



Guide de l'utilisateur

Amazon WorkSpaces



Amazon WorkSpaces: Guide de l'utilisateur

Copyright © 2024 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

Les marques et la présentation commerciale d'Amazon ne peuvent être utilisées en relation avec un produit ou un service qui n'est pas d'Amazon, d'une manière susceptible de créer une confusion parmi les clients, ou d'une manière qui dénigre ou discrédite Amazon. Toutes les autres marques commerciales qui ne sont pas la propriété d'Amazon appartiennent à leurs propriétaires respectifs, qui peuvent ou non être affiliés ou connectés à Amazon, ou sponsorisés par Amazon.

Table of Contents

Premiers pas	1
Finalisation de votre profil utilisateur	1
Choix d'un client	2
Identification de la version du client	2
Identification du protocole de streaming	3
Vérification de la configuration réseau requise	3
Modification du mot de passe (facultatif)	4
(Facultatif) Intégrer avec WorkDocs	4
Gérez votre WorkSpace	6
Enregistrement de vos informations d'identification	6
Modification du mot de passe	7
Redémarrez votre WorkSpace	8
Augmentez la taille de vos WorkSpace disques	8
Changez votre type de WorkSpace calcul	10
Changer le mode WorkSpace de course	11
Reconstruisez votre WorkSpace	12
Prise en charge des appareils périphériques	14
Contrôles	14
Claviers et souris	15
Casques audio	15
Imprimantes	15
Scanners, clés USB et autres périphériques de stockage	16
Webcams et autres appareils vidéo	16
Cartes à puce	17
Clés de sécurité matérielles	18
Pour rediriger YubiKey vers une WorkSpace authentification U2F	18
WebAuthn authenticateurs	19
Prise en charge d'écrans haute résolution	20
Prise en charge des cartes à puce	25
Utilisez une carte à puce pour vous connecter à votre WorkSpace	26
Utiliser une carte à puce avec Chrome ou Firefox sous Windows WorkSpaces (en session)	27
Utiliser une carte à puce avec Chrome ou Firefox sous Linux WorkSpaces (en session)	27
WebAuthn soutien	29
Prise en charge de l'optimisation audio Amazon Connect	30

Connexion à une instance WorkSpace et au Panneau de configuration des contacts Amazon Connect (CCP)	30
Prise en charge de la langue et du clavier	32
Instances WorkSpaces utilisant le protocole PCoIP	32
Instances WorkSpaces utilisant le protocole de streaming WorkSpaces (WSP)	33
Redirection USB	38
Clients	42
Android/Chromebook	42
Prérequis	43
Configuration et installation	44
Connect à votre WorkSpace	45
Mouvements	46
Menu de la barre latérale	47
Clavier	48
Mode pavé tactile	48
Prise en charge d'écrans	49
Déconnexion	50
Prise en charge du presse-papiers	50
Notes de mise à jour	51
iPad	60
Prérequis	60
Configuration et installation	61
Connect à votre WorkSpace	61
Mouvements	62
Menu circulaire	62
Raccourcis clavier et raccourcis de commandes	64
Modes souris	64
Swiftpoint GT ou ProPoint souris PadPoint	65
Déconnexion	66
Prise en charge du presse-papiers	66
Notes de mise à jour	66
Linux	71
Prérequis	72
Configuration et installation	72
Connexion à votre WorkSpace	73
Gestion de vos informations de connexion	74

Affichages du client	75
Langue du client	76
Prise en charge d'écrans	76
Serveurs proxy	79
Raccourcis de commande	80
Redirection du presse-papiers	80
Déconnexion	80
Notes de mise à jour	82
macOS	90
Prérequis	91
Configuration et installation	92
Identification de la version du client	93
Connect à votre WorkSpace	93
Gestion des informations de connexion (clients 3.0+ uniquement)	94
Affichages du client	94
Langue du client	95
Prise en charge d'écrans	95
Serveurs proxy	97
Raccourcis de commande	98
Remappage de la touche de logo Windows ou de la touche Commande	99
Déconnexion	99
Prise en charge du presse-papiers	100
Chargement des journaux de diagnostic	100
Notes de mise à jour	101
Client plume PCoIP	117
Prérequis	117
Connect à votre WorkSpace	118
Déconnexion du client plume	118
Web Access	118
Site Web	119
Prérequis	119
Affichages du client	121
Serveurs proxy	121
Fonctionnalités WorkSpaces configurables pour WSP	121
Activation du chargement des journaux de diagnostic	123
Windows	123

Prérequis	124
Configuration et installation	124
Identification de la version du client	127
Connect à votre WorkSpace	128
Gestion des informations de connexion (clients 3.0+ uniquement)	128
Affichages du client	129
Langue du client	129
Prise en charge d'écrans	130
Serveurs proxy	131
Raccourcis de commande	133
Déconnexion	133
Prise en charge du presse-papiers	134
Gestion de l'accélération matérielle	134
Chargement des journaux de diagnostic	138
Notes de mise à jour	139
Fonctionnalités WSP (WorkSpaces Streaming Protocol) prises en charge	162
Fonctionnalités PColP prises en charge	165
Impression	169
Imprimantes locales	169
Autres méthodes d'impression	170
Résolution des problèmes	171
Je n'ai pas reçu d'e-mail contenant mon code WorkSpaces d'enregistrement Amazon	172
Une fois connecté, l'application cliente Windows n'affiche qu'une page blanche et je ne parviens pas à me connecter à mon WorkSpace	172
Mon WorkSpaces client me signale une erreur réseau, mais je suis en mesure d'utiliser d'autres applications connectées au réseau sur mon appareil	173
Il faut parfois plusieurs minutes pour me connecter à mon Windows WorkSpace	174
Lorsque j'essaie de me connecter, le client Amazon WorkSpaces Windows reste bloqué sur l'écran « Préparation de votre page de connexion »	174
Lorsque j'essaie de me connecter, le message d'erreur suivant s'affiche : « No network. Network connection lost. Check your network connection or contact your administrator for help. »	175
La page de connexion de l'application client Amazon WorkSpaces Windows est très petite	175
Le message d'erreur suivant s'affiche : « Workspace État : Insain. Nous n'avons pas pu vous connecter à votre WorkSpace. Veuillez réessayer dans quelques minutes. ».	176

Parfois, je suis déconnecté de mon Windows WorkSpace, même si j'ai fermé la session, mais je ne me suis pas déconnecté	176
J'ai oublié mon mot de passe et essayé de le réinitialiser, mais je n'ai pas reçu d'e-mail avec un lien de réinitialisation.	176
Je ne parviens pas à me connecter à Internet depuis mon WorkSpace	176
J'ai installé un progiciel de sécurité tiers et je ne parviens plus à me connecter à mon WorkSpace	177
Je reçois un avertissement « la connexion réseau est lente » lorsque je suis connecté à mon WorkSpace	177
J'ai reçu une erreur de certificat non valide sur l'application client. Qu'est-ce que cela signifie ?	177
Je rencontre des difficultés lorsque j'essaie de me connecter à mon Windows à WorkSpace l'aide de Web Access	178
Je vois le message d'erreur suivant : « L'appareil ne peut pas se connecter au service d'enregistrement. Veuillez vérifier vos paramètres réseau. »	178
J'ai ignoré une mise à jour de l'application client et je ne parviens pas à mettre à jour le client vers la dernière version.	179
Mon casque ne fonctionne pas dans mon WorkSpace	179
Je ne parviens pas à installer l'application client Android sur mon Chromebook.	180
Des caractères différents s'affichent lors de la saisie. Par exemple, j'obtiens \ et quand j'essaie de taper une apostrophe et des guillemets (' et ")	180
L'application WorkSpaces cliente ne s'exécute pas sur mon Mac	181
Je ne parviens pas à utiliser la touche du logo Windows sous Windows WorkSpaces lorsque je travaille sur un Mac	181
Mon WorkSpace apparence est floue sur mon Mac	182
Je ne parviens pas à copier-coller.	182
Mon écran clignote ou ne se met pas à jour correctement, ou ma souris ne clique pas au bon endroit.	182
Le WorkSpaces client pour Windows vous invite à effectuer une mise à jour vers une version déjà installée	183
Les appareils d'entrée vidéo ne sont pas répertoriés sous Appareils sur mon client Windows WorkSpaces	185
.....	clxxxvi

Commencer à utiliser votre Workspace

Une fois que votre administrateur a créé votre Workspace, vous recevez un e-mail d'invitation. Effectuez les tâches suivantes pour commencer à utiliser votre Workspace.

Tâches

- [Finalisation de votre profil utilisateur](#)
- [Choix d'un client](#)
- [Identification de la version du client](#)
- [Identification du protocole de streaming](#)
- [Vérification de la configuration réseau requise](#)
- [Modification du mot de passe \(facultatif\)](#)
- [\(Facultatif\) Intégrer avec WorkDocs](#)

Finalisation de votre profil utilisateur

Une fois que votre administrateur a créé votre Workspace, vous devez compléter votre profil utilisateur dans les sept jours ; sinon, votre invitation expirera. Vous pouvez alors demander une autre invitation à votre administrateur.

Pour compléter votre profil utilisateur

1. Ouvrez le lien dans l'e-mail d'invitation.
2. Entrez votre mot de passe. Les mots de passe sont sensibles à la casse et doivent comporter entre 8 et 64 caractères, inclus. Ils doivent également contenir au moins un caractère de chacune des catégories suivantes :
 - Caractères minuscules (a-z)
 - Caractères majuscules (A-Z)
 - Chiffres (0-9)
 - Caractères non alphanumériques (~!@#\$\$%^&* _-+=`|\(){}[]:;'"<>,.?/)
3. Choisissez Update User (Mettre à jour l'utilisateur).

Vous pouvez modifier votre WorkSpaces mot de passe à tout moment. Pour plus d'informations, consultez [Modification du mot de passe](#).

Choix d'un client

Vous pouvez vous connecter à WorkSpace l'aide de l'application client d'un appareil compatible ou d'un navigateur Web. Pour exécuter l'application WorkSpaces cliente, vous devez disposer d'un PC Windows ou Linux, d'un Mac, d'un iPad, d'un Kindle, d'un Chromebook ou d'une tablette ou d'un téléphone Android. Pour exécuter WorkSpaces Web Access, vous devez disposer d'un PC Windows ou d'un Mac exécutant un navigateur Web Chrome ou Firefox, ou d'un PC Linux exécutant un navigateur Firefox.

Note

Ubuntu et Red Hat Enterprise Linux prennent WorkSpaces actuellement en charge les applications clientes Windows et Web Access.

Pour plus d'informations sur la connexion à votre WorkSpace, consultez la documentation client suivante.

- [Application client Android](#)
- [Application client iPad](#)
- [Application client Linux](#)
- [Application client macOS](#)
- [Client plume PCoIP](#)
- [Web Access](#)
- [Application client Windows](#)

Identification de la version du client

Pour voir quelle version du WorkSpaces client vous possédez, choisissez Amazon, À propos d'Amazon WorkSpaces WorkSpaces, ou cliquez sur l'icône en forme de roue dentée dans le coin supérieur droit et choisissez À propos d'Amazon. WorkSpaces

Identification du protocole de streaming

La prise en charge de l'appareil ou des fonctionnalités peut varier en fonction du protocole de streaming que vous utilisez, WorkSpace qu'il s'agisse du protocole PCoIP ou du protocole de WorkSpaces streaming (WSP). Dans les versions 3.0+ des applications clientes macOS et Windows, vous pouvez voir quel protocole vous WorkSpace utilisez en choisissant Support, À propos de moi WorkSpace. Les applications client pour iPad, Android et Linux ne prennent actuellement en charge que le protocole PCoIP.

Vérification de la configuration réseau requise

Pour garantir une bonne expérience avec votre appareil WorkSpace, vérifiez que votre appareil client répond aux exigences du réseau.

Pour vérifier la configuration réseau requise pour les clients 3.0+

1. Ouvrez votre WorkSpaces client. Si vous avez ouvert le client pour la première fois, vous êtes invité à entrer le code d'enregistrement que vous avez reçu dans l'e-mail d'invitation.
2. Selon le client que vous utilisez, effectuez l'une des opérations suivantes.

Si vous utilisez...	Faites ceci
Clients Windows ou Linux	Dans l'angle supérieur droit de l'application client, sélectionnez l'icône Réseau.
Client macOS	Choisissez Connexions (Connexions), Network (Réseau).

L'application client teste la connexion réseau, les ports et la durée du cycle, et indique les résultats de ces tests.

3. Fermez la boîte de dialogue Network (Réseau) pour revenir à la page de connexion.

Pour vérifier la configuration réseau requise pour les clients 1.0+ et 2.0+

1. Ouvrez votre WorkSpaces client. Si vous avez ouvert le client pour la première fois, vous êtes invité à entrer le code d'enregistrement que vous avez reçu dans l'e-mail d'invitation.
2. Choisissez Network (Réseau) en bas à droite de l'application client. L'application client teste la connexion réseau, les ports et la durée du cycle, et indique les résultats de ces tests.
3. Choisissez Ignorer pour revenir à la page de connexion.

Modification du mot de passe (facultatif)

Pour obtenir des instructions, voir la rubrique [the section called “Modification du mot de passe”](#).

(Facultatif) Intégrer avec WorkDocs

Si votre WorkSpaces administrateur Amazon l'a activé, vous pouvez l'intégrer WorkSpace à Amazon WorkDocs. Vous pouvez utiliser Amazon WorkDocs pour stocker, synchroniser et partager vos fichiers. WorkDocs peut automatiquement sauvegarder des documents sur votre ordinateur WorkSpace et synchroniser des documents depuis et vers d'autres appareils tels qu'un PC ou un Mac, afin que vous puissiez accéder à vos données quel que soit le bureau que vous utilisez.

Note

WorkDocs n'est pas disponible pour une utilisation avec Linux WorkSpaces.

À installer WorkDocs sur votre WorkSpace

1. Choisissez (double-cliquez) le raccourci Install Amazon WorkDocs desktop sur votre WorkSpace.
2. Dans la boîte de dialogue Amazon WorkDocs Setup, choisissez Get Started.
3. Ignorez l'invite à fournir l'URL WorkDocs du site et choisissez plutôt Entrer un code WorkSpaces d'enregistrement sous le bouton Suivant.
4. Dans le champ Code d'enregistrement, entrez le code d'enregistrement que vous avez reçu dans votre e-mail de WorkSpaces bienvenue, puis choisissez Suivant.
5. Entrez vos informations de WorkSpace connexion, puis choisissez Se connecter.
6. Dans la boîte de dialogue suivante, un dossier est suggéré pour l'emplacement de vos fichiers synchronisés. Le dossier par défaut est `D:\Users\WorkSpaceUserName\WorkDocs`. Pour

spécifier un autre dossier, choisissez Modifier. Après avoir apporté vos modifications, choisissez Suivant.

