



Guía del usuario

Amazon WorkSpaces



Amazon WorkSpaces: Guía del usuario

Copyright © 2024 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

Las marcas comerciales y la imagen comercial de Amazon no se pueden utilizar en relación con ningún producto o servicio que no sea de Amazon, de ninguna manera que pueda causar confusión entre los clientes y que menosprecie o desacredite a Amazon. Todas las demás marcas registradas que no son propiedad de Amazon son propiedad de sus respectivos propietarios, que pueden o no estar afiliados, conectados o patrocinados por Amazon.

Table of Contents

Introducción	1
Completar el perfil de usuario	1
Seleccionar un cliente	2
Cómo determinar la versión de su cliente	2
Cómo saber cuál es el protocolo de transmisión	3
Verificar los requisitos de red	3
(Opcional) Cambio de contraseña	4
(Opcional) Intégrelo con WorkDocs	4
Administre su WorkSpace	6
Guardar las credenciales	6
Cambiar la contraseña	7
Reinicie su WorkSpace	8
Aumente el tamaño de los WorkSpace discos	8
Cambie su WorkSpace tipo de cómputo	10
Cambie el modo de WorkSpace ejecución	11
Reconstruye tu WorkSpace	12
Compatibilidad con dispositivos periféricos	14
Monitores	14
Teclados y ratones	15
Auriculares	15
Impresoras	15
Escáneres, unidades USB y otros dispositivos de almacenamiento	16
Cámaras web y otros dispositivos de vídeo	16
Tarjetas inteligentes	17
Claves de seguridad de hardware	18
Para redirigir a una para la autenticación U2F YubiKey WorkSpace	18
WebAuthn autenticadores	19
Compatibilidad para pantallas de DPI alto	20
Compatibilidad con tarjetas inteligentes	25
Use una tarjeta inteligente para iniciar sesión en su WorkSpace	26
Usa una tarjeta inteligente con Chrome o Firefox en Windows WorkSpaces (durante la sesión)	27
Usa una tarjeta inteligente con Chrome o Firefox en Linux WorkSpaces (durante la sesión)	27
WebAuthn soporte	29

Compatibilidad de optimización de audio de Amazon Connect	30
Inicie sesión en su panel de control de contactos (CCP) de WorkSpace y Amazon Connect	30
Compatibilidad de idioma y teclado	32
WorkSpaces que utilizan el protocolo PCoIP	32
WorkSpaces que utilizan el WorkSpaces Streaming Protocol (WSP)	33
Redireccionamiento USB	38
Clientes	42
Android/Chromebook	42
Requisitos	43
Instalación y configuración	44
Conéctese a su WorkSpace	45
Gestos	46
Menú de la barra lateral	47
Teclado	48
Modo de panel táctil	48
Compatibilidad de pantalla	49
Desconectar	50
Compatibilidad con el portapapeles	50
Notas de la versión	51
iPad	59
Requisitos	60
Instalación y configuración	60
Conéctese a su WorkSpace	61
Gestos	61
Menú radial	62
Métodos abreviados de teclado y comandos	64
Modos de ratón	64
ProPoint PadPoint Swiftpoint GT, o ratón	65
Desconectar	66
Compatibilidad con el portapapeles	66
Notas de la versión	66
Linux	71
Requisitos	72
Instalación y configuración	72
Conectándose a su WorkSpace	73
Administrar su información de inicio de sesión	74

Vistas del cliente	75
Idioma del cliente	76
Compatibilidad de pantalla	76
Servidores proxy	79
Métodos abreviados de comandos	80
Redireccionamiento del portapapeles	80
Desconectar	80
Notas de la versión	82
macOS	90
Requisitos	91
Instalación y configuración	92
Cómo determinar la versión de su cliente	93
Conéctese a su WorkSpace	93
Administrar su información de inicio de sesión (solo clientes de la versión 3.0 o versiones posteriores)	94
Vistas del cliente	95
Idioma del cliente	95
Compatibilidad de pantalla	95
Servidores proxy	97
Métodos abreviados de comandos	98
Reasignar la tecla del logotipo de Windows o la tecla Comando	99
Desconectar	99
Compatibilidad con el portapapeles	100
Carga del registro de diagnóstico	100
Notas de la versión	101
Cliente cero PCoIP	117
Requisitos	117
Conéctese a su WorkSpace	118
Desconectarse del cliente cero	118
Acceso web	118
Sitio web	119
Requisitos	119
Vistas del cliente	121
Servidores proxy	121
Funciones WorkSpaces configuradas para WSP	121
Habilitar las cargas de registros de diagnóstico	123

Windows	123
Requisitos	124
Instalación y configuración	125
Cómo determinar la versión de su cliente	128
Conéctese a su WorkSpace	128
Administrar su información de inicio de sesión (solo clientes de la versión 3.0 o versiones posteriores)	129
Vistas del cliente	130
Idioma del cliente	130
Compatibilidad de pantalla	131
Servidores proxy	132
Métodos abreviados de comandos	134
Desconectar	134
Compatibilidad con el portapapeles	135
Administrar la aceleración del hardware	135
Carga del registro de diagnóstico	139
Notas de la versión	140
Características de WSP admitidas	163
Características de PCoIP compatibles	166
Imprimir	171
Impresoras locales	171
Otros métodos de impresión	172
Resolución de problemas	173
No he recibido un correo electrónico con mi código de WorkSpaces registro de Amazon	174
Tras iniciar sesión, la aplicación cliente de Windows solo muestra una página en blanco y no puedo conectarme a mi WorkSpace	174
Mi WorkSpaces cliente me muestra un error de red, pero puedo usar otras aplicaciones habilitadas para la red en mi dispositivo	175
A veces, iniciar sesión en mi Windows tarda varios minutos WorkSpace	176
Cuando intento iniciar sesión, el cliente Amazon WorkSpaces Windows se queda atascado en la pantalla «Preparando la página de inicio de sesión»	176
Cuando intento iniciar sesión, aparece el mensaje de error “Sin red. Se ha perdido la conexión de red. Compruebe la conexión de red o póngase en contacto con el administrador para obtener ayuda”.	176
La página de inicio de sesión de la aplicación cliente de Amazon WorkSpaces Windows es muy pequeña	177

Aparece el siguiente mensaje de error: "WorkSpace Estado: En mal estado. No hemos podido conectarte con tu WorkSpace. Vuelva a intentarlo en unos minutos".	177
A veces cierro sesión en Windows WorkSpace, aunque cerré la sesión, pero no la cerré	178
Se me ha olvidado la contraseña y he intentado restablecerla, pero no he recibido un correo electrónico con un enlace para ello	178
No puedo conectarme a Internet desde mi WorkSpace	178
He instalado un paquete de software de seguridad de terceros y ahora no puedo conectarme a mi WorkSpace	178
Recibo una advertencia de «la conexión de red es lenta» cuando me conecto a mi WorkSpace	178
He recibido un error de "certificado no válido" en la aplicación cliente. ¿Eso qué significa?	179
Tengo problemas al intentar conectarme a mi Windows WorkSpace mediante Web Access	179
Veo el mensaje de error "El dispositivo no puede conectarse al servicio de registro". Compruebe la configuración de red".	180
Me salté una actualización en mi aplicación cliente y ahora no puedo actualizar el cliente a la última versión.	180
Los auriculares no funcionan en mi WorkSpace	180
No consigo instalar la aplicación cliente de Android en mi Chromebook	181
Al escribir, me salen caracteres incorrectos; por ejemplo, aparecen los caracteres "\" y " " cuando intento escribir comillas (' y ").	182
La aplicación WorkSpaces cliente no se ejecuta en mi Mac	182
Tengo problemas para usar la tecla del logotipo de Windows en Windows cuando trabajo en un Mac WorkSpaces	182
Mi WorkSpace aspecto es borroso en mi Mac	183
Tengo problemas al copiar y pegar	183
La pantalla parpadea, o no se actualiza correctamente, o el ratón no hace clic en el lugar correcto	183
El WorkSpaces cliente para Windows solicita que se actualice a una versión que ya esté instalada	184
No veo los dispositivos de entrada de vídeo en la lista Dispositivos de mi cliente de Windows WorkSpaces	186
	clxxxvii

Cómo empezar con su WorkSpace

Una vez que el administrador haya creado el suyo WorkSpace, recibirá un correo electrónico de invitación. Complete las siguientes tareas para empezar con su WorkSpace.

Tareas

- [Completar el perfil de usuario](#)
- [Seleccionar un cliente](#)
- [Cómo determinar la versión de su cliente](#)
- [Cómo saber cuál es el protocolo de transmisión](#)
- [Verificar los requisitos de red](#)
- [\(Opcional\) Cambio de contraseña](#)
- [\(Opcional\) Intégrelo con WorkDocs](#)

Completar el perfil de usuario

Una vez que el administrador haya creado su perfil de usuario WorkSpace, deberá completar su perfil de usuario en un plazo de siete días; de lo contrario, la invitación caducará. Si la invitación caduca, pídale otra invitación al administrador.

Para completar el perfil de usuario

1. Abra el enlace del correo electrónico de invitación.
2. Introduzca la contraseña. Las contraseñas distinguen entre mayúsculas y minúsculas y debe tener un mínimo de 8 caracteres y un máximo de 64. Las contraseñas deben incluir, como mínimo, un carácter de cada una de las siguientes categorías:
 - Caracteres en minúsculas (a-z)
 - Caracteres en mayúsculas (A-Z)
 - Números (0-9)
 - Caracteres no alfanuméricos (~!@#\$\$%^&* _-+=`|\(){}[]:;'"<>,.?/)
3. Elija Actualizar usuario.

Puede cambiar la WorkSpaces contraseña en cualquier momento. Para obtener más información, consulte [Cambiar la contraseña](#).

Seleccionar un cliente

Puedes conectarte a ella WorkSpace mediante la aplicación cliente de un dispositivo compatible o un navegador web. Para ejecutar la aplicación WorkSpaces cliente, debe tener un PC con Windows o Linux, Mac, iPad, Kindle, Chromebook o tableta o teléfono Android. Para ejecutar WorkSpaces Web Access, debe tener un PC Windows o Mac con un navegador web Chrome o Firefox, o un PC Linux con un navegador Firefox.

Note

Ubuntu y Red Hat Enterprise Linux son compatibles WorkSpaces actualmente con las aplicaciones cliente de Windows y con Web Access.

Para obtener información sobre cómo conectarse a la suya WorkSpace, consulte la siguiente documentación del cliente.

- [Aplicación cliente para Android](#)
- [Aplicación cliente para iPad](#)
- [Aplicación cliente para Linux](#)
- [Aplicación cliente para macOS](#)
- [Cliente cero PCoIP](#)
- [Acceso web](#)
- [Aplicación cliente para Windows](#)

Cómo determinar la versión de su cliente

Para ver qué versión del WorkSpaces cliente tienes, selecciona Amazon WorkSpaces, Acerca de Amazon o haz clic en el icono con forma de engranaje situado en la esquina superior derecha y selecciona Acerca de Amazon. WorkSpaces WorkSpaces

Cómo saber cuál es el protocolo de transmisión

La compatibilidad con el dispositivo o la función puede variar según el protocolo de streaming que WorkSpace utilices, ya sea PCoIP o WorkSpaces Streaming Protocol (WSP). En las versiones 3.0 o posteriores de las aplicaciones cliente para macOS y Windows, puede ver qué protocolo WorkSpace está utilizando seleccionando Support, About My WorkSpace. Actualmente, las aplicaciones cliente para iPad, Android y Linux solo pueden usar el protocolo PCoIP.

Verificar los requisitos de red

Para garantizar una buena experiencia con usted WorkSpace, compruebe que el dispositivo cliente cumpla con los requisitos de red.

Para verificar los requisitos de red para clientes 3.0+

1. Abre tu WorkSpaces cliente. Si es la primera vez que abra el cliente, se le pedirá que introduzca el código de registro que recibió en el email de invitación.
2. En función del cliente que esté utilizando, realice una de las siguientes acciones.

Si utiliza...	Haga lo siguiente
Cientes Windows o Linux	En la esquina superior derecha de la aplicación cliente, seleccione el icono Network (Red)
Cliente para macOS	Elija Connections (Conexiones), Network (Red).

La aplicación cliente prueba la conexión de red, los puertos y el tiempo de ida y vuelta y notifica los resultados de estas pruebas.

3. Cierre el cuadro de diálogo Network (Red) para volver a la página de inicio de sesión.

Para verificar los requisitos de red para clientes 1.0+ y 2.0+

1. Abre tu WorkSpaces cliente. Si es la primera vez que abra el cliente, se le pedirá que introduzca el código de registro que recibió en el email de invitación.
2. Elija Network (Red) en la esquina inferior derecha de la aplicación cliente. La aplicación cliente prueba la conexión de red, los puertos y el tiempo de ida y vuelta y notifica los resultados de estas pruebas.
3. Elija Dismiss para volver a la página de inicio de sesión.

(Opcional) Cambio de contraseña

Para obtener instrucciones, consulte [the section called “Cambiar la contraseña”](#).

(Opcional) Intégrelo con WorkDocs

Si tu WorkSpaces administrador de Amazon la ha activado, puedes integrarla Workspace con Amazon WorkDocs. Puedes usar Amazon WorkDocs para almacenar, sincronizar y compartir tus archivos. WorkDocs puede hacer copias de seguridad automáticas de sus documentos Workspace y sincronizarlos desde y hacia otros dispositivos, como un PC o Mac, de modo que pueda acceder a sus datos independientemente del escritorio que utilice.

Note

WorkDocs no está disponible para su uso con Linux WorkSpaces.

Para instalarlo WorkDocs en su Workspace

1. Elige (haz doble clic) el acceso directo Instalar Amazon WorkDocs para escritorio en tu Workspace.
2. En el cuadro de diálogo Amazon WorkDocs Setup, selecciona Get Started.
3. Ignora la solicitud para proporcionar la URL WorkDocs del sitio y, en su lugar, selecciona Introducir un código de WorkSpaces registro en el botón Siguiente.
4. En el cuadro Código de registro, introduce el código de registro que recibiste en el correo de WorkSpaces bienvenida y, a continuación, selecciona Siguiente.

5. Introduce tus WorkSpace credenciales de inicio de sesión y, a continuación, selecciona Iniciar sesión.
6. En el siguiente cuadro de diálogo, se sugiere una carpeta para la ubicación de los archivos sincronizados. La carpeta predeterminada es D:\Users*WorkSpaceUserName*\WorkDocs. Para especificar una carpeta diferente, seleccione Cambiar. Tras seleccionar lo que desee, elija Siguiente.
7. Elige los archivos que quieres sincronizar (sincroniza solo los archivos y carpetas que seleccione WorkDocs o sincroniza todos los archivos y carpetas de los que quieras WorkDocs). Para finalizar la configuración, seleccione Siguiente.
8. Abra el Explorador de archivos de Windows. Ahora, debería ver la nueva carpeta D:\Users*WorkSpaceUserName*\WorkDocs . Para hacer copias de seguridad de sus archivos y sincronizarlos, deberá guardarlos en esta ubicación.
9. Instala WorkDocs Drive en cualquier otro ordenador o dispositivo entre el que quieras sincronizar los archivos. Puedes descargar el cliente de WorkDocs Drive desde <https://amazonworkdocs.com/clients>. Cuando inicies sesión en WorkDocs Drive, asegúrate de usar tu código de WorkSpace registro, nombre de usuario y contraseña, tal y como se describe anteriormente en este procedimiento.

 Important

Si vas a instalar WorkDocs Drive en un Mac, sigue las instrucciones de [Instalación de Amazon WorkDocs Drive](#) en la Guía de WorkDocs administración de Amazon de la Guía de WorkDocs administración de Amazon.

Para obtener más información sobre cómo trabajar con WorkDocs Drive, consulta [Amazon WorkDocs Drive](#) en la Guía de WorkDocs administración de Amazon.

Administre WorkSpace la suya desde su cliente

Si utiliza el [cliente de Windows](#), el [cliente de macOS](#) o el [cliente de Linux](#) WorkSpaces, puede realizar las siguientes tareas de administración directamente desde su cliente.

Note

Puede realizar estas tareas solo si el WorkSpaces administrador las ha habilitado.

Tareas

- [Guardar las credenciales](#)
- [Cambiar la contraseña](#)
- [Reinicie su WorkSpace](#)
- [Aumente el tamaño de los WorkSpace discos](#)
- [Cambie su WorkSpace tipo de cómputo](#)
- [Cambie el modo de WorkSpace ejecución](#)
- [Reconstruye tu WorkSpace](#)

Guardar las credenciales

Puede elegir si desea guardar sus credenciales de inicio de sesión de forma segura para poder volver a conectarse a las suyas WorkSpace sin tener que volver a introducir las credenciales mientras la aplicación cliente siga ejecutándose. Las credenciales se almacenan de forma segura, y solo en caché y en RAM. Puede deshabilitar esta característica, y volver a habilitarla, en cualquier momento.

Para guardar sus credenciales en clientes de versiones 3.0 o posteriores

1. Abre tu cliente. WorkSpaces
2. En la pantalla de inicio de sesión del cliente, active o desactive la casilla Mantenerme conectado para activar o desactivar esta opción según sea necesario.

Para guardar sus credenciales en clientes de versiones 1.0 y 2.0 o posteriores

1. Abre tu WorkSpaces cliente.
2. En la pantalla de inicio de sesión del cliente, seleccione el icono con forma de engranaje (Windows) o el menú de Opción (macOS) y, a continuación, seleccione Configuración avanzada.
3. Active o desactive la casilla Recordarme para activar o desactivar esta opción según sea necesario.

Cambiar la contraseña

Puede cambiar su contraseña de inicio de WorkSpaces sesión en cualquier momento.

Para cambiar su contraseña de

1. Abre tu WorkSpaces cliente.
2. En la pantalla de inicio de sesión, elija ¿Ha olvidado la contraseña?, bajo el botón Iniciar sesión.

Note

Si ¿Has olvidado tu contraseña? no está disponible en la pantalla de inicio de sesión, ponte en contacto con el WorkSpaces administrador para que te ayude a restablecer la contraseña.

¿Has olvidado tu contraseña? no está disponible en la región AWS GovCloud (EE. UU.-Oeste).

3. Introduzca su nombre de usuario y los caracteres que ve en la imagen.
4. Seleccione Recuperar contraseña.
5. Recibirá un correo electrónico con un enlace para restablecer la contraseña. Siga las instrucciones del correo electrónico para cambiar la contraseña. Las contraseñas distinguen entre mayúsculas y minúsculas y debe tener un mínimo de 8 caracteres y un máximo de 64. Las contraseñas deben incluir, como mínimo, un carácter de cada una de las siguientes categorías:
 - Caracteres en minúsculas (a-z)
 - Caracteres en mayúsculas (A-Z)
 - Números (0-9)
 - Caracteres no alfanuméricos (~!@#%&*_-+=`|\(){}[]:;'"<>,.?/)

Asegúrese de no incluir caracteres Unicode no imprimibles, como espacios en blanco, tabulaciones de devolución de vagones, saltos de línea y caracteres nulos.

 Note

Si recibe un error, póngase en contacto con su administrador. AWS Managed Microsoft AD

Reinicie su Workspace

Si tiene problemas con su dispositivo Workspace, puede reiniciarlo (reiniciarlo). Al reiniciar un, Workspace se desconecta del suyo Workspace, por lo que puede apagarlo y reiniciarlo. Esto no afecta a los datos de usuario, el sistema operativo ni la configuración del sistema. El proceso tarda varios minutos en completarse.

 Important

Para evitar perder los cambios, guarde los documentos abiertos y otros archivos de la aplicación antes de reiniciar su. Workspace

Para reiniciar su Workspace

1. Abre tu WorkSpaces cliente y conéctate a tu Workspace.
2. Elige WorkSpaces, reinicia Workspace.
3. Cuando se te pida que reinicies Workspace, selecciona Reiniciar.
4. Tras desconectarse de la suya Workspace, la pantalla de inicio de sesión de la aplicación cliente permanece abierta. Puede volver a iniciar sesión en su Workspace pantalla o cerrarla.

Aumente el tamaño de los Workspace discos

Puede aumentar el tamaño del Workspace disco para añadir más capacidad de almacenamiento. Sin ponerse en contacto con el administrador, puede aumentar el tamaño de la unidad C: (en Linux

"/") hasta 175 GB y el de la unidad D: (para Linux, "/home") hasta 100 GB. Solo el administrador puede aumentar la capacidad de las unidades por encima de estos límites.

Si el administrador creó el suyo recientemente WorkSpace, debe esperar 6 horas antes de poder aumentar el tamaño de los WorkSpace discos. Luego, podrá aumentar el tamaño de los discos una vez cada seis horas.

No se puede aumentar al mismo tiempo el tamaño de las unidades "C:" y "D:". (Lo mismo ocurre con las unidades "/" y "/home" en Linux). Para aumentar la unidad C: (o "/" en Linux), debe aumentar primero la unidad D: (o "/home" en Linux) a 100 GB. Después de aumentar la unidad D: (o "/home" en Linux), puede aumentar la unidad C: (o "/" en Linux).

Mientras el aumento del tamaño del WorkSpace disco esté en curso, podrá realizar la mayoría de las tareas en su WorkSpace. Sin embargo, no puedes cambiar el tipo de WorkSpace cómputo, cambiar el modo de WorkSpace ejecución, reconstruirlo o reiniciarlo WorkSpace. WorkSpace El proceso para aumentar el tamaño del disco puede tardar hasta una hora.

Important

- Solo se puede cambiar el tamaño de los volúmenes SSD.
- Al aumentar el tamaño del WorkSpace disco, aumentará la cantidad que la organización paga por el suyo WorkSpace.

Para aumentar el tamaño WorkSpace del disco

1. Abra su WorkSpaces cliente y conéctese a su WorkSpace.
2. En función del cliente que esté utilizando, realice una de las siguientes acciones.

Si utiliza...	Haga lo siguiente
Cliente de la versión 3.0 o versiones posteriores	Seleccione Configuración, Aumentar el tamaño del disco.
Cliente con las versiones 1.0 o 2.0, o versiones posteriores	Elige Mi WorkSpace, aumenta el tamaño del disco.

3. El cuadro de diálogo Aumentar el tamaño del disco muestra el tamaño de disco actual de la unidad C: y la unidad D: (o “/” y “/home” en Linux). Si continúa con el aumento del tamaño del disco, también se podrá ver la cantidad de aumento del almacenamiento.
4. Para continuar con el aumento del tamaño del disco, seleccione Aumentar.
5. Aparecerá un mensaje con información sobre el proceso de aumento de tamaño del disco. Revise la información y seleccione Cerrar.
6. Cuando finalice el aumento del tamaño del disco, debe [reiniciarlo WorkSpace](#) para que los cambios surtan efecto. Guarde todos los archivos abiertos antes de reiniciar el WorkSpace

Cambie su WorkSpace tipo de cómputo

Puede cambiar el tipo de WorkSpace cómputo para elegir un paquete diferente para su WorkSpace. Si su administrador creó el suyo recientemente WorkSpace, debe esperar 6 horas antes de poder cambiar el tipo de WorkSpace procesamiento. Luego, podrá cambiar a un tipo de computación más grande una vez cada seis horas; si desea cambiar a un tipo de computación más pequeño, podrá hacerlo una vez cada 30 días.

Cuando el cambio de tipo de WorkSpace cómputo esté en curso, se desconectará del WorkSpace. Durante este tiempo, no podrá usar ni realizar cambios en el WorkSpace. Este proceso puede tardar hasta una hora.

Important

- Para evitar perder los cambios, guarde los documentos abiertos y otros archivos de la aplicación antes de cambiar el tipo de WorkSpace procesamiento.
- Al cambiar el tipo de WorkSpace procesamiento, se modificará el importe que la organización paga por usted WorkSpace.

Para cambiar el tipo de WorkSpace cómputo

1. Abra su WorkSpaces cliente y conéctese a su WorkSpace.
2. En función del cliente que esté utilizando, realice una de las siguientes acciones.

Si utiliza...	Haga lo siguiente
Cliente de la versión 3.0 o versiones posteriores	Seleccione Configuración, Cambiar el tipo de computación.
Cliente con las versiones 1.0 o 2.0, o versiones posteriores	Elija Mi WorkSpace, cambie el tipo de cómputo.

- El cuadro de diálogo Cambiar tipo de cálculo muestra el tipo de cálculo actual de su WorkSpace. Elija un tipo de computación distinto en la lista y, a continuación, seleccione Actualizar.
- Aparecerá un mensaje con información sobre el proceso de cambio de tipo de computación. Revise la información y seleccione Actualizar.

Cambie el modo de WorkSpace ejecución

Puede especificar si WorkSpace está funcionando siempre o si se detiene después de un período de inactividad específico. WorkSpaces proporciona los dos modos de ejecución siguientes entre los que puede elegir.

- AlwaysOn**— Mantiene tu WorkSpace funcionamiento continuo.
- AutoStop**— WorkSpace Comienza cuando inicias sesión y termina después de un período específico de inactividad. Tras las WorkSpace paradas, se guarda el estado de las aplicaciones y los datos.

Note

Si cambias el modo de WorkSpace ejecución, se modificará el importe que tu organización paga por ti WorkSpace.

Para cambiar el modo de WorkSpace ejecución para más de 3 clientes

- Abre tu WorkSpaces cliente y conéctate a tu WorkSpace
- Seleccione Configuración y Cambiar el modo de ejecución.

3. En el cuadro de diálogo Cambiar el modo de ejecución, elija un modo de ejecución distinto y seleccione Cambiar.
4. Aparecerá un mensaje para confirmar su elección. Cierre el cuadro con el mensaje.

Para cambiar el modo de WorkSpace ejecución para clientes de más de 1.0 y 2.0

1. Abre tu WorkSpaces cliente y conéctate a tu. WorkSpace
2. Selecciona Mi WorkSpace, cambia el modo de funcionamiento.
3. En el cuadro de diálogo Cambiar el modo de ejecución, elija un modo de ejecución distinto y seleccione Cambiar.
4. Aparecerá un mensaje para confirmar su elección. Elija Close.

Reconstruye tu WorkSpace

Para restaurar el sistema operativo que se ejecuta en su estado original, puede volver WorkSpace a crear el WorkSpace.

Si desea volver a crearlo WorkSpace para resolver un problema que esté experimentando con él WorkSpace, intente reiniciarlo primero. Si lo reconstruye WorkSpace, se perderán todas las aplicaciones que haya instalado y los ajustes del sistema que haya configurado después de WorkSpace crearlos.

Cuando WorkSpace se reconstruye a, se vuelve a crear la unidad D: a partir de la copia de seguridad más reciente. Como las copias de seguridad se completan cada doce horas, los datos pueden tener una antigüedad de hasta doce horas. Si su administrador creó la suya recientemente WorkSpace, debe esperar 12 horas antes de poder volver a crearla. WorkSpace

Important

Para evitar perder ningún dato, guarde todos los documentos abiertos y otros archivos de la aplicación antes de volver a crearlos y WorkSpace, a continuación, póngase en contacto con el WorkSpaces administrador para asegurarse de que se ha realizado una copia de seguridad de la unidad D:.

Mientras la WorkSpace reconstrucción esté en curso, estará desconectado de la WorkSpace. Durante este tiempo, no puede usar ni realizar cambios en el WorkSpace. El proceso de reconstrucción puede tardar hasta una hora.

Para reconstruir su WorkSpace

1. Abre tu WorkSpaces cliente y conéctate a tu WorkSpace.
2. En función del cliente que esté utilizando, realice una de las siguientes acciones.

Si utiliza...	Haga lo siguiente
Cliente de la versión 3.0 o versiones posteriores	Elige Configuración, Reconstruye WorkSpace.
Cliente con las versiones 1.0 o 2.0, o versiones posteriores	Elija Mi WorkSpace, Reconstruir WorkSpace.

3. En el cuadro WorkSpace de diálogo Reconstruir, revise la información. Si decide continuar con la reconstrucción, elija Reconstruir.

WorkSpaces compatibilidad con dispositivos periféricos de cliente

Las aplicaciones WorkSpaces cliente de Amazon ofrecen el siguiente soporte para dispositivos periféricos. Si tiene algún problema con el uso de un dispositivo en particular, pida a su WorkSpaces administrador que envíe un informe a <https://console.aws.amazon.com/support/home#/>.

La compatibilidad del dispositivo puede variar según el protocolo de streaming que utilice, ya sea PCoIP o WorkSpaces Streaming Protocol (WSP). WorkSpace En las versiones 3.0 o posteriores de las aplicaciones cliente para macOS y Windows, puede ver qué protocolo WorkSpace está utilizando seleccionando Support, About My WorkSpace. Actualmente, las aplicaciones cliente para iPad, Android y Linux solo pueden usar el protocolo PCoIP.

Contenido

- [Monitores](#)
- [Teclados y ratones](#)
- [Auriculares](#)
- [Impresoras](#)
- [Escáneres, unidades USB y otros dispositivos de almacenamiento](#)
- [Cámaras web y otros dispositivos de vídeo](#)
- [Tarjetas inteligentes](#)
- [Claves de seguridad de hardware](#)
- [WebAuthn autenticadores](#)

Monitores

Las aplicaciones WorkSpaces cliente para Linux, macOS y Windows admiten varios monitores y el uso de pantallas de alto DPI tanto en WSP como en WorkSpaces PCoIP. Para obtener más información sobre la compatibilidad de pantalla en estas aplicaciones WorkSpaces cliente, incluida la configuración de varios monitores, consulte [Display Support for the Linux Client](#), [Display Support for the macOS Client](#) o [Display Support for the Windows Client](#).

La aplicación cliente de WorkSpaces Android admite un solo monitor y el uso de pantallas de alto DPI en el PCoIP WorkSpaces. Para obtener más información sobre la compatibilidad de pantalla en la aplicación cliente WorkSpaces Android, consulta [Display Support for the Android Client](#).

Para obtener más información sobre la compatibilidad con pantallas de DPI alto, consulte [Compatibilidad de WorkSpaces con pantallas con un nivel alto de DPI](#).

Teclados y ratones

Las aplicaciones WorkSpaces cliente para Windows, macOS y Linux son compatibles con teclados y ratones Bluetooth USB.

Las aplicaciones WorkSpaces cliente para Android y iPad admiten la entrada táctil, y ambos clientes ofrecen teclados en pantalla y teclados compatibles conectados al dispositivo. El cliente de Android es compatible con el uso de ratones, y el cliente para iPads con iPadOS 13.4 o posterior admite [el uso de ratones Bluetooth](#). El cliente para iPad también es compatible con algunos modelos de SwiftPoint ratones. Para obtener más información, consulte [ProPoint PadPoint Swiftpoint GT, o ratón](#).

Las aplicaciones WorkSpaces cliente no admiten ratones 3D.

Para usar idiomas o teclados distintos del inglés, consulte [Compatibilidad de idioma y teclado en Amazon WorkSpaces](#).

Auriculares

Los auriculares analógicos y USB son compatibles con las aplicaciones cliente de Android, iPad, macOS, Linux y Windows, así como con el cliente cero PCoIP. Es recomendable utilizar auriculares para las llamadas de audio. Si utiliza el micrófono y los altavoces integrados del dispositivo, es posible que escuche ecos durante la conversación. Si tiene alguna dificultad al usar los auriculares, consulte [Los auriculares no funcionan en mi Workspace](#).

Impresoras

Las aplicaciones cliente de Windows y macOS admiten impresoras USB e impresión local. Las demás aplicaciones cliente admiten otros métodos de impresión. Para obtener más información sobre el soporte de impresoras para los distintos clientes, consulte [Impresión desde un Workspace](#).

Si utiliza un dispositivo cliente PCoIP cero para conectarse a su dispositivo WorkSpace y tiene problemas para utilizar una impresora USB u otros dispositivos periféricos USB, póngase en contacto con el WorkSpaces administrador para obtener ayuda. Para obtener más información, consulte [Las impresoras USB y otros periféricos USB no funcionan para los clientes cero de PCoIP en](#) la Guía de administración de Amazon. WorkSpaces

Escáneres, unidades USB y otros dispositivos de almacenamiento

Los WorkSpaces clientes no admiten escáneres ni dispositivos de almacenamiento periféricos conectados localmente, como unidades flash USB o discos duros externos.

Si necesita transferir, hacer copias de seguridad o sincronizar archivos entre su dispositivo cliente local WorkSpace y el suyo, considere la posibilidad de utilizar [Amazon WorkDocs](#) (si su WorkSpaces administrador lo ha habilitado). También puede autoenviarse los archivos por correo electrónico. Para comprobar si dispone de otras soluciones, póngase en contacto con su WorkSpaces administrador.

Cámaras web y otros dispositivos de vídeo

Si WorkSpace utiliza el protocolo PCoIP, los WorkSpaces clientes no admiten cámaras web ni otros dispositivos de vídeo.

Si WorkSpace utiliza el Protocolo de WorkSpaces transmisión (WSP), las versiones 3.1.5 y posteriores de las aplicaciones WorkSpaces cliente para Windows y macOS admiten cámaras web. En el caso del cliente de Windows, debe ejecutar el cliente en un equipo que ejecute Windows 10 (versión 1607 o posterior).

Para usar una cámara web

1. Inicie sesión en su WSP. WorkSpace
2. En función del cliente que esté utilizando, lleve a cabo una de las siguientes acciones.

Si utiliza...	Haga lo siguiente
Cliente de Windows	Para usar una cámara web en su WSP WorkSpace, seleccione el icono Dispositivos 

Si utiliza...	Haga lo siguiente
	<p>en la esquina superior derecha y, a continuación, seleccione Usar este dispositivo en el control remoto. WorkSpace Elija Guardar.</p> <p>Para usar una cámara web en su ordenador local en lugar de en su WSP WorkSpace, seleccione el icono Dispositivos  en la esquina superior derecha y, a continuación, seleccione Usar localmente. Elija Guardar.</p>
Cliente para macOS	<p>Para usar una cámara web en su WSP WorkSpace, elija Conexiones, dispositivos y, a continuación, seleccione Usar este dispositivo en el control remoto. WorkSpace Elija Guardar.</p> <p>Para usar una cámara web en su computadora local en lugar de en su WSP WorkSpace, elija Conexiones, dispositivos y, a continuación, seleccione Usar en una máquina local. Elija Guardar.</p>

Tarjetas inteligentes

Si WorkSpace utiliza el protocolo PCoIP, los WorkSpaces clientes no admiten tarjetas inteligentes.

Si Windows o Linux WorkSpace utilizan el protocolo WSP, la versión 3.1.1 o posterior de la aplicación WorkSpaces cliente para Windows y la versión 3.1.5 o posterior de la aplicación WorkSpaces cliente para macOS admiten tarjetas inteligentes.

