



Guía del usuario

# AWS Iniciar sesión



# AWS Iniciar sesión: Guía del usuario

Copyright © 2024 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

Las marcas registradas y la imagen comercial de Amazon no se pueden utilizar en ningún producto o servicio que no sea de Amazon de ninguna manera que pueda causar confusión entre los clientes y que menosprecie o desacredite a Amazon. Todas las demás marcas registradas que no son propiedad de Amazon son propiedad de sus respectivos propietarios, que pueden o no estar afiliados, conectados o patrocinados por Amazon.

---

# Table of Contents

¿Qué es el AWS inicio de sesión? .....	1
Terminología .....	1
Administrador .....	1
Cuenta .....	2
Credenciales .....	2
Credenciales de empresa .....	2
Perfil .....	3
Credenciales del usuario raíz .....	3
Usuario .....	3
Código de verificación .....	3
Disponibilidad por región .....	3
Determine su tipo de usuario .....	4
Usuario raíz .....	4
IAMusuario .....	5
IAMUsuario de Identity Center .....	5
Identidad federada .....	6
AWS Builder ID: usuario .....	6
Determina tu inicio de sesión URL .....	6
Cuenta de AWS inicio de sesión de usuario root URL .....	7
AWS portal de acceso .....	7
IAMinicio de sesión de usuario URL .....	8
Identidad federada URL .....	8
AWS ID de constructor URL .....	9
Prácticas recomendadas de seguridad .....	9
Inicie sesión en AWS Management Console .....	11
Iniciar sesión como usuario raíz .....	11
Para iniciar sesión como usuario raíz .....	12
Información adicional .....	14
Iniciar sesión como usuario de IAM .....	14
Para iniciar sesión como usuario IAM .....	15
Inicie sesión en el portal de AWS acceso .....	16
Para iniciar sesión en el portal de AWS acceso .....	16
Información adicional .....	17
Inicie sesión a través del AWS Command Line Interface .....	19

Información adicional .....	19
Inicie sesión como una identidad federada .....	20
Inicia sesión con ID de creador de AWS .....	21
Dominios para incluir en la lista .....	22
Disponibilidad por región .....	23
Crea tu ID de creador de AWS .....	23
Dispositivos de confianza .....	24
AWS herramientas y servicios .....	25
Editar su perfil .....	26
Cambiar la contraseña .....	27
Eliminar todas las sesiones activas .....	28
Elimina tu ID de creador de AWS .....	29
Gestione la autenticación multifactorial ( ) MFA .....	29
MFATipos disponibles .....	30
Registra tu dispositivo ID de creador de AWS MFA .....	32
Registre una clave de seguridad como ID de creador de AWS MFA dispositivo .....	34
Cambie el nombre del dispositivo ID de creador de AWS MFA .....	34
Elimina tu dispositivo MFA .....	34
Privacidad y datos .....	35
Solicita tus ID de creador de AWS datos .....	35
ID de creador de AWS y otras AWS credenciales .....	36
¿Cómo ID de creador de AWS se relaciona con su IAM identidad actual en el Centro de Identidad .....	36
Múltiples ID de creador de AWS perfiles .....	37
Cerrar sesión en AWS .....	38
Cierre sesión en AWS Management Console .....	38
Cierre la sesión del portal de acceso de la AWS .....	40
Cierre sesión en AWS Builder ID .....	40
Solución de problemas Cuenta de AWS de inicio de sesión .....	42
Mis AWS Management Console credenciales no funcionan .....	43
No tengo acceso al correo electrónico de mi Cuenta de AWS .....	44
He perdido mi MFA dispositivo o ha dejado de funcionar .....	44
No puedo acceder a la página de inicio de sesión de AWS Management Console .....	45
¿Cómo puedo encontrar mi ID o alias de Cuenta de AWS ? .....	46
Necesito el código de verificación de mi cuenta .....	48
He olvidado la contraseña del usuario raíz de mi Cuenta de AWS .....	48

He olvidado la contraseña IAM de usuario de mi Cuenta de AWS .....	51
He olvidado la contraseña de mi identidad federada Cuenta de AWS .....	53
No puedo iniciar sesión en mi dirección Cuenta de AWS de correo electrónico actual ni crear una nueva Cuenta de AWS con la misma dirección .....	53
Necesito reactivar mi Cuenta de AWS suspendida .....	53
Necesito ponerme en contacto con nosotros AWS Support por problemas de inicio de sesión ...	54
Necesito ponerme en contacto con nosotros AWS Billing por problemas de facturación .....	54
Tengo una pregunta relacionada con un pedido .....	54
Necesito ayuda para administrar mi Cuenta de AWS .....	54
Las credenciales de mi portal de AWS acceso no funcionan .....	54
He olvidado la contraseña del Centro de IAM Identidad para mi Cuenta de AWS .....	55
Cuando intento iniciar sesión, recibo un mensaje de error que dice «No eres tú, somos nosotros» .....	58
Solución de problemas de AWS Builder ID .....	59
Mi correo electrónico ya está en uso .....	59
No puedo completar la verificación de correo .....	59
Al intentar iniciar sesión, recibo un mensaje de error que dice «No eres tú, somos nosotros» ....	60
He olvidado mi contraseña .....	60
No puedo establecer una contraseña nueva .....	61
Mi contraseña no funciona .....	61
Mi contraseña no funciona y ya no puedo acceder a los correos electrónicos enviados a mi dirección de correo electrónico de AWS Builder ID .....	61
No puedo activar MFA .....	62
No puedo añadir una aplicación de autenticación como dispositivo MFA .....	62
No puedo eliminar un dispositivo MFA .....	62
Cuando intento registrarme o iniciar sesión con una aplicación de autenticación, aparece el mensaje “Se ha producido un error inesperado” .....	62
Cerrar sesión no significa que se cierre mi sesión por completo .....	63
Sigo intentando resolver mi problema .....	63
Historial de documentos .....	64
.....	lxvi

# ¿Qué es el AWS inicio de sesión?

Con esta guía, le resultará más fácil entender las diferentes formas en las que puede iniciar sesión en Amazon Web Services (AWS), según el tipo de usuario que sea. Para obtener más información sobre cómo iniciar sesión en función del tipo de usuario y los AWS recursos a los que desee acceder, consulte uno de los siguientes tutoriales.

- [Inicie sesión en AWS Management Console](#)
- [Inicie sesión en el portal de AWS acceso](#)
- [Inicie sesión como una identidad federada](#)
- [Inicie sesión a través del AWS Command Line Interface](#)
- [Inicia sesión con ID de creador de AWS](#)

Si tiene problemas para iniciar sesión en su Cuenta de AWS, consulte [Solución de problemas Cuenta de AWS de inicio de sesión](#). Para obtener ayuda con su ID de creador de AWS consulta [Solución de problemas de AWS Builder ID](#). ¿Quieres crear un Cuenta de AWS? [Inscríbese en AWS](#). Para obtener más información sobre cómo la inscripción AWS puede ayudarte a ti o a tu organización, consulta la [sección Contáctanos](#).

## Temas

- [Terminología](#)
- [Disponibilidad regional para iniciar sesión AWS](#)
- [Determine su tipo de usuario](#)
- [Determina tu inicio de sesión URL](#)
- [Prácticas recomendadas de seguridad para administradores de Cuenta de AWS](#)

## Terminología

Amazon Web Services (AWS) utiliza [terminología común](#) para describir el proceso de inicio de sesión. Le recomendamos que lea y asimile estos términos.

## Administrador

También conocido como Cuenta de AWS administrador o IAM administrador. El administrador, que suele ser un empleado del departamento de TI, es una persona que supervisa una Cuenta de

AWS. Los administradores tienen un nivel de permisos en la Cuenta de AWS superior respecto a otros miembros de la empresa. Los administradores establecen e implementan la configuración para Cuenta de AWS. También crean IAM nuestros usuarios del Centro de IAM Identidad. El administrador proporciona a estos usuarios sus credenciales de acceso y un inicio de sesión URL para iniciar sesión. AWS

## Cuenta

Un estándar Cuenta de AWS contiene tanto sus AWS recursos como las identidades que pueden acceder a esos recursos. Las cuentas están asociadas a la dirección de correo electrónico y la contraseña del propietario de la cuenta.

## Credenciales

También se denominan credenciales de acceso o credenciales de seguridad. En los procesos de autenticación y autorización, un sistema utiliza las credenciales para identificar quién realiza una llamada y decidir si se concede el acceso solicitado. Las credenciales son la información que los usuarios proporcionan AWS para iniciar sesión y acceder a AWS los recursos. Las credenciales de los usuarios humanos pueden incluir una dirección de correo electrónico, un nombre de usuario, una contraseña definida por el usuario, un identificador o alias de cuenta, un código de verificación y un código de autenticación multifactor (MFA) de un solo uso. Para el acceso programático, también puede utilizar claves de acceso. Cuando sea posible, le recomendamos utilizar claves de acceso de corta duración.

Para obtener más información sobre las credenciales, consulte [Credenciales de seguridad de AWS](#).

### Note

El tipo de credenciales que debe enviar un usuario depende del tipo de usuario.

## Credenciales de empresa

Las credenciales que proporcionan los usuarios al acceder a sus redes y recursos de empresa. El administrador corporativo puede configurarlo Cuenta de AWS para que utilice las mismas credenciales que utiliza para acceder a la red y los recursos corporativos. El administrador o el empleado del servicio de asistencia le proporcionará estas credenciales.

## Perfil

Cuando te registras para obtener un AWS Builder ID, creas un perfil. Tu perfil incluye la información de contacto que has proporcionado y la posibilidad de gestionar los dispositivos de autenticación multifactorial (MFA) y las sesiones activas. Puede obtener más información sobre la privacidad y cómo gestionamos sus datos en el perfil. Para obtener más información sobre su perfil y cómo interactúa con la Cuenta de AWS, consulte [ID de creador de AWS y otras AWS credenciales](#).

## Credenciales del usuario raíz

Las credenciales del usuario raíz son la dirección de correo electrónico y la contraseña que se han utilizado para crear la Cuenta de AWS. Recomendamos encarecidamente MFA añadirlo a las credenciales del usuario raíz para mayor seguridad. Las credenciales de usuario raíz proporcionan acceso completo a todos los AWS servicios y recursos de la cuenta. Para obtener más información sobre el usuario raíz, consulte [Usuario raíz](#).

## Usuario

Un usuario es una persona o aplicación que tiene permisos para realizar API llamadas a AWS productos o acceder a AWS recursos. Cada usuario tiene un conjunto único de credenciales de seguridad que no se comparten con nadie más. Estas credenciales son independientes de las credenciales de seguridad que se usan para la Cuenta de AWS. Para obtener más información, consulte [Determine su tipo de usuario](#).

## Código de verificación

Un código de verificación verifica tu identidad durante el proceso de inicio de sesión [mediante la autenticación multifactorial](#) (). MFA Existen varios métodos de entrega para los códigos de verificación. Se pueden enviar por SMS o correo electrónico. Para obtener más información, consulte con su administrador.

## Disponibilidad regional para iniciar sesión AWS

AWS El inicio de sesión está disponible en varias de las más utilizadas. Regiones de AWS Esta disponibilidad le facilita el acceso a los AWS servicios y las aplicaciones empresariales. Para ver una lista completa de las regiones que admiten el inicio de sesión, consulte [Puntos de conexión y cuotas de inicio de sesión en AWS](#).

# Determine su tipo de usuario

La forma de iniciar sesión depende del tipo de AWS usuario que sea. Puede administrar una identidad Cuenta de AWS como usuario raíz, como IAM usuario, como usuario de IAM Identity Center o como identidad federada. Puede usar un perfil de AWS Builder ID para acceder a determinados AWS servicios y herramientas. A continuación, se indican los distintos tipos de usuario.

## Temas

- [Usuario raíz](#)
- [IAMusuario](#)
- [IAMUsuario de Identity Center](#)
- [Identidad federada](#)
- [AWS Builder ID: usuario](#)

## Usuario raíz

También se denomina propietario de la cuenta o usuario raíz de la cuenta. Como usuario root, tiene acceso completo a todos los AWS servicios y recursos de su cuenta Cuenta de AWS. Cuando crea una por primera vez Cuenta de AWS, comienza con una identidad de inicio de sesión única que tiene acceso completo a todos los AWS servicios y recursos de la cuenta. Esta identidad es el usuario raíz AWS de la cuenta. Puede iniciar sesión como usuario raíz utilizando la dirección de correo electrónico y contraseña que usó al crear la cuenta. Los usuarios raíz inician sesión con el [AWS Management Console](#). Para obtener instrucciones paso a paso sobre cómo iniciar sesión, consulte [Inicie sesión AWS Management Console como usuario root](#).

### Important

Al crear una Cuenta de AWS, se comienza con una identidad de inicio de sesión que tiene acceso completo a todos Servicios de AWS los recursos de la cuenta. Esta identidad se denomina usuario Cuenta de AWS raíz y se accede a ella iniciando sesión con la dirección de correo electrónico y la contraseña que utilizaste para crear la cuenta. Recomendamos encarecidamente que no utilice el usuario raíz para sus tareas diarias. Proteja las credenciales del usuario raíz y utilícelas solo para las tareas que solo el usuario raíz pueda realizar. Para ver la lista completa de tareas que requieren que inicie sesión como usuario root, consulte [Tareas que requieren credenciales de usuario root](#) en la Guía del IAM usuario.

Para obtener más información sobre IAM las identidades, incluido el usuario raíz, consulte [IAMIdentidades \(usuarios, grupos de usuarios y roles\)](#).

## IAMusuario

Un IAM usuario es una entidad en la que se crea AWS. Este usuario es simplemente una identidad en su Cuenta de AWS que tiene permisos personalizados específicos. Sus credenciales de IAM usuario constan de un nombre y una contraseña que se utilizan para iniciar sesión en [AWS Management Console](#). Para obtener instrucciones paso a paso sobre cómo iniciar sesión, consulte [Inicie sesión en AWS Management Console como IAM usuario](#).

Para obtener más información sobre IAM las identidades, incluido el IAM usuario, consulte [IAMIdentidades \(usuarios, grupos de usuarios y roles\)](#).

## IAMUsuario de Identity Center

Un usuario de IAM Identity Center es miembro del AWS Organizations portal de acceso Cuentas de AWS y se le puede conceder AWS acceso a varias aplicaciones. Si su empresa ha integrado Active Directory u otro proveedor de IAM identidad con Identity Center, los usuarios de IAM Identity Center pueden usar sus credenciales corporativas para iniciar sesión. IAMIdentity Center también puede ser un proveedor de identidades en el que un administrador puede crear usuarios. Independientemente del proveedor de identidad, los usuarios de IAM Identity Center inician sesión mediante el portal de AWS acceso, que es un inicio de sesión específico URL para su organización. IAMLos usuarios de Identity Center no pueden iniciar sesión a través del AWS Management Console URL.

Los usuarios humanos de IAM Identity Center pueden AWS acceder al portal URL de acceso desde:

- Un mensaje de su administrador o empleado del servicio de asistencia
- Un correo electrónico AWS con una invitación para unirse a IAM Identity Center

### Tip

Todos los correos electrónicos enviados por el servicio IAM Identity Center provienen de la dirección <no-reply@signin.aws> o <no-reply@login.awsapps.com>. Le recomendamos que configure su sistema de correo electrónico para que acepte los mensajes con estas direcciones de correo electrónico como remitente y no los trate como correo basura o no deseado.

Para obtener instrucciones paso a paso sobre cómo iniciar sesión, consulte [Inicie sesión en el portal de AWS acceso](#).

#### Note

Le recomendamos que marque como favorito el inicio de sesión específico de su organización en el portal de AWS acceso URL para poder acceder a él más adelante.

Para obtener más información sobre IAM Identity Center, consulte [¿Qué es IAM Identity Center?](#)

## Identidad federada

Una identidad federada es un usuario que puede iniciar sesión con un proveedor de identidad externo (IdP) conocido, como Login with Amazon, Facebook, Google o cualquier otro [IdP compatible con OpenID Connect OIDC \(\)](#). Con la federación de identidades web, puede recibir un token de autenticación y, después, cambiarlo por credenciales de seguridad temporales en AWS ese mapa por un IAM rol con permisos para usar sus recursos. Cuenta de AWS No inicias sesión en el portal AWS Management Console ni AWS accedes a él. En su lugar, la identidad externa utilizada determina cómo se inicia sesión.