7. Choisissez les fichiers que vous souhaitez synchroniser (soit synchroniser uniquement les fichiers et dossiers sélectionnés, WorkDocs soit synchroniser tous les fichiers et dossiers à partir de WorkDocs). Pour terminer la configuration, choisissez Suivant.
8. Ouvrez l'Explorateur de fichiers Windows. Vous devriez désormais voir votre nouveau dossier D : \Users*WorkSpaceUserName*\WorkDocs . Pour sauvegarder et synchroniser vos fichiers, assurez-vous de les enregistrer à cet emplacement.
9. Installez WorkDocs Drive sur tous les autres ordinateurs ou appareils entre lesquels vous souhaitez synchroniser des fichiers. Vous pouvez télécharger le client WorkDocs Drive à l'adresse <https://amazonworkdocs.com/clients>. Lorsque vous vous connectez à WorkDocs Drive, assurez-vous d'utiliser votre code WorkSpace d'enregistrement, votre nom d'utilisateur et votre mot de passe, comme décrit précédemment dans cette procédure.

 Important

Si vous installez WorkDocs Drive sur un Mac, suivez les instructions de la section [Installation d'Amazon WorkDocs Drive](#) dans le Guide d' WorkDocs administration Amazon du Guide d' WorkDocs administration Amazon.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de WorkDocs Drive, consultez [Amazon WorkDocs Drive](#) dans le guide d' WorkDocs administration Amazon.

Gérez votre WorkSpace compte depuis votre client

Si vous utilisez le [client Windows](#), le [client macOS](#) ou le [client Linux](#) pour WorkSpaces, vous pouvez effectuer les tâches de gestion suivantes directement depuis votre client.

Note

Vous ne pouvez effectuer ces tâches que si elles sont activées par votre WorkSpaces administrateur.

Tâches

- [Enregistrement de vos informations d'identification](#)
- [Modification du mot de passe](#)
- [Redémarrez votre WorkSpace](#)
- [Augmentez la taille de vos WorkSpace disques](#)
- [Changez votre type de WorkSpace calcul](#)
- [Changer le mode WorkSpace de course](#)
- [Reconstruisez votre WorkSpace](#)

Enregistrement de vos informations d'identification

Vous pouvez choisir d'enregistrer vos informations de connexion en toute sécurité afin de pouvoir vous reconnecter à votre compte WorkSpace sans avoir à saisir à nouveau vos informations d'identification tant que l'application client est toujours en cours d'exécution. Vos informations d'identification sont mises en cache en mémoire vive uniquement. Vous pouvez désactiver cette fonctionnalité et l'activer de nouveau à tout moment.

Pour enregistrer vos informations d'identification pour les clients 3.0+

1. Ouvrez votre WorkSpaces client.
2. Sur l'écran de connexion du client, activez ou désactivez la case à cocher Keep me logged in (Rester connecté) selon vos besoins.

Pour enregistrer vos informations d'identification pour les clients 1.0+ et 2.0+

1. Ouvrez votre WorkSpaces client.
2. Sur l'écran de connexion du client, choisissez l'icône d'engrenage (Windows) ou le menu Option (macOS), puis choisissez Advanced Settings (Paramètres avancés).
3. Activez ou désactivez la case à cocher Remember Me (Se souvenir de moi) selon vos besoins.

Modification du mot de passe

Vous pouvez modifier votre mot de passe de WorkSpaces connexion à tout moment.

Pour modifier votre mot de passe

1. Ouvrez votre WorkSpaces client.
2. Sur l'écran de connexion du client, choisissez Forgot Password? (Mot de passe oublié ?) sous le bouton Sign In (Se connecter).

Note

Si vous avez oublié votre mot de passe ? n'est pas disponible sur votre écran de connexion. Contactez votre WorkSpaces administrateur pour obtenir de l'aide pour réinitialiser votre mot de passe.

Mot de passe oublié ? n'est pas disponible dans la région AWS GovCloud (ouest des États-Unis).

3. Saisissez votre nom d'utilisateur, puis entrez les caractères que vous voyez dans l'image.
 4. Choisissez ensuite Recover Password (Récupérer le mot de passe).
 5. Vous recevrez un e-mail avec un lien de réinitialisation du mot de passe. Suivez les instructions de l'e-mail pour changer votre mot de passe. Les mots de passe sont sensibles à la casse et doivent comporter entre 8 et 64 caractères, inclus. Ils doivent également contenir au moins un caractère de chacune des catégories suivantes :
- Caractères minuscules (a-z)
 - Caractères majuscules (A-Z)
 - Chiffres (0-9)
 - Caractères non alphanumériques (~!@#\$%^&* _-+=`|\(){}[]:;'"<>,.?/)

Assurez-vous de ne pas inclure de caractères Unicode non imprimables, tels que des espaces blancs, des onglets de transport, des sauts de ligne et des caractères nuls.

 Note

Si vous recevez un message d'erreur, contactez votre AWS Managed Microsoft AD administrateur.

Redémarrez votre WorkSpace

Si vous rencontrez des problèmes avec votre WorkSpace, vous pouvez le redémarrer (redémarrer). Le redémarrage d'un WorkSpace appareil vous déconnecte de votre WorkSpace, de sorte qu'il peut être arrêté et redémarré. Les données utilisateur, le système d'exploitation et les paramètres système ne sont pas affectés. Ce processus prend plusieurs minutes.

 Important

Pour éviter de perdre les modifications, enregistrez les documents ouverts et les autres fichiers de l'application avant de redémarrer votre WorkSpace.

Pour redémarrer votre WorkSpace

1. Ouvrez votre WorkSpaces client et connectez-vous à votre WorkSpace.
2. Choisissez WorkSpacesRedémarrer WorkSpace.
3. Lorsque vous êtes invité à redémarrer votre ordinateur WorkSpace, choisissez Redémarrer.
4. Une fois que vous êtes déconnecté de votre WorkSpace, l'écran de connexion à l'application client reste ouvert. Vous pouvez vous reconnecter à votre WorkSpace ou fermer l'écran.

Augmentez la taille de vos WorkSpace disques

Vous pouvez augmenter la taille de votre WorkSpace disque pour augmenter la capacité de stockage. Vous pouvez augmenter la taille de votre lecteur C: (pour Linux, utilisez /) pour qu'il atteigne jusqu'à 175 Go, et vous pouvez augmenter la taille de votre lecteur D: (pour Linux, utilisez /

home) pour qu'il atteigne jusqu'à 100 Go sans avoir à contacter votre administrateur. Si vous avez besoin que vos disques soient augmentés au-delà de ces limites, votre administrateur doit augmenter la taille de vos disques pour vous.

Si votre administrateur a récemment créé le vôtre WorkSpace, vous devez attendre 6 heures avant de pouvoir augmenter la taille de votre WorkSpace disque. Après cela, vous pouvez augmenter la taille de vos disques une fois par période de 6 heures.

Vous ne pouvez pas augmenter la taille des disques C: et D: en même temps. Il en va de même pour les volumes /et /home sous Linux. Pour augmenter le lecteur C: (ou / sous Linux), vous devez d'abord augmenter le lecteur D: (ou /home sous Linux) pour que sa taille soit de 100 Go. Une fois que vous avez augmenté la taille du lecteur D: (ou /home sous Linux), vous pouvez vous occuper du lecteur C: (ou / sous Linux).

Pendant l'augmentation de la taille de votre WorkSpace disque, vous pouvez effectuer la plupart des tâches sur votre WorkSpace. Cependant, vous ne pouvez pas modifier votre type de WorkSpace calcul, changer de mode d' WorkSpace exécution WorkSpace, reconstruire ou redémarrer votre WorkSpace. Le processus d'augmentation de la taille du disque peut prendre jusqu'à une heure.

Important

- Vous pouvez redimensionner uniquement les volumes SSD.
- L'augmentation de la taille de votre WorkSpace disque augmentera le montant que votre organisation paiera pour votre WorkSpace.

Pour augmenter la taille de votre WorkSpace disque

1. Ouvrez votre WorkSpaces client et connectez-vous à votre WorkSpace.
2. Selon le client que vous utilisez, effectuez l'une des opérations suivantes.

Si vous utilisez...	Faites ceci
Client 3.0+	Choisissez Settings (Paramètres), Increase Disk Size (Augmenter la taille du disque).
Client 1.0+ ou 2.0+	Choisissez Mon WorkSpace, Augmenter la taille du disque.

3. La boîte de dialogue Increase disk size (Augmenter la taille du disque) affiche la taille actuelle de votre lecteur C: et D: (ou / et /home sous Linux). Si vous procédez à l'accroissement de la taille du disque, elle affiche également la quantité d'augmentation de votre stockage.
4. Pour procéder à l'augmentation de la taille du disque, choisissez Increase (Augmenter).
5. Un message affiche des informations sur le processus d'augmentation de la taille du disque. Vérifiez ces informations, puis choisissez Close (Fermer).
6. Lorsque l'augmentation de la taille du disque est terminée, vous devez [redémarrer le Workspace](#) pour que les modifications prennent effet. Enregistrez tous les fichiers ouverts avant de redémarrer le Workspace.

Changez votre type de Workspace calcul

Vous pouvez modifier votre type de Workspace calcul pour choisir un ensemble différent pour votre Workspace. Si votre administrateur a récemment créé votre Workspace compte, vous devez attendre 6 heures avant de pouvoir modifier votre type de Workspace calcul. Après cela, vous pouvez passer à un type de calcul plus volumineux une fois par période de 6 heures ou à un type de calcul plus faible une fois par période de 30 jours.

Lorsque votre changement de type de Workspace calcul est en cours, vous êtes déconnecté du Workspace. Pendant ce temps, vous ne pouvez pas utiliser ou modifier le Workspace. Ce processus peut prendre jusqu'à une heure.

Important

- Pour éviter de perdre les modifications, enregistrez les documents ouverts et les autres fichiers d'application avant de modifier votre type de Workspace calcul.
- La modification de votre type de Workspace calcul modifiera le montant que votre organisation paie pour votre Workspace.

Pour modifier votre type de Workspace de calcul

1. Ouvrez votre WorkSpaces client et connectez-vous à votre Workspace.
2. Selon le client que vous utilisez, effectuez l'une des opérations suivantes.

Si vous utilisez...	Faites ceci
Client 3.0+	Choisissez Settings (Paramètres), Change Compute Type (Modifier le type de calcul).
Client 1.0+ ou 2.0+	Choisissez Mon WorkSpace, puis Modifier le type de calcul.

3. La boîte de dialogue Modifier le type de calcul affiche le type de calcul actuel pour votre WorkSpace. Choisissez un autre type de calcul dans la liste, puis choisissez Update (Mettre à jour).
4. Un message affiche des informations sur le processus de modification du type de calcul. Vérifiez ces informations, puis choisissez Update (Mettre à jour).

Changer le mode WorkSpace de course

Vous pouvez spécifier si le vôtre WorkSpace fonctionne toujours ou s'il s'arrête après une période d'inactivité spécifiée. WorkSpaces propose les deux modes de fonctionnement suivants parmi lesquels vous pouvez choisir.

- AlwaysOn— Vous permet de WorkSpace toujours courir.
- AutoStop— Vous WorkSpace commencez lorsque vous vous connectez et vous arrêtez après une période d'inactivité spécifiée. Après vos WorkSpace arrêts, l'état de vos applications et de vos données est enregistré.

Note

Le changement de mode de WorkSpace course modifiera le montant que votre organisation paie pour votre course WorkSpace.

Pour changer de mode de WorkSpace fonctionnement pour les clients de plus de 3 ans

1. Ouvrez votre WorkSpaces client et connectez-vous à votre WorkSpace.

2. Choisissez Settings (Paramètres), Switch Running Mode (Changer de mode d'exécution).
3. Dans la boîte de dialogue Switch Running Mode (Changer de mode d'exécution), choisissez un mode d'exécution différent, puis choisissez Switch (Changer).
4. Un message confirme votre choix. Fermez la boîte de message.

Pour changer de mode de WorkSpace fonctionnement pour les clients 1.0 et 2.0 et versions ultérieures

1. Ouvrez votre WorkSpaces client et connectez-vous à votre WorkSpace.
2. Choisissez Mon WorkSpace, puis changez de mode de fonctionnement.
3. Dans la boîte de dialogue Switch Running Mode (Changer de mode d'exécution), choisissez un mode d'exécution différent, puis choisissez Switch (Changer).
4. Un message confirme votre choix. Choisissez Fermer.

Reconstruisez votre WorkSpace

Pour restaurer le système d'exploitation qui s'exécute sur votre ordinateur WorkSpace à son état d'origine, vous pouvez reconstruire le WorkSpace.

Si vous souhaitez le reconstruire WorkSpace pour résoudre un problème que vous rencontrez avec le WorkSpace, essayez d'abord de le redémarrer. Si vous le reconstruisez WorkSpace, toutes les applications que vous avez installées et les paramètres système que vous avez configurés après leur création sont perdus. WorkSpace

Lorsqu'un WorkSpace est reconstruit, le lecteur D : est recréé à partir de la dernière sauvegarde. Les sauvegardes étant effectuées toutes les 12 heures, les données utilisateur ont au maximum 12 heures. Si votre administrateur a récemment créé le vôtre WorkSpace, vous devez attendre 12 heures avant de pouvoir le reconstruire WorkSpace.

Important

Pour éviter de perdre des données, enregistrez les documents ouverts et les autres fichiers d'application avant de reconstruire le vôtre WorkSpace, puis contactez votre WorkSpaces administrateur pour vous assurer que votre lecteur D : a été sauvegardé.

Pendant que votre WorkSpace reconstruction est en cours, vous êtes déconnecté du WorkSpace. Pendant ce temps, vous ne pouvez pas utiliser ou modifier le WorkSpace. Le processus de reconstruction peut prendre jusqu'à une heure.

Pour reconstruire votre WorkSpace

1. Ouvrez votre WorkSpaces client et connectez-vous à votre WorkSpace.
2. Selon le client que vous utilisez, effectuez l'une des opérations suivantes.

Si vous utilisez...	Faites ceci
Client 3.0+	Choisissez Paramètres, puis Reconstruire WorkSpace.
Client 1.0+ ou 2.0+	Choisissez Mon WorkSpace, Rebuild WorkSpace.

3. Dans la WorkSpace boîte de dialogue Reconstruire, passez en revue les informations. Si vous choisissez de poursuivre la reconstruction, choisissez Rebuild (Reconstruire).

WorkSpaces prise en charge des périphériques clients

Les applications WorkSpaces clientes Amazon offrent le support suivant pour les périphériques. Si vous rencontrez un problème lors de l'utilisation d'un appareil en particulier, demandez à votre WorkSpaces administrateur d'envoyer un rapport à l'[adresse https://console.aws.amazon.com/support/home#/](https://console.aws.amazon.com/support/home#/).

