



Guide de l'utilisateur

AWS re:Post privé



AWS re:Post privé: Guide de l'utilisateur

Copyright © 2026 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

Les marques et la présentation commerciale d'Amazon ne peuvent être utilisées en relation avec un produit ou un service qui n'est pas d'Amazon, d'une manière susceptible de créer une confusion parmi les clients, ou d'une manière qui dénigre ou discrédite Amazon. Toutes les autres marques commerciales qui ne sont pas la propriété d'Amazon appartiennent à leurs propriétaires respectifs, qui peuvent ou non être affiliés ou connectés à Amazon, ou sponsorisés par Amazon.

Table of Contents

.....	iv
Qu'est-ce qu'AWS Re:Post Private ?	1
Accédez à Re:Post Private	1
Tarification	1
Faites-vous inviter	1
Configuration requise pour le navigateur	2
Fin du support AWS Re:POST Private	3
Mises à jour du service avant la fin du service	3
Services alternatifs	3
Comment déconnecter vos données	4
Conditions préalables	4
Step-by-step instructions	5
Dates limites importantes	7
Obtenir de l'aide	7
Questions fréquentes (FAQ)	8
Connexion	10
Complétez votre profil	11
Travaillez au sein de votre Re:Post privé	12
Posez une question	12
Obtenez une réponse de Re:Post Agent	13
Publiez une réponse	14
Afficher une sélection	14
Publier une sélection	15
Publier un article	16
Recherchez dans votre Re:Post privé	17
Créez une discussion	18
Parcourez vos chaînes	19
Convertissez votre question en Support dossier	21
Déconnectez-vous	23
Historique de la documentation	24

Avis de fin de support : le 30 juin 2027, le support d'AWS re:Post Private AWS prendra fin. Après le 30 juin 2027, vous ne pourrez plus accéder à la console Re:POST Private ni aux ressources Re:POST Private. Pour plus d'informations, consultez [AWS re:Post Private end of support](#).

Les traductions sont fournies par des outils de traduction automatique. En cas de conflit entre le contenu d'une traduction et celui de la version originale en anglais, la version anglaise prévaudra.

Qu'est-ce qu'AWS Re:Post Private ?

AWS re:Post Private est une version privée de AWS re:Post destinée aux entreprises disposant de plans Enterprise Support ou Enterprise On-Ramp Support. Il donne accès à des connaissances et à des experts pour accélérer l'adoption du cloud et augmenter la productivité des développeurs. Avec Re:Post privé spécifique à votre organisation, vous pouvez créer une communauté de développeurs spécifique à votre organisation qui améliore l'efficacité à grande échelle et donne accès à de précieuses ressources de connaissances. En outre, Re:post Private centralise le contenu AWS technique fiable et propose des forums de discussion privés pour améliorer la façon dont vos équipes collaborent en interne et avec AWS afin de supprimer les obstacles techniques, d'accélérer l'innovation et d'évoluer plus efficacement dans le cloud.

Pour plus d'informations, consultez [AWS re:Post Private](#).

Accédez à Re:Post Private

Les utilisateurs non administrateurs utilisent l'application Re:Post Private pour se connecter à l'aide des informations d'identification configurées par leur administrateur. Une fois connecté à un Re:post privé, vous pouvez parcourir ou rechercher du contenu existant, y compris des formations personnalisées et du contenu technique adapté à vos sujets d'intérêt. Vous pouvez également rechercher du contenu technique AWS public directement à partir de leur Re:post privé et créer des fils de discussion privés pour les discussions internes sur le contenu AWS public. Vous pouvez résoudre des problèmes AWS techniques de manière collaborative et obtenir des conseils techniques de la part d'autres utilisateurs de votre Re:Post privé en posant une question, en fournissant une réponse ou en publiant un article. Vous pouvez également convertir un fil de discussion en Support dossier. Vous pouvez choisir d'ajouter les réponses depuis Support à votre Re:post privé.

Tarification

[Pour plus d'informations sur les niveaux de tarification de Re:Post Private, consultez la section Tarification.](#)

Soyez invité à participer à AWS Re:Post Private

Vous devez être invité à rejoindre le Re:Post privé propre à votre organisation. L'administrateur de votre console Re:POST Private crée un Re:POST privé et vous invite, ainsi que les autres

utilisateurs, à rejoindre le Re:POST privé. L'administrateur de votre console vous envoie un e-mail contenant les informations dont vous avez besoin pour vous connecter et vous inscrire dans le Re:Post privé.

Configuration requise pour le navigateur

Connectez-vous au sous-domaine personnalisé indiqué dans votre invitation pour ouvrir votre application privée Re:POST. Utilisez l'une des trois dernières versions des navigateurs Web compatibles suivants :

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Microsoft Edge
- Apple Safari pour macOS

Fin du support AWS Re:POST Private

AWS re:Post Private arrivera à sa fin de service le 30 juin 2027. Après cette date, le service Re:post Private ne sera plus disponible et tous les espaces privés Re:post Private seront mis hors service. Nous sommes conscients que Re:Post Private s'est avéré un outil précieux pour centraliser le contenu AWS technique et favoriser la collaboration privée au sein de votre organisation, et nous nous engageons à vous aider à effectuer une transition harmonieuse vers des solutions alternatives avant la date de fin de service.