Para obtener más información, consulte [Inicie sesión como una identidad federada](#).

## AWS Builder ID: usuario

Como usuario de AWS Builder ID, inicia sesión específicamente en el AWS servicio o la herramienta a los que desea acceder. Un usuario de AWS Builder ID complementa cualquier usuario que ya Cuenta de AWS tenga o desee crear. Un AWS Builder ID lo representa como persona y puede usarlo para acceder a AWS servicios y herramientas sin necesidad de uno Cuenta de AWS. También tiene un perfil en el que puede ver y actualizar su información. Para obtener más información, consulte [Inicia sesión con ID de creador de AWS](#).

## Determina tu inicio de sesión URL

Utilice una de las siguientes URLs opciones para acceder en AWS función del tipo de AWS usuario que sea. Para obtener más información, consulte [Determine su tipo de usuario](#).

### Temas

- [Cuenta de AWS inicio de sesión de usuario root URL](#)

- [AWS portal de acceso](#)
- [IAM inicio de sesión de usuario URL](#)
- [Identidad federada URL](#)
- [AWS ID de constructor URL](#)

## Cuenta de AWS inicio de sesión de usuario root URL

El usuario root accede al AWS Management Console desde la página de inicio de AWS sesión.:

<https://console.aws.amazon.com/>

Esta página de inicio de sesión también tiene la opción de iniciar sesión como usuario. IAM

## AWS portal de acceso

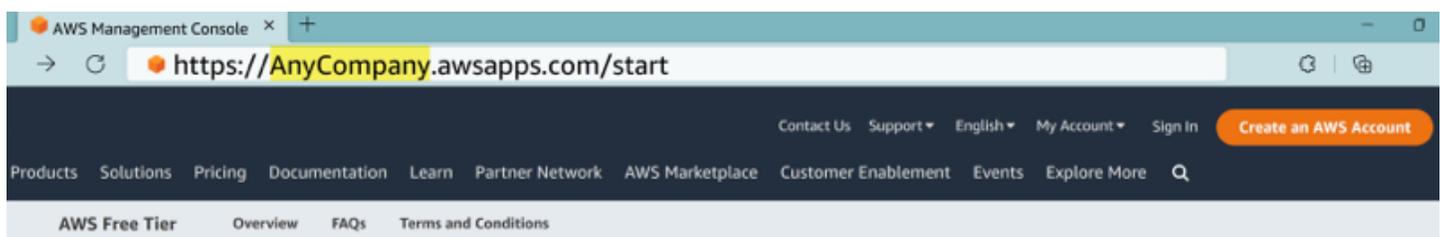
El portal de AWS acceso es un inicio de sesión específico URL para que los usuarios de IAM Identity Center inicien sesión y accedan a su cuenta. Cuando un administrador crea el usuario en IAM Identity Center, el administrador elige si el usuario recibe una invitación por correo electrónico para unirse a IAM Identity Center o un mensaje del administrador o empleado del servicio de asistencia que contiene una contraseña de un solo uso y un portal URL de AWS acceso. El formato de inicio de sesión específico URL es similar al de los ejemplos siguientes:

```
https://d-xxxxxxxxx.awsapps.com/start
```

o

```
https://your_subdomain.awsapps.com/start
```

El inicio de sesión específico URL varía porque el administrador puede personalizarlo. El inicio de sesión específico URL puede comenzar con la letra D seguida de 10 números y letras aleatorios. Tu subdominio también se puede usar al iniciar sesión URL y puede incluir el nombre de tu empresa, como en el ejemplo siguiente:



**Note**

Le recomendamos que marque como favorito el inicio de sesión específico del portal de AWS acceso URL para poder acceder a él más adelante.

Para obtener más información sobre el portal de AWS acceso, consulte [Uso del portal de AWS acceso](#).

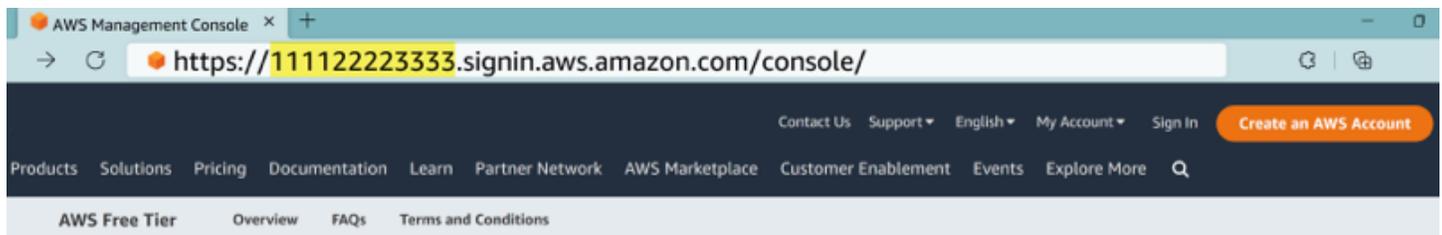
## IAM inicio de sesión de usuario URL

IAM los usuarios pueden acceder a ellos AWS Management Console con un inicio de sesión IAM URL de usuario específico. El inicio IAM de sesión de usuario URL combina su Cuenta de AWS ID o alias y `signin.aws.amazon.com/console`

Un ejemplo del URL aspecto que tiene el inicio IAM de sesión de un usuario:

```
https://account_alias_or_id.signin.aws.amazon.com/console/
```

Si tu ID de cuenta es 111122223333, tu inicio de sesión URL sería:



Si tienes problemas para acceder a tu cuenta Cuenta de AWS con el inicio de sesión IAM de usuario URL, consulta [Resilience in AWS Identity and Access Management](#) para obtener más información.

## Identidad federada URL

El inicio de sesión URL de una identidad federada varía. La identidad externa o el proveedor de identidad externo (IdP) determinan el inicio de sesión URL de las identidades federadas. La identidad externa puede ser Windows Active Directory, Inicio de sesión con Amazon, Facebook o Google. Póngase en contacto con su administrador para obtener más información sobre cómo iniciar sesión como una identidad federada.

Para obtener más información acerca de las identidades federadas, consulte [Acerca de la federación de identidades en la web](#).

## AWS ID de constructor URL

El URL de su perfil de AWS Builder ID es <https://profile.aws.amazon.com/>. Al usar tu ID de AWS constructor, el inicio de sesión URL depende del servicio al que quieras acceder. Por ejemplo, para iniciar sesión en Amazon CodeCatalyst, ve a <https://codecatalyst.aws/login>.

## Prácticas recomendadas de seguridad para administradores de Cuenta de AWS

Si eres el administrador de una cuenta y has creado una nueva Cuenta de AWS, te recomendamos que sigas los siguientes pasos para ayudar a tus usuarios a seguir las prácticas recomendadas de AWS seguridad al iniciar sesión.

1. Inicie sesión como usuario raíz para [habilitar la autenticación multifactor \(MFA\)](#) y [cree un usuario AWS administrativo](#) en IAM Identity Center si aún no lo ha hecho. A continuación, [Proteja sus credenciales raíz](#) y no las utilice para otras tareas cotidianas.
2. Inicie sesión como Cuenta de AWS administrador y configure las siguientes identidades:
  - Cree usuarios con [Privilegios mínimos](#) para otras [personas](#).
  - Configure [Credenciales temporales para las cargas de trabajo](#).
  - Cree claves de acceso solo para [Casos de uso que requieran credenciales de larga duración](#).
3. Añada permisos para conceder acceso a esas identidades. Puede [empezar con las políticas AWS administradas](#) y avanzar hacia los permisos con [privilegios mínimos](#).
  - [Añada conjuntos de permisos a los usuarios de AWS IAM Identity Center \(sucesor de AWS Single Sign-On\)](#).
  - [Añada políticas basadas en la identidad a las IAM funciones utilizadas para las cargas de trabajo](#).
  - [Agregue políticas basadas en la identidad para los IAM usuarios](#) en los casos de uso que requieran credenciales a largo plazo.
  - Para obtener más información sobre IAM los usuarios, consulte las prácticas [recomendadas de seguridad](#) en IAM

4. Guarde y comparta información sobre [Inicie sesión en AWS Management Console](#). Esta información varía en función del tipo de identidad que creó.
5. Mantenga actualizados la dirección de correo electrónico del usuario raíz y el número de teléfono de contacto de la cuenta principal para asegurarse de que puede recibir notificaciones importantes relacionadas con la cuenta y la seguridad.
  - [Modifique el nombre de la cuenta, la dirección de correo electrónico o la contraseña de Usuario raíz de la cuenta de AWS](#).
  - [Acceda o actualice el contacto de la cuenta principal](#).
6. Consulte [las prácticas recomendadas de seguridad IAM](#) para obtener más información sobre otras prácticas recomendadas de administración de identidades y accesos.

# Inicie sesión en AWS Management Console

Al iniciar sesión AWS Management Console desde el inicio de AWS sesión principal URL (<https://console.aws.amazon.com/>), debe elegir su tipo de usuario, usuario root o IAM usuario.

El [usuario raíz](#) tiene acceso ilimitado a la cuenta y está asociado a la persona que creó la Cuenta de AWS. A continuación, el usuario raíz crea otros tipos de usuarios, como IAM usuarios y usuarios en AWS IAM Identity Center, y les asigna credenciales de acceso.

Un [IAM usuario](#) es una identidad dentro de la suya Cuenta de AWS que tiene permisos personalizados específicos. Cuando un IAM usuario inicia sesión, puede usar un inicio de sesión URL que incluya su alias Cuenta de AWS o su alias, por ejemplo, [https://account\\_alias\\_or\\_id.signin.aws.amazon.com/console/](https://account_alias_or_id.signin.aws.amazon.com/console/) en lugar del inicio de AWS sesión principal. URL <https://console.aws.amazon.com/>

Si no está seguro del tipo de usuario que es, consulte [Determine su tipo de usuario](#).

## Tutoriales

- [Inicie sesión AWS Management Console como usuario root](#)
- [Inicie sesión en AWS Management Console como IAM usuario](#)

## Inicie sesión AWS Management Console como usuario root

Cuando creas una por primera vez Cuenta de AWS, comienzas con una identidad de inicio de sesión que tiene acceso completo a todos Servicios de AWS los recursos de la cuenta. Esta identidad se denomina usuario Cuenta de AWS raíz y se accede a ella iniciando sesión con la dirección de correo electrónico y la contraseña que utilizaste para crear la cuenta.

### Important

Recomendamos encarecidamente que no utilice el usuario raíz para sus tareas diarias. Proteja las credenciales del usuario raíz y utilícelas solo para las tareas que solo el usuario raíz pueda realizar. Para ver la lista completa de tareas que requieren que inicie sesión como usuario root, consulte [Tareas que requieren credenciales de usuario root](#) en la Guía del IAM usuario.

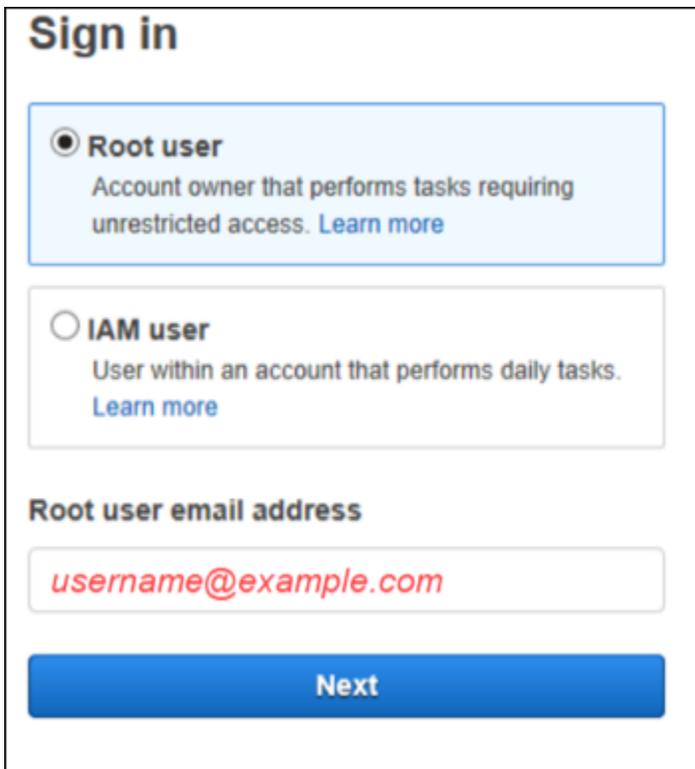
## Para iniciar sesión como usuario raíz

1. Abra el AWS Management Console anuncio <https://console.aws.amazon.com/>.

### Note

Si ha iniciado sesión anteriormente como IAM usuario con este navegador, es posible que su navegador muestre la página de inicio de sesión del IAM usuario en su lugar. Para volver a la página principal de inicio de sesión, elija Iniciar sesión con una dirección de correo electrónico de usuario raíz.

2. Elija Usuario raíz.

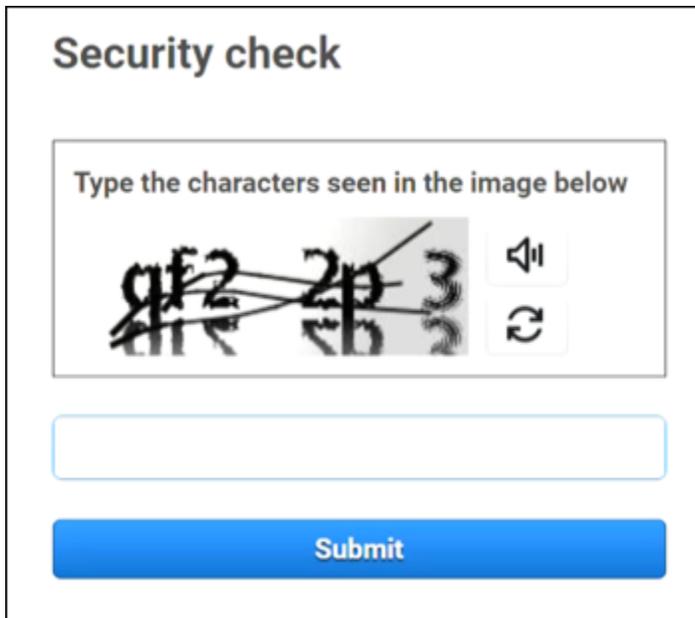


The screenshot shows the AWS Sign in page. At the top, it says "Sign in". There are two radio button options: "Root user" (selected) and "IAM user". Below "Root user" is the text "Account owner that performs tasks requiring unrestricted access. Learn more". Below "IAM user" is the text "User within an account that performs daily tasks. Learn more". Underneath is a section titled "Root user email address" with a text input field containing "username@example.com". At the bottom is a blue "Next" button.

3. En Dirección de correo electrónico del usuario raíz, escriba la dirección de correo electrónico asociada a su usuario raíz. A continuación, seleccione Siguiente.
4. Si se le solicita que realice un control de seguridad, introduzca los caracteres que se muestran para continuar. Si no puede completar el control de seguridad, intente escuchar el audio o vuelva a cargar el control de seguridad para usar un conjunto de caracteres distinto.

