aws

Guía de administración

Amazon Chime

Amazon Chime: Guía de administración

Table of Contents

..... vii
¿Qué es Amazon Chime? 1
Información general sobre la administración 1
Cómo empezar 1
Precios 2
Recursos 2
Requisitos previos para los administradores del sistema Amazon Chime 3
Creación de una cuenta de Amazon Web Services 3
Inscríbase en una Cuenta de AWS 3
Creación de un usuario con acceso administrativo 4
Introducción 6
Paso 1: Crear una cuenta de administrador de Amazon Chime 6
Paso 2 (opcional): Configurar los ajustes de la cuenta 7
Paso 3: Agregar usuarios a la cuenta 8
(Opcional) Configuración de los números de teléfono para su cuenta de Amazon Chime 9
Administración de cuentas 10
Elegir una cuenta de equipo o corporativa 10
Solicitar un dominio 11
Para convertir una cuenta de equipo en una cuenta corporativa 13
Cambiar el nombre de una cuenta 13
Eliminar una cuenta 14
Administración de la configuración de la reunión 16
Configuración de la política de la reunión 16
Configuración de la aplicación de reuniones 16
Configuración de la región de la reunión 17
Administración de políticas de retención de chat 17
Cómo afectan las políticas de retención a los usuarios de Amazon Chime 18
Activación de la retención de chat 21
Restauración de los mensajes de chat 21
Eliminar mensajes de chat 22
Conexión con Active Directory 23
Requisitos previos 24
Conexión a Active Directory en Amazon Chime 24
Configuración de varias direcciones de correo electrónico 25

Conexión con Okta SSO ... 27
Implementación del complemento para Outlook ... 30
Configuración de la aplicación Amazon Chime Meetings para Slack ... 30
Instalación de la aplicación Amazon Chime Meetings para Slack en una organización ... 31
Instalación de la aplicación Amazon Chime Meetings para Slack en los espacios de trabajo ... 32
Migración de espacios de trabajo a organizaciones ... 33
Asociación de espacios de trabajo con cuentas de equipo de Amazon Chime ... 33
Administración de usuarios ... 35
Añadir usuarios ... 35
Ver los datos de los usuarios ... 36
Administración del acceso y los permisos de los usuarios ... 38
Administración de permisos de usuario ... 39
Administración del acceso de los usuarios ... 40
Cambio del PIN personal de las reuniones ... 42
Administración de versiones de prueba Pro ... 43
Solicitar archivos adjuntos de los usuarios ... 43
Cómo gestiona Amazon Chime las actualizaciones automáticas ... 44
Migración de usuarios a otra cuenta de equipo ... 45
Administración de números de teléfono ... 47
Aprovisionamiento de números de teléfono ... 48
Portabilidad de números de teléfono existentes ... 48
Requisitos previos para la portabilidad de números ... 49
Transferir números de teléfono ... 49
Presentación de los documentos requeridos ... 51
Ver el estado de la solicitud ... 52
Asignación de números portados ... 53
Transferir números de teléfono ... 53
Definiciones de estado de portabilidad de números de teléfono ... 55
Asignación de números de teléfono ... 56
Anular la asignación de números de teléfono ... 57
Uso de nombres de llamadas salientes ... 57
Eliminación de números de teléfono ... 58
Restauración de números de teléfono eliminados ... 59
Administración de la configuración global ... 60
Configuración de registros de detalles de las llamadas ... 60

Registros detallados de llamadas de Amazon Chime Business Calling 61
Configuración de salas de conferencias 63
Cómo unirse a una reunión moderada 64
Dispositivos VTC compatibles 64
Requisitos de configuración de red y ancho de banda 66
Visualización de informes 70
Ampliación del cliente de escritorio de Amazon Chime 71
Administración de usuarios 71
Invitar a varios usuarios 71
Descarga de la lista de usuarios 72
Cierre de varias sesiones 72
Actualización de los PIN personales de los usuarios 73
Integración de los chatbots 73
Usar chatbots con Amazon Chime 74
Eventos de Amazon Chime enviados a los chatbots 83
Creación de webhooks 85
Solución de errores relacionados con los webhooks 87
Ayuda con la administración 89
Seguridad 90
Administración de identidades y accesos 91
Público 91
Autenticación con identidades 92
Administración de acceso mediante políticas 95
Cómo funciona Amazon Chime con IAM 98
Políticas de Amazon Chime basadas en identidades 99
Recursos 99
Ejemplos 100
Prevención de la sustitución confusa entre servicios 100
Políticas de Amazon Chime basadas en recursos 101
Autorización basada en etiquetas de Amazon Chime 101
Funciones de Amazon Chime IAM 101
Uso de credenciales temporales con Amazon Chime 101
Roles vinculados al servicio 102
Roles de servicio 102
Ejemplos de políticas basadas en identidades 102
Prácticas recomendadas sobre las políticas 103

Uso de la consola de Amazon Chime 104
Permiso a los usuarios acceso completo a Amazon Chime 105
Cómo permitir a los usuarios consultar sus propios permisos 106
Permitir que los usuarios accedan a las acciones de administración de usuarios 107
AWS política gestionada: AmazonChimeVoiceConnectorServiceLinkedRolePolicy 109
Amazon Chime se actualiza a AWS políticas administradas 109
Resolución de problemas 110
No tengo autorización para realizar una acción en Amazon Chime 111
No estoy autorizado a realizar tareas como: PassRole 111
Quiero permitir que personas ajenas a mi AWS cuenta para acceder a mis recursos de Amazon Chime 112
Uso de roles vinculados a servicios 112
Uso de roles con dispositivos compartidos 113
Uso de roles con transcripción en vivo 116
Uso de roles con canalizaciones de contenido multimedia 118
Registro y monitoreo 121
Monitoreo con CloudWatch 122
Automatizar con EventBridge 134
Registro de llamadas a la API del servicio 139
Validación de conformidad 142
Resiliencia 144
Seguridad de la infraestructura 144
Descripción de las actualizaciones automáticas de Amazon Chime 145
Historial de documentos 146

Debe ser administrador del sistema Amazon Chime para completar los pasos de esta guía. Si necesita ayuda con el cliente de escritorio, la aplicación web o la aplicación móvil de Amazon Chime, consulte Obtener asistencia en la Guía del usuario de Amazon Chime.

Las traducciones son generadas a través de traducción automática. En caso de conflicto entre la traducción y la version original de inglés, prevalecerá la version en inglés.

¿Qué es Amazon Chime?

Amazon Chime es un servicio de comunicaciones que transforma las reuniones online con una aplicación segura e integral. Amazon Chime funciona perfectamente en todos sus dispositivos para que pueda permanecer conectado. Puede utilizar Amazon Chime para reuniones online, videoconferencias, llamadas y chat. También puede compartir contenido dentro y fuera de la organización. Amazon Chime es un servicio totalmente administrado que se ejecuta de forma segura en la nube de AWS y que libera al equipo de TI de las tareas de implementación y administración de infraestructuras complejas.

Para obtener más información, consulte Amazon Chime.

Información general sobre la administración

Como administrador, utilizará la consola Amazon Chime para realizar tareas clave, como la creación de cuentas de Amazon Chime y la administración de usuarios y permisos. Debe tener una cuenta de Amazon Chime para obtener acceso a la consola Amazon Chime y crear una cuenta de administrador de AWS. Para obtener más información, consulte Requisitos previos para los administradores del sistema Amazon Chime.

Cómo empezar

Después de completar los Requisitos previos para los administradores del sistema Amazon Chime, puede crear y configurar su cuenta administrativa de Amazon Chime y, a continuación, añadir usuarios a ella. Elija permisos Pro o Basic para sus usuarios.

Si está listo para empezar ahora, consulte el siguiente tutorial:

- Introducción

Para obtener más información acerca del acceso y los permisos de usuario, consulte Administración del acceso y los permisos de los usuarios. Para obtener más información acerca de las características a las que los usuarios con permisos Pro y Basic tienen acceso, consulte Planes y precios.

Precios

Amazon Chime ofrece precios basados en el uso. Solo se paga por los usuarios con permisos Pro que organizan reuniones y solo en los días en que las organizan. No se cobra por los asistentes a las reuniones ni por los usuarios de chat.

No se le aplicará ningún cargo por los usuarios con permisos Basic. Los usuarios Basic no pueden organizar reuniones, pero pueden asistir a ellas y utilizar el chat. Para obtener más información acerca de los precios y las características a las que los usuarios con permisos Pro y Basic tienen acceso, consulte Planes y precios.

Recursos

Para obtener más información acerca de los permisos de Amazon Chime, consulte los siguientes recursos:

- Centro de ayuda de Amazon Chime
- Vídeos de formación sobre Amazon Chime

Requisitos previos para los administradores del sistema Amazon Chime

Debes tener un AWS cuenta para acceder a la consola de Amazon Chime y crear una cuenta de administrador de Amazon Chime.

Creación de una cuenta de Amazon Web Services

Antes de poder crear una cuenta de administrador para Amazon Chime, primero debe crear una AWS cuenta. chime

Temas

- Inscríbase en una Cuenta de AWS
- Creación de un usuario con acceso administrativo

Inscríbase en una Cuenta de AWS

Si no tienes un Cuenta de AWS, complete los pasos siguientes para crear uno.

Para suscribirte a una Cuenta de AWS

1. Abrir https://portal.aws.amazon.com/billing/registro.
2. Siga las instrucciones que se le indiquen.

   Parte del procedimiento de registro consiste en recibir una llamada telefónica e indicar un código de verificación en el teclado del teléfono.

   Cuando te registras en una Cuenta de AWS, un Usuario raíz de la cuenta de AWSse crea. El usuario root tiene acceso a todos Servicios de AWS y los recursos de la cuenta. Como práctica recomendada de seguridad, asigne acceso administrativo a un usuario y utilice únicamente el usuario raíz para realizar tareas que requieren acceso de usuario raíz.

AWS te envía un correo electrónico de confirmación una vez finalizado el proceso de registro. En cualquier momento, puede ver la actividad de su cuenta actual y administrarla accediendo a https://aws.amazon.com/y seleccionando Mi cuenta.

Creación de un usuario con acceso administrativo

Después de suscribirse a una Cuenta de AWS, asegure su Usuario raíz de la cuenta de AWS, habilitar AWS IAM Identity Center y cree un usuario administrativo para no utilizar el usuario root en las tareas diarias.

Proteja su Usuario raíz de la cuenta de AWS

1. Inicie sesión en la AWS Management Consolecomo propietario de la cuenta seleccionando el usuario root e introduciendo su Cuenta de AWS dirección de correo electrónico. En la siguiente página, escriba su contraseña.

   Para obtener ayuda para iniciar sesión con un usuario root, consulte Iniciar sesión como usuario root en AWS Sign-In Guía del usuario.
2. Activa la autenticación multifactorial (MFA) para tu usuario root.

   Para obtener instrucciones, consulte Habilitar un MFA dispositivo virtual para su Cuenta de AWS usuario root (consola) en la Guía IAM del usuario.

Creación de un usuario con acceso administrativo

1. Habilite IAM Identity Center.

   Para obtener instrucciones, consulte Habilitar AWS IAM Identity Center en la AWS IAM Identity Center Guía del usuario.
2. En IAM Identity Center, conceda acceso administrativo a un usuario.

   Para ver un tutorial sobre el uso de Directorio de IAM Identity Center como fuente de identidad, consulte Configurar el acceso de los usuarios con la configuración predeterminada Directorio de IAM Identity Center en la AWS IAM Identity Center Guía del usuario.

Iniciar sesión como usuario con acceso de administrador

- Para iniciar sesión con su usuario de IAM Identity Center, utilice el inicio de sesión URL que se envió a su dirección de correo electrónico cuando creó el usuario de IAM Identity Center.

  Para obtener ayuda para iniciar sesión con un usuario de IAM Identity Center, consulte Iniciar sesión en AWS acceda al portal en el AWS Sign-In Guía del usuario.

Concesión de acceso a usuarios adicionales

1. En IAM Identity Center, cree un conjunto de permisos que siga la práctica recomendada de aplicar permisos con privilegios mínimos.

   Para obtener instrucciones, consulte Crear un conjunto de permisos en AWS IAM Identity Center Guía del usuario.
2. Asigne usuarios a un grupo y, a continuación, asigne el acceso de inicio de sesión único al grupo.

   Para obtener instrucciones, consulte Añadir grupos en AWS IAM Identity Center Guía del usuario.

Para obtener más información sobre la configuración de una cuenta de administrador de Amazon Chime, consulte Introducción.

Introducción

La forma más sencilla de que los usuarios comiencen a usar Amazon Chime consiste en descargar y utilizar la versión Pro de Amazon Chime durante 30 días de forma gratuita. Para obtener más información, consulte el tema dónde se describe cómo descargar Amazon Chime.

Comprar Amazon Chime

Para seguir utilizando la versión Pro de Amazon Chime después del período de prueba gratuita de 30 días, debe crear una cuenta de administrador de Amazon Chime y añadir usuarios a ella. Para empezar, primero debe completar los Requisitos previos para los administradores del sistema Amazon Chime, que incluyen la creación de una cuenta de AWS. A continuación, puede crear y configurar una cuenta de administrador de Amazon Chime y añadir usuarios a ella realizando las siguientes tareas.

Tareas

- Paso 1: Crear una cuenta de administrador de Amazon Chime
- Paso 2 (opcional): Configurar los ajustes de la cuenta
- Paso 3: Agregar usuarios a la cuenta
- (Opcional) Configuración de los números de teléfono para su cuenta de Amazon Chime

Paso 1: Crear una cuenta de administrador de Amazon Chime

Después de completar los Requisitos previos para los administradores del sistema Amazon Chime, puede crear una cuenta de administrador de Amazon Chime.

Para crear una cuenta de administrador de Amazon Chime

1. Abra la consola Amazon Chime en https://chime.aws.amazon.com/.
2. En la página Accounts (Cuentas), elija New account (Cuenta nueva).
3. En Account Name (Nombre de cuenta), escriba un nombre para la cuenta y elija Create account (Crear cuenta).
4. (Opcional) Decida si desea que Amazon Chime seleccione la región óptima de AWS para sus reuniones entre todas las regiones disponibles o utilice solo las regiones que seleccione. Para obtener más información, consulte Administración de la configuración de la reunión.

Paso 2 (opcional): Configurar los ajustes de la cuenta

De forma predeterminada, las cuentas nuevas se crean como cuentas de equipo. Si prefiere solicitar un dominio y conectarse a su propio proveedor de identidades o a Okta SSO, puede convertir su cuenta a una corporativa. Para obtener más información sobre los tipos de cuentas corporativas y de equipo, consulte Elegir entre una cuenta de equipo o corporativa de Amazon Chime.

Para convertir una cuenta de equipo en una cuenta corporativa

1. Abra la consola Amazon Chime en https://chime.aws.amazon.com/.
2. En Accounts (Cuentas), elija el nombre de la cuenta.
3. En Identity (Identidad), elija Getting Started (Introducción).
4. Siga los pasos de la consola para reclamar su dominio.
5. (Opcional) Siga los pasos de la consola para configurar su proveedor de identidad y configurar su grupo de directorio.

Para obtener más información sobre cómo solicitar dominios, consulte Solicitar un dominio. Para obtener más información sobre cómo configurar proveedores de identidad, consulte Conectarse a Active Directory y Conexión con Okta SSO.

También puede permitir o prohibir políticas de cuenta para opciones como el control remoto de pantallas compartidas y la característica “Llámame” de Amazon Chime.

Para configurar políticas de cuenta:

1. Abra la consola Amazon Chime en https://chime.aws.amazon.com/.
2. En la página Accounts (Cuentas), seleccione el nombre de la cuenta que desea configurar.
3. En Settings (Configuración), seleccione Meetings (Reuniones).
4. En Policies (Políticas), seleccione o desactive las opciones de política de cuenta que desea permitir o prohibir.
5. Elija Change.

Para obtener más información, consulte Administración de la configuración de la reunión.

Paso 3: Agregar usuarios a la cuenta

Una vez creada la cuenta de equipo de Amazon Chime, invítese a sí mismo y a sus usuarios para unirse a ella. Si actualiza la cuenta a una cuenta corporativa, no es necesario que invite a los usuarios. En ese caso, actualice a una cuenta corporativa y solicite el dominio. Para obtener más información, consulte Paso 2 (opcional): Configurar los ajustes de la cuenta.

Para añadir usuarios a una cuenta de Amazon Chime

1. Abra la consola Amazon Chime en https://chime.aws.amazon.com/.
2. En la página Accounts (Cuentas), elija el nombre de la cuenta.
3. En la página Users (Usuarios), elija Invite users (Invitar a usuarios).
4. Escriba las direcciones de correo electrónico de los usuarios a los que va invitar, incluido usted mismo, y elija Invite users (Invitar a usuarios).

Los usuarios invitados recibirán por correo electrónico invitaciones para unirse a la cuenta de equipo de Amazon Chime que ha creado. Cuando registren sus cuentas de usuario de Amazon Chime, recibirán permisos Pro de forma predeterminada y terminará su versión de evaluación de 30 días. Si ya se han inscrito para obtener una cuenta de usuario de Amazon Chime con su dirección de correo electrónico del trabajo, podrán seguir utilizando esa cuenta. También pueden descargar la aplicación cliente Amazon Chime en cualquier momento seleccionando Descargar Amazon Chime e iniciando sesión en su cuenta de usuario.

Solo se le cobrará por un usuario con permisos Pro cuando ese usuario organice una reunión. No se le aplicará ningún cargo por los usuarios con permisos Basic. Los usuarios Basic no pueden organizar reuniones, pero pueden asistir a ellas y utilizar el chat. Para obtener más información acerca de los precios y las características a las que los usuarios con permisos Pro y Basic tienen acceso, consulte Planes y precios.

Para cambiar los permisos del usuario

1. Abra la consola Amazon Chime en https://chime.aws.amazon.com/.
2. En la página Accounts (Cuentas), elija el nombre de la cuenta.
3. En la página Users (Usuarios), seleccione el usuario o usuarios cuyos permisos desea cambiar.
4. Elija User actions (Acciones de usuario), Assign user permission (Asignar permiso de usuario).
5. En Permissions (Permisos), seleccione Pro o Basic.

6. Elija Assign (Asignar).

Puede proporcionar a otros usuarios permisos de administrador y controlar su acceso a la consola Amazon Chime de la cuenta. Para obtener más información, consulte Administración de identidades y accesos para Amazon Chime.

(Opcional) Configuración de los números de teléfono para su cuenta de Amazon Chime

Las siguientes opciones de teléfono están disponibles para las cuentas administrativas de Amazon Chime:

Amazon Chime Business Calling

Permite a sus usuarios enviar y recibir llamadas telefónicas y mensajes de texto directamente desde Amazon Chime. Aprovisione los números de teléfono en la consola Amazon Chime o transfiera los números de teléfono existentes. Asigne los números de teléfono a sus usuarios de Amazon Chime y concédales permisos para enviar y recibir llamadas y mensajes de texto con Amazon Chime. Para obtener más información, consulte Administración de números de teléfono en Amazon Chime y Portabilidad de números de teléfono existentes.

Amazon Chime Voice Connector

Proporciona un servicio de enlace troncal SIP para un sistema telefónico existente. Transfiera los números de teléfono existentes o aprovisione números de teléfono nuevos en la consola Amazon Chime. Para obtener más información, consulte Administración de instancias de Amazon Chime Voice Connector en la Guía de administración del SDK de Amazon Chime.

Administración de las cuentas de Amazon Chime

Puede usar Amazon Chime como usuario individual o como grupo sin administradores. Sin embargo, si desea añadir funciones de administrador o comprar Amazon Chime Pro, debe crear una cuenta de Amazon Chime en la AWS Management Console. Para obtener información sobre cómo crear una cuenta de administrador de Amazon Chime o para obtener más información sobre la compra de Amazon Chime Pro, consulte Introducción.

Para obtener más información acerca de los distintos tipos de cuentas de administrador de Amazon Chime, consulte Elegir entre una cuenta de equipo o corporativa de Amazon Chime. Para obtener más información acerca de la administración de una cuenta de administrador existente, consulte los siguientes temas.

Temas

- Elegir entre una cuenta de equipo o corporativa de Amazon Chime
- Solicitar un dominio
- Para convertir una cuenta de equipo en una cuenta corporativa
- Cambiar el nombre de una cuenta
- Eliminar una cuenta
- Administración de la configuración de la reunión
- Administración de políticas de retención de chat
- Restauración de los mensajes de chat
- Eliminar mensajes de chat
- Conectarse a Active Directory
- Conexión con Okta SSO
- Implementación del complemento de Amazon Chime para Outlook
- Configuración de la aplicación Amazon Chime Meetings para Slack

Elegir entre una cuenta de equipo o corporativa de Amazon Chime

Al crear una cuenta de administrador de Amazon Chime, puede elegir si desea crear una cuenta de equipo o una corporativa. Para obtener más información acerca de cómo crear una cuenta de administrador de Amazon Chime, consulte Introducción.

Cuenta de equipo

Con una cuenta de equipo, puede invitar a usuarios y concederles permisos de Amazon Chime Pro sin solicitar un dominio de correo electrónico. Para obtener más información sobre los permisos Pro y Basic, consulte Planes y precios.

Puede invitar a usuarios de cualquier dominio de correo electrónico que no lo haya reclamado otra organización. Solo se paga por los usuarios cuando estos organizan reuniones. Los usuarios de su cuenta de equipo pueden usar la aplicación Amazon Chime para buscar a otros usuarios de Amazon Chime que estén registrados en la misma cuenta y ponerse en contacto con ellos. Asimismo, recomendamos optar por una cuenta de equipo para pagar por los usuarios Pro que no pertenezcan a la organización.

Cuenta corporativa

Con una cuenta corporativa, tendrá un mayor control sobre los usuarios de los dominios de su organización. Puede elegir conectarse a su propio proveedor de identidad o a Okta SSO para autenticarse y asignar permisos Pro o Basic. Amazon Chime también es compatible con Microsoft Active Directory.

Para crear una cuenta corporativa, debe solicitar al menos un dominio de correo electrónico. Esto garantiza que todos los usuarios que se unan a Amazon Chime a través de sus dominios reclamados estén incluidos en su cuenta de Amazon Chime administrada de forma centralizada. Las cuentas corporativas son necesarias para administrar los usuarios a través de una integración de directorios compatibles. Para obtener más información, consulte Solicitar un dominio y Conectarse a Active Directory.

También puede gestionar la activación y suspensión de usuarios desde su cuenta corporativa. Para obtener más información, consulte Administración del acceso y los permisos de los usuarios.

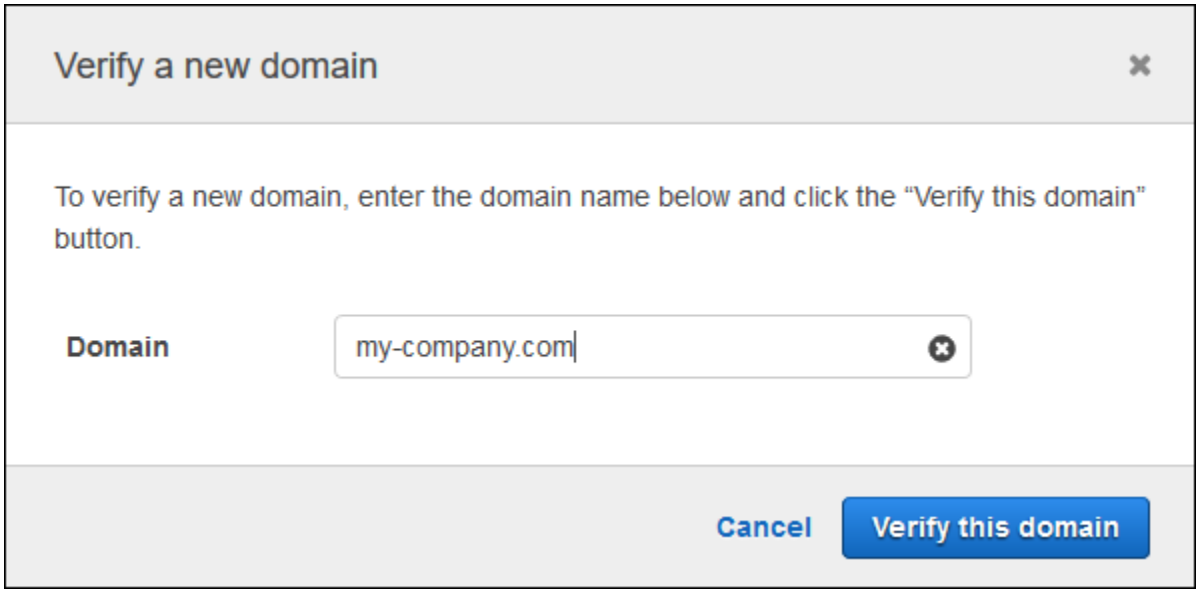
Solicitar un dominio

Para crear una cuenta corporativa y beneficiarse del mayor control que esta ofrece sobre su cuenta y sus usuarios, debe reclamar al menos un dominio de correo electrónico.

Para reclamar un dominio

1. Abra la consola de Amazon Chime en https://chime.aws.amazon.com/.
2. En la página Cuentas, seleccione el nombre de la cuenta de equipo.
3. En el panel de navegación, seleccione Identity (Identidad), Domains (Dominios).

4. En la página Domains (Dominios), elija Claim a new domain (Reclamar un dominio nuevo).
5. En Domain (Dominio), escriba el nombre del dominio que utiliza su organización para las direcciones de correo electrónico. Elija Verify this domain (Verificar este dominio).



6. Siga las instrucciones de la pantalla para añadir un registro TXT al servidor DNS de su dominio. En general, el proceso implica el inicio de sesión en la cuenta del dominio, la búsqueda de los registros DNS del dominio y la adición de un registro TXT con el nombre y el valor proporcionados por Amazon Chime. Para obtener más información sobre la actualización de los registros DNS del dominio, consulte la documentación de su proveedor de DNS o registrador de nombres de dominio.

   Amazon Chime comprueba la existencia de este registro para verificar que usted es el propietario del dominio. Una vez que se ha verificado el dominio, su estado cambia de Pending verification (Verificación pendiente) a Verified (Verificado).

   > **Note**
   >
   > La propagación del cambio de DNS y la verificación por parte de Amazon Chime pueden tardar hasta 24 horas.

7. Si su organización utiliza dominios o subdominios adicionales para las direcciones de correo electrónico, repita este procedimiento para cada dominio.

Para obtener más información sobre cómo solucionar problemas de notificaciones del dominio, consulte la pregunta ¿Por qué no se verifica mi solicitud de notificación del dominio?

Para convertir una cuenta de equipo en una cuenta corporativa

Para convertir una cuenta de equipo existente en una cuenta corporativa, solicite uno o más dominios de correo electrónico en la consola de Amazon Chime. Para obtener más información sobre las cuentas de equipo y corporativas, consulte Elegir entre una cuenta de equipo o corporativa de Amazon Chime. Para obtener más información sobre cómo solicitar un dominio, consulte Solicitar un dominio.

Para convertir una cuenta de equipo en una cuenta corporativa

1. Abra la consola de Amazon Chime en https://chime.aws.amazon.com/.
2. En Accounts (Cuentas), elija el nombre de la cuenta.
3. En Identity (Identidad), elija Getting Started (Introducción).
4. Siga los pasos de la consola para reclamar su dominio.
5. (Opcional) Siga los pasos de la consola para configurar su proveedor de identidad y configurar su grupo de directorio.

Después de convertir su cuenta en una cuenta Enterprise, puede decidir si desea conectar una instancia de Active Directory a través de ella AWS Directory Service. La conexión a una instancia de Active Directory permite a los usuarios iniciar sesión en Amazon Chime con sus credenciales de Active Directory. Para obtener más información, consulte Conectarse a Active Directory.

Si no se conecta con una instancia de Active Directory, los usuarios pueden seguir iniciando sesión en Amazon Chime con Login with Amazon (LWA) o las credenciales de una cuenta de Amazon.com.

Cambiar el nombre de una cuenta

En los siguientes pasos se explica cómo cambiar el nombre de las cuentas empresariales y de equipo de Amazon Chime que administra. El nombre que elija aparecerá en los correos electrónicos que invitan a los usuarios a unirse a Amazon Chime.

Para cambiar el nombre de una cuenta

1. Abra la consola de Amazon Chime en https://chime.aws.amazon.com/.

   La página de cuentas aparece de forma predeterminada.
2. En la columna Nombre de cuenta, seleccione la cuenta cuyo nombre quiera cambiar.

3. En el panel izquierdo, en Configuración, seleccione Cuenta.

   Aparece la página Resumen de la cuenta.
4. Abra la lista Acciones de la cuenta y seleccione Cambiar nombre de la cuenta.

   Se abre el cuadro de diálogo Cambiar nombre de la cuenta.
5. Introduzca el nombre nuevo de la cuenta y seleccione Guardar.

Eliminar una cuenta

Si eliminas tu AWS cuenta en AWS Management Console, tus cuentas de Amazon Chime se eliminarán automáticamente. También puede usar la consola de Amazon Chime para eliminar una cuenta corporativa o de equipo de Amazon Chime.

> **Note**
>
> Los usuarios no administrados de una cuenta corporativa o de equipo pueden solicitar la eliminación utilizando el comando “Elimíname” del asistente de Amazon Chime. Para obtener más información, consulte Uso del asistente de Amazon Chime.

Para eliminar una cuenta de equipo

1. Abra la consola de Amazon Chime en https://chime.aws.amazon.com/.
2. Seleccione la cuenta en la columna Account name (Nombre de cuenta) y seleccione Account (Cuenta) en Settings (Configuración).
3. Aparecerá la página Users (Usuarios) en el panel de navegación.
4. Seleccione los usuarios y elija User actions (Acciones del usuario), Remove user (Eliminar un usuario).
5. En el panel de navegación, elija Accounts (Cuentas), Account actions (Acciones de cuenta) y Delete account (Eliminar cuenta).
6. Confirme que desea eliminar la cuenta.

Amazon Chime elimina todos los datos de usuario al eliminar la cuenta. Esto incluye la cancelación de una AWS cuenta, de cuentas individuales de Amazon Chime o de usuarios de Amazon Chime no gestionados. Se excluyen los datos sin contenido relacionados con las cuentas de usuario y el uso

de Amazon Chime (los atributos de servicio que se recogen en el Acuerdo de cliente) que genera Amazon Chime.

Para eliminar una cuenta corporativa

1. Elimine los dominios.

> **Note**
>
> Al eliminar un dominio, ocurre lo siguiente:
>
> - Se cierra inmediatamente la sesión de los usuarios asociados al dominio en todos los dispositivos y pierden el acceso a todos los contactos, conversaciones de chat y salas de chat.
> - Las reuniones programadas por los usuarios de este dominio no se iniciarán.
> - Los usuarios suspendidos seguirán mostrándose con el estado Suspended (Suspendido) en las páginas Users (Usuarios) y User detail (Datos del usuario) y no podrán obtener acceso a sus datos. Tampoco podrán crear cuentas de Amazon Chime con su dirección de correo electrónico.
> - Los usuarios registrados se mostrarán como Released (Publicado) en las páginas Users (Usuarios) y User detail (Datos del usuario) y no podrán obtener acceso a sus datos. Sí podrán crear una cuenta de Amazon Chime con su dirección de correo electrónico.
> - Si tiene una cuenta de Active Directory y elimina un dominio asociado a la dirección de correo electrónico principal de un usuario, el usuario no podrá obtener acceso a Amazon Chime y se eliminará su perfil. Si elimina un dominio asociado a la dirección de correo electrónico secundaria de un usuario, el usuario no podrá iniciar sesión con dicha dirección, pero conservará el acceso a sus contactos y datos de Amazon Chime.
> - Si tiene una cuenta corporativa de OpenID Connect (OIDC) y elimina un dominio asociado a la dirección de correo electrónico principal de un usuario, el usuario ya no podrá obtener acceso a Amazon Chime y se eliminará su perfil.

