



Guía del usuario

Amazon WorkSpaces Thin Client



Amazon WorkSpaces Thin Client: Guía del usuario

Copyright © 2024 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

Las marcas comerciales y la imagen comercial de Amazon no se pueden utilizar en relación con ningún producto o servicio que no sea de Amazon, de ninguna manera que pueda causar confusión entre los clientes y que menosprecie o desacredite a Amazon. Todas las demás marcas registradas que no son propiedad de Amazon son propiedad de sus respectivos propietarios, que pueden o no estar afiliados, conectados o patrocinados por Amazon.

Table of Contents

¿Qué es Amazon WorkSpaces Thin Client?	1
¿Es la primera vez que utiliza WorkSpaces Thin Client?	1
Acceso a los servicios de Amazon End User Computing (EUC) a través de WorkSpaces Thin Client	1
Conozca su WorkSpaces Thin Client	2
Aquí encontrará todo lo que necesita para su dispositivo WorkSpaces Thin Client	2
Conozca su dispositivo WorkSpaces Thin Client	4
Parte frontal del dispositivo WorkSpaces Thin Client	5
Parte posterior del dispositivo WorkSpaces Thin Client	5
Hub USB	6
Conecte su dispositivo WorkSpaces Thin Client	6
Connect dispositivos WorkSpaces Thin Client opcionales	9
Su dispositivo WorkSpaces Thin Client está listo	10
Configuración del servicio Amazon WorkSpaces Thin Client	12
Selección del idioma	12
Identificación del tipo de teclado	13
Diseños de teclado	16
Conexión a la red	19
Introducción del código de activación	20
Inicie sesión en su servicio de informática para usuarios AWS finales	22
Uso del dispositivo	24
Uso de la barra de herramientas	24
Acceder a la barra de herramientas	24
Funciones de barra de herramientas	26
Uso de la interfaz del proveedor de servicios virtual	28
Habilitación del micrófono y la cámara web	28
Habilitar los permisos para el micrófono y la cámara web en VDI	29
Habilitar los permisos en el navegador web	34
Cambiar la configuración de sonido en el WorkSpaces Thin Client	36
Configurar el nivel de volumen desde su escritorio virtual	36
Cambiar el volumen predeterminado del WorkSpaces Thin Client	37
Uso de Mute en WorkSpaces Thin Client	41
Administrar la resolución de la pantalla	41
Conexión de un monitor 4K	42

Cambiar la resolución de la pantalla	43
Restablecer la resolución de la pantalla	45
Realización de una captura de pantalla	45
Usando el PrintScreen botón	45
Reiniciar el dispositivo WorkSpaces Thin Client	46
Reinicio mediante la barra de herramientas	46
Reinicio manual	46
Configuración del modo de suspensión	47
Administrar redes	48
Ver los detalles de la red	48
Desconectar una red	49
¿Olvidar una red	49
Mostrar las redes disponibles	50
Agrega una red nueva	51
Aplazar las actualizaciones de software	52
Especificaciones del dispositivo	56
WorkSpaces Especificaciones del dispositivo Thin Client	56
USB especificaciones del hub	57
Periféricos admitidos	57
Resolución de problemas	60
Solución de problemas de su dispositivo WorkSpaces Thin Client	60
No se reconocen los periféricos	60
No se puede acceder al espacio de trabajo de WorkSpaces Thin Client	60
El volumen de los auriculares es muy bajo o no se oye	61
El audio cruje o se interrumpe durante las conferencias de audio y vídeo	61
Problemas conocidos del WorkSpaces Thin Client	62
Si selecciona algún enlace en la pantalla de inicio de VDI sesión, debe volver a la pantalla de inicio de sesión.	62
El uso de atajos de teclado puede provocar un comportamiento inesperado.	62
Es posible que algunos periféricos no se reconozcan cuando el dispositivo esté funcionando.	60
No puede ver la dirección IP de la red Ethernet en la configuración.	63
Se muestran algunas opciones del menú de la VDI barra de herramientas, pero no funcionan.	63
No puede encontrar una distribución de teclado compatible en la configuración OOB o.	63

Puede seleccionar una distribución de teclado compatible en la configuración del dispositivo, pero no puede introducir las teclas específicas de la sesión virtual.	63
La barra de herramientas no se expande ni se contrae al seleccionarla por primera vez.	64
Al despertarse del modo de suspensión, el dispositivo WorkSpaces Thin Client muestra la pantalla de configuración del teclado y el ratón durante unos segundos antes de iniciar la sesión.	64
Al reiniciar un dispositivo WorkSpaces Thin Client, los usuarios finales verán varias pantallas de transición de Preparación y Comprobación de actualizaciones antes de iniciar la sesión.	65
Las actualizaciones del dispositivo WorkSpaces Thin Client no están surtiendo efecto.	65
La cámara web no está activada WorkSpaces y su icono en la barra de herramientas superior permanece gris.	65
El monitor 4K no tiene la máxima resolución	65
WorkSpaces El dispositivo Thin Client no instala actualizaciones de software durante el tiempo de reposo o inactividad.	65
Solución de problemas de la interfaz de escritorio virtual	66
Historial de documentos	67
.....	Ixix

¿Qué es Amazon WorkSpaces Thin Client?

WorkSpaces Thin Client es un dispositivo de cliente ligero rentable que está diseñado para funcionar con escritorios virtuales de informática de usuario AWS final (EUC) y ofrecerle una solución completa de escritorio en la nube. WorkSpaces Thin Client es un dispositivo compacto diseñado para conectar dos monitores y varios dispositivos USB, como un teclado, un ratón, unos auriculares y una cámara web. Para maximizar la seguridad de los terminales, los dispositivos WorkSpaces Thin Client no permiten el almacenamiento local de datos ni la instalación de aplicaciones no aprobadas. El dispositivo WorkSpaces Thin Client se envía precargado con el software de administración de dispositivos.

Temas

- [¿Es la primera vez que utiliza WorkSpaces Thin Client?](#)
- [Acceso a los servicios de Amazon End User Computing \(EUC\) a través de WorkSpaces Thin Client](#)

¿Es la primera vez que utiliza WorkSpaces Thin Client?

Si es la primera vez que utiliza WorkSpaces Thin Client, le recomendamos que comience leyendo las siguientes secciones:

- [Conozca su WorkSpaces Thin Client](#)
- [Configuración del servicio Amazon WorkSpaces Thin Client](#)
- [Especificaciones del dispositivo](#)

Acceso a los servicios de Amazon End User Computing (EUC) a través de WorkSpaces Thin Client

Puede acceder a Amazon WorkSpaces, Amazon WorkSpaces Secure Browser o AppStream 2.0 a través del WorkSpaces Thin Client, y puede mantener las aplicaciones y los datos en la nube para aumentar la seguridad y la administración centralizada.

Conozca su dispositivo WorkSpaces Thin Client

WorkSpaces Thin Client le brinda acceso instantáneo y seguro a sus aplicaciones y datos relevantes a través de escritorios virtuales de informática para usuarios AWS finales. Para empezar a utilizar su dispositivo WorkSpaces Thin Client, configúrelo con un teclado, un ratón y un monitor y conéctelo a la red.

Comencemos.

Temas

- [Aquí encontrará todo lo que necesita para su dispositivo WorkSpaces Thin Client](#)
- [Conozca su dispositivo WorkSpaces Thin Client](#)
- [Conecte su dispositivo WorkSpaces Thin Client](#)
- [Connect dispositivos WorkSpaces Thin Client opcionales](#)
- [Su dispositivo WorkSpaces Thin Client está listo](#)

Aquí encontrará todo lo que necesita para su dispositivo WorkSpaces Thin Client

Para utilizar WorkSpaces Thin Client, necesitará lo siguiente:

Note

Debería haber recibido este equipo. Si falta algo en esta lista, contacte con su administrador.

Equipo proporcionado

- WorkSpaces Dispositivo Thin Client equipado con un puerto USB-A, un puerto de salida HDMI y un puerto Ethernet





Equipo necesario (es posible que no se incluya)

- Concentrador USB compatible con la entrada USB-A: se conecta al dispositivo
- Teclado: se conecta al hub USB
- Ratón: se conecta al hub USB
- Monitor: se conecta al puerto de salida HDMI del dispositivo WorkSpaces Thin Client

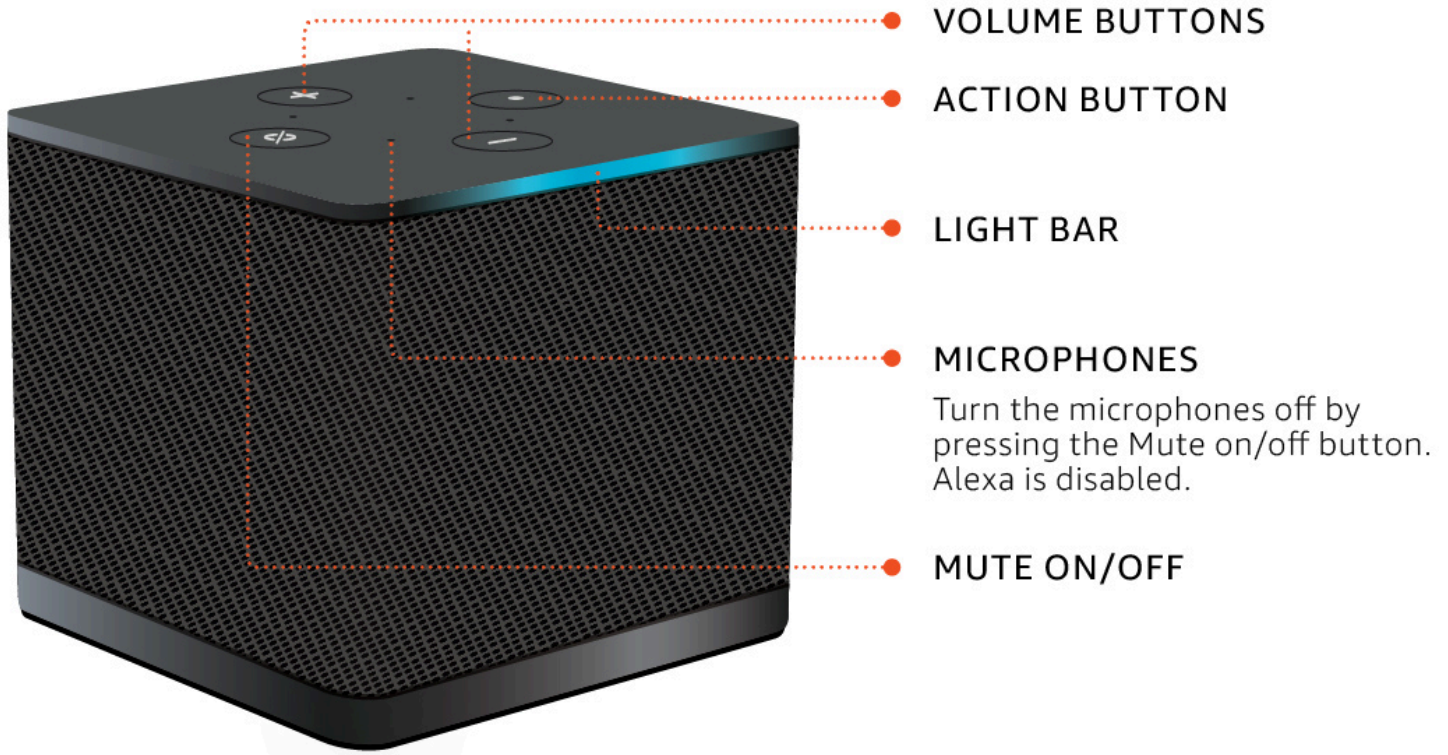
Equipo opcional (no incluido)

- Segundo monitor: se conecta al puerto de salida HDMI del hub USB
- Cámara web: se conecta al hub USB
- Auriculares: que se conectan al hub USB

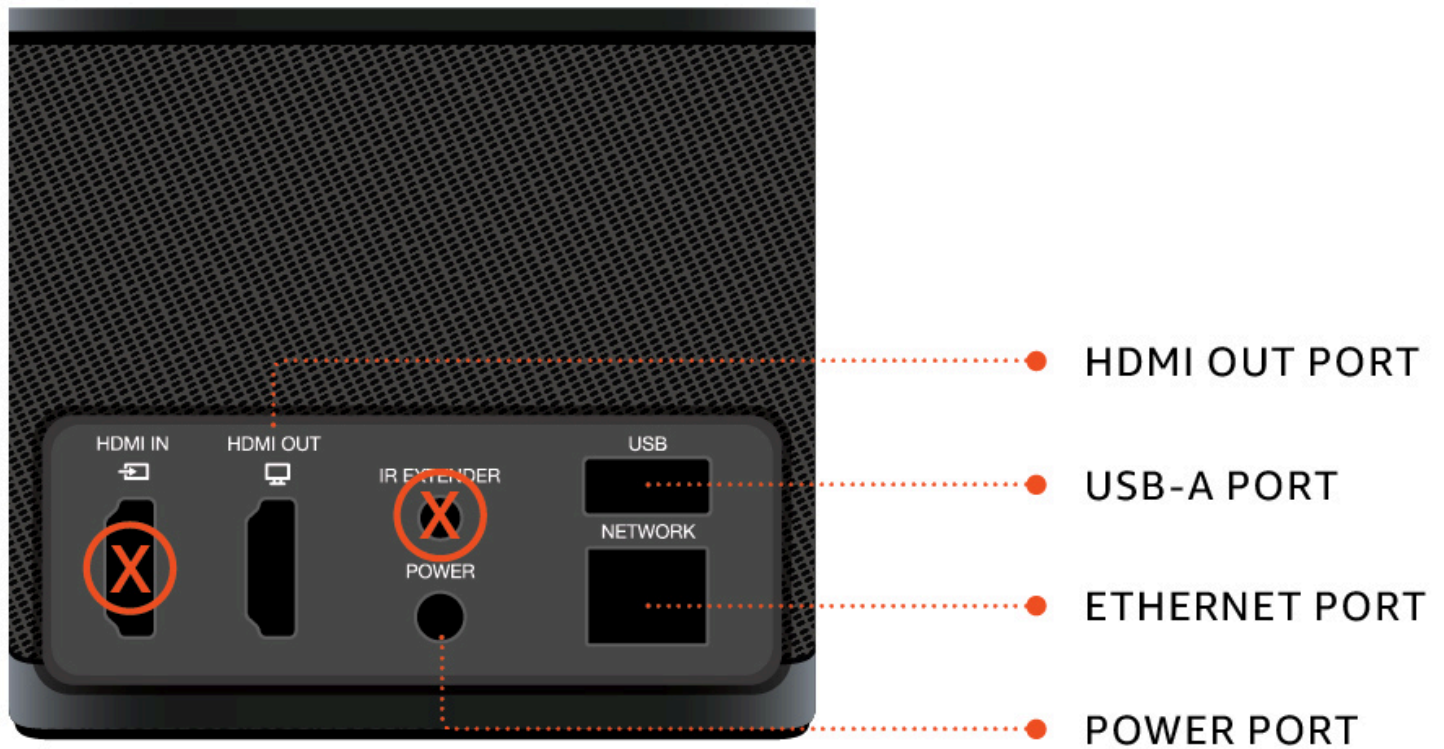
Conozca su dispositivo WorkSpaces Thin Client

Hola. Este es su dispositivo WorkSpaces Thin Client y su hub USB.

Parte frontal del dispositivo WorkSpaces Thin Client

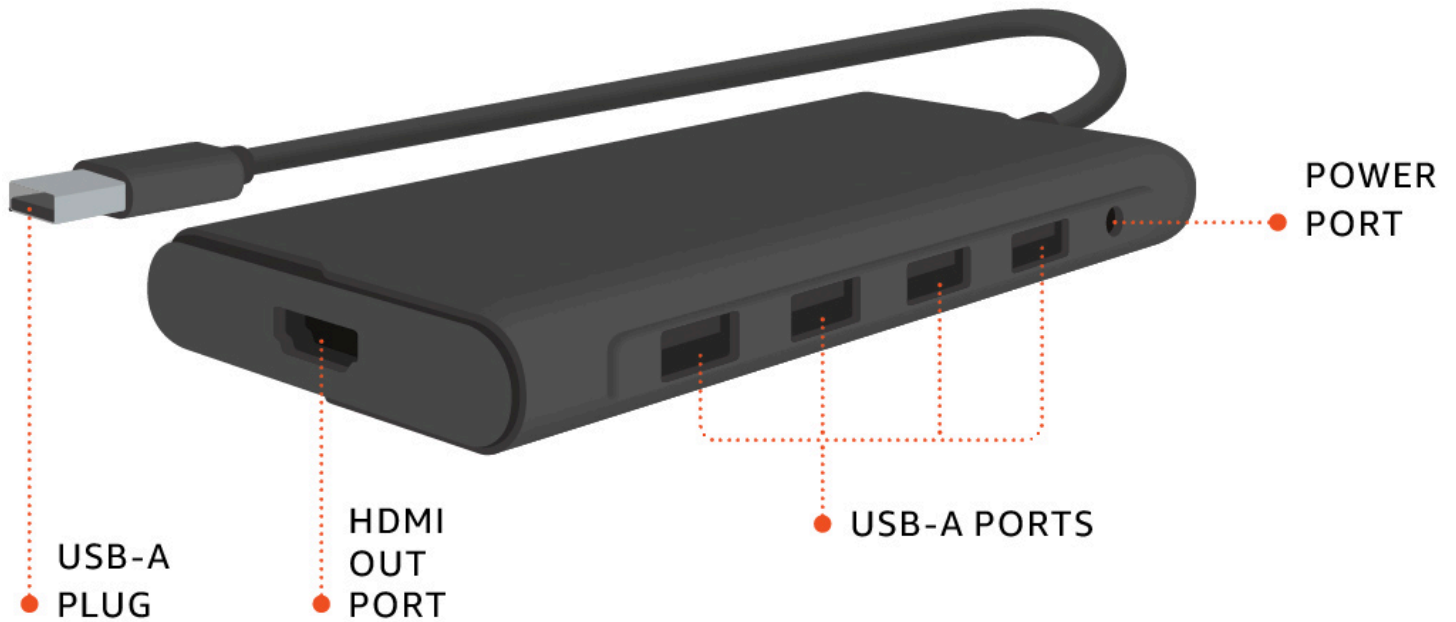


Parte posterior del dispositivo WorkSpaces Thin Client



Más adelante, utilizará estos puertos para conectar sus otros periféricos.

Hub USB

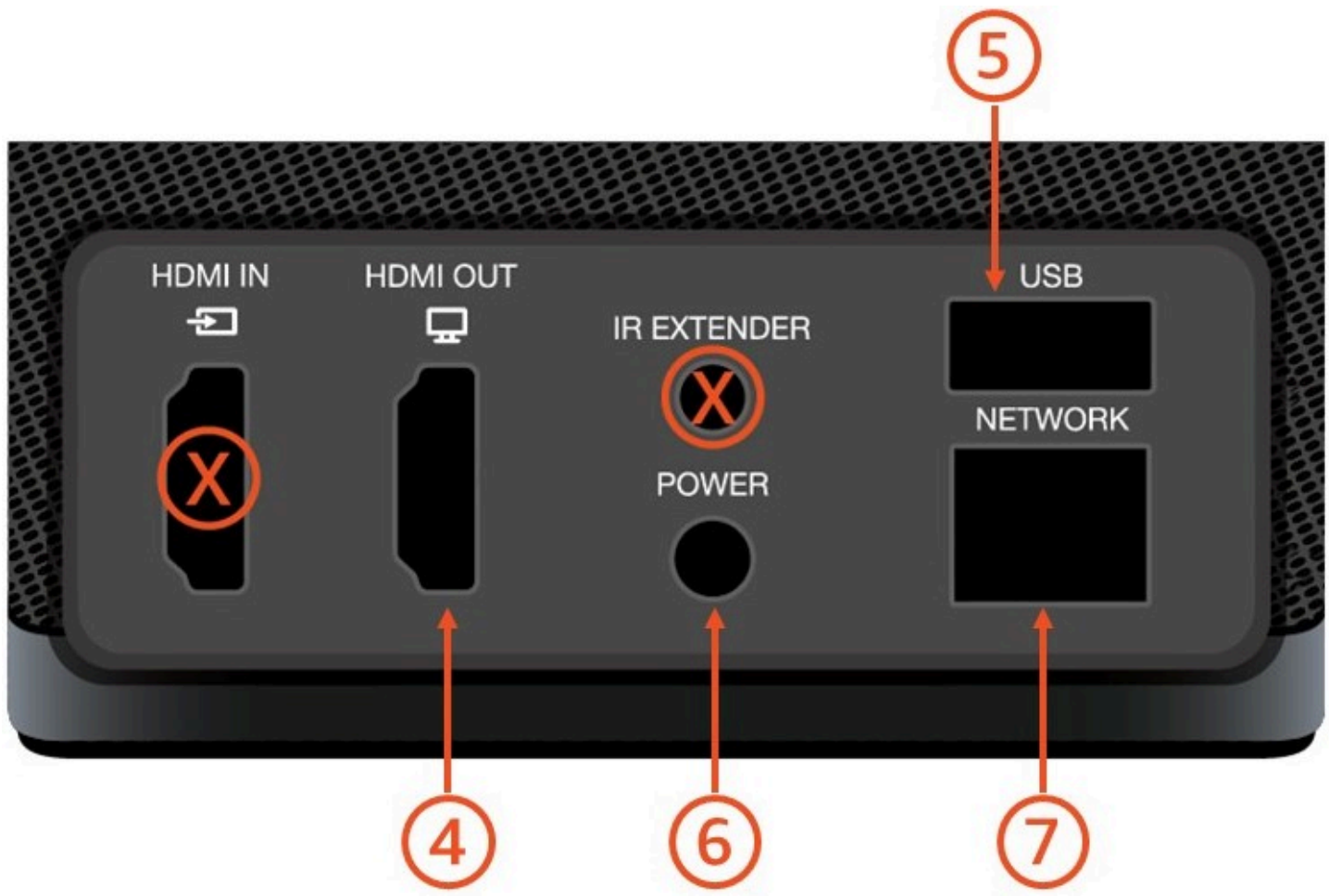




Más adelante, utilizará estos puertos para conectar los demás periféricos.





Conecte su dispositivo WorkSpaces Thin Client

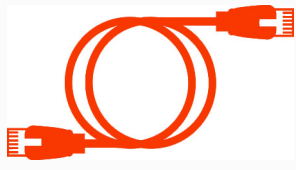
Para utilizar su dispositivo WorkSpaces Thin Client, debe tener un teclado, un ratón y un monitor.





Número	Dispositivo	Instrucciones
1		Conecte el ratón a un puerto USB-A del hub.
2		Conecte el teclado a un puerto USB-A del hub.

