



Benutzerhandbuch

Amazon WorkMail



Version 1.0

Copyright © 2024 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

Amazon WorkMail: Benutzerhandbuch

Copyright © 2024 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

Die Handelsmarken und Handelsaufmachung von Amazon dürfen nicht in einer Weise in Verbindung mit nicht von Amazon stammenden Produkten oder Services verwendet werden, durch die Kunden irregeführt werden könnten oder Amazon in schlechtem Licht dargestellt oder diskreditiert werden könnte. Alle anderen Handelsmarken, die nicht Eigentum von Amazon sind, gehören den jeweiligen Besitzern, die möglicherweise zu Amazon gehören oder nicht, mit Amazon verbunden sind oder von Amazon gesponsert werden.

Table of Contents

Was ist Amazon WorkMail?	1
Amazon- WorkMail Systemanforderungen	1
Amazon- WorkMail Kontingente	2
Amazon- WorkMail Sprachen	2
Einrichten von E-Mail-Clients	3
Bewährte Methoden für die Sicherheit bei Kennwörtern	4
Beim Amazon WorkMail Web Client anmelden	4
Ändern der Web-Client-Einstellungen	5
Allgemeine Einstellungen	6
E-Mail-Einstellungen	7
Einstellungen für E-Mail-Regeln	8
Einstellungen für automatische Antworten	9
Kalendereinstellungen	9
Einrichten von Microsoft Outlook-Clients	10
Microsoft Outlook-Clients mit Ihrem WorkMail Amazon-Konto verbinden mit AutoDiscover	11
Manuelles Verbinden von Microsoft Outlook-Clients mit Ihrem WorkMail Amazon-Konto	13
Einrichten von Mobilgeräte-Clients	17
Verknüpfen Ihres Android-Geräts	17
Verknüpfen Ihres iOS-Geräts	18
Manuelles Verknüpfen mit dem Mobilgerät	19
Microsoft Outlook für Android und iOS einrichten	20
Einrichten der Mail-App von Windows 10	21
Einrichtung der Windows 11 Mail-App	22
Einrichten von macOS-Apps	24
Einrichtung IMAP	25
Arbeiten mit E-Mails	28
Arbeiten mit E-Mail-Nachrichten	28
Senden von E-Mail-Nachrichten	28
Senden einer E-Mail von einem Alias	30
Senden einer E-Mail an eine Unteradresse	31
Kopieren oder Verschieben von E-Mail-Nachrichten	31
Drucken von E-Mail-Nachrichten	32
Löschen von E-Mail-Nachrichten	33
Arbeiten mit E-Mail-Regeln	34

Arbeiten mit Anhängen	37
Hinzufügen von Anhängen zu E-Mail-Nachrichten	37
Herunterladen von Anhängen	37
Nicht-unterstützte Anhangtypen	38
Arbeiten mit freigegebenen und Vollzugriffs-Posteingängen	39
Öffnen freigegebener Eingänge	39
Öffnen von Vollzugriffseingängen	40
Senden einer verschlüsselten oder signierten E-Mail	41
Arbeiten mit Ordnern	45
Verwalten von Ordnern	45
Erstellen von Ordnern	45
Kopieren, Verschieben oder Umbenennen von Ordnern	46
Löschen von Ordnern	46
Leeren des Ordners für gelöschte Elemente	47
Markieren von Elementen als gelesen/ungelesen	47
Anzeigen der Ordnergröße	48
Freigeben von Ordner- und Ordnerberechtigungen	48
Freigeben von E-Mail-Ordnern	49
Freigeben von Nicht-Standard-Ordnern	50
Öffnen freigegebener E-Mail-Ordner	50
Anzeigen von Ordnerberechtigungen	51
Ändern von Ordnerberechtigungen	52
Beenden der Freigabe von Ordnern	52
Arbeiten mit Kalendern	54
Verwalten von Kalendern	54
Erstellen von Terminen	55
Erstellen von Meetinganfragen	55
Bearbeiten von Meetings und Terminen	56
Verschieben von Meetings und Terminen	57
Stornieren oder Ablehnen von Meetinganfragen	57
Drucken von Kalenderelementen	58
Löschen von Meetings und Terminen	58
Arbeiten mit Kalendereinstellungen	59
Ändern Ihrer Kalenderansicht	59
Ändern von Kalendereinstellungen	59
Anzeigen mehrerer Kalender	59

Freigeben von Kalendern	60
Freigeben von Kalendern für andere Benutzer	60
Öffnen freigegebener Kalender	61
Arbeiten mit Kontakten	63
Verwalten von Kontakten	63
Erstellen von Kontakten	63
Bearbeiten von Kontakten	64
Kopieren oder Verschieben von Kontakten	64
Drucken von Kontakten	64
Löschen von Kontakte	65
Erstellen von Verteilerlisten	65
Freigeben von Kontakten	66
Freigeben von Kontakten für andere Benutzer	66
Öffnen freigegebener Kontakte	67
Arbeiten mit Stellvertretern	68
Senden einer E-Mail im Namen eines anderen Benutzers	68
Senden einer E-Mail als Stellvertreter	69
Planen von Meetings im Namen eines anderen Benutzers	70
Freigeben Ihres Posteingangs für einen anderen Benutzer	71
Arbeiten mit Barrierefreiheit	72
Unterstützte Bildschirmleseprogramme	72
Verwenden von Tastaturkürzel in Amazon WorkMail	73
Arbeiten mit allgemeinen Einstellungen und mit E-Mail-Einstellungen	74
Allgemeine Einstellungen	75
E-Mail-Einstellungen	76
Verwenden des globalen Adressbuches	77
Arbeiten mit E-Mails	78
Arbeiten mit Ordnern	81
Fehlerbehebung	83
Dokumentverlauf	84
AWS-Glossar	88
.....	lxxxix

Was ist Amazon WorkMail?

Amazon WorkMail ist ein verwalteter E-Mail- und Kalenderservice mit strengen Sicherheitskontrollen und Unterstützung für bestehende Desktop- und mobile E-Mail-Clients. Sie können überall mit Microsoft Outlook, Ihrem Browser oder Ihrem mobilen iOS- und Android-Gerät auf Ihre E-Mails, Kontakte und Kalender zugreifen. Administratoren können Amazon WorkMail in bestehende Unternehmensverzeichnisse integrieren und sowohl die Schlüssel, mit denen ihre Daten verschlüsselt werden, als auch den Speicherort der Daten steuern.

Amazon- WorkMail Systemanforderungen

Wenn Ihr Amazon- WorkMail Administrator Sie einlädt, sich bei Ihrem Amazon- WorkMail Konto anzumelden, können Sie sich über den Amazon- WorkMail Webclient anmelden. Weitere Informationen finden Sie unter [Beim Amazon WorkMail Web Client anmelden](#).

Amazon funktioniert WorkMail auch mit allen wichtigen Mobilgeräten und Betriebssystemen, die das Exchange- ActiveSync Protokoll unterstützen. Zu diesen Geräten zählen iPad, iPhone, Android- und Windows-Telefone. Benutzer von macOS können ihr Amazon WorkMail-Konto zu ihren Mail-, Kalender- und Kontakt-Apps hinzufügen.

Amazon WorkMail unterstützt die folgenden Betriebssystemversionen:

- Windows – Windows 7 SP1 oder höher
- MacOS – MacOS 10.12 (Sierra) oder höher
- Android – Android 5.0 oder höher
- iPhone – iOS 5 oder höher
- Windows-Telefon – Windows 8.1 oder höher
- Blackberry – Blackberry OS 10.3.3.3216

Wenn Sie über eine gültige Microsoft Outlook-Lizenz verfügen, können Sie WorkMail mit den folgenden Versionen von Microsoft Outlook auf Amazon zugreifen:

- Outlook 2013 oder höher
- Outlook 2013 Click-to-Run oder höher
- Outlook für Mac 2016 oder höher

Sie können über die folgenden Browserversionen auf den Amazon- WorkMail Webclient zugreifen:

- Google Chrome – Version 22 oder höher
- Mozilla Firefox – Version 27 oder höher
- Safari – Version 7 oder höher
- Internet Explorer – Version 11
- Microsoft Edge

Sie können Amazon auch WorkMail mit Ihrem bevorzugten IMAP-Client verwenden.

Weitere Informationen finden Sie unter [E-Mail-Clients für Amazon einrichten WorkMail](#).

Amazon- WorkMail Kontingente

Eine Liste der Amazon- WorkMail Kontingente finden Sie unter [Amazon WorkMail -Kontingente](#) im Amazon- WorkMail Administratorhandbuch.

Amazon- WorkMail Sprachen

Amazon WorkMail ist in den folgenden Sprachen verfügbar:

- Englisch
- Russisch
- Französisch

E-Mail-Clients für Amazon einrichten WorkMail

Amazon WorkMail lässt sich in die gängigsten E-Mail-Apps und -Geräte integrieren. Sie können Ihre E-Mails, Ihren Kalender und Ihre Kontakte zwischen Amazon WorkMail und Ihrem Kunden synchronisieren.

Wenn Ihr WorkMail Amazon-Administrator Sie auffordert, sich bei Ihrem WorkMail Amazon-Konto anzumelden, können Sie sich mit dem WorkMail Amazon-Webclient anmelden. Sie können auch andere E-Mail-Clients für die Verwendung mit Ihrem WorkMail Amazon-Konto einrichten, z. B. Microsoft Outlook, die Standard-Android- oder iOS-Clients, den Windows Mail-Client, macOS-Clients oder IMAP Clients. Derzeit werden POP3 Clients nicht unterstützt.

Note

Amazon hat den Support für Transport Layer Security (TLS) 1.0 und 1.1 WorkMail eingestellt. Wenn Sie TLS 1.0 oder 1.1 verwenden, müssen Sie die TLS Version auf 1.2 aktualisieren. Weitere Informationen finden Sie unter [TLS1.2 zur TLS Mindestprotokollebene für alle AWS API Endgeräte](#).

Warning

Um Ihren Computer vor schädlichen E-Mail-Anhängen zu schützen, empfehlen wir Ihnen, eine Antivirensoftware zu installieren.

Themen

- [Bewährte Methoden für die Sicherheit bei Kennwörtern](#)
- [Beim Amazon WorkMail Web Client anmelden](#)
- [Microsoft Outlook-Clients für Amazon einrichten WorkMail](#)
- [Clients für mobile Geräte für Amazon einrichten WorkMail](#)
- [Einrichtung der Windows 10 Mail-App für Amazon WorkMail](#)
- [Einrichtung der Windows 11 Mail-App für Amazon WorkMail](#)
- [macOS-Apps für Amazon einrichten WorkMail](#)

- [Einrichtung IMAP für Amazon WorkMail](#)

Bewährte Methoden für die Sicherheit bei Kennwörtern

Wenn Sie Amazon WorkMail Web oder einen Drittanbieter-Client verwenden, um auf Ihr Postfach zuzugreifen, müssen Sie sich mit einem Passwort anmelden. Als Amazon WorkMail Web Client-Benutzer können Sie unter Einstellungen Ihr Passwort ändern oder aktualisieren. Informationen zum Ändern des Passworts im Amazon WorkMail Web Client finden Sie unter [Allgemeine Einstellungen](#). Sie können Ihren Systemadministrator auch bitten, das Passwort über die AWS Konsole zurückzusetzen.

Im Rahmen der bewährten Sicherheitsmethoden finden Sie hier einige von Amazon empfohlene Passwortrichtlinien WorkMail.

- Legen Sie ein Passwort fest, das mindestens 8 Zeichen enthält. Das Passwort sollte Groß- und Kleinbuchstaben, numerische Ziffern (0 bis 9) und Sonderzeichen (z. B. ~ oder!) enthalten.
- Verwenden Sie für alle Online-Konten eindeutige Passwörter. Vermeiden Sie es, dasselbe Passwort für mehrere Konten wiederzuverwenden.
- Vermeiden Sie es, häufig verwendete Wörter oder Ausdrücke zu verwenden, die sich auf Ihren Benutzernamen, Ihre Domain, Ihre Organisation, Ihren WorkMail Amazon-Service AWS oder den Kontotyp beziehen, für den das Passwort gilt.
- Verwenden Sie einen Passwort-Manager, um Ihr Passwort sicher zu speichern.

Beim Amazon WorkMail Web Client anmelden

Amazon WorkMail verfügt über einen webbasierten Client, mit dem Sie über einen Webbrowser auf Ihr WorkMail Amazon-Konto zugreifen können. Der WorkMail Amazon-Webclient umfasst integrierte Anwendungen wie Mail, Kalender und Kontakte. Um mit dem Amazon WorkMail Web Client zu beginnen, benötigen Sie eine Breitband-Internetverbindung und die neueste Version eines der folgenden Webbrowser:

- Google Chrome — Version 22 oder höher
- Mozilla Firefox — Version 27 oder höher
- Safari — Version 7 oder höher
- Internet Explorer — Version 11


- Microsoft Edge

Ihr WorkMail Amazon-Systemadministrator stellt Ihnen Ihre ersten Anmeldedaten zur Verfügung, die aus einem Benutzernamen und einem Passwort bestehen. Wenn Sie ein Passwort vergessen haben oder wiederherstellen möchten, wenden Sie sich an Ihren Administrator.

Ihr Administrator stellt Ihnen auch einen einzigartigen WorkMail Amazon-Webclient zur Verfügung URL. Dies URL enthält einen eindeutigen Alias, der von Ihrem WorkMail Amazon-Site-Administrator eingerichtet wurde. Der Webclient URL sieht so aus: [https://*alias*.awsapps.com/mail](https://alias.awsapps.com/mail). Ersetzen Sie es *alias* durch den Alias, den Sie von Ihrem Site-Administrator erhalten haben.

Um sich beim Amazon WorkMail Web Client anzumelden

1. Rufen Sie in Ihrem Webbrowser den von Ihrem WorkMail Amazon-Administrator URL bereitgestellten Webclient auf. Zum Beispiel [https://*alias*.awsapps.com/mail](https://alias.awsapps.com/mail).
2. Geben Sie unter Nutzernamen den von Ihrem WorkMail Amazon-Administrator bereitgestellten Benutzernamen ein.

 Note

Geben Sie nicht Ihre vollständige E-Mail-Adresse ein. Benutzernamen unterscheiden zwischen Groß- und Kleinschreibung.

3. Geben Sie in das Feld Passwort (Passwort) das Passwort ein.
4. Klicken Sie auf Sign In.

Ändern der Amazon WorkMail Web Client-Einstellungen

Sie können viele der Standardeinstellungen für den Amazon WorkMail Web Client ändern.

Um die Amazon WorkMail Web Client-Einstellungen zu ändern

1. Wählen Sie im Amazon WorkMail Web Client in der Menüleiste Einstellungen (das Zahnradsymbol).
2. Wählen Sie im Navigationsbereich die Registerkarte Allgemein, die Registerkarte E-Mail, die Registerkarte E-Mail-Regeln, die Registerkarte Automatische Antwort oder die Registerkarte Kalender aus, um die Einstellungen in jeder Kategorie zu aktualisieren.

3. Drücken Sie die Taste F5, um die neuen Einstellungen zu aktualisieren und zu aktivieren.

Weitere Informationen zum Ändern einzelner Einstellungen finden Sie in den folgenden Themen.

Allgemeine Einstellungen

Zeigen Sie die Mailbox-Nutzung an und legen Sie Ihr Passwort, die bevorzugte Sprache und das Standard-Adressbuch über die Registerkarte General (Allgemein) unter Verwendung der folgenden Einstellungen fest.

Passwort ändern

Um Ihr Passwort zu ändern, klicken Sie auf Change password und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.

Note

Wenn Amazon in Ihr Unternehmensverzeichnis integriert WorkMail ist, müssen Sie Ihr Passwort möglicherweise mithilfe von Microsoft Windows oder den Passwortverwaltungstools Ihres Unternehmens ändern. Wenn Sie sich nicht sicher sind, wenden Sie sich an Ihren WorkMail Amazon-Administrator, um weitere Informationen zu erhalten.

Sprache

Um die Sprache zu ändern, in der Amazon angezeigt WorkMail wird, wählen Sie eine Sprache aus der Liste aus. Um das Datums- und Uhrzeitformat zu ändern, wählen Sie das gewünschte Format aus der Liste aus.

Mailbox Usage (Postfachnutzung)

Hier wird der aktuell verwendete Speicherplatz angezeigt. Um die Größe des Postfachs zu senken, können Sie den Ordner Deleted Items, ältere Nachrichten oder Nachrichten mit größeren Anhängen in Ihren Ordnern löschen.

Address Book (Adressbuch)

Um ein Standardadressbuch festzulegen, wählen Sie unter Select Default Folder das gewünschte Adressbuch aus.

Das Standardadressbuch wird geladen, wenn Sie Adressbuch in der Hauptmenüleiste auswählen oder wenn Sie beim Verfassen einer neuen E-Mail das Feld An, Cc oder Bcc auswählen.

E-Mail-Einstellungen

Sie können die E-Mail-Vorschau, Formatierung, Schriftart und andere Optionen über die Registerkarte Email (E-Mail) mit den folgenden Einstellungen festlegen.

Display preview pane (Vorschaubereich anzeigen)

Sie können wählen, ob eine Vorschau der Elemente entweder rechts neben dem Inhaltsfenster oder unterhalb des Inhaltsfensters angezeigt werden soll. Sie können den Vorschaubereich jedoch auch ganz deaktivieren.

Note

Wenn Sie die Ansicht in der E-Mail-Anwendung mithilfe des Menüs „Ansicht“ ändern, wird auch diese Einstellung „Vorschaufenster anzeigen“ aktualisiert.

Close email when responding (E-Mail beim Antworten schließen)

Wenn diese Option ausgewählt ist, wird die ursprüngliche E-Mail geschlossen, wenn Sie darauf antworten. Deaktivieren Sie diese Einstellung, um Antworten auf einer anderen Registerkarte als die ursprüngliche Nachricht zu verfassen.

Format

Sie können neue E-Mail-Nachrichten im Nur-Text-Format oder HTML verfassen.

Default font (Standardschriftart)

Mit dieser Option wird die Standardschriftart für neue E-Mail-Nachrichten festgelegt.

Default font size (Standardschriftgröße)

Diese Option gibt die Größe der Standardschriftart an.

Always request a read receipt (Immer eine Lesebestätigung anfordern)

Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, um automatisch Lesebestätigungen für jede gesendete E-Mail-Nachricht anzufordern.

Respond to read receipt (Auf Lesebestätigung antworten)

Wählen Sie aus, ob Amazon immer eine Lesebestätigung senden WorkMail soll, niemals eine Lesebestätigung senden soll, oder ob Sie vor dem Senden einer Lesebestätigung aufgefordert werden sollen.

Signatures (Signaturen)

Sie können verschiedene Signaturen für unterschiedliche Zwecke erstellen. Sie können beispielsweise eine Signatur für geschäftliche und eine für den privaten Gebrauch oder eine lange Signatur für neue E-Mail-Nachrichten und eine kurze Signatur für Antworten und Weiterleitungen erstellen.

(Optional) Nachdem Sie eine oder mehrere Signaturen erstellt haben, können Sie auch angeben, welche für neue E-Mail-Nachrichten und welche für Antworten und Weiterleitungen verwendet werden soll.

Einstellungen für E-Mail-Regeln

E-Mail-Regeln können Ihnen helfen, sich auf wichtige E-Mail-Nachrichten zu konzentrieren und Ihren Posteingang zu organisieren. Da Regeln auf dem Server gespeichert werden, werden E-Mails gefiltert, bevor Sie überhaupt in Ihrem Posteingang landen.