Ce guide fournit des informations sur ce à quoi vous attendre jusqu'au 30 juin 2027, des alternatives recommandées, des instructions détaillées pour exporter vos données et des réponses aux questions fréquemment posées.

Mises à jour du service avant la fin du service

À compter d'aujourd'hui, aucune nouvelle mise à jour ou amélioration des fonctionnalités ne sera apportée à AWS re:Post Private. Le service restera opérationnel et accessible dans son état actuel jusqu'au 30 juin 2027, ce qui vous laissera le temps de terminer votre transition. Les correctifs de sécurité essentiels au maintien de l'intégrité du service peuvent toujours être appliqués à la discrétion d'AWS pendant cette période.

Nous encourageons vivement tous les clients à commencer leur processus d'offboarding et de migration des données dès que possible afin d'éviter toute interruption de dernière minute.

Services alternatifs

Nous recommandons les alternatives suivantes en fonction des besoins de votre organisation :

Option 1 : Stack Overflow pour les équipes (désormais Stack Internal)

Stack Overflow for Teams (récemment rebaptisé Stack Internal) propose aux entreprises recherchant un ensemble de fonctionnalités très similaire à Re:Post Private, une plateforme complète de gestion des connaissances privées et de collaboration. Les principaux avantages sont les suivants :

- Forums de questions-réponses privés — Créez une base de connaissances structurée et consultable avec des flux de travail de questions-réponses similaires à Re:Post Private

- Centralisation des connaissances — Consolidez les connaissances institutionnelles en un seul endroit accessible et consultable afin de réduire les silos
- Intégrations : se connecte à vos outils et outils technologiques existants (Slack, Microsoft Teams, Jira, etc.)
- Curation et validation du contenu : outils communautaires qui encouragent votre équipe à valider, à partager des idées et à développer votre écosystème de connaissances
- Enterprise-grade sécurité — Support dédié et contrôles de sécurité robustes pour les environnements d'entreprise
- AI-powered recherche — Aide les équipes à trouver plus rapidement des réponses vérifiées et réduit les questions répétitives posées aux experts en la matière

Pour en savoir plus, rendez-vous sur : <https://stackoverflow.co/internal/>

Option 2 : AWS Builder Center

Pour les organisations qui souhaitent créer et participer à une communauté avec d'autres créateurs AWS, l'AWS Builder Center fournit un espace collaboratif permettant de communiquer avec l'ensemble de la communauté AWS. Les principaux avantages sont les suivants :

- Engagement communautaire : connectez-vous avec d'autres créateurs d'AWS, partagez les meilleures pratiques et apprenez de vos pairs
- Intégration à l'écosystème AWS : restez connecté aux dernières ressources, contenus et discussions communautaires AWS
- Collaboration publique : participez au partage ouvert des connaissances au sein de la communauté des créateurs AWS

Pour en savoir plus, rendez-vous sur : <https://builder.aws.com/>

Comment déconnecter vos données

Pour garantir une transition fluide, vous devrez exporter vos données Re:post Private avant le 30 juin 2027. La sortie des données sera facilitée par le biais de votre responsable de compte technique AWS (TAM) et acheminées vers un compartiment Amazon S3 que vous aurez désigné. Procédez de la façon suivante :

Conditions préalables

- Un compte AWS actif autorisé à créer et à gérer des compartiments S3

- Accès au responsable de compte technique (TAM) AWS qui vous est assigné
- Un compartiment Amazon S3 configuré pour recevoir vos données exportées

Vos données exportées seront disponibles dans l'un des deux formats suivants, selon vos préférences : format CSV (compatible avec Stack Overflow for Teams/Stack Internal) ou collection d'objets JSON (pour des raisons de compatibilité avec d'autres plateformes). Veuillez indiquer le format que vous préférez lorsque vous contactez votre TAM à l'étape 2.

Step-by-step instructions

Étape 1 : créer ou identifier un compartiment S3 pour vos données

1. Connectez-vous à la console de gestion AWS et accédez au service Amazon S3.
2. Créez un nouveau compartiment S3 (ou identifiez un compartiment existant) pour recevoir vos données Re:POST Private. Assurez-vous que le compartiment se trouve dans votre région AWS préférée.
3. Configurez les politiques de compartiment et les autorisations d'accès appropriées. Assurez-vous au minimum que le bucket autorise l'accès en écriture pour le processus de sortie des données (votre TAM fournira des ARN principaux spécifiques si nécessaire).
4. (Recommandé) Activez le chiffrement côté serveur (SSE-S3 ou SSE-KMS) sur le compartiment pour protéger vos données au repos.
5. (Recommandé) Activez le contrôle des versions sur le compartiment pour éviter les remplacements accidentels.