Número	Dispositivo	Instrucciones
3		Conecte el adaptador de alimentación del hub al puerto de alimentación del hub.
4		Conecte el puerto HDMI del monitor al puerto de salida HDMI del WorkSpaces Thin Client con un cable HDMI (no incluido).
5		Conecte el conector USB-A del hub al puerto USB de su WorkSpaces Thin Client.
6		Conecte el adaptador de alimentación WorkSpaces Thin Client al puerto de alimentación de su WorkSpaces Thin Client.

Número	Dispositivo	Instrucciones
7	 A coiled red Ethernet cable with RJ45 connectors on both ends.	<p>(Opcional) Conecte un cable Ethernet.</p> <div data-bbox="1068 352 1510 856"><p>Note</p><p>Se requiere una conexión de red. Si prefiere una conexión Ethernet por cable en lugar de wifi, conecte el cable Ethernet (no incluido) al puerto de red.</p></div>

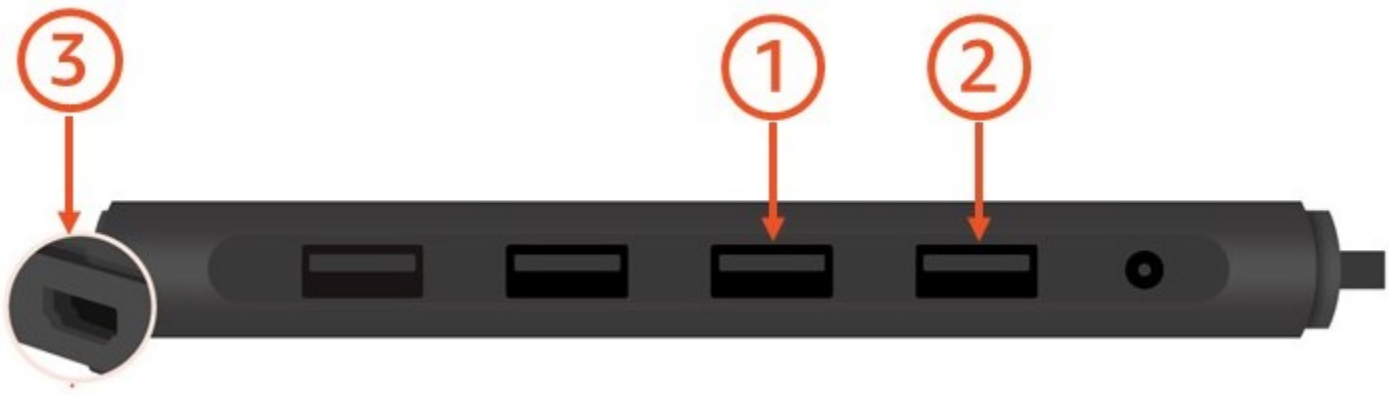
Connect dispositivos WorkSpaces Thin Client opcionales

También puede conectar su dispositivo WorkSpaces Thin Client a unos auriculares, una cámara o un segundo monitor.

Note

No conecte ni desconecte ninguno de los accesorios mientras el dispositivo WorkSpaces Thin Client esté encendido. El dispositivo WorkSpaces Thin Client no reconocerá el accesorio.

Si desconecta un accesorio mientras el dispositivo WorkSpaces Thin Client está encendido, apague el dispositivo, vuelva a conectar el accesorio y, a continuación, vuelva a encenderlo.



Número	Dispositivo	Instrucciones
1		Conecte los auriculares a un puerto USB-A de su hub.
2		Conecte la cámara web a un puerto USB-A de su hub.
3		Conecte un segundo monitor al puerto HDMI del extremo del hub USB. Conecte el puerto HDMI del segundo monitor al puerto HDMI del extremo del concentrador con un cable HDMI (no incluido).

Su dispositivo WorkSpaces Thin Client está listo

Tras conectar todos los periféricos, su WorkSpaces Thin Client estará listo para encenderse.

1. Conecte el adaptador de corriente a una toma de corriente.
2. Conecte el adaptador de alimentación WorkSpaces Thin Client a una toma de corriente.

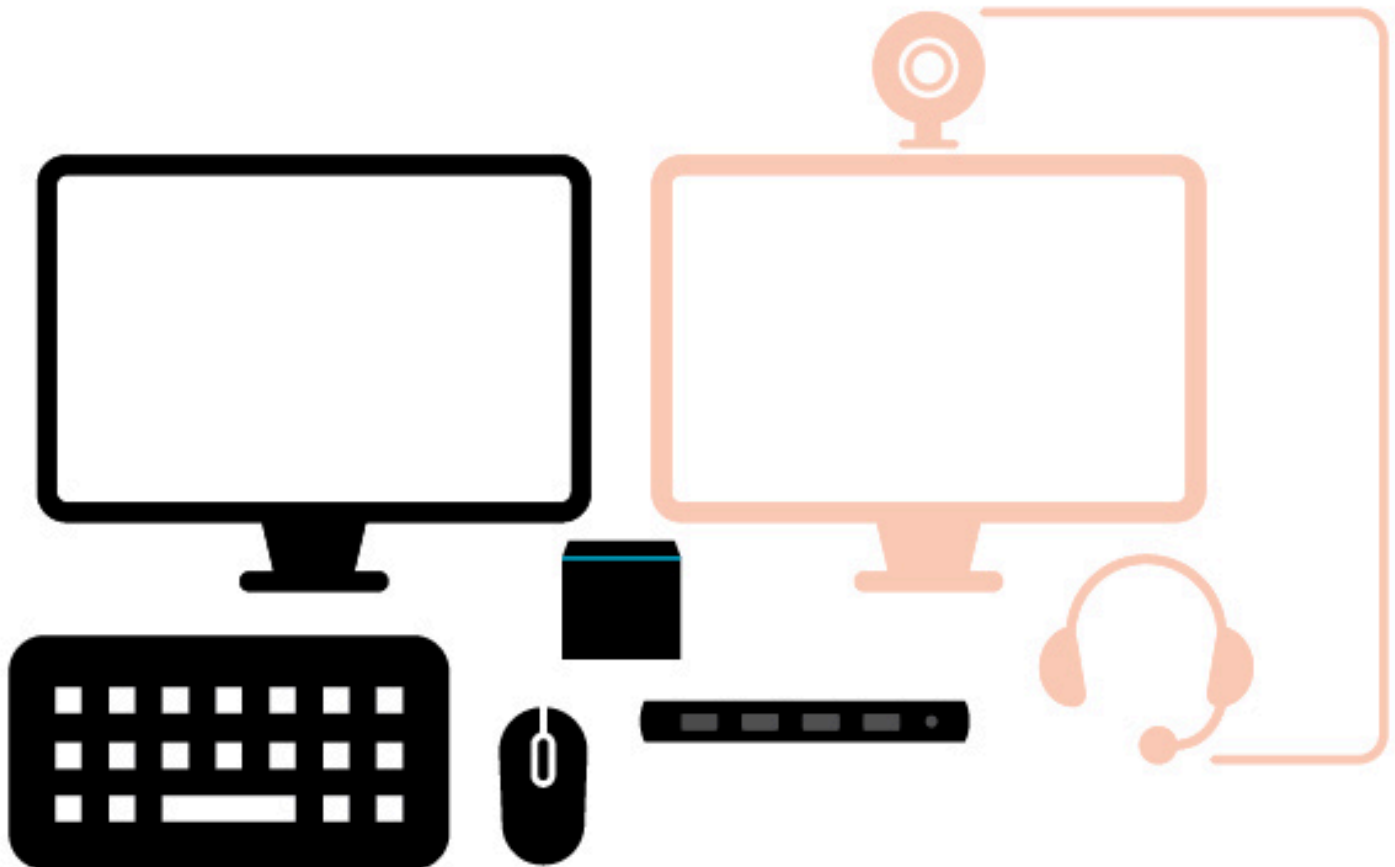
Note

Tenga lista su contraseña si utiliza Wi-Fi para conectarse a la red.

Ya está listo para configurar su servicio WorkSpaces Thin Client. Vaya a [Configuración del servicio Amazon WorkSpaces Thin Client](#).

Note

Si configura dos monitores, el monitor principal debe colocarse en el lado izquierdo y el monitor secundario en el lado derecho.



Configuración del servicio Amazon WorkSpaces Thin Client

Su dispositivo WorkSpaces Thin Client está listo. Ahora puede encenderlo por primera vez.

Como es la primera vez que enciende su dispositivo WorkSpaces Thin Client, puede seguir un proceso básico para conectar su nuevo dispositivo al servicio.

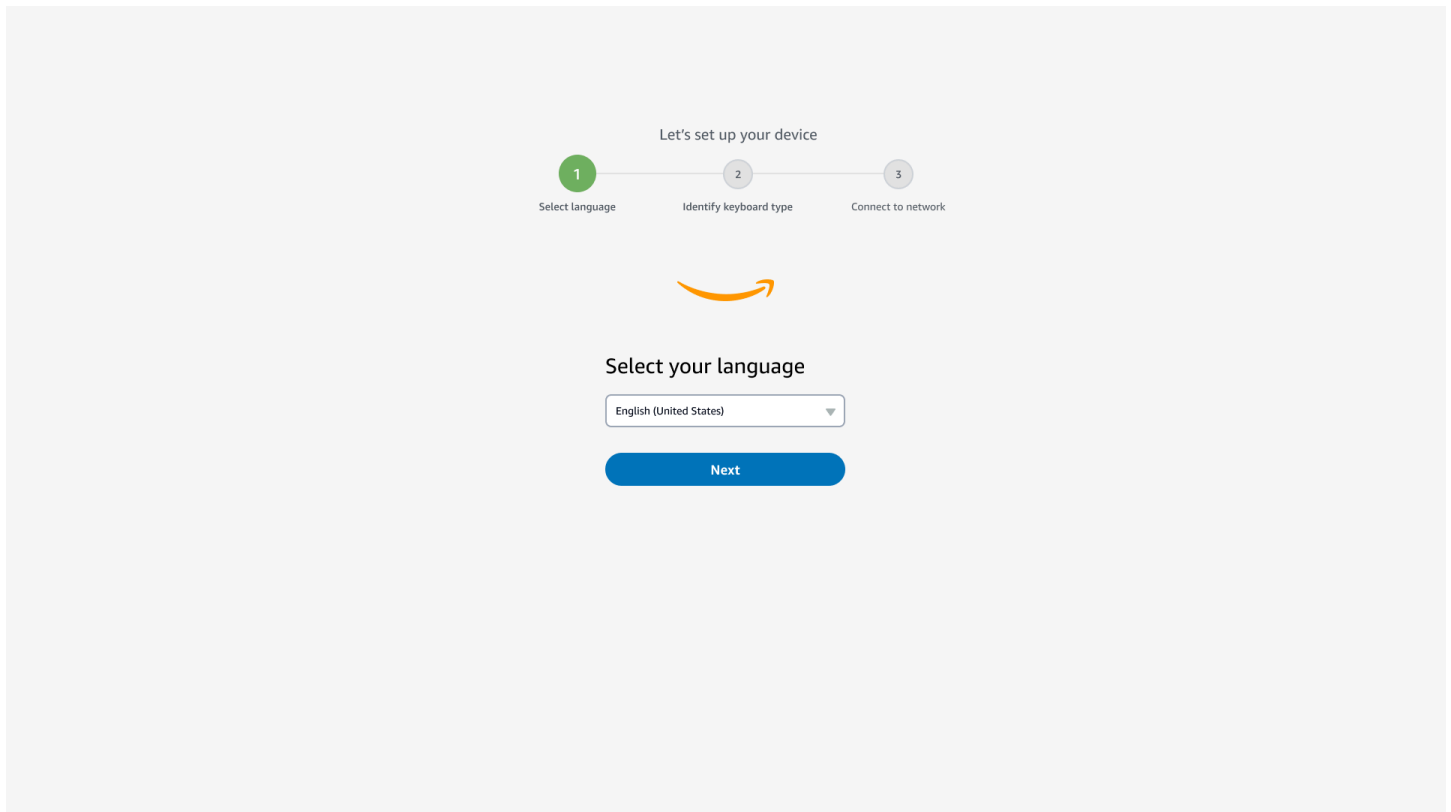
Su dispositivo WorkSpaces Thin Client lo guía a través de este proceso.

Temas

- [Selección del idioma](#)
- [Identificación del tipo de teclado](#)
- [Conexión a la red](#)
- [Introducción del código de activación](#)
- [Inicie sesión en su servicio de informática para usuarios AWS finales](#)

Selección del idioma

Seleccione el idioma que desee que utilice su dispositivo WorkSpaces Thin Client.

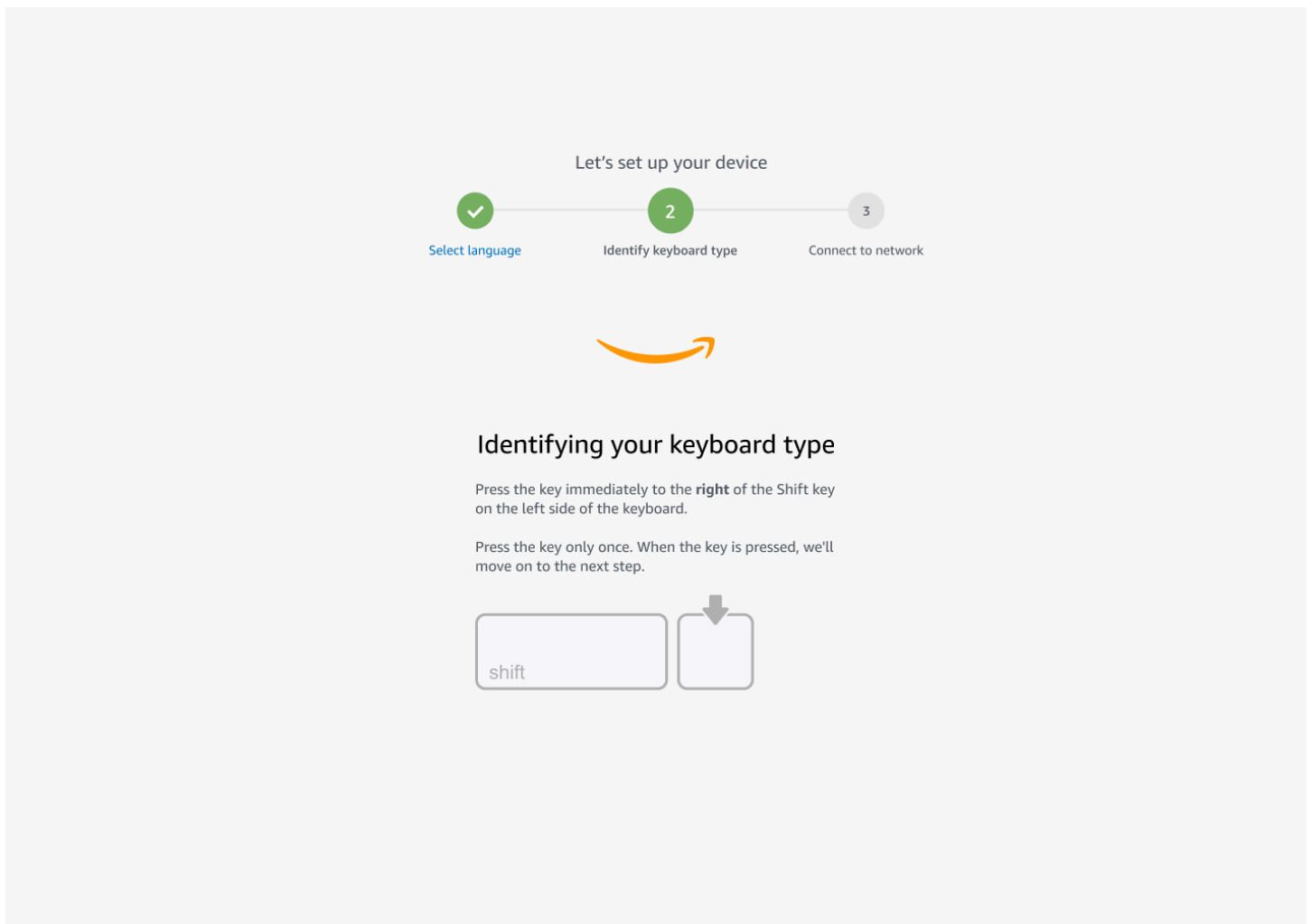


Puede usar el ratón para seleccionar un idioma.

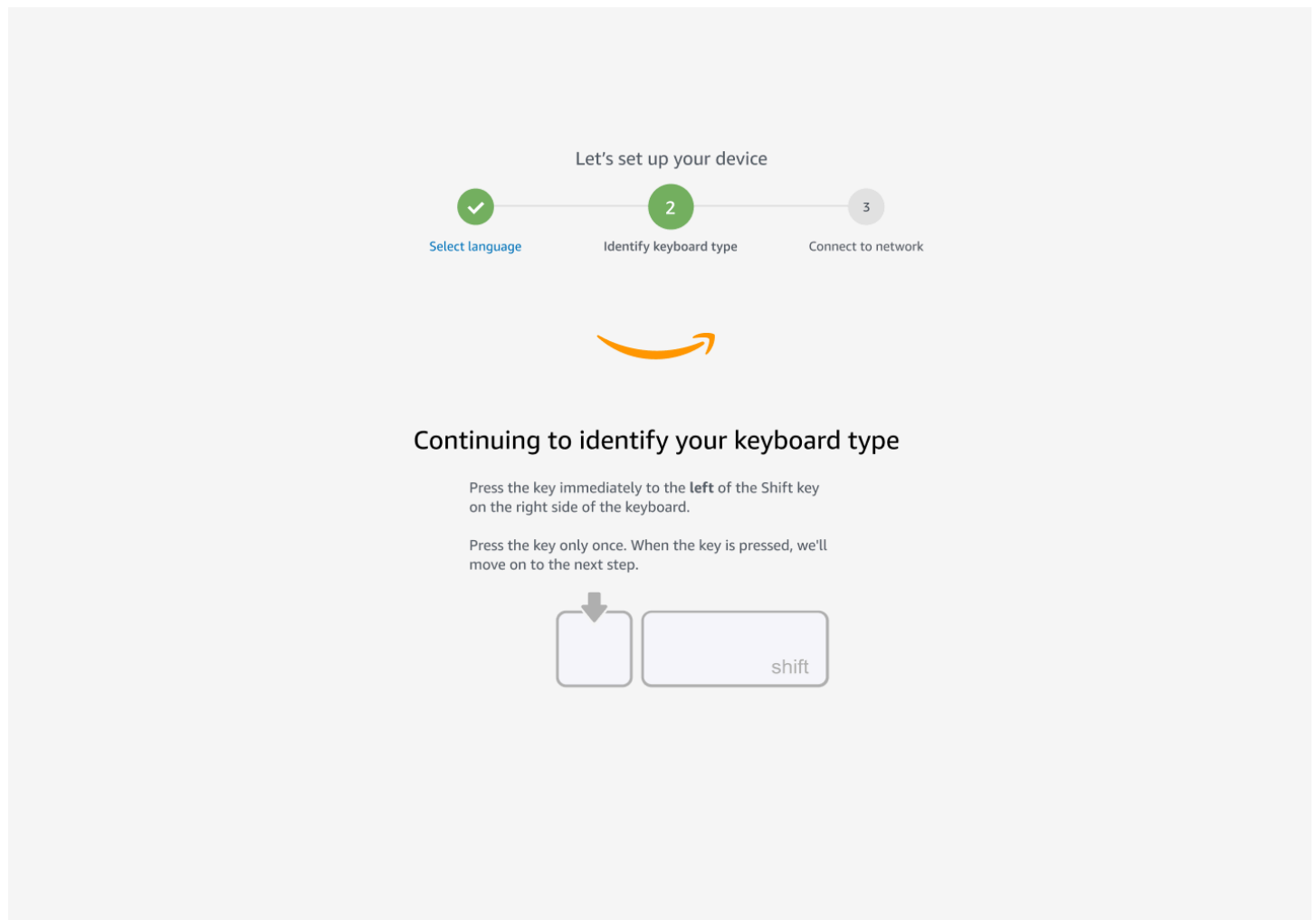
Identificación del tipo de teclado

A continuación, indique al dispositivo WorkSpaces Thin Client que identifique su teclado.

Comience por mantener presionada la tecla inmediatamente a la DERECHA de la Shift tecla en el lado IZQUIERDO del teclado.



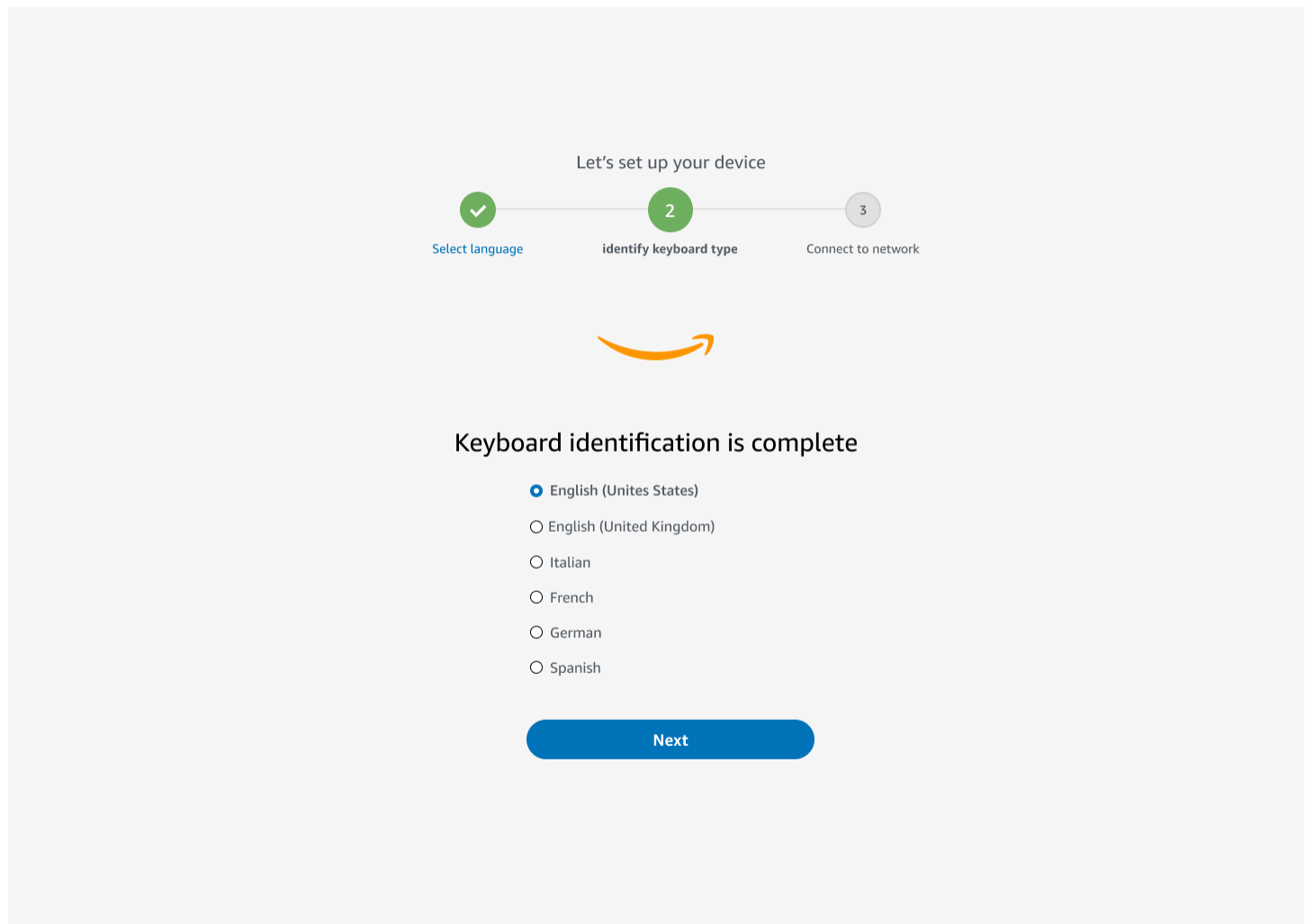
A continuación, mantenga pulsada la tecla situada inmediatamente a la IZQUIERDA de la Shift tecla en el lado DERECHO del teclado.