La prise en charge des appareils peut varier en fonction du protocole de streaming que vous utilisez, WorkSpace qu'il s'agisse du protocole PCoIP ou du protocole de WorkSpaces streaming (WSP). Dans les versions 3.0+ des applications clientes macOS et Windows, vous pouvez voir quel protocole vous WorkSpace utilisez en choisissant Support, À propos de moi WorkSpace. Les applications client pour iPad, Android et Linux ne prennent actuellement en charge que le protocole PCoIP.

Table des matières

- [Contrôles](#)
- [Claviers et souris](#)
- [Casques audio](#)
- [Imprimantes](#)
- [Scanners, clés USB et autres périphériques de stockage](#)
- [Webcams et autres appareils vidéo](#)
- [Cartes à puce](#)
- [Clés de sécurité matérielles](#)
- [WebAuthn authenticateurs](#)

Contrôles

Les applications WorkSpaces clientes pour Linux, macOS et Windows prennent en charge plusieurs moniteurs et l'utilisation d'écrans à haute résolution sur WSP et WorkSpaces PCoIP. Pour plus d'informations sur la prise en charge de l'affichage dans ces applications WorkSpaces clientes, notamment sur la configuration de plusieurs moniteurs, voir [Support d'affichage pour le client Linux](#), [Support d'affichage pour le client macOS](#) ou [Support d'affichage pour le client Windows](#).

L'application cliente WorkSpaces Android prend en charge un seul moniteur et l'utilisation d'écrans à haute résolution sur PCoIP WorkSpaces. Pour plus d'informations sur la prise en charge de

l'affichage dans l'application cliente WorkSpaces Android, voir [Support d'affichage pour le client Android](#).

Pour plus d'informations sur la prise en charge des écrans haute résolution, consultez [Prise en charge d'écrans haute résolution dans Amazon WorkSpaces](#).

Claviers et souris

Les applications WorkSpaces clientes pour Windows, macOS et Linux prennent en charge les claviers et souris Bluetooth USB.

Les applications WorkSpaces clientes pour Android et iPad prennent en charge la saisie tactile, et les deux clients proposent des claviers à l'écran et des claviers compatibles connectés à l'appareil. Le client Android prend en charge les souris, tandis que les [iPads sous iPadOS 13.4 ou version ultérieure sont compatibles avec les souris Bluetooth](#). Le client iPad prend également en charge certains modèles de SwiftPoint souris. Pour de plus amples informations, veuillez consulter [Swiftpoint GT ou ProPoint souris PadPoint](#).

Les souris 3D ne sont pas prises en charge par les applications WorkSpaces clientes.

Pour utiliser des langues ou des claviers autres que l'anglais, consultez [Prise en charge Amazon WorkSpaces de la langue et du clavier](#).

Casques audio

Les casques audio analogiques et USB sont pris en charge par les applications client Android, iPad, macOS, Linux et Windows, ainsi que par le client plume PCoIP. Nous vous recommandons d'utiliser un casque pour les appels audio. Si vous utilisez le microphone et les haut-parleurs intégrés à votre appareil, il est possible que vous entendiez un écho pendant vos conversations. Si vous rencontrez des problèmes pour utiliser un casque, consultez [Mon casque ne fonctionne pas dans mon Workspace](#).

Imprimantes

Les applications client Windows et macOS prennent en charge les imprimantes USB et l'impression locale. Les autres applications client prennent en charge d'autres méthodes d'impression. Pour plus de détails sur la prise en charge des imprimantes pour les différents clients, consultez [Impression à partir d'une instance Workspace](#).

Si vous utilisez un périphérique client PCoIP zéro pour vous connecter à votre WorkSpace et que vous ne parvenez pas à utiliser une imprimante USB ou un autre périphérique USB, contactez votre WorkSpaces administrateur pour obtenir de l'aide. Pour plus d'informations, consultez la section [Les imprimantes USB et autres périphériques USB ne fonctionnent pas pour les clients PCoIP zéro dans le guide](#) d'administration Amazon WorkSpaces .

Scanners, clés USB et autres périphériques de stockage

Les WorkSpaces clients ne prennent pas en charge les scanners ou les périphériques de stockage connectés localement, tels que les clés USB ou les disques durs externes.

Si vous devez transférer, sauvegarder ou synchroniser des fichiers entre votre appareil client WorkSpace et votre appareil client local, pensez à utiliser [Amazon WorkDocs](#) (si votre WorkSpaces administrateur l'a activé). Vous pouvez également vous envoyer les fichiers par e-mail. Pour savoir si d'autres solutions sont disponibles, contactez votre WorkSpaces administrateur.

Webcams et autres appareils vidéo

Si vous utilisez WorkSpace le protocole PCoIP, les WorkSpaces clients ne prennent pas en charge les webcams ou autres appareils vidéo.

Si vous utilisez WorkSpace le protocole de WorkSpaces streaming (WSP), les versions 3.1.5 et ultérieures des applications WorkSpaces clientes pour Windows et macOS prennent en charge les webcams. Vous devez exécuter le client Windows sur un ordinateur exécutant Windows 10 version 1607 ou ultérieure.

Pour utiliser une webcam

1. Connectez-vous à votre fournisseur de services Internet. WorkSpace
2. Selon le client que vous utilisez, effectuez l'une des opérations suivantes.

Si vous utilisez...	Faites ceci
Client Windows	Pour utiliser une webcam sur votre fournisseur de services WorkSpace Internet, sélectionnez l'icône Appareils 

Si vous utilisez...	Faites ceci
	<p>dans le coin supérieur droit, puis sélectionnez Utiliser cet appareil sur la télécommande. WorkSpace Choisissez Enregistrer.</p> <p>Pour utiliser une webcam sur votre ordinateur local plutôt que sur votre fournisseur de services Internet WorkSpace, sélectionnez l'icône Appareils </p> <p>dans le coin supérieur droit, puis sélectionnez Utiliser localement. Choisissez Enregistrer.</p>
Client macOS	<p>Pour utiliser une webcam sur votre fournisseur de services WorkSpace Internet, choisissez Connexions, Appareils, puis sélectionnez Utiliser cet appareil sur la télécommande WorkSpace. Choisissez Enregistrer.</p> <p>Pour utiliser une webcam sur votre ordinateur local plutôt que sur votre fournisseur de services Internet WorkSpace, choisissez Connexions, Appareils, puis sélectionnez Utiliser sur un ordinateur local. Choisissez Enregistrer.</p>

Cartes à puce

Si vous utilisez WorkSpace le protocole PCoIP, les WorkSpaces clients ne prennent pas en charge les cartes à puce.

Si votre système Windows ou Linux WorkSpace utilise le protocole WSP, la version 3.1.1 ou ultérieure de l'application WorkSpaces cliente pour Windows et la version 3.1.5 ou ultérieure de l'application WorkSpaces cliente pour macOS sont compatibles avec les cartes à puce.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de cartes à puce avec votre WorkSpace, consultez [WorkSpaces prise en charge des cartes à puce client](#).

Clés de sécurité matérielles

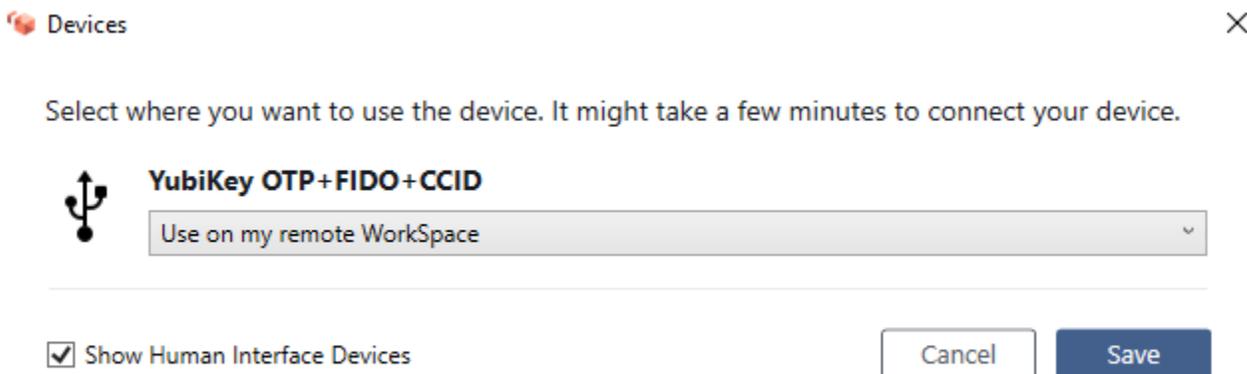
PCoIP Windows WorkSpaces prend en charge la redirection USB pour l'authentification YubiKey U2F avec les applications clientes Windows. WorkSpaces Pour de plus amples informations, veuillez consulter [Redirection USB Amazon WorkSpaces](#).

Pour rediriger YubiKey vers une WorkSpace authentification U2F

- Pour utiliser le YubiKey sur votre PCoIP WorkSpace, sélectionnez l'icône Appareils



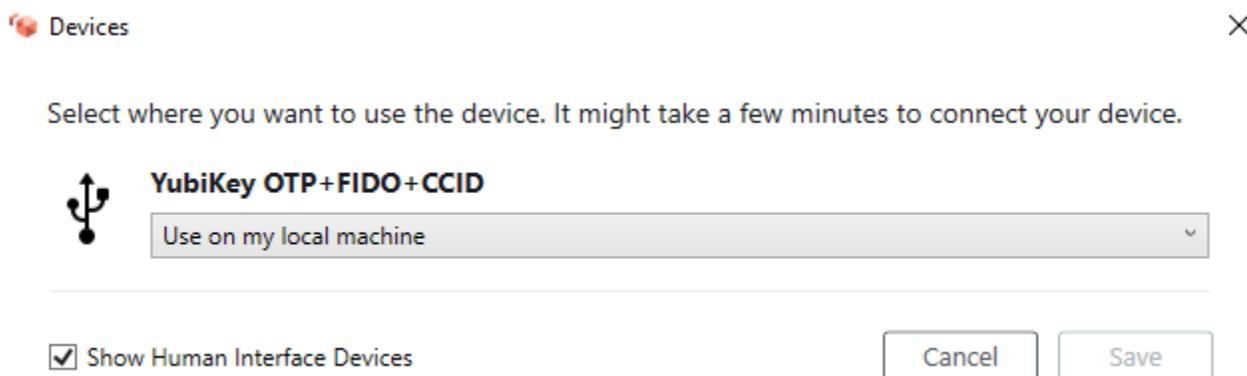
dans le coin supérieur droit, puis sélectionnez Utiliser cet appareil sur ma télécommande. WorkSpace Choisissez Enregistrer.



- Pour utiliser le YubiKey sur votre ordinateur local plutôt que sur votre WorkSpace, sélectionnez-le



dans le coin supérieur droit, puis sélectionnez Utiliser sur mon ordinateur local. Choisissez Enregistrer.



WebAuthn authenticateurs

Si vous utilisez WorkSpace le protocole PCoIP, la WebAuthn redirection n'est pas prise en charge. Cependant, vous pouvez utiliser la redirection USB pour les authenticateurs matériels, voir la [Clés de sécurité matérielles](#) WebAuthn redirection est prise en charge pour WorkSpaces l'utilisation du protocole WSP. Pour plus d'informations sur l'utilisation de cartes à puce avec votre WorkSpace, consultez [WorkSpaces soutien à la WebAuthn clientèle](#).

Prise en charge d'écrans haute résolution dans Amazon WorkSpaces

L'application client Amazon WorkSpaces Android version 2.4.21 ou ultérieure et les applications client version 3.0+ pour Windows, macOS et Linux prennent en charge les écrans à densité de pixels élevée (haute résolution). La résolution d'écran est définie par le nombre de pixels par pouce (PPI) ou de points par pouce (DPI) que l'écran peut afficher horizontalement et verticalement. Voici quelques résolutions d'écran courantes :

- 1 280 x 720 – Haute définition (HD), également appelée 720p
- 1 920 x 1 080 – FHD (Full HD), également appelée 1 080p
- 2 560 x 1 440 – QHD/WQHD (Quad HD), également appelée 1 440p
- 3 840 x 2 160 – UHD (Ultra HD), également appelée 4K 2 160p
- 7 680 x 4 320 – FUHD (Full Ultra HD), également appelée 8K 4 320p

Bien que toutes ces résolutions soient étiquetées « haute définition (HD) », cela ne signifie pas qu'un moniteur disposant de l'une de ces résolutions est un écran haute résolution.

Les écrans haute résolution (également appelés HiDPI) sont ceux qui utilisent deux fois plus de pixels physiques pour représenter les images que les pixels virtuels qui les composent. Par exemple, si une image a une largeur de 128 pixels virtuels et une hauteur de 128 pixels virtuels, sur un écran haute résolution, cette image sera rendue en 256 pixels physiques dans les deux sens, ce qui la rendra deux fois plus nette.

Pour une meilleure résolution maximale de vos instances WorkSpaces sur des écrans haute résolution, vous pouvez activer le mode haute résolution dans les applications client WorkSpaces pour Android, Windows, macOS et Linux.

L'activation du mode haute résolution peut affecter les performances de votre instance WorkSpace. Pour s'adapter à la bande passante du réseau, le protocole de streaming met à niveau ou réduit, selon les besoins, le nombre de pixels que vous recevez afin de préserver les performances. Toutefois, dans les environnements à latence élevée, à forte perte de paquets ou à faible bande passante, les performances de votre instance WorkSpace peuvent être affectées de manière inacceptable par le mode haute résolution. Nous vous recommandons de désactiver le mode haute résolution s'il affecte les performances de votre instance WorkSpace.

Pour les instances WorkSpaces Windows, le mode haute résolution prend en charge plusieurs écrans. Le client Android ne prend toutefois en charge qu'un seul moniteur.

 Note

Les offres groupées Graphics ne prennent en charge qu'une seule configuration d'écran avec une résolution maximale de 2 560 x 1600.

La taille d'affichage maximale prise en charge pour le mode haute résolution dans les applications client Amazon WorkSpaces est 3 840 x 2 160. Pour plus d'informations sur le support d'affichage dans les applications client WorkSpaces, consultez [Support d'affichage pour le client Android](#), [Prise en charge d'écrans pour le client Linux](#), [Prise en charge d'écrans pour le client macOS](#) ou [Prise en charge d'écrans pour le client Windows](#).

Pour activer le mode haute résolution pour Android

1. Ouvrez votre application client Amazon WorkSpaces version 2.4.21 ou ultérieure et connectez-vous à votre instance Workspace.
2. Dans l'application client WorkSpaces, effectuez un balayage depuis le côté gauche de l'écran pour ouvrir le menu latéral, puis choisissez Paramètres.
3. Dans la boîte de dialogue Paramètres, sélectionnez Mode haute résolution, puis choisissez OK.

La résolution d'écran de votre instance Workspace change pour correspondre à la haute résolution de votre appareil.

