



Benutzerhandbuch

Amazon WorkSpaces Thin Client



Amazon WorkSpaces Thin Client: Benutzerhandbuch

Copyright © 2024 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

Die Handelsmarken und Handelsaufmachung von Amazon dürfen nicht in einer Weise in Verbindung mit nicht von Amazon stammenden Produkten oder Services verwendet werden, durch die Kunden irregeführt werden könnten oder Amazon in schlechtem Licht dargestellt oder diskreditiert werden könnte. Alle anderen Handelsmarken, die nicht Eigentum von Amazon sind, gehören den jeweiligen Besitzern, die möglicherweise zu Amazon gehören oder nicht, mit Amazon verbunden sind oder von Amazon gesponsert werden.

Table of Contents

Was ist Amazon WorkSpaces Thin Client?	1
Verwenden Sie WorkSpaces Thin Client zum ersten Mal?	1
Zugriff auf Amazon End User Computing (EUC) -Services über WorkSpaces Thin Client	1
Kennenlernen Ihres WorkSpaces Thin Clients	2
Hier ist alles, was Sie für Ihr WorkSpaces Thin-Client-Gerät benötigen	2
Erfüllen Ihres WorkSpaces Thin Client-Geräts	4
Front des WorkSpaces Thin Client-Geräts	5
Back des WorkSpaces Thin Client-Geräts	5
USB-Hub	6
Verbinden Ihres WorkSpaces Thin Client-Geräts	6
Verbinden optionaler WorkSpaces Thin Client-Geräte	9
Ihr WorkSpaces Thin-Client-Gerät ist bereit	10
Ihren Amazon WorkSpaces Thin Client Service einrichten	13
Ihre Sprache auswählen	13
Tastaturtyp identifizieren	14
Tastatur-Layouts	17
Verbindung mit Ihrem Netzwerk herstellen	20
Aktivierungscode eingeben	21
Melden Sie sich bei Ihrem AWS End User Computing Service an	23
Verwendung des Geräts	25
Verwenden der Werkzeugleiste	25
Zugriff auf Ihre Werkzeugleiste	25
Funktionen der Werkzeugleiste	27
Verwenden Sie die Schnittstelle eines virtuellen Diensteanbieters	29
Aktivieren von Mikrofon und Webcam	30
Aktivieren von Berechtigungen für Mikrofon und Webcam im VDI	31
Berechtigungen im Webbrowser aktivieren	36
Änderung der Soundeinstellungen auf dem WorkSpaces Thin Client	38
Einstellung der Lautstärke von Ihrem virtuellen Desktop aus	38
Ändern der Standardlautstärke des WorkSpaces Thin Clients	39
Verwenden von Mute auf dem WorkSpaces Thin Client	43
Verwaltung der Bildschirmauflösung	43
Einen 4K-Monitor anschließen	44
Ändern der Bildschirmauflösung	45

Die Bildschirmauflösung zurücksetzen	47
Eine Bildschirmaufnahme durchführen	47
Mit der PrintScreen Taste	47
Das WorkSpaces Thin Client-Gerät neu starten	48
Neustarten mithilfe der Symbolleiste	48
Manuelles Neustarten	49
Einstellung des Schlafmodus	49
Netzwerke verwalten	50
Netzwerkdetails anzeigen	50
Verbindung zu einem Netzwerk trennen	51
Ein Netzwerk vergessen	52
Verfügbare Netzwerke anzeigen	53
Ein neues Netzwerk hinzufügen	54
Softwareupdates aufschieben	54
Gerätespezifikationen	58
WorkSpaces Technische Daten für Thin Client-Geräte	58
USBspezifikationen des Hubs	59
Unterstützte Peripheriegeräte	59
Fehlerbehebung	63
Fehlerbehebung bei Ihrem WorkSpaces Thin Client-Gerät	63
Peripheriegeräte werden nicht erkannt	63
Zugriff auf den WorkSpaces Thin Client-Arbeitsbereich nicht möglich	64
Die Lautstärke am Headset ist sehr leise oder nicht hörbar	64
Bei Audio- und Videokonferenzen knistert der Ton oder es treten Störungen auf	64
Bekannte Probleme für den WorkSpaces Thin Client	65
Wenn Sie auf dem VDI Anmeldebildschirm einen Link auswählen, müssen Sie zum Anmeldebildschirm zurückkehren.	66
Die Verwendung von Tastenkombinationen kann zu unerwartetem Verhalten führen.	66
Einige Peripheriegeräte werden möglicherweise nicht erkannt, wenn das Gerät in Betrieb ist.	63
Sie können die IP-Adresse des Ethernet-Netzwerks nicht in den Einstellungen anzeigen.	66
Einige Menüoptionen in der VDI Werkzeugleiste werden zwar angezeigt, funktionieren aber nicht.	66
In den Einstellungen OOB oder können Sie kein unterstütztes Tastaturlayout finden.	66
Sie können in den Geräteeinstellungen ein unterstütztes Tastaturlayout auswählen, aber Sie können die spezifischen Tasten nicht innerhalb der virtuellen Sitzung eingeben.	67

Die Werkzeugleiste wird nicht erweitert oder reduziert, wenn Sie sie zum ersten Mal auswählen.	67
Beim Aufwachen aus dem Ruhemodus zeigt das WorkSpaces Thin Client-Gerät einige Sekunden lang den Bildschirm zur Einrichtung von Tastatur und Maus an, bevor die Sitzung gestartet wird.	68
Beim Neustart eines WorkSpaces Thin Client-Geräts werden Endbenutzern vor dem Start der Sitzung wiederholt die Übergangsfenster „Vorbereitung“ und „Nach Updates suchen“ angezeigt.	68
Updates für das WorkSpaces Thin Client-Gerät werden nicht wirksam.	68
Die Webcam ist nicht aktiviert WorkSpaces und ihr Symbol in der oberen Werkzeugleiste bleibt grau.	68
4K-Monitor hat nicht die volle Auflösung	68
WorkSpaces Das Thin Client-Gerät installiert im Standbymodus oder im Leerlauf keine Softwareupdates.	69
Problembehandlung bei der virtuellen Desktop-Oberfläche	69
Dokumentverlauf	70
.....	lxxii

Was ist Amazon WorkSpaces Thin Client?

WorkSpaces Thin Client ist ein kostengünstiges Thin-Client-Gerät, das für die Verwendung mit virtuellen AWS Endbenutzer-Computing-Desktops (EUC) entwickelt wurde, um Ihnen eine vollständige Cloud-Desktop-Lösung zu bieten. WorkSpaces Thin Client ist ein kompaktes Gerät, das für den Anschluss von zwei Monitoren und mehreren USB-Geräten wie Tastatur, Maus, Headset und Webcam konzipiert ist. Um die Endpunktsicherheit zu maximieren, erlauben WorkSpaces Thin Client-Geräte weder die lokale Datenspeicherung noch die Installation nicht genehmigter Anwendungen. Das WorkSpaces Thin Client-Gerät wird mit vorinstallierter Geräteverwaltungssoftware geliefert.

Themen

- [Verwenden Sie WorkSpaces Thin Client zum ersten Mal?](#)
- [Zugriff auf Amazon End User Computing \(EUC\) -Services über WorkSpaces Thin Client](#)

Verwenden Sie WorkSpaces Thin Client zum ersten Mal?

Wenn Sie WorkSpaces Thin Client zum ersten Mal verwenden, empfehlen wir Ihnen, zunächst die folgenden Abschnitte zu lesen:

- [Kennenlernen Ihres WorkSpaces Thin Clients](#)
- [Ihren Amazon WorkSpaces Thin Client Service einrichten](#)
- [Gerätespezifikationen](#)

Zugriff auf Amazon End User Computing (EUC) -Services über WorkSpaces Thin Client

Sie können über den WorkSpaces Thin Client auf Amazon WorkSpaces, Amazon WorkSpaces Secure Browser oder AppStream 2.0 Ihrer Wahl zugreifen und Anwendungen und Daten in der Cloud speichern, um die Sicherheit zu erhöhen und die Verwaltung zu zentralisieren.

Kennenlernen Ihres WorkSpaces Thin Client-Geräts

WorkSpaces Thin Client bietet Ihnen sofortigen und sicheren Zugriff auf Ihre relevanten Anwendungen und Daten über virtuelle Desktops von AWS Endbenutzer-Computing. Um mit der Verwendung Ihres WorkSpaces Thin-Client-Geräts zu beginnen, richten Sie es mit einer Tastatur, Maus und einem Monitor ein und verbinden Sie es mit Ihrem Netzwerk.

Fangen wir an!

Themen

- [Hier ist alles, was Sie für Ihr WorkSpaces Thin-Client-Gerät benötigen](#)
- [Erfüllen Ihres WorkSpaces Thin Client-Geräts](#)
- [Verbinden Ihres WorkSpaces Thin Client-Geräts](#)
- [Verbinden optionaler WorkSpaces Thin Client-Geräte](#)
- [Ihr WorkSpaces Thin-Client-Gerät ist bereit](#)

Hier ist alles, was Sie für Ihr WorkSpaces Thin-Client-Gerät benötigen

Um WorkSpaces Thin Client verwenden zu können, benötigen Sie Folgendes:

Note

Sie sollten diese Ausrüstung erhalten haben. Wenn Ihnen etwas auf dieser Liste fehlt, wenden Sie sich an Ihren Administrator.

Zur Verfügung gestellte Ausrüstung

- WorkSpaces Thin Client-Gerät mit einem USB-A-Port, einem microSD-Out-Port und einem Ethernet-Port





Erforderliche Ausrüstung (nicht mitgeliefert)

- USB-Hub, der USB-A-Eingang unterstützt – wird an das Gerät angeschlossen
- Tastatur – wird an den USB-Hub angeschlossen
- Maus – wird an den USB-Hub angeschlossen
- Überwachen – stellt eine Verbindung mit dem microSD-Out-Port auf dem WorkSpaces Thin-Client-Gerät her

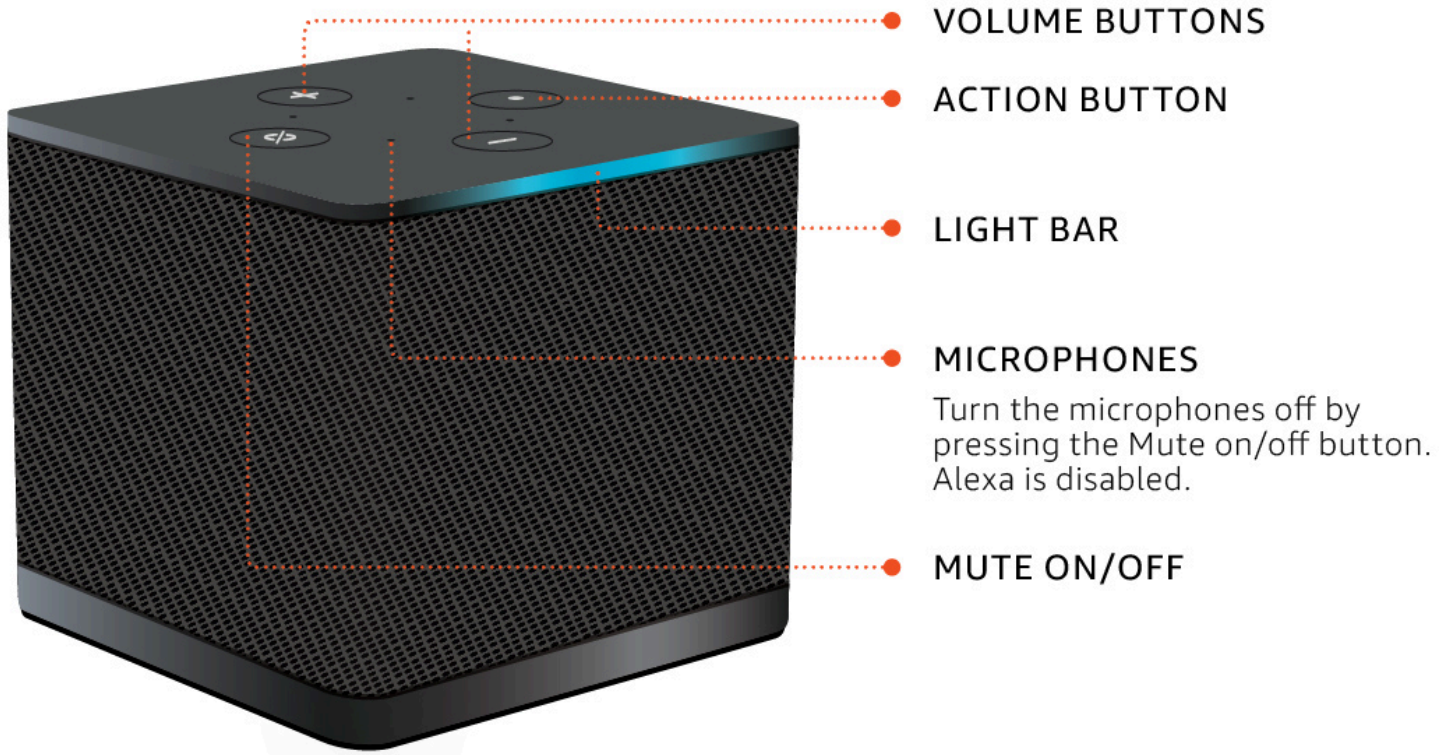
Optionale Ausrüstung (nicht mitgeliefert)

- Zweiter Monitor – wird mit dem microSD-Out-Port am USB-Hub verbunden
- Webcam – wird an den USB-Hub angeschlossen
- Headset – wird an den USB-Hub angeschlossen

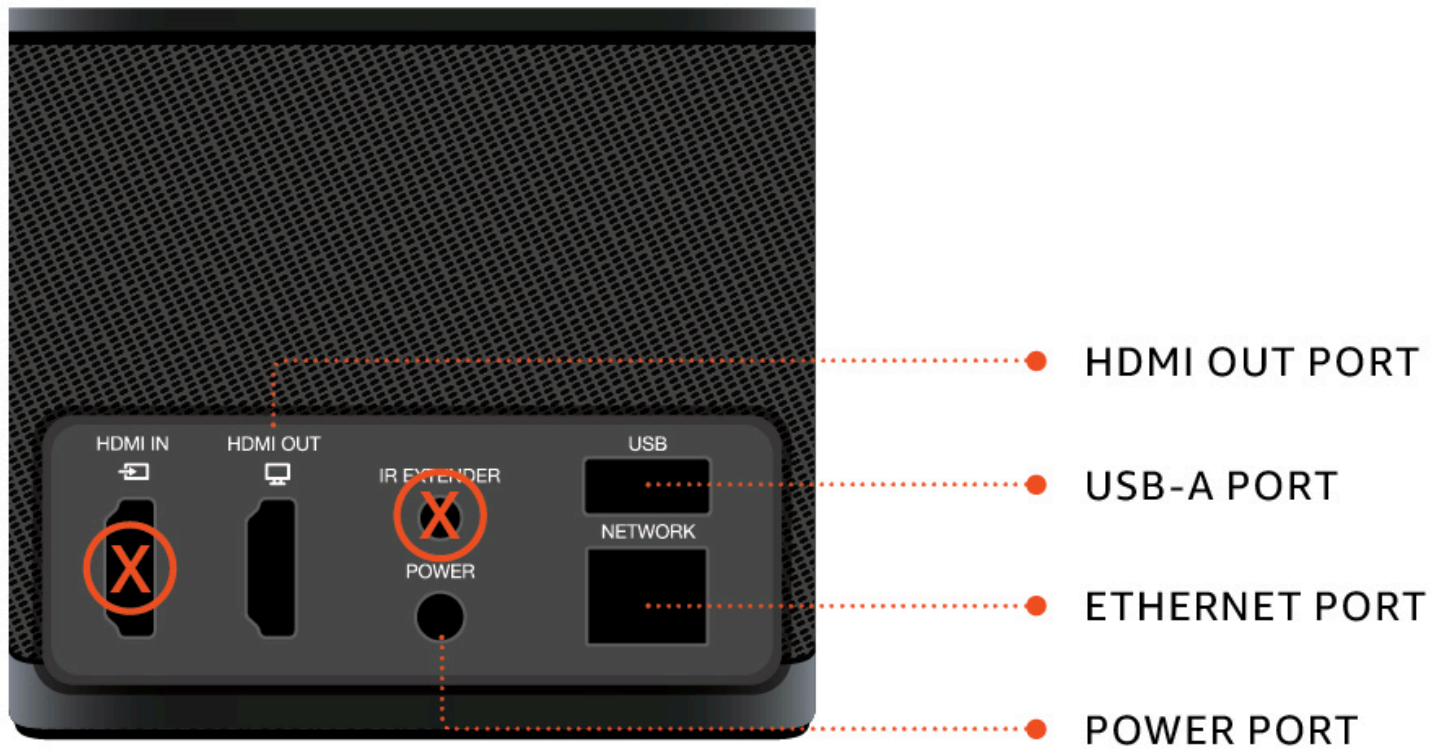
Erfüllen Ihres WorkSpaces Thin Client-Geräts

Hallo! Dies ist Ihr WorkSpaces Thin-Client-Gerät und sein USB-Hub.

Front des WorkSpaces Thin Client-Geräts

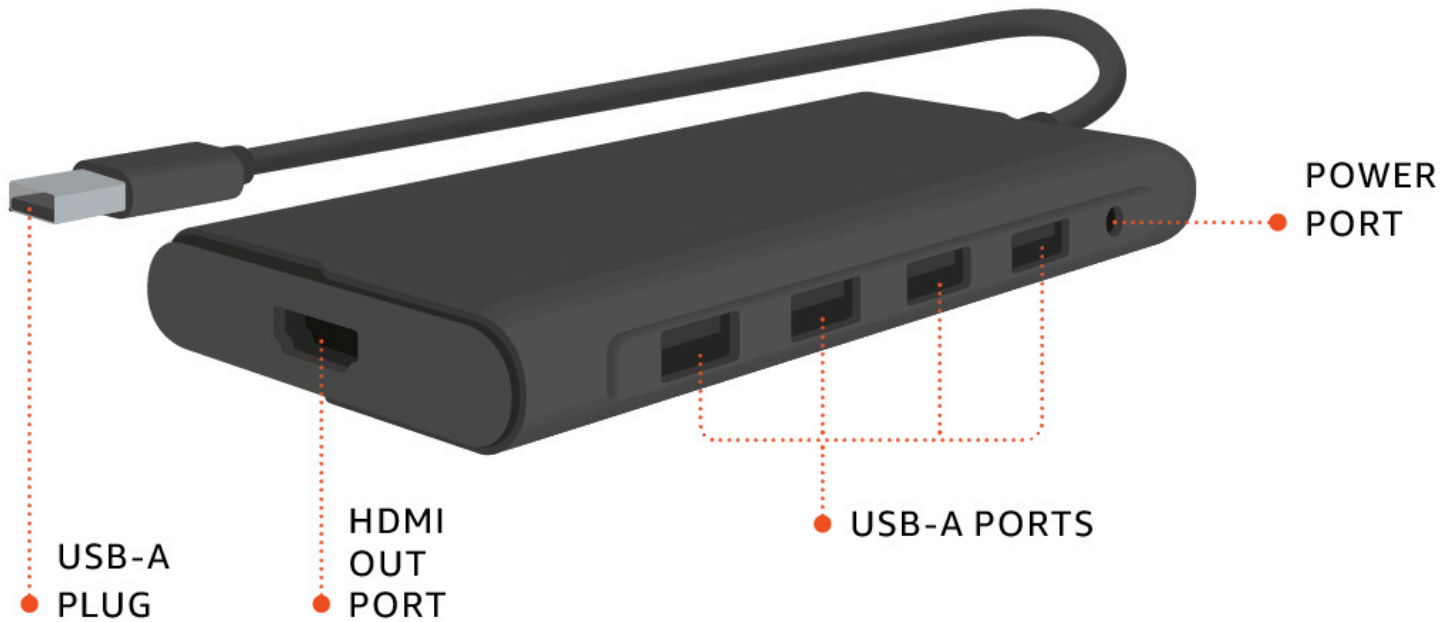


Back des WorkSpaces Thin Client-Geräts



Später verwenden Sie diese Ports, um Ihre anderen Kabel zu verbinden.

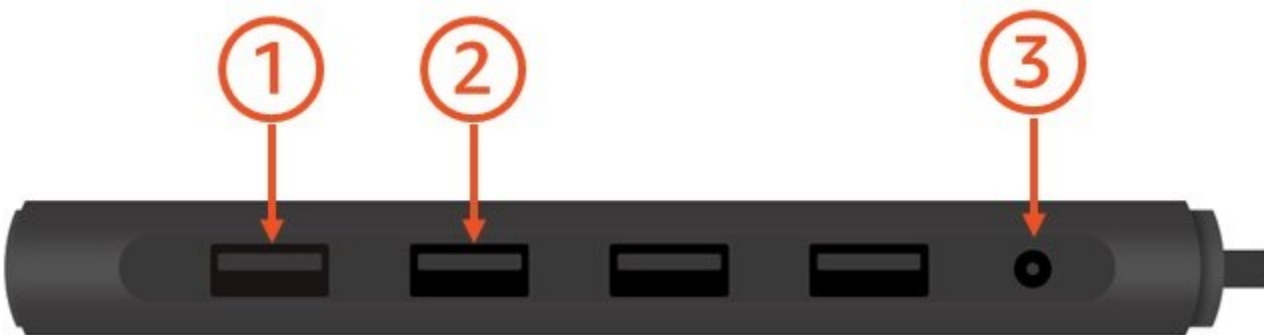
USB-Hub

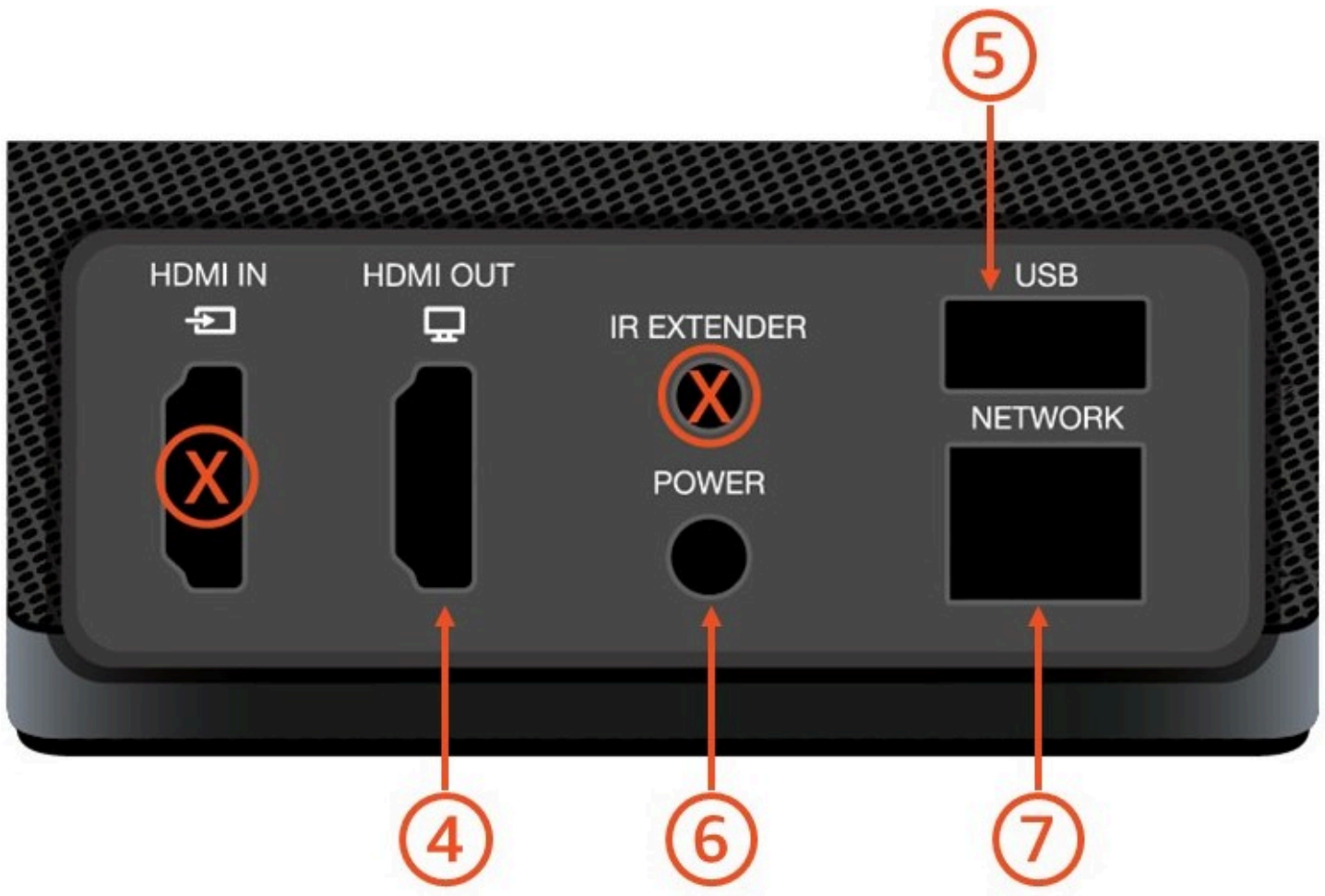


Später verwenden Sie diese Ports, um Ihre anderen Kabel zu verbinden.