¡Genial! Se ha identificado el teclado.

Ahora debe indicar al dispositivo WorkSpaces Thin Client qué tipo de teclado está utilizando. Seleccione la distribución del teclado.

Para comprobar la distribución del teclado, consulta los ejemplos de cada teclado compatible en Distribuciones de [teclado](#).

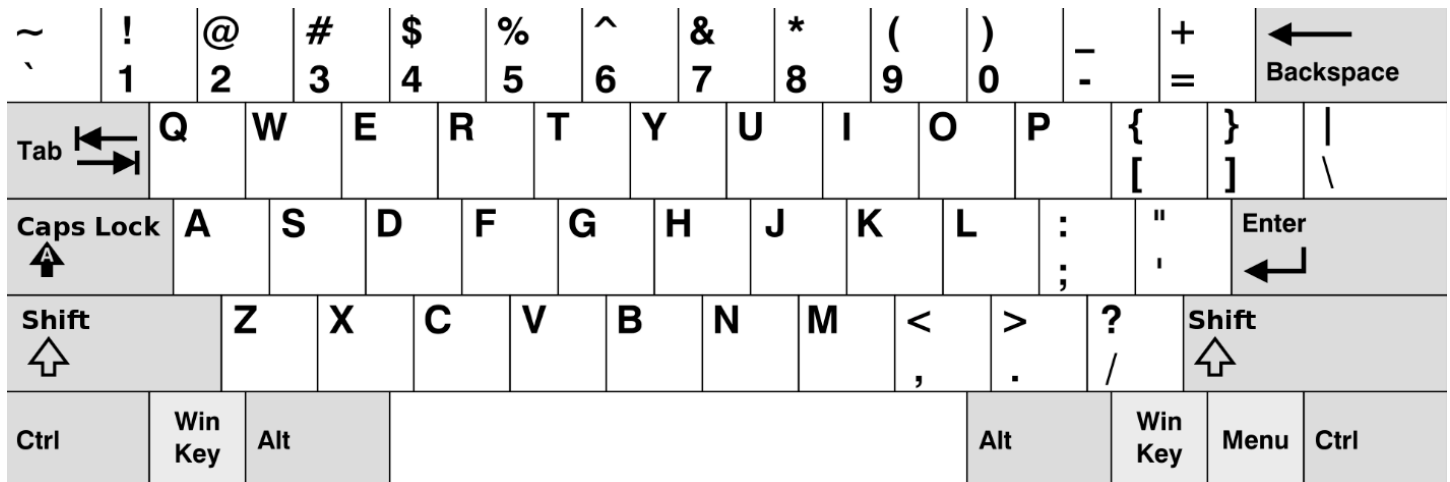


Diseños de teclado

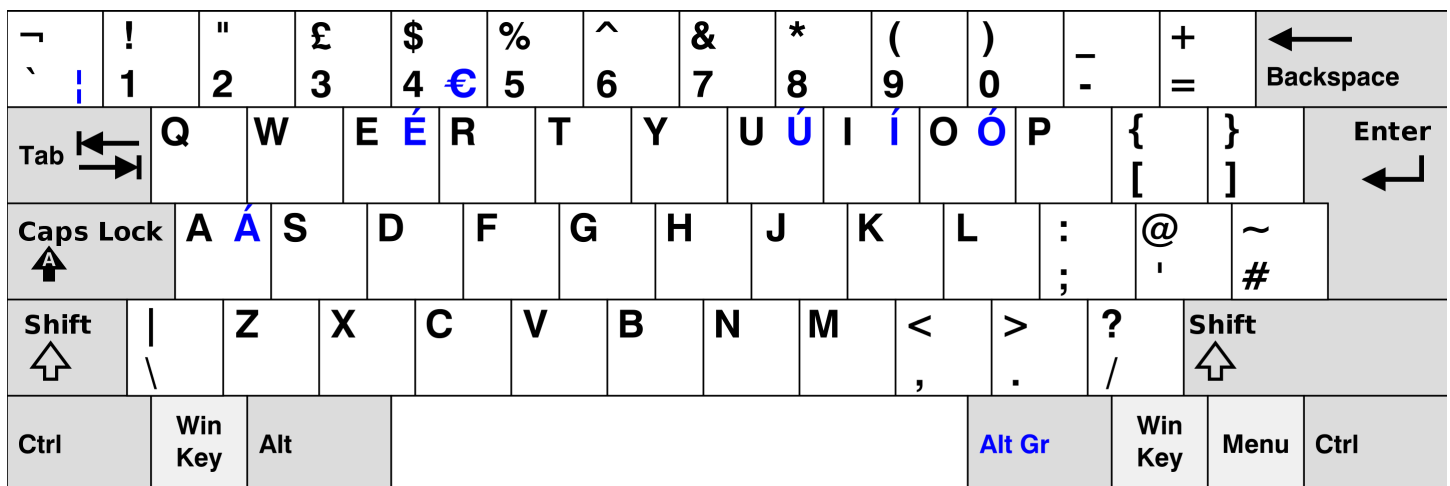
WorkSpaces Thin Client admite las siguientes distribuciones de teclado: inglés (Estados Unidos), inglés (Reino Unido), francés, alemán, español e italiano.

WorkSpaces Thin Client admite AltGr diseños de dead key teclado en inglés (Reino Unido), francés, alemán, español e italiano.

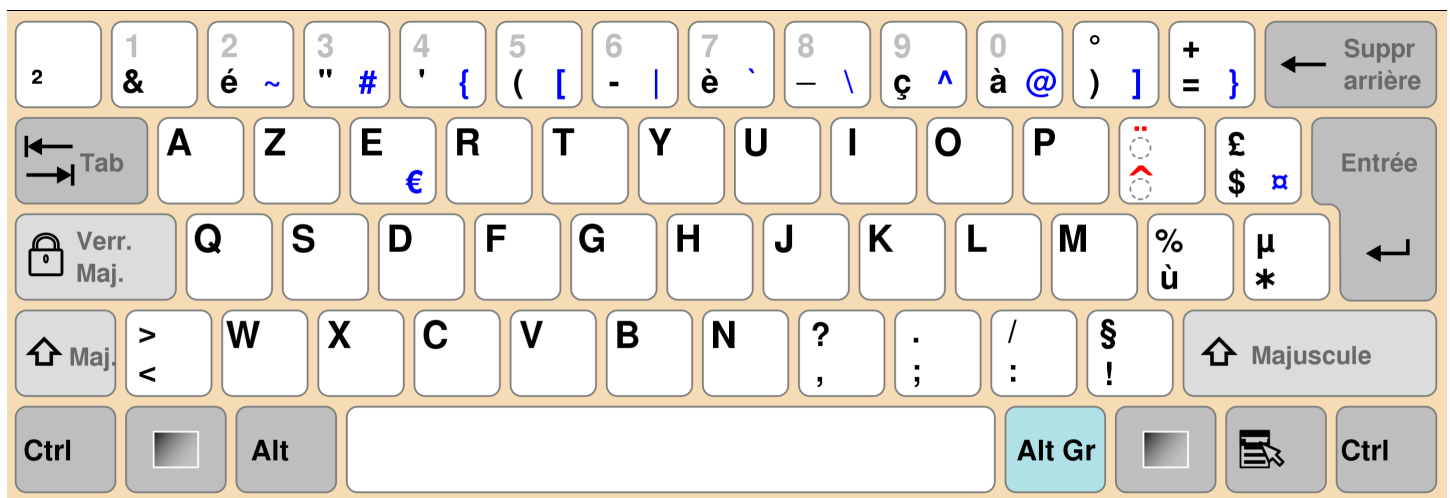
Distribución de teclado en inglés (Estados Unidos)



Distribución del teclado en inglés (Reino Unido)



Distribución del teclado en francés



Diseño de teclado alemán

° ^	!	" 2	§ 3	\$ 4	% 5	& 6	/	(8) 9	= 0	? }	' 	←
↔	Q @	W	E €	R	T	Z	U	I	O	P	Ü *	+ ~	↵
⇩	A	S	D	F	G	H	J	K	L	Ö Ä	' #	↵	
⇧	> <	Y 	X	C	V	B	N μ	M	;	:	- _	⇧	
Strg	(Win)	Alt							Alt Gr	(Win)	(Menu)	Strg	

Distribución del teclado en español

a o	!	" 2	· 3	\$ 4	% 5	& 6	/	(8) 9	= 0	? '	¿ i	← Backspace
Tab ↔	Q	W	E €	R	T	Y	U	I	O	P	^ [* +]	Enter ↵
Caps Lock ⇧	A	S	D	F	G	H	J	K	L	Ñ {	"} ç	↵	
Shift ⇧	> <	Z	X	C	V	B	N	M	;	:	- _	Shift ⇧	
Ctrl	Win Key	Alt							Alt Gr	Win Key	Menu	Ctrl	

Diseño de teclado italiano

 \	!	" 2	£ 3	\$ 4	% 5	€ 6	& 7	/	(8) 9	= 0	? '	^ i	← Backspace
Tab ↔	Q	W	E €	R	T	Y	U	I	O	P	é è	{ [* +]	Enter ↵
Caps Lock ⇧	A	S	D	F	G	H	J	K	L	ç ò	° @	§ à	ù	↵
Shift ⇧	> <	Z	X	C	V	B	N	M	;	:	- _	Shift ⇧		
Ctrl	Win Key	Alt							Alt Gr	Win Key	Menu	Ctrl		

Conexión a la red

Ahora puede conectar su dispositivo WorkSpaces Thin Client a la red.

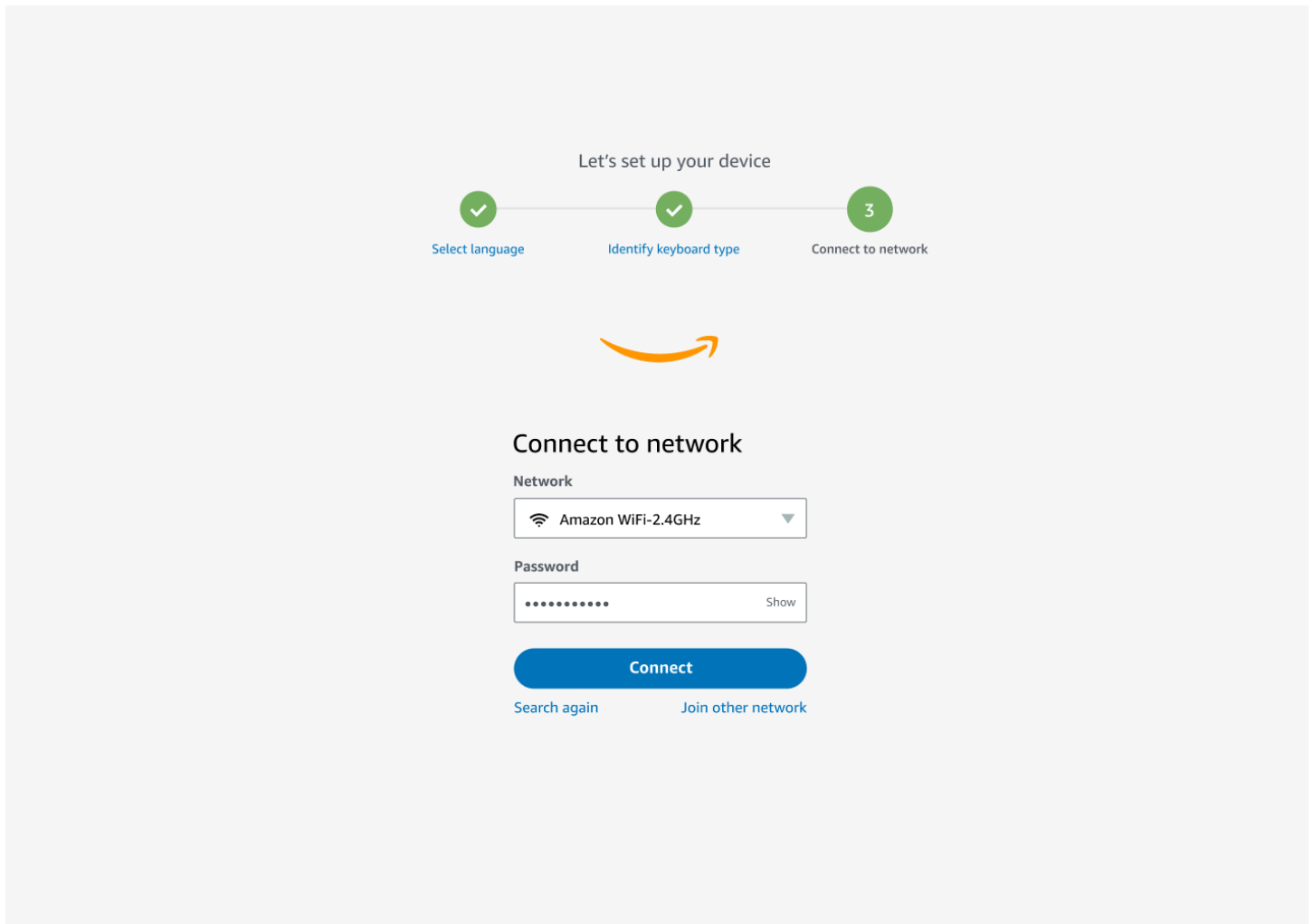
Si utiliza una conexión Ethernet, el dispositivo WorkSpaces Thin Client se conecta automáticamente a la red. No hay que hacer nada más.

Si su dispositivo WorkSpaces Thin Client no está conectado a través de Ethernet, buscará las redes inalámbricas disponibles y las mostrará en la lista desplegable de redes. Seleccione su red en esta lista desplegable.

Note

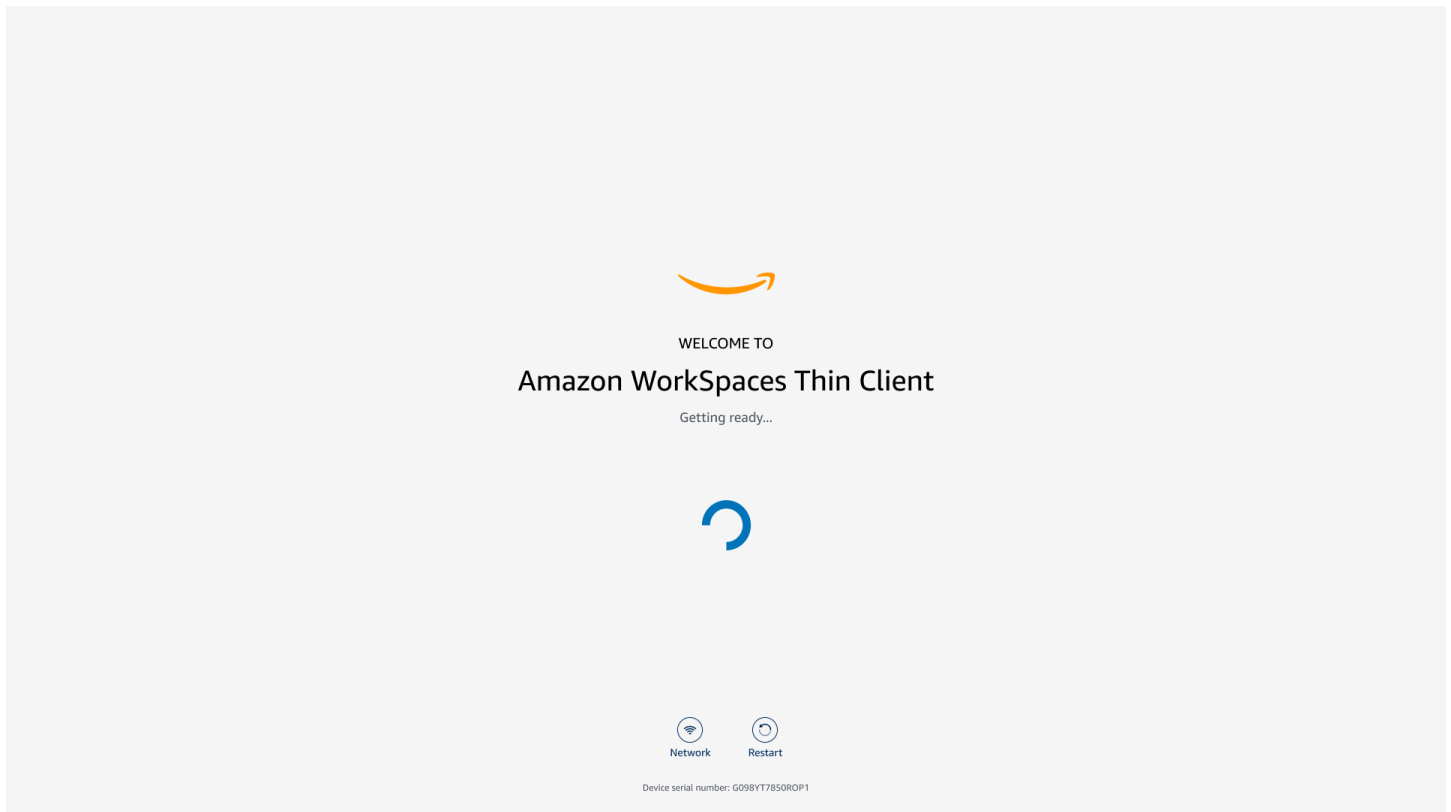
Solo puede estar activo un tipo de conexión de red. Si utiliza una conexión Ethernet, no podrá utilizar la conexión de red inalámbrica.

Introduzca la contraseña de la red en el campo Contraseña.

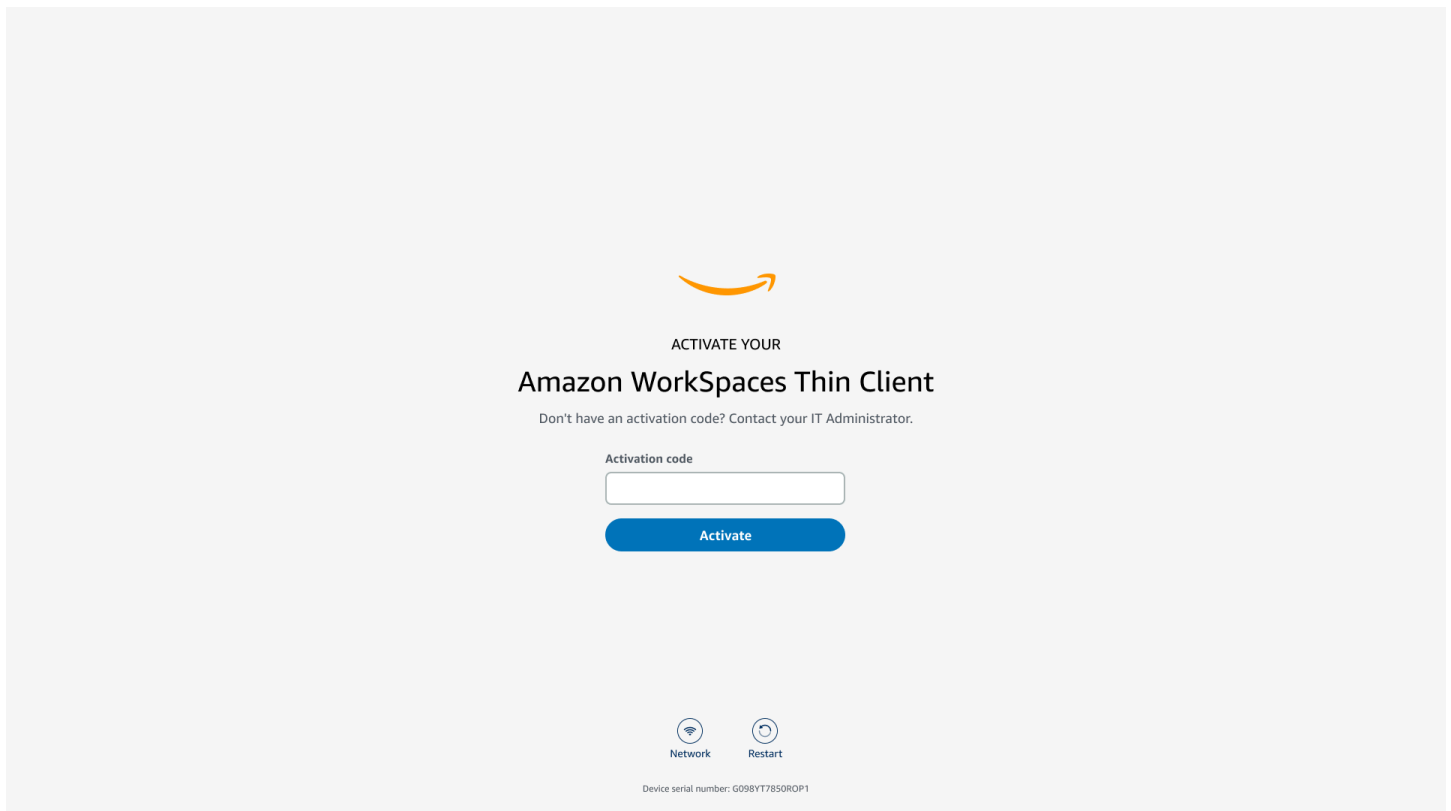


Introducción del código de activación

Su dispositivo WorkSpaces Thin Client ya está conectado a la red. Ahora puede conectar el dispositivo al servicio de informática para el usuario AWS final que el administrador configuró para usted.



Introduzca el código de activación proporcionado por su administrador.



Note

El código de activación se genera cuando el administrador crea un entorno dedicado para el dispositivo. Para obtener más información, consulte [Creación de un entorno](#) en la guía del administrador de WorkSpaces Thin Client.

Inicie sesión en su servicio de informática para usuarios AWS finales

Inicie sesión en el servicio de informática para usuarios AWS finales establecido para usted por su administrador.

Support English ▾

amazon WorkSpaces

Fully managed remote desktop service


Sign in
Sign in to access your WorkSpaces

Sign in

[Change registration code](#)

© 2008 - 2023, Amazon Web Services, Inc. or its affiliates. All rights reserved.