Sie können so viele Regeln erstellen, wie Sie möchten. Für jede Regel können Sie unterschiedliche Bedingungen festlegen, um die Regel zu aktivieren. Sie können auch verschiedene Folgeaktionen festlegen, die nach der Aktivierung der Regel ausgeführt werden sollen.

Sie können komplexe Regeln erstellen, um umfangreiche E-Mail-Volumen oder komplexe Workflows zu verwalten.

So erstellen Sie eine neue E-Mail-Regel

1. Klicken Sie auf der Registerkarte Email Rules (E-Mail-Regeln) auf New (Neu).
2. Definieren Sie im Dialogfeld New email rule (Neue E-Mail-Regel) die Regel.

Sie können eine Vielzahl von Bedingungen und Aktionen festlegen, die Amazon für jede E-Mail-Nachricht WorkMail ausführt, die Ihre definierten Kriterien erfüllt.

Einstellungen für automatische Antworten

Legen Sie auf der Registerkarte Automatic Response (Automatische Antwort) fest, ob Sie sich "im Büro" oder "außer Haus" befinden. Sie können auch die Nachricht angeben, die während Ihrer Abwesenheit automatisch als Antwort auf alle eingehenden Nachrichten gesendet wird.

Um zu verhindern, dass jemand, der Ihnen mehrere E-Mail-Nachrichten pro Tag sendet, auf jede Nachricht eine Antwort erhält, werden automatische Antworten nur einmal an eine bestimmte E-Mail-Adresse gesendet. Dadurch wird auch eine E-Mail-Flut verhindert, falls bei der Person, die Ihnen die E-Mail-Nachricht sendet, auch automatische Antworten aktiviert sind.

Wenn Automatische Antwort aktiviert ist und Sie sich beim Amazon WorkMail Web Client anmelden, wird eine Warnmeldung angezeigt, die Sie daran erinnert, dass die automatische Antwort aktiviert ist. Die Warnmeldung fordert Sie außerdem auf, automatische Antworten auszuschalten.

Kalendereinstellungen

Legen Sie mithilfe der folgenden Einstellungen Kalenderformat, Standardzeit für Erinnerungen und andere Optionen fest.

First day of the week (Erster Tag der Woche)

Wenn Ihre Woche an einem anderen Tag als am Montag beginnt, können Sie sie mit dieser Einstellung auf diesen Tag ändern.

First week of the year (Erstes Tag des Jahres)

Geben Sie an, ob der Kalender die Wochen ab der ersten vollen Woche oder der ersten Teilwoche eines neuen Jahres zählen soll.

Start of workday (Beginn des Arbeitstages), End of workday (Ende des Arbeitstages)

Legen Sie fest, welcher Bereich des Tages als Ihr Arbeitstag markiert wird. Der Kalender zeigt diesen Zeitraum in einer anderen Farbe an, sodass Sie sehen können, wann ein Termin oder eine Besprechung außerhalb der Bürozeiten geplant ist. Die Standardwerte für Geschäftszeiten sind 8:30 Uhr bis 17:30 Uhr.

Calendar resolution (Kalenderauflösung)

Wenn Ihre Termine häufig zu anderen Zeiten als jeder halben oder ganzen Stunde beginnen oder eine andere Dauer als ein Vielfaches von 30 Minuten haben, ändern Sie diesen Wert, um ihn besser an Ihre Bedürfnisse anzupassen.

Note

Wenn Sie den Wert auf weniger als 30 Minuten festlegen, vergrößert die WorkMail Amazon-Webanwendung den Kalender. Dies kann dazu führen, dass Sie mehr scrollen müssen, wenn Sie auf einem kleineren Bildschirm auf Ihren Kalender zugreifen.

View multiple calendars (Mehrere Kalender anzeigen)

Legen Sie fest, wie mehrere Kalender standardmäßig im Kalender angezeigt werden. Side-by-side zeigt alle Kalender nebeneinander an. Mit der Option Overlay werden alle Kalender transparent übereinander angezeigt. Jeder Kalender erhält dabei eine eigene Farbe.

Note

Diese Einstellung hat keine Auswirkungen, wenn Sie nur einen Kalender anzeigen.

Default reminder time (Standardzeit für Erinnerung)

Legen Sie fest, wie lange vor Beginn eines Termins Sie standardmäßig erinnert werden. Diese Einstellung kann durch manuelles Bearbeiten eines spezifischen Termins im Kalender überschrieben werden. Der Standardwert ist 15 Minuten.

Default all-day appointment reminder time (Standardzeit für Erinnerung an Ganztagestermine)

Legen Sie fest, um welche Zeit Sie standardmäßig an Ganztagestermine erinnert werden. Die Standardeinstellung ist 18 Stunden. Diese Einstellung kann durch manuelles Bearbeiten eines spezifischen Termins im Kalender überschrieben werden.

Microsoft Outlook-Clients für Amazon einrichten WorkMail

Um mit Microsoft Outlook zu beginnen, verbinden Sie Microsoft Outlook mit Ihrem WorkMail Amazon-Konto.

Themen

- [Microsoft Outlook-Clients mit Ihrem WorkMail Amazon-Konto verbinden mit AutoDiscover](#)
- [Manuelles Verbinden von Microsoft Outlook-Clients mit Ihrem WorkMail Amazon-Konto](#)

Microsoft Outlook-Clients mit Ihrem WorkMail Amazon-Konto verbinden mit AutoDiscover

Amazon WorkMail verwendet AutoDiscover, um Ihren Outlook-Client zu konfigurieren. Stellen Sie sicher, dass AutoDiscover es konfiguriert ist, bevor Sie Ihren Outlook-Client einrichten.

Weitere Informationen finden Sie unter [Aktivieren AutoDiscover](#) im WorkMail Amazon-Administratorhandbuch. Um Ihren Outlook-Client einzurichten, benötigen Sie Ihre WorkMail Amazon-E-Mail-Adresse und Ihr Passwort. Amazon WorkMail lässt sich in die folgenden Versionen von Outlook integrieren:

- Windows-Clients — Office Outlook 2013 oder höher
- Mac-Clients — Outlook für Mac 2016 oder höher

Wenn die automatische Konfiguration fehlschlägt, können Sie die meisten Outlook-Clients manuell konfigurieren, mit Ausnahme von Outlook 2016 und Outlook 2019 für Windows. Weitere Informationen finden Sie unter [Manuelles Verbinden von Microsoft Outlook-Clients mit Ihrem WorkMail Amazon-Konto](#).

Themen

- [Microsoft Outlook auf Windows-Clients verbinden](#)
- [Microsoft Outlook auf Mac-Clients verbinden](#)

Microsoft Outlook auf Windows-Clients verbinden

Um Microsoft Outlook mit Ihrem WorkMail Amazon-Konto zu verbinden.

1. Öffnen Sie in Windows die Systemsteuerung und wählen Sie Mail (32-Bit) aus.
2. Wählen Sie im Dialogfeld Mail-Setup — Outlook die Option Profile anzeigen. Wählen Sie dann im E-Mail-Dialogfeld die Option Hinzufügen aus.
3. Geben Sie im Dialogfeld „Neues Profil“ WorkMail in das Feld „Profilname“ ein und wählen Sie „OK“.
4. Geben Sie im Dialogfeld Konto hinzufügen im Feld E-Mail-Adresse Ihre WorkMail Amazon-E-Mail-Adresse ein und wählen Sie Weiter.

Wenn Sie dazu aufgefordert werden, Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort einzugeben, stellen Sie sicher, dass Sie als Ihren Benutzernamen die vollständige E-Mail-Adresse angeben.

Falls Sie im Dialogfeld Konfigurieren von ...-Servereinstellungen für diese Website zulassen? zum Konfigurieren der Servereinstellungen aufgefordert werden, markieren Sie das Kontrollkästchen Zukünftig nicht mehr zu dieser Website fragen und klicken Sie auf Zulassen.

5. Outlook wird Sie darauf hinweisen, wenn die Einrichtung Ihres Kontos abgeschlossen ist. Wählen Sie Finish (Abschließen).

Microsoft Outlook auf Mac-Clients verbinden

Um Microsoft Outlook 2016 oder 2019 mit Ihrem WorkMail Amazon-Konto zu verbinden.

1. Führen Sie in Outlook 2016 für Mac oder Outlook 2019 für Mac einen der folgenden Schritte aus:
 - Wenn dies das erste Konto ist, das Sie in Outlook 2016 oder höher für Mac erstellen:
 - a. Wählen Sie auf dem Willkommensbildschirm die Option E-Mail-Konto hinzufügen aus.
 - b. Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein und wählen Sie dann Weiter.
 - c. Wählen Sie unter Anbieter auswählen die Option Exchange aus.
 - Wenn Sie bereits ein E-Mail-Konto für eine andere E-Mail-Adresse haben:
 - a. Wählen Sie im Menü Extras die Option Konten.
 - b. Klicken Sie im Dialogfeld Konten auf + (Pluszeichen) und Neues Konto.
 - c. Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein und wählen Sie Weiter.
 - d. Wählen Sie unter Anbieter auswählen die Option Exchange aus.
2. Wählen Sie im Dialogfeld Geben Sie Ihre Exchange-Kontoinformationen ein für Methode die Option Benutzername und Passwort aus und geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein.
3. Geben Sie für Domain\ Username or Email Ihre E-Mail-Adresse und für Passwort Ihr Passwort ein.
4. Wählen Sie Konto hinzufügen aus, um die Einrichtung abzuschließen.

Microsoft Outlook versucht, Ihre E-Mail-Servereinstellungen zu ermitteln. Wenn Outlook Sie auffordert, dem Server die Konfiguration Ihrer Einstellungen zu gestatten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen Meine Antwort immer für diesen Server verwenden, und wählen Sie dann Zulassen aus.

Nachdem Ihr Konto erfolgreich eingerichtet wurde, zeigt Outlook das Konto im Dialogfeld Konten an.

Weitere Informationen zum Hinzufügen von Konten in Outlook 2016 oder höher für Mac finden [Sie unter Hinzufügen eines E-Mail-Kontos zu Outlook](#)

Manuelles Verbinden von Microsoft Outlook-Clients mit Ihrem WorkMail Amazon-Konto

Wenn die automatische Konfiguration fehlschlägt, können Sie die folgenden Versionen von Outlook manuell konfigurieren:

- Windows-Clients — Outlook 2013
- Mac-Clients — Outlook 2016 oder höher für Mac

Outlook 2016 und Outlook 2019 für Windows können nur mithilfe von konfiguriert werden AutoDiscover. Weitere Informationen finden Sie unter [Manuelles Verbinden von Microsoft Outlook-Clients mit Ihrem WorkMail Amazon-Konto](#).

Themen

- [Manuelles Verbinden von Microsoft Outlook auf Windows-Clients](#)
- [Manuelles Verbinden von Outlook für Windows auf Windows-Clients](#)
- [Manuelles Verbinden von Microsoft Outlook auf Mac-Clients](#)

Manuelles Verbinden von Microsoft Outlook auf Windows-Clients

Um Outlook unter Windows manuell zu konfigurieren.

Gehen Sie wie folgt vor, um Office Outlook 2013 manuell zu konfigurieren.

1. Öffnen Sie in Windows die Systemsteuerung und wählen Sie Benutzerkonten und Mail (32-Bit) aus.

Note

Wenn Benutzerkonten und E-Mail (32-Bit) nicht angezeigt werden, öffnen Sie die Liste Anzeigen nach und wählen Sie entweder Große Symbole oder Kleine Symbole aus.

2. Wählen Sie im Dialogfeld Mail-Setup — Outlook die Option Profile anzeigen aus. Wählen Sie dann im E-Mail-Dialogfeld die Option Hinzufügen aus.

3. Geben Sie im Dialogfeld „Neues Profil“ im Feld „Profilname“ einen Namen für das Profil ein und wählen Sie „OK“.
4. Wählen Sie Manuelles Setup oder zusätzliche Servertypen und dann Weiter aus.
5. Falls dies noch nicht der Fall ist, wählen Sie Outlook.com oder einen ActiveSync Exchange-kompatiblen Dienst und dann Weiter aus.
6. Füllen Sie die folgenden Felder im Dialogfeld Servereinstellungen aus:

- Geben Sie für Ihr Name den Namen ein, den andere sehen sollen.
- Geben Sie als E-Mail-Adresse Ihre WorkMail Amazon-Adresse ein.
- Geben Sie unter Mailserver den **outlook.mail.aws-region.awsapps.com** Server ein, der der AWS Region Ihres Postfachs entspricht

- USA West (Oregon)


outlook.mail.us-west-2.awsapps.com

- USA Ost (Nord-Virginia)

outlook.mail.us-east-1.awsapps.com

- Europa (Irland)

outlook.mail.eu-west-1.awsapps.com

 Note

Wenn Sie die AWS Region Ihres Postfachs nicht kennen, wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator.

- Geben Sie als Benutzername Ihren WorkMail Amazon-Benutzernamen ein.
 - Geben Sie unter Passwort Ihr WorkMail Amazon-Passwort ein.
7. (Optional) Wählen Sie Passwort speichern.
 8. Wählen Sie Weiter.

Outlook testet die Verbindung und zeigt eine Meldung an, dass Ihr Konto einsatzbereit ist.

9. Wählen Sie Finish (Abschließen).

Manuelles Verbinden von Outlook für Windows auf Windows-Clients

Um Outlook für Windows unter Windows manuell zu konfigurieren.

Gehen Sie wie folgt vor, um Outlook für Windows, auch bekannt als Outlook (neu) oder das neue Outlook, manuell zu konfigurieren.

1. Öffnen Sie in Windows Outlook für Windows.
2. Wählen Sie Konto hinzufügen aus.
3. Geben Sie im Textfeld Geben Sie eine E-Mail-Adresse für die Anmeldung ein Ihre E-Mail-Adresse ein.
4. Klicken Sie auf Weiter.
5. Scrollen Sie auf der Seite Wählen Sie Ihren E-Mail-Anbieter nach unten, um das Passwort auszuwählen IMAPund einzugeben.
6. Schieben Sie auf die Schaltfläche Mehr anzeigen.
7. Ersetzen Sie unter IMAPPosteingangsserver den URL Wert durch `imap.mail.{AWS-region}.awsapps.com` und behalten Sie den Port 993 bei.
8. Stellen Sie den sicheren Verbindungstyp auf SSL/TLS ein.
9. Behalten SMTPSie unter Benutzername und Passwort den SMTP Benutzernamen und das Passwort bei.
10. Geben Sie unter SMTPPostausgangsserver den ein URL `smtp.mail.{AWS-region}.awsapps.com` und stellen Sie den Port auf 465 ein.
11. Stellen Sie den sicheren Verbindungstyp auf SSL/einTLS.
12. Wählen Sie Weiter, um das Konto hinzuzufügen.
13. Wählen Sie auf der Seite IMAPKonto synchronisieren die Option Weiter aus.
14. Wählen Sie Erledigt aus.

Manuelles Verbinden von Microsoft Outlook auf Mac-Clients

Um Outlook 2019 oder höher für Mac manuell zu konfigurieren.


Gehen Sie wie folgt vor, um Outlook für Outlook 2019 oder höher für Mac manuell zu konfigurieren.

1. Wählen Sie im Menü Extras die Option Konten. Klicken Sie im Dialogfeld Konten auf + und Neues Konto, geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein, wählen Sie Fortfahren und wählen Sie unter Anbieter auswählen die Option Exchange aus.
 - Wenn Sie Outlook für Mac 2011 verwenden, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen Konfigurieren Sie automatisch im Dialogfeld Geben Sie Ihre Exchange-Kontoinformationen ein. Wählen Sie für Authentifizierung die Option Benutzername und Kennwort.
2. Machen Sie an der angegebenen Stelle Angaben für E-Mail-Adresse, Kennwort und Benutzername. Stellen Sie sicher, dass Ihr vollständiges Passwort eingeben.
3. Geben Sie für Server den Endpunkt ein, der der AWS Region entspricht, in der sich Ihr Postfach befindet.
 - USA West (Oregon)

<https://ews.mail.us-west-2.awsapps.com/EWS/Exchange.asmx>
 - USA Ost (Nord-Virginia)

<https://ews.mail.us-east-1.awsapps.com/EWS/Exchange.asmx>
 - Europa (Irland)

<https://ews.mail.eu-west-1.awsapps.com/EWS/Exchange.asmx>

 Note

Wenn Sie die AWS Region, in der sich Ihr Postfach befindet, nicht kennen, wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator.

4. Wählen Sie Konto hinzufügen aus, um die Einrichtung abzuschließen.
5. Nach der erfolgreichen Einrichtung wird das Konto im Dialogfeld Konten angezeigt.

Weitere Informationen zum Hinzufügen von Konten in Outlook für Mac finden Sie unter folgenden Themen:

- [Add an email account to Outlook for Mac 2011](#)
- [Fügen Sie Outlook ein E-Mail-Konto hinzu \(Outlook 2019 oder höher für Mac\)](#)

Clients für mobile Geräte für Amazon einrichten WorkMail

Note

Stellen Sie sicher, dass AutoDiscover es konfiguriert ist, bevor Sie Ihren Client für mobile Geräte einrichten.

Amazon WorkMail verwendet AutoDiscover , um Ihren Client für mobile Geräte zu konfigurieren. Weitere Informationen finden Sie unter [Aktivieren AutoDiscover](#) im WorkMail Amazon-Administratorhandbuch.

Verwenden Sie Exchange ActiveSync , um Ihr Android- oder iOS-Mobilgerät mit Amazon zu verbinden WorkMail.

Note

Amazon unterstützt WorkMail keine Entwurfssynchronisierung mit Android- oder iOS-Mobilgeräten.

Themen

- [Verknüpfen Ihres Android-Geräts](#)
- [Verknüpfen Ihres iOS-Geräts](#)
- [Manuelles Verknüpfen mit dem Mobilgerät](#)
- [Microsoft Outlook für Android und iOS einrichten](#)

Verknüpfen Ihres Android-Geräts

Amazon WorkMail unterstützt Exchange ActiveSync für die Integration mit Android-Geräten. Um Ihr Android-Gerät mit Ihrem WorkMail Amazon-E-Mail-Konto zu verbinden, benötigen Sie Ihre WorkMail Amazon-E-Mail-Adresse und Ihr Passwort.

Um Ihr WorkMail Amazon-Konto mit Ihrem Android-Gerät zu verbinden

1. Öffnen Sie auf Ihrem Android-Gerät die Seite Einstellungen.

2. Wählen Sie Konten und dann Konten hinzufügen.
3. Wählen Sie Exchange, geben Sie dann Ihre E-Mail-Adresse ein und klicken Sie auf Weiter.
4. Geben Sie Ihr Passwort ein. Nachdem Ihr Gerät eine Verbindung mit dem Mailserver hergestellt hat, wählen Sie Speichern.

Verknüpfen Ihres iOS-Geräts

Amazon WorkMail unterstützt Microsoft Exchange ActiveSync für die Integration mit iOS-Geräten. Um Ihr iOS-Gerät mit Ihrem WorkMail Amazon-E-Mail-Konto zu verbinden, benötigen Sie Ihre WorkMail Amazon-E-Mail-Adresse und Ihr Passwort.

Note

Wenn Ihre Organisation die Verwaltung mobiler Geräte aktiviert hat, müssen Sie möglicherweise ein Passwort festlegen, wenn Sie Ihr Gerät verbinden.