Verbinden Ihres WorkSpaces Thin Client-Geräts

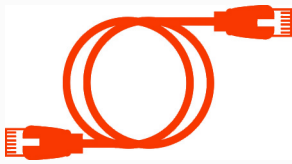
Um Ihr WorkSpaces Thin-Client-Gerät verwenden zu können, benötigen Sie eine Tastatur, eine Maus und einen Monitor.





Zahl	Gerät	Anweisungen
1		Schließen Sie Ihre Maus an einen USB-A-Port an Ihrem Hub an.
2		Schließen Sie Ihre Tastatur an einen USB-A-Port an Ihrem Hub an.

Zahl	Gerät	Anweisungen
3		Verbinden Sie Ihr Hub-Netzteil mit dem Stromanschluss Ihres Hubs.
4		Verbinden Sie den microSD-Port auf Ihrem Monitor mit dem microSD-Out-Port auf Ihrem WorkSpaces Thin Client mit einem microSD-Kabel (nicht enthalten).
5		Schließen Sie den USB-A-Anschluss Ihres Hubs an den USB-Port Ihres WorkSpaces Thin Clients an.
6		Verbinden Sie Ihren WorkSpaces Thin-Client-Netzadapter mit dem Stromport auf Ihrem WorkSpaces Thin Client.

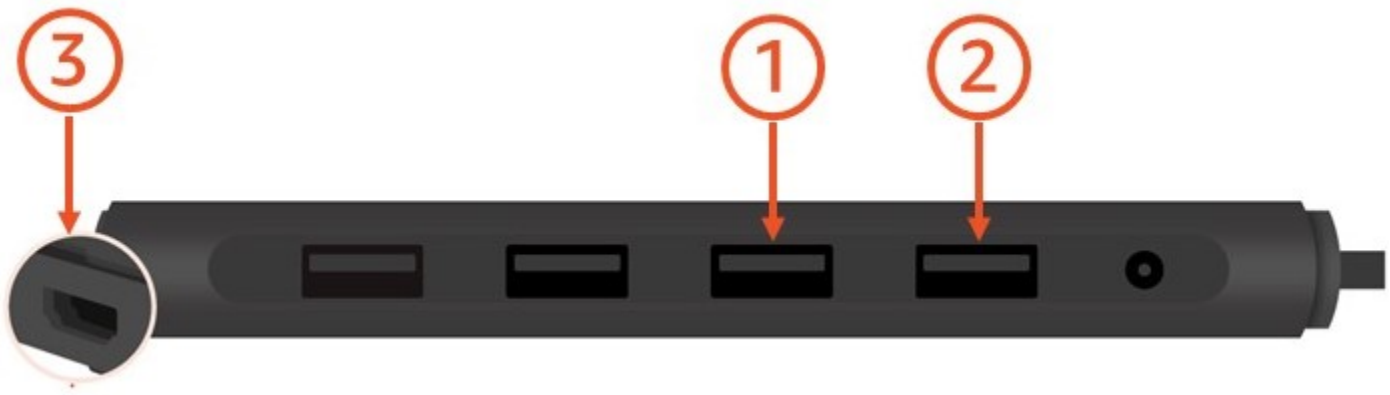
Zahl	Gerät	Anweisungen
7		<p>(Optional) Schließen Sie ein Ethernet-Kabel an.</p> <div data-bbox="1068 352 1507 1050"><p>Note</p><p>Eine Netzwerkverbindung ist erforderlich. Wenn Sie eine kabelgebundene Ethernet-Verbindung anstelle von WLAN bevorzugen, verbinden Sie das Ethernet-Kabel (nicht im Lieferumfang enthalten) mit dem Netzwerkanschluss.</p></div>




Verbinden optionaler WorkSpaces Thin Client-Geräte

Sie können Ihr WorkSpaces Thin-Client-Gerät auch mit einem Headset, einer Kamera oder einem zweiten Monitor verbinden.

Note

Verbinden oder trennen Sie keines der Kabel, während das WorkSpaces Thin-Client-Gerät eingeschaltet ist. Das WorkSpaces Thin-Client-Gerät erkennt die Telefonie nicht. Wenn Sie die Verbindung zu einem Kabel trennen, während das WorkSpaces Thin-Client-Gerät eingeschaltet ist, schalten Sie das Gerät aus, verbinden Sie das Kabel erneut und schalten Sie dann das Gerät wieder ein.




Zahl	Gerät	Anweisungen
1		Schließen Sie Ihr Headset an einen USB-A-Port an Ihrem Hub an.
2		Schließen Sie Ihre Webcam an einen USB-A-Port an Ihrem Hub an.
3		Schließen einen zweiten Monitor an den HDMI-Anschluss am Ende des USB-Hubs an. Verbinden Sie den HDMI-Anschluss Ihres zweiten Monitors mit einem HDMI-Kabel (nicht im Lieferumfang enthalten) mit dem HDMI-Anschluss am Ende Ihres Hubs.

Ihr WorkSpaces Thin-Client-Gerät ist bereit


Nachdem Sie alle Ihre Telefonie angeschlossen haben, kann Ihr WorkSpaces Thin Client aktiviert werden.

1. Stecken Sie den Stecker des Hub-Netzteils in eine Steckdose.
2. Schließen Sie Ihren WorkSpaces Thin-Client-Netzadapter an eine Netzsteckverbindung an.

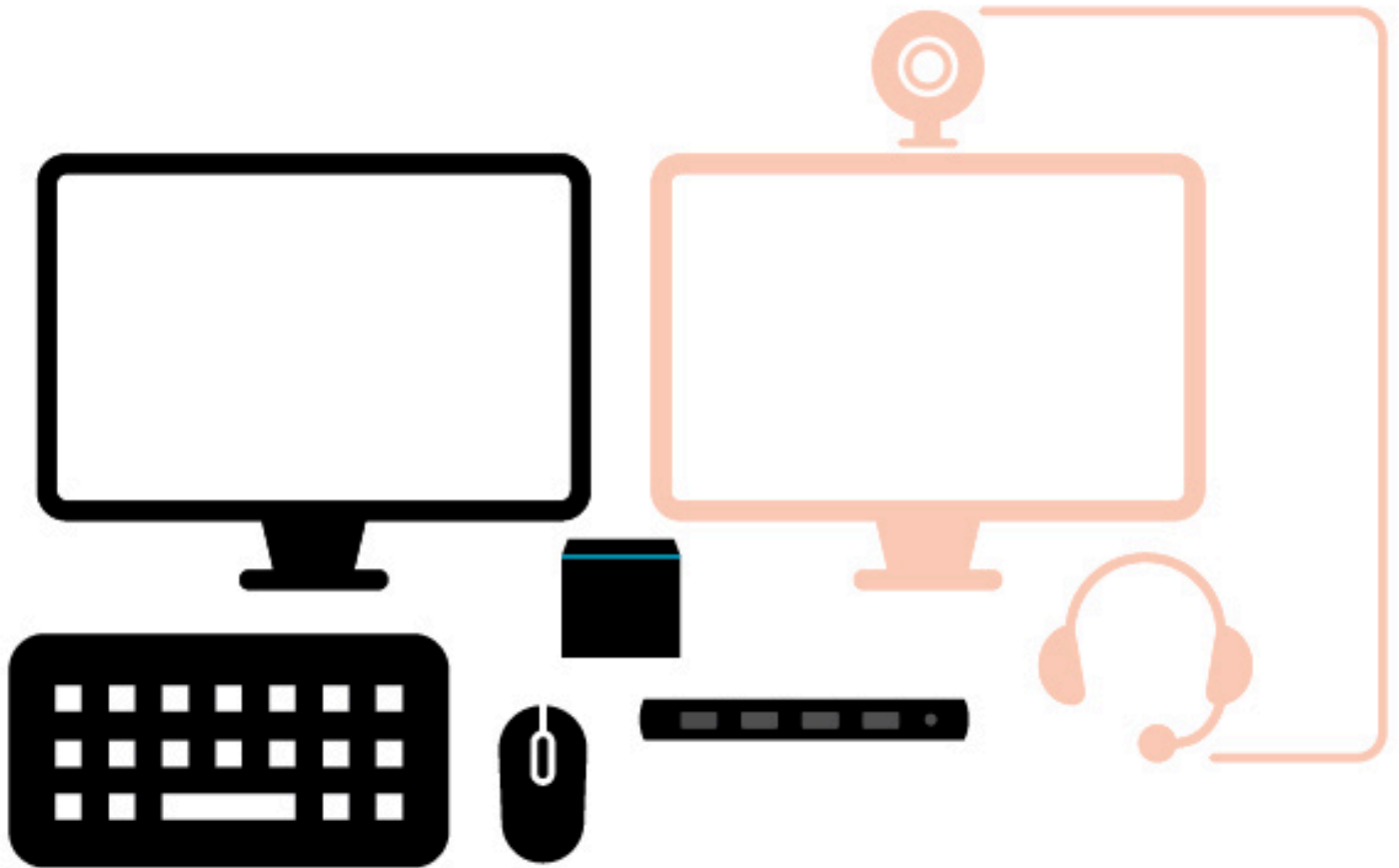
 Note

Halten Sie Ihr Passwort bereit, wenn Sie mit WLAN eine Verbindung zu Ihrem Netzwerk herstellen.

Sie können nun Ihren WorkSpaces Thin-Client-Service einrichten. Wechseln Sie zu [Ihren Amazon WorkSpaces Thin Client Service einrichten](#).

 Note

Wenn Sie zwei Monitore einrichten, muss der primäre Monitor auf der linken Seite und der sekundäre Monitor auf der rechten Seite platziert werden.



Ihren Amazon WorkSpaces Thin Client Service einrichten

Ihr WorkSpaces Thin Client-Gerät ist bereit. Sie können es jetzt zum ersten Mal einschalten.

Da dies das erste Mal ist, dass Sie Ihr WorkSpaces Thin Client-Gerät einschalten, können Sie ein grundlegendes Verfahren befolgen, um Ihr neues Gerät mit dem Dienst zu verbinden.

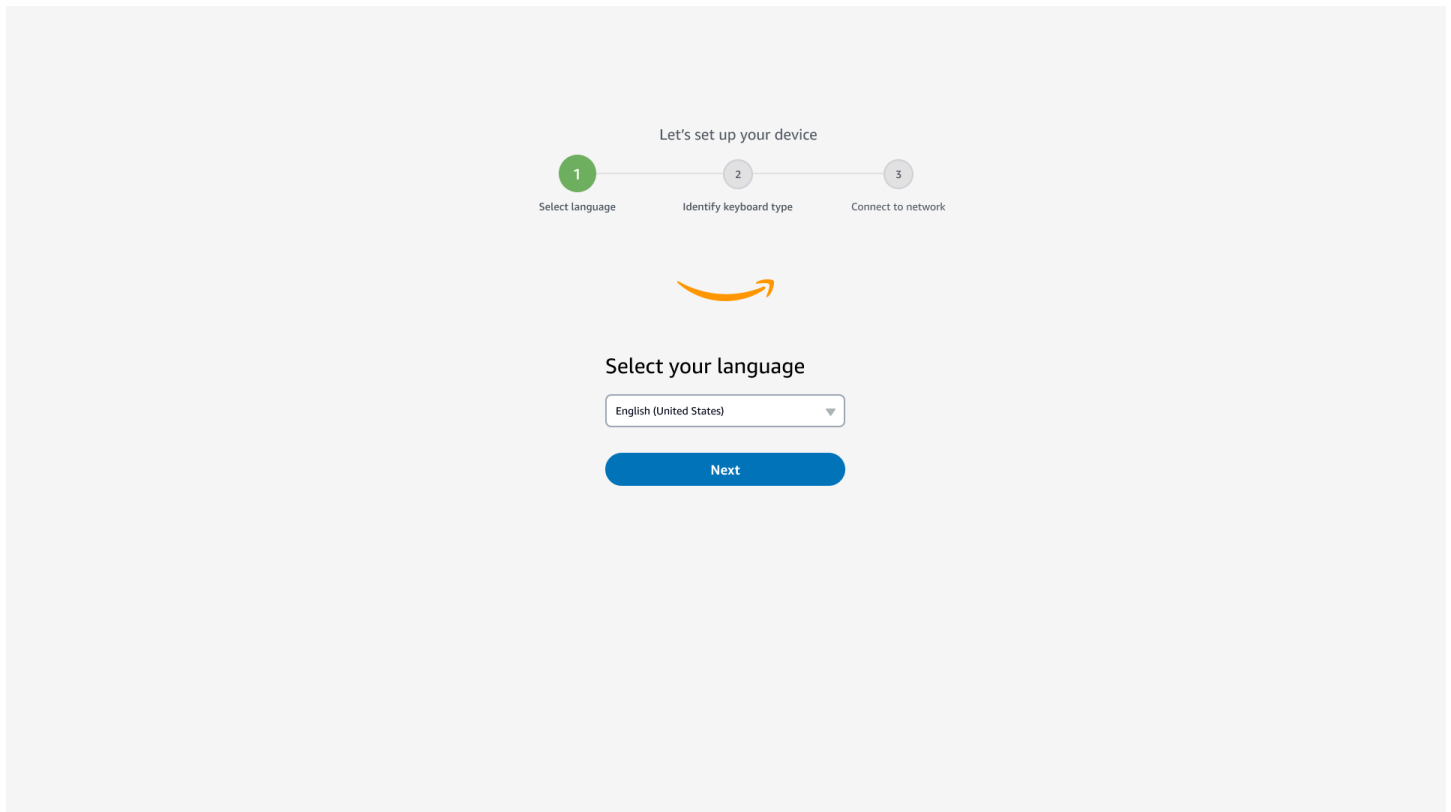
Ihr WorkSpaces Thin Client-Gerät führt Sie durch diesen Vorgang.

Themen

- [Ihre Sprache auswählen](#)
- [Tastaturtyp identifizieren](#)
- [Verbindung mit Ihrem Netzwerk herstellen](#)
- [Aktivierungscode eingeben](#)
- [Melden Sie sich bei Ihrem AWS End User Computing Service an](#)

Ihre Sprache auswählen

Wählen Sie die Sprache aus, die Ihr WorkSpaces Thin Client-Gerät verwenden soll.

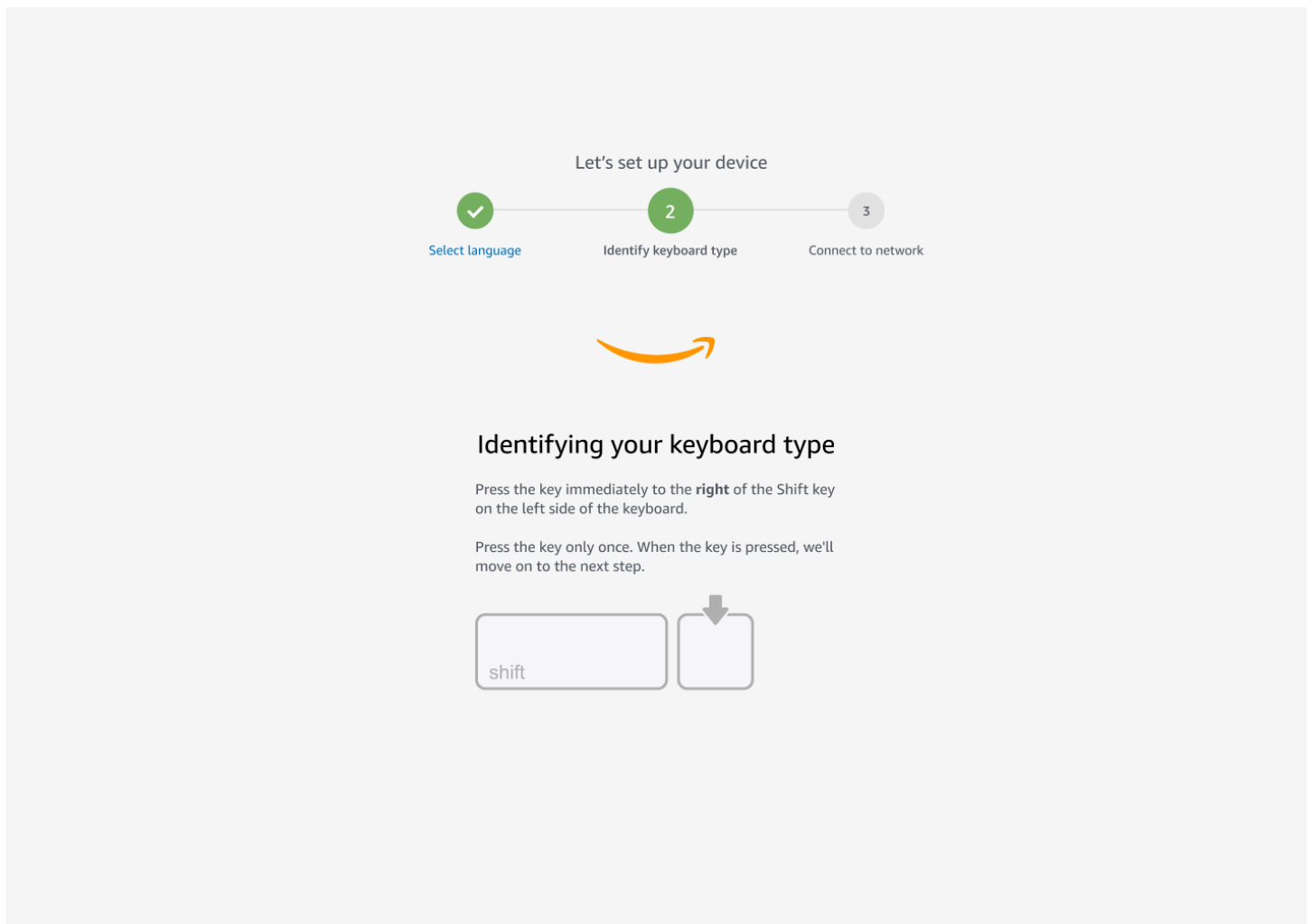


Sie können Ihre Maus verwenden, um eine Sprache auszuwählen.

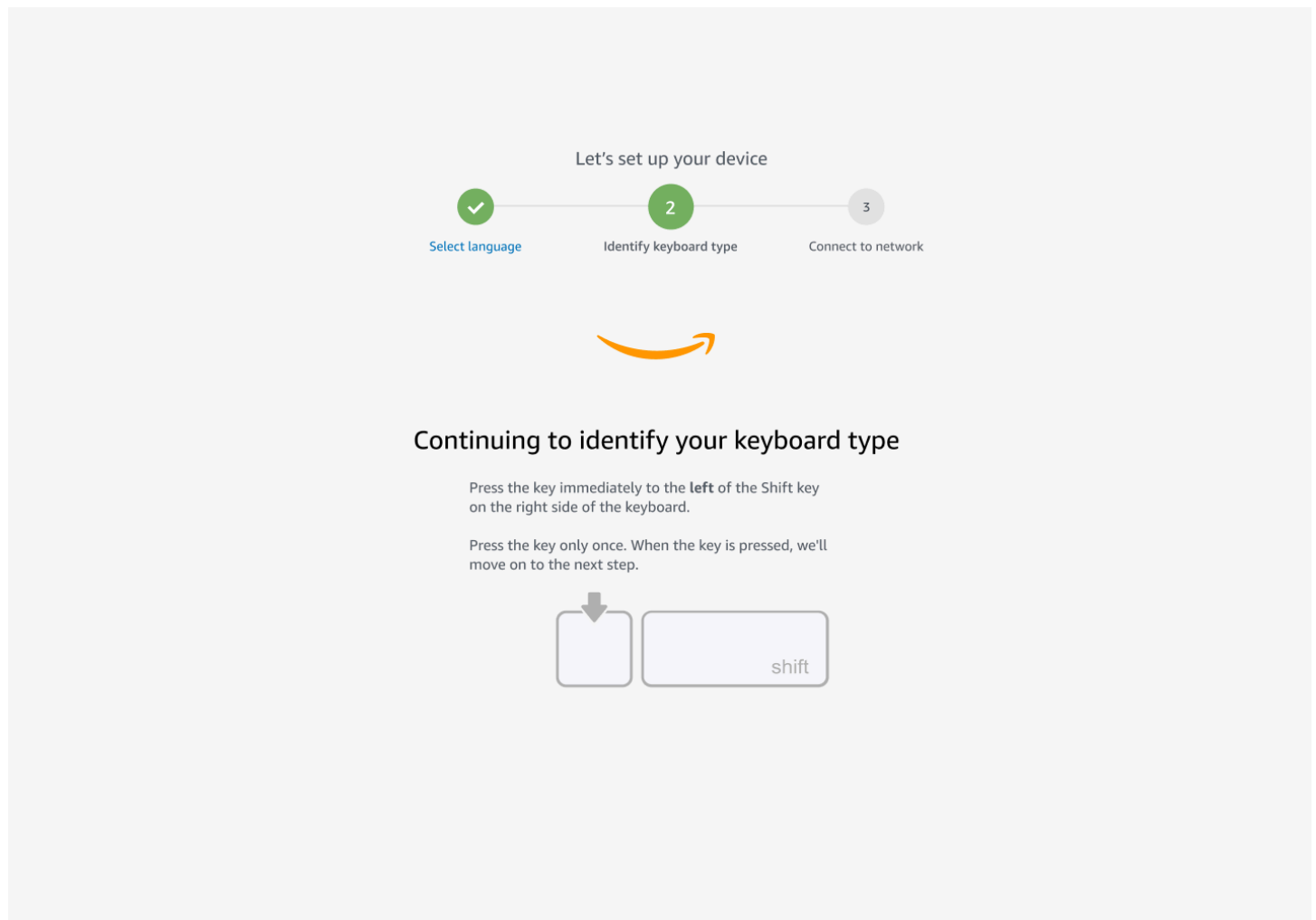
Tastaturtyp identifizieren

Als Nächstes weisen Sie das WorkSpaces Thin Client-Gerät an, Ihre Tastatur zu identifizieren.

Drücken und halten Sie zunächst die Taste, die sich unmittelbar RECHTS neben der Shift Taste auf der LINKEN Seite der Tastatur befindet.



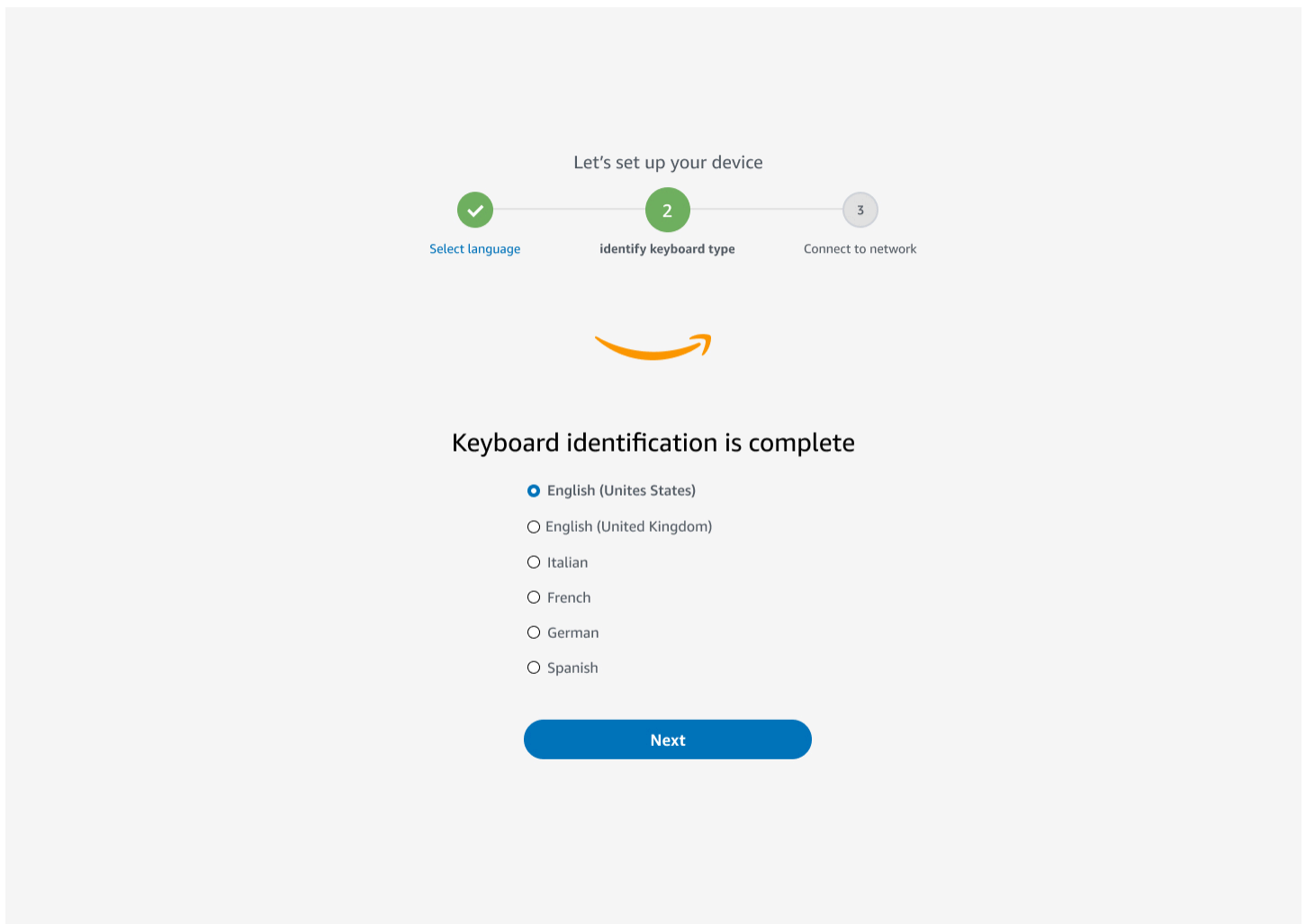
Drücken und halten Sie anschließend die Taste unmittelbar LINKS neben der Shift Taste auf der RECHTEN Seite der Tastatur.