[Privacy](#) | [Site terms](#) | [Cookie preferences](#)

 **Note**

En la imagen se muestra WorkSpaces (acceso web). El servicio puede ser WorkSpaces (acceso web), AppStream 2.0 o WorkSpaces Secure Browser.

Uso del dispositivo WorkSpaces Thin Client

Una vez que haya configurado y registrado su dispositivo WorkSpaces Thin Client, estará listo para usarlo.

Amazon WorkSpaces Thin Client está diseñado para funcionar con escritorios virtuales de informática de usuario AWS final (EUC) y es compatible con varios [periféricos](#).

Temas

- [Uso de la barra de herramientas](#)
- [Uso de la interfaz del proveedor de servicios virtual](#)
- [Habilitación del micrófono y la cámara web](#)
- [Cambiar la configuración de sonido en el WorkSpaces Thin Client](#)
- [Administrar la resolución de la pantalla](#)
- [Realización de una captura de pantalla](#)
- [Reiniciar el dispositivo WorkSpaces Thin Client](#)
- [Configuración del modo de suspensión](#)
- [Administrar redes](#)
- [Aplazar las actualizaciones de software](#)

Uso de la barra de herramientas

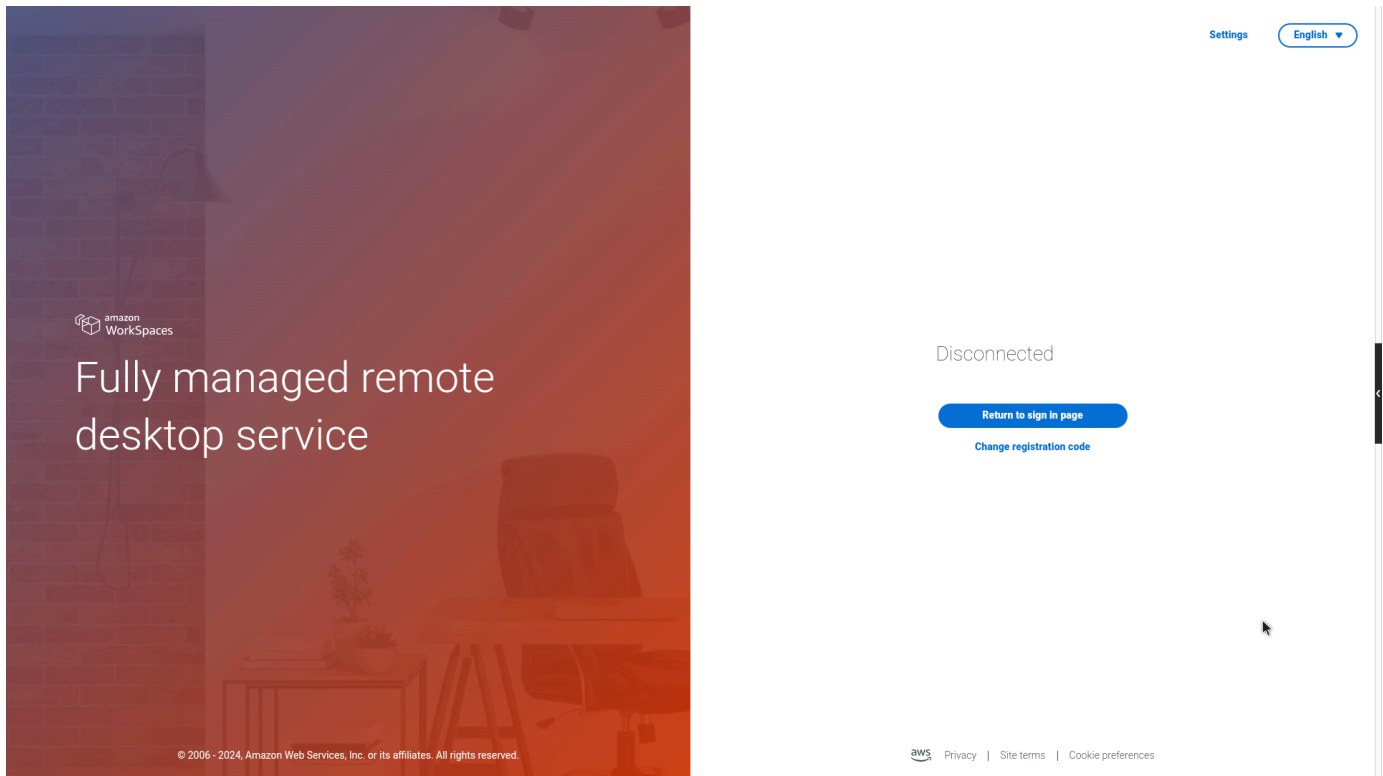
Puede acceder a todas las funciones del dispositivo WorkSpaces Thin Client a través de una barra de herramientas en la pantalla. Desde esta barra de herramientas, puede controlar los ajustes básicos de su dispositivo WorkSpaces Thin Client.

La barra de herramientas, en su forma contraída, se encuentra en el lado derecho de la pantalla y se representa como una barra oscura.

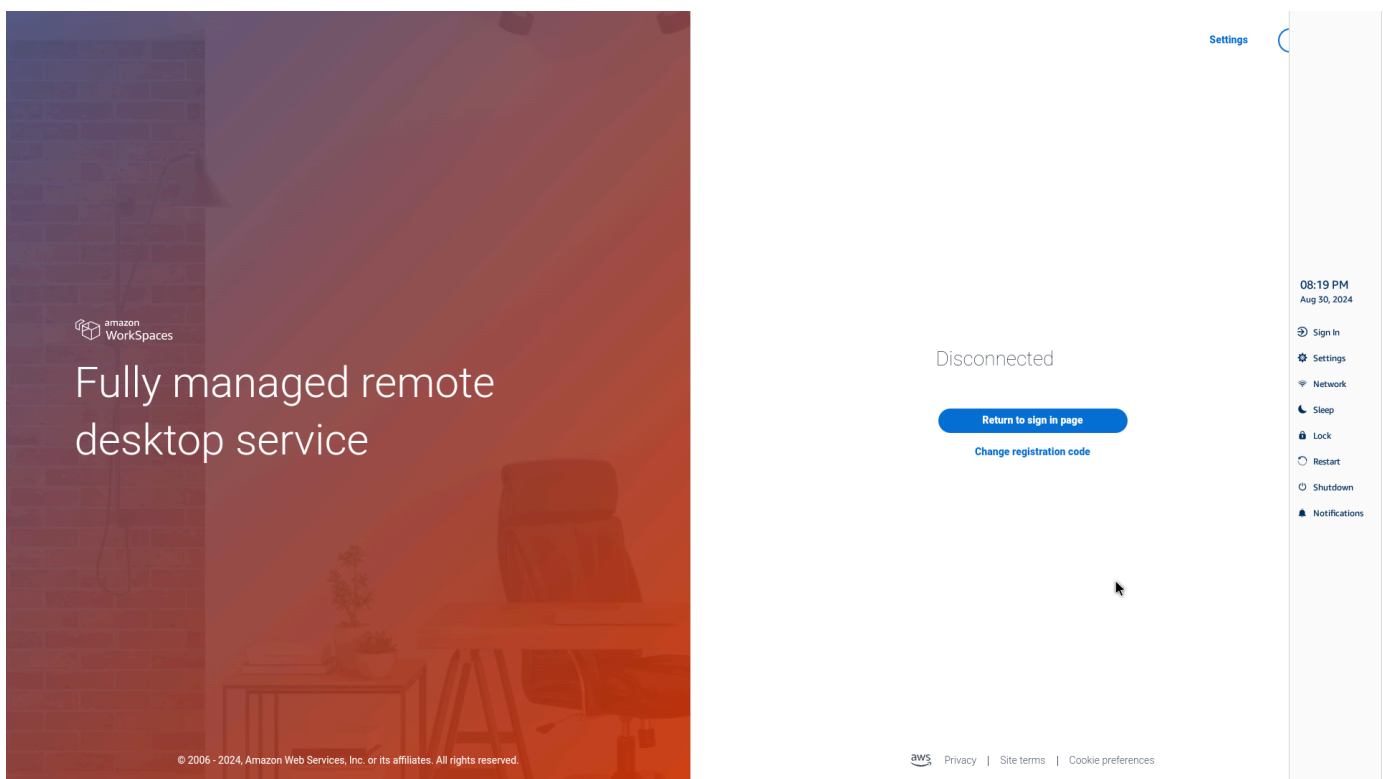
Acceder a la barra de herramientas

Para acceder a las funciones de la barra de herramientas, debe ampliarla. Una vez expandido, aparecerán las funciones disponibles. La barra de herramientas se contrae una vez que haya terminado de utilizarla.

1. Seleccione la barra oscura situada a la derecha de la pantalla.





2. Seleccione la función que desee utilizar. Para ver una lista de funciones, consulte [Funciones de la barra de herramientas](#).
3. Seleccione cualquier área de la pantalla principal para contraer la barra de herramientas.



Funciones de barra de herramientas

Cuando se expande la barra de herramientas, hay disponible una lista de funciones para su uso. Estos son los ajustes básicos de su dispositivo WorkSpaces Thin Client.

Button	Función	Descripción
 Disconnect	Iniciar sesión/desconectarse	<p>Si selecciona Iniciar sesión, accederá a la página de inicio de sesión de su escritorio o virtual. Debe introducir el nombre de usuario y la contraseña de la sesión de escritorio virtual para iniciar una sesión.</p> <p>Si la está utilizando WorkSpaces, esta función cambiará a Desconectar. Al seleccionar Desconectar, se cerrará la sesión de escritorio virtual.</p> <p>Si utiliza la AppStream versión 2.0 o WorkSpaces Secure Browser, esta función se eliminará de la barra de herramientas. Utilice la función de desconexión del escritorio virtual para cerrar la sesión</p>
 Settings	Configuración	<p>Accede a la configuración del dispositivo.</p> <p>Esta configuración incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Acerca de • Lenguajes

Button	Función	Descripción
		<ul style="list-style-type: none"> • Network • Notificaciones • Dispositivos periféricos • Alimentación y sueño • Zona horaria
 Network	Network	Accede a la configuración de red del dispositivo. Para obtener más información, consulte Administrar redes .
 Sleep	Sleep	Pone el dispositivo en modo de suspensión. Para obtener más información, consulte Configuración del modo de suspensión .
 Lock	Bloquear	Finaliza la sesión actual y accede a la página de bloqueo. Una vez bloqueada, puede seleccionar Desbloquear para acceder a la página de inicio de sesión.
 Restart	Restart (Reiniciar)	Reinicia el dispositivo. Para obtener más información, consulte Reiniciar mediante la barra de herramientas .
 Shutdown	Shutdown	Cierra la sesión y apaga el dispositivo.
 Notifications	Notificaciones	Accede a las notificaciones de tu dispositivo.

Uso de la interfaz del proveedor de servicios virtual

WorkSpaces Thin Client funciona con el cliente DCV web Amazon, que se ejecuta dentro de un navegador web, por lo que no es necesaria ninguna instalación.

Para obtener más información sobre AmazonDCV, consulta [Uso de Amazon DCV](#).

Amazon WorkSpaces Thin Client funciona con varios escritorios virtuales para ofrecerle una solución completa de escritorio en la nube. Cada uno VDI tiene su propia interfaz o barra de herramientas que utilizará.

Para obtener más información sobre cada una de estas interfaces, consulte lo siguiente:

- Para Amazon, WorkSpaces consulte [WorkSpaces Web Access](#)
- Para AppStream 2.0, consulte [Acceso a navegadores web](#)
- Para Amazon WorkSpaces Secure Browser, consulte [Usar la barra de herramientas](#)

Habilitación del micrófono y la cámara web

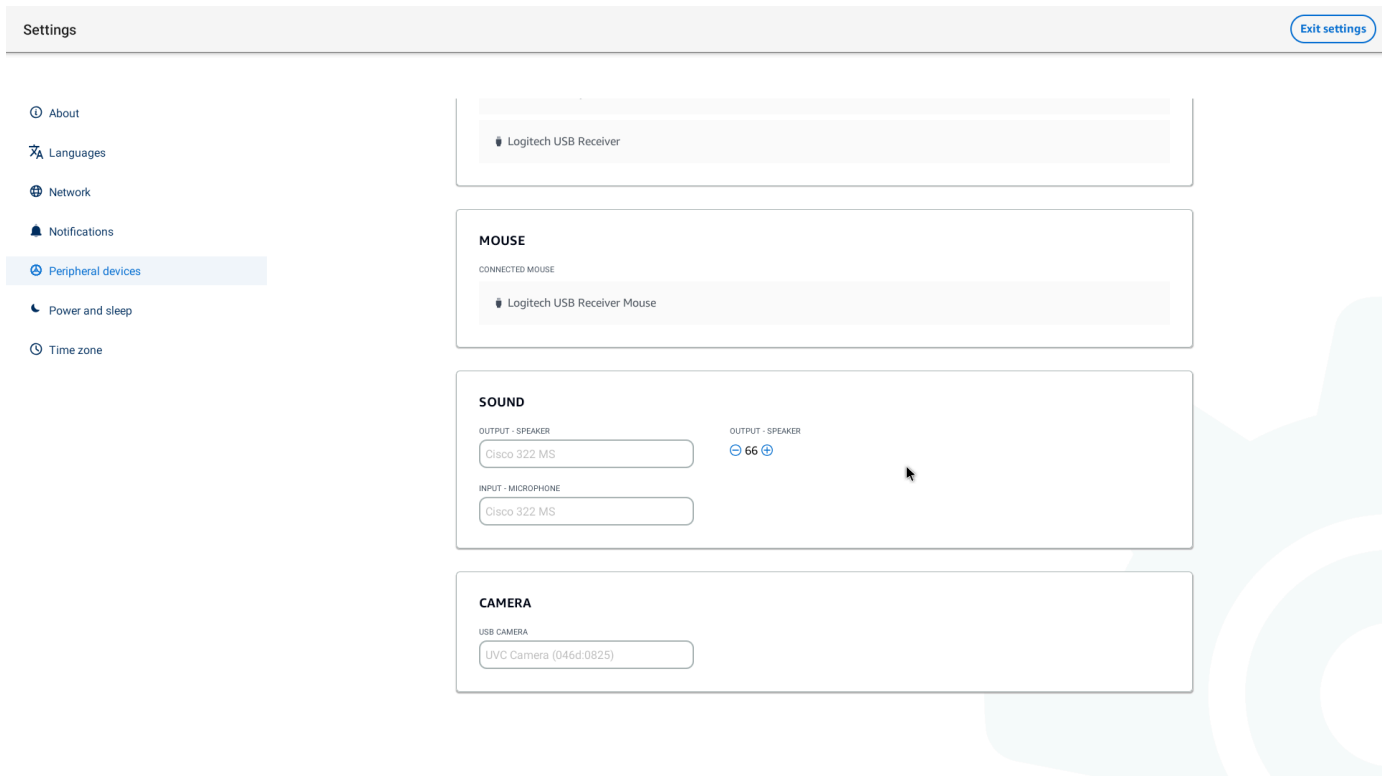
Su dispositivo WorkSpaces Thin Client se puede conectar a sus dispositivos de audio y vídeo.

Para usar el micrófono y la cámara web en una sesión de escritorio virtual, necesitará habilitar los permisos en la configuración de Windows, en la barra de herramientas del escritorio virtual y en la configuración del navegador.

WorkSpaces Thin Client es compatible con las cámaras web y los auriculares que se indican en la sección [Periféricos](#).

Compruebe que la cámara web y el micrófono estén conectados correctamente a su WorkSpaces Thin Client.

1. Vaya a Configuración.
2. Selecciona Dispositivos periféricos.
3. Compruebe que la cámara web y el micrófono estén en la lista.

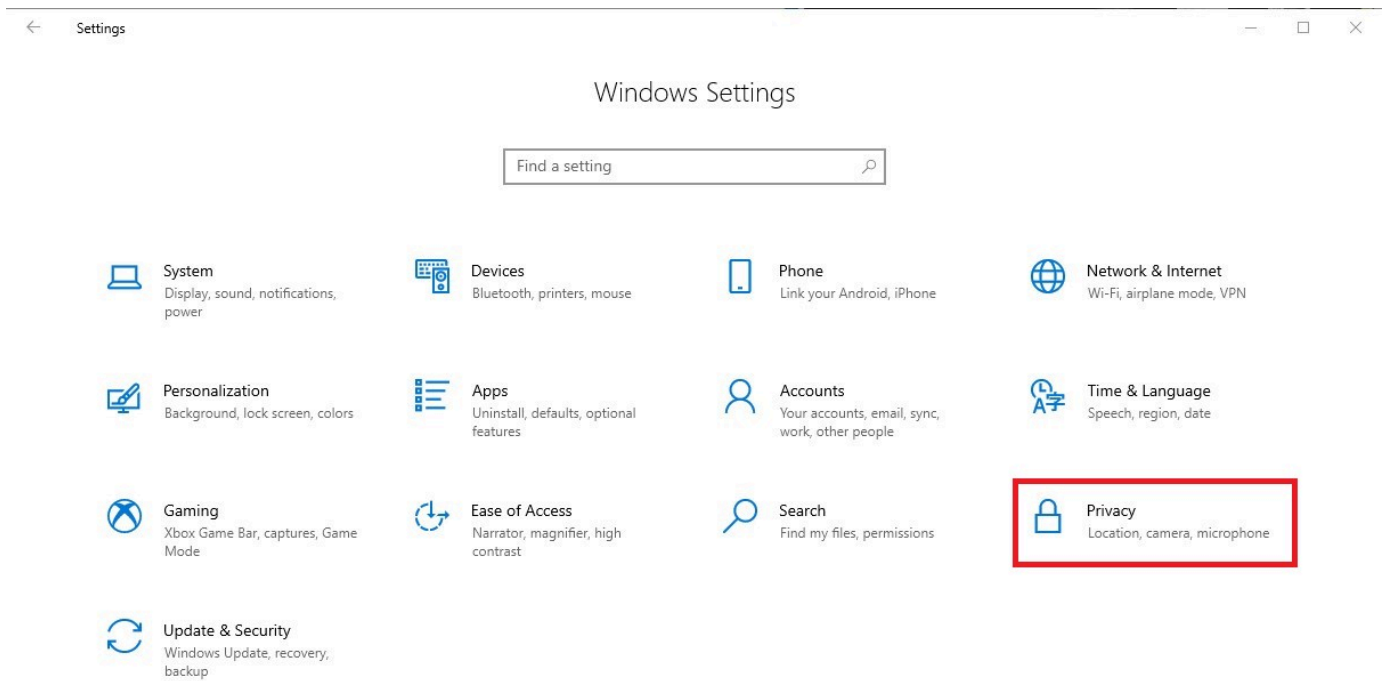


4. Compruebe que el micrófono y la cámara web estén activados en su VDI. En función de VDI lo que utilice, realice una de las siguientes acciones:
- Para Windows, utilice [Habilitar los permisos en Windows](#).
 - Para Amazon WorkSpaces, usa [Habilitar permisos en Amazon WorkSpaces](#).
 - Para la AppStream versión 2.0 o Amazon Workspaces Secure Browser, utilice [Habilitar los permisos en la AppStream versión 2.0 y Amazon WorkSpaces Secure Browser](#).

Habilitar los permisos para el micrófono y la cámara web en VDI

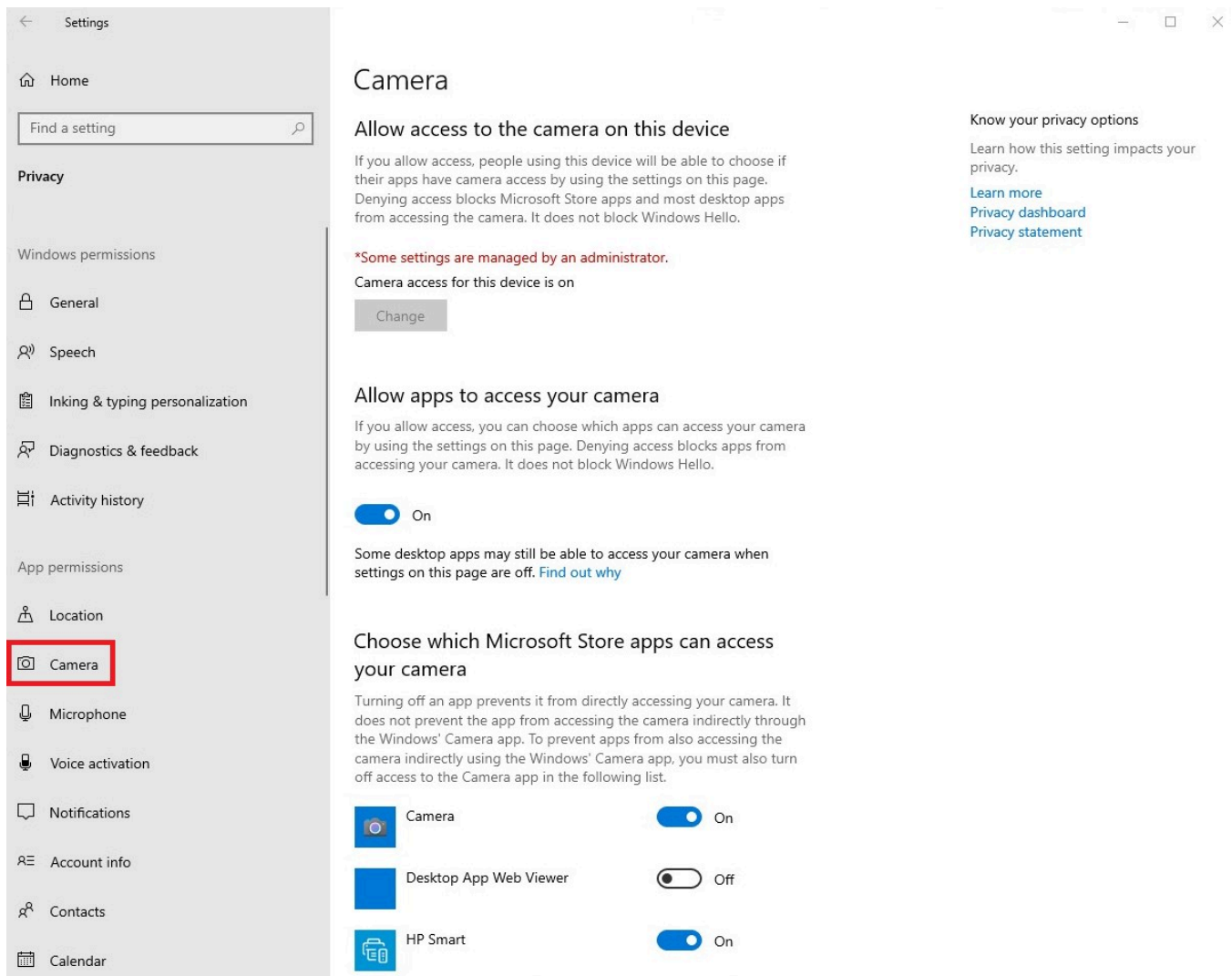
Habilitar los permisos en Windows

1. Selecciona el icono de configuración.
2. Selecciona el icono de privacidad en el menú de configuración.



3. Realice una de las siguientes acciones siguientes:

- Seleccione Cámara en la lista de la izquierda y cambie Permitir que las aplicaciones accedan a la cámara a Activado.