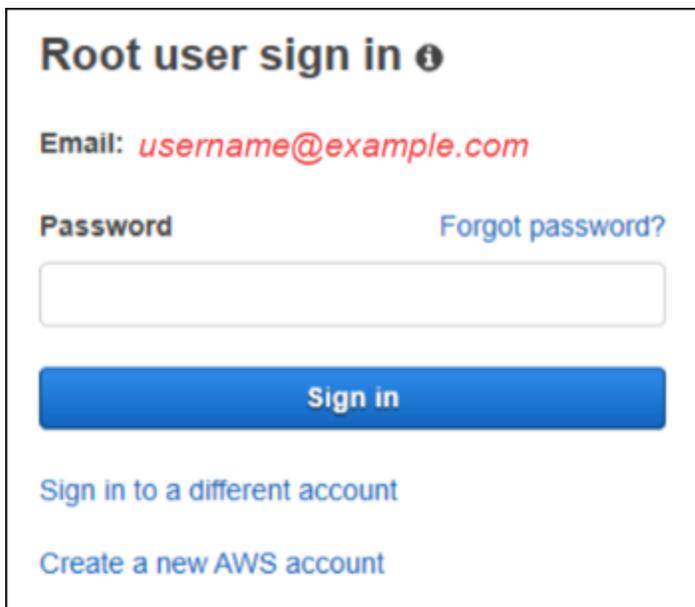
**i** Tip

Escriba los caracteres alfanuméricos que vea (u oiga) en orden y sin espacios.



The image shows a 'Security check' interface. At the top, it says 'Security check'. Below that, a box contains the instruction 'Type the characters seen in the image below'. The image shows a distorted alphanumeric string 'gf2 2p 3' with a speaker icon and a refresh icon. Below the image is an empty text input field and a blue 'Submit' button.

5. Introduzca su contraseña.



The image shows a 'Root user sign in' interface. At the top, it says 'Root user sign in' with an information icon. Below that, it says 'Email: *username@example.com*'. There is a 'Password' label and a 'Forgot password?' link. Below the password label is an empty text input field. Below the input field is a blue 'Sign in' button. At the bottom, there are two links: 'Sign in to a different account' and 'Create a new AWS account'.

6. Autenticarse conMFA.

Por su seguridad, le recomendamos encarecidamente que lo [active MFA en el usuario root](#). Si no MFA está habilitada para tu usuario root, es posible que se te pida que habilites un MFA dispositivo o que realices un desafío único con el código de acceso (OTP) para comprobar tu intento de inicio de sesión.

## 7. Seleccione Iniciar sesión. Aparece el. AWS Management Console

Tras la autenticación, AWS Management Console se abre en la página de inicio de la consola.

## Información adicional

Si desea obtener más información sobre el usuario Cuenta de AWS root, consulte los siguientes recursos.

- Para obtener una descripción general del usuario raíz, consulte [Usuario raíz de Cuenta de AWS](#).
- Para obtener más información sobre el uso del usuario raíz, consulte [Uso del usuario Cuenta de AWS raíz](#).
- Para obtener step-by-step instrucciones sobre cómo restablecer la contraseña del usuario raíz, consulte [He olvidado la contraseña del usuario raíz de mi Cuenta de AWS](#).

## Inicie sesión en AWS Management Console como IAM usuario

Un [IAM usuario](#) es una identidad creada dentro y Cuenta de AWS que tiene permiso para interactuar con AWS los recursos. IAM los usuarios inician sesión con su ID de cuenta o alias, su nombre de usuario y una contraseña. IAM los nombres de usuario los configura el administrador. IAM los nombres de usuario pueden ser nombres descriptivos, como *Zhang*, o direcciones de correo electrónico como *zhang@example.com*. IAM los nombres de usuario no pueden incluir espacios, pero pueden incluir letras mayúsculas y minúsculas, números y símbolos + = , . @ \_ -.

### Tip

Si su IAM usuario tiene habilitada la autenticación multifactorial (MFA), debe tener acceso al dispositivo de autenticación. Para obtener más información, consulta [Cómo usar MFA dispositivos con la página de IAM inicio de sesión](#).

## Para iniciar sesión como usuario IAM

1. Abre el AWS Management Console chat <https://console.aws.amazon.com/>.
2. Aparecerá la página de inicio de sesión principal. Elige el IAM usuario, introduce el ID de la cuenta (12 dígitos) o el alias y selecciona Siguiente.

### Note

Es posible que no tengas que introducir el seudónimo o el seudónimo de tu cuenta si has iniciado sesión anteriormente como IAM usuario con tu navegador actual o si utilizas el inicio de sesión URL con tu cuenta.

3. Introduce tu nombre IAM de usuario y contraseña y selecciona Iniciar sesión.
4. Si MFA está activado para su IAM usuario, debe autenticarse con él. Para obtener más información, consulte [Uso de la autenticación multifactorial \(MFA\)](#) en AWS

Tras la autenticación, se AWS Management Console abre a la página de inicio de la consola.

## Información adicional

Si desea obtener más información sobre IAM los usuarios, consulte los siguientes recursos.

- Para obtener información general IAM, consulte [¿Qué es Identity and Access Management?](#)
- Para obtener más información sobre la AWS cuenta IDs, consulta [tu ID de AWS cuenta y su alias](#).
- Para obtener step-by-step instrucciones sobre cómo restablecer la contraseña IAM de usuario, consulte [He olvidado la contraseña IAM de usuario de mi Cuenta de AWS](#).

# Inicie sesión en el portal de AWS acceso

Un usuario de IAM Identity Center es miembro de AWS Organizations. Un usuario de IAM Identity Center puede acceder a múltiples aplicaciones Cuentas de AWS y aplicaciones empresariales iniciando sesión en el portal de AWS acceso con un inicio de sesión URL específico. Para obtener más información sobre el inicio de sesión específico URL, consulte [AWS portal de acceso](#)

Antes de iniciar sesión Cuenta de AWS como usuario en IAM Identity Center, recopile la siguiente información obligatoria.

- Nombre de usuario de empresa
- Contraseña de empresa
- Inicio de sesión específico URL

## Note

Una vez que inicie sesión, su sesión en el portal de AWS acceso será válida durante 8 horas. Una vez transcurridas esas 8 horas, deberá volver a iniciar sesión.

## Para iniciar sesión en el portal de AWS acceso

1. En la ventana del navegador, pegue el inicio de sesión URL que se le proporcionó por correo electrónico, por ejemplo. `https://your_subdomain.awsapps.com/start` A continuación, pulse Intro.
2. Inicie sesión con sus credenciales de empresa (como un nombre de usuario y una contraseña).

## Note

Si el administrador le envió una contraseña de un solo uso por correo electrónico (OTP) y es la primera vez que inicia sesión, introduzca esa contraseña. Una vez que haya iniciado sesión, debe crear una contraseña nueva para poder acceder en el futuro.

3. Si se le pide un código de verificación, compruebe su correo electrónico. A continuación, copie y pegue el código en la página de inicio de sesión.

**Note**

Los códigos de verificación suelen enviarse por correo electrónico, pero el método de entrega puede variar. Si no ha recibido ninguno en su correo electrónico, póngase en contacto con el administrador para obtener más información sobre el código de verificación.

4. Si MFA está habilitada para su usuario en IAM Identity Center, entonces debe autenticarse con ella.
5. Tras la autenticación, puede acceder a cualquier Cuenta de AWS aplicación que aparezca en el portal.
  - a. Para iniciar sesión, AWS Management Console elija la pestaña Cuentas y seleccione la cuenta individual que desee administrar.

Aparece el rol de su usuario. Elija el nombre del rol de la cuenta para abrir el AWS Management Console. Elija las claves de acceso para obtener las credenciales de acceso mediante línea de comandos o mediante programación.

- b. Seleccione la pestaña Aplicaciones para ver las aplicaciones disponibles y elija el icono de la aplicación a la que desee acceder.

Al iniciar sesión como usuario en IAM Identity Center, obtendrá credenciales para acceder a los recursos durante un período de tiempo determinado, denominado sesión. De forma predeterminada, un usuario puede iniciar sesión en y Cuenta de AWS durante 8 horas. El administrador de IAM Identity Center puede especificar una duración diferente, desde un mínimo de 15 minutos hasta un máximo de 90 días. Una vez finalizada la sesión, puede volver a iniciar sesión.

## Información adicional

Si desea obtener más información sobre los usuarios de IAM Identity Center, consulte los siguientes recursos.

- Para obtener una descripción general de IAM Identity Center, consulte [¿Qué es IAM Identity Center?](#)
- Para obtener más información sobre el portal de AWS acceso, consulte [Uso del portal de AWS acceso](#).

- Para obtener más información sobre las sesiones de IAM Identity Center, consulte [Autenticaciones de usuarios](#).
- Para obtener step-by-step instrucciones sobre cómo restablecer la contraseña de usuario de IAM Identity Center, consulte [He olvidado la contraseña del Centro de IAM Identidad para mi Cuenta de AWS](#).

# Inicie sesión a través del AWS Command Line Interface

Le recomendamos que configure un usuario en IAM Identity Center si planea usar el AWS Command Line Interface. La interfaz de usuario del portal de AWS acceso facilita a los usuarios de IAM Identity Center la selección Cuenta de AWS y el AWS CLI uso de las credenciales de seguridad temporales. Para obtener más información sobre cómo obtener estas credenciales, consulte [Disponibilidad regional para ID de creador de AWS](#). También puede configurarlas para autenticar a los usuarios AWS CLI directamente con IAM Identity Center.

Para iniciar sesión AWS CLI con las credenciales de IAM Identity Center

- Compruebe que cumple los [Requisitos previos](#).
- Si es la primera vez que inicia sesión, [configure su perfil con el asistente de aws configure sso](#).
- Después de configurar el perfil, ejecute el siguiente comando y, a continuación, siga las instrucciones de su terminal.

```
$ aws sso login --profile my-profile
```

## Información adicional

Si desea obtener más información sobre cómo iniciar sesión mediante la línea de comandos, consulte los siguientes recursos.

- Para obtener más información sobre el uso de las credenciales de IAM Identity Center, consulte [Obtener las credenciales de usuario de IAM Identity Center para el AWS CLI o AWS SDKs](#).
- Para obtener más información sobre [la configuración, consulte Configuración AWS CLI para usar IAM Identity Center](#).
- Para obtener más información sobre el proceso AWS CLI de inicio de sesión, consulte [Iniciar sesión y obtener credenciales](#).

## Inicie sesión como una identidad federada

Una identidad federada es un usuario que puede acceder a Cuenta de AWS recursos seguros con identidades externas. Las identidades externas pueden provenir de un almacén de identidades corporativas (como LDAP Windows Active Directory) o de un tercero (como Login with Amazon, Facebook o Google). Las identidades federadas no inician sesión en el portal AWS Management Console ni AWS acceden a él. El tipo de identidad externa que se utilice determina la manera en que inician sesión las identidades federadas.

Los administradores deben crear una personalización URL que incluya `https://signin.aws.amazon.com/federation`. Para obtener más información, consulte [Cómo habilitar el acceso del agente de identidades personalizado a la AWS Management Console](#).

### Note

Su administrador crea las identidades federadas. Póngase en contacto con su administrador para obtener más información sobre cómo iniciar sesión como una identidad federada.

Para obtener más información acerca de las identidades federadas, consulte [Acerca de la federación de identidades en la web](#).

# Inicia sesión con ID de creador de AWS

ID de creador de AWS es un perfil personal que proporciona acceso a herramientas y servicios seleccionados, como [Amazon CodeCatalyst](#), [Amazon Q Developer Formación de AWS y Certification](#). ID de creador de AWS lo representa como individuo y es independiente de las credenciales y los datos que pueda tener en AWS las cuentas existentes. Al igual que otros perfiles personales, el ID de creador de AWS permanece con usted a medida que avanza en sus objetivos personales, educativos y profesionales.

ID de creador de AWS Complementa cualquier otra Cuentas de AWS que ya posea o desee crear. Si bien a Cuenta de AWS actúa como contenedor de los AWS recursos que usted crea y proporciona un límite de seguridad para esos recursos, usted lo ID de creador de AWS representa como individuo. Para obtener más información, consulte [ID de creador de AWS y otras AWS credenciales](#).

ID de creador de AWS es gratis. Solo pagas por los AWS recursos que consumes en tu Cuentas de AWS. Para obtener más información sobre los precios, consulte [Precios de AWS](#).

Para iniciar sesión con ID de creador de AWS

1. Navegue hasta el [ID de creador de AWS perfil](#) o la página de inicio de sesión de la AWS herramienta o servicio al que desee acceder. Por ejemplo, para acceder a Amazon CodeCatalyst, ve a <https://codecatalyst.aws> y selecciona Iniciar sesión.
2. En Su dirección de correo electrónico, introduzca la dirección de correo electrónico que utilizó para crear su ID de creador de AWS y seleccione Siguiente.
3. (Opcional) Si desea que al iniciar sesión en este dispositivo en el futuro no se solicite una verificación adicional, marque la casilla situada junto a Este es un dispositivo de confianza.

## Note

Para su seguridad, analizamos el navegador, la ubicación y el dispositivo de inicio de sesión. Si nos dices que confiamos en este dispositivo, no tendrás que proporcionar un código de autenticación multifactorial (MFA) cada vez que inicies sesión. Para obtener más información, consulte [Dispositivos de confianza](#).

4. En la página Introduzca su contraseña, introduzca su Contraseña y, a continuación, seleccione Iniciar sesión.

5. Si aparece una página indicando que Se requiere verificación adicional, siga las instrucciones de su navegador para proporcionar el código o la clave de seguridad necesarios.

## Temas

- [Dominios permitidos en la lista ID de creador de AWS](#)
- [Disponibilidad regional para ID de creador de AWS](#)
- [Crea tu ID de creador de AWS](#)
- [AWS herramientas y servicios que utilizan ID de creador de AWS](#)
- [Edita tu ID de creador de AWS perfil](#)
- [Cambia tu ID de creador de AWS contraseña](#)
- [Elimina todas las sesiones activas de tu ID de creador de AWS](#)
- [Elimina tu ID de creador de AWS](#)
- [Gestione la autenticación ID de creador de AWS multifactorial \( \) MFA](#)
- [Privacidad y datos en ID de creador de AWS](#)
- [ID de creador de AWS y otras AWS credenciales](#)

## Dominios permitidos en la lista ID de creador de AWS

Si usted o su organización implementan el filtrado de IP o dominio, es posible que deba permitir que los dominios de la lista creen y usen un ID de creador de AWS. Los siguientes dominios deben estar accesibles en la red desde la que intenta acceder ID de creador de AWS.

- `view.awsapps.com/start`
- `*.aws.dev`
- `*.uis.awsstatic.com`
- `*.console.aws.a2z.com`
- `oidc.*.amazonaws.com`
- `*.sso.amazonaws.com`
- `*.sso.*.amazonaws.com`
- `*.sso-portal.*.amazonaws.com`
- `*.signin.aws`
- `*.cloudfront.net`

- `opfcaptcha-prod.s3.amazonaws.com`
- `profile.aws.amazon.com`

## Disponibilidad regional para ID de creador de AWS

ID de creador de AWS está disponible en las siguientes ubicaciones Regiones de AWS. Las aplicaciones que utilice ID de creador de AWS pueden funcionar en otras regiones.

Nombre	Código
Este de EE. UU. (Norte de Virginia)	us-east-1

## Crea tu ID de creador de AWS

Usted crea el suyo ID de creador de AWS al suscribirse a una de las AWS herramientas y servicios que lo utilizan. Regístrese con su dirección de correo electrónico, nombre y contraseña como parte del proceso de registro para una herramienta o servicio de AWS .

La contraseña debe cumplir los siguientes requisitos:

- Las contraseñas distinguen entre mayúsculas y minúsculas.
- Las contraseñas deben tener una longitud de entre 8 y 64 caracteres.
- También deben contener al menos un carácter de cada una de las siguientes cuatro categorías:
  - Letras minúsculas (a-z)
  - Letras mayúsculas (A-Z)
  - Números (0-9)
  - Caracteres no alfanuméricos (~!@#\$%^&\*\_-+=`|\(){}[]:;'"<>,.?/)
- Las tres últimas contraseñas no se pueden volver a utilizar.
- No se pueden usar contraseñas que se conozcan públicamente a través de un conjunto de datos que haya obtenido cualquier tercero mediante una filtración de datos.

**Note**

Las herramientas y los servicios que utilizas ID de creador de AWS te permiten crear y usar los tuyos ID de creador de AWS cuando los necesites.