Pour activer le mode haute résolution pour Windows, macOS ou Linux

1. Ouvrez l'application client Amazon WorkSpaces version 3.0+ ou ultérieure et connectez-vous à votre instance Workspace.
2. Dans l'application client WorkSpaces, accédez à Paramètres, Paramètres d'affichage.
3. Dans la boîte de dialogue Paramètres d'affichage, sélectionnez Mode haute résolution, puis cliquez sur Enregistrer.

La résolution d'écran de votre instance Workspace change pour correspondre à la haute résolution de votre écran.

 Note

Si vous utilisez un Mac, que la résolution de votre écran dans WorkSpaces est basse et que les objets semblent flous, procédez comme suit :

1. Ouvrez System Preferences (Préférences système).
2. Choisissez Affichage.
3. Selon le type d'affichage, procédez comme suit pour régler la mise à l'échelle de l'affichage :

Si vous utilisez...	Faites ceci
Un écran intégré	Dans l'onglet Affichage, sous Résolution, choisissez Mise à l'échelle, puis sélectionnez Par défaut.
Un écran externe	Dans l'onglet Affichage, choisissez Par défaut pour l'affichage.

Si dans votre instance WorkSpace le texte et les images sont plus petits que vous ne le souhaitez, vous devez également ajuster les paramètres de mise à l'échelle de l'affichage dans votre instance WorkSpace Windows ou Linux.

 Important

- Veillez à régler les paramètres de mise à l'échelle de l'affichage dans l'instance WorkSpace elle-même, et non ceux de l'ordinateur local Windows, Linux ou Mac que vous utilisez pour accéder à l'instance WorkSpace.
- Quand vous connectez ou déconnectez un ordinateur portable, ou que vous passez à un autre appareil client, il peut être nécessaire de réajuster les paramètres de mise à l'échelle de l'instance WorkSpace en fonction du nouvel écran.

Pour ajuster les paramètres de mise à l'échelle dans une instance WorkSpace Windows

1. Dans votre espace de travail Windows, accédez au menu Démarrer Windows, puis choisissez Paramètres.
2. Dans la boîte de dialogue Paramètres Windows, sélectionnez Système.
3. Choisissez Écran.

Note

Si le message « The display settings cannot be changed from a remote session » s'affiche, cela signifie que vous utilisez une instance WorkSpaces WSP (WorkSpaces Streaming Protocol). Pour le moment, vous ne pouvez pas régler les paramètres de mise à l'échelle de l'affichage d'une instance WorkSpace WSP.

4. Sous Modifier la taille du texte, des applications et d'autres éléments, définissez le niveau de mise à l'échelle de votre choix.
5. Le message suivant s'affiche : « Some apps won't respond to scaling changes until you sign out. » Pour vous déconnecter, vous pouvez choisir Se déconnecter maintenant en dessous de ce message. Notez que la déconnexion met un terme à votre session WorkSpace. Par conséquent, enregistrez votre travail avant de vous déconnecter.
6. Pour redémarrer votre session WorkSpaces, choisissez Reconnecter sur la page de connexion du client WorkSpaces, ou reconnectez-vous.
7. Si vous utilisez plusieurs écrans, répétez ces étapes pour définir les paramètres de mise à l'échelle de chacun d'entre eux.

Pour ajuster les paramètres de mise à l'échelle dans une instance WorkSpace Linux

Note

- Ces étapes supposent que vous utilisez l'environnement MATE par défaut pour les instances WorkSpaces Amazon Linux.
- Pour le moment, le mode haute résolution n'est pas disponible pour plusieurs moniteurs dans les instances WorkSpaces Linux.

1. Dans l'instance WorkSpace Linux, accédez à Système > Préférences > Apparence.

2. Dans la boîte de dialogue Préférences d'apparence, choisissez l'onglet Polices.
3. Choisissez Détails dans l'angle inférieur droit.
4. Dans la boîte de dialogue Détails du rendu des polices, sous Résolution, le paramètre Points par pouce (DPI) est disponible. Pour régler manuellement ce paramètre, désactivez la détection automatique.
5. Réglez la taille de police à l'aide du paramètre Points par pouce (DPI).
6. Fermez la boîte de dialogue.

WorkSpaces prise en charge des cartes à puce client

Les cartes à puce sont prises en charge à l'aide du protocole de WorkSpaces streaming (WSP) pour Windows et Amazon Linux 2 WorkSpaces, sur les clients Windows et macOS. WorkSpaces les cartes à puce ne sont pas compatibles avec le protocole PCoIP. Ubuntu et Red Hat Enterprise Linux WorkSpaces ne prennent actuellement en charge les cartes à puce sur aucun protocole.

Vous pouvez utiliser des cartes à puce pour l'authentification pré-session et l'authentification en cours de session. L'authentification est le processus permettant de vérifier votre identité et de confirmer que vous avez accès à certaines ressources. L'authentification de pré-session fait référence à l'authentification par carte à puce effectuée lorsque vous vous connectez à votre WorkSpace. L'authentification en cours de session fait référence à l'authentification effectuée pendant votre WorkSpace session, une fois que vous vous êtes connecté.

Par exemple, vous pouvez utiliser des cartes à puce pour l'authentification en cours de session lorsque vous utilisez des applications et des navigateurs Web. Ou encore, pour effectuer des actions nécessitant des autorisations d'administration. Par exemple, si vous disposez d'autorisations administratives sur votre système Linux WorkSpace, vous pouvez utiliser des cartes à puce pour vous authentifier lors de l'exécution `sudo` et des `sudo -i` commandes.

Note

- Les cartes à puce [CAC \(Common Access Card\)](#) et [PIV \(Personal Identity Verification\)](#) sont prises en charge. D'autres types de cartes à puce matérielles ou logicielles peuvent également fonctionner, mais leur utilisation avec le protocole de streaming WorkSpaces (WSP) n'a pas encore été entièrement testée.
- Pour l'authentification en cours de session et l'authentification de présession sous Linux ou Windows WorkSpaces, une seule carte à puce est actuellement autorisée à la fois.
- L'authentification en cours de session est disponible dans toutes les régions où WSP est pris en charge. L'authentification pré-session est disponible dans les régions suivantes :
 - Région Asie-Pacifique (Sydney)
 - Région Asie-Pacifique (Tokyo)
 - Région Europe (Irlande)
 - AWS GovCloud Région (USA Est)
 - AWS GovCloud Région (US-Ouest)

- Région USA Est (Virginie du Nord)
- Région USA Ouest (Oregon)
- Seules l'application cliente WorkSpaces Windows version 3.1.1 ou ultérieure et l'application cliente macOS version 3.1.5 ou ultérieure sont actuellement prises en charge pour l'authentification par carte à puce.
- L'application cliente WorkSpaces Windows 3.1.1 ou version ultérieure prend en charge les cartes à puce uniquement lorsque le client est exécuté sur une version 64 bits de Windows.

Utilisez une carte à puce pour vous connecter à votre WorkSpace

Pour utiliser votre carte à puce pour vous connecter à votre WorkSpace

1. Entrez le code d'enregistrement fourni par votre WorkSpaces administrateur, puis choisissez Enregistrer. Vous devrez peut-être choisir Changer le code d'enregistrement en bas de la page de connexion pour pouvoir en saisir un nouveau.

Une fois que vous avez saisi votre code d'enregistrement, l'option Insérer votre carte à puce apparaît sur la page de connexion. Dans le cas contraire, vérifiez que vous avez saisi le bon code d'enregistrement. Si vous avez saisi le bon code d'enregistrement et que ce texte ne s'affiche pas, contactez votre WorkSpaces administrateur pour obtenir de l'aide.

2. Si ce n'est pas déjà fait, branchez un lecteur de carte à puce sur votre ordinateur local, puis insérez-y votre carte.
3. Sur la page de connexion, choisissez Insérer votre carte à puce.
4. La boîte de dialogue Certificats s'affiche. Sélectionnez votre certificat, puis choisissez OK.
5. La boîte de dialogue Carte à puce s'affiche. Entrez votre code PIN, puis cliquez sur OK.
6. Sur la page de connexion du bureau Windows, choisissez Options de connexion, puis l'icône de la carte à puce. Si vous possédez plusieurs cartes à puce, choisissez celle que vous souhaitez utiliser. Entrez de nouveau votre code PIN, puis choisissez Soumettre. Sur la page de connexion Linux, entrez votre code PIN, puis choisissez Se connecter.

Vous devez être connecté à votre WorkSpace. Si vous ne parvenez pas à vous connecter, fermez puis rouvrez l'application WorkSpaces cliente, puis réessayez. Après avoir réessayé, si vous ne parvenez toujours pas à vous connecter, contactez votre WorkSpaces administrateur pour obtenir de l'aide.

Une fois connecté à votre WorkSpace, vous pouvez continuer à utiliser la carte à puce sur votre appareil local ainsi que dans le WorkSpace.

Utiliser une carte à puce avec Chrome ou Firefox sous Windows WorkSpaces (en session)

Vous pouvez utiliser une carte à puce dans Windows WorkSpace, sur Chrome ou Firefox pour authentifier d'autres applications.

Chrome ne nécessite aucune configuration particulière pour fonctionner avec votre carte à puce.

Votre WorkSpaces administrateur a peut-être déjà autorisé Firefox à fonctionner avec les cartes à puce. Si vous souhaitez utiliser une carte à puce sur Firefox mais que cela ne fonctionne pas, contactez votre WorkSpaces administrateur.

Utiliser une carte à puce avec Chrome ou Firefox sous Linux WorkSpaces (en session)

Vous pouvez utiliser une carte à puce sous Linux WorkSpace, sur Chrome ou Firefox pour authentifier d'autres applications.

Pour utiliser votre carte à puce avec le navigateur Chrome

1. Connectez-vous à votre système Linux à WorkSpace l'aide de l'application cliente WorkSpaces pour Windows.
2. Ouvrez la fenêtre Terminal (Applications > Outils système > Terminal MATE).
3. Exécutez la commande suivante :

```
cd; modutil -dbdir sql:.pki/nssdb/ -add "OpenSC" -libfile /lib64/opensc-pkcs11.so
```

4. Si le navigateur Chrome est déjà en cours d'exécution, fermez-le, puis appuyez sur Entrée. Lorsque l'exécution de la commande est terminée, le message suivant doit s'afficher :

```
Module "OpenSC" added to database.
```

Pour utiliser votre carte à puce avec le navigateur Firefox

Votre WorkSpaces administrateur a peut-être déjà autorisé Firefox à fonctionner avec les cartes à puce. Si votre carte à puce ne fonctionne pas dans Firefox, utilisez la procédure suivante pour l'activer.

1. Ouvrez Firefox. Cliquez sur le bouton de menu



dans l'angle supérieur droit, puis choisissez Paramètres.

2. Sur la page about:preferences, dans le volet de navigation de gauche, sélectionnez Vie privée et sécurité.
3. Sous Certificats, choisissez Périphériques de sécurité.
4. Dans la boîte de dialogue Gestionnaire de périphériques, choisissez Charger.
5. Dans la boîte de dialogue Charger le pilote de périphérique PKCS#11, entrez les informations suivantes :

Nom du module : **OpenSC**

Nom de fichier du module : **/lib64/opensc-pkcs11.so**

6. Choisissez OK.

WorkSpaces soutien à la WebAuthn clientèle

WebAuthn L'authentification en cours de session est prise en charge à l'aide du protocole de WorkSpaces streaming (WSP) pour Windows WorkSpaces, sur les clients Windows, Linux et macOS. WorkSpaces l'utilisation du protocole PCoIP ne prend pas en charge WebAuthn la redirection.

Vous pouvez utiliser l' WebAuthn authentification pour l'authentification en cours de session. L'authentification en cours de session fait référence à l' WebAuthn authentification effectuée après la connexion et demandée par les applications Web exécutées au cours de la session. Par exemple, vous pouvez utiliser Yubikey pour l'authentification en cours de session lorsque vous utilisez Google Chrome.

Votre WorkSpaces administrateur peut activer et désactiver WebAuthn. Votre navigateur vous informera que l'extension de navigateur requise est installée pour vous lorsque votre administrateur l'activera.

Pour installer l'extension de navigateur manuellement (facultatif)

1. Connectez-vous à votre Workspace.
2. Dans votre navigateur, ouvrez l'un des liens suivants, selon le navigateur que vous utilisez :
 - Pour Microsoft Edge : <https://microsoftedge.microsoft.com/addons/detail/dcv-webauthn-redirection-/ihejeaahjpbegmaaegiikmlphghlfmeh>
 - Pour Google Chrome : <https://chromewebstore.google.com/detail/dcv-webauthn-redirection/mmiiioagbgnbojdbcjoddlefhmcofpmn?pli=1>
3. Installez l'extension en choisissant Obtenir (pour Microsoft Edge) ou Ajouter à Chrome (pour Google Chrome), puis à l'invite supplémentaire, choisissez Ajouter une extension. Une fois l'installation terminée, vous verrez un message de confirmation indiquant que vous avez correctement ajouté l'extension.

Prise en charge de l'optimisation audio Amazon Connect

Pour utiliser l'optimisation audio Amazon Connect avec votre instance WorkSpace :

- Le client WorkSpaces Windows version 4.0.6 ou ultérieure doit être installé.
- Un navigateur Web doit être installé sur le point de terminaison du client WorkSpaces pris en charge par Amazon Connect. Pour obtenir la liste des navigateurs pris en charge, consultez [Navigateurs pris en charge par Amazon Connect](#).

Note

Si vous ne disposez pas d'un navigateur Web compatible, il vous sera demandé d'en installer un.

- Vous devez disposer d'un compte Amazon Connect.

Connexion à une instance WorkSpace et au Panneau de configuration des contacts Amazon Connect (CCP)

Connexion à une instance WorkSpace et au Panneau de configuration des contacts Amazon Connect (CCP)

Une fois que l'administrateur a activé l'optimisation audio Panneau de configuration des contacts Amazon Connect (CCP), connectez-vous à votre instance WorkSpace et au panneau de configuration des contacts.

1. Ouvrez le client WorkSpaces et connectez-vous à votre instance WorkSpace.
2. Un navigateur Web s'ouvre localement et affiche la page de connexion CCP.
3. Connectez-vous au CCP dans la fenêtre du navigateur local. Lorsque vous êtes connecté, l'optimisation audio CCP est activée.
4. Revenez à la fenêtre WorkSpaces, mais laissez la fenêtre du navigateur local fonctionner en arrière-plan.

 Warning

- Si vous fermez la fenêtre du navigateur local que vous avez utilisée pour vous connecter au CCP, vous perdez le son du CCP (mais le client WorkSpaces continuera de fonctionner).
- Si vous fermez la fenêtre WorkSpaces, la fenêtre du navigateur local se ferme aussi, et le son du CCP s'arrête.

Si vous fermez accidentellement la fenêtre du CCP dans le navigateur local ou si elle plante, vous pouvez la redémarrer. Accédez à la barre de menu, sélectionnez Extension, puis sélectionnez le nom CCP donné par l'administrateur.