2. Abra la consola de Amazon Chime en https://chime.aws.amazon.com/.
3. En la página Cuentas, seleccione el nombre de la cuenta de equipo.
4. En el panel de navegación, elija Settings (Configuración), Domains (Dominios).
5. En la página Domains (Dominios), elija Remove domain (Eliminar un dominio).

6. En el panel de navegación, elija Accounts (Cuentas), Account actions (Acciones de cuenta) y Delete account (Eliminar cuenta).
7. Confirme que desea eliminar la cuenta.

Amazon Chime elimina todos los datos de usuario al eliminar la cuenta. Esto incluye la cancelación de una AWS cuenta, de cuentas individuales de Amazon Chime o de usuarios de Amazon Chime no gestionados. Se excluyen los datos sin contenido relacionados con las cuentas de usuario y el uso de Amazon Chime (los atributos de servicio que se recogen en el Acuerdo de cliente) que genera Amazon Chime.

Administración de la configuración de la reunión

Administre la configuración de su reunión desde la consola de Amazon Chime.

Configuración de la política de la reunión

Administre las políticas de la cuenta en la consola de Amazon Chime en Configuración, Reuniones. Elija una de las siguientes opciones de política.

Habilitar el control compartido en el uso compartido de pantalla

Determine si los usuarios de su organización pueden conceder el control compartido de sus equipos durante las reuniones. Los asistentes que soliciten el control compartido de los equipos de sus usuarios recibirán un mensaje de error en el que se indica que el control remoto no está disponible.

Habilitar las llamadas salientes para unirse a reuniones

Activa la característica “Llámame” de Amazon Chime. Ofrece a los asistentes a la reunión la opción de unirse a las reuniones mediante una llamada telefónica desde Amazon Chime.

Configuración de la aplicación de reuniones

Administre el acceso a la aplicación de reuniones en Configuración, Reuniones en la consola de Amazon Chime. Puede elegir la siguiente opción:

Permiso a los usuarios para iniciar sesión en Amazon Chime mediante la aplicación Amazon Chime Meetings para Slack

Esta opción permite a los usuarios de su organización iniciar sesión en Amazon Chime desde la aplicación Amazon Chime Meetings para Slack. Para obtener más información, consulte Configuración de la aplicación Amazon Chime Meetings para Slack.

Configuración de la región de la reunión

Para mejorar la calidad de las reuniones y reducir la latencia, Amazon Chime procesa las reuniones en la AWS región óptima para todos los participantes. Puede elegir si desea que Amazon Chime seleccione la región óptima para una reunión de todas las regiones disponibles o utilice solo las regiones que seleccione.

Puede actualizar esta configuración desde la configuración de Meetings (Reuniones) de su cuenta en cualquier momento. En la configuración de Reuniones también puede ver el porcentaje de reuniones de Amazon Chime que se están procesando en cada región.

Para actualizar la configuración de la región de la reunión

1. Abra la consola de Amazon Chime en https://chime.aws.amazon.com/.
2. En la página Accounts (Cuentas), seleccione el nombre de la cuenta.
3. En el panel de navegación, seleccione Settings (Configuración) y Meetings (Reuniones).
4. En Regions (Regiones), seleccione una de las siguientes opciones:
   - Utilizar todas las regiones disponibles para garantizar la calidad de las reuniones: permite a Amazon Chime optimizar el procesamiento de las reuniones.
   - Utilizar solo las regiones que he seleccionado: le permite seleccionar regiones en el menú desplegable.
5. Seleccione Guardar.

Administración de políticas de retención de chat

Si administra una o más cuentas corporativas de Amazon Chime, puede establecer políticas de retención de chats para lo siguiente:

- Las conversaciones de chat que solo incluyen miembros de la cuenta corporativa

- Las salas de chat creadas por los miembros de la cuenta corporativa

Una política de retención elimina automáticamente los mensajes en función del período de tiempo que establezca. Puede establecer períodos de tiempo comprendidos entre un día y 15 años.

> **Note**
>
> Las cuentas corporativas de Amazon Chime tienen un período de retención de 90 días. La política se aplica a las conversaciones en las que participan usuarios que pertenecen a la cuenta y a usuarios que no pertenecen a la cuenta.
> Las políticas de retención no se aplican a lo siguiente:
>
> - Las conversaciones de chat que no incluyen a ningún miembro de las cuentas corporativas de Amazon Chime
> - Salas de chat creadas por usuarios que no pertenecen a una cuenta corporativa o de equipo de Amazon Chime

Cómo afectan las políticas de retención a los usuarios de Amazon Chime

Las políticas de retención que establecen los administradores de las cuentas corporativas afectan a los usuarios de Amazon Chime de manera diferente, en función de si los usuarios forman parte de la misma cuenta corporativa, de una cuenta corporativa diferente, de una cuenta de equipo o si no son miembros de ninguna cuenta.

Conversaciones de chat de miembros de cuentas corporativas

En la tabla siguiente, se muestra cómo afectan las políticas de retención a las conversaciones de chat de los miembros de cuentas corporativas.

Si la conversación de chat incluye...	La política de retención...
únicamente a otros miembros de la cuenta corporativa del usuario	la establece el administrador del usuario
a cualquier persona ajena a la cuenta corporativa del usuario	se establece automáticamente en 90 días

Salas de chat para miembros de cuentas corporativas

En la tabla siguiente, se muestra cómo afectan las políticas de retención a las salas de chat de los miembros de las cuentas corporativas.

Si la sala de chat es creada por...	La política de retención...
un miembro de la cuenta corporativa del usuario	la establece el administrador del usuario
un miembro de otra cuenta corporativa	la establece el administrador de la otra cuenta
un miembro de una cuenta que no es corporativa	No aplicable

Conversaciones de chat de miembros de cuentas de equipo

En la tabla siguiente se muestra cómo afectan las políticas de retención a las conversaciones de chat de los miembros de las cuentas de equipo.

Si la conversación de chat incluye...	La política de retención...
únicamente usuarios que no son miembros de una cuenta corporativa	No aplicable
al menos un miembro de una cuenta corporativa	se establece automáticamente en 90 días

Salas de chat para miembros de cuentas de equipo

En la tabla siguiente, se muestra cómo afectan las políticas de retención a las salas de chat de los miembros de las cuentas de equipo.

Si la sala de chat es creada por...	La política de retención...
un usuario de la cuenta de equipo	No aplicable

Si la sala de chat es creada por...	La política de retención...
una persona que no es miembro de ninguna cuenta corporativa	No aplicable
un miembro de una cuenta corporativa	la establece el administrador de la cuenta corporativa

Los usuarios de Amazon Chime que no sean miembros de una cuenta corporativa o de equipo solo están sujetos a las políticas de retención de las salas de chat creadas por un miembro de una cuenta corporativa.

Conversaciones de chat con destinatarios que no pertenecen a una cuenta corporativa o de equipo

En la tabla siguiente, se muestra cómo afectan las políticas de retención a las conversaciones de chat de los usuarios que no sean miembros de una cuenta corporativa o de equipo de Amazon Chime.

Si la conversación de chat incluye...	La política de retención...
únicamente usuarios que no son miembros de una cuenta corporativa	No aplicable
al menos un miembro de una cuenta corporativa	se establece automáticamente en 90 días

Salas de chat creadas por usuarios que no pertenecen a una cuenta corporativa o de equipo

En la tabla siguiente, se muestra cómo afectan las políticas de retención a las salas de chat de los usuarios que no sean miembros de una cuenta corporativa o de equipo de Amazon Chime.

Si la sala de chat es creada por...	La política de retención...
un usuario que no es miembro de una cuenta corporativa o de equipo	No aplicable
un usuario de la cuenta de equipo	No aplicable

Si la sala de chat es creada por...	La política de retención...
un miembro de una cuenta corporativa	la establece el administrador de la cuenta corporativa

Activación de la retención de chat

Los administradores de cuentas corporativas de Amazon Chime pueden usar la consola de Amazon Chime para activar la retención de chat en conversaciones y salas de chat de la cuenta. También se puede usar la consola para actualizar los períodos de retención de chat o desactivar la retención de chat en cualquier momento.

Para activar la retención de chat

1. Abra la consola de Amazon Chime en https://chime.aws.amazon.com/.
2. En la página Cuentas, seleccione el nombre de la cuenta.
3. En el panel de navegación, en Configuración, seleccione Retención.
4. En la página Retención, en Retención de conversaciones de chat, mueve el control deslizante a Activado.
5. En Período de retención, introduce un número en el primer cuadro, abre la lista situada junto al cuadro y selecciona Días, Semanas o Años.
6. En Retención de salas de chat, repite los pasos 4 y 5. Cuando termine, elija Guardar.

Al cabo de un día de establecer un período de retención, los usuarios de tu cuenta perderán el acceso a los mensajes enviados fuera del período de retención.

Restauración de los mensajes de chat

> **Note**
>
> Debe ser administrador de una cuenta de Amazon Chime Enterprise para completar estos pasos.

Puede restaurar los mensajes de chat en un plazo de 30 días a partir de haber establecido un período de retención del chat. Al restaurar los mensajes de chat, restaura todos los mensajes enviados por todos los usuarios de su cuenta de Amazon Chime.

Dentro de ese período de 30 días, puede realizar una de las siguientes acciones para restaurar los mensajes:

- Utilice la consola Amazon Chime para desactivar la retención de datos.

  -O BIEN-

- Prolongue el período de retención.

Tras el período de gracia de 30 días, todos los mensajes de chat que estén dentro del período de retención se eliminarán permanentemente. Los mensajes de chat nuevos se eliminan permanentemente en cuanto pasan el período de retención.

Para obtener información sobre cómo configurar o cambiar un período de retenciónActivación de la retención de chat, consulte la sección anterior.

Los mensajes de chat también se eliminan permanentemente de Amazon Chime cuando usted o un miembro de la cuenta realizan alguna de las siguientes acciones:

- Eliminar una sala de chat de Amazon Chime. Para obtener más información sobre la eliminación de salas de chat, consulte Eliminar salas de chat en la Guía del usuario de Amazon Chime.
- Finalice una reunión de Amazon Chime en la que haya mensajes de chat.

> **Note**
>
> Si es necesario, puede copiar y guardar manualmente los mensajes de chat de una reunión, pero debe hacerlo antes de que finalice la reunión. Para obtener más información, consulte Uso del chat durante la reunión en la Guía del usuario de Amazon Chime.

Eliminar mensajes de chat

Para cumplir con las políticas de retención de datos, Amazon Chime conserva todos los mensajes de chat e impide que los usuarios finales eliminen los mensajes que envían. Sin embargo, los administradores del sistema Amazon Chime pueden usar un par de API para eliminar mensajes

individuales de las conversaciones y las salas de chat. Los mensajes deben residir en la cuenta Amazon Chime del administrador.

Los usuarios pueden solicitar la eliminación de los mensajes enviándote un identificador de mensaje y el correspondiente identificador de conversación o sala de chat. En el tema Uso de las funciones de chat de la Guía del usuario de Amazon Chime, se explica cómo hacerlo.

Cuando recibas una solicitud de eliminación, puedes escribir código o usar la AWS CLI para invocar las siguientes API.

Para quitar un mensaje

- Realice una de las acciones siguientes:
  - Para los mensajes de conversación: usa la RedactConversationMessageAPI.

    En la CLI, ejecute el siguiente comando:

    ```
    aws chime redact-conversation-message --conversation-id id_string --message-id id_string
    ```
  - Para los mensajes de la sala de chat: utilice la RedactRoomMessageAPI.

    En la CLI, ejecute el siguiente comando:

    ```
    aws chime redact-room-message --room-id id_string --message-id id_string
    ```

Conectarse a Active Directory

Al conectar su cuenta administrativa de Amazon Chime a una instancia de Active Directory, puede beneficiarse de las siguientes funciones:

- Los usuarios de Amazon Chime pueden iniciar sesión con sus credenciales de Active Directory.
- Como administrador de Amazon Chime puede elegir qué características de seguridad de credenciales desean añadir, incluidas la rotación de contraseñas, las reglas de complejidad de las contraseñas y la autenticación multifactor.
- Al eliminar cuentas de usuario de Active Directory, también se eliminan sus cuentas de Amazon Chime.
- Puede especificar qué grupos de Active Directory reciben permisos Pro de Amazon Chime Pro.

- Se pueden configurar varios grupos para recibir permisos básicos o Pro.
- Los usuarios deben ser miembros de uno de los grupos para iniciar sesión en Amazon Chime.
- Los usuarios de ambos grupos reciben una licencia Pro.

Para obtener más información acerca de la administración de permisos de usuario, consulte Administración del acceso y los permisos de los usuarios.

Requisitos previos

Para poder conectarse a Active Directory en Amazon Chime, debe cumplir los siguientes requisitos previos:

- Asegúrese de tener los AWS Identity and Access Management permisos correctos para configurar los dominios, los directorios activos y los grupos de directorios. Para obtener más información, consulte Administración de identidades y accesos para Amazon Chime.
- Cree un directorio AWS Directory Service que esté configurado en la región EE.UU. Este (Norte de Virginia). Para obtener más información, consulte la Guía de administración de AWS Directory Service. Amazon Chime se puede conectar mediante AD Connector, Microsoft AD o Simple AD.
- Reclame un dominio para crear una cuenta corporativa de Amazon Chime o convierta su cuenta de equipo existente en una cuenta corporativa. Si sus usuarios tienen direcciones de correo electrónico de trabajo de más de un dominio, asegúrese de reclamarlos todos. Para obtener más información, consulte Solicitar un dominio y Para convertir una cuenta de equipo en una cuenta corporativa.

Conexión a Active Directory en Amazon Chime

Después de conectar su instancia de Active Directory a Amazon Chime, se les pedirá a sus usuarios que inicien sesión con sus credenciales de directorio cuando usen una dirección de correo electrónico de uno de los dominios que haya solicitado en su cuenta corporativa de Amazon Chime.

Para conectarse a Active Directory en Amazon Chime

1. Abra la consola de Amazon Chime en https://chime.aws.amazon.com/.
2. En el panel de navegación, elija Identidad, Active Directory.
3. En Cloud Directory ID, selecciona el AWS Directory Service directorio que quieres usar para Amazon Chime y, a continuación, selecciona Connect.

> **Note**
>
> Para encontrar el ID del directorio, utilice la consola de AWS Directory Service.

4. Una vez que se haya conectado el directorio, elija Agregar un grupo nuevo.
5. En Grupo, escriba el nombre de grupo. El nombre debe coincidir exactamente con un grupo de Active Directory del directorio de destino. No se admiten las unidades organizativas (OU) de Active Directory.
6. En Permisos, elija Basic o Pro.
7. Elija Añadir grupo.
8. (Opcional) Repita este procedimiento para crear grupos de directorios adicionales.

Configuración de varias direcciones de correo electrónico

Tras conectarse a su instancia de Active Directory en Amazon Chime, los usuarios pueden iniciar sesión en Amazon Chime con sus credenciales de Active Directory. Sus usuarios pueden tener asignadas varias direcciones de correo electrónico en su instancia de Active Directory. Para permitir que sus usuarios inicien sesión en Amazon Chime con sus credenciales de Active Directory, debe reclamar cada dominio de correo electrónico aplicable en su cuenta administrativa de Amazon Chime. Para obtener más información, consulte Solicitar un dominio.

> **Note**
>
> Si sus usuarios intentan iniciar sesión con una dirección de correo electrónico de un dominio no reclamado, se les pedirá que inicien con Iniciar sesión con Amazon. No pueden iniciar sesión en su cuenta administrativa si utilizan una dirección de correo electrónico de un dominio no reclamado.

Al ver los detalles del usuario en la consola de Amazon Chime, Amazon Chime utiliza la única dirección de correo electrónico del atributo `EmailAddress` de su instancia de Active Directory como dirección de correo electrónico principal de cada usuario. Esta es la única dirección de correo electrónico del usuario que puede ver en la consola de Amazon Chime. Sin embargo, los usuarios pueden iniciar sesión con cualquier dirección adicional que aparezca en el atributo `ProxyAddress`, siempre y cuando solicite esos dominios en su cuenta de Amazon Chime.

Ejemplo de configuración incorrecta

Una usuaria cuyo nombre de usuario es shirley.rodriguez es miembro de una cuenta de Amazon Chime que ha reclamado dos dominios: example.com y example.org. En Active Directory, esta usuaria tiene las tres direcciones de correo electrónico siguientes:

- Dirección de correo electrónico principal: shirley.rodriguez@example.com
- Dirección de correo electrónico proxy 1: shirley.rodriguez@example2.com
- Dirección de correo electrónico proxy 2: srodriguez@example.org

Esta usuaria puede iniciar sesión en Amazon Chime utilizando shirley.rodriguez@example.com o srodriguez@example.org y shirley.rodriguez. Si intenta iniciar sesión con shirley.rodriguez@example2.com, se le pedirá Iniciar sesión con Amazon y no formará parte de la cuenta administrada. Por esta razón, es importante reclamar todos los dominios que utilicen los usuarios para el correo electrónico.

Los demás usuarios de Amazon Chime pueden añadirla como contacto, invitarla a reuniones o añadirla como delegado utilizando las direcciones de correo electrónico shirley.rodriguez@example.com o srodriguez@example.org.

Ejemplo de configuración correcta

Una usuaria cuyo nombre de usuario es shirley.rodriguez es miembro de una cuenta de Amazon Chime que ha reclamado tres dominios: example.com, example2.com y example.org. En Active Directory, esta usuaria tiene las tres direcciones de correo electrónico siguientes:

- Dirección de correo electrónico principal: shirley.rodriguez@example.com
- Dirección de correo electrónico proxy 1: shirley.rodriguez@example2.com
- Dirección de correo electrónico proxy 2: srodriguez@example.org

Esta usuaria puede iniciar sesión en Amazon Chime utilizando cualquiera de sus direcciones de correo electrónico de trabajo. Los demás usuarios también pueden añadirla como contacto, invitarla a reuniones o añadirla como delegado utilizando cualquiera de sus direcciones de correo electrónico de trabajo.

Conexión con Okta SSO

Si tiene una cuenta corporativa, puede conectarse a Okta SSO para autenticarse y asignar permisos de usuario.

> **Note**
>
> Si necesita crear una cuenta corporativa, lo que le permitirá administrar todos los usuarios de un determinado conjunto de dominios de correo electrónico, consulte Solicitar un dominio.

La conexión de Amazon Chime a Okta requiere configurar dos aplicaciones en la consola de administración de Okta. La primera aplicación se configura manualmente y utiliza OpenID Connect para autenticar a los usuarios en el servicio de Amazon Chime. La segunda aplicación está disponible como Amazon Chime SCIM Provisioning en la Okta Integration Network (OIN). Está configurada para insertar las actualizaciones en Amazon Chime sobre los cambios realizados en los usuarios y grupos.

Para conectar con Okta SSO

1. Cree la aplicación de Amazon Chime (OpenID Connect) en la Consola de administración de Okta:

    1. Inicie sesión en el panel de administración de Okta y, a continuación, seleccione Add Application (Añadir aplicación). En el cuadro de diálogo Create New Application (Crear nueva aplicación), elija Web, Next (Siguiente).
    2. Configure las opciones de Application Settings (Configuración de aplicación):
        a. Asigne un nombre a la aplicación **`Amazon Chime`**.
        b. En Login Redirect URI (URI de redireccionamiento de inicio de sesión), escriba el siguiente valor: **`https://signin.id.ue1.app.chime.aws/auth/okta/callback`**
        c. En la sección Allowed Grant Types (Tipos de concesión permitidos), seleccione todas las opciones para habilitarlos.
        d. En el menú desplegable Login initiated by (Inicio de sesión iniciado por), elija Either (Okta or App) (Cualquiera, Okta o la aplicación) y seleccione todas las opciones relacionadas.
        e. En Initiate Login URI (Iniciar URI de inicio de sesión), escriba el siguiente valor: **`https://signin.id.ue1.app.chime.aws/auth/okta`**
        f. Seleccione Guardar.

g. Mantenga esta página abierta, ya que necesitará la información de Client ID (ID de cliente), Client secret (Secreto de cliente) e Issuer URI (URI de emisor) para el paso 2.

2. En la consola de Amazon Chime, siga estos pasos:

   1. En la página Okta single-sign on configuration (Configuración del inicio de sesión único de Okta), en la parte superior de la página, elija Set up incoming keys (Configurar las claves entrantes).
   2. En el cuadro de diálogo Setup incoming Okta keys (Configurar las claves entrantes de Okta):
      a. Pegue la información de Client ID (ID de cliente) y Client secret (Secreto de cliente) de la página Okta Application Settings (Configuración de la aplicación de Okta).
      b. Pegue los datos apropiados de Issuer URI (URI de emisor) de la página Okta API (API de Okta). El URI del emisor debe ser un dominio de Okta, como `https://example.okta.com`.

3. Configure la aplicación Amazon Chime SCIM Provisioning en la Consola de administración de Okta para intercambiar la información de identidad y de pertenencia a un grupo con Amazon Chime:

   1. En la Consola de administración de Okta, elija Aplicaciones, Añadir aplicación, busque Amazon Chime SCIM Provisioning y añada la aplicación.

      > **Important**
      >
      > Durante la configuración inicial, elija Do not display application to users (No mostrar la aplicación a los usuarios) y Do not display application icon in the Okta Mobile App (No mostrar el icono de aplicación en la aplicación móvil de Okta); a continuación, elija Done (Listo).

   2. En la pestaña Provisioning (Aprovisionamiento), elija Configure API Integration (Configurar la integración de la API) y seleccione Enable API Integration (Habilitar la integración de la API). Mantenga esta página abierta, ya que tendrá que copiar una clave de acceso a la API para ella para el siguiente paso.
   3. En la consola de Amazon Chime, elija Crear clave de acceso para crear una clave de acceso a la API. Cópiela en el campo Okta API Token (Token de la API de Okta) en el cuadro de diálogo Configure API Integration (Configurar la integración de la API), elija Test the Integration (Probar la integración) y, a continuación, elija Save (Guardar).

4. Configure las acciones y los atributos que Okta usará para actualizar Amazon Chime. En la pestaña Provisioning (Aprovisionamiento), en la sección To App (A la aplicación), elija Edit (Editar), elija en Enable Users (Habilitar usuarios), Update User Attributes (Actualizar atributos de usuario) y Deactivate Users (Desactivar usuarios), y elija Save (Guardar).
5. En la pestaña Assignments (Asignaciones), conceda a los usuarios permisos para la nueva aplicación SCIM.

> **Important**
>
> Recomendamos conceder permisos a través de un grupo que contenga todos los usuarios que deben tener a Amazon Chime, independientemente de la licencia. El grupo debe ser el mismo que el utilizado para asignar la aplicación OIDC orientada al usuario en el paso 1 anterior. De lo contrario, los usuarios finales no podrán iniciar la sesión.

6. En la pestaña Grupos de inserción, configure qué grupos y miembros se sincronizan con Amazon Chime. Estos grupos se utilizan para diferenciar entre usuarios Basic y Pro.

4. Configurar grupos de directorio en Amazon Chime:

1. En la consola de Amazon Chime, vaya a la página Configuración de inicio de sesión único de Okta.
2. En Directory groups (Grupos de directorios), elija Add new groups (Añadir nuevos grupos).
3. Ingrese el nombre de un grupo de directorio para agregarlo a Amazon Chime. El nombre debe ser una coincidencia exacta de uno de los grupos de inserción configurado anteriormente en el paso 3-f.
4. Elija si los usuarios de este grupo deben recibir capacidades del nivel Basic o Pro y elija Save (Guardar). Repita este proceso para configurar grupos adicionales.

> **Note**
>
> Si recibe un mensaje de error que indica que no se encuentra el grupo, es posible que los dos sistemas no hayan completado la sincronización. Espere unos minutos y vuelva a elegir Add new groups (Añadir nuevos grupos).

Si elige funcionalidades del nivel Basic o Pro para los usuarios del grupo de directorios, la licencia, las funcionalidades y el costo de esos usuarios se verán afectados en su cuenta corporativa de Amazon Chime. Para obtener más información, consulte Precios.

Implementación del complemento de Amazon Chime para Outlook

Amazon Chime proporciona dos complementos para Microsoft Outlook: el complemento de Amazon Chime para Outlook en Windows y el complemento de Amazon Chime para Outlook. Estos complementos ofrecen las mismas características de programación, pero admiten diferentes tipos de usuarios. Los suscriptores y las organizaciones de Microsoft Office 365 que utilizan una instalación local de Microsoft Exchange 2013 o posterior pueden utilizar el complemento de Amazon Chime para Outlook. Los usuarios de Windows con un servidor Exchange instalado localmente que ejecute Exchange Server 2010 o versiones anteriores y los usuarios de Outlook 2010 deben utilizar el complemento de Amazon Chime para Outlook en Windows.

Los usuarios de Windows que no tienen permisos para instalar el complemento de Amazon Chime para Outlook deberían elegir el complemento de Amazon Chime para Outlook en Windows.

Para obtener información sobre qué complemento es el adecuado para usted y su organización, consulte Selección del complemento de Outlook correcto.

Si elige el complemento de Amazon Chime para Outlook para su organización, puede implementarlo en los equipos de los usuarios con una implementación centralizada. Para obtener más información, consulte la Guía de instalación del complemento de Amazon Chime para Outlook para administradores.

Configuración de la aplicación Amazon Chime Meetings para Slack

Si utiliza Enterprise Grid Organizations de Slack y eres propietario o administrador de una organización de Slack, puede configurar la aplicación Amazon Chime Meetings para Slack para sus organizaciones. Si es administrador del espacio de trabajo de Slack, puede configurar la aplicación Amazon Chime Meetings para sus espacios de trabajo.

Los pasos de las siguientes secciones explican cómo realizar ambos tipos de configuraciones y cómo completar tareas adicionales, como la migración de un espacio de trabajo a una organización.

Temas

- Instalación de la aplicación Amazon Chime Meetings para Slack en una organización

- Instalación de la aplicación Amazon Chime Meetings para Slack en los espacios de trabajo
- Migración de espacios de trabajo a organizaciones
- Asociación de espacios de trabajo con cuentas de equipo de Amazon Chime

Instalación de la aplicación Amazon Chime Meetings para Slack en una organización

La instalación de la aplicación Amazon Chime Meetings para Slack en una organización de Slack permite a los usuarios iniciar reuniones y llamadas instantáneas con otros usuarios en los distintos espacios de trabajo de esa organización. También permite a los administradores del espacio de trabajo instalar automáticamente la aplicación Amazon Chime Meetings para reuniones de Slack en cualquier espacio de trabajo nuevo. En los siguientes pasos se explica cómo hacerlo.

> **Note**
>
> En los siguientes pasos se supone que es propietario o administrador de una organización y que puede iniciar sesión en la consola de administración de Slack.

Para configurar la aplicación Amazon Chime Meetings para Slack en una organización

1. En el panel izquierdo de la consola de administración de Slack, seleccione Aplicaciones.

   Aparece la página Aplicaciones, donde se muestran las aplicaciones que haya instaladas en la organización.
2. Elija Administrar aplicaciones, en la esquina superior derecha de la página, y, a continuación, elija Instalar una aplicación.

   Aparece el cuadro de diálogo Buscar una aplicación para instalar.
3. Busque en **`Amazon Chime Meetings`** y, a continuación, selecciónela en los resultados de la búsqueda.

   Aparece el cuadro de diálogo Añadir Amazon Chime Meetings a los espacios de trabajo, en el que se muestran los espacios de trabajo de la organización.
4. Elija el espacio de trabajo o los espacios de trabajo en los que quiera instalar la aplicación Amazon Chime Meetings para Slack.

5. Si lo desea, seleccione Predeterminado para el espacio de trabajo futuro si quiere instalar automáticamente la aplicación Amazon Chime Meetings para Slack en todos los espacios de trabajo nuevos y, a continuación, seleccione Siguiente.

   Aparece el cuadro de diálogo Revisar los permisos solicitados de esta aplicación y muestra los permisos y las acciones de la aplicación Amazon Chime Meetings para Slack.
6. Elija Siguiente.
7. Si ha decidido instalar la aplicación Amazon Chime Meetings para Slack en los nuevos espacios de trabajo de forma predeterminada, seleccione Estoy listo para configurar esta aplicación como predeterminada para los espacios de trabajo futuros y, a continuación, seleccione Guardar. De lo contrario, seleccione Guardar.

> **Note**
>
> También puede usar OAuth para instalar aplicaciones en sus organizaciones. Para obtener más información, consulte Instalación con OAuth en la ayuda de Slack.

Instalación de la aplicación Amazon Chime Meetings para Slack en los espacios de trabajo

La instalación de la aplicación Amazon Chime Meetings para Slack en un espacio de trabajo permite a los usuarios iniciar reuniones y llamadas instantáneas con otros usuarios de ese espacio de trabajo. Los usuarios no necesitan un perfil de usuario de Amazon Chime para usar la aplicación Amazon Chime Meetings para Slack. Pueden iniciar sesión con sus perfiles de usuario de Slack e iniciar llamadas o reuniones en cualquier momento. Si los usuarios necesitan celebrar reuniones con más de una persona, debe configurar una cuenta de equipo de Amazon Chime y conceder a esos usuarios permisos Pro adicionales. Para obtener más información sobre cómo iniciar llamadas y reuniones con Amazon Chime, consulte Uso de la aplicación Amazon Chime Meetings para Slack en la Guía del usuario de Amazon Chime. Para obtener más información sobre cómo configurar una cuenta de equipo de Amazon Chime, consulte Asociación de espacios de trabajo con cuentas de equipo de Amazon Chime en esta guía.

Para instalar la aplicación Amazon Chime Meetings para Slack para los espacios de trabajo de Slack

1. Vaya al directorio de aplicaciones de Slack y busque la aplicación Amazon Chime Meetings.

2. Seleccione Añadir a Slack para instalar la aplicación Amazon Chime Meetings para Slack desde el directorio de aplicaciones de Slack.
3. Establezca la configuración de Llamadas del espacio de trabajo de Slack para Habilitar las llamadas en Slack mediante Amazon Chime.

Migración de espacios de trabajo a organizaciones

Si es propietario de una organización de Slack, puede migrar los espacios de trabajo a esa organización. Para obtener más información sobre la migración de espacios de trabajo, consulte Migrate workspaces to Enterprise Grid en la ayuda de Slack.

Asociación de espacios de trabajo con cuentas de equipo de Amazon Chime

Asocie su espacio de trabajo con una cuenta de equipo de Amazon Chime para administrar los permisos de sus usuarios. Puede promocionar a los organizadores de las reuniones a la categoría Pro de Amazon Chime para que puedan iniciar reuniones con hasta 250 asistentes y 25 mosaicos de vídeo, e incluir números de teléfono a los que pueden marcar para el audio. Asigne a los usuarios permisos de Amazon Chime Basic para que puedan iniciar one-on-one reuniones o unirse a las reuniones de Amazon Chime. Para obtener más información, consulte Precios de Amazon Chime.