Étape 2 : contactez votre responsable de compte technique (TAM)

1. Contactez votre TAM attitré pour lancer le processus de sortie des données. Si vous ne savez pas qui est votre TAM, contactez l'équipe chargée de votre compte AWS ou ouvrez un dossier d'assistance (voir « Obtenir de l'aide » ci-dessous).
2. Fournissez les informations suivantes à votre TAM :
 - Vos identifiants d'espace privé Re:POST ou ID de compte AWS associés à votre espace privé Re:POST
 - Le nom et l'ARN du compartiment S3 de destination (par exemple, `arn:aws:s3:::your-bucket-name`)
 - L'ID du compte AWS auquel appartient le compartiment de destination
 - Votre calendrier préféré pour l'exportation des données (doit être terminé avant le 30 juin 2027)

- Votre format d'exportation préféré : objets CSV ou JSON

Étape 3 : configurer les autorisations du bucket pour le transfert de données

1. Votre TAM vous fournira le rôle ou le principal IAM spécifique qui sera utilisé pour écrire des données dans votre bucket.
2. Mettez à jour votre politique de compartiment S3 pour accorder `s3:PutObject` des `s3:PutObjectAcl` autorisations au principal fourni. Exemple de déclaration de politique relative aux compartiments :

```
{
  "Sid": "AllowRePostDataEgress",
  "Effect": "Allow",
  "Principal": {
    "AWS": "<ARN provided by your TAM>"
  },
  "Action": [
    "s3:PutObject",
    "s3:PutObjectAcl"
  ],
  "Resource": "arn:aws:s3:::your-bucket-name/*"
}
```

3. Vérifiez auprès de votre TAM que les autorisations sont correctement configurées.

Étape 4 : Lancer et vérifier l'exportation des données

1. Votre TAM coordonnera la sortie des données en votre nom et confirmera le début du processus d'exportation.
2. Une fois que votre TAM a soumis la demande d'exportation de données, vous pouvez vous attendre à ce que vos données soient livrées dans les 3 jours ouvrables. Une fois l'exportation terminée, votre TAM vous en informera.
3. Vérifiez les données exportées dans votre compartiment S3. Vos données incluront des questions, des réponses, des discussions, des articles et les métadonnées associées provenant de votre Re:post privé.
4. Vérifiez que le contenu exporté est complet et confirmez sa réception auprès de votre TAM.

Étape 5 : migrer les données vers l'alternative que vous avez choisie

1. Une fois que vos données sont dans S3, téléchargez-les ou accédez-y selon vos besoins pour les importer sur la plateforme alternative de votre choix (Stack Overflow for Teams, AWS Builder Center ou une autre solution).

2. Reportez-vous à la documentation de la plateforme que vous avez choisie pour connaître import/migration les procédures.

Dates limites importantes

Jalon	Date
Commencer le processus de débarquement (recommandé)	Dès que possible
Date limite finale pour initier la sortie de données avec TAM	15 juin 2027
Livraison de données prévue après que TAM ait soumis une demande d'exportation	Dans les 3 jours ouvrables
Date de fin du service : toutes les données sont définitivement supprimées	30 juin 2027

Important

Toutes les données non exportées avant le 30 juin 2027 seront définitivement supprimées et ne pourront pas être récupérées.

Obtenir de l'aide

Si vous avez d'autres questions concernant la transition de fin de service de re:Post Private, veuillez utiliser l'un des canaux suivants :

- Contactez l'équipe de votre compte AWS : contactez directement votre responsable de compte technique (TAM) ou votre responsable de compte pour obtenir des conseils personnalisés sur votre plan de transition.
- Ouvrez un ticket d'assistance : connectez-vous au centre de support AWS et créez un nouveau dossier. Sélectionnez « Compte et facturation » ou « Technique » selon le cas, et indiquez « Fin de service Re:Post Private » dans votre ligne d'objet.

Questions fréquentes (FAQ)

Pourquoi AWS re:Post Private n'est-il plus disponible ?

Après une évaluation minutieuse, AWS a décidé de mettre fin au service Re:Post Private afin de concentrer ses investissements sur d'autres solutions qui répondent mieux aux besoins évolutifs de ses clients. Nous nous engageons à assurer une transition harmonieuse pour tous les clients concernés.

Quand exactement re:Post Private cessera-t-il de fonctionner ?

Le service sera complètement mis hors service le 30 juin 2027. Après cette date, vous ne pourrez plus accéder à votre Re:post privé ni aux données qu'il contient.

Vais-je perdre mes données si je n'agis pas ?

Oui. Toutes les données non exportées avant le 30 juin 2027 seront définitivement supprimées. Nous vous recommandons vivement de commencer le processus d'offboarding immédiatement.

Quelles données seront incluses dans l'exportation ?