Para obtener más información sobre el uso de tarjetas inteligentes con su WorkSpace dispositivo, consulte. [WorkSpaces compatibilidad con tarjetas inteligentes de cliente](#)

Claves de seguridad de hardware

Windows PCoIP WorkSpaces admite la redirección USB para la autenticación YubiKey U2F con aplicaciones cliente de Windows. WorkSpaces Para obtener más información, consulte [Redireccionamiento USB de WorkSpaces](#).

Para redirigir a una para la autenticación U2F YubiKey WorkSpace

- Para usarlo YubiKey en su PCoIP WorkSpace, seleccione el icono de dispositivos



en la esquina superior derecha y, a continuación, seleccione Usar este dispositivo en mi control remoto. Workspace Elija Guardar.



- Para utilizarla YubiKey en su equipo local en lugar de en el suyo WorkSpace, seleccione la que aparece



en la esquina superior derecha y, a continuación, seleccione Usar en mi equipo local. Elija Guardar.



WebAuthn autenticadores

Si utilizas WorkSpace el protocolo PCoIP, no se admite la WebAuthn redirección. Sin embargo, puede utilizar la redirección USB para los autenticadores de hardware; consulte la [Claves de seguridad de hardware](#) WebAuthn redirección es compatible con el uso del protocolo WSP.

WorkSpaces Para obtener más información sobre el uso de tarjetas inteligentes con su dispositivo, consulte. WorkSpace [WorkSpaces WebAuthn soporte al cliente](#)

Compatibilidad de WorkSpaces con pantallas con un nivel alto de DPI

La aplicación cliente de Amazon WorkSpaces para Android (versión 2.4.21 o posterior) y las aplicaciones cliente para Windows, macOS y Linux (versiones 3.0 o posteriores) son compatibles con pantallas con una alta densidad de píxeles (DPI alto). La resolución de la pantalla se define por el número de píxeles por pulgada (PPI) o puntos por pulgada (DPI) que la pantalla puede mostrar horizontal y verticalmente. Estas son algunas de las resoluciones de pantalla más habituales.

- 1280 x 720: alta definición (HD), también conocida como 720p.
- 1920 x 1080: FHD (Full HD), también conocida como 1080p.
- 2560 x 1440: QHD/WQHD (Quad HD), también conocida como 1440p.
- 3840 x 2160: UHD (Ultra HD), también conocida como 4K 2160p.
- 7680 x 4320: FUHD (Full Ultra HD), también conocida como 8K 4320p.

Aunque todas estas resoluciones están etiquetadas como “alta definición (HD)”, eso no significa que un monitor con una de estas resoluciones sea una pantalla con nivel alto de DPI.

Las pantallas de alto DPI (también conocidas como HiDPI) son aquellas que, a fin de representar una imagen, utilizan el doble de píxeles físicos que los píxeles virtuales que componen la imagen. Por ejemplo, si una imagen tiene 128 píxeles virtuales de ancho y 128 píxeles virtuales de alto, en una pantalla con un DPI alto, la imagen se renderizará utilizando 256 píxeles físicos en ambas direcciones, lo que doblará la nitidez de la imagen.

A fin de obtener una mejor resolución máxima de sus WorkSpaces en pantallas de alto DPI, puede habilitar el modo DPI alto en las aplicaciones cliente de WorkSpaces para Android, Windows, macOS y Linux.

La activación del modo DPI alto puede afectar al rendimiento de su WorkSpace. Para adaptarse al ancho de banda de la red, el protocolo de transmisión mejora o reduce la cantidad de píxeles que recibe según sea necesario para mantener el rendimiento. Sin embargo, en entornos de alta latencia, alta pérdida de paquetes o bajo ancho de banda, el rendimiento de su WorkSpace podría verse afectado por el modo DPI alto a un nivel inaceptable. Le recomendamos que desactive el modo de DPI alto si este tiene un impacto en el rendimiento de su WorkSpace.

En WorkSpaces para Windows, el modo DPI alto es compatible con distintos monitores. Sin embargo, el cliente de Android solo admite un monitor.

 Note

Los paquetes de gráficos solo admiten una configuración de monitor único con una resolución máxima de 2560 x 1600.

El tamaño de pantalla máximo admitido en el modo DPI alto en las aplicaciones cliente de Amazon WorkSpaces es de 3840 x 2160. Para obtener más información sobre la compatibilidad de pantalla en las aplicaciones cliente de WorkSpaces, consulte [Display Support for the Android Client](#), [Display Support for the Linux Client](#), [Display Support for the macOS Client](#) o [Display Support for the Windows Client](#).

Para habilitar el modo de DPI alto en Android

1. Abra su aplicación cliente de Amazon WorkSpaces (versión 2.4.21 o posterior) e inicie sesión en su Workspace.
2. En la aplicación cliente de WorkSpaces, deslice el dedo desde la parte izquierda de la pantalla para abrir el menú de la barra lateral y seleccione Configuración.
3. En el cuadro de diálogo Configuración, seleccione Modo DPI alto y Aceptar.

La resolución de pantalla de su Workspace cambiará para coincidir con la resolución de DPI alto del dispositivo.

Para habilitar el modo de DPI alto para Windows, macOS o Linux

1. Abra la aplicación cliente de Amazon WorkSpaces (versión 3.0 o posterior) e inicie sesión en su Workspace.
2. En la aplicación cliente de WorkSpaces, vaya a Configuración, Configuración de visualización.
3. En el cuadro de diálogo Configuración de visualización, seleccione Modo DPI alto y Aceptar.

La resolución de pantalla de su Workspace cambiará para coincidir con la resolución de DPI alto del monitor.

Note

Si utiliza un Mac y la resolución de la pantalla en WorkSpaces es baja y los objetos se ven borrosos, haga lo siguiente:

1. Abra Preferencias del sistema.
2. Seleccione Visualizaciones.
3. Tome alguna de las siguientes medidas para ajustar la escala de la visualización en función del tipo de pantalla:

Si utiliza...	Haga lo siguiente
Pantalla integrada	En la pestaña Visualización, en Resolución, elija Escalado y Predeterminado.
Pantalla externa	En la pestaña Visualización, seleccione Valor predeterminado para la visualización.

Si las imágenes y el texto de su Workspace son más pequeños de lo que desea, tendrá que ajustar también la configuración de escala de pantalla en su Workspace de Windows o Linux.

Important

- Asegúrese de que está cambiando la configuración de la escala de visualización dentro del Workspace, y no en el equipo local de Windows, Linux o Mac que está utilizando para acceder al Workspace.
- Al conectar/desconectar un portátil, o al cambiar a otro dispositivo cliente, es posible que tenga que reajustar la configuración de escalado del Workspace para adaptarla al nuevo monitor.

Para ajustar la configuración de escalado en un Workspace de Windows

1. En Workspace de Windows, vaya al menú Inicio de Windows y seleccione Configuración.

2. En el cuadro de diálogo Configuración de Windows, seleccione Sistema.
3. Seleccione Visualización.

 Note

Si aparece el mensaje “La configuración de pantalla no se puede cambiar desde una sesión remota”, significa que está utilizando un Workspace con WorkSpaces Streaming Protocol (WSP). Actualmente, no es posible ajustar la configuración de escala de pantalla de un Workspace con WSP.

4. En Cambiar el tamaño del texto, las aplicaciones y otros elementos, defina el nivel de escalado que desee.
5. Aparecerá el mensaje “Algunas aplicaciones no responderán a los cambios de escalado hasta que cierre la sesión”. Para cerrar la sesión, seleccione Cerrar sesión ahora, bajo el mensaje. Tenga en cuenta que, al cerrar sesión, se desconectará la sesión de Workspace, por lo que debe guardar el trabajo antes de hacerlo.
6. Para reiniciar la sesión en Workspace, seleccione Volver a conectarse en la página de inicio de sesión del cliente de WorkSpaces o inicie sesión de nuevo.
7. Si utiliza varios monitores, repita estos pasos para establecer los ajustes de escalado de cada monitor.

Para ajustar la configuración de escalado en un Workspace de Linux

 Note

- Durante estos pasos, se da por sentado que está utilizando el entorno MATE predeterminado para WorkSpaces de Amazon Linux.
- Actualmente, el modo DPI alto no está disponible para varios monitores en WorkSpaces para Linux.

1. En su Workspace de Linux, vaya a Sistema > Preferencias > Aspecto.
2. En el cuadro de diálogo Preferencias de aspecto, seleccione la pestaña Fuentes.
3. Elija Detalles en la esquina inferior derecha.

4. En el cuadro de diálogo Detalles de renderización de fuentes, en Resolución, encontrará el ajuste Puntos por pulgada (DPI). Para ajustar manualmente esta configuración, desactive la Detección automática.
5. Cambie el tamaño de la fuente con el ajuste Puntos por pulgada (DPI).
6. Cierre el cuadro de diálogo.

WorkSpaces compatibilidad con tarjetas inteligentes de cliente

Las tarjetas inteligentes son compatibles con el WorkSpaces Streaming Protocol (WSP) para Windows y Amazon Linux 2 WorkSpaces, en clientes Windows y macOS. WorkSpaces los que utilizan el protocolo PCoIP no son compatibles con las tarjetas inteligentes. Ubuntu y Red Hat Enterprise Linux WorkSpaces no admiten actualmente tarjetas inteligentes en ningún protocolo.

Puede usar tarjetas inteligentes tanto para la autenticación previa a la sesión como para la autenticación durante la sesión. La autenticación es el proceso que permite verificar su identidad y confirmar que tiene acceso a determinados recursos. La autenticación previa a la sesión se refiere a la autenticación con tarjeta inteligente que se realiza al iniciar sesión en su WorkSpace. La autenticación durante la sesión se refiere a la autenticación que se realiza durante la WorkSpace sesión, después de iniciar sesión.

Por ejemplo, puede usar tarjetas inteligentes para la autenticación durante la sesión cuando trabaja con navegadores web y aplicaciones. También puede usar tarjetas inteligentes para aquellas acciones que requieran permisos administrativos. Por ejemplo, si tienes permisos administrativos en Linux WorkSpace, puedes usar tarjetas inteligentes para autenticarte cuando ejecutas `sudo` y `sudo -i` comandos.

Note

- Tanto las [tarjetas de acceso común \(CAC\)](#) como las tarjetas de [verificación de identidad personal \(PIV\)](#) son compatibles. Es posible que haya otros tipos de tarjetas inteligentes basadas en hardware o software que también funcionen, pero su uso no se ha probado de forma exhaustiva con el protocolo WSP.
- Para la autenticación durante la sesión y la autenticación previa a la sesión en Linux o Windows WorkSpaces, actualmente solo se permite una tarjeta inteligente a la vez.
- La autenticación durante la sesión está disponible en todas las regiones donde el WSP sea compatible. La autenticación previa a la sesión está disponible en las siguientes regiones:
 - Región de Asia-Pacífico (Sídney)
 - Asia Pacífico (Tokio)
 - Región de Europa (Irlanda)
 - AWS GovCloud Región (EE. UU. Este)

- AWS GovCloud Región (EEUU-Oeste)
- Región del este de EE. UU. (Norte de Virginia)
- Región del oeste de EE. UU (Oregón)
- Actualmente, solo la aplicación cliente WorkSpaces Windows versión 3.1.1 o posterior y la aplicación cliente macOS versión 3.1.5 o posterior son compatibles actualmente con la autenticación con tarjeta inteligente.
- La aplicación cliente de WorkSpaces Windows 3.1.1 o posterior solo admite tarjetas inteligentes cuando el cliente se ejecuta en una versión de 64 bits de Windows.

Use una tarjeta inteligente para iniciar sesión en su Workspace

Para usar la tarjeta inteligente para iniciar sesión en su Workspace

1. Introduzca el código de registro proporcionado por el WorkSpaces administrador y, a continuación, seleccione Registrar. Quizá deba seleccionar Cambiar el código de registro, en la parte inferior de la página de inicio de sesión, para poder introducir un nuevo código de registro.

Tras introducir el código de registro, verá el mensaje Inserte la tarjeta inteligente en la página de inicio de sesión. Si no lo puede ver, compruebe que ha introducido el código de registro correcto. Si has introducido el código de registro correcto y no ves este texto, ponte en contacto con el WorkSpaces administrador para obtener ayuda.
2. Si aún no lo ha hecho, conecte el lector de tarjetas inteligentes al equipo local e introduzca la tarjeta inteligente en el lector.
3. En la página de inicio de sesión, seleccione Inserte la tarjeta inteligente.
4. Aparecerá el cuadro de diálogo Certificados. Seleccione el certificado y Aceptar.
5. Aparecerá el cuadro de diálogo Tarjeta inteligente. Introduzca el PIN y, a continuación, Aceptar.
6. En la página de inicio de sesión del escritorio de Windows, seleccione Opciones de inicio de sesión; luego, seleccione el icono de la tarjeta inteligente. Si hay varias tarjetas inteligentes, elija la que desea utilizar. Vuelva a introducir el PIN y seleccione Enviar. En la página de inicio de sesión de Linux, introduzca el PIN y seleccione Iniciar sesión.

Deberías haber iniciado sesión en tu Workspace. Si no puedes iniciar sesión, cierra y vuelve a abrir la aplicación WorkSpaces cliente e inténtalo de nuevo. Tras intentarlo de nuevo, si sigues sin poder iniciar sesión, ponte en contacto con el WorkSpaces administrador para obtener ayuda.

Una vez que haya iniciado sesión en su WorkSpace, podrá seguir utilizando la tarjeta inteligente en su dispositivo local y en el WorkSpace.

Usa una tarjeta inteligente con Chrome o Firefox en Windows WorkSpaces (durante la sesión)

Puedes usar una tarjeta inteligente en Windows WorkSpace, Chrome o Firefox para autenticar otras aplicaciones.

Chrome no requiere ninguna configuración especial para el uso de una tarjeta inteligente.

Es posible que tu WorkSpaces administrador ya haya habilitado Firefox para que funcione con tarjetas inteligentes. Si quieres usar una tarjeta inteligente en Firefox pero no funciona, ponte en contacto con tu WorkSpaces administrador.

Usa una tarjeta inteligente con Chrome o Firefox en Linux WorkSpaces (durante la sesión)

Puedes usar una tarjeta inteligente en un sistema Linux WorkSpace, Chrome o Firefox para autenticar otras aplicaciones.

Para usar la tarjeta inteligente con el navegador Chrome

1. Inicie sesión en su Linux WorkSpace mediante la aplicación cliente WorkSpaces para Windows.
2. Abra Terminal (Aplicaciones > Herramientas del sistema > Terminal de MATE).
3. Ejecute el siguiente comando:

```
cd; modutil -dbdir sql:.pki/nssdb/ -add "OpenSC" -libfile /lib64/opensc-pkcs11.so
```

4. Si Chrome ya se está ejecutando, ciérralo y pulse Intro. Cuando el comando termine de ejecutarse, debería ver este mensaje:

```
Module "OpenSC" added to database.
```

Para usar la tarjeta inteligente con el navegador Firefox

Es posible que tu WorkSpaces administrador ya haya habilitado Firefox para que funcione con tarjetas inteligentes. Si la tarjeta inteligente no funciona en Firefox, utilice el siguiente procedimiento para habilitarla.

1. Abra Firefox. Seleccione el botón de menú



en la esquina superior derecha, y seleccione Preferencias.

2. En la página about:preferences, en el panel de navegación de la izquierda, seleccione Privacidad y seguridad.
3. En Certificados, seleccione Dispositivos de seguridad.
4. En el cuadro de diálogo Administrador de dispositivos, seleccione Cargar.
5. En el cuadro de diálogo Cargar administrador del dispositivo PKCS #11, escriba lo siguiente:

Nombre del módulo: **OpenSC**

Nombre de archivo del módulo: **/lib64/opensc-pkcs11.so**

6. Seleccione Aceptar.

WorkSpaces WebAuthn soporte al cliente

La WebAuthn autenticación durante la sesión se admite mediante el Protocolo de WorkSpaces transmisión (WSP) para Windows WorkSpaces, en clientes Windows, Linux y macOS. WorkSpaces el uso del protocolo PCoIP no admite la redirección. WebAuthn

Puede utilizar la autenticación para la WebAuthn autenticación durante la sesión. La autenticación durante la sesión se refiere a la WebAuthn autenticación que se realiza después de iniciar sesión y que es solicitada por las aplicaciones web que se ejecutan en la sesión. Por ejemplo, puedes usar Yubikey para la autenticación durante la sesión mientras usas Google Chrome.

WorkSpaces El administrador puede activarlo y deshabilitarlo. WebAuthn Su navegador le notificará que la extensión de navegador requerida está instalada automáticamente cuando el administrador la habilite.

Para instalar la extensión del navegador manualmente (opcional)

1. Inicie sesión en su Workspace.
2. En tu navegador, abre uno de los siguientes enlaces, según el navegador que utilices:
 - Para Microsoft Edge: <https://microsoftedge.microsoft.com/addons/detail/dcv-webauthn-redirectation-/ihejeaahjpbegmaaegiikmlphghlfmeh>
 - Para Google Chrome: <https://chromewebstore.google.com/detail/dcv-webauthn-redirectation-/mmiioagbgnbojdbcjoddlefhmcofpmn?pli=1>
3. Para instalar la extensión, selecciona Obtener (para Microsoft Edge) o Agregar a Chrome (para Google Chrome) y, a continuación, cuando se te solicite, selecciona Agregar extensión. Una vez finalizada la instalación, verás un mensaje de confirmación que indica que has añadido la extensión correctamente.

Compatibilidad de optimización de audio de Amazon Connect

Para utilizar la optimización de audio de Amazon Connect con su WorkSpace:

- Debe tener instalado el cliente de WorkSpaces para Windows, versión 4.0.6 o posterior.
- Debe tener un navegador web instalado en el punto de conexión del cliente de WorkSpaces que sea compatible con Amazon Connect. Para ver la lista de navegadores compatibles, consulte [Navegadores compatibles con Amazon Connect](#).

Note

Si no tiene un navegador web compatible, se le pedirá que instale uno compatible.

- Debe contar con una cuenta de Amazon Connect existente.

Inicie sesión en su panel de control de contactos (CCP) de WorkSpace y Amazon Connect

Inicie sesión en su panel de control de contactos (CCP) de WorkSpace y Amazon Connect

Una vez que el administrador haya activado la optimización de audio del panel de control de contactos (CCP) de Amazon Connect, inicie sesión en su WorkSpace y en el panel CCP.

1. Abra el cliente de WorkSpaces e inicie sesión en su WorkSpace.
2. Se abrirá un navegador web local que mostrará su página de inicio de sesión de CCP.
3. Inicie sesión en su CCP en la ventana del navegador local. Cuando haya iniciado sesión, la optimización de audio del CCP estará habilitada.
4. Vuelva a la ventana de WorkSpaces, pero mantenga la ventana del navegador local ejecutándose en segundo plano.

Warning

- Si cierra la ventana del navegador local que utilizó para iniciar sesión en CCP, perderá el audio de CCP (aunque su cliente de WorkSpaces seguirá ejecutándose).

- Si cierra la ventana de WorkSpaces, la ventana del navegador local también se cerrará y el audio del CCP se detendrá.

Si cierra accidentalmente la ventana CCP del navegador local o si esta se bloquea, puede reiniciarla. Vaya a la barra de menús, seleccione Complemento y, a continuación, seleccione el nombre del CCP proporcionado por el administrador.

Para obtener más información acerca de cómo usar Amazon Connect, vaya a la [Guía de formación para agentes](#).

Compatibilidad de idioma y teclado en Amazon WorkSpaces

A fin de usar la misma configuración de idioma y teclado en el dispositivo cliente y en el WorkSpace, utilice uno de los siguientes métodos, según el protocolo que utilice su WorkSpace (PCoIP o WorkSpaces Streaming Protocol (WSP)).

Note

Los siguientes procedimientos pueden requerir que cierre sesión en Windows o que se desconecte de su WorkSpace. No olvide guardar su trabajo antes de continuar.

WorkSpaces que utilizan el protocolo PCoIP

Si emplea un teclado específico para un idioma, utilice uno de los siguientes métodos para que la configuración de idioma en el teclado y en su WorkSpace coincidan.

- Método 1. Cambie la configuración del teclado y el idioma del dispositivo para que coincida con el idioma de su WorkSpace.
- Método 2. Si se encuentra en una región de AWS que admite más de un idioma, pídale al administrador de WorkSpaces que cree un WorkSpace para usted en el idioma que usted prefiera. Actualmente, WorkSpaces para Windows está disponible en todas las regiones en inglés (EE. UU.).

En algunas regiones, hay otros idiomas disponibles. En la región de Canadá (centro), WorkSpaces para Windows también está disponible en francés (canadiense); en la región de Asia Pacífico (Seúl), también está disponible en coreano; en la región de Asia Pacífico (Tokio), también está disponible en japonés, y en la región de China (Ningxia), también está disponible en chino (simplificado).

Para ver en qué región se encuentra su WorkSpace, inicie sesión en la aplicación cliente de WorkSpaces y seleccione Soporte, Acerca de mi WorkSpace.

- Método 3. Instale la configuración de idioma o teclado adecuada en su WorkSpace. Para un WorkSpace de Windows, siga estos pasos:
 1. Inicie sesión en el WorkSpace.
 2. En el menú Inicio de Windows, seleccione Configuración.

3. Seleccione Hora e idioma y, luego, Idioma.
4. En Idiomas preferidos, seleccione Agregar un idioma.
5. En el cuadro de diálogo Elige un idioma para instalar, seleccione el idioma que desea agregar y, a continuación, elija Siguiente.
6. En el cuadro de diálogo Instalar características de idioma, seleccione las características de idioma que desee y, a continuación, elija Instalar. Por ejemplo, si solo quiere añadir compatibilidad con el teclado de un idioma específico, seleccione Típo básico para instalar la compatibilidad del teclado en ese idioma.
7. (Opcional) Si ha elegido un nuevo idioma de visualización, cierre sesión en Windows e inicie de nuevo para que los cambios entren en vigor.
8. Si no ha cambiado el idioma de visualización, seleccione la nueva distribución de teclado para el idioma que haya instalado. Para ello, en la barra de tareas de Windows, seleccione ENG en la esquina inferior derecha, junto a la fecha y la hora. Aparecerá un menú. Seleccione el idioma del teclado que desea utilizar para la entrada.

WorkSpaces que utilizan el WorkSpaces Streaming Protocol (WSP)

Los siguientes idiomas requieren el uso de un editor de métodos de entrada (IME) para introducir caracteres que no están en un teclado QWERTY:

- Amárico (Etiopía)
- Chino (RPC)
- Chino tradicional
- Chino (método de entrada tradicional Dayl)
- Chino (método de entrada Wubi)
- Chino (alfabeto yi)
- Japonés (Japón)
- Japonés (distribución de teclado 106/109)
- Coreano (hangul)
- Coreano (hangul antiguo)
- Tigrinya (Etiopía)

Si desea utilizar una distribución de idioma de teclado específica mientras utiliza el WorkSpaces Streaming Protocol (WSP), puede seguir una de las siguientes instrucciones en función de si utiliza un idioma IME o uno que no sea IME.

 Note

Si desea utilizar la distribución de teclado 106/109 en japonés, debe utilizar el procedimiento específico de la distribución 106/109 en japonés.

Para usar un idioma que no sea IME

Si utiliza un idioma que no sea IME (por ejemplo, el francés), siga este procedimiento.

1. Configure el dispositivo cliente local en el teclado del idioma que desee.
 - a. En el menú Inicio de Windows, seleccione Configuración.
 - b. Seleccione Hora e idioma.
 - c. Seleccione Idioma.
 - d. En Idiomas preferidos, seleccione Agregar un idioma.
 - e. En la página Elige un idioma para instalar, seleccione el idioma que desee.
 - f. Elija Next (Siguiente).
 - g. Elija Instalar.
 - h. Si es necesario, defina la distribución de teclado del idioma; para ello, seleccione el idioma y, luego, Opciones.
 - i. (Opcional) Si ha elegido un nuevo idioma de visualización, cierre sesión en Windows para que el cambio al nuevo idioma entre en vigor.
2. Seleccione la nueva distribución de teclado para el idioma que ha instalado. Para ello, en la barra de tareas de Windows, seleccione ENG en la esquina inferior derecha, junto a la fecha y la hora. Aparecerá un menú. Seleccione el idioma del teclado que desea utilizar para la entrada.

Para cambiar el idioma de visualización en la aplicación cliente de escritorio de WorkSpaces, consulte [Client Language \(Linux\)](#), [Client Language \(macOS\)](#) o [Client Language \(Windows\)](#).

Para utilizar un idioma IME que no sea el japonés 106/109

Si emplea un idioma IME distinto a la distribución de teclado 106/109 en japonés (por ejemplo, el coreano), utilice el siguiente procedimiento.

1. Configure la distribución de teclado del dispositivo cliente local en el idioma IME que desee.
 - a. En el menú Inicio de Windows, seleccione Configuración.
 - b. Seleccione Hora e idioma.
 - c. Seleccione Idioma.
 - d. En Idiomas preferidos, seleccione Agregar un idioma.
 - e. En la página Elige un idioma para instalar, seleccione el idioma que desee.
 - f. Elija Next (Siguiente).
 - g. Elija Instalar.
 - h. Si es necesario, defina la distribución de teclado del idioma; para ello, seleccione el idioma y, luego, Opciones.
 - i. (Opcional) Si ha elegido un nuevo idioma de visualización, cierre sesión en Windows para que el cambio al nuevo idioma entre en vigor.
2. Seleccione la nueva distribución de teclado para el idioma que ha instalado. Para ello, en la barra de tareas de Windows, seleccione ENG en la esquina inferior derecha, junto a la fecha y la hora. Aparecerá un menú. Seleccione el idioma del teclado que desea utilizar para la entrada.
3. Inicie la aplicación cliente de WorkSpaces e inicie sesión en su Workspace con WSP.
4. Dentro del Workspace, establezca el idioma de entrada en el idioma IME que desee.
 - a. En el menú Inicio de Windows, seleccione Configuración.
 - b. Seleccione Hora e idioma.
 - c. Seleccione Región e idioma.
 - d. En Idiomas, seleccione Agregar un idioma.
 - e. En la página Agregar un idioma, seleccione el idioma IME que desee.
 - f. (Opcional) Si es necesario, defina la distribución de teclado del idioma; para ello, seleccione el idioma en la página Idioma y, luego, Opciones.
 - g. (Opcional) Si ha elegido un nuevo idioma de visualización, cierre sesión en Windows para que el cambio al nuevo idioma entre en vigor. Al cerrar sesión, también se desconectará de su Workspace.

5. Cierre la conexión a su WorkSpace (si no lo ha hecho ya en el paso anterior).
6. Conéctese de nuevo a su WorkSpace.
7. En WorkSpace, en la barra de tareas de Windows, seleccione ENG en la esquina inferior derecha, junto a la fecha y la hora. Aparecerá un menú. Seleccione el idioma IME que haya instalado.

Ahora puede usar el idioma IME en su WorkSpace con WSP.

Para cambiar el idioma de visualización en la aplicación cliente de escritorio de WorkSpaces, consulte [Client Language \(Linux\)](#), [Client Language \(macOS\)](#) o [Client Language \(Windows\)](#).

Para usar la distribución de teclado 106/109 en japonés

Si emplea la distribución de teclado 106/109 en japonés, utilice el siguiente procedimiento.

1. Establezca el idioma de visualización del dispositivo cliente local en japonés y configure el teclado para la distribución de teclado 106/109 en japonés.
 - a. En el menú Inicio de Windows, seleccione Configuración.
 - b. Seleccione Hora e idioma.
 - c. Seleccione Idioma.
 - d. En Idiomas preferidos, seleccione Agregar un idioma.
 - e. En la página Elige un idioma para instalar, seleccione japonés.
 - f. Elija Next (Siguiente).
 - g. En la página Instalar características de idioma, seleccione Instalar.
 - h. En la página Idiomas, seleccione Japonés y, a continuación, seleccione Opciones.
 - i. En la página Opciones de idioma: japonés, en Distribución del teclado de hardware, seleccione Cambiar distribución.
 - j. En el cuadro de diálogo Cambiar distribución del teclado de hardware, seleccione Teclado japonés (106 o 109 teclas).
 - k. El cambio se aplicará cuando reinicie Windows. Seleccione Reiniciar ahora, o Aceptar, guarde el trabajo y, a continuación, reinicie Windows.
2. Seleccione la nueva distribución de teclado que ha instalado. Para ello, en la barra de tareas de Windows, seleccione ENG en la esquina inferior derecha, junto a la fecha y la hora. Aparecerá un menú. Seleccione IME Microsoft en japonés.

3. Inicie la aplicación cliente de WorkSpaces e inicie sesión en su WorkSpace con WSP.
4. Dentro del WorkSpace, establezca el japonés como idioma de visualización predeterminado y establezca la distribución del teclado en japonés 106/109.
 - a. En el menú Inicio de Windows, seleccione Configuración.
 - b. Seleccione Hora e idioma.
 - c. Seleccione Región e idioma.
 - d. En Idiomas, seleccione Agregar un idioma.
 - e. En la página Agregar un idioma, seleccione Japonés.
 - f. En la página Idiomas, seleccione Japonés y, a continuación, seleccione Establecer como predeterminado.
 - g. En la página Idiomas, seleccione Japonés y, a continuación, seleccione Opciones.
 - h. En la página Opciones de idioma, en Distribución del teclado de hardware, seleccione Cambiar distribución.
 - i. En el cuadro de diálogo Cambiar distribución del teclado de hardware, seleccione Teclado japonés (106 o 109 teclas).
 - j. El cambio se aplicará cuando cierre sesión en Windows. Elija Cerrar sesión.

Se cerrará la sesión de Windows y se desconectará de su WorkSpace.

5. Conéctese de nuevo a su WorkSpace.
6. En WorkSpace, en la barra de tareas de Windows, seleccione ENG en la esquina inferior derecha, junto a la fecha y la hora. Aparecerá un menú. Seleccione IME Microsoft en japonés.

Ahora puede usar la distribución de teclado japonés 106/109 en su WorkSpace con WSP.

Para cambiar el idioma de visualización en la aplicación cliente de escritorio de WorkSpaces, consulte [Client Language \(Linux\)](#), [Client Language \(macOS\)](#) o [Client Language \(Windows\)](#).

Redireccionamiento USB de WorkSpaces

El bus serie universal (USB) se utiliza para conectar ordenadores a dispositivos, como escáneres, impresoras, unidades externas y llaves de seguridad. Los WorkSpaces para Windows con PCoIP admiten el redireccionamiento de una YubiKey conectada localmente para una autenticación universal de segundo factor desde la aplicación cliente de WorkSpaces para Windows.

Note

El redireccionamiento de YubiKey solo es compatible con clientes de WorkSpaces para Windows.

Requisitos

- En WorkSpaces para Windows con PCoIP, el redireccionamiento USB está deshabilitado de forma predeterminada. Debe habilitar el redireccionamiento USB para WorkSpaces. Puede configurar las reglas de dispositivos USB permitidos y no permitidos para definir qué dispositivos se pueden redirigir. Para obtener más información, consulte [Manage your Windows WorkSpaces](#)
- Instale el cliente de WorkSpaces (versión 4.0 o posterior) localmente, con el controlador de redireccionamiento USB. Para obtener más información, consulte [Configuración e instalación](#).

Dispositivos USB compatibles

Actualmente, Amazon WorkSpaces solo admite el redireccionamiento USB para YubiKey U2F. Es posible que se puedan redirigir otros tipos de dispositivos USB. Sin embargo, no son compatibles, así que puede que no funcionen correctamente.

Lo que sigue es una lista de modelos de YubiKey USB que están validados para funcionar con el redireccionamiento de Windows WorkSpaces con PCoIP para U2F:

- YubiKey 4
- YubiKey 5 NFC
- YubiKey 5 Nano
- YubiKey 5C
- YubiKey 5C Nano

- YubiKey 5 NFC
- La mayoría de los adaptadores USB tipo C a USB tipo A se pueden usar con un YubiKey compatible

Dispositivos USB no compatibles

La mayoría de los dispositivos USB de almacenamiento de gran volumen, así como algunos escáneres e impresoras, utilizan tipos de transferencia de datos, como el control, la interrupción y la transferencia masiva. Los dispositivos que utilizan estos tipos de transferencia de datos no son compatibles, pero es posible que se redirijan a sus WorkSpaces. Las transferencias isócronas, empleadas habitualmente en las cámaras web, no son compatibles. Por lo tanto, no se permite el uso de cámaras web USB.

El siguiente dispositivo USB está validado para funcionar con WorkSpaces con PCoIP para la autenticación U2F, aunque no es compatible:

- Clave de seguridad Thetis

El siguiente dispositivo USB no funciona en WorkSpaces con PCoIP para la autenticación U2F:

- Clave de seguridad Kensington

Para conectar un dispositivo USB local a su Workspace

Warning

Cuando conecta un dispositivo USB local a su Workspace, este dejará de estar disponible para su uso en el equipo local. Por ejemplo, si redirige el ratón USB al Workspace, el ordenador no podrá recibir la entrada del ratón desde el ratón USB redirigido hasta que lo desconecte del Workspace.

Las conexiones de los dispositivos USB no permanecen activas en todas las sesiones de transmisión de WorkSpaces. Debe conectar el dispositivo USB cada vez que se conecte a su Workspace. Se pueden redirigir hasta diez dispositivos USB simultáneamente en una sesión de transmisión de WorkSpaces.

1. Inicie sesión en su WorkSpace para Windows con PCoIP usando la aplicación cliente de WorkSpaces para Windows.
2. En la interfaz del cliente, haga clic en el icono Dispositivos para ver una lista de los dispositivos USB conectados localmente.
3. Seleccione el dispositivo USB y elija Utilizar con WorkSpaces en el menú situado junto al nombre del dispositivo.
4. Ya puede usar el dispositivo USB con su WorkSpace.

Para desconectar un dispositivo USB local de su WorkSpace

1. En la interfaz del cliente, haga clic en el icono para ver una lista de los dispositivos USB conectados localmente.
2. Seleccione el dispositivo USB y elija Utilizar con dispositivo local en el menú situado junto al nombre del dispositivo.
3. Ya puede usar el dispositivo USB con el ordenador local.

Para reinstalar o actualizar los controladores de redireccionamiento USB

Siga estos pasos para actualizar los controladores o para instalarlos de nuevo.