## Para crear tu ID de creador de AWS

1. Navegue hasta el [ID de creador de AWS perfil](#) o la página de registro de la AWS herramienta o servicio al que desee acceder. Por ejemplo, para acceder a Amazon CodeCatalyst, vaya a <https://codecatalyst.aws>.
2. En la página Crear ID de creador de AWS, introduzca Su dirección de correo electrónico. Le recomendamos que utilice un correo electrónico personal.
3. Elija Siguiente.
4. Escriba Su nombre y, a continuación, elija Siguiente.
5. En la página de Verificación del correo electrónico, introduzca el código de verificación que le enviamos a su dirección de correo electrónico. Seleccione Verificar. En función de su proveedor de correo electrónico, es posible que el mensaje tarde unos minutos en recibirse. Busque el código en sus carpetas de correo no deseado y spam. Si no ves el correo electrónico AWS después de cinco minutos, selecciona Reenviar el código.
6. Después de verificar su correo electrónico, en la página Elija una contraseña, introduzca una Contraseña y Confirme la contraseña.
7. Si aparece un captcha como medida de seguridad adicional, introduzca los caracteres que aparecen.
8. Seleccione Crear ID de creador de AWS.

## Dispositivos de confianza

Después de seleccionar la opción Este es un dispositivo de confianza en la página de inicio de sesión, consideraremos que todos los inicios de sesión futuros desde ese navegador web en ese dispositivo están autorizados, Esto significa que no tienes que proporcionar ningún MFA código en ese dispositivo de confianza. Sin embargo, si el navegador, las cookies o la dirección IP cambian, es posible que tengas que usar el MFA código para realizar una verificación adicional.

# AWS herramientas y servicios que utilizan ID de creador de AWS

Puede iniciar sesión con su cuenta ID de creador de AWS para acceder a las siguientes AWS herramientas y servicios. El acceso a las capacidades o beneficios que se ofrecen por un cargo requiere un Cuenta de AWS.

De forma predeterminada, cuando inicias sesión en una AWS herramienta o servicio con tu ID de creador de AWS, la duración de la sesión es de 30 días, excepto para Amazon Q Developer, que tiene una duración de sesión de 90 días. Cuando finalice la sesión, tendrás que volver a iniciar sesión.

## AWS Comunidad en la nube

[Community.aws](#) es una plataforma creada por y para la comunidad de AWS creadores a la que puede acceder con su ID de creador de AWS. Es un lugar para descubrir contenido educativo, compartir sus ideas y proyectos personales, comentar las publicaciones de otros usuarios y seguir a sus creadores favoritos.

## Amazon CodeCatalyst

ID de creador de AWS Cuando comiences a usar [Amazon](#), crearás un alias CodeCatalyst y elegirás un alias que se asociará a actividades como problemas, confirmaciones de código y solicitudes de cambios. Invita a otras personas a tu CodeCatalyst espacio de Amazon, que incluye las herramientas, la infraestructura y los entornos que tu equipo necesita para crear tu próximo proyecto exitoso. Necesitarás Cuenta de AWS implementar un nuevo proyecto en la nube.

## AWS Migration Hub

Acceda [AWS Migration Hub](#)(Migration Hub) con su ID de creador de AWS. Migration Hub proporciona un lugar único para descubrir sus servidores existentes, planificar las migraciones y realizar un seguimiento del estado de cada migración de aplicaciones.

## Amazon Q Developer

Amazon Q Developer es un asistente conversacional generativo basado en inteligencia artificial que puede ayudarlo a comprender, crear, ampliar y operar aplicaciones. AWS Para obtener más información, consulta [¿Qué es Amazon Q Developer?](#) en la Guía del usuario para desarrolladores de Amazon Q.

## AWS re:Post

[AWS re:Post](#) le proporciona orientación técnica experta para que pueda innovar más rápido y mejorar la eficiencia operativa mediante AWS los servicios. Puedes iniciar sesión con tu comunidad ID de creador de AWS y unirte a la comunidad de Re:post sin necesidad de tarjeta de Cuenta de AWS crédito.

## AWS Startups

ID de creador de AWS Utilízalo para unirte a [AWS Startups](#), donde podrás utilizar el contenido de aprendizaje, las herramientas, los recursos y el apoyo para hacer crecer tu empresa emergente AWS.

## Formación de AWS y certificación

Puede utilizar su certificación ID de creador de AWS para acceder Formación de AWS a una [certificación](#), donde podrá desarrollar sus Nube de AWS habilidades con [AWS Skill Builder](#), aprender de AWS los expertos y validar su experiencia en la nube con una credencial reconocida en el sector.

## Portal de registro de sitios web () WRP

Puede utilizar su ID de creador de AWS identidad de cliente persistente y su perfil de registro para el [sitio web AWS de marketing](#). Para registrarse en nuevos seminarios web y ver todos los seminarios web a los que se ha registrado o a los que ha asistido, consulte [Mis seminarios web](#).

## Edita tu ID de creador de AWS perfil

Puede cambiar la información de su perfil en cualquier momento. Puedes editar la dirección de correo electrónico y el nombre que utilizaste para crear una ID de creador de AWS, así como tu apodo.

Su Nombre es el que se usará para dirigirse a usted en las herramientas y servicios cuando interactúe con otras personas. Tu apodo indica cómo quieres que te conozcan tus amigos y otras personas con las que colaboras estrechamente. AWS

### Note

Las herramientas y los servicios que ID de creador de AWS utilizas te permiten crear y usar el tuyo ID de creador de AWS cuando lo necesites.

## Para editar la información de su perfil

1. Inicie sesión en su ID de creador de AWS perfil en <https://profile.aws.amazon.com>.
2. Seleccione Mis datos.
3. En la página Mis datos, seleccione el botón Editar situado junto a Perfil.
4. En la página Editar perfil, realice los cambios que desee en su Nombre y Apodo.
5. Elija Guardar cambios. Un mensaje de confirmación verde aparece en la parte superior de la página para indicarle que ha actualizado su perfil.

## Para editar la información de contacto

1. Inicie sesión en su ID de creador de AWS perfil en <https://profile.aws.amazon.com>.
2. Seleccione Mis datos.
3. En la página Mis datos, seleccione el botón Editar situado junto a Información de contacto.
4. En la página Editar información de contacto, cambie su Dirección de correo electrónico.
5. Seleccione Verificar correo electrónico. Aparecerá un cuadro de diálogo.
6. En el cuadro de diálogo Verificar correo electrónico, después de recibir el código en el correo electrónico, introdúzcalo en Código de verificación. Seleccione Verificar.

## Cambia tu ID de creador de AWS contraseña

La contraseña debe cumplir los siguientes requisitos:

- Las contraseñas distinguen entre mayúsculas y minúsculas.
- Las contraseñas deben tener una longitud de entre 8 y 64 caracteres.
- También deben contener al menos un carácter de cada una de las siguientes cuatro categorías:
  - Letras minúsculas (a-z)
  - Letras mayúsculas (A-Z)
  - Números (0-9)
  - Caracteres no alfanuméricos (~!@#\$\$%^&\* \_-+=`|()\{\}[]:;'"<>,.?/)
- Las tres últimas contraseñas no se pueden volver a utilizar.

**Note**

Las herramientas y los servicios que utilizas ID de creador de AWS te indican que puedes crearlos y usarlos ID de creador de AWS cuando los necesites.

Para cambiar tu ID de creador de AWS contraseña

1. Inicia sesión en tu ID de creador de AWS perfil en <https://profile.aws.amazon.com>.
2. Elija Seguridad.
3. En la página Seguridad, seleccione Cambiar contraseña. Esto le llevará a una nueva página.
4. En la página Vuelva a introducir su contraseña, en la sección Contraseña, introduzca su contraseña actual. A continuación, seleccione Iniciar sesión.
5. En la página Cambiar contraseña, en la sección Nueva contraseña, introduzca la nueva contraseña que desee usar. A continuación, en la sección Confirmar contraseña, vuelva a escribir la nueva contraseña que desea usar.
6. Elija Cambiar contraseña. Se le redirigirá a su perfil de ID de creador de AWS .

## Elimina todas las sesiones activas de tu ID de creador de AWS

En Dispositivos con sesión iniciada, puede ver todos los dispositivos en los que tiene una sesión iniciada en este momento. Si no reconoce un dispositivo, como práctica recomendada de seguridad, [cambie su contraseña](#) antes de nada y, a continuación, cierre sesión en todas partes. Puede cerrar sesión en todos los dispositivos cerrando todas las sesiones activas en la página Seguridad de su ID de creador de AWS.

Para eliminar todas las sesiones activas

1. Inicia sesión en tu ID de creador de AWS perfil en <https://profile.aws.amazon.com>.
2. Elija Seguridad.
3. En la página Seguridad, seleccione Eliminar todas las sesiones activas.
4. En el cuadro de diálogo Eliminar todas las sesiones, seleccione Eliminar todo. Al eliminar todas tus sesiones, cierras sesión en todos los dispositivos en los que hayas iniciado sesión con tu navegador ID de creador de AWS, incluidos los distintos navegadores. A continuación, seleccione Eliminar todas las sesiones.

## Elimina tu ID de creador de AWS

### Warning

Después de eliminar tu ID de creador de AWS, ya no podrás acceder a AWS las herramientas y servicios a los que te hayas registrado anteriormente.

Para eliminar tu ID de creador de AWS

1. Inicia sesión en tu ID de creador de AWS perfil en <https://profile.aws.amazon.com>.
2. Seleccione Privacidad y datos.
3. En la página Privacidad y datos, en la sección Eliminar ID de creador de AWS, seleccione Eliminar ID de creador de AWS.
4. Seleccione la casilla de verificación situada junto a cada aviso de exención de responsabilidad para confirmar que está listo para continuar.

### Important

Al eliminar tus datos de ID de creador de AWS forma permanente, se eliminan todos los datos asociados a ti ID de creador de AWS y ya no podrás acceder a ellos ni recuperarlos de las aplicaciones.

5. Elija Eliminar ID de creador de AWS.

## Gestione la autenticación ID de creador de AWS multifactorial () MFA

La autenticación multifactorial (MFA) es un mecanismo simple y eficaz para mejorar su seguridad. El primer factor, su contraseña, es un secreto que debe memorizar, también conocido como factor de conocimiento. Otros factores pueden ser factores de posesión (algo que posea, como una clave de seguridad) o factores inherentes (algo que sea suyo y solo suyo, como un escaneo biométrico). Le recomendamos encarecidamente que configure MFA para añadir una capa adicional a su ID de creador de AWS.

Le recomendamos que registre varios MFA dispositivos. Por ejemplo, puede registrar un autenticador integrado y también una clave de seguridad que guarde en un lugar físico seguro. Si no puede utilizar el autenticador integrado, puede utilizar su clave de seguridad registrada. En el caso de las aplicaciones de autenticación, también puede habilitar la característica de copia de seguridad o sincronización en la nube en esas aplicaciones. Esto te ayuda a evitar perder el acceso a tu perfil en caso de pérdida o avería MFA el dispositivo.

#### Note

Te recomendamos que revises periódicamente tus MFA dispositivos registrados para asegurarte de que están actualizados y funcionan. Además, debe guardar esos dispositivos en un lugar que sea físicamente seguro cuando no los utilice. Si pierdes el acceso a todos MFA los dispositivos registrados, no podrás recuperarlos ID de creador de AWS.

## MFA Tipos disponibles para ID de creador de AWS

ID de creador de AWS admite los siguientes tipos de dispositivos de autenticación multifactorial (MFA).

### FIDO2 autenticadores

[FIDO2](#) es un estándar que incluye CTAP2 [WebAuthn](#) se basa en la criptografía de clave pública. FIDO las credenciales son resistentes a la suplantación de identidad porque son exclusivas del sitio web en el que se crearon, por ejemplo. AWS

AWS admite los dos factores de forma más comunes para los FIDO autenticadores: los autenticadores integrados y las claves de seguridad. Consulte a continuación para obtener más información sobre los tipos de FIDO autenticadores más comunes.

### Temas

- [Autenticadores integrados](#)
- [Claves de seguridad](#)
- [Administradores de contraseñas, proveedores de claves de paso y otros FIDO autenticadores](#)

## Autenticadores integrados

Algunos dispositivos tienen autenticadores integrados, como TouchID on MacBook o una cámara compatible con Windows Hello. Si tu dispositivo es compatible con FIDO los protocolos, por ejemplo WebAuthn, puedes usar tu huella digital o tu rostro como segundo factor. Para obtener más información, consulta [FIDOAutenticación](#).

## Claves de seguridad

Puede adquirir una FIDO2 clave de seguridad externa USB o NFC conectada compatible. BLE Cuando se te pida un MFA dispositivo, toca el sensor de la llave. YubiKey o Feitian fabrica dispositivos compatibles. Para ver una lista de todas las llaves de seguridad compatibles, consulta Productos [FIDOCertificados](#).

Administradores de contraseñas, proveedores de claves de paso y otros FIDO autenticadores

Varios proveedores externos admiten la FIDO autenticación en aplicaciones móviles, como en las funciones de los administradores de contraseñas, en las tarjetas inteligentes con un FIDO modo y en otros formatos. Estos dispositivos FIDO compatibles pueden funcionar con IAM Identity Center, pero le recomendamos que pruebe usted mismo un FIDO autenticador antes de activar esta opción. MFA

### Note

Algunos FIDO autenticadores pueden crear FIDO credenciales reconocibles conocidas como claves de paso. Las claves de acceso pueden estar vinculadas al dispositivo que las crea o pueden sincronizarse y guardarse copias de seguridad en una nube. Por ejemplo, puedes registrar una clave de paso con el Apple Touch ID en un MacBook compatible y, a continuación, iniciar sesión en un sitio desde un portátil Windows con Google Chrome con la clave de paso introducida iCloud siguiendo las instrucciones que aparecen en pantalla al iniciar sesión. Para obtener más información sobre qué dispositivos admiten claves de paso sincronizables y la interoperabilidad actual de claves entre sistemas operativos y navegadores, consulte Device [Support](#) en [passkeys.dev](https://passkeys.dev), un recurso mantenido por FIDO Alliance And World Wide Web Consortium (W3C).

## Aplicaciones de autenticación

Las aplicaciones de autenticación son autenticadores de terceros basados en contraseñas de un solo uso ( ). OTP Puede usar una aplicación de autenticación instalada en su dispositivo móvil o

tableta como dispositivo autorizado. MFA La aplicación de autenticación de terceros debe cumplir con el RFC 6238, que es un algoritmo de contraseñas de un solo uso (TOTP) basado en estándares y basado en el tiempo capaz de generar códigos de autenticación de seis dígitos.

Cuando se te pida MFA, debes introducir un código válido de tu aplicación de autenticación en el cuadro de entrada que aparece. Cada MFA dispositivo asignado a un usuario debe ser único. Se pueden registrar dos aplicaciones de autenticación para un usuario determinado.

Puede elegir entre las siguientes aplicaciones de autenticación de terceros conocidas. Sin embargo, cualquier aplicación TOTP compatible funciona con ID de creador de AWS MFA.

Sistema operativo	Aplicación de autenticación probada
Android	<a href="#">1Password</a> , <a href="#">Authy</a> , <a href="#">Duo Mobile</a> , <a href="#">Microsoft Authenticator</a> , <a href="#">Google Authenticator</a>
iOS	<a href="#">1Password</a> , <a href="#">Authy</a> , <a href="#">Duo Mobile</a> , <a href="#">Microsoft Authenticator</a> , <a href="#">Google Authenticator</a>

## Registra tu dispositivo ID de creador de AWS MFA

### Note

Después de registrarte MFA, cerrar sesión y, a continuación, iniciar sesión en el mismo dispositivo, es posible que no aparezca el mensaje MFA en dispositivos de confianza.

Para registrar el MFA dispositivo mediante una aplicación de autenticación

1. Inicia sesión en tu ID de creador de AWS perfil en <https://profile.aws.amazon.com>.
2. Elija Seguridad.
3. En la página Seguridad, seleccione Registrar dispositivo.
4. En la página Registrar MFA dispositivo, selecciona la aplicación Authenticator.
5. ID de creador de AWS opera y muestra información de configuración, incluido un gráfico de código QR. El gráfico es una representación de la “clave de configuración secreta” que se puede introducir manualmente en aplicaciones de autenticación que no admiten códigos QR.