Großartig! Die Tastatur ist jetzt identifiziert.

Sie teilen dem WorkSpaces Thin Client-Gerät nun mit, welche Art von Tastatur Sie verwenden. Wählen Sie Ihr Tastaturlayout aus.

Um Ihr Tastaturlayout zu überprüfen, sehen Sie sich Beispiele für jede kompatible Tastatur unter [Tastaturlayouts](#) an.

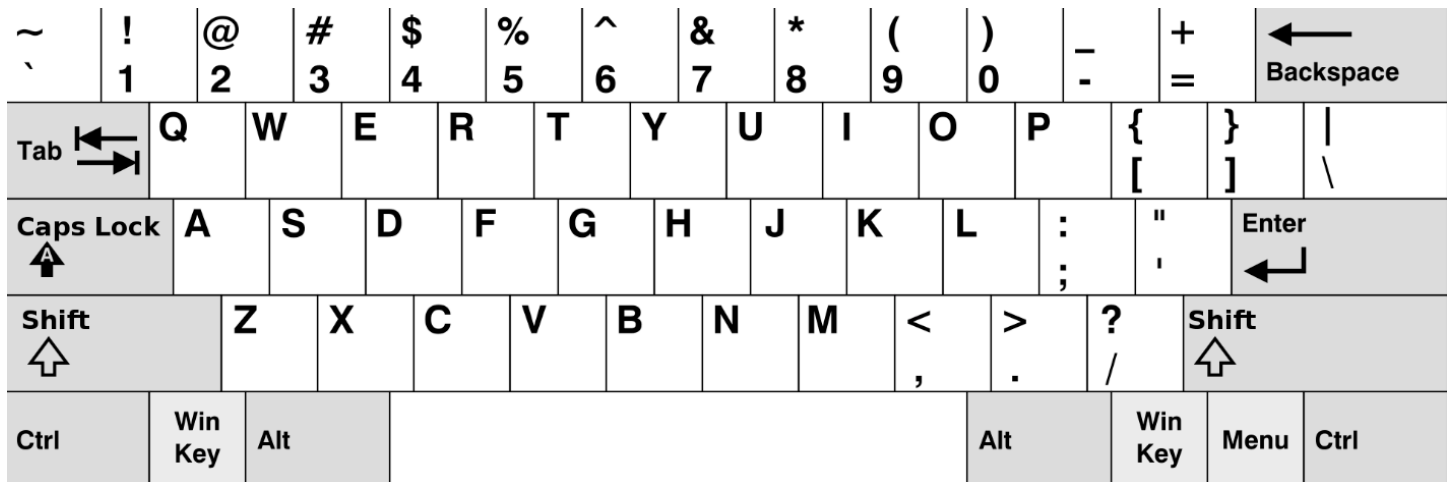


Tastatur-Layouts

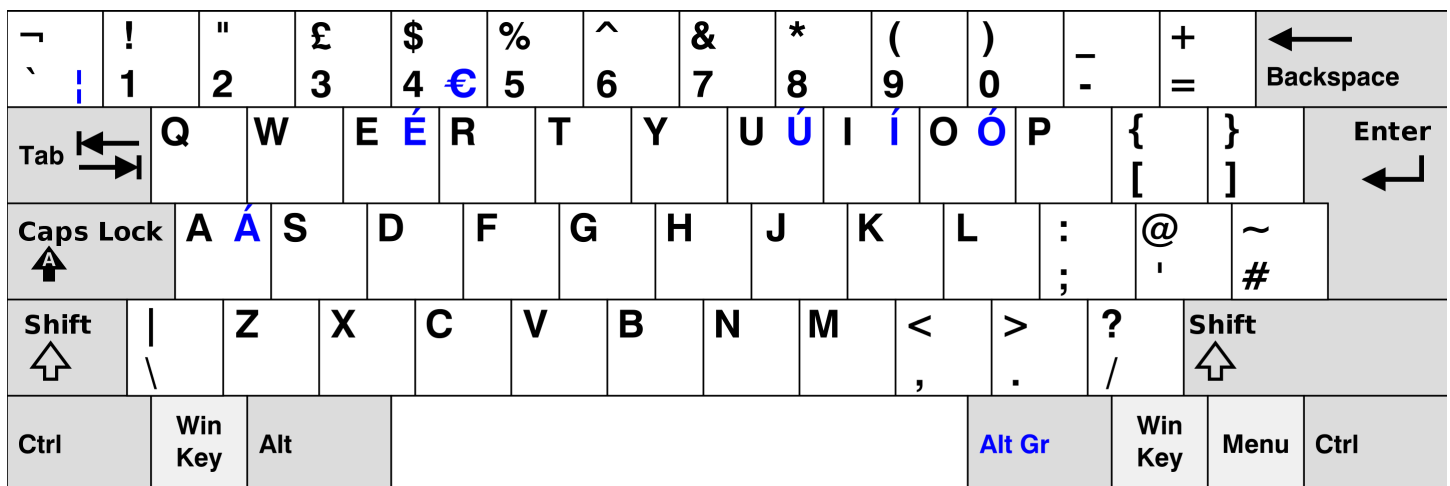
WorkSpaces Thin Client unterstützt die folgenden Tastaturlayouts: Englisch (USA), Englisch (Großbritannien), Französisch, Deutsch, Spanisch und Italienisch.

WorkSpaces Thin Client unterstützt AltGr dead key Tastaturlayouts in Englisch (Großbritannien), Französisch, Deutsch, Spanisch und Italienisch.

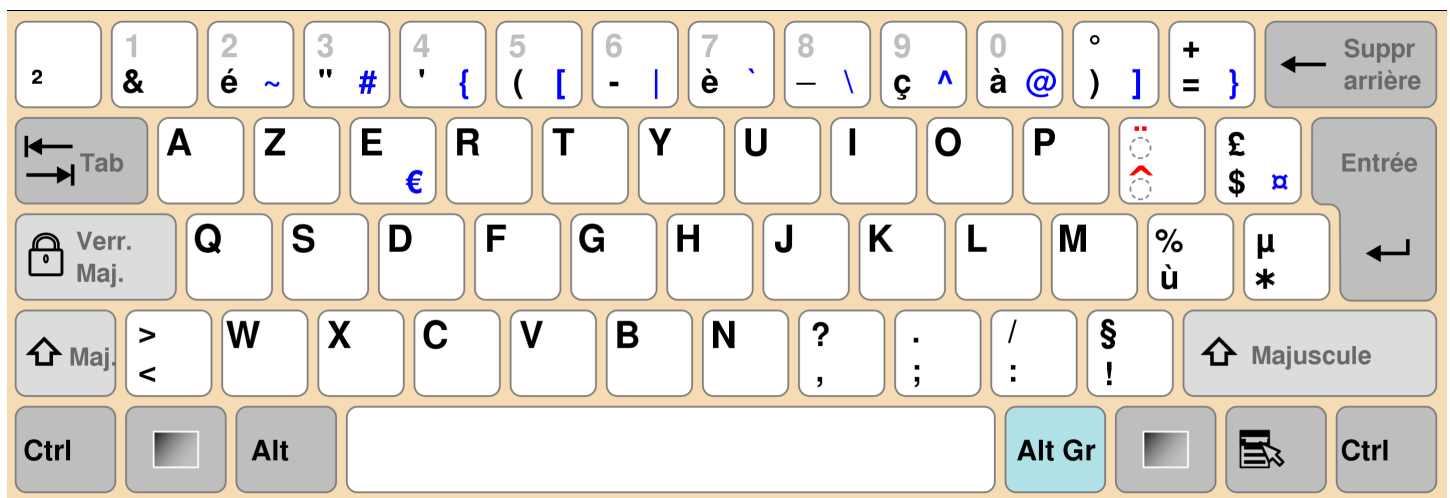
Tastaturlayout in Englisch (USA)



Tastaturlayout für Englisch (Großbritannien)



Französisches Tastaturlayout



Deutsches Tastaturlayout

° ^	!	"	§ 3	\$ 4	% 5	& 6	/	(8)	=	? }	' 	←
↔	Q @	W	E €	R	T	Z	U	I	O	P	Ü *	+ ~	↵
⇩	A	S	D	F	G	H	J	K	L	Ö Ä	' #	↵	
⇧	> <	Y 	X	C	V	B	N μ	M	;	:	- -	⇧	
Strg	(Win)	Alt							Alt Gr	(Win)	(Menu)	Strg	

Spanisches Tastaturlayout

a o	!	"	.	\$	%	&	/	()	=	? ¿	' i	← Backspace
Tab	Q	W	E €	R	T	Y	U	I	O	P	^ [* +]	Enter
Caps Lock	A	S	D	F	G	H	J	K	L	Ñ	" {	Ç }	↵
Shift	> <	Z	X	C	V	B	N	M	;	:	- -	Shift	
Ctrl	Win Key	Alt							Alt Gr	Win Key	Menu	Ctrl	

Italienisches Tastaturlayout

 \	!	"	£	\$	% €	&	/	()	=	? '	^ i	← Backspace
Tab	Q	W	E €	R	T	Y	U	I	O	P	é è	* +]	Enter
Caps Lock	A	S	D	F	G	H	J	K	L	ç ò	° @	§ à # ù	↵
Shift	> <	Z	X	C	V	B	N	M	;	:	- -	Shift	
Ctrl	Win Key	Alt							Alt Gr	Win Key	Menu	Ctrl	

Verbindung mit Ihrem Netzwerk herstellen

Sie können Ihr WorkSpaces Thin Client-Gerät jetzt mit Ihrem Netzwerk verbinden.

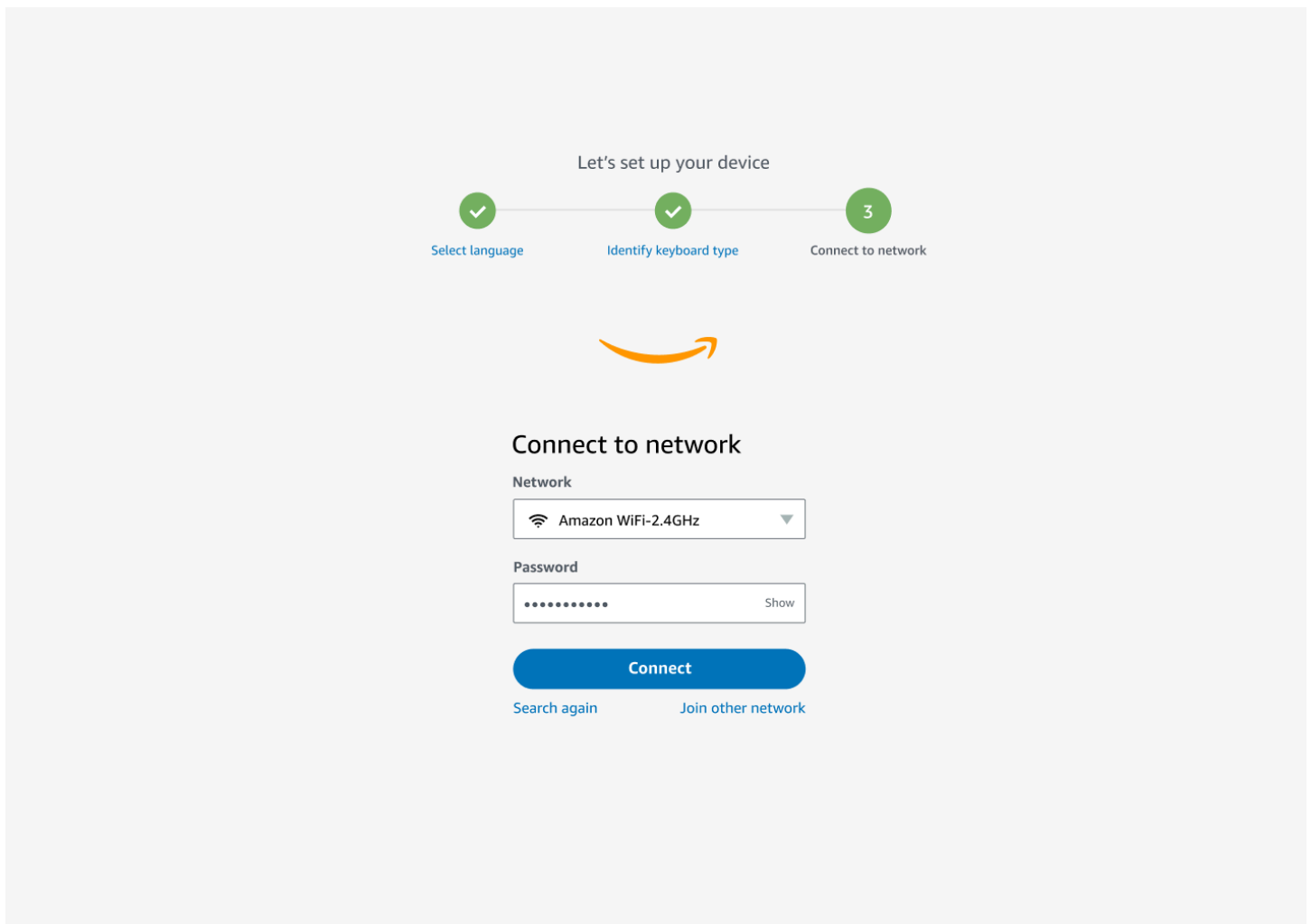
Wenn Sie eine Ethernet-Verbindung verwenden, stellt das WorkSpaces Thin Client-Gerät automatisch eine Verbindung zu Ihrem Netzwerk her. Es sind keine weiteren Maßnahmen erforderlich.

Wenn Ihr WorkSpaces Thin Client-Gerät nicht über Ethernet verbunden ist, sucht Ihr Gerät nach verfügbaren drahtlosen Netzwerken und zeigt diese in der Dropdownliste Netzwerk an. Wählen Sie Ihr Netzwerk aus dieser Drop-down-Liste aus.

Note

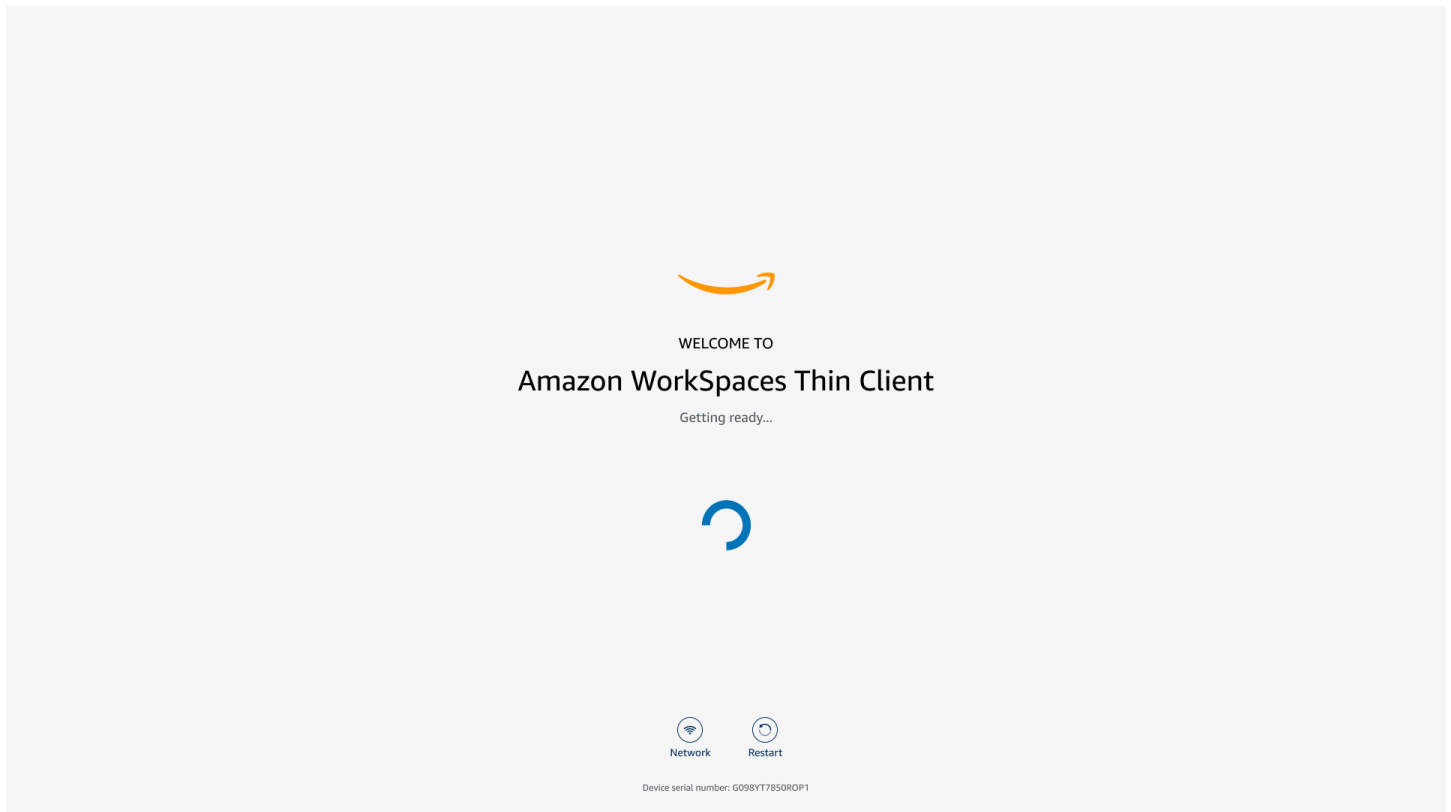
Es kann nur ein Netzwerkverbindungstyp aktiv sein. Wenn Sie eine Ethernet-Verbindung verwenden, kann die drahtlose Netzwerkverbindung nicht verwendet werden.

Geben Sie Ihr Netzwerkpasswort in das Feld Passwort ein.

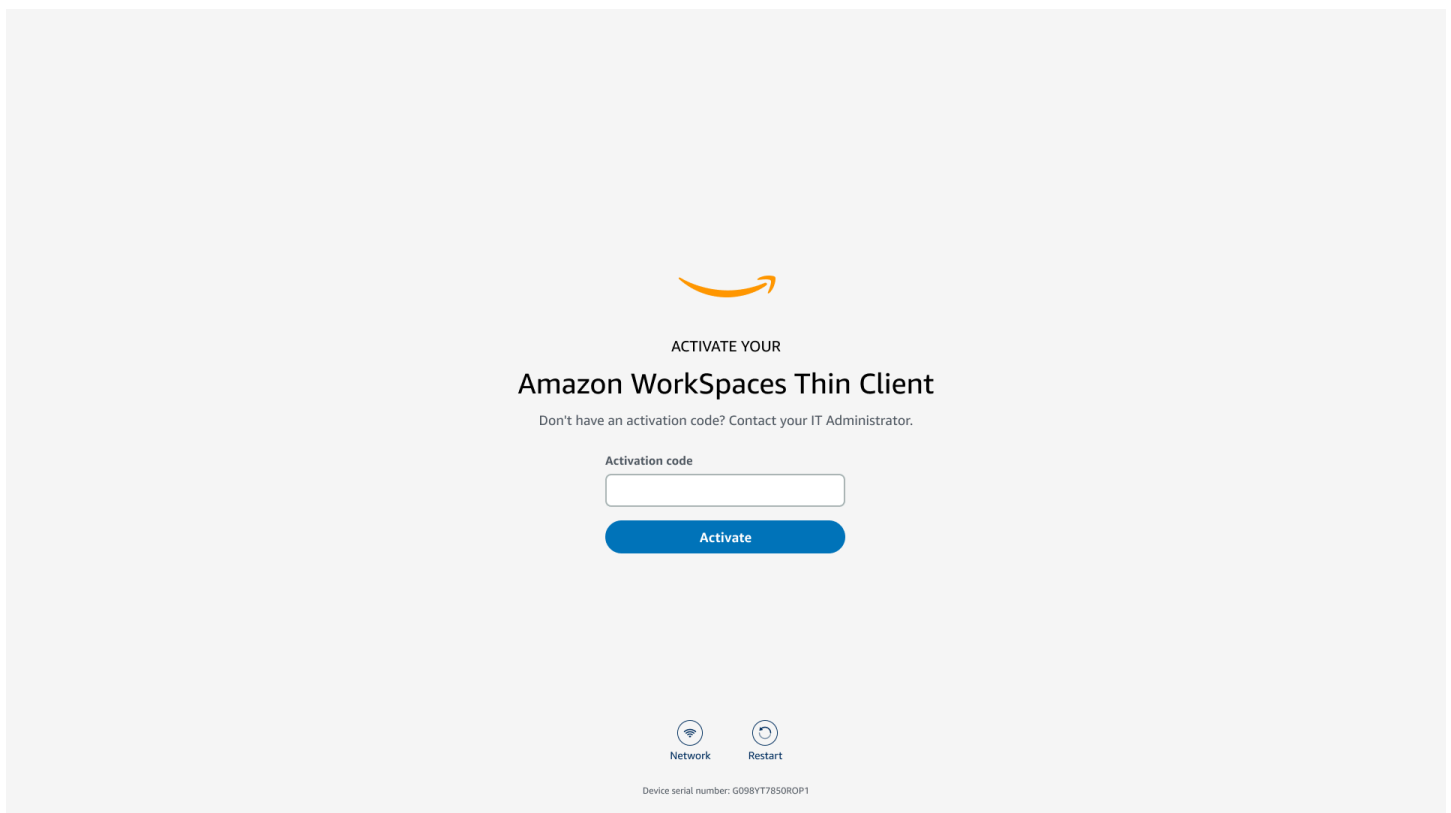


Aktivierungscode eingeben

Ihr WorkSpaces Thin Client-Gerät ist jetzt mit Ihrem Netzwerk verbunden. Jetzt können Sie Ihr Gerät mit dem AWS End User Computing Service verbinden, den Ihr Administrator für Sie eingerichtet hat.



Geben Sie den von Ihrem Administrator bereitgestellten Aktivierungscode ein.



Note

Der Aktivierungscode wird generiert, wenn Ihr Administrator eine spezielle Umgebung für Ihr Gerät erstellt. Weitere Informationen finden Sie unter [Umgebung erstellen](#) im WorkSpaces Thin Client-Administratorhandbuch.

Melden Sie sich bei Ihrem AWS End User Computing Service an

Melden Sie sich bei dem AWS End User Computing-Dienst an, den Ihr Administrator für Sie eingerichtet hat.

Support [English](#)

amazon WorkSpaces

Fully managed remote desktop service


© 2008 - 2023, Amazon Web Services, Inc. or its affiliates. All rights reserved.

Sign in
Sign in to access your WorkSpaces

[Sign in](#)

[Change registration code](#)

[AWS Privacy](#) | [Site terms](#) | [Cookie preferences](#)

 **Note**

Das Bild zeigt WorkSpaces (Webzugriff). Bei dem Dienst kann es sich um WorkSpaces (Webzugriff), AppStream 2.0 oder WorkSpaces Secure Browser handeln.

Verwenden Sie Ihr WorkSpaces Thin Client-Gerät

Nachdem Sie Ihr WorkSpaces Thin Client-Gerät eingerichtet und registriert haben, können Sie es verwenden.

Amazon WorkSpaces Thin Client wurde für die Verwendung mit virtuellen AWS End User Computing (EUC) -Desktops entwickelt und ist mit einer Reihe von [Peripheriegeräten](#) kompatibel.