1. Desinstale los controladores de redireccionamiento USB ejecutando el siguiente comando.

```
[Amazon WorkSpaces directory]\pcoipusb\bin\USB\PCoIP_Client_USB_uninstaller.exe
```

2. Reinicie el equipo.
3. Abra el Editor del registro.
4. En HKLM, busque fusbhub.
5. Elimine la clave de registro, que es el elemento del panel izquierdo con el icono de la carpeta. En este caso, se trata de la clave fuhub, que contiene fusbhub. Si no puede eliminar esta clave de registro, anote el nombre del archivo .inf asociado a la entrada de registro. El nombre del archivo .inf suele empezar por "oem" (por ejemplo, "oem9.inf"). Abra la línea de comandos (con privilegios de administrador) y ejecute el siguiente mensaje, sustituyendo el nombre del archivo .inf por *oem9.inf*.

```
pnputil -f -d oem9.inf
```

6. Repita el paso 5 hasta que fusbhub desaparezca por completo del editor de registro.
7. Reinicie el equipo.
8. Debe descargar el cliente más reciente e instalarlo (solo para las actualizaciones). Puede optar por instalar los controladores USB durante la instalación del cliente.
9. Tras iniciar sesión en su WorkSpace, seleccione el icono Dispositivos



y vuelva a instalar el controlador USB. Si lo prefiere, también puede invocar el siguiente script de PowerShell (con privilegios de administrador).

```
[Amazon WorkSpaces directory]\pcoipusb\install-pcoip-usb-driver.ps1
```

WorkSpaces Clientes

Puede conectarse a su dispositivo WorkSpace mediante la aplicación cliente de un dispositivo compatible o un navegador web. Para empezar a usar su WorkSpace, consulte [Cómo empezar con su WorkSpace](#).

Important

WorkSpaces Pool solo es compatible con la versión 5.20.0 o superior de la aplicación cliente para macOS, Web Access y Windows.

Clientes

- [Aplicación cliente para Android](#)
- [Aplicación cliente para iPad](#)
- [Aplicación cliente para Linux](#)
- [Aplicación cliente para macOS](#)
- [Cliente cero PCoIP](#)
- [Acceso web](#)
- [Aplicación cliente para Windows](#)

WorkSpaces Aplicación cliente Android

La siguiente información le ayudará a empezar a utilizar la aplicación cliente de WorkSpaces Android.

Contenido

- [Requisitos](#)
- [Instalación y configuración](#)
- [Conéctese a su WorkSpace](#)
- [Gestos](#)
- [Menú de la barra lateral](#)
- [Teclado](#)

- [Modo de panel táctil](#)
- [Compatibilidad de pantalla](#)
- [Desconectar](#)
- [Compatibilidad con el portapapeles](#)
- [Notas de la versión](#)

Requisitos

La aplicación cliente Amazon WorkSpaces Android requiere lo siguiente:

- Tablets Amazon Kindle Fire comercializadas después de 2012 con Fire OS 4.0 y versiones posteriores.
- Tablets y teléfonos Android con sistema operativo Android 4.4 y versiones posteriores. La aplicación cliente funciona en la mayoría de los dispositivos Android con la versión 4.4 o posterior, pero es posible que haya dispositivos que no sean compatibles. Si tienes problemas con un dispositivo, puedes informar del problema en el [WorkSpaces foro](#).

Note

Las versiones de la aplicación cliente para Android posteriores a la 2.4.15 requieren dispositivos con el sistema operativo Android 9 y versiones posteriores.

Las versiones de la aplicación cliente de Android posteriores a la 5.0.0 requieren dispositivos con el sistema operativo Android 13 y versiones posteriores.

- Chromebooks que admiten la instalación de aplicaciones de Android. Los Chromebooks lanzados en 2019 o después admiten la instalación de aplicaciones de Android. Sin embargo, es posible que algunos Chromebooks lanzados antes de 2019 no admitan la instalación de aplicaciones de Android.

Le recomendamos que utilice la aplicación cliente para Android si su Chromebook la admite. Para determinar si tu Chromebook es compatible con la aplicación cliente Amazon WorkSpaces Android o si requiere la aplicación cliente Amazon WorkSpaces Chromebook, consulta los [pasos de instalación de los Chromebooks lanzados antes de 2019](#).

- Dispositivos que admiten la ejecución de aplicaciones de 64 bits.

 Note

- La aplicación cliente de WorkSpaces Android no está disponible para el Protocolo de transmisión (WSP). WorkSpaces
- Si WorkSpace se encuentra en la región de Asia Pacífico (Bombay), debe usar la versión 2.4.19 o posterior de la aplicación cliente Amazon WorkSpaces Android.

Instalación y configuración

Para descargar e instalar la aplicación cliente, realice el siguiente procedimiento.

(Para dispositivos distintos de los Chromebooks lanzados antes de 2019) Para descargar e instalar la aplicación cliente

1. En su dispositivo, abra <https://clients.amazonworkspaces.com/> y selecciona el enlace correspondiente a su dispositivo (Android/Chromebook o Fire Tablet).
2. Descargue e instale la aplicación.
3. Compruebe que el icono de la aplicación WorkSpaces cliente de Amazon aparezca en uno de los escritorios del dispositivo.

(Para los Chromebooks lanzados antes de 2019) Para descargar e instalar la aplicación cliente

1. Determine si su Chromebook es compatible con aplicaciones para Android comprobando su estado en la lista de [sistemas Chrome OS compatibles con aplicaciones para Android](#).
2. En función del estado del Chromebook, realice alguna de las operaciones siguientes:
 - Si el estado de su Chromebook está marcado como Canal estable, haga lo siguiente:
 1. Sigue las instrucciones que se indican en [Instalar aplicaciones para Android en su Chromebook](#) para que el Chromebook pueda instalar aplicaciones de Android.

 Note

En algunos casos, es posible que el WorkSpaces administrador necesite habilitar el Chromebook para instalar aplicaciones de Android. Si no puedes instalar

la aplicación cliente de Android en tu Chromebook, ponte en contacto con el administrador WorkSpaces para obtener ayuda.

2. En su Chromebook, abra <https://clients.amazonworkspaces.com/> y seleccione Android/Chromebook.
 3. Descargue e instale la aplicación.
 4. Compruebe que el icono de la aplicación WorkSpaces cliente de Amazon aparezca en uno de los escritorios del dispositivo.
- Si el estado del Chromebook está marcado como Planificado o si el Chromebook no aparece en la lista, haga lo siguiente:
 1. Determina si tu Chromebook cumple los requisitos de la aplicación cliente de Amazon WorkSpaces Chromebook:
 - La aplicación cliente para WorkSpaces Chromebook requiere un Chromebook con Chrome OS versión 45 o posterior. La aplicación cliente funciona en la mayoría de dispositivos Chromebook con la versión 45 o posterior, pero es posible que haya dispositivos que no sean compatibles. [Si tienes problemas con un dispositivo, puedes informar del problema en el foro. WorkSpaces](#)
 - Para comprobar la versión de Chrome OS de su Chromebook, vaya al área de estado, donde aparece la imagen de su cuenta. Selecciona Configuración, Acerca de Chrome OS.
 2. Si tu Chromebook ejecuta Chrome OS versión 45 o posterior, abre el enlace a la [aplicación cliente Amazon WorkSpaces Chromebook](#) en Chrome Web Store.
 3. Descargue e instale la aplicación.
 4. Comprueba que el icono de la aplicación WorkSpaces cliente de Amazon aparezca en la búsqueda de tu Chromebook.

Conéctese a su Workspace

Para conectarse a su Workspace, complete el siguiente procedimiento.

Para conectarse a su Workspace

1. En tu dispositivo, abre la aplicación WorkSpaces cliente de Amazon.
2. La primera vez que ejecute la aplicación cliente, se le solicitará el código de registro, que encontrará en el correo electrónico de bienvenida. La aplicación WorkSpaces cliente utiliza el

código de registro y el nombre de usuario para identificar WorkSpace a cuál conectarse. Cuando inicie la aplicación cliente más adelante, se utilizará el mismo código de registro. Si desea introducir un código de registro diferente, ejecute la aplicación cliente y pulse en Introducir un nuevo código de registro en la pantalla de inicio de sesión.

3. Introduzca sus credenciales de inicio de sesión y toque Iniciar sesión. Si su WorkSpaces administrador ha habilitado la autenticación multifactorial para su organización WorkSpaces, se le solicitará un código de acceso para completar el inicio de sesión. Su WorkSpaces administrador le proporcionará más información sobre cómo obtener su código de acceso.
4. Si su WorkSpaces administrador no ha desactivado la función «Recordarme», se le pedirá que guarde sus credenciales de forma segura para que pueda conectarse WorkSpace fácilmente a su cuenta en el futuro. Las credenciales se guardarán en caché de forma segura el tiempo de duración máximo del vale de Kerberos.

Cuando la aplicación cliente se conecte a la suya WorkSpace, aparecerá su WorkSpace escritorio.

Gestos

La aplicación cliente de WorkSpaces Android admite los siguientes gestos.

Una pulsación

Equivalente a un solo clic en Windows.

Dos pulsaciones

Equivalente a dos clics en Windows.

Una pulsación con dos dedos

Equivalente a un clic con el botón derecho en Windows.

Dos pulsaciones con dos dedos

Activa el teclado en pantalla. Si hay un teclado conectado al dispositivo, en su lugar se muestra un conjunto de métodos abreviados de teclado.

Arrastrar desde la izquierda

Muestra el menú de la barra lateral. Para obtener más información, consulte [Menú de la barra lateral](#).

Desplazamiento con dos dedos

Se desplaza verticalmente.

Pellizco con dos dedos

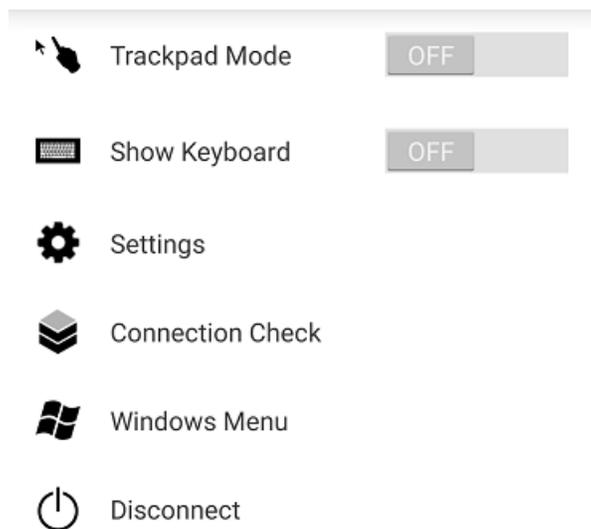
Aumenta o reduce la imagen.

Panorámica con dos dedos

Se desplaza por el escritorio al ampliar la imagen.

Menú de la barra lateral

El menú de la barra lateral se abre al arrastrar el dedo desde la parte izquierda de la pantalla.



El menú de la barra lateral proporciona acceso rápido a las siguientes características:



Modo de panel táctil: permite activar o desactivar el panel táctil. Para obtener más información, consulte [Modo de panel táctil](#).



Mostrar teclado: permite activar el teclado en pantalla. Si ya hay un teclado conectado, solo se muestra una fila de métodos abreviados de teclado.



muestra los controles para cambiar la resolución de la pantalla o la dirección de desplazamiento.

Config



Comprobación de conexión: muestra el estado de la conexión.



Menú de Windows: muestra el menú de inicio de Windows.



Desconectar: permite desconectar la aplicación cliente sin cerrar sesión.

Teclado

Para activar el teclado en pantalla, pulse dos veces con dos dedos en cualquier lugar de la pantalla. Las combinaciones de teclas especiales se muestran en la fila superior del teclado.

Modo de panel táctil

El modo de panel táctil se establece mediante el [menú de la barra lateral](#).

Modo de panel táctil desactivado

Cuando el modo de panel táctil está desactivado, el cursor del ratón se coloca en cualquier lugar donde toque con el dedo. En este modo, una sola pulsación equivale a un clic del botón izquierdo del ratón y una sola pulsación con dos dedos equivale a un clic del botón derecho del ratón.

Modo de panel táctil activado

Cuando el modo de panel táctil está activado, el cursor del ratón sigue el movimiento del dedo en la pantalla. En este modo, para simular un clic del botón izquierdo, pulse en el icono del botón izquierdo del ratón.



Para simular un clic del botón derecho del ratón, pulse en el icono del botón derecho del ratón.



Compatibilidad de pantalla

La aplicación cliente Amazon WorkSpaces Android admite un solo monitor. No se admiten varios monitores.

La resolución de pantalla máxima admitida depende de la pantalla del dispositivo. Si bien en el menú de ajustes se ofrecen ajustes específicos de resolución de pantalla, si seleccionas Predeterminado, WorkSpaces coincidirá con la resolución que hayas establecido en tu dispositivo. Si el dispositivo admite una resolución superior a 2800 x 1752, selecciona Predeterminada si quieres WorkSpaces usar una resolución superior.

Configuración de resolución	Cuándo se debe usar
2800 x 1752, 2560 x 1440, 1920 x 1080, 1600 x 900, 1280 x 720, 960 x 540	Elija uno de estos ajustes si desea que la pantalla utilice esta resolución exacta.
Predeterminado	Seleccione esta configuración para que se ajuste a la resolución que configuró en el

Configuración de resolución	Cuándo se debe usar
	dispositivo, hasta la resolución máxima que admita el dispositivo. Si selecciona Valor predeterminado y utiliza una pantalla con un DPI alto, la resolución de la pantalla se ajustará a una resolución más baja para que el texto y los iconos sean más fáciles de leer.
Modo DPI alto	Selecciona esta configuración para obtener una mejor resolución máxima WorkSpace en las pantallas con un DPI alto. Si eliges el modo DPI alto y el texto y los iconos WorkSpace son más pequeños de lo que prefieres, selecciona a Predeterminado en su lugar o ajusta la configuración de escala en el tuyo WorkSpace . Para obtener más información sobre el modo de DPI alto y sobre cómo ajustar la configuración de escala en el tuyo WorkSpace , consulta Compatibilidad de WorkSpaces con pantallas con un nivel alto de DPI .

Desconectar

Para desconectar el cliente para Android, abra el menú lateral, pulse en el icono desconexión y luego en Desconectar. También puede cerrar sesión en WorkSpace, lo que desconecta el cliente.

Compatibilidad con el portapapeles

El portapapeles solo admite copiar y pegar texto, y contenido HTML. El tamaño de objeto sin comprimir máximo es de 20 MB. Para obtener más información, consulte [the section called “Tengo problemas al copiar y pegar”](#).

Note

Al copiar desde una aplicación de Microsoft Office, el portapapeles solo contiene el último elemento copiado y el elemento se convierte a un formato estándar. Si copia contenido con

más de 890 KB desde una aplicación de Microsoft Office, la aplicación podría volverse lenta o dejar de responder durante un máximo de 5 segundos.

Notas de la versión

Notas de versión de la aplicación cliente para Android

La siguiente tabla describe los cambios en cada versión de la aplicación cliente para Android.

Release	Date	Cambios
5.0.0	26 de febrero de 2024	<ul style="list-style-type: none"> Se agregó soporte para la región de Israel (Tel Aviv). Se actualizó el SDK de PCoIP para Android. Se agregaron mejoras de accesibilidad, incluida la compatibilidad con lectores de pantalla y una mejora de la navegación solo con el teclado.
4.0.6	18 de agosto de 2023	<ul style="list-style-type: none"> Se mejoró la personalización de la marca de los clientes al almacenar los activos en las mismas AWS regiones en las que estaban WorkSpaces aprovisionados. Se resolvieron los problemas de mapeo del teclado en español.
4.0.5	5 de mayo de 2023	<ul style="list-style-type: none"> Se agregó soporte de conexión a los WorkSpaces aprovisionados en la región AWS GovCloud (EE. UU. Este) Mejoras de accesibilidad agregadas
4.0.4	15 de diciembre de 2022	Se actualizó el framework.NET para el cliente WorkSpaces Android

Release	Date	Cambios
4.0.3	20 de octubre de 2022	Se actualizó el nivel de API de Android objetivo para seguir siendo compatible con Android 12 de 64 bits y versiones posteriores
4.0.2	3 de agosto de 2022	Se solucionó un problema que provocaba que el desplazamiento del panel táctil fuera demasiado sensible en las Chromebooks WorkSpaces
4.0.1	12 de mayo de 2022	<ul style="list-style-type: none">• Se actualizó el SDK de PCoIP para el cliente de Android WorkSpaces• Se actualizó el SDK de WSP para el cliente de Android WorkSpaces
3.0.4	14 de octubre de 2021	<ul style="list-style-type: none">• Resuelve los problemas de bloqueo relacionados con datos de cursor no válidos• Correcciones de errores
3.0.2	13 de julio de 2021	Pequeñas mejoras y correcciones
3.0.1	30 de junio de 2021	<ul style="list-style-type: none">• Añade compatibilidad con las capacidades de Workspace administración de autoservicio.• Se agregó compatibilidad con dispositivos de confianza basados en certificados.

Release	Date	Cambios
2.4.21	20 de mayo de 2021	<ul style="list-style-type: none">• Se agregaron 2800 x 1752 y el modo DPI alto en las opciones de resolución• Se solucionó un escenario de bloqueo relacionado con la representación del cursor• Pequeñas mejoras y correcciones <div data-bbox="829 548 1507 1098"><p> Note</p><p>Como el SDK PCoIP de 32 bits para Android ha llegado al final del soporte, la versión 2.4.21 es la versión final del cliente Amazon WorkSpaces Android, que admite tanto 32 bits como 64 bits para Android 9 y versiones posteriores. A partir de la próxima versión, el cliente Amazon WorkSpaces Android solo admitirá 64 bits.</p></div>
2.4.20	25 de marzo de 2021	<ul style="list-style-type: none">• Soluciona un problema de bloqueo al iniciar sesión• Pequeñas mejoras y correcciones
2.4.19	22 de febrero de 2021	Compatibilidad mejorada para la resolución 2560 x 1440

Release	Date	Cambios
2.4.18	19 de octubre de 2020	<ul style="list-style-type: none"> • Agrega compatibilidad con algunos modelos de Chromebook que antes no eran compatibles • Corrige varios problemas de asignación de teclas relacionados con las distribuciones de teclado en inglés, francés y japonés • Añade soporte para una reconexión más rápida a los dispositivos Chromebook WorkSpaces cuando se reanuda desde el modo de suspensión
2.4.17	24 de febrero de 2020	Pequeñas mejoras y correcciones
2.4.16	30 de enero de 2020	Se agregó compatibilidad para versiones superiores a Android 9 de 64 bits
2.4.15	24 de junio de 2019	<ul style="list-style-type: none"> • Agrega compatibilidad con los cambios de forma contextuales del cursor del ratón • Esta es la última versión que admite versiones anteriores a Android 8
2.4.14		<ul style="list-style-type: none"> • Agrega compatibilidad con la asignación de teclas alternativas a la derecha con diseños de teclado japones • Resuelve un problema ocasional con la superposición azul
2.4.13		Pequeñas correcciones
2.4.12		<ul style="list-style-type: none"> • Resuelve un problema que hacía que la página de inicio de sesión rebotara en algunos dispositivos • Pequeñas correcciones

Release	Date	Cambios
2.4.11		<ul style="list-style-type: none"> Resuelve un problema que provocaba que el contenido se seleccionara al desplazarse con dos dedos Pequeñas correcciones
2.4.10		Mejora la compatibilidad con los diseños de teclado japoneses
2.4.9		Agrega compatibilidad con Samsung Galaxy Note 9
2.4.7		<ul style="list-style-type: none"> Mejora el redireccionamiento del portapapeles Mejora el inicio de DeX
2.4.6		Agrega compatibilidad con identificadores uniformes de recursos (URI), que permiten la orquestación del inicio de sesión
2.4.5		<ul style="list-style-type: none"> Agrega compatibilidad con el redireccionamiento de zonas horarias para más regiones: América/Indianápolis América/Indiana/Marengo América/Indiana/Marengo América/Indiana/Indianápolis Incluye cambios de texto en la interfaz de usuario de la página de inicio de sesión
2.4.4		Pequeñas mejoras en el manejo del aprovisionamiento de sesiones
2.4.2		<ul style="list-style-type: none"> Pequeñas correcciones Mejora el proceso de copiar y pegar
2.4.0		<ul style="list-style-type: none"> Nuevo logo Mejora la interfaz de usuario y la estabilidad

Release	Date	Cambios
2.3.4		<ul style="list-style-type: none"> • Soluciona un problema de superposición de pantalla en Android Oreo cuando hay un ratón conectado al dispositivo • Agrega compatibilidad con las configuraciones de pantalla del Samsung S8/S8+ • Resuelve problemas de menor importancia
2.3.3		Mejoras de localización
2.2.0		<ul style="list-style-type: none"> • Agrega compatibilidad con el idioma alemán • Mejora la interfaz de usuario en japonés • Mejora la estabilidad
2.1.0		<ul style="list-style-type: none"> • Añade compatibilidad con los siguientes WorkSpace estados nuevos: STOPING y STOPPED • Agrega compatibilidad con la entrada de audio, lo que le permite realizar llamadas o asistir a conferencias web • Resuelve problemas menores y mejora la estabilidad
2.0.0		<ul style="list-style-type: none"> • Añade soporte para guardar los códigos de registro, lo que le permite cambiar WorkSpaces sin tener que volver a introducir los códigos de registro • Mejora el uso y la estabilidad
1.0.15		<ul style="list-style-type: none"> • Agrega comprobaciones avanzadas del estado de la conexión, lo que le permite solucionar problemas de conexión • Mejora la estabilidad

Release	Date	Cambios
1.0.11		<ul style="list-style-type: none"> • Mejora la interfaz de usuario y la experiencia de inicio de sesión • Agrega compatibilidad para elegir la resolución de pantalla • Agrega compatibilidad para elegir la dirección de desplazamiento
1.0.10		<ul style="list-style-type: none"> • Mejora la experiencia de inicio de sesión • Añade la sincronización de zona horaria entre el dispositivo local y el WorkSpace
1.0.9		Mejora la experiencia de inicio de sesión
1.0		Versión inicial

Notas de versión de la aplicación cliente Chromebook

La siguiente tabla describe los cambios en cada versión de la aplicación cliente de Chromebook.

Note

La versión 2.4.13 es la versión final de la aplicación cliente Amazon WorkSpaces Chromebook. Como [Google está eliminando gradualmente la compatibilidad con las aplicaciones de Chrome](#), no habrá más actualizaciones en la aplicación cliente de WorkSpaces Chromebook y no se admite su uso.

Release	Date	Cambios
2.4.13	24 de abril de 2019	Se ha corregido un error que provocaba que la aplicación no volviera al modo de pantalla completa tras un desbloqueo de pantalla
2.4.12		Correcciones de errores menores

Release	Date	Cambios
2.4.11		Correcciones de errores menores
2.4.10		Mejora la compatibilidad con los diseños de teclado japoneses
2.4.8		Mejora la compatibilidad con los teclados del Reino Unido
2.4.7		<ul style="list-style-type: none"> • Mejora el redireccionamiento del portapapeles • Añade soporte para trackpads tap-to-click • Mejora la resolución del dispositivo
2.4.6		<ul style="list-style-type: none"> • Resuelve un problema que provoca que las pantallas se bloqueen • Resuelve problemas con el panel táctil
2.4.5		<ul style="list-style-type: none"> • Agrega compatibilidad con el redireccionamiento de zonas horarias para más regiones: América/Indianápolis América/Indiana/Marengo América/Indiana/Marengo América/Indiana/Indianápolis • Incluye cambios de texto en la interfaz de usuario de la página de inicio de sesión
2.4.4		Pequeñas mejoras en el manejo del aprovisionamiento de sesiones
2.4.2		Resuelve un error con el bloqueo de mayúsculas
2.4.0		<ul style="list-style-type: none"> • Nuevo logo • Mejora la interfaz de usuario y la estabilidad
2.2.7		Resuelve problemas de menor importancia

Release	Date	Cambios
2.2.4		Mejoras de localización
2.2.1		<ul style="list-style-type: none"> • Agrega compatibilidad con el idioma alemán • Mejora la interfaz de usuario en japonés • Mejora la estabilidad
2.1.3		<ul style="list-style-type: none"> • Añade compatibilidad con los siguientes WorkSpace estados nuevos: STOPPING y STOPPED • Agrega compatibilidad con la entrada de audio, lo que le permite realizar llamadas o asistir a conferencias web • Resuelve errores menores y mejora la estabilidad
2.0.0		<ul style="list-style-type: none"> • Añade soporte para guardar los códigos de registro, lo que le permite cambiar WorkSpaces sin tener que volver a introducir los códigos de registro • Mejora el uso y la estabilidad
1.0		Versión inicial

WorkSpaces Aplicación cliente para iPad

La siguiente información le ayudará a empezar a utilizar la aplicación cliente WorkSpaces para iPad.

Contenido

- [Requisitos](#)
- [Instalación y configuración](#)
- [Conéctese a su WorkSpace](#)
- [Gestos](#)
- [Menú radial](#)

- [Métodos abreviados de teclado y comandos](#)
- [Modos de ratón](#)
- [ProPoint PadPoint Swiftpoint GT, o ratón](#)
- [Desconectar](#)
- [Compatibilidad con el portapapeles](#)
- [Notas de la versión](#)

Requisitos

La aplicación cliente WorkSpaces para iPad requiere lo siguiente:

- iPad 2 con iOS 8.0 o versiones posteriores
- iPad Retina con iOS 8.0 y versiones posteriores
- iPad Mini con iOS 8.0 y versiones posteriores
- iPad Pro con iOS 9.0 y versiones posteriores

Note

- La aplicación cliente Amazon WorkSpaces iPad no está disponible para el WorkSpaces Streaming Protocol (WSP).
- Si Workspace se encuentra en la región de Asia Pacífico (Bombay), debe usar la versión 2.4.17 o posterior de la aplicación cliente Amazon WorkSpaces iPad.
- Si tu iPad utiliza iPadOS 14.5 o posterior, te recomendamos que utilices la versión 2.4.18 o posterior de la aplicación cliente Amazon iPad WorkSpaces .

Instalación y configuración

Para descargar e instalar la aplicación cliente, realice el siguiente procedimiento.

Para descargar e instalar la aplicación cliente

1. En tu iPad, abre [Amazon WorkSpaces Client Downloads](#) y selecciona el enlace para iPad.
2. Descargue e instale la aplicación.

3. Comprueba que el icono de la aplicación WorkSpaces cliente de Amazon aparezca en uno de los escritorios del iPad.

Conéctese a su Workspace

Para conectarse a su Workspace, complete el siguiente procedimiento.

Para conectarse a su Workspace

1. En tu iPad, abre la aplicación WorkSpaces cliente de Amazon.
2. La primera vez que ejecute la aplicación cliente, se le solicitará el código de registro, que encontrará en el correo electrónico de bienvenida. La aplicación WorkSpaces cliente utiliza el código de registro y el nombre de usuario para identificar Workspace a cuál conectarse. Cuando inicie la aplicación cliente más adelante, se utilizará el mismo código de registro. Si desea introducir un código de registro diferente, ejecute la aplicación cliente y seleccione Introduzca nuevo código de registro en la pantalla de inicio de sesión.
3. Introduzca sus credenciales de inicio de sesión y seleccione Iniciar sesión. Si su WorkSpaces administrador ha habilitado la autenticación multifactorial para su organización WorkSpaces, se le solicitará un código de acceso para completar el inicio de sesión. Su WorkSpaces administrador le proporcionará más información sobre cómo obtener su código de acceso.
4. Si su WorkSpaces administrador no ha desactivado la función «Recordarme», se le pedirá que guarde sus credenciales de forma segura para que pueda conectarse Workspace fácilmente a su cuenta en el futuro. Las credenciales se guardarán en caché de forma segura el tiempo de duración máximo del vale de Kerberos.

Cuando la aplicación cliente se conecte a la suya Workspace, aparecerá su Workspace escritorio.

Gestos

La aplicación cliente para WorkSpaces iPad admite los siguientes gestos.

Una pulsación

Equivalente a un solo clic en Windows.

Dos pulsaciones

Equivalente a dos clics en Windows.

Una pulsación con dos dedos

Equivalente a un clic con el botón derecho en Windows.

Dos pulsaciones con dos dedos

Activa el teclado en pantalla.

Arrastrar desde la izquierda

Abre el menú radial. Para obtener más información, consulte [Menú radial](#).

Desplazamiento con dos dedos

Se desplaza verticalmente.

Pelizco con dos dedos

Aumenta o reduce la imagen.

Panorámica con dos dedos

Se desplaza por el escritorio al ampliar la imagen.

Menú radial

El menú radial se abre al arrastrar el dedo desde la parte izquierda de la pantalla.



El menú radial proporciona acceso rápido a las siguientes características:



Configuración: muestra los controles para cambiar la resolución de la pantalla, cambiar la dirección de desplazamiento, o conectar o desconectar la [ProPoint PadPoint Swiftpoint GT, o ratón](#).



de conexión: muestra el estado de conexión del WorkSpace.

Estado



Desconectar: permite desconectar la aplicación cliente sin cerrar sesión.



Modo de ratón directo: establece la entrada en modo de ratón directo. Para obtener más información, consulte [Modos de ratón](#).



Ayuda: muestra el tutorial de comandos y gestos.



Teclado: permite activar y desactivar el teclado en pantalla.



Menú

de inicio de Windows: muestra el menú de inicio de Windows.



Modo

de desplazamiento del ratón: permite configurar la entrada en el modo de desplazamiento del ratón. Para obtener más información, consulte [Modos de ratón](#).

Métodos abreviados de teclado y comandos

Para activar el teclado en pantalla, pulse dos veces con dos dedos en cualquier lugar de la pantalla. Las combinaciones de teclas especiales (métodos abreviados) que se utilizan con frecuencia en Windows, como Ctrl+Alt+Supr, Alt+Tab, Ctrl+A, Ctrl+C, Ctrl+V, Ctrl+X, etc., aparecen en la fila superior del teclado de la pantalla.

Si tienes un teclado físico de tamaño completo conectado a tu iPad, puedes usar Control+Opción +Eliminar para enviar Ctrl+Alt+Del



a tu Windows. Workspace (Asegúrese de usar la tecla Suprimir hacia adelante y no la tecla Suprimir hacia atrás).

Modos de ratón

El modo del ratón se establece con el [menú radial](#).

Modo directo

En el modo directo del ratón, el cursor del ratón se coloca donde pulse con el dedo. En este modo, una sola pulsación equivale a un clic del botón izquierdo del ratón y una sola pulsación con dos dedos equivale a un clic del botón derecho del ratón.

Modo de desplazamiento

En el modo de desplazamiento del ratón, el cursor del ratón sigue el movimiento de su dedo en la pantalla. En este modo, para simular un clic del botón izquierdo, pulse en el icono del botón izquierdo del ratón.



Para simular un clic del botón derecho del ratón, pulse en el icono del botón derecho del ratón.



ProPoint PadPoint Swiftpoint GT, o ratón

Puedes usar el Swiftpoint GT o el ProPoint PadPoint mouse de un iPad para interactuar con tu Workspace. Para ello, antes de iniciar la aplicación cliente Amazon WorkSpaces iPad, activa Bluetooth en tu iPad y vincula el ratón Swiftpoint con tu iPad (el ratón Swiftpoint debería sincronizarse automáticamente). Para conectar el ratón Swiftpoint y su cliente de iPad, muestre el menú radial y toque Configuración. Para SwiftPoint GT Mouse, selecciona Connect.

Note

Aunque el ratón Swiftpoint GT ya no está disponible, puede utilizar el Swiftpoint ProPoint y los ratones PadPoint con la aplicación cliente Amazon WorkSpaces iPad en su lugar. El uso del Swiftpoint PenPoint, TRACPOINT y GoPoint los ratones con el cliente para iPad WorkSpaces no son compatibles. Para obtener más información, consulte el [Ratón Swiftpoint GT](#).

Los iPads con iPadOS 13.4 o versión posterior también admiten ratones Bluetooth. Para obtener más información, consulte [Cómo usar un ratón o un panel táctil con su iPad](#) en la documentación de asistencia de Apple.

Desconectar

Para desconectar la aplicación cliente para iPad, abra el menú radial, pulse en el icono desconexión y luego en Desconectar. También puede cerrar sesión en WorkSpace, lo que desconecta el cliente.

Para salir de la aplicación cliente WorkSpaces para iPad

1. Abra la aplicación Switcher realizando una de estas acciones:
 - Deslice el dedo hacia arriba desde el borde inferior y haga una pausa en el centro de la pantalla.
 - Haz doble clic en el botón Inicio (en un iPad con un botón Inicio).
2. Desliza el dedo hacia arriba en la aplicación cliente del WorkSpaces iPad para cerrarla.

Compatibilidad con el portapapeles

El portapapeles solo admite copiar y pegar texto, y contenido HTML. El tamaño de objeto sin comprimir máximo es de 20 MB. Para obtener más información, consulte [the section called “Tengo problemas al copiar y pegar”](#).

Note

Al copiar desde una aplicación de Microsoft Office, el portapapeles solo contiene el último elemento copiado y el elemento se convierte a un formato estándar. Si copia contenido con más de 890 KB desde una aplicación de Microsoft Office, la aplicación podría volverse lenta o dejar de responder durante un máximo de 5 segundos.

Notas de la versión

La siguiente tabla describe los cambios en cada publicación de la aplicación cliente para iPad.