> **Note**
>
> Si asocia una cuenta de equipo de Amazon Chime a su espacio de trabajo de Slack, los usuarios pueden iniciar sesión en Amazon Chime desde la aplicación Amazon Chime Meetings para Slack. Puede cambiar esta configuración en cualquier momento. Para obtener más información, consulte Administración de la configuración de la reunión.

Para poder asociar tu espacio de trabajo de Slack a una cuenta de equipo de Amazon Chime, debes crear una AWS cuenta. Para obtener más información sobre cómo crear una AWS cuenta, consulta. Requisitos previos para los administradores del sistema Amazon Chime

Para asociar su espacio de trabajo de Slack a una cuenta de equipo de Amazon Chime al instalar la aplicación Amazon Chime Meetings para Slack

1. Inmediatamente después de instalar Amazon Chime en su espacio de trabajo de Slack, seleccione Actualizar ahora.

2. Siga las instrucciones para iniciar sesión en la consola de Amazon Chime con las credenciales de AWS su cuenta.
3. Siga las instrucciones para crear una nueva cuenta de equipo en Amazon Chime o elegir una existente.

    - Crear una cuenta nueva: cree una cuenta nueva de Amazon Chime para invitar a sus usuarios de Slack. Introduzca un nombre de cuenta, decida si desea invitar a sus usuarios de Slack y, a continuación, seleccione Create (Crear).
    - Elegir una cuenta existente: seleccione una cuenta de Amazon Chime existente para invitar a sus usuarios de Slack. Seleccione la cuenta y, a continuación, seleccione Invite (Invitar).

Cuando invita a los usuarios de Slack a unirse a Amazon Chime, reciben una invitación por correo electrónico. Cuando aceptan la invitación, se actualizan automáticamente a Amazon Chime Pro.

Si no asoció su espacio de trabajo de Slack con una cuenta de equipo de Amazon Chime cuando instaló la aplicación Amazon Chime Meetings para Slack, puede hacerlo después siguiendo los pasos siguientes.

Para asociar su espacio de trabajo de Slack a una cuenta de equipo de Amazon Chime después de instalar la aplicación Amazon Chime Meetings para Slack

1. Inicie sesión en su cuenta. AWS
2. Inicie sesión en su espacio de trabajo de Slack como administrador.
3. Visite https://signin.id.ue1.app.chime.aws/auth/slack?purpose=app_authz.
4. Siga las instrucciones para crear una nueva cuenta de equipo en Amazon Chime o elegir una existente.

    - Crear una cuenta nueva: cree una cuenta nueva de Amazon Chime para invitar a sus usuarios de Slack. Introduzca un nombre de cuenta, decida si desea invitar a sus usuarios de Slack y, a continuación, seleccione Create (Crear).
    - Elegir una cuenta existente: seleccione una cuenta de Amazon Chime existente para invitar a sus usuarios de Slack. Seleccione la cuenta y, a continuación, seleccione Invite (Invitar).

Administración de usuarios

> **Note**
>
> En los pasos de esta sección se supone que tiene un conjunto de direcciones de correo electrónico de usuario o que ha conectado su cuenta de administrador a Active Directory. Para obtener más informaciónConectarse a Active Directory, consulte esta guía.

La consola de Amazon Chime se utiliza para añadir y gestionar usuarios. Para añadir usuarios, debe invitarlos. A medida que acepten sus invitaciones, aparecerán en Usuarios, donde se muestran todos los usuarios de su cuenta y sus detalles de usuario. Para obtener más información, consulte Ver los datos de los usuarios.

Los administradores de las cuentas que utilizan Login with Amazon (LWA) también pueden ver opciones para administrar niveles de permisos y eliminar usuarios de una cuenta. Estas acciones se administran a través de Active Directory u Okta, en función de en cuál de ellas configure una cuenta para usar. Para obtener más información, consulte Administración del acceso y los permisos de los usuarios.

Contenido

- Añadir usuarios
- Ver los datos de los usuarios
- Administración del acceso y los permisos de los usuarios
- Cambio del PIN personal de las reuniones
- Administración de versiones de prueba Pro
- Solicitar archivos adjuntos de los usuarios
- Cómo gestiona Amazon Chime las actualizaciones automáticas
- Migración de usuarios a otra cuenta de equipo

Añadir usuarios

Para añadir usuarios a una cuenta de Amazon Chime, debe invitarlos a unirse a la cuenta. Puede enviar invitaciones a usuarios potenciales desde la consola de Amazon Chime, y en estos pasos se explica cómo hacerlo.

1. Abra la consola de Amazon Chime en https://chime.aws.amazon.com/.

   Aparece una lista de las cuentas que administra.
2. Elija la cuenta a la que desee añadir miembros y elija Invitar a usuarios.

   Aparece el cuadro de diálogo Invitar a nuevos usuarios.
3. Escriba la dirección de correo electrónico de los usuarios a los que desee invitar. Separe cada dirección con un punto y coma (;).
4. Elija Invite users.

Los nuevos usuarios aparecen en la lista. Cuando invita a usuarios a una cuenta de equipo, no aparecerán sus detalles hasta que acepten su invitación.

Ver los datos de los usuarios

En la consola de Amazon Chime, en Usuarios, puede ver una lista de todos los usuarios de su cuenta y consultar sus detalles. Busque un usuario específico por su dirección de correo electrónico y elija el nombre para ver los detalles del usuario. En Datos del usuario, puede ver información detallada sobre el usuario y actualizar la cuenta.

En la siguiente tabla se muestra una lista de los detalles de usuario que aparecen en la consola.

> **Note**
>
> Los detalles completos de los usuarios de las cuentas de equipo no aparecen hasta que hayan aceptado sus invitaciones.

Campo	Descripción	Ejemplo
Display name (Nombre de visualización)	El nombre del usuario que aparece en Amazon Chime. Para los usuarios de Login with Amazon (LWA), este es el nombre completo. Para los usuarios de Active Directory	Major, Mary

Campo	Descripción	Ejemplo
	, se utiliza DISPLAY_NAME_ATTRIBUTE.	
Dirección de correo electrónico	Para los usuarios de LWA, la dirección de correo electrónico que se utilizó para su registro. Para los usuarios de Active Directory, aparece la dirección de correo electrónico principal de Active Directory.	mary.major@example.com
Registration (Registro)	El estado de registro actual del usuario. Los valores posibles son distintos entre las cuentas corporativas, en las que no se envían invitaciones, y las cuentas de equipo, en las que sí se envían.	Registrado, Sin registrar (en una cuenta de equipo) o Suspendido (en una cuenta corporativa)
Permission tier (Nivel de permisos)	De forma predeterminada, se establece en Pro, lo que permite a los usuarios organizar reuniones. Puede cambiarse a Basic (Básico).	Pro, Basic (Básico)
Invited (Invitado)	En las cuentas de equipo, fecha en la que se invitó al usuario a la cuenta.	05/01/2020
Joined (Se unió)	La fecha en que el usuario inició sesión por primera vez en Amazon Chime. Para los usuarios de prueba Pro, esta es también la fecha en que comenzó dicha prueba.	01/10/2020

Campo	Descripción	Ejemplo
Personal PIN (PIN personal)	El número PIN personal para reuniones que el usuario puede utilizar para programar reuniones.	0123456789
Privacy setting (Configuración de privacidad)	La configuración de presencia seleccionada por el usuario.	Public (Público) o Private (Privado)
Meetings attended (Reuniones a las que se ha asistido)	El número de reuniones a las que ha asistido un usuario.	87
Meetings organized (Reuniones organizadas)	El número de reuniones que ha organizado un usuario.	12
Meeting satisfaction (Satisfacción de los participantes)	El porcentaje de respuestas positivas dadas a la end-of-meeting encuesta.	92%
Last active date (Fecha de la última actividad)	La fecha en la que el usuario estuvo activo por última vez.	12/06/2020
Chat messages sent (Mensajes de chat enviados)	El número de mensajes de chat enviados por el usuario.	1025
Número de teléfono	El número de teléfono asignado a un usuario, si hay alguno.	+12065550100

Administración del acceso y los permisos de los usuarios

Gestione las características a las que pueden acceder sus usuarios de Amazon Chime asignándoles permisos Pro o Basic. Los usuarios Basic no pueden organizar reuniones, pero pueden asistir a ellas y utilizar el chat. Para obtener más información acerca de las características a las que tienen acceso los usuarios con permisos Pro y Basic, consulte Planes y precios.

Administre quién puede iniciar sesión en su cuenta administrativa de Amazon Chime invitando o suspendiendo a los usuarios. Solo los administradores corporativos pueden suspender a los usuarios. Los administradores de las cuentas de equipo pueden eliminar a usuarios de sus cuentas para dejar de pagar por sus permisos. Sin embargo, no pueden suspender al usuario para evitar que inicie sesión. Para obtener más información sobre las diferencias entre las cuentas de equipo y corporativas, consulte Administración de las cuentas de Amazon Chime.

Administración de permisos de usuario

Como administrador de Amazon Chime, puede administrar los permisos Pro y Basic para los usuarios de su cuenta de Amazon Chime.

Si Active Directory u Okta están configurados para la cuenta de Amazon Chime, administre los permisos de usuario a través de la pertenencia a grupos de directorio. Si Active Directory y Okta no están configurados, administre los permisos de usuario desde la consola de Amazon Chime.

Cuentas de equipo y cuentas corporativas de Login with Amazon

Si administra una cuenta de equipo de Amazon Chime o una cuenta corporativa de LWA, en la que los usuarios inician sesión con sus cuentas Login with Amazon (LWA), puede administrar los permisos Pro y Basic en la consola de Amazon Chime.

Para administrar los permisos de usuario en las cuentas de equipo y las cuentas corporativas de LWA

1. Abra la consola de Amazon Chime en https://chime.aws.amazon.com/.
2. En Cuentas, elija el nombre de la cuenta de Amazon Chime.
3. Seleccione Usuarios.
4. Seleccione los usuarios, y elija Acciones y Asignar permisos.
5. Elija uno de los permisos siguientes:
   - Pro
   - Básica
6. Elija Assign (Asignar).

Cuentas empresariales de Active Directory o de OpenID Connect (Okta)

Si los usuarios inician sesión con credenciales de Active Directory u Okta, administre sus permisos haciéndolos miembros de un grupo de directorios que tenga asignados permisos Pro o Basic.

Para asignar permisos Pro a un usuario, conviértalo en miembro de un grupo de Active Directory u Okta al que haya asignado permisos Pro. Para asignar permisos Basic a un usuario, conviértalo en miembro de un grupo al que haya asignado permisos Basic. Los usuarios que no tengan permisos Pro o Basic no pueden iniciar sesión en Amazon Chime.

Administración del acceso de los usuarios

Si administra una cuenta de Amazon Chime, puede invitar a los usuarios para permitir que inicien sesión en su cuenta. Los administradores de cuentas corporativas pueden suspender el acceso de los usuarios para evitar que inicien sesión en la cuenta.

Invitación y eliminación de usuarios de la cuenta de equipo

Si administra una cuenta de equipo, puede utilizar la consola de Amazon Chime; para invitar a los usuarios de cualquier dominio de correo electrónico.

> **Note**
>
> La versión de prueba Pro gratuita de 30 días del usuario finaliza cuando acepta la invitación.

Para invitar a los usuarios a una cuenta de equipo

1. Abra la consola de Amazon Chime en https://chime.aws.amazon.com/.
2. En Cuentas, elija el nombre de la cuenta de equipo.
3. Seleccione Usuarios e Invitar a usuarios.
4. Introduzca las direcciones de correo electrónico de los usuarios a los que desea invitar y sepárelas mediante signos de punto y coma (`;`).
5. Elija Invite users.

El siguiente procedimiento desvincula a los usuarios de su cuenta de equipo eliminando cualquier permiso Pro o Basic que se les haya asignado. Los usuarios eliminados pueden seguir iniciando sesión en Amazon Chime, pero ya no son miembros de pago de su cuenta de Amazon Chime.

Para eliminar usuarios de una cuenta de equipo

1. Abra la consola de Amazon Chime en https://chime.aws.amazon.com/.
2. En Cuentas, elija el nombre de la cuenta de equipo.
3. Seleccione Usuarios.
4. Seleccione a los usuarios y elija Acciones del usuario y Quitar usuario.

Se eliminan todos los permisos Pro o Basic asignados a los usuarios. Los usuarios ya no podrán utilizar la función de autocompletar para encontrar a nuevos miembros del equipo entre sus Contactos.

Invitación y suspensión de los usuarios de cuentas corporativas

Si administra una cuenta corporativa, cualquier usuario que se registre en Amazon Chime con una dirección de correo electrónico perteneciente a uno de los dominios solicitados se agregará automáticamente a la cuenta. Si ha configurado Active Directory u Okta, los usuarios también deben ser miembros del grupo de directorios que haya configurado para Amazon Chime.

Para invitar a usuarios a una cuenta corporativa

- Envíe un correo electrónico de invitación a los usuarios de su organización con instrucciones para que sigan los pasos que se indican en Creación de una cuenta de Amazon Chime en la Guía del usuario de Amazon Chime.

Los usuarios inician sesión con una dirección de correo electrónico de uno de los dominios que ha solicitado para la cuenta. Una vez que hayan realizado los pasos necesarios para crear sus cuentas de Amazon Chime, aparecerán automáticamente en Usuarios en la cuenta corporativa de la consola de Amazon Chime.

El siguiente procedimiento suspende a los usuarios de una cuenta corporativa que no tenga Active Directory u Okta configurados. Esto impide que los usuarios inicien sesión en Amazon Chime.

Para suspender a los usuarios de una cuenta corporativa

1. Abra la consola de Amazon Chime en https://chime.aws.amazon.com/.
2. En Cuentas, elija el nombre de la cuenta corporativa.
3. Seleccione Usuarios.
4. Seleccione los usuarios que desea suspender y elija Acciones, Suspender usuario.

5. Active la casilla y elija Suspender.

Si ha configurado Active Directory u Okta para su cuenta corporativa, utilice el siguiente procedimiento para suspender a usuarios.

Para suspender a los usuarios de una cuenta corporativa de Active Directory u OpenID Connect (Okta)

- Realice una de las acciones siguientes:
  - Desde el panel del administrador de Active Directory u Okta, suspenda al usuario o márquelo como inactivo.
  - Elimine al usuario de cualquier grupo de Active Directory que tenga permisos Basic o Pro asignados.

Cambio del PIN personal de las reuniones

Un número PIN personal para reuniones es un ID estático generado cuando el usuario se registra. El PIN permite a un usuario de Amazon Chime programar reuniones fácilmente con otros usuarios de Amazon Chime. El uso de un número PIN personal para reuniones significa que los organizadores de las reuniones no tienen que recordar los detalles de la reunión para cada reunión nueva que programen.

Si un usuario considera que su número PIN personal para reuniones se ha podido filtrar, es posible restablecer su número PIN y generar un ID nuevo. Después de actualizar un número PIN personal para reuniones, el usuario debe actualizar todas las reuniones que se programaron con el número PIN personal para reuniones antiguo.

Para cambiar un número PIN personal para reuniones

1. Abra la consola de Amazon Chime en https://chime.aws.amazon.com/.
2. En la página Cuentas, seleccione el nombre de la cuenta de Amazon Chime.
3. En el panel de navegación, seleccione Usuarios.
4. Busque el usuario cuyo número PIN necesita cambiar.
5. Para abrir la página User detail (Datos del usuario), elija el nombre del usuario.
6. Elija User actions (Acciones del usuario), Reset personal PIN (Restablecer el número PIN personal), Confirm (Confirmar).

Administración de versiones de prueba Pro

Cuando un usuario acepta una invitación para formar parte de un equipo de Amazon Chime, o cuando se le agrega a una cuenta corporativa, finaliza la versión de prueba gratuita y obtiene permisos Pro. Esto le permite continuar siendo el anfitrión de las reuniones que ha programado. Si se cambia el nivel de permisos de un usuario a Basic, este no podrá actuar como anfitrión de una reunión.

Dado que los precios de Amazon Chime se basan en el uso, solo se paga por los usuarios que organizan reuniones los días que las organizan. No se cobra por los asistentes a las reuniones ni por los usuarios de chat.

Los usuarios con una licencia Pro se consideran Active Pro si han organizado una reunión que finalizó en un día natural y se cumple al menos una de las condiciones siguientes:

- La reunión se programó.
- La reunión incluía más de dos los asistentes.
- Durante la reunión se produjo al menos un evento de grabación.
- La reunión contó con la presencia de una persona que llamó por teléfono.
- La reunión contó con la presencia de un asistente que se unió con H.323 o SIP.

Para obtener más información, consulte Planes y precios.

Solicitar archivos adjuntos de los usuarios

Si administra una cuenta corporativa y tiene los permisos adecuados, puede solicitar y recibir archivos adjuntos que los usuarios hayan cargado en Amazon Chime, tanto en conversaciones individuales y de grupo como en salas de chat que hayan creado.

> **Note**
>
> Si administra una cuenta de equipo de Amazon Chime, puede reclamar uno o varios dominios para actualizar a una cuenta corporativa. También puede quitar usuarios de la cuenta de equipo, lo que permite a esos usuarios no administrados obtener sus archivos adjuntos mediante el asistente de Amazon Chime.

Para solicitar archivos adjuntos de los usuarios

1. Abra la consola de Amazon Chime en https://chime.aws.amazon.com/.
2. En la página Cuentas, seleccione el nombre de la cuenta de Amazon Chime.
3. En Settings (Configuración), elija Account (Cuenta), Account actions (Acciones de cuenta) y Request attachments (Solicitar archivos adjuntos).
4. En un plazo aproximado de 24 horas, la página Resumen de la cuenta proporcionará un enlace a un archivo que contiene una lista de URL prefirmadas que puede utilizar para obtener acceso a cada uno de los archivos adjuntos.
5. Descargar el archivo.

> **Note**
>
> Asegúrese de mantener un nivel de control de acceso adecuado en el archivo. Todo usuario que obtenga el archivo, puede utilizar la lista de las URL que se proporciona para descargar los archivos adjuntos asociados.
> Las URL prefirmadas caducan al cabo de seis días. Puede enviar una solicitud una vez cada siete días.

Para usar políticas AWS Identity and Access Management (IAM) para administrar el acceso a la consola de administración de Amazon Chime y la acción Solicitar archivos adjuntos, use una de las políticas administradas de Amazon Chime FullAccess (UserManagement,, o). ReadOnly Si lo desea, también puede actualizar las políticas personalizadas para incluir las acciones `StartDataExport` y `RetrieveDataExport`. Para obtener más información sobre estas acciones, consulte Acciones definidas por Amazon Chime en la Guía del usuario de IAM.

Cómo gestiona Amazon Chime las actualizaciones automáticas

Amazon Chime ofrece diferentes formas de actualizar sus clientes. El método varía en función de si ejecuta Amazon Chime en un navegador, en el escritorio o en un dispositivo móvil.

La aplicación web de Amazon Chime (https://app.chime.aws) siempre se carga con las características y correcciones de seguridad más recientes.

El cliente de escritorio de Amazon Chime comprueba si hay actualizaciones cada vez que seleccione Salir o Cerrar sesión. Esto se aplica a los equipos Windows y macOS. Si se ejecuta el cliente,

este comprueba si hay actualizaciones cada tres horas. También puede buscar actualizaciones seleccionando Buscar actualizaciones en el menú Ayuda de Windows o en el menú Amazon Chime de macOS.

Cuando el cliente de escritorio detecta una actualización, Amazon Chime pide al usuario que la instale, a menos que esté en una reunión en curso. Está en una reunión en curso cuando:

- Asiste a una reunión.
- Los han invitado a una reunión que todavía está en curso.

Amazon Chime le pide que instale la última versión y proporciona una cuenta regresiva de 15 segundos para que pueda posponer la instalación. Los usuarios pueden elegir Probar más tarde para posponer la actualización.

Si los usuarios posponen una actualización y no están en una reunión en curso, el cliente comprueba si existe la actualización al cabo de tres horas y les pide de nuevo que la instalen. La instalación comienza cuando finaliza la cuenta regresiva.

> **Note**
>
> En un equipo macOS, los usuarios deben seleccionar Reiniciar ahora para iniciar la actualización.

En dispositivos móviles: las aplicaciones móviles de Amazon Chime utilizan las opciones de actualización que ofrecen App Store y Google Play para ofrecer la última versión del cliente de Amazon Chime. También puede usar el sistema de administración de dispositivos móviles para implementar actualizaciones.

Migración de usuarios a otra cuenta de equipo

Para migrar usuarios a otras cuentas de equipo, debe crear y configurar una cuenta de destino, si aún no existe ninguna. A continuación, añada los usuarios a la cuenta de destino. Los siguientes pasos le llevan a la información sobre cómo completar cada parte de una migración.

Para migrar usuarios

1. Si no dispone de una cuenta de equipo de destino, cree una. Para obtener más información, consulte Paso 1: Crear una cuenta de administrador de Amazon Chime.

2. Configure la cuenta según sea necesario. Para obtener más información, consulte Paso 2 (opcional): Configurar los ajustes de la cuenta.
3. Añada usuarios a la cuenta. Para obtener más información, consulte Paso 3: Agregar usuarios a la cuenta.

Administración de números de teléfono en Amazon Chime

Utiliza la consola Amazon Chime para proporcionar números de teléfono. Cuando aprovisiona números, los solicita de un grupo de números administrado por Amazon Chime. Al anular la asignación de números y, a continuación, eliminarlos, estos vuelven al grupo. Cuando transfieres números, los transfieres dentro y fuera de Amazon Chime.

> **Note**
>
> Cuando utilizas la consola Amazon Chime, solo puedes aprovisionar números de Amazon Chime Business Calling. Si necesita números internacionales, utilice los conectores de voz Amazon Chime y las aplicaciones multimedia SIP. Para ello, primero debe crear una cuenta administrativa del SDK de Amazon Chime. Para obtener más información, consulte los siguientes temas de la Guía del administrador del SDK de Amazon Chime:
>
> - Requisitos previos
> - Administrar el inventario de números de teléfono
> - Administración de conectores de voz
> - Administración de aplicaciones multimedia SIP

En los temas de las siguientes secciones se explica cómo aprovisionar y administrar los números de teléfono de Amazon Chime.

Contenido

- Aprovisionamiento de números de teléfono
- Portabilidad de números de teléfono existentes
- Asignación de números de teléfono de Amazon Chime Business Calling
- Anular la asignación de números de teléfono de Amazon Chime Business Calling
- Uso de nombres de llamadas salientes
- Eliminación de números de teléfono
- Restauración de números de teléfono eliminados

Aprovisionamiento de números de teléfono

Utilice la consola de Amazon Chime para aprovisionar números de teléfono para su cuenta de Amazon Chime. Los números provienen de un grupo administrado por Amazon Chime. Elija Amazon Chime Business Calling para aprovisionar y asignar números de teléfono a sus usuarios actuales de Amazon Chime.

Cuando se complete el aprovisionamiento, los números de teléfono aparecerán en su Inventario. A continuación, puede asignarlos a usuarios individuales.

Para aprovisionar números de teléfono

1. Abra la consola de Amazon Chime en https://chime.aws.amazon.com/.
2. En el panel de navegación, en Llamada, elija Administración de números de teléfono.
3. Elija Orders (Pedidos), Provision phone numbers (Aprovisionar números de teléfono).
4. Seleccione Business Calling y, a continuación, seleccione Siguiente.
5. Busque los números de teléfono disponibles. Seleccione los números de teléfono que desee y, a continuación, elija Provision (Aprovisionar).

Los números de teléfono se muestran en las listas Pedidos y Pendiente mientras se realiza el aprovisionamiento.

Portabilidad de números de teléfono existentes

Además de aprovisionar números de teléfono, también puede transferir números de su operador de telefonía a su inventario. Esto incluye números gratuitos.

> **Note**
>
> Si necesita portar números internacionales, usar conectores de voz de Amazon Chime o aplicaciones multimedia SIP, debe crear una cuenta de administrador del SDK de Amazon Chime y usar la consola del SDK de Amazon Chime. Para obtener más información sobre cómo hacerlo, consulte los requisitos previos de la Guía del administrador del SDK de Amazon Chime.

En las siguientes secciones se explica cómo transferir números de teléfono.

Temas

- Requisitos previos para la portabilidad de números
- Transferir números de teléfono
- Presentación de los documentos requeridos
- Ver el estado de la solicitud
- Asignación de números portados
- Transferir números de teléfono
- Definiciones de estado de portabilidad de números de teléfono

Requisitos previos para la portabilidad de números

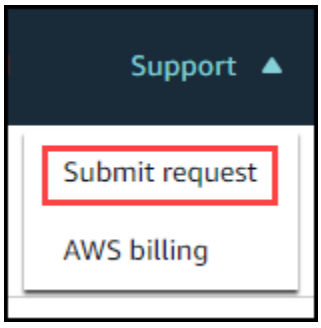
Para los números de puerto, debe tener una carta de agencia (LOA). Debe tener una LOA para los números de teléfono nacionales. Descargue el formulario de carta de agencia (LOA) y complételo. Si necesita transferir números de teléfono de diferentes operadores, complete una LOA por separado para cada operador.

Transferir números de teléfono

Se crea una solicitud de asistencia para transferir los números de teléfono existentes.

Para transferir números de teléfono existentes

1. Abra la consola de Amazon Chime en https://chime.aws.amazon.com/.
2. En la barra de comandos de la parte superior de la página, selecciona Support y, a continuación, selecciona Enviar solicitud.



   Esto lo lleva a la consola AWS Support.

> **Note**
>
> También puede ir directamente a la página AWS Support central. Si es así, selecciona Crear caso y sigue los pasos que se indican a continuación.

3. En Cómo podemos ayudar, haz lo siguiente:

   a. Elija Cuenta y facturación.

   b. En la lista de servicios, selecciona Chime SDK (Number Management).

   c. En la lista de categorías, selecciona Número de teléfono (Port In).

   d. Elija Siguiente paso: información adicional.

4. En Información adicional, haga lo siguiente

   a. En Asunto, introduzca **`Porting phone numbers in`**.

   b. En Descripción, introduzca la siguiente información:

      Para transferir números estadounidenses:

      - Número de teléfono de facturación (BTN) de la cuenta.
      - Nombre de la persona que autoriza. Esta es la persona encargada de la facturación de la cuenta con el operador actual.
      - Operador actual, si se conoce.
      - Número de la cuenta de servicio, si esta información está presente con el operador actual.
      - PIN de servicio, si está disponible.
      - Dirección de servicio y nombre del cliente, tal y como aparecen en el contrato con su operador actual.
      - Fecha y hora solicitadas para la transferencia.
      - (Opcional) Si quieres transferir tu número de teléfono de facturación (BTN), selecciona una de las siguientes opciones:
        - Estoy realizando la portabilidad de mi BTN y quiero reemplazarlo por un nuevo BTN que facilito. Puedo confirmar que este nuevo BTN está en la misma cuenta con el operador actual.
        - Estoy realizando la portabilidad de mi BTN y quiero cerrar mi cuenta con mi operador actual.

- Estoy realizando la portabilidad de mi BTN porque mi cuenta está configurada actualmente para que cada número de teléfono sea su propio BTN. (Seleccione esta opción sólo cuando su cuenta con el operador actual esté configurada de esta manera).
- Después de elegir una opción, adjunta tu carta de agencia (LOA) a la solicitud.

Para transferir números internacionales:

- Debe utilizar el tipo de producto SIP Media Application Dial-In para números de teléfono no estadounidenses.
- Tipo de número (local o gratuito)
- Números de teléfono existentes que se van a transferir.
- Calcule el volumen de uso
- País

c. En la lista de tipos de números de teléfono, selecciona Business Calling, SIP Media Application Dial-In o Voice Connector.

d. En Número de teléfono, ingresa al menos un número de teléfono, incluso si vas a transferir varios números.

e. En Fecha de portabilidad, ingresa la fecha de portabilidad deseada.

f. En Hora de portabilidad, introduzca la hora deseada.

g. Elija Siguiente paso: Resuelva ahora o póngase en contacto con nosotros.

5. En Resolver ahora o contactar con nosotros, selecciona Contactar con nosotros.
6. En la lista de idiomas de contacto preferidos, elige un idioma
7. Elige Internet o Teléfono. Si eliges Teléfono, introduce tu número de teléfono. Cuando termines, selecciona Enviar.

AWS Support le permite saber si sus números de teléfono se pueden transferir desde su proveedor de telefonía actual. Si puedes, tienes que enviar todos los documentos necesarios. Los pasos de la siguiente sección explican cómo enviar esos documentos.

Presentación de los documentos requeridos

Una vez que AWS Support indique que puedes transferir números de teléfono, debes enviar todos los documentos necesarios. En los siguientes pasos se explica cómo hacerlo.

> **Note**
>
> AWS Support proporciona un enlace seguro a Amazon S3 para cargar todos los documentos solicitados. No continúe hasta que reciba el enlace.

Para enviar documentos

1. Abra la consola de Amazon Chime en https://chime.aws.amazon.com/.
2. Inicie sesión en su AWS cuenta y, a continuación, abra el enlace de carga de Amazon S3 generado específicamente para su cuenta.

   > **Note**
   >
   > El enlace caduca a los diez días. Se genera específicamente para la cuenta que creó el caso. El enlace requiere un usuario autorizado de la cuenta para realizar la carga.

3. Selecciona Añadir archivos y, a continuación, selecciona los documentos de identidad relacionados con tu solicitud.
4. Amplíe la sección Permisos y elija Especificar permisos de ACL individuales.
5. Al final de la sección Lista de control de acceso (ACL), elija Agregar concesionario y, a continuación, pegue la clave proporcionada por AWS Support en el cuadro del concesionario.
6. En Objetos, selecciona la casilla Leer y, a continuación, selecciona Cargar.

Después de proporcionar la carta de agencia (LOA), AWS Support confirme con su operador de telefonía actual que la información de la LOA es correcta. Si la información proporcionada en la LOA no coincide con la información que tiene registrada su operador telefónico, AWS Support se pondrá en contacto con usted para actualizar la información facilitada en la LOA.

Ver el estado de la solicitud

En los siguientes pasos se explica cómo usar la consola de Amazon Chime para ver el estado de las solicitudes de portabilidad.

Para ver el estado

1. Abra la consola de Amazon Chime en https://chime.aws.amazon.com/.

2. En el panel de navegación, seleccione Administración de números de teléfono.
3. Seleccione la pestaña Pedidos.

La columna Estado muestra el estado de su solicitud. AWS Support también se pone en contacto contigo con actualizaciones y solicitudes de más información, según sea necesario. Para obtener más información, consulte Definiciones de estado de portabilidad de números de teléfono más adelante en esta sección.

Asignación de números portados

Una vez que su operador de telefonía confirme que la LOA es correcta, revisará y aprobará el puerto solicitado. Luego, AWS Support proporcionan una fecha y hora de confirmación de pedido en firme (FOC) para que se produzca el puerto.

En la fecha FOC, se activa el uso de los números de teléfono transferidos. A continuación, debe asignar los números a los usuarios de la cuenta deseada.

Para asignar números de teléfono

1. Abra la consola de Amazon Chime en https://chime.aws.amazon.com/.
2. En el panel de navegación, selecciona Administración de números de teléfono.
3. En la pestaña Inventario, selecciona la casilla de verificación situada junto al número que quieres asignar y, a continuación, selecciona Asignar.

   > **Note**
   >
   > Solo puedes elegir un número a la vez.

4. En la página Asignar +1 número de teléfono a un perfil de usuario, selecciona la cuenta para el número y, a continuación, selecciona Siguiente.
5. Selecciona el usuario al que quieres asignar el número y, a continuación, selecciona Asignar.