Themen

- [Verwenden der Werkzeugleiste](#)
- [Verwenden Sie die Schnittstelle eines virtuellen Dienstansbieters](#)
- [Aktivieren von Mikrofon und Webcam](#)
- [Änderung der Soundeinstellungen auf dem WorkSpaces Thin Client](#)
- [Verwaltung der Bildschirmauflösung](#)
- [Eine Bildschirmaufnahme durchführen](#)
- [Das WorkSpaces Thin Client-Gerät neu starten](#)
- [Einstellung des Schlafmodus](#)
- [Netzwerke verwalten](#)
- [Softwareupdates aufschieben](#)

Verwenden der Werkzeugleiste

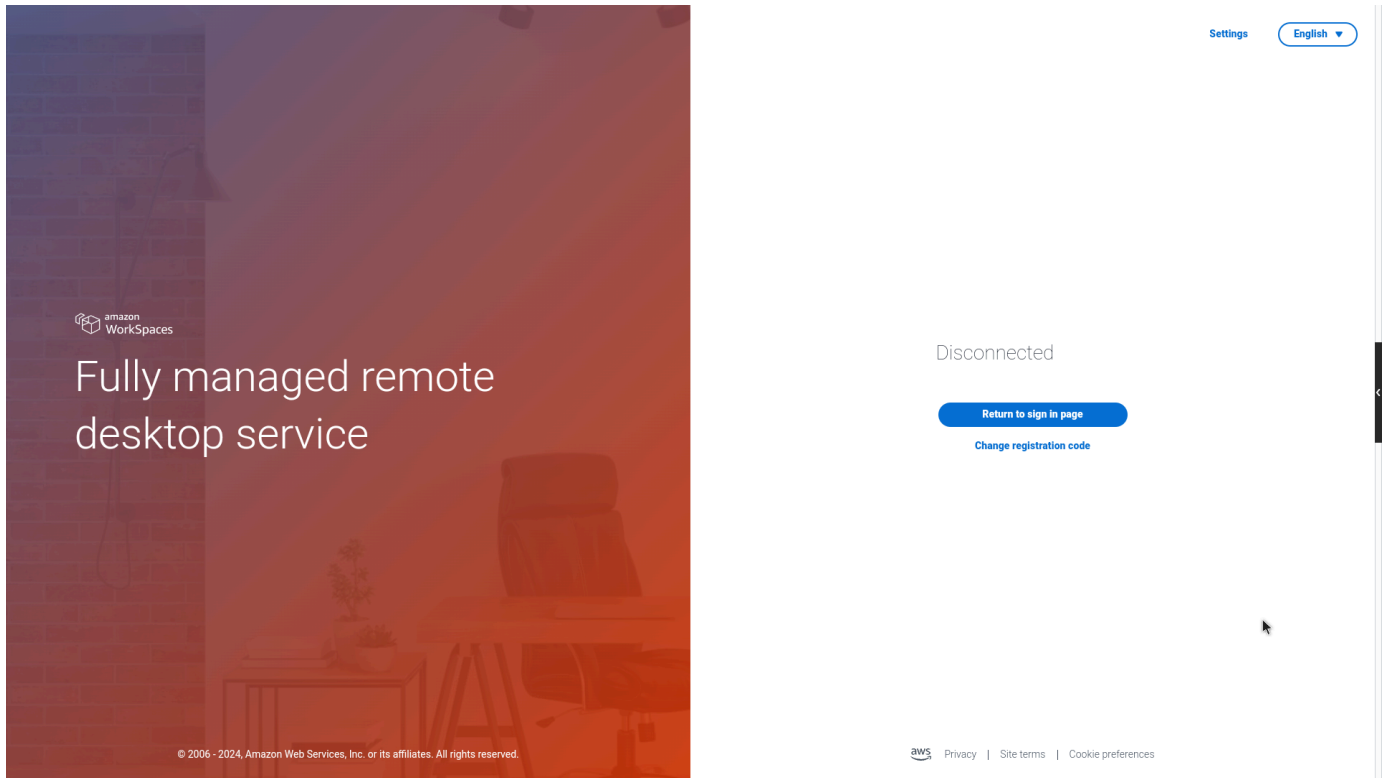
Sie können über eine Werkzeugleiste auf Ihrem Display auf alle Funktionen des WorkSpaces Thin Client-Geräts zugreifen. Von dieser Werkzeugleiste aus können Sie die Grundeinstellungen Ihres WorkSpaces Thin Client-Geräts steuern.

Die Werkzeugleiste befindet sich in ihrer zusammengeklappten Form auf der rechten Seite Ihres Displays und wird als dunkler Balken dargestellt.

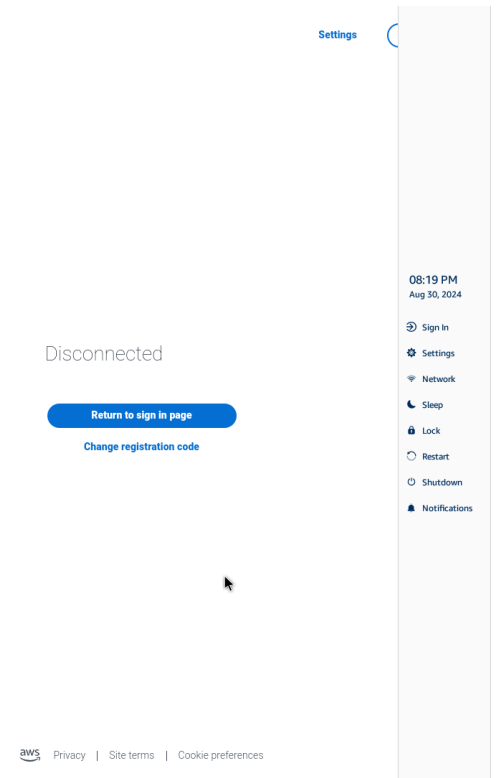
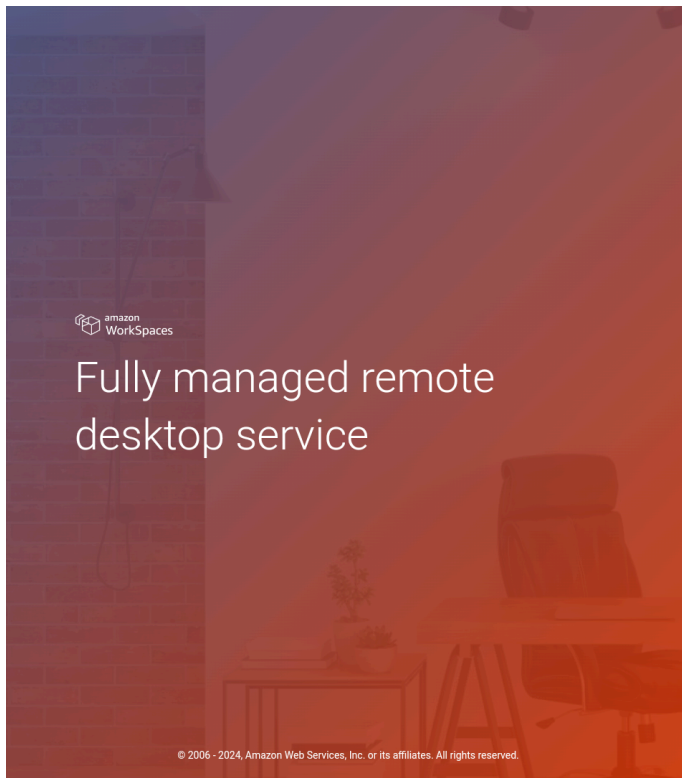
Zugriff auf Ihre Werkzeugleiste

Um auf die Funktionen der Werkzeugleiste zugreifen zu können, müssen Sie sie erweitern. Nach der Erweiterung werden die verfügbaren Funktionen angezeigt. Die Werkzeugleiste wird ausgeblendet, sobald Sie sie nicht mehr verwenden.

1. Wählen Sie die dunkle Leiste auf der rechten Seite Ihres Displays aus.






2. Wählen Sie die Funktion aus, die Sie verwenden möchten. Eine Liste der Funktionen finden Sie unter Funktionen der [Werkzeugleiste](#).
3. Wählen Sie einen beliebigen Bereich auf der Hauptanzeige aus, um die Werkzeugleiste zu reduzieren.



Funktionen der Werkzeugleiste

Wenn die Werkzeugleiste erweitert ist, steht Ihnen eine Liste von Funktionen zur Verfügung. Dies sind die Grundeinstellungen Ihres WorkSpaces Thin Client-Geräts.

Button	Funktion	Beschreibung
 Disconnect	Anmelden/Verbindung trennen	<p>Wenn Sie Anmelden auswählen, gelangen Sie zur Anmeldeseite Ihrer virtuellen Desktop-Sitzung. Sie müssen den Benutzernamen und das Passwort für Ihre virtuelle Desktop-Sitzung eingeben, um eine Sitzung zu starten.</p> <p>Wenn Sie verwenden WorkSpaces, ändert sich diese Funktion in Disconnec</p>

Button	Funktion	Beschreibung
		<p>t. Wenn Sie Disconnect auswählen, werden Sie von Ihrer virtuellen Desktop-Sitzung abgemeldet.</p> <p>Wenn Sie AppStream 2.0 oder WorkSpaces Secure Browser verwenden, wird diese Funktion aus der Werkzeugleiste entfernt. Verwenden Sie die Funktion „Verbindung trennen“ auf dem virtuellen Desktop, um sich von Ihrer Sitzung abzumelden</p>
	Einstellungen	<p>Greift auf die Einstellungen für Ihr Gerät zu.</p> <p>Diese Einstellungen umfassen Folgendes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informationen • Sprachen • Netzwerk • Benachrichtigungen • Peripheriegeräte • Strom und Schlaf • Zeitzone
	Netzwerk	<p>Greift auf die Netzwerkeinstellungen Ihres Geräts zu. Weitere Informationen finden Sie unter Netzwerke verwalten.</p>

Button	Funktion	Beschreibung
 Sleep	Sleep	Versetzt das Gerät in den Ruhemodus. Weitere Informationen finden Sie unter Einstellung des Schlafmodus .
 Lock	Sperrern	Beendet die aktuelle Sitzung und leitet Sie zur Sperrseite weiter. Sobald Sie gesperrt sind, können Sie Entsperren auswählen, um auf Ihre Anmeldeseite zuzugreifen.
 Restart	Neustart	Startet das Gerät neu. Weitere Informationen finden Sie unter Mit der Werkzeugleiste neu starten .
 Shutdown	Herunterfahren	Meldet Sie von der Sitzung ab und fährt das Gerät herunter.
 Notifications	Benachrichtigungen	Greift auf die Benachrichtigungen für Ihr Gerät zu.

Verwenden Sie die Schnittstelle eines virtuellen Diensteanbieters

WorkSpaces Thin Client wird vom Amazon DCV Web Client unterstützt, der in einem Webbrowser ausgeführt wird, sodass keine Installation erforderlich ist.

Weitere Informationen zu Amazon DCV finden Sie unter [Amazon verwenden DCV](#).

Amazon WorkSpaces Thin Client arbeitet mit einer Reihe von virtuellen Desktops, um Ihnen eine vollständige Cloud-Desktop-Lösung zu bieten. Jeder VDI hat seine eigene Oberfläche oder Werkzeugleiste, die Sie verwenden werden.

Weitere Informationen zu jeder dieser Schnittstellen finden Sie im Folgenden:

- Für Amazon WorkSpaces siehe [WorkSpaces Web Access](#)
- Für AppStream 2.0 siehe [Webbrowser-Zugriff](#)
- Informationen zum Amazon WorkSpaces Secure Browser finden Sie unter [Verwenden der Werkzeugleiste](#)

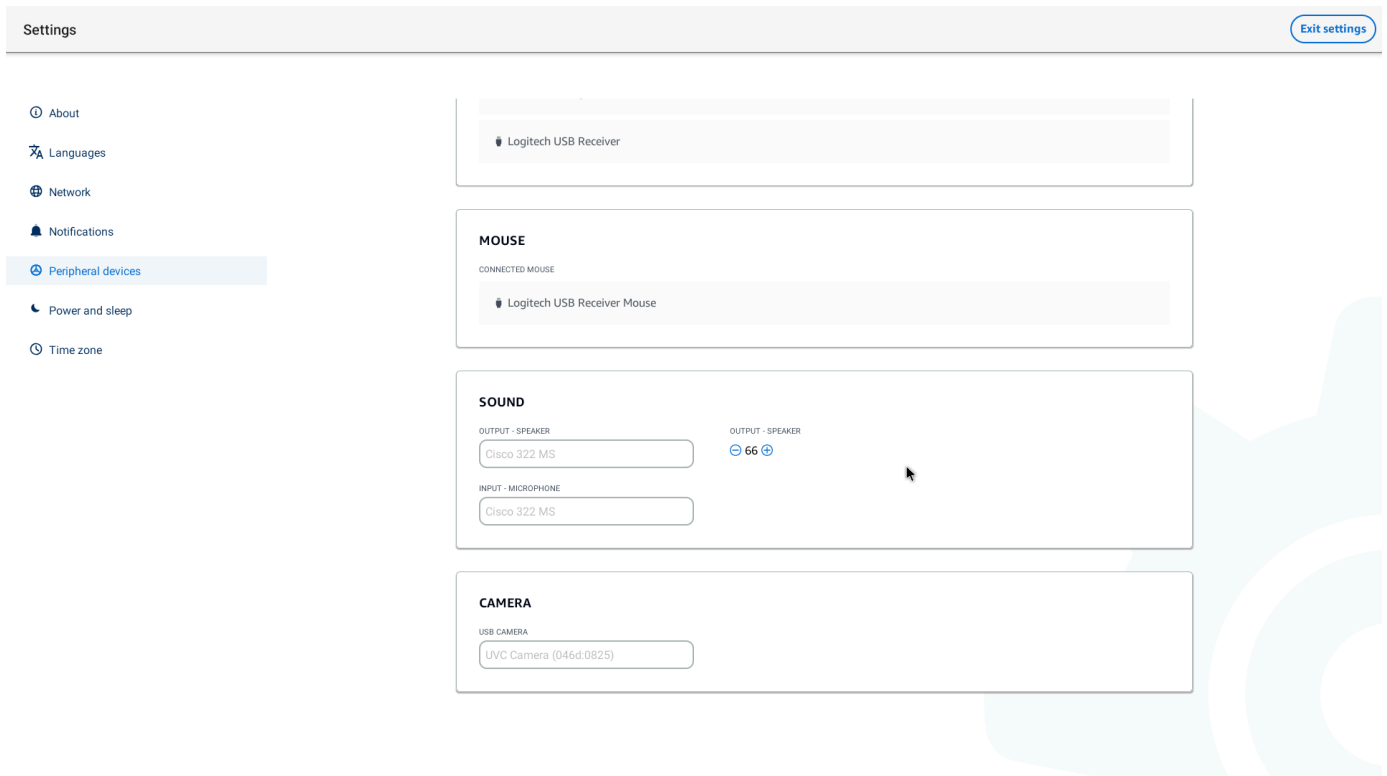
Aktivieren von Mikrofon und Webcam

Ihr WorkSpaces Thin Client-Gerät kann eine Verbindung zu Ihren Audio- und Videogeräten herstellen. Um Ihr Mikrofon und Ihre Webcam in einer virtuellen Desktopsitzung verwenden zu können, müssen Sie in Ihren Windows-Einstellungen, auf der virtuellen Desktop-Symbolleiste und in Ihren Browsereinstellungen Berechtigungen aktivieren.

WorkSpaces Thin Client ist mit den Webcams und Headsets kompatibel, die im Abschnitt [Peripheriegeräte](#) aufgeführt sind.

Vergewissern Sie sich, dass Ihre Webcam und Ihr Mikrofon ordnungsgemäß mit Ihrem WorkSpaces Thin Client verbunden sind.

1. Gehen Sie zu Einstellungen.
2. Wählen Sie Peripheriegeräte aus.
3. Vergewissern Sie sich, dass Ihre Webcam und Ihr Mikrofon aufgeführt sind.

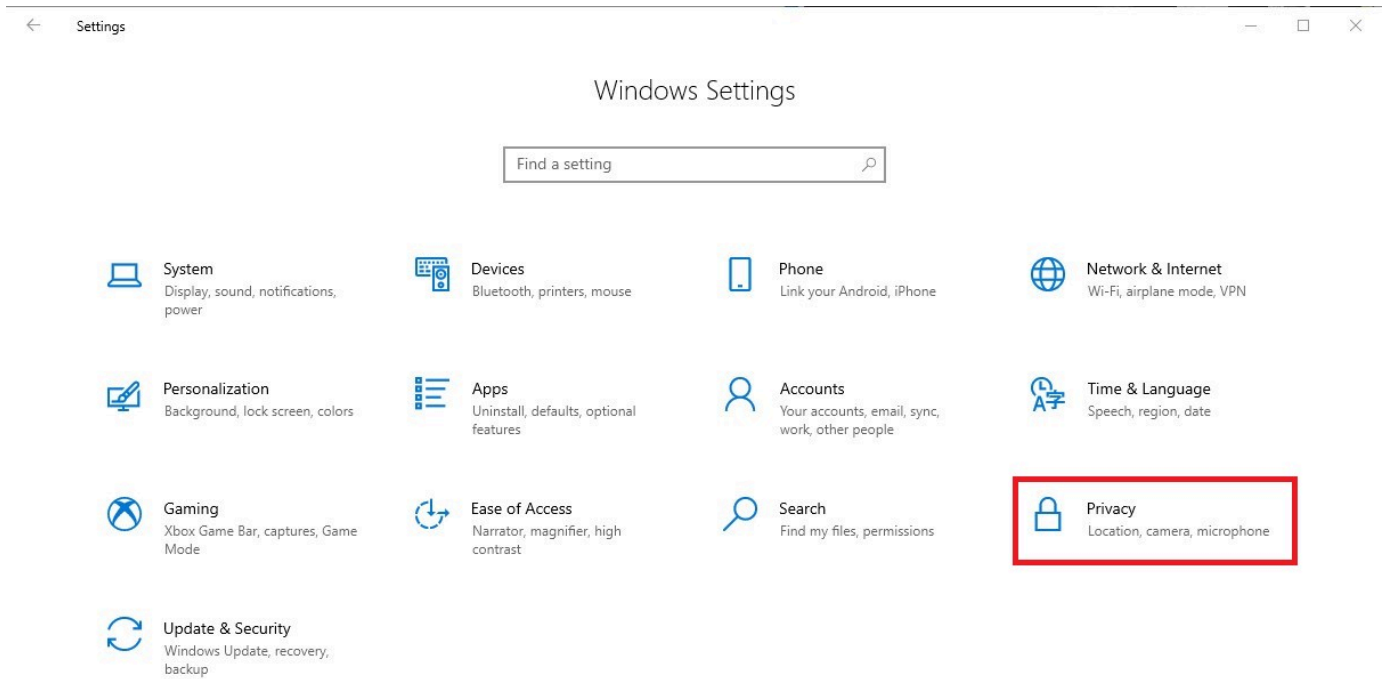


4. Stellen Sie sicher, dass Ihr Mikrofon und Ihre Webcam auf Ihrem aktiviert sind VDI. Je nachdem, was VDI Sie verwenden, führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
- Verwenden Sie für Windows die [Option Berechtigungen in Windows aktivieren](#).
 - Verwenden Sie für Amazon WorkSpaces die Option [Enabling Permissions in Amazon WorkSpaces](#).
 - Für AppStream 2.0 oder Amazon WorkSpaces Secure Browser verwenden Sie [Enabling permissions in AppStream 2.0 und Amazon WorkSpaces Secure Browser](#).

Aktivieren von Berechtigungen für Mikrofon und Webcam im VDI

Aktivieren von Berechtigungen in Windows

1. Wählen Sie das Einstellungssymbol aus.
2. Wählen Sie im Einstellungsmenü das Datenschutzsymbol aus.



3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

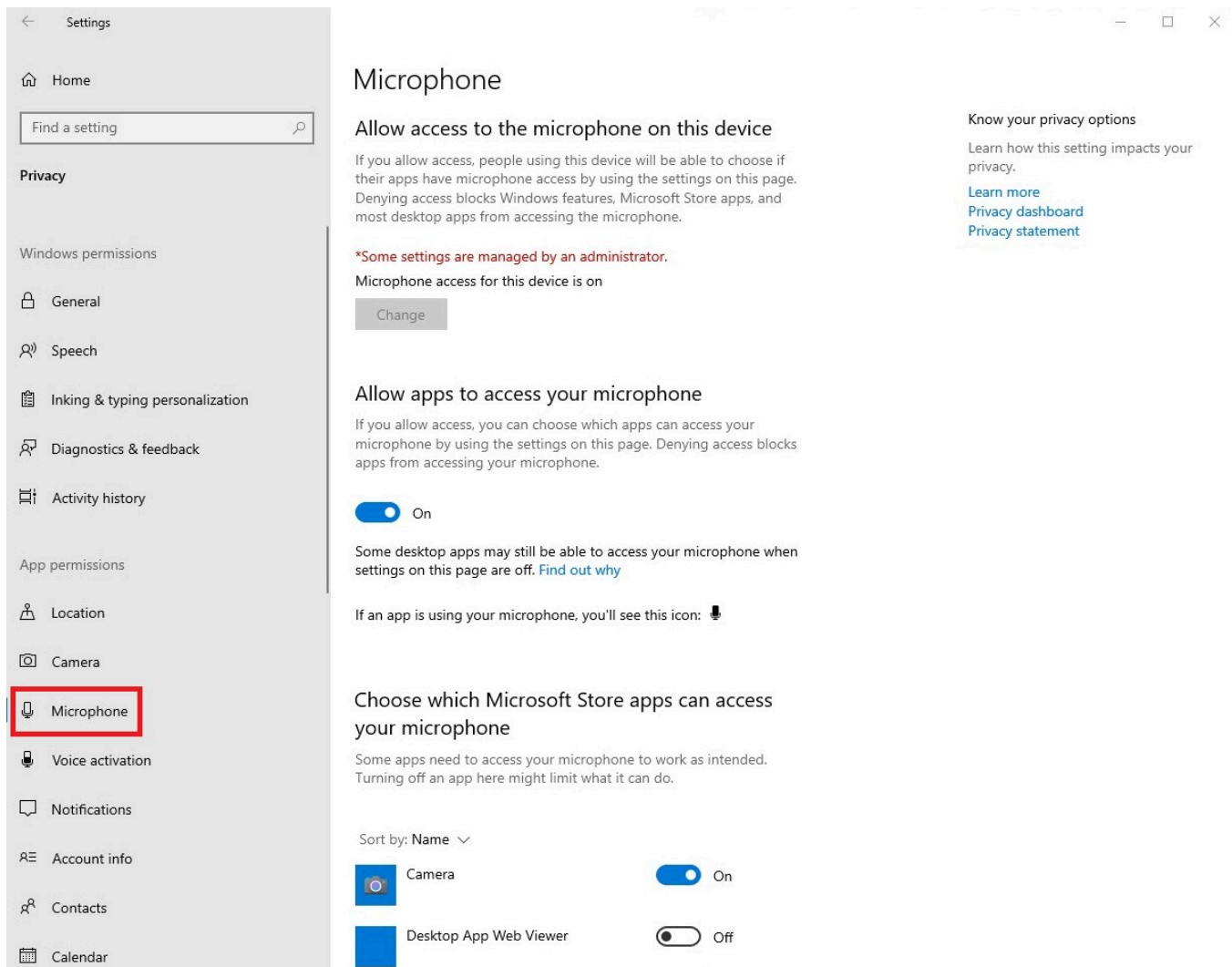
- Wählen Sie in der Liste auf der linken Seite Kamera aus und ändern Sie die Einstellung Apps den Zugriff auf Ihre Kamera erlauben auf Ein.

The screenshot shows the Windows Settings application. On the left, the 'Camera' option is highlighted with a red box. The main content area is titled 'Camera' and contains the following sections:

- Allow access to the camera on this device**: A toggle switch is currently turned off. Below it, a 'Change' button is visible.
- Allow apps to access your camera**: A toggle switch is currently turned on.
- Choose which Microsoft Store apps can access your camera**: A list of three apps with their respective camera access toggles:
 - Camera: On
 - Desktop App Web Viewer: Off
 - HP Smart: On

Additional text on the right side of the screen includes 'Know your privacy options' and links for 'Learn more', 'Privacy dashboard', and 'Privacy statement'.

- Wählen Sie in der Liste auf der linken Seite Mikrofon aus und ändern Sie die Einstellung Apps den Zugriff auf Ihre Kamera erlauben auf Ein.