Release	Date	Cambios
2.4.24	9 de mayo de 2023	<ul style="list-style-type: none"> • Se agregó soporte de conexión a los WorkSpaces aprovisionados en la región (EE. UU. AWS GovCloud Este)

Release	Date	Cambios
		<ul style="list-style-type: none"> Mejoras de accesibilidad agregadas
2.4.19	20 de octubre de 2021	Resuelve el problema que impedía a los usuarios cerrar el teclado de la pantalla en iPadOS 15.
2.4.18	9 de mayo de 2021	Soluciona el problema de bloqueo al iniciar iPadOS 14.5
2.4.17	18 de febrero de 2021	Se ha mejorado la compatibilidad con el teclado japonés.
2.4.16	27 de septiembre de 2020	Pequeñas correcciones de errores y mejoras
2.4.15	28 de junio de 2020	<ul style="list-style-type: none"> Agrega compatibilidad nativa con el ratón y el panel táctil en iPadOS 13.4 o versiones posteriores Corrige los casos en los que los métodos abreviados de teclado no funcionaban desde teclados externos en iPadOS 13.4 o versiones posteriores Incluye mensajes de error mejorados y mejoras en la interfaz de usuario relacionadas con el puntero del ratón Correcciones de errores menores
2.4.14	17 de abril de 2020	<ul style="list-style-type: none"> Ya no se admite la ejecución de la aplicación cliente en un dispositivo manipulado Correcciones de errores menores
2.4.13	28 de febrero de 2020	Correcciones de errores menores

Release	Date	Cambios
2.4.11	28 de octubre de 2019	<ul style="list-style-type: none"> Resuelve un problema que puede provocar que se presionen varias teclas de forma periódica WorkSpaces al ejecutar Amazon Linux 2 Resuelve un problema al volver a conectarse a WorkSpaces Correcciones de errores menores
2.4.9		Correcciones de errores menores
2.4.7		Al cerrar la aplicación WorkSpaces cliente, ahora se hace caducar el token de reconexión. Solo puedes volver a conectarte a la tuya WorkSpace cuando la aplicación cliente esté en ejecución.
2.4.6		Pequeñas correcciones en el teclado en pantalla
2.4.5		Agrega compatibilidad con identificadores uniformes de recursos (URI), que permiten la orquestación del inicio de sesión
2.4.4		<ul style="list-style-type: none"> Agrega compatibilidad con el redireccionamiento de zonas horarias para más regiones: América/Indianápolis América/Indiana/Marengo América/Indiana/Marengo América/Indiana/Indianápolis Incluye cambios de texto en la interfaz de usuario de la página de inicio de sesión
2.4.3		<ul style="list-style-type: none"> Añade compatibilidad con la rueda de desplazamiento del ratón Swiftpoint GT Pequeñas mejoras en el manejo del aprovisionamiento de sesiones

Release	Date	Cambios
2.4.2		<ul style="list-style-type: none"> • Pequeñas correcciones • Mejora el proceso de copiar y pegar • Agrega compatibilidad inicial para el ratón Swiftpoint GT (no se admite la rueda de desplazamiento)
2.4.0		<ul style="list-style-type: none"> • Nuevo logo • Mejora la interfaz de usuario y la estabilidad
2.2.4		Mejoras de localización
2.2.3		<ul style="list-style-type: none"> • Permite a ATS admitir HTTPS TLS 1.2 • Agrega una declaración de privacidad del micrófono • Mejora la resolución predeterminada de los modelos de iPad Pro • Mejora la localización en varios idiomas • Resuelve un problema de pantalla negra en los modelos iPad Pro de 9.7 pulgadas • Resuelve el problema de zoom del icono de la aplicación en iOS 10 • Resuelve un problema de eco de audio • Correcciones de seguridad y varias mejoras
2.2.0		<ul style="list-style-type: none"> • Añade compatibilidad con la gestión de sesiones de audio, lo que te permite reproducir música de fondo mientras la utilizas WorkSpaces • Agrega compatibilidad con el idioma alemán • Agrega compatibilidad con redes IPv6 locales

Release	Date	Cambios
2.1.0		<ul style="list-style-type: none"> • Añade compatibilidad con los siguientes WorkSpace estados nuevos: PARADA y PARADA • Resuelve errores menores y mejora la estabilidad
2.0.0		<ul style="list-style-type: none"> • Añade soporte para guardar los códigos de registro, lo que le permite cambiar WorkSpaces sin tener que volver a introducir los códigos de registro • Resuelve un problema relacionado con la compatibilidad con las teclas de flecha en los teclados Bluetooth • Resuelve un problema que provocaba que los teclados Bluetooth activaran por accidente la barra de métodos abreviados en pantalla • Mejora el uso y la estabilidad
1.1		<ul style="list-style-type: none"> • Agrega comprobaciones avanzadas del estado de la conexión, lo que le permite solucionar problemas de conexión • Mejora la estabilidad
1.0.11		Mejora la estabilidad en iOS 8
1.0.10		Mejora la estabilidad
1.0.9		<ul style="list-style-type: none"> • Mejora la interfaz de usuario y la experiencia de inicio de sesión • Agrega compatibilidad para elegir la resolución de pantalla • Agrega compatibilidad para elegir la dirección de desplazamiento

Release	Date	Cambios
1.0.8		<ul style="list-style-type: none">• Mejora los mensajes de error• Mejora la experiencia del teclado Bluetooth• Mejora la experiencia de desplazamiento
1.0.7		Mejora la experiencia de inicio de sesión
1.0.6		Mejora la experiencia de inicio de sesión
1.0.5		<ul style="list-style-type: none">• Mejora la experiencia de inicio de sesión• Mejora la conectividad de red
1.0.4		Mejora la experiencia de inicio de sesión
1.0.3		Mejora la experiencia de inicio de sesión
1.0.2		<ul style="list-style-type: none">• Agrega comprobaciones de estado de la conexión• Resuelve problemas específicos con el iPad Air y el iPad mini
1.01		Mejora la funcionalidad radial
1.0		Versión inicial

WorkSpaces Aplicación cliente Linux

La siguiente información le ayudará a empezar a utilizar la aplicación cliente de WorkSpaces Linux.

Contenido

- [Requisitos](#)
- [Instalación y configuración](#)
- [Conectándose a su Workspace](#)
- [Administrar su información de inicio de sesión](#)
- [Vistas del cliente](#)

- [Idioma del cliente](#)
- [Compatibilidad de pantalla](#)
- [Servidores proxy](#)
- [Métodos abreviados de comandos](#)
- [Redireccionamiento del portapapeles](#)
- [Desconectar](#)
- [Notas de la versión](#)

Requisitos

La aplicación cliente WorkSpaces Linux requiere Ubuntu 18.04, Ubuntu 20.04 (AMD64) o Ubuntu 22.04 de 64 bits. IGELEI sistema operativo es compatible con el WorkSpaces cliente Linux.

Para que la versión 2023.x del cliente WorkSpaces Linux pueda acceder al WorkSpaces servicio, debe añadir el dominio de acceso WorkSpaces web (<https://webclient.amazonworkspaces.com/>) a la lista de permisos de la red desde la que el cliente intenta acceder al servicio.

Note

- El acceso a clientes de Linux está deshabilitado de forma predeterminada. Para usar este cliente con su directorio WorkSpace, su WorkSpaces administrador de Amazon debe habilitar el acceso de clientes Linux a su WorkSpaces directorio. Para obtener más información, consulta [Control Device Access](#) en la Guía de WorkSpaces administración de Amazon.
- Si WorkSpace se encuentra en la región de Asia Pacífico (Bombay), debe usar la versión 3.1.3 o posterior de la aplicación cliente Amazon WorkSpaces Linux.
- La versión 2023.0.4395 del cliente WorkSpaces Linux para Ubuntu 22.04 solo está disponible para el Streaming Protocol (). WorkSpaces WSP

Instalación y configuración

Descarga e instala la aplicación cliente WorkSpaces para Linux desde [Amazon WorkSpaces Client Downloads](#). Las instrucciones de instalación detalladas se incluyen en la página del cliente para Linux, en el sitio de descargas para clientes.

Clientes 2023.x

Para iniciar el cliente para Linux desde la línea de comandos, utilice:

```
workspacesclient
```

Note

Al ejecutar una nueva aplicación cliente, se le solicitará el código de registro, que encontrará en el correo electrónico de bienvenida. Para los clientes actuales, puede encontrar el código de registro en `/home/UserName/.local/share/Amazon Web Services/Amazon WorkSpaces/RegistrationList.json`.

Clientes 3.x y 4.x

Para iniciar el cliente para Linux desde la línea de comandos, utilice:

```
/opt/workspacesclient/workspacesclient
```

Conectándose a su Workspace

Para conectarse a su Workspace, complete el siguiente procedimiento.

Para conectarse a su Workspace

1. La primera vez que ejecute la aplicación cliente, se le solicitará el código de registro, que encontrará en el correo electrónico de bienvenida. La aplicación WorkSpaces cliente utiliza el código de registro y el nombre de usuario para identificar Workspace a cuál conectarse. Cuando inicie la aplicación cliente más adelante, se utilizará el mismo código de registro. Para introducir un código de registro diferente, inicie la aplicación cliente y, a continuación, seleccione Cambiar código de registro en la parte inferior de la página de inicio de sesión.
2. Introduzca sus credenciales de inicio de sesión en la pantalla de inicio de sesión y seleccione Iniciar sesión. Si su WorkSpaces administrador ha habilitado la autenticación multifactorial para su organización WorkSpaces, se le solicitará un código de acceso para completar el inicio de sesión. Su WorkSpaces administrador le proporcionará más información sobre cómo obtener su código de acceso.
3. Si su WorkSpaces administrador no ha desactivado la función Mantener la sesión iniciada, puede seleccionar la casilla Mantener la sesión iniciada en la parte inferior de la pantalla

de inicio de sesión para guardar sus credenciales de forma segura y poder conectarse WorkSpace fácilmente a ella mientras la aplicación cliente sigue ejecutándose. Como máximo, las credenciales se guardarán en caché de forma segura durante el periodo de vida máximo del ticket de Kerberos.

Cuando la aplicación cliente se conecte a la suya WorkSpace, aparecerá su WorkSpace escritorio.

Una interrupción en la conectividad de red hace que una sesión activa se desconecte. Esto puede ser debido a eventos como, por ejemplo, cerrar la tapa del portátil o la pérdida de la conexión de red inalámbrica. La aplicación WorkSpaces cliente para Linux intenta volver a conectar la sesión automáticamente si se recupera la conectividad de red en un período de tiempo determinado. El tiempo de espera predeterminado para reanudar la sesión es de 20 minutos, aunque el administrador de red puede modificarlo.

Administrar su información de inicio de sesión

Puede ver su código de registro y la región en la que WorkSpace se encuentra. Puede especificar si desea que la aplicación WorkSpaces cliente guarde su código de registro actual y asignarle un nombre WorkSpace. También puedes especificar si quieres que Amazon mantenga tu sesión iniciada WorkSpaces hasta que salgas o WorkSpace hasta que caduque tu período de inicio de sesión.

Clientes 2023.x

Para administrar su información de inicio de sesión para un WorkSpace

1. En la aplicación WorkSpaces cliente, vaya a Configuración, Administrar la información de inicio de sesión.
2. En el cuadro de diálogo de configuración, puede ver el código de registro y la información de la región de su WorkSpace.
3. (Opcional) Si quieres que el WorkSpaces cliente recuerde tu código de registro actual, activa Guardar código de registro.
4. En Códigos de registro guardados, selecciona el nombre que WorkSpace quieras asignar.
5. En el cuadro de WorkSpace nombre, introduzca un nombre para el WorkSpace.
6. (Opcional) Si desea mantener WorkSpaces la sesión iniciada hasta que salga o caduque su período de inicio de sesión, active la casilla Mantener la sesión iniciada.
7. Seleccione Guardar.

Cientes 3.x y 4.x

Para administrar la información de inicio de sesión de un WorkSpace

1. En la aplicación WorkSpaces cliente, vaya a Configuración, Administrar la información de inicio de sesión.
2. En el cuadro de diálogo Administrar la información de inicio de sesión, puede ver el código de registro y la información de la región de su WorkSpace.
3. (Opcional) Si desea que el WorkSpaces cliente recuerde su código de registro actual, active la casilla Recordar el código de registro.
4. En Códigos de registro guardados, selecciona el nombre que WorkSpace quieras asignar.
5. En el cuadro de WorkSpace nombre, introduzca un nombre para el WorkSpace.
6. (Opcional) Si desea mantener WorkSpaces la sesión iniciada hasta que salga o caduque su período de inicio de sesión, active la casilla Mantener la sesión iniciada.
7. Seleccione Guardar.

Vistas del cliente

Modo de pantalla completa para clientes de 2023.x

Puede cambiar al modo de pantalla completa seleccionando el icono de pantalla completa en el menú de la aplicación del cliente. Cuando el modo de pantalla completa esté activo, si desea regresar al modo de ventana, solo tiene que mover el puntero a la parte superior de la pantalla. De este modo, aparecerá el menú de la aplicación cliente y podrá seleccionar Salir de pantalla completa en el menú.

Modo de pantalla completa para clientes 3.x y 4.x

Puede activar el modo de pantalla completa mediante la opción Ver, Obtener acceso a pantalla completa del menú de la aplicación cliente.

Cuando el modo de pantalla completa esté activo, si desea regresar al modo de ventana, solo tiene que mover el puntero a la parte superior de la pantalla. De este modo, aparecerá el menú de la aplicación cliente y podrá seleccionar Ver, Obtener acceso a pantalla completa en el menú.

También puede cambiar al modo de pantalla completa pulsando Ctrl+Alt+Intro.

Idioma del cliente

Cientes 2023.x

El WorkSpaces cliente selecciona automáticamente el idioma de visualización predeterminado utilizado por el sistema operativo de su ordenador.

Cientes 3.x y 4.x

Puede seleccionar el idioma del cliente siguiendo estos pasos.

Note

En el cliente, el idioma japonés está disponible en todas las regiones. Sin embargo, el japonés solo está disponible en Tokio para uso individual WorkSpaces.

Para seleccionar el idioma del cliente

1. En la aplicación WorkSpaces cliente, ve a Configuración, Cambia idioma.
2. Especifique el idioma que desee en la lista Seleccionar un idioma y seleccione Guardar.
3. Reinicie el cliente.

Compatibilidad de pantalla

WorkSpaces Los GraphicsPro paquetes Value, Standard, Performance y Power admiten un máximo de cuatro pantallas y una resolución máxima de 3840 x 2160 (o ultra alta definición). PowerPro UHD La resolución máxima admitida depende del número de pantallas, como se muestra en la tabla a continuación.

Pantallas	Resolución
2	3840 x 2160
4	1920 x 1200

Note

- Solo puede extender la pantalla. No puede duplicar la pantalla. Si se duplica la pantalla, se desconectará la sesión.
- Los paquetes de gráficos solo admiten una configuración de monitor único con una resolución máxima de 2560 x 1600.

La aplicación WorkSpaces cliente extrae los datos de información de pantalla ampliada (EDID) de todas las pantallas conectadas y determina cuál es la mejor compatibilidad antes de iniciar la sesión. Si tiene una pantalla de alta densidad de píxeles (altaDPI), la aplicación cliente ajusta automáticamente la escala de la ventana de transmisión en función de su DPI configuración local. Para obtener una mejor resolución máxima con DPI pantallas altas, consulte [Compatibilidad de WorkSpaces con pantallas con un nivel alto de DPI](#).

Para utilizar varios monitores con WorkSpaces

1. Configure su máquina local para usar varios monitores.
2. Inicie la aplicación WorkSpaces cliente e inicie sesión en su Workspace.
3. En función del cliente que esté utilizando, realice una de las siguientes acciones:

Note

Si está utilizando la versión de cliente 2023.x con WSP WorkSpaces tres o más monitores conectados, también Workspace puede ampliar la pantalla completa a una selección de los monitores disponibles. En la configuración de pantalla, los monitores seleccionados deben estar situados uno junto al otro o compartir un lado del otro. WSP La compatibilidad con varios monitores se basa en la tecnología. DCV Para obtener más información sobre los requisitos y la solución de problemas, consulte [Ampliación de la pantalla completa en monitores seleccionados](#).

Si utiliza...	Haga lo siguiente
Cliente 2023.x+	<ul style="list-style-type: none"> • Seleccione En un solo monitor para acceder al modo de pantalla completa en una sola pantalla (WSPsolo) • Seleccione Entre varios monitores para acceder al modo de pantalla completa en determinadas pantallas (WSPsolo) • Seleccione Entre todos los monitores para extender el modo de pantalla completa a todas las pantallas (tanto para ambos como PColP paraWSP) • Para cambiar al modo de pantalla completa, pulse Ctrl+Alt+Enter (solo PColP)
Cliente de las versiones 3.0 y 4.0, y versiones posteriores	<p>Seleccione Ver y Obtener acceso a pantalla completa en todas las visualizaciones. También puede cambiar al modo de pantalla completa pulsando Ctrl+Alt+Intro.</p>
Cliente de la versión 2.0 o versiones posteriores	<p>Selecciona Ver, Mostrar pantalla completa. También puede cambiar al modo de pantalla completa pulsando Ctrl+Alt+Intro.</p>

Ahora WorkSpace deberías estar extendido a todas tus pantallas. Sea cual sea la pantalla que haya designado como pantalla principal, también será la pantalla principal WorkSpaces cuando entre en el modo de pantalla completa.

Note

No es posible utilizar el modo de pantalla completa solo en algunas de las pantallas en una configuración de varios monitores. Sin embargo, puede presionar Alt+F10 o hacer doble clic

en la barra de título para maximizar la ventana del WorkSpaces cliente en una pantalla sin extenderla WorkSpace a las demás pantallas.

Servidores proxy

Si su red requiere que utilice un servidor proxy para acceder a Internet, puede habilitar la aplicación WorkSpaces cliente para que utilice un proxy para el tráfico HTTPS (puerto 443). Las aplicaciones WorkSpaces cliente utilizan el HTTPS puerto para las actualizaciones, el registro y la autenticación.

Note

- Las conexiones de transmisión de escritorio a los puertos 4172 y 4195 WorkSpace requieren que estén habilitadas y no pasan por el servidor proxy.
- No se admiten los servidores proxy que requieren autenticación con credenciales de inicio de sesión.

Uso de un servidor proxy

De forma predeterminada, el cliente para Linux usa el servidor proxy que se especifica en la configuración del sistema operativo del dispositivo. La primera vez que se inicia el cliente, se utiliza la configuración del servidor proxy del sistema operativo del dispositivo. Si selecciona otra opción para el servidor proxy, esa configuración se utilizará para los siguientes lanzamientos del cliente.

Note

En las versiones 3.0.0 a 3.1.4, si especificas un servidor proxy personalizado, puede aparecer el error «No hay red» al intentar iniciar sesión en tu servidor. WorkSpace Si desea utilizar un servidor proxy personalizado con el cliente Linux, le recomendamos que lo actualice a la versión 3.1.5. Si no puede realizar la actualización, puede solucionar el problema utilizando el servidor proxy predeterminado del sistema operativo en lugar de especificar un servidor proxy personalizado en el cliente Linux.

Clientes 2023.x

Para utilizar un servidor proxy

1. En la aplicación WorkSpaces cliente, en la página de inicio de sesión, seleccione el icono del menú de tres líneas, Configuración de conexión.
2. En el cuadro de diálogo Configuración de conexión, seleccione Personalizar servidor proxy para WorkSpaces, introduzca el servidor proxy URL o la dirección IP, introduzca el puerto y pulse Guardar.

Clientes 3.x y 4.x

Para utilizar un servidor proxy

1. En la aplicación WorkSpaces cliente, vaya a Configuración, Administrar servidor proxy.
2. En el cuadro de diálogo Establecer proxy, seleccione Usar servidor proxy, introduzca el servidor proxy URL o la dirección IP y el puerto y, a continuación, seleccione Guardar.

Métodos abreviados de comandos

El cliente PCoIP WorkSpaces Linux admite los siguientes atajos de comandos:

- Ctrl+Alt+Enter: permite alternar la visualización en pantalla completa (solo) PCoIP

Redireccionamiento del portapapeles

El portapapeles admite un tamaño máximo de objeto sin comprimir de 20 MB. Para obtener más información, consulte [Tengo problemas al copiar y pegar](#).

Desconectar

Para desconectar la aplicación cliente de Linux, dispone de varias opciones.

Clientes 2023.x

- En una sesión theWorkSpaces de streaming, cierra la ventana para finalizar la sesión. WorkSpace En el cuadro de diálogo, selecciona Desconectar para finalizar la WorkSpace sesión. La aplicación cliente seguirá ejecutándose si desea volver a iniciar sesión.

- En la sesión de WorkSpaces streaming, para finalizar la WorkSpace sesión, haz clic en el icono del menú de tres líneas y selecciona Desconectar. La aplicación cliente seguirá ejecutándose, lo que le permitirá volver a iniciar sesión.

Clientes 3.x y 4.x

- En la aplicación WorkSpaces cliente de Amazon, ve a Amazon y WorkSpaces, a continuación, selecciona Desconectar WorkSpace. La WorkSpace sesión finaliza, pero la aplicación cliente sigue ejecutándose en caso de que desee volver a iniciar sesión.
- En la aplicación WorkSpaces cliente de Amazon, ve a Amazon y WorkSpaces, a continuación, selecciona Salir de Amazon WorkSpaces. La WorkSpace sesión finaliza y la aplicación cliente se cierra.
- En la aplicación WorkSpaces cliente de Amazon, cierra la ventana del WorkSpaces cliente haciendo clic en el botón de cerrar (X) situado en la esquina superior derecha. En el cuadro de diálogo Finalizar sesión, seleccione Sí. La WorkSpace sesión finaliza, pero la aplicación cliente sigue ejecutándose en caso de que desee volver a iniciar sesión.
- En la aplicación WorkSpaces cliente de Amazon, ve a Amazon y WorkSpaces, a continuación, selecciona Desconectar WorkSpace. La WorkSpace sesión finaliza, pero la aplicación cliente sigue ejecutándose en caso de que desee volver a iniciar sesión.
- En la aplicación WorkSpaces cliente de Amazon, ve a Amazon y WorkSpaces, a continuación, selecciona Salir de Amazon WorkSpaces. La WorkSpace sesión finaliza y la aplicación cliente se cierra.
- En la aplicación WorkSpaces cliente de Amazon, cierra la ventana del WorkSpaces cliente haciendo clic en el botón de cerrar (X) situado en la esquina superior derecha. En el cuadro de diálogo Finalizar sesión, seleccione Sí. La WorkSpace sesión finaliza, pero la aplicación cliente sigue ejecutándose en caso de que desee volver a iniciar sesión.

Carga del registro de diagnóstico

Para solucionar problemas con el WorkSpaces cliente, asegúrese de que el registro de diagnóstico esté habilitado para su cliente. Los archivos de registro que se envían WorkSpaces incluyen información detallada sobre el dispositivo y la conexión a la AWS red. Puedes activar la carga de los registros de diagnóstico antes o durante las sesiones de WorkSpace streaming para que estos archivos se envíen WorkSpaces automáticamente.

Note

Puede enviar archivos de registro antes y durante las sesiones WorkSpaces de streaming. La carga de registros solo se admite en los clientes Linux Ubuntu 20.04 y Ubuntu 22.04.

Para enviar archivos de registro

1. Abre tu WorkSpaces cliente de Amazon.
2. En la parte superior derecha de la página de WorkSpaces inicio de sesión después de registrarte, selecciona Configuración y, a continuación, Registro de diagnósticos.
3. En el cuadro de diálogo emergente, ajuste el botón de Registro de diagnóstico según sus preferencias y seleccione Guardar.
4. Puede elegir la cantidad de datos que desea incluir en sus registros de sesión seleccionando un botón de opción en el nivel de registro. Puede elegir entre el registro estándar (predeterminado) o el registro avanzado.

Important

Cuando notifique un problema a AWS Support, asegúrese de llevar un registro del ID del dispositivo del cliente que está experimentando el problema. El ID del dispositivo se encuentra en el menú de registro y diagnóstico de la página de inicio de sesión del cliente tras introducir un código de registro. Esto ayuda al equipo de soporte a identificar los registros asociados a su dispositivo específico. Incluye el ID del dispositivo en los tickets que crees en relación con tu problema específico.

Notas de la versión

WorkSpaces notas de la versión de la aplicación cliente para Ubuntu 22.04

La tabla a continuación describe los cambios en cada publicación de la aplicación cliente para Ubuntu 22.04.

Release	Date	Cambios
2024.3	8 de agosto de 2024	• Actualizado. WSP SDK

Release	Date	Cambios
		<ul style="list-style-type: none"> Actualizado el PCoIPSDK. Se agregó soporte para la transmisión a través TCP del UDP puerto /443.
2024.2	3 de julio de 2024	Correcciones de errores y mejoras.
2024,1	11 de junio de 2024	<ul style="list-style-type: none"> Actualizado. WSP SDK Se agregó soporte de integración SAML 2.0. Se agregó compatibilidad con la autenticación de tarjetas inteligentes previa a la sesión.
2024.0	28 de febrero de 2024	<ul style="list-style-type: none"> Actualizado WSPSDK. Se solucionó el problema de captura del teclado Se agregó WebAuthn soporte para la autenticación durante la sesión Pequeñas correcciones de errores y mejoras.
2023.2	19 de diciembre de 2023	<ul style="list-style-type: none"> Se agregó un lector de pantalla y una navegación por teclado para mejorar la accesibilidad. Se agregó soporte para AWS GovCloud (EE. UU. Oeste) y AWS GovCloud (EE. UU. Este).
2023.1	12 de noviembre de 2023	<ul style="list-style-type: none"> Se agregó la compatibilidad con el identificador uniforme de recursos (URI). Se ha corregido un problema de asignación del teclado japonés para la tecla tilde. Se agregó la compatibilidad con la carga de registros de diagnóstico.

Release	Date	Cambios
2023.0.4395	24 de agosto de 2023	<ul style="list-style-type: none"> Se agregó soporte de WSP WorkSpace s conexión, incluidos Windows y Ubuntu. BYOL WorkSpaces Se agregó compatibilidad con la expansión del modo de pantalla completa en algunos monitores, si hay más de dos monitores conectados. Se agregó compatibilidad bidireccional de audio/vídeo y redirección de cámara web para una mejor experiencia de conferencia. Se agregaron opciones para mostrar las métricas de transmisión, incluida la velocidad de fotogramas, la latencia de la red y el ancho de banda de descarga dentro de sus WorkSpaces. <div style="border: 1px solid #0070C0; border-radius: 10px; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p> Note</p> <p>El identificador uniforme de recursos (URI) no es compatible con esta versión. Para obtener más información, consulte Personalizar la forma en que los usuarios inician sesión en sus WorkSpaces</p> </div>

WorkSpaces notas de la versión de la aplicación cliente para Ubuntu 20.04

La tabla a continuación describe los cambios en cada publicación de la aplicación cliente para Ubuntu 20.04.

Release	Date	Cambios
2024.3	8 de agosto de 2024	<ul style="list-style-type: none"> Actualizado. WSP SDK

Release	Date	Cambios
		<ul style="list-style-type: none"> Actualizado el PCoIPSDK. Se agregó soporte para la transmisión a través TCP del UDP puerto /443.
2024.2	3 de julio de 2024	Correcciones de errores y mejoras.
2024,1	11 de junio de 2024	<ul style="list-style-type: none"> Actualizado. WSP SDK Se agregó soporte de integración SAML 2.0.
2024.0	28 de febrero de 2024	<ul style="list-style-type: none"> Actualizado WSPSDK. Actualizado PCoIPSDK. Se solucionó el problema de captura del teclado Se agregó WebAuthn soporte para la autenticación durante la sesión Pequeñas correcciones de errores y mejoras.
2023.2	19 de diciembre de 2023	<ul style="list-style-type: none"> Se agregó un lector de pantalla y una navegación por teclado para mejorar la accesibilidad. Se agregó soporte para AWS GovCloud (EE. UU. Oeste) y AWS GovCloud (EE. UU. Este).
2023.1	12 de noviembre de 2023	<ul style="list-style-type: none"> Se agregó la compatibilidad con el identificador uniforme de recursos (URI). Se ha corregido un problema de asignación del teclado japonés para la tecla tilde. Se agregó soporte para cargar registros de diagnóstico

Release	Date	Cambios
4.7.0	1 de noviembre de 2023	<ul style="list-style-type: none">• Se ha agregado compatibilidad para Israel (Tel Aviv).• Se ha corregido un problema de asignación del teclado japonés para la tecla tilde.• Actualizado PCoIP SDK para Linux.
2023.0.4430	24 de agosto de 2023	<ul style="list-style-type: none">• Se agregó soporte de WSP WorkSpace s conexión, incluidos Windows y Ubuntu. BYOL WorkSpaces• (WSPsolo) Se agregó la compatibilidad con la expansión del modo de pantalla completa en algunos monitores, si hay más de 2 monitores conectados.• (WSPsolo) Se agregó soporte bidireccional de audio y vídeo y redirección de cámara web para una mejor experiencia de conferencia.• (WSPsolo) Se agregaron opciones para mostrar las métricas de transmisión, incluida la velocidad de fotogramas, la latencia de la red y el ancho de banda de descarga dentro de sus WorkSpaces <div data-bbox="829 1371 1507 1780" style="border: 1px solid #0070C0; border-radius: 10px; padding: 10px;"><p> Note</p><p>Esta versión no admite el identificador uniforme de recursos (URI). Para obtener más información, consulte Personalizar la forma en que los usuarios inician sesión en sus WorkSpaces</p></div>

Release	Date	Cambios
4.6.0	21 de junio de 2023	<ul style="list-style-type: none"> Se mejoró la personalización de la marca de los clientes al almacenar los activos en las mismas AWS regiones en las que estaban aprovisionados WorkSpaces. Se resolvió el problema de escalado automático de imágenes con los archivos de logotipos de marca personalizados del cliente. Se ha corregido un problema de asignación del teclado japonés.
4.5.0	27 de diciembre de 2022	<ul style="list-style-type: none"> Se resolvió el problema que impedía a los usuarios desconectarse WorkSpaces cuando su conectividad de red se perdía o no estaba disponible. Actualizado PCoIP SDK para el cliente WorkSpaces Linux.
4.4.0	27 de octubre de 2022	Compatibilidad para Ubuntu 20.04.

WorkSpaces notas de la versión de la aplicación cliente para Ubuntu 18.04

La tabla a continuación describe los cambios en cada publicación de la aplicación cliente para Ubuntu 18.04.

Release	Date	Cambios
4.6.0	10 de enero de 2024	<ul style="list-style-type: none"> Se agregó soporte para Israel (Tel Aviv). Se ha corregido un problema de asignación del teclado japonés para la tecla tilde.
4.5.0	21 de junio de 2023	<ul style="list-style-type: none"> Se ha mejorado la personalización de la marca de los clientes al almacenar los

Release	Date	Cambios
		<p>activos en las mismas AWS regiones en las que estaban aprovisionados WorkSpaces.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se resolvió el problema de escalado automático de imágenes con los archivos de logotipos de marca personalizados del cliente. • Se ha corregido un problema de asignación del teclado japonés.
4.4.0	27 de diciembre de 2022	<ul style="list-style-type: none"> • Se resolvió el problema que impedía a los usuarios desconectarse WorkSpaces cuando su conectividad de red se perdía o no estaba disponible. • Actualizado PCoIP SDK para el cliente WorkSpaces Linux.
4.3.0	5 de octubre de 2022	Actualizado PCoIP SDK para Linux.
4.2.0	24 de agosto de 2022	<ul style="list-style-type: none"> • Se corrigió el problema de cambiar las posiciones relativas del monitor en WorkSpaces. • Pequeñas correcciones de errores y mejoras.
4.1.0	14 de abril de 2022	Habilitada la redirección del portapapeles en Linux. WorkSpaces
4.0.1	12 de agosto de 2021	Pequeñas correcciones de errores y mejoras.
3.1.9	1 de julio de 2021	Pequeñas correcciones de errores y mejoras.
3.1.8	3 de junio de 2021	<ul style="list-style-type: none"> • Soluciona un problema de salida de audio • Pequeñas correcciones de errores y mejoras
3.1.7	6 de mayo de 2021	Pequeñas correcciones de errores y mejoras
3.1.5	2 de abril de 2021	Pequeñas correcciones de errores y mejoras

Release	Date	Cambios
3.1.4	16 de marzo de 2021	<ul style="list-style-type: none"> • Soluciona algunos casos de bloqueo cuando los usuarios se registran, inician sesión y reconstruyen • Agrega compatibilidad con la localización de más elementos de la interfaz de usuario • Pequeñas correcciones de errores y mejoras
3.1.3	15 de febrero de 2021	<ul style="list-style-type: none"> • Mejora la asignación de teclas Alt • Pequeñas correcciones de errores y mejoras
3.1.2	8 de enero de 2021	Pequeñas correcciones de errores y mejoras
3.1.0	1 de diciembre de 2020	Pequeñas correcciones de errores y mejoras
3.0.12	10 de noviembre de 2020	Agrega mejoras a la experiencia de reconexión de la sesión
3.0.11	2 de octubre de 2020	<ul style="list-style-type: none"> • Resuelve un problema que provocaba que se mantuviera la preferencia de tamaño de pantalla del usuario cuando se seleccionaba el modo de pantalla completa y, a continuación, se salía de este modo • Resuelve un problema por el que las teclas de barra invertida y de subrayado no se reconocían en los teclados en japonés WorkSpace • Pequeñas correcciones de errores y mejoras
3.0.10	16 de septiembre de 2020	Pequeñas correcciones de errores y mejoras
3.0.9	14 de agosto de 2020	Pequeñas correcciones de errores y mejoras

Release	Date	Cambios
3.0.8	30 de julio de 2020	<ul style="list-style-type: none"> • Para mejorar el diagnóstico, muestra el tiempo de ida y vuelta (RTT) como parte de la información de comprobación del estado de la red • Pequeñas correcciones de errores y mejoras
3.0.7	3 de junio de 2020	Pequeñas correcciones de errores y mejoras
3.0.6	29 de abril de 2020	<ul style="list-style-type: none"> • Añade soporte para alternar entre pantallas de alta calidad y estándar DPI DPI • Resuelve un problema que provocaba que la interfaz de usuario mostrara un mensaje de inicio de sesión si el inicio de sesión único (SSO) estaba activado en Amazon WorkDocs • Resuelve un problema por el que la tecla del logotipo de Windows no se asignaba correctamente al Workspace • Pequeñas correcciones de errores y mejoras
3.0.4	3 de marzo de 2020	Pequeñas correcciones de errores y mejoras
3.0.1	19 de diciembre de 2019	Correcciones de errores y mejoras de la IU
3.0.0	25 de noviembre de 2019	<ul style="list-style-type: none"> • Versión inicial del cliente de Linux • Compatibilidad para Ubuntu 18.04 • Etiquetas de código de registro fáciles de usar

WorkSpaces Aplicación cliente macOS

La siguiente información le ayudará a empezar a utilizar la aplicación cliente para WorkSpaces macOS.

Contenido

- [Requisitos](#)
- [Instalación y configuración](#)
- [Cómo determinar la versión de su cliente](#)
- [Conéctese a su WorkSpace](#)
- [Administrar su información de inicio de sesión \(solo clientes de la versión 3.0 o versiones posteriores\)](#)
- [Vistas del cliente](#)
- [Idioma del cliente](#)
- [Compatibilidad de pantalla](#)
- [Servidores proxy](#)
- [Métodos abreviados de comandos](#)
- [Reasignar la tecla del logotipo de Windows o la tecla Comando](#)
- [Desconectar](#)
- [Compatibilidad con el portapapeles](#)
- [Carga del registro de diagnóstico](#)
- [Notas de la versión](#)

Requisitos

- El cliente 4.0+ y las versiones superiores requieren macOS 10.15 (Catalina) a macOS 14 (Sonoma).
- El cliente de la versión 3.0 o versiones posteriores y las versiones superiores requieren macOS 10.12 (Sierra) o una versión posterior.
- La versión 5.20.0 del cliente y las versiones superiores requieren macOS 12 (Monterey) o posterior.