Votre exportation de données inclura tout le contenu de votre Re:post privé, y compris les questions, les réponses, les discussions, les articles, les articles de connaissances et les métadonnées associées (telles que les balises, les horodatages et les informations sur l'auteur).

Quel sera le format de mes données exportées ?

Vos données exportées seront disponibles dans l'un des deux formats suivants, selon vos préférences : format CSV ou collection d'objets JSON pour des raisons de compatibilité avec d'autres plateformes. Veuillez indiquer le format que vous préférez lorsque vous contactez votre TAM à l'étape 2.

Y a-t-il un coût associé à l'exportation des données ?

Le processus de sortie des données lui-même est gratuit. Toutefois, les frais de stockage standard d'Amazon S3 s'appliqueront aux données stockées dans votre compartiment de destination. Reportez-vous à la tarification d'Amazon S3 pour plus de détails.

Je ne sais pas qui est mon TAM. Comment puis-je le savoir ?

Vous pouvez contacter l'équipe chargée de votre compte AWS ou ouvrir un dossier d'assistance via le centre de support AWS. Si vous avez un plan Enterprise Support ou Enterprise On-Ramp Support, un TAM est attribué à votre compte.

Puis-je continuer à utiliser Re:Post Private en mode lecture seule après le 30 juin 2027 ?

Non. Le service sera complètement mis hors service le 30 juin 2027. Aucun accès, y compris l'accès en lecture seule, ne sera disponible après cette date.

Quelle est la différence entre Stack Overflow for Teams et Re:Post Private ?

Stack Overflow for Teams (Stack Internal) propose un ensemble de fonctionnalités très similaires à Re:Post Private, notamment des forums de questions-réponses privés, des articles de la base de connaissances, des outils de balisage, de recherche et de collaboration d'équipe. Il propose également des intégrations supplémentaires avec des outils et des AI-powered fonctionnalités tiers pour la découverte de connaissances.

AWS Builder Center remplace-t-il directement Re:Post Private ?

AWS Builder Center n'est pas un remplacement direct à l'échelle individuelle. Il convient particulièrement aux organisations qui souhaitent interagir avec l'ensemble de la communauté des créateurs AWS dans un environnement public ou semi-public, plutôt que de gérer une base de connaissances interne entièrement privée. Pour une solution privée de gestion des connaissances, Stack Overflow for Teams est l'alternative la plus proche.

AWS peut-il m'aider à migrer mon contenu vers Stack Overflow for Teams ?

AWS exportera vos données vers un compartiment S3. À partir de là, vous devrez travailler avec Stack Overflow for Teams sur leur processus d'importation. Reportez-vous à la documentation de Stack Overflow for Teams ou contactez leur équipe commerciale pour obtenir de l'aide en matière de migration.

Et si j'ai besoin de plus de temps après le 30 juin 2027 ?

La date de fin de service du 30 juin 2027 est définitive. Nous encourageons tous les clients à entamer leur transition le plus tôt possible. Si vous pensez avoir des difficultés à respecter ce délai, contactez immédiatement l'équipe chargée de votre compte AWS pour discuter de votre situation.

Y aura-t-il un impact sur mes autres services AWS ?

Non. La fin de Re:Post Private n'affectera aucun autre service AWS de votre compte. Seul le service Re:post Private sera mis hors service.

Connectez-vous à votre compte Re:Post privé

Pour vous connecter à votre compte Re:POST privé pour la première fois, ouvrez l'e-mail envoyé par l'administrateur de votre console Re:Post Private. Choisissez ensuite le lien fourni dans l'e-mail pour vous connecter au Re:post privé. Vous devez utiliser vos informations d'identification AWS IAM Identity Center ou celles d'AWS Active Directory pour vous connecter à re:Post Private.

Vous devrez peut-être prendre des mesures supplémentaires pour autoriser votre navigateur à prendre en charge l'authentification unique. Pour plus d'informations, consultez les [sections Authentification unique pour IE et Chrome](#) et [Authentification unique pour Firefox](#) dans le Guide d'AWS Directory Service administration.

Complétez votre profil

Lorsque vous vous connectez à votre compte Re:post privé pour la première fois, vous devez compléter votre profil.

Pour compléter votre profil, procédez comme suit :

1. Dans Nom d'écran, entrez un nom d'affichage. Ce nom est affiché sur toutes vos publications.
2. Dans le champ E-mail pour les notifications, entrez votre adresse e-mail.
3. (Facultatif) Pour le prénom et le nom de famille, entrez vos prénom et nom de famille.
4. Pour l'interface et la langue des notifications, sélectionnez une langue.
5. Pour la langue du contenu, sélectionnez des options linguistiques supplémentaires pour votre contenu sur Re:Post Private.
6. Choisissez Compléter le profil.

Après avoir complété votre profil, vous recevez un e-mail de vérification. Dans cet e-mail, sélectionnez Vérifier l'adresse e-mail.