Um Ihr WorkMail Amazon-Konto mit Ihrem iOS-Gerät zu verbinden

1. Wählen Sie auf Ihrem iOS-Gerät Settings (Einstellungen) aus.
2. Scrollen Sie nach unten zu Mail.
3. Wählen Sie Konten, Konto hinzufügen und dann Microsoft Exchange aus.
4. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
 - Geben Sie in iOS 11 und höher Ihre WorkMail Amazon-E-Mail-Adresse und eine Beschreibung für das Konto ein. Wählen Sie Weiter, Anmelden und geben Sie dann das mit Ihrer E-Mail-Adresse verknüpfte Passwort ein.
 - Geben Sie in Versionen von iOS vor iOS 11 Ihre WorkMail Amazon-E-Mail-Adresse, Ihr Passwort und eine Beschreibung für das Konto ein und wählen Sie dann Weiter.

Note

In iOS 11 und höher funktioniert die automatische Konfiguration, wenn Sie die Ihres Unternehmens verwenden *alias* Die ergänzende Domain `.awsapps.com` oder wenn Sie eine benutzerdefinierte Domain mit AutoDiscover Phase 2 verwenden, die für die Domain

konfiguriert ist. Weitere Informationen finden Sie unter [Verwendung AutoDiscover](#) zur Konfiguration von Endpunkten.


5. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Wählen Sie im Exchange-Bestätigungsdiaologfeld die Elemente aus, die mit Ihrem Gerät synchronisiert werden sollen. Wählen Sie dann Sichern aus.
- Wenn Ihr Konto nicht gefunden werden kann, werden Sie aufgefordert, den Namen Ihres Exchange-Servers, die Serverdomäne, Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort anzugeben. Weitere Informationen finden Sie unter [Manuelles Verknüpfen mit dem Mobilgerät](#).

Manuelles Verknüpfen mit dem Mobilgerät

Wenn Ihr Mobilgerät dies nicht unterstützt AutoDiscover oder die automatische Konfiguration fehlgeschlagen ist, können Sie den Client manuell konfigurieren, indem Sie die folgenden Informationen angeben.

Erforderliche Informationen	Beschreibung
Kontotyp	Exchange
Protocol (Protokoll)	ActiveSync
Domain	Leer
Benutzername oder Domäne/Beutzername	E-Mail-Adresse, die mit Ihrem WorkMail Amazon-Konto verknüpft ist
Passwort	Ihr -Passwort
herstellen	<p>Der Endpunkt, der der AWS Region entspricht, in der sich Ihr Postfach befindet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • USA West (Oregon) mobile.mail.us-west-2.awsapps.com • USA Ost (Nord-Virginia) mobile.mail.us-east-1.awsapps.com

Erforderliche Informationen	Beschreibung
	<ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="688 212 932 247">• Europa (Irland) <p data-bbox="719 289 1232 325">mobile.mail.eu-west-1.awsapps.com</p> <div data-bbox="688 401 1507 667"><p data-bbox="719 436 834 472"> Note</p><p data-bbox="768 495 1463 625">Wenn Sie die AWS Region, in der sich Ihr Postfach befindet, nicht kennen, wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator.</p></div>

Microsoft Outlook für Android und iOS einrichten

Sie können Ihr WorkMail Amazon-Konto verwenden, um Microsoft Outlook auf Ihren Android- oder iOS-Geräten einzurichten und zu verwenden.

Um Ihr Amazon WorkMail zur Konfiguration von Microsoft Outlook zu verwenden

1. Öffnen Sie die Microsoft Outlook-App auf Ihrem Gerät.
2. Wählen Sie -Accounts (Konten). Geben Sie Ihre WorkMail Amazon-Adresse ein und wählen Sie Konto hinzufügen.

Note

Wenn Sie aufgefordert werden, einen Dienst oder ein Protokoll auszuwählen, wählen Sie Exchange.

3. Gehen Sie auf dem Konfigurationsbildschirm wie folgt vor:
 - **Passwort** — Geben Sie Ihr WorkMailaccount Amazon-Passwort ein.
 - **Server** — Geben Sie die Exchange ActiveSync URL für Ihre AWS Region ein. Eine Liste der verfügbaren Exchange ActiveSync URLs finden Sie unter [WorkMail Amazon-Endpunkte und Kontingente](#).
 - **Domain** — Geben Sie die Domain Ihrer WorkMail Amazon-Adresse ein.
 - **Nutzername** — Geben Sie Ihre WorkMail Amazon-Adresse ein

4. Wählen Sie Anmelden.


Einrichtung der Windows 10 Mail-App für Amazon WorkMail

Wenn Sie die Mail-App für Microsoft Windows 10 haben, können Sie Ihr WorkMail Amazon-Konto hinzufügen.

Um Ihr WorkMail Amazon-Konto mit Ihrer Mail-App zu verbinden

1. Öffnen Sie in Windows 10 die Mail-App und wählen Sie dann Konten.
2. Wählen Sie „Konto hinzufügen“ und anschließend „Erweiterte Einstellungen“.
3. Wählen Sie Exchange ActiveSync und geben Sie dann die folgenden Informationen ein.


Erforderliche Informationen	Beschreibung
E-Mail-Adresse	E-Mail-Adresse, die mit Ihrem WorkMail Amazon-Konto verknüpft ist
Passwort	Ihr -Passwort
Benutzername	E-Mail-Adresse, die mit Ihrem WorkMail Amazon-Konto verknüpft ist
Domain	Lassen Sie dieses Feld leer
herstellen	Der Endpunkt, der der AWS Region entspricht, in der sich Ihr Postfach befindet: <ul style="list-style-type: none">• USA West (Oregon) mobile.mail.us-west-2.awsapps.com• USA Ost (Nord-Virginia) mobile.mail.us-east-1.awsapps.com• Europa (Irland) mobile.mail.eu-west-1.awsapps.com

Erforderliche Informationen	Beschreibung
	<p> Note</p> <p>Wenn Sie die AWS Region, in der sich Ihr Postfach befindet, nicht kennen, wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator.</p>
Der Server benötigt eine verschlüsselte Verbindung (SSL)	Wählen Sie Aktiviert
Account name (Kontoname)	Ihre Kontoname

4. Klicken Sie auf Sign in.

Einrichtung der Windows 11 Mail-App für Amazon WorkMail


Wenn Sie die Mail-App für Microsoft Windows 11 haben, können Sie Ihr WorkMail Amazon-Konto hinzufügen.


 **Note**

Wenn Sie die Mail-App für Microsoft Windows 11 verwenden, erhalten Sie möglicherweise Inkompatibilitätsberichte, die behoben werden müssen, wenn Sie Ihr WorkMail Amazon-Konto mit der App verbinden. Solange kein Update von Microsoft veröffentlicht wird, können Sie die Mail-App nicht mit verbinden WorkMail. Um sicherzustellen, dass Sie das Problem beheben können, sobald ein Update veröffentlicht wird, stellen Sie sicher, dass Sie Windows 11-Updates installieren, sobald sie verfügbar sind.

Um Ihr WorkMail Amazon-Konto mit Ihrer Mail-App zu verbinden

1. Öffnen Sie in Windows 11 die Mail-App und wählen Sie dann Konten.
2. Wählen Sie „Konto hinzufügen“ und anschließend „Erweiterte Einstellungen“.
3. Wählen Sie Internet-E-Mail und geben Sie dann die folgenden Informationen ein:

Erforderliche Informationen	Beschreibung
E-Mail-Adresse	E-Mail-Adresse, die mit Ihrem WorkMail Amazon-Konto verknüpft ist
Passwort	Ihr -Passwort
Benutzername	E-Mail-Adresse, die mit Ihrem WorkMail Amazon-Konto verknüpft ist
Account name (Kontoname)	Ihre Kontoname
Senden Sie Ihre Nachricht mit diesem Namen	Ihre Kontoname
Server für eingehende E-Mails	<p>Der Endpunkt, der der AWS Region entspricht, in der sich Ihr Postfach befindet:</p> <ul style="list-style-type: none">• USA West (Oregon) imap.mail.us-west-2.awsapps.com• USA Ost (Nord-Virginia) imap.mail.us-east-1.awsapps.com• Europa (Irland) imap.mail.eu-west-1.awsapps.com <div data-bbox="760 1356 1507 1625" style="border: 1px solid #add8e6; border-radius: 10px; padding: 10px;"><p> Note</p><p>Wenn Sie die AWS Region, in der sich Ihr Postfach befindet, nicht kennen, wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator.</p></div>
Account type (Art des Kontos)	IMAP4

Erforderliche Informationen	Beschreibung
Postausgangsserver (SMTP)	<p>Der Endpunkt, der der AWS Region entspricht, in der sich Ihr Postfach befindet:</p> <ul style="list-style-type: none">• USA West (Oregon) <code>smtp.mail.us-west-2.awsapps.com</code>• USA Ost (Nord-Virginia) <code>smtp.mail.us-east-1.awsapps.com</code>• Europa (Irland) <code>smtp.mail.eu-west-1.awsapps.com</code> <div data-bbox="756 783 1507 1052"><p> Note</p><p>Wenn Sie die AWS Region, in der sich Ihr Postfach befindet, nicht kennen, wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator.</p></div>

4. Klicken Sie auf Sign in.

macOS-Apps für Amazon einrichten WorkMail

Note

Stellen Sie sicher, dass AutoDiscover es konfiguriert ist, bevor Sie die macOS-Apps einrichten.

Amazon WorkMail verwendet AutoDiscover , um die macOS-Apps zu konfigurieren. Weitere Informationen finden Sie unter [Aktivieren AutoDiscover](#) im WorkMail Amazon-Administratorhandbuch.

Wenn Sie macOS verwenden, können Sie Ihr WorkMail Amazon-Konto hinzufügen, um es mit macOS-Apps wie Mail, Kalender, Kontakte, Erinnerungen und Notizen zu verwenden.

So verbinden Sie Ihr WorkMail Amazon-Konto mit Ihrer macOS-App

1. Öffnen Sie Systemeinstellungen.
2. Wählen Sie Internet Accounts (Internetkonten) aus.
3. Wählen Sie Microsoft Exchange.
4. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
 - Wenn du macOS Mojave oder neuer verwendest — Gib deinen vollständigen Namen und deine E-Mail-Adresse ein, wähle „Anmelden“ und dann „Manuell konfigurieren“ oder „Anmelden“. Geben Sie Ihr Passwort ein und wählen Sie Sign In (Anmelden) aus.
 - Wenn du macOS High Sierra oder früher verwendest — Gib deinen vollständigen Namen, deine E-Mail-Adresse und dein Passwort ein und wähle dann Weiter.

Note

Wenn Sie einen Endpunkt angeben müssen, finden Sie eine aktuelle Liste unter [WorkMail Amazon-Endpunkte und Kontingente](#).


Die Informationen, die Sie in Schritt 4 angeben, werden zum automatischen Einrichten des E-Mail-Kontos verwendet. Danach können Sie auswählen, welche macOS-Apps mit Amazon verwendet WorkMail werden sollen.

Einrichtung IMAP für Amazon WorkMail



Sie können jede IMAP kompatible Software mit Amazon verbinden, WorkMail indem Sie die folgenden Informationen angeben.

Note

Wenn Sie die Webanwendung, Microsoft Outlook, ein Android- oder iOS-Mobilgerät oder eine E-Mail-App für Windows 10 oder macOS verwenden, finden Sie spezifische Richtlinien, die [E-Mail-Clients für Amazon einrichten WorkMail](#) für diese Anwendungen gelten, unter. Die folgenden Informationen sind für die Verwendung mit allen anderen IMAP -kompatiblen Clients vorgesehen.

Erforderliche Informationen	Beschreibung
Kontotyp	IMAP
Protocol (Protokoll)	IMAPS
Port	993
Sichere Verbindung	Wählen Sie Erforderlich und SSL
Art der Authentifizierung	PLAIN
Eingangsbenutzername	E-Mail-Adresse, die mit Ihrem WorkMail Amazon-Konto verknüpft ist
Eingangspasswort	Ihr -Passwort
Eingangsserver	<p>Der Endpunkt, der der AWS Region entspricht, in der sich Ihr Postfach befindet:</p> <ul style="list-style-type: none">• USA West (Oregon) <code>imap.mail.us-west-2.awsapps.com</code>• USA Ost (Nord-Virginia) <code>imap.mail.us-east-1.awsapps.com</code>• Europa (Irland) <code>imap.mail.eu-west-1.awsapps.com</code> <div data-bbox="688 1444 1507 1713" style="border: 1px solid #0070C0; border-radius: 10px; padding: 10px;"><p> Note</p><p>Wenn Sie die AWS Region, in der sich Ihr Postfach befindet, nicht kennen, wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator.</p></div>

Um E-Mails zu senden, müssen Sie in Ihrer IMAP -kompatiblen Software auch einen SMTP Postausgangsserver konfigurieren.

Erforderliche Informationen	Beschreibung
Protocol (Protokoll)	SMTPS(SMTP, verschlüsselt mitTLS)
Port	465
Sichere Verbindung	Wählen Sie Erforderlich und SSL <div data-bbox="688 485 1507 701"><p> Note STARTTLSwird derzeit nicht von Amazon unterstützt WorkMail</p></div>
Ausgangsbenutzername	E-Mail-Adresse, die mit Ihrem WorkMail Amazon-Konto verknüpft ist
Ausgangspasswort	Ihr -Passwort
Ausgangsserver	Der Endpunkt, der der AWS Region entspricht, in der sich Ihr Postfach befindet: <ul style="list-style-type: none">• USA West (Oregon) smtp.mail.us-west-2.awsapps.com• USA Ost (Nord-Virginia) smtp.mail.us-east-1.awsapps.com• Europa (Irland) smtp.mail.eu-west-1.awsapps.com <div data-bbox="688 1541 1507 1808"><p> Note Wenn Sie die AWS Region, in der sich Ihr Postfach befindet, nicht kennen, wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator.</p></div>

Arbeiten mit E-Mails

Sie können E-Mails senden und empfangen, Anhänge hinzufügen oder entfernen, Posteingänge freigeben und signierte oder verschlüsselte E-Mails mit der Amazon- WorkMail Webanwendung senden.

Themen

- [Arbeiten mit E-Mail-Nachrichten](#)
- [Arbeiten mit E-Mail-Regeln](#)
- [Arbeiten mit Anhängen](#)
- [Arbeiten mit freigegebenen und Vollzugriffs-Posteingängen](#)
- [Senden einer verschlüsselten oder signierten E-Mail](#)

Arbeiten mit E-Mail-Nachrichten

Senden, Kopieren, Verschieben, Drucken und Löschen von E-Mail-Nachrichten aus Amazon WorkMail. Wenn Ihr Administrator einen Alias für Sie erstellt hat, können Sie auch mit diesem Alias E-Mails senden.

Wenn Sie benachrichtigt werden, dass Sie 90 Prozent Ihres Postfachkontingents erreicht haben, können Sie E-Mails löschen, um Speicherplatz freizugeben.

Themen

- [Senden von E-Mail-Nachrichten](#)
- [Senden einer E-Mail von einem Alias](#)
- [Senden einer E-Mail an eine Unteradresse](#)
- [Kopieren oder Verschieben von E-Mail-Nachrichten](#)
- [Drucken von E-Mail-Nachrichten](#)
- [Löschen von E-Mail-Nachrichten](#)

Senden von E-Mail-Nachrichten

Sie können Nachrichten mit einem oder mehreren Empfängern erstellen und senden, Anhänge hinzufügen, die Priorität festlegen oder Nachrichten als wichtig kennzeichnen.

So senden Sie eine Nachricht

1. Wählen Sie in der Amazon WorkMail -Webanwendung das E-Mail-Symbol in der Verknüpfungsleiste aus.
2. Klicken Sie in der Menüleiste auf + New item und New email.


Tip


Sie können auch auf das Pluszeichen (+) in der Registerkartenleiste klicken.


3. Um Empfänger hinzuzufügen, geben Sie unter Zu einen oder mehrere Namen ein. Amazon WorkMail schlägt zuvor verwendete E-Mail-Adressen vor. Wenn Sie Vorschläge aus dieser Liste entfernen möchten, wählen Sie einen Namen aus und klicken Sie auf Delete.

Wenn Sie Benutzer aus dem Adressbuch oder zu den Feldern CC oder BCC hinzufügen möchten, klicken Sie auf To und wählen Sie die gewünschten Benutzer aus dem Adressbuch aus.


4. (Optional) Führen Sie eine der folgenden Optionen aus:
 - Wenn Sie einen Anhang hinzufügen möchten, klicken Sie auf Attach. Weitere Informationen zu Anhängen finden Sie unter [Arbeiten mit Anhängen](#).
 - Um eine Nachricht als wichtig zu markieren, ihre Priorität festzulegen oder um Antwort zu bitten, klicken Sie auf das Ausrufungszeichen (!), den Pfeil nach unten oder das Fahnenymbol.


 High priority


 Low priority

 Follow-up

- Um eine Nachricht mit Bitte um Antwort oder als abgeschlossen zu markieren, klicken Sie auf das Fahnen- oder Häkchensymbol.

 Follow-up

 Complete

 Clear

- Um eine Nachricht als Entwurf im Ordner Drafts zu speichern, klicken Sie auf Save.

5. Geben Sie den Text im unteren Bereich des Inhaltsbereichs ein und klicken Sie auf Send.

Senden einer E-Mail von einem Alias

Note

Um das Feld Von auf dem WebMail Client anzuzeigen, wählen Sie die Schaltfläche Von über dem Betreff.

Sie können E-Mails als Alias, den Ihr Administrator für Sie konfiguriert, senden und empfangen. Empfängern außerhalb Ihrer Organisation wird als Absender Ihre Alias-Adresse anstelle Ihrer primären Adresse angezeigt. Weitere Informationen zum Konfigurieren von Aliassen finden Sie unter [Bearbeiten von E-Mail-Adressen der Benutzer](#).

Note

Das Senden von E-Mails von einem Alias wird für EWS-Clients, IMAP/SMTP-Clients oder ActiveSync Mobilgeräte nicht unterstützt.

Wenn Sie eine E-Mail von einem Alias an einen Empfänger innerhalb der Organisation senden, wird als Empfänger weiterhin die primäre Adresse angezeigt.

Weitere Informationen zum Senden von E-Mails als Stellvertreter finden Sie unter [Arbeiten mit Stellvertretern](#).

So senden Sie eine E-Mail von einem Alias

1. Wählen Sie in der Amazon WorkMail -Webanwendung das E-Mail-Symbol in der Verknüpfungsleiste und dann + Neues Element , Neue E-Mail .
2. Geben Sie unter From den Alias ein, von dem aus Sie die E-Mail senden möchten.

Tip

Um einen Anzeigenamen zu verwenden, nutzen Sie das SMTP-Standardformat Your Name <*youralias*@example.com>.

3. Wenn Sie bereit sind, die E-Mail zu senden, klicken Sie auf Send.

Senden einer E-Mail an eine Unteradresse

Note

Die E-Mail-Adresse (alles vor dem @) darf 64 Zeichen nicht überschreiten.

Sie können Ihrer Amazon WorkMail -E-Mail-Adresse ein **+** Tag hinzufügen, um Ihre eingehenden E-Mail-Nachrichten zu filtern. Dies wird auch als Unteradressierung bezeichnet.

Um E-Mails an eine Unteradresse zu senden, fügen Sie das **-+** Zeichen gefolgt von einer Textzeichenfolge Ihrer Wahl zum ersten Teil Ihrer Amazon WorkMail -E-Mail-Adresse hinzu. Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie ein **+sales** Tag zu einer Standard-E-Mail-Adresse (jdoe@example.com) hinzufügen und es in eine Unteradresse konvertieren.

```
jdoe+sales@example.com
```

Im vorherigen Beispiel kann der Empfänger das **+sales** Tag verwenden, um die an die Unteradresse gesendeten E-Mail-Nachrichten zu filtern. Amazon WorkMail erkennt Text nach dem ersten **+** Sign als Unteradresse. Wenn ein Sender ein **+** Tag hinzufügt, das einer vorhandenen E-Mail-Adresse in Ihrer Organisation entspricht, wird diese E-Mail-Nachricht an die vorhandene E-Mail-Adresse gesendet. Amazon WorkMail erlaubt **+** die Anmeldung von E-Mail-Adressen sowie von Unteradressen.