6. Abra su aplicación de autenticación. Para obtener una lista de aplicaciones, consulte [Aplicaciones de autenticación](#).

Si la aplicación de autenticación admite varios MFA dispositivos o cuentas, elija la opción de crear un MFA dispositivo o una cuenta nuevos.

7. Determina si la MFA aplicación admite códigos QR y, a continuación, realiza una de las siguientes acciones en la página Configura tu aplicación de autenticación:
  1. Elija Mostrar código QR y, a continuación, utilice la aplicación para escanear el código QR. Por ejemplo, puede elegir el icono de la cámara o una opción similar a Escanear código. A continuación, use la cámara del dispositivo para escanear el código.
  2. Selecciona Mostrar clave secreta y, a continuación, introduce esa clave secreta en la MFA aplicación.

Cuando termine, la aplicación de autenticación generará y mostrará una contraseña de un solo uso.

8. En el cuadro del Código de autenticación, introduzca la contraseña de un solo uso que aparece actualmente en la aplicación de autenticación. Elija Assign (Asignar)MFA.

 Important

Envíe su solicitud inmediatamente después de generar el código. Si generas el código y esperas demasiado para enviar la solicitud, el MFA dispositivo se ha asociado correctamente al MFA tuyo ID de creador de AWS, pero no está sincronizado. Esto ocurre porque las contraseñas de un solo uso basadas en el tiempo (TOTP) caducan tras un breve periodo de tiempo. Si esto ocurre, puede volver a sincronizar el dispositivo. Para obtener más información, consulte [Cuando intento registrarme o iniciar sesión con una aplicación de autenticación, aparece el mensaje “Se ha producido un error inesperado”](#).

9. Para asignar un nombre descriptivo a tu dispositivo ID de creador de AWS, selecciona Cambiar nombre. Este nombre lo ayuda a distinguir este dispositivo de los demás que registre.

El MFA dispositivo ya está listo para usarse con ID de creador de AWSél.

## Registre una clave de seguridad como ID de creador de AWS MFA dispositivo

Para registrar el MFA dispositivo mediante una clave de seguridad

1. Inicia sesión en tu ID de creador de AWS perfil en <https://profile.aws.amazon.com>.
2. Elija Seguridad.
3. En la página Seguridad, seleccione Registrar dispositivo.
4. En la página de registro MFA del dispositivo, selecciona Clave de seguridad.
5. Asegúrese de que su clave de seguridad esté habilitada. Si utiliza una clave de seguridad física independiente, conéctela a su equipo.
6. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla. Los pasos cambian según el sistema operativo y el navegador.
7. Para asignar un nombre descriptivo al dispositivo ID de creador de AWS, selecciona Cambiar nombre. Este nombre lo ayuda a distinguir este dispositivo de los demás que registre.

El MFA dispositivo ya está listo para usarse con ID de creador de AWS.

## Cambie el nombre del dispositivo ID de creador de AWS MFA

Para cambiar el nombre del dispositivo MFA

1. Inicia sesión en tu ID de creador de AWS perfil en <https://profile.aws.amazon.com>.
2. Elija Seguridad. Cuando llegue a la página, verá que Cambiar nombre aparece atenuado.
3. Selecciona el MFA dispositivo que deseas cambiar. Esto le permite elegir Cambiar nombre. A continuación, aparece un cuadro de diálogo.
4. En el mensaje que se abre, introduce el nuevo nombre en el nombre del MFA dispositivo y selecciona Cambiar nombre. El dispositivo al que se le ha cambiado el nombre aparece en Dispositivos de autenticación multifactor (MFA).

## Elimina tu dispositivo MFA

Te recomendamos que mantengas dos o más MFA dispositivos activos. Antes de retirar un dispositivo, consulte [Registra tu dispositivo ID de creador de AWS MFA](#) para registrar un MFA

dispositivo de reemplazo. Para deshabilitar la autenticación multifactorial ID de creador de AWS, elimina todos los MFA dispositivos registrados de tu perfil.

Para eliminar un dispositivo MFA

1. Inicia sesión en tu ID de creador de AWS perfil en <https://profile.aws.amazon.com>.
2. Elija Seguridad.
3. Selecciona el MFA dispositivo que quieres cambiar y selecciona Eliminar.
4. ¿En la sección Eliminar MFA dispositivo? modal, sigue las instrucciones para eliminar tu dispositivo.
5. Elija Eliminar.

El dispositivo eliminado ya no aparece en los dispositivos de autenticación multifactor (MFA).

## Privacidad y datos en ID de creador de AWS

El [Aviso de privacidad de AWS](#) describe cómo gestionamos sus datos personales. Para obtener información sobre cómo eliminar su ID de creador de AWS perfil, consulte [Elimina tu ID de creador de AWS](#).

## Solicita tus ID de creador de AWS datos

Somos transparentes en cuanto a sus datos y privacidad. Puede solicitar y ver los datos que ID de creador de AWS almacena sobre usted.

Para solicitar sus datos

1. Inicia sesión en tu ID de creador de AWS perfil en <https://profile.aws.amazon.com>.
2. Seleccione Privacidad y datos.
3. En la página Privacidad y datos, en Sus datos de ID de creador de AWS , selecciona Solicitar sus datos.
4. Aparece un mensaje de confirmación verde en la parte superior de la página en el que se indica que hemos recibido su solicitud y que la completaremos en un plazo de 30 días.
5. Cuando recibas un correo electrónico en el que se indique que la solicitud se ha procesado, vuelve a la página de privacidad y datos de tu ID de creador de AWS perfil. Selecciona el botón recién disponible Descarga el ZIP archivo con tus datos.

# ID de creador de AWS y otras AWS credenciales

ID de creador de AWS La suya es independiente de cualquier Cuenta de AWS otra credencial de inicio de sesión. Puede usar el mismo correo electrónico para su correo electrónico ID de creador de AWS y para el correo del usuario raíz de un Cuenta de AWS.

Y ID de creador de AWS:

- Le permite acceder a las herramientas y servicios que utiliza ID de creador de AWS.
- No afecta a los controles de seguridad existentes, como las políticas y configuraciones que haya especificado en sus Cuentas de AWS aplicaciones.
- No sustituye a ningún usuario raíz, ni a ningún centro de IAM identidad, ni a ningún IAM usuario, credencial o cuenta existente.
- No se pueden obtener AWS IAM las credenciales para acceder al AWS Management Console AWS CLI AWS SDKs, o al AWS kit de herramientas.

An Cuenta de AWS es un contenedor de recursos con información de contacto y pago. Establece un límite de seguridad en el que operar los AWS servicios facturados y medidos, como S3 o EC2 Lambda. Los propietarios de las cuentas pueden iniciar sesión y en. Cuenta de AWS AWS Management Console Para obtener más información, consulte [Inicio de sesión en la AWS Management Console](#).

## ¿Cómo ID de creador de AWS se relaciona con su IAM identidad actual en el Centro de Identidad

Como persona propietaria de la identidad, usted administra el ID de creador de AWS. Esta identidad no está relacionada con ninguna otra que pueda tener para otra organización, como la escuela o el trabajo. Puede utilizar una identidad de personal en IAM Identity Center para representar su identidad laboral y otra ID de creador de AWS para representar su identidad privada. Estas identidades funcionan de forma independiente.

Los usuarios de AWS IAM Identity Center (sucesor del AWS Single Sign-On) son administrados por un administrador corporativo de TI o de la nube, o por el administrador del proveedor de identidad de la organización, como Okta, Ping o Azure. Los usuarios de IAM Identity Center pueden acceder a los recursos de varias cuentas en. AWS Organizations

## Múltiples ID de creador de AWS perfiles

Puedes crear más de uno ID de creador de AWS siempre que cada ID utilice una dirección de correo electrónico única. Sin embargo, usar más de uno ID de creador de AWS puede hacer que sea difícil recordar cuál ID de creador de AWS usó para qué propósito. Siempre que sea posible, le recomendamos que utilice una sola herramienta ID de creador de AWS para todas sus actividades en AWS herramientas y servicios.

# Cerrar sesión en AWS

La forma de cerrar sesión Cuenta de AWS depende del tipo de AWS usuario que sea. Puede ser un usuario raíz de una cuenta, un IAM usuario, un usuario de IAM Identity Center, una identidad federada o un usuario de AWS Builder ID. Si no está seguro del tipo de usuario que es, consulte [Determine su tipo de usuario](#).

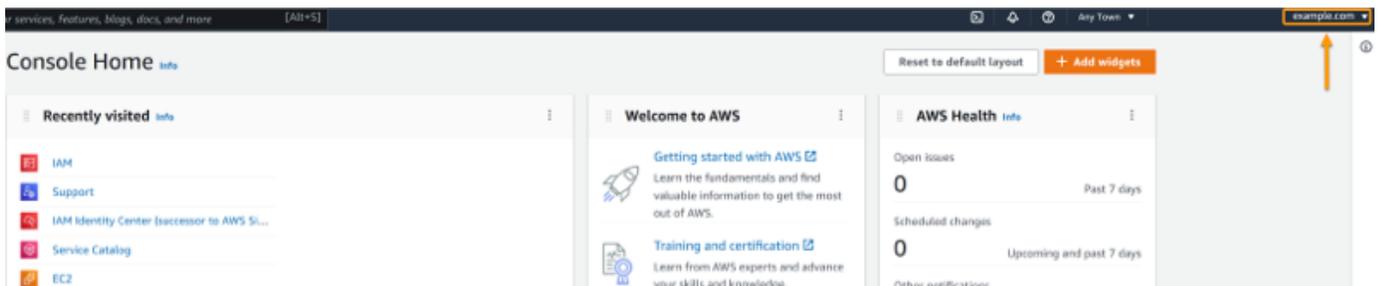
## Temas

- [Cierre sesión en AWS Management Console](#)
- [Cierre la sesión del portal de acceso de la AWS .](#)
- [Cierre sesión en AWS Builder ID](#)

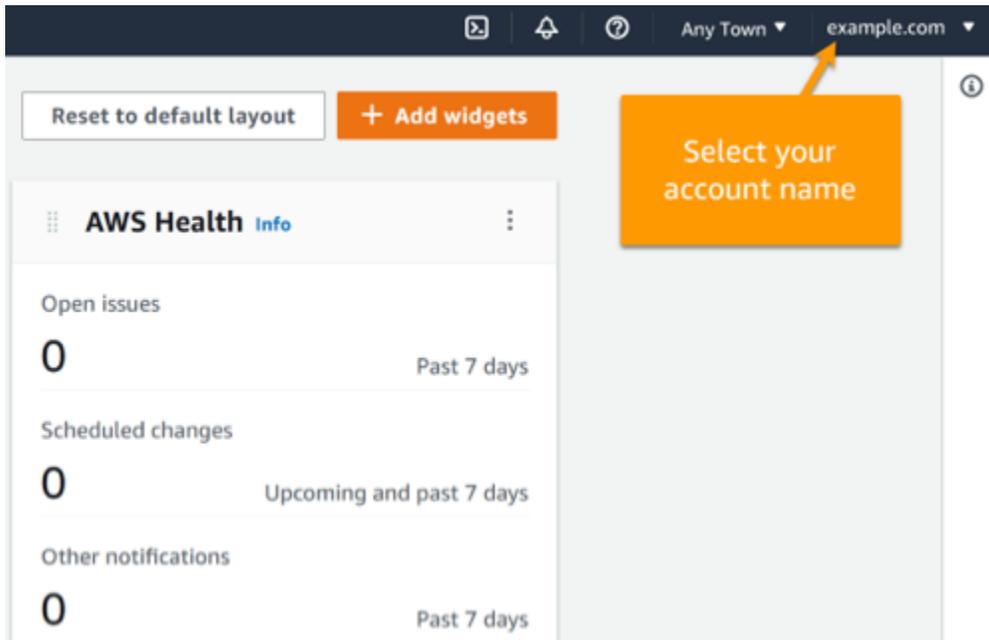
## Cierre sesión en AWS Management Console

Para cerrar sesión en AWS Management Console

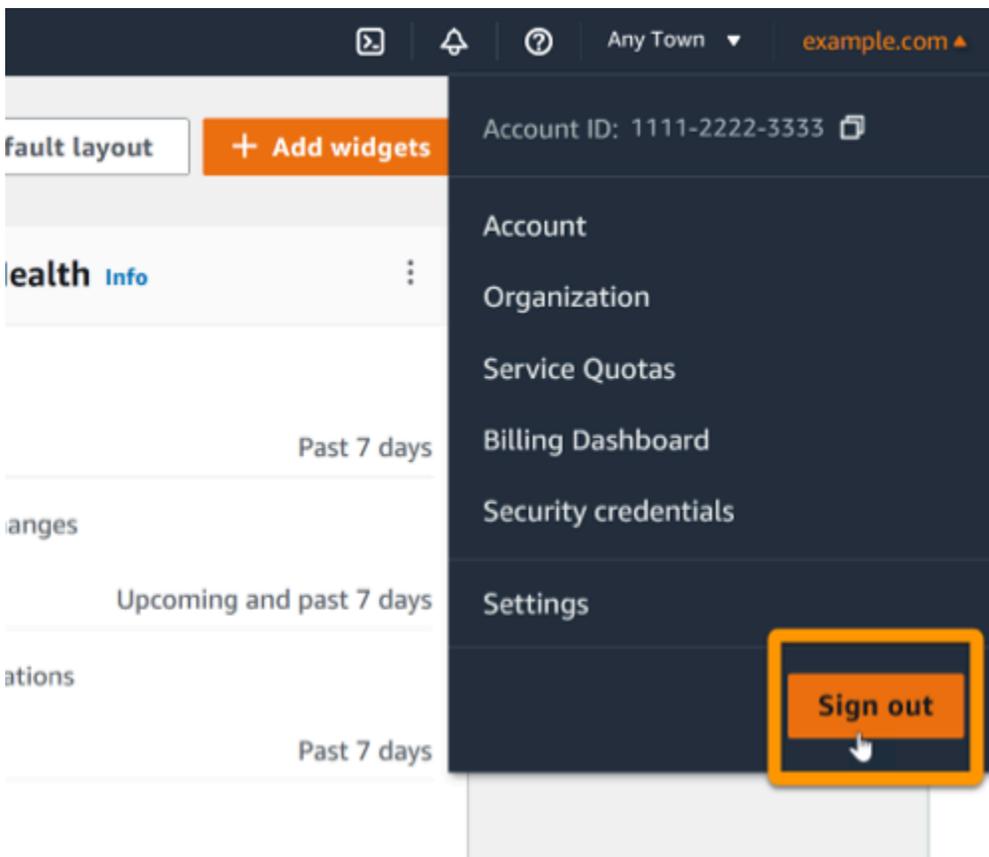
1. Una vez que hayas iniciado sesión en AWS Management Console, llegarás a una página similar a la que se muestra en la siguiente imagen. El nombre de tu cuenta o nombre de IAM usuario se muestra en la esquina superior derecha.