Pour plus d'informations sur l'utilisation d'Amazon Connect, consultez le [Guide de formation des agents](#).

Prise en charge Amazon WorkSpaces de la langue et du clavier

Pour utiliser les mêmes paramètres de langue et de clavier sur votre appareil client et votre instance WorkSpace, appliquez l'une des méthodes suivantes, selon le protocole utilisé par votre instance WorkSpace : PCoIP ou WSP (WorkSpaces Streaming Protocol).

Note

Les procédures suivantes peuvent vous obliger à vous déconnecter de Windows ou de votre instance WorkSpace. Assurez-vous d'enregistrer votre travail avant de continuer.

Instances WorkSpaces utilisant le protocole PCoIP

Si vous utilisez un clavier spécifique à une langue, appliquez l'une des méthodes suivantes pour que les paramètres de langue de votre clavier et de votre instance WorkSpace correspondent.

- Méthode 1 : modifiez les paramètres de clavier et de langue de votre appareil afin qu'ils correspondent à la langue de votre instance WorkSpace.
- Méthode 2 : si vous êtes dans une région AWS qui prend en charge plusieurs langues, demandez à l'administrateur WorkSpaces de créer pour vous une instance WorkSpace dans la langue de votre choix. Les espaces de travail Windows sont actuellement disponibles dans toutes les régions en anglais (États-Unis).

Dans certaines régions, d'autres langues sont disponibles. Dans la région Canada (Centre), le français (canadien) est également disponible dans les instances WorkSpaces Windows. Le coréen, le japonais et le chinois (simplifié) sont aussi disponibles dans les régions suivantes, respectivement : Asie-Pacifique (Séoul), Asie-Pacifique (Tokyo), Chine (Ningxia).

Pour voir la région dans laquelle se trouve votre espace de travail, connectez-vous à l'application client WorkSpaces, puis choisissez Support, About My WorkSpace (À propos de mon espace de travail).

- Méthode 3 : installez les paramètres de langue ou de clavier appropriés dans votre instance WorkSpace. Pour un espace de travail Windows, procédez comme suit :
 1. Connectez-vous à l'espace de travail.

2. Dans le menu Démarrer de Windows, choisissez Paramètres.
3. Choisissez Time & Language (Heure et langue), puis Language (Langue).
4. Sous Preferred languages (Langues préférées), choisissez Add a language (Ajouter une langue).
5. Dans la boîte de dialogue Choisir une langue à installer, sélectionnez la langue à ajouter, puis choisissez Suivant.
6. Dans la boîte de dialogue Installer les fonctionnalités linguistiques, sélectionnez les fonctionnalités linguistiques souhaitées, puis choisissez Installer. Par exemple, si vous souhaitez uniquement ajouter la prise en charge d'un clavier spécifique à une langue, sélectionnez la Basic typing (Saisie de base) pour installer la prise en charge du clavier pour cette langue.
7. (Facultatif) Si vous avez choisi une nouvelle langue d'affichage, déconnectez-vous de Windows, puis reconnectez-vous pour que les modifications prennent effet.
8. Si vous n'avez pas modifié la langue d'affichage, sélectionnez la nouvelle disposition du clavier pour la langue que vous avez installée. Pour ce faire, dans la barre des tâches Windows, choisissez FR dans l'angle inférieur droit près de la date et de l'heure. Un menu s'affiche. Sélectionnez le clavier dans la langue que vous souhaitez utiliser pour la saisie.

Instances WorkSpaces utilisant le protocole de streaming WorkSpaces (WSP)

Les langues suivantes nécessitent l'utilisation d'un éditeur de méthode d'entrée (IME) pour saisir les caractères introuvables sur un clavier AZERTY :

- Amharique (Éthiopie)
- Chinois (RPC)
- Chinois (Traditionnel)
- Chinois (Méthode d'entrée Dayi traditionnelle)
- Chinois (Méthode d'entrée Wubi)
- Chinois (Syllabaire Yi)
- Japonais (Japon)
- Japonais (Disposition de clavier 106/109)
- Coréen (Hangeul)
- Coréen (Ancien hangeul)

- Tigrigna (Éthiopie)

Si vous souhaitez utiliser une disposition de langue de clavier spécifique lors de l'utilisation du protocole de streaming WorkSpaces (WSP), vous pouvez suivre l'une des instructions suivantes selon que vous utilisez une langue IME ou non IME.

 Note

Si vous souhaitez utiliser la disposition de clavier japonais 106/109, veuillez à suivre la procédure spécifique à celle-ci.

Pour utiliser une langue non IME

Si vous utilisez une langue non IME (par exemple, le français), procédez comme suit.

1. Dans l'appareil client local, définissez le clavier spécifique à la langue de votre choix.
 - a. Dans le menu Démarrer de Windows, choisissez Paramètres.
 - b. Choisissez Heure et langue.
 - c. Choisissez Langue.
 - d. Sous Langues préférées, choisissez Ajouter une langue.
 - e. Sur la page Choisir une langue à installer, sélectionnez celle de votre choix.
 - f. Choisissez Suivant.
 - g. Choisissez Installer.
 - h. Si nécessaire, définissez la disposition de clavier spécifique à la langue en sélectionnant cette dernière, puis en choisissant Options.
 - i. (Facultatif) Si vous avez choisi une nouvelle langue d'affichage, déconnectez-vous de Windows pour que celle-ci puisse prendre effet.
2. Sélectionnez la nouvelle disposition de clavier pour la langue installée. Pour ce faire, dans la barre des tâches Windows, choisissez FR dans l'angle inférieur droit près de la date et de l'heure. Un menu s'affiche. Sélectionnez le clavier dans la langue que vous souhaitez utiliser pour la saisie.

Pour modifier la langue d'affichage dans votre application client de bureau WorkSpaces, consultez [Langue du client \(Linux\)](#), [Langue du client \(macOS\)](#) ou [Langue du client \(Windows\)](#).

Pour utiliser une langue IME autre que le japonais 106/109

Si vous utilisez une langue IME autre que la disposition de clavier japonais 106/109 (par exemple, le coréen), procédez comme suit.

1. Dans l'appareil client local, définissez la disposition de clavier à la langue IME de votre choix.
 - a. Dans le menu Démarrer de Windows, choisissez Paramètres.
 - b. Choisissez Heure et langue.
 - c. Choisissez Langue.
 - d. Sous Langues préférées, choisissez Ajouter une langue.
 - e. Sur la page Choisissez la langue à installer, sélectionnez la langue de votre choix.
 - f. Choisissez Suivant.
 - g. Choisissez Installer.
 - h. Si nécessaire, définissez la disposition de clavier spécifique à la langue en sélectionnant cette dernière, puis en choisissant Options.
 - i. (Facultatif) Si vous avez choisi une nouvelle langue d'affichage, déconnectez-vous de Windows pour que celle-ci puisse prendre effet.
2. Sélectionnez la nouvelle disposition de clavier pour la langue installée. Pour ce faire, dans la barre des tâches Windows, choisissez FR dans l'angle inférieur droit près de la date et de l'heure. Un menu s'affiche. Sélectionnez le clavier dans la langue que vous souhaitez utiliser pour la saisie.
3. Démarrez l'application client WorkSpaces et connectez-vous à votre instance Workspace WSP.
4. Dans l'instance Workspace, définissez la langue de saisie à la langue IME de votre choix.
 - a. Dans le menu Démarrer de Windows, choisissez Paramètres.
 - b. Choisissez Heure et langue.
 - c. Choisissez Région et langue.
 - d. Sous Langues, sélectionnez Ajouter une langue.
 - e. Sur la page Ajouter une langue, sélectionnez la langue IME de votre choix.
 - f. (Facultatif) Si nécessaire, définissez la disposition de clavier spécifique à la langue en sélectionnant cette dernière sur la page Langue, puis en choisissant Options.

- k. Cette modification ne prend effet qu'après redémarrage de Windows. Choisissez Redémarrer maintenant ou OK, enregistrez votre travail, puis redémarrez Windows.
2. Sélectionnez la nouvelle disposition de clavier installée. Pour ce faire, dans la barre des tâches Windows, choisissez FR dans l'angle inférieur droit près de la date et de l'heure. Un menu s'affiche. Sélectionnez Japonais Éditeur de mode d'entrée Microsoft.
 3. Démarrez l'application client WorkSpaces et connectez-vous à votre instance WorkSpace WSP.
 4. Dans l'instance WorkSpace, définissez le japonais comme langue d'affichage par défaut, et définissez la disposition du clavier sur Japonais 106/109.
 - a. Dans le menu Démarrer de Windows, choisissez Paramètres.
 - b. Choisissez Heure et langue.
 - c. Choisissez Région et langue.
 - d. Sous Langues, sélectionnez Ajouter une langue.
 - e. Sur la page Ajouter une langue, sélectionnez Japonais.
 - f. Sur la page Langues, sélectionnez Japonais, puis choisissez Définir par défaut.
 - g. Sur la page Langues, sélectionnez Japonais, puis choisissez Options.
 - h. Sur la page Options de langue, sous Disposition du clavier matériel, choisissez Modifier la disposition.
 - i. Dans la boîte de dialogue Modifier la disposition du clavier matériel, sélectionnez Clavier japonais (106/109 touches).
 - j. Cette modification ne prend effet qu'après vous être déconnecté de Windows. Choisissez Se déconnecter.

Vous allez être déconnecté de Windows et de votre instance WorkSpace.

5. Reconnectez-vous à l'instance WorkSpace.
6. Dans la barre des tâches Windows de l'instance WorkSpace, choisissez FR dans l'angle inférieur droit près de la date et de l'heure. Un menu s'affiche. Sélectionnez Japonais Éditeur de mode d'entrée Microsoft.

Vous pouvez désormais utiliser la disposition de clavier japonais 106/109 dans votre instance WorkSpace WSP.

Pour modifier la langue d'affichage dans votre application client de bureau WorkSpaces, consultez [Langue du client \(Linux\)](#), [Langue du client \(macOS\)](#) ou [Langue du client \(Windows\)](#).

Redirection USB Amazon WorkSpaces

L'USB (Universal Serial Bus) est utilisé pour connecter des ordinateurs à des périphériques comme les scanners, les imprimantes, les disques externes et les clés de sécurité. Les instances WorkSpaces Windows PCoIP prennent en charge la redirection d'une YubiKey associée localement pour une authentification U2F (Universal 2nd Factor) à partir de l'application client WorkSpaces Windows.

Note

La redirection YubiKey n'est prise en charge que pour les clients WorkSpaces Windows.

Prérequis

- La redirection USB est désactivée par défaut dans les instances WorkSpaces Windows PCoIP. Vous devez activer la redirection USB pour les instances WorkSpaces. Vous pouvez configurer des règles pour les périphériques USB autorisés et non autorisés afin de définir quels appareils peuvent être redirigés. Pour plus d'informations, consultez [Gestion de vos instances WorkSpaces Windows](#)
- Installez localement le client WorkSpaces version 4.0 ou ultérieure, avec le pilote de redirection USB. Pour plus d'informations, consultez [Configuration et installation](#).

Périphériques USB pris en charge

Actuellement, Amazon WorkSpaces ne prend en charge la redirection USB que pour YubiKey U2F. D'autres types de périphériques USB peuvent être redirigés. Toutefois, comme ils ne sont pas pris en charge, il est possible qu'ils ne fonctionnent pas correctement.

Voici une liste des modèles USB YubiKey validés pour fonctionner avec la redirection WorkSpaces Windows PCoIP pour U2F :

- YubiKey 4
- YubiKey 5 NFC
- YubiKey 5 Nano
- YubiKey 5C
- YubiKey 5C Nano

- YubiKey 5 NFC
- La plupart des adaptateurs de type USB C vers USB A peuvent être utilisés avec une YubiKey compatible

Périphériques USB non pris en charge

La plupart des périphériques USB de stockage de masse, ainsi que certains scanners et imprimantes, utilisent des types de transfert de données, comme le transfert de contrôle, d'interruption et en masse. Les périphériques utilisant ces types de transfert de données ne sont pas pris en charge, mais ils peuvent être redirigés dans vos instances WorkSpaces. Les transferts isochrones, couramment utilisés avec les webcams, ne sont pas pris en charge. Par conséquent, les webcams USB ne sont pas prises en charge.

Le périphérique USB suivant est validé pour fonctionner avec les instances WorkSpaces PCoIP pour l'authentification U2F, bien qu'il ne soit pas pris en charge :

- Clé de sécurité Thetis

Le périphérique USB suivant ne fonctionne pas avec les instances WorkSpaces PCoIP pour l'authentification U2F :

- Clé de sécurité Kensington

Pour connecter un périphérique USB à une instance Workspace.

Warning

Lorsque vous connectez un périphérique USB local à une instance Workspace, celui-ci ne peut plus être utilisé par votre ordinateur local. Par exemple, si vous redirigez une souris USB vers une instance Workspace, l'ordinateur ne peut pas recevoir les entrées provenant de la souris USB redirigée tant que vous ne l'avez pas déconnectée de l'instance Workspace.

Les connexions aux périphériques USB ne sont pas conservées entre les sessions de streaming WorkSpaces. Vous devez connecter le périphérique USB chaque fois que vous vous connectez à l'instance Workspace. Jusqu'à 10 périphériques USB peuvent être redirigés simultanément dans une session de streaming WorkSpaces.

1. Connectez-vous à une instance WorkSpace Windows PCoIP via l'application client WorkSpaces pour Windows.
2. Dans l'interface client, cliquez sur l'icône Périphériques pour répertorier les périphériques USB associés localement.
3. Sélectionnez le périphérique USB, puis choisissez Utiliser avec WorkSpaces dans le menu situé près du nom du périphérique.
4. Le périphérique USB est prêt à être utilisé avec l'instance WorkSpace.

Pour déconnecter un périphérique USB d'une instance WorkSpace

1. Dans l'interface client, cliquez sur l'icône pour répertorier les périphériques USB associés localement.
2. Sélectionnez le périphérique USB, puis choisissez Utiliser avec l'appareil local dans le menu situé près du nom du périphérique.
3. Le périphérique USB est prêt à être utilisé avec l'ordinateur local.

Pour réinstaller ou mettre à niveau les pilotes de redirection USB

Suivez ces étapes pour effectuer une nouvelle installation ou une mise à niveau des pilotes.