Sie können keine E-Mail-Nachrichten von einer Unteradresse senden. Wenden Sie sich stattdessen an Ihren Administrator, um einen Alias für Sie zu erstellen. Weitere Informationen finden Sie unter [Senden einer E-Mail von einem Alias](#).

Kopieren oder Verschieben von E-Mail-Nachrichten

Sie können Nachrichten von einem Verzeichnis in ein anderes kopieren oder verschieben.

So kopieren oder verschieben Sie eine Nachricht

1. Wählen Sie in der Amazon WorkMail -Webanwendung das E-Mail-Symbol in der Verknüpfungsleiste aus.
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
 - Um ein Element zu kopieren, wählen Sie die entsprechende Nachricht im Inhaltsbereich aus und klicken Sie auf Copy/Move.

- Wenn Sie mehrere Nachrichten kopieren möchten, drücken Sie Strg, während Sie die Nachrichten im Inhaltsbereich auswählen, und klicken Sie anschließend auf Copy/Move.
- Wenn Sie eine einzelne Nachricht verschieben möchten, ziehen Sie das Element in das neue Verzeichnis.

 Tip

Die Verzeichnisnamen direkt unter der gezogenen Nachricht werden hervorgehoben und zeigen den Zielspeicherort an, wenn Sie die Nachricht loslassen.

- Wenn Sie mehrere aufeinanderfolgende Nachrichten verschieben möchten, drücken Sie die Taste Umschalt, während Sie die zu verschiebenden Nachrichten auswählen, und ziehen Sie diese Nachrichten in das gewünschte Verzeichnis.
 - Wenn Sie mehrere nicht aufeinanderfolgende Nachrichten verschieben möchten, drücken Sie die Taste Strg, während Sie die zu verschiebenden Nachrichten auswählen, lassen Sie die Taste Strg los und ziehen Sie die Nachrichten in das gewünschte Verzeichnis.
3. Wählen Sie im Dialogfeld Copy/move messages das Zielverzeichnis aus und klicken Sie entweder auf Copy oder auf Move.

Drucken von E-Mail-Nachrichten

Wenn Sie einen Drucker an Ihrem Computer angeschlossen und eingerichtet haben, können Sie Ihre Nachrichten ausdrucken.

So drucken Sie eine Nachricht

1. Wählen Sie in der Amazon WorkMail -Webanwendung in der Verknüpfungsleiste das E-Mail-Symbol aus.
2. Wählen Sie im Navigationsbereich das Verzeichnis aus, das die auszudruckende Nachricht enthält.
3. Wählen Sie im Inhaltsbereich die auszudruckende Nachricht aus und klicken Sie in der Menüleiste auf Print.

Löschen von E-Mail-Nachrichten

Wenn Sie eine E-Mail-Nachricht nicht mehr benötigen, können Sie sie löschen. So können Sie auch Speicherplatz in Ihrem Posteingang frei machen.

So löschen Sie eine Nachricht

1. Wählen Sie in der Amazon WorkMail -Webanwendung das E-Mail-Symbol in der Verknüpfungsleiste aus.
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
 - Wählen Sie im Inhaltsbereich eine Nachricht aus und drücken Sie die Taste Entf.
 - Öffnen Sie im Inhaltsbereich die Nachricht und klicken Sie auf Delete.
 - Klicken Sie auf der Registerkarte Message (Nachricht) auf Delete (Löschen).

Falls Sie Nachrichten, Kalenderelemente oder Kontakte versehentlich gelöscht haben, können Sie diese wiederherstellen. Alle gelöschten E-Mails, Kalenderelemente und Kontakte werden im Verzeichnis "Deleted Items" in der Anwendung gespeichert.

Note

Sie können Elemente, die sich noch im Verzeichnis "Deleted Items" befinden, wiederherstellen. Wenn Sie das Verzeichnis "Deleted Items" leeren, werden diese Elemente unwiderruflich gelöscht.

So stellen Sie ein gelöscht Element wieder her

1. Wählen Sie in der Amazon WorkMail -Webanwendung das E-Mail-Symbol in der Verknüpfungsleiste aus.
2. Wählen Sie im Verzeichnis Deleted Items (Gelöschte Elemente) die wiederherzustellende Nachricht aus und klicken Sie auf Copy/Move (Kopieren/Verschieben).

Tip

Sie können auch auf das Pluszeichen (+) in der Registerkartenleiste klicken.

3. Wählen Sie im Dialogfeld Copy/move messages (Nachrichten kopieren/verschieben) das Zielverzeichnis aus und klicken Sie auf Move (Verschieben).

Arbeiten mit E-Mail-Regeln

Sie verwenden Posteingangsregeln, um E-Mails von Ihrem Postfach in Amazon weiterzuleiten WorkMail. Sie können E-Mails an externe E-Mail-Adressen und an Amazon- WorkMail Benutzer, - Ressourcen oder -Gruppen weiterleiten oder umleiten, jedoch nicht an persönliche Verteilungslisten in Ihrem Kontaktordner.

Note

E-Mail-Regeln funktionieren nicht für Empfänger in Bcc.

So erstellen Sie eine E-Mail-Regel

1. Wählen Sie in der Amazon WorkMail -Webanwendung das Zahnradsymbol in der oberen rechten Ecke des Bildschirms aus.
2. Wählen Sie E-Mail-Regeln und dann Neu aus.
3. Geben Sie im Feld Regelname einen Namen ein und stellen Sie sicher, dass das Kontrollkästchen Aktive Regel aktiviert ist.
4. Öffnen Sie unter Bedingungen die Liste Wann die Nachricht und wählen Sie eine Bedingung aus, z. B. wird nur an mich gesendet.

Um Bedingungen hinzuzufügen, wählen Sie Hinzufügen und wählen Sie eine andere Bedingung aus der zweiten Liste aus.


Note

Um Übereinstimmungen für eine Zeichenfolge mit HTML-Sonderzeichen für die Bedingung Includes these rules in the body (Enthält diese Regeln im Text) zu finden, entfernen Sie alle linken spitzen Klammern aus der Zeichenfolge. Auf diese Weise sind Übereinstimmungen mit E-Mail-Text möglich, der HTML-Markup enthält.

5. Öffnen Sie unter Aktionen die Liste Dann und wählen Sie eine Aktion aus, z. B. Nachricht in Ordner verschieben.

Um eine Aktion hinzuzufügen, wählen Sie Hinzufügen und wählen Sie eine Aktion aus der zweiten Liste aus.

6. Wählen Sie OK, Save changes (Änderungen speichern).

 Note

Um zu verwenden, wird an die E-Mail-Regel gesendet, müssen die Felder An: oder CC: der E-Mail-Nachricht die Empfänger auflisten.

So erstellen Sie eine E-Mail-Weiterleitungsregel


1. Wählen Sie in der Amazon WorkMail -Webanwendung das Zahnradsymbol in der oberen rechten Ecke des Bildschirms aus.
2. Wählen Sie E-Mail-Regeln und dann Neu aus.

Das Dialogfeld Neue E-Mail-Regel wird angezeigt.

3. Geben Sie im Feld Regelname einen Namen für die Regel ein und stellen Sie sicher, dass das Kontrollkästchen Aktive Regel aktiviert ist.
4. Öffnen Sie unter Bedingungen die Liste Wann die Nachricht empfangen wurde und wählen Sie Wird von empfangen aus.

Der Link Sender(e) auswählen wird angezeigt.

5. Wählen Sie Sender(e) auswählen, wählen Sie den Sender aus, dessen Nachrichten Sie weiterleiten möchten, wählen Sie An, stellen Sie sicher, dass die E-Mail-Adresse des Senders in diesem Feld angezeigt wird, und wählen Sie dann OK aus.


 Note

Um mehrere Sender auszuwählen, drücken Sie die Umschalttaste und wählen Sie die zusätzlichen Sender aus. Wenn Sie weitere Bedingungen benötigen, wählen Sie Hinzufügen und wählen Sie eine andere Bedingung aus der angezeigten Liste aus.

Wenn Sie fertig sind, kehren Sie zum Dialogfeld Neue E-Mail-Regel zurück und die E-Mail-Adressen des Senders oder des Senders werden anstelle von Sender(e) auswählen angezeigt.

- Öffnen Sie unter Aktionen die Liste Dann und wählen Sie Nachricht an weiterleiten und dann den Link Empfänger(e) auswählen aus. Wählen Sie den Empfänger aus, an den Sie weiterleiten möchten, wählen Sie An und dann OK aus.

Dadurch kehren Sie zum Dialogfeld Neue E-Mail-Regel zurück und die E-Mail-Adressen des Senders oder des Senders werden anstelle von Empfänger(e) auswählen angezeigt.

 Note

Um eine Aktion hinzuzufügen, wählen Sie Hinzufügen und wählen Sie eine Bedingung aus der zweiten Liste aus.

- Wählen Sie OK, um die neue Regel zu akzeptieren. Die Regel wird dann auf Ihrer E-Mail-Regelenseite angezeigt.

Die Empfänger sehen, dass Sie die Nachrichten weitergeleitet haben, und das System kopiert weitergeleitete Nachrichten in Ihr Postfach. Schließlich leitet Amazon WorkMail keine unzustellbaren Nachrichten weiter, sondern Nachrichten, die vom E-Mail-Server eines Empfängers abgelehnt wurden.

So erstellen Sie eine E-Mail-Umleitungsregel

- Wiederholen Sie die Schritte 1 bis 3 im vorherigen Verfahren.
- Öffnen Sie unter Bedingungen die Liste Wann die Nachricht empfangen wird und wählen Sie aus. Wählen Sie Sender(e) auswählen und führen Sie die Schritte im vorherigen Verfahren aus, um einen oder mehrere Sender auszuwählen. Sie können bei Bedarf auch Bedingungen hinzufügen.
- Wählen Sie unter Aktionen die Option Nachricht an umleiten, dann Empfänger(e) auswählen und führen Sie die Schritte im vorherigen Verfahren aus, um einen oder mehrere Empfänger hinzuzufügen. Sie können auch Aktionen nach Bedarf hinzufügen.
- Führen Sie die verbleibenden Schritte im vorherigen Verfahren aus, um die Regel zu speichern.

So erkennt der Empfänger der umgeleiteten E-Mail, von welchem ursprünglichen Absender sie stammt. Außerdem leitet Amazon WorkMail nicht zugestellte E-Mails – vom E-Mail-Server eines Empfängers abgelehnte Nachrichten – nur um, wenn bestimmte Prüfungen bestanden wurden. Weitere Informationen zu diesen Prüfungen erhalten Sie von Ihrem Systemadministrator.

Arbeiten mit Anhängen

Beim Senden einer E-Mail können Sie Dateien von Ihrer Festplatte oder von Amazon anfügen WorkDocs. Sie können auch E-Mail-Anhänge auf Ihre Festplatte oder Amazon herunterladen WorkDocs.

Themen

- [Hinzufügen von Anhängen zu E-Mail-Nachrichten](#)
- [Herunterladen von Anhängen](#)
- [Nicht-unterstützte Anhangtypen](#)

Hinzufügen von Anhängen zu E-Mail-Nachrichten

Um eine Datei anzuhängen, erstellen Sie eine E-Mail-Nachricht und klicken Sie dann auf Attach (Anfügen).

Wenn Ihr IT-Administrator Ihnen die Verwendung von Amazon ermöglicht hat WorkDocs, können Sie Dateien von Amazon WorkDocs zu Nachrichten hinzufügen und sie an andere Empfänger senden.

So fügen Sie eine Datei aus Amazon an WorkDocs

1. Wählen Sie in der Amazon WorkMail -Webanwendung das neue E-Mail-Symbol + in der Verknüpfungsleiste aus.
2. Wählen Sie Anfügen und navigieren Sie zum Amazon WorkDocs-Ordner.
3. Wählen Sie die Dateien zum Anfügen aus und klicken Sie auf Attach Files.

Note

Die Gesamtgröße der angehängten Dateien darf 25 MB nicht überschreiten.

Herunterladen von Anhängen

Sie können empfangene Anhänge herunterladen und auf der Festplatte speichern.

So laden Sie Anhänge herunter

1. Wählen Sie in der Amazon WorkMail -Webanwendung das E-Mail-Symbol in der Verknüpfungsleiste aus.
2. Öffnen Sie das Kontextmenü (rechte Maustaste) für den Anhang und wählen Sie Download (Herunterladen) aus.

Wenn Ihr IT-Administrator Ihnen die Verwendung von Amazon ermöglicht hat WorkDocs, können Sie Ihre E-Mail-Anhänge auch WorkDocs zu Archivierungs- oder Zusammenarbeitszwecken in Amazon speichern.

So speichern Sie einen Anhang in Amazon WorkDocs

1. Öffnen Sie die Nachricht mit dem zu speichernden Anhang.
2. Öffnen Sie den Anhang und wählen Sie Speichern in aus WorkDocs. Die Datei wird in Ihrem Ordner Meine Dokumente in Amazon gespeichert WorkDocs.

Nicht-unterstützte Anhangtypen

Die folgenden Anhangtypen werden nicht unterstützt:

Nicht-unterstützte Anhangtypen

.ade	.fxp	.mag	.msc	.prg	.URL
.adp	.gadget	.mam	.msh	.reg	.vb
.app	.hlp	.maq	.msh1	.scf	.vbe
.asp	.hta	.mar	.msh2	.scr	.vbs
.bas	.inf	.mas	.mshxml	.sct	.vps
.bat	.ins	.mat	.msh1xml	.shb	.vsmacros
.cer	.isp	.mau	.msh2xml	.shs	.vss
.chm	.its	.mav	.msi	.sys	.vst
.cmd	.js	.maw	.msp	.ps1	.vsw

.com	.jse	.mda	.mst	.ps1xml	.vxd
.cpl	.ksh	.mdb	.ops	.ps2	.ws
.crt	.lib	.mde	.pcd	.ps2xml	.wsc
.csh	.lnk	.mdt	.pif	.psc1	.wsf
.der	.mad	.mdw	.plg	.psc2	.wsh
.exe	.maf	.mdz	.prf	.tmp	.xnk

Arbeiten mit freigegebenen und Vollzugriffs-Posteingängen

Sie können Posteingänge öffnen, die andere Benutzer für Sie freigeben oder für die Ihr Administrator Ihnen eine Zugriffsberechtigung erteilt.

Weitere Informationen zum Freigeben Ihres Posteingangs für einen anderen Benutzer finden Sie unter [Freigeben Ihres Posteingangs für einen anderen Benutzer](#).

Themen

- [Öffnen freigegebener Eingänge](#)
- [Öffnen von Vollzugriffseingängen](#)

Öffnen freigegebener Eingänge

Sie können einen Posteingang öffnen, den ein anderer Benutzer für Sie freigegeben hat.

So öffnen Sie einen freigegebenen Posteingang

1. Wählen Sie in der Amazon WorkMail -Webanwendung in der Verknüpfungsleiste das E-Mail-Symbol aus.
2. Wählen Sie unten im Navigationsbereich Open other inbox aus.
3. Wählen Sie im Dialogfeld Open other folders die Option Name aus.
4. Wählen Sie unter Address Book (Adressbuch) den Besitzer des zu öffnenden Posteingangs aus und klicken Sie auf OK.
5. Wählen Sie im Dialogfeld Open other folders unter Folder type die Option Inbox aus.

6. Wählen Sie Show subfolders und OK aus.

Die freigegebenen E-Mail-Ordner werden nun im Navigationsbereich angezeigt.

Note

Die freigegebenen Ordner werden in Ihrem Amazon WorkMail -Webanwendungsprofil gespeichert. Wenn Sie sich das nächste Mal bei der Amazon- WorkMail Webanwendung anmelden, werden die geöffneten Ordner weiterhin angezeigt.

Wenn Sie die Meldung "You have insufficient privileges to open this folder" erhalten, kontaktieren Sie den Eigentümer des Ordners und bitten Sie ihn, Ihnen Zugriff zu gewähren.

Um die Ordnerberechtigungen zu ändern, klicken Sie im Navigationsbereich mit der rechten Maustaste auf den Ordner und wählen Sie Properties und dann Permissions aus.

7. Um einen freigegebenen Ordner zu schließen, öffnen Sie das Kontextmenü (rechte Maustaste) für den freigegebenen Ordner und wählen Sie Speichern schließen aus.

Öffnen von Vollzugriffseingängen

Sie können alle Ordner eines Posteingangs öffnen, für die Ihnen Ihr Administrator Vollzugriff gewährt hat.

So öffnen Sie einen Posteingang mit Vollzugriff

1. Wählen Sie in der Amazon WorkMail -Webanwendung in der Verknüpfungsleiste das E-Mail-Symbol aus.
2. Wählen Sie unten im Navigationsbereich Open other inbox aus.
3. Wählen Sie im Dialogfeld Open other folders die Option Name aus.
4. Wählen Sie unter Address Book (Adressbuch) den Besitzer des zu öffnenden Posteingangs aus und klicken Sie auf OK.
5. Wählen Sie im Dialogfeld Open other folders (Andere Ordner öffnen) unter Folder type (Ordnertyp) die Option All (Alle) aus.

Der freigegebene Posteingang wird nun im Navigationsbereich angezeigt.

Note

Die freigegebenen Posteingänge werden in Ihrem Amazon WorkMail -Webanwendungsprofil gespeichert. Wenn Sie sich das nächste Mal bei der Amazon- WorkMail Webanwendung anmelden, werden die geöffneten Posteingänge weiterhin angezeigt.

Wenn Sie die Meldung "You have insufficient privileges to open this folder" erhalten, kontaktieren Sie Ihren Administrator und bitten Sie ihn, Ihnen Zugriff zu gewähren.

Um einen freigegebenen Ordner zu schließen, öffnen Sie das Kontextmenü (Rechtsklick) für den freigegebenen Ordner und wählen Sie Close store (Speicher schließen) aus.

Senden einer verschlüsselten oder signierten E-Mail

Mit S/MIME können Sie signierte oder verschlüsselte E-Mails innerhalb und außerhalb Ihrer Organisation senden. Sobald Sie S/MIME in den Einstellungen des E-Mail-Clients konfiguriert haben, werden alle E-Mails, die Sie senden, automatisch signiert. Die Verschlüsselungsoptionen sind abhängig vom verwendeten E-Mail-Client und der verwendeten Plattform. Der Amazon WorkMail - Web-App-Client wird nicht unterstützt.

Note

AWS Certificate Manager stellt derzeit keine Zertifikate zum Signieren und Verschlüsseln von E-Mails bereit. Rufen Sie die Zertifikatsdatei (* .p12) von Ihrem Administrator oder einer Drittanbieter-Zertifizierungsstelle ab.

So konfigurieren Sie S/MIME in Windows Outlook

1. Rufen Sie die Zertifikatsdatei (* .p12) von Ihrem Administrator oder Ihrer Drittanbieter-Zertifizierungsstelle ab und speichern Sie sie in einem Ordner.
2. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Datei und klicken Sie dann auf Install PFX.
3. Klicken Sie auf Aktueller Benutzer und auf Weiter. Wählen Sie die Datei * .p12 aus und klicken Sie auf Weiter.
4. Geben Sie das Passwort ein und klicken Sie auf Next.