2. En la barra de navegación de la parte superior derecha, elija su nombre de usuario.



3. Seleccione Cerrar sesión como se muestra la siguiente imagen.

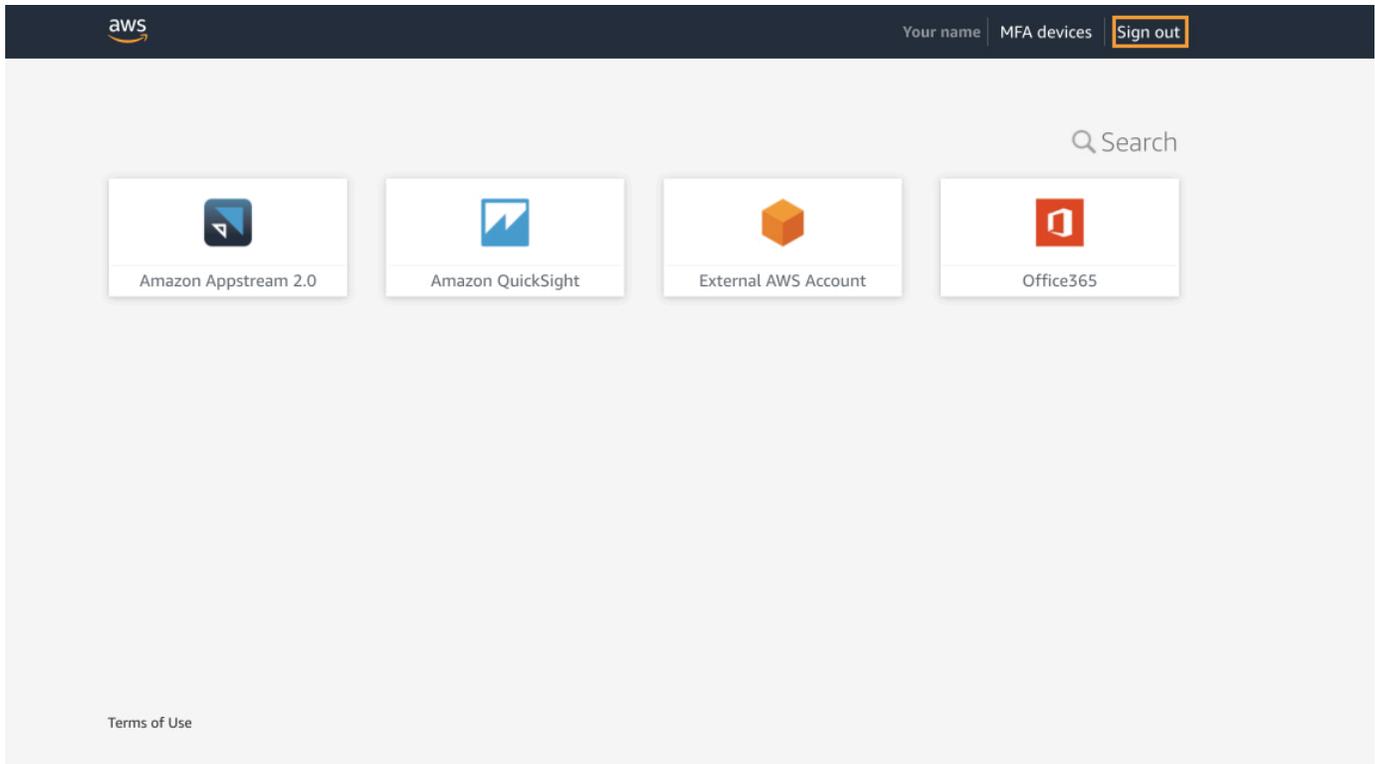


4. Volverá a la AWS Management Console página web.

## Cierre la sesión del portal de acceso de la AWS .

Para cerrar sesión en el portal de AWS acceso

1. Elija Cerrar sesión en la esquina superior derecha del portal de acceso.



2. Si cierra sesión correctamente, ahora verá la página de inicio de sesión del portal de AWS acceso.

## Cierre sesión en AWS Builder ID

Para cerrar sesión en un AWS servicio al que haya accedido con su ID de AWS Builder, debe cerrar sesión en el servicio. Si quieres cerrar sesión en tu perfil de AWS Builder ID, consulta el siguiente procedimiento.

Para cerrar sesión en su perfil de AWS Builder ID

1. Tras iniciar sesión en tu perfil de AWS Builder ID en <https://profile.aws.amazon.com/>, accederás a Mis datos.
2. En la parte superior derecha de tu página de perfil de AWS Builder ID, selecciona Cerrar sesión.

The screenshot displays the AWS Builder ID user interface. At the top left is the AWS logo. In the top right corner, there is a 'Sign out' button with a red arrow pointing to it. On the left side, there is a sidebar with the title 'AWS Builder ID' and a close button (X). Below the title, there are three menu items: 'My details' (highlighted in blue), 'Security', and 'Privacy & data'. The main content area is titled 'My details' and includes a sub-header: 'Changes to your AWS Builder ID apply to all AWS services and applications that you access using your AWS Builder ID.' There are two main sections: 'Profile information' and 'Contact information'. Each section has an 'Edit' button in the top right corner. The 'Profile information' section contains two input fields: 'Name' and 'Nickname'. The 'Contact information' section contains one input field: 'Email address'.

3. Se cierra la sesión cuando ya no ves tu perfil de AWS Builder ID.

# Solución de problemas Cuenta de AWS de inicio de sesión

Usa esta información para ayudarte a solucionar problemas relacionados con el inicio de sesión y otros Cuenta de AWS problemas. Para obtener step-by-step instrucciones sobre cómo iniciar sesión en un Cuenta de AWS, consulte. [Inicie sesión en AWS Management Console](#)

Si ninguno de los temas de solución de problemas te ayuda a solucionar tu problema de inicio de sesión, puedes crear un caso AWS Support rellenando este formulario: [Soy un AWS cliente y estoy buscando asistencia en materia de facturación o cuenta](#). Como práctica recomendada de seguridad, no AWS Support puedes hablar de los detalles de ninguna Cuenta de AWS otra cuenta que no sea la cuenta en la que has iniciado sesión. AWSSupport tampoco puede cambiar las credenciales asociadas a una cuenta por ningún motivo.

## Note

AWS Support no publica un número de teléfono directo para contactar con un representante de soporte.

Para obtener más ayuda sobre cómo solucionar tus problemas de inicio de sesión, consulta [¿Qué hago si tengo problemas para iniciar sesión o acceder a mi? Cuenta de AWS](#) Si tiene problemas para iniciar sesión en Amazon.com, consulte el [Servicio de atención al cliente de Amazon](#) en lugar de esta página.

## Temas

- [Mis AWS Management Console credenciales no funcionan](#)
- [No tengo acceso al correo electrónico de mi Cuenta de AWS](#)
- [He perdido mi MFA dispositivo o ha dejado de funcionar](#)
- [No puedo acceder a la página de inicio de sesión de AWS Management Console](#)
- [¿Cómo puedo encontrar mi ID o alias de Cuenta de AWS ?](#)
- [Necesito el código de verificación de mi cuenta](#)
- [He olvidado la contraseña del usuario raíz de mi Cuenta de AWS](#)
- [He olvidado la contraseña IAM de usuario de mi Cuenta de AWS](#)
- [He olvidado la contraseña de mi identidad federada Cuenta de AWS](#)

- [No puedo iniciar sesión en mi dirección Cuenta de AWS de correo electrónico actual ni crear una nueva Cuenta de AWS con la misma dirección](#)
- [Necesito reactivar mi Cuenta de AWS suspendida](#)
- [Necesito ponerme en contacto con nosotros AWS Support por problemas de inicio de sesión](#)
- [Necesito ponerme en contacto con nosotros AWS Billing por problemas de facturación](#)
- [Tengo una pregunta relacionada con un pedido](#)
- [Necesito ayuda para administrar mi Cuenta de AWS](#)
- [Las credenciales de mi portal de AWS acceso no funcionan](#)
- [He olvidado la contraseña del Centro de IAM Identidad para mi Cuenta de AWS](#)
- [Recibo un mensaje de error que dice «No eres tú, somos nosotros» cuando intento iniciar sesión en la consola de IAM Identity Center](#)

## Mis AWS Management Console credenciales no funcionan

Si recuerda su nombre de usuario y contraseña, pero sus credenciales no funcionan, es posible que se encuentre en la página equivocada. Intente iniciar sesión en otra página:

- **Página de inicio de sesión de usuario raíz:** si ha creado o es propietario de una Cuenta de AWS y está realizando una tarea que requiere credenciales de usuario raíz, introduzca la dirección de correo electrónico de su cuenta en [AWS Management Console](#) Para obtener información sobre cómo acceder al usuario raíz, consulte [Para iniciar sesión como usuario raíz](#). Si ha olvidado la contraseña de usuario raíz, puede restablecerla. Para obtener más información, consulte [He olvidado la contraseña del usuario raíz de mi Cuenta de AWS](#). Si ha olvidado la dirección de correo electrónico de su usuario raíz, busque en su bandeja de entrada un correo electrónico de AWS.
- **IAM página de inicio de sesión de usuario:** si tú u otra persona creaste un IAM usuario dentro de una Cuenta de AWS, debes conocer ese Cuenta de AWS ID o alias para iniciar sesión. Introduzca el ID o alias de la cuenta, el nombre de usuario y la contraseña en la [AWS Management Console](#). Para obtener información sobre cómo acceder a la página de inicio IAM de sesión de usuario, consulte [Para iniciar sesión como usuario IAM](#) Si ha olvidado su contraseña IAM de usuario, consulte [He olvidado la contraseña IAM de usuario de mi Cuenta de AWS](#) para obtener información sobre cómo restablecer su contraseña de IAM usuario. Si has olvidado tu número de cuenta, busca en tu correo electrónico, en tus favoritos del navegador o en el historial del navegador uno URL que lo incluya `signin.aws.amazon.com/`. El seudónimo o el seudónimo de tu cuenta "account=" aparecerán después del texto de URL. Si no encuentras el seudónimo o el

seudónimo de tu cuenta, ponte en contacto con tu administrador. AWS Support no puede ayudarte a recuperar esta información. No puede ver el ID ni el alias de la cuenta hasta que inicie sesión.

## No tengo acceso al correo electrónico de mi Cuenta de AWS

Al crear una Cuenta de AWS, proporciona una dirección de correo electrónico y una contraseña. Estas son las credenciales del Usuario raíz de la cuenta de AWS. Si no está seguro de la dirección de correo electrónico asociada a la suya Cuenta de AWS, busque la correspondencia guardada que termine en @signin .aws o @verify .signin.aws dirigida a cualquier dirección de correo electrónico de su organización que pueda haber sido utilizada para abrir la. Cuenta de AWS Pregúntele a otros miembros de su equipo, empresa o familia. Si la cuenta la creó alguien que conoce, puede ayudarlo a acceder.

Si conoce la dirección de correo electrónico pero ya no tiene acceso a dicho correo electrónico, intente recuperar el acceso al correo electrónico mediante una de las siguientes opciones:

- Si es el propietario del dominio de la dirección de correo electrónico, puede restaurar una dirección de correo electrónico eliminada. De forma alternativa, puede configurar un catch-all para su cuenta de correo electrónico. El catch-all captura todos los mensajes enviados a direcciones de correo electrónico que ya no existen en el servidor de correo y los redirige a otra dirección de correo electrónico.
- Si la dirección de correo electrónico de la cuenta forma parte de su sistema de correo electrónico de la empresa, le recomendamos que se ponga en contacto con los administradores del sistema de TI. Estos administradores podrían ayudarlo a recuperar el acceso al correo electrónico.

Si sigues sin poder iniciar sesión en tu Cuenta de AWS, ponte en contacto con nosotros para buscar opciones de asistencia alternativas. [AWS Support](#)

## He perdido mi MFA dispositivo o ha dejado de funcionar

Si el MFA dispositivo de usuario Cuenta de AWS root se pierde, se daña o no funciona, puede recuperar el acceso a su cuenta. IAM Los usuarios deben ponerse en contacto con un administrador para desactivar el dispositivo. Estos usuarios no pueden recuperar su MFA dispositivo sin la ayuda del administrador. El administrador suele ser un miembro del personal de tecnología de la información (TI) que tiene un nivel de permisos Cuenta de AWS más alto que el de otros miembros de la organización. Esta persona creó su cuenta y proporciona a los usuarios sus credenciales de acceso para iniciar sesión.

Para obtener step-by-step instrucciones sobre cómo recuperar un MFA dispositivo, consulte [¿Qué sucede si un MFA dispositivo se pierde o deja de funcionar?](#)

Para obtener step-by-step instrucciones sobre cómo actualizar el número de teléfono de un MFA dispositivo, consulta [¿Cómo actualizo mi número de teléfono para restablecer un MFA dispositivo perdido?](#)

Para obtener step-by-step instrucciones sobre cómo activar MFA los dispositivos, consulta [Cómo habilitar MFA dispositivos para los usuarios en AWS.](#)

Si no puedes recuperar el MFA dispositivo, ponte en contacto con [AWS Support](#).

### Note

IAM los usuarios deben ponerse en contacto con su administrador para obtener ayuda con MFA los dispositivos. AWS Support no puede ayudar a IAM los usuarios con problemas con los MFA dispositivos.

## No puedo acceder a la página de inicio de sesión de AWS Management Console

Si no puede ver la página de inicio de sesión, es posible que un firewall esté bloqueando el dominio. Póngase en contacto con el administrador de la red para añadir los siguientes dominios o URL puntos finales a las listas de permitidos de su solución de filtrado de contenido web, en función del tipo de usuario que sea y de cómo inicie sesión.

Usuario y usuarios root IAM	*.signin.aws.amazon.com
Inicio de sesión en la cuenta de Amazon.com	: www.amazon.com
IAM Inicio de sesión de usuarios y aplicaciones propias de Identity Center	<ul style="list-style-type: none"> <li>*.awsapps.com (http://awsapps.com/)</li> <li>*.signin.aws</li> </ul>

## ¿Cómo puedo encontrar mi ID o alias de Cuenta de AWS ?

Si es un IAM usuario y no ha iniciado sesión, pídale a su administrador el Cuenta de AWS ID o el alias. El administrador suele ser un miembro del personal de tecnología de la información (TI) que tiene un nivel de permisos Cuenta de AWS más alto que el de otros miembros de la organización. Esta persona creó su cuenta y proporciona a los usuarios sus credenciales de acceso para iniciar sesión.

Si es un IAM usuario con acceso a AWS Management Console, podrá encontrar su ID de cuenta al iniciar sesiónURL. Comprueba los correos electrónicos de tu administrador para iniciar sesiónURL. El ID de la cuenta son los primeros doce dígitos del inicio de sesiónURL. Por ejemplo, a continuación URLhttps://**111122223333**.signin.aws.amazon.com/console, tu Cuenta de AWS ID es 111122223333.

Tras iniciar sesión en AWS Management Console, encontrarás la información de tu cuenta en la barra de navegación situada junto a tu región. Por ejemplo, en la siguiente captura de pantalla, la IAM usuaria Jane Doe tiene un número Cuenta de AWS de 1111-2222-3333.



Consulta la siguiente tabla para obtener más información sobre cómo puedes encontrarla en Cuenta de AWS función del tipo de usuario.

## Tipos de usuario y Cuenta de AWS IDs

Tipo de usuario	Procedimiento		
Usuario raíz	En la esquina superior derecha de la barra de navegación, elija su nombre de usuario y, a continuación, elija Mis credenciales de seguridad. El número de cuenta aparece en Identificadores de cuenta.		
IAMusuario	En la esquina superior derecha de la barra de navegación, elija su nombre de usuario y, a continuación, elija Mis credenciales de seguridad. El número de cuenta aparece en Detalles de la cuenta.		
Rol asumido	En la barra de navegación de la parte superior derecha, elija Support (Soporte) y, a continuación, Support center (Centro de soporte). Su número de cuenta (ID) actual de 12 dígitos de inicio de sesión aparece en el panel de navegació		

Tipo de usuario	Procedimiento		
	n Centro de asistencia.		

Para obtener más información sobre tu Cuenta de AWS ID y alias y cómo encontrarlos, consulta [Tu Cuenta de AWS ID y su alias](#).

## Necesito el código de verificación de mi cuenta

Si has proporcionado la dirección de correo electrónico y la contraseña de tu cuenta, AWS a veces es necesario que proporciones un código de verificación de un solo uso. Para recuperar el código de verificación, comprueba si hay algún mensaje de Amazon Web Services en el correo electrónico asociado al tuyo. Cuenta de AWS La dirección de correo electrónico termina en @signin.aws o @verify.signin.aws. Siga las indicaciones del mensaje. Si no ve el mensaje en su cuenta, compruebe las carpetas de correo basura y spam. Si ya no tiene acceso al correo electrónico, consulte [No tengo acceso al correo electrónico de mi Cuenta de AWS](#).