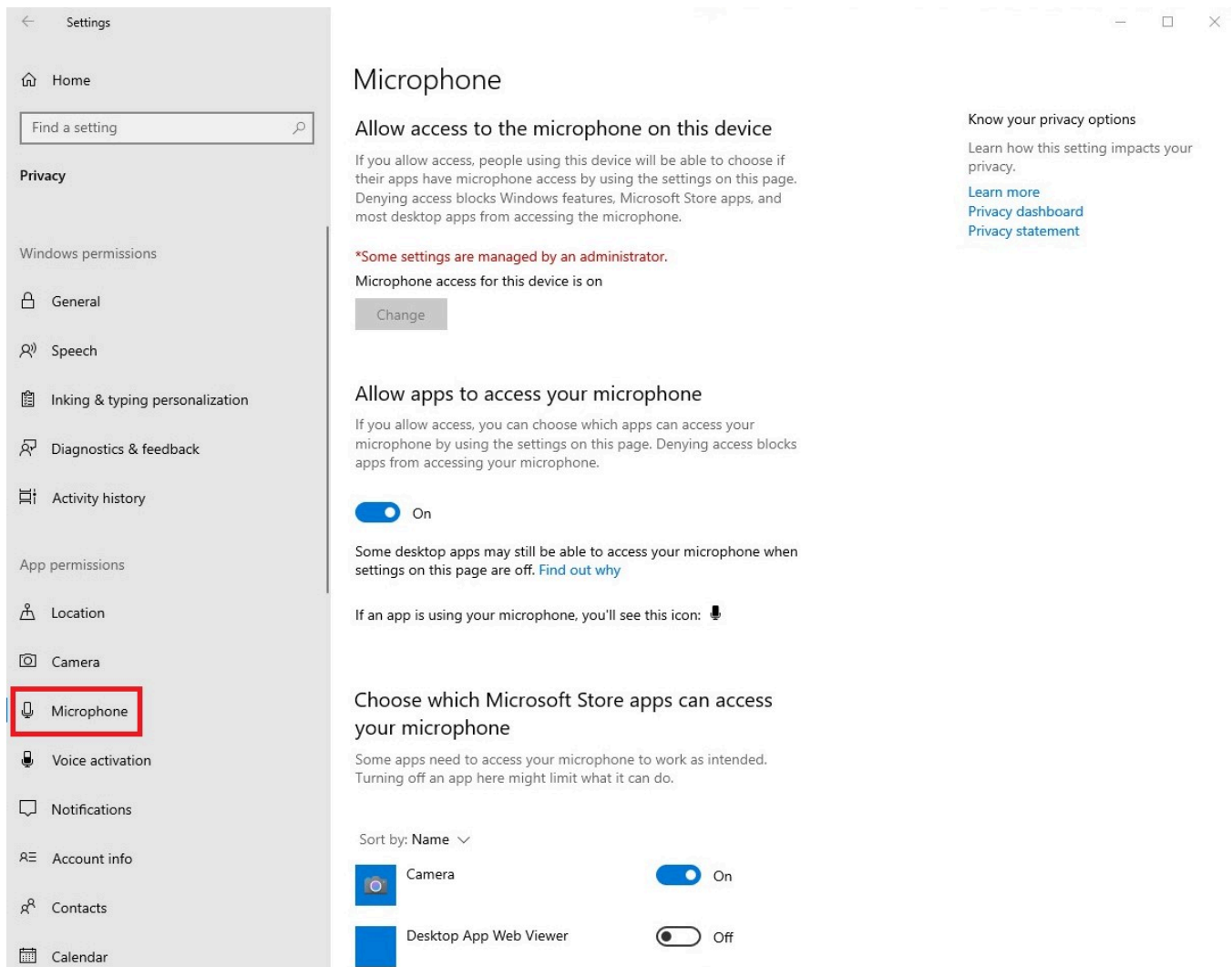
The screenshot shows the Windows Settings application. On the left, the 'Camera' option is highlighted with a red box. The main content area is titled 'Camera' and contains the following sections:

- Allow access to the camera on this device**: A toggle switch is currently turned off. Text below explains that allowing access lets users choose if apps have camera access. Denying access blocks Microsoft Store apps and most desktop apps.
- *Some settings are managed by an administrator.**
- Camera access for this device is on**: A 'Change' button is visible.
- Allow apps to access your camera**: A toggle switch is currently turned on. Text below explains that allowing access lets users choose which apps can access the camera.
- Choose which Microsoft Store apps can access your camera**: A list of apps with their camera access status:

App	Status
Camera	On
Desktop App Web Viewer	Off
HP Smart	On

On the right side of the settings page, there is a section titled 'Know your privacy options' with links for 'Learn more', 'Privacy dashboard', and 'Privacy statement'.

- Seleccione Micrófono en la lista de la izquierda y cambie Permitir que las aplicaciones accedan al micrófono a Activado.



Una vez que hayas habilitado los permisos en Windows, tendrás que habilitarlos desde tu navegador web. Consulte [Habilitar los permisos en el navegador web](#).

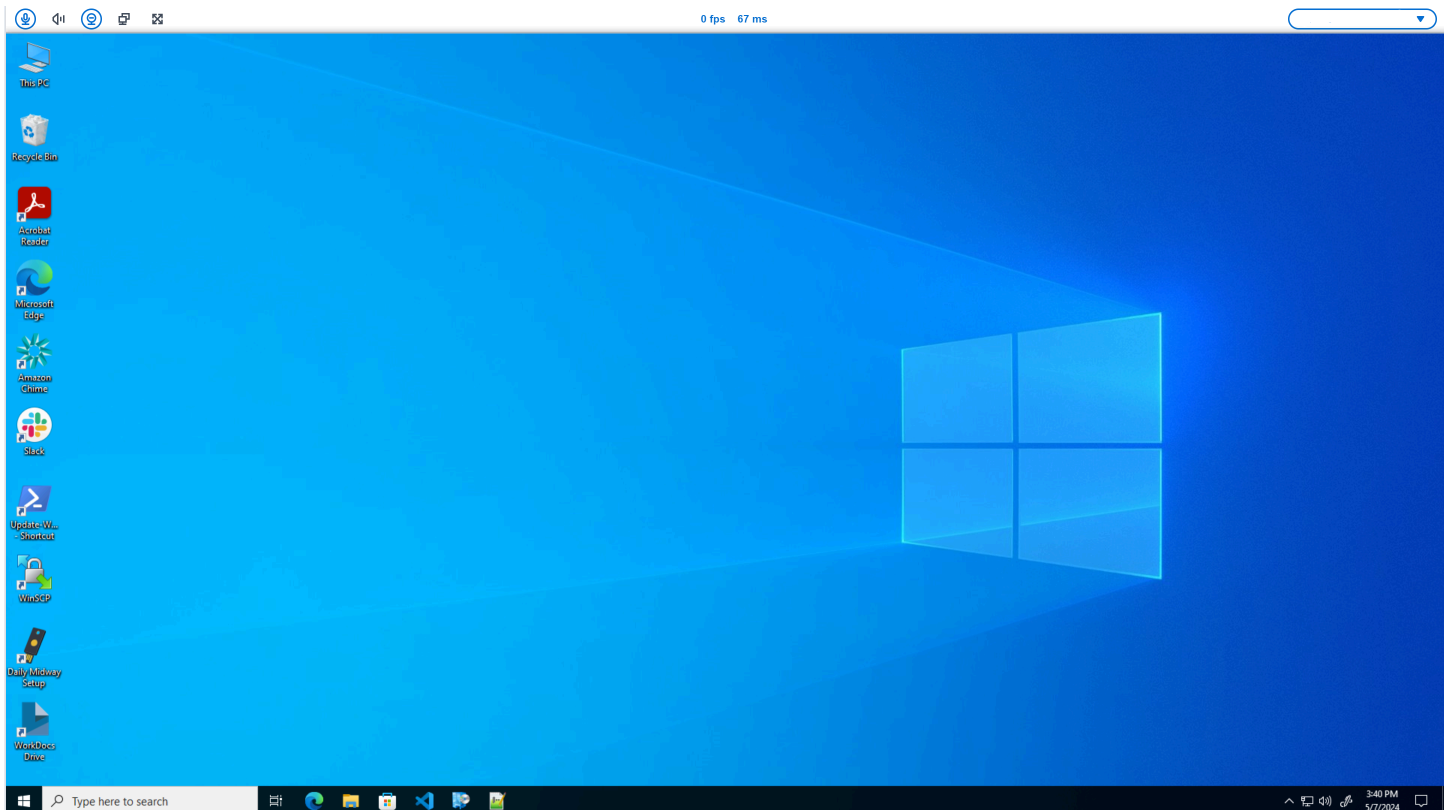
Habilitar permisos en Amazon WorkSpaces

Los permisos para la cámara web y el micrófono se habilitan automáticamente para su uso con WorkSpaces Thin Client.





La barra de herramientas del escritorio virtual mostrará el estado del micrófono y la cámara web.


WorkSpaces Thin Client es compatible con las cámaras web y los auriculares que se indican en la sección [Periféricos](#).

Compruebe que la cámara web y el micrófono estén conectados correctamente a su WorkSpaces Thin Client.



Los iconos del micrófono y la cámara web indicarán su estado.

Icono	Status	
	La cámara no está encendida.	
	La cámara está encendida pero no está transmitiendo.	
	La cámara está encendida y está transmitiendo.	
	El micrófono no está encendido.	

Icono	Status	
	El micrófono está encendido.	

Una vez que hayas confirmado que tu periférico está activado en Amazon WorkSpaces, tendrás que habilitarlo desde tu navegador web. Consulta [Habilitar los permisos en el navegador web](#)

Habilitación de permisos en la AppStream versión 2.0 y en Amazon WorkSpaces Secure Browser

Su dispositivo WorkSpaces Thin Client se puede conectar a sus dispositivos de audio y vídeo. Para usar el micrófono y la cámara web en una sesión de escritorio virtual, necesitará habilitar los permisos en la configuración de Windows, en la barra de herramientas del escritorio virtual y en la configuración del navegador.

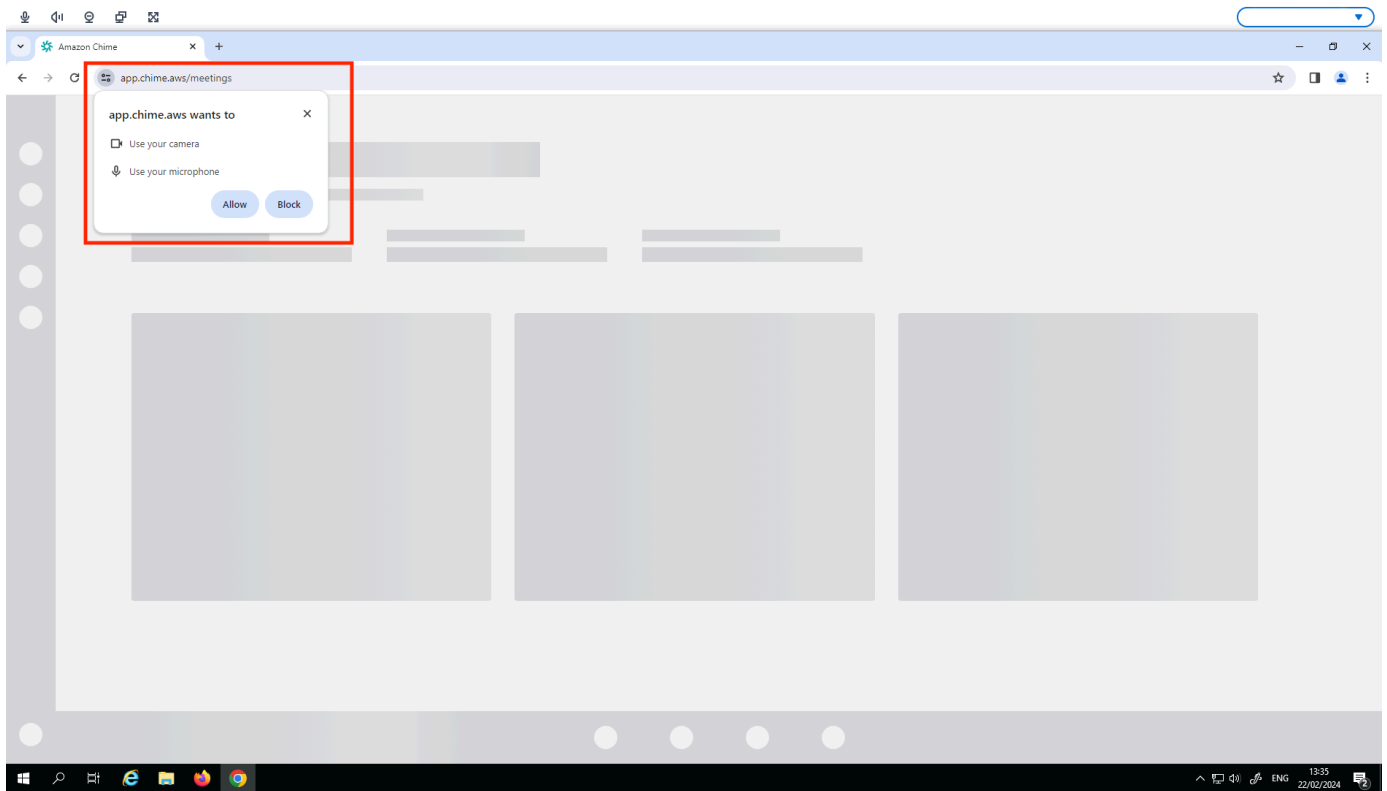
Compruebe que la cámara web y el micrófono estén conectados correctamente a su WorkSpaces Thin Client.

1. Vaya a Configuración.
2. Selecciona Dispositivos periféricos.
3. Compruebe que la cámara web y el micrófono estén en la lista.

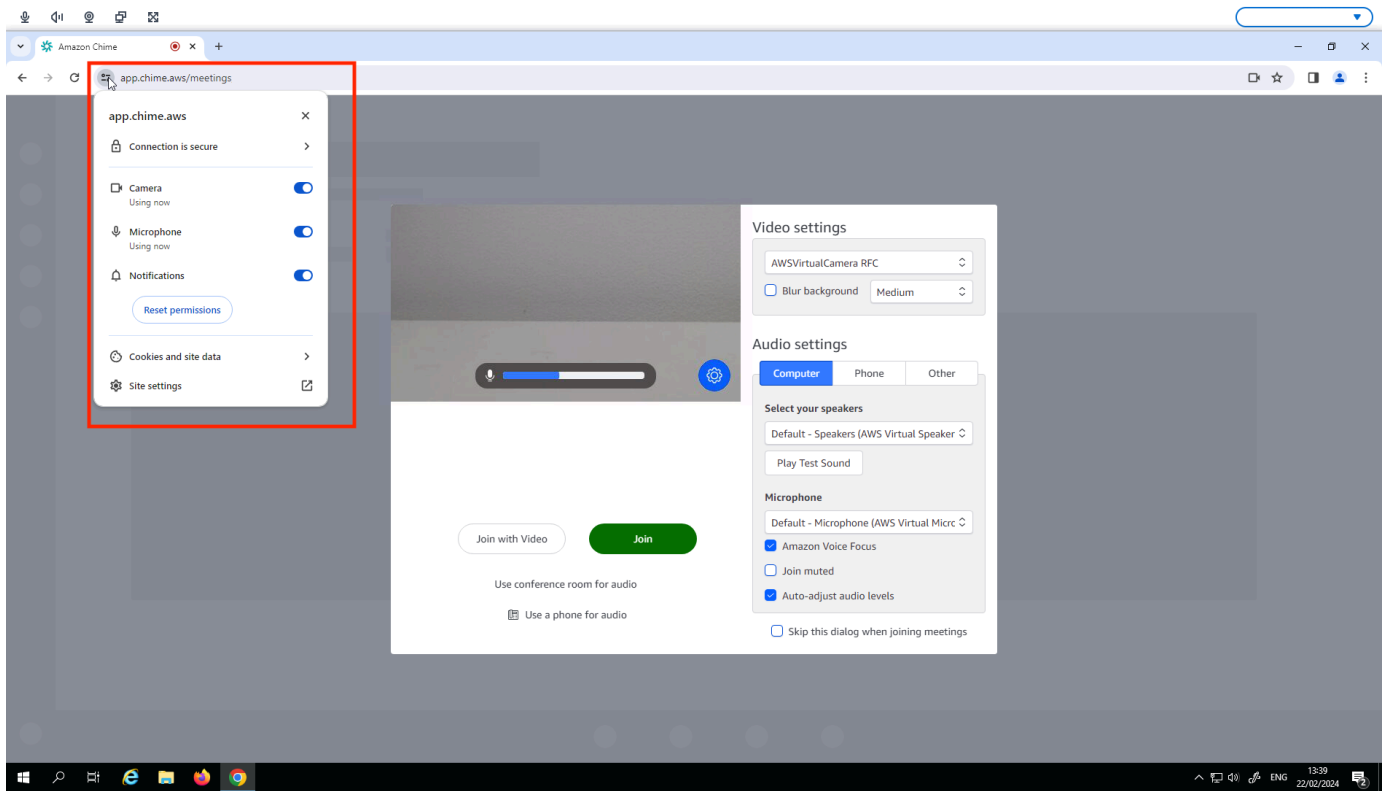
Una vez que hayas confirmado que tu periférico está activado en la AppStream versión 2.0 o en Amazon WorkSpaces Secure Browser, tendrás que activarlos desde tu navegador web. Consulte [Habilitar los permisos en el navegador web](#).

Habilitar los permisos en el navegador web

1. Aparecerá una ventana emergente solicitando los permisos de micrófono y cámara web. Si no ves la ventana emergente, puedes seleccionar el icono situado junto a la barra de direcciones.



2. Selecciona Permitir en la ventana emergente.
3. Selecciona el icono de configuración en la barra de búsqueda del navegador y asegúrate de que el micrófono y la cámara web estén activados.



Note

Es posible que tengas que repetir el paso anterior cada vez que quieras usar la cámara web y el micrófono en un sitio web.

Cambiar la configuración de sonido en el WorkSpaces Thin Client

WorkSpaces Thin Client tiene un par de ajustes de sonido que puede configurar, como el volumen y el silenciamiento del micrófono.

Configurar el nivel de volumen desde su escritorio virtual

Después de configurar el periférico, puede controlar los ajustes de volumen a través de la VDI barra de herramientas o en el dispositivo. Para obtener más información, consulte [Cambiar la configuración de sonido en el WorkSpaces Thin Client](#).

Para obtener más información sobre la VDI barra de herramientas, consulte lo siguiente:

- Para Amazon WorkSpaces Secure Browser, consulte Acceso [WorkSpaces seguro](#) al navegador

- Para la AppStream versión 2.0, consulte Acceso a [navegadores web](#)
- Para Amazon WorkSpaces Web, consulte [Usar la barra de herramientas](#)

Después de configurar el volumen, se mantiene en ese nivel, incluso si reinicia su Amazon WorkSpaces Thin Client.

Cambiar el volumen predeterminado del WorkSpaces Thin Client

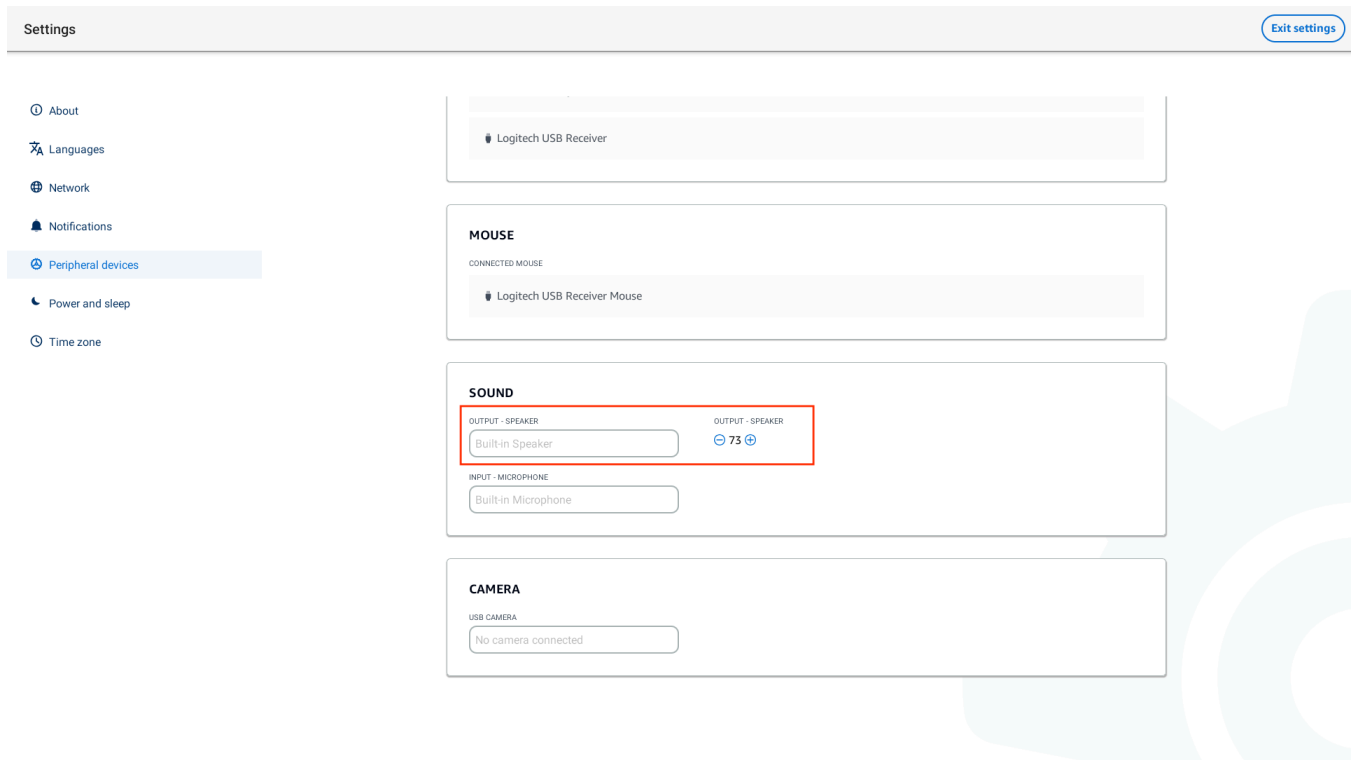
El dispositivo WorkSpaces Thin Client tiene dos ajustes de volumen predeterminados en función del periférico.

- El volumen predeterminado del dispositivo WorkSpaces Thin Client es 73.
- El volumen predeterminado de los auriculares conectados es 40.