Dans votre Re:Post privé, choisissez Continuer vers le service pour commencer à travailler avec votre Re:Post privé.

Note

Pour mettre à jour votre profil, choisissez votre profil utilisateur, sélectionnez Paramètres, mettez-le à jour si nécessaire, puis choisissez Mettre à jour votre profil.

Travaillez au sein de votre Re:Post privé

Les rubriques de cette section expliquent comment utiliser votre Re:post privé pour parcourir le contenu existant, poser des questions, publier des réponses et publier des articles et des sélections.

Rubriques

- [Posez une question dans votre Re:Post privé](#)
- [Obtenez une réponse à votre question auprès de Re:Post Agent](#)
- [Publiez une réponse à une question dans votre Re:Post privé](#)
- [Afficher une sélection dans votre Re:Post privé](#)
- [Publiez une sélection dans votre Re:Post privé](#)
- [Publiez un article dans votre Re:Post privé](#)
- [Recherchez dans votre Re:Post privé](#)
- [Parcourez le contenu de votre chaîne](#)

Posez une question dans votre Re:Post privé

Si vous ne trouvez pas les informations que vous recherchez dans votre Re:post privé, vous pouvez poser une question.

Suivez ces étapes pour poser une question dans votre Re:post privé :

1. Sur n'importe quelle page de votre application privée Re:Post, choisissez Publier du contenu. Choisissez ensuite Poser une question.

-ou-

Sur n'importe quelle page de votre application privée Re:Post, choisissez Poser une question.

2. Consultez les instructions pour poser des questions, puis choisissez Poser une question.

Note

Il vous est demandé de consulter les directives uniquement lorsque vous publiez une question pour la première fois.

3. Pour Titre de la question, entrez un titre.

4. Pour Description de la question, entrez une description. Fournissez autant d'informations que possible.
5. Pour Canal, sélectionnez le canal sur lequel vous souhaitez publier la question. Si vous ne souhaitez pas sélectionner de chaîne spécifique, sélectionnez Par défaut.

Cette option ne s'affiche pas si vous n'êtes utilisateur d'aucune chaîne de votre Re:post privé.
6. Pour les balises spécifiques à votre organisation, sélectionnez les balises personnalisées qui s'appliquent à la question.
7. Pour les AWS balises, sélectionnez jusqu'à cinq balises qui s'appliquent à votre question.
8. Choisissez Publier une question.

Vous pouvez voir la liste des contenus similaires provenant de votre Re:Post privé qui pourraient vous aider à résoudre votre problème. Vous pouvez choisir de visionner n'importe lequel de ces contenus. Si vous souhaitez toujours publier la question, choisissez Publier votre question.

Votre question s'affiche sous l'onglet Questions.

Les utilisateurs de votre Re:Post privé peuvent répondre à votre question. Toutes les réponses à la question sont affichées sous la question. Pour accepter une réponse, choisissez Accepter la réponse.

Obtenez une réponse à votre question auprès de Re:Post Agent

Lorsque vous attendez que les autres utilisateurs de votre Re:Post privé répondent à votre question, l'agent re:Post passe en revue la question et fournit une réponse. L'agent re:Post est AI-powered un personnage qui fournit la première réponse à vos questions en quelques secondes.

Note

Les capacités AWS génératives de l'IA fournissent la réponse. Cependant, vous êtes responsable de l'évaluation de la recommandation dans votre contexte spécifique et de la mise en œuvre d'une surveillance et de mesures de protection appropriées. Pour plus d'informations, consultez la [politique d'AWS en matière d'IA responsable](#).

Note

L'agent RE:Post peut ne pas générer de réponse dans les conditions suivantes :

- Votre question concerne la sécurité ou la conformité.
- Votre question n'est pas conforme aux directives de la communauté.
- L'agent re:Post ne dispose pas de suffisamment d'informations pour répondre à la question.

Si la réponse fournie par Re:Post Agent est exacte, vous pouvez choisir Accepter la réponse.

La réponse générée par Re:Post Agent est affichée sous la question.

Voici un exemple de réponse de l'agent Re:post à une question :

 Important

RE:post Agent n'est pas encore disponible dans les régions Asie-Pacifique (Singapour) et Europe (Irlande).

Publiez une réponse à une question dans votre Re:Post privé

Vous pouvez répondre à une question publiée dans votre Re:Post privé dans AWS Re:Post Private.

Suivez ces étapes pour publier une réponse à une question dans votre Re:Post privé :

1. Sur la page d'accueil privée de votre application Re:Post, sélectionnez Questions.
2. Dans la liste des questions, choisissez celle pour laquelle vous souhaitez publier une réponse.
3. Sous Ajouter votre réponse, saisissez votre réponse.
4. Choisissez Publier la réponse.

La réponse que vous avez ajoutée s'affiche désormais sous la question.