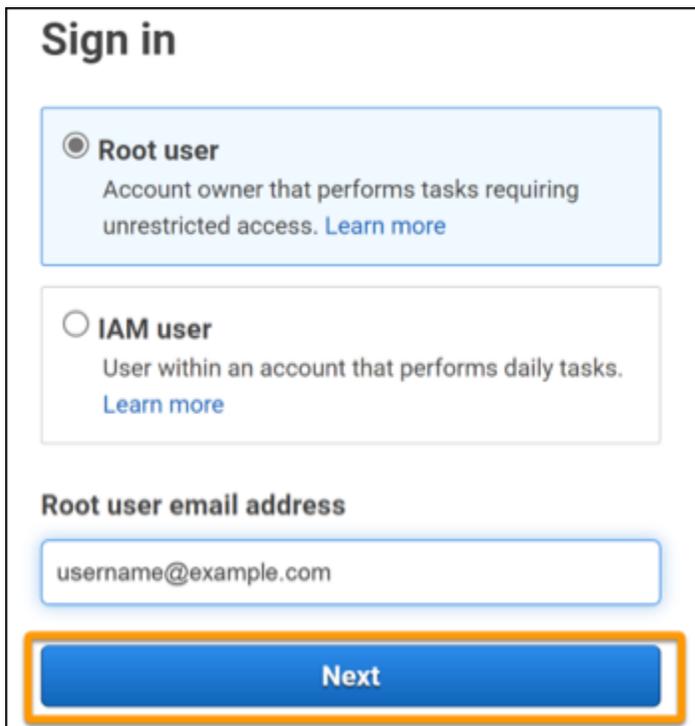
## He olvidado la contraseña del usuario raíz de mi Cuenta de AWS

Si es un usuario root y ha perdido u olvidado su contraseña Cuenta de AWS, puede restablecerla seleccionando el enlace «He olvidado mi contraseña» del AWS Management Console. Debe conocer la dirección de correo electrónico de su AWS cuenta y debe tener acceso a la cuenta de correo electrónico. Se le enviará por correo electrónico un enlace durante el proceso de recuperación de la contraseña para restablecerla. El enlace se enviará a la dirección de correo electrónico que utilizó para crear la suya Cuenta de AWS.

Para restablecer la contraseña de una cuenta que creó con AWS Organizations, consulte [Acceder a una cuenta de miembro como usuario raíz](#).

Para restablecer la contraseña de su usuario raíz

1. Utilice su dirección de AWS correo electrónico para empezar a iniciar sesión en la [Consola de AWS administración](#) como usuario raíz. A continuación, elija Siguiente.



**Sign in**

**Root user**  
Account owner that performs tasks requiring unrestricted access. [Learn more](#)

**IAM user**  
User within an account that performs daily tasks. [Learn more](#)

**Root user email address**

username@example.com

**Next**

**Note**

Si ha iniciado sesión [AWS Management Console](#) con credenciales de IAM usuario, debe cerrar sesión antes de poder restablecer la contraseña del usuario root. Si ves la página de inicio de sesión de IAM usuario específica de la cuenta, selecciona Iniciar sesión con las credenciales de la cuenta raíz en la parte inferior de la página. Si es necesario, proporcione la dirección de correo electrónico de la cuenta y elija Siguiente para acceder a la página Inicio de sesión de usuario raíz.

2. Elija ¿Ha olvidado su contraseña?



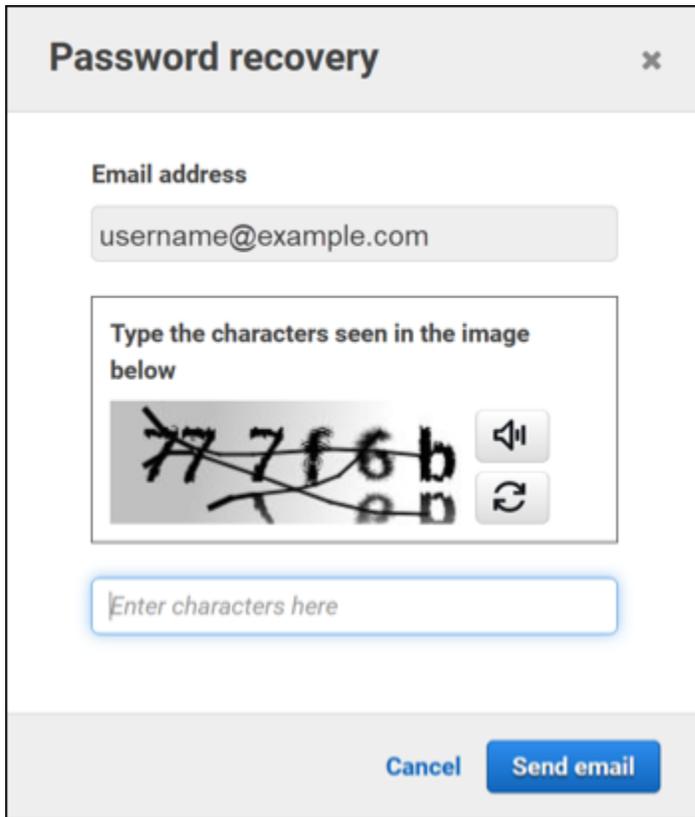
**Root user sign in**

Email: username@example.com

Password [Forgot password?](#)

Sign in

3. Siga los pasos para recuperar la contraseña. Si no puede completar el control de seguridad, intente escuchar el audio o vuelva a cargar el control de seguridad para usar un conjunto de caracteres distinto. En la siguiente imagen se muestra un ejemplo de una página de recuperación de contraseña.



The screenshot shows a 'Password recovery' dialog box with a close button (x) in the top right corner. It contains an 'Email address' field with the text 'username@example.com'. Below this is a security challenge section titled 'Type the characters seen in the image below'. The image shows a grid of characters: '77', '7', 'f', '6', 'b' in the top row and '7', 'f', '6', 'b' in the bottom row. To the right of the image are two buttons: a speaker icon for audio and a refresh icon. Below the image is a text input field with the placeholder 'Enter characters here'. At the bottom of the dialog are two buttons: 'Cancel' and 'Send email'.

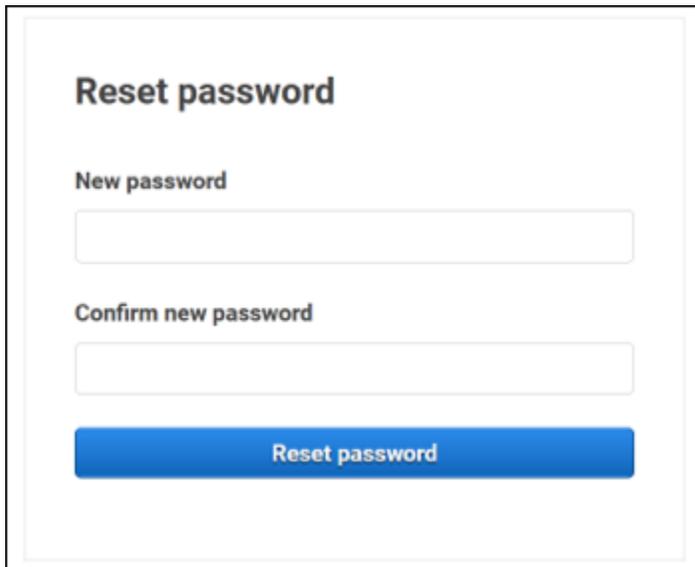
4. Tras completar los pasos de recuperación de la contraseña, recibirá un mensaje indicándole que se han enviado más instrucciones a la dirección de correo electrónico asociada a su cuenta de Cuenta de AWS.

Se enviará un correo electrónico con un enlace para restablecer la contraseña a la dirección de correo electrónico utilizada para crear la Cuenta de AWS.

**Note**

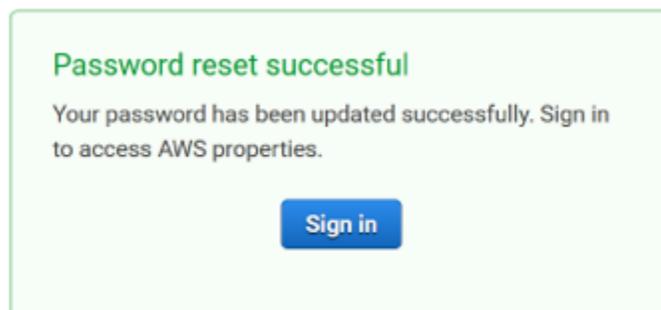
El correo electrónico procederá de una dirección que termina en @signin.aws o @verify.aws.

5. Selecciona el enlace que aparece en el AWS correo electrónico para restablecer la contraseña de usuario AWS root.
6. El enlace le dirige a una nueva página web para crear una nueva contraseña de usuario raíz.



The image shows a web form titled "Reset password". It contains two input fields: "New password" and "Confirm new password". Below the fields is a blue button labeled "Reset password".

Recibirá un mensaje confirmando que la contraseña se ha restablecido correctamente. En la siguiente imagen se muestra un restablecimiento correcto de la contraseña.



Para obtener más información sobre cómo restablecer la contraseña del usuario root, consulta [¿Cómo puedo recuperar una AWS contraseña perdida u olvidada?](#)

## He olvidado la contraseña IAM de usuario de mi Cuenta de AWS

Para cambiar la contraseña de IAM usuario, debe tener los permisos adecuados. Para obtener más información sobre cómo restablecer la contraseña IAM de usuario, consulte [Cómo un IAM usuario cambia su propia contraseña.](#)

Si no tiene permiso para restablecer la contraseña, solo el IAM administrador podrá restablecer la contraseña de IAM usuario. IAM los usuarios deben ponerse en contacto con su IAM administrador para restablecer su contraseña. El administrador suele ser un miembro del personal de tecnología de la información (TI) que tiene un nivel de permisos Cuenta de AWS superior al de los demás

miembros de la organización. Esta persona creó su cuenta y proporciona a los usuarios sus credenciales de acceso para iniciar sesión.

**Sign in as IAM user**

Account ID (12 digits) or account alias

111122223333

IAM user name

Password

Remember this account

**Sign in**

[Sign in using root user email](#)

**Forgot password?**

Account owners, return to the main sign-in page and sign in using your email address. IAM users, only your administrator can reset your password. For help, contact the administrator that provided you with your user name. [Learn more](#)

Por motivos de seguridad, AWS Support no tiene acceso para ver, proporcionar o cambiar sus credenciales.

Para obtener más información sobre cómo restablecer la contraseña IAM de usuario, consulta [¿Cómo recupero una AWS contraseña perdida u olvidada?](#)

Para obtener información sobre cómo un administrador puede administrar su contraseña, consulte [Administrar las contraseñas de los IAM usuarios](#).

# He olvidado la contraseña de mi identidad federada Cuenta de AWS

Las identidades federadas inician sesión para acceder Cuentas de AWS con identidades externas. El tipo de identidad externa que se utilice determina la manera en que inician sesión las identidades federadas. Su administrador crea las identidades federadas. Consulte a su administrador para obtener más información sobre cómo restablecer su contraseña. El administrador suele ser un miembro del personal de tecnología de la información (TI) que tiene un nivel de permisos más alto Cuenta de AWS que el de otros miembros de la organización. Esta persona creó su cuenta y proporciona a los usuarios sus credenciales de acceso para iniciar sesión.

## No puedo iniciar sesión en mi dirección Cuenta de AWS de correo electrónico actual ni crear una nueva Cuenta de AWS con la misma dirección

Únicamente puede asociar una dirección de correo electrónico a cada Usuario raíz de la cuenta de AWS. Si cierras tu cuenta de usuario raíz y permanece cerrada durante más de 90 días, no podrás volver a abrirla ni crear una nueva Cuenta de AWS con la dirección de correo electrónico asociada a esta cuenta.

Para solucionar este problema, puede usar una subdirección en la que añada un signo más (+) después de u dirección de correo electrónico habitual cuando abra una cuenta nueva. El signo más (+) puede ir seguido de letras mayúsculas o minúsculas, números u otros caracteres compatibles con el Protocolo simple de transferencia de correo (SMTP). Por ejemplo, puede usar `email+1@yourcompany.com` o `email+tag@yourcompany.com` si su correo electrónico habitual es `email@yourcompany.com`. Se considera una dirección nueva aunque esté conectada a la misma bandeja de entrada que su dirección de correo electrónico habitual. Antes de crear una cuenta nueva, le recomendamos que envíe un mensaje de prueba a la dirección de correo electrónico adjunta para confirmar que su proveedor admite subdirecciones.

## Necesito reactivar mi Cuenta de AWS suspendida

Si Cuenta de AWS está suspendido y quiere restablecerlo, consulte [¿Cómo puedo reactivar mi suspensión? Cuenta de AWS](#)

## Necesito ponerme en contacto con nosotros AWS Support por problemas de inicio de sesión

Si lo has intentado todo, puedes obtener ayuda AWS Support completando la [solicitud de Billing and Account Support](#).

## Necesito ponerme en contacto con nosotros AWS Billing por problemas de facturación

Si no puedes iniciar sesión en tu cuenta Cuenta de AWS y deseas ponerte en contacto con nosotros AWS Billing por problemas de facturación, puedes hacerlo mediante una [solicitud de Billing and Account Support](#). Para obtener más información AWS Billing and Cost Management, incluidos los cargos y los métodos de pago, consulta [Cómo obtener ayuda con AWS Billing](#).

## Tengo una pregunta relacionada con un pedido

Si tiene algún problema con su cuenta de [www.amazon.com](http://www.amazon.com) o tiene alguna pregunta sobre un pedido, consulte [Opciones de asistencia y contacto](#).

## Necesito ayuda para administrar mi Cuenta de AWS

Si necesitas ayuda para cambiar tu tarjeta de crédito Cuenta de AWS, denunciar una actividad fraudulenta o cerrar la tuya Cuenta de AWS, consulta [Solución de problemas con Cuentas de AWS](#).

## Las credenciales de mi portal de AWS acceso no funcionan

Cuando no pueda iniciar sesión en el portal de AWS acceso, intente recordar cómo accedió anteriormente AWS.

Si no recuerda haber utilizado una contraseña

Es posible que haya accedido anteriormente AWS sin usar AWS credenciales. Esto es habitual en el inicio de sesión único empresarial a través de IAM Identity Center. Acceder de AWS esta manera significa que utilizas tus credenciales corporativas para acceder a AWS cuentas o aplicaciones sin tener que introducir tus credenciales.

- AWS portal de acceso: si un administrador le permite usar credenciales externas AWS para acceder AWS, necesitará las credenciales URL para su portal. Consulte su correo electrónico, sus favoritos del navegador o el historial del navegador para ver si incluye `awsapps.com/start` o `signin.aws/platform/login`. URL

Por ejemplo, tu personalización URL puede incluir un ID o un dominio como `https://d-1234567890.awsapps.com/start`. Si no encuentra el enlace de su portal, póngase en contacto con su administrador. AWS Support no puede ayudarlo a recuperar esta información.

Si recuerda su nombre de usuario y contraseña, pero sus credenciales no funcionan, es posible que se encuentre en la página equivocada. Mire URL en su navegador web, si es `https://signin.aws.amazon.com/`, entonces un usuario federado o un usuario del IAM Identity Center no puede iniciar sesión con sus credenciales.

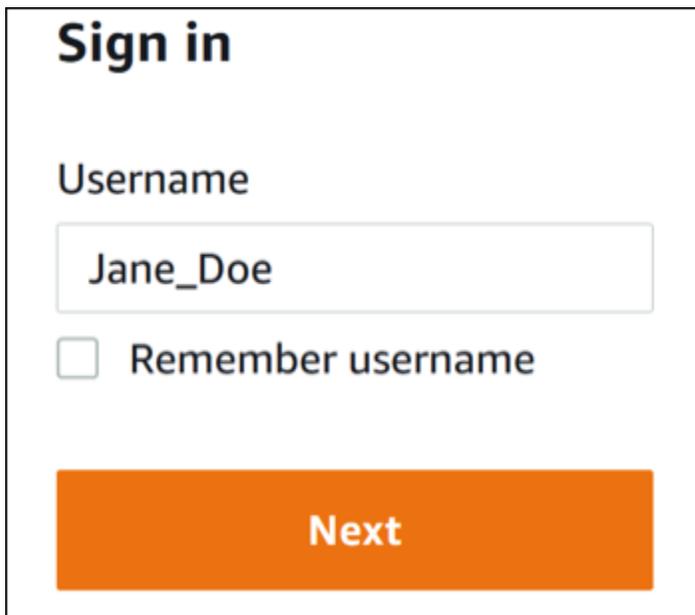
- AWS portal de acceso: si un administrador configuró una fuente de AWS IAM identidad para Identity Center (sucesora de AWS Single Sign-On) AWS, debe iniciar sesión con su nombre de usuario y contraseña en el portal de AWS acceso de su organización. Para localizar el URL portal, consulte su correo electrónico, el almacenamiento seguro de contraseñas, los favoritos del navegador o el historial del navegador para ver si incluye `awsapps.com/start` o `signin.aws/platform/login`. Por ejemplo, su personalización URL puede incluir un ID o un dominio, por ejemplo, `https://d-1234567890.awsapps.com/start`. si no puede encontrar el enlace de su portal, póngase en contacto con su administrador. AWS Support no puede ayudarte a recuperar esta información.