Nachdem Sie die Berechtigungen in Windows aktiviert haben, müssen Sie sie in Ihrem Webbrowser aktivieren. Weitere Informationen finden Sie unter [Aktivieren von Berechtigungen im Webbrowser](#).

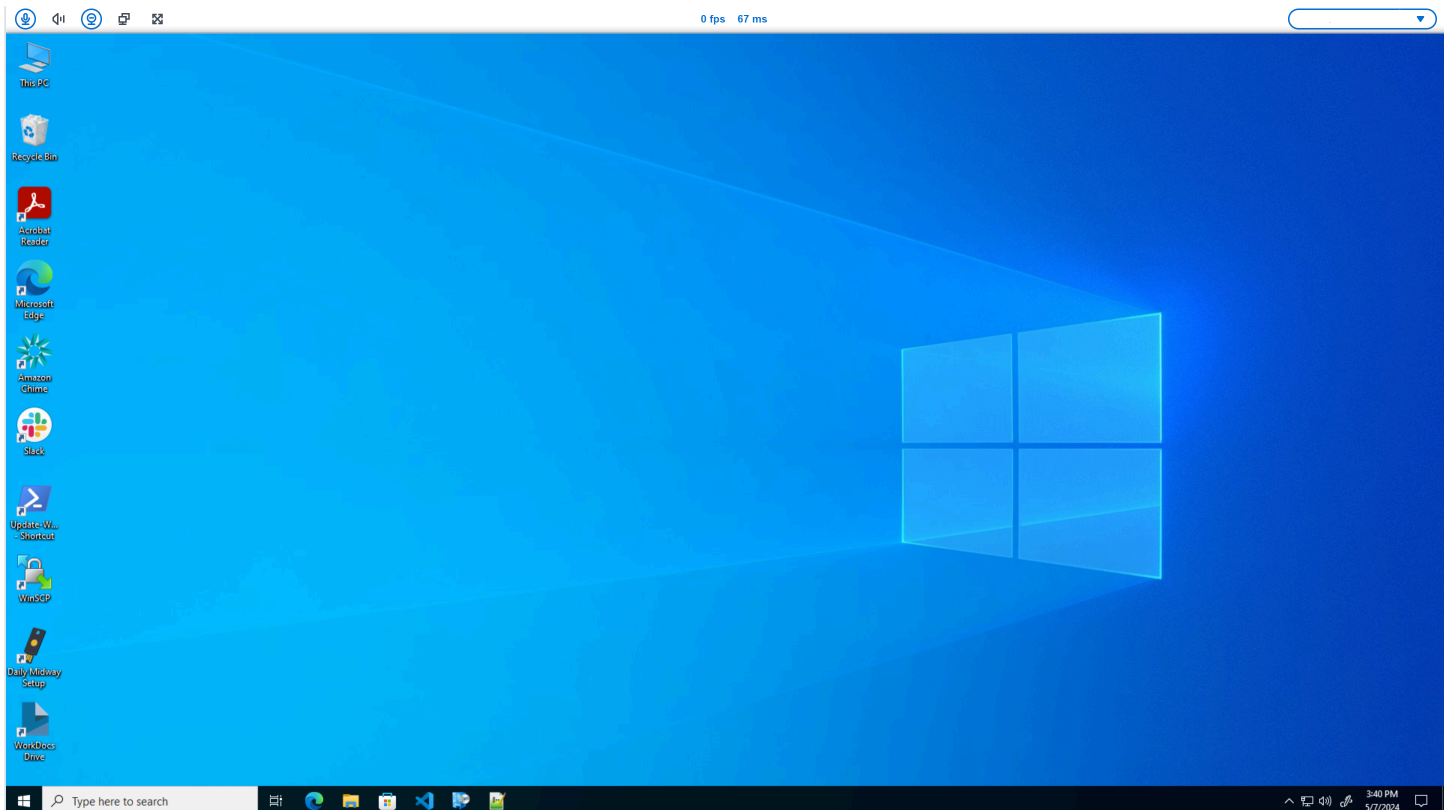
Berechtigungen in Amazon aktivieren WorkSpaces

Die Berechtigungen für Webcam und Mikrofon werden automatisch für die Verwendung mit WorkSpaces Thin Client aktiviert.





In der virtuellen Desktop-Symbolleiste wird der Status Ihres Mikrofons und Ihrer Webcam angezeigt.


WorkSpaces Thin Client ist mit den Webcams und Headsets kompatibel, die im Abschnitt [Peripheriegeräte](#) aufgeführt sind.

Vergewissern Sie sich, dass Ihre Webcam und Ihr Mikrofon ordnungsgemäß mit Ihrem WorkSpaces Thin Client verbunden sind.



Die Symbole für Mikrofon und Webcam zeigen ihren Status an.

Symbol	Status	
	Die Kamera ist nicht eingeschaltet.	
	Die Kamera ist eingeschaltet, streamt aber nicht.	
	Die Kamera ist eingeschaltet und streamt.	
	Das Mikrofon ist nicht eingeschaltet.	

Symbol	Status	
	Das Mikrofon ist eingeschaltet.	

Nachdem Sie bestätigt haben, dass Ihr Peripheriegerät in Amazon aktiviert ist WorkSpaces, müssen Sie es über Ihren Webbrowser aktivieren. Weitere Informationen finden Sie unter [Berechtigungen im Webbrowser aktivieren](#)

Berechtigungen in AppStream 2.0 und Amazon WorkSpaces Secure Browser aktivieren

Ihr WorkSpaces Thin Client-Gerät kann eine Verbindung zu Ihren Audio- und Videogeräten herstellen. Um Ihr Mikrofon und Ihre Webcam in einer virtuellen Desktopsitzung verwenden zu können, müssen Sie in Ihren Windows-Einstellungen, auf der virtuellen Desktop-Symbolleiste und in Ihren Browsereinstellungen Berechtigungen aktivieren.

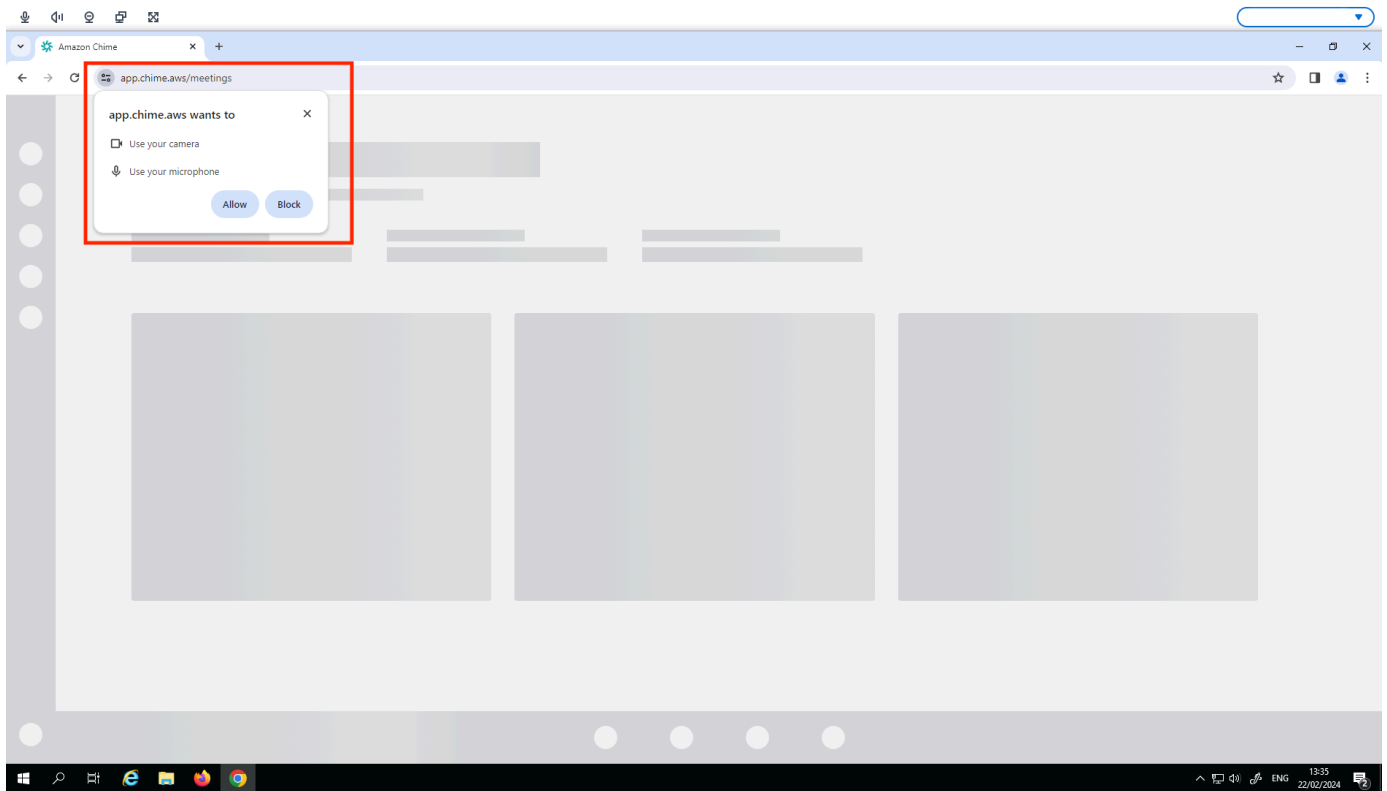
Vergewissern Sie sich, dass Ihre Webcam und Ihr Mikrofon ordnungsgemäß mit Ihrem WorkSpaces Thin Client verbunden sind.

1. Gehen Sie zu Einstellungen.
2. Wählen Sie Peripheriegeräte aus.
3. Vergewissern Sie sich, dass Ihre Webcam und Ihr Mikrofon aufgeführt sind.

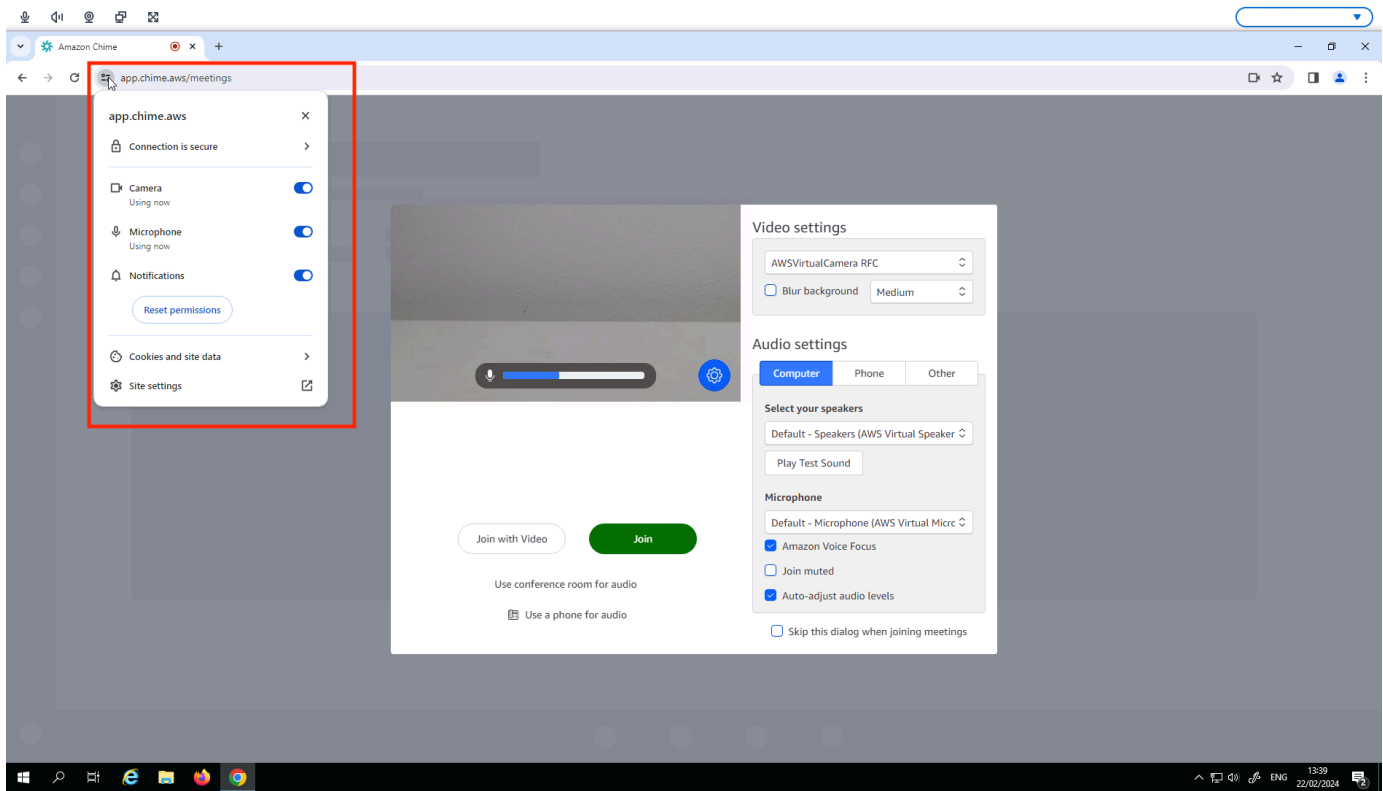
Nachdem Sie bestätigt haben, dass Ihr Peripheriegerät entweder in AppStream 2.0 oder im Amazon WorkSpaces Secure Browser aktiviert ist, müssen Sie es über Ihren Webbrowser aktivieren. Weitere Informationen finden Sie unter [Berechtigungen im Webbrowser aktivieren](#).

Berechtigungen im Webbrowser aktivieren

1. Es erscheint ein Popup-Fenster, in dem Sie nach Mikrofon- und Webcam-Berechtigungen gefragt werden. Wenn Sie das Pop-up nicht sehen, können Sie das Symbol neben der Adressleiste auswählen.



2. Wählen Sie im Popup-Fenster die Option Zulassen aus.
3. Wählen Sie in der Suchleiste des Browsers das Einstellungssymbol und stellen Sie sicher, dass Mikrofon und Webcam aktiviert sind.



Note

Möglicherweise müssen Sie den obigen Schritt jedes Mal wiederholen, wenn Sie Ihre Webcam und Ihr Mikrofon auf einer Website verwenden möchten.

Änderung der Soundeinstellungen auf dem WorkSpaces Thin Client

WorkSpaces Thin Client verfügt über eine Reihe von Soundeinstellungen, die Sie konfigurieren können, darunter Lautstärke und Mikrofonstummschaltung.

Einstellung der Lautstärke von Ihrem virtuellen Desktop aus

Nachdem Sie Ihr Peripheriegerät eingerichtet haben, können Sie Ihre Lautstärkeeinstellungen über die VDI Werkzeugleiste oder am Gerät steuern. Weitere Informationen finden Sie unter [Soundeinstellungen auf dem WorkSpaces Thin Client ändern](#).

Weitere Informationen zu Ihrer VDI Werkzeugleiste finden Sie im Folgenden:

- Informationen zu Amazon WorkSpaces Secure Browser finden Sie unter [WorkSpaces Sicherer Browserzugriff](#)
- Informationen zu AppStream 2.0 finden Sie unter [Webbrowser-Zugriff](#)
- Informationen zu Amazon WorkSpaces Web finden Sie unter [Verwenden der Werkzeugleiste](#)

Nachdem Sie die Lautstärke eingestellt haben, bleibt sie auf diesem Niveau, auch wenn Sie Ihren Amazon WorkSpaces Thin Client neu starten.

Ändern der Standardlautstärke des WorkSpaces Thin Clients

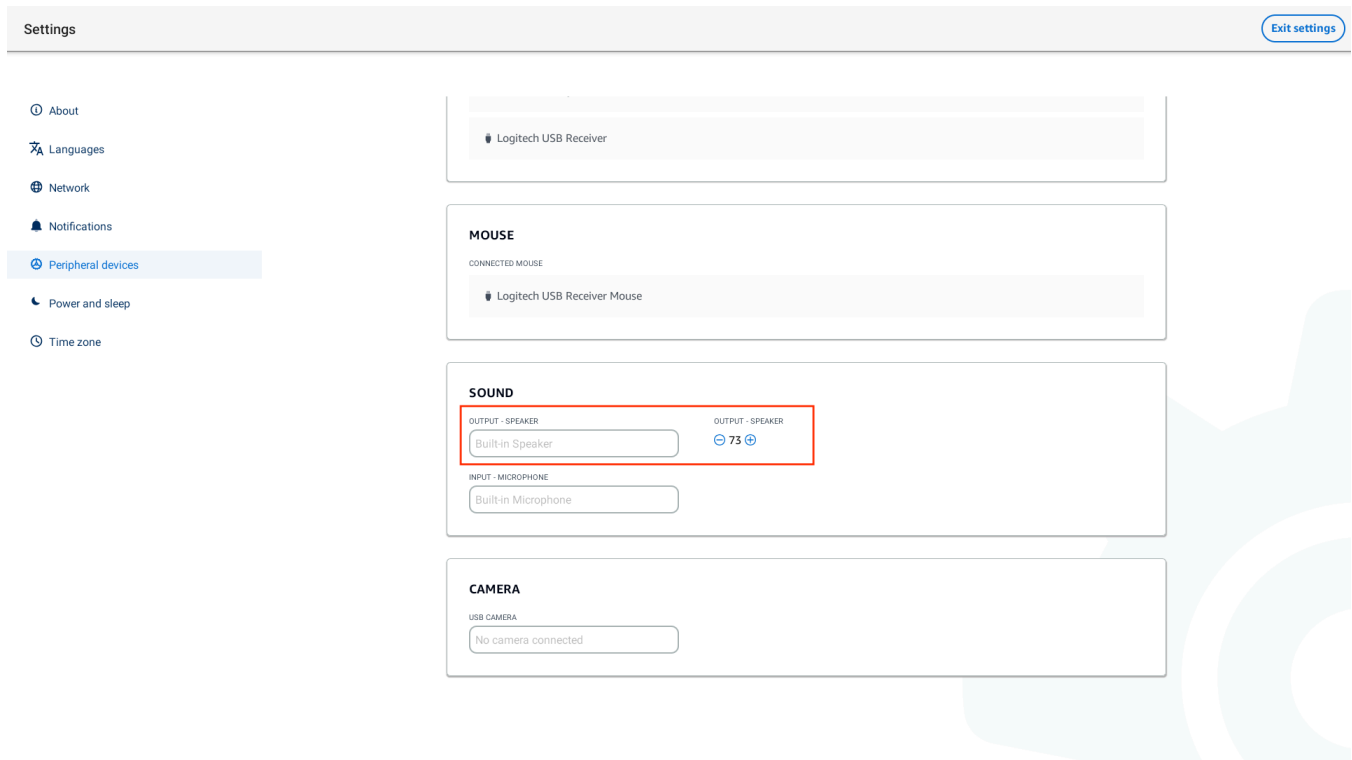
Ihr WorkSpaces Thin Client-Gerät hat je nach Peripheriegerät zwei Standardlautstärkeinstellungen.

- Die Standardlautstärke für das WorkSpaces Thin Client-Gerät ist 73.
- Die Standardlautstärke für ein angeschlossenes Headset ist 40.

Sie können diese Standardwerte ändern.

Ändern der Standardlautstärke (Ausgang) des Gerätelautsprechers

1. Trennen Sie alle Headsets vom Gerät.
2. Ändern Sie die Lautstärke, indem Sie einen der folgenden Schritte ausführen:
 - Gehen Sie zu Einstellungen, Peripheriegeräte, Sound und ändern Sie den Ausgangslautsprecher, indem Sie die Symbole + und – verwenden.



Note

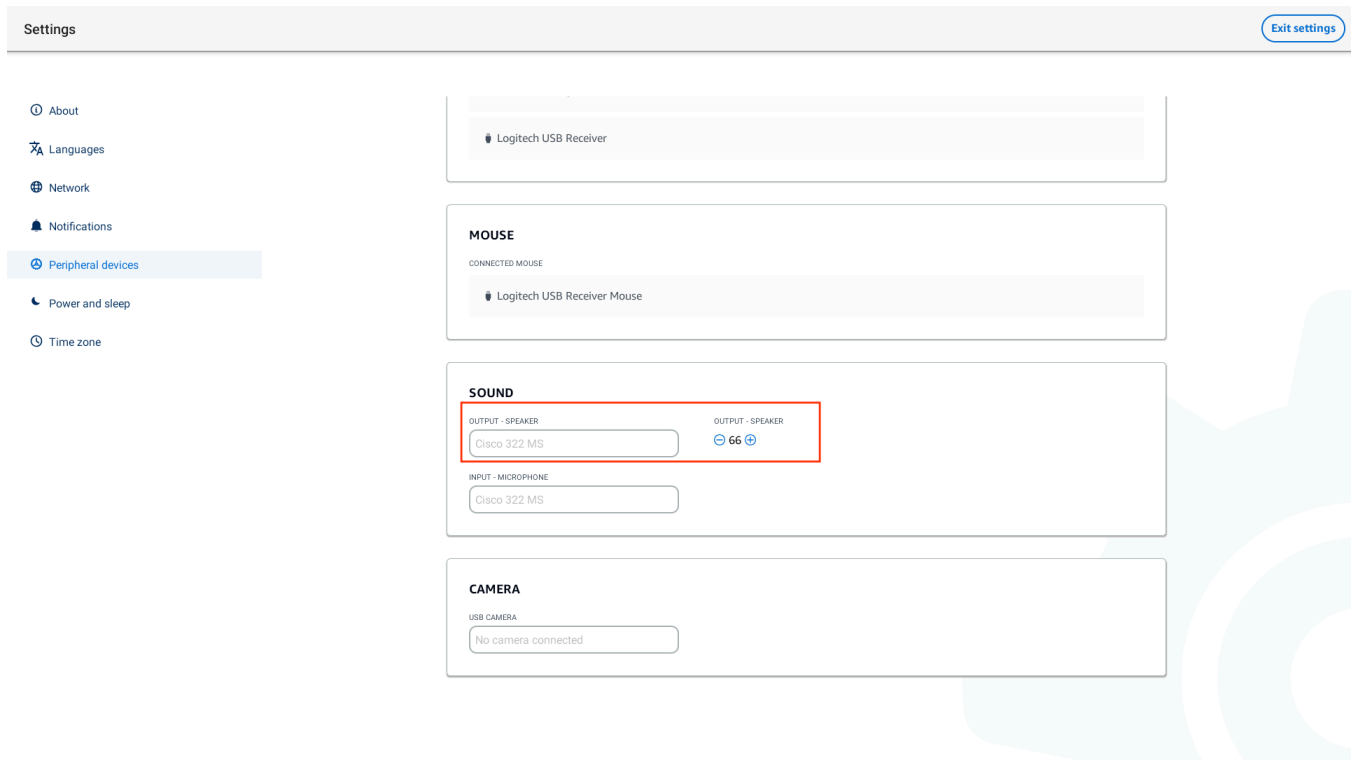
Die Lautstärke Ihres eingebauten Lautsprechers bleibt auch dann gleich, wenn Sie das Gerät neu starten oder die Lautstärke des Headsets ändern.

- Drücken Sie die Lautstärketasten + und – auf der Oberseite des Geräts, um die Lautstärke zu erhöhen oder zu verringern.



Ändern der Standardlautstärke (Ausgang) des Headsets

1. Connect ein Headset an das Gerät an.
2. Ändern Sie die Lautstärke, indem Sie wie folgt vorgehen:
 - Gehen Sie zu Einstellungen, Peripheriegeräte, Sound und ändern Sie den Ausgangslautsprecher, indem Sie die Symbole + und – verwenden.



- Drücken Sie die Lautstärketasten + und – an der Oberseite des Geräts, um die Lautstärke zu erhöhen oder zu verringern.