Afficher une sélection dans votre Re:Post privé

Une sélection est un parcours d'apprentissage ou un ensemble organisé de ressources de contenu pertinentes pour un cas d'utilisation, un domaine technologique, un secteur d'activité ou un problème spécifique. Il s'agit d'un ensemble de ressources de connaissances spécifiques au cas d'utilisation

du cloud par votre organisation au sein des services AWS et contient du contenu de haute qualité provenant de sources AWS, telles qu'AWS Re:Post, le centre de connaissances, les blogs AWS et la documentation AWS.

Vous pouvez consulter toutes les sélections publiées dans votre compte Re:post by privé. AWS

Suivez ces étapes pour afficher une sélection dans votre Re:post privé :

1. Depuis n'importe quelle page de votre application privée Re:Post, cliquez sur l'onglet Sélections.
2. Dans la liste des sélections, choisissez celle que vous souhaitez afficher.

Publiez une sélection dans votre Re:Post privé

Suivez ces étapes pour publier une sélection dans votre Re:Post privé :

1. Sur n'importe quelle page de votre application privée Re:Post, choisissez Publier du contenu. Choisissez ensuite Créer une sélection.

-ou-

Sur n'importe quelle page de votre application privée Re:Post, choisissez Créer une sélection.

2. Sur la page Créer un brouillon, pour Titre de la sélection, entrez un titre.
3. Pour Description de la sélection, entrez une description.
4. Pour Description courte, entrez un méta-titre.

Dans ce champ, incluez quelques mots pour décrire brièvement la sélection afin d'améliorer l'optimisation des moteurs de recherche.

5. Pour Canal, sélectionnez le canal sur lequel vous souhaitez publier la sélection. Si vous ne souhaitez pas sélectionner de chaîne spécifique, sélectionnez Par défaut.

Cette option ne s'affiche pas si vous n'êtes utilisateur d'aucune chaîne de votre Re:post privé.

6. Pour les balises spécifiques à votre organisation, sélectionnez les balises personnalisées qui s'appliquent à la sélection.
7. Pour les balises AWS, sélectionnez jusqu'à cinq balises qui s'appliquent à la sélection.
8. Pour l'image du titre, téléchargez une image de couverture décrivant la sélection. La taille maximale de l'image de titre est de 2 Mo. Les types de fichiers pris en charge sont jpg, .peg et .png.

9. Dans la section Contenu, pour Titre, entrez le titre de votre première section.

10 Dans Description, entrez une description pour votre section.

11 Pour chaque ressource que vous souhaitez ajouter à la sélection, choisissez Ajouter un lien.

12 Procédez comme suit pour chaque lien que vous ajoutez :

Pour Ajouter un lien, entrez le lien de la ressource. Le champ Titre est renseigné automatiquement.

(Facultatif) Dans Description, entrez une brève description.

(Facultatif) Pour Ajouter une image, téléchargez une image de couverture décrivant la ressource. La taille maximale de l'image de couverture est de 2 MiB. Les types de fichiers pris en charge sont .jpg, .peg et .png.

13 (Facultatif) Choisissez Ajouter un corps pour inclure du texte et des images intégrées à la section.

14 Pour ajouter une autre section, choisissez Ajouter une autre section. Répétez les étapes 7 à 11.

15 Choisissez Créer un brouillon.

16 Pour modifier le brouillon de votre sélection, choisissez Modifier.

17 Choisissez Publier.

Votre sélection est publiée sous l'onglet Sélections.

Publiez un article dans votre Re:Post privé

Suivez ces étapes pour publier un article dans votre Re:post privé :

1. Sur n'importe quelle page de votre application privée Re:Post, choisissez Publier du contenu. Choisissez ensuite Publier l'article.

-ou-

Depuis n'importe quelle page de votre application privée Re:Post, choisissez Publier l'article.

2. Pour le titre de l'article, entrez un titre.

3. Dans Contexte et objectif, entrez une brève description.

4. Dans le corps de l'article, saisissez votre contenu.

5. Pour Canal, sélectionnez le canal sur lequel vous souhaitez publier l'article. Si vous ne souhaitez pas sélectionner de chaîne spécifique, sélectionnez Par défaut.

Cette option ne s'affiche pas si vous n'êtes utilisateur d'aucune chaîne de votre Re:post privé.

6. Pour les balises spécifiques à votre organisation, sélectionnez les balises personnalisées qui s'appliquent à l'article.
7. Pour les balises AWS, sélectionnez toutes les balises qui s'appliquent à l'article.
8. Pour Niveau de contenu, sélectionnez le niveau de contenu qui s'applique à votre article.
9. Choisissez Publier l'article.

L'article que vous avez publié est désormais affiché sous l'onglet Articles. Les utilisateurs de votre Re:post privé peuvent consulter, voter pour et contre votre article. Ils peuvent également ajouter des commentaires à votre article qui sont affichés dans la section Commentaires sur cet article.