1. Désinstallez les pilotes de redirection USB en exécutant la commande suivante.

```
[Amazon WorkSpaces directory]\pcoipusb\bin\USB\PCoIP_Client_USB_uninstaller.exe
```

2. Redémarrez l'ordinateur.
3. Ouvrez l'Éditeur du Registre.
4. Sous HKLM, recherchez fusbhub.
5. Supprimez la clé de registre, qui est l'élément illustré par l'icône de dossier, dans le volet gauche. Dans ce cas, il s'agit de la clé fuhub, contenant fusbhub. Si vous ne pouvez pas supprimer cette clé de registre, notez le nom du fichier .inf associé à l'entrée de registre. Le nom du fichier .inf commence généralement par « oem », par exemple « oem9.inf ». Ouvrez la ligne de commande (en utilisant des privilèges administrateur), puis exécutez l'invite suivante, en remplaçant le nom de fichier .inf par *oem9.inf*.

```
pnputil -f -d oem9.inf
```

6. Répétez l'étape 5 jusqu'à ce que fusbhub soit complètement supprimé de l'Éditeur du Registre.
7. Redémarrez l'ordinateur.
8. Pour les mises à niveau uniquement, vous devez télécharger le dernier client et l'installer. Vous pouvez choisir d'installer les pilotes USB lors de l'installation du client.
9. Une fois connecté à votre instance WorkSpace, sélectionnez l'icône Périphériques



et réinstallez le pilote USB. Vous pouvez également invoquer le script PowerShell suivant (en utilisant des privilèges d'administrateur).

```
[Amazon WorkSpaces directory]\pcoipusb\install-pcoip-usb-driver.ps1
```

WorkSpaces Clientèle

Vous pouvez vous connecter à WorkSpace l'aide de l'application client d'un appareil compatible ou d'un navigateur Web. Pour commencer à utiliser votre WorkSpace, voir [Commencer à utiliser votre WorkSpace](#).

Important

WorkSpaces Le pool n'est pris en charge que sur les applications clientes macOS, Web Access et Windows version 5.20.0 ou ultérieure.

Clients

- [Application client Android](#)
- [Application client iPad](#)
- [Application client Linux](#)
- [Application client macOS](#)
- [Client plume PCoIP](#)
- [Web Access](#)
- [Application client Windows](#)

WorkSpaces Application cliente Android

Les informations suivantes vous aideront à démarrer avec l'application cliente WorkSpaces Android.

Table des matières

- [Prérequis](#)
- [Configuration et installation](#)
- [Connect à votre WorkSpace](#)
- [Mouvements](#)
- [Menu de la barre latérale](#)
- [Clavier](#)

- [Mode pavé tactile](#)
- [Prise en charge d'écrans](#)
- [Déconnexion](#)
- [Prise en charge du presse-papiers](#)
- [Notes de mise à jour](#)

Prérequis

L'application client Amazon WorkSpaces Android nécessite les éléments suivants :

- Tablettes Amazon Kindle Fire commercialisées après 2012 avec Fire OS 4.0 ou version ultérieure.
- Tablettes et téléphones Android avec Android OS 4.4 ou version ultérieure. L'application client fonctionne sur la plupart des appareils avec Android version 4.4 ou ultérieure, mais certains appareils peuvent ne pas être compatibles. Si vous rencontrez des problèmes avec un appareil, vous pouvez le signaler sur le [WorkSpaces forum](#).

Note

Les versions de l'application client Android après 2.4.15 nécessitent des appareils avec Android OS 9 ou version ultérieure.

Les versions de l'application cliente Android postérieures à la version 5.0.0 nécessitent des appareils dotés du système d'exploitation Android 13 ou version ultérieure.

- Chromebooks qui prennent en charge l'installation d'applications Android. Les Chromebooks lancés en 2019 ou ultérieurement prennent en charge l'installation d'applications Android. Cependant, certains Chromebooks lancés avant 2019 peuvent ne pas prendre en charge l'installation d'applications Android.

Nous vous recommandons d'utiliser l'application client Android si votre Chromebook la prend en charge. Pour déterminer si votre Chromebook est compatible avec l'application client Amazon WorkSpaces Android ou s'il nécessite l'application client Amazon WorkSpaces Chromebook, consultez les [étapes d'installation des Chromebooks lancés avant 2019](#).

- Appareils prenant en charge l'exécution d'applications 64 bits.

 Note

- L'application cliente WorkSpaces Android n'est pas disponible pour le protocole de WorkSpaces streaming (WSP).
- Si vous WorkSpace vous trouvez dans la région Asie-Pacifique (Mumbai), vous devez utiliser la version 2.4.19 ou ultérieure de l'application client Amazon WorkSpaces Android.

Configuration et installation

Pour télécharger et installer l'application client, procédez comme suit.

(Pour les appareils autres que les Chromebooks lancés avant 2019) Pour télécharger et installer l'application client

1. Sur votre appareil, ouvrez <https://clients.amazonworkspaces.com/> et choisissez le lien correspondant à votre appareil (Android/Chromebook ou Tablette Fire).
2. Téléchargez et installez l'application.
3. Vérifiez que l'icône de l'application WorkSpaces client Amazon apparaît sur l'un des ordinateurs de bureau de l'appareil.

(Pour les Chromebooks lancés avant 2019) Pour télécharger et installer l'application client

1. Déterminez si votre Chromebook prend en charge les applications Android en vérifiant son statut dans la liste [Chrome OS Systems Supporting Android Apps](#).
2. Selon le statut de votre Chromebook, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Si le statut de votre Chromebook est Stable Channel, procédez comme suit :
 1. Suivez les instructions de la page [Installer et utiliser des applications Android sur votre Chromebook](#) pour permettre à ce dernier d'installer des applications Android.

 Note

Dans certains cas, il se peut que votre WorkSpaces administrateur doive activer votre Chromebook pour installer des applications Android. Si vous ne parvenez

pas à installer l'application cliente Android sur votre Chromebook, contactez votre WorkSpaces administrateur pour obtenir de l'aide.

2. Sur votre Chromebook, ouvrez <https://clients.amazonworkspaces.com/> et choisissez Android/Chromebook.
 3. Téléchargez et installez l'application.
 4. Vérifiez que l'icône de l'application WorkSpaces client Amazon apparaît sur l'un des ordinateurs de bureau de l'appareil.
- Si le statut de votre Chromebook est Planned ou si votre appareil ne figure pas dans la liste, procédez comme suit :
 1. Déterminez si votre Chromebook répond aux exigences de l'application cliente Amazon WorkSpaces Chromebook :
 - L'application cliente WorkSpaces Chromebook nécessite un Chromebook doté de la version 45 ou ultérieure de Chrome OS. L'application client fonctionne sur la plupart des Chromebooks version 45 ou ultérieure, mais certains appareils peuvent ne pas être compatibles. Si vous rencontrez des problèmes avec un appareil, vous pouvez le signaler sur le [WorkSpaces forum](#).
 - Pour vérifier la version de Chrome OS sur votre Chromebook, cliquez sur la zone d'état, où l'image de votre compte apparaît. Choisissez Paramètres, À propos de Chrome OS.
 2. Si votre Chromebook exécute Chrome OS version 45 ou ultérieure, ouvrez le lien vers [l'application cliente Amazon WorkSpaces Chromebook](#) sur le Chrome Web Store.
 3. Téléchargez et installez l'application.
 4. Vérifiez que l'icône de l'application WorkSpaces client Amazon apparaît dans votre recherche sur Chromebook.

Connect à votre Workspace

Pour vous connecter à votre Workspace, suivez la procédure ci-dessous.

Pour vous connecter à votre Workspace

1. Sur votre appareil, ouvrez l'application WorkSpaces client Amazon.
2. La première fois que vous exécutez l'application client, vous êtes invité à entrer votre code d'enregistrement qui se trouve dans votre e-mail de bienvenue. L'application WorkSpaces cliente utilise le code d'enregistrement et le nom d'utilisateur pour identifier l'entité Workspace à

laquelle se connecter. Lorsque vous lancerez l'application client ultérieurement, le même code d'enregistrement sera utilisé. Vous pouvez entrer un autre code d'enregistrement en lançant l'application client et en tapant Enter new registration code sur l'écran de connexion.

3. Saisissez vos informations d'identification, puis choisissez Se connecter. Si votre WorkSpaces administrateur a activé l'authentification multifactorielle pour votre organisation WorkSpaces, vous êtes invité à saisir un mot de passe pour terminer votre connexion. Votre WorkSpaces administrateur vous fournira plus d'informations sur la façon d'obtenir votre mot de passe.
4. Si votre WorkSpaces administrateur n'a pas désactivé la fonction « Se souvenir de moi », vous êtes invité à enregistrer vos informations d'identification en toute sécurité afin de pouvoir vous connecter WorkSpace facilement à votre compte à l'avenir. Vos informations d'identification seront mises en cache de façon sécurisée jusqu'à la fin de la durée de vie maximale de votre ticket Kerberos.

Une fois l'application cliente connectée à votre WorkSpace, votre WorkSpace bureau s'affiche.

Mouvements

Les gestes suivants sont pris en charge par l'application cliente WorkSpaces Android.

Un seul appui

Équivalent à un seul clic sous Windows.

Double appui

Équivalent à un double clic sous Windows.

Un seul appui à deux doigts

Équivalent à un clic droit sous Windows.

Double appui à deux doigts

Active et désactive l'affichage du clavier à l'écran. Si un clavier est attaché à l'appareil, un ensemble de raccourcis clavier s'affiche à la place.

Balayage depuis la gauche

Affiche le menu latéral. Pour plus d'informations, consultez [Menu de la barre latérale](#).

Défilement à deux doigts

Fait défiler l'écran verticalement.

Pincement à deux doigts

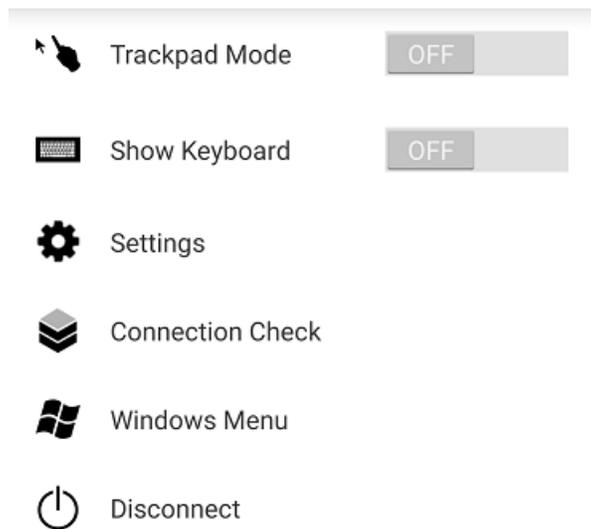
Zoom avant ou arrière de l'affichage

Mouvement panoramique à deux doigts

Fait un panoramique sur le bureau lors d'un zoom avant.

Menu de la barre latérale

Le menu de la barre latérale est affiché en effectuant un balayage depuis la gauche de l'écran.



Le menu de la barre latérale permet d'accéder rapidement aux fonctions suivantes :



Mode pavé tactile : active ou désactive le pavé tactile. Pour plus d'informations, consultez [Mode pavé tactile](#).



Afficher le clavier : active/désactive l'affichage du clavier à l'écran. Si un clavier est déjà relié, seule une ligne de raccourcis clavier s'affiche.



Paramètres : affiche les commandes permettant de modifier la résolution de l'écran ou la direction de défilement.



Vérification de la connexion : affiche l'état de la connexion.



Menu Windows : affiche le menu Démarrer de Windows.



Déconnecter : déconnecte l'application client sans avoir à fermer la session.

Clavier

Pour activer l'affichage du clavier à l'écran, appuyez deux fois avec deux doigts n'importe où sur l'écran. Des combinaisons de touches spéciales s'affichent sur la ligne supérieure du clavier.

Mode pavé tactile

Le mode pavé tactile est défini à l'aide du [menu de la barre latérale](#).

Mode pavé tactile désactivé

Lorsque le mode pavé tactile est désactivé, le curseur de la souris se place là où vous appuyez le doigt. Dans ce mode, un seul appui équivaut à un clic sur le bouton gauche de la souris et un seul appui à deux doigts, à un clic sur le bouton droit de la souris.

Mode pavé tactile activé

Lorsque le mode pavé tactile est activé, le curseur de la souris suit le mouvement de votre doigt sur l'écran. Dans ce mode, simulez un clic gauche de la souris en appuyant sur l'icône du bouton gauche de la souris.



Simulez un clic droit de la souris en appuyant sur l'icône du bouton droit de la souris.



Prise en charge d'écrans

L'application client Amazon WorkSpaces Android prend en charge un seul moniteur. L'utilisation de plusieurs moniteurs n'est pas prise en charge.

La résolution d'écran maximale prise en charge dépend de l'écran de votre appareil. Bien que des paramètres de résolution d'écran spécifiques soient proposés dans le menu Paramètres, si vous choisissez Par défaut, cela WorkSpaces correspond à la résolution que vous avez définie sur votre appareil. Si votre appareil prend en charge une résolution supérieure à 2800x1752, choisissez Par défaut si vous WorkSpaces souhaitez utiliser une résolution supérieure.

Paramètre de résolution	Utilisation
2 800 x 1 752, 2 560 x 1 440, 1 920 x 1 080, 1 600 x 900, 1 280 x 720, 960 x 540	Choisissez l'un de ces paramètres si vous souhaitez que votre écran utilise exactement cette résolution.
Par défaut	Choisissez ce paramètre pour correspondre à la résolution que vous avez définie sur votre appareil, jusqu'à la résolution maximale prise en charge par celui-ci. Si vous choisissez Par défaut et que vous utilisez un affichage haute résolution, la résolution de l'écran est réglée sur

Paramètre de résolution	Utilisation
	une résolution inférieure afin que le texte et les icônes soient plus faciles à lire.
Mode haute résolution	Choisissez ce paramètre pour une meilleure résolution maximale de vos écrans WorkSpace à haute résolution. Si vous choisissez le mode haute résolution et que le texte et les icônes WorkSpace sont plus petits que vous ne le souhaiteriez, choisissez plutôt Par défaut ou ajustez les paramètres de mise à l'échelle de votre WorkSpace. Pour plus d'informations sur le mode haute résolution et sur la façon de régler les paramètres de mise à l'échelle de votre WorkSpace appareil, consultez Prise en charge d'écrans haute résolution dans Amazon WorkSpaces .

Déconnexion

Pour vous déconnecter du client Android, affichez le menu de la barre latéral, appuyez sur l'icône de déconnexion, puis sur Disconnect (Déconnexion). Vous pouvez également vous déconnecter du WorkSpace, ce qui déconnecte le client.

Prise en charge du presse-papiers

Le presse-papiers prend uniquement en charge la copie et le collage du texte et du contenu HTML. La taille maximale des objets non compressés est de 20 Mo. Pour plus d'informations, consultez [the section called "Je ne parviens pas à copier-coller."](#)

Note

Quand vous copiez depuis une application Microsoft Office, le presse-papiers contient uniquement le dernier élément copié, qui est converti au format standard. Quand vous copiez du contenu supérieur à 890 Ko depuis une application Microsoft Office, l'application peut ralentir ou ne pas réagir pendant une durée maximale de 5 secondes.