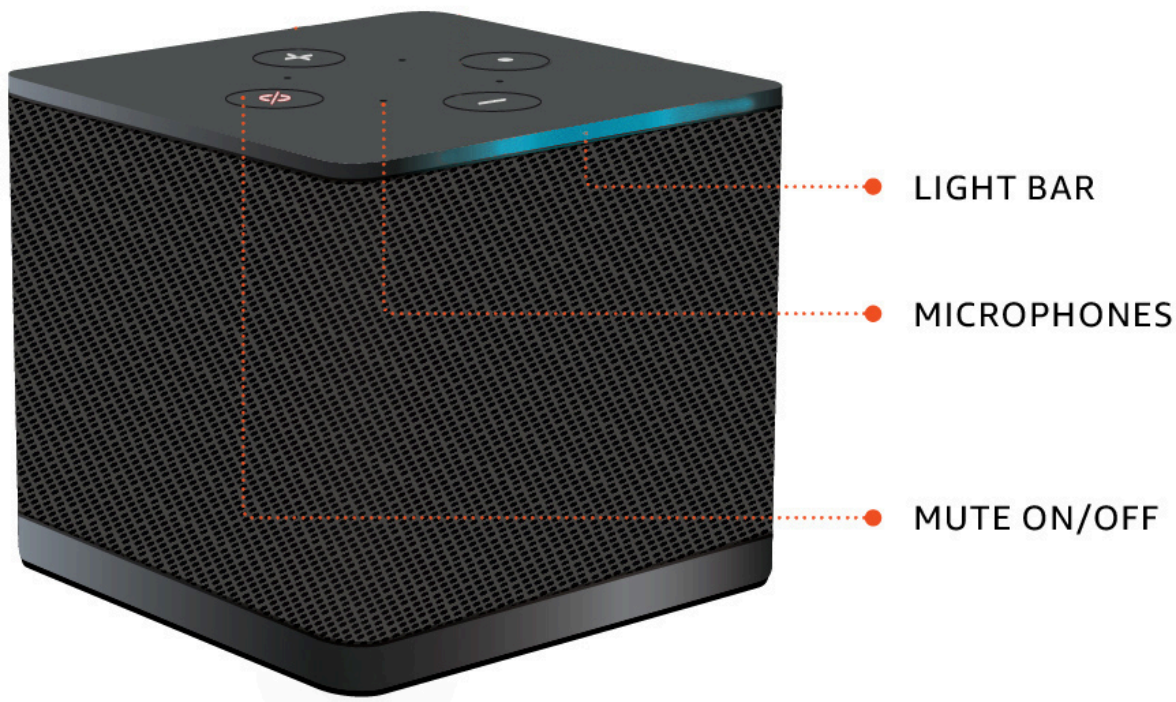


- Wenn an Ihrem Headset Lautstärketasten angeschlossen sind, können Sie diese verwenden.

Verwenden von Mute auf dem WorkSpaces Thin Client

Sie können die Mute-Funktion verwenden, indem Sie einen der folgenden Schritte ausführen:

- Wenn Sie alle angeschlossenen und eingebauten Mikrofone an Ihrem WorkSpaces Thin Client stummschalten möchten, verwenden Sie die Stummtaste auf der Oberseite des Geräts. Das Symbol auf der Taste leuchtet rot, wenn die Stummschaltung aktiviert ist.



- Wenn Sie nur das Gerätemikrofon stummschalten möchten, schließen Sie ein Headset mit Mikrofon an das Gerät an. Das Gerätemikrofon wird automatisch stummgeschaltet.

Verwaltung der Bildschirmauflösung

WorkSpaces Thin Client unterstützt maximal zwei Displays — den primären Monitor und den erweiterten Monitor. Ihr Gerät bestimmt, welche Auflösung für jedes Ihrer Displays am besten geeignet ist, wenn Sie Ihr Gerät starten. Die maximal unterstützte Auflösung hängt von der Anzahl der Displays ab, die Sie angeschlossen haben, wie in der folgenden Tabelle dargestellt.

Displays	Auflösung
1 (Nur primärer Monitor)	3840x2160
2 (Erweiterter Monitor)	1920x1080

Note

Primäre 4K-Monitore können zwar die angegebene maximale Auflösung erreichen, einige virtuelle Desktop-Benutzeroberflächen haben jedoch eine niedrigere Auflösung. Siehe [4K-Monitor hat nicht die volle Auflösung](#).

Einen 4K-Monitor anschließen

Die 4K-Auflösung ist nur über den primären HDMI Monitoranschluss an Ihrem WorkSpaces Thin Client-Gerät verfügbar.



WorkSpaces Thin HDMI Client erkennt Ultra-High-Definition-Monitore (4k) automatisch, wenn sie an den primären Monitoranschluss angeschlossen werden. [Eine Liste der unterstützten 4K-Monitore finden Sie unter Unterstützte Peripheriegeräte.](#)

Note

Sie können keinen erweiterten Monitor verwenden, wenn Sie Ihren primären Monitor für 4K-Auflösung konfigurieren.

Verwenden Sie die 4K-Auflösung auf dem WorkSpaces Thin Client

1. Connect einen 4K-Monitor an den HDMI OUT Anschluss des WorkSpaces Thin Client-Geräts an.
2. Schalten Sie das Gerät ein.

Das Gerät sollte das Display mit hoher Dichte erkennen und die Auflösung automatisch einstellen.

Ändern der Bildschirmauflösung

Sie können die Auflösung des Displays Ihres WorkSpaces Thin Client-Geräts ändern. Bei Bedarf können Sie die Auflösungseinstellung auf Ihrem 4K-Monitor verringern.

Wenn Sie Ihr 4K-Display auf eine Standardauflösung herabsetzen, merkt sich WorkSpaces Thin Client diese Einstellung und startet für dieses Display im 1080p-Modus. Wenn diese Einstellung nicht geändert wird, verwenden 4K-Displays weiterhin automatisch die 4K-Auflösung. Diese Einstellung kann durch Zurücksetzen der Auflösung entfernt werden. Weitere Informationen finden Sie unter Zurücksetzen der Bildschirmauflösung.

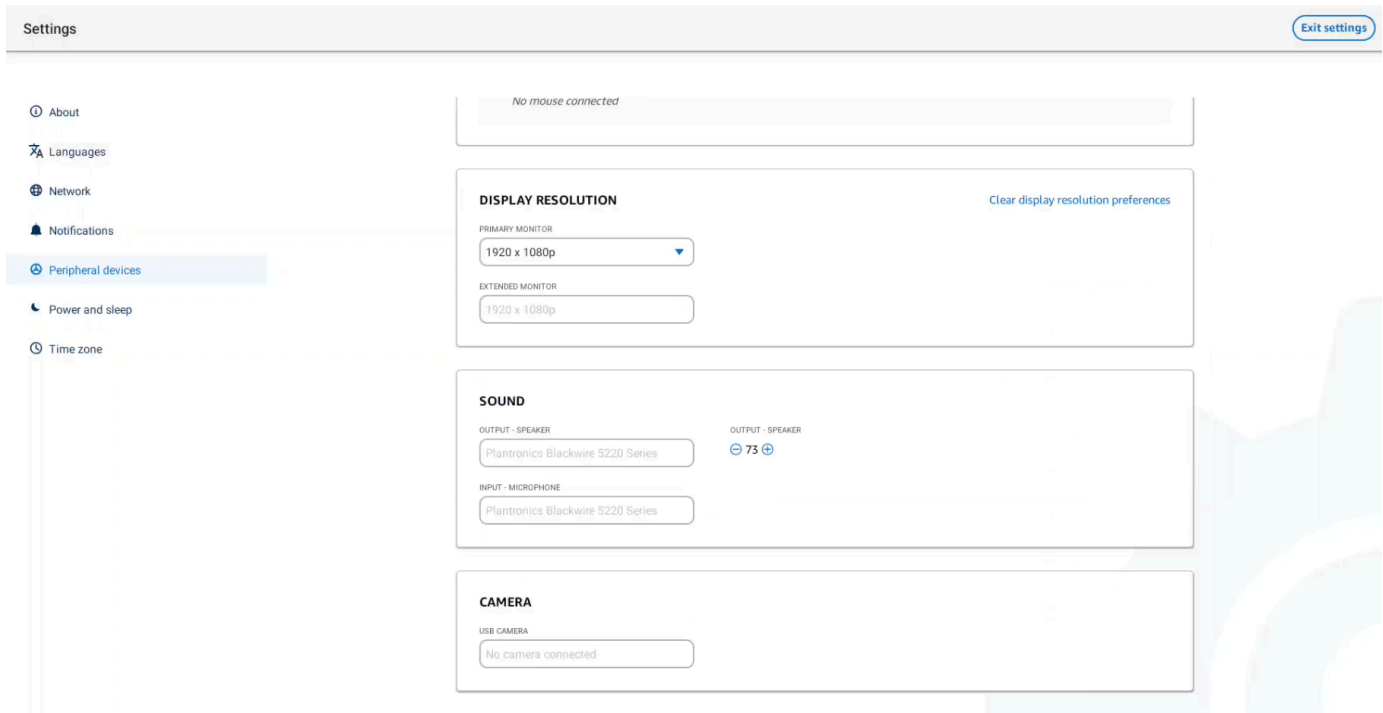
Note

Das WorkSpaces Thin Client-Gerät muss heruntergefahren werden, bevor ein neues Display angeschlossen oder zwischen Displays gewechselt werden kann. Sobald das neue Display angeschlossen ist, schalten Sie das Gerät ein und stellen Sie Ihre Auflösung ein.

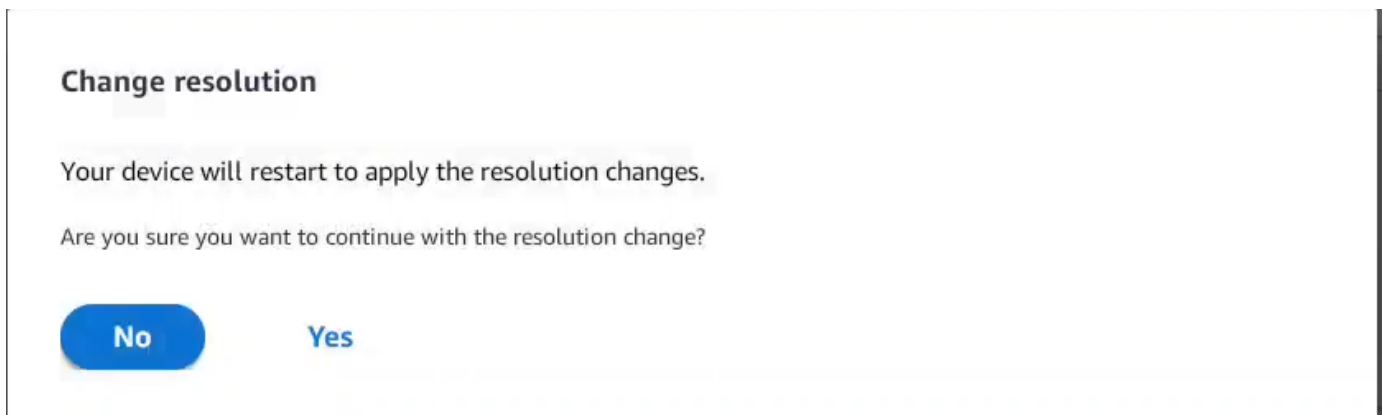
Ändern der Bildschirmauflösung

1. Wählen Sie in der Werkzeugleiste auf dem Hauptbildschirm Einstellungen aus.

2. Wählen Sie Peripheriegeräte aus.
3. Gehen Sie zu Bildschirmauflösung.
4. Wählen Sie Primärbildschirm aus, um das Drop-down-Menü zu öffnen.



5. Wählen Sie eine der folgenden Optionen:
 - 3840 x 2160 — 4K-Auflösung bei Verwendung eines einzelnen Monitors, der Ultra-High Definition unterstützt.
 - 1920x1080 — Standardauflösung bei Verwendung von zwei beliebigen Monitoren.
6. Starten Sie Ihr Gerät neu, indem Sie im Popup-Fenster Ja auswählen.



Die Bildschirmauflösung zurücksetzen

Sie können wählen, ob Sie die Anzeigeeinstellungen Ihres WorkSpaces Thin Client-Geräts zurücksetzen möchten. Dadurch werden alle Einstellungen gelöscht, die für alle angeschlossenen Displays festgelegt wurden. Das Gerät setzt die Einstellung auf die höchste unterstützte Auflösung für dieses Display zurück.

Die Bildschirmauflösung wird zurückgesetzt

1. Wählen Sie in der Werkzeugleiste auf dem Hauptbildschirm Einstellungen aus.
2. Wählen Sie Peripheriegeräte aus.
3. Gehen Sie zu Bildschirmauflösung.
4. Wählen Sie Einstellungen für die Bildschirmauflösung löschen aus.
5. Wählen Sie im Popup-Fenster die Option Neu starten aus.

Eine Bildschirmaufnahme durchführen

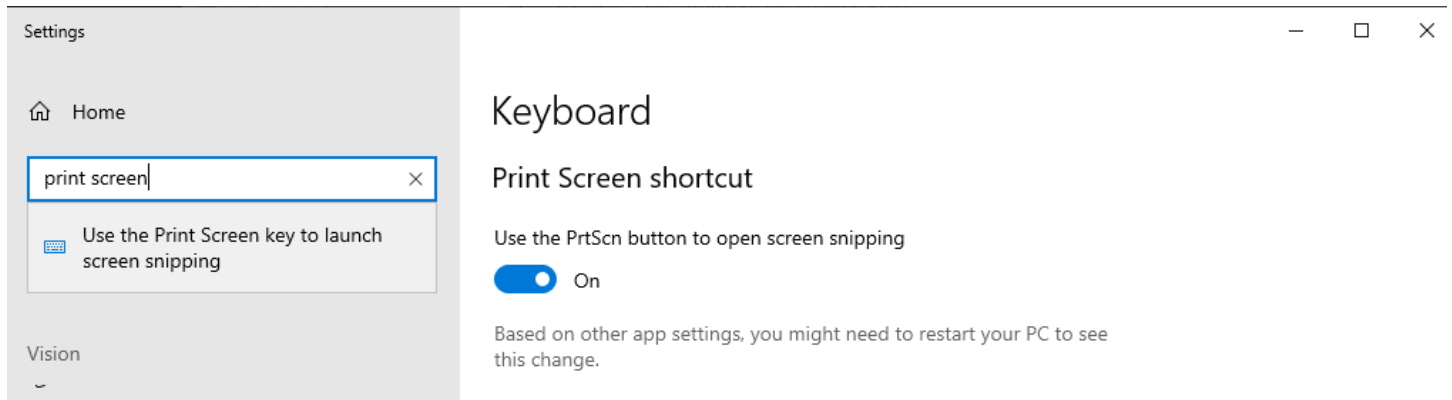
Der WorkSpaces Thin Client ist in der Lage, eine Bildschirmaufnahme durchzuführen oder ein Bild des Inhalts Ihres Displays zu speichern.

Mit der PrintScreen Taste

Wenn Sie Windows 10 oder Windows 11 verwenden, können Sie die PRINTSCREENTaste oben rechts auf Ihrer Tastatur verwenden. Je nach Tastatur kann die Taste mit PrintScreen oder beschriftet sein PrtScn.

Sie können eine Bildschirmaufnahme in einem ausgewählten aktiven Fenster auf Ihrem Bildschirm oder auf dem gesamten Bildschirm erstellen.

Um die Taste „Bildschirm drucken“ zu verwenden, müssen Sie die Tastenkombination „Bildschirm drucken“ in Ihren Windows-Einstellungen aktivieren.



Aufnehmen eines Bilds auf dem Display

1. Drücken Sie PRINTSCREEN.
2. Drücken Sie CTRL+ V, um das Bild in eine andere Anwendung einzufügen.

Das WorkSpaces Thin Client-Gerät neu starten

Wenn Sie Ihren WorkSpaces Thin Client neu starten oder neu starten müssen, können Sie dies auf zwei Arten tun.

Neustarten mithilfe der Symbolleiste

1. Wählen Sie das kreisförmige Pfeilsymbol oder wählen Sie in der Werkzeugleiste Gerät neu starten aus.



Restart device

2. Wählen Sie im Fenster Gerät neu starten die Option Ja aus.

Manuelles Neustarten

1. Ziehen Sie das Netzkabel auf der Rückseite Ihres WorkSpaces Thin Clients ab.
2. Warten Sie zehn Sekunden und stecken Sie das Netzkabel wieder in Ihren WorkSpaces Thin Client.

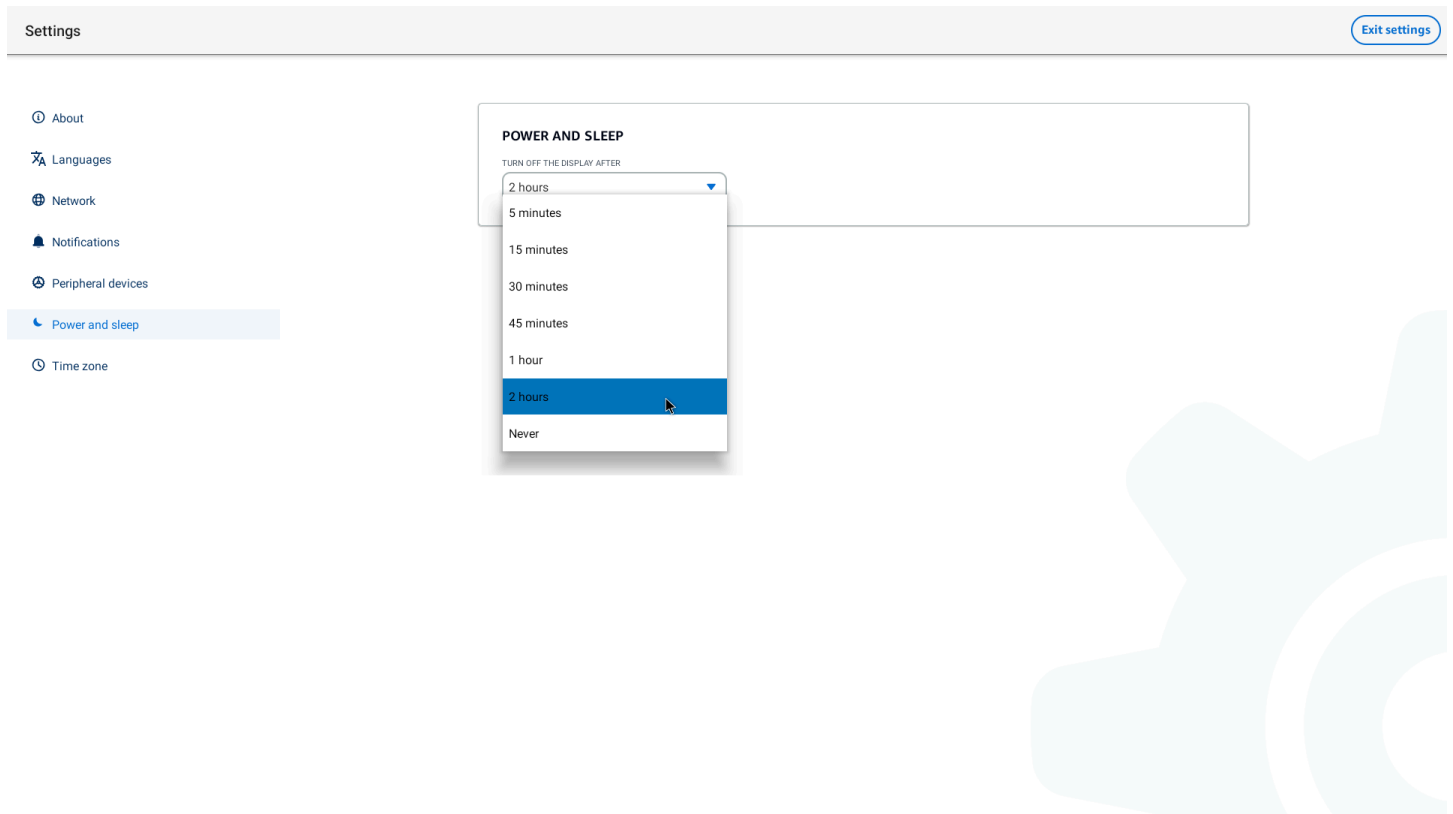
Einstellung des Schlafmodus

Amazon WorkSpaces Thin Client verfügt über einen Ruhemodus, der das Display ausschaltet, wenn er für einen bestimmten Zeitraum inaktiv bleibt. Dadurch wird der Energieverbrauch im Leerlauf reduziert.

Der Standardzeitraum für den Ruhemodus beträgt 15 Minuten Inaktivität. Jede Bewegung der Maus oder das Drücken einer beliebigen Taste auf der Tastatur setzt den Ruhemodus zurück.

Sie können die Einstellung für den Schlafmodus wie folgt ändern:

1. Gehe zu Einstellungen.
2. Wählen Sie Power und Sleep aus.
3. Wählen Sie einen Wert aus dem Drop-down-Menü aus. Sie können ihn in einen der folgenden Werte ändern:
 - 5 Minuten
 - 15 Minuten
 - 30 Minuten
 - 45 Minuten
 - 1 Stunde
 - 2 Stunden
 - Niemals



Netzwerke verwalten

Ihr WorkSpaces Thin Client-Gerät muss mit einem Wi-Fi-Netzwerk verbunden sein, um auf Ihren virtuellen Desktop zugreifen zu können. Sie können Ihre Wi-Fi-Netzwerke von Ihrem WorkSpaces Thin Client-Gerät aus verwalten. Sobald Sie eine Verbindung zu einem Netzwerk hergestellt haben, meldet sich Ihr Gerät automatisch bei diesem Netzwerk an, wenn Sie es einschalten.

Themen

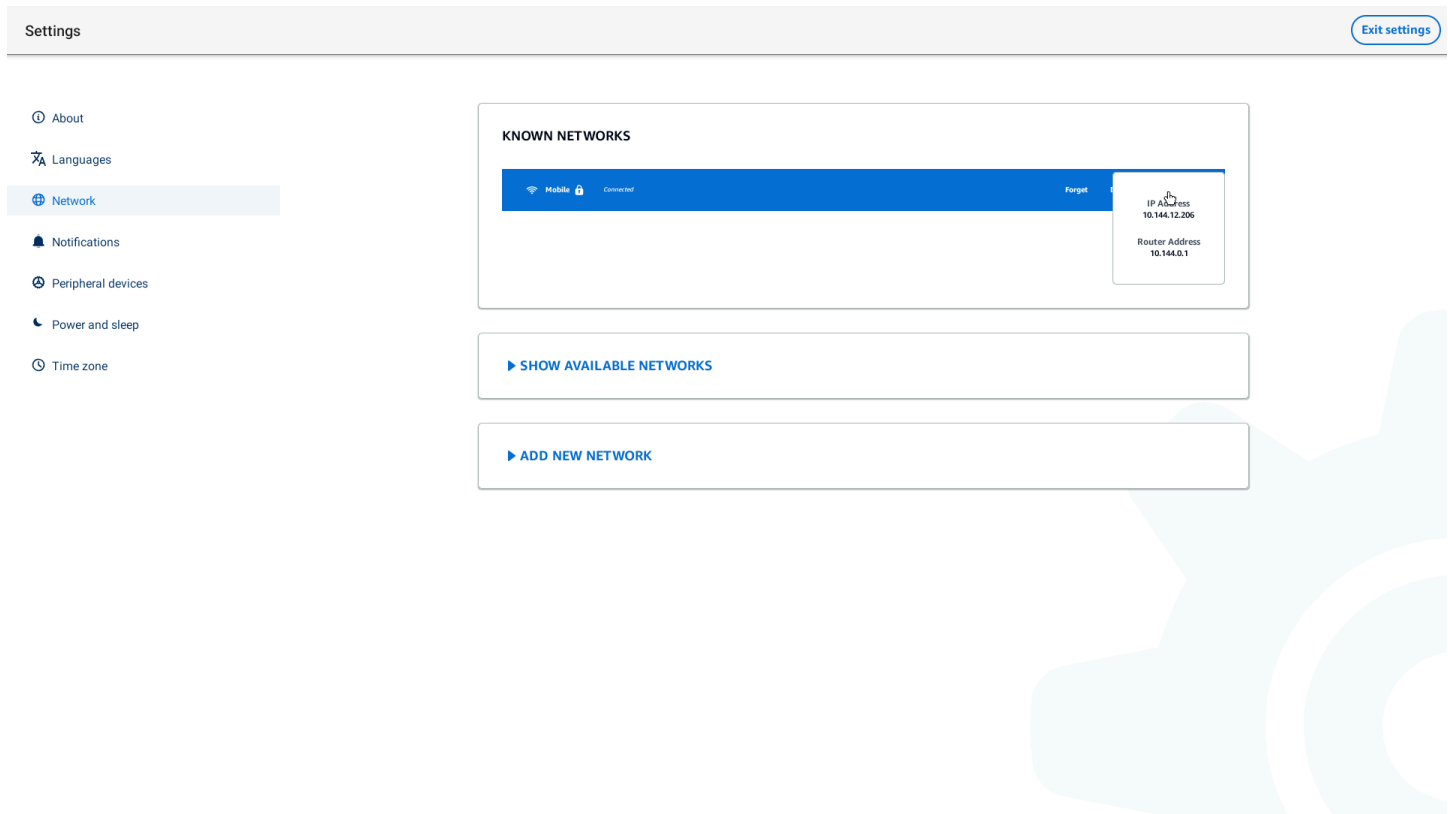
- [Netzwerkdetails anzeigen](#)
- [Verbindung zu einem Netzwerk trennen](#)
- [Ein Netzwerk vergessen](#)
- [Verfügbare Netzwerke anzeigen](#)
- [Ein neues Netzwerk hinzufügen](#)

Netzwerkdetails anzeigen

Jedem Netzwerk sind Adressen zugeordnet.