5. Achten Sie darauf, dass Zertifikatspeicher automatisch ausgewählt ist, und klicken Sie auf Weiter.
6. Wählen Sie Finish (Abschließen).
7. Führen Sie in Windows Outlook die folgenden Schritte aus:
 1. Klicken Sie auf Datei, Optionen, Vertrauensstellungscenter, Trust Center Settings (Vertrauensstellungscenter-Einstellungen), Email Security (E-Mail-Sicherheit) und Einstellungen.
 2. Klicken Sie im Dialogfeld Change Email Security (E-Mail-Sicherheit ändern) auf Wählen und wählen Sie das installierte Zertifikat aus.
 3. Klicken Sie auf OK, wählen Sie die benötigten Optionen aus und klicken Sie auf OK.
8. Wenn alle E-Mail-Empfänger über Zertifikate in der globalen Adressliste (GAL) oder in den Kontakten verfügen, werden alle E-Mails automatisch verschlüsselt gesendet. Andernfalls wird eine Warnung angezeigt und Sie können entscheiden, ob Sie die Nachricht unverschlüsselt senden oder das Senden abbrechen möchten.


So konfigurieren Sie S/MIME in iOS Mail

1. Rufen Sie die Zertifikatsdatei (*.p12) von Ihrem Administrator oder der Zertifizierungsstelle eines Drittanbieters in einer E-Mail ab.
2. Öffnen Sie den E-Mail-Anhang und klicken Sie auf Install.
3. Geben Sie die PIN ein und befolgen Sie die Anweisungen.
4. Klicken Sie auf Settings, Mail, Accounts, wählen Sie Ihr Konto aus und klicken Sie auf Account, Advanced Settings.
5. Aktivieren Sie S/MIME und wählen Sie eine oder beide Optionen zum Signieren oder Verschlüsseln von E-Mails aus. Wenn Sie Encrypt by Default auswählen, werden alle E-Mails automatisch verschlüsselt gesendet.
6. Wenn Sie eine E-Mail-Adresse im Feld To eingeben, lädt iOS das Benutzerzertifikat aus der globalen Adressliste (GAL) oder aus den Kontakten. Falls das Zertifikat nicht gefunden wird, weist das rote Entsperr-Symbol darauf hin, dass die E-Mail nicht verschlüsselt werden kann.

So konfigurieren Sie S/MIME in Android Nine und der nativen E-Mail-App von Samsung-Mobilgeräten

1. Rufen Sie die Zertifikatsdatei (*.pfx oder *.p12) von Ihrem Administrator oder Ihrer Drittanbieter-Zertifizierungsstelle in einer E-Mail ab.

2. Laden Sie die angehängten Zertifikate herunter.
3. Öffnen Sie die Android Nine-App und klicken Sie auf Email Settings, Accounts, wählen Sie Ihr Konto aus und klicken Sie auf Security options.
4. Klicken Sie zum Aktivieren der Verschlüsselung auf Encrypt ongoing emails. Klicken Sie unter Email encryption cert (E-Mail-Verschlüsselungszertifikat) auf Install (Installieren), wählen Sie das Zertifikat aus, das Sie zum Verschlüsseln von E-Mail-Nachrichten verwenden, und klicken Sie dann auf Allow (Zulassen).

 Note


Wenn Sie ein Email encryption cert (E-Mail-Verschlüsselungszertifikat) zulassen, lädt und validiert die App beim Senden von E-Mails das Benutzerzertifikat aus der globalen Adressliste (GAL) oder aus den Kontakten. Falls das Zertifikat für den Empfänger gefunden wird, wird die E-Mail verschlüsselt gesendet. Andernfalls wird eine Fehlermeldung angezeigt und die E-Mail wird nicht gesendet. Sie müssen dann die Option Email encryption cert in den Einstellungen deaktivieren.

5. Klicken Sie zum Aktivieren der Signierung auf Sign all outgoing emails. Klicken Sie unter Email signing cert (E-Mail-Signierungszertifikat) auf Install (Installieren), wählen Sie das Zertifikat aus, das Sie zum Signieren von E-Mail-Nachrichten verwenden, und klicken Sie auf Allow (Zulassen).

So konfigurieren Sie S/MIME in Outlook 2016 für Mac

1. So installieren Sie das Zertifikat auf macOS:
 - a. Rufen Sie die Zertifikatsdatei (* .p12) von Ihrem Administrator oder Ihrer Drittanbieter-Zertifizierungsstelle ab und speichern Sie die Datei in einem Ordner.
 - b. Doppelklicken Sie auf die Zertifikatsdatei, um Keychain Access zu öffnen und das Hinzufügen des Zertifikats zu Ihrer Keychain zu bestätigen.
 - c. Das neu installierte Zertifikat wird in der Liste der Zertifikate in Ihrer Keychain angezeigt.
2. Wählen Sie in Outlook für Mac Tools, Accounts aus und wählen Sie dann Ihr Konto und die Optionen Advanced und Security aus.
3. Wählen Sie unter Digital signing und Encryption das neu installierte Zertifikat aus der Dropdown-Liste sowie die gewünschten Optionen aus:

- Wenn Sie alle ausgehenden Nachrichten standardmäßig signieren möchten, wählen Sie Sign outgoing messages aus.
 - Wenn Sie alle ausgehenden Nachrichten standardmäßig verschlüsseln möchten, wählen Sie Encrypt outgoing messages aus.
 - Um sicherzustellen, dass signierte Nachrichten von allen Empfängern und Mail-Anwendungen angezeigt werden können, wählen Sie Send digitally signed messages as clear text aus.
 - Damit Empfänger Ihnen verschlüsselte Nachrichten schicken können, wählen Sie Include my certificates in signed messages aus.
4. Wählen Sie OK aus.

 Note

Wenn Sie eine verschlüsselte E-Mail an die Gruppe senden möchten, erweitern Sie die Gruppe manuell.

Arbeiten mit Ordnern

Der Amazonas WorkMail -Webanwendung verwendet Ordner zum Speichern von E-Mails, Kalendern und Kontakten. E-Mails werden in E-Mail-Ordnern gespeichert, Kalendereinträge in Kalenderordnern, Kontakte in Kontaktordnern usw.

Sie können Ordner auch für andere Benutzer freigeben.

Themen

- [Verwalten von Ordnern](#)
- [Freigeben von Ordner- und Ordnerberechtigungen](#)

Verwalten von Ordnern

Sie können Ihre Ordner organisieren und verwalten, indem Sie neue Ordner erstellen oder vorhandene kopieren, verschieben, umbenennen oder löschen. Sie können auch alle Elemente in einem Ordner als gelesen oder ungelesen markieren, Ihre Ordner gelöschter Elemente leeren und die Größe eines Ordners und dessen Speichernutzung anzeigen.

Themen

- [Erstellen von Ordnern](#)
- [Kopieren, Verschieben oder Umbenennen von Ordnern](#)
- [Löschen von Ordnern](#)
- [Leeren des Ordners für gelöschte Elemente](#)
- [Markieren von Elementen als gelesen/ungelesen](#)
- [Anzeigen der Ordnergröße](#)

Erstellen von Ordnern

Sie können Ordner erstellen und damit Ihre E-Mails, Kontakte und Kalenderelemente organisieren.

Einen Ordner erstellen

1. Im Amazonas WorkMail Klicken Sie in der Symbolleiste der -Webanwendung auf das Mailsymbol.

2. Klicken Sie in der Taskleiste auf + New item und New folder.
3. Geben Sie im Dialogfeld Create New Folder im Feld Name den Namen des neuen Ordners ein.
4. Wählen Sie unter Folder contains (Ordner enthält) die Inhaltsarten aus, die der Ordner enthalten soll.
5. Wählen Sie für Select where to place the folder (Ablageort des Ordners auswählen) den Zielspeicherort und anschließend OK aus.

Kopieren, Verschieben oder Umbenennen von Ordnern

Sie können Ordner kopieren, verschieben und umbenennen.

So kopieren oder verschieben Sie einen Ordner

1. Im Amazonas WorkMail Klicken Sie in der Symbolleiste der -Webanwendung auf das Mailsymbol.
2. Klicken Sie im Navigationsbereich mit der rechten Maustaste auf den Ordner, klicken Sie auf Copy/move (Kopieren/Verschieben), wählen Sie den Zielordner aus und klicken Sie dann auf Copy (Kopieren) oder Move (Verschieben).

So benennen Sie einen Ordner um

1. Im Amazonas WorkMail Klicken Sie in der Symbolleiste der -Webanwendung auf das Mailsymbol.
2. Öffnen Sie im Navigationsbereich das Kontextmenü (rechte Maustaste) für den Ordner und wählen Sie Rename (Umbenennen) aus.
3. Geben Sie einen neuen Namen für den Ordner ein.

Löschen von Ordnern

Sie können einen Ordner, den Sie nicht mehr benötigen, löschen. Wenn Sie einen Ordner löschen, werden auch alle darin enthaltenen Elemente entfernt.

So löschen Sie einen Ordner

1. Im Amazonas WorkMail Klicken Sie in der Symbolleiste der -Webanwendung auf das Mailsymbol.

2. Öffnen Sie im Navigationsbereich das Kontextmenü (rechte Maustaste) für den Ordner und wählen Sie Delete (Löschen) aus.

Leeren des Ordners für gelöschte Elemente

Wenn Ihr Postfach voll ist und Sie keinen Speicherplatz mehr haben, können Sie den Ordner für gelöschte Elemente leeren und so Speicherplatz freisetzen. Nachdem Sie den Ordner für gelöschte Elemente geleert haben, können Sie diese Elemente nicht wiederherstellen und auch den Löschvorgang nicht rückgängig machen.

So leeren Sie den Ordner für gelöschte Elemente

1. Im Amazonas WorkMail Klicken Sie in der Symbolleiste der -Webanwendung auf das Mailsymbol.
2. Öffnen Sie im Navigationsbereich das Kontextmenü (rechte Maustaste) für den Ordner Deleted Items (Gelöschte Elemente) und wählen Sie Empty folder (Leerer Ordner) aus.

Markieren von Elementen als gelesen/ungelesen

Sie können alle Elemente in einem Ordner als gelesen oder ungelesen markieren.

So markieren Sie alle Elemente in einem Ordner als gelesen

1. Im Amazonas WorkMail Klicken Sie in der Symbolleiste der -Webanwendung auf das Mailsymbol.
2. Öffnen Sie im Navigationsbereich das Kontextmenü (rechte Maustaste) für den Ordner und wählen Sie Mark all read (Alle als gelesen markieren) aus.

So markieren Sie alle Elemente in einem Ordner als ungelesen

1. Im Amazonas WorkMail Klicken Sie in der Symbolleiste der -Webanwendung auf das Mailsymbol.
2. Wählen Sie im Navigationsbereich den Ordner aus.
3. Markieren Sie im Inhaltsbereich alle Elemente im Ordner, öffnen Sie das Kontextmenü (rechte Maustaste) und wählen Sie Mark Unread aus.

Anzeigen der Ordnergröße

Sie können die Größe eines Ordners und dessen Speichernutzung anzeigen.

So zeigen Sie die Ordnergröße an

1. Im Amazonas WorkMail Klicken Sie in der Symbolleiste der -Webanwendung auf das Mailsymbol.
2. Öffnen Sie im Navigationsbereich das Kontextmenü (rechte Maustaste) für einen E-Mail-Ordner und wählen Sie Properties (Eigenschaften) aus.

Tip

Für weitere Informationen zur Speichergröße, einschließlich der Speicherbelegung von Unterordnern, wählen Sie Details aus.

Freigeben von Ordner- und Ordnerberechtigungen

Sie können E-Mail-Ordner für andere Amazon freigegeben WorkMail Benutzer und Ordner, die für Sie freigegeben wurden. Außerdem können Sie Ordnerberechtigungen für einen freigegebenen Ordner anzeigen, ändern oder entfernen.

Note

Wenn Sie einen Ordner für einen Benutzer freigeben, der Lesenberechtigungen, dass der Benutzer alles im Ordner anzeigen kann, möglicherweise einschließlich markierter Elemente Privataus.

Themen

- [Freigeben von E-Mail-Ordnern](#)
- [Freigeben von Nicht-Standard-Ordnern](#)
- [Öffnen freigegebener E-Mail-Ordner](#)
- [Anzeigen von Ordnerberechtigungen](#)
- [Ändern von Ordnerberechtigungen](#)

- [Beenden der Freigabe von Ordnern](#)

Freigeben von E-Mail-Ordnern

Sie können einem anderen Benutzer die Berechtigung zum Anzeigen eines E-Mail-Ordnerns erteilen. Standardmäßig ist Amazon WorkMail ermöglicht es Ihnen, die Ordner freizugeben, die Sie am häufigsten verwenden, z. Posteingang, Kalender, und Kontakte Ordner. Wenn Sie einen nicht standardmäßigen Ordner freigeben müssen, z. Gesendete Objekte, siehe [Freigeben von Nicht-Standard-Ordnern](#) aus.

So teilen Sie E-Mail-Ordner

1. Auf dem Amazonas WorkMail Symbolleiste, klicken Sie auf das Mailsymbol.
2. Öffnen Sie im Navigationsbereich das Kontextmenü (rechte Maustaste) für den freizugebenden Ordner und wählen Sie Properties (Eigenschaften) aus.

Die Berechtigungen wird angezeigt.

3. Wählen Sie die Registerkarte Permissions (Berechtigungen).
4. UNDER Personen mit Berechtigungen, wählen Add aus.

Die Address Book (Adressbuch) erscheint.

5. Wählen Sie die Benutzer aus, für die Sie den Ordner freigeben möchten, und klicken Sie dann auf OKAY aus.

Die Berechtigungen wird angezeigt.

6. UNDER Standard, wählen Sie einen Benutzer aus. Sie können nur Berechtigungen für jeweils einen Benutzer festlegen.
7. UNDER Berechtigungsdetails Öffnen Sie den-Profil-Liste auf und wähle ein Profil aus.

–oder –

UNDER Lesen, Write, Gelöschte Objekte, und Sonstige wählen Sie die Zugriffstypen und -ebenen aus, die diesem Benutzer gewährt werden sollen. OKAY aus.

Wenn Sie Optionen auswählen, die mit einem vorhandenen Profil übereinstimmen, wird der Profilname im-Profil-Liste. Beispiel, Autor aus. Ansonsten Benutzerdefiniert wird in der Liste angezeigt.

Freigeben von Nicht-Standard-Ordern

Um nicht standardmäßige Ordner freizugeben, ändern Sie eine Berechtigungseinstellung in Ihrem übergeordneten E-Mail-Ordner.

So teilen Sie Nicht-Standard-Ordner

1. Wenn Sie Windows ausführen, im Amazon WorkMail Navigationsbereich über IhremPosteingangOrdner, mit der rechten MaustasteMeine E-Mailund danach aufEigenschaftenaus.

–oder –

Wenn Sie macOS ausführen, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die übergeordnete E-Mail-Adresse, die sich ebenfalls über IhremPosteingangund danach aufEigenschaftenaus.

DieEigenschaftenwird angezeigt.

2. Wählen Sie die Registerkarte Permissions (Berechtigungen).
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen nebenOrdner sichtbaraus.
4. Wählen Sie OK.
5. Führen Sie die Schritte im vorherigen Abschnitt aus, um den gewünschten Ordner freigeben zu können.

Öffnen freigegebener E-Mail-Ordner

Sie können einen E-Mail-Ordner, der für Sie freigegeben ist, öffnen.

So öffnen Sie einen freigegebenen E-Mail-Ordner

1. Im Amazonas WorkMail Klicken Sie in der Symbolleiste der -Webanwendung auf das Mailsymbol.
2. Wählen Sie im Navigationsbereich Open other inbox (Anderen Posteingang öffnen) aus.
3. Klicken Sie im Dialogfeld Open other folders auf Name.
4. Wählen Sie unter Address Book (Adressbuch) den Besitzer des zu öffnenden Posteingangs aus und klicken Sie auf OK.
5. Wählen Sie im Dialogfeld Open other folders (Andere Ordner öffnen) als Folder type (Ordnertyp) den Posteingang aus und klicken Sie auf OK.

Die freigegebenen E-Mail-Ordner werden nun im Navigationsbereich angezeigt.

Note

Ihr Amazon WorkMail profile speichert die freigegebenen Ordner. Wenn Sie sich bei Amazon WorkMail anmelden, werden alle geöffneten Ordner angezeigt.

Wenn Sie eine Nachricht erhalten, die besagt `You have insufficient privileges to open this folder` wenden Sie sich an den Eigentümer des Ordners und fragen Sie nach Zugriff.

Um die Ordnerberechtigungen zu ändern, klicken Sie im Navigationsbereich mit der rechten Maustaste auf den Ordner und wählen `Eigenschaften` und danach `auf Berechtigungen` aus.

6. Um einen freigegebenen Ordner zu schließen, öffnen Sie das Kontextmenü (rechte Maustaste) für den freigegebenen Ordner und wählen Sie `Geschäft schließen` aus.

Anzeigen von Ordnerberechtigungen

Standardmäßig haben Sie alle Berechtigungen für die Ordner und Elemente, die Ihnen gehören. Sie können Ihre Ordner für andere Benutzer und Gruppen in der Organisation freigeben, indem Sie die Berechtigungen für einen Ordner ändern. Über die Ordnerberechtigungen erteilen Sie anderen unterschiedliche Zugriffsberechtigungen auf die Ordner und deren Inhalte.

So zeigen Sie Ordnerberechtigungen an

1. Im Amazonas WorkMail Klicken Sie in der Symbolleiste der -Webanwendung auf das Mailsymbol.
2. Öffnen Sie im Navigationsbereich das Kontextmenü (rechte Maustaste) für den Ordner und wählen Sie `Properties` aus.
3. Wählen Sie im Dialogfeld `Properties` die Registerkarte `Permissions` aus.
4. Wählen Sie für Profile (Profil) einen vordefinierten Berechtigungssatz aus oder passen Sie die Berechtigungen individuell an.

Ändern von Ordnerberechtigungen

Sie können die Berechtigungen für einen freigegebenen Ordner festlegen und damit die Aktionen vorgeben, die andere Benutzer mit Elementen in den für sie freigegebenen Ordnern ausführen können.

So ändern Sie die Berechtigungen für einen Ordner

1. Im Amazonas WorkMail Klicken Sie in der Symbolleiste der -Webanwendung auf das Mailsymbol.
2. Öffnen Sie im Navigationsbereich das Kontextmenü (rechte Maustaste) für den Ordner und wählen Sie Properties aus.
3. Wählen Sie im Dialogfeld Properties (Eigenschaften) die Optionen Permissions (Berechtigungen) und Add (Hinzufügen) aus.
4. Wählen Sie unter Address Book (Adressbuch) die Benutzer oder Gruppen in Ihrer Organisation aus, für die der Ordner freigegeben werden soll, und klicken Sie auf OK.
5. Wählen Sie den Benutzer oder die Gruppe aus, für den bzw. die die Berechtigungen gelten sollen.
6. Wählen Sie für Profile (Profil) einen vordefinierten Berechtigungssatz aus oder passen Sie die Berechtigungen individuell an.
7. Wiederholen Sie die Schritte 5 und 6 für alle Benutzer oder Gruppen in der Liste.
8. Wählen Sie OK.

Beenden der Freigabe von Ordnern

Wenn Sie einen Ordner für einen anderen Benutzer freigegeben haben, können Sie diese Freigabe jederzeit beenden.

So beenden Sie die Freigabe eines Ordners

1. Im Amazonas WorkMail Klicken Sie in der Symbolleiste der -Webanwendung auf das Mailsymbol.
2. Öffnen Sie im Navigationsbereich das Kontextmenü (rechte Maustaste) für den Ordner und wählen Sie Properties aus.
3. Wählen Sie auf der Seite User details (Benutzerdetails) unter Permissions (Berechtigungen) die Option Add or remove (Hinzufügen oder Entfernen) aus.