Puede cambiar estos valores predeterminados.

Cambiar el volumen predeterminado (salida) del altavoz del dispositivo

1. Desconecta los auriculares del dispositivo.
2. Cambie el volumen mediante una de las siguientes acciones:
 - Vaya a Ajustes, Dispositivos periféricos, Sonido y cambie el altavoz de salida mediante los iconos + y -.



Note

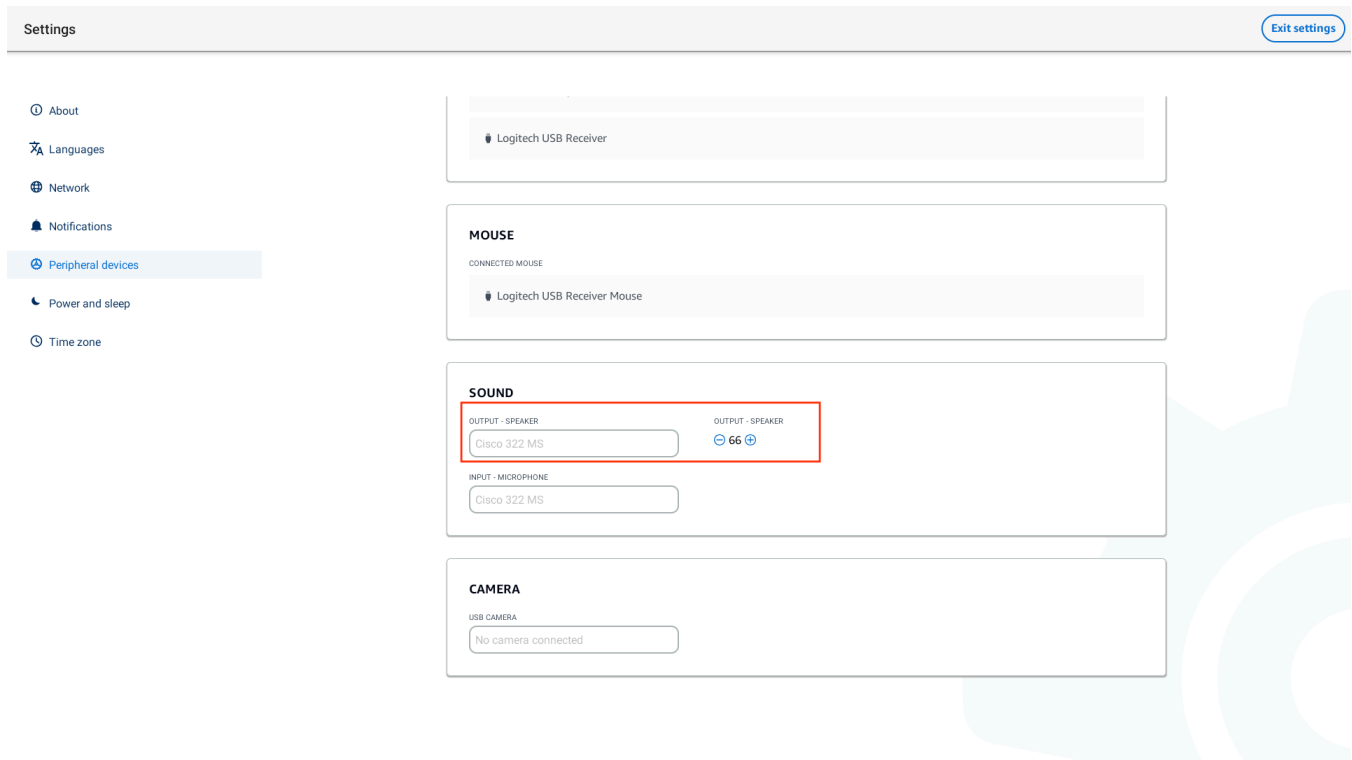
El volumen del altavoz integrado permanece igual aunque reinicies el dispositivo o cambies el volumen de los auriculares.

- Pulsa los botones de volumen + y – de la parte superior del dispositivo para subir o bajar el volumen.



Cambiar el volumen predeterminado (salida) de los auriculares

1. Conecta unos auriculares al dispositivo.
2. Cambie el volumen de la siguiente manera:
 - Ve a Ajustes, Dispositivos periféricos, Sonido y cambia el altavoz de salida mediante los iconos + y -.



- Pulse los botones de volumen + y - situados en la parte superior del dispositivo para subir o bajar el volumen.

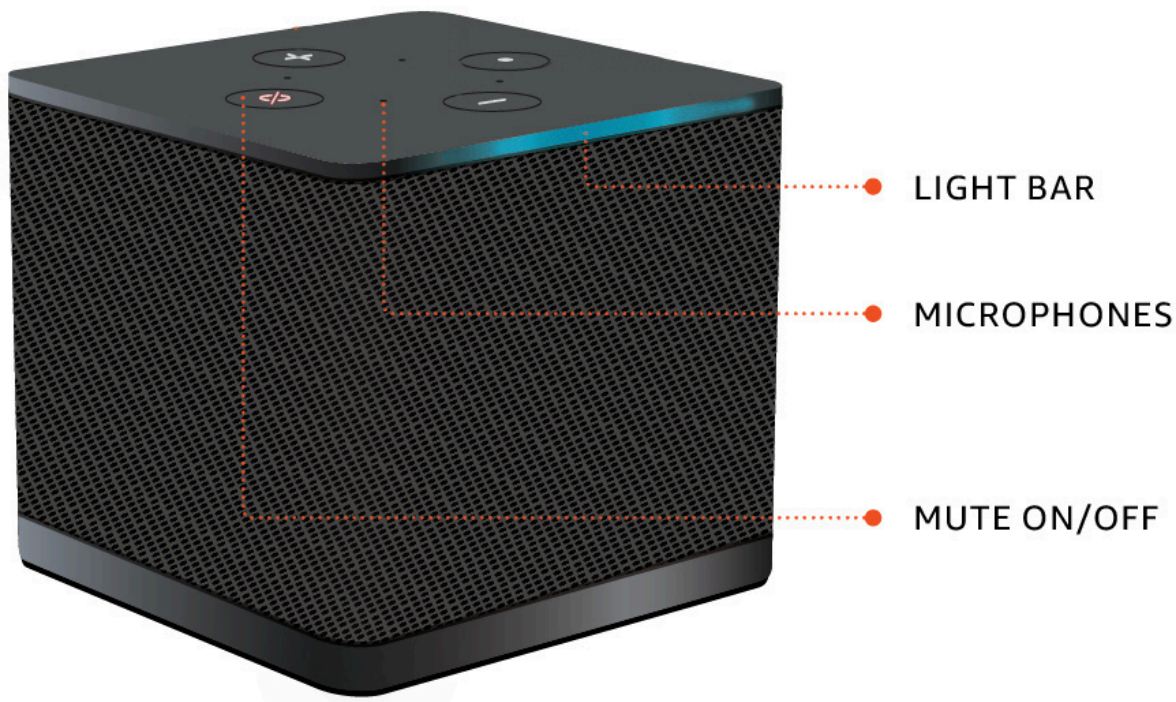


- Si los auriculares tienen botones de volumen conectados, puede usarlos.

Uso de Mute en WorkSpaces Thin Client

Para utilizar la función Silenciar, realice una de las siguientes acciones:

- Si desea silenciar todos los micrófonos conectados e integrados en su WorkSpaces Thin Client, utilice el botón Silenciar situado en la parte superior del dispositivo. El icono del botón se iluminará en rojo cuando se active el modo Silencio.



- Si solo quieres silenciar el micrófono del dispositivo, conecta unos auriculares con micrófono al dispositivo. El micrófono del dispositivo se silencia automáticamente.

Administrar la resolución de la pantalla

WorkSpaces Thin Client admite un máximo de dos pantallas: el monitor principal y el monitor extendido. El dispositivo determina la mejor resolución para usar con cada una de las pantallas al iniciar el dispositivo. La resolución máxima admitida depende del número de pantallas que tengas conectadas, como se muestra en la siguiente tabla.

Pantallas	Resolución
1 (solo monitor principal)	3840 x 2160
2 (monitor extendido)	1920x1080

Note

Si bien los monitores 4K principales son capaces de alcanzar la resolución máxima indicada, algunas interfaces de escritorios virtuales tendrán una resolución inferior. Consulte El [monitor 4K no tiene la resolución completa](#).

Conexión de un monitor 4K

La resolución 4K solo está disponible a través del HDMI puerto de monitor principal ubicado en el dispositivo WorkSpaces Thin Client.



WorkSpaces Thin Client reconoce automáticamente los monitores de ultra alta definición (4k) cuando están conectados al puerto del monitor HDMI principal. [Para obtener una lista de los monitores 4K compatibles, consulte Periféricos compatibles.](#)

Note

No puede usar un monitor extendido si configura el monitor principal para una resolución de 4K.

Uso de una resolución 4K en WorkSpaces Thin Client

1. Conecte un monitor 4k al HDMI OUT puerto ubicado en el dispositivo WorkSpaces Thin Client.
2. Encienda el dispositivo.

El dispositivo debería reconocer la pantalla de alta densidad y configurar la resolución automáticamente.

Cambiar la resolución de la pantalla

Puede cambiar la resolución de la pantalla de su dispositivo WorkSpaces Thin Client. Si es necesario, puede reducir la configuración de resolución de su monitor 4K.

Si reduce la resolución de la pantalla 4K a una resolución estándar, WorkSpaces Thin Client recordará esta preferencia y se iniciará en modo 1080p para esa pantalla. Si no se cambia esta configuración, las pantallas 4K seguirán utilizando la resolución 4K automáticamente. Esta preferencia se puede eliminar restableciendo la resolución. Para obtener más información, consulte [Restablecer la resolución de la pantalla](#).

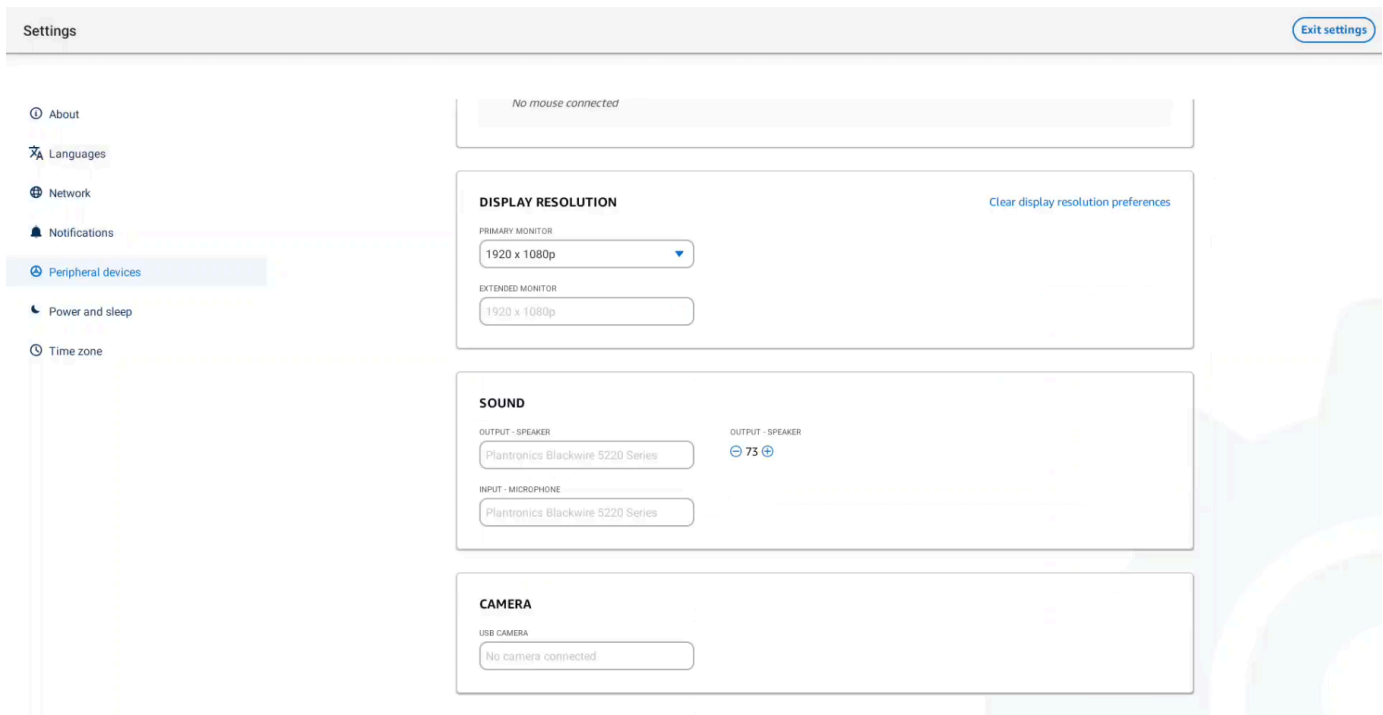
Note

El dispositivo WorkSpaces Thin Client debe estar apagado antes de conectar una pantalla nueva o cambiar de una pantalla a otra. Una vez que la nueva pantalla esté conectada, encienda el dispositivo y configure la resolución.

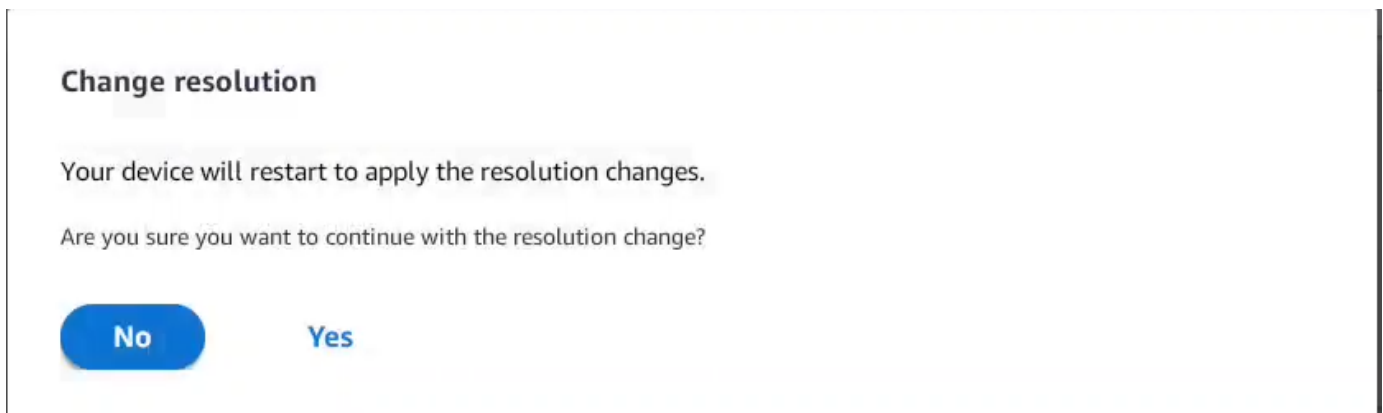
Cambiar la resolución de la pantalla

1. Seleccione Configuración en la barra de herramientas del monitor principal.

2. Seleccione Dispositivos periféricos.
3. Vaya a Resolución de pantalla.
4. Seleccione Monitor principal para abrir el menú desplegable.



5. Seleccione una de estas opciones:
 - 3840 x 2160: resolución 4K cuando se utiliza un solo monitor compatible con una definición ultra alta.
 - 1920 x 1080: resolución estándar cuando se utilizan dos monitores.
6. Reinicia el dispositivo seleccionando Sí en la ventana emergente.



Restablecer la resolución de la pantalla

Puede optar por restablecer las preferencias de pantalla de su dispositivo WorkSpaces Thin Client. De este modo, se eliminan todas las preferencias configuradas para todas las pantallas conectadas. El dispositivo restablece la configuración a la resolución más alta compatible con esa pantalla.

Restablecer la resolución de la pantalla

1. Seleccione Configuración en la barra de herramientas del monitor principal.
2. Seleccione Dispositivos periféricos.
3. Vaya a Resolución de pantalla.
4. Seleccione Borrar preferencias de resolución de pantalla.
5. Seleccione Reiniciar en la ventana emergente.

Realización de una captura de pantalla

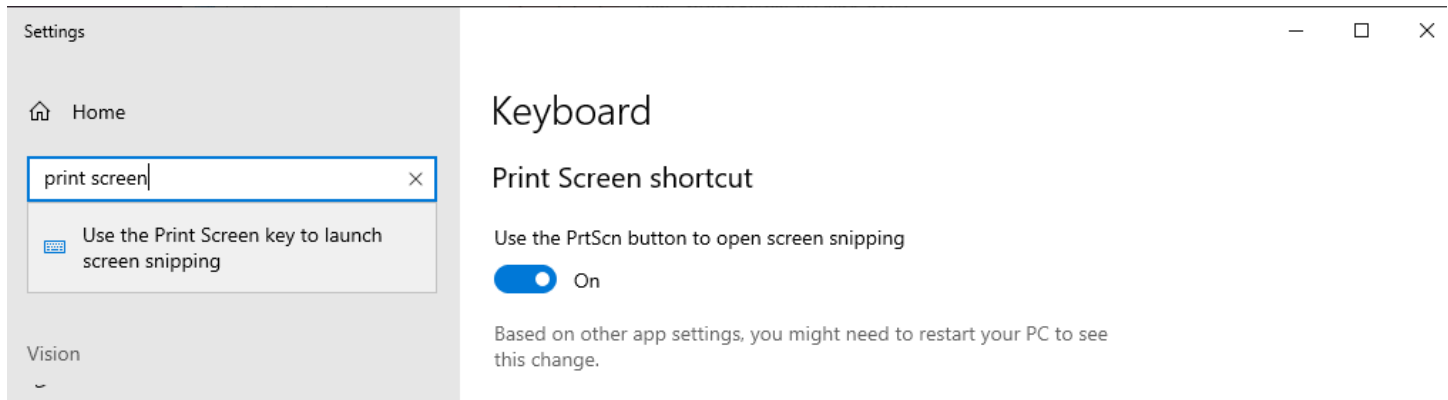
El WorkSpaces Thin Client puede realizar una captura de pantalla o guardar una imagen del contenido de la pantalla.

Usando el PrintScreen botón

Si usa Windows 10 o Windows 11, puede usar el PRINTSCREENbotón ubicado en la esquina superior derecha del teclado. En función del teclado, el botón puede tener la etiqueta PrintScreeno PrtScn.

Puede realizar una captura de pantalla en una ventana activa seleccionada de la pantalla o en toda la pantalla.

Para usar la tecla Imprimir pantalla, debe habilitar el método abreviado de teclado Imprimir pantalla en la configuración de Windows.



Capturar una imagen en la pantalla

1. Prensas PRINTSCREEN.
2. Pulse CTRL+ V para pegar la imagen en otra aplicación.

Reiniciar el dispositivo WorkSpaces Thin Client

Cuando deba reiniciar o reiniciar su WorkSpaces Thin Client, puede hacerlo de dos maneras.

Reinicio mediante la barra de herramientas

1. Seleccione el icono de la flecha circular o seleccione Reiniciar dispositivo en la barra de herramientas.



Restart device

2. Seleccione Sí en la ventana Reiniciar el dispositivo.

Reinicio manual

1. Desenchufe el cable de alimentación de la parte posterior del WorkSpaces Thin Client.

2. Espere diez segundos y vuelva a conectar el cable de alimentación a su WorkSpaces Thin Client.

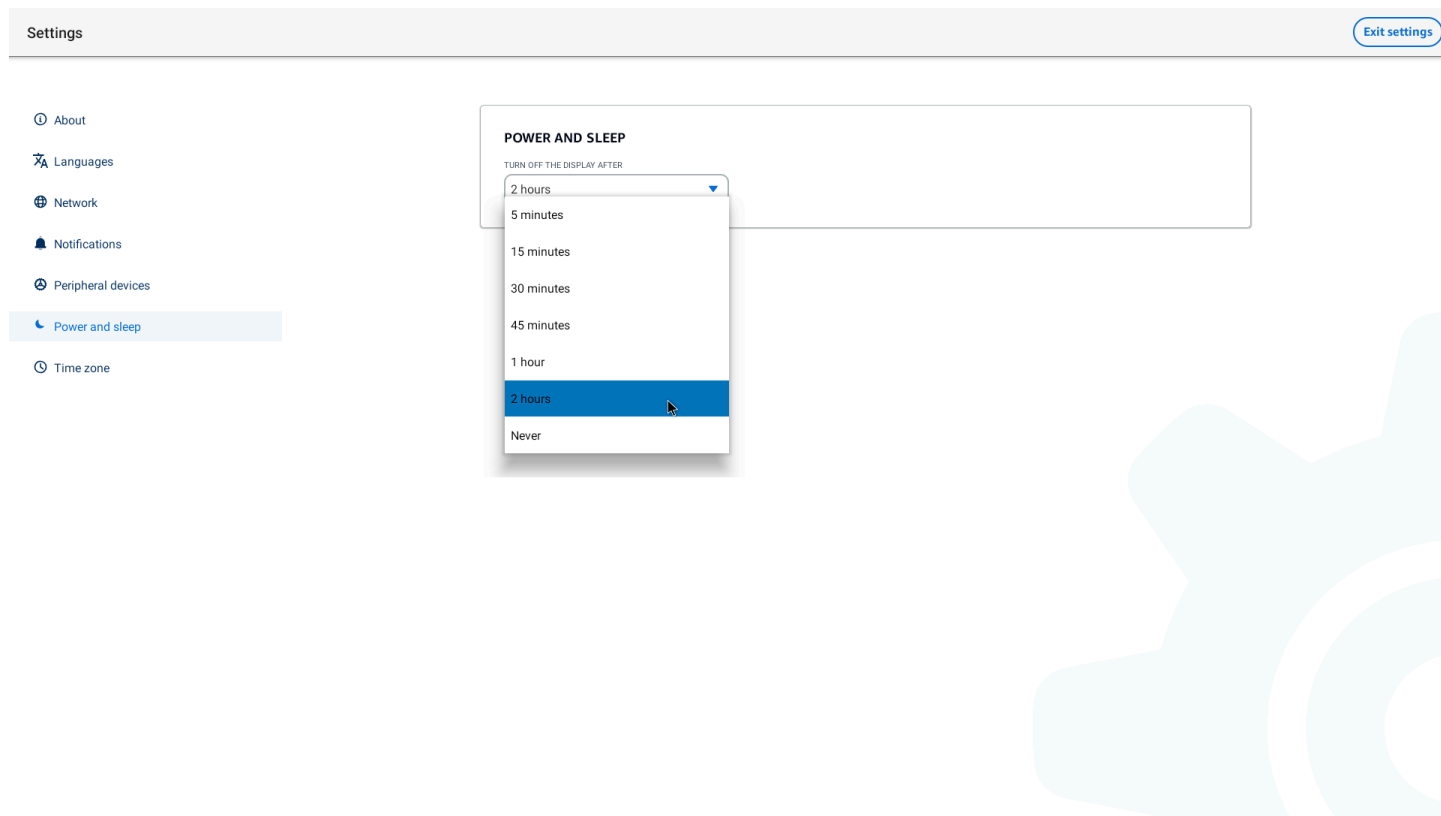
Configuración del modo de suspensión

Amazon WorkSpaces Thin Client tiene un modo de suspensión que apaga la pantalla si permanece inactiva durante un período de tiempo específico. Esto reduce el consumo de energía cuando está inactivo.