Notes de mise à jour

Notes de mise à jour de l'application client Android

Le tableau suivant décrit les modifications apportées à chaque version de l'application client Android.

Version	Date	Modifications
5.0.0	26 février 2024	<ul style="list-style-type: none">• Ajout du support pour la région d'Israël (Tel Aviv).• Mise à jour du SDK PCoIP pour Android.• Améliorations supplémentaires en matière d'accessibilité, notamment la prise en charge des lecteurs d'écran et l'amélioration de la navigation au clavier uniquement.
4,0.6	18 août 2023	<ul style="list-style-type: none">• Amélioration de l'image de marque personnalisée du client en stockant les actifs dans les mêmes AWS régions que celles mises en service. WorkSpaces• Les problèmes de mappage du clavier espagnol ont été résolus.
4,0.5	5 mai 2023	<ul style="list-style-type: none">• Ajout du support de connexion pour le WorkSpaces provisionnement dans la région AWS GovCloud (USA Est)• Améliorations d'accessibilité
4.0.4	15 décembre 2022	Mise à jour du framework .NET pour le client WorkSpaces Android
4.0.3	20 octobre 2022	Actualisation du niveau d'API Android cible pour continuer de prendre en charge Android 12 64 bits et versions ultérieures
4.0.2	3 août 2022	Résolution d'un problème selon lequel le défilement du pavé tactile était trop sensible sur les Chromebooks WorkSpaces

Version	Date	Modifications
4.0.1	12 mai 2022	<ul style="list-style-type: none">• SDK PCoIP mis à jour pour le client Android WorkSpaces• SDK WSP mis à jour pour le client Android WorkSpaces
3.0.4	14 octobre 2021	<ul style="list-style-type: none">• Résolution des problèmes de pannes liés à des données de curseur non valides• Correctifs de bogues
3.0.2	13 juillet 2021	Améliorations et corrections mineures
3.0.1	30 Juin 2021	<ul style="list-style-type: none">• Ajoute la prise en charge des fonctionnalités de Workspace gestion en libre-service.• Ajout de la prise en charge des appareils approuvés par certificat

Version	Date	Modifications
2.4,21	20 mai 2021	<ul style="list-style-type: none">• Ajout de la résolution 2 800 x 1 752 et du mode haute résolution dans les options de résolution• Résolution d'un scénario de panne lié au rendu du curseur• Améliorations et corrections mineures <div data-bbox="829 590 1508 1192" style="border: 1px solid #add8e6; border-radius: 10px; padding: 10px;"><p> Note</p><p>Le support du SDK PCoIP 32 bits pour Android ayant atteint la fin du support, la version 2.4.21 est la version finale du client WorkSpaces Amazon Android, qui prend en charge à la fois les versions 32 bits et 64 bits pour Android 9 et versions ultérieures. À partir de la prochaine version, le client Amazon WorkSpaces Android ne prendra en charge que le 64 bits.</p></div>
2,4,20	25 mars 2021	<ul style="list-style-type: none">• Résolution d'un problème de panne lors de la connexion• Améliorations et corrections mineures
2.4,19	22 février 2021	Prise en charge améliorée pour la résolution 2 560 x 1 440

Version	Date	Modifications
2.4.18	19 octobre 2020	<ul style="list-style-type: none">• Ajout de la prise en charge de certains modèles de Chromebook qui n'étaient auparavant pas pris en charge• Résolution de plusieurs problèmes de mappage de touches relatifs aux configurations de clavier en anglais, français et japonais• Permet de se reconnecter plus rapidement aux WorkSpaces appareils Chromebook lorsque vous quittez le mode veille
2.4.17	24 février 2020	Améliorations et corrections mineures
2.4.16	30 janvier 2020	Prise en charge des versions ultérieures à Android 9 64 bits
2.4.15	24 juin 2019	<ul style="list-style-type: none">• Ajout de la prise en charge des modifications de forme contextuelle du curseur de la souris• Il s'agit de la dernière version prenant en charge les versions antérieures à Android 8
2.4.14		<ul style="list-style-type: none">• Ajoute la prise en charge du mappage de touches Alt droite avec les dispositions de clavier japonais• Résout un problème occasionnel avec une superposition bleue
2.4.13		Corrections mineures
2.4.12		<ul style="list-style-type: none">• Résout un problème qui entraîne le rebond de la page de connexion sur quelques appareils• Corrections mineures

Version	Date	Modifications
2.4.11		<ul style="list-style-type: none"> • Résout un problème lié à la sélection du contenu à l'aide d'un défilement à deux doigts • Corrections mineures
2.4.10		Améliore la prise en charge des dispositions de clavier japonais
2.4.9		Ajoute la prise en charge de Samsung Galaxy Note 9
2.4.7		<ul style="list-style-type: none"> • Améliore la redirection du presse-papiers • Améliore le démarrage de DeX
2.4.6		Ajout de la prise en charge des identificateurs de ressources uniformes (URI), qui permettent l'orchestration des connexions
2.4.5		<ul style="list-style-type: none"> • Ajout de la prise en charge de la redirection de fuseau horaire pour plus de régions : America/Indianapolis America/Indiana/Marion America/Indiana/Vevay America/Indianapolis • Inclut les modifications de texte apportées à l'interface utilisateur de la page de connexion
2.4.4		Améliorations mineures de la gestion des provisionnements de session
2.4.2		<ul style="list-style-type: none"> • Corrections mineures • Amélioration de la fonction copier-coller
2.4.0		<ul style="list-style-type: none"> • Nouveau logo • Amélioration de l'interface utilisateur et de la stabilité

Version	Date	Modifications
2.3.4		<ul style="list-style-type: none">• Résolution d'un problème de superposition d'écran sur Android Oreo lorsqu'une souris est connectée à l'appareil• Ajoute la prise en charge des configurations d'écran Samsung S8/S8+• Résout les problèmes mineurs
2.3.3		Améliorations de la localisation
2.2.0		<ul style="list-style-type: none">• Ajout de la prise en charge de la langue allemande• Amélioration de l'interface utilisateur japonaise• Amélioration de la stabilité
2.1.0		<ul style="list-style-type: none">• Ajoute la prise en charge des nouveaux WorkSpace états suivants : STOPPING et STOPPED• Ajout de la prise en charge de l'entrée audio, vous permettant de passer des appels ou d'assister à des conférences web• Résolution des bogues mineurs et amélioration de la stabilité
2.0.0		<ul style="list-style-type: none">• Permet de sauvegarder les codes d'enregistrement, ce qui vous permet de passer d'un code d'enregistrement à un autre WorkSpace sans avoir à les saisir à nouveau• Amélioration de la facilité d'utilisation et de la stabilité

Version	Date	Modifications
1.0.15		<ul style="list-style-type: none">• Ajout des vérifications avancées de l'état des connexions, vous permettant de résoudre les problèmes de connexion• Amélioration de la stabilité
1.0.11		<ul style="list-style-type: none">• Amélioration de l'interface utilisateur et de l'expérience de connexion• Ajout de la prise en charge du choix de la résolution d'écran• Ajout de la prise en charge du choix de la direction de défilement
1.0.10		<ul style="list-style-type: none">• Amélioration de l'expérience de connexion• Ajoute la synchronisation des fuseaux horaires entre l'appareil local et WorkSpace
1.0.9		Amélioration de l'expérience de connexion
1.0		Première version

Notes de mise à jour de l'application client Chromebook

Le tableau suivant décrit les modifications apportées à chaque version de l'application client Chromebook.

Note

La version 2.4.13 est la version finale de l'application client Amazon WorkSpaces Chromebook. Étant donné [que Google supprime progressivement le support pour Chrome Apps](#), aucune autre mise à jour ne sera apportée à l'application cliente WorkSpaces Chromebook, et son utilisation n'est pas prise en charge.

Version	Date	Modifications
2.4.13	24 avril 2019	Correction d'un problème qui empêchait l'application de restaurer le mode plein écran après le déverrouillage de l'écran
2.4.12		Correctifs de bogues mineurs
2.4.11		Correctifs de bogues mineurs
2.4.10		Améliore la prise en charge des dispositions de clavier japonais
2.4.8		Améliore la prise en charge des claviers britanniques
2.4.7		<ul style="list-style-type: none"> • Améliore la redirection du presse-papiers • Ajoute le support tap-to-click pour les trackpads • Améliore la résolution de l'appareil
2.4.6		<ul style="list-style-type: none"> • Résout un problème qui provoque le blocage des écrans • Résout les problèmes de pavé tactile
2.4.5		<ul style="list-style-type: none"> • Ajout de la prise en charge de la redirection de fuseau horaire pour plus de régions : America/Indianapolis America/Indiana/Marion America/Indiana/Vevay America/Indianapolis • Inclut les modifications de texte apportées à l'interface utilisateur de la page de connexion
2.4.4		Améliorations mineures de la gestion des provisionnements de session
2.4.2		Résout un bug lié au verrouillage des majuscules

Version	Date	Modifications
2.4.0		<ul style="list-style-type: none"> • Nouveau logo • Amélioration de l'interface utilisateur et de la stabilité
2.2.7		Résout les problèmes mineurs
2.2.4		Améliorations de la localisation
2.2.1		<ul style="list-style-type: none"> • Ajout de la prise en charge de la langue allemande • Amélioration de l'interface utilisateur japonaise • Amélioration de la stabilité
2.1.3		<ul style="list-style-type: none"> • Ajoute la prise en charge des nouveaux WorkSpace états suivants : STOPPING et STOPPED • Ajout de la prise en charge de l'entrée audio, vous permettant de passer des appels ou d'assister à des conférences web • Résout les bogues mineurs et améliore la stabilité
2.0.0		<ul style="list-style-type: none"> • Permet de sauvegarder les codes d'enregistrement, ce qui vous permet de passer d'un code d'enregistrement à un autre WorkSpace sans avoir à les saisir à nouveau • Amélioration de la facilité d'utilisation et de la stabilité
1.0		Première version

WorkSpaces Application cliente pour iPad

Les informations suivantes vous aideront à démarrer avec l'application cliente WorkSpaces pour iPad.

Table des matières

- [Prérequis](#)
- [Configuration et installation](#)
- [Connect à votre WorkSpace](#)
- [Mouvements](#)
- [Menu circulaire](#)
- [Raccourcis clavier et raccourcis de commandes](#)
- [Modes souris](#)
- [Swiftpoint GT ou ProPoint souris PadPoint](#)
- [Déconnexion](#)
- [Prise en charge du presse-papiers](#)
- [Notes de mise à jour](#)

Prérequis

L'application cliente WorkSpaces pour iPad nécessite les éléments suivants :

- iPad 2 ou version ultérieure avec iOS 8.0 ou version ultérieure
- iPad Retina avec iOS 8.0 ou version ultérieure
- iPad Mini avec iOS 8.0 ou version ultérieure
- iPad Pro avec iOS 9.0 ou version ultérieure

Note

- L'application client Amazon WorkSpaces iPad n'est pas disponible pour le protocole de WorkSpaces streaming (WSP).
- Si vous WorkSpace résidez dans la région Asie-Pacifique (Mumbai), vous devez utiliser la version 2.4.17 ou ultérieure de l'application cliente Amazon WorkSpaces iPad.

- Si votre iPad utilise iPadOS 14.5 ou version ultérieure, nous vous recommandons d'utiliser la version 2.4.18 ou ultérieure de l'application cliente Amazon iPad WorkSpaces .

Configuration et installation

Pour télécharger et installer l'application client, procédez comme suit.

Pour télécharger et installer l'application client

1. Sur votre iPad, ouvrez [Amazon WorkSpaces Client Downloads](#) et cliquez sur le lien iPad.
2. Téléchargez et installez l'application.
3. Vérifiez que l'icône de l'application WorkSpaces client Amazon apparaît sur l'un des ordinateurs de bureau de l'iPad.

Connect à votre Workspace

Pour vous connecter à votre Workspace, suivez la procédure ci-dessous.

Pour vous connecter à votre Workspace

1. Sur votre iPad, ouvrez l'application WorkSpaces client Amazon.
2. La première fois que vous exécutez l'application client, vous êtes invité à entrer votre code d'enregistrement qui se trouve dans votre e-mail de bienvenue. L'application WorkSpaces cliente utilise le code d'enregistrement et le nom d'utilisateur pour identifier l'entité Workspace à laquelle se connecter. Lorsque vous lancerez l'application client ultérieurement, le même code d'enregistrement sera utilisé. Vous pouvez entrer un autre code d'enregistrement en lançant l'application client et en choisissant Enter new registration code (Entrer un nouveau code d'enregistrement) sur l'écran de connexion.
3. Saisissez vos informations d'identification, puis choisissez Se connecter. Si votre WorkSpaces administrateur a activé l'authentification multifactorielle pour votre organisation WorkSpaces, vous êtes invité à saisir un mot de passe pour terminer votre connexion. Votre WorkSpaces administrateur vous fournira plus d'informations sur la façon d'obtenir votre mot de passe.
4. Si votre WorkSpaces administrateur n'a pas désactivé la fonction « Se souvenir de moi », vous êtes invité à enregistrer vos informations d'identification en toute sécurité afin de pouvoir vous connecter Workspace facilement à votre compte à l'avenir. Vos informations d'identification

seront mises en cache de façon sécurisée jusqu'à la fin de la durée de vie maximale de votre ticket Kerberos.

Une fois l'application cliente connectée à votre WorkSpace, votre WorkSpace bureau s'affiche.

Mouvements

Les gestes suivants sont pris en charge par l'application cliente WorkSpaces iPad.

Un seul appui

Équivalent à un seul clic sous Windows.

Double appui

Équivalent à un double clic sous Windows.

Un seul appui à deux doigts

Équivalent à un clic droit sous Windows.

Double appui à deux doigts

Active et désactive l'affichage du clavier à l'écran.

Balayage depuis la gauche

Affiche le menu circulaire. Pour plus d'informations, consultez [Menu circulaire](#).

Défilement à deux doigts

Fait défiler l'écran verticalement.

Pincement à deux doigts

Zoom avant ou arrière de l'affichage

Mouvement panoramique à deux doigts

Fait un panoramique sur le bureau lors d'un zoom avant.

Menu circulaire

Le menu circulaire est affiché en effectuant un balayage depuis la gauche de l'écran.



Le menu circulaire permet d'accéder rapidement aux fonctions suivantes :



Param
affiche les commandes permettant de modifier la résolution de l'écran, de modifier la direction de défilement ou de connecter/déconnecter la [Swiftpoint GT ou ProPoint souris PadPoint](#) .



État
de la connexion — Affiche l'état de connexion du Workspace.



Déconnecter : déconnecte l'application client sans avoir à fermer la session.



Mode souris direct : définit la saisie en mode direct pour la souris. Pour plus d'informations, consultez [Modes souris](#).



Aide : affiche le didacticiel sur les commandes et les mouvements.



Clavier : active/désactive l'affichage du clavier à l'écran.



Menu Démarrer de Windows : affiche le menu Démarrer de Windows.