4. Wählen Sie für Permissions (Berechtigungen) den Benutzer oder die Gruppe aus, der bzw. die entfernt werden soll, und klicken Sie dann auf < <.
5. Wiederholen Sie diesen Vorgang bei Bedarf und wählen Sie dann Save (Speichern) aus.

Arbeiten mit Kalendern

In der WorkMail Amazon-Webanwendung können Sie sowohl Termine als auch Besprechungen erstellen.

Ein Termin ist ein Element in Ihrem Kalender, das nur für Sie selbst relevant ist. Es werden keine anderen Teilnehmer eingeladen.

Ein Meeting ist ein Element in Ihrem Kalender mit mehreren Teilnehmern. Sobald Sie einen Kollegen einladen oder eine Ressource mit einem Termin planen, wird der Termin automatisch in ein Meeting umgewandelt. Wenn Sie ein Meeting in der WorkMail Amazon-Webanwendung erstellen oder bearbeiten, gibt es zusätzliche Steuerelemente und Schaltflächen für Besprechungseinladungen.

Sie können Ihren Kalender für andere Benutzern freigeben und Kalender öffnen, die für Sie freigegeben wurden.

Themen

- [Verwalten von Kalendern](#)
- [Arbeiten mit Kalendereinstellungen](#)
- [Freigeben von Kalendern](#)

Verwalten von Kalendern

Sie können Termine und Meetings in Ihrem Kalender erstellen, aktualisieren und drucken. Außerdem können Sie Kalenderereignisse stornieren, ablehnen und löschen.

Wenn Sie von einem anderen Benutzer zu dessen Stellvertreter gemacht wurden, können Sie in dessen Namen Meetings planen. Weitere Informationen finden Sie unter [Planen von Meetings im Namen eines anderen Benutzers](#).

Themen

- [Erstellen von Terminen](#)
- [Erstellen von Meetinganfragen](#)
- [Bearbeiten von Meetings und Terminen](#)
- [Verschieben von Meetings und Terminen](#)
- [Stornieren oder Ablehnen von Meetinganfragen](#)

- [Drucken von Kalenderelementen](#)
- [Löschen von Meetings und Terminen](#)

Erstellen von Terminen

Sie können einen Termin erstellen und eine Erinnerung einrichten, um sich vor dem Startdatum oder der Startuhrzeit automatisch daran erinnern zu lassen.

So erstellen Sie einen Termin

1. Wählen Sie in der WorkMail Amazon-Webanwendung in der Shortcut-Leiste das Kalendersymbol aus.
2. Klicken Sie in der Menüleiste auf New appointment.
3. Geben Sie Folgendes ein:
 - Geben Sie unter Subject einen Betreff für den Termin ein.
 - Legen Sie unter Start und End Start- und Endzeit des Termins fest.
 - (Optional) Geben Sie unter Location (Ort) einen Ort ein.
 - (Optional) Richten Sie unter Reminder (Erinnerung) eine Erinnerung ein.
4. Klicken Sie auf Save and close.

Tip

Sie können auch durch einen Doppelklick im Kalender einen Termin erstellen.

Erstellen von Meetinganfragen

Sie können eine Meetinganfrage mit Teilnehmern und Ressourcen erstellen und eine Erinnerung einrichten, um sich vor dem Meetingstart daran erinnern zu lassen.

So erstellen Sie eine Meetinganfrage

1. Wählen Sie in der WorkMail Amazon-Webanwendung in der Shortcut-Leiste das Kalendersymbol aus.
2. Klicken Sie in der Menüleiste auf New meeting request.

3. Um einen oder mehrere Teilnehmer hinzuzufügen, geben Sie deren Namen in das Feld An ein. Amazon WorkMail schlägt Namen aus dem Adressbuch vor. Wenn Sie Vorschläge aus dieser Liste entfernen möchten, wählen Sie einen Namen aus und drücken Sie Entf. Wenn Sie Benutzer aus dem Adressbuch hinzufügen möchten oder wenn sie diese zu den Feldern Required (Erforderlich), Optional (Optional) oder Resource (Ressource) hinzufügen möchten, klicken Sie auf To (An) und wählen Sie die gewünschten Benutzer aus dem Adressbuch aus, um sie zu den entsprechenden Feldern hinzuzufügen.
4. Geben Sie Folgendes ein:
 - Geben Sie unter Subject einen Betreff für das Meeting ein.
 - Legen Sie unter Start und End Start- und Endzeit des Meetings fest.
 - Geben Sie unter Location den Ort des Termins ein.
 - (Optional) Richten Sie unter Reminder (Erinnerung) eine Erinnerung ein.
5. Im unteren Teil der Meetingeinladung können Sie Informationen zum Meeting wie beispielsweise die Tagesordnung eingeben. Wenn Sie einen Anhang zur Meetingeinladung hinzufügen möchten, klicken Sie auf Attach.
6. Wählen Sie Send invitation (Einladung senden) aus.

Bearbeiten von Meetings und Terminen

Sie können ein Meeting oder einen Termin bearbeiten, um Änderungen vorzunehmen.

So bearbeiten Sie ein Meeting oder einen Termin

1. Wählen Sie in der WorkMail Amazon-Webanwendung in der Verknüpfungsleiste das Kalendersymbol aus.
2. Öffnen Sie im Kalender das Meeting oder den Termin und ändern Sie das Meeting entsprechend.
3. Wenn Sie der Leiter des Meetings sind, führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
 - Klicken Sie auf Send invitation (Einladung senden), um die Änderungen zu speichern und eine aktualisierte Einladung an die anderen Teilnehmer zu senden.
 - Klicken Sie auf Save (Speichern), um die Änderungen zu speichern, ohne eine aktualisierte Einladung an die anderen Teilnehmer zu senden.

Verschieben von Meetings und Terminen

Um ein Meeting oder einen Termin zu verschieben, klicken Sie darauf und ziehen ihn zu einem anderen Tag oder einer anderen Uhrzeit. Sie können das Meeting bzw. den Termin zum Verschieben auch bearbeiten.

So verschieben Sie ein Meeting oder einen Termin

1. Wählen Sie in der WorkMail Amazon-Webanwendung in der Verknüpfungsleiste das Kalendersymbol aus.
2. Führen Sie im Kalender einen der folgenden Schritte aus:
 - Ziehen Sie das Meeting oder den Termin zu einem anderen Tag oder einer anderen Uhrzeit.
 - Öffnen Sie das Meeting oder den Termin und ändern Sie Datum und Uhrzeit.
3. Wenn Sie für ein Meeting aufgefordert werden, eine aktualisierte Einladung an die Teilnehmer zu senden, klicken Sie auf Yes.

Stornieren oder Ablehnen von Meetinganfragen

Sie können ein geplantes Meeting stornieren oder ablehnen.

So können Sie ein geplantes Meeting stornieren oder ablehnen

1. Wählen Sie in der WorkMail Amazon-Webanwendung in der Shortcut-Leiste das Kalendersymbol aus.
2. Doppelklicken Sie im Kalender auf das Meeting und führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
 - Wenn Sie der Leiter des Meetings sind, klicken Sie auf Cancel invitation.
 - Wenn Sie nicht der Leiter sind, klicken Sie auf Decline.
3. Führen Sie im Dialogfeld Send meeting request cancellation einen der folgenden Schritte aus:
 - Klicken Sie auf Edit the cancellation before sending (Absage vor dem Senden bearbeiten), um eine Nachricht mit Ihrer Antwort zu senden, und klicken Sie auf OK.
 - Klicken Sie auf Send the cancellation now (Absage jetzt senden), um Ihre Antwort ohne Kommentar zu senden, und klicken Sie auf OK.

Drucken von Kalenderelementen

Sie können einen einzelnen Termin oder ein einzelnes Meeting oder eine Übersicht eines bestimmten Zeitraums, z. B. fünf oder sieben Tage, ausdrucken.

So drucken Sie Kalenderelemente aus

1. Wählen Sie in der WorkMail Amazon-Webanwendung in der Shortcut-Leiste das Kalendersymbol aus.
2. Öffnen Sie im Kalender das den Termin und klicken Sie auf Print.

So drucken Sie eine Kalenderübersicht aus

1. Wählen Sie in der WorkMail Amazon-Webanwendung in der Shortcut-Leiste das Kalendersymbol aus.
2. Öffnen Sie im Kalender den Termin.
3. Klicken Sie auf Print, Print overview.

Note

Sie können Übersichten der Arbeitswoche (5 Tage) oder der gesamten Woche (7 Tage) ausdrucken.

Löschen von Meetings und Terminen

Sie können Meetings oder Termine, die Sie nicht mehr halten oder an denen Sie nicht mehr teilnehmen möchten, löschen.

So löschen Sie ein Meeting oder einen Termin

1. Wählen Sie in der WorkMail Amazon-Webanwendung in der Verknüpfungsleiste das Kalendersymbol aus.
2. Öffnen Sie im Kalender das Kontextmenü (rechte Maustaste) für das Meeting oder den Termin und klicken Sie auf Delete.

Arbeiten mit Kalendereinstellungen

Sie können den Kalender pro Tag, Arbeitswoche, Woche oder Monat anzeigen. Außerdem können Sie mehrere Kalender anzeigen und andere Kalendereinstellungen aktualisieren.

Themen

- [Ändern Ihrer Kalenderansicht](#)
- [Ändern von Kalendereinstellungen](#)
- [Anzeigen mehrerer Kalender](#)

Ändern Ihrer Kalenderansicht

Sie können das Kalender-Layout anpassen und Termine nach Tag, Arbeitswoche, Woche oder Monat anzeigen.

So ändern Sie die Kalenderansicht

1. Wählen Sie in der WorkMail Amazon-Webanwendung in der Shortcut-Leiste das Kalendersymbol aus.
2. Klicken Sie im Navigationsbereich auf Day, Workweek, Week oder Month.

Ändern von Kalendereinstellungen

Sie können die Standardeinstellungen für den Kalender ändern.

So ändern Sie die Kalendereinstellungen

1. Klicken Sie in der Menüleiste auf Settings (das Zahnradsymbol).
2. Klicken Sie im Navigationsbereich auf Calendar.
3. Aktualisieren Sie im Inhaltsbereich die Einstellungen nach Bedarf.

Anzeigen mehrerer Kalender

Sie können mehrere Kalender in einer einzelnen Übersicht öffnen. Öffnen Sie die Kalender nebeneinander oder überlappend, um die Kalender transparent übereinander anzuzeigen. Standardmäßig werden die Kalender nebeneinander geöffnet.

So arbeiten Sie mit mehreren Kalendern

1. Wählen Sie in der WorkMail Amazon-Webanwendung in der Shortcut-Leiste das Kalendersymbol aus.
2. Klicken Sie unten im Navigationsbereich auf Open other calendars.
3. Wählen Sie im Dialogfeld Open other folders die Option Name aus.
4. Wählen Sie im Adressbuch den Besitzer des zu öffnenden Kalenders aus und klicken Sie auf OK.
5. Wählen Sie für Folder Type die Option Calendar aus.
6. Um die Unterordner des freigegebenen Kalenders anzuzeigen, klicken Sie auf Show subfolders.
7. Wählen Sie OK.
8. Wiederholen Sie die Schritte 1 bis 5 für alle zu öffnenden Kalender.
9. Mit den Pfeiltasten oberhalb der Kalender können Sie die Kalender überlappend anzeigen.

Freigeben von Kalendern

Sie können Ihren Kalender für andere Benutzern freigeben und Kalender anzeigen, die für Sie freigegeben wurden.

Note

Wenn Sie einen Kalender mit einem Benutzer teilen, der über Leseberechtigungen verfügt, kann dieser Benutzer alles im Kalender sehen, möglicherweise auch Elemente, die als Privat gekennzeichnet sind.

Themen

- [Freigeben von Kalendern für andere Benutzer](#)
- [Öffnen freigegebener Kalender](#)

Freigeben von Kalendern für andere Benutzer

Sie können einem anderen Benutzer die Berechtigung geben, Ihren Kalender innerhalb der WorkMail Organisation einzusehen. Sie können Kalender nicht extern teilen.

 Note

Um einen geteilten Kalender öffnen zu können, müssen Sie vollständige Leseberechtigungen erteilen. Die Leseberechtigungen „Frei“ oder „Besetzt“ zeigen nur die Verfügbarkeit an.

So geben Sie Ihren Kalender für einen anderen Benutzer frei

1. Melden Sie sich bei der WorkMail Amazon-Webanwendung an.
2. Klicken Sie im Navigationsbereich auf das Kalendersymbol.
3. Öffnen Sie unter My calendars (Meine Kalender), das Kontextmenü (Rechtsklick) für einen Kalender.
4. Wählen Sie Properties (Eigenschaften).
5. Wählen Sie Permissions (Berechtigungen).
6. Wählen Sie in People with permissions (Personen mit Berechtigungen) die Option Add (Hinzufügen) aus.
7. Suchen und wählen Sie die Benutzer aus, für die Sie Ihren Kalender freigeben möchten.
8. Wählen Sie OK und dann erneut OK aus.


Öffnen freigegebener Kalender

Sie können Berechtigungen für Ihren Kalender festlegen und ihn für andere Benutzer freigeben.

So öffnen Sie einen freigegebenen Kalender

1. Wählen Sie in der WorkMail Amazon-Webanwendung in der Shortcut-Leiste das Kalendersymbol aus.
2. Klicken Sie unten im Navigationsbereich auf Open other calendars.
3. Wählen Sie im Dialogfeld Open other folders die Option Name aus.
4. Wählen Sie im Adressbuch den Besitzer des zu öffnenden Kalenders aus und klicken Sie auf OK.
5. Wählen Sie für Folder Type die Option Calendar aus.
6. Um die Unterordner des freigegebenen Kalenders anzuzeigen, klicken Sie auf Show subfolders.
7. Wählen Sie OK.

Der freigegebene Kalender wird nun im Navigationsbereich des Ordners angezeigt.

 Note

Ihre geöffneten Ordner werden in Ihrem WorkMail Amazon-Webanwendungsprofil gespeichert. Wenn Sie sich das nächste Mal bei der WorkMail Amazon-Webanwendung anmelden, werden die geöffneten Ordner weiterhin angezeigt.

Wenn Sie die Meldung "You have insufficient privileges to open this folder" erhalten, kontaktieren Sie den Eigentümer des Ordners und bitten Sie ihn, Ihnen Zugriff zu gewähren.

Um die Ordnerberechtigungen zu ändern, öffnen Sie im Navigationsbereich das Kontextmenü (rechte Maustaste) für den Ordner und klicken Sie auf Properties und dann auf Permissions.

Arbeiten mit Kontakten

Sie können Kontakte hinzufügen, bearbeiten, löschen, kopieren und ausdrucken sowie sie mit anderen Benutzern teilen.

Themen

- [Verwalten von Kontakten](#)
- [Erstellen von Verteilerlisten](#)
- [Freigeben von Kontakten](#)

Verwalten von Kontakten

Sie können in Amazon WorkMail Kontakte erstellen, bearbeiten, kopieren, verschieben, drucken oder löschen.

Themen

- [Erstellen von Kontakten](#)
- [Bearbeiten von Kontakten](#)
- [Kopieren oder Verschieben von Kontakten](#)
- [Drucken von Kontakten](#)
- [Löschen von Kontakte](#)

Erstellen von Kontakten

Sie können einen Kontakt in der Amazon WorkMail-Webanwendung erstellen.

Microsoft Outlook-Benutzer können Kontakte aus einer .csv-Datei importieren.

So erstellen Sie einen Kontakt

1. Klicken Sie in der Symbolleiste der Amazon WorkMail-Webanwendung auf das Kontaktesymbol.
2. Gehen Sie folgendermaßen vor:
 - In der Registerkartenzeile des Inhaltsbereichs wählen Sie + (Pluszeichen).

- Klicken Sie in der Menüleiste auf + New item und New contact.
3. Geben Sie im Inhaltsbereich die Daten des Kontakts in die jeweiligen Felder ein.
 4. Wenn Sie die Bearbeitung abgeschlossen haben, wählen Sie Save aus.

Bearbeiten von Kontakten

Sie können Ihre Kontakte bearbeiten, um die Informationen zu aktualisieren.

So bearbeiten Sie einen Kontakt

1. Klicken Sie in der Symbolleiste der Amazon WorkMail-Webanwendung auf das Kontaktesymbol.
2. Wählen Sie im Navigationsbereich unter My Contacts den Ordner Contacts aus.
3. Öffnen Sie im Inhaltsbereich den Kontakt, den Sie bearbeiten möchten.
4. Aktualisieren Sie die Kontaktdaten bei Bedarf und wählen Sie dann Save (Speichern) aus.

Kopieren oder Verschieben von Kontakten

Sie können einen Kontakt kopieren oder von einem Ordner in einen anderen verschieben.

So kopieren oder verschieben Sie einen Kontakt

1. Klicken Sie in der Symbolleiste der Amazon WorkMail-Webanwendung auf das Kontaktesymbol.
2. Wählen Sie im Navigationsbereich unter My Contacts den Ordner Contacts aus.
3. Wählen Sie den Kontakt, Copy/Move, den Zielordner und dann entweder Copy oder Move aus.

Drucken von Kontakten

Wenn Sie einen Drucker an Ihrem Computer angeschlossen und eingerichtet haben, können Sie Ihre Kontakte ausdrucken.

So drucken Sie einen Kontakt aus

1. Klicken Sie in der Symbolleiste der Amazon WorkMail-Webanwendung auf das Kontaktesymbol.
2. Wählen Sie im Navigationsbereich unter My Contacts (Meine Kontakte) den Ordner Contacts (Kontakte) aus, in dem sich der Kontakt befindet, den Sie ausdrucken möchten.

3. Doppelklicken Sie im Inhaltsbereich auf den Kontakt, den Sie drucken möchten. Wählen Sie in der Menüleiste Print (Drucken) aus.

Löschen von Kontakte

Wenn Sie Kontakte nicht mehr benötigen, können Sie sie löschen.

So löschen Sie einen Kontakt

1. Klicken Sie in der Symbolleiste der Amazon WorkMail-Webanwendung auf das Kontaktesymbol.
2. Wählen Sie im Navigationsbereich unter My Contacts den Ordner Contacts aus.
3. Öffnen Sie im Inhaltsbereich das Kontextmenü (rechte Maustaste) für den Kontakt und wählen Sie Delete aus.

Note

Wenn Sie einen aus Versehen gelöschten Kontakt wiederherstellen möchten, können Sie den Kontakt aus dem Ordner Deleted Items (Gelöschte Elemente) zurück in den Ordner Contacts (Kontakte) ziehen.

Erstellen von Verteilerlisten

Sie können eine Verteilerliste erstellen, in der alle Personen einer Gruppe enthalten sind (zum Beispiel Vertrieb).

So erstellen Sie eine Verteilerliste

1. Klicken Sie in der Symbolleiste der Amazon WorkMail-Webanwendung auf das Kontaktesymbol.
2. Wählen Sie im Navigationsbereich unter My Contacts den Ordner Contacts aus, dem die neue Verteilerliste hinzugefügt werden soll.
3. Klicken Sie in der Menüleiste auf + New item und New distribution list.
4. Geben Sie im Inhaltsbereich für Distribution list name einen Namen für die Verteilerliste ein. Zum Beispiel, **Sales**.
5. Wählen Sie unter Members die Option Add from address book aus, um neue Mitglieder aus dem Adressbuch der Verteilerliste hinzuzufügen. Sie können auch Add new member auswählen, um einen neuen Kontakt der Verteilerliste hinzuzufügen.