Transferir números de teléfono

Para transferir números de Amazon Chime, debes iniciar una solicitud de portabilidad con el transportista ganador. Al enviar información a su operador ganador, incluya su ID de AWS cuenta como identificador de cuenta asociado al número de teléfono que se está transfiriendo.

Cuando finalice el proceso de transferencia y tu operador ganador tenga los números, deberás anular la asignación de dichos números y eliminarlos de tu inventario. Para obtener más información, consulte Anular la asignación de números de teléfono de Amazon Chime Business Calling y Eliminación de números de teléfono en esta guía.

Important

- La posibilidad de transferir números depende de la capacidad del transportista ganador para aceptar esos números.
- Verificar la autenticidad de la solicitud de portabilidad del operador ganador es fundamental para la seguridad de su número de teléfono. Si los detalles de la cuenta no son correctos (por ejemplo, si el identificador de la cuenta no coincide), es posible que se rechace tu solicitud de transferencia, lo que provocará demoras y tendrás que volver a enviarla.

(Opcional) ¿Cómo solicitar un PIN para proteger tu número

Para mayor seguridad, puedes ponerte en contacto con nosotros para aplicar un PIN a tu número. El operador ganador utilizará entonces ese PIN. Siga estos pasos:

Para solicitar un PIN

1. Abra la consola de Amazon Chime en https://chime.aws.amazon.com/.
2. En el panel de navegación, en Contact Us, selecciona Support.

   Esto lo lleva a la consola AWS Support.

   Note

   También puede ir directamente a la página AWS Support central. Si es así, selecciona Crear caso y sigue los pasos que se indican a continuación.
3. En Cómo podemos ayudar, haz lo siguiente:

   a. Elija Cuenta y facturación.
   b. En la lista de servicios, selecciona Chime SDK (Number Management).
   c. En la lista de categorías, selecciona Puerto de salida de número de teléfono.
   d. Elija Siguiente paso: información adicional.

4. En Información adicional, haga lo siguiente

   a. En Asunto, introduzca **`Porting phone numbers out`**.

   b. En Descripción, introduzca lo siguiente.

      `I would like to assign a pin to my phone number: Pin: ABCD123 Phone Number: 1234567890`

      > **Note**
      >
      > Debe proporcionar un PIN alfanumérico de 4 a 10 caracteres.

AWS Support asocia un PIN al número de teléfono. Al solicitar el puerto con el operador ganador, proporciona tu ID de AWS cuenta y tu PIN. Utilizaremos esa información para validar cualquier solicitud de puerto que recibamos para tu número.

Definiciones de estado de portabilidad de números de teléfono

Después de enviar una solicitud de portabilidad de números de teléfono existentes a Amazon Chime, puede consultar el estado de dicha solicitud a través de la consola de Amazon Chime en Llamadas, Administración de números de teléfono, Pendiente.

Los estados y las definiciones de portabilidad son los siguientes:

CANCELLED

AWS Support canceló la orden de transferencia debido a un problema con el puerto, como una solicitud de cancelación del transportista o suya. AWS Support se pone en contacto contigo para proporcionarte los detalles.

CANCEL_REQUESTED

AWS Support está procesando la cancelación de la orden de transferencia debido a un problema con el puerto, como una solicitud de cancelación del transportista o suya. AWS Support se pone en contacto con usted con los detalles.

CHANGE_REQUESTED

AWS Support está procesando tu solicitud de cambio y la respuesta del transportista está pendiente. Conceda más tiempo para el procesamiento de la solicitud.

COMPLETED

El pedido de portabilidad se ha completado, y los números de teléfono se han activado.

EXCEPTION

AWS Support se pone en contacto contigo para obtener los detalles adicionales necesarios para completar la solicitud de puerto. Conceda más tiempo para el procesamiento de la solicitud.

FOC

La fecha FOC se confirma con el transportista. AWS Support contacta contigo para confirmar la fecha.

PENDING DOCUMENTS

AWS Support se pone en contacto con usted para solicitar los documentos adicionales necesarios para completar la solicitud de puerto. Conceda más tiempo para el procesamiento de la solicitud.

SUBMITTED

El pedido de portabilidad se ha enviado, y la respuesta del operador está pendiente.

Asignación de números de teléfono de Amazon Chime Business Calling

Utilice la página de inventario de administración de números de teléfono para asignar números de teléfono de Amazon Chime Business Calling a usuarios individuales.

Para asignar números de teléfono de Amazon Chime Business Calling

1. Abra la consola de Amazon Chime en https://chime.aws.amazon.com/.
2. En el panel de navegación, en Llamada, elija Administración de números de teléfono.
3. En la pestaña Inventario, selecciona el número de teléfono que deseas asignar.
4. Elija Assign (Asignar).
5. Selecciona la cuenta a la que pertenece el usuario y, a continuación, selecciona Siguiente.
6. Seleccione el usuario y, a continuación, elija Asignar.

Cuando cambias un número de teléfono o los permisos de un número de teléfono, te recomendamos que proporciones al usuario su información nueva o sus permisos. Antes de que los usuarios puedan obtener acceso a sus nuevas características de número de teléfono o permisos, deben cerrar sesión en su cuenta de Amazon Chime e iniciar sesión de nuevo.

Anular la asignación de números de teléfono de Amazon Chime Business Calling

El siguiente procedimiento anula la asignación de los números de teléfono de los usuarios de Amazon Chime Business Calling.

Para anular la asignación de números de teléfono

1. Abra la consola de Amazon Chime en https://chime.aws.amazon.com/.
2. En el panel de navegación, en Llamada, elija Administración de números de teléfono.
3. En la pestaña Inventario, selecciona el número de teléfono que deseas anular la asignación.
4. Elija Unassign (Anular asignación).
5. Active la casilla y elija Unassign (Anular asignación).

Puedes ver los detalles de los números de tu inventario. Por ejemplo, puedes ver si las llamadas telefónicas y los mensajes de texto están habilitados.

Para ver los detalles de los números de teléfono del inventario

1. Abra la consola de Amazon Chime en https://chime.aws.amazon.com/.
2. En el panel de navegación, en Llamada, elija Administración de números de teléfono.
3. Elija Inventario y seleccione los números de teléfono que desea ver.
4. Abra la lista Acciones y elija Ver detalles.

Uso de nombres de llamadas salientes

Los nombres de las llamadas salientes actúan como identificadores de llamadas. Puede establecer un nombre de llamada predeterminado para uno o más números de teléfono de su inventario. También puedes establecer nombres de llamada únicos para números de teléfono individuales. A continuación, los destinatarios de las llamadas salientes realizadas con esos números de teléfono

verán los nombres. Los nombres de llamada se aplican a todos los tipos de productos de números de teléfono. Puede actualizar los nombres una vez cada siete días.

Por ejemplo, puede establecer el nombre de llamada predeterminado del Departamento 5 para todos los números de teléfono de ese departamento. También puede establecer un nombre exclusivo de Jane Doe para el jefe del departamento.

En los siguientes pasos se explica cómo configurar los nombres de llamadas salientes individuales y predeterminados.

Para configurar un nombre de llamada

1. Abra la consola de Amazon Chime en https://chime.aws.amazon.com/.
2. En el panel de navegación, en Llamada, elija Administración de números de teléfono.
3. En la pestaña Inventario, realiza una de las siguientes acciones: selecciona las casillas situadas junto a los números de teléfono que deseas actualizar.
   - Para establecer un nombre de llamada predeterminado para varios números, selecciona las casillas situadas junto a esos números.
   - Para configurar un nombre de llamada individual, selecciona el número deseado.
4. Abra la lista Acciones y seleccione Actualizar el nombre de llamada predeterminado.
5. En Nombre de llamada predeterminado, escriba un nombre de llamada predeterminado de hasta 15 caracteres.
6. Seleccione Guardar.

Espere 72 horas para que el sistema actualice el nombre de llamada predeterminado.

Eliminación de números de teléfono

> **Important**
>
> Solo los administradores del sistema Amazon Chime pueden completar estos pasos. Además, debe anular la asignación de los números de teléfono para poder eliminarlos.

Cuando se aprovisiona un número de teléfono, se solicita a un grupo de números que Amazon Chime mantiene. Al eliminar un número, se devuelve al grupo. Cuando se elimina un número,

primero pasa a la lista de borrados, donde se guarda durante 7 días. Durante ese tiempo, puede volver a mover el número al inventario. Transcurridos los 7 días, el sistema borra automáticamente el número de la lista de espera y lo desvincula de su cuenta. Esto devuelve el número al conjunto de números. Si necesita recuperar un número después de que el sistema lo elimine de la lista de espera, siga los pasos que se indican Aprovisionamiento de números de teléfono, pero tenga en cuenta que es posible que el número no esté disponible.

Para eliminar números de teléfono que ya no están asignados

1. Abra la consola de Amazon Chime en https://chime.aws.amazon.com/.
2. En el panel de navegación, en Llamada, elija Administración de números de teléfono.
3. Elija la pestaña Inventario y, después, seleccione el número o los números de teléfono que desea eliminar.
4. Abra la lista Acciones y seleccione Eliminar números de teléfono.
5. Active la casilla y seleccione Eliminar.

Los números de teléfono eliminados se guardan en Cola de eliminación durante 7 días antes de que se eliminen del inventario de manera permanente.

Restauración de números de teléfono eliminados

Puede restaurar los números de teléfono eliminados de la Cola de eliminación en un plazo máximo de 7 días después de eliminarlos. Al restaurar un número de teléfono, este se mueve de nuevo a Inventory (Inventario).

Para restaurar números de teléfono eliminados

1. Abra la consola de Amazon Chime en https://chime.aws.amazon.com/.
2. En el panel de navegación, en Llamada, elija Administración de números de teléfono.
3. Elija la pestaña Cola de eliminación y, después, seleccione el número o los números de teléfono que desea restaurar.
4. Elija Move to inventory (Mover a inventario).

Administración de la configuración global en Amazon Chime

Puede utilizar la consola Amazon Chime para administrar la configuración del registro detallado de las llamadas.

Configuración de registros de detalles de las llamadas

Para poder configurar las opciones de registro de detalles de llamadas para su cuenta administrativa de Amazon Chime, primero debe crear un bucket de Amazon Simple Storage Service. El bucket de Amazon S3 se utiliza como el destino de registro para los registros de detalles de llamadas. Cuando configure las opciones de registro de detalles de llamadas, debe conceder acceso de lectura y escritura en Amazon Chime al bucket de Amazon S3 para poder guardar y administrar sus datos. Para obtener más información acerca de cómo crear un bucket de Amazon S3, consulte Introducción a Amazon Simple Storage Service en la Guía del usuario de Amazon Simple Storage Service.

Puede configurar los ajustes del registro detallado de llamadas para Amazon Chime Business Calling. Para obtener más información acerca de Amazon Chime Business Calling, consulte Administración de números de teléfono en Amazon Chime.

Para configurar las opciones de registro de detalles de llamadas

1. Para crear un bucket de Amazon S3, siga los pasos que se indican en Introducción a Amazon Simple Storage Service en la Guía del usuario de Amazon Simple Storage Service.
2. Abra la consola Amazon Chime en https://chime.aws.amazon.com/.
3. En Global Settings (Configuración global), elija Call detail records (Registros de detalles de llamadas).
4. Elija Configuración de Business Calling
5. En Destino del registro, seleccione el bucket de Amazon S3.
6. Seleccione Guardar.

Puede detener los registros de detalles de llamadas en cualquier momento.

Para detener los registros de detalles de llamadas

1. Abra la consola Amazon Chime en https://chime.aws.amazon.com/.

2. En Global Settings (Configuración global), elija Call detail records (Registros de detalles de llamadas).
3. Elija Disable logging (Deshabilitar el registro) para la configuración aplicable.

Registros detallados de llamadas de Amazon Chime Business Calling

Cuando elige recibir registros de detalles de llamadas para Amazon Chime Business Calling, estos se envían a su bucket de Amazon S3. En el ejemplo siguiente se muestra el formato general de un nombre de registro de detalles de llamadas de Amazon Chime Business Calling.

```
Amazon-Chime-Business-Calling-CDRs/json/111122223333/2019/03/01/123a4567-
b890-1234-5678-cd90efgh1234_2019-03-01-17.10.00.020_1a234567-89bc-01d2-3456-
e78f9g01234h
```

En el ejemplo siguiente se muestran los datos que se representan en el nombre del registro de detalles de llamadas.

```
Amazon-Chime-Business-Calling-CDRs/json/awsAccountID/year/month/
day/conferenceID_connectionDate-callStartTime-callDetailRecordID
```

En el ejemplo siguiente se muestra el formato general de un registro de detalles de llamadas de Amazon Chime Business Calling.

```
{
    "SchemaVersion": "2.0",
    "CdrId": "1a234567-89bc-01d2-3456-e78f9g01234h",
    "ServiceCode": "AmazonChimeBusinessCalling",
    "ChimeAccountId": "12a3456b-7c89-012d-3456-78901e23fg45",
    "AwsAccountId": "111122223333",
    "ConferenceId": "123a4567-b890-1234-5678-cd90efgh1234",
    "ConferencePin": "XXXXXXXXXX",
    "OrganizerUserId": "1ab2345c-67de-8901-f23g-45h678901j2k",
    "OrganizerEmail": "jdoe@example.com",

    "CallerPhoneNumber": "+12065550100",
    "CallerCountry": "US",

    "DestinationPhoneNumber": "+12065550101",
```

```
    "DestinationCountry": "US",

    "ConferenceStartTimeEpochSeconds": "1556009595",
    "ConferenceEndTimeEpochSeconds": "1556009623",
    "StartTimeEpochSeconds": "1556009611",
    "EndTimeEpochSeconds": "1556009623",
    "BillableDurationSeconds": "24",
    "BillableDurationMinutes": ".4",
    "Direction": "Outbound"
}
```

Configuración de salas de conferencias

Amazon Chime se puede integrar con el hardware de vídeo de la sala de Cisco, Tandberg, Polycom, Lifesize, Vidyo u otros fabricantes cuando se utiliza el protocolo SIP o H.323.

Para conectarse a Amazon Chime con un dispositivo VTC de la sala de conferencias compatible con SIP, introduzca una de las siguientes opciones:

- **`@meet.chime.in`**
- **`u@meet.chime.in`**
- ID de la reunión de 10 dígitos seguido de **`@meet.chime.in`**

`meet.chime.in` conecta el dispositivo de sala SIP a la región de Amazon Chime más cercana. Para conectarse a una región específica, utilice entradas DNS específicas de la región para los sistemas de sala SIP. Para obtener más información, consulte Sistemas de sala SIP (Protocolo de inicio de sesión).

> **Note**
>
> Si su dispositivo de sala SIP no admite TLS y requiere conectividad TCP, póngase en contacto con el soporte de AWS.

Si utiliza un dispositivo que solo admite H.323, debe marcar una de las siguientes opciones:

- **`13.248.147.139`**
- **`76.223.18.152`**

Si hay un firewall que filtra el tráfico entre el dispositivo VTC y Amazon Chime, abra los rangos para los protocolos que se utilizan. Para obtener más información, consulte Requisitos de configuración de red y ancho de banda.

En la pantalla de bienvenida de Amazon Chime, introduzca el ID de la reunión de 10 o 13 dígitos para acceder. Puede encontrar el ID de la reunión de 13 dígitos en la aplicación web o el cliente de Amazon Chime, o elija la opción Acceso telefónico.

Cómo unirse a una reunión moderada

Si la reunión es moderada y es el organizador o el delegado, introduzca su ID de la reunión de 13 dígitos para unirse a la reunión como moderador. Si es moderador introduzca la clave de acceso de moderador en el teclado seguido de una almohadilla (#) para unirse y comenzar la reunión. Si no es organizador, delegado o moderador, se conecta a la reunión después de que un moderador se una y le dé comienzo.

Los moderadores tienen controles de organizador, lo que significa que pueden llevar a cabo otras acciones de la reunión. Estas acciones incluyen comenzar y detener la grabación, bloquear y desbloquear la reunión, silenciar al resto de asistentes y finalizar la reunión. Para obtener más información, consulte Acciones del moderador con un sistema de telefonía o vídeo dentro de la sala en la Guía del usuario de Amazon Chime.

> **Note**
>
> Si utiliza Alexa for Business para unirse a sus reuniones de Amazon Chime, puede unirse solo como moderador si su dispositivo está conectado a un sistema de vídeo dentro de la sala y realiza una llamada telefónica utilizando el teclado del dispositivo.

Dispositivos VTC compatibles

La siguiente tabla es un subconjunto de la lista de dispositivos VTC compatibles.

Dispositivo	SIP	H.323	Comentario
Cisco SX20	Sí	Sí	Audio/Vídeo/Pantalla: hacia y desde el dispositivo
Cisco DX80	Sí	Sí	Audio/Vídeo/Pantalla: hacia y desde el dispositivo
Icono Lifesize	Sí	No	Audio/Vídeo/Pantalla: hacia y desde el dispositivo

Dispositivo	SIP	H.323	Comentario
Polycom Debut	Sí	Sí	Audio/Vídeo/Pantalla: hacia y desde el dispositivo
Polycom RealPresence Desktop	No	Sí	Audio/Vídeo: Sí, Pantalla: desde el dispositivo
Polycom Trio	Sí	Sí	Audio/Vídeo/Pantalla: hacia y desde el dispositivo
Tandberg C40	Sí	Sí	Audio/Vídeo/Pantalla: hacia y desde el dispositivo

Requisitos de configuración de red y ancho de banda

Amazon Chime requiere los destinos y puertos que se describen en este tema para admitir varios servicios. Si el tráfico entrante o saliente está bloqueado, este bloqueo podría afectar a la capacidad de utilizar determinados servicios, como audio, vídeo, pantalla compartida o chat.

Amazon Chime utiliza Amazon Elastic Compute Cloud (Amazon EC2) y otros servicios de AWS en el puerto TCP/443. Si el firewall bloquea el puerto TCP/443, debe incluir `*.amazonaws.com` en una lista de elementos permitidos o incluir los intervalos de direcciones IP de AWS que se indican en la Referencia general de AWS en los siguientes servicios:

- Amazon EC2
- Amazon CloudFront
- Amazon Route 53

Amplíe las siguientes secciones para obtener más información sobre los destinos, los puertos y el ancho de banda.

Destinos y puertos obligatorios

Los siguientes destinos y puertos son necesarios para ejecutar Amazon Chime.

Destino	Puertos
chime.aws	TCP/443
*.chime.aws	TCP/443
*.amazonaws.com	TCP/443
99.77.128.0/18	TCP/443

Puerto de reuniones y telefonía

Amazon Chime utiliza el siguiente puerto y destino para las reuniones y Amazon Chime Business Calling.

Destino	Puerto
99.77.128.0/18	UDP/3478

Sistemas de sala H.323

Amazon Chime utiliza los siguientes destinos y puertos para los sistemas de vídeo en sala H.323.

Destino	Puertos
13.248.147.139	TCP/1720
76.223.18.152	TCP/1720
99.77.128.0/18	TCP/5100:6200
34.212.95.128/25	UDP/5100:6200
34.223.21.0/25	
52.55.62.128/25	
52.55.63.0/25	

Sistemas de sala SIP (Protocolo de inicio de sesión)

Se recomiendan los siguientes destinos y puertos al ejecutar Amazon Chime para los sistemas de vídeo en sala del SIP en su entorno.

AWS Región	Destino	Puertos
Global (región más cercana)	99.77.128.0/18	UDP/10000:60000
	34.212.95.128/25	
	34.223.21.0/25	
	52.55.62.128/25	

AWS Región	Destino	Puertos
	52.55.63.0/25	
Global	meet.chime.in 13.248.147.139 76.223.18.152	TCP/5061
Este de EE. UU. (Norte de Virginia)	meet.ue1.chime.in	TCP/5061
Oeste de EE. UU. (Oregón)	meet.uw2.chime.in	TCP/5061
Asia-Pacífico (Singapur)	meet.as1.chime.in	TCP/5061
Asia-Pacífico (Sídney)	meet.as2.chime.in	TCP/5061
Asia-Pacífico (Tokio)	meet.an1.chime.in	TCP/5061
Europa (Irlanda)	meet.ew1.chime.in	TCP/5061
América del Sur (São Paulo)	meet.se1.chime.in	TCP/5061

Requisitos de ancho de banda

Amazon Chime tiene los siguientes requisitos de ancho de banda para compartir audio, vídeo y pantalla:

- Audio
  - Llamada 1:1: 54 kbps ascendentes y descendentes
  - Llamada entre varios usuarios: no más de 32 kbps descendentes adicionales para 50 remitentes
- Vídeo
  - Llamada 1:1: 650 kbps ascendentes y descendentes
  - Modo HD: 1 400 kbps ascendentes y descendentes
  - 3–4 personas: 450 kbps ascendentes y (N-1)*400 kbps descendentes
  - 5–16 personas: 184 kbps ascendentes y (N-1)*134 kbps descendentes

    - El ancho de banda ascendente y descendente se reduce en función de las condiciones de red
- Uso compartido de pantalla
    - 1,2 mbps ascendentes (presentación) y descendentes (visualización) para alta calidad. Esto puede reducirse hasta 320 kbps en función de las condiciones de red.
    - Control remoto: 800 kbps fijos

Visualización de informes

Con el fin de tomar decisiones más fundamentadas y aumentar la productividad en la organización, puede tener acceso a datos de uso y de comentarios directamente desde la consola. Los datos de los informes se actualizan a diario, aunque es posible que haya un retraso de hasta 48 horas.

Para ver los informes de uso y de comentarios

1. Abra la consola Amazon Chime en https://chime.aws.amazon.com/.
2. Elija Reports (Informes), Dashboard (Panel).
3. En la página Usage and feedback dashboard report (Informe del panel de uso y de comentarios), consulte los siguientes datos:

> **Note**
>
> Para obtener más información acerca de los datos disponibles, consulte el artículo sobre el panel de informes de Amazon Chime y los detalles de la actividad de los usuarios.

- Rango de fechas (UTC): el rango de fechas del informe.
- Usuarios registrados: el número de usuarios que se han inscrito en Amazon Chime.
- Usuarios activos: el número de usuarios que han asistido a una reunión o enviado un mensaje con Amazon Chime.
- Reuniones celebradas: el número total de reuniones que han finalizado. Puede seleccionar una reunión específica para ver más detalles, como el ID de conferencia, la hora de inicio, el tipo, el organizador, la duración y el número de asistentes. Elija unos valores de Conference ID (ID de conferencia) o Meeting organizer (Organizador de la reunión) específicos para ver detalles adicionales, como los asistentes, los eventos de la lista de asistentes de la reunión, el tipo de cliente y los comentarios sobre la reunión.
- Satisfacción de los participantes: el porcentaje de respuestas positivas obtenidas en las encuestas posteriores a las reuniones.
- Mensajes de chat enviados: el número de mensajes de chat enviados por los usuarios.

Ampliación del cliente de escritorio de Amazon Chime

Puede ampliar las capacidades del cliente de escritorio de Amazon Chime añadiendo chatbots, sesiones de teléfono de proxy y webhooks. Los chatbots permiten a los usuarios realizar tareas como consultar información en los sistemas internos. Las sesiones telefónicas de proxy permiten a los usuarios llamar y enviar mensajes de texto sin revelar sus números de teléfono. Los webhooks pueden enviar mensajes automáticamente a salas de chat. Por ejemplo, un webhook puede enviar recordatorios de reuniones a un equipo, junto con un enlace a la reunión.

Temas

- Administración de usuarios
- Integración de chatbots en el cliente de escritorio de Amazon Chime
- Creación de webhooks para Amazon Chime

Administración de usuarios

Los siguientes fragmentos de código pueden ayudarle a administrar los usuarios de Amazon Chime. Todos los ejemplos de este tema utilizan Java.

Temas

- Invitar a varios usuarios
- Descarga de la lista de usuarios
- Cierre de varias sesiones
- Actualización de los PIN personales de los usuarios

Invitar a varios usuarios

El siguiente ejemplo muestra cómo invitar a varios usuarios a una cuenta de `Team` Amazon Chime.

```
List<String> emails = new ArrayList<>();
emails.add("janedoe@example.com");
emails.add("richardroe@example.net");
InviteUsersRequest inviteUsersRequest = new InviteUsersRequest()
    .withAccountId("chimeAccountId")
```

```
    .withUserEmailList(emails);

chime.inviteUsers(inviteUsersRequest);
```

Descarga de la lista de usuarios

El siguiente ejemplo muestra cómo descargar una lista de usuarios asociados a su cuenta administrativa de Amazon Chime en formato `.csv`.

```
BufferedWriter writer = Files.newBufferedWriter(Paths.get("/path/to/csv"));
CSVPrinter printer = new CSVPrinter(writer, CSVFormat.DEFAULT.withHeader("userId",
 "email"));

ListUsersRequest listUsersRequest = new ListUsersRequest()
    .withAccountId(accountId)
    .withMaxResults(1);

boolean done = false;
while (!done) {
    ListUsersResult listUsersResult = chime.listUsers(listUsersRequest);
    for (User user: listUsersResult.getUsers()) {
        printer.printRecord(user.getUserId(), user.getPrimaryEmail());
    }

    if (listUsersResult.getNextToken() == null) {
        done = true;
    }

    listUsersRequest = new ListUsersRequest()
        .withAccountId(accountId)
        .withNextToken(listUsersResult.getNextToken());
}

printer.close();
```

Cierre de varias sesiones

El siguiente ejemplo muestra cómo la cerrar sesión de varios usuarios de su cuenta administrativa de Amazon Chime.

```
ListUsersRequest listUsersRequest = new ListUsersRequest()
```

```
    .withAccountId("chimeAccountId");
ListUsersResult listUsersResult = chime.listUsers(listUsersRequest);

for (User user: listUsersResult.getUsers()) {
    LogoutUserRequest logoutUserRequest = new LogoutUserRequest()
        .withAccountId(user.getAccountId())
        .withUserId(user.getUserId());

    chime.logoutUser(logoutUserRequest);
}
```

Actualización de los PIN personales de los usuarios

El siguiente ejemplo muestra cómo restablecer el PIN de reunión personal de un usuario especificado de Amazon Chime.

```
ResetPersonalPINRequest request = new ResetPersonalPINRequest()
    .withAccountId("chimeAccountId")
    .withUserId("userId");

ResetPersonalPINResult result = chime.resetPersonalPIN(request);

User user = result.getUser();
user.getPersonalPIN()
```

Integración de chatbots en el cliente de escritorio de Amazon Chime

Puede usar AWS Command Line Interface (AWS CLI), la API de Amazon Chime o el SDK de AWS para integrar los chatbots con Amazon Chime. Con los chatbots, puede utilizar la eficacia de Amazon Lex, AWS Lambda y otros servicios de AWS para optimizar tareas comunes con interfaces de conversación inteligentes a las que puedan acceder los usuarios en las salas de chat de Amazon Chime.

Si es administrador de una cuenta corporativa de Amazon Chime, puede usar los chatbots para permitir a los usuarios realizar tareas como:

- Consulta de sistemas internos para obtener información.
- Automatización de tareas.

- Recepción de notificaciones para problemas críticos.
- Creación de tickets de soporte.

Para obtener más información sobre las cuentas corporativas de Amazon Chime, consulte Administración de las cuentas de Amazon Chime.

Si administra una cuenta corporativa de Amazon Chime, puede crear hasta 10 chatbots para integrarlos con Amazon Chime. Los chatbots solo se pueden utilizar en salas de chat creadas por miembros de su cuenta. Solo los administradores de salas de chat pueden añadir chatbots a una sala de chat. Después de añadir un chatbot a una sala de chat, los miembros de la sala de chat pueden interactuar con el bot utilizando comandos proporcionados por el creador del bot. Para obtener más información, consulte la siguiente sección de este tema.

Los usuarios de Linux y macOS pueden crear un chatbot personalizado de muestra. Para obtener más información, consulte Creación de chatbots personalizados para Amazon Chime.

Contenidos

- Usar chatbots con Amazon Chime
- Eventos de Amazon Chime enviados a los chatbots

Usar chatbots con Amazon Chime

Si administra una cuenta corporativa de Amazon Chime, puede crear hasta 10 chatbots para integrarlos con Amazon Chime. Los chatbots solo se pueden utilizar en salas de chat creadas por miembros de su cuenta. Solo los administradores de salas de chat pueden añadir chatbots a una sala de chat. Después de añadir un chatbot a una sala de chat, los miembros de la sala de chat pueden interactuar con el bot utilizando comandos proporcionados por el creador del bot. Para obtener más información, consulte Uso de chatbots en la Guía del usuario de Amazon Chime.

También puede utilizar la API de Amazon Chime para habilitar o detener los chatbots en su cuenta de Amazon Chime. Para obtener más información, consulte Actualización de los chatbots.

> **Note**
>
> No puede eliminar los chatbots. Para detener el uso de un chatbot en su cuenta, utilice la operación de la API UpdateBot de Amazon Chime en la Referencia de la API de Amazon Chime. Cuando detiene chatbot, los administradores de salas de chat pueden eliminarlo de

una sala de chat, pero no pueden añadirlo a ella. Los usuarios que @mencionan un chatbot detenido en una sala de chat reciben un mensaje de error.

Requisitos previos

Antes de iniciar el procedimiento de integración de los chatbots con Amazon Chime, complete los siguientes requisitos previos:

- Cree un chatbot.
- Cree el punto de conexión saliente para Amazon Chime para enviar eventos al bot. Elija desde un ARN de función de AWS Lambda o un punto de enlace HTTPS. Para obtener más información acerca de Lambda, consulte la Guía para desarrolladores de AWS Lambda.

Prácticas recomendadas de DNS para puntos de conexión HTTPS

Se aconsejan las siguientes prácticas recomendadas al asignar DNS para su punto de enlace HTTPS:

- Utilice un subdominio de DNS que esté dedicado al punto de enlace del bot.
- Utilice únicamente registros A para apuntar al punto de enlace del bot.
- Proteja sus servidores DNS y la cuenta del registrador DNS para evitar la apropiación del dominio.
- Utilice certificados intermedios TLS válidos públicamente dedicados para el punto de enlace del bot.
- Verifique criptográficamente la firma de mensajes del bot antes de actuar en un mensaje de bot.

Tras crear el chatbot, utilice AWS Command Line Interface (AWS CLI) o la operación de la API de Amazon Chime para completar las tareas que se describen en las siguientes secciones.

Tareas

- Paso 1: Integrar un chatbot con Amazon Chime
- Paso 2: Configurar el punto de conexión de salida de un chatbot de Amazon Chime
- Paso 3: Añadir el chatbot a una sala de chat de Amazon Chime
- Autenticación de solicitudes de chatbots
- Actualización de los chatbots

Paso 1: Integrar un chatbot con Amazon Chime

Tras completar los requisitos previos, integre el chatbot con Amazon Chime mediante AWS CLI o la API de Amazon Chime.

> **Note**
>
> Estos procedimientos crean un nombre y una dirección de correo electrónico para su chatbot. Los nombres y las direcciones de correo electrónico de los chatbots no se pueden cambiar una vez creados.

AWS CLI

Para integrar un chatbot mediante AWS CLI

1. Para integrar su chatbot con Amazon Chime, utilice el comando create-bot de AWS CLI.

```
aws chime create-bot --account-id 12a3456b-7c89-012d-3456-78901e23fg45 --display-
name exampleBot --domain example.com
```

   a. Escriba un nombre de visualización para el chatbot de hasta 55 caracteres alfanuméricos o caracteres especiales (como, por ejemplo, +, -, %).

   b. Escriba el nombre de dominio registrado para su cuenta corporativa de Amazon Chime.