1. Gehen Sie zu Einstellungen, Netzwerk, Bekannte Netzwerke.
2. Wählen Sie das horizontale Ellipsensymbol (...).

Eine Liste mit den Adressinformationen wird angezeigt, wie in der Abbildung unten gezeigt.



Verbindung zu einem Netzwerk trennen

Sie können die Verbindung zu einem Netzwerk trennen, das gerade verwendet wird.

1. Gehen Sie zu Einstellungen, Netzwerk, Bekannte Netzwerke.
2. Wählen Sie Verbindung zu dem von Ihnen verwendeten Netzwerk trennen aus.

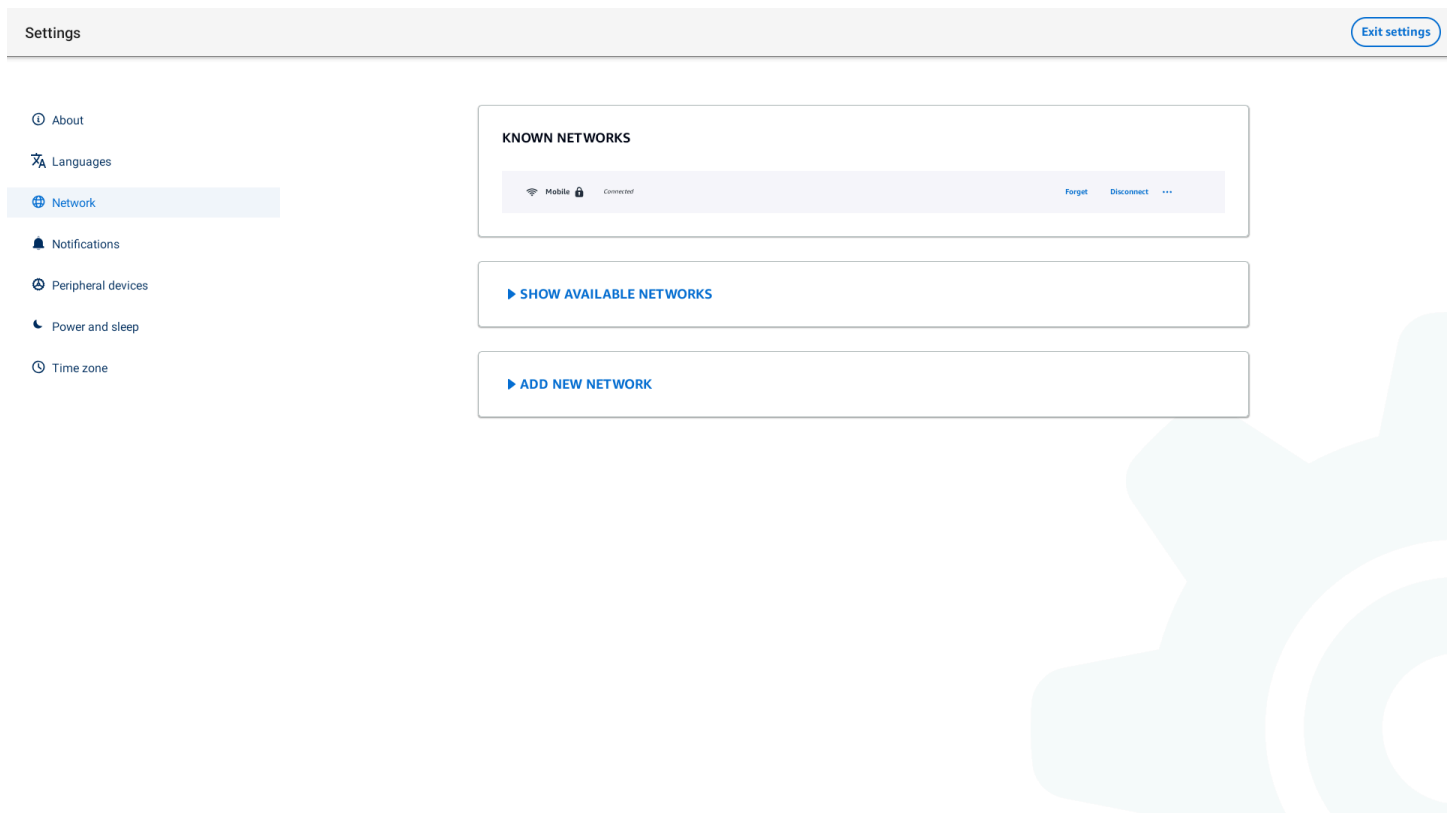
Ihr WorkSpaces Thin Client-Gerät meldet sich dann beim nächsten verfügbaren Netzwerk an, das in der Liste aufgeführt ist. Um die Verbindung wiederherzustellen, doppelklicken Sie in der Liste der bekannten Netzwerke auf das Netzwerk.

Ein Netzwerk vergessen

Ihr WorkSpaces Thin Client meldet sich automatisch an Ihrem eingestellten WLAN-Netzwerk an. Wenn Sie derzeit ein Netzwerk verwenden oder einem Netzwerk beigetreten sind, das Sie nicht mehr verwenden, kann Ihr Gerät dieses Netzwerk vergessen.

Ihr Gerät kann nur bekannte Wi-Fi-Netzwerke vergessen. Wenn Ihr Gerät noch nie mit einem Wi-Fi-Netzwerk verbunden war, haben Sie nicht die Möglichkeit, dieses Netzwerk zu vergessen.

Ihr Gerät kann mit Ethernet verbundene Netzwerke nicht vergessen.

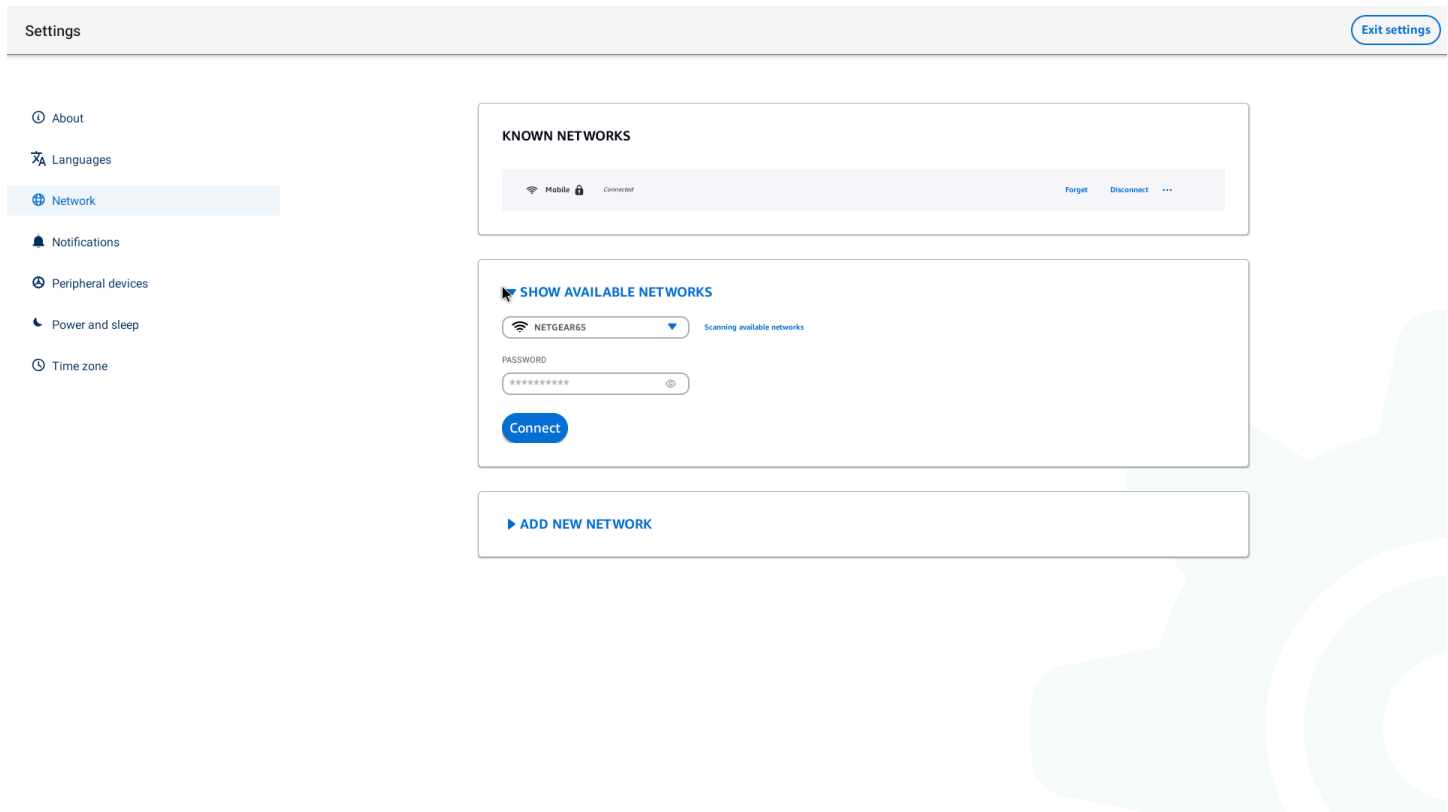


1. Gehen Sie zu Einstellungen, Netzwerk, Bekannte Netzwerke.
2. Wählen Sie im gewünschten Netzwerk die Option Vergessen aus.

Das Netzwerk wird aus der Liste der bekannten Netzwerke entfernt. Wenn Sie diesem Netzwerk wieder beitreten möchten, verwenden Sie „[Verfügbare Netzwerke anzeigen](#)“ oder „[Neues Netzwerk hinzufügen](#)“, um sich erneut mit dem Netzwerk zu verbinden.

Verfügbare Netzwerke anzeigen

Ihr WorkSpaces Thin Client-Gerät durchsucht den Bereich nach WLAN-Netzwerken in der Umgebung. Sie können sich bei allen verfügbaren Netzwerken anmelden, sobald das Gerät sie auflistet.



1. Gehen Sie zu Einstellungen, Netzwerk, Verfügbare Netzwerke anzeigen.

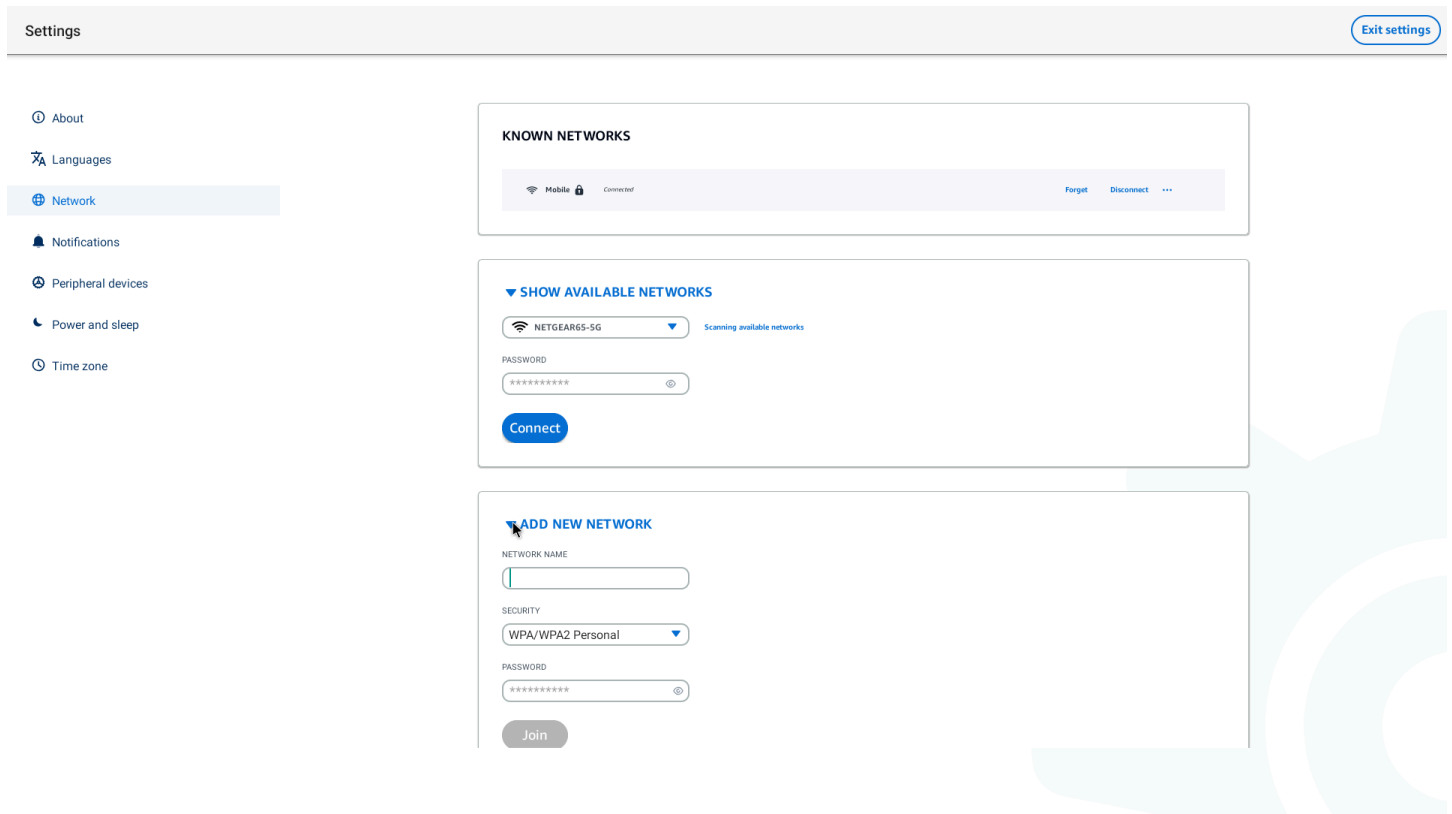
Sobald Sie es ausgewählt haben, durchsucht das WorkSpaces Thin Client-Gerät den Bereich nach verfügbaren Netzwerken.

2. Wählen Sie nach Abschluss des Scans ein Netzwerk aus der Liste der verfügbaren Netzwerke aus.
3. Geben Sie das Passwort für das Netzwerk in das Feld Passwort ein.
4. Wählen Sie Connect (Verbinden) aus.

Ihr Gerät stellt eine Verbindung zum ausgewählten Netzwerk her und fügt es der Liste der bekannten Netzwerke hinzu.

Ein neues Netzwerk hinzufügen

Wenn Sie über ein bestimmtes Wi-Fi-Netzwerk verfügen, das Sie verwenden möchten, können Sie es mit Ihrem WorkSpaces Thin Client-Gerät verbinden.



1. Gehen Sie zu Einstellungen, Netzwerk, Neues Netzwerk hinzufügen.
2. Geben Sie den Namen Ihres Netzwerks in das Feld Netzwerkname ein.
3. Wählen Sie das Sicherheitsprotokoll aus der Liste unter Sicherheit aus.
4. Geben Sie das Passwort für Ihr Netzwerk in das Feld Passwort ein.
5. Wählen Sie Beitreten aus.

Ihr Gerät stellt eine Verbindung zum ausgewählten Netzwerk her und fügt es der Liste der bekannten Netzwerke hinzu.

Softwareupdates aufschieben

Ihr WorkSpaces Thin Client-Gerät benötigt regelmäßige Updates. Diese Updates werden von Ihrem IT-Administrator verwaltet. Wenn ein Update fertig ist, veröffentlicht der Administrator es auf

Ihrem Gerät. Bei Bedarf können Sie diese Updates verschieben oder verschieben. Wenn Sie das Update erhalten, wird auf Ihrem Bildschirm eine Popup-Benachrichtigung wie in der Abbildung unten angezeigt.

Sie haben drei Möglichkeiten.

- Jetzt installieren

Wenn Sie Jetzt installieren wählen, installiert Ihr Gerät das Update sofort. Dadurch werden Sie von Ihrer aktuellen Sitzung getrennt und Sie müssen sich nach dem Update erneut anmelden. Wir empfehlen Ihnen, Ihr Gerät nach einem Update neu zu starten.

- In einer Stunde installieren

Wenn Sie In einer Stunde installieren wählen, wird das Update um eine Stunde verschoben. Danach erhalten Sie die Popup-Benachrichtigung erneut.

Wenn Sie Ihr Gerät vorher neu starten, werden die Updates zu diesem Zeitpunkt installiert. Sie werden die Popup-Benachrichtigung nicht mehr sehen.

- Installieren Sie es während Ihres Wartungsfensters

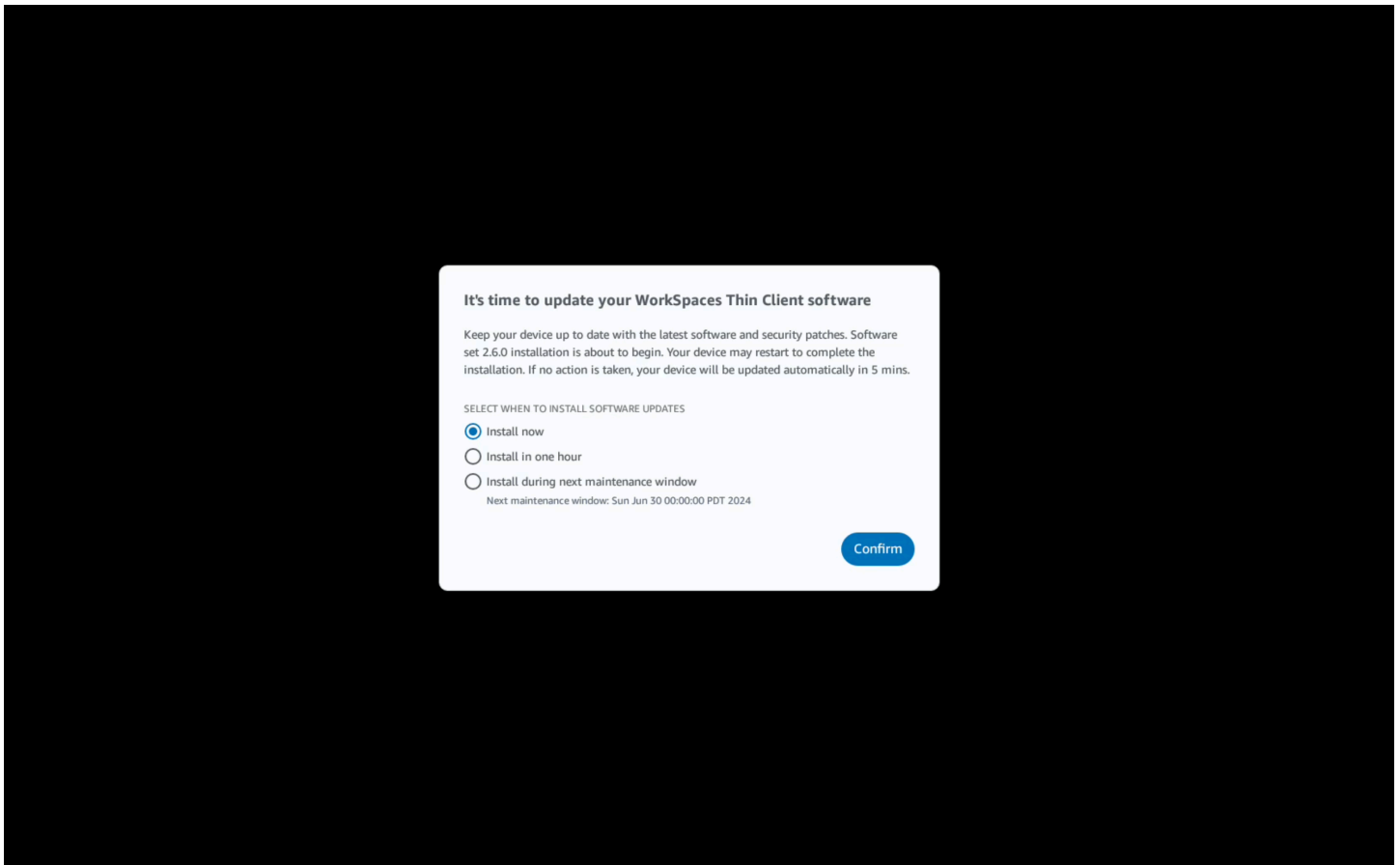
Wenn Sie Während des nächsten Wartungsfensters installieren wählen, wird das Update bis zum nächsten geplanten Wartungsfenster verschoben. Die Zeiten der Wartungsfenster werden von Ihrem Administrator verwaltet. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an Ihren IT-Administrator.

Beispielsweise richtet Ihr IT-Administrator ein Wartungsfenster von 22:00 Uhr am Sonntagabend jeder Woche ein. Sie verschieben die Installation Ihres Updates während des Wartungsfensters. Am nächsten Sonntagabend um 22:00 Uhr erhält Ihr Gerät also erneut die Popup-Benachrichtigung. Oder wenn Ihr Administrator Wartungsfenster am Montag, Mittwoch und Freitag jeder Woche einrichtet. Sie verschieben das Update auf Montag. Am Mittwoch erhält Ihr Gerät erneut die Popup-Benachrichtigung. In beiden Fällen wird das Update nach fünf Minuten installiert, sofern Sie es nicht erneut verschieben.

Wenn Sie Ihr Gerät vorher neu starten, werden die Updates zu diesem Zeitpunkt installiert. Sie werden die Popup-Benachrichtigung nicht mehr sehen.

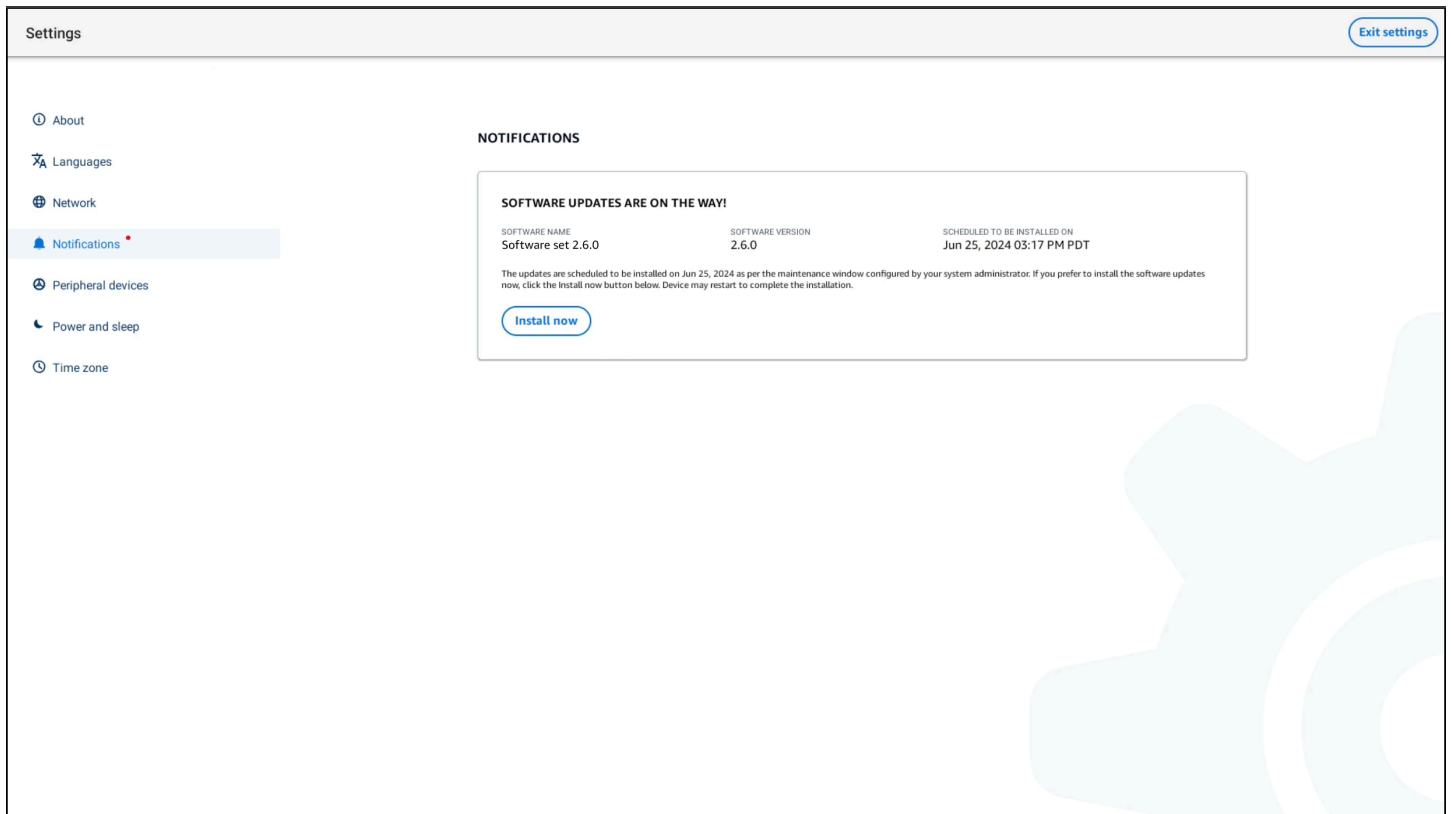
Note

Wenn Sie innerhalb von fünf Minuten keine Auswahl treffen, beginnt Ihr Gerät automatisch mit der Installation des Updates.