El período de tiempo predeterminado para el modo de suspensión es de 15 minutos de inactividad. Al mover el ratón o pulsar cualquier tecla del teclado, se restablecerá el modo de suspensión.

Puede cambiar la configuración del modo de suspensión de la siguiente manera:

1. Ve a Configuración.
2. Selecciona Power and Sleep.
3. Selecciona un valor en el menú desplegable. Puede cambiarlo por uno de los siguientes:
 - 5 minutos
 - 15 minutos
 - 30 minutos
 - 45 minutos
 - 1 hora
 - 2 horas
 - Nunca



Administrar redes

Su dispositivo WorkSpaces Thin Client debe estar conectado a una red Wi-Fi para poder acceder a su escritorio virtual. Puede administrar sus redes Wi-Fi desde su dispositivo WorkSpaces Thin Client. Una vez que se conecte a una red, el dispositivo iniciará sesión automáticamente en esa red cuando la encienda.

Temas

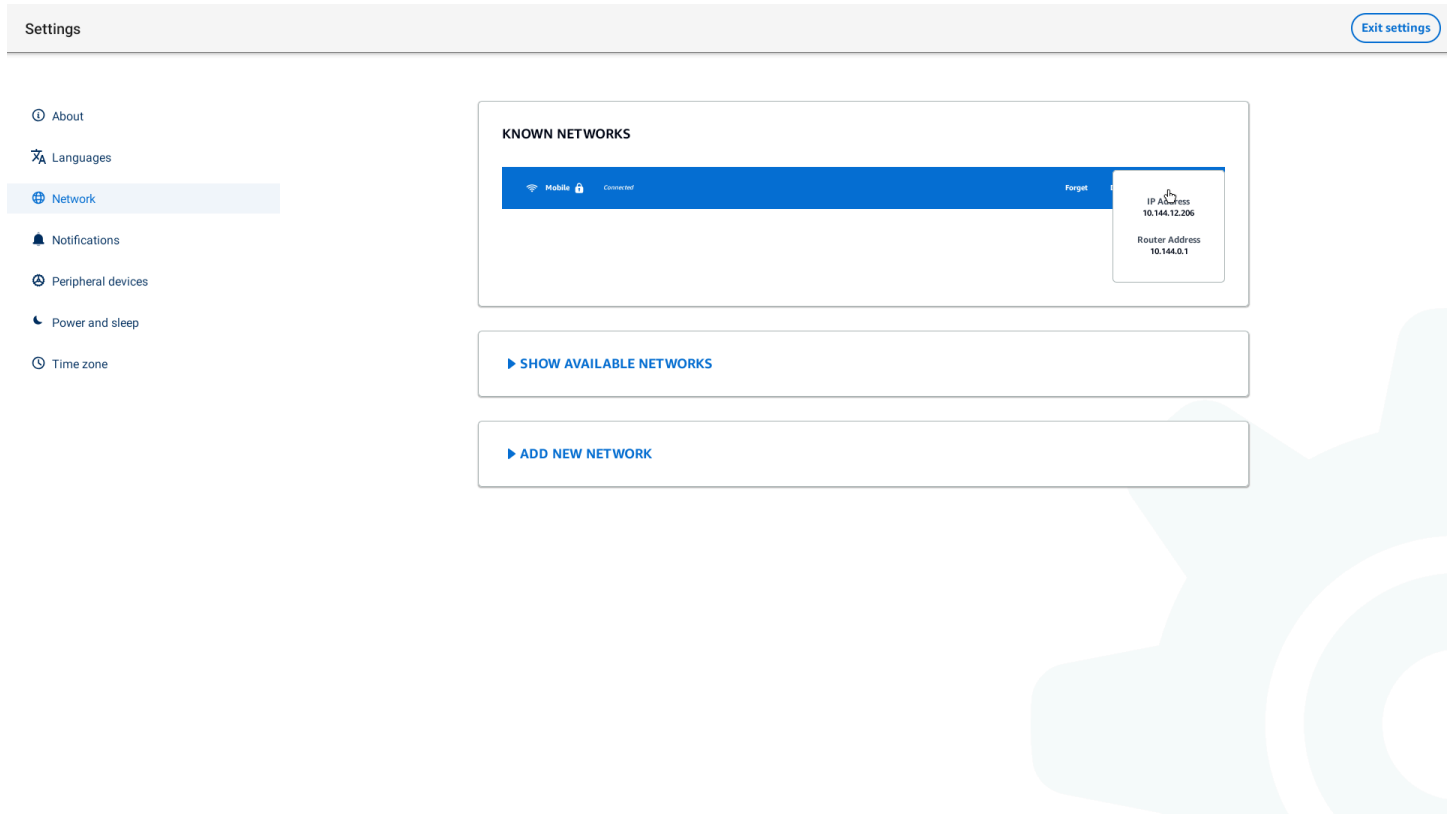
- [Ver los detalles de la red](#)
- [Desconectar una red](#)
- [¿Olvidar una red](#)
- [Mostrar las redes disponibles](#)
- [Agrega una red nueva](#)

Ver los detalles de la red

Cada red tendrá direcciones asociadas.

1. Ve a Configuración, Red, Redes conocidas.
2. Seleccione el icono de puntos suspensivos horizontales (...).

Aparecerá una lista con la información de la dirección, como se muestra en la imagen de abajo.



Desconectar una red

Puede desconectarse de una red que esté en uso actualmente.

1. Ve a Configuración, Red, Redes conocidas.
2. Seleccione Desconectarse de la red que está utilizando.

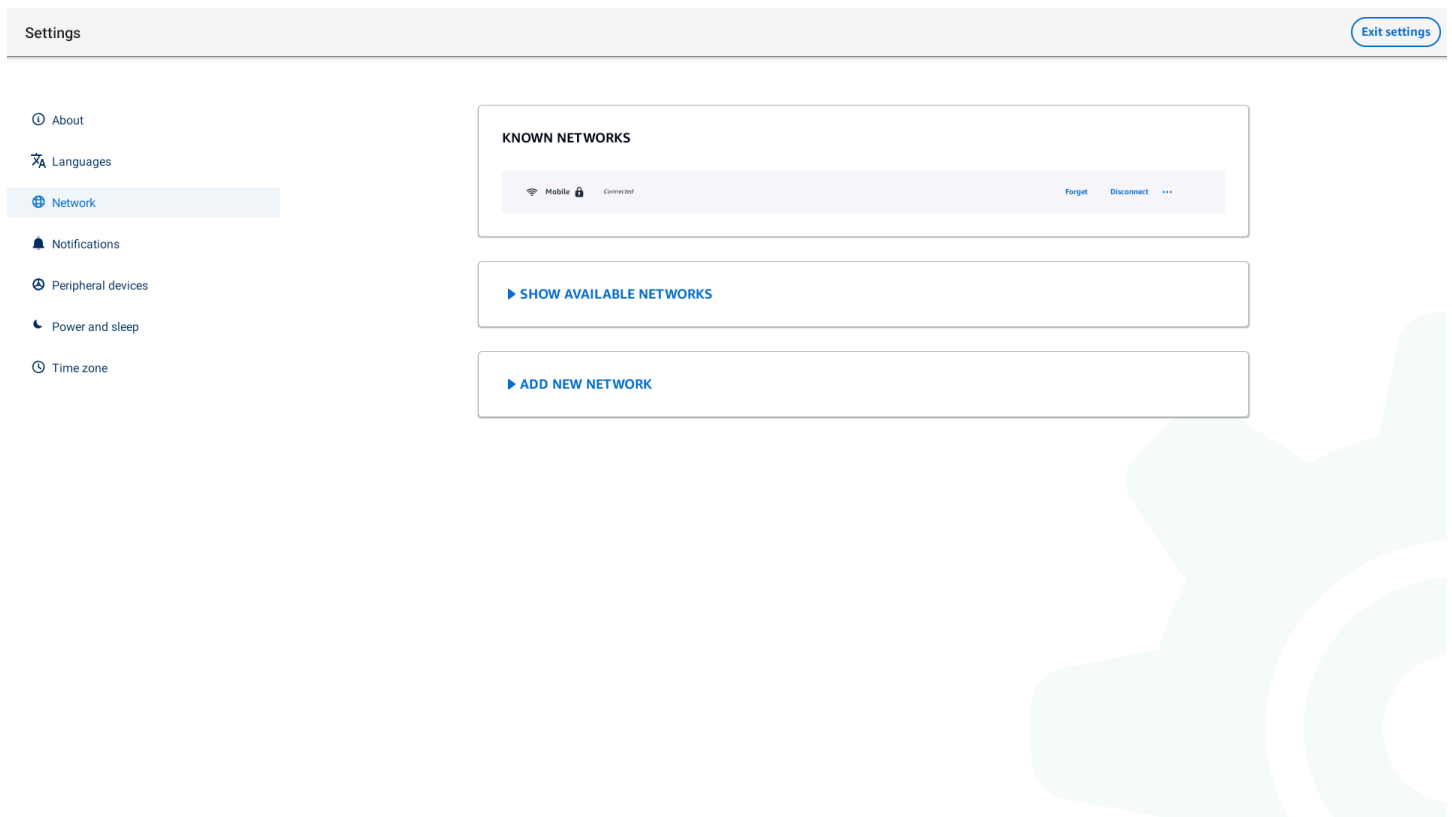
A continuación, su dispositivo WorkSpaces Thin Client se conectará a la siguiente red disponible de la lista. Para volver a conectarse, haga doble clic en la red de la lista de redes conocidas.

¿Olvidar una red

Su WorkSpaces Thin Client iniciará sesión automáticamente en la red Wi-Fi configurada. Si está utilizando o se ha conectado a una red que ya no utiliza, su dispositivo puede olvidarse de esa red.

El dispositivo solo puede olvidar las redes Wi-Fi conocidas. Si tu dispositivo nunca se ha conectado a una red Wi-Fi, no tienes la opción de olvidar esa red.

Tu dispositivo no puede olvidar las redes conectadas a Ethernet.

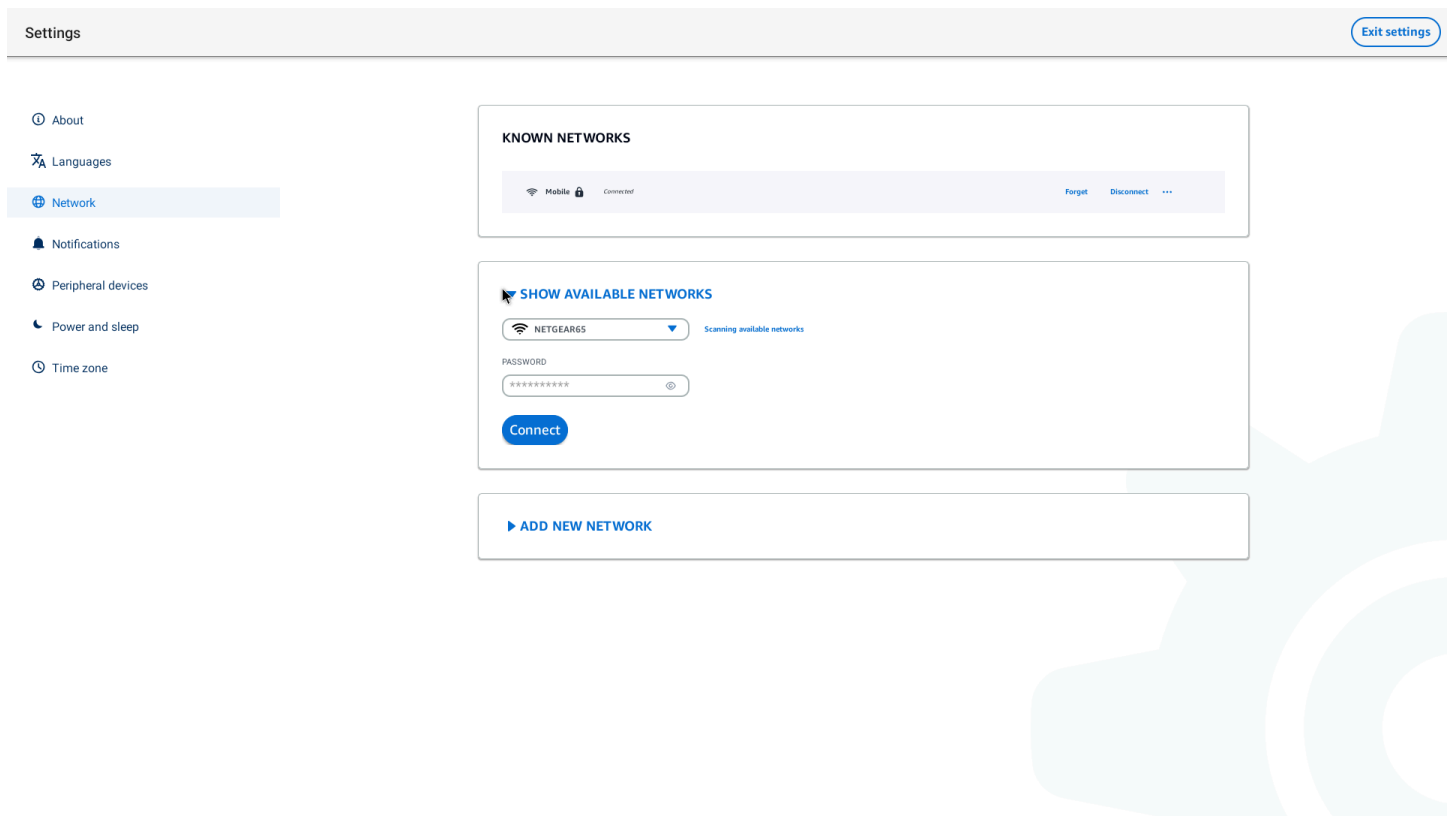


1. Ve a Configuración, Red, Redes conocidas.
2. Selecciona Olvidar de la red deseada.

La red se elimina de la lista de redes conocidas. Si desea volver a unirse a esta red, utilice [Mostrar redes disponibles](#) o [Agregar nueva red](#) para volver a conectarse a la red.

Mostrar las redes disponibles

Su dispositivo WorkSpaces Thin Client escanea el área en busca de cualquier red Wi-Fi en el área. Puede iniciar sesión en cualquier red disponible una vez que el dispositivo la incluya en la lista.



1. Ve a Configuración, Red, Mostrar redes disponibles.

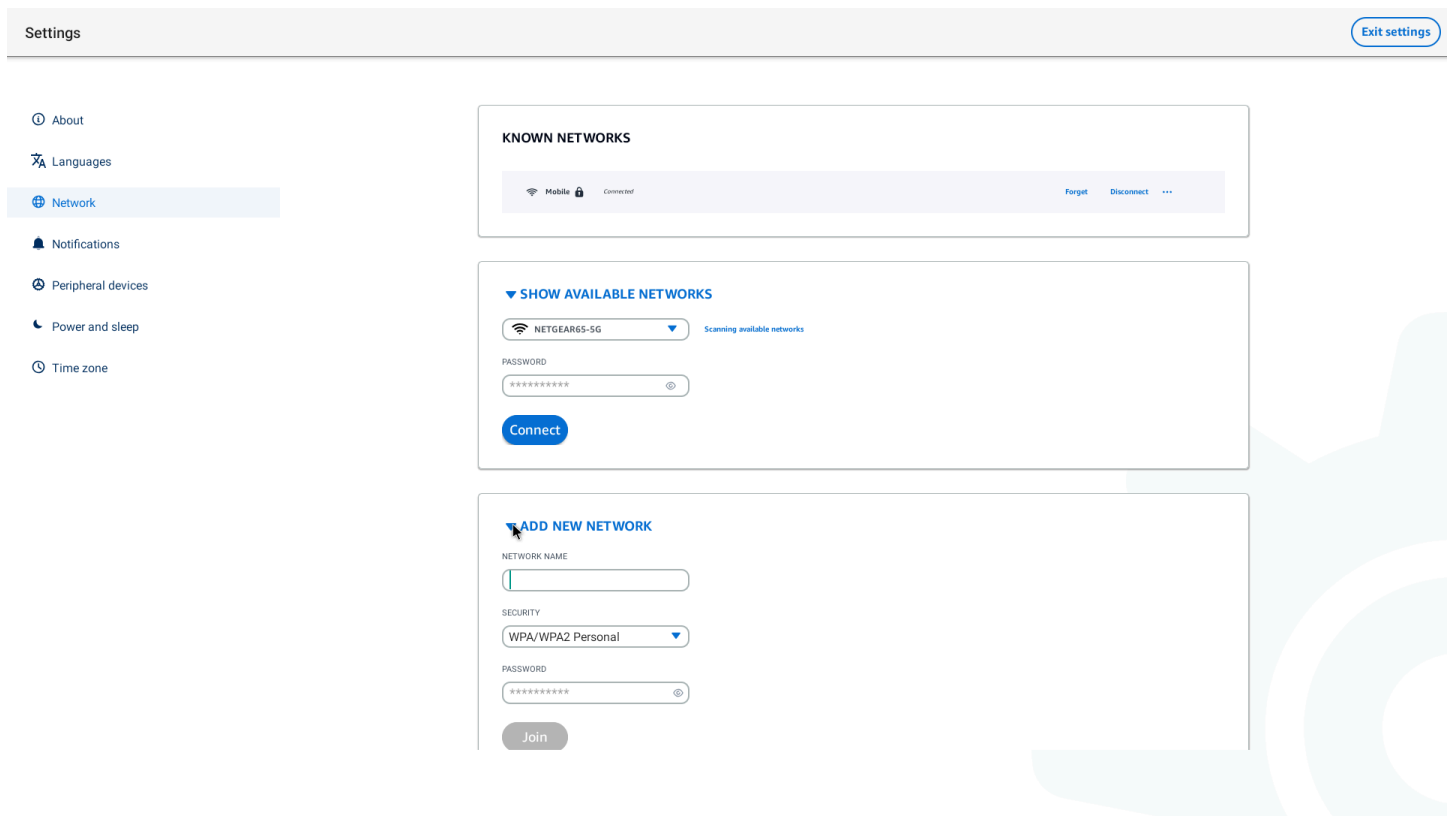
Una vez que lo seleccione, el dispositivo WorkSpaces Thin Client escaneará el área en busca de redes disponibles.

2. Una vez finalizado el escaneo, seleccione una red de la lista de redes disponibles.
3. Introduzca la contraseña de la red en el campo Contraseña.
4. Seleccione Conectar.

El dispositivo se conectará a la red seleccionada y la añadirá a la lista de redes conocidas.

Agrega una red nueva

Si tiene una red Wi-Fi específica que le gustaría usar, puede conectarla a su dispositivo WorkSpaces Thin Client.



1. Vaya a Configuración, Red y Añadir nueva red.
2. Introduzca el nombre de la red en el campo Nombre de la red.
3. Seleccione el protocolo de seguridad de la lista de Seguridad.
4. Introduzca la contraseña de la red en el campo Contraseña.
5. Seleccione Unirse.

El dispositivo se conectará a la red seleccionada y la añadirá a la lista de redes conocidas.

Aplazar las actualizaciones de software

Su dispositivo WorkSpaces Thin Client requiere actualizaciones periódicas. Estas actualizaciones las gestiona su administrador de TI. Cuando la actualización esté lista, el administrador la publicará en su dispositivo. Si lo necesitas, puedes aplazar o posponer estas actualizaciones. Cuando recibas la actualización, la pantalla mostrará una notificación emergente, como en la imagen de abajo.

Tienes tres opciones.

- Instálalo ahora

Si eliges Instalar ahora, el dispositivo instalará la actualización inmediatamente. Esto le desconecta de la sesión actual y tendrá que volver a iniciar sesión después de la actualización. Te recomendamos que reinicies el dispositivo después de una actualización.

- **Instálalo en una hora**

Si selecciona Instalar en una hora, la actualización se aplazará durante una hora. Después de eso, volverás a recibir la notificación emergente.


Si reinicia el dispositivo antes de esa fecha, las actualizaciones se instalarán en ese momento. No volverás a ver la notificación emergente.

- **Instálelo durante el período de mantenimiento**

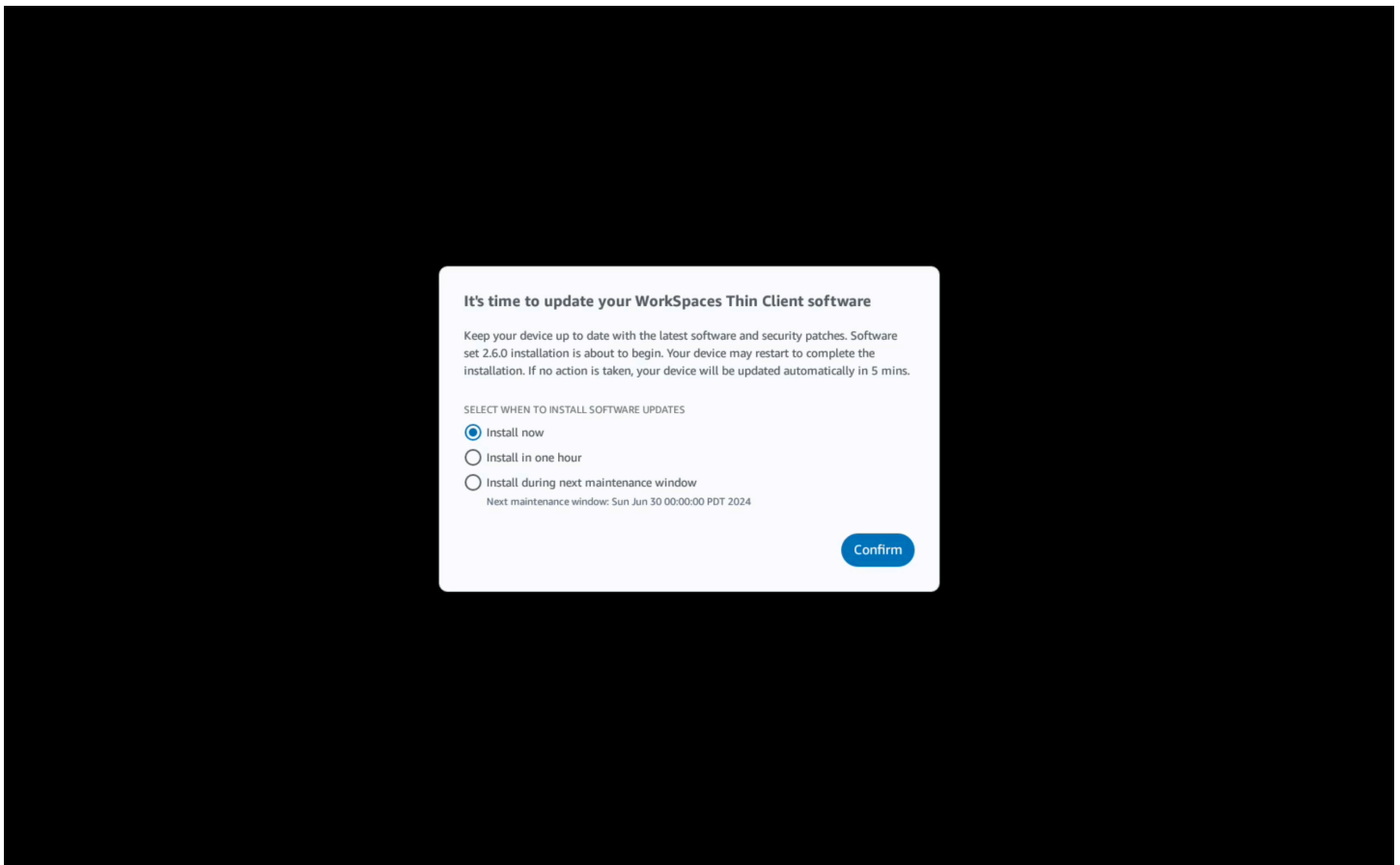
Si selecciona Instalar durante el siguiente período de mantenimiento, la actualización se aplazará hasta el siguiente período de mantenimiento programado. El administrador gestiona los tiempos de mantenimiento. Para obtener más información, póngase en contacto con su administrador de TI.