Note

PCoIP WorkSpaces requiere macOS 13 (Ventura) o posterior)

⚠ Important

Si utiliza macOS 10.15 (Catalina) o una versión posterior, debe usar la versión 3.0.2 o una posterior del cliente de macOS.

ℹ Note

- Si WorkSpace se encuentra en la región de Asia Pacífico (Bombay), debe usar la versión 3.1.3 o posterior de la aplicación cliente Amazon WorkSpaces macOS.
- WSP WorkSpaces solo son compatibles con la versión 5.5.0 o superior del cliente macOS.

Instalación y configuración

Para descargar e instalar la aplicación cliente, realice el siguiente procedimiento.

Para descargar e instalar la aplicación cliente

1. En tu dispositivo macOS, abre [Amazon WorkSpaces Client Downloads](#) y selecciona el enlace macOS X.
2. Descargue e instale la aplicación.
3. Comprueba que el icono de la aplicación WorkSpaces cliente de Amazon aparezca en el escritorio.

Si tiene problemas para actualizar la aplicación cliente de WorkSpaces macOS a una versión más reciente, utilice el siguiente procedimiento para actualizar la aplicación cliente.

Para actualizar la aplicación cliente de WorkSpaces macOS a una versión más reciente

1. En el Finder, abra la carpeta Aplicaciones, abra Utilidades y seleccione Terminal.
2. En la ventana Terminal, introduzca el siguiente comando y luego presione la tecla Retorno.

```
defaults delete com.amazon.workspaces SUSkippedVersion
```

3. En la aplicación Terminal, seleccione Terminal y Abandonar terminal.

4. Si aún no has introducido un código de registro en la aplicación cliente de WorkSpaces macOS, hazlo y, a continuación, selecciona Amazon WorkSpaces, Quit Amazon WorkSpaces para cerrar la aplicación cliente.
5. Reinicie la aplicación cliente de WorkSpaces macOS. Se le solicitará que actualice el cliente. Acepte la actualización.

Cómo determinar la versión de su cliente

Para ver qué versión del WorkSpaces cliente tienes, selecciona Amazon WorkSpaces, Acerca de Amazon o haz clic en el icono con forma de engranaje situado en la esquina superior derecha y selecciona Acerca de Amazon. WorkSpaces WorkSpaces

Conéctese a su Workspace

Para conectarse a su Workspace, complete el siguiente procedimiento.

Para conectarse a sus clientes Workspace de más de 3.0

1. La primera vez que ejecute la aplicación cliente, se le solicitará el código de registro, que encontrará en el correo electrónico de bienvenida. La aplicación WorkSpaces cliente utiliza el código de registro y el nombre de usuario para identificar Workspace a cuál conectarse. Cuando inicie la aplicación cliente más adelante, se utilizará el mismo código de registro. Para introducir un código de registro diferente, inicie la aplicación cliente y, a continuación, seleccione Cambiar código de registro en la parte inferior de la página de inicio de sesión.
2. Introduzca sus credenciales de inicio de sesión en la pantalla de inicio de sesión y seleccione Iniciar sesión. Si su WorkSpaces administrador ha habilitado la autenticación multifactorial para su organización WorkSpaces, se le solicitará un código de acceso para completar el inicio de sesión. Su WorkSpaces administrador le proporcionará más información sobre cómo obtener su código de acceso.
3. Si su WorkSpaces administrador no ha desactivado la función Mantener la sesión iniciada, puede seleccionar la casilla Mantener la sesión iniciada en la parte inferior de la pantalla de inicio de sesión para guardar sus credenciales de forma segura y poder conectarse Workspace fácilmente a ella mientras la aplicación cliente sigue ejecutándose. Como máximo, las credenciales se guardarán en caché de forma segura durante el periodo de vida máximo del ticket de Kerberos.

Cuando la aplicación cliente se conecte a la suya WorkSpace, aparecerá su WorkSpace escritorio.

Una interrupción en la conectividad de red hace que una sesión activa se desconecte. Esto puede ser debido a eventos como, por ejemplo, cerrar la tapa del portátil o la pérdida de la conexión de red inalámbrica. La aplicación WorkSpaces cliente para macOS intenta volver a conectar la sesión automáticamente si se recupera la conectividad de red en un período de tiempo determinado. El tiempo de espera predeterminado para reanudar la sesión es de 20 minutos, aunque el administrador de red puede modificarlo.

Administrar su información de inicio de sesión (solo clientes de la versión 3.0 o versiones posteriores)

Puedes ver tu código de registro y la región en la que te encuentras WorkSpace . Puede especificar si desea que la aplicación WorkSpaces cliente guarde su código de registro actual y asignarle un nombre WorkSpace. También puedes especificar si quieres que Amazon mantenga tu sesión iniciada WorkSpaces hasta que salgas o WorkSpace hasta que expire tu período de inicio de sesión.

Para gestionar tu información de inicio de sesión para un WorkSpace

1. En la aplicación WorkSpaces cliente, vaya a Configuración, Administrar la información de inicio de sesión.
2. En el cuadro de diálogo Administrar la información de inicio de sesión, puede ver el código de registro y la información de la región de su WorkSpace.
3. (Opcional) Si desea que el WorkSpaces cliente recuerde su código de registro actual, active la casilla Recordar el código de registro.
4. En Códigos de registro guardados, selecciona el nombre que WorkSpace quieras asignar.
5. En el cuadro de WorkSpace nombre, introduzca un nombre para el WorkSpace.
6. (Opcional) Si desea mantener WorkSpaces la sesión iniciada hasta que salga o caduque su período de inicio de sesión, active la casilla Mantener la sesión iniciada.
7. Seleccione Guardar.

Vistas del cliente

Para cambiar al modo de pantalla completa, seleccione Ver e introducir pantalla completa (más de 3 clientes) en el menú de la aplicación cliente.

Cuando el modo de pantalla completa esté activo, si desea regresar al modo de ventana, solo tiene que mover el puntero a la parte superior de la pantalla. Aparece el menú de la aplicación cliente y puede seleccionar Ver y dejar la pantalla completa (más de 3 clientes) en el menú de la aplicación cliente.

También puede cambiar al modo de pantalla completa pulsando Comando+Opción+Retorno.

Idioma del cliente

Puede seleccionar el idioma del cliente siguiendo estos pasos.

Note

Las aplicaciones WorkSpaces cliente son compatibles con el japonés. Sin embargo, el japonés solo WorkSpaces está disponible en la región de Asia Pacífico (Tokio).

Para seleccionar el idioma del cliente

1. En función del cliente que esté utilizando, realice una de las siguientes acciones.

Si utiliza...	Haga lo siguiente
Cliente de la versión 3.0 o versiones posteriores	En la aplicación WorkSpaces cliente, vaya a Configuración, cambie idioma.

2. Especifique el idioma que desee en la lista Seleccionar un idioma y seleccione Guardar.
3. Reinicie el cliente.

Compatibilidad de pantalla

WorkSpaces Los GraphicsPro paquetes Value, Standard, Performance y Power admiten un máximo de cuatro pantallas y una resolución máxima de 3840 x 2160 (o ultra alta definición). PowerPro UHD

La resolución máxima admitida depende del número de pantallas, como se muestra en la tabla a continuación.

Pantallas	Resolución
2	3840 x 2160
4	1920 x 1200

Note

- Solo puede extender la pantalla. No puede duplicar la pantalla. Si se duplica la pantalla, se desconectará la sesión.
- Los paquetes de gráficos solo admiten una configuración de monitor único con una resolución máxima de 2560 x 1600.

La aplicación WorkSpaces cliente extrae los datos de información de pantalla ampliada (EDID) de todas las pantallas conectadas y determina cuál es la mejor compatibilidad antes de iniciar la sesión. Si tiene una pantalla de alta densidad de píxeles (altaDPI), la aplicación cliente ajusta automáticamente la escala de la ventana de transmisión en función de su DPI configuración local. Para obtener una mejor resolución máxima con DPI pantallas altas, consulte [Compatibilidad de WorkSpaces con pantallas con un nivel alto de DPI](#).

Note

Si la resolución de la pantalla WorkSpaces es baja y los objetos se ven borrosos, debes activar el DPI modo alto y ajustar la configuración de escala de la pantalla en tu Mac. Para obtener más información, consulte [Compatibilidad de WorkSpaces con pantallas con un nivel alto de DPI](#).

Para usar varios monitores con WorkSpaces

1. Configure su máquina local para usar varios monitores. Para obtener más información, consulte [Usar varias pantallas con su Mac](#) en la documentación de Apple.

2. Inicie la aplicación WorkSpaces cliente e inicie sesión en su WorkSpace.
3. En función del cliente que esté utilizando, realice una de las siguientes acciones:

Si utiliza...	Haga lo siguiente
Cliente de la versión 3.0 o versiones posteriores	Seleccione Ver y Obtener acceso a pantalla completa en todas las visualizaciones. También puede cambiar al modo de pantalla completa pulsando Comando+Opción+Retorno.

Ahora WorkSpace debería estar extendido a todas tus pantallas. Sea cual sea la pantalla que haya designado como pantalla principal, también será la pantalla principal WorkSpaces cuando entre en el modo de pantalla completa.

Note

Para utilizar el modo de pantalla completa solo en algunas de las pantallas de una configuración con varios monitores, mantenga pulsada la tecla Opción y, a continuación, haga clic en el botón verde de maximizar situado



en la esquina superior izquierda de la WorkSpaces ventana. Este botón expande la ventana del WorkSpaces cliente a tamaño completo en una pantalla sin extenderla WorkSpace a las demás pantallas. Para volver al tamaño de la ventana anterior, mantenga pulsada la tecla Opción y vuelva a hacer clic en el botón de maximizar.

Servidores proxy

Si su red requiere que utilice un servidor proxy para acceder a Internet, puede habilitar la aplicación WorkSpaces cliente para que utilice un proxy para el tráfico HTTPS (puerto 443). Las aplicaciones WorkSpaces cliente utilizan el HTTPS puerto para las actualizaciones, el registro y la autenticación.

Note

- Las conexiones de transmisión de escritorio a los puertos 4172 y 4195 WorkSpace requieren que estén habilitadas y no pasan por el servidor proxy.
- No se admiten los servidores proxy que requieren autenticación con credenciales de inicio de sesión.

Para usar un servidor proxy para clientes de la versión 3.0 o versiones posteriores

De forma predeterminada, los clientes macOS 3.0 o versión posterior utilizan el servidor proxy que se especifica en la configuración del sistema operativo del dispositivo. La primera vez que se inicia el cliente, se utiliza la configuración del servidor proxy del sistema operativo del dispositivo. Si selecciona otra opción para el servidor proxy, esa configuración se utilizará para los siguientes lanzamientos del cliente.

Note

Si especificas un servidor proxy personalizado, es posible que aparezca el error «No hay red» cuando intentes iniciar sesión en tu servidor. WorkSpace Para solucionar este problema, utilice el servidor proxy del sistema operativo predeterminado en lugar de especificar un servidor proxy personalizado en el cliente macOS.

1. En la aplicación WorkSpaces cliente, vaya a Configuración, Administrar servidor proxy.
2. En el cuadro de diálogo Establecer proxy, seleccione Usar servidor proxy, introduzca el servidor proxy URL o la dirección IP y el puerto y, a continuación, seleccione Guardar.

Métodos abreviados de comandos

El cliente WorkSpaces macOS admite los siguientes atajos de comandos:

Si utiliza...	Usar estos métodos abreviados de teclado
Cliente de la versión 3.0 o versiones posteriores	Comando+Q: cierra Amazon WorkSpaces

Si utiliza...	Usar estos métodos abreviados de teclado
	Comando+Opción+Retorno: permite activar o desactivar la visualización en pantalla completa
	Comando+Opción+F12: permite desconectar la sesión

Reasignar la tecla del logotipo de Windows o la tecla Comando

De forma predeterminada, la tecla del logotipo de Windows de un teclado de Windows y la tecla Comando de un teclado de Apple se asignan a la tecla Ctrl cuando se utiliza la aplicación cliente Amazon WorkSpaces macOS. Si desea cambiar este comportamiento para que estas dos teclas se asignen a la tecla del logotipo de Windows para utilizarlas con Windows WorkSpaces, siga el procedimiento siguiente.

Para asignar la tecla del logotipo de Windows o la tecla Comando a la tecla del logotipo de Windows

1. Si aún no lo ha hecho, [instale o actualice](#) a la versión 3.0.5 o posterior de la aplicación cliente Amazon WorkSpaces macOS.
2. En el Finder, abra la carpeta Aplicaciones, abra Utilidades y seleccione Terminal.
3. En la ventana Terminal, introduzca el siguiente comando y luego presione la tecla Retorno.

```
defaults write "com.amazon.Amazon WorkSpaces Client" remap_cmd_to_ctrl 0
```

4. En la aplicación Terminal, seleccione Terminal y Abandonar terminal.
5. Si la aplicación cliente de WorkSpaces macOS está en ejecución, seleccione Amazon WorkSpaces, Quit Amazon WorkSpaces en el cliente para cerrar la aplicación cliente.
6. Reinicie la aplicación cliente de WorkSpaces macOS e inicie sesión en su Workspace. La tecla del logotipo de Windows o la tecla Comando ahora deberían estar asignadas a la tecla del logotipo de Windows.

Desconectar

Para desconectar la aplicación cliente para macOS, dispone de varias opciones:

- En la aplicación WorkSpaces cliente de Amazon, ve a Amazon y WorkSpaces, a continuación, selecciona Desconectar WorkSpace. La WorkSpace sesión finaliza, pero la aplicación cliente sigue ejecutándose en caso de que desee volver a iniciar sesión.
- En la aplicación WorkSpaces cliente de Amazon, ve a Amazon y WorkSpaces, a continuación, selecciona Salir de Amazon WorkSpaces. La WorkSpace sesión finaliza y la aplicación cliente se cierra.
- En la aplicación WorkSpaces cliente de Amazon, cierra la ventana del WorkSpaces cliente haciendo clic en el botón rojo de cerrar (X) situado en la esquina superior izquierda. En el cuadro de diálogo Finalizar sesión, seleccione Sí. La WorkSpace sesión finaliza, pero la aplicación cliente sigue ejecutándose en caso de que desee volver a iniciar sesión.
- También puede cerrar sesión en WorkSpace. En la aplicación WorkSpaces cliente de Amazon, ve a Ver y, a continuación, selecciona Enviar Ctrl+Alt+Eliminar. Elija Cerrar sesión. La WorkSpace sesión finaliza, pero la aplicación cliente sigue ejecutándose en caso de que desee volver a iniciar sesión.

Compatibilidad con el portapapeles

El portapapeles admite un tamaño máximo de objeto sin comprimir de 20 MB. Para obtener más información, consulte [the section called “Tengo problemas al copiar y pegar”](#).

Note

Al copiar desde una aplicación de Microsoft Office, el portapapeles solo contiene el último elemento copiado y el elemento se convierte a un formato estándar. Si copia contenido con más de 890 KB desde una aplicación de Microsoft Office, la aplicación podría volverse lenta o dejar de responder durante un máximo de 5 segundos.

Carga del registro de diagnóstico

Habilitar las cargas de registros de diagnóstico

Para solucionar problemas con el WorkSpaces cliente, puede habilitar el registro de diagnósticos. Los archivos de registro que se envían WorkSpaces incluyen información detallada sobre el dispositivo y la conexión a la AWS red. Puedes activar la carga de los registros de diagnóstico antes o durante las sesiones de WorkSpace streaming para que estos archivos se envíen WorkSpaces automáticamente.

Para enviar archivos de registro:

 Note

Puede enviar archivos de registro antes y durante las sesiones WorkSpaces de streaming.

1. Abre tu WorkSpaces cliente de Amazon.
2. En la parte superior de la página de WorkSpaces inicio de sesión, selecciona Administrar la configuración del registro de diagnósticos.
3. En el cuadro de diálogo emergente, selecciona Enable Diagnostic Logging for Amazon WorkSpaces y haz clic en Guardar.

 Important

Cuando denuncies un problema al AWS servicio de asistencia, asegúrate de llevar un registro del ID del dispositivo del cliente que está experimentando el problema. Este identificador de dispositivo se encuentra en el menú de registro de diagnósticos, en la barra de navegación del WorkSpaces cliente, y ayuda al equipo de soporte a identificar los registros asociados a tu dispositivo específico. Asegúrese de incluir el ID del dispositivo en los tickets que cree en relación con este problema específico.

Notas de la versión

En la siguiente tabla se describen los cambios importantes de cada versión de la aplicación de cliente.

Release	Date	Cambios
5.22.0	16 de agosto de 2024	Actualizado el WSPSDK.
5.21.0	3 de julio de 2024	Correcciones de errores y mejoras.
5.20.0	13 de junio de 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Actualizado. PCoIP SDK • Actualizado WSPSDK. • Se migró el marco de software a. NET8LTS.

Release	Date	Cambios
		<ul style="list-style-type: none">• Sistema actualizado para requerir macOS 12 o posterior.
5.19.3	30 de abril de 2024	Se solucionó el problema por el que los usuarios se desconectaban inmediatamente de la suya WSP WorkSpaces cuando se conectaban a ella.
5.19.0	28 de febrero de 2024	<ul style="list-style-type: none">• Se agregó WebAuthn soporte para la autenticación durante la sesión.• Se ha resuelto un problema de pantalla blanca para WSP WorkSpaces.• Se ha corregido el problema de pixelación de. WSP WorkSpaces• Se resolvieron los problemas de bloqueo de. WSP WorkSpaces• Actualizado WSPSDK.
5.18.0	22 de enero de 2024	<ul style="list-style-type: none">• Actualizado. PCoIP SDK• Actualizado WSPSDK.• Se agregó soporte para macOS 14 (Sonoma).• Se ha solucionado el problema del teclado por el que las primeras pulsaciones no se transmitían después de desbloquear la pantalla.

Release	Date	Cambios
5.17.0	16 de noviembre de 2023	<ul style="list-style-type: none">• Se ha corregido un problema de inicio de sesión debido a un error de proxy personalizado en macOS Ventura.• Se agregó soporte para configurar el comportamiento de las teclas de opción en el WSP cliente.• Se ha corregido un bloqueo del cliente cuando los usuarios cambiaban de modo de ejecución.• Se ha corregido el problema de bloqueo de la pantalla al utilizar una tarjeta inteligente en el WSP cliente.• Mejora la estabilidad durante los cambios de tamaño en el WSP cliente.• Accesibilidad visual mejorada.
5.16.0	26 de octubre de 2023	<ul style="list-style-type: none">• Accesibilidad visual mejorada.• Actualizado WSPSDK.
5.15.1	20 de septiembre de 2023	<ul style="list-style-type: none">• Se ha activado la conexión persistente con la cámara web tras una reconexión rápida WSP WorkSpace .• Se corrigieron los problemas de conectividad que WSP WorkSpaces se producían al utilizar un servidor proxy.• Actualizado WSPSDK.• Correcciones de errores y mejoras.

Release	Date	Cambios
5.12.0	29 de agosto de 2023	<ul style="list-style-type: none"> Actualizado PCoIP SDK y WSPSDK. Se resolvió un problema de procesamiento de caracteres especiales en la página de inicio de sesión. Se ha añadido un enlace a la guía WorkSpaces del usuario de Amazon en el menú Support.
5.11.0	29 de junio de 2023	<p>Se han agregado opciones para activar o desactivar Ctrl + hacer clic con el botón izquierdo del ratón y habilitar o deshabilitar la asignación de la tecla Comando a la tecla Ctrl. Para acceder a ambas opciones, en la barra de menús, seleccione Configuración y Gestión de claves de modificador.</p>
5.10.0	19 de junio de 2023	<ul style="list-style-type: none"> Se mejoró la personalización de la marca de los clientes al almacenar los activos en AWS las mismas regiones en las que estaban provisionados. WorkSpaces Se ha resuelto el problema de la pantalla negra que se producía al utilizar varios monitores con Ubuntu WorkSpaces. Se corrigieron problemas al cargar el registro de diagnóstico del cliente, que provocaba que la configuración del proxy no se mantuviera al conectarse a WorkSpaces través de un servidor proxy. Se ha añadido compatibilidad con NICE DCV la extensiónSDK, que permite a los usuarios finales personalizar su WSP WorkSpaces experiencia.

Release	Date	Cambios
5.9.0	9 de mayo de 2023	Se ha actualizado WSP SDK para solucionar problemas de volumen de reproducción.
5.8.0	6 de abril de 2023	<ul style="list-style-type: none"> Mejoras de accesibilidad agregadas. Se agregó la compatibilidad con la función de carga automática de registros de diagnóstico, que permite cargar los archivos de registro del WorkSpaces cliente directamente WorkSpaces para solucionar problemas sin interrumpir el uso del cliente. WorkSpaces Se actualizó WSPv2 SDK para corregir los informes. InSessionLatency
5.7.0	23 de febrero de 2023	<ul style="list-style-type: none"> Se actualizó el WSP SDK. Se habilitó el recorte de las credenciales de inicio de sesión de la lista de permisos al principio o al final de la lista.
5.6.0	27 de diciembre de 2022	<ul style="list-style-type: none"> Se agregó compatibilidad con la autenticación basada en certificados mediante la integración SAML 2.0, que elimina la solicitud de inicio de sesión para la contraseña del dominio de Active Directory. Se ha resuelto el problema que provocaba que no se pudiera acceder a la barra de menús de Workspace al maximizar la ventana de la aplicación Workspace. Actualizado PCoIP SDK para el cliente WorkSpaces macOS.
5.5.0	14 de noviembre de 2022	Se actualizó el WSP cliente. SDK
5.4.0	10 de noviembre de 2022	Se agregó un atajo Comando + Alt + F12 para desconectar su WorkSpaces.

Release	Date	Cambios
5.3.0	15 de septiembre de 2022	Correcciones de errores y mejoras.
5.2.0	24 de agosto de 2022	Se solucionó el problema de inicio de WorkSpaces sesión al usar una tarjeta inteligente.
5.1.0	30 de junio de 2022	Actualizado PCoIP SDK para macOS.
4.0.7	3 de marzo de 2022	Se ha corregido un error de WorkSpaces conexión provocado por la activación de la configuración del proxy. MacBook
4.0.6	21 de diciembre de 2021	<ul style="list-style-type: none"> Resuelve los bloqueos y los problemas de pantalla negra relacionados con la transmisión de vídeo para WSP Actualizaciones a la WSP versión 1.9.8.18175
4.0.5	23 de noviembre de 2021	<ul style="list-style-type: none"> Optimiza el ancho de banda y las velocidades de fotogramas para WSP WorkSpaces Resuelve el problema de asignación de métodos abreviados relacionado con el modo de pantalla completa
4.0.4	3 de noviembre de 2021	<ul style="list-style-type: none"> Resuelve el problema de la rueda en la pantalla de inicio de sesión de macOS Big Sur con PCoIP WorkSpaces Mejoras en la transmisión de vídeo para WorkSpaces este soporte WSP Correcciones de errores
4.0.3	4 de octubre de 2021	Correcciones de errores y mejoras.
4.0.2	8 de septiembre de 2021	Pequeñas correcciones de errores y mejoras.

Release	Date	Cambios
4.0.1	5 de agosto de 2021	Pequeñas correcciones de errores y mejoras.
3.1.9	29 de junio de 2021	Pequeñas correcciones de errores y mejoras.
3.1.8	28 de mayo de 2021	<ul style="list-style-type: none"> • Soluciona un problema de bloqueo tras desconectarse de PCoIP WorkSpaces • Soluciona un problema de conectividad con WSP WorkSpaces el hardware de un Mac M1 • Pequeñas correcciones de errores y mejoras
3.1.7	29 de abril de 2021	<ul style="list-style-type: none"> • Mejora la conectividad mediante el WorkSpaces uso del Protocolo WorkSpaces de transmisión () WSP • Pequeñas correcciones de errores y mejoras
3.1.6	8 de abril de 2021	Correcciones para las desconexiones y los bloqueos derivados de la optimización del tráfico de audio del WorkSpaces Streaming Protocol (WSP)
3.1.5	2 de abril de 2021	<ul style="list-style-type: none"> • Añade compatibilidad durante y antes de la sesión con las tarjetas inteligentes Common Access Card (CAC) y personal Identity Verification (PIV) con Windows WSP WorkSpaces • La compatibilidad con cámaras web de vídeo bidireccionales ya está disponible de forma general para Windows WorkSpace s mediante el Protocolo de WorkSpaces transmisión () WSP • Pequeñas correcciones de errores y mejoras

Release	Date	Cambios
3.1.4	16 de marzo de 2021	<ul style="list-style-type: none"> • Soluciona algunos casos de bloqueo cuando los usuarios se registran, inician sesión y reconstruyen • Agrega compatibilidad con la localización de más elementos de la interfaz de usuario • Pequeñas correcciones de errores y mejoras
3.1.3	15 de febrero de 2021	<ul style="list-style-type: none"> • Agrega compatibilidad para arrastrar el botón central del ratón • Pequeñas correcciones de errores y mejoras
3.1.2	8 de enero de 2021	<ul style="list-style-type: none"> • El Protocolo WorkSpaces de transmisión (WSP) ya está disponible de forma general. La función de entrada de vídeo sigue estando disponible solo en versión beta WSP WorkSpaces • Pequeñas correcciones de errores y mejoras
3.1.0	1 de diciembre de 2020	Pequeñas correcciones de errores y mejoras
3.0.12	10 de noviembre de 2020	<ul style="list-style-type: none"> • Agrega mejoras a la experiencia de reconexión de la sesión • Mejora los mensajes de error durante las desconexiones de las sesiones para WorkSpaces Streaming Protocol () WSP WorkSpaces • Soluciona el problema de mapeo del teclado con la tecla Mayús para WSP WorkSpaces • Soluciona un problema en la lógica de enumeración de dispositivos que provocaba que los dispositivos de entrada de vídeo no se mostraran en los siguientes inicios de sesión WSP WorkSpaces

Release	Date	Cambios
3.0.11	2 de octubre de 2020	<ul style="list-style-type: none"> Resuelve un problema de bloqueo intermite nte al desconectarse de un WorkSpaces protocolo de transmisión () WSP WorkSpace Pequeñas correcciones de errores y mejoras
3.0.10	16 de septiembre de 2020	Añade compatibilidad con los controles de estado a través del puerto 4195 (and) UDP TCP
3.0.9	14 de agosto de 2020	Pequeñas correcciones de errores y mejoras
3.0.8	30 de julio de 2020	<ul style="list-style-type: none"> Para mejorar el diagnóstico, muestra el tiempo de ida y vuelta (RTT) como parte de la información de comprobación del estado de la red Pequeñas correcciones de errores y mejoras
3.0.7	3 de junio de 2020	<ul style="list-style-type: none"> Añade compatibilidad con varios monitores en el Protocolo WorkSpaces de Transmisión () WSP WorkSpaces Pequeñas correcciones de errores y mejoras
3.0.6	28 de abril de 2020	<ul style="list-style-type: none"> Añade soporte para alternar entre pantallas de alta calidad y estándar DPI DPI Pequeñas correcciones de errores y mejoras
3.0.5	30 de marzo de 2020	<ul style="list-style-type: none"> Resuelve un problema que provocaba que la interfaz de usuario mostrara un mensaje de inicio de sesión si el inicio de sesión único (SSO) estaba activado en Amazon WorkDocs Agrega compatibilidad para asignar la tecla Comando a la tecla del logotipo de Windows

Release	Date	Cambios
3.0.4	3 de marzo de 2020	<ul style="list-style-type: none"> • Añade soporte para conectarse al WorkSpaces Streaming Protocol () WSP WorkSpaces • Pequeñas correcciones de errores y mejoras
3.0.3	24 de febrero de 2020	Mejora la legibilidad en dispositivos de alta gama DPI
3.0.2	14 de febrero de 2020	<ul style="list-style-type: none"> • Agrega un método abreviado de teclado para cambiar la visualización a pantalla completa • Pequeñas correcciones de errores y mejoras
3.0.0	25 de noviembre de 2019	<ul style="list-style-type: none"> • Interfaz de usuario mejorada • Etiquetas de código de registro fáciles de usar • Renderización del lado del cliente GPU • Pequeñas correcciones de errores y mejoras
2.5.11	4 de noviembre de 2019	<ul style="list-style-type: none"> • Resuelve problemas relacionados con la compatibilidad con el teclado de macOS Catalina • Correcciones de errores menores
2.5.9		Correcciones de errores menores
2.5.8		<ul style="list-style-type: none"> • Soluciona un problema de bloqueo intermitente relacionado con el encendido del ordenador al abrir la tapa del portátil
2.5.7		<ul style="list-style-type: none"> • Añade compatibilidad con las distribuciones de teclado alemanas con Linux WorkSpaces • Resuelve un problema que provocaba que Excel se bloqueara con la dirección del portapapeles

Release	Date	Cambios
2.5.6		Pequeñas correcciones
2.5.5		<ul style="list-style-type: none"> Resuelve un problema con una resolución inferior a la óptima en las pantallas externas conectadas mediante -C en modo de pantalla completa USB Correcciones de errores menores
2.5.2		<ul style="list-style-type: none"> Resuelve un problema que provoca bloqueos cuando se utilizan varios monitores y los clientes están conectados a Amazon Linux 2 en WorkSpaces ejecución Soluciona un problema intermitente que provocaba que la tecla Bloq mayús se atascara Correcciones de errores menores
2.5.1		<ul style="list-style-type: none"> Resuelve un problema que provoca que se presionen varias teclas de forma periódica WorkSpaces al ejecutar Amazon Linux 2 Agrega compatibilidad con formatos de fecha y hora localizados en la interfaz de usuario Agrega el manejo para URIs ese fin con una '/' adicional Mejoras menores de la interfaz de usuario
2.5.0		Añade compatibilidad con las capacidades de WorkSpace administración de autoservicio de los usuarios
2.4.10		Pequeñas correcciones
2.4.9		Pequeñas correcciones

Release	Date	Cambios
2.4.8		<ul style="list-style-type: none"> • Añade compatibilidad con identificadores de recursos uniformes (URIs), que permiten la organización del inicio de sesión • Mejora el comportamiento de las teclas de función (Fn) en macOS • Mejora de la gestión de protocolos • Pequeñas correcciones
2.4.7		<ul style="list-style-type: none"> • Agrega compatibilidad con el redireccionamiento de zonas horarias para más regiones: América/Indianápolis América/Indiana/Marengo América/Indiana/Marengo América/Indiana/Indianápolis • Incluye cambios de texto en la interfaz de usuario de la página de inicio de sesión
2.4.6		<ul style="list-style-type: none"> • Agrega compatibilidad para configurar el nivel de registro con el fin de incluir un registro avanzado en los escenarios de depuración • Pequeñas mejoras en el manejo del aprovisionamiento de sesiones • Aumenta la gestión de errores en las conexiones del teclado
2.4.4		<ul style="list-style-type: none"> • Pequeñas correcciones • Mejora el proceso de copiar y pegar
2.4.2		Pequeñas correcciones
2.4.0		<ul style="list-style-type: none"> • Nuevo logo • Mejora la interfaz de usuario y la estabilidad

Release	Date	Cambios
2.3.7		<ul style="list-style-type: none">• Soluciona un problema de pantalla gris que se produce cuando las pantallas están en distintas orientaciones• Resuelve un problema de bloqueo en macOS
2.3.6		Mejoras de localización
2.3.5		Mejoras menores
2.3.3		<ul style="list-style-type: none">• Mejora la compatibilidad con varios monitores• Mejoras de localización• Mejora la seguridad y el rendimiento
2.3.1		Pequeñas correcciones
2.3.0		<ul style="list-style-type: none">• Mejora la compatibilidad con varios monitores• Mejora la seguridad y la estabilidad
2.2.3		Resuelve errores menores y mejora la estabilidad
2.2.1		<ul style="list-style-type: none">• Agrega compatibilidad con el idioma alemán• Resuelve problemas con la asignación de zonas horarias en algunas regiones• Resuelve un problema de conexión en los sistemas rusos• Mejora la interfaz de usuario en japonés• Mejora la estabilidad
2.1.4		Resuelve un problema de bloqueo en macOS Sierra

Release	Date	Cambios
2.1.3		Al cerrar el cliente, caduca el token de reconexión. Puede volver a conectarse fácilmente a la suya WorkSpace mientras el cliente esté en funcionamiento.
2.1.0		<ul style="list-style-type: none"> • Añade compatibilidad con los siguientes WorkSpace estados nuevos: STOPPING y STOPPED • Resuelve errores menores y mejora la estabilidad
2.0.8		<ul style="list-style-type: none"> • Resuelve un problema que provocaba que la entrada out-of-app del teclado pasara a WorkSpaces • Si Recordarme está deshabilitado, el nombre de usuario no se muestra al reiniciar • Agrega un cuadro de diálogo de confirmación al eliminar un código de registro • Mejora la estabilidad
2.0.4		<ul style="list-style-type: none"> • Agrega compatibilidad con la entrada de audio, lo que le permite realizar llamadas o asistir a conferencias web • Añade compatibilidad con dispositivos con DPI pantallas altas • Añade soporte para guardar los códigos de registro, lo que le permite cambiar WorkSpaces sin tener que volver a introducir los códigos de registro • Mejora la compatibilidad con OS X El Capitan • Mejora el uso y la estabilidad

Release	Date	Cambios
1.1.80		<ul style="list-style-type: none">• Añade CloudWatch métricas sobre la latencia de la sesión, el tiempo de inicio de la sesión y las desconexiones de la sesión• Mejora la reanudación automática de la sesión para que se interrumpa con menos frecuencia cuando las condiciones de la red se degradan• Resuelve problemas específicos y mejora la estabilidad

Release	Date	Cambios
1.1.6		<ul style="list-style-type: none">• Agrega compatibilidad con las notificaciones de estado. La aplicación cliente le notifica su estado WorkSpace cuando no puede conectarse a WorkSpace• Mejora la experiencia de reconexión. El cliente redirige automáticamente a la pantalla de inicio de sesión después de 10 horas de inactividad. Puede volver a conectarse si el cliente no puede iniciar una sesión mediante la reconexión.• Agrega compatibilidad para la reanudación automática de sesiones. La aplicación cliente intenta reanudar automáticamente la sesión si se pierde la conectividad de red y, después, la recupera cuando se agota el tiempo de espera para reanudar la sesión (el valor predeterminado es de 20 minutos).• Mejora las comprobaciones de estado de la red para que sean más rápidas y fiables• Agrega la validación de los códigos de registro por parte del cliente• Mejora la sincronización de los estados de bloqueo de mayúsculas y bloqueo numérico entre el dispositivo local y el WorkSpace
1.1.4		<ul style="list-style-type: none">• Añade soporte para guardar sus credenciales, lo que le permite volver a conectarse fácilmente a su WorkSpace• Mejora las comprobaciones avanzadas del estado de las conexiones• Mejora la estabilidad

Release	Date	Cambios
1.0.8		<ul style="list-style-type: none"> • Introduce un paquete de instalación de archivos completo • Mejora de las comprobaciones de conectividad de red • Agrega información sobre la versión a la ventana Acerca de
1.0		Versión inicial

Cliente cero PCoIP

Puede configurar y utilizar un dispositivo de cliente cero PCoIP con WorkSpaces

Requisitos

Para utilizar un cliente PCoIP cero con WorkSpaces, necesita lo siguiente:

- Los clientes cero de PCoIP solo son compatibles con los WorkSpaces que utilizan el protocolo PCoIP.
- Un dispositivo de cliente cero Tera2 con la versión 6.0.0 o posterior del firmware. [Si su dispositivo Tera2 zero Client tiene una versión de firmware entre la 4.6.0 y la 6.0.0, el WorkSpaces administrador debe actualizar el firmware del dispositivo mediante una suscripción a Desktop Access en <https://www.teradici.com/desktop-access>.](#)
- WorkSpaces la autenticación multifactor (MFA) requiere un dispositivo cliente Tera2 zero con la versión de firmware 6.0.0 o posterior.
- Es posible que el WorkSpaces administrador necesite habilitar el dispositivo de cliente cero para que utilice impresoras USB y otros dispositivos periféricos USB. Si tiene problemas para utilizar una impresora USB u otros dispositivos periféricos USB, póngase en contacto con el WorkSpaces administrador para obtener ayuda. Para obtener más información, consulte [Las impresoras USB y otros periféricos USB no funcionan para los clientes cero de PCoIP en](#) la Guía de administración de Amazon WorkSpaces

Para obtener una lista de los dispositivos de cliente cero PCoIP aprobados, consulte [Clientes cero de PCoIP](#) en el sitio web de Teradici.