Wenn Sie In einer Stunde installieren oder Während des nächsten Wartungsfensters installieren ausgewählt haben, wird im Bereich Benachrichtigungen der Einstellungen eine Benachrichtigung zum Update angezeigt. Ein Beispiel hierfür finden Sie in der Abbildung unten.

In der Benachrichtigung erfahren Sie den Namen der aktualisierten Software, die Versionsnummer und wann Sie die Popup-Benachrichtigung erneut erhalten. Wenn Sie das Update sofort installieren möchten, wählen Sie Jetzt installieren.



The screenshot displays the 'Settings' application interface. On the left, a sidebar lists various settings categories: About, Languages, Network, Notifications (highlighted with a red dot), Peripheral devices, Power and sleep, and Time zone. The main content area is titled 'NOTIFICATIONS' and features a prominent message: 'SOFTWARE UPDATES ARE ON THE WAY!'. Below this, a table provides details about the update:

SOFTWARE NAME	SOFTWARE VERSION	SCHEDULED TO BE INSTALLED ON
Software set 2.6.0	2.6.0	Jun 25, 2024 03:17 PM PDT

Below the table, a note states: 'The updates are scheduled to be installed on Jun 25, 2024 as per the maintenance window configured by your system administrator. If you prefer to install the software updates now, click the install now button below. Device may restart to complete the installation.' A blue 'Install now' button is positioned at the bottom of the notification box. In the top right corner of the settings window, there is an 'Exit settings' button. A large, faint gear icon is visible in the background on the right side of the settings window.

Sie können weiterhin Updates zurückstellen. Ab einem bestimmten Zeitpunkt wird Ihr Gerät jedoch als verspätet betrachtet. In diesem Fall werden die Updates automatisch installiert.


WorkSpaces Thin Client-Spezifikationen

Themen

- [WorkSpaces Technische Daten für Thin Client-Geräte](#)
- [USBSpezifikationen des Hubs](#)
- [Unterstützte Peripheriegeräte](#)

WorkSpaces Technische Daten für Thin Client-Geräte

Größe	86 mm x 86 mm x 77 mm
Gewicht	513 g
Prozessor	Octa-Core 4 x 2,2 4 x 2,0 GHz GHz
GPU	800 MHz
Speicherung	16 GB intern
Arbeitsspeicher	2 GB intern
WLAN	Wi-Fi 6E Triband. Unterstützt auch 802.11a/b/g/n/ac/ax-WLAN-Netzwerke. Für die Unterstützung von Wi-Fi 6E muss der WorkSpaces Thin Client mithilfe WPA3 von Verschlüsselung mit dem GHz 6-Band eines Wi-Fi 6E-Netzwerks verbunden sein.
Ethernet	Unterstützt
Ports	HDMI2.1 Ausgang, Leistung, USB -A 2.0, Ethernet-Anschluss 10/100 Mbit/s

 **Note**
Der HDMI 2.1-Eingangsanschluss und der IR-Extender-Anschluss werden nicht unterstützt.

Auflösung des Ausgangsbildschirms	1080p
Anforderungen an die Datenverbindung	Hochgeschwindigkeits-Internetverbindung über WLAN oder einen eingebauten Ethernet-Anschluss und eine Steckdose. HDMI-Hochgeschwindigkeitskabel mit einer Nennleistung von 18 Gbit/s oder höher. Für die Unterstützung von Wi-Fi 6E ist ein Wi-Fi-6E-Router erforderlich.

USB-Spezifikationen des Hubs

Display-Port	1 x HDMI Anschluss (unterstützt bis zu 4K bei 30 Hz, Spiegelbildschirm oder erweitertes Display)
USB-Anschluss	4 x USB 3.0-Anschlüsse
Stromversorgung	1 x DC-Buchse (unterstützt 5 V bei 3 A, Innendurchmesser 3,5 mm x Innendurchmesser 1,35 mm)
Betriebssystemunterstützung	Android

Unterstützte Peripheriegeräte

Sie können WorkSpaces Thin Client mit verschiedenen Peripheriegeräten verwenden. Im Folgenden erfahren Sie, ob ein bestimmtes Peripheriegerät mit Ihrem WorkSpaces Thin Client kompatibel ist.

Note

Es wurde verifiziert, dass diese Geräte mit Amazon WorkSpaces Thin Client funktionieren. Andere Peripheriegeräte können verwendet werden, sie werden jedoch möglicherweise nicht unterstützt.

Tastatur

Die Layouts für alle vom WorkSpaces Thin Client unterstützten Tastaturen sind unter [Tastaturlayouts](#) aufgeführt.

- Amazon Basics USB Kabeltastatur mit flachem Profil und US-Layout
- Hyundai HY — Set aus Maus und Tastatur mit MA75 kabelgebundener USB Schnittstelle, US-Layout
- Dell-TastaturKB212, US-Layout
- Dell-TastaturKB216, US-Layout
- Logitech MK12 0 Kombination aus kabelgebundener Tastatur und Maus, US-Layout
- Kabelgebundene Logitech K120-Tastatur, US-Layout
- Logitech K120-Tastatur, französisches Layout
- Logitech K120-Tastatur, spanisches Layout
- Logitech K120-Tastatur, britisches Layout
- Kabelgebundene Logitech K280e Pro Business-Tastatur, deutsches Layout QWERTZ
- Kabellose Logitech K580-Tastatur, US-Layout
- Kombination aus kabelloser Tastatur und Maus Logitech MK32 0, US-Layout
- Kombination aus kabelloser Tastatur und Maus Logitech MK33 0, italienisches Layout QWERTY
- Kombination aus kabelloser Tastatur und Maus Logitech MK27 0, US-Layout
- Logitech MK27 0 Kabellose Tastatur- und Mauskombination für Windows, deutsches Layout QWERTZ
- Logitech Signature K650 Kabellose Tastatur, US-Layout
- HP KU-1156, Schwarz, US-Layout
- HP CS1 0 Kombination aus kabelloser Tastatur und Maus, US-Layout

Maus

- Kabelgebundene Maus Logitech B120
- Kabelgebundene Maus Logitech B100
- Kabelgebundene Maus Logitech M90
- Kabellose optische Maus HP 200

Monitor

- Acer LCD KA2 Monitor-Serie/ KA272
- Lenovo ThinkVision 27-Zoll-Monitor - P27h-20
- Lenovo ThinkVision 31,5-Zoll-Monitor - P32p-20

Webcam

- Logitech C270 HD-Webcam
- AUSDOM1080P-Webcam mit Autofokus und Sichtschutz
- eMeet C950 1080P-Webcam
- Cisco Tischkamera CD-C-US DSKCAM

Kopfhörer

- Kabelgebundenes Headset Jabra Evolve 20 UC
- Kabelgebundenes Headset Jabra Evolve 30
- Kabelgebundenes Headset Logitech H390
- Sennheiser EPOS Impact 60 Kabelgebundenes Headset
- Cisco Kopfhörer 322 HS-W-322-C- USB
- Cisco Kopfhörer 532 CP-HS-W-532- USBA
- Kabelloses Headset 562 von Cisco mit Standardsockel CP-HS-WL-562-M-US

Note

Bei allen Headsets werden nur die Lautstärketasten unterstützt. Zusätzliche Medientasten werden nicht unterstützt.

USB-Nabe

- EVTZhenyou-Hub (USB-A) - 03 ZYHB

Unterstützt Tastatur, Maus, Webcam, Headset und Dual-Screen-Erweiterung.

- Anker 3.0-Hub mit 4 Anschlüssen USB

Unterstützt Tastatur, Maus und entweder eine Webcam oder ein Headset.

- Sabrent Hub mit 4 Anschlüssen USB

Unterstützt nur Tastatur und Maus.

Fehlerbehebung

Themen

- [Fehlerbehebung bei Ihrem WorkSpaces Thin Client-Gerät](#)
- [Bekannte Probleme für den WorkSpaces Thin Client](#)
- [Problembehandlung bei der virtuellen Desktop-Oberfläche](#)

Fehlerbehebung bei Ihrem WorkSpaces Thin Client-Gerät

Wenn Sie Probleme mit Ihrem WorkSpaces Thin Client-Gerät haben, finden Sie in den folgenden Verfahren Hilfe.

Peripheriegeräte werden nicht erkannt

Wenn Ihr WorkSpaces Thin Client-Gerät die von Ihnen verwendeten Peripheriegeräte nicht erkennt, überprüfen Sie zunächst, ob sie mit dem WorkSpaces Thin Client kompatibel sind. Eine Liste kompatibler Peripheriegeräte finden Sie unter [Unterstützte Geräte](#).

Wenn Ihr Peripheriegerät mit WorkSpaces Thin Client kompatibel ist und vom Gerät immer noch nicht erkannt wird, gehen Sie wie folgt vor:

1. Schalten Sie das WorkSpaces Thin Client-Gerät aus.
2. Trennen Sie das Peripheriegerät.
3. Schließen Sie das Peripheriegerät erneut an.
4. Vergewissern Sie sich, dass der USB Hub mit dem mitgelieferten Hub-Netzadapter an eine Stromversorgung angeschlossen ist.
5. Vergewissern Sie sich, dass der USB Hub an das WorkSpaces Thin Client-Gerät angeschlossen ist.
6. Schalten Sie Ihr WorkSpaces Thin Client-Gerät ein.
7. Wählen Sie in der Symbolleiste das Zahnradsymbol Einstellungen, navigieren Sie zu Peripheriegeräte und überprüfen Sie die Namen der Peripheriegeräte.

Zugriff auf den WorkSpaces Thin Client-Arbeitsbereich nicht möglich

Wenn Ihr WorkSpaces Thin Client-Gerät nicht auf Ihr virtuelles Gerät zugreifen kann WorkSpace, gehen Sie wie folgt vor:

1. Gehen Sie zu den Netzwerkeinstellungen auf Ihrem Gerät.
2. Vergewissern Sie sich, dass das Gerät mit Ihrem Wi-Fi-Netzwerk verbunden ist.
3. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt zur Netzwerkfehlerbehebung Ihrer virtuellen Serviceschnittstelle:
 - Weitere WorkSpaces Informationen finden Sie unter [WorkSpaces Probleme beheben](#)
 - Informationen zu WorkSpaces Secure Browser finden Sie unter [Problembehandlung](#)
 - Informationen zu AppStream 2.0 finden Sie unter [Problembehandlung](#)

Die Lautstärke am Headset ist sehr leise oder nicht hörbar

Wenn Sie Probleme mit der Lautstärke Ihres Headsets haben, gehen Sie wie folgt vor:

1. Wählen Sie die Werkzeugleiste auf der rechten Seite des Bildschirms aus. Gehen Sie zu Einstellungen → Peripheriegeräte.
2. Scrollen Sie nach unten zum Audiobereich und passen Sie die Ausgangslautstärke an.

Note

Nach einem Systemneustart setzt WorkSpaces Thin Client die Lautstärke für angeschlossene USB Headsets zurück.

Bei Audio- und Videokonferenzen knistert der Ton oder es treten Störungen auf

Wenn Sie Audioprobleme mit Ihrem WorkSpaces Thin Client haben, versuchen Sie es mit einem der folgenden Verfahren:

Überprüfen Sie Ihr WorkSpaces Thin Client-Gerät

1. Vergewissern Sie sich, dass das USB Audio-Headset an den USB Hub angeschlossen und der USB Hub eingeschaltet ist.
2. Suchen Sie nach unterstützten Peripheriegeräten, um sicherzustellen, dass Ihr Gerät unterstützt wird.

Wenn Sie sich auf dem Anmeldebildschirm einer VDI Sitzung befinden

1. Wählen Sie oben rechts auf dem Bildschirm Einstellungen aus.
2. Suchen Sie die ID des Geräts.
3. Führen Sie eine Diagnoseprüfung durch und stellen Sie sicher, dass sowohl das Gerät als auch die erweiterte Protokollierung aktiviert sind.

Wenn Sie sich gerade in einer VDI Sitzung befinden

1. Gehen Sie zur Symbolleiste auf der rechten Seite des Bildschirms.
2. Wählen Sie Einstellungen → Peripheriegeräte → Audio.
3. Vergewissern Sie sich, dass Ihr USB Headset aufgeführt ist und ob die Lautstärke auf die gewünschte Lautstärke eingestellt ist.
4. Vergewissern Sie sich, dass das Gerät mit WLAN oder Ethernet verbunden ist und dass kein Problem mit der Verbindung zu vorliegt WorkSpaces.

Wenn Sie sich gerade nicht in einer VDI Sitzung befinden

1. Wählen Sie auf der WorkSpaces Anmeldeseite oben rechts auf dem Bildschirm Einstellungen aus.
2. Suchen Sie die ID des Geräts.
3. Vergewissern Sie sich, dass Diagnose und erweiterte Protokollierung aktiviert sind.

Bekannte Probleme für den WorkSpaces Thin Client

Für den WorkSpaces Thin Client sind die folgenden Probleme bekannt.

Wenn Sie auf dem VDI Anmeldebildschirm einen Link auswählen, müssen Sie zum Anmeldebildschirm zurückkehren.

Umgehung: Wählen Sie die Schaltfläche Sperren/Entsperren. Dadurch kehren Sie zur VDI Anmeldung zurück, und ein zweiter Monitor spiegelt den primären Monitor wider.

Die Verwendung von Tastenkombinationen kann zu unerwartetem Verhalten führen.

Problemumgehung: Für dieses Problem gibt es keine Lösung.

Einige Peripheriegeräte werden möglicherweise nicht erkannt, wenn das Gerät in Betrieb ist.

Umgehung: Trennen Sie das Gerät vom Stromnetz und schließen Sie es dann wieder an, oder starten Sie das Gerät neu.

Sie können die IP-Adresse des Ethernet-Netzwerks nicht in den Einstellungen anzeigen.

Problemumgehung: Für dieses Problem gibt es keine Lösung.

Einige Menüoptionen in der VDI Werkzeugleiste werden zwar angezeigt, funktionieren aber nicht.

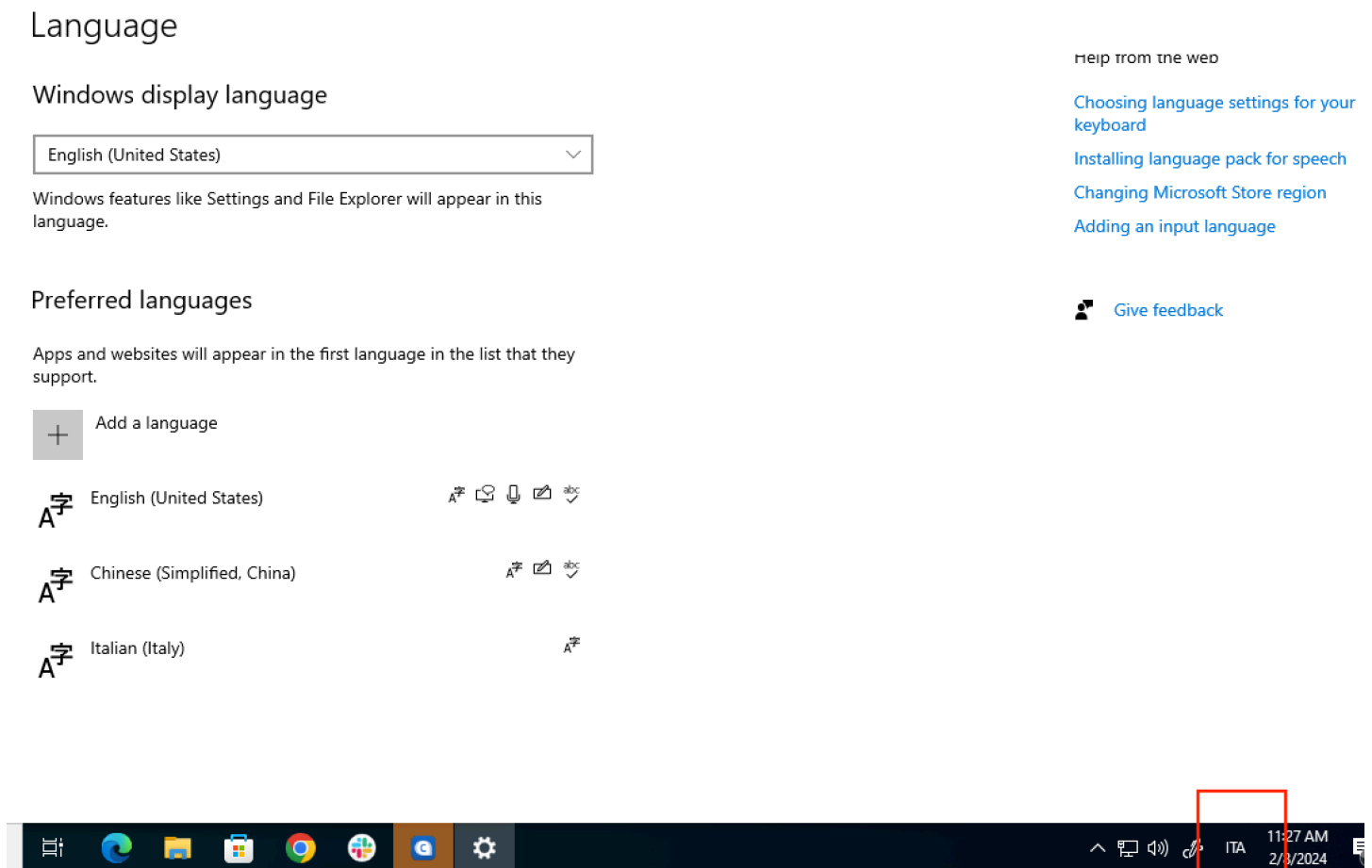
Problemumgehung: Diese Features sind in dieser Version nicht aktiviert.

In den Einstellungen OOB oder können Sie kein [unterstütztes Tastaturlayout](#) finden.

Problemumgehung: Vergewissern Sie sich, dass Sie das Softwareset 2.2.0 oder höher verwenden. Suchen Sie in den [WorkSpaces Thin Client-Softwareversionen nach dem aktuellsten Softwaresatz](#). Sie können auch eine Ethernet-Verbindung verwenden, wenn Sie Ihr Wi-Fi-Passwort ohne Unterstützung für das Tastaturlayout nicht eingeben können.

Sie können in den Geräteeinstellungen ein unterstütztes Tastaturlayout auswählen, aber Sie können die spezifischen Tasten nicht innerhalb der virtuellen Sitzung eingeben.

Problemumgehung: Vergewissern Sie sich, dass die Eingabemethode innerhalb der Sitzung auf die entsprechende Sprache eingestellt ist. Wenn Sie beispielsweise eine Tastatur mit italienischem Layout verwenden möchten, stellen Sie die Eingabemethode innerhalb der Sitzung auf Italienisch ein. Sehen Sie sich die folgende Abbildung an.



Die Werkzeugleiste wird nicht erweitert oder reduziert, wenn Sie sie zum ersten Mal auswählen.

Umgehung: Stellen Sie sicher, dass sich der Mauszeiger auf dem Hauptbildschirm befindet, und versuchen Sie erneut, die Werkzeugleiste zu erweitern oder zu reduzieren. Um die Werkzeugleiste zu erweitern, wählen Sie den dunklen Bereich über der ausgeblendeten Werkzeugleiste aus. Um die Werkzeugleiste zu reduzieren, wählen Sie einen beliebigen Bereich auf dem Hauptbildschirm aus.

Beim Aufwachen aus dem Ruhemodus zeigt das WorkSpaces Thin Client-Gerät einige Sekunden lang den Bildschirm zur Einrichtung von Tastatur und Maus an, bevor die Sitzung gestartet wird.

Umgehung: Der Bildschirm zur Einrichtung von Tastatur und Maus sollte automatisch verschwinden. Wenn der Bildschirm nach einigen Sekunden weiterhin angezeigt wird, trennen Sie das Gerät vom Stromnetz und schließen Sie es dann wieder an, oder [starten Sie das Gerät neu](#).

Beim Neustart eines WorkSpaces Thin Client-Geräts werden Endbenutzern vor dem Start der Sitzung wiederholt die Übergangsfenster „Vorbereitung“ und „Nach Updates suchen“ angezeigt.

Problemumgehung: Keine

Updates für das WorkSpaces Thin Client-Gerät werden nicht wirksam.

Problemumgehung: Starten Sie das Gerät nach jedem Systemupdate neu.

Die Webcam ist nicht aktiviert WorkSpaces und ihr Symbol in der oberen Werkzeugleiste bleibt grau.

Workaround:

1. Vergewissern Sie sich, dass Ihre Webcam ordnungsgemäß mit Ihrem WorkSpaces Thin Client-Gerät verbunden ist.
2. Warten Sie 30 Sekunden, nachdem Ihre WorkSpaces Sitzung gestartet wurde.
3. Prüfen Sie, ob Ihre Webcam automatisch aktiviert ist.
4. Wenn sie immer noch nicht aktiviert ist, starten Sie Ihr WorkSpaces Thin Client-Gerät neu und überprüfen Sie es erneut.

4K-Monitor hat nicht die volle Auflösung

WorkSpaces Thin Client unterstützt eine Auflösung von bis zu 3840 x 2160 (4K) auf dem primären Monitor. VDStreaming wird jedoch nur bis zu 2354x1330 unterstützt.

Problemumgehung: Keine.

WorkSpaces Das Thin Client-Gerät installiert im Standbymodus oder im Leerlauf keine Softwareupdates.

Problemumgehung: Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Starten Sie das Gerät während des Wartungsfensters neu.
- Navigieren Sie in der AWS Konsole zum Abschnitt „Softwareupdate“ und wählen Sie „Software jetzt aktualisieren“, um die Updates zu installieren.

Problembehandlung bei der virtuellen Desktop-Oberfläche

Informationen zur Behebung von Problemen mit Ihrer virtuellen Desktop-Oberfläche finden Sie in der Dokumentation Ihres VDI Anbieters.

- Weitere Informationen WorkSpaces finden Sie unter [WorkSpaces Probleme beheben](#).
- Informationen zum WorkSpaces sicheren Browser finden Sie unter [Problembehandlung](#).
- Informationen zu AppStream 2.0 finden Sie unter [Problembehandlung](#).

Dokumentenverlauf für das WorkSpaces Thin Client-Benutzerhandbuch

In der folgenden Tabelle werden die Dokumentationsversionen für das WorkSpaces Thin Client-Benutzerhandbuch beschrieben.

Änderung	Beschreibung	Datum
<ul style="list-style-type: none"> • Verwenden der Werkzeugleiste • Verwaltung der Bildschirmauflösung • Eine Bildschirmaufnahme durchführen 	<ul style="list-style-type: none"> • Ein neuer Abschnitt zur Verwendung der Werkzeugleiste wurde hinzugefügt. • Ein neuer Abschnitt zur Bildschirmauflösung wurde hinzugefügt. • Ein neuer Abschnitt zur Bildschirmaufnahme wurde hinzugefügt. 	6. September 2024
<ul style="list-style-type: none"> • Netzwerke verwalten • Aufschieben von Softwareupdates 	<ul style="list-style-type: none"> • Ein neuer Abschnitt mit Informationen zu Netzwerken wurde hinzugefügt • Neues Verfahren zum Aufschieben von Softwareupdates hinzugefügt 	8. Juli 2024
<ul style="list-style-type: none"> • Verwenden Sie Ihr WorkSpaces Thin Client-Gerät 	<ul style="list-style-type: none"> • Die Geräteeinstellungen werden in einer zusammengeklappten Werkzeugleiste angezeigt, sodass der sichtbare Bildschirm besser genutzt werden kann • Endbenutzer können jetzt festlegen, wie lange es dauert, bis das Gerät 	5. April 2024

Änderung	Beschreibung	Datum
	<p>bei Inaktivität in den Ruhemodus wechselt</p> <ul style="list-style-type: none">• Die von Endbenutzern eingestellten Lautstärkewerte bleiben jetzt auch bei Geräteeinstarts erhalten	
<ul style="list-style-type: none">• Tastaturlayouts• Unterstützte Peripheriegeräte	<ul style="list-style-type: none">• Abschnitt „Tastaturlayout“ hinzugefügt• Für Europa unterstützte Tastaturen hinzugefügt und unterstützte Monitore aktualisiert	12. Februar 2024
Erstversion	Erstversion	26. November 2023

Die vorliegende Übersetzung wurde maschinell erstellt. Im Falle eines Konflikts oder eines Widerspruchs zwischen dieser übersetzten Fassung und der englischen Fassung (einschließlich infolge von Verzögerungen bei der Übersetzung) ist die englische Fassung maßgeblich.