Recherchez dans votre Re:Post privé

La recherche intelligente est une fonctionnalité de recherche en langage naturel qui vous permet de trouver rapidement des réponses pertinentes dans les articles de votre communauté AWS Re:post, de la AWS documentation et du centre de AWS connaissances. Cet AI-powered outil est disponible dans votre espace privé Re:Post lorsqu'il est activé par votre administrateur.

Pour trouver les résultats les plus pertinents pour votre requête, Intelligent Search utilise l'apprentissage automatique pour trouver des réponses à partir de plusieurs sources, telles que les questions-réponses de votre communauté, les directives AWS officielles et les articles internes sélectionnés par votre organisation. Intelligent Search fournit également un bref AI-generated résumé du sujet ainsi que des références à chaque source.

Pour utiliser la recherche intelligente, procédez comme suit :

1. Ouvrez votre instance Re:Post Private.
2. Choisissez la barre de recherche en haut de la page.
3. Entrez votre question en langage naturel. Par exemple, vous pouvez saisir « Comment configurer IAM Identity Center avec Azure AD ? ».
4. Appuyez sur Entrée ou choisissez l'icône de recherche.
5. La recherche intelligente classe les réponses pertinentes, indique le type de contenu et sa source (AWS interne ou communautaire) et résume les points clés des résultats.

 Note

Si la recherche intelligente n'apparaît pas, il est possible que votre administrateur n'ait pas activé les fonctionnalités d'intelligence artificielle. Pour obtenir des conseils de configuration, voir [Configuration de l'intégration de l'IA pour re:Post Private](#).

Pour désactiver la recherche intelligente afin que vos requêtes ne renvoient que des résultats standard basés sur des mots clés, procédez comme suit :

1. Ouvrez votre instance Re:Post Private.
2. Choisissez l'icône de votre profil dans le coin supérieur droit de votre instance Re:Post Private, puis sélectionnez Paramètres.
3. Accédez à la section Paramètres de l'IA.
4. Désactivez l'option Activer AI-generated les réponses dans les résultats de recherche.

Pour réactiver la recherche intelligente, revenez à vos paramètres et activez Activer les AI-generated réponses dans les résultats de recherche.

Créez une discussion dans votre Re:Post privé

Vous pouvez démarrer une discussion privée sur n'importe lequel des résultats de recherche de AWS Re:Post dans votre Re:Post privé. Vous pouvez démarrer une discussion sur une question, un article du centre de connaissances ou un article à partir d'un résultat de recherche dans l'onglet de contenu d'AWS Re:Post.

Pour démarrer une discussion privée sur un résultat de recherche de AWS Re:post, procédez comme suit :

1. Dans la vue des résultats de recherche, choisissez l'onglet des résultats AWS Re:Post.
2. Choisissez le résultat de recherche pour lequel vous souhaitez créer une discussion.
3. Choisissez Démarrer la discussion dans votre Re:Post privé.
4. Sur la page Poser une question, entrez les informations suivantes :

Dans le champ Titre de la question, saisissez le titre de votre discussion.

Sous Description de la question, le lien vers le contenu est déjà inclus. Vous pouvez saisir des informations supplémentaires si nécessaire.

Pour les tags, sélectionnez jusqu'à cinq tags qui s'appliquent à la discussion.

 Note

Si votre organisation autorise les balises personnalisées, sélectionnez les balises personnalisées de votre organisation qui s'appliquent à la discussion dans le champ Balises personnalisées.

5. Choisissez Publier une question.

Votre discussion est ajoutée à votre Re:Post privé sous l'onglet Questions.

Parcourez le contenu de votre chaîne

L'administrateur de votre console peut choisir de créer des chaînes au sein de votre Re:Post privé pour un partage de contenu ciblé, une meilleure organisation, une meilleure confidentialité et une gestion simplifiée des autorisations. Les chaînes fournissent un contrôle granulaire de l'accès au contenu au sein d'un Re:post privé.

 Note

Les chaînes ne sont pas disponibles dans votre Re:post privé lorsque l'une des conditions suivantes est remplie :

- Votre Re:post privé n'a aucune chaîne.
- Vous n'êtes utilisateur d'aucune des chaînes de votre Re:post privé.

Pour explorer les chaînes de votre Re:post privé, procédez comme suit :

1. Pour voir les chaînes auxquelles vous êtes ajouté, choisissez Toutes les chaînes sur la page d'accueil privée de votre application Re:Post.
2. Pour voir le contenu publié dans votre Re:Post privé sans utiliser de chaîne, choisissez Default.

3. Pour voir le contenu publié exclusivement par une chaîne, choisissez le nom de la chaîne dans la liste.

Vous pouvez publier et consulter du contenu sur n'importe quelle chaîne dont vous êtes un utilisateur. Pour publier une question, publier un article ou créer une sélection dans une chaîne, veillez à sélectionner le nom de la chaîne lorsque vous publiez le contenu.

 Note

Seuls les utilisateurs de la chaîne peuvent voir le contenu que vous publiez sur une chaîne.