Por ejemplo, el administrador de TI establece un período de mantenimiento para las 10:00 p. m. los domingos por la noche de cada semana. Aplaza la instalación de la actualización durante el período de mantenimiento. Así, a las 22:00 horas del domingo siguiente por la noche, tu dispositivo volverá a recibir la notificación emergente. O bien, si el administrador configura los períodos de mantenimiento los lunes, miércoles y viernes de cada semana. Aplaza la actualización el lunes. El miércoles, tu dispositivo volverá a recibir la notificación emergente. En cualquier caso, si no vuelves a aplazarla, la actualización se instalará transcurridos cinco minutos.

Si reinicias el dispositivo antes de esa fecha, las actualizaciones se instalarán en ese momento. No volverás a ver la notificación emergente.

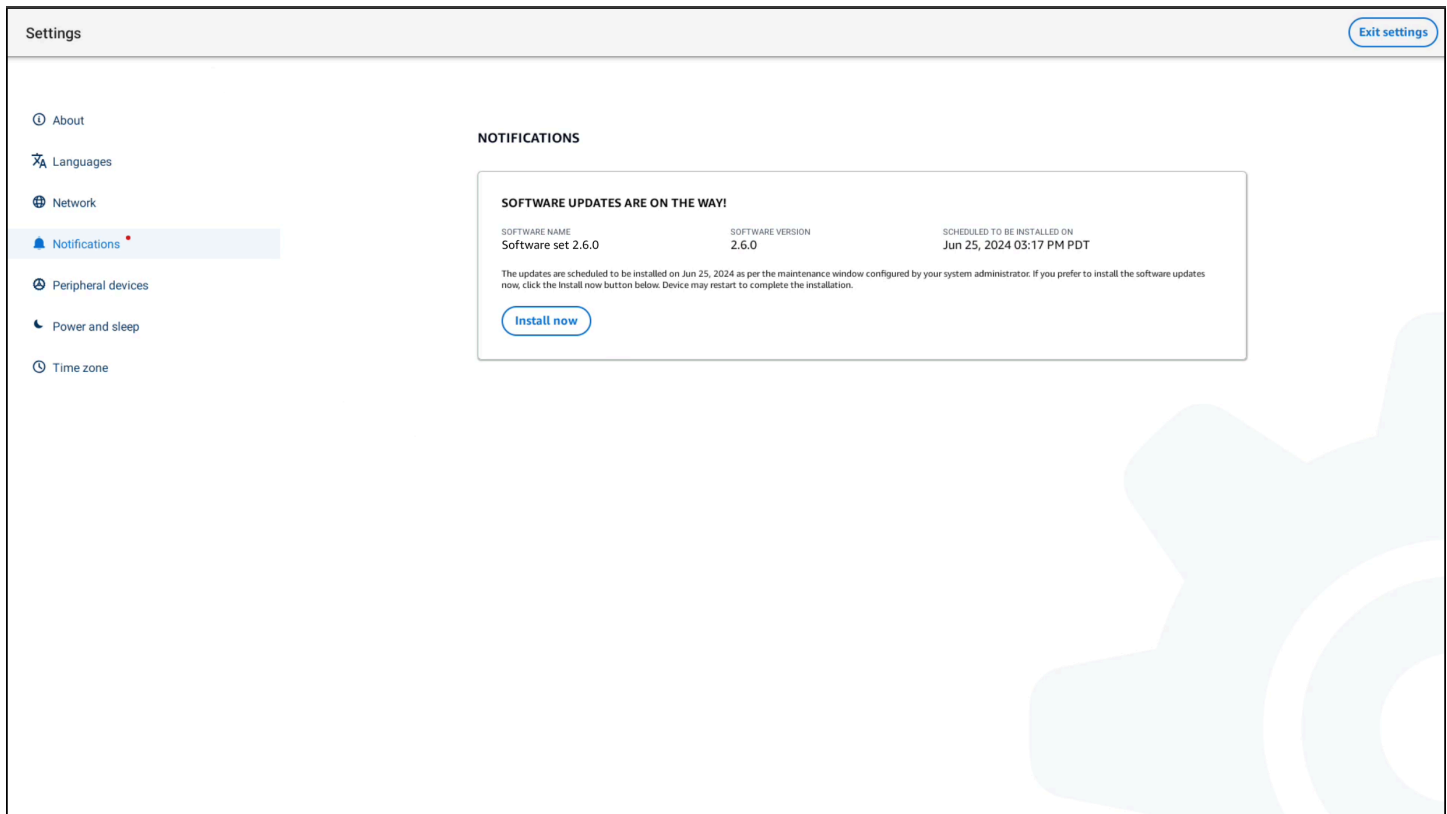
 **Note**

Si no haces ninguna selección en cinco minutos, el dispositivo empezará a instalar la actualización automáticamente.



Si seleccionaste Instalar en una hora o Instalar durante el siguiente período de mantenimiento, aparecerá una notificación relacionada con la actualización en la sección Notificaciones de la configuración. Para ver un ejemplo de esto, consulta la imagen siguiente.

La notificación le indicará el nombre del software actualizado, el número de versión y cuándo volverá a recibir la notificación emergente. Si desea instalar la actualización inmediatamente, seleccione Instalar ahora.



Puedes seguir aplazando las actualizaciones. Sin embargo, después de cierto punto, se considerará que tu dispositivo está retrasado. Si esto ocurre, las actualizaciones se instalarán automáticamente.

WorkSpaces Especificaciones de Thin Client

Temas

- [WorkSpaces Especificaciones del dispositivo Thin Client](#)
- [USB especificaciones del hub](#)
- [Periféricos admitidos](#)

WorkSpaces Especificaciones del dispositivo Thin Client

Size (Tamaño)	3,38" x 3,38" x 2,99" (86 mm x 86 mm x 77 mm)
Peso	513 g (1,13 lb)
Procesador	Octa-core 4x 2.2 4x 2.0 GHz GHz
GPU	800 MHz
Almacenamiento	16 GB internos
Memoria	2 GB internos
Wifi	Wifi 6E tribanda. También admite redes wifi 802.11a/b/g/n/ac/ax. Para ser compatible con Wi-Fi 6E, WorkSpaces Thin Client debe estar conectado a la GHz banda 6 de una red Wi-Fi 6E mediante WPA3 cifrado.
Ethernet	Compatible
Puertos	HDMI Salida 2.1, alimentación, USB -A 2.0, puerto Ethernet de 10/100 Mbps

 **Note**
El puerto de entrada HDMI 2.1 y el puerto de extensión de infrarrojos no son compatibles.

Resolución de pantalla de salida	1080p
Requisitos de conexión de datos	Conexión a Internet de alta velocidad a través de Wi-Fi o un puerto Ethernet integrado y una toma de corriente. HDMI Cable de alta velocidad con una capacidad nominal de 18 Gbps o superior. Se requiere un router wifi 6E para compatibilidad con wifi 6E.

USB especificaciones del hub

Puerto de pantalla	1 HDMI puerto (admite hasta 4K a 30 Hz, espejo o pantalla extendida)
USB Puerto	4 puertos USB 3.0
Energía	1 conector DC (admite conectores cilíndricos de 5 V a 3 A, diámetro exterior 3,5 mm x diámetro interior 1,35 mm)
Sistemas operativos compatibles	Android

Periféricos admitidos

Puede utilizar WorkSpaces Thin Client con diferentes periféricos. Consulte lo siguiente para comprobar si un periférico específico es compatible con su WorkSpaces Thin Client.

Note

Se ha comprobado que estos dispositivos funcionan con Amazon WorkSpaces Thin Client. Se pueden utilizar otros periféricos, pero es posible que no sean compatibles.

Teclado

Las distribuciones de todos los teclados compatibles con WorkSpaces Thin Client se muestran en Maquetaciones de [teclado](#).

- USB Teclado con cable Amazon Basics de bajo perfil con diseño estadounidense

- Conjunto de teclado y ratón MA75 con USB interfaz cableada Hyundai HY, diseño estadounidense
- Teclado Dell: KB212 diseño estadounidense
- Teclado Dell: KB216 diseño estadounidense
- Combinación de teclado y ratón Logitech MK12 0 con cable, diseño estadounidense
- Teclado con cable Logitech K120, diseño estadounidense
- Teclado Logitech K120, diseño francés
- Teclado Logitech K120, diseño en español
- Teclado Logitech K120, diseño británico
- Teclado empresarial Logitech K280e Pro con cable, diseño en alemán QWERTZ
- Teclado inalámbrico Logitech K580, diseño estadounidense
- Combinación de teclado y ratón inalámbricos Logitech MK32 0, diseño estadounidense
- Combinación de teclado y ratón inalámbricos Logitech MK33 0, diseño italiano QWERTY
- Combinación de teclado y ratón inalámbricos Logitech MK27 0, diseño estadounidense
- Combinación de teclado y ratón inalámbricos Logitech MK27 0 para Windows, diseño alemán QWERTZ
- Teclado inalámbrico Logitech Signature K650, diseño estadounidense
- HP KU-1156 en negro, diseño estadounidense
- Combo de teclado y ratón inalámbricos HP CS1 0, diseño estadounidense

Ratón

- Ratón con cable Logitech B120
- Ratón con cable Logitech B100
- Ratón con cable Logitech M90
- Ratón óptico inalámbrico HP 200

Monitorización

- KA2Serie Acer LCD Monitor/ KA272
- Monitor Lenovo de ThinkVision 27 pulgadas - P27h-20
- Monitor Lenovo de ThinkVision 31,5 pulgadas: P32p-20

Cámara web

- Cámara web Logitech C270 HD
- AUSDOMCámara web 1080P con enfoque automático y cubierta de privacidad
- eMeet Cámara web C950 1080P
- Cámara de escritorio Cisco CD-C-US DSKCAM

Auriculares

- Auriculares con cable Jabra Evolve 20 UC
- Auriculares con cable Jabra Evolve 30
- Auriculares con cable Logitech H390
- Auriculares con cable Sennheiser EPOS Impact 60
- Auriculares Cisco 322 HS-W-322-C- USB
- Auriculares Cisco 532 CP-HS-W-532- USBA
- Auriculares inalámbricos Cisco 562 con base estándar CP-HS-WL-562-M-US

Note

En todos los auriculares, solo se admiten los botones de volumen. No se admite ningún botón multimedia adicional.

USBhub

- EVTCentro Zhenyou (USB-A) - 03 ZYHB

Compatible con teclado, ratón, cámara web, auriculares y extensión de doble pantalla.

- Concentrador Anker 3.0 de 4 puertos USB

Soporta teclado, ratón y cámara web o auriculares.

- Hub Sabrent de 4 puertos USB

Solo admite teclado y ratón.

Solución de problemas

Temas

- [Solución de problemas de su dispositivo WorkSpaces Thin Client](#)
- [Problemas conocidos del WorkSpaces Thin Client](#)
- [Solución de problemas de la interfaz de escritorio virtual](#)

Solución de problemas de su dispositivo WorkSpaces Thin Client

Si tiene problemas con su dispositivo WorkSpaces Thin Client, consulte los siguientes procedimientos para obtener ayuda.

No se reconocen los periféricos

Si su dispositivo WorkSpaces Thin Client no reconoce los periféricos que está utilizando, compruebe primero que sean compatibles con WorkSpaces Thin Client. Consulte [Supported devices](#) para obtener una lista de dispositivos periféricos compatibles.

Si su dispositivo periférico es compatible con WorkSpaces Thin Client y el dispositivo aún no lo reconoce, haga lo siguiente:

1. Apague el dispositivo WorkSpaces Thin Client.
2. Desconecte el dispositivo periférico.
3. Vuelva a conectar el dispositivo periférico.
4. Compruebe que el USB hub esté conectado a una fuente de alimentación con el adaptador de alimentación del hub incluido.
5. Compruebe que el USB hub esté conectado al dispositivo WorkSpaces Thin Client.
6. Encienda el dispositivo WorkSpaces Thin Client.
7. Seleccione el icono de engranaje de Configuración en la barra de herramientas, vaya a Dispositivos periféricos y compruebe los nombres de los periféricos.

No se puede acceder al espacio de trabajo de WorkSpaces Thin Client

Si su dispositivo WorkSpaces Thin Client no puede acceder a su dispositivo virtual Workspace, haga lo siguiente:

1. Vaya a la configuración de red de su dispositivo.
2. Compruebe que el dispositivo esté conectado a la red Wi-Fi.
3. Consulte la sección de solución de problemas de red de su interfaz de servicio virtual:
 - Para WorkSpaces, ve a [Solucionar problemas WorkSpaces](#)
 - [Para WorkSpaces Secure Browser, vaya a Solución de problemas](#)
 - Para AppStream 2.0, vaya a [Solución de problemas](#)

El volumen de los auriculares es muy bajo o no se oye

Si tiene problemas de volumen con los auriculares, haga lo siguiente:

1. Selecciona la barra de herramientas ubicada en el lado derecho de la pantalla. Vaya a Configuración → Dispositivos periféricos.
2. Desplázate hacia abajo hasta la sección de audio y ajusta el volumen de salida.

Note

Tras reiniciar el sistema, WorkSpaces Thin Client restablece el nivel de volumen de los USB auriculares conectados.

El audio cruje o se interrumpe durante las conferencias de audio y vídeo

Si tiene problemas de audio con su WorkSpaces Thin Client, pruebe uno de los siguientes procedimientos:

Compruebe su dispositivo WorkSpaces Thin Client

1. Compruebe que los USB auriculares de audio estén conectados al USB hub y que el USB hub esté encendido.
2. Compruebe los dispositivos periféricos compatibles para asegurarse de que su dispositivo sea compatible.

Si se encuentra en la pantalla de inicio de sesión de una VDI sesión

1. Seleccione Configuración en la parte superior derecha de la pantalla.
2. Busque el ID del dispositivo.
3. Ejecute una comprobación de diagnóstico y asegúrese de que tanto el dispositivo como el registro avanzado estén activados.

Si se encuentra actualmente en una VDI sesión

1. Vaya a la barra de herramientas situada en la parte derecha de la pantalla.
2. Seleccione Configuración → Dispositivos periféricos → Audio.
3. Compruebe que los USB auriculares estén en la lista y que el volumen esté ajustado al nivel deseado.
4. Compruebe que el dispositivo esté conectado a Wi-Fi o Ethernet y que no haya ningún problema con la conexión a WorkSpaces.

Si no está actualmente en una VDI sesión

1. En la página de inicio de WorkSpaces sesión, seleccione Configuración en la parte superior derecha de la pantalla.
2. Busque el ID del dispositivo.
3. Compruebe que los diagnósticos y el registro avanzado estén activados.

Problemas conocidos del WorkSpaces Thin Client

El WorkSpaces Thin Client presenta los siguientes problemas conocidos.

Si selecciona algún enlace en la pantalla de inicio de VDI sesión, debe volver a la pantalla de inicio de sesión.

Solución alternativa: seleccione el botón de bloquear/desbloquear. Esto le devolverá al VDI inicio de sesión y un segundo monitor reflejará el monitor principal.

El uso de atajos de teclado puede provocar un comportamiento inesperado.

Solución: no hay solución para este problema.

Es posible que algunos periféricos no se reconozcan cuando el dispositivo esté funcionando.

Solución alternativa: desenchufe el dispositivo y, a continuación, vuelva a conectarlo o reinícielo.

No puede ver la dirección IP de la red Ethernet en la configuración.

Solución: no hay solución para este problema.

Se muestran algunas opciones del menú de la VDI barra de herramientas, pero no funcionan.

Solución: estas características no están habilitadas en esta versión.

No puede encontrar una distribución de [teclado compatible](#) en la configuración OOBE o.

Solución alternativa: compruebe que está utilizando el conjunto de software 2.2.0 o superior. Compruebe el conjunto de software más reciente en las versiones del software [WorkSpaces Thin Client](#). También puede utilizar una conexión Ethernet si no puede introducir su contraseña de Wi-Fi sin la compatibilidad con la distribución del teclado.

Puede seleccionar una distribución de teclado compatible en la configuración del dispositivo, pero no puede introducir las teclas específicas de la sesión virtual.

Solución alternativa: compruebe que el método de entrada de la sesión esté configurado en el idioma correspondiente. Por ejemplo, si desea utilizar un teclado de diseño italiano, defina el método de entrada en italiano durante la sesión. Consulte la siguiente figura.

Language

Windows display language

English (United States) ▾

Windows features like Settings and File Explorer will appear in this language.

Preferred languages

Apps and websites will appear in the first language in the list that they support.

+ Add a language

A 字	English (United States)	A 字 ☰ ☱ ☲ ☳ ☴ ☵ ☶ ☷
A 字	Chinese (Simplified, China)	A 字 ☰ ☱ ☲ ☳ ☴ ☵ ☶ ☷
A 字	Italian (Italy)	A 字 ☰ ☱ ☲ ☳ ☴ ☵ ☶ ☷


Help from the web

[Choosing language settings for your keyboard](#)

[Installing language pack for speech](#)

[Changing Microsoft Store region](#)

[Adding an input language](#)

 [Give feedback](#)



La barra de herramientas no se expande ni se contrae al seleccionarla por primera vez.

Solución alternativa: asegúrese de que el puntero del ratón esté en el monitor principal e intente expandir o contraer de nuevo la barra de herramientas. Para expandir la barra de herramientas, seleccione el área oscura situada sobre la barra de herramientas contraída. Para contraer la barra de herramientas, seleccione cualquier área del monitor principal.

Al despertarse del modo de suspensión, el dispositivo WorkSpaces Thin Client muestra la pantalla de configuración del teclado y el ratón durante unos segundos antes de iniciar la sesión.

Solución alternativa: La pantalla de configuración del teclado y el ratón debería desaparecer automáticamente. Si la pantalla permanece encendida después de unos segundos, desenchufe el dispositivo y vuelva a conectarlo o [reinícielo](#).

Al reiniciar un dispositivo WorkSpaces Thin Client, los usuarios finales verán varias pantallas de transición de Preparación y Comprobación de actualizaciones antes de iniciar la sesión.

Solución alternativa: ninguna

Las actualizaciones del dispositivo WorkSpaces Thin Client no están surtiendo efecto.

Solución alternativa: reinicie el dispositivo después de cada actualización del sistema.

La cámara web no está activada WorkSpaces y su icono en la barra de herramientas superior permanece gris.

Solución:

1. Compruebe que la cámara web esté correctamente conectada al dispositivo WorkSpaces Thin Client.
2. Espere 30 segundos después de que comience la WorkSpaces sesión.
3. Compruebe si la cámara web se activa automáticamente.
4. Si sigue sin activarse, reinicie el dispositivo WorkSpaces Thin Client y vuelva a comprobarlo.

El monitor 4K no tiene la máxima resolución

WorkSpaces Thin Client admite una resolución de hasta 3840 x 2160 (4K) en el monitor principal. Sin embargo, la VDI transmisión solo se admite hasta 2354 x 1330.

Solución alternativa: ninguna.

WorkSpaces El dispositivo Thin Client no instala actualizaciones de software durante el tiempo de reposo o inactividad.

Solución alternativa: realice una de las siguientes acciones:

- Reinicie el dispositivo durante el período de mantenimiento.
- Vaya a la sección Actualización de software de la AWS consola y seleccione Actualizar software ahora para instalar las actualizaciones.

Solución de problemas de la interfaz de escritorio virtual

Para obtener información sobre cómo resolver problemas con la interfaz de escritorio virtual, consulte la documentación del VDI proveedor.

- Para WorkSpaces, vaya a [Solucionar WorkSpaces problemas](#).
- Para WorkSpaces Secure Browser, vaya a [Solución de problemas](#).
- Para AppStream 2.0, vaya a [Solución de problemas](#).

Historial de documentos de la Guía del usuario de WorkSpaces Thin Client

En la siguiente tabla se describen las versiones de la documentación de la Guía del usuario de WorkSpaces Thin Client.

Cambio	Descripción	Fecha
<ul style="list-style-type: none"> • Uso de la barra de herramientas • Administrar la resolución de la pantalla • Realización de una captura de pantalla 	<ul style="list-style-type: none"> • Se ha añadido una nueva sección sobre el uso de la barra de herramientas. • Se ha añadido una nueva sección sobre la resolución de la pantalla. • Se agregó una nueva sección que cubre la captura de pantalla. 	6 de septiembre de 2024
<ul style="list-style-type: none"> • Gestión de redes • Aplazar las actualizaciones de software 	<ul style="list-style-type: none"> • Se agregó una nueva sección para obtener detalles sobre las redes • Se agregó un nuevo procedimiento para aplazar las actualizaciones de software 	8 de julio de 2024
<ul style="list-style-type: none"> • Uso de su dispositivo WorkSpaces Thin Client 	<ul style="list-style-type: none"> • La configuración del dispositivo aparece en una barra de herramientas contraída, lo que permite un mejor uso de la pantalla visible • Los usuarios finales ahora pueden configurar el tiempo de espera antes de que el 	5 de abril de 2024

Cambio	Descripción	Fecha
	<p>dispositivo entre en reposo en caso de inactividad</p> <ul style="list-style-type: none">• Los niveles de volumen establecidos por los usuarios finales ahora persisten al reiniciarse el dispositivo	
<ul style="list-style-type: none">• Diseños de teclado• Periféricos compatibles	<ul style="list-style-type: none">• Se agregó la sección de distribución del teclado• Se agregaron teclados compatibles en Europa y se actualizaron los monitores compatibles	12 de febrero de 2024
Versión inicial	Versión inicial	26 de noviembre de 2023

Las traducciones son generadas a través de traducción automática. En caso de conflicto entre la traducción y la versión original de inglés, prevalecerá la versión en inglés.