2. Amazon Chime devuelve una respuesta que incluye el ID del bot.

```
"Bot": {
        "CreatedTimestamp": "timeStamp",
        "DisplayName": "exampleBot",
        "Disabled": exampleBotFlag,
        "UserId": "1ab2345c-67de-8901-f23g-45h678901j2k",
        "BotId": "botId",
        "UpdatedTimestamp": "timeStamp",
        "BotType": "ChatBot",
        "SecurityToken": "securityToken",
        "BotEmail": "displayName-chimebot@example.com"
         }
```

3. Copie y guarde el ID y la dirección de correo electrónico del bot para utilizarlos en los siguientes procedimientos.

API de Amazon Chime

Para integrar un chatbot mediante la API de Amazon Chime

1. Para integrar su chatbot con Amazon Chime, utilice la operación de API CreateBot en la Referencia de la API de Amazon Chime.
   a. Escriba un nombre de visualización para el chatbot de hasta 55 caracteres alfanuméricos o caracteres especiales (como, por ejemplo, +, -, %).
   b. Escriba el nombre de dominio registrado para su cuenta corporativa de Amazon Chime.
2. Amazon Chime devuelve una respuesta que incluye el ID del bot. Copie y guarde el ID y la dirección de correo electrónico del bot. La dirección de correo electrónico del bot tiene este formato: *exampleBot*-chimebot@*example.com*.

SDK de AWS para Java

En el siguiente código de ejemplo, se muestra cómo integrar un chatbot mediante el SDK de AWS para Java.

```
CreateBotRequest createBotRequest = new CreateBotRequest()
    .withAccountId("chimeAccountId")
    .withDisplayName("exampleBot")
    .withDomain("example.com");

chime.createBot(createBotRequest);
```

Amazon Chime devuelve una respuesta que incluye el ID del bot. Copie y guarde el ID y la dirección de correo electrónico del bot. La dirección de correo electrónico del bot tiene este formato: *exampleBot*-chimebot@*example.com*.

Paso 2: Configurar el punto de conexión de salida de un chatbot de Amazon Chime

Después de crear un ID de chatbot para su cuenta corporativa de Amazon Chime, configure el punto de conexión de salida para que Amazon Chime lo utilice para enviar mensajes a su bot. El punto de conexión de salida puede ser un ARN de función de AWS Lambda o un punto de conexión HTTPS

que haya creado como parte de los requisitos previos. Para obtener más información acerca de Lambda, consulte la Guía para desarrolladores de AWS Lambda.

> **Note**
>
> Si el punto de conexión HTTPS de salida para su bot no está configurado o está vacío, los administradores de salas de chat no pueden añadir el bot a una sala de chat. Además, los usuarios de la sala de chat no pueden interactuar con el bot.

AWS CLI

Para configurar un punto de conexión de salida para su chatbot, utilice el comando put-events-configuration de AWS CLI. Configure un ARN de función de Lambda o un punto de conexión HTTPS de salida.

Lambda ARN

```
aws chime put-events-configuration --account-id 12a3456b-7c89-012d-3456-78901e23fg45
 --bot-id botId --lambda-function-arn arn:aws:lambda:us-
east-1:111122223333:function:function-name
```

HTTPS endpoint

```
aws chime put-events-configuration --account-id 12a3456b-7c89-012d-3456-78901e23fg45
 --bot-id botId --outbound-events-https-endpoint https://example.com:8000
```

Amazon Chime responde con el ID del bot y el punto de conexión HTTPS.

```
{
    "EventsConfiguration": {
        "BotId": "BotId",
        "OutboundEventsHTTPSEndpoint": "https://example.com:8000"
    }
}
```

API de Amazon Chime

Para configurar el punto de conexión de salida del chatbot, utilice la operación de la API PutEventsConfiguration de Amazon Chime en la Referencia de la API de Amazon Chime. Configure el ARN de una función de Lambda o un punto de conexión HTTPS de salida.

- Si configura el ARN de una función de Lambda, Amazon Chime llama a Lambda para añadir un permiso que permita a la cuenta de AWS del administrador de Amazon Chime invocar el ARN de función de Lambda proporcionado. Esto va seguido de una invocación de simulacro para verificar que Amazon Chime tenga permiso para invocar la función. Si la adición de permisos o la invocación de simulacro devuelven un error, la solicitud `PutEventsConfiguration` devuelve un error HTTP 4xx.
- Si configura un punto de conexión HTTPS de salida, Amazon Chime verifica su punto de conexión enviando una solicitud HTTP Post con una carga útil Challenge JSON al punto de conexión HTTPS de salida que proporcionó en el paso anterior. El punto de enlace HTTPS saliente debe responder devolviendo el parámetro Challenge en formato JSON. Los siguientes ejemplos muestran la solicitud y una respuesta válida.

  Request

```
HTTPS POST

JSON Payload:
{
   "Challenge":"00000000000000000000",
   "EventType" : "HTTPSEndpointVerification"
}
```

  Response

```
HTTP/1.1 200 OK
Content-type: application/json

{
    "Challenge":"00000000000000000000"
}
```

Si el enlace por desafío mutuo devuelve un error, entonces la solicitud `PutEventsConfiguration` devuelve un error HTTP 4xx.

SDK de AWS para Java

En el siguiente código de ejemplo, se muestra cómo configurar un punto de conexión mediante el SDK de AWS para Java.

```
PutEventsConfigurationRequest putEventsConfigurationRequest = new
 PutEventsConfigurationRequest()
     .withAccountId("chimeAccountId")
     .withBotId("botId")
     .withOutboundEventsHTTPSEndpoint("https://www.example.com")
     .withLambdaFunctionArn("arn:aws:lambda:region:account-id:function:function-name");

 chime.putEventsConfiguration(putEventsConfigurationRequest):
```

Paso 3: Añadir el chatbot a una sala de chat de Amazon Chime

Solo un administrador de salas de chat puede añadir un chatbot a una sala de chat. Para ello, usa la dirección de correo electrónico del chatbot creada en el paso 1.

Para agregar un chatbot a una sala de chat

1. Abra su cliente de escritorio o la aplicación web de Amazon Chime.
2. Elija el icono de engranaje de la esquina superior derecha y elija Administrar webhooks y bots.
3. Seleccione Add bot (Añadir bot).
4. En Dirección de correo electrónico, escriba la dirección de correo electrónico del bot.
5. Elija Add (Agregar).

El nombre del bot aparece en la lista de salas de chat. Si es necesario realizar acciones adicionales para añadir un chatbot a una sala de chat, indíquelas al administrador de la sala de chat.

Después de añadir el chatbot a la sala de chat, proporciona los comandos del chatbot a los usuarios de la sala de chat. Una forma de hacerlo es programar el chatbot para enviar ayuda de comandos a la sala de chat donde recibe la invitación de sala de chat. AWS también recomienda la creación de un comando de ayuda para que lo utilicen los usuarios de chatbots.

Autenticación de solicitudes de chatbots

Puede autenticar las solicitudes enviadas a su chatbot desde una sala de chat de Amazon Chime. Para ello, calcule una firma en función de la solicitud. A continuación, valide que la firma calculada coincida con la del encabezado de la solicitud. Amazon Chime utiliza el hash HMAC SHA256 para generar la firma.

Si el chatbot está configurado para Amazon Chime usando un punto de conexión HTTPS de salida, siga los pasos de autenticación que se muestran a continuación.

Para validar una solicitud firmada desde Amazon Chime para un chatbot con un punto de conexión HTTPS de salida configurado

1. Obtenga el encabezado Chime-Signature (Firma de Chime) desde la solicitud HTTP.
2. Obtenga el encabezado Chime-Request-Timestamp (Marca temporal de solicitud de Chime) y el body (cuerpo) de la solicitud. A continuación, utilice una barra vertical como delimitador entre los dos elementos para formar una cadena.
3. Utilice el SecurityToken de la respuesta de CreateBot como clave inicial de HMAC_SHA_256 y aplique hash a la cadena que creó en el paso 2.
4. Cifre el byte con hash con codificador Base64 a una cadena de firma.
5. Compare esta firma calculada con la del encabezado Chime-Signature (Firma de Chime).

El siguiente ejemplo de código muestra cómo generar una firma utilizando Java.

```
       private final String DELIMITER = "|";
       private final String HMAC_SHA_256 = "HmacSHA256";

       private String generateSignature(String securityToken, String requestTime,
String requestBody)
       {
           try {
               final Mac mac = Mac.getInstance(HMAC_SHA_256);
               SecretKeySpec key = new SecretKeySpec(securityToken.getBytes(UTF_8),
HMAC_SHA_256);
               mac.init(key);
               String data = requestTime + DELIMITER + requestBody;
               byte[] rawHmac = mac.doFinal(data.getBytes(UTF_8));
```

```
            return Base64.getEncoder().encodeToString(rawHmac);
            }
        catch (Exception e) {
            throw e;
            }
    }
```

El punto de conexión HTTPS de salida debe responder a la solicitud de Amazon Chime con `200 OK` en el plazo de 2 segundos. De lo contrario, la solicitud devuelve un error. Si el punto de conexión HTTPS de salida no está disponible pasados 2 segundos, debido posiblemente a que se ha agotado el tiempo de espera de lectura o conexión, o si Amazon Chime recibe un código de respuesta 5xx, Amazon Chime reintenta la solicitud 2 veces. El primer reintento se envía 200 milisegundos después de que la solicitud inicial devuelva un error. El segundo reintento se envía 400 milisegundos después de que el reintento anterior devuelva un error. Si el punto de enlace HTTPS saliente sigue sin estar disponible después del segundo reintento, la solicitud devuelve un error.

> **Note**
>
> La Chime-Request-Timestamp (Marca temporal de solicitud de Chime) cambia cada vez que se vuelve a enviar la solicitud.

Si el chatbot se configura para Amazon Chime utilizando un ARN de función de Lambda, siga los pasos de autenticación siguientes.

Para validar una solicitud firmada de Amazon Chime para un chatbot con un ARN de función de Lambda configurado

1. Obtenga Chime-Signature y Chime-Request-Timestamp desde la solicitud ClientContext de Lambda, en formato JSON cifrado en Base64.

   ```
   {
   "Chime-Signature" : "1234567890",
   "Chime-Request-Timestamp" : "2019-04-04T21:30:43.181Z"
   }
   ```

2. Obtenga el body (cuerpo) de la solicitud a partir de la carga de la solicitud.
3. Utilice el SecurityToken de la respuesta de `CreateBot` como clave inicial de HMAC_SHA_256 y aplique hash a la cadena que ha creado.

4. Cifre el byte con hash con codificador Base64 a una cadena de firma.
5. Compare esta firma calculada con la del encabezado Chime-Signature (Firma de Chime).

Si se produce una `com.amazonaws.SdkClientException` durante la invocación a Lambda, Amazon Chime vuelve a intentar la solicitud dos veces.

Actualización de los chatbots

Como administrador de la cuenta de Amazon Chime, puede usar la API de Amazon Chime con el SDK de AWS o AWS CLI para ver los detalles de su chatbot. También puede activar o impedir el uso de sus chatbots en su cuenta. También tiene la opción de volver a generar tokens de seguridad para su chatbot.

Para obtener más información, consulte los siguientes temas en la Referencia de la API de Amazon Chime:

- GetBot: obtiene los detalles de su chatbot, como la dirección de correo electrónico y el tipo de bot.
- UpdateBot: activa o impide el uso de un chatbot en su cuenta.
- RegenerateSecurityToken: vuelve a generar el token de seguridad de su chatbot.

También puede optar por cambiar `PutEventsConfiguration` para el chatbot. Por ejemplo, si el chatbot se configuró inicialmente para utilizar un punto de conexión HTTPS de salida, puede eliminar la configuración de eventos anterior y colocar una nueva configuración de eventos para un ARN de función de Lambda.

Para obtener más información, consulte los siguientes temas en la Referencia de la API de Amazon Chime:

- DeleteEventsConfiguration
- PutEventsConfiguration

Eventos de Amazon Chime enviados a los chatbots

Los eventos siguientes se envían a su chatbot desde Amazon Chime:

- Invitación: se envía cuando se agrega el chatbot a una sala de chat de Amazon Chime.
- Mención: se envía cuando un usuario de una sala de chat @menciona el chatbot.

- Eliminación: se envía cuando se elimina el chatbot de una sala de chat de Amazon Chime.

Los siguientes ejemplos muestran la carga JSON enviada a su chatbot para cada uno de estos eventos.

Example de evento de invitación

```
            {
              "Sender": {
                           "SenderId": "user@example.com",
                           "SenderIdType": "EmailId"
                         },
              "Discussion": {
                           "DiscussionId": "abcdef12-g34h-56i7-j8kl-mn9opqr012st",
                           "DiscussionType": "Room"
                           },
              "EventType": "Invite",
              "InboundHttpsEndpoint": {
                                        "EndpointType": "Persistent",
                                        "Url": "https://
hooks.a.chime.aws/incomingwebhooks/a1b2c34d-5678-90e1-f23g-h45i67j8901k?
token=ABCDefGHiJK1LMnoP2Q3RST4uvwxYZAbC56DeFghIJkLM7N8OP9QRsTuV0WXYZABcdefgHiJ"
                                      },
              "EventTimestamp": "2019-04-04T21:27:52.736Z"
            }
```

Example de evento de mención

```
            {
                "Sender": {
                           "SenderId": "user@example.com",
                           "SenderIdType": "EmailId"
                         },
                "Discussion": {
                               "DiscussionId": "abcdef12-g34h-56i7-j8kl-mn9opqr012st",
                               "DiscussionType": "Room"
                             },
                "EventType": "Mention",
                "InboundHttpsEndpoint": {
```

```
                                        "EndpointType": "ShortLived",
                                        "Url": "https://
hooks.a.chime.aws/incomingwebhooks/a1b2c34d-5678-90e1-f23g-h45i67j8901k?
token=ABCDefGHiJK1LMnoP2Q3RST4uvwxYZAbC56DeFghIJkLM7N8OP9QRsTuV0WXYZABcdefgHiJ"
                                    },
                "EventTimestamp": "2019-04-04T21:30:43.181Z",
                "Message": "@botDisplayName@example.com Hello Chatbot"
            }
```

> **Note**
>
> La dirección URL `InboundHttpsEndpoint` para un evento Mention vence 2 minutos después de enviarse.

Example de evento de eliminación

```
            {
                "Sender": {
                            "SenderId": "user@example.com",
                            "SenderIdType": "EmailId"
                          },
                "Discussion": {
                               "DiscussionId": "abcdef12-g34h-56i7-j8kl-mn9opqr012st",
                               "DiscussionType": "Room"
                             },
                "EventType": "Remove",
                "EventTimestamp": "2019-04-04T21:27:29.626Z"
            }
```

Creación de webhooks para Amazon Chime

Los webhooks permiten que las aplicaciones web se comuniquen entre sí en tiempo real. Por lo general, los webhooks envían notificaciones cuando se produce una acción. Por ejemplo, supongamos que gestiona un sitio de compras en línea. Webhooks puede avisarle cuando un cliente añada artículos a un carrito de compras, pague un pedido o envíe un comentario. Los webhooks no necesitan tanta programación como las aplicaciones tradicionales y no utilizan tanta potencia de

procesamiento. Sin un webhook, un programa tiene que buscar datos con frecuencia para poder obtenerlos en tiempo real. Con un webhook, la aplicación de envío publica los datos inmediatamente.

Los webhooks entrantes que cree pueden enviar mensajes mediante programación a salas de chat de Amazon Chime. Por ejemplo, un webhook puede notificar a un equipo de atención al cliente la creación de una nueva incidencia de alta prioridad y añadir un enlace a la incidencia en la sala de chat.

Puede aplicar formato a los mensajes de los webhooks mediante el marcado e incluir emojis. Los enlaces de HTTP y las direcciones de correo electrónico se representan como enlaces en los que puede hacer clic. Los mensajes también pueden incluir anotaciones @All y @Present para alertar a todos los miembros y a los miembros presentes de una sala de chat, respectivamente. Para @mencionar directamente a un asistente de una sala de chat, use su alias o su dirección de correo electrónico completa. Por ejemplo, `@alias` o `@alias@domain.com`.

Los webhooks solo pueden formar parte de una sala de chat y no se pueden compartir. Los administradores de salas de chat de Amazon Chime pueden añadir hasta 10 webhooks para cada sala de chat.

Después de crear un webhook, podrá integrarlo en una sala de chat de Amazon Chime, tal como se muestra en el siguiente procedimiento.

Para integrar un webhook en una sala de chat

1. Obtenga la URL del webhook del administrador de la sala de chat. Para obtener más información, consulte Añadir webhooks a una sala de chat en la Guía del usuario de Amazon Chime.
2. Use la URL del webhook del script o la aplicación que creó para enviar mensajes a la sala de chat:

    a. La URL acepta una solicitud HTTP POST.

    b. Los webhooks de Amazon Chime aceptan una carga JSON con una única clave Contenido. A continuación se muestra un ejemplo de comando Curl con una carga de muestra:

```
curl -X POST "<Insert your webhook URL here>" -H "Content-Type:application/
json" --data '{"Content":"Message Body emoji test: :) :+1: link test: http://
sample.com email test: marymajor@example.com All member callout: @All All
 Present member callout: @Present"}'
```

A continuación, se muestra un comando de PowerShell de ejemplo para usuarios de Windows:

```
Invoke-WebRequest -Uri '<Insert your webhook URL here>' -Method 'Post' -
ContentType 'application/JSON' -Body '{"Content":"Message Body emoji test: :) :
+1: link test: http://sample.com email test: marymajor@example.com All member
 callout: @All All Present member callout: @Present"}'
```

Una vez que el programa externo envía la solicitud HTTP POST a la URL del webhook, el servidor confirma que el webhook es válido y que tiene asignada una sala de chat. El webhook aparece en la lista de la sala de chat con un icono de webhook junto a su nombre. Los mensajes de la sala de chat enviados por el webhook aparecen en la sala de chat con el nombre del webhook seguido de (Webhook).

> **Note**
>
> CORS no está habilitado actualmente para los webhooks.

Solución de errores relacionados con los webhooks

A continuación se muestra una lista de los errores relacionados con los webhooks:

- El límite de frecuencia de webhook entrante para cada webhook es de 1 TPS por cada sala de chat. Si se produce una limitación controlada, se genera un error HTTP 429.
- Los mensajes publicadas por un webhook deben ser de 4 KB o menos. Si la carga del mensaje es más grande, se produce un error HTTP 413.
- Los mensajes publicados por un webhook con anotaciones @All y @Present solo funcionan en salas de chat con un máximo de 50 miembros. Si hay más de 50 miembros, se devuelve un error HTTP 400.
- Si la URL del webhook se regenera, cuando se utiliza la URL antigua se produce un error HTTP 404.
- Si se elimina el webhook en una sala, cuando se utiliza la URL antigua se produce un error HTTP 404.
- Las URL de webhook no válidas generan errores HTTP 403.

- Si el servicio no está disponible, el usuario recibe un error HTTP 503 en la respuesta.

Soporte administrativo de Amazon Chime

> **Note**
>
> Para obtener ayuda con tu cuenta de compras de Amazon, visita el servicio de atención al cliente en amazon.com.

Si necesitas ponerte en contacto con el servicio de asistencia de Amazon Chime, elige una de las siguientes opciones:

- Si tiene una cuenta de AWS Support, vaya al Support Center y envíe un ticket.
- En caso contrario, abra la AWS Management Console y elija Amazon Chime Support Enviar solicitud.

Proporcione la mayor cantidad posible de la siguiente información:

- Una descripción detallada del problema.
- La hora a la que se produjo, incluida la zona horaria.
- Su versión de Amazon Chime. Cómo averiguar su número de versión:
  - En Windows, elija Ayuda, Acerca de Amazon Chime.
  - En MacOS, elija Amazon Chime, About Amazon Chime (Acerca de Amazon Chime).
  - En iOS y Android, elija Configuración, Acerca de.
- El ID de referencia del log. Cómo encontrar este ID:
  - En Windows y macOS, elija Help (Ayuda), Send Diagnostic Logs (Enviar logs de diagnóstico).
  - En iOS y Android, elija Configuración, Enviar logs de diagnóstico.
- Si el problema está relacionado con una reunión, el ID de la reunión.

Seguridad en Amazon Chime

Seguridad en la nube en AWS es la máxima prioridad. Como AWS cliente, usted se beneficia de una arquitectura de centro de datos y red diseñada para cumplir con los requisitos de las organizaciones más sensibles a la seguridad.

La seguridad es una responsabilidad compartida entre AWS y tú. El modelo de responsabilidad compartida la describe como seguridad de la nube y seguridad en la nube:

- Seguridad de la nube: AWS es responsable de proteger la infraestructura que se ejecuta AWS servicios en el AWS Nube. AWS también le proporciona servicios que puede utilizar de forma segura. Los auditores externos prueban y verifican periódicamente la eficacia de nuestra seguridad como parte del AWS Programas de cumplimiento . Para obtener información sobre los programas de conformidad que se aplican a Amazon Chime, consulte AWSServicios incluidos en el ámbito de aplicación por programa de conformidad AWS Servicios en el ámbito de aplicación por programa .
- Seguridad en la nube: su responsabilidad viene determinada por la AWS servicio que utiliza. Usted también es responsable de otros factores, incluida la confidencialidad de los datos, los requisitos de la empresa y la legislación y los reglamentos aplicables.

Esta documentación le permite comprender cómo aplicar el modelo de responsabilidad compartida cuando se utiliza Amazon Chime. En los siguientes temas, se mostrará cómo configurar Amazon Chime para satisfacer sus objetivos de seguridad y conformidad. También aprendes a usar otros AWS AWS servicios que le ayudan a supervisar y proteger sus recursos de Amazon Chime.

Temas

- Administración de identidades y accesos para Amazon Chime
- Cómo funciona Amazon Chime con IAM
- Prevención de la sustitución confusa entre servicios
- Políticas de Amazon Chime basadas en recursos
- Autorización basada en etiquetas de Amazon Chime
- Funciones de Amazon Chime IAM
- Ejemplos de políticas de Amazon Chime basadas en identidades
- Solución de problemas de identidad y acceso de Amazon Chime
- Uso de roles vinculados a servicios para Amazon Chime

- Registro y monitoreo en Amazon Chime
- Validación de la conformidad de Amazon Chime
- Resiliencia en Amazon Chime
- Seguridad de la infraestructura en Amazon Chime
- Descripción de las actualizaciones automáticas de Amazon Chime

Administración de identidades y accesos para Amazon Chime

AWS Identity and Access Management (IAM) es un Servicio de AWS que ayuda al administrador a controlar de forma segura el acceso a AWS recursos. IAMlos administradores controlan quién puede autenticarse (iniciar sesión) y quién está autorizado (tiene permisos) para usar los recursos de Amazon Chime. IAMes un Servicio de AWS que puede utilizar sin coste adicional.

Temas

- Público
- Autenticación con identidades
- Administración de acceso mediante políticas

Público

¿Cómo se usa AWS Identity and Access Management (IAM) varía según el trabajo que realice en Amazon Chime.

Usuario de servicio: si utiliza el servicio de Amazon Chime para realizar su trabajo, su administrador le proporciona las credenciales y los permisos que necesita. A medida que utilice más características de Amazon Chime para realizar su trabajo, es posible que necesite permisos adicionales. Entender cómo se administra el acceso puede ayudarlo a solicitar los permisos correctos al administrador. Si no puede acceder a una característica de Amazon Chime, consulte Solución de problemas de identidad y acceso de Amazon Chime.

Administrador de servicio: si está a cargo de los recursos de Amazon Chime de su empresa, probablemente tenga acceso completo a Amazon Chime. El trabajo consiste en determinar a qué características y recursos de Amazon Chime deben acceder los usuarios del servicio. A continuación, debe enviar solicitudes a su IAM administrador para cambiar los permisos de los usuarios del servicio. Revise la información de esta página para comprender los conceptos básicos deIAM. Para

obtener más información sobre cómo su empresa puede utilizar IAM Amazon Chime, consulte. Cómo funciona Amazon Chime con IAM

IAMadministrador: si es IAM administrador, es posible que desee obtener información sobre cómo puede redactar políticas para administrar el acceso a Amazon Chime. Para ver ejemplos de políticas basadas en la identidad de Amazon Chime que puede utilizar, consulte. IAM Ejemplos de políticas de Amazon Chime basadas en identidades

Autenticación con identidades

La autenticación es la forma de iniciar sesión en AWS utilizando tus credenciales de identidad. Debe estar autenticado (haber iniciado sesión en AWS) como Usuario raíz de la cuenta de AWS, como IAM usuario o asumiendo un IAM rol.

Puede iniciar sesión en AWS como identidad federada mediante las credenciales proporcionadas a través de una fuente de identidad. AWS IAM Identity Center Los usuarios de (IAMIdentity Center), la autenticación de inicio de sesión único de su empresa y sus credenciales de Google o Facebook son ejemplos de identidades federadas. Al iniciar sesión como una identidad federada, el administrador configuró previamente la federación de identidades mediante roles. IAM Cuando accedes AWS al usar la federación, está asumiendo un rol de manera indirecta.

Según el tipo de usuario que sea, puede iniciar sesión en el AWS Management Console o el AWS portal de acceso. Para obtener más información sobre cómo iniciar sesión en AWS, consulta Cómo iniciar sesión en tu Cuenta de AWS en la AWS Sign-In Guía del usuario.

Si accedes AWS mediante programación, AWS proporciona un kit de desarrollo de software (SDK) y una interfaz de línea de comandos (CLI) para firmar criptográficamente sus solicitudes con sus credenciales. Si no usa AWS herramientas, debe firmar las solicitudes usted mismo. Para obtener más información sobre cómo usar el método recomendado para firmar las solicitudes usted mismo, consulte Firmar AWS APIsolicitudes en la Guía IAM del usuario.

Independientemente del método de autenticación que use, es posible que deba proporcionar información de seguridad adicional. Por ejemplo: AWS recomienda que utilice la autenticación multifactorial (MFA) para aumentar la seguridad de su cuenta. Para obtener más información, consulte Autenticación multifactorial en la AWS IAM Identity Center Guía del usuario y Uso de la autenticación multifactorial () MFA en AWS en la Guía del usuario de IAM.

AWS usuario raíz de la cuenta

Al crear un Cuenta de AWS, comienza con una identidad de inicio de sesión que tiene acceso completo a todas Servicios de AWS y los recursos de la cuenta. Esta identidad se denomina Cuenta de AWS usuario root y se accede a él iniciando sesión con la dirección de correo electrónico y la contraseña que utilizó para crear la cuenta. Recomendamos encarecidamente que no utilice el usuario raíz para sus tareas diarias. Proteja las credenciales del usuario raíz y utilícelas solo para las tareas que solo el usuario raíz pueda realizar. Para ver la lista completa de tareas que requieren que inicie sesión como usuario root, consulte Tareas que requieren credenciales de usuario root en la Guía del IAM usuario.

Usuarios y grupos de IAM

Un IAMusuario es una identidad dentro de su Cuenta de AWS que tiene permisos específicos para una sola persona o aplicación. Siempre que sea posible, recomendamos utilizar credenciales temporales en lugar de crear IAM usuarios con credenciales de larga duración, como contraseñas y claves de acceso. Sin embargo, si tiene casos de uso específicos que requieren credenciales a largo plazo con IAM los usuarios, le recomendamos que rote las claves de acceso. Para obtener más información, consulte Rotar las claves de acceso con regularidad para los casos de uso que requieran credenciales de larga duración en la Guía del IAM usuario.

Un IAMgrupo es una identidad que especifica un conjunto de IAM usuarios. No puede iniciar sesión como grupo. Puede usar los grupos para especificar permisos para varios usuarios a la vez. Los grupos facilitan la administración de los permisos para grandes conjuntos de usuarios. Por ejemplo, puede asignar un nombre a un grupo IAMAdminsy concederle permisos para administrar IAM los recursos.

Los usuarios son diferentes de los roles. Un usuario se asocia exclusivamente a una persona o aplicación, pero la intención es que cualquier usuario pueda asumir un rol que necesite. Los usuarios tienen credenciales de larga duración permanentes; no obstante, los roles proporcionan credenciales temporales. Para obtener más información, consulte Cuándo crear un IAM usuario (en lugar de un rol) en la Guía del IAM usuario.

IAMroles

Un IAMrol es una identidad dentro de tu Cuenta de AWS que tiene permisos específicos. Es similar a un IAM usuario, pero no está asociado a una persona específica. Puede asumir temporalmente un IAM rol en el AWS Management Console cambiando de rol. Puede asumir un rol llamando a

un AWS CLI o AWS APIoperación o mediante una operación personalizadaURL. Para obtener más información sobre los métodos de uso de roles, consulte Uso de IAM roles en la Guía del IAM usuario.

IAMlos roles con credenciales temporales son útiles en las siguientes situaciones:

- Acceso de usuario federado: para asignar permisos a una identidad federada, puede crear un rol y definir sus permisos. Cuando se autentica una identidad federada, se asocia la identidad al rol y se le conceden los permisos define el rol. Para obtener información sobre los roles para la federación, consulte Creación de un rol para un proveedor de identidad externo en la Guía del IAM usuario. Si usa IAM Identity Center, configura un conjunto de permisos. Para controlar a qué pueden acceder sus identidades después de autenticarse, IAM Identity Center correlaciona el conjunto de permisos con un rol en. IAM Para obtener información sobre los conjuntos de permisos, consulte los conjuntos de permisos en la AWS IAM Identity Center Guía del usuario.
- Permisos de IAM usuario temporales: un IAM usuario o rol puede asumir un IAM rol para asumir temporalmente diferentes permisos para una tarea específica.
- Acceso multicuenta: puedes usar un IAM rol para permitir que alguien (un responsable de confianza) de una cuenta diferente acceda a los recursos de tu cuenta. Los roles son la forma principal de conceder acceso entre cuentas. Sin embargo, con algunos Servicios de AWS, puede adjuntar una política directamente a un recurso (en lugar de utilizar un rol como proxy). Para saber la diferencia entre las funciones y las políticas basadas en recursos para el acceso multicuenta, consulta el tema sobre el acceso a los recursos entre cuentas IAM en la Guía del IAM usuario.
- Acceso entre servicios: algunos Servicios de AWS utilizan funciones en otros Servicios de AWS. Por ejemplo, cuando realizas una llamada en un servicio, es habitual que ese servicio ejecute aplicaciones en Amazon EC2 o almacene objetos en Amazon S3. Es posible que un servicio haga esto usando los permisos de la entidad principal, usando un rol de servicio o usando un rol vinculado al servicio.
  - Sesiones de acceso directo (FAS): cuando utilizas un IAM usuario o un rol para realizar acciones en AWS, se le considera director. Cuando utiliza algunos servicios, es posible que realice una acción que desencadene otra acción en un servicio diferente. FASutiliza los permisos del director que llama a un Servicio de AWS, combinado con la solicitud Servicio de AWS para realizar solicitudes a los servicios intermedios. FASlas solicitudes solo se realizan cuando un servicio recibe una solicitud que requiere interacciones con otros Servicios de AWS o recursos para completar. En este caso, debe tener permisos para realizar ambas acciones. Para obtener detalles sobre la política a la hora de realizar FAS solicitudes, consulte Reenviar las sesiones de acceso.