6. Klicken Sie auf Save and close.

Die Verteilerliste wird in Ihrem gespeichert Kontakteaus. Um eine E-Mail-Nachricht an die Liste zu senden, klicken Sie auf dieBiswenn Sie Ihre E-Mail-Nachricht verfassen. Dann wähleAnzeigen,Kontakteund wählen Sie die Verteilerliste aus.

Freigeben von Kontakten

Sie können Ihre Kontakte mit anderen Benutzern teilen und Kontakte anzuzeigen, die für Sie freigegeben wurden.

Note

Wenn Sie Ihre Kontakte mit einem Benutzer teilen, derLesenBerechtigungen, dass der Benutzer alle Ihre Kontakte anzeigen kann, möglicherweise einschließlich der markierten KontaktePrivataus.

Themen

- [Freigeben von Kontakten für andere Benutzer](#)
- [Öffnen freigegebener Kontakte](#)

Freigeben von Kontakten für andere Benutzer

Sie können einem anderen Benutzer die Berechtigung zum Anzeigen Ihrer Kontakte erteilen.

So teilen Sie Ihre Kontakte mit einem anderen Benutzer

1. Klicken Sie in der Symbolleiste der Amazon WorkMail-Webanwendung auf das Kontaktesymbol.
2. Öffnen Sie im Navigationsbereich das Kontextmenü (rechte Maustaste) für den Ordner Contacts und wählen Sie Properties aus.
3. Wählen Sie auf der Seite User details (Benutzerdetails) unter Permissions (Berechtigungen) die Option Add or remove (Hinzufügen oder Entfernen) aus.
4. Wählen Sie die Benutzer aus, mit denen Sie Ihre Kontakte teilen möchten, und klicken Sie auf >>, um diese zur Liste Permissions (Berechtigungen) hinzuzufügen. Wählen Sie Save (Speichern) aus.

5. Wählen Sie auf der Registerkarte Permissions (Berechtigungen) die zu gewährende Berechtigungsebene und anschließend Save (Speichern) aus.

Öffnen freigegebener Kontakte

Sie können Kontakte öffnen, die andere Benutzer für Sie freigegeben haben.

So öffnen Sie freigegebene Kontakte

1. Klicken Sie in der Symbolleiste der Amazon WorkMail-Webanwendung auf das Kontaktesymbol.
2. Wählen Sie unten im Navigationsbereich Open other contacts aus.
3. Wählen Sie im Dialogfeld Open other folders die Option Name aus, um das Adressbuch zu öffnen.
4. Wählen Sie den zu öffnenden Kontakteigentümer und OK aus.
5. Wählen Sie für Folder Type Contacts aus.
6. Um Unterordner der freigegebenen Kontakte anzusehen, wählen Sie Show subfolders aus.
7. Klicken Sie auf OK.

Die freigegebenen Kontakte werden nun im Navigationsbereich des Ordners angezeigt.

Note

Ihre geöffneten Ordner werden in Ihrem Amazon WorkMail-Webanwendungsprofil gespeichert. Wenn Sie sich das nächste Mal bei der Amazon WorkMail-Webanwendung anmelden, werden die geöffneten Ordner wieder angezeigt.

Wenn Sie die Meldung "You have insufficient privileges to open this folder" erhalten, kontaktieren Sie den Eigentümer des Ordners und bitten Sie ihn, Ihnen Zugriff zu gewähren.

Um die Ordnerberechtigungen zu ändern, öffnen Sie im Navigationsbereich das Kontextmenü (rechte Maustaste) für den Ordner und wählen Sie Properties und dann Permissions aus.

Arbeiten mit Stellvertretern

Sie können einen anderen Benutzer zu Ihrem Stellvertreter ernennen, der in Ihrem Namen E-Mails senden kann. Wenn Sie von einem Kollegen beispielsweise die erforderlichen Berechtigungen erhalten, können Sie in dessen Namen E-Mails senden und Meetings planen. In diesem Fall werden beim Senden von E-Mails und Meetinganfragen im Feld From (Von) die folgende Informationen mitgesendet: you im Namen von coworker.

Sie können in Microsoft Outlook Stellvertreter festlegen. Melden Sie sich dazu in Ihrem Outlook-Konto an und klicken Sie auf File, Account Settings und Delegate Access.

Themen

- [Senden einer E-Mail im Namen eines anderen Benutzers](#)
- [Senden einer E-Mail als Stellvertreter](#)
- [Planen von Meetings im Namen eines anderen Benutzers](#)
- [Freigeben Ihres Posteingangs für einen anderen Benutzer](#)

Senden einer E-Mail im Namen eines anderen Benutzers

Wenn Sie von einem anderen Benutzer zu dessen Stellvertreter gemacht wurden, können Sie in dessen Namen E-Mails senden.

So senden Sie eine E-Mail im Namen eines anderen Benutzers

1. Klicken Sie in der Symbolleiste der Amazon WorkMail-Webanwendung auf das Mailsymbol.
2. Klicken Sie in der Menüleiste auf + New item und New email.

Tip

Sie können auch auf das Pluszeichen (+) in der Registerkartenleiste klicken.

3. Wählen Sie im Feld To die Option From aus.
4. Geben Sie unter From den Namen des Benutzers ein, in dessen Namen Sie die E-Mail senden.
5. Geben Sie im Inhaltsbereich die Nachricht ein und klicken Sie auf Send.

Der Postfachbesitzer wird in der Kopfzeile From: (Von) angezeigt und Sie in der Kopfzeile Sender: (Absender).

Note

Wenn Sie für den Benutzer, den Sie im From (Von)-Feld angegeben haben, nicht die erforderliche Stellvertreterberechtigung erhalten haben, erhalten Sie in Ihrem eigenen Posteingang eine E-Mail, in der Sie darauf hingewiesen werden, dass Sie nicht über die erforderlichen Berechtigungen verfügen.

Senden einer E-Mail als Stellvertreter

Sie können E-Mails als ein anderer Benutzer bzw. eine andere Gruppe senden, wenn Sie vom Administrator die Berechtigung Send As (Senden als) erhalten haben.

So senden Sie eine E-Mail als Stellvertreter

1. Klicken Sie in der Symbolleiste der Amazon WorkMail-Webanwendung auf das Mailsymbol.
2. Klicken Sie in der Menüleiste auf + New item und New email.

Tip

Sie können auch auf das Pluszeichen (+) in der Registerkartenleiste klicken.

3. Wählen Sie im Feld To die Option From aus.
4. Geben Sie unter From (Von) den Namen des Benutzers oder der Gruppe ein, in dessen/deren Namen Sie die E-Mail senden.
5. Geben Sie im Inhaltsbereich die Nachricht ein und klicken Sie auf Send.

Der Postfachbesitzer wird in den Kopfzeilen From: (Von) und Sender: (Absender) angezeigt.

Note

Wenn Sie keine Send As (Senden als)-Berechtigungen für die Person oder Gruppe erhalten haben, die Sie im Feld From (Von) angegeben haben, erhalten Sie in Ihrem eigenen

Posteingang eine E-Mail, in der Sie darauf hingewiesen werden, dass Sie nicht über die erforderlichen Berechtigungen verfügen.

Planen von Meetings im Namen eines anderen Benutzers

Wenn Sie von einem anderen Benutzer zu dessen Stellvertreter gemacht wurden, können Sie in dessen Namen Meetings planen.

So planen Sie ein Meeting im Namen eines anderen Benutzers

1. Klicken Sie in der Symbolleiste der Amazon WorkMail-Webanwendung auf das Kalendersymbol.
2. Klicken Sie unten im Navigationsbereich auf `Open other calendars` (Andere Kalender öffnen), `Name`.
3. Wählen Sie im Adressbuch den Besitzer des zu öffnenden Kalenders aus und klicken Sie auf `OK`.
4. Wählen Sie für `Folder Type` die Option `Calendar` aus. Um die Unterordner des freigegebenen Kalenders anzuzeigen, klicken Sie auf `Show subfolders` (Unterordner anzeigen). Wählen Sie `OK` aus.

Der freigegebene Kalender wird nun im Navigationsbereich des Ordners angezeigt.

Note

Ihre geöffneten Ordner werden in Ihrem Amazon WorkMail-Webanwendungsprofil gespeichert. Wenn Sie sich das nächste Mal bei der Amazon WorkMail-Webanwendung anmelden, werden die geöffneten Ordner wieder angezeigt.

Wenn Sie die Meldung `"You have insufficient privileges to open this folder"` erhalten, kontaktieren Sie den Eigentümer des Ordners und bitten Sie ihn, Ihnen Zugriff zu gewähren.

Um die Ordnerberechtigungen zu ändern, öffnen Sie im Navigationsbereich das Kontextmenü (rechte Maustaste) für den Ordner und klicken Sie auf `Properties` und dann auf `Permissions`.

5. Um eine Meetinganfrage zu erstellen, öffnen Sie im Kalender den gewünschten Tag und die gewünschte Uhrzeit.

6. Wenn Sie Teilnehmer hinzufügen möchten, geben Sie deren Namen im Bisfeld. Amazon WorkMail schlägt Namen aus dem Adressbuch vor. Wenn Sie Vorschläge aus dieser Liste entfernen möchten, wählen Sie einen Namen aus und drücken Sie Entf. Wenn Sie Benutzer aus dem Adressbuch oder zu den Feldern Required, Optional oder Resource hinzufügen möchten, klicken Sie auf To und wählen Sie die gewünschten Benutzer aus dem Adressbuch aus, um sie zu den Feldern Required, Optional oder Resource hinzuzufügen.
7. Geben Sie Werte für Folgendes ein:
 - Geben Sie unter Subject einen Betreff für das Meeting ein.
 - Legen Sie unter Start und End Start- und Endzeit des Meetings fest.
 - Geben Sie unter Location den Ort des Termins ein.
 - (Optional) Richten Sie unter Reminder (Erinnerung) eine Erinnerung ein.
8. Im unteren Teil der Meetingeinladung können Sie Informationen zum Meeting wie beispielsweise die Tagesordnung eingeben. Wenn Sie einen Anhang zur Meetingeinladung hinzufügen möchten, klicken Sie auf Attach.
9. Wenn Sie bereit sind, die Meetingeinladung zu senden, klicken Sie auf Send invitation.

Freigeben Ihres Posteingangs für einen anderen Benutzer

Sie können einem anderen Benutzer Berechtigungen zum Anzeigen Ihres Posteingangs erteilen.

So geben Sie Ihren Posteingang für einen anderen Benutzer frei

1. Klicken Sie in der Symbolleiste der Amazon WorkMail-Webanwendung auf das Mailsymbol.
2. Öffnen Sie im Navigationsbereich das Kontextmenü (Rechtsklick) für Inbox und klicken Sie auf Properties.
3. Wählen Sie auf der Seite User details (Benutzerdetails) unter Permissions (Berechtigungen) die Option Add or remove (Hinzufügen oder Entfernen) aus.
4. Wählen Sie unter Users and groups (Benutzer und Gruppen) die Benutzer aus, mit denen Sie Ihren Posteingang teilen möchten, und klicken Sie auf >>, um diese zur Liste Permissions (Berechtigungen) hinzuzufügen. Wählen Sie Save (Speichern) aus.
5. Wählen Sie auf der Registerkarte Permissions (Berechtigungen) die zu gewährende Berechtigungsebene und anschließend Save (Speichern) aus.

Arbeiten mit Barrierefreiheit

Sie können Bildschirmleseprogramme und Tastaturkürzel mit Amazon WorkMail verwenden, um einen einfacheren Zugriff zu ermöglichen.

Themen

- [Unterstützte Bildschirmleseprogramme](#)
- [Verwenden von Tastaturkürzel in Amazon WorkMail](#)
- [Arbeiten mit allgemeinen Einstellungen und mit E-Mail-Einstellungen](#)
- [Verwenden des globalen Adressbuches](#)
- [Arbeiten mit E-Mails](#)
- [Arbeiten mit Ordnern](#)

Unterstützte Bildschirmleseprogramme

Sie können die folgenden browserbasierten Bildschirmleseprogramme mit Amazon WorkMail verwenden:

- Firefox – NVDA
- Safari – VoiceOver

Note

Für NVDA funktionieren einige Aktionen am besten, wenn Sie den Modus Forms (Formulare) aktivieren oder deaktivieren.

Die meisten bereitgestellten Befehle können in allen Bildschirmleseprogrammen ausgeführt werden. Einige Bildschirmleseprogramme, darunter VoiceOver, bieten Tastatur-basierte Kombinationen zur Sprachsteuerung. In VoiceOver können Sie zum Beispiel VO+Rechter Pfeil anstelle der rechten Pfeiltaste auf der Tastatur verwenden.

Note

Die folgenden Ausnahmen gelten nur für VoiceOver:

- VO+Leertaste ersetzt Enter.
- VO+Linker/Rechter Pfeil ersetzt Tabulator und Umschalt+Tabulator.
- Fn+Entfernen ersetzt Entfernen.

Den besten Zugriff erhalten Sie, wenn Sie Klartext im E-Mail-Format verwenden und das Fenster Vorschau deaktivieren. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt E-Mail-Einstellungen in [Arbeiten mit allgemeinen Einstellungen und mit E-Mail-Einstellungen](#).

Verwenden von Tastaturkürzel in Amazon WorkMail

Tastaturkürzel sind global anwendbar und nicht spezifisch für ein Bildschirmleseprogramm. Tastaturkürzel werden standardmäßig deaktiviert. Weitere Informationen zum Aktivieren der Tastaturkürzel erhalten Sie unter [Arbeiten mit allgemeinen Einstellungen und mit E-Mail-Einstellungen](#).

Note

Für Mac verwenden Sie Cmd anstelle von Strg.

Tastaturkürzel für das Erstellen neuer Elemente

- Strg+Umschalt+A – Neuer Termin
- Strg+Umschalt+B – Neue Meetinganfrage
- Strg+Umschalt+X – Neues Element
- Strg+Umschalt+C – Neuer Kontakt
- Strg+Umschalt+D – Neue Verteilerliste
- Strg+Umschalt+F – Neuer Ordner
- Strg+Umschalt+M – Neue Nachricht (E-Mail)

Tastaturkürzel für grundlegende Navigation

- Strg+0-9 – Wechsel zwischen Inhalten wie Posteingang, Kalender usw.
- Strg+Umschalt+1-9 – Wechsel zwischen verschiedenen Ansichten

- Strg+Umschalt+Pfeiltasten – Wechsel zwischen Registerkarten
- Strg+Umschalt+L – Registerkarte schließen
- Alt+S – Freigegebenen Ordner oder Store öffnen

Für alle Ansichten anwendbare Tastaturkürzel

- F5 – Aktualisieren
- Eingabe – Ausgewählte Elemente öffnen
- Löschen – Auswählte Elemente löschen
- Strg+A – Alle Elemente auswählen
- Strg+P – Ausgewählte Elemente ausdrucken
- Strg+M – Kopie öffnen/Dialog verschieben
- Strg+Umschalt+G – Liste ausdrucken

Elemente

- Strg+P – Element ausdrucken
- Strg+S – Ein Element speichern, zum Beispiel Nachricht oder Kontakt
- Strg+Eingabe – Ein Element senden, zum Beispiel Nachricht oder Meetinganfrage

E-Mail

- Strg+R – Antworten
- Strg+F – Weiterleiten
- Strg+Umschalt+U – Umschalten zwischen gelesen/ungelesen
- Strg+Umschalt+H – Red Flag umschalten und abschließen
- Strg+Umschalt+Y – Allen antworten

Arbeiten mit allgemeinen Einstellungen und mit E-Mail-Einstellungen

Sie können die Standard- und E-Mail-Einstellungen in der Amazon WorkMail-Webanwendung ändern.

Allgemeine Einstellungen

Für die allgemeinen Einstellungen gelten folgende veränderbare Standardeinstellungen.

- Date format (Datumsformat) – English (US) (Englisch (US))
- Address Book (Adressbuch) – Global Address List (Globale Adressliste)
- Keyboard shortcuts (Tastaturkürzel) – Off (Aus)

So ändern Sie die Standard-Kontoeinstellungen

1. In der Amazon WorkMail-Webanwendung drücken Sie Tab aus.
2. Geben Sie in der Nutzernamen-Eingabeaufforderung Ihren Benutzernamen ein und drücken Sie die Tabulatortaste.
3. Geben Sie in der Passwort-Eingabeaufforderung Ihr Passwort ein und drücken Sie die Tabulatortaste.
4. Drücken Sie in der Anmelden-Eingabeaufforderung die Eingabetaste. Der standardmäßige Startpunkt des Mauszeigers ist das Postfach.
5. Halten Sie Umschalt+Tab gedrückt, bis das Bildschirmleseprogramm die Schaltfläche für die Einstellungen liest. Drücken Sie die Eingabetaste.
6. Auf der Seite Settings ist der standardmäßige Landepunkt die Registerkarte General.
7. Drücken Sie die Tabulatortaste, bis das Bildschirmleseprogramm Date format English (US) combo-box read only (Schreibgeschütztes Kombinationsfeld mit Datumsformat Englisch (US)) liest. Halten Sie Alt+Abwärtspfeil gedrückt, um das Feld zu öffnen. Mit den Aufwärts-/Abwärts-Pfeilen wählen Sie das Datumsformat aus.
8. Drücken Sie die Eingabetaste, um die Auswahl zu bestätigen.
9. Drücken Sie die Tabulatortaste, um zum nächsten Abschnitt für die Postfachnutzung zu gelangen. Dieser Abschnitt ist schreibgeschützt. Drücken Sie die Tabulatortaste erneut, um zum Adressbuch zu gelangen.
10. Mit Alt+Abwärtspfeil öffnen Sie das Menü, mit dem Sie den Standardordner auswählen können, und mit den Aufwärts-/Abwärts-Pfeilen ändern Sie die Standardansicht. Drücken Sie die Eingabetaste, um die Änderung zu akzeptieren.
11. Drücken Sie die Tabulatortaste, um zum Menü für die Tastaturkürzel zu gelangen. Die Standardeinstellung hierfür lautet "Off". Drücken Sie die Tabulatortaste, um das Feld auszuwählen. Sie können die Box über die Leertaste auswählen und den Inhalt löschen.

- Halten Sie Umschalt+Tab gedrückt, bis das Bildschirmleseprogramm die Schaltfläche zum Speichern der Änderungen liest. Drücken Sie die Eingabetaste, um die Änderungen zu speichern.

Note

Starten Sie Amazon WorkMail neu, damit die Änderungen an Datumsformat und Tastaturkürzel wirksam werden.

E-Mail-Einstellungen

Für die E-Mail-Einstellungen gelten folgende veränderbare Standardeinstellungen.

- Display preview pane (Vorschaubereich anzeigen) – Right (Rechts)
- Close email when responding (Beantwortetes E-Mail schließen) – On (Ein)
- Format – HTML
- Default font (Standardschriftart) – Narrow Sans Serif
- Always request a read receipt (Immer eine Lesebestätigung anfordern) – Off (Aus)
- Incoming mail (Eingehende E-Mail) – Ask me before sending a response (Mich vor dem Senden einer Antwort fragen)

So ändern Sie E-Mail-Einstellungen

- Halten Sie in der Amazon WorkMail-Webanwendung Umschalt+Tabulatortaste bis der Bildschirmleser liest Schaltfläche „Einstellungen“ aus. Drücken Sie die Eingabetaste.
- Auf der Seite Settings ist der standardmäßige Landepunkt die Registerkarte General. Drücken Sie den Abwärts-Pfeil, um die Registerkarte Email auszuwählen.
- Drücken Sie die Tabulatortaste, um auf das Feld Display preview pane zuzugreifen. Halten Sie Alt gedrückt und wählen Sie mit den Aufwärts-/Abwärts-Pfeilen eine Displayeinstellung aus.
- Drücken Sie die Eingabetaste, um die Auswahl zu bestätigen.
- Drücken Sie die Tabulatortaste, um Close email when responding mit der Leertaste zu aktivieren oder zu deaktivieren.
- Drücken Sie die Tabulatortaste, um zu Compose email zu gelangen.