Conéctese a su WorkSpace

Si su dispositivo Zero Client tiene la versión de firmware 6.0.0 o posterior, puede conectarse a su WorkSpace. [Si su dispositivo de cliente cero tiene una versión de firmware entre la 4.6.0 y la 6.0.0, el WorkSpaces administrador debe actualizar el firmware del dispositivo mediante una suscripción a Desktop Access en https://www.teradici.com/desktop-access.](https://www.teradici.com/desktop-access)

Para conectarse a su WorkSpace

1. En el dispositivo PCoIP zero client, seleccione Opciones, Configuración, Sesión y elija el tipo de conexión OSD: Ajustes de WorkSpaces sesión.
2. Introduzca el código de registro de su correo electrónico de bienvenida.
3. Introduzca un nombre para este registro. WorkSpace
4. Elija Conectar.

Desconectarse del cliente cero

Para desconectar el cliente cero del suyo WorkSpace, pulse Ctrl+Alt+F12. Como alternativa, puede cerrar sesión en, lo que desconecta el cliente WorkSpace.

WorkSpaces Acceso web

Los usuarios pueden acceder a Windows WorkSpaces y WSP Linux WorkSpaces desde cualquier ubicación mediante un navegador web. Esto es ideal para los usuarios que acceden WorkSpaces desde un dispositivo de propiedad personal o bloqueado, ya que la instalación y el mantenimiento de una aplicación cliente pueden resultar complicados. En lugar de utilizar una solución de acceso remoto tradicional e instalar la aplicación cliente correspondiente, los usuarios pueden visitar el sitio web para obtener acceso a los recursos de trabajo.

Límites

- Recomendamos encarecidamente utilizar Web Access con WSP WorkSpaces para obtener la mejor calidad de transmisión y experiencia de usuario. Las siguientes son limitaciones al utilizar Web Access con WorkSpaces PCoIP:
 - El acceso a la web con PCoIP no es compatible en Asia Pacífico (Bombay), África (Ciudad del Cabo) e Israel (Tel Aviv) AWS GovCloud (US) Regions

- El acceso web con PCoIP solo es compatible con Windows WorkSpaces, no con Amazon Linux WorkSpaces
- El acceso web no está disponible para algunos Windows 10 WorkSpaces que utilizan el protocolo PCoIP. Si su PCoIP funciona con Windows Server 2019 o 2022, el acceso web no WorkSpaces está disponible.
- No puedes usar un navegador web para conectarte a un dispositivo con GPU. WorkSpaces
- Si utiliza macOS en una VPN y utiliza el navegador web Firefox, el navegador web no admitirá la transmisión de espacios de trabajo PCoIP mediante WorkSpaces Web Access. Esto se debe a una limitación en la implementación del protocolo WebRTC en Firefox.
- A partir del 1 de octubre de 2020, no podrás usar el cliente Amazon WorkSpaces Web Access para conectarte a Windows 7 custom WorkSpaces o a Windows 7 Bring Your Own License (BYOL) WorkSpaces.

Contenido

- [Sitio web](#)
- [Requisitos](#)
- [Vistas del cliente](#)
- [Servidores proxy](#)
- [Funciones WorkSpaces configuradas para WSP](#)
- [Habilitar las cargas de registros de diagnóstico](#)

Sitio web

Abre [WorkSpaces Web Access](#) para iniciar sesión en Windows a Workspace través de tu navegador web. Si WorkSpaces se encuentra en el AWS GovCloud (US) Region s., abra [WorkSpaces Web Access](#) para conectarse a su WorkSpaces.

Requisitos

Puede acceder a a Workspace ejecutando la experiencia de escritorio de Windows 10 y uno de los siguientes paquetes:

- Valor
- Estándar

- Rendimiento
- Alimentación
- PowerPro

Es necesario tener conectividad web.

 Note

Puede conectarse a su WSP WorkSpaces mediante Web Access en el s. AWS GovCloud (US) Region La conexión a PCoIP WorkSpaces a través del acceso web no es compatible en el s. AWS GovCloud (US) Region

Su administrador debe habilitar el acceso WorkSpaces web. Para obtener más información, consulte [Habilitar y configurar Amazon WorkSpaces Web Access](#) en la Guía de WorkSpaces administración de Amazon.

WorkSpaces configurado para PCoIP

Debe ejecutar uno de los siguientes navegadores web en su ordenador con Windows, macOS o Linux:

- Google Chrome 55 y versiones posteriores
- Firefox 52 y versiones posteriores

WorkSpaces configurado para el Protocolo WorkSpaces de Transmisión (WSP)

Debe ejecutar uno de los siguientes navegadores web en su ordenador con Windows, macOS o Linux:

- Microsoft Edge (últimas tres versiones principales)
- Google Chrome (últimas tres versiones principales)
- Mozilla Firefox (últimas tres versiones principales)
- Apple Safari para macOS (últimas tres versiones principales)

Vistas del cliente

WorkSpaces Web Access admite múltiples resoluciones de pantalla. La resolución mínima admitida es 960 x 720 píxeles, mientras que la máxima es 2560 x 1600 píxeles.

WorkSpaces Configurado únicamente para WSP, admite varios monitores. Para obtener más información, consulte [Uso de varias pantallas](#).

Servidores proxy

Si es necesario utilizar un servidor proxy para acceder a Internet, puede configurar el navegador para que lo utilice.

Límites

- Actualmente no se admiten servidores proxy con autenticación.
- La compatibilidad de los servidores proxy con Acceso web puede variar en función del navegador. Chrome (versiones 55 y posteriores) admite el tráfico de Acceso web que pasa por un proxy web, mientras que la versión actual de Firefox no lo admite.
- WorkSpaces configurado para WSP, utilice la configuración de proxy del navegador web.

Funciones WorkSpaces configuradas para WSP

Las siguientes funciones se aplican únicamente a las WorkSpaces configuraciones para el Protocolo WorkSpaces de Transmisión (WSP).

Copiar y pegar

Puede usar el cliente del navegador web para copiar y pegar texto e imágenes entre el equipo local y la WorkSpaces sesión. Usa los métodos abreviados de teclado y el menú contextual (clic con el botón derecho) para copiar y pegar texto e imágenes en Google Chrome y Microsoft Edge. Mozilla Firefox y Apple Safari no permiten copiar y pegar imágenes, y requieren usar el cuadro de diálogo del portapapeles para copiar y pegar texto.

Uso de una cámara web

La funcionalidad de cámara web solo es compatible con los navegadores basados en Chromium, como Google Chrome y Microsoft Edge. No se admite en Mozilla Firefox.

Los pasos para seleccionar la cámara son los mismos en todos los navegadores web admitidos.

Para seleccionar la cámara web que se va a utilizar

1. En el cliente, seleccione el menú Nombre de los Workspaces y, a continuación, elija Preferencias.
2. Elija la pestaña Cámara y, a continuación, seleccione la cámara que desee utilizar.
3. Cierre la ventana emergente Preferencias.

Tenga en cuenta lo siguiente:

- Los elementos del menú de la cámara aparecen solo si un administrador ha autorizado el uso de una cámara web en la sesión.
- Los usuarios no pueden cambiar la selección de la cámara web mientras la cámara está en uso.

Usar una cámara web en una sesión

Elija el botón de cámara web en el cliente, como se muestra en el siguiente ejemplo, para habilitar y deshabilitar la cámara web para utilizarla en una sesión. El botón de cámara web aparece en la barra de herramientas solo si está autorizado a utilizar una cámara web y hay al menos una cámara web conectada a su ordenador local.



La siguiente tabla muestra los diferentes estados de la cámara web:

Icono	Descripción
	<p>La cámara web está deshabilitada. Pulse el botón para habilitar la cámara web. Si no seleccionó previamente la cámara web que desea usar, se usará la cámara web predeterminada.</p>
	<p>La cámara web está habilitada, pero no está en uso. Pulse el botón para deshabilitar la cámara web.</p>

Icono	Descripción
	Una aplicación remota de la WorkSpaces sesión utiliza la cámara web. Elija el icono para deshabilitar la cámara web.

Uso de varias pantallas

Para usar varias pantallas, elija el botón multipantalla en el cliente como se muestra en el siguiente ejemplo. Se admiten varias pantallas con hasta dos monitores.



Habilitar las cargas de registros de diagnóstico

Para solucionar problemas con el WorkSpaces cliente, puede activar el registro de diagnósticos. Los archivos de registro que se envían WorkSpaces incluyen información detallada sobre el dispositivo y la conexión a la AWS red. Puede habilitar la carga de los registros de diagnóstico antes o durante las sesiones de WorkSpace streaming para que estos archivos se envíen automáticamente al WorkSpaces cliente.

Para enviar archivos de registro

1. Abre tu cliente de Amazon WorkSpaces Web Access.
2. En la parte superior de la página de inicio de WorkSpaces sesión, selecciona Registro de diagnóstico.
3. En el cuadro de diálogo, asegúrese de que el Registro de diagnóstico esté habilitado.
4. (Opcional) Para generar detalles a nivel de depuración y datos de rendimiento detallados, seleccione Registro avanzado.

WorkSpaces Aplicación cliente de Windows

La siguiente información le ayudará a empezar a utilizar la aplicación cliente de WorkSpaces Windows.

Contenido

- [Requisitos](#)
- [Instalación y configuración](#)
- [Cómo determinar la versión de su cliente](#)
- [Conéctese a su WorkSpace](#)
- [Administrar su información de inicio de sesión \(solo clientes de la versión 3.0 o versiones posteriores\)](#)
- [Vistas del cliente](#)
- [Idioma del cliente](#)
- [Compatibilidad de pantalla](#)
- [Servidores proxy](#)
- [Métodos abreviados de comandos](#)
- [Desconectar](#)
- [Compatibilidad con el portapapeles](#)
- [Administrar la aceleración del hardware](#)
- [Carga del registro de diagnóstico](#)
- [Notas de la versión](#)

Requisitos

- El cliente 4.x y las versiones posteriores requieren Microsoft Windows 8.1, Windows 10 o Windows 11 de 64 bits.
- El cliente 3.x requiere Microsoft Windows 7, Windows 8 o Windows 10 de 32 bits.
- La versión 5.20.0 del cliente y las versiones superiores requieren Windows 11 (versión 22000 o posterior) o Windows 10 (versión 1607) o posterior.

Note

WSP WorkSpaces solo son compatibles con la versión 5.1.0.329 o superior del cliente de Windows.

Instalación y configuración

Descargue e instale la versión del cliente que necesite de la siguiente manera:

Para instalar...	Haga lo siguiente
Cliente 5.x	Abre Amazon WorkSpaces Client Downloads y busca el cliente de WorkSpaces Windows. En Obtenga el cliente de 64 bits más reciente, pulse el botón Descargar.
Cliente 4.x	Abra versiones anteriores . Busque la versión del cliente de WorkSpaces Windows y pulse el botón Descargar.
Cliente 3.x	Abre Amazon WorkSpaces Client Downloads y busca el cliente de WorkSpaces Windows. En Obtener el cliente de 32 bits más reciente, pulse el botón Descargar.

Tiene dos opciones para instalar la aplicación cliente Amazon WorkSpaces Windows:

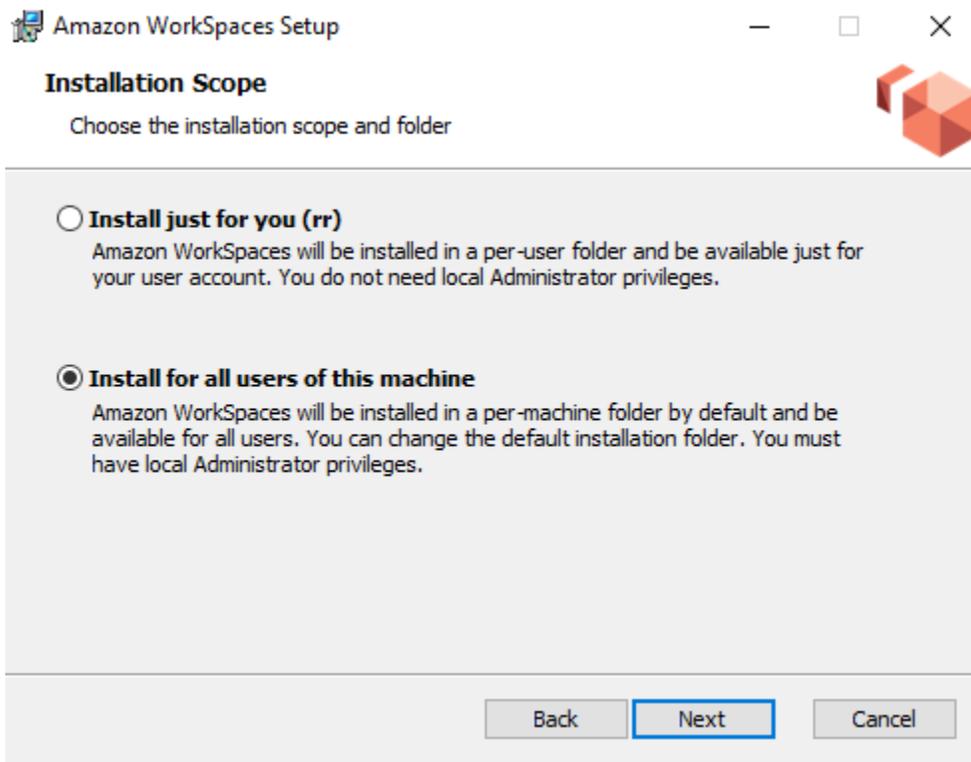
- Instalarla solo para sí. Si elige esta opción y comparte su máquina local con otros usuarios, la aplicación WorkSpaces cliente solo estará disponible para usted. Si otros usuarios de la máquina también desean utilizar la aplicación WorkSpaces cliente, deberán instalarla para su propio uso.
- Instalarla para todos los usuarios de este equipo. Si elige esta opción, la aplicación WorkSpaces cliente estará disponible para cualquier persona que inicie sesión en la máquina local, incluidas las que tengan cuentas de invitado.

La instalación de la aplicación WorkSpaces cliente para todos los usuarios requiere que tenga privilegios de administrador en la máquina local. En función de cómo esté configurada su máquina local, es posible que no tenga esos privilegios. En ese caso, puede instalar la aplicación WorkSpaces cliente solo para usted. Si tiene dudas sobre qué opción elegir, pida ayuda a su WorkSpaces administrador.

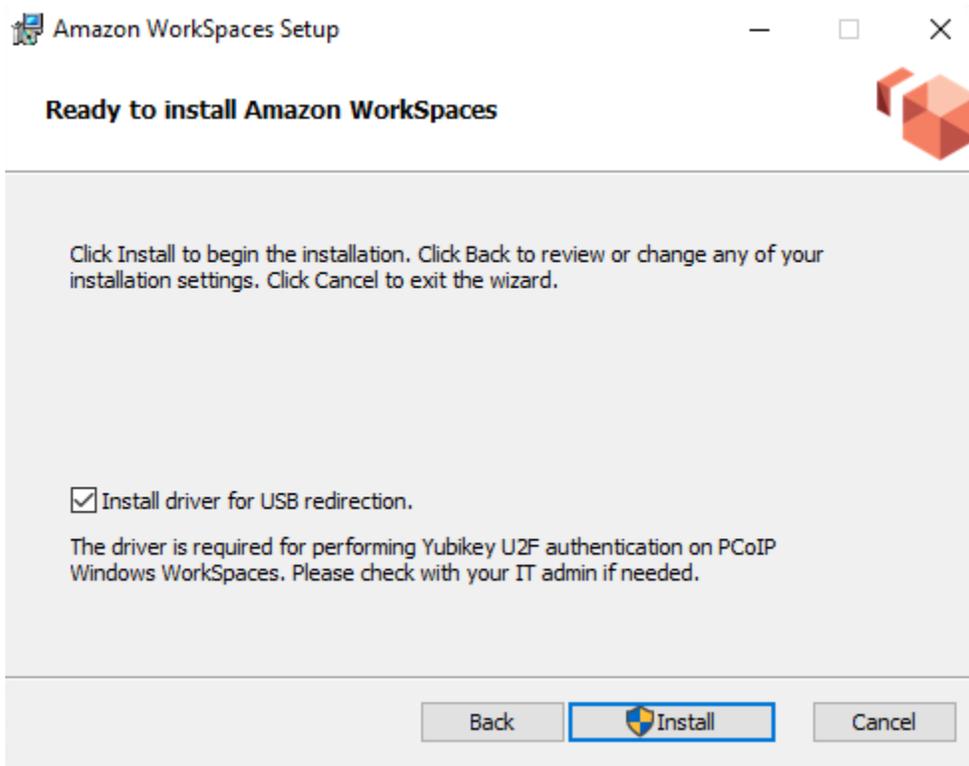
Al instalar la versión 4.0 o superior del cliente, tendrá la opción de instalar el controlador de redireccionamiento para funciones como la USB compatibilidad con el redireccionamiento U2F de Yubikey. Utilice el siguiente procedimiento para instalar el controlador de redireccionamiento. USB

Para instalar el controlador de USB redireccionamiento

1. En la página WorkSpaces de configuración de Amazon, selecciona Instalar para todos los usuarios de esta máquina. Elija Next (Siguiente).



2. Seleccione Instalar el controlador para el USB redireccionamiento para activar las funciones de USB redireccionamiento (la configuración predeterminada no está seleccionada). Elija Instalar. Debe tener privilegios de administrador para instalar y desinstalar el controlador.



3. Para instalar el cliente con la PCoIP USB redirección, introduzca y ejecute el siguiente comando en una línea de comandos elevada.

```
msiexec.exe /i "[path to msi]" /qn INSTALL_USB="1" ALLUSERS="1"
```

Para instalar el cliente sin PCoIP USB redireccionamiento, introduzca y ejecute el siguiente comando en una línea de comandos elevada.

```
msiexec.exe /i "[path to msi]" /qn ALLUSERS="1"
```

Si tiene problemas para actualizar la aplicación cliente de WorkSpaces Windows a una versión más reciente, utilice el siguiente procedimiento para actualizar la aplicación cliente.

Para actualizar la aplicación cliente de WorkSpaces Windows a una versión más reciente

1. En su equipo local, abra el cuadro de búsqueda de Windows e introduzca **registry editor** para abrir el Editor del registro (regedit.exe).
2. Cuando se le pregunte "¿Desea permitir que esta aplicación realice cambios en su dispositivo?", elija Sí.

3. En el Editor del registro, navegue hasta la siguiente entrada de registro:

Computadora\HKEY CURRENT _ _USER\ Software\ Amazon Web Services. LLC\ Amazon WorkSpaces\ WinSparkle
4. Elimine la clave de SkipThisVersionregistro. Cuando se le pida que confirme la eliminación, elija Sí y cierre el Editor del registro.
5. Si aún no ha introducido un código de registro en la aplicación cliente de WorkSpaces Windows, hágalo y, a continuación, elija Amazon WorkSpaces, salga de Amazon WorkSpaces para cerrar la aplicación cliente.
6. Reinicie la aplicación cliente de WorkSpaces Windows. Se le solicitará que actualice el cliente. Acepte la actualización.

Cómo determinar la versión de su cliente

Para ver qué versión del WorkSpaces cliente tienes, selecciona Amazon WorkSpaces, Acerca de Amazon o haz clic en el icono con forma de engranaje situado en la esquina superior derecha y selecciona Acerca de Amazon. WorkSpaces WorkSpaces

Conéctese a su Workspace

Para conectarse a su Workspace, complete el siguiente procedimiento.

Para conectarse a sus clientes Workspace de más de 3.0

1. La primera vez que ejecute la aplicación cliente, se le solicitará el código de registro, que encontrará en el correo electrónico de bienvenida. La aplicación WorkSpaces cliente utiliza el código de registro y el nombre de usuario para identificar Workspace a cuál conectarse. Cuando inicie la aplicación cliente más adelante, se utilizará el mismo código de registro. Para introducir un código de registro diferente, inicie la aplicación cliente y, a continuación, seleccione Cambiar código de registro en la parte inferior de la página de inicio de sesión.
2. Introduzca sus credenciales de inicio de sesión en la pantalla de inicio de sesión y seleccione Iniciar sesión. Si su WorkSpaces administrador ha habilitado la autenticación multifactorial para su organización WorkSpaces, se le solicitará un código de acceso para completar el inicio de sesión. Su WorkSpaces administrador le proporcionará más información sobre cómo obtener su código de acceso.
3. Si su WorkSpaces administrador no ha desactivado la función Mantener la sesión iniciada, puede seleccionar la casilla Mantener la sesión iniciada en la parte inferior de la pantalla

de inicio de sesión para guardar sus credenciales de forma segura y poder conectarse WorkSpace fácilmente a ella mientras la aplicación cliente sigue ejecutándose. Como máximo, las credenciales se guardarán en caché de forma segura durante el periodo de vida máximo del ticket de Kerberos.

Cuando la aplicación cliente se conecte a la suya WorkSpace, aparecerá su WorkSpace escritorio.

Una interrupción en la conectividad de red hace que una sesión activa se desconecte. Esto puede ser debido a eventos como, por ejemplo, cerrar la tapa del portátil o la pérdida de la conexión de red inalámbrica. La aplicación WorkSpaces cliente para Windows intenta volver a conectar la sesión automáticamente si se recupera la conectividad de red en un período de tiempo determinado. El tiempo de espera predeterminado para reanudar la sesión es de 20 minutos, aunque el administrador de red puede modificarlo.

Administrar su información de inicio de sesión (solo clientes de la versión 3.0 o versiones posteriores)

Puede ver su código de registro y la región en la que WorkSpace se encuentra. Puede especificar si desea que la aplicación WorkSpaces cliente guarde su código de registro actual y asignarle un nombre WorkSpace. También puedes especificar si quieres que Amazon mantenga tu sesión iniciada WorkSpaces hasta que salgas o WorkSpace hasta que caduque tu período de inicio de sesión.

Para gestionar tu información de inicio de sesión para un WorkSpace

1. En la aplicación WorkSpaces cliente, vaya a Configuración, Administrar la información de inicio de sesión.
2. En el cuadro de diálogo Administrar la información de inicio de sesión, puede ver el código de registro y la información de la región de su WorkSpace.
3. (Opcional) Si desea que el WorkSpaces cliente recuerde su código de registro actual, active la casilla Recordar el código de registro.
4. En Códigos de registro guardados, selecciona el nombre al WorkSpace que quieras asignarle un nombre.
5. En el cuadro de WorkSpace nombre, introduzca un nombre para el WorkSpace.
6. (Opcional) Si desea mantener WorkSpaces la sesión iniciada hasta que salga o caduque su período de inicio de sesión, active la casilla Mantener la sesión iniciada.

7. Seleccione Guardar.

Vistas del cliente

Para cambiar al modo de pantalla completa, seleccione Ver e introducir pantalla completa (más de 3 clientes) en el menú de la aplicación cliente.

Cuando el modo de pantalla completa esté activo, si desea regresar al modo de ventana, solo tiene que mover el puntero a la parte superior de la pantalla. Aparece el menú de la aplicación cliente y puede seleccionar Ver y dejar la pantalla completa (más de 3 clientes) en el menú de la aplicación cliente.

También puede cambiar al modo de pantalla completa pulsando Ctrl+Alt+Intro.

Idioma del cliente

Puede seleccionar el idioma del cliente siguiendo estos pasos.

Note

Las aplicaciones WorkSpaces cliente son compatibles con el japonés. Sin embargo, el japonés solo WorkSpaces está disponible en la región de Asia Pacífico (Tokio).

Para seleccionar el idioma del cliente

1. En función del cliente que esté utilizando, realice una de las siguientes acciones.

Si utiliza...	Haga lo siguiente
Cliente de la versión 3.0 o versiones posteriores	En la aplicación WorkSpaces cliente, vaya a Configuración, cambie idioma.

2. Especifique el idioma que desee en la lista Seleccionar un idioma y seleccione Guardar.
3. Reinicie el cliente.

Compatibilidad de pantalla

WorkSpaces Value, Standard, Performance PowerPro, Power y Graphics.G4DN, GraphicsPro .g4dn y los GraphicsPro paquetes admiten un máximo de cuatro pantallas y una resolución máxima de 3840 x 2160 (ultra alta definición o). UHD La resolución máxima admitida depende del número de pantallas, como se muestra en la tabla a continuación.

Pantallas	Resolución
2	3840 x 2160
4	1920 x 1200

Note

- Solo puede extender la pantalla. No puede duplicar la pantalla. Si se duplica la pantalla, se desconectará la sesión.
- Los paquetes de gráficos solo admiten una configuración de monitor único con una resolución máxima de 2560 x 1600.

La aplicación WorkSpaces cliente extrae los datos de información de pantalla ampliada (EDID) de todas las pantallas conectadas y determina cuál es la mejor compatibilidad antes de iniciar la sesión. Si tiene una pantalla de alta densidad de píxeles (altaDPI), la aplicación cliente ajusta automáticamente la escala de la ventana de transmisión en función de su DPI configuración local. Para obtener una mejor resolución máxima con DPI pantallas altas, consulte [Compatibilidad de WorkSpaces con pantallas con un nivel alto de DPI](#).

Para utilizar varios monitores con WorkSpaces

1. Configure su máquina local para usar varios monitores. Para obtener más información, consulte [Cómo usar varios monitores en Windows 10](#) en la documentación de Microsoft.
2. Inicie la aplicación WorkSpaces cliente e inicie sesión en su Workspace.
3. En función del cliente que esté utilizando, realice una de las siguientes acciones:

Si utiliza...	Haga lo siguiente
Cliente de la versión 3.0 o versiones posteriores	Seleccione Ver y Obtener acceso a pantalla completa en todas las visualizaciones. También puede cambiar al modo de pantalla completa pulsando Ctrl+Alt+Intro.

Ahora WorkSpace debería estar extendido a todas tus pantallas. Sea cual sea la pantalla que haya designado como pantalla principal, también será la pantalla principal WorkSpaces cuando entre en el modo de pantalla completa.

Note

No es posible utilizar el modo de pantalla completa solo en algunas de las pantallas en una configuración de varios monitores. Sin embargo, puede pulsar la tecla del logotipo de Windows y la flecha hacia arriba o utilizar el botón de maximizar situado en la esquina superior derecha de la WorkSpaces ventana para maximizar la ventana del WorkSpaces cliente en una pantalla sin extenderla WorkSpace a las demás pantallas.

Servidores proxy

Si su red requiere que utilice un servidor proxy para acceder a Internet, puede habilitar la aplicación WorkSpaces cliente para que utilice un proxy para el tráfico HTTPS (puerto 443). Las aplicaciones WorkSpaces cliente utilizan el HTTPS puerto para las actualizaciones, el registro y la autenticación.

Note

- Las conexiones de transmisión de escritorio a los puertos 4172 y 4195 WorkSpace requieren que estén habilitadas y no pasan por el servidor proxy.
- No se admiten los servidores proxy que requieren autenticación con credenciales de inicio de sesión.

Para controlar el servidor proxy para clientes de la versión 3.0 o versiones posteriores

De forma predeterminada, los clientes de la versión 3.0 o versiones posteriores para Windows utilizan el servidor proxy que se especifica en la configuración del sistema operativo del dispositivo. La primera vez que se inicia el cliente, se utiliza la configuración del servidor proxy del sistema operativo del dispositivo. Si selecciona otra opción para el servidor proxy, esa configuración se utilizará para los siguientes lanzamientos del cliente. Si se especifica un servidor proxy tanto a nivel del sistema operativo como en el WorkSpaces cliente, se utiliza la configuración del cliente.

A partir de la versión 3.0.12 del cliente para Windows, también puede optar por no utilizar un servidor proxy.

Note

En las versiones 3.0.0 a 3.0.11, si especificas un servidor proxy personalizado, puede aparecer el error «No hay red» al intentar iniciar sesión en tu servidor. WorkSpace Si desea utilizar un servidor proxy personalizado con el cliente para Windows, le recomendamos que lo actualice a la versión más reciente.

1. En la aplicación WorkSpaces cliente, vaya a Configuración, Administrar servidor proxy.
2. En el cuadro de diálogo Establecer proxy, seleccione las opciones adecuadas, según la versión del cliente de la versión 3.0 o versiones posteriores que tenga.
 - Versión 3.1.3 o posterior del cliente para Windows: para deshabilitar el uso de un servidor proxy, seleccione No usar el servidor proxy. Si selecciona No usar un servidor proxy, no se utilizará ningún servidor proxy cuando accedas a Internet.

Para usar un servidor proxy, elija una de las siguientes opciones y, a continuación, seleccione Guardar:

- Utilizar la configuración del sistema operativo del dispositivo: esta opción usa la configuración del servidor proxy de su sistema operativo.
- Personalice el servidor proxy para WorkSpaces: introduzca la dirección URL o la dirección IP y el puerto del servidor proxy personalizado.
- Versiones 3.0.12, 3.1.0 y 3.1.2 del cliente para Windows: para habilitar o deshabilitar el uso de un servidor proxy, active o anule la selección Usar servidor proxy. Si anula la selección Usar servidor proxy, no se utilizará ningún servidor proxy cuando acceda a Internet.

Si ha seleccionado Usar un servidor proxy, elija una de las siguientes opciones y, a continuación, selecciona Guardar:

- Utilizar la configuración del sistema operativo del dispositivo: esta opción usa la configuración del servidor proxy de su sistema operativo.
- Personalice el servidor proxy para WorkSpaces: introduzca la dirección IP URL o el puerto de su servidor proxy personalizado.
- Versión 3.0.11 o anterior del cliente de Windows: de forma predeterminada, estas versiones del cliente utilizan el servidor proxy especificado en la configuración del sistema operativo del dispositivo. Para usar un servidor proxy personalizado, selecciona Usar servidor proxy, introduce la dirección URL o IP y el puerto del servidor proxy y, a continuación, selecciona Guardar.

Métodos abreviados de comandos

El cliente de WorkSpaces Windows admite los siguientes métodos abreviados de comandos:

- Ctrl+Alt+Intro: permite activar y desactivar el modo de pantalla completa
- Ctrl+Alt+F12: permite desconectar la sesión

Desconectar

Para desconectar la aplicación cliente para Windows, tiene varias opciones:

- En la aplicación WorkSpaces cliente de Amazon, ve a Amazon y WorkSpaces, a continuación, selecciona Desconectar Workspace. La Workspace sesión finaliza, pero la aplicación cliente sigue ejecutándose en caso de que desee volver a iniciar sesión.
- En la aplicación WorkSpaces cliente de Amazon, ve a Amazon y WorkSpaces, a continuación, selecciona Salir de Amazon WorkSpaces. La Workspace sesión finaliza y la aplicación cliente se cierra.
- En la aplicación WorkSpaces cliente de Amazon, cierra la ventana del WorkSpaces cliente haciendo clic en el botón de cerrar (X) situado en la esquina superior derecha. En el cuadro de diálogo Finalizar sesión, seleccione Sí. La Workspace sesión finaliza, pero la aplicación cliente sigue ejecutándose en caso de que desee volver a iniciar sesión.
- También puede cerrar sesión en Workspace. En la aplicación WorkSpaces cliente de Amazon, ve a Ver y, a continuación, selecciona Enviar Ctrl+Alt+Eliminar. Elija Cerrar sesión. La Workspace

sesión finaliza, pero la aplicación cliente sigue ejecutándose en caso de que desee volver a iniciar sesión.

Compatibilidad con el portapapeles

El portapapeles admite un tamaño máximo de objeto sin comprimir de 20 MB. Para obtener más información, consulte [the section called “Tengo problemas al copiar y pegar”](#).

Note

Al copiar desde una aplicación de Microsoft Office, el portapapeles solo contiene el último elemento copiado y el elemento se convierte a un formato estándar. Si copia contenido con más de 890 KB desde una aplicación de Microsoft Office, la aplicación podría volverse lenta o dejar de responder durante un máximo de 5 segundos.

Administrar la aceleración del hardware

A partir de la versión 5.0.0, la aceleración de hardware está habilitada de forma predeterminada cuando se utiliza la aplicación cliente Amazon WorkSpaces Windows.

Note

Si planea actualizar a una versión entre 3.1.4 y 5.0.0, y si ha desactivado la aceleración de hardware para la versión 3.1.3 o anterior mediante el [procedimiento que se describe más adelante en esta sección](#), asegúrese de volver a habilitar la aceleración de hardware en Windows configurando la clave de registro D en. isableHWAacceleration **0** A continuación, puede actualizar a una versión entre la 3.1.4 y la 5.0.0 de la aplicación cliente de Windows WorkSpaces

Si experimenta un CPU uso elevado o un rendimiento más lento al utilizar el cliente, puede que desee habilitar la aceleración de hardware en el cliente.