  - Función de servicio: una función de servicio es una IAMfunción que un servicio asume para realizar acciones en su nombre. Un IAM administrador puede crear, modificar y eliminar un rol de servicio desde dentroIAM. Para obtener más información, consulte Crear un rol para delegar permisos a un Servicio de AWS en la Guía del usuario de IAM.
  - Función vinculada a un servicio: una función vinculada a un servicio es un tipo de función de servicio que está vinculada a un Servicio de AWS. El servicio puede asumir la función de realizar una acción en su nombre. Los roles vinculados al servicio aparecen en su Cuenta de AWS y son propiedad del servicio. Un IAM administrador puede ver, pero no editar, los permisos de las funciones vinculadas al servicio.
- Aplicaciones que se ejecutan en Amazon EC2: puedes usar un IAM rol para administrar las credenciales temporales de las aplicaciones que se ejecutan en una EC2 instancia y se están creando AWS CLI o AWS APIsolicitudes. Esto es preferible a almacenar las claves de acceso en la EC2 instancia. Para asignar un AWS Un rol a una EC2 instancia y ponerlo a disposición de todas sus aplicaciones, debe crear un perfil de instancia que se adjunte a la instancia. Un perfil de instancia contiene el rol y permite que los programas que se ejecutan en la EC2 instancia obtengan credenciales temporales. Para obtener más información, consulte Uso de un IAM rol para conceder permisos a aplicaciones que se ejecutan en EC2 instancias de Amazon en la Guía del IAM usuario.

Para saber si se deben usar IAM roles o IAM usuarios, consulte Cuándo crear un IAM rol (en lugar de un usuario) en la Guía del IAM usuario.

Administración de acceso mediante políticas

Usted controla el acceso en AWS creando políticas y adjuntándolas a AWS identidades o recursos. Una política es un objeto en AWS que, cuando se asocia a una identidad o un recurso, define sus permisos. AWS evalúa estas políticas cuando un director (usuario, usuario raíz o sesión de rol) realiza una solicitud. Los permisos en las políticas determinan si la solicitud se permite o se deniega. La mayoría de las políticas se almacenan en AWS como JSON documentos. Para obtener más información sobre la estructura y el contenido de los documentos de JSON políticas, consulte Descripción general de JSON las políticas en la Guía del IAM usuario.

Los administradores pueden utilizar AWS JSONpolíticas para especificar quién tiene acceso a qué. Es decir, qué entidad principal puede realizar acciones en qué recursos y en qué condiciones.

De forma predeterminada, los usuarios y los roles no tienen permisos. Para conceder a los usuarios permiso para realizar acciones en los recursos que necesitan, un IAM administrador puede crear

IAM políticas. A continuación, el administrador puede añadir las IAM políticas a las funciones y los usuarios pueden asumir las funciones.

IAMlas políticas definen los permisos para una acción independientemente del método que se utilice para realizar la operación. Por ejemplo, suponga que dispone de una política que permite la acción `iam:GetRole`. Un usuario con esa política puede obtener información sobre su función en AWS Management Console, el AWS CLI, o el AWS API.

Políticas basadas en identidad

Las políticas basadas en la identidad son documentos de política de JSON permisos que se pueden adjuntar a una identidad, como un IAM usuario, un grupo de usuarios o un rol. Estas políticas controlan qué acciones pueden realizar los usuarios y los roles, en qué recursos y en qué condiciones. Para obtener información sobre cómo crear una política basada en la identidad, consulte Creación de IAM políticas en la Guía del usuario. IAM

Las políticas basadas en identidades pueden clasificarse además como políticas insertadas o políticas administradas. Las políticas insertadas se integran directamente en un único usuario, grupo o rol. Las políticas administradas son políticas independientes que puede adjuntar a varios usuarios, grupos y funciones de su Cuenta de AWS. Las políticas gestionadas incluyen AWS las políticas gestionadas y las políticas gestionadas por el cliente. Para saber cómo elegir entre una política gestionada o una política en línea, consulte Elegir entre políticas gestionadas y políticas integradas en la Guía del IAMusuario.

Políticas basadas en recursos

Las políticas basadas en recursos son documentos de JSON política que se adjuntan a un recurso. Algunos ejemplos de políticas basadas en recursos son las políticas de confianza de IAM roles y las políticas de bucket de Amazon S3. En los servicios que admiten políticas basadas en recursos, los administradores de servicios pueden utilizarlos para controlar el acceso a un recurso específico. Para el recurso al que se asocia la política, la política define qué acciones puede realizar una entidad principal especificada en ese recurso y en qué condiciones. Debe especificar una entidad principal en una política en función de recursos. Los principales pueden incluir cuentas, usuarios, roles, usuarios federados o Servicios de AWS.

Las políticas basadas en recursos son políticas insertadas que se encuentran en ese servicio. No puedes usar AWS políticas gestionadas desde una política basada IAM en recursos.

AWS políticas gestionadas para Amazon Chime

Para añadir permisos a usuarios, grupos y roles, es más fácil de usar AWS gestionó políticas en lugar de escribirlas usted mismo. Crear políticas gestionadas por los IAM clientes que proporcionen a tu equipo solo los permisos que necesita requiere tiempo y experiencia. Para empezar rápidamente, puedes usar nuestra AWS políticas gestionadas. Estas políticas cubren casos de uso comunes y están disponibles en su AWS account. Para obtener más información acerca de AWS políticas gestionadas, consulte AWS políticas gestionadas en la Guía IAM del usuario.

AWS los servicios se mantienen y actualizan AWS políticas gestionadas. No puedes cambiar los permisos en AWS políticas gestionadas. En ocasiones, los servicios añaden permisos adicionales a una AWS política gestionada para admitir nuevas funciones. Este tipo de actualización afecta a todas las identidades (usuarios, grupos y roles) donde se asocia la política. Lo más probable es que los servicios actualicen un AWS política gestionada cuando se lanza una nueva función o cuando hay nuevas operaciones disponibles. Los servicios no eliminan los permisos de un AWS política gestionada, para que las actualizaciones de la política no infrinjan los permisos existentes.

Además, AWS admite políticas gestionadas para funciones laborales que abarcan varios servicios. Por ejemplo, el ReadOnlyAccess AWS la política gestionada proporciona acceso de solo lectura a todos AWS servicios y recursos. Cuando un servicio lanza una nueva función, AWS añade permisos de solo lectura para nuevas operaciones y recursos. Para obtener una lista y descripciones de las políticas de funciones laborales, consulte AWS políticas gestionadas para las funciones laborales en la Guía IAM del usuario.

Listas de control de acceso (ACLs)

Las listas de control de acceso (ACLs) controlan qué directores (miembros de la cuenta, usuarios o roles) tienen permisos para acceder a un recurso. ACLsson similares a las políticas basadas en recursos, aunque no utilizan el formato de documento de JSON políticas.

Amazon S3, AWS WAF, y Amazon VPC son ejemplos de servicios que admitenACLs. Para obtener más informaciónACLs, consulte la descripción general de la lista de control de acceso (ACL) en la Guía para desarrolladores de Amazon Simple Storage Service.

Otros tipos de políticas

AWS admite tipos de políticas adicionales y menos comunes. Estos tipos de políticas pueden establecer el máximo de permisos que los tipos de políticas más frecuentes le conceden.

- Límites de permisos: un límite de permisos es una función avanzada en la que se establecen los permisos máximos que una política basada en la identidad puede conceder a una IAM entidad (IAMusuario o rol). Puede establecer un límite de permisos para una entidad. Los permisos resultantes son la intersección de las políticas basadas en la identidad de la entidad y los límites de permisos. Las políticas basadas en recursos que especifiquen el usuario o rol en el campo `Principal` no estarán restringidas por el límite de permisos. Una denegación explícita en cualquiera de estas políticas anulará el permiso. Para obtener más información sobre los límites de los permisos, consulte los límites de los permisos para IAM las entidades en la Guía del IAMusuario.
- Políticas de control de servicios (SCPs): SCPs son JSON políticas que especifican los permisos máximos para una organización o unidad organizativa (OU) en AWS Organizations. AWS Organizations es un servicio para agrupar y administrar de forma centralizada múltiples Cuentas de AWS que es propiedad de su empresa. Si habilitas todas las funciones de una organización, puedes aplicar las políticas de control de servicios (SCPs) a cualquiera de tus cuentas o a todas ellas. SCPLimita los permisos de las entidades en las cuentas de los miembros, incluidas todas Usuario raíz de la cuenta de AWS. Para obtener más información acerca de OrganizationsSCPs, consulte Políticas de control de servicios en AWS Organizations Guía del usuario.
- Políticas de sesión: las políticas de sesión son políticas avanzadas que se pasan como parámetro cuando se crea una sesión temporal mediante programación para un rol o un usuario federado. Los permisos de la sesión resultantes son la intersección de las políticas basadas en identidades del rol y las políticas de la sesión. Los permisos también pueden proceder de una política en función de recursos. Una denegación explícita en cualquiera de estas políticas anulará el permiso. Para obtener más información, consulte las políticas de sesión en la Guía del IAM usuario.

Varios tipos de políticas

Cuando se aplican varios tipos de políticas a una solicitud, los permisos resultantes son más complicados de entender. Para saber cómo AWS determina si se permite una solicitud cuando se trata de varios tipos de políticas, consulte la lógica de evaluación de políticas en la Guía del IAM usuario.

Cómo funciona Amazon Chime con IAM

Antes de administrar el IAM acceso a Amazon Chime, debe saber qué IAM funciones están disponibles para su uso con Amazon Chime. Para obtener una visión general de cómo Amazon

Chime y otros AWS los servicios funcionan conIAM, consulte AWS servicios con los que funcionan IAM en la Guía IAM del usuario.

Temas

- Políticas de Amazon Chime basadas en identidades
- Recursos
- Ejemplos

Políticas de Amazon Chime basadas en identidades

Con las políticas IAM basadas en la identidad, puede especificar las acciones y los recursos permitidos o denegados, así como las condiciones en las que se permiten o deniegan las acciones. Amazon Chime admite acciones, claves de condiciones y recursos específicos. Para obtener más información sobre todos los elementos que se utilizan en una JSON política, consulte la referencia sobre los elementos IAM JSON de la política en la Guía del IAMusuario.

Acciones

Los administradores pueden usar AWS JSONpolíticas para especificar quién tiene acceso a qué. Es decir, qué entidad principal puede realizar acciones en qué recursos y en qué condiciones.

El `Action` elemento de una JSON política describe las acciones que puede utilizar para permitir o denegar el acceso en una política. Las acciones políticas suelen tener el mismo nombre que las asociadas AWS APIoperación. Hay algunas excepciones, como las acciones que solo requieren permisos y que no tienen una operación coincidente. API También hay algunas operaciones que requieren varias acciones en una política. Estas acciones adicionales se denominan acciones dependientes.

Incluya acciones en una política para conceder permisos y así llevar a cabo la operación asociada.

Claves de condición

Amazon Chime no proporciona ninguna clave de condición específica del servicio. Para ver todas AWS claves de condición globales, consulte AWS Claves de contexto de condiciones globales en la Guía IAM del usuario.

Recursos

Amazon Chime no admite la especificación de recursos ARNs en una política.

Ejemplos

Para ver ejemplos de políticas basadas en identidades de Amazon Chime, consulte Ejemplos de políticas de Amazon Chime basadas en identidades.

Prevención de la sustitución confusa entre servicios

El problema del suplente confuso es un problema de seguridad que se produce cuando una entidad sin permiso para realizar una acción llama a una entidad con más privilegios para que la realice. Esto puede permitir que actores malintencionados ejecuten comandos o modifiquen recursos para los que, de otro modo, no tendrían permiso de ejecución ni acceso. Para obtener más información, consulte El problema del diputado confuso en el AWS Identity and Access Management Guía del usuario.

En AWS, la suplantación de identidad entre servicios puede llevar a una situación de diputado confusa. La suplantación entre servicios puede producirse cuando un servicio (el servicio que lleva a cabo las llamadas) llama a otro servicio (el servicio al que se llama). Un actor malintencionado puede utilizar el servicio de llamadas para alterar los recursos de otro servicio mediante permisos que normalmente no tendría.

AWS proporciona a los directores de servicio acceso gestionado a los recursos de tu cuenta para ayudarte a proteger la seguridad de tus recursos. Recomendamos utilizar las claves de contexto de condición global de `aws:SourceAccount` en sus políticas de recursos. Estas claves limitan los permisos que otorga Amazon Chime a otro servicio para el recurso.

En los siguientes ejemplos se muestra una política de buckets de S3 que usa las claves de contexto de condición global de `aws:SourceAccount` en el bucket de S3 de `CallDetailRecords` configurado para evitar el problema del suplente confuso.

```
{
    "Version": "2012-10-17",
    "Statement": [
        {
            "Sid": "AmazonChimeAclCheck668426",
            "Effect": "Allow",
            "Principal": {
                "Service": "chime.amazonaws.com"
            },
            "Action": "s3:GetBucketAcl",
```

```
            "Resource": "arn:aws:s3:::your-cdr-bucket"
        },
        {
            "Sid": "AmazonChimeWrite668426",
            "Effect": "Allow",
            "Principal": {
                "Service": "chime.amazonaws.com"
            },
            "Action": "s3:PutObject",
            "Resource": "arn:aws:s3:::your-cdr-bucket/*",
            "Condition": {
                "StringEquals": {
                    "s3:x-amz-acl": "bucket-owner-full-control",
                    "aws:SourceAccount": "112233446677"
                }
            }
        }
    ]
}
```

Políticas de Amazon Chime basadas en recursos

Amazon Chime no admite las políticas basadas en recursos.

Autorización basada en etiquetas de Amazon Chime

Amazon Chime no admite el etiquetado de recursos o el control de acceso basado en etiquetas.

Funciones de Amazon Chime IAM

Un IAMrol es una entidad dentro de su AWS cuenta que tiene permisos específicos.

Uso de credenciales temporales con Amazon Chime

Puede usar credenciales temporales para iniciar sesión con la federación, asumir un IAM rol o asumir un rol multicuenta. Para obtener credenciales de seguridad temporales, llame AWS STS APIoperaciones como AssumeRoleo GetFederationToken.

Amazon Chime admite el uso de credenciales temporales.

Roles vinculados al servicio

Los roles vinculados al servicio permiten AWS servicios para acceder a los recursos de otros servicios que realizan acciones en su nombre. Los roles vinculados a los servicios aparecen en su IAM cuenta y los servicios son los propietarios de los roles. Un IAM administrador puede ver los permisos de los roles vinculados al servicio, pero no editarlos.

Amazon Chime admite roles vinculados a servicios. Para obtener más información sobre cómo crear o administrar roles vinculados a servicios de Amazon Chime, consulte Uso de roles vinculados a servicios para Amazon Chime.

Roles de servicio

Esta característica permite que un servicio asuma un rol de servicio en su nombre. Este rol permite que el servicio obtenga acceso a los recursos de otros servicios para completar una acción en su nombre. Los roles de servicio aparecen en tu IAM cuenta y son propiedad de la cuenta. Esto significa que un IAM administrador puede cambiar los permisos de este rol. Sin embargo, hacerlo podría deteriorar la funcionalidad del servicio.

Amazon Chime no admite roles de servicio.

Ejemplos de políticas de Amazon Chime basadas en identidades

De forma predeterminada, IAM los usuarios y los roles no tienen permiso para crear o modificar los recursos de Amazon Chime. Tampoco pueden realizar tareas con el AWS Management Console, AWS CLI, o AWS API. IAMEl administrador debe crear IAM políticas que concedan permiso a los usuarios y roles para realizar API operaciones específicas en los recursos específicos que necesitan. A continuación, el administrador debe adjuntar esas políticas a los IAM usuarios o grupos que requieran esos permisos.

Para obtener información sobre cómo crear una política IAM basada en la identidad con estos documentos de JSON política de ejemplo, consulte Creación de políticas en la JSON pestaña de la Guía del IAMusuario.

Temas

- Prácticas recomendadas sobre las políticas
- Uso de la consola de Amazon Chime
- Permiso a los usuarios acceso completo a Amazon Chime

- Cómo permitir a los usuarios consultar sus propios permisos
- Permitir que los usuarios accedan a las acciones de administración de usuarios
- AWS política gestionada: AmazonChimeVoiceConnectorServiceLinkedRolePolicy
- Amazon Chime se actualiza a AWS políticas administradas

Prácticas recomendadas sobre las políticas

Las políticas basadas en identidades determinan si alguien puede crear o eliminar recursos de Amazon Chime de su cuenta, o a acceder a ellos. Estas acciones pueden suponer costes para su Cuenta de AWS. Al crear o editar políticas basadas en la identidad, siga estas directrices y recomendaciones:

- Comience con AWS políticas gestionadas y avance hacia los permisos con privilegios mínimos: para empezar a conceder permisos a sus usuarios y cargas de trabajo, utilice la AWS políticas gestionadas que conceden permisos para muchos casos de uso habituales. Están disponibles en su Cuenta de AWS. Le recomendamos que reduzca aún más los permisos definiendo AWS políticas gestionadas por el cliente que sean específicas para sus casos de uso. Para obtener más información, consulte AWS políticas gestionadas o AWS políticas gestionadas para las funciones laborales en la Guía IAM del usuario.
- Aplique permisos con privilegios mínimos: cuando establezca permisos con IAM políticas, conceda solo los permisos necesarios para realizar una tarea. Para ello, debe definir las acciones que se pueden llevar a cabo en determinados recursos en condiciones específicas, también conocidos como permisos de privilegios mínimos. Para obtener más información sobre cómo IAM aplicar permisos, consulte Políticas y permisos IAM en la IAM Guía del usuario.
- Utilice las condiciones en IAM las políticas para restringir aún más el acceso: puede añadir una condición a sus políticas para limitar el acceso a las acciones y los recursos. Por ejemplo, puede escribir una condición de política para especificar que todas las solicitudes deben enviarse medianteSSL. También puede utilizar condiciones para conceder el acceso a las acciones del servicio si se utilizan a través de un procedimiento específico Servicio de AWS, como, por ejemplo, AWS CloudFormation. Para obtener más información, consulte los elementos IAM JSON de la política: Condición en la Guía del IAM usuario.
- Utilice IAM Access Analyzer para validar sus IAM políticas y garantizar permisos seguros y funcionales: IAM Access Analyzer valida las políticas nuevas y existentes para que se ajusten al lenguaje de las políticas (JSON) y IAM a las IAM mejores prácticas. IAMAccess Analyzer proporciona más de 100 comprobaciones de políticas y recomendaciones prácticas para ayudarle

a crear políticas seguras y funcionales. Para obtener más información, consulte la validación de políticas de IAM Access Analyzer en la Guía del IAM usuario.

- Requerir autenticación multifactorial (MFA): si tiene un escenario que requiere IAM usuarios o un usuario raíz en su Cuenta de AWS, actívala MFA para mayor seguridad. Para solicitarlo MFA cuando se cancelen API las operaciones, añada MFA condiciones a sus políticas. Para obtener más información, consulte Configuración del API acceso MFA protegido en la Guía del IAM usuario.

Para obtener más información sobre las prácticas recomendadasIAM, consulte las prácticas recomendadas de seguridad IAM en la Guía del IAM usuario.

Uso de la consola de Amazon Chime

Para acceder a la consola de Amazon Chime, debe tener un conjunto mínimo de permisos. Estos permisos deben permitirle enumerar y ver detalles sobre los recursos de Amazon Chime en su AWS account. Si crea una política basada en la identidad que sea más restrictiva que los permisos mínimos requeridos, la consola no funcionará según lo previsto para las entidades (IAMusuarios o roles) que cuenten con esa política.

Para garantizar que esas entidades puedan seguir utilizando la consola de Amazon Chime, adjunte también lo siguiente AWS AmazonChimeReadOnlypolítica gestionada para las entidades. Para obtener más información, consulte Añadir permisos a un usuario en la Guía del IAM usuario:

```
{
    "Version": "2012-10-17",
    "Statement": [
        {
            "Action": [
                "chime:List*",
                "chime:Get*",
                "chime:SearchAvailablePhoneNumbers"
            ],
            "Effect": "Allow",
            "Resource": "*"
        }
    ]
}
```

No es necesario conceder permisos mínimos de consola a los usuarios que realicen llamadas únicamente al AWS CLI o el AWS API. En su lugar, permita el acceso únicamente a las acciones que coincidan con la API operación que está intentando realizar.

Permiso a los usuarios acceso completo a Amazon Chime

Los siguientes ejemplos de AWS AmazonChimeFullAccessla política administrada otorga IAM al usuario acceso total a los recursos de Amazon Chime. Esta política concede al usuario acceso a todas las operaciones de Amazon Chime, así como a otras operaciones que Amazon Chime necesita poder realizar en su nombre.

```
{
    "Version": "2012-10-17",
    "Statement": [
        {
            "Action": [
                "chime:*"
            ],
            "Effect": "Allow",
            "Resource": "*"
        },
        {
            "Action": [
                "s3:ListBucket",
                "s3:ListAllMyBuckets",
                "s3:GetBucketAcl",
                "s3:GetBucketLocation",
                "s3:GetBucketLogging",
                "s3:GetBucketVersioning",
                "s3:GetBucketWebsite"
            ],
            "Effect": "Allow",
            "Resource": "*"
        },
        {
            "Action": [
                "logs:CreateLogDelivery",
                "logs:DeleteLogDelivery",
                "logs:GetLogDelivery",
                "logs:ListLogDeliveries",
                "logs:DescribeResourcePolicies",
                "logs:PutResourcePolicy",
```

```
                "logs:CreateLogGroup",
                "logs:DescribeLogGroups"
            ],
            "Effect": "Allow",
            "Resource": "*"
        },
        {
            "Effect": "Allow",
            "Action": [
                "sns:CreateTopic",
                "sns:GetTopicAttributes"
            ],
            "Resource": [
                "arn:aws:sns:*:*:ChimeVoiceConnector-Streaming*"
            ]
        },
        {
            "Effect": "Allow",
            "Action": [
                "sqs:GetQueueAttributes",
                "sqs:CreateQueue"
            ],
            "Resource": [
                "arn:aws:sqs:*:*:ChimeVoiceConnector-Streaming*"
            ]
        }
    ]
}
```

Cómo permitir a los usuarios consultar sus propios permisos

En este ejemplo, se muestra cómo puede crear una política que permita a IAM los usuarios ver las políticas integradas y administradas asociadas a su identidad de usuario. Esta política incluye permisos para completar esta acción en la consola o mediante programación mediante el AWS CLI o AWS API.

```
{
    "Version": "2012-10-17",
    "Statement": [
        {
            "Sid": "ViewOwnUserInfo",
            "Effect": "Allow",
            "Action": [
```

```
                "iam:GetUserPolicy",
                "iam:ListGroupsForUser",
                "iam:ListAttachedUserPolicies",
                "iam:ListUserPolicies",
                "iam:GetUser"
            ],
            "Resource": ["arn:aws:iam::*:user/${aws:username}"]
        },
        {
            "Sid": "NavigateInConsole",
            "Effect": "Allow",
            "Action": [
                "iam:GetGroupPolicy",
                "iam:GetPolicyVersion",
                "iam:GetPolicy",
                "iam:ListAttachedGroupPolicies",
                "iam:ListGroupPolicies",
                "iam:ListPolicyVersions",
                "iam:ListPolicies",
                "iam:ListUsers"
            ],
            "Resource": "*"
        }
    ]
}
```

Permitir que los usuarios accedan a las acciones de administración de usuarios

Use la AWS AmazonChimeUserManagementpolítica gestionada para conceder a los usuarios acceso a las acciones de administración de usuarios en la consola de Amazon Chime.

```
{
    "Version": "2012-10-17",
    "Statement": [
        {
            "Action": [
                "chime:ListAccounts",
                "chime:GetAccount",
                "chime:GetAccountSettings",
                "chime:UpdateAccountSettings",
                "chime:ListUsers",
```

```
                "chime:GetUser",
                "chime:GetUserByEmail",
                "chime:InviteUsers",
                "chime:InviteUsersFromProvider",
                "chime:SuspendUsers",
                "chime:ActivateUsers",
                "chime:UpdateUserLicenses",
                "chime:ResetPersonalPIN",
                "chime:LogoutUser",
                "chime:ListDomains",
                "chime:GetDomain",
                "chime:ListDirectories",
                "chime:ListGroups",
                "chime:SubmitSupportRequest",
                "chime:ListDelegates",
                "chime:ListAccountUsageReportData",
                "chime:GetMeetingDetail",
                "chime:ListMeetingEvents",
                "chime:ListMeetingsReportData",
                "chime:GetUserActivityReportData",
                "chime:UpdateUser",
                "chime:BatchUpdateUser",
                "chime:BatchSuspendUser",
                "chime:BatchUnsuspendUser",
                "chime:AssociatePhoneNumberWithUser",
                "chime:DisassociatePhoneNumberFromUser",
                "chime:GetPhoneNumber",
                "chime:ListPhoneNumbers",
                "chime:GetUserSettings",
                "chime:UpdateUserSettings",
                "chime:CreateUser",
                "chime:AssociateSigninDelegateGroupsWithAccount",
                "chime:DisassociateSigninDelegateGroupsFromAccount"
            ],
            "Effect": "Allow",
            "Resource": "*"
        }
    ]
}
```

AWS política gestionada: AmazonChimeVoiceConnectorServiceLinkedRolePolicy

`AmazonChimeVoiceConnectorServiceLinkedRolePolicy` permite a las instancias de Amazon Chime Voice Connector transmitir contenido multimedia a Amazon Kinesis Video Streams, proporcionar notificaciones de transmisión y sintetizar voz con Amazon Polly. Esta política concede al servicio Amazon Chime Voice Connector permisos para acceder a Amazon Kinesis Video Streams del cliente, enviar eventos de notificación a Amazon Simple Notification Service y Amazon Simple Queue Service, y utilizar Amazon Polly para sintetizar la voz al utilizar las aplicaciones y acciones de Amazon Chime Voice. SDK `Speak` `SpeakAndGetDigits` Para obtener más información, consulte los ejemplos de políticas SDK basadas en la identidad de Amazon Chime en la Guía del administrador de Amazon Chime. SDK

Amazon Chime se actualiza a AWS políticas administradas

En la siguiente tabla se enumeran y describen las actualizaciones realizadas en la política de Amazon ChimeIAM.

Cambio	Descripción	Fecha
`AmazonChimeVoiceConnectorServiceLinkedRolePolicy` : actualización de una política actual	Los conectores de voz de Amazon Chime han añadido nuevos permisos que le permiten utilizar Amazon Polly para sintetizar la voz. Estos permisos son necesarios para utilizar `Speak` las acciones y `SpeakAndGetDigits` en las aplicaciones de voz de Amazon Chime. SDK	15 de marzo de 2022
`AmazonChimeVoiceConnectorServiceLinkedRolePolicy` : actualización de una política actual	El conector de voz de Amazon Chime agregó nuevos permisos para permitir el acceso a Amazon Kinesis Video Streams y enviar eventos de notificación a y.	20 de diciembre de 2021

Cambio	Descripción	Fecha
	SNS SQS Estos permisos son necesarios para que las instancias de Amazon Chime Voice Connector puedan transmitir contenido multimedia a Amazon Kinesis Video Streams y proporcionar notificaciones de transmisión.	
Modificación de la política existente. Crear IAM usuarios o roles con la política de SDK Chime.	Amazon Chime ha añadido nuevas acciones para respaldar la validación ampliada. Se han añadido varias acciones para poder enumerar y etiquetar a los asistentes y los recursos de la reunión, y para iniciar y detener la transcripción de las reuniones.	23 de septiembre de 2021
Amazon Chime ha comenzado a hacer un seguimiento de los cambios	Amazon Chime comenzó a rastrear los cambios en su AWS políticas gestionadas.	23 de septiembre de 2021

Solución de problemas de identidad y acceso de Amazon Chime

Utilice la siguiente información para ayudarle a diagnosticar y solucionar problemas comunes que pueden surgir al trabajar con Amazon Chime y. IAM

Temas

- No tengo autorización para realizar una acción en Amazon Chime
- No estoy autorizado a realizar tareas como: PassRole
- Quiero permitir que personas ajenas a mi AWS cuenta para acceder a mis recursos de Amazon Chime

No tengo autorización para realizar una acción en Amazon Chime

Si recibe un error que indica que no tiene autorización para realizar una acción, las políticas se deben actualizar para permitirle realizar la acción.

El siguiente ejemplo de error se produce cuando el `mateojackson` IAM usuario intenta usar la consola para ver detalles sobre un *`my-example-widget`* recurso ficticio, pero no tiene los `chime:`*`GetWidget`* permisos ficticios.

```
User: arn:aws:iam::123456789012:user/mateojackson is not authorized to perform:
 chime:GetWidget on resource: my-example-widget
```

En este caso, la política del usuario `mateojackson` debe actualizarse para permitir el acceso al recurso *`my-example-widget`* mediante la acción `chime:`*`GetWidget`*.

Si necesitas ayuda, ponte en contacto con tu AWS administrador. El administrador es la persona que le proporcionó las credenciales de inicio de sesión.

No estoy autorizado a realizar tareas como: PassRole

Si recibe un error que indica que no tiene autorización para realizar la acción `iam:PassRole`, sus políticas deben actualizarse para permitirle pasar un rol a Amazon Chime.

Alguno Servicios de AWS permiten transferir una función existente a ese servicio en lugar de crear una nueva función de servicio o una función vinculada a un servicio. Para ello, debe tener permisos para transferir el rol al servicio.

El siguiente ejemplo de error se produce cuando un IAM usuario llamado `marymajor` intenta usar la consola para realizar una acción en Amazon Chime. Sin embargo, la acción requiere que el servicio cuente con permisos que otorguen un rol de servicio. Mary no tiene permisos para transferir el rol al servicio.

```
User: arn:aws:iam::123456789012:user/marymajor is not authorized to perform:
 iam:PassRole
```

En este caso, las políticas de Mary se deben actualizar para permitirle realizar la acción `iam:PassRole`.

Si necesita ayuda, póngase en contacto con su AWS administrador. El administrador es la persona que le proporcionó las credenciales de inicio de sesión.

Quiero permitir que personas ajenas a mi AWS cuenta para acceder a mis recursos de Amazon Chime

Puede crear un rol que los usuarios de otras cuentas o las personas externas a la organización puedan utilizar para acceder a sus recursos. Puede especificar una persona de confianza para que asuma el rol. En el caso de los servicios que admiten políticas basadas en recursos o listas de control de acceso (ACLs), puede usar esas políticas para permitir que las personas accedan a sus recursos.

Para más información, consulte lo siguiente:

- Para saber si Amazon Chime admite estas características, consulte Cómo funciona Amazon Chime con IAM.
- Para obtener información sobre cómo proporcionar acceso a sus recursos en todas partes Cuentas de AWS que te pertenezca, consulta Proporcionar acceso a un IAM usuario en otro Cuenta de AWS que le pertenezca en la Guía IAM del usuario.
- Para obtener información sobre cómo proporcionar acceso a sus recursos a terceros Cuentas de AWS, consulte Proporcionar acceso a Cuentas de AWS propiedad de terceros en la Guía IAM del usuario.
- Para obtener información sobre cómo proporcionar acceso mediante la federación de identidades, consulte Proporcionar acceso a usuarios autenticados externamente (federación de identidades) en la Guía del IAM usuario.
- Para saber la diferencia entre el uso de roles y políticas basadas en recursos para el acceso entre cuentas, consulte el acceso a recursos entre cuentas IAM en la Guía del usuario. IAM

Uso de roles vinculados a servicios para Amazon Chime

Amazon Chime utiliza roles vinculados a servicios de AWS Identity and Access Management (IAM). Un rol vinculado a un servicio es un tipo único de rol de IAM que está vinculado directamente a Amazon Chime. Los roles vinculados a servicios están predefinidos por Amazon Chime e incluyen todos los permisos que el servicio requiere para llamar a otros servicios de AWS en su nombre.