## He olvidado la contraseña del Centro de IAM Identidad para mi Cuenta de AWS

Si es usuario de IAM Identity Center y ha perdido u olvidado su contraseña Cuenta de AWS, puede restablecerla. Debe conocer la dirección de correo electrónico utilizada para la cuenta de IAM Identity Center y tener acceso a ella. Se enviará a la correo electrónico asociada a su Cuenta de AWS un enlace para restablecer la contraseña.

Para restablecer su contraseña de usuario en IAM Identity Center

1. Utilice el URL enlace del portal de AWS acceso e introduzca su nombre de usuario. A continuación, elija Siguiente.



**Sign in**

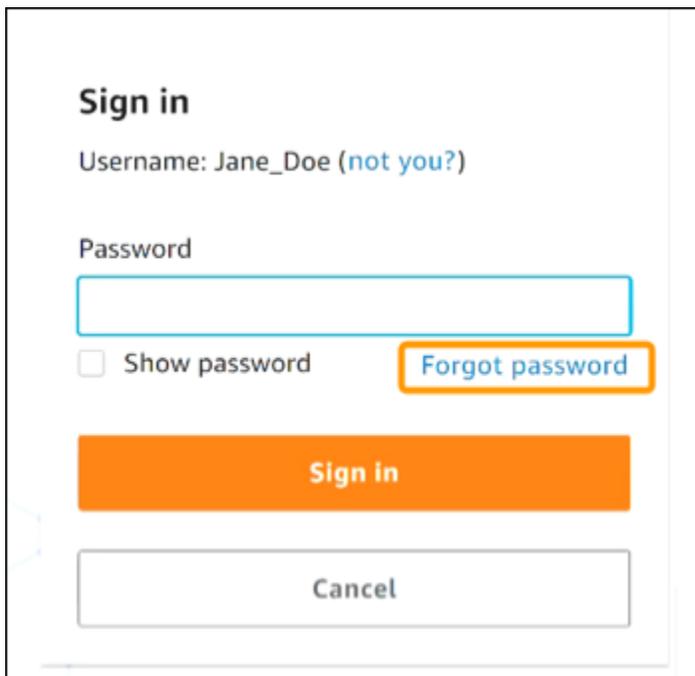
Username

Jane\_Doe

Remember username

**Next**

2. Seleccione ¿Ha olvidado su contraseña?, tal y como se muestra en la imagen siguiente.



**Sign in**

Username: Jane\_Doe (not you?)

Password

Show password [Forgot password](#)

**Sign in**

Cancel

3. Siga los pasos para recuperar la contraseña.

**Forgot password**

Verify that you're a real person. Enter the characters from the image below.

Username: Jane\_Doe

25br2n

Next

Cancel

4. Tras completar los pasos de la recuperación de la contraseña, recibirá el siguiente mensaje confirmando que se le ha enviado un mensaje de correo electrónico que puede utilizar para restablecer la contraseña.

**Reset password email sent**

Please check your inbox. If you did not receive a password reset email, confirm that your username is correct, or ask your administrator to check your registered email.

Continue

Se envía un correo electrónico con un enlace para restablecer la contraseña al correo electrónico asociado a la cuenta de usuario de IAM Identity Center. Seleccione el enlace que aparece en el AWS correo electrónico para restablecer la contraseña. El enlace le dirige a una nueva página web para crear una nueva contraseña. Tras crear una nueva contraseña, recibirá la confirmación de que se ha restablecido correctamente.

Si no recibió un correo electrónico para restablecer la contraseña, pida al administrador que confirme qué correo electrónico está registrado con su usuario en IAM Identity Center.

## Recibo un mensaje de error que dice «No eres tú, somos nosotros» cuando intento iniciar sesión en la consola de IAM Identity Center

Este error indica que hay un problema de configuración con la instancia de IAM Identity Center o con el proveedor de identidad externo (IdP) que utiliza como fuente de identidad. Le recomendamos que compruebe lo siguiente:

- Verifica la configuración de fecha y hora del dispositivo que utilizas para iniciar sesión. Te recomendamos que permitas que la fecha y la hora se configuren automáticamente. Si no está disponible, te recomendamos que sincronices la fecha y la hora con un servidor conocido del [Network Time Protocol \(NTP\)](#).
- Compruebe que el certificado de IdP cargado en IAM Identity Center es el mismo que proporcionó su proveedor de identidad. Para comprobar el certificado desde la [consola de IAM Identity Center](#), vaya a Configuración. En la pestaña Origen de identidad, en Acción, elija Administrar la autenticación. Es posible que tengas que importar un certificado nuevo.
- En el archivo de SAML metadatos de su IdP, asegúrese de que el formato NameID sea `urn:oasis:names:tc:SAML:1.1:nameid-format:emailAddress`
- Si utilizas AD Connector, comprueba que las credenciales de la cuenta de servicio son correctas y no han caducado. Para obtener más información, consulte [Actualizar las credenciales de la cuenta de servicio de AD Connector en AWS Directory Service](#).

# Solución de problemas de AWS Builder ID

Usa la información aquí para ayudarte a solucionar los problemas que puedas tener con tu ID de creador de AWS.

## Temas

- [Mi correo electrónico ya está en uso](#)
- [No puedo completar la verificación de correo](#)
- [Recibo un mensaje de error que dice «No eres tú, somos nosotros» cuando intento iniciar sesión con mi ID de creador de AWS](#)
- [He olvidado mi contraseña](#)
- [No puedo establecer una contraseña nueva](#)
- [Mi contraseña no funciona](#)
- [Mi contraseña no funciona y ya no puedo acceder a los correos electrónicos enviados a mi dirección de correo electrónico de AWS Builder ID](#)
- [No puedo activar MFA](#)
- [No puedo añadir una aplicación de autenticación como dispositivo MFA](#)
- [No puedo eliminar un dispositivo MFA](#)
- [Cuando intento registrarme o iniciar sesión con una aplicación de autenticación, aparece el mensaje “Se ha producido un error inesperado”](#)
- [Cerrar sesión no significa que se cierre mi sesión por completo](#)
- [Sigo intentando resolver mi problema](#)

## Mi correo electrónico ya está en uso

Si el correo electrónico que has introducido ya está en uso y lo reconoces como tuyo, es posible que ya te hayas registrado para obtener un AWS Builder ID. Intente iniciar sesión con esa dirección de correo electrónico. Si no recuerda su contraseña, consulte [He olvidado mi contraseña](#).

## No puedo completar la verificación de correo

Si te has registrado en AWS Builder ID pero no has recibido el correo electrónico de verificación, completa las siguientes tareas de solución de problemas.

1. Revise su carpeta de correo no deseado, correo basura y elementos eliminados.

 Note

Este correo electrónico de verificación proviene de la dirección [no-reply@signin.aws](mailto:no-reply@signin.aws) o [no-reply@login.awsapps.com](mailto:no-reply@login.awsapps.com). Le recomendamos que configure su sistema de correo para que acepte los mensajes con estas direcciones de correo electrónico como remitente y no los trate como correo basura o spam.

2. Seleccione Reenviar código, actualice la bandeja de entrada y vuelva a revisar las carpetas de correo no deseado, correo basura y elementos eliminados.
3. Si sigues sin ver el correo electrónico de verificación, comprueba que no haya errores tipográficos en tu dirección de correo electrónico de AWS Builder ID. Si ha introducido una dirección de correo electrónico incorrecta, vuelva a registrarse con una dirección de correo electrónico que sí sea suya.

## Recibo un mensaje de error que dice «No eres tú, somos nosotros» cuando intento iniciar sesión con mi ID de creador de AWS

Verifica la configuración de fecha y hora del dispositivo que utilizas para iniciar sesión. Te recomendamos que permitas que la fecha y la hora se configuren automáticamente. Si no está disponible, te recomendamos que sincronices la fecha y la hora con un servidor conocido del [Network Time Protocol \(NTP\)](#).

## He olvidado mi contraseña

### Restablecer contraseña olvidada

1. En la página Iniciar sesión con el ID de AWS Builder, introduce el correo electrónico que utilizaste para crear tu AWS Builder ID en la dirección de correo electrónico. Elija Next (Siguiente).
2. Elija ¿Ha olvidado su contraseña? Te enviamos un enlace a la dirección de correo electrónico asociada a tu ID de AWS constructor, donde podrás restablecer tu contraseña.
3. Siga las instrucciones que se detallan en el correo electrónico.

## No puedo establecer una contraseña nueva

Por su seguridad, debe seguir estos requisitos siempre que establezca o cambie su contraseña:

- Las contraseñas distinguen entre mayúsculas y minúsculas.
- Las contraseñas deben tener una longitud de entre 8 y 64 caracteres.
- También deben contener al menos un carácter de cada una de las siguientes cuatro categorías:
  - Letras minúsculas (a-z)
  - Letras mayúsculas (A-Z)
  - Números (0-9)
  - Caracteres no alfanuméricos (~! @#\$%^\*\_+ = ` \ | () {} [] ; : " ' < > , . ? /)
- Las tres contraseñas más recientes no se pueden volver a usar.
- No se pueden usar contraseñas que se conozcan públicamente a través de un conjunto de datos que haya obtenido cualquier tercero mediante una filtración de datos.

## Mi contraseña no funciona

Si recuerda la contraseña, pero no funciona cuando inicia sesión con el ID de creador de AWS , asegúrese de lo siguiente:

- El bloqueo de mayúsculas está desactivado.
- No está usando una contraseña antigua.
- Estás usando tu contraseña de AWS Builder ID y no una como contraseña Cuenta de AWS.

Si compruebas que tu contraseña es correcta up-to-date y la has introducido correctamente, pero sigue sin funcionar, sigue las instrucciones [He olvidado mi contraseña](#) para restablecerla.

## Mi contraseña no funciona y ya no puedo acceder a los correos electrónicos enviados a mi dirección de correo electrónico de AWS Builder ID

Si aún puedes iniciar sesión con tu ID de AWS Builder, usa la página de perfil para actualizar el correo electrónico de tu AWS Builder ID a tu nueva dirección de correo electrónico. Tras completar la

verificación del correo electrónico, podrás iniciar sesión AWS y recibir comunicaciones en tu nueva dirección de correo electrónico.

Si utilizó una dirección de correo electrónico profesional o universitaria, y ha dejado la empresa o el centro educativo, por lo que no puede recibir ningún correo electrónico enviado a esa dirección, póngase en contacto con el administrador de ese sistema de correo electrónico. Es posible que puedan reenviar su correo electrónico a una nueva dirección, concederle acceso temporal o compartir contenido de su buzón.

## No puedo activar MFA

Para MFA activarlo, añade uno o más MFA dispositivos a tu perfil siguiendo los pasos que se indican [Gestione la autenticación ID de creador de AWS multifactorial \(\) MFA](#).

## No puedo añadir una aplicación de autenticación como dispositivo MFA

Si descubres que no puedes añadir otro MFA dispositivo, es posible que hayas alcanzado el límite de MFA dispositivos que puedes registrar en esa aplicación. Prueba a eliminar un MFA dispositivo no utilizado o a utilizar una aplicación de autenticación diferente.

## No puedo eliminar un dispositivo MFA

Si tienes intención de desactivarlo MFA, procede a quitar el MFA dispositivo siguiendo los pasos que se indican en [Elimina tu dispositivo MFA](#). Sin embargo, si quieres mantener la MFA activación, debes añadir otro MFA dispositivo antes de intentar eliminar un MFA dispositivo existente. Para obtener más información sobre cómo añadir otro MFA dispositivo, consulte [Gestione la autenticación ID de creador de AWS multifactorial \(\) MFA](#).

## Cuando intento registrarme o iniciar sesión con una aplicación de autenticación, aparece el mensaje “Se ha producido un error inesperado”

Un sistema de contraseñas de un solo uso (TOTP) basado en el tiempo, como el que utiliza AWS Builder ID en combinación con una aplicación de autenticación basada en código, se basa en la

sincronización horaria entre el cliente y el servidor. Asegúrese de que el dispositivo en el que está instalada la aplicación de autenticación esté sincronizado correctamente con una fuente horaria fiable o configure manualmente la hora del dispositivo para que coincida con una fuente fiable, como [NIST](#) una fuente local o regional equivalente.

## Cerrar sesión no significa que se cierre mi sesión por completo

El sistema está diseñado para cerrar sesión inmediatamente, pero cerrar la sesión por completo puede llevar hasta una hora.

## Sigo intentando resolver mi problema

Puede rellenar el [formulario de comentarios para el equipo de asistencia](#). En la sección Solicitar información, en Cómo podemos ayudarte, indica que estás utilizando Builder ID. AWS Proporcione la mayor cantidad de detalles posible para que podamos estudiar su problema de mejor manera posible.

## Historial del documento

En la siguiente tabla se describen las adiciones importantes a la documentación de AWS inicio de sesión. Actualizamos la documentación con frecuencia para dar respuesta a los comentarios que se nos envía.

- Última actualización importante de la documentación: 27 de febrero de 2024

Cambio	Descripción	Fecha
<a href="#">Temas de solución de problemas actualizados</a>	Se han añadido nuevos temas de solución de problemas para iniciar sesión en ID de creador de AWS y en AWS Management Console.	27 de febrero de 2024
<a href="#">Se han actualizado varios temas para que aparezcan mejor organizados.</a>	<a href="#">Tipos de usuario</a> actualizados, eliminados Determine el tipo de usuario e incorpore su contenido a <a href="#">los tipos de usuario</a> , <a href="#">Cómo iniciar sesión en AWS</a>	15 de mayo de 2023
<a href="#">Se han actualizado varios temas y el banner superior</a>	<a href="#">Tipos de usuario</a> actualizados, determinar el tipo de usuario, <a href="#">cómo iniciar sesión AWS</a> , <a href="#">¿qué es el inicio de AWS sesión?</a> . También se actualizaron los procedimientos de inicio IAM de sesión de usuarios root y usuarios.	3 de marzo de 2023
<a href="#">Párrafo de introducción actualizado para AWS Management Console iniciar sesión</a>	Se ha desplazado <a href="#">Determinar tipo de usuario</a> a la parte superior de la página y se ha	27 de febrero de 2023

---

	eliminado la nota que había en <a href="#">Usuario raíz de la cuenta</a> .	
<a href="#">Añadido ID de creador de AWS</a>	Se agregaron ID de creador de AWS temas a la guía del usuario AWS de inicio de sesión y se integró el contenido en los temas existentes.	31 de enero de 2023
<a href="#">Actualización organizativa</a>	Basándome en los comentarios de los clientes, la he actualizado TOC para aclarar los métodos de inicio de sesión. Se han actualizado los tutoriales de inicio de sesión. Se han actualizado <a href="#">Terminología</a> y <a href="#">Determinar tipo de usuario</a> . Se mejoró la vinculación cruzada para definir términos como IAM usuario y usuario root.	22 de diciembre de 2022
<a href="#">Nueva guía</a>	Esta es la primera versión de la Guía del usuario para AWS iniciar sesión.	31 de agosto de 2022

Las traducciones son generadas a través de traducción automática. En caso de conflicto entre la traducción y la versión original de inglés, prevalecerá la versión en inglés.