Note

Si habilita la aceleración de hardware en el cliente de Windows, es posible que se produzcan los siguientes problemas con algunas versiones del controlador de vídeo:

- Es posible que la pantalla presente cuadros negros parpadeantes en algunos lugares.
- Es posible que la pantalla no se actualice correctamente en la página de inicio de WorkSpaces sesión o que no se actualice correctamente después de iniciar sesión en su WorkSpace. Es posible que vea artefactos en la pantalla.
- Es posible que los clics del ratón no coincidan con la posición del cursor en la pantalla.

Para habilitar la aceleración de hardware en la versión 3.1.5 o posterior del cliente de Windows

1. Seleccione Configuración y Administración de aceleración de hardware.
2. En el cuadro de diálogo Gestionar aceleración de hardware, selecciona Activar aceleración de hardware para Amazon y WorkSpaces, a continuación, selecciona Guardar.
3. Para que este cambio surta efecto, selecciona Amazon WorkSpaces, Quit Amazon WorkSpaces para cerrar la aplicación cliente de Windows.
4. Reinicie la aplicación cliente de WorkSpaces Windows. La aceleración de hardware ahora debería estar habilitada.

Después de activar la aceleración de hardware en el cliente de Windows, si se producen los problemas de pantalla y ratón descritos anteriormente, desactive la WorkSpaces casilla Habilitar aceleración de hardware para Amazon para deshabilitar la aceleración de hardware y, a continuación, reinicie la aplicación cliente de Windows.

WorkSpaces Los administradores pueden activar la aceleración de hardware en la versión 3.1.4 o posterior del cliente de WorkSpaces Windows mediante los siguientes comandos en una PowerShell ventana o línea de comandos.

1. Utilice el siguiente comando para comprobar la clave de EnableHwAccregistro.

```
reg query "HKCU\SOFTWARE\Amazon Web Services. LLC\Amazon WorkSpaces" /v EnableHwAcc
```

2. Use el siguiente comando para agregar la clave de EnableHwAccregistro.

```
reg add "HKCU\SOFTWARE\Amazon Web Services. LLC\Amazon WorkSpaces" /v EnableHwAcc
```

Esta configuración del registro se aplica después de cerrar y reiniciar el cliente de WorkSpaces Windows.

Si es necesario, utilice el siguiente comando para eliminar la clave de EnableHwAccregistro.

```
reg delete "HKCU\SOFTWARE\Amazon Web Services. LLC\Amazon WorkSpaces" /v EnableHwAcc /f
```

Esta configuración del registro se aplica después de cerrar y reiniciar el cliente de WorkSpaces Windows.

Para habilitar la aceleración de hardware en la versión 3.1.4 del cliente para Windows

1. En su ordenador con Windows (no en el suyo Workspace), abra el cuadro de búsqueda de Windows y entre **registry editor** para abrir el Editor del Registro (regedit.exe). Elija Ejecutar como administrador. (Si no tiene permiso para ejecutar el Editor del registro como administrador, póngase en contacto con su administrador del sistema para obtener ayuda).
2. Cuando se le pregunte "¿Desea permitir que esta aplicación realice cambios en su dispositivo?", elija Sí.
3. En el Editor del registro, navegue hasta la siguiente entrada de registro:

```
HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Amazon Web Services. LLC\Amazon WorkSpaces
```

4. Selecciona Amazon y WorkSpaces, a continuación, selecciona Edición > Nuevo > Valor de cadena.
5. Para el nombre de la clave de registro, introduzca **EnableHwAcc**.
6. Cierre el editor de registro.
7. Cierre y reinicie la aplicación WorkSpaces cliente.

Una vez que haya habilitado la aceleración de hardware en el cliente de Windows, si se producen los problemas de pantalla y ratón descritos anteriormente, elimine la clave de EnableHwAccregistro para deshabilitar la aceleración de hardware y, a continuación, reinicie la aplicación cliente de Windows.

WorkSpaces los administradores pueden activar la aceleración de hardware en la versión 3.1.4 o posterior del cliente de WorkSpaces Windows mediante los siguientes comandos en una PowerShell ventana o línea de comandos.

1. Utilice el siguiente comando para comprobar la clave de EnableHwAccregistro.

```
reg query "HKCU\SOFTWARE\Amazon Web Services. LLC\Amazon WorkSpaces" /v EnableHwAcc
```

2. Use el siguiente comando para agregar la clave de EnableHwAccregistro.

```
reg add "HKCU\SOFTWARE\Amazon Web Services. LLC\Amazon WorkSpaces" /v EnableHwAcc
```

Esta configuración del registro se aplica después de cerrar y reiniciar el cliente de WorkSpaces Windows.

- Si es necesario, utilice el siguiente comando para eliminar la clave de EnableHwAccregistro.

```
reg delete "HKCU\SOFTWARE\Amazon Web Services. LLC\Amazon WorkSpaces" /v EnableHwAcc /f
```

Esta configuración del registro se aplica después de cerrar y reiniciar el cliente de WorkSpaces Windows.

Para deshabilitar la aceleración de hardware en la versión 3.1.3 o anterior del cliente para Windows

Si necesita usar la versión 3.1.3 o una anterior de la aplicación cliente para Windows, puede deshabilitar la aceleración de hardware en Windows a través del registro de Windows. La desactivación de la aceleración de hardware en Windows puede afectar al rendimiento de otras aplicaciones de Windows.

1. En su ordenador con Windows (no en el suyo WorkSpace), abra el cuadro de búsqueda de Windows y entre **registry editor** para abrir el Editor del Registro (regedit.exe). Elija Ejecutar como administrador. (Si no tiene permiso para ejecutar el Editor del registro como administrador, póngase en contacto con su administrador del sistema para obtener ayuda).
2. Cuando se le pregunte "¿Desea permitir que esta aplicación realice cambios en su dispositivo?", elija Sí.
3. En el Editor del registro, navegue hasta la siguiente entrada de registro:

```
HKEY_CURRENT_USER\MicrosoftSOFTWARE\Avalon.Graphics
```

4. Realice una de las siguientes acciones siguientes:
 - Si la clave de isableHwAcceleration registro D existe, selecciónela y elija Edición > Modificar. En el cuadro Datos del valor, introduzca **1** (para deshabilitar la aceleración por hardware) y, a continuación, pulse Aceptar.
 - Si la clave de isableHwAcceleration registro D no existe, haga lo siguiente:

- a. Seleccione Avalon.Graphics y, a continuación, elija Edición > Nuevo > Valor DWORD (32 bits).
 - b. Para el nombre de la clave de registro, introduzca **DisableHWAceleration**.
 - c. Seleccione la nueva isableHWAceleration tecla D y, a continuación, elija Edición > Modificar.
 - d. En el cuadro Datos del valor, introduzca **1** (para deshabilitar la aceleración por hardware), establezca Base en hexadecimal y, a continuación, pulse Aceptar.
5. Cierre el Editor de registro.
 6. Cierre y reinicie la aplicación WorkSpaces cliente.

Note

Si necesita habilitar la aceleración de hardware para mejorar el rendimiento de otras aplicaciones de Windows, configure la isableHWAceleration tecla D en **0**.

Carga del registro de diagnóstico

Habilitar las cargas de registros de diagnóstico

Para solucionar problemas con el WorkSpaces cliente, puede activar el registro de diagnósticos. Los archivos de registro que se envían WorkSpaces incluyen información detallada sobre el dispositivo y la conexión a la AWS red. Puedes activar la carga de los registros de diagnóstico antes o durante las sesiones de Workspace streaming para que estos archivos se envíen WorkSpaces automáticamente.

Para enviar archivos de registro

Note

Puede enviar archivos de registro antes y durante las sesiones WorkSpaces de streaming.

1. Abre tu WorkSpaces cliente de Amazon.
2. En la parte superior de la página de WorkSpaces inicio de sesión, selecciona Administrar la configuración del registro de diagnósticos.

3. En el cuadro de diálogo emergente, selecciona **Enable Diagnostic Logging for Amazon WorkSpaces** y haz clic en **Guardar**.

Important

Cuando denuncies un problema al AWS servicio de asistencia, asegúrate de llevar un registro del ID del dispositivo del cliente que está experimentando el problema. Este identificador de dispositivo se encuentra en el menú de registro de diagnósticos, en la barra de navegación del WorkSpaces cliente, y ayuda al equipo de soporte a identificar los registros asociados a tu dispositivo específico. Asegúrese de incluir el ID del dispositivo en los tickets que cree en relación con este problema específico.

Notas de la versión

La tabla siguiente describe los cambios en cada publicación de la aplicación cliente de Windows. Como práctica general de seguridad recomendada, recomendamos a WorkSpaces los clientes que actualicen el software del cliente a medida que estén disponibles los parches pertinentes para obtener las actualizaciones más recientes. Para obtener información adicional sobre todas las versiones de WorkSpaces cliente compatibles, consulte la [política de fin de vida de las aplicaciones WorkSpaces cliente](#).

Release	Date	Cambios
5.22.0	16 de agosto de 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Se ha añadido soporte para conservar los ajustes de cámara web y micrófono para futuras sesiones WSP WorkSpaces. • Se actualizó el WSPSDK.
5.21.0	3 de julio de 2024	Correcciones de errores y mejoras.
5.20.0	13 de junio de 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Actualizado. PCoIP SDK • Actualizado WSPSDK. • Se migró el marco de software a .NET8LTS. • Sistema actualizado para requerir Windows 11 (versión 22000 o posterior) y Windows 10 (versión 1607 o posterior).

Release	Date	Cambios
5.19.3	30 de abril de 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Actualizado. WSP SDK • Se ha corregido un error que provocaba que aparecieran pantallas blancas en todas las pantallas cuando se utilizaban varios monitores WorkSpaces y se hacía clic en pantalla completa. • Se ha corregido un error que provocaba que los usuarios se desconectaran inmediatamente de la WSP WorkSpaces pantalla cuando se conectaban a ella. • Se ha solucionado el problema por el que el cuadro de diálogo del dispositivo no mostraba el idioma localizado correcto al cambiar de idioma.
5.19.0	28 de febrero de 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Actualizado WSPSDK. • Se agregó WebAuthn soporte para la autenticación durante la sesión.
5.18.0	22 de enero de 2024	Actualizado. WSP SDK
5.17.0	16 de noviembre de 2023	<ul style="list-style-type: none"> • Se solucionó el problema USB de redirección de PCoIP WorkSpaces • Se ha corregido un bloqueo del cliente cuando los usuarios cambiaban de modo de ejecución. • Se ha corregido un bloqueo del cliente relacionado con la redirección de la impresora en el WSP cliente. • Correcciones de errores y mejoras.

Release	Date	Cambios
5.16.0	26 de octubre de 2023	<ul style="list-style-type: none"> Se agregó una guía de instalación. Los usuarios de clientes con una versión 4.0.6 o superior con la USB redirección habilitada deben desinstalar el cliente anterior antes de realizar la actualización Se agregaron restricciones para que solo los administradores tengan permiso para modificar la carpeta de instalación personalizada ¿Actualizado WSP SDK
5.15.1	20 de septiembre de 2023	<ul style="list-style-type: none"> Se agregó resiliencia para los problemas de red para WSP WorkSpaces Actualizado WSP SDK Correcciones de errores y mejoras
5.13.0	29 de agosto de 2023	<ul style="list-style-type: none"> Actualizado PCoIP SDK y WSP SDK Se resolvió un problema de procesamiento de caracteres especiales en la página de inicio de sesión Se resolvió un problema de bloqueo al cerrar el cuadro de diálogo de red en la esquina superior derecha de la aplicación cliente Se ha añadido un enlace a la guía WorkSpaces del usuario de Amazon en el menú Support
5.12.1	16 de agosto de 2023	Correcciones de errores y mejoras
5.12.0	11 de julio de 2023	Correcciones de errores y mejoras

Release	Date	Cambios
5.11.0	3 de julio de 2023	<ul style="list-style-type: none">• Correcciones de errores y mejoras• Se agregó Ctrl + Alt + Mayús + F11 como método abreviado de teclado para acceder al menú del cliente durante una sesión de streaming• Se solucionó el problema por el que el texto se cortaba en la página de inicio de sesión del cliente cuando el tamaño del texto del sistema operativo estaba configurado en un 200 %• Se corrigió un error que provocaba que el foco del teclado del cuadro de diálogo no recorriera todas las selecciones de dispositivos cuando había varios dispositivos disponibles para su redireccionamiento.• Se mejoró gradualmente la accesibilidad al contraste de colores y a los nombres de los elementos.

Release	Date	Cambios
5.10.0	19 de junio de 2023	<ul style="list-style-type: none">• Se mejoró la personalización de la marca de los clientes al almacenar los activos en AWS las mismas regiones en las que estaban aprovisionados WorkSpaces• Se resolvió el problema de la pantalla negra que se producía al usar varios monitores con Ubuntu WorkSpaces• Se corrigieron los problemas al cargar el registro de diagnóstico del cliente, que provocaban que la configuración del proxy no se mantuviera al conectarse a WorkSpaces través de un servidor proxy• Se agregó soporte para la NICE DCV extensiónSDK, que permite a los usuarios finales personalizar su experiencia WSP WorkSpaces
5.9.0	9 de mayo de 2023	<ul style="list-style-type: none">• Se resolvió el problema de mostrar la opción Mantenerme conectado en el cuadro de diálogo Administrar la información de inicio de sesión al iniciar sesión WorkSpaces con SAML credenciales• Se resolvió el problema que impedía a los usuarios iniciar sesión WorkSpaces cuando el servidor proxy estaba activado• Se resolvió un problema de enfoque del teclado al navegar por los elementos del menú con la tecla Tab• Se actualizó WSP SDK para solucionar problemas de conectividad cuando QUIC se usa WSP WorkSpaces

Release	Date	Cambios
5.8.0	6 de abril de 2023	<ul style="list-style-type: none">• Se corrigió un error que impedía a los usuarios iniciar sesión en determinadas situaciones• Se corrigió un error que hacía que el diálogo de selección de certificados apareciera en primer plano al iniciar sesión con la tarjeta inteligente• Actualizado WSPv2 SDK para corregir errores menores
5.7.0	23 de febrero de 2023	<ul style="list-style-type: none">• Se habilitó el recorte de las credenciales de inicio de sesión de la lista de permisos al principio o al final de la lista• Se resolvió un problema de bloqueo debido a que el código de registro estaba vacío• Se proporcionó suficiente contraste de color, etiquetas de texto e instrucciones en los componentes de la interfaz de usuario, como una página de inicio de sesión y una barra de menús.
5.6.4	1 de febrero de 2023	<ul style="list-style-type: none">• Se corrigió el problema de validación de las credenciales de inicio de sesión• Se solucionó el problema del parpadeo del bloqueo de mayúsculas
5.6.2	18 de enero de 2023	Correcciones de errores y mejoras

Release	Date	Cambios
5.6.0	27 de diciembre de 2022	<ul style="list-style-type: none">• Se agregó compatibilidad con la autenticación basada en certificados mediante la integración SAML 2.0, que elimina la solicitud de inicio de sesión para la contraseña del dominio de Active Directory• Se ha resuelto un problema que provocaba que la tecla Alt se presionara continuamente WorkSpaces• Se ha resuelto un problema que provocaba que el estado de bloqueo numérico se invirtiera entre una WorkSpaces máquina local• Actualizado PCoIP SDK para el cliente de WorkSpaces Windows• Correcciones de errores y mejoras
5.5.0	14 de noviembre de 2022	<ul style="list-style-type: none">• Se agregó un atajo Ctrl + Alt + F12 para desconectar su WorkSpace• Se resolvió un problema relacionado con la invocación de teclas al utilizar la tecla Alt con los clics del ratón
5.4.0	5 de octubre de 2022	Se ha añadido la compatibilidad con la función de carga automática de registros de diagnóstico, que permite cargar los archivos de registro del WorkSpaces cliente directamente WorkSpaces para solucionar problemas sin interrumpir el uso del cliente. WorkSpaces
5.3.0	15 de septiembre de 2022	<ul style="list-style-type: none">• Actualizado para Windows WSP SDK• Se resolvió un problema por el que WorkSpaces los clientes no podían guardar sus nombres de usuario después de cerrar sus WorkSpace

Release	Date	Cambios
5.2.1	24 de agosto de 2022	Se corrigieron los problemas de representación de la página de inicio de WorkSpaces sesión en Windows 8.1
5.2.0	2 de agosto de 2022	Actualizado PCoIP SDK para el cliente de WorkSpaces Windows
5.1.0	30 de junio de 2022	Actualizado WSP SDK para Windows
5.0.0	2 de junio de 2022	<ul style="list-style-type: none">• Actualizado PCoIP SDK para el cliente de WorkSpaces Windows• Problemas resueltos al compartir la pantalla WorkSpaces en Microsoft Teams• Correcciones de errores y mejoras
4.0.6	21 de diciembre de 2021	<ul style="list-style-type: none">• Mejora el controlador PCoIP USB de redireccionamiento. El controlador incluye actualizaciones importantes y recomendamos que todos los usuarios lo instalen• Resuelve los errores que se producen al utilizar tarjetas inteligentes para la autenticación de WSP• Resuelve los bloqueos y los problemas de pantalla negra relacionados con la transmisión de vídeo para WSP• Actualizaciones a la WSP versión 1.9.8.18175

Release	Date	Cambios
4.0.5	23 de noviembre de 2021	<ul style="list-style-type: none">• Optimiza el ancho de banda y las velocidades de fotogramas para WSP WorkSpaces• Resuelve el problema de asignación de métodos abreviados relacionado con el modo de pantalla completa• Resuelve el problema de la pulsación automática de la tecla Alt
4.0.4	3 de noviembre de 2021	<ul style="list-style-type: none">• Resuelve el problema que impedía a los usuarios cambiar entre los idiomas coreano e inglés con la tecla Alt de un teclado físico• Resuelve el problema de desplazamiento del ratón relacionado con la configuración del ratón en Windows 10• Mejoras en la transmisión de vídeo para WorkSpaces este soporte WSP• Correcciones de errores
4.0.3	4 de octubre de 2021	<ul style="list-style-type: none">• Resuelve los bloqueos debidos a nombres de usuario de doble byte (por ejemplo, caracteres japoneses) en las máquinas locales• Resuelve los problemas de desplazamiento del ratón en Windows 8.1 de 64 bits• Correcciones de errores y mejoras

Release	Date	Cambios
4.0.2	1 de septiembre de 2021	<ul style="list-style-type: none"> Pequeñas correcciones de errores y mejoras <div style="border: 1px solid #f08080; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p> Important</p> <p>La versión 4.0 del cliente es compatible con Windows 8.1 y Windows 10. Si se intenta instalar la versión 4.0 en Windows 7 u 8, se producirán errores. Si utilizas Windows 7 o Windows 8, actualiza tu sistema operativo o descarga el último cliente de 32 bits (v3.x) desde la página de descargas de Amazon WorkSpaces Client.</p> </div>
4.0.1	30 de julio de 2021	<ul style="list-style-type: none"> Añade soporte de USB redireccionamiento para la autenticación YubiKey U2F en Windows PCoIP WorkSpaces Pequeñas correcciones de errores y mejoras
4.0.0	30 de junio de 2021	La primera versión de 64 bits de la aplicación cliente para Windows
3.1.10	5 de agosto de 2021	Pequeñas correcciones de errores y mejoras
3.1.9	29 de junio de 2021	<ul style="list-style-type: none"> Esta versión incluye correcciones a los flujos de trabajo de inicio de sesión personalizados con un URI y se recomienda para todos los usuarios Correcciones de errores y mejoras
3.1.8	28 de mayo de 2021	<ul style="list-style-type: none"> Corrige el redireccionamiento de la página de reconexión tras la desconexión cuando se selecciona Mantener la sesión iniciada Pequeñas correcciones de errores y mejoras

Release	Date	Cambios
3.1.7	29 de abril de 2021	<ul style="list-style-type: none">• Mejora la conectividad mediante el WorkSpaces uso del Protocolo WorkSpaces de Transmisión () WSP• Resuelve un problema de bloqueo relacionado con los servidores proxy• Pequeñas correcciones de errores y mejoras
3.1.6	8 de abril de 2021	Correcciones para las desconexiones y los bloqueos derivados de la optimización del tráfico de audio del WorkSpaces Streaming Protocol (WSP)
3.1.5	2 de abril de 2021	<ul style="list-style-type: none">• Agrega una interfaz de usuario de configuración para habilitar o deshabilitar la aceleración por hardware• La compatibilidad con cámaras web de vídeo bidireccionales ya está disponible de forma general para Windows WorkSpaces mediante el Protocolo de WorkSpaces transmisión () WSP• Pequeñas correcciones de errores y mejoras

Release	Date	Cambios
3.1.4	16 de marzo de 2021	<ul style="list-style-type: none">• Deshabilita la aceleración por hardware de forma predeterminada para solucionar los problemas de parpadeo de la pantalla y de mala posición del ratón que se producen en determinadas versiones del controlador de pantalla. Para activar manualmente la aceleración de hardware, los usuarios pueden reiniciar la WorkSpace s aplicación después de crear un valor de cadena de registro EnableHwAccinferior a HKEYCURRENT_ _ USERSOFTWARE \\ Amazon Web Services. LLC\ Amazon WorkSpaces.• Soluciona algunos casos de bloqueo cuando los usuarios se registran, inician sesión y reconstruyen• Agrega compatibilidad con la localización de más elementos de la interfaz de usuario• Pequeñas correcciones de errores y mejoras
3.1.3	15 de febrero de 2021	<ul style="list-style-type: none">• Soluciona el problema por el que las pulsaciones dobles de la tecla Mayús no funcionaban en algunas aplicaciones• Mejora la interfaz de usuario de ajustes para las configuraciones de proxy• Pequeñas correcciones de errores y mejoras

Release	Date	Cambios
3.1.2	8 de enero de 2021	<ul style="list-style-type: none"> • El Protocolo WorkSpaces de transmisión (WSP) ahora está disponible de forma general. La función de entrada de vídeo sigue estando disponible solo en versión beta WSP WorkSpaces • Corrige un problema intermitente que afecta a las actualizaciones de las aplicaciones cliente • Soluciona un problema relacionado con la ampliación de la pantalla de inicio de sesión • Pequeñas correcciones de errores y mejoras
3.1.1	1 de diciembre de 2020	<ul style="list-style-type: none"> • Añade compatibilidad con la autenticación con tarjetas inteligentes en la región AWS GovCloud (EE. UU.-Oeste) • Pequeñas correcciones de errores y mejoras <div style="border: 1px solid #0070C0; border-radius: 10px; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p> Note</p> <p>La versión 3.1.1 solo está disponible en la región AWS GovCloud (EE. UU. Oeste)</p> </div>
3.1.0	1 de diciembre de 2020	<ul style="list-style-type: none"> • Resuelve el problema del parpadeo intermitente dentro de una sesión activa WorkSpaces • Pequeñas correcciones de errores y mejoras

Release	Date	Cambios
3.0.12	10 de noviembre de 2020	<ul style="list-style-type: none">• Agrega compatibilidad para deshabilitar opcionalmente el uso del servidor proxy predeterminado• Agrega mejoras a la experiencia de reconexión de la sesión• Mejora los mensajes de error durante las desconexiones de las sesiones para WorkSpaces Streaming Protocol () WSP WorkSpaces• Soluciona el problema de mapeo del teclado con la tecla Mayús para WSP WorkSpaces
3.0.11	2 de octubre de 2020	<ul style="list-style-type: none">• Resuelve un problema con la enumeración de los dispositivos de entrada de vídeo en el Protocolo de Transmisión () WorkSpaces WSP WorkSpaces• Resuelve un problema de bloqueo intermitente al desconectarse de un WSP WorkSpace• Pequeñas correcciones de errores y mejoras

Release	Date	Cambios
3.0.10	16 de septiembre de 2020	<ul style="list-style-type: none"> • Resuelve un problema al cargar la pantalla de inicio de sesión • Resuelve un problema que provocaba que se mantuviera la preferencia de tamaño de pantalla del usuario cuando se seleccionaba el modo de pantalla completa y, a continuación, se salía de este modo • Resuelve un problema que hacía que la barra de menús se ocultara cuando el usuario salía del modo de pantalla completa • Resuelve un problema con el editor de métodos de entrada (IME) • Añade compatibilidad con las comprobaciones de estado a través del puerto 4195 (UDPyTCP)
3.0.9	14 de agosto de 2020	Pequeñas correcciones de errores y mejoras
3.0.8	30 de julio de 2020	<ul style="list-style-type: none"> • Añade compatibilidad con el cursor monocromo en el WorkSpaces Streaming Protocol (WSP) WorkSpaces • Para mejorar el diagnóstico, muestra el tiempo de ida y vuelta (RTT) como parte de la información de comprobación del estado de la red • Pequeñas correcciones de errores y mejoras
3.0.7	3 de junio de 2020	<ul style="list-style-type: none"> • Añade compatibilidad con varios monitores en el Protocolo WorkSpaces de Transmisión (WSP) WorkSpaces • Pequeñas correcciones de errores y mejoras

Release	Date	Cambios
3.0.6	28 de abril de 2020	<ul style="list-style-type: none"> • Añade soporte para alternar entre pantallas de alta calidad y estándar DPI DPI • Pequeñas correcciones de errores y mejoras
3.0.5	30 de marzo de 2020	Resuelve un problema que provocaba que la interfaz de usuario mostrara un mensaje de inicio de sesión si el inicio de sesión único (SSO) estaba activado en Amazon WorkDocs
3.0.4	3 de marzo de 2020	Pequeñas correcciones de errores y mejoras
3.0.2	14 de febrero de 2020	<ul style="list-style-type: none"> • Agrega un método abreviado de teclado para cambiar la visualización a pantalla completa • Añade soporte para conectarse al WorkSpaces Streaming Protocol () WSP WorkSpaces • Pequeñas correcciones de errores y mejoras
3.0.0	25 de noviembre de 2019	<ul style="list-style-type: none"> • Interfaz de usuario mejorada • Etiquetas de código de registro fáciles de usar • Pequeñas correcciones de errores y mejoras
2.5.11	4 de noviembre de 2019	Correcciones de errores menores
2.5.10		<ul style="list-style-type: none"> • Resuelve un problema intermitente relacionado con las pulsaciones de teclas no válidas que se envían al cerrar la tapa de un portátil • Pequeñas correcciones

Release	Date	Cambios
2.5.9		<ul style="list-style-type: none"> Resuelve el problema de mostrar una imagen de icono de aplicación en blanco en la barra de tareas de Windows 10 después WorkSpace de actualizar el cliente Correcciones de errores menores
2.5.8		Soluciona un problema de bloqueo intermitente relacionado con el encendido del ordenador al abrir la tapa del portátil
2.5.7		<ul style="list-style-type: none"> Añade compatibilidad con las distribuciones de teclado alemanas con Linux WorkSpaces Resuelve un problema que provocaba que Excel se bloqueara con la dirección del portapapeles
2.5.6		Pequeñas correcciones
2.5.5		Pequeñas correcciones
2.5.2		<ul style="list-style-type: none"> Soluciona un problema intermitente que provocaba que la tecla Bloq mayús se atascara Correcciones de errores menores
2.5.1		<ul style="list-style-type: none"> Resuelve un problema que provoca que se presionen varias teclas de forma periódica WorkSpaces al ejecutar Amazon Linux 2 Agrega compatibilidad con formatos de fecha y hora localizados en la interfaz de usuario Mejoras menores de la interfaz de usuario
2.5.0		Añade compatibilidad con las capacidades de WorkSpace administración de autoservicio de los usuarios

Release	Date	Cambios
2.4.10		Pequeñas correcciones
2.4.9		Pequeñas correcciones
2.4.8		<ul style="list-style-type: none"> • Añade compatibilidad con identificadores de recursos uniformes (URIs), que permiten la organización del inicio de sesión • Pequeñas correcciones
2.4.7		<ul style="list-style-type: none"> • Resuelve un problema por el que el texto de la interfaz de usuario no se muestra correctamente en los modelos Microsoft Surface Pro 4 (solo Windows) • Agrega compatibilidad con el redireccionamiento de zonas horarias para más regiones: América/Indianápolis América/Indiana/Marengo América/Indiana/Marengo América/Indiana/Indianápolis • Incluye cambios en el texto de la interfaz de usuario para la página de inicio de sesión
2.4.6		<ul style="list-style-type: none"> • Agrega compatibilidad para configurar el nivel de registro con el fin de incluir un registro avanzado en los escenarios de depuración • Pequeñas mejoras en el manejo del aprovisionamiento de sesiones

Release	Date	Cambios
2.4.5		Agrega una comprobación para garantizar que Windows confíe en los certificados emitidos por Amazon Trust Services durante la instalación. De forma predeterminada, una lista de CA raíz local de up-to-date Windows incluye Starfield Service Root Certificate Authority (G2) y, por lo tanto, confía en los certificados de Amazon Trust Services. Si la lista de entidades emisoras de certificados raíz local no está actualizada, el instalador del cliente instala el certificado Starfield Service Root Certificate Authority (G2) en el sistema. Si no tiene acceso de administrador al dispositivo cliente, se le pedirá que confirme la instalación del certificado de CA raíz.
2.4.4		<ul style="list-style-type: none">• Pequeñas correcciones• Mejora el proceso de copiar y pegar
2.4.2		Pequeñas correcciones
2.4.0		<ul style="list-style-type: none">• Nuevo logo• Mejora la interfaz de usuario y la estabilidad
2.3.7		Soluciona un problema de pantalla gris que se produce cuando las pantallas están en distintas orientaciones
2.3.6		Mejoras de localización
2.3.5		Mejoras menores

Release	Date	Cambios
2.3.3		<ul style="list-style-type: none"> • Mejora la compatibilidad para varios monitores • Mejoras de localización • Mejora la seguridad y el rendimiento
2.3.2		Correcciones de instalación
2.3.1		Pequeñas correcciones
2.3.0		<ul style="list-style-type: none"> • Mejora la compatibilidad con varios monitores • Mejora la seguridad y la estabilidad
2.2.3		Resuelve errores menores y mejora la estabilidad
2.2.1		<ul style="list-style-type: none"> • Agrega compatibilidad con el idioma alemán • Resuelve problemas con la asignación de zonas horarias en algunas regiones • Resuelve un problema de conexión en los sistemas rusos • Mejora la interfaz de usuario en japonés • Mejora la estabilidad
2.1.3		Al cerrar el cliente, caduca el token de reconexión. Puede volver a conectarse fácilmente a la suya WorkSpace mientras el cliente esté en funcionamiento.
2.1.1		Mejora menor en la gestión de protocolos

Release	Date	Cambios
2.1.0		<ul style="list-style-type: none">• Añade compatibilidad con los siguientes WorkSpace estados nuevos: STOPPING y STOPPED• Resuelve errores menores y mejora la estabilidad
2.0.8		<ul style="list-style-type: none">• Resuelve un conflicto con los procesos en ejecución iTunes o de Garmin durante la instalación• Agrega compatibilidad para una experiencia de instalación sin contraseña si solo se instala para el usuario actual• Resuelve un problema con el formato de Excel al copiar y pegar datos en un formato BIFF5• Si Recordarme está deshabilitado, el nombre de usuario no se muestra al reiniciar• Agrega un cuadro de diálogo de confirmación al eliminar un código de registro• Mejora la estabilidad
2.0.6		Resuelve errores e incluye otras mejoras

Release	Date	Cambios
2.0.4		<ul style="list-style-type: none">• Agrega compatibilidad con la entrada de audio, lo que le permite realizar llamadas o asistir a conferencias web• Añade compatibilidad con dispositivos con pantallas altas DPI• Añade soporte para guardar los códigos de registro, lo que le permite cambiar WorkSpaces sin tener que volver a introducir los códigos de registro• Mejora la compatibilidad con Windows 10• Mejora el uso y la estabilidad
1.1.80		<ul style="list-style-type: none">• Añade CloudWatch métricas sobre la latencia de la sesión, el tiempo de inicio de la sesión y las desconexiones de la sesión• Mejora la reanudación automática de la sesión para que se interrumpa con menos frecuencia cuando las condiciones de la red se degradan• Resuelve problemas específicos y mejora la estabilidad

Release	Date	Cambios
1.1.6		<ul style="list-style-type: none">• Agrega compatibilidad con las notificaciones de estado. La aplicación cliente le notifica su estado WorkSpace cuando no puede conectarse a WorkSpace• Mejora la experiencia de reconexión. El cliente redirige automáticamente a la pantalla de inicio de sesión después de 10 horas de inactividad. Puede volver a conectarse si el cliente no puede iniciar una sesión mediante la reconexión.• Agrega compatibilidad con la reanudación automática de sesiones. La aplicación cliente intenta reanudar automáticamente la sesión si se pierde la conectividad de red y, después, la recupera dentro del tiempo de espera de reanudación de la sesión (el valor predeterminado es de 20 minutos).• Mejora las comprobaciones de estado de la red para que sean más rápidas y fiables• Agrega la validación de los códigos de registro por parte del cliente• Mejora la sincronización de los estados de bloqueo de mayúsculas y bloqueo numérico entre el dispositivo local y el WorkSpace
1.1.4		<ul style="list-style-type: none">• Añade soporte para guardar sus credenciales, lo que le permite volver a conectarse fácilmente a su WorkSpace• Mejora las comprobaciones avanzadas del estado de la conexión• Mejora la estabilidad

Release	Date	Cambios
1.0.8		<ul style="list-style-type: none"> • Introduce un paquete de instalación de archivos completo • Mejora de las comprobaciones de conectividad de red • Agrega información sobre la versión a la ventana Acerca de
1.0		Versión inicial

Características de WSP admitidas

En la siguiente tabla se comparan las funciones compatibles con los clientes WorkSpaces WSP.