Un rol vinculado a servicios hace que la configuración de Amazon Chime sea más eficiente, ya que no tendrá que agregar manualmente los permisos necesarios. Amazon Chime define los permisos de sus roles vinculados a servicios y, a menos que esté definido de otra manera, solo Amazon Chime

puede asumir sus roles. Los permisos definidos incluyen la política de confianza y la política de permisos. La política de permisos no se puede asociar a ninguna otra entidad de IAM.

Solo puede eliminar una función vinculada a un servicio después de eliminar sus recursos relacionados. De esta forma, se protegen los recursos de Amazon Chime, ya que se evita que se puedan eliminar accidentalmente permisos de acceso a los recursos.

Para obtener más información sobre otros servicios que admiten los roles vinculados a servicios, consulte Servicios de AWS que funcionan con IAM. Busque los servicios para los que se indique Sí en la columna Roles vinculados a servicios. Seleccione una opción Sí con un enlace para ver la documentación acerca del rol vinculado al servicio en cuestión.

Temas

- Uso de roles con dispositivos Alexa for Business compartidos
- Uso de roles con transcripción en vivo
- Uso de roles con canalizaciones de contenido multimedia del SDK de Amazon Chime

Uso de roles con dispositivos Alexa for Business compartidos

La información de las siguientes secciones explica cómo usar las funciones vinculadas a servicios y cómo conceder a Amazon Chime acceso a los recursos de Alexa for Business de su cuenta de AWS.

Temas

- Permisos de roles vinculados a servicios para Amazon Chime
- Creación de un rol vinculado a servicios para Amazon Chime
- Edición de un rol vinculado a un servicio para Amazon Chime
- Eliminación de un rol vinculado a servicios para Amazon Chime
- Regiones admitidas para los roles vinculados a servicios de Amazon Chime

Permisos de roles vinculados a servicios para Amazon Chime

Amazon Chime utiliza el rol vinculado a servicios denominado AWSServiceRoleForAmazonChime: permite el acceso a los servicios y recursos de AWS de Amazon Chime, como los dispositivos compartidos de Alexa for Business.

El rol vinculado a los servicios AWSServiceRoleForAmazonChime depende de los siguientes servicios para asumir el rol:

- `chime.amazonaws.com`

La política de permisos del rol permite que Amazon Chime realice las siguientes acciones en el recurso especificado:

- Acción: `iam:CreateServiceLinkedRole` en `arn:aws:iam::*:role/aws-service-role/chime.amazonaws.com/AWSServiceRoleForAmazonChime`

Debe configurar permisos para permitir a una entidad de IAM (como un usuario, grupo o rol) crear, editar o eliminar un rol vinculado a servicios. Para obtener más información, consulte Permisos de roles vinculados a servicios en la Guía del usuario de IAM.

Creación de un rol vinculado a servicios para Amazon Chime

No necesita crear manualmente un rol vinculado a servicios. Al activar Alexa for Business para un dispositivo compartido en Amazon Chime en la AWS Management Console, AWS CLI o la API de AWS, Amazon Chime crea el rol vinculado a servicios automáticamente.

También puede utilizar la consola de IAM para crear un rol vinculado al servicio con el caso de uso de Amazon Chime. En la AWS CLI o la API de AWS, cree un rol vinculado al servicio con el nombre de servicio `chime.amazonaws.com`. Para obtener más información, consulte Creación de un rol vinculado a un servicio en la Guía del usuario de IAM. Si elimina este rol vinculado al servicio, puede utilizar este mismo proceso para volver a crear el rol.

Edición de un rol vinculado a un servicio para Amazon Chime

Amazon Chime no permite editar el rol vinculado a servicios AWSServiceRoleForAmazonChime. Después de crear un rol vinculado a servicios, no puede cambiarle el nombre, ya que varias entidades pueden hacer referencia al mismo. Sin embargo, puede editar la descripción del rol mediante IAM. Para obtener más información, consulte Editar un rol vinculado a servicios en la Guía del usuario de IAM.

Eliminación de un rol vinculado a servicios para Amazon Chime

Si ya no necesita utilizar una característica o servicio que requiere un rol vinculado a un servicio, le recomendamos que elimine dicho rol. De esta forma no tiene una entidad no utilizada que no se monitoree ni mantenga de forma activa. Sin embargo, debe limpiar el rol vinculado a servicios antes de eliminarlo manualmente.

Limpiar un rol vinculado a servicios

Antes de que pueda utilizar IAM para eliminar un rol vinculado a servicios, primero debe eliminar los recursos que utiliza el rol.

> **Note**
>
> Si Amazon Chime está utilizando el rol cuando se intentan eliminar los recursos, es posible que se produzcan errores en la operación de eliminación. En tal caso, espere unos minutos e intente de nuevo la operación.

Para eliminar los recursos de Amazon Chime utilizados por AWSServiceRoleForAmazonChime (consola)

- Desactive Alexa for Business en todos los dispositivos compartidos de su cuenta de Amazon Chime.
  a. Abra la consola Amazon Chime en https://chime.aws.amazon.com/.
  b. Elija Users (Usuarios), Shared devices (Dispositivos compartidos).
  c. Seleccione un dispositivo.
  d. Elija Actions (Acciones).
  e. Seleccione Desactivar Alexa for Business.

Eliminar manualmente el rol vinculado al servicio

Utilice la consola de IAM, la AWS CLI o la API de AWS para eliminar el rol vinculado a servicios AWSServiceRoleForAmazonChime. Para obtener más información, consulte Eliminar un rol vinculado a un servicio en la Guía del usuario de IAM.

Regiones admitidas para los roles vinculados a servicios de Amazon Chime

Amazon Chime admite el uso de roles vinculados a servicios en todas las regiones en las que se encuentra disponible el servicio. Para obtener más información, consulte Cuotas y puntos de conexión de Amazon Chime.

Uso de roles con transcripción en vivo

En la información de las secciones siguientes, se explica cómo se crea y administra un rol vinculado a servicios para la transcripción en vivo de Amazon Chime. Para obtener más información sobre el servicio de transcripción en vivo, consulte Uso de la transcripción en vivo del SDK de Amazon Chime.

Temas

- Permisos del rol vinculado a servicios para la transcripción en vivo de Amazon Chime
- Creación de un rol vinculado a servicios para la transcripción en vivo de Amazon Chime
- Edición de un rol vinculado a servicios para la transcripción en vivo de Amazon Chime
- Eliminación de un rol vinculado a servicios para la transcripción en vivo de Amazon Chime
- Regiones admitidas para los roles vinculados a servicios de Amazon Chime

Permisos del rol vinculado a servicios para la transcripción en vivo de Amazon Chime

La transcripción en vivo de Amazon Chime utiliza un rol vinculado a servicios denominado AWSServiceRoleForAmazonChimeTranscription, que permite a Amazon Chime acceder a Amazon Transcribe y Amazon Transcribe Medical en su nombre.

El rol vinculado a servicios AWSServiceRoleForAmazonChimeTranscription confía en que los siguientes servicios asuman el rol:

- `transcription.chime.amazonaws.com`

La política de permisos del rol permite que Amazon Chime realice las siguientes acciones en los recursos especificados:

- Acción: `transcribe:StartStreamTranscription` en `all AWS resources`
- Acción: `transcribe:StartMedicalStreamTranscription` en `all AWS resources`

Debe configurar permisos para permitir a una entidad de IAM (como un usuario, grupo o rol) crear, editar o eliminar un rol vinculado a servicios. Para obtener más información, consulte Permisos de roles vinculados a servicios en la Guía del usuario de IAM.

Creación de un rol vinculado a servicios para la transcripción en vivo de Amazon Chime

Puede utilizar la consola IAM para crear un rol vinculado a servicios con el caso de uso de Transcripción de Chime.

> **Note**
>
> Debe tener permisos administrativos de IAM para completar estos pasos. Si no es el caso, póngase en contacto con un administrador del sistema.

Para crear el rol

1. Inicie sesión en AWS Management Console y abra la consola IAM en https://console.aws.amazon.com/iam/.
2. En el panel de navegación de la consola de IAM, seleccione Roles y, a continuación, seleccione Crear rol.
3. Elija el tipo de rol del Servicio de AWS, seleccione Chime y, a continuación, Transcripción de Chime.
4. Elija Siguiente.
5. Elija Siguiente.
6. Edite la descripción según sea necesario y, a continuación, elija Crear rol.

También puede utilizar AWS CLI o la API de AWS para crear un rol vinculado a servicios llamado transcription.chime.amazonaws.com.

En CLI, ejecute este comando: `aws iam create-service-linked-role --aws-service-name transcription.chime.amazonaws.com`.

Para obtener más información, consulte Crear un rol vinculado a un servicio en la Guía del usuario de IAM. Si elimina este rol vinculado al servicio, puede utilizar este mismo proceso para volver a crear el rol.

Edición de un rol vinculado a servicios para la transcripción en vivo de Amazon Chime

Amazon Chime no permite editar el rol vinculado a servicios AWSServiceRoleForAmazonChimeTranscription. Después de crear un rol vinculado a servicios,

no puede cambiarle el nombre, ya que varias entidades pueden hacer referencia al mismo. Sin embargo, puede utilizar IAM para editar la descripción del rol. Para obtener más información, consulte Editar un rol vinculado a un servicio en la guía del usuario de IAM.

Eliminación de un rol vinculado a servicios para la transcripción en vivo de Amazon Chime

Si ya no necesita utilizar una característica o servicio que requiere un rol vinculado a un servicio, recomendamos que elimine dicho rol. De esta forma no tiene una entidad no utilizada que no se monitoree ni mantenga de forma activa.

Para eliminar manualmente el rol vinculado a servicios mediante IAM

Utilice la consola de IAM, AWS CLI o la API de AWS para eliminar el rol vinculado a servicios AWSServiceRoleForAmazonChimeTranscription. Para obtener más información, consulte Eliminación de un rol vinculado a servicios en la Guía del usuario de IAM.

Regiones admitidas para los roles vinculados a servicios de Amazon Chime

Amazon Chime admite el uso de roles vinculados a servicios en todas las regiones en las que se encuentra disponible el servicio. Para obtener más información, consulte Puntos de conexión y cuotas de Amazon Chime y Uso de las regiones multimedia del SDK de Amazon Chime.

Uso de roles con canalizaciones de contenido multimedia del SDK de Amazon Chime

En la información de las secciones siguientes, se explica cómo se crea y administra un rol vinculado a servicios para las canalizaciones de contenido multimedia del SDK de Amazon Chime.

Temas

- Permisos de roles vinculados a servicios para las canalizaciones de contenido multimedia del SDK de Amazon Chime
- Creación de un rol vinculado a servicios para las canalizaciones de contenido multimedia del SDK de Amazon Chime
- Edición de un rol vinculado a servicios para las canalizaciones de contenido multimedia del SDK de Amazon Chime
- Eliminación de un rol vinculado a servicios para las canalizaciones de contenido multimedia del SDK de Amazon Chime

- Regiones que admiten las canalizaciones de contenido multimedia del SDK de Amazon Chime para los roles vinculados a servicios

Permisos de roles vinculados a servicios para las canalizaciones de contenido multimedia del SDK de Amazon Chime

Amazon Chime usa el rol vinculado a servicios denominado AWSServiceRoleForAmazonChimeSDKMediaPipelines: permite que las canalizaciones de contenido multimedia del SDK de Amazon Chime accedan a las reuniones del SDK de Amazon Chime en su nombre.

El rol vinculado a servicios AWSServiceRoleForAmazonChimeSDKMediaPipelines confía en que los siguientes servicios asuman el rol:

- `mediapipelines.chime.amazonaws.com`

El rol permite que Amazon Chime realice las siguientes acciones en los recursos especificados:

- Acción: `chime:CreateAttendee` en `all AWS resources`
- Acción: `chime:DeleteAttendee` en `all AWS resources`
- Acción: `chime:GetMeeting` en `all AWS resources`

Debe configurar permisos para permitir a una entidad de IAM (como un usuario, grupo o rol) crear, editar o eliminar un rol vinculado a servicios. Para obtener más información, consulte Permisos de roles vinculados a servicios en la Guía del usuario de IAM.

Creación de un rol vinculado a servicios para las canalizaciones de contenido multimedia del SDK de Amazon Chime

Puede utilizar la consola de IAM para crear un rol vinculado a servicios con el caso de uso de Canalizaciones de contenido multimedia del SDK de Amazon Chime*.

> **Note**
>
> Debe tener permisos administrativos de IAM para completar estos pasos. Si no es el caso, póngase en contacto con un administrador del sistema.

Para crear el rol

1. Inicie sesión en AWS Management Console y abra la consola de IAM en https://console.aws.amazon.com/iam/.
2. En el panel de navegación de la consola de IAM, seleccione Roles y, a continuación, seleccione Crear rol.
3. Elija el tipo de rol Servicio de AWS, seleccione Chime y, a continuación, Canalizaciones de contenido multimedia del SDK de Chime.
4. Elija Siguiente.
5. Elija Siguiente.
6. Edite la descripción según sea necesario y, a continuación, elija Crear rol.

También puede utilizar AWS CLI o la API de AWS para crear un rol vinculado a servicios denominado mediapipelines.chime.amazonaws.com.

En AWS CLI, ejecute el comando `aws iam create-service-linked-role --aws-service-name mediapipelines.chime.amazonaws.com`.

Para obtener más información, consulte Crear un rol vinculado a un servicio en la Guía del usuario de IAM. Si elimina este rol vinculado al servicio, puede utilizar este mismo proceso para volver a crear el rol.

Edición de un rol vinculado a servicios para las canalizaciones de contenido multimedia del SDK de Amazon Chime

Amazon Chime no permite editar el rol vinculado a servicios AWSServiceRoleForAmazonChimeSDKMediaPipelines. Después de crear un rol vinculado a servicios, no puede cambiarle el nombre, ya que varias entidades pueden hacer referencia al mismo. Sin embargo, puede editar la descripción del rol mediante IAM. Para obtener más información, consulte Editar un rol vinculado a un servicio en la guía del usuario de IAM.

Eliminación de un rol vinculado a servicios para las canalizaciones de contenido multimedia del SDK de Amazon Chime

Si ya no necesita utilizar una característica o servicio que requiere un rol vinculado a un servicio, recomendamos que elimine dicho rol. De esta forma no tiene una entidad no utilizada que no se monitoree ni mantenga de forma activa.

Para eliminar manualmente el rol vinculado a servicios mediante IAM

Utilice la consola de IAM, AWS CLI o la API de AWS para eliminar el rol vinculado a servicios AWSServiceRoleForAmazonChimeSDKMediaPipelines. Para obtener más información, consulte Eliminación de un rol vinculado a servicios en la Guía del usuario de IAM.

Regiones que admiten las canalizaciones de contenido multimedia del SDK de Amazon Chime para los roles vinculados a servicios

El SDK de Amazon Chime admite el uso de roles vinculados a servicios en todas las regiones de AWS en las que se encuentra disponible el servicio. Para obtener más información, consulte Cuotas y puntos de conexión de Amazon Chime.

Registro y monitoreo en Amazon Chime

El monitoreo es una parte importante del mantenimiento de la fiabilidad, la disponibilidad y el rendimiento de Amazon Chime y de las demás soluciones de AWS. AWS proporciona las siguientes herramientas para monitorear sus recursos de Amazon Chime, informar de los problemas y tomar acciones automáticas cuando sea necesario:

- Amazon CloudWatch monitorea en tiempo real los recursos de AWS y las aplicaciones que ejecuta en AWS. Puede recopilar métricas y realizar un seguimiento de las métricas, crear paneles personalizados y definir alarmas que le advierten o que toman medidas cuando una métrica determinada alcanza el umbral que se especifique. Por ejemplo, puede hacer que CloudWatch haga un seguimiento del uso de la CPU u otras métricas de las instancias de Amazon EC2 y lanzar nuevas instancias automáticamente cuando sea necesario. Para obtener más información, consulte la Guía del usuario de Amazon CloudWatch.
- Amazon EventBridge proporciona una transmisión de secuencia de eventos de sistema casi en tiempo real que describen cambios en los recursos de AWS. Eventbridge habilita una informática basada en eventos automatizada. Puede escribir reglas que vigilan determinados eventos y activan acciones automatizadas en otros servicios de AWS cuando se producen estos eventos. Para obtener más información, consulte la Guía del usuario de Amazon EventBridge.
- Registros de Amazon CloudWatch le permite supervisar, almacenar y acceder a los archivos de registro desde instancias de Amazon EC2, CloudTrail u otras fuentes. CloudWatch Logs puede monitorear información en los registros y enviarle una notificación cuando se llega a determinados umbrales. También se pueden archivar los datos de los registros en un almacenamiento de larga duración. Para obtener más información, consulte la Guía del usuario de Amazon CloudWatch Logs.

- AWS CloudTrail captura las llamadas a la API y los eventos relacionados realizados por su cuenta de AWS o en su nombre. A continuación, entrega los archivos log al bucket de Amazon S3 que se especifique. También pueden identificar qué usuarios y cuentas llamaron a AWS, la dirección IP de origen de las llamadas y el momento en que se hicieron. Para obtener más información, consulte la Guía del usuario de AWS CloudTrail.

Temas

- Supervisión de Amazon Chime con Amazon CloudWatch
- Automatización de Amazon Chime con EventBridge
- Registro de llamadas a la API de Amazon Chime con AWS CloudTrail

Supervisión de Amazon Chime con Amazon CloudWatch

Puede supervisar Amazon Chime mediante CloudWatch, que recopila y procesa los datos sin procesar y los convierte en métricas legibles y casi en tiempo real. Estas estadísticas se mantienen durante 15 meses, de forma que pueda obtener acceso a información histórica y disponer de una mejor perspectiva sobre el desempeño de su aplicación web o servicio. También puede establecer alarmas que vigilen determinados umbrales y enviar notificaciones o realizar acciones cuando se cumplan dichos umbrales. Para obtener más información, consulte la Guía del usuario de Amazon CloudWatch.

Métricas de CloudWatch para Amazon Chime

Amazon Chime envía las siguientes métricas a CloudWatch.

El espacio de nombres de `AWS/ChimeVoiceConnector` incluye las siguientes métricas para los números de teléfono asignados a su cuenta de AWS y a Amazon Chime Voice Connector.

Métrica	Descripción
`InboundCallAttempts`	Número de llamadas entrantes intentadas. Unidades: recuento
`InboundCallFailures`	El número de errores de llamadas entrantes. Unidades: recuento

Métrica	Descripción
`InboundCallsAnswered`	El número de llamadas entrantes que se responden. Unidades: recuento
`InboundCallsActive`	El número de llamadas entrantes que están activas actualmente. Unidades: recuento
`OutboundCallAttempts`	Número de llamadas salientes intentadas. Unidades: recuento
`OutboundCallFailures`	Número de errores de llamadas salientes. Unidades: recuento
`OutboundCallsAnswered`	El número de llamadas salientes que se responden. Unidades: recuento
`OutboundCallsActive`	El número de llamadas salientes que están activas actualmente. Unidades: recuento
`Throttles`	El número de veces que su cuenta se limita al intentar realizar una llamada. Unidades: recuento
`Sip1xxCodes`	El número de mensajes SIP con códigos de estado de 1xx-level. Unidades: recuento

Métrica	Descripción
`Sip2xxCodes`	El número de mensajes SIP con códigos de estado de 2xx-level. Unidades: recuento
`Sip3xxCodes`	El número de mensajes SIP con códigos de estado de 3xx-level. Unidades: recuento
`Sip4xxCodes`	El número de mensajes SIP con códigos de estado de 4xx-level. Unidades: recuento
`Sip5xxCodes`	El número de mensajes SIP con códigos de estado de 5xx-level. Unidades: recuento
`Sip6xxCodes`	El número de mensajes SIP con códigos de estado de 6xx-level. Unidades: recuento
`CustomerToVcRtpPackets`	El número de paquetes RTP enviados desde el cliente a la infraestructura de Amazon Chime Voice Connector. Unidades: recuento
`CustomerToVcRtpBytes`	El número de bytes enviados desde el cliente a la infraestructura de Amazon Chime Voice Connector en paquetes RTP. Unidades: recuento

Métrica	Descripción
CustomerToVcRtcpPackets	El número de paquetes RTCP enviados desde el cliente a la infraestructura de Amazon Chime Voice Connector. Unidades: recuento
CustomerToVcRtcpBytes	El número de bytes enviados desde el cliente a la infraestructura de Amazon Chime Voice Connector en paquetes RTCP. Unidades: recuento
CustomerToVcPacketsLost	El número de paquetes perdidos durante el tránsito desde el cliente a la infraestructura de Amazon Chime Voice Connector. Unidades: recuento
CustomerToVcJitter	La fluctuación media de los paquetes enviados desde el cliente a la infraestructura de Amazon Chime Voice Connector. Unidades: microsegundos
VcToCustomerRtpPackets	El número de paquetes RTP enviados desde la infraestructura de Amazon Chime Voice Connector al cliente. Unidades: recuento
VcToCustomerRtpBytes	El número de bytes enviados desde la infraestructura de Amazon Chime Voice Connector al cliente en paquetes RTP. Unidades: recuento

Métrica	Descripción
VcToCustomerRtcpPackets	El número de paquetes RTCP enviados desde la infraestructura de Amazon Chime Voice Connector al cliente. Unidades: recuento
VcToCustomerRtcpBytes	El número de bytes enviados desde la infraestructura de Amazon Chime Voice Connector al cliente en paquetes RTCP. Unidades: recuento
VcToCustomerPacketsLost	El número de paquetes perdidos durante el tránsito desde la infraestructura de Amazon Chime Voice Connector al cliente. Unidades: recuento
VcToCustomerJitter	La fluctuación media de los paquetes enviados desde la infraestructura de Amazon Chime Voice Connector al cliente. Unidades: microsegundos
RTTBetweenVcAndCustomer	El promedio de tiempo de ida y vuelta entre el cliente y la infraestructura de Amazon Chime Voice Connector. Unidades: microsegundos
MOSBetweenVcAndCustomer	La puntuación de opinión media (MOS) estimada que se asocia a las transmisiones de voz entre el cliente y la infraestructura de Amazon Chime Voice Connector. Unidades: puntuación entre 1.0 y 4.4. Una puntuación más alta indica una calidad de audio con mejor percepción.

Métrica	Descripción
RemoteToVcRtpPackets	El número de paquetes RTP enviados desde el extremo remoto a la infraestructura de Amazon Chime Voice Connector. Unidades: recuento
RemoteToVcRtpBytes	El número de bytes enviados desde el extremo remoto a la infraestructura de Amazon Chime Voice Connector en paquetes RTP. Unidades: recuento
RemoteToVcRtcpPackets	El número de paquetes RTCP enviados desde el extremo remoto a la infraestructura de Amazon Chime Voice Connector. Unidades: recuento
RemoteToVcRtcpBytes	Número de bytes enviados desde el extremo remoto a la infraestructura de Amazon Chime Voice Connector en paquetes RTCP. Unidades: recuento
RemoteToVcPacketsLost	El número de paquetes perdidos durante el tránsito desde el extremo remoto a la infraestr uctura de Amazon Chime Voice Connector. Unidades: recuento
RemoteToVcJitter	La fluctuación media de los paquetes enviados desde el extremo remoto a la infraestructura de Amazon Chime Voice Connector. Unidades: microsegundos

Métrica	Descripción
VcToRemoteRtpPackets	El número de paquetes RTP enviados desde la infraestructura de Amazon Chime Voice Connector al extremo remoto. Unidades: recuento
VcToRemoteRtpBytes	El número de bytes enviados desde la infraestructura de Amazon Chime Voice Connector al extremo remoto en paquetes RTP. Unidades: recuento
VcToRemoteRtcpPackets	El número de paquetes RTCP enviados desde la infraestructura de Amazon Chime Voice Connector al extremo remoto. Unidades: recuento
VcToRemoteRtcpBytes	Número de bytes enviados desde el extremo remoto a la infraestructura de Amazon Chime Voice Connector en paquetes RTCP. Unidades: recuento
VcToRemotePacketsLost	El número de paquetes perdidos durante el tránsito desde la infraestructura de Amazon Chime Voice Connector al extremo remoto. Unidades: recuento
VcToRemoteJitter	La fluctuación media de los paquetes enviados desde la infraestructura de Amazon Chime Voice Connector al extremo remoto. Unidades: microsegundos

Métrica	Descripción
`RTTBetweenVcAndRemote`	El promedio de tiempo de ida y vuelta entre el extremo remoto y la infraestructura de Amazon Chime Voice Connector. Unidades: microsegundos
`MOSBetweenVcAndRemote`	La puntuación de opinión media (MOS) estimada que se asocia a las transmisiones de voz entre el extremo remoto y la infraestructura de Amazon Chime Voice Connector. Unidades: puntuación entre 1.0 y 4.4. Una puntuación más alta indica una calidad de audio con mejor percepción.

Dimensiones de CloudWatch para Amazon Chime

A continuación se indican las dimensiones de CloudWatch que puede utilizar con Amazon Chime.

Dimensión	Descripción
`VoiceConnectorId`	El identificador de Amazon Chime Voice Connector para mostrar las métricas.
`Region`	La región de AWS asociada al evento.

Registros de CloudWatch para Amazon Chime

Puede enviar las métricas de Amazon Chime Voice Connector a los Registros de CloudWatch. Para obtener más información, consulte Edición de la configuración de Amazon Chime Voice Connector en la Guía de administración del SDK de Amazon Chime.

Registros de métricas sobre la calidad de los medios

Puede optar por recibir registros de métricas de calidad de los medios para su instancia de Amazon Chime Voice Connector. Si lo hace, Amazon Chime envía métricas detalladas por

minuto de todas las llamadas de Amazon Chime Voice Connector a un grupo de registro de Registros de CloudWatch que se crea automáticamente. El nombre del grupo de registro es `/aws/ChimeVoiceConnectorLogs/${VoiceConnectorID}`. Los siguientes campos se incluyen en los registros, en formato JSON.

Campo	Descripción
voice_connector_id	El identificador de Amazon Chime Voice Connector que contiene la llamada.
event_timestamp	Hora a la que se emiten las métricas, en número de milisegundos desde la fecha de inicio UNIX (medianoche del 1 de enero de 1970) en UTC.
call_id	Corresponde al identificador de la transacción.
from_sip_user	El usuario que inicia la llamada.
from_country	El país de inicio de la llamada.
to_sip_user	El usuario receptor de la llamada.
to_country	El país receptor de la llamada.
endpoint_id	Identificador opaco que indica el otro punto de enlace de la llamada. Úselo con la informaci ón de Registros de CloudWatch. Para obtener más información, consulte Análisis de los datos de registro con la información de Registros de CloudWatch en la Guía del usuario de Registros de Amazon CloudWatch.
aws_region	La región de AWS para la llamada.
cust2vc_rtp_packets	El número de paquetes RTP enviados desde el cliente a la infraestructura de Amazon Chime Voice Connector.

Campo	Descripción
cust2vc_rtp_bytes	El número de bytes enviados desde el cliente a la infraestructura de Amazon Chime Voice Connector en paquetes RTP.
cust2vc_rtcp_packets	El número de paquetes RTCP enviados desde el cliente a la infraestructura de Amazon Chime Voice Connector.
cust2vc_rtcp_bytes	El número de bytes enviados desde el cliente a la infraestructura de Amazon Chime Voice Connector en paquetes RTCP.
cust2vc_packets_lost	El número de paquetes perdidos durante el tránsito desde el cliente a la infraestructura de Amazon Chime Voice Connector.
cust2vc_jitter	La fluctuación media de los paquetes enviados desde el cliente a la infraestructura de Amazon Chime Voice Connector.
vc2cust_rtp_packets	El número de paquetes RTP enviados desde la infraestructura de Amazon Chime Voice Connector al cliente.
vc2cust_rtp_bytes	El número de bytes enviados desde la infraestructura de Amazon Chime Voice Connector al cliente en paquetes RTP.
vc2cust_rtcp_packets	El número de paquetes RTCP enviados desde la infraestructura de Amazon Chime Voice Connector al cliente.
vc2cust_rtcp_bytes	El número de bytes enviados desde la infraestructura de Amazon Chime Voice Connector al cliente en paquetes RTCP.

Campo	Descripción
vc2cust_packets_lost	El número de paquetes perdidos durante el tránsito desde la infraestructura de Amazon Chime Voice Connector al cliente.
vc2cust_jitter	La fluctuación media de los paquetes enviados desde la infraestructura de Amazon Chime Voice Connector al cliente.
rtt_btwn_vc_and_cust	El promedio de tiempo de ida y vuelta entre el cliente y la infraestructura de Amazon Chime Voice Connector.
mos_btwn_vc_and_cust	La puntuación de opinión media (MOS) estimada que se asocia a las transmisiones de voz entre el cliente y la infraestructura de Amazon Chime Voice Connector.
rem2vc_rtp_packets	El número de paquetes RTP enviados desde el extremo remoto a la infraestructura de Amazon Chime Voice Connector.
rem2vc_rtp_bytes	El número de bytes enviados desde el extremo remoto a la infraestructura de Amazon Chime Voice Connector en paquetes RTP.
rem2vc_rtcp_packets	El número de paquetes RTCP enviados desde el extremo remoto a la infraestructura de Amazon Chime Voice Connector.
rem2vc_rtcp_bytes	Número de bytes enviados desde el extremo remoto a la infraestructura de Amazon Chime Voice Connector en paquetes RTCP.
rem2vc_packets_lost	El número de paquetes perdidos durante el tránsito desde el extremo remoto a la infraestr uctura de Amazon Chime Voice Connector.

Campo	Descripción
rem2vc_jitter	La fluctuación media de los paquetes enviados desde el extremo remoto a la infraestructura de Amazon Chime Voice Connector.
vc2rem_rtp_packets	El número de paquetes RTP enviados desde la infraestructura de Amazon Chime Voice Connector al extremo remoto.
vc2rem_rtp_bytes	El número de bytes enviados desde la infraestructura de Amazon Chime Voice Connector al extremo remoto en paquetes RTP.
vc2rem_rtcp_packets	El número de paquetes RTCP enviados desde la infraestructura de Amazon Chime Voice Connector al extremo remoto.
vc2rem_rtcp_bytes	Número de bytes enviados desde el extremo remoto a la infraestructura de Amazon Chime Voice Connector en paquetes RTCP.
vc2rem_packets_lost	El número de paquetes perdidos durante el tránsito desde la infraestructura de Amazon Chime Voice Connector al extremo remoto.
vc2rem_jitter	La fluctuación media de los paquetes enviados desde la infraestructura de Amazon Chime Voice Connector al extremo remoto.
rtt_btwn_vc_and_rem	El promedio de tiempo de ida y vuelta entre el extremo remoto y la infraestructura de Amazon Chime Voice Connector.
mos_btwn_vc_and_rem	La puntuación de opinión media (MOS) estimada que se asocia a las transmisiones de voz entre el extremo remoto y la infraestructura de Amazon Chime Voice Connector.

Registros de mensajes SIP

Puede optar por recibir registros de mensajes SIP para su instancia de Amazon Chime Voice Connector. Cuando lo haga, Amazon Chime captura los mensajes SIP entrantes y salientes y los envía a un grupo de registro de Registros de CloudWatch creado automáticamente. El nombre del grupo de registro es `/aws/ChimeVoiceConnectorSipMessages/${VoiceConnectorID}`. Los siguientes campos se incluyen en los registros, en formato JSON.