- Für Format drücken Sie Alt+Abwärtspfeil und die Aufwärts-/Abwärts-Pfeile, um zwischen HTML und dem Klartext umzuschalten. Drücken Sie die Eingabetaste, um die Auswahl zu bestätigen.
 - Für die Standardschrift drücken Sie Alt+Abwärtspfeil und die Aufwärts-/Abwärts-Pfeile, um durch die Liste der verfügbaren Schriftarten zu scrollen. Drücken Sie die Eingabetaste, um die Auswahl zu bestätigen.
7. Drücken Sie die Tabulatortaste, um zum Kontrollkästchen Always request a read receipt zu gelangen. Drücken Sie die Leertaste, um das Kästchen zu aktivieren oder zu deaktivieren.
 8. Drücken Sie die Tabulatortaste, um zu Incoming Mail und der Einstellung Respond to read receipt zu gelangen. Die Standardeinstellung lautet Ask me before sending a response.
 9. Drücken Sie die Tabulatortaste, um zu Signatures zu gelangen. Drücken Sie die Eingabetaste, um den Composer New signature zu öffnen. Erstellen Sie Ihre Signatur. Wenn Sie fertig sind, halten Sie Umschalt+Tab gedrückt, bis das Bildschirmleseprogramm die Schaltfläche zum Speichern der Änderungen liest. Drücken Sie die Eingabetaste, um die Änderungen zu speichern.

Verwenden des globalen Adressbuches

Sie können das "Globale Adressbuch" verwenden, um einen Benutzer zu suchen, die Standardansicht zu ändern und E-Mails an bestimmte Kontakte zu senden.

Verwenden des globalen Adressbuches

1. Halten Sie in der Amazon WorkMail-Webanwendung Umschalt+Tabulatortaste bis der Bildschirmleser liest Popup-Button für Adressbuch aus. Drücken Sie die Eingabetaste.
2. Im Fenster Address Book ist der standardmäßige Landepunkt die Suchleiste.
3. Geben Sie den Suchbegriff in der Suchleiste ein und drücken Sie die Eingabetaste, um nach passenden Einträgen zu suchen. Sie können auch die Tabulatortaste gedrückt halten, bis das Bildschirmleseprogramm die Schaltfläche zum Starten der Suche liest. Drücken Sie die Eingabetaste, um die Auswahl zu bestätigen. Um die Suche zu löschen, halten Sie die Tabulatortaste gedrückt, bis das Bildschirmleseprogramm die Schaltfläche zum Löschen der Suche liest. Drücken Sie die Eingabetaste.

4. Sie können über das Adressbuch eine Nachricht an einen Kontakt schicken, indem Sie mit den Aufwärts-/Abwärts-Pfeilen durch die Liste navigieren und eine Reihe auswählen. Halten Sie Umschalt+F10 gedrückt, um das Kontextmenü zu öffnen, und wählen Sie Send email aus.

Arbeiten mit E-Mails

In Amazon WorkMail können Sie E-Mails senden, lesen, beantworten und löschen.

Senden einer E-Mail

Sie können eine E-Mail mit einem oder mehreren Empfängern erstellen und senden, Anhänge hinzufügen, die Priorität festlegen und Nachrichten als wichtig kennzeichnen.

1. In der Amazon WorkMail-Webanwendung drücken Sie Tab bis der Bildschirmleser liest Neues Element erstellen, Button-Listenelement aus. Drücken Sie die Eingabetaste.
2. Die Nachricht wird mit dem Mauszeiger im Feld To geöffnet. Sie können einen Kontakt über eine der folgenden Methoden hinzufügen:
 - Fügen Sie einen Kontakt aus dem Adressbuch hinzu. Halten Sie Umschalt+Tab gedrückt, um das Feld To zu markieren, und drücken Sie dann die Eingabetaste. Geben Sie den Namen eines Kontakts in das Feld ein. Es wird eine Liste mit passenden Namen angezeigt. Navigieren Sie mit den Aufwärts-/Abwärts-Pfeilen durch die Liste. Drücken Sie die Eingabetaste, um einen Kontakt auszuwählen. Wenn Sie mehrere Kontakte hinzufügen möchten, wählen Sie weitere Namen aus; das Trennzeichen wird automatisch hinzugefügt.
 - Suchen Sie nach einem Kontakt. Sie können über [Verwenden des globalen Adressbuches](#) nach einem Kontakt suchen.

Note

Wenn der Name des Empfängers uneindeutig ist oder mehrere Treffer erzielt, liest das Bildschirmleseprogramm das Dialogfenster zum Prüfen uneindeutiger Namen. Wählen Sie in der bereitgestellten Liste den korrekten Empfänger aus.

3. Drücken Sie die Tabulatortaste, um zu den Feldern Cc, Bcc, From, Subject, High Priority, Low Priority, Set Flag und Options zu gelangen und sie auszufüllen.
4. Drücken Sie die Tabulatortaste, um zum Nachrichtenfeld zu gelangen und Ihre Nachricht einzugeben.

5. Um die Nachricht zu senden, halten Sie Umschalt+Tab gedrückt, bis das Bildschirmleseprogramm die Schaltfläche zum Senden liest. Drücken Sie die Eingabetaste, um die Nachricht zu senden.

Note

Bei ungeklärten Empfängern liest das Bildschirmleseprogramm Nicht alle Empfänger konnten gelöst werden. OK - Schaltfläche aus. Überprüfen Sie die Empfänger und nehmen Sie bei Bedarf Korrekturen vor.

Lesen einer E-Mail

Lesen Sie die E-Mail in Ihrem Postfach.

1. In der Amazon WorkMail-Webanwendung drücken Sie Tab und verwenden Sie je nach Bildschirmlesegerät Up/Down Pfeiltasten oder Tabellennavigation zum Navigieren durch die Nachrichten.
2. Wählen Sie die Reihe der Nachricht aus, die Sie lesen möchten. Drücken Sie die Eingabetaste, um die Nachricht auf einer neuen Registerkarte zu öffnen.
3. Drücken Sie die Tabulatortaste, um durch die Toolbar Response zu navigieren. Drücken Sie die Aufwärts-/Abwärts-Pfeile, um durch die Seite zu navigieren und die Nachricht zeilenweise zu lesen.

Beantworten einer E-Mail

1. In der Amazon WorkMail-Webanwendung drücken Sie Tab um zur Nachricht zu navigieren. Navigieren Sie mit den Aufwärts-/Abwärts-Pfeilen durch die Nachrichten in der Tabelle.
2. Wählen Sie die Reihe der Nachricht aus, die Sie lesen möchten. Drücken Sie die Eingabetaste, um die Nachricht auf einer neuen Registerkarte zu öffnen.
3. Nutzen Sie die Tabulatortaste, um die Toolbar Response zu lesen. Sie können Reply, Reply All, Forward oder Delete auswählen. Sie können über das Bildschirmleseprogramm oder die folgenden Tastaturkürzel navigieren:

Action	Windows	Mac
Antworten	Strg+R	Cmd+R
Allen antworten	Strg+Umschalt+Y	Cmd+Umschalt+Y
Forward	Strg+F	Cmd+F

4. Geben Sie Ihre Antwort im Nachrichtefeld ein. Um die Nachricht zu senden, halten Sie Umschalt+Tab gedrückt, bis das Bildschirmleseprogramm die Schaltfläche zum Senden liest. Drücken Sie die Eingabetaste, um die Nachricht zu senden.

Löschen einer E-Mail

Wenn Sie eine Nachricht nicht mehr benötigen, können Sie sie löschen. So können Sie auch Speicherplatz in Ihrem Posteingang frei machen.

1. In der Amazon WorkMail-Webanwendung drücken Sie Tab um zur Nachricht zu navigieren. Scrollen Sie mit den Aufwärts-/Abwärts-Pfeilen durch die Nachrichten in der Tabelle.
2. Wählen Sie die Reihe der Nachricht aus, die Sie lesen möchten. Drücken Sie die Eingabetaste, um die Nachricht auf einer neuen Registerkarte zu öffnen.
3. Um eine Nachricht zu löschen, drücken Sie Delete auf Ihrer Tastatur. Sie können auch zum Löschen Verwenden von Umschalt+Tabulatortaste aus.

Kopieren und Verschieben einer E-Mail

Sie können eine E-Mail kopieren oder sie von einem Verzeichnis in ein anderes verschieben.

1. In der Amazon WorkMail-Webanwendung drücken Sie Tab um zur Nachricht zu navigieren. Scrollen Sie mit den Aufwärts-/Abwärts-Pfeilen durch die Nachrichten in der Tabelle.
2. Halten Sie Umschalt+Tab gedrückt, bis das Bildschirmleseprogramm die Schaltfläche zum Kopieren/Verschieben liest.
3. Wählen Sie im Dialogfeld Copy/move messages das Zielverzeichnis aus. Wählen Sie dann mit der Tabulatortaste entweder Copy oder Move aus.
4. Drücken Sie die Eingabetaste, um die Aktion abzuschließen.

Suchen einer E-Mail

Sie können alle Ordner nach einer bestimmten Nachricht durchsuchen.

1. In der Amazon WorkMail-Webanwendung drücken Sie **Tab** um zu navigieren, bis der Bildschirmleser liest **Mailaktions-Toolbar, Toolbar, Suchtext, Text bearbeiten** aus.
2. Geben Sie das Suchwort in die Suchleiste ein und drücken Sie die Eingabetaste.
3. Um den Suchbegriff zu löschen, halten Sie die Tabulatortaste gedrückt, bis das Bildschirmleseprogramm die Schaltfläche zum Löschen der Suche liest und sich der Fokus auf die Schaltfläche **X** verschiebt. Drücken Sie dann die Eingabetaste. Wenn Sie eine erneute Suche durchführen möchten, wiederholen Sie den Vorgang.

Arbeiten mit Ordnern

Sie können Ordner erstellen und damit Ihre E-Mails, Kontakte und Kalenderelemente organisieren.

So erstellen Sie einen neuen Ordner

1. In der Amazon WorkMail-Webanwendung drücken Sie **Umschalt+Tabulatortaste** bis der Bildschirmleser liest **Popup-Button für neue Artikelaus**. Drücken Sie die Eingabetaste, um die Auswahl zu bestätigen. Wählen Sie mit den Aufwärts-/Abwärts-Pfeilen **New folder** aus. Der Cursor befindet sich im Feld **Name**.
2. Geben Sie den Namen Ihres neuen Ordners ein. Navigieren Sie mit der Tabulatortaste durch die Elemente.
3. Wählen Sie den Zielordner des neuen Ordners aus. Navigieren Sie mit den Aufwärts-/Abwärts-Pfeilen durch die Elemente.
4. Drücken Sie die Eingabetaste, um einen Zielordner auszuwählen, drücken Sie die Tabulatortaste, um zu **OK** zu navigieren und drücken Sie dann die Eingabetaste, um zu speichern.

So löschen Sie einen Ordner

Sie können Ordner, die Sie nicht mehr verwenden, löschen. Wenn Sie einen Ordner löschen, wird auch die darin enthaltene E-Mail entfernt.

1. In der Amazon WorkMail-Webanwendung drücken Sie **Umschalt+Tabulatortaste** bis der Bildschirmleser liest **Posteingang** aus. Drücken Sie die Eingabetaste, um die Auswahl zu

- bestätigen. Wählen Sie mit den Aufwärts-/Abwärts-Pfeilen den Ordner aus, den Sie löschen möchten.
2. Auf der Bestätigungsseite liest das Bildschirmleseprogramm Are you sure you want to move the folder [subfolder] and all of its contents into the Deleted items folder?.
 3. Der Cursor befindet sich auf der Option Yes. Drücken Sie die Eingabetaste, um den Ordner zu löschen.

So kopieren oder verschieben Sie einen Ordner

Sie können Ordner in Amazon WorkMail kopieren und verschieben.

1. In der Amazon WorkMail-Webanwendung drücken Sie Umschalt+Tabulatortaste bis der Bildschirmleser liest Posteingang aus. Wählen Sie mit den Aufwärts-/Abwärts-Pfeilen den Ordner aus, den Sie kopieren oder verschieben möchten.
2. Drücken Sie Umschalt+F10, um das Kontextmenü zu öffnen, und wählen Sie Copy aus.
3. Drücken Sie im Dialogfeld Umschalt+Tab, um den Ordner in den Zielordner zu verschieben, und wählen Sie dann mit den Aufwärts-/Abwärts-Pfeilen den Zielordner.
4. Drücken Sie die Tabulatortaste und Eingabetaste, um den Ordner zu kopieren oder zu verschieben.

Fehlerbehebung bei der Amazon WorkMail -Webanwendung

Lösungen für die am häufigsten auftretenden Amazon WorkMail -Webanwendungsfehler sind unten aufgeführt.

Connection loss

Wenn Sie die Verbindung zum Server aufgrund eines Netzwerkfehlers verlieren, WorkMail zeigt Amazon oben auf dem Bildschirm eine Warnmeldung an. You cannot retrieve data from the server, but you can continue working with items that are currently open. In der Warnmeldung wird das Timeout angezeigt, wenn die Amazon WorkMail -Webanwendung das nächste Mal versucht, eine Verbindung zum Server herzustellen. To skip this timeout, and immediately retry, you can click the warning message. If the connection has been reestablished, the warning message is removed, and you can continue working.

Secure connection failed

Wenn diese Meldung bei der Anmeldung beim Amazon- WorkMail Webclient angezeigt wird, aktualisieren Sie Ihren Webbrowser auf die neueste Version und versuchen Sie es erneut. For more information about compatible web browsers, see [Beim Amazon WorkMail Web Client anmelden](#).

Session expired

Wenn Ihre Sitzung auf dem Server abgelaufen ist und Sie nicht mehr auf dem Server angemeldet sind, WorkMail zeigt Amazon eine Warnmeldung an. Sie können zum Anmeldebildschirm zurückkehren oder die Amazon WorkMail -Webanwendung geöffnet lassen (ohne Daten öffnen oder speichern zu dürfen).

Mail cannot be saved

Wenn Ihre E-Mail in Ihrem Posteingang hängen bleibt und nicht gesendet wird, zeigt Amazon WorkMail diese Fehlermeldung an. This may be due to a network issue. Try saving the email again to resolve this error.

Wenn Ihr Amazon- WorkMail Administrator um E-Mail-Header bittet, um ein E-Mail-Problem zu beheben, können Sie die E-Mail-Header kopieren und aus Ihrer E-Mail einfügen, um sie an sie zu senden. Weitere Informationen finden Sie unter [Anzeigen von E-Mail-Headern](#) im Amazon- WorkMail Administratorhandbuch.

Dokumentverlauf

In der folgenden Tabelle werden wichtige Änderungen in jeder Version des Amazon- WorkMail Benutzerhandbuchs beschrieben. Um Benachrichtigungen über Aktualisierungen dieser Dokumentation zu erhalten, können Sie einen RSS-Feed abonnieren.

Änderung	Beschreibung	Datum
Transport Layer Security (TLS)-Unterstützung	Amazon hat die Unterstützung für Transport Layer Security (TLS) 1.0 und 1.1 WorkMail eingestellt. Wenn Sie TLS 1.0 oder 1.1 verwenden, müssen Sie die TLS-Version auf 1.2 aktualisieren.	2. November 2022
Unterstützung für Windows 11 Mail App	Sie können jetzt die Windows-11-Mail-App mit Amazon einrichten WorkMail. Weitere Informationen finden Sie unter Einrichten der Windows-11-Mail-App im Amazon- WorkMail Benutzerhandbuch.	4. Oktober 2022
Unterstützung für Unteradressen	Amazon WorkMail unterstützt das Senden von E-Mails an Unteradressen. Weitere Informationen finden Sie unter Senden von E-Mails an eine Unteradresse im Amazon-WorkMail Benutzerhandbuch.	17. August 2020
Unterstützung für Outlook 2019	Amazon WorkMail unterstützt Outlook 2019 für Windows und macOS . Weitere Informationen finden Sie unter	1. Oktober 2018

Amazon- WorkMail Systemanforderungen	im Amazon-WorkMail Benutzerhandbuch.	
macOS-Mojave-Unterstützung	Amazon WorkMail unterstützt macOS Mojave. Weitere Informationen finden Sie unter Erste Schritte mit der macOS-Mail-App im Amazon-WorkMail Benutzerhandbuch.	24. September 2018
Verschiedene Updates	Verschiedene Updates zum Layout und zur Organisation der Themen.	12. Juli 2018
Manuelle Outlook-Konfiguration	Sie können Microsoft Outlook-Verbindungen zu Amazon manuell konfigurieren WorkMail. Weitere Informationen finden Sie unter Manuelles Verbinden von Microsoft Outlook mit Amazon WorkMail im Amazon-WorkMail Benutzerhandbuch.	29. Mai 2018
Eckpunktberechtigungen	Verschiedene Aktualisierungen der Benutzeroberfläche für Permissions (Berechtigungen).	9. April 2018

[Push-Benachrichtigungen](#)

Mit der Amazon WorkMail EWS API können Sie Push-Benachrichtigungen über Änderungen in Ihrem Postfach erhalten, einschließlich neuer E-Mail- und Kalenderaktualisierungen. Weitere Informationen finden Sie unter [Arbeiten mit Benachrichtigungen](#) im Amazon- WorkMail Benutzerhandbuch.

7. Februar 2018

[Unterstützung für SMTP](#)

Sie können Ihren IMAP-E-Mail-Client so konfigurieren, dass E-Mails über Amazon gesendet werden WorkMail. Weitere Informationen finden Sie unter [Herstellen einer Verbindung mit Ihrer IMAP-Clientanwendung](#) im Amazon-WorkMail Benutzerhandbuch.

10. Mai 2017

[Unterstützung für eine breitere Palette von E-Mail-Clients](#)

Sie können jetzt Amazon WorkMail mit Microsoft Outlook 2016 für Mac- und IMAP-E-Mail-Clients verwenden. Weitere Informationen finden Sie unter [Verbinden von Microsoft Outlook mit Ihrem Amazon- WorkMail Konto](#) und [Verbinden mit Ihrer IMAP-Clientanwendung](#) im Amazon-WorkMail Benutzerhandbuch.

9. Januar 2017

[Unterstützung für Amazon WorkDocs -E-Mail-Anhänge](#)

Sie können eine Datei aus Amazon anfügen WorkDocs und einen E-Mail-Anhang in Amazon speichern WorkDocs. Weitere Informationen finden Sie unter [Anhänge herunterladen](#) im Amazon- WorkMail Benutzerhandbuch.

19. Oktober 2015

[Unterstützung für Microsoft Outlook 2011 für Mac](#)

Aktualisierte Anleitung für die Verwendung von Microsoft Outlook 2011 für Mac mit Amazon WorkMail.

18. August 2015

[Vorschauversion](#)

Die Vorschauversion von Amazon WorkMail.

28. Januar 2015

AWS-Glossar

Die neueste AWS-Terminologie finden Sie im [AWS-Glossar](#) in der AWS-Glossar-Referenz.

Die vorliegende Übersetzung wurde maschinell erstellt. Im Falle eines Konflikts oder eines Widerspruchs zwischen dieser übersetzten Fassung und der englischen Fassung (einschließlich infolge von Verzögerungen bei der Übersetzung) ist die englische Fassung maßgeblich.