Note

Los clientes de Android y iPad no son compatibles actualmente con WSP. WorkSpaces

Característica	Ciente de Windows	Ciente para macOS	Ciente de Linux	Acceso web	Notas
WorkSpaces Soporte para piscinas	✓	✓	✗	✓	En la versión de cliente 5.20.0 o superior.
Restricción de acceso de cliente	✓	✓	✓	✓	Controlar el acceso de los dispositivos
Redireccionamiento USB	✗	✗	✗	✗	

Característica	Cliente de Windows	Cliente para macOS	Cliente de Linux	Acceso web	Notas
Entrada de audio	✓	✓	✓	✓	No es compatible con Amazon Linux WSP WorkSpaces , pero sí con Ubuntu WorkSpaces. Consulte Administrar Ubuntu WorkSpaces y Administrar Red Hat Enterprise Linux WorkSpaces para obtener más información.
Entrada de vídeo	✓	✓	✓	✓	No es compatible con Amazon Linux 2 WSP WorkSpaces , pero sí con Ubuntu y Red Hat Enterprise Linux. WorkSpaces Consulte Administrar Ubuntu WorkSpaces y Administrar Red Hat Enterprise Linux WorkSpaces para obtener más información.
Redirección de almacenamiento	x	x	x	x	

Característica	Cliente de Windows	Cliente para macOS	Cliente de Linux	Acceso web	Notas
Redirección de impresora local	✓	✓	✓	x	Imprima desde un WorkSpaces
Redirección del portapapeles	✓	✓	✓	✓	La característica de copiar y pegar en iPad y Android solo admite texto y contenido HTML.
Conformidad con HIPAA/PCI	✓	✓	✓	✓	Preguntas frecuentes sobre conformidad y seguridad
Autenticación con Active Directory	✓	✓	✓	✓	Administre directorios para WorkSpaces
SAML 2.0	✓	✓	✓	✓	
Autenticación basada en certificados	✓	✓	x	✓	
Autenticación multifactor (MFA)	✓	✓	✓	✓	Preguntas frecuentes sobre conformidad y seguridad

Característica	Cliente de Windows	Cliente para macOS	Cliente de Linux	Acceso web	Notas
Tarjeta inteligente (lectores CAC y PIV)	✓	✓	✗	✗	WorkSpaces compatibilidad con tarjetas inteligentes de cliente
Certificado de control de acceso	✓	✓	✓	✗	Configurar la restricción
Cifrado en reposo	✓	✓	✓	✓	Preguntas frecuentes sobre cifrado
Personalización del cliente disponible	✓	✓	✓	✓	Personaliza la WorkSpaces marca
WebAuthn soporte	✓	✓	✓	✗	WorkSpaces WebAuthn soporte al cliente
Compatibilidad para monitores	Compatibilidad para pantallas de Windows	Compatibilidad para pantallas de macOS	Compatibilidad para pantallas de Linux	Vistas de clientes de acceso web	

Características de PCoIP compatibles

En la siguiente tabla se comparan las funciones que admiten los clientes PCoIP WorkSpaces .

Característica	Cliente de Windows	Cliente para macOS	Cliente de Linux	Cliente para iPad	Acceso web	Android	Notas
Restricción de acceso de cliente	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Controlar el acceso de los dispositivos
Redirección de USB	Disponible con excepciones	x	x	N/A	x	N/A	WorkSpaces solo admite la YubiKey redirección para los clientes de Windows. Para obtener una lista de los dispositivos compatibles, consulte Compatibilidad con dispositivos periféricos del WorkSpace cliente . Para obtener más información sobre la YubiKey redirección, consulte Llaves de seguridad de hardware .
Entrada de audio	✓	✓	✓	✓	x	✓	

Característica	Cliente de Windows	Cliente para macOS	Cliente de Linux	Cliente para iPad	Acceso web	Android	Notas
Entrada de vídeo	x	x	x	x	x	x	WorkSpaces solo admite la entrada de vídeo en WSP.
Redirección de almacenamiento	x	x	x	x	x	x	
Redirección de impresora local	✓	✓	x	x	x	x	Imprima desde un WorkSpaces
Redirección del portapapeles	✓	✓	x	Disponible con excepciones	✓	Disponible con excepciones	La función de copiar y pegar en iPad y Android solo admite texto y contenido HTML.
Conformidad con HIPAA/PCI	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Preguntas frecuentes sobre conformidad y seguridad
Autenticación con Active Directory	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Administre directorios para WorkSpaces

Característica	Cliente de Windows	Cliente para macOS	Cliente de Linux	Cliente para iPad	Acceso web	Android	Notas
SAML 2.0	✓	✓	✓	x	x	x	
Autenticación basada en certificados	x	x	x	x	x	x	
Autenticación multifactor (MFA)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Preguntas frecuentes sobre conformidad y seguridad
Tarjeta inteligente (lectores CAC y PIV)	x	x	x	x	x	x	WorkSpaces compatibilidad con tarjetas inteligentes de cliente
Certificado de control de acceso	✓	✓	x	x	x	✓	Configurar la restricción
Cifrado en reposo	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Preguntas frecuentes sobre cifrado

Característica	Cliente de Windows	Cliente para macOS	Cliente de Linux	Cliente para iPad	Acceso web	Android	Notas
Personalización del cliente disponible	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Personaliza la WorkSpaces marca
YubiKey soporte	✓	✗	✗	✗	✗	✗	Habilite la redirección USB para YubiKey U2F
Compatibilidad para monitores	Compatibilidad para pantallas de Windows	Compatibilidad para pantallas de macOS	Compatibilidad para pantallas de Linux	N/A	Vistas de clientes de acceso web	Vistas de clientes de Android	

Impresión desde un Workspace

Amazon WorkSpaces es compatible con los siguientes métodos de impresión.

Note

- Los clientes de WorkSpaces para iPad, Android, Chromebook, Acceso web y Linux permiten el uso de servicios de impresión en red y en la nube. Actualmente, los clientes de iPad, Android, Chromebook, Acceso web y Linux no admiten la impresión local.
- El redireccionamiento de impresoras locales no está disponible para los WorkSpaces de Linux, independientemente del cliente que se utilice para acceder a ellos.
- Si utiliza un dispositivo de cliente cero PCoIP para conectarse a su Workspace y tiene problemas al utilizar una impresora USB u otros dispositivos periféricos USB, póngase en contacto con el administrador de WorkSpaces para obtener ayuda. Para obtener más información, consulte [Las impresoras USB y otros periféricos USB no funcionan para los clientes cero de PCoIP](#) en la Guía de administración de Amazon WorkSpaces.

Métodos de impresión

- [Impresoras locales](#)
- [Otros métodos de impresión](#)

Impresoras locales

Windows WorkSpaces admite el redireccionamiento de impresoras locales. Cuando imprime desde una aplicación en su Workspace, las impresoras locales se encuentran en la lista de impresoras disponibles. Junto al nombre para mostrar de una impresora local, encontrará la denominación “(Local – *nombre de usuario del espacio de trabajo.nombre del directorio.nombre del equipo cliente*)”. Seleccione una de las impresoras locales y los documentos se imprimirán en esa impresora.

En algunos casos, tendrá que descargar e instalar el controlador de la impresora local manualmente en el Workspace. Cuando instale un controlador de impresora en el Workspace, se puede encontrar con diferentes tipos de controladores:

- Controlador del asistente para añadir impresoras. Este controlador incluye solo los controladores de impresora, y está pensado para los usuarios que conocen la instalación con el asistente para añadir impresoras de Windows.
- Controladores de impresora específicos del modelo de impresora que no requieren la comunicación con la impresora. En estos casos, puede instalar el controlador de la impresora directamente.
- Controladores de impresora específicos del modelo de impresora que requieren la comunicación con la impresora. En estos casos, puede utilizar los archivos del controlador de la impresora para añadir una impresora local utilizando un puerto existente (LPT1:). Después de seleccionar el puerto, puede elegir Utilizar disco y seleccionar el archivo .INF para el controlador de la impresora.

Después de instalar el controlador de la impresora, debe [reiniciar el WorkSpace](#) para que se reconozca la nueva impresora.

Si no puede imprimir en la impresora local desde su WorkSpace, asegúrese de que puede imprimir en la impresora local desde el equipo cliente. Si tampoco puede imprimir desde el equipo cliente, consulte la documentación de la impresora y póngase en contacto con el servicio de soporte para resolver el problema. Si puede imprimir desde el equipo cliente, póngase en contacto con [Support AWS](#) para obtener más ayuda.

Otros métodos de impresión

También puede utilizar uno de los siguientes métodos para imprimir desde un WorkSpace Windows o Linux:

- Si su organización expone las impresoras a través de Active Directory, puede conectar su WorkSpace a las impresoras en la red interna de la empresa.
- También puede imprimir a un archivo, transferir el archivo a su escritorio local (por ejemplo, enviando el archivo por correo electrónico o usando [Amazon WorkDocs](#)) e imprimir el archivo localmente con una impresora conectada.

Solucionar problemas con los WorkSpaces clientes

Los siguientes son problemas comunes que puede tener con su WorkSpaces cliente.

Problemas

- [No he recibido un correo electrónico con mi código de WorkSpaces registro de Amazon](#)
- [Tras iniciar sesión, la aplicación cliente de Windows solo muestra una página en blanco y no puedo conectarme a mi Workspace](#)
- [Mi WorkSpaces cliente me muestra un error de red, pero puedo usar otras aplicaciones habilitadas para la red en mi dispositivo](#)
- [A veces, iniciar sesión en mi Windows tarda varios minutos Workspace](#)
- [Cuando intento iniciar sesión, el cliente Amazon WorkSpaces Windows se queda atascado en la pantalla «Preparando la página de inicio de sesión»](#)
- [Cuando intento iniciar sesión, aparece el mensaje de error “Sin red. Se ha perdido la conexión de red. Compruebe la conexión de red o póngase en contacto con el administrador para obtener ayuda”.](#)
- [La página de inicio de sesión de la aplicación cliente de Amazon WorkSpaces Windows es muy pequeña](#)
- [Aparece el siguiente mensaje de error: "Workspace Estado: En mal estado. No hemos podido conectarte con tu Workspace. Vuelva a intentarlo en unos minutos".](#)
- [A veces cierro sesión en Windows Workspace, aunque cerré la sesión, pero no la cerré](#)
- [Se me ha olvidado la contraseña y he intentado restablecerla, pero no he recibido un correo electrónico con un enlace para ello](#)
- [No puedo conectarme a Internet desde mi Workspace](#)
- [He instalado un paquete de software de seguridad de terceros y ahora no puedo conectarme a mi Workspace](#)
- [Recibo una advertencia de «la conexión de red es lenta» cuando me conecto a mi Workspace](#)
- [He recibido un error de “certificado no válido” en la aplicación cliente. ¿Eso qué significa?](#)
- [Tengo problemas al intentar conectarme a mi Windows Workspace mediante Web Access](#)
- [Veo el mensaje de error “El dispositivo no puede conectarse al servicio de registro”. Compruebe la configuración de red”.](#)
- [Me salté una actualización en mi aplicación cliente y ahora no puedo actualizar el cliente a la última versión.](#)

- [Los auriculares no funcionan en mi WorkSpace](#)
- [No consigo instalar la aplicación cliente de Android en mi Chromebook](#)
- [Al escribir, me salen caracteres incorrectos; por ejemplo, aparecen los caracteres “\” y “|” cuando intento escribir comillas \(‘ y “\).](#)
- [La aplicación WorkSpaces cliente no se ejecuta en mi Mac](#)
- [Tengo problemas para usar la tecla del logotipo de Windows en Windows cuando trabajo en un Mac WorkSpaces](#)
- [Mi WorkSpace aspecto es borroso en mi Mac](#)
- [Tengo problemas al copiar y pegar](#)
- [La pantalla parpadea, o no se actualiza correctamente, o el ratón no hace clic en el lugar correcto](#)
- [El WorkSpaces cliente para Windows solicita que se actualice a una versión que ya esté instalada](#)
- [No veo los dispositivos de entrada de vídeo en la lista Dispositivos de mi cliente de Windows WorkSpaces](#)

No he recibido un correo electrónico con mi código de WorkSpaces registro de Amazon

Ponte en contacto con tu WorkSpaces administrador para obtener ayuda.

Tras iniciar sesión, la aplicación cliente de Windows solo muestra una página en blanco y no puedo conectarme a mi WorkSpace

Este problema puede deberse a certificados de Verisign/Symantec caducados en su ordenador cliente (no en el suyo). WorkSpace Quite el certificado caducado e inicie de nuevo la aplicación cliente.

Para encontrar y eliminar los certificados de VeriSign o Symantec caducados

1. En el panel de control de Windows de su ordenador cliente (no del suyo WorkSpace), seleccione Red e Internet.
2. Seleccione Opciones de Internet.
3. En el cuadro de diálogo Propiedades de Internet, elija Contenido, Certificados.

4. En el cuadro de diálogo Certificados, seleccione la pestaña Autoridades de certificación intermedia. En la lista de certificados, seleccione todos los certificados emitidos por VeriSign o Symantec que hayan caducado y seleccione Eliminar. No quite ningún certificado que no haya caducado.
5. En la pestaña Entidades de certificación raíz de confianza, seleccione todos los certificados emitidos por VeriSign o Symantec que hayan caducado y seleccione Eliminar. No quite ningún certificado que no haya caducado.
6. Cierre el cuadro de diálogo Certificados y el cuadro de diálogo Propiedades de Internet.

Mi WorkSpaces cliente me muestra un error de red, pero puedo usar otras aplicaciones habilitadas para la red en mi dispositivo

Las aplicaciones WorkSpaces cliente dependen del acceso a los recursos de la AWS nube y requieren una conexión que proporcione un ancho de banda de descarga de al menos 1 Mbps. Si el dispositivo tiene una conexión intermitente a la red, es posible que la aplicación WorkSpaces cliente informe de un problema con la red.

WorkSpaces impone el uso de certificados digitales emitidos por Amazon Trust Services a partir de mayo de 2018. Amazon Trust Services ya es una autoridad de certificación (CA) raíz de confianza en los sistemas operativos compatibles con WorkSpaces. Si la lista de entidades emisoras de certificados raíz de su sistema operativo no está actualizada, el dispositivo no podrá conectarse WorkSpaces y el cliente mostrará un error de red.

Para reconocer problemas de conexión debidos a errores de certificado

- PCoIPcero clientes: aparece el siguiente mensaje de error:

```
Failed to connect. The server provided a certificate that is invalid. See below for details:
```

- The supplied certificate is invalid due to timestamp
- The supplied certificate is not rooted in the devices local certificate store

- Otros clientes: las comprobaciones de estado fallan y aparece un triángulo de advertencia rojo para Internet.

Para resolver errores de certificado

Utilice una de las siguientes soluciones para errores de certificado.

- Para el cliente de Windows, descargue e instale la última aplicación cliente de Windows desde <https://clients.amazonworkspaces.com/> us-iso-east Durante la instalación, la aplicación cliente garantiza que el sistema operativo confía en los certificados emitidos por Amazon Trust Services. Si actualizar tu cliente no resuelve el problema, ponte en contacto con el WorkSpaces administrador de Amazon.
- Para el resto de clientes, ponte en contacto con tu WorkSpaces administrador de Amazon.

A veces, iniciar sesión en mi Windows tarda varios minutos WorkSpace

La configuración de la política de grupo establecida por el administrador del sistema puede retrasar el inicio de sesión después de iniciar o reiniciar Windows WorkSpace . Este retraso se produce mientras se aplica la configuración de la política de grupo al WorkSpace, y es normal.

Cuando intento iniciar sesión, el cliente Amazon WorkSpaces Windows se queda atascado en la pantalla «Preparando la página de inicio de sesión»

Al iniciar las versiones 3.0.4 y 3.0.5 de la aplicación cliente de WorkSpaces Windows en un equipo con Windows 10, es posible que el cliente se quede atascado en la pantalla «Preparando la página de inicio de sesión». Para evitar este problema, actualice a la versión 3.0.6 de la aplicación cliente de Windows o no ejecute la aplicación cliente de Windows con privilegios de administrador (elevados).

Cuando intento iniciar sesión, aparece el mensaje de error “Sin red. Se ha perdido la conexión de red. Compruebe la conexión de red o póngase en contacto con el administrador para obtener ayuda”.

Al intentar iniciar sesión WorkSpace con algunas versiones 3.0 o superiores de las aplicaciones WorkSpaces cliente de Windows, macOS y Linux, es posible que aparezca el error «No hay red» en la página de inicio de sesión si ha especificado un servidor proxy personalizado.

- Cliente de Windows: para evitar este problema con el cliente de Windows, actualice a la versión 3.0.12 o posterior. Para obtener más información sobre cómo configurar los ajustes del servidor proxy en el cliente de Windows, consulte [Proxy Server for Windows Client](#).

- Cliente para macOS: para solucionar este problema, use el servidor proxy especificado en el sistema operativo del dispositivo en lugar de usar un servidor proxy personalizado. Para obtener más información sobre cómo configurar los ajustes del servidor proxy en el cliente de Windows, consulte [Proxy Server for macOS Client](#).
- Cliente de Linux: para evitar este problema con el cliente de Linux, actualice a la versión 3.1.5 o posterior. Si no puede hacer la actualización, una manera de solucionar el problema es usar el servidor proxy especificado en el sistema operativo del dispositivo, en lugar de usar un servidor proxy personalizado. Para obtener más información sobre cómo configurar los ajustes del servidor proxy en el cliente de Linux, consulte [Proxy Server for Linux Client](#).

La página de inicio de sesión de la aplicación cliente de Amazon WorkSpaces Windows es muy pequeña

Si se ejecuta el cliente de WorkSpaces Windows con privilegios de administrador (elevados), se pueden producir problemas de visualización en DPI entornos de alta densidad. Para evitar estos problemas, ejecute el cliente en modo usuario.

Aparece el siguiente mensaje de error: "WorkSpace Estado: En mal estado. No hemos podido conectarte con tu WorkSpace. Vuelva a intentarlo en unos minutos".

Si acabas de iniciar o reiniciar tu WorkSpace, espera unos minutos e intenta iniciar sesión de nuevo.

Si sigue recibiendo este mensaje de error, puede intentar las siguientes acciones (si el WorkSpaces administrador le ha permitido realizarlas):

- [Reinicie su WorkSpace](#)
- [Reconstruye tu WorkSpace](#)

Si no puede reiniciarlo o reconstruirlo WorkSpace usted mismo, o si sigue viendo el mensaje de error después de hacerlo, póngase en contacto con el WorkSpaces administrador para obtener ayuda.

A veces cierro sesión en Windows WorkSpace, aunque cerré la sesión, pero no la cerré

El administrador del sistema aplicó a Windows una configuración de política de grupo nueva o actualizada WorkSpace que requiere cerrar sesión en una sesión desconectada.

Se me ha olvidado la contraseña y he intentado restablecerla, pero no he recibido un correo electrónico con un enlace para ello

Póngase en contacto con su WorkSpaces administrador para obtener ayuda. Póngase en contacto con el departamento de TI de su empresa si no sabe quién es su WorkSpaces administrador.

No puedo conectarme a Internet desde mi WorkSpace

WorkSpaces no puedo comunicarme con Internet de forma predeterminada. WorkSpaces El administrador de Amazon debe proporcionar acceso a Internet de forma explícita.

He instalado un paquete de software de seguridad de terceros y ahora no puedo conectarme a mi WorkSpace

Puede instalar cualquier tipo de software de seguridad o firewall en su dispositivo WorkSpace, pero WorkSpaces requiere que ciertos puertos de entrada y salida estén abiertos en el. WorkSpace Si el software de seguridad o firewall que instala bloquea estos puertos, es posible que no funcionen correctamente o WorkSpace que no se pueda acceder a ellos. Para obtener más información, consulta [los requisitos de puerto WorkSpaces](#) en la Guía de WorkSpaces administración de Amazon.

Para restaurarla WorkSpace, [reconstruya la suya WorkSpace](#) si aún tiene acceso a ella o pídale a su WorkSpaces administrador de Amazon que la reconstruya WorkSpace. A continuación, debe volver a instalar el software y configurar correctamente el acceso a los puertos para su WorkSpace.

Recibo una advertencia de «la conexión de red es lenta» cuando me conecto a mi WorkSpace

Si el tiempo de ida y vuelta entre tu cliente y el tuyo WorkSpace es superior a 100 ms, puedes seguir utilizando el tuyo WorkSpace, pero esto podría resultar en una mala experiencia. La ralentización del tiempo de ida y vuelta puede deberse a muchos factores; estos son los más comunes:

- Estás demasiado lejos de la AWS región en la que WorkSpace resides. Para disfrutar de la mejor WorkSpace experiencia, debes estar a menos de 2000 millas de la AWS región en la WorkSpace que te encuentras.
- La conexión de red es intermitente o lenta. Para disfrutar de la mejor experiencia, la conexión de red debe proporcionar al menos 300 kbps, con capacidad para proporcionar más de 1 Mbps al reproducir vídeos o utilizar aplicaciones con uso intensivo de gráficos. WorkSpace

He recibido un error de “certificado no válido” en la aplicación cliente. ¿Eso qué significa?

La aplicación WorkSpaces cliente valida la identidad del WorkSpaces servicio mediante un certificado/. SSL TLS Si no se puede verificar la autoridad de certificación raíz del WorkSpaces servicio de Amazon, la aplicación cliente muestra un error e impide cualquier conexión con el servicio. Normalmente, esto se debe a que hay un servidor proxy que está eliminando la entidad de certificación raíz y le devuelve un certificado incompleto a la aplicación cliente. Póngase en contacto con el administrador de su red para obtener ayuda.

Tengo problemas al intentar conectarme a mi Windows WorkSpace mediante Web Access

Windows WorkSpaces se basa en una configuración de pantalla de inicio de sesión específica para permitirle iniciar sesión desde su cliente de Web Access. Es posible que su WorkSpaces administrador de Amazon necesite configurar los ajustes de la política de grupo y la política de seguridad para que pueda iniciar sesión en usted WorkSpace desde su cliente de acceso web. Si estos ajustes no están configurados correctamente, es posible que se produzcan tiempos de inicio de sesión prolongados o pantallas negras al intentar iniciar sesión en su WorkSpace. Ponte en contacto con tu WorkSpaces administrador de Amazon para obtener ayuda.

Important

A partir del 1 de octubre de 2020, los clientes ya no podrán usar el cliente Amazon WorkSpaces Web Access para conectarse a Windows 7 custom WorkSpaces o a Windows 7 Bring Your Own License (BYOL) WorkSpaces.

Veo el mensaje de error “El dispositivo no puede conectarse al servicio de registro”. Compruebe la configuración de red”.

Cuando se produce un error en el servicio de registro, es posible que aparezca el siguiente mensaje de error en la página de comprobación del estado de la conexión: «El dispositivo no se puede conectar al servicio de WorkSpaces registro. No podrás registrar tu dispositivo con WorkSpaces. Compruebe la configuración de red”.

Este error se produce cuando la aplicación WorkSpaces cliente no puede acceder al servicio de registro. Ponte en contacto con tu WorkSpaces administrador de Amazon para obtener ayuda.

Me salté una actualización en mi aplicación cliente y ahora no puedo actualizar el cliente a la última versión.

Si te has saltado una actualización de tu aplicación cliente de Amazon WorkSpaces Windows y ahora quieres actualizarla a la última versión del cliente, consulta [Actualizar la aplicación cliente de WorkSpaces Windows a una versión más reciente](#).

Si te has saltado una actualización de la aplicación cliente de Amazon WorkSpaces macOS y ahora quieres actualizarla a la última versión del cliente, consulta [Actualizar la aplicación cliente de WorkSpaces macOS a una versión más reciente](#).

Los auriculares no funcionan en mi Workspace

Si utilizas la aplicación cliente de Amazon para Android/iPad, macOS WorkSpaces, Linux o Windows y tienes problemas para utilizar los auriculares Workspace, prueba los siguientes pasos:

1. Desconéctate de tu Workspace (elige Amazon WorkSpaces, Disconnect Workspace).
2. Desconecte los auriculares y vuelva a conectarlos. Compruebe que funcionen en el ordenador o la tableta local. En el caso de los USB auriculares, asegúrate de que aparecen como dispositivo de reproducción local en tu ordenador o tablet:
 - En Windows, compruebe los dispositivos que aparecen en la lista del Panel de control, en Hardware y sonido > Sonido. En el cuadro de diálogo Sonido, seleccione la pestaña Reproducción.
 - Para macOS, seleccione el menú Apple > Preferencias del sistema > Sonido > Salida.

- Para iPad ello, abre el Centro de control y pulsa el AirPlay 
- Para un Chromebook, abra la bandeja del sistema y seleccione el icono de los auriculares, situado junto al regulador de volumen. Seleccione los dispositivos que desea usar para la entrada y salida de audio.

3. Vuelva a conectarse a su. WorkSpace

Sus auriculares ahora deberían funcionar en su. WorkSpace Si sigues teniendo problemas con los auriculares, ponte en contacto con el WorkSpaces administrador.

Note

Actualmente, el audio no es compatible con Linux WorkSpaces mediante el protocolo de WorkSpaces transmisión (WSP).

No consigo instalar la aplicación cliente de Android en mi Chromebook

La versión 2.4.13 es la versión final de la aplicación cliente Amazon WorkSpaces Chromebook. Dado que [Google está eliminando gradualmente la compatibilidad con las aplicaciones de Chrome](#), no habrá más actualizaciones en la aplicación cliente de WorkSpaces Chromebook y no se admite su uso.

En el caso de los [Chromebooks compatibles con la instalación de aplicaciones Android](#), le recomendamos que utilice [WorkSpaces Aplicación cliente Android](#).

Si utilizas un Chromebook lanzado antes de 2019, consulta los [pasos de instalación para los Chromebook lanzados antes de 2019 antes](#) de intentar instalar la aplicación cliente Amazon WorkSpaces Android.

En algunos casos, es posible que el WorkSpaces administrador necesite habilitar el Chromebook para instalar aplicaciones de Android. Si no puedes instalar la aplicación cliente de Android en tu Chromebook, ponte en contacto con el administrador WorkSpaces para obtener ayuda.

Al escribir, me salen caracteres incorrectos; por ejemplo, aparecen los caracteres “\” y “|” cuando intento escribir comillas (‘ y “).

Este comportamiento puede producirse si el dispositivo no está configurado en el mismo idioma que el tuyo WorkSpace o si utilizas un teclado en un idioma específico, como un teclado francés.

Para resolver este problema, consulte [Compatibilidad de idioma y teclado en Amazon WorkSpaces](#).

La aplicación WorkSpaces cliente no se ejecuta en mi Mac

Si intentas ejecutar versiones anteriores de la aplicación WorkSpaces cliente en tu Mac, es posible que la aplicación cliente no se inicie y que recibas advertencias de seguridad como las siguientes:

```
"WorkSpaces.app will damage your computer. You should move it to the Trash."
```

```
"WorkSpaces.app is damaged and can't be opened. You should move it to the Trash."
```

Si utiliza macOS 10.15 (Catalina) o posterior, debe usar la versión 3.0.2 o posterior del cliente de macOS.

Las versiones 2.5.11 y anteriores del cliente macOS ya no se pueden instalar en dispositivos macOS. Estas versiones tampoco funcionan en dispositivos con macOS Catalina o posterior.

Si utiliza la versión 2.5.11 o anterior y actualiza desde una versión más antigua de macOS a Catalina o a una versión posterior, ya no podrá usar el cliente 2.5.11 o anterior.

Para resolver este problema, recomendamos que los usuarios afectados actualicen a la última versión del cliente macOS, que se puede descargar en <https://clients.amazonworkspaces.com/> us-iso-east

Para obtener más información sobre la instalación o actualización del cliente de macOS, consulte [Instalación y configuración](#).

Tengo problemas para usar la tecla del logotipo de Windows en Windows cuando trabajo en un Mac WorkSpaces

De forma predeterminada, la tecla del logotipo de Windows de un teclado de Windows y la tecla Comando de un teclado de Apple se asignan a la tecla Ctrl cuando se utiliza la aplicación cliente

Amazon WorkSpaces macOS. Si desea cambiar este comportamiento y que estas dos teclas se asignen a la tecla del logotipo de Windows, consulte [Reasignar la tecla del logotipo de Windows o la tecla Comando](#) para obtener instrucciones sobre cómo reasignar estas teclas.

Mi WorkSpace aspecto es borroso en mi Mac

Si la resolución de la pantalla WorkSpaces es baja y los objetos se ven borrosos, debes activar el DPI modo alto y ajustar la configuración de escala de la pantalla en tu Mac. Para obtener más información, consulte [Compatibilidad de WorkSpaces con pantallas con un nivel alto de DPI](#).

Tengo problemas al copiar y pegar

Si tiene problemas al copiar y pegar, compruebe lo siguiente para solucionar el problema:

- El administrador ha activado la redirección del portapapeles para su WorkSpace Póngase en contacto con el WorkSpaces administrador o el departamento de TI de su organización para obtener asistencia.
- El tamaño del objeto sin comprimir es inferior al máximo de 20 MB.
- El tipo de datos que ha copiado es compatible con el redireccionamiento del portapapeles. Para obtener una lista de los tipos de datos compatibles, consulte [Understanding Cloud Access Software Copy/Paste Feature](#) en la documentación de Teradici.

La pantalla parpadea, o no se actualiza correctamente, o el ratón no hace clic en el lugar correcto

Si utilizas una versión de la aplicación cliente de Amazon WorkSpaces Windows anterior a la versión 3.1.4, es posible que experimentes los siguientes problemas de actualización de pantalla debido a la aceleración del hardware:

- Es posible que la pantalla presente cuadros negros parpadeantes en algunos lugares.
- Es posible que la pantalla no se actualice correctamente en la página de inicio de WorkSpaces sesión o que no se actualice correctamente después de iniciar sesión en su WorkSpace. Es posible que vea artefactos en la pantalla.
- Es posible que los clics del ratón no coincidan con la posición del cursor en la pantalla.

Para solucionar estos problemas, es recomendable actualizar a la versión 3.1.4 o posterior de la aplicación cliente de Windows. A partir de la versión 3.1.4, la aceleración de hardware está desactivada de forma predeterminada en la aplicación cliente de Windows.

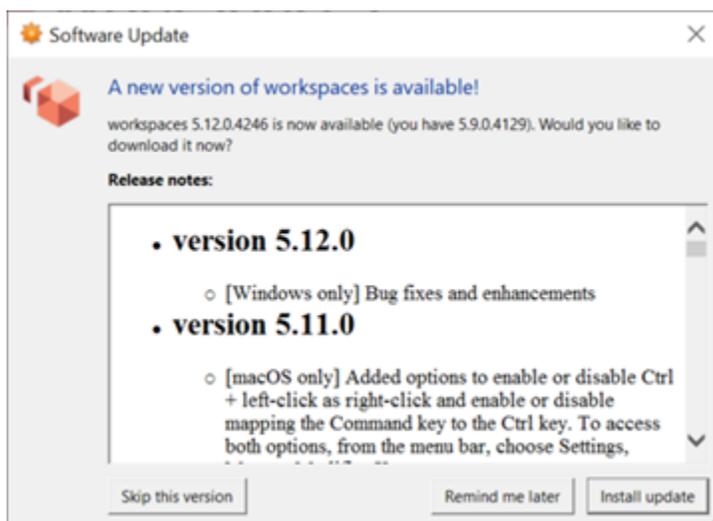
Sin embargo, si necesita habilitar la aceleración de hardware en la versión 3.1.4 o posterior: por ejemplo, si el rendimiento es lento al utilizar el cliente—, consulte [Administrar la aceleración del hardware](#).

Si necesita usar la versión 3.1.3, o una versión anterior, de la aplicación cliente de Windows, puede deshabilitar la aceleración de hardware en Windows. Para deshabilitar la aceleración de hardware en la versión 3.1.3 o una versión anterior, consulte [Managing Hardware Acceleration](#). La desactivación de la aceleración de hardware en Windows puede afectar al rendimiento de otras aplicaciones de Windows.

El WorkSpaces cliente para Windows solicita que se actualice a una versión que ya esté instalada

El instalador del WorkSpaces cliente para Windows permite a los usuarios instalar el cliente solo para ellos o para todos los usuarios del equipo. Si está instalado para un solo usuario, los demás usuarios del mismo equipo Windows no podrán ejecutar la aplicación WorkSpaces cliente. Si se instala para todos los usuarios del equipo Windows, todos podrán ejecutar la aplicación cliente de WorkSpaces.

Cuando se inicia el WorkSpaces cliente para Windows, detecta si hay una actualización y muestra un cuadro de diálogo en el que se pregunta al usuario si desea actualizar la aplicación, como se muestra en el siguiente ejemplo.



Es posible que los usuarios sigan viendo este mensaje incluso después de haber actualizado a la versión que aparece en el mismo. Esto se debe a que hay varias versiones del WorkSpaces cliente instaladas en el mismo equipo. Por ejemplo, es posible que un usuario haya instalado el WorkSpaces cliente solo para sí mismo y, posteriormente, haya instalado una versión más reciente del cliente para todos los usuarios del mismo equipo Windows. El usuario seguirá viendo el mensaje de actualización si continúa abriendo la versión anterior del cliente después de la actualización.

Los usuarios deben completar uno de los siguientes procedimientos para desinstalar la versión anterior del WorkSpaces cliente de sus equipos. Esto garantizará que solo se abra la nueva versión del cliente en el próximo inicio.

Desinstale una versión anterior del WorkSpaces cliente para Windows mediante el Panel de control

1. Abra el menú de inicio de Windows.
2. Busque el Panel de control y ábralo.
3. En el Panel de control, abra Programas y características.
4. En la ventana Desinstalar o cambiar un programa, desplázate y busca las diferentes versiones de Amazon WorkSpaces que están instaladas.
5. Seleccione la versión anterior instalada y elija Desinstalar. El número de versión instalada aparece en la columna Versión.
6. Elija Sí si se le solicita que confirme la desinstalación.

Es posible que tenga que reiniciar el equipo cuando finalice la desinstalación.

Elimine el WorkSpaces cliente para Windows mediante el instalador del cliente

1. Seleccione Instalar actualización si ve el mensaje de actualización del software al iniciar la aplicación WorkSpaces cliente.
2. Selecciona Siguiente en la pantalla Amazon WorkSpaces Setup del instalador.

El instalador detectará si la versión más reciente del WorkSpaces cliente está instalada y ofrecerá la opción de repararla o eliminarla.

3. Seleccione Eliminar para desinstalar la versión más reciente del instalador.

Es posible que tenga que reiniciar el equipo cuando finalice la desinstalación.

4. Vuelva a iniciar el WorkSpaces cliente y seleccione Instalar actualización cuando aparezca el mensaje de actualización del software.

5. Elija si desea instalar el cliente solo para usted o para todos los usuarios del equipo. La opción que elija aquí debe ser la misma que eligió al instalar originalmente el WorkSpaces cliente para Windows. De este modo, no se le solicitará continuamente que actualice cada vez que inicia el cliente.

No veo los dispositivos de entrada de vídeo en la lista Dispositivos de mi cliente de Windows WorkSpaces

Es posible que no tengas el paquete de funciones multimedia instalado en Windows si utilizas determinadas versiones del sistema operativo Windows, como Windows N. De forma predeterminada, el paquete de funciones multimedia no está instalado en Windows N. Para instalarlo, consulta el [paquete de funciones multimedia para las versiones N de Windows 10](#), selecciona Instrucciones de instalación y sigue las instrucciones.

Las traducciones son generadas a través de traducción automática. En caso de conflicto entre la traducción y la versión original de inglés, prevalecerá la versión en inglés.