Convertissez votre question en Support dossier

Si vous êtes un demandeur de Support, vous pouvez créer un dossier à Support partir d'une question que vous avez publiée dans votre Re:Post privé.

Note

Contactez votre administrateur Re:Post Private pour obtenir l'autorisation du demandeur de Support.

Note

Vous ne pouvez pas modifier une question après l'avoir convertie en Support dossier.

Vous ne pouvez créer un dossier à partir de votre question que si les deux conditions suivantes sont réunies :

- Vous avez publié la question au moins 12 heures plus tôt.
- Il n'y a pas de réponse acceptée à votre question.

Suivez ces étapes pour créer un dossier d'assistance à partir de votre question dans votre Re:post privé :

1. Depuis n'importe quelle page de votre application privée Re:Post, cliquez sur l'onglet Questions.
2. Choisissez la question pour laquelle vous souhaitez créer un dossier de support.
3. Choisissez Créer un dossier de support.
4. Passez en revue le message d'avertissement. Effectuez ensuite l'une des actions suivantes :

Si vous ne souhaitez pas continuer à créer le dossier, choisissez Annuler.

Si vous souhaitez continuer à créer le dossier, choisissez Confirmer et effectuez le reste de ces étapes.

5. Les champs Titre, Résumé, Commentaires et réponses, ainsi que Tags et sujets sont renseignés à partir des informations de votre question. Vous pouvez choisir de modifier ces champs et de supprimer toutes les informations confidentielles et personnelles.

6. Choisissez Créer un dossier de support.

Les réponses de Support sont affichées sous la question dans l'onglet Support case.

7. Après avoir reçu une réponse de la part de Support, saisissez-la dans la section Répondre à AWS Support. Choisissez ensuite Envoyer une réponse à AWS Support.

Note

Les réponses de Support et vos réponses ne sont visibles que par vous.

8. Pour fermer le fil une fois votre problème résolu, choisissez Résoudre le fil.

9. Consultez le message de réponse de l'assistance Publier concernant la publication de la correspondance relative au ticket d'assistance. Choisissez ensuite Résoudre sans publier ou Résoudre et publier.

Si vous choisissez de résoudre et de publier, le dossier est résolu et la correspondance d'assistance est publiée sur le fil de discussion.

Si vous choisissez de le résoudre sans publier, le dossier est résolu et la correspondance d'assistance n'est pas publiée. Toutefois, vous pouvez choisir Publier la correspondance d'assistance ultérieurement pour publier la communication relative au dossier sur le fil de discussion.

10. Si le Support problème est résolu et que vous souhaitez publier la correspondance du ticket d'assistance, choisissez Publier la correspondance d'assistance sous l'onglet Dossier d'assistance.

Déconnectez-vous d'AWS Re:Post Private

Vous pouvez vous déconnecter de votre Re:post privé à tout moment. Pour vous reconnecter, utilisez vos informations d'identification IAM Identity Center.

Vous pouvez vous déconnecter de votre Re:post privé de l'une des manières suivantes :

- Dans votre application Web privée Re:Post, choisissez votre profil, puis choisissez Se déconnecter. Vous êtes ensuite déconnecté de votre Re:post privé.
- Déconnectez-vous de la console IAM Identity Center. Lorsque vous vous déconnectez, votre session privée re:POST peut se poursuivre jusqu'à deux heures après l'expiration de la session IAM Identity Center. Pendant ce temps, vous serez toujours connecté à votre application privée Re:Post. Lorsque votre session expire, vous êtes automatiquement déconnecté de votre Re:post privé. Pour plus d'informations, consultez la section [Authentification](#) dans le guide de l'utilisateur d'AWS IAM Identity Center.

Historique du document pour le guide de l'utilisateur privé de Re:Post

Le tableau suivant décrit les versions de documentation d'AWS re:Post Private :

Modification	Description	Date
Avis de fin de support	Avis de fin de support : le 30 juin 2027, le support d'AWS re:Post Private AWS prendra fin. Après le 30 juin 2027, vous ne pourrez plus accéder à la console Re:POST Private ni aux ressources Re:POST Private. Pour plus d'informations, consultez AWS re:Post Private end of support .	30 juin 2026
Mettre à jour	Ajout d'instructions pour parcourir une chaîne existante et publier du contenu au sein d'une chaîne	3 juillet 2025
Mettre à jour	Ajout d'informations sur l'activation et l'utilisation de la recherche intelligente dans les requêtes.	24 juin 2025
Mettre à jour	Ajout d'informations sur l'obtention d'une réponse de l'agent re:Post à une question publiée par un utilisateur	22 octobre 2024
Révision et améliorations de la structure du guide	La structure du guide a été revue et des améliorations ont été apportées pour améliorer l'expérience client liée à la	24 septembre 2024

recherche d'informations pour
des scénarios spécifiques.

Première version

Publication initiale du guide de
l'utilisateur privé de Re:Post

26 novembre 2023