Campo	Descripción
voice_connector_id	El ID de Amazon Chime Voice Connector.
aws_region	La región de AWS asociada al evento.
event_timestamp	Hora a la que se captura el mensaje, en número de milisegundos desde la fecha de inicio UNIX (medianoche del 1 de enero de 1970) en UTC.
call_id	El identificador de llamada de Amazon Chime Voice Connector.
sip_message	El mensaje SIP completo que se captura.

Automatización de Amazon Chime con EventBridge

Amazon EventBridge le permite automatizar sus servicios de AWS y responder automáticamente a eventos del sistema, como problemas de disponibilidad de aplicaciones o cambios de recursos. Para obtener más información sobre los eventos de la reunión, consulte Eventos de la reunión en la Guía para desarrolladores de Amazon Chime.

Cuando Amazon Chime genera eventos, los envía a EventBridge para que se entregue el mejor esfuerzo, lo que significa que Amazon Chime intenta enviar todos los eventos a EventBridge, pero en algunos casos raros es posible que no se entregue un evento. Para obtener más información, consulte Eventos de servicios de AWS en la Guía del usuario de Amazon EventBridge.

> **Note**
>
> Si necesita cifrar datos, debe utilizar claves gestionadas por Amazon S3. No admitimos el cifrado del servidor mediante las claves maestras del cliente almacenadas en el servicio de administración de claves de AWS.

Automatización de las instancias de Amazon Chime Voice Connector con EventBridge

Entre las acciones que se pueden activar automáticamente para las instancias de Amazon Chime Voice Connector se incluyen las siguientes:

- Invocar una función de AWS Lambda
- Lanzamiento de una tarea de Amazon Elastic Container Service
- Desvío del evento a Amazon Kinesis Video Streams
- Activar una máquina de estado de AWS Step Functions
- Notificar un tema de Amazon SNS o una cola de Amazon SQS

Algunos ejemplos del uso de EventBridge con instancias de Amazon Chime Voice Connector son:

- Activación de una función de Lambda para descargar audio de una llamada una vez finalizada la llamada.
- Lanzamiento de una tarea de Amazon ECS para habilitar la transcripción en tiempo real después de iniciar una llamada.

Para obtener más información, consulte la Guía del usuario de Amazon EventBridge.

Eventos de streaming de Amazon Chime Voice Connector

Amazon Chime Voice Connector es compatible con el envío de eventos a EventBridge cuando se producen los eventos descritos en esta sección.

Comienza la transmisión de Amazon Chime Voice Connector

Las instancias de Amazon Chime Voice Connector envían este evento cuando se inicia la transmisión de contenido multimedia a Kinesis Video Streams.

Example Datos de evento

El siguiente es un ejemplo de los datos de este evento.

```
{
    "version": "0",
    "id": "12345678-1234-1234-1234-111122223333",
    "detail-type": "Chime VoiceConnector Streaming Status",
    "source": "aws.chime",
    "account": "111122223333",
    "time": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
    "region": "us-east-1",
    "resources": [],
    "detail": {
        "callId": "1112-2222-4333",
        "direction": "Outbound",
        "fromNumber": "+12065550100",
        "inviteHeaders": {
            "from": "\"John\" <sip:+12065550100@10.24.34.0>;tag=abcdefg",
            "to": "<sip:
+13605550199@abcdef1ghij2klmno3pqr4.voiceconnector.chime.aws:5060>",
            "call-id": "1112-2222-4333",
            "cseq": "101 INVITE",
            "contact": "<sip:user@10.24.34.0:6090>;",
            "content-type": "application/sdp",
            "content-length": "246"
        },
        "isCaller": false,
        "mediaType": "audio/L16",
        "sdp": {
            "mediaIndex": 0,
            "mediaLabel": "1"
        },
        "siprecMetadata": "<&xml version=\"1.0\" encoding=\"UTF-8\"&>;\r\n<recording
 xmlns='urn:ietf:params:xml:ns:recording:1'>",
        "startFragmentNumber": "1234567899444",
        "startTime": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
        "streamArn": "arn:aws:kinesisvideo:us-east-1:123456:stream/ChimeVoiceConnector-
abcdef1ghij2klmno3pqr4-111aaa-22bb-33cc-44dd-111222/111122223333",
        "toNumber": "+13605550199",
        "transactionId": "12345678-1234-1234",
        "voiceConnectorId": "abcdef1ghij2klmno3pqr4",
        "streamingStatus": "STARTED",
        "version": "0"
```

```
    }
}
```

Finaliza la transmisión de Amazon Chime Voice Connector

Las instancias de Amazon Chime Voice Connector envían este evento cuando finaliza la transmisión multimedia a Kinesis Video Streams.

Example Datos de evento

El siguiente es un ejemplo de los datos de este evento.

```
{
    "version": "0",
    "id": "12345678-1234-1234-1234-111122223333",
    "detail-type": "Chime VoiceConnector Streaming Status",
    "source": "aws.chime",
    "account": "111122223333",
    "time": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
    "region": "us-east-1",
    "resources": [],
    "detail": {
        "streamingStatus": "ENDED",
        "voiceConnectorId": "abcdef1ghij2klmno3pqr4",
        "transactionId": "12345678-1234-1234",
        "callId": "1112-2222-4333",
        "direction": "Inbound",
        "fromNumber": "+12065550100",
        "inviteHeaders": {
            "from": "\"John\" <sip:+12065550100@10.24.34.0>;tag=abcdefg",
            "to": "<sip:
+13605550199@abcdef1ghij2klmno3pqr4.voiceconnector.chime.aws:5060>",
            "call-id": "1112-2222-4333",
            "cseq": "101 INVITE",
            "contact": "<sip:user@10.24.34.0:6090>",
            "content-type": "application/sdp",
            "content-length": "246"
        },
        "isCaller": false,
        "mediaType": "audio/L16",
        "sdp": {
            "mediaIndex": 0,
            "mediaLabel": "1"
        },
```

```
        "siprecMetadata": "<&xml version=\"1.0\" encoding=\"UTF-8\"&>\r\n<recording
 xmlns='urn:ietf:params:xml:ns:recording:1'>",
        "startFragmentNumber": "1234567899444",
        "startTime": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
        "endTime": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
        "streamArn": "arn:aws:kinesisvideo:us-east-1:123456:stream/ChimeVoiceConnector-
abcdef1ghij2klmno3pqr4-111aaa-22bb-33cc-44dd-111222/111122223333",
        "toNumber": "+13605550199",
        "version": "0"
    }
}
```

Actualizaciones de streaming de Amazon Chime Voice Connector

Las instancias de Amazon Chime Voice Connector envían este evento cuando se actualiza la transmisión multimedia a Kinesis Video Streams.

Example Datos de evento

El siguiente es un ejemplo de los datos de este evento.

```
{
    "version": "0",
    "id": "12345678-1234-1234-1234-111122223333",
    "detail-type": "Chime VoiceConnector Streaming Status",
    "source": "aws.chime",
    "account": "111122223333",
    "time": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
    "region": "us-east-1",
    "resources": [],
    "detail": {
        "callId": "1112-2222-4333",
        "updateHeaders": {
            "from": "\"John\" <sip:+12065550100@10.24.34.0>;;tag=abcdefg",
            "to": "<sip:
+13605550199@abcdef1ghij2klmno3pqr4.voiceconnector.chime.aws:5060>",
            "call-id": "1112-2222-4333",
            "cseq": "101 INVITE",
            "contact": "<sip:user@10.24.34.0:6090>",
            "content-type": "application/sdp",
            "content-length": "246"
        },
        "siprecMetadata": "<&xml version=\"1.0\" encoding=\"UTF-8\"&>\r\n<recording
 xmlns='urn:ietf:params:xml:ns:recording:1'>",
```

```
        "streamingStatus": "UPDATED",
        "transactionId": "12345678-1234-1234",
        "version": "0",
        "voiceConnectorId": "abcdef1ghij2klmno3pqr4"
    }
}
```

Falla la transmisión de Amazon Chime Voice Connector

Las instancias de Amazon Chime Voice Connector envían este evento cuando se produce un error en la transmisión de contenido multimedia a Kinesis Video Streams.

Example Datos de evento

El siguiente es un ejemplo de los datos de este evento.

```
{
  "version": "0",
  "id": "12345678-1234-1234-1234-111122223333",
  "detail-type": "Chime VoiceConnector Streaming Status",
  "source": "aws.chime",
  "account": "111122223333",
  "time": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
  "region": "us-east-1",
  "resources": [],
  "detail": {
       "streamingStatus":"FAILED",
       "voiceConnectorId":"abcdefghi",
       "transactionId":"12345678-1234-1234",
       "callId":"1112-2222-4333",
       "direction":"Inbound",
       "failTime":"yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
       "failureReason": "Internal failure",
       "version":"0"
  }
}
```

Registro de llamadas a la API de Amazon Chime con AWS CloudTrail

Amazon Chime se integra con AWS CloudTrail, un servicio que proporciona un registro de las medidas adoptadas por un usuario, un rol o un servicio de AWS en Amazon Chime. CloudTrail obtiene todas las llamadas a la API para Amazon Chime como eventos, incluidas las llamadas

procedentes de la consola Amazon Chime y de las llamadas de código a las API de Amazon Chime. Si crea un registro de seguimiento, puede habilitar la entrega continua de eventos de CloudTrail a un bucket de Amazon S3, incluidos los eventos de Amazon Chime. Si no configura un registro de seguimiento, puede ver los eventos más recientes de la consola de CloudTrail en el Historial de eventos. Mediante la información recopilada por CloudTrail, puede determinar la solicitud que se realizó a Amazon Chime, la dirección IP de origen desde la que se realizó, quién la realizó y cuándo, etc.

Para obtener más información acerca de CloudTrail, consulte la Guía del usuario de AWS CloudTrail.

Información de Amazon Chime en CloudTrail

CloudTrail se habilita en su cuenta de AWS cuando la crea. Cuando las llamadas a la API se realizan desde la consola de administración Amazon Chime dicha actividad se registra en un evento de CloudTrail junto con otros eventos de servicio de AWS en el Historial de eventos. Puede ver, buscar y descargar los últimos eventos de la cuenta de AWS. Para obtener más información, consulte Visualización de eventos con el historial de eventos de CloudTrail.

Para mantener un registro continuo de los eventos de la cuenta de AWS, incluidos los eventos de Amazon Chime, cree un registro de seguimiento. Un registro de seguimiento permite a CloudTrail enviar archivos de registro a un bucket de Amazon S3. De manera predeterminada, cuando se crea un registro de seguimiento en la consola, el registro de seguimiento se aplica a todas las regiones de . El registro de seguimiento registra los eventos de todas las regiones de la partición de AWS y envía los archivos de registro al bucket de Amazon S3 especificado. También es posible configurar otros servicios de AWS para analizar en profundidad y actuar en función de los datos de eventos recopilados en los registros de CloudTrail. Para obtener más información, consulte:

- Introducción a la creación de registros de seguimiento
- Servicios e integraciones compatibles con CloudTrail
- Configuración de notificaciones de Amazon SNS para CloudTrail
- Recibir archivos de registro de CloudTrail de varias regiones y Recibir archivos de registro de CloudTrail de varias cuentas

Todas las acciones de Amazon Chime se registran en CloudTrail y están documentadas en la Referencia de la API de Amazon Chime. Por ejemplo, las llamadas a las secciones `CreateAccount`, `InviteUsers` y `ResetPersonalPIN` generan entradas en los archivos de registro de CloudTrail. Cada entrada de registro o evento contiene información sobre quién generó la solicitud. La información de identidad del usuario le ayuda a determinar lo siguiente:

- Si la solicitud se realizó con las credenciales raíz o del usuario de IAM de .
- Si la solicitud se realizó con credenciales de seguridad temporales de un rol o un usuario federado.
- Si la solicitud la realizó otro servicio de AWS.

Para obtener más información, consulte el elemento userIdentity de CloudTrail.

Descripción de las entradas de archivos de registro de Amazon Chime

Un registro de seguimiento es una configuración que permite la entrega de eventos como archivos de registros en un bucket de Amazon S3 que especifique. Los archivos log de CloudTrail pueden contener una o varias entradas de log. Un evento representa una única solicitud de cualquier origen e incluye información acerca de la acción solicitada, la fecha y la hora de la acción, los parámetros de la solicitud, etcétera. Los archivos de registro de CloudTrail no son un rastro de pila ordenado de las llamadas a las API públicas, por lo que no aparecen en ningún orden específico.

Las entradas de Amazon Chime se identifican mediante el origen de eventos chime.amazonaws.com.

Si ha configurado Active Directory para su cuenta de Amazon Chime, consulte Registro de llamadas a la API de AWS Directory Service con CloudTrail. Allí se describe cómo monitorear los errores que pudieran afectar a la capacidad de los usuarios de Amazon Chime para iniciar sesión.

En el siguiente ejemplo se muestra una entrada de registro de CloudTrail para Amazon Chime:


```
{"eventVersion":"1.05",
         "userIdentity":{
            "type":"IAMUser",
            "principalId":" AAAAAABBBBBBBBEXAMPLE",
            "arn":"arn:aws:iam::123456789012:user/Alice ",
            "accountId":"0123456789012",
            "accessKeyId":"AAAAAABBBBBBBBEXAMPLE",
            "sessionContext":{
               "attributes":{
                  "mfaAuthenticated":"false",
                  "creationDate":"2017-07-24T17:57:43Z"
               },
               "sessionIssuer":{
                  "type":"Role",
                  "principalId":"AAAAAABBBBBBBBEXAMPLE",
                  "arn":"arn:aws:iam::123456789012:role/Joe",
```

```
                "accountId":"123456789012",
                "userName":"Joe"
             }
          }
       } ,
       "eventTime":"2017-07-24T17:58:21Z",
       "eventSource":"chime.amazonaws.com",
       "eventName":"AddDomain",
       "awsRegion":"us-east-1",
       "sourceIPAddress":"72.21.198.64",
       "userAgent":"Mozilla/5.0 (Macintosh; Intel Mac OS X 10_11_6)
AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/59.0.3071.115 Safari/537.36",
       "errorCode":"ConflictException",
       "errorMessage":"Request could not be completed due to a conflict",
       "requestParameters":{
          "domainName":"example.com",
          "accountId":"11aaaaaa1-1a11-1111-1a11-aaadd0a0aa00"
       },
       "responseElements":null,
       "requestID":"be1bee1d-1111-11e1-1eD1-0dc1111f1ac1",
       "eventID":"00fbeee1-123e-111e-93e3-11111bfbfcc1",
       "eventType":"AwsApiCall",
       "recipientAccountId":"123456789012"
    }
```

Validación de la conformidad de Amazon Chime

Los auditores externos evalúan la seguridad y el cumplimiento de los AWS servicios como parte de varios programas de AWS cumplimiento SOCPCI, comoRAMP, Fed yHIPAA.

Para saber si un programa de cumplimiento Servicio de AWS está dentro del ámbito de aplicación de programas de cumplimiento específicos, consulte Servicios de AWS Alcance by Compliance Servicios de AWS y elija el programa de cumplimiento que le interese. Para obtener información general, consulte Programas de AWS cumplimiento > Programas AWS .

Puede descargar informes de auditoría de terceros utilizando AWS Artifact. Para obtener más información, consulte Descarga de informes en AWS Artifact .

Su responsabilidad de cumplimiento al Servicios de AWS utilizarlos viene determinada por la confidencialidad de sus datos, los objetivos de cumplimiento de su empresa y las leyes y reglamentos aplicables. AWS proporciona los siguientes recursos para ayudar con el cumplimiento:

- Guías de inicio rápido sobre seguridad y cumplimiento: estas guías de implementación analizan las consideraciones arquitectónicas y proporcionan los pasos para implementar entornos básicos centrados en AWS la seguridad y el cumplimiento.
- Diseñando una arquitectura basada en la HIPAA seguridad y el cumplimiento en Amazon Web Services: en este documento técnico se describe cómo pueden utilizar las empresas AWS para crear HIPAA aplicaciones aptas.

> **Note**
>
> No todos son aptos. Servicios de AWS HIPAA Para obtener más información, consulta la Referencia de servicios HIPAA aptos.

- AWS Recursos de de cumplimiento: esta colección de libros de trabajo y guías puede aplicarse a su industria y ubicación.
- AWS Guías de cumplimiento para clientes: comprenda el modelo de responsabilidad compartida desde el punto de vista del cumplimiento. En las guías se resumen las mejores prácticas para garantizar la seguridad Servicios de AWS y se orientan a los controles de seguridad en varios marcos (incluidos el Instituto Nacional de Estándares y Tecnología (NIST), el Consejo de Normas de Seguridad del Sector de Tarjetas de Pago (PCI) y la Organización Internacional de Normalización (ISO)).
- Evaluación de los recursos con reglas en la guía para AWS Config desarrolladores: el AWS Config servicio evalúa en qué medida las configuraciones de los recursos cumplen con las prácticas internas, las directrices del sector y las normas.
- AWS Security Hub— Esto Servicio de AWS proporciona una visión completa del estado de su seguridad interior AWS. Security Hub utiliza controles de seguridad para evaluar sus recursos de AWS y comprobar su cumplimiento con los estándares y las prácticas recomendadas del sector de la seguridad. Para obtener una lista de los servicios y controles compatibles, consulte la Referencia de controles de Security Hub.
- Amazon GuardDuty: Servicio de AWS detecta posibles amenazas para sus cargas de trabajo Cuentas de AWS, contenedores y datos mediante la supervisión de su entorno para detectar actividades sospechosas y maliciosas. GuardDuty puede ayudarlo a cumplir con varios requisitos de conformidad, por ejemplo PCIDSS, cumpliendo con los requisitos de detección de intrusiones exigidos por ciertos marcos de cumplimiento.
- AWS Audit Manager— Esto le Servicio de AWS ayuda a auditar continuamente su AWS consumo para simplificar la gestión del riesgo y el cumplimiento de las normativas y los estándares del sector.

Resiliencia en Amazon Chime

La AWS La infraestructura global se basa en AWS Regiones y zonas de disponibilidad. AWS Las regiones proporcionan varias zonas de disponibilidad físicamente independientes y aisladas que se encuentran conectadas mediante redes con un alto nivel de rendimiento y redundancia, además de baja latencia. Con las zonas de disponibilidad, puede diseñar y utilizar aplicaciones y bases de datos que realizan una conmutación por error automática entre las zonas sin interrupciones. Las zonas de disponibilidad tienen una mayor disponibilidad, tolerancia a errores y escalabilidad que las infraestructuras tradicionales de uno o varios centros de datos.

Para obtener más información acerca de AWS Regiones y zonas de disponibilidad, consulte AWS Infraestructura global.

Además de la AWS Amazon Chime, una infraestructura global, ofrece diferentes funciones para respaldar sus necesidades de respaldo y resiliencia de datos. Para obtener más información, consulte Administración de grupos de Amazon Chime Voice Connector y Transmisión de contenido multimedia de Amazon Chime Voice Connector a Kinesis en la Guía de administración de Amazon Chime. SDK

Seguridad de la infraestructura en Amazon Chime

Como servicio gestionado, Amazon Chime está protegido por AWS seguridad de red global. Para obtener más información AWS servicios de seguridad y cómo AWS protege la infraestructura, consulte AWS Seguridad en la nube. Para diseñar su AWS utilizando las mejores prácticas de seguridad de la infraestructura, consulte el pilar Protección de la infraestructura en la seguridad AWS Marco bien diseñado.

Usas AWS APIllamadas publicadas para acceder a través de la red. Los clientes deben admitir lo siguiente:

- Seguridad de la capa de transporte (TLS). Necesitamos TLS 1.2 y recomendamos TLS 1.3.
- Cifre suites con perfecto secreto (PFS), como (Ephemeral Diffie-Hellman) o DHE ECDHE (Elliptic Curve Ephemeral Diffie-Hellman). La mayoría de los sistemas modernos como Java 7 y posteriores son compatibles con estos modos.

Además, las solicitudes deben firmarse con un identificador de clave de acceso y una clave de acceso secreta que esté asociada a un director. IAM O bien, puede utilizar la AWS Security Token Service (AWS STS) para generar credenciales de seguridad temporales para firmar las solicitudes.

Descripción de las actualizaciones automáticas de Amazon Chime

Amazon Chime ofrece diferentes formas de actualizar sus clientes. El método varía en función de si los usuarios ejecutan Amazon Chime en un navegador, en el escritorio o en un dispositivo móvil.

La aplicación web de Amazon Chime (https://app.chime.aws) siempre se carga con las características y correcciones de seguridad más recientes.

El cliente de escritorio de Amazon Chime comprueba si hay actualizaciones cada vez que un usuario elige Salir o Cerrar sesión. Esto se aplica a los equipos Windows y macOS. Cuando los usuarios ejecutan el cliente, este comprueba si hay actualizaciones cada tres horas. Los usuarios también pueden comprobar si hay actualizaciones seleccionando Buscar actualizaciones en el menú Ayuda de Windows o en el menú Amazon Chime de macOS.

Cuando el cliente de escritorio detecta una actualización, Amazon Chime pide a los usuarios que la instalen, a menos que estén en una reunión en curso. Los usuarios están en una reunión en curso cuando:

- Están asistiendo a una reunión.
- Los han invitado a una reunión que todavía está en curso.

Amazon Chime les pide que instalen la última versión y les da una cuenta regresiva de 15 segundos para que puedan posponer la instalación. Seleccione Probar más tarde para posponer la actualización.

Cuando los usuarios posponen una actualización y no están en una reunión en curso, el cliente comprueba si existe la actualización al cabo de tres horas y les pide de nuevo que la instalen. La instalación comienza cuando finaliza la cuenta regresiva.

> **Note**
>
> En un equipo macOS, los usuarios deben seleccionar Reiniciar ahora para iniciar la actualización.

En un dispositivo móvil: las aplicaciones móviles de Amazon Chime utilizan las opciones de actualización que ofrecen App Store y Google Play para ofrecer la última versión del cliente Amazon Chime. También puede distribuir las actualizaciones a través del sistema de administración de su dispositivo móvil. En este tema se presupone que sabe hacerlo.

Historial de revisión de Amazon Chime

En la siguiente tabla se describen cambios importantes en la Guía del administrador de Amazon Chime, a partir de marzo de 2018. Para obtener notificaciones sobre las actualizaciones de esta documentación, puede suscribirse a una fuente RSS.

Cambio	Descripción	Fecha
Publicada la guía de administración del SDK de Amazon Chime	Los temas del SDK de Amazon Chime se publican ahora en la Guía de administración del SDK de Amazon Chime. Para obtener más información, consulte la Guía de administración del SDK de Amazon Chime.	24 de marzo de 2022
Actualizaciones de la política de IAM	Los cambios en las políticas de IAM gestionadas por ahora AWS se incluyen en esta guía del administrador. Consulte ejemplos de políticas de Amazon Chime basadas en identidades.	23 de septiembre de 2021
Roles vinculados al servicio	Los administradores ahora pueden crear funciones vinculadas a servicios para la transcripción en vivo de Amazon y ver los mensajes de los eventos cuando se inicia y finaliza una operación de transcripción en vivo de Amazon Chime. Para obtener más información, consulte Uso de roles con transcripciones en directo y Automatización de	12 de agosto de 2021

	Amazon Chime CloudWatch con eventos.	
Reglas y aplicaciones multimedia de SIP	Los administradores pueden crear reglas y aplicaciones multimedia SIP para usarlas con el conector y AWS Lambda las funciones de Amazon Chime Voice. Para obtener más información, consulte Administración de aplicaciones y reglas de SIP en la Guía del administrador de Amazon Chime.	18 de noviembre de 2020
Números de enrutamiento de llamadas de emergencia de Amazon Chime Voice Connector	Los administradores de Amazon Chime pueden configurar números de enrutamiento de llamadas de emergencia para una instancia de Amazon Chime Voice Connector. Para obtener más información, consulte Configuración de los números de enrutamiento de llamadas de emergencia para su conector de voz de Amazon Chime, en la Guía del administrador de Amazon Chime.	1 de julio de 2020

Amazon Chime en Dolby Voice Huddle	Amazon Chime ofrece una experiencia de reunión nativa o propia en hardware de conferencias de audio y vídeo Dolby Voice Huddle. Para obtener más información, consulte Configuración de Amazon Chime en hardware Dolby, en la Guía del administrador de Amazon Chime.	3 de junio de 2020
Establecer políticas de retención de chat	Los administradores de Amazon Chime pueden establecer políticas de retención de chat en sus cuentas corporativas. Para obtener más información, consulte Administrar las políticas de retención de chats en la Guía del administrador de Amazon Chime.	21 de mayo de 2020
Eliminación de mensajes de chat	Si tiene la capacidad de programar, puede usar un par de API de Amazon Chime para eliminar los mensajes de las salas de chat y las conversaciones de su cuenta. Para obtener más información, consulte Eliminar mensajes individuales en la Guía del administrador de Amazon Chime.	18 de mayo de 2020

CloudWatch métricas de calidad multimedia para Amazon Chime Voice Connector	Amazon Chime admite el envío de métricas de calidad multimedia para su conector de voz Amazon Chime a. CloudWatch Para obtener más información, consulte Monitorear Amazon Chime con CloudWatch, en la Guía del administrador de Amazon Chime.	23 de enero de 2020
Aplicación Amazon Chime Meetings para Slack	Amazon Chime es compatibl e con la aplicación Amazon Chime Meetings para Slack. Para obtener más informaci ón, consulta Cómo configura r la aplicación Amazon Chime Meetings para Slack en la Guía del administrador de Amazon Chime.	4 de diciembre de 2019
Configuración de la región de la reunión	Amazon Chime permite procesar las reuniones en la AWS región óptima para todos los participantes. Para obtener más información, consulte Configuración de la región de reuniones en la Guía del administrador de Amazon Chime.	3 de diciembre de 2019

Compatibilidad con la grabación de contenido multimedia basada en SIP (SIPREC)	Las instancias de Amazon Chime Voice Connector admiten la transmisión de contenido multimedia desde una infraestructura de voz compatible con SIPREC a Kinesis Video Streams. Para obtener más información, consulte Compatibilidad con la grabación multimedia basada en SIP (SIPREC) en la Guía del administrador de Amazon Chime.	25 de noviembre de 2019
Amazon Chime en Dolby Voice Room	Si desea que los usuarios se unan cómodamente a las reuniones, Amazon Chime ofrece una experiencia de reunión nativa o de primera parte en el dispositivo de audio y videoconferencia Dolby Voice Room. Para obtener más información, consulte Configuración de Amazon Chime en Dolby Voice Room, en la Guía del administrador de Amazon Chime.	29 de octubre de 2019

Actualización de nombres de llamadas salientes	Establezca un nombre de llamada predeterminado que aparezca a los destinatarios de las llamadas salientes realizadas con números de teléfono de su inventario de Amazon Chime. Para obtener más información, consulte Actualización de los nombres de llamadas salientes en la Guía del administrador de Amazon Chime.	24 de octubre de 2019
Transmisión de contenido multimedia a Amazon Kinesis	Transmita audio de llamadas telefónicas de instancias de Amazon Chime Voice Connector a Kinesis Video Streams para análisis, aprendizaje automático y otros procesos. Para obtener más información, consulte Transmisión de contenido multimedia de Amazon Chime Voice Connector a Kinesis y Uso de la función vinculada al servicio Amazon Chime Voice Connector, en la Guía del administrador de Amazon Chime.	24 de octubre de 2019

Supervisión de Amazon Chime con Amazon CloudWatch	Supervise Amazon Chime con Amazon CloudWatch, que recopila datos sin procesar y los procesa para convertirlos en métricas legibles prácticam ente en tiempo real. Para obtener más información, consulte Monitorear Amazon Chime con CloudWatch, en la Guía del administrador de Amazon Chime.	24 de octubre de 2019
Grupos de instancias de Amazon Chime Voice Connector	Cree un grupo de conectore s de voz de Amazon Chime que incluya conectores de voz de Amazon Chime creados en distintas regiones. AWS Esto permite que las llamadas entrantes conmuten por error en todas las regiones, lo que crea un mecanismo tolerante a fallos para alternativas en caso de eventos de disponibi lidad. Para obtener más información, consulte Trabajar con grupos de conectores de voz de Amazon Chime en la Guía del administrador de Amazon Chime.	24 de octubre de 2019

Actualizaciones de la configuración de red	Amazon Chime simplifica sus requisitos de firewall. Para obtener más información, consulte los requisitos de ancho de banda y configuración de red en la Guía del administrador de Amazon Chime.	6 de septiembre de 2019
Reuniones moderadas	Amazon Chime admite reuniones moderadas. Para obtener más información, consulte Unirse a una reunión moderada en la Guía del administrador de Amazon Chime.	25 de julio de 2019
Validación de la conformidad de Amazon Chime	Amazon Chime es un servicio compatible con HIPAA. Para obtener más información, consulte Validación de conformidad para Amazon Chime en la Guía del administrador de Amazon Chime.	11 de junio de 2019
Portabilidad de números de teléfono gratuitos	Amazon Chime admite la portabilidad de números de teléfono gratuitos de Estados Unidos para usarlos con instancias de Amazon Chime Voice Connector. Para obtener más información, consulte Transferir números de teléfono existentes en la Guía del administrador de Amazon Chime.	28 de mayo de 2019

Administración de números de teléfono en Amazon Chime	Utilice Amazon Chime Business Calling para aprovisionar y asignar números de teléfono a los usuarios de Amazon Chime. Integre una instancia de Amazon Chime Voice Connector con un sistema de telefonía existente. Para obtener más información, consulte Administración de números de teléfono en Amazon Chime en la Guía del administrador de Amazon Chime.	18 de marzo de 2019
Complemento de Amazon Chime para Outlook	Amazon Chime proporcio na dos complementos para Microsoft Outlook: el complemento de Amazon Chime para Outlook en Windows y el complemento de Amazon Chime para Outlook. Estos complementos ofrecen las mismas características de programación, pero admiten diferentes tipos de usuarios. Para obtener más información, consulte Implementación del complemento para Outlook en la Guía del administrador de Amazon Chime.	12 de marzo de 2019
Varias actualizaciones	Varias actualizaciones en el diseño y la organización de los temas.	11 de febrero de 2019

Característica “Llámame” de Amazon Chime	Los administradores pueden habilitar la característica “Llámame” de Amazon Chime en la configuración de Reuniones. Para obtener más información, consulte Administrar la configuración de las reuniones en la Guía del administrador de Amazon Chime.	22 de agosto de 2018
Conexión con Okta SSO	Si tiene una cuenta de empresa, puede conectarse a Okta SSO para autenticar y asignar permisos de usuario. Para obtener más información, consulte Connect to Okta SSO en la Guía del administrador de Amazon Chime.	1 de agosto de 2018
Solicitud de archivos adjuntos de los usuarios	Recepción de archivos adjuntos que los usuarios cargan en Amazon Chime. Para obtener más informaci ón, consulte Solicitar archivos adjuntos de usuario en la Guía del administrador de Amazon Chime.	23 de abril de 2018
Visualización de datos de informe adicionales	Visualización de datos de informe adicionales. Para obtener más información, consulte Ver informes en la Guía del administrador de Amazon Chime.	30 de marzo de 2018

Asignación de permisos Basic o Pro a los usuarios	Asignación de permisos Basic o Pro a los usuarios. Para obtener más información, consulte Administrar el acceso y los permisos de los usuarios en la Guía del administrador de Amazon Chime.	29 de marzo de 2018