Mode souris en décalage : définit la saisie en mode souris en décalage. Pour plus d'informations, consultez [Modes souris](#).

Raccourcis clavier et raccourcis de commandes

Pour activer l'affichage du clavier à l'écran, appuyez deux fois avec deux doigts n'importe où sur l'écran. Les combinaisons de touches spéciales (raccourcis de commandes) fréquemment utilisées sous Windows, comme Ctrl+Alt+Suppr, Alt+Tab, Ctrl+A, Ctrl+C, Ctrl+V, Ctrl+X, etc., sont affichées dans la rangée supérieure du clavier virtuel.

Si un clavier physique de taille normale est connecté à votre iPad, vous pouvez utiliser Ctrl+Option+Supprimer pour envoyer les touches Ctrl+Alt+Del



vers votre Windows. WorkSpace (Veillez à envoyer la touche Suppr, et non la touche Retour arrière.)

Modes souris

Le mode souris est défini à l'aide du [menu circulaire](#).

Mode direct

En mode souris directe, le curseur est placé à l'endroit où vous appuyez. Dans ce mode, un seul appui équivaut à un clic sur le bouton gauche de la souris et un seul appui à deux doigts, à un clic sur le bouton droit de la souris.

Mode décalage

En mode souris en décalage, le curseur suit le mouvement de votre doigt sur l'écran. Dans ce mode, simulez un clic gauche de la souris en appuyant sur l'icône du bouton gauche de la souris.



Simulez un clic droit de la souris en appuyant sur l'icône du bouton droit de la souris.



Swiftpoint GT ou ProPoint souris PadPoint

Vous pouvez utiliser le Swiftpoint GT ou PadPoint la souris d'un iPad pour interagir avec votre ProPoint WorkSpace. Pour ce faire, avant de lancer l'application cliente Amazon WorkSpaces iPad, activez Bluetooth sur votre iPad et associez la souris Swiftpoint à votre iPad (la souris Swiftpoint devrait se coupler automatiquement). Pour connecter la souris Swiftpoint et votre client iPad, affichez le menu radial et appuyez sur Paramètres. Pour SwiftPoint GT Mouse, choisissez Connect.

Note

Bien que la souris Swiftpoint GT ne soit plus disponible, vous pouvez utiliser la Swiftpoint ProPoint et les souris PadPoint avec l'application cliente Amazon WorkSpaces iPad à la place. Le Swiftpoint TRACPOINT et PenPoint les GoPoint souris ne sont pas compatibles avec le client iPad WorkSpaces. Pour plus d'informations, consultez [Souris Swiftpoint GT](#).

Les iPads exécutant iPadOS 13.4 ou version ultérieure prennent également en charge les souris Bluetooth. Pour plus d'informations, consultez [Utiliser une souris ou un trackpad Bluetooth avec votre iPad](#) dans la documentation de l'Assistance Apple.

Déconnexion

Pour vous déconnecter du client iPad, affichez le menu circulaire, appuyez sur l'icône de déconnexion, puis sur Déconnexion. Vous pouvez également vous déconnecter du WorkSpace, ce qui déconnecte le client.

Pour quitter l'application cliente WorkSpaces pour iPad

1. Ouvrez le sélecteur d'application en effectuant l'une des actions suivantes :
 - Balayez vers le haut depuis le bord inférieur et faites une pause au centre de l'écran.
 - Double-cliquez sur le bouton Accueil (sur un iPad disposant d'un bouton Accueil).
2. Balayez l'application cliente WorkSpaces iPad vers le haut pour la fermer.

Prise en charge du presse-papiers

Le presse-papiers prend uniquement en charge la copie et le collage du texte et du contenu HTML. La taille maximale des objets non compressés est de 20 Mo. Pour plus d'informations, consultez [the section called "Je ne parviens pas à copier-coller."](#)

Note

Quand vous copiez depuis une application Microsoft Office, le presse-papiers contient uniquement le dernier élément copié, qui est converti au format standard. Quand vous copiez du contenu supérieur à 890 Ko depuis une application Microsoft Office, l'application peut ralentir ou ne pas réagir pendant une durée maximale de 5 secondes.

Notes de mise à jour

Le tableau suivant décrit les modifications apportées à chaque version de l'application client iPad.

Version	Date	Modifications
2,4,24	9 mai 2023	<ul style="list-style-type: none">• Ajout du support de connexion pour le WorkSpaces provisionnement dans la région AWS GovCloud (USA Est)

Version	Date	Modifications
		<ul style="list-style-type: none"> Améliorations d'accessibilité
2.4,19	20 octobre 2021	Résolution du problème d'impossibilité de fermer le clavier virtuel dans iPadOS 15
2.4.18	9 mai 2021	Résolution du problème de panne au démarrage sur iPadOS 14.5
2.4,17	18 février 2021	Amélioration de la prise en charge du clavier japonais
2.4.16	27 septembre 2020	Correctifs de bogues mineurs et améliorations
2.4.15	28 juin 2020	<ul style="list-style-type: none"> Ajout de la prise en charge native de la souris et du trackpad sur iPadOS 13.4+ Correction de problèmes de raccourcis clavier qui ne fonctionnent pas à partir de claviers externes sur iPadOS 13.4+ Inclusion de messages d'erreur mieux adaptés et améliorations de l'interface utilisateur liées au pointeur de la souris Correctifs de bogues mineurs
2.4.14	17 avril 2020	<ul style="list-style-type: none"> Fin de la prise en charge de l'exécution de l'application client sur un appareil jailbreaké Correctifs de bogues mineurs
2.4.13	28 février 2020	Correctifs de bogues mineurs
2.4.11	28 octobre 2019	<ul style="list-style-type: none"> Résout un problème qui peut entraîner des pressions répétées sur des touches lors de l'WorkSpaces exécution d'Amazon Linux 2 Résout un problème de reconnexion à WorkSpaces Correctifs de bogues mineurs

Version	Date	Modifications
2.4.9		Correctifs de bogues mineurs
2.4.7		La fermeture de l'application WorkSpace s cliente fait désormais expirer le jeton de reconnexion. Vous ne pouvez vous reconnecter à votre compte que WorkSpace lorsque l'application cliente est en cours d'exécution.
2.4.6		Corrections mineures du clavier à l'écran
2.4.5		Ajout de la prise en charge des identificateurs de ressources uniformes (URI), qui permettent l'orchestration des connexions
2.4.4		<ul style="list-style-type: none"> • Ajout de la prise en charge de la redirection de fuseau horaire pour plus de régions : America/Indianapolis America/Indiana/Marion America/Indiana/Vevay America/Indianapolis • Inclut les modifications de texte apportées à l'interface utilisateur de la page de connexion
2.4.3		<ul style="list-style-type: none"> • Ajout de la prise en charge de la molette de défilement de la souris Swiftpoint GT • Améliorations mineures de la gestion des provisionnements de session
2.4.2		<ul style="list-style-type: none"> • Corrections mineures • Amélioration de la fonction copier-coller • Ajout de la prise en charge initiale de la souris Swiftpoint GT (la molette de défilement n'est pas prise en charge)

Version	Date	Modifications
2.4.0		<ul style="list-style-type: none">• Nouveau logo• Amélioration de l'interface utilisateur et de la stabilité
2.2.4		Améliorations de la localisation
2.2.3		<ul style="list-style-type: none">• Permet à ATS de prendre en charge HTTPS TLS 1.2• Ajout d'une déclaration de confidentialité pour le microphone• Amélioration de la résolution par défaut pour les modèles iPad Pro• Amélioration de la localisation dans plusieurs langues• Résout un problème d'écran noir sur les modèles iPad Pro 9,7 pouces• Résout le problème de zoom sur l'icône de l'application sur iOS 10• Résout un problème d'écho au niveau de l'audio• Correctifs de sécurité et améliorations diverses
2.2.0		<ul style="list-style-type: none">• Prend en charge la gestion des sessions audio, vous permettant d'écouter de la musique en arrière-plan tout en utilisant WorkSpaces• Ajout de la prise en charge de la langue allemande• Ajout de la prise en charge de la mise en réseau IPv6 locale

Version	Date	Modifications
2.1.0		<ul style="list-style-type: none"> • Ajoute la prise en charge des nouveaux WorkSpace états suivants : STOPPING et STOPPED • Résout les bogues mineurs et améliore la stabilité
2.0.0		<ul style="list-style-type: none"> • Permet de sauvegarder les codes d'enregistrement, ce qui vous permet de passer d'un code d'enregistrement à un autre WorkSpace sans avoir à les saisir à nouveau • Résout un problème lié à la prise en charge des touches fléchées sur les claviers Bluetooth • Résout un problème lié à l'activation par inadvertance des claviers Bluetooth de la barre de raccourcis à l'écran • Amélioration de la facilité d'utilisation et de la stabilité
1.1		<ul style="list-style-type: none"> • Ajout des vérifications avancées de l'état des connexions, vous permettant de résoudre les problèmes de connexion • Amélioration de la stabilité
1.0.11		Amélioration de la stabilité sur iOS 8
1.0.10		Amélioration de la stabilité
1.0.9		<ul style="list-style-type: none"> • Amélioration de l'interface utilisateur et de l'expérience de connexion • Ajout de la prise en charge du choix de la résolution d'écran • Ajout de la prise en charge du choix de la direction de défilement

Version	Date	Modifications
1.0.8		<ul style="list-style-type: none">• Amélioration des messages d'erreur• Amélioration de l'expérience du clavier Bluetooth• Amélioration de l'expérience de défilement
1.0.7		Amélioration de l'expérience de connexion
1.0.6		Amélioration de l'expérience de connexion
1.0.5		<ul style="list-style-type: none">• Amélioration de l'expérience de connexion• Amélioration de la connectivité réseau
1.0.4		Amélioration de l'expérience de connexion
1.0.3		Amélioration de l'expérience de connexion
1.0.2		<ul style="list-style-type: none">• Ajout des vérifications de l'état de la connexion• Résout des problèmes spécifiques avec l'iPad Air et l'iPad mini
1.01		Amélioration de la fonctionnalité radiale
1.0		Première version

WorkSpaces Application cliente Linux

Les informations suivantes vous aideront à démarrer avec l'application cliente WorkSpaces Linux.

Table des matières

- [Prérequis](#)
- [Configuration et installation](#)
- [Connexion à votre WorkSpace](#)
- [Gestion de vos informations de connexion](#)
- [Affichages du client](#)

- [Langue du client](#)
- [Prise en charge d'écrans](#)
- [Serveurs proxy](#)
- [Raccourcis de commande](#)
- [Redirection du presse-papiers](#)
- [Déconnexion](#)
- [Notes de mise à jour](#)

Prérequis

L'application cliente WorkSpaces Linux nécessite Ubuntu 18.04, Ubuntu 20.04 (AMD64) ou Ubuntu 22.04 64 bits. IGELLe système d'exploitation est pris en charge par le client WorkSpaces Linux.

Pour que le client WorkSpaces Linux version 2023.x puisse accéder au WorkSpaces service, vous devez ajouter le domaine WorkSpaces Web Access (<https://webclient.amazonworkspaces.com/>) à la liste d'autorisation du réseau à partir duquel le client tente d'accéder au service.

Note

- Par défaut, l'accès client Linux est désactivé. Pour utiliser ce client avec votre répertoire Workspace, votre WorkSpaces administrateur Amazon doit activer l'accès client Linux pour votre WorkSpaces répertoire. Pour plus d'informations, consultez [Control Device Access](#) dans le guide d' WorkSpaces administration Amazon.
- Si vous Workspace vous trouvez dans la région Asie-Pacifique (Mumbai), vous devez utiliser la version 3.1.3 ou ultérieure de l'application cliente Amazon WorkSpaces Linux.
- La version 2023.0.4395 du client WorkSpaces Linux pour Ubuntu 22.04 n'est disponible que pour le WorkSpaces protocole de streaming (). WSP

Configuration et installation

Téléchargez et installez l'application cliente WorkSpaces Linux depuis [Amazon WorkSpaces Client Downloads](#). Des instructions d'installation détaillées sont incluses sur la page du client Linux du site de téléchargement.

Client 2023.x

Pour lancer le client Linux depuis la ligne de commande, utilisez :

```
workspacesclient
```

Note

Quand vous exécutez une nouvelle application client, vous êtes invité à saisir le code d'enregistrement fourni dans votre e-mail de bienvenue. Pour les clients existants, le code d'enregistrement est disponible ici : `/home/UserName/.local/share/Amazon Web Services/Amazon WorkSpaces/RegistrationList.json`.

Clients 3.x et 4.x

Pour lancer le client Linux depuis la ligne de commande, utilisez :

```
/opt/workspacesclient/workspacesclient
```

Connexion à votre WorkSpace

Pour vous connecter à votre WorkSpace, suivez la procédure ci-dessous.

Pour vous connecter à votre WorkSpace

1. La première fois que vous exécutez l'application client, vous êtes invité à entrer votre code d'enregistrement qui se trouve dans votre e-mail de bienvenue. L'application WorkSpaces cliente utilise le code d'enregistrement et le nom d'utilisateur pour identifier l'entité WorkSpace à laquelle se connecter. Lorsque vous lancerez l'application client ultérieurement, le même code d'enregistrement sera utilisé. Pour saisir un autre code d'enregistrement, lancez l'application client, puis choisissez **Changer le code d'enregistrement** au bas de la page de connexion.
2. Saisissez vos informations d'identification, puis choisissez **Se connecter**. Si votre WorkSpaces administrateur a activé l'authentification multifactorielle pour votre organisation WorkSpaces, vous êtes invité à saisir un mot de passe pour terminer votre connexion. Votre WorkSpaces administrateur vous fournira plus d'informations sur la façon d'obtenir votre mot de passe.
3. Si votre WorkSpaces administrateur n'a pas désactivé la fonctionnalité **Rester connecté**, vous pouvez cocher la case **Gardez-moi connecté** en bas de l'écran de connexion pour enregistrer

vos informations d'identification en toute sécurité afin de pouvoir vous connecter WorkSpace facilement à votre compte pendant que l'application client est en cours d'exécution. Vos informations d'identification sont mises en cache de façon sécurisée jusqu'à la fin de la durée de vie maximale de votre ticket Kerberos.

Une fois l'application cliente connectée à votre WorkSpace, votre WorkSpace bureau s'affiche.

Une interruption de la connectivité réseau provoque la déconnexion d'une session active. Cela peut être dû à des événements comme la fermeture de l'écran d'un portable ou la perte de votre connexion réseau sans fil. L'application WorkSpaces cliente pour Linux tente de reconnecter automatiquement la session si la connectivité réseau est rétablie dans un certain laps de temps. Le délai d'expiration de la reprise de session par défaut est de 20 minutes, mais ce délai peut être modifié par votre administrateur réseau.

Gestion de vos informations de connexion

Vous pouvez consulter votre code d'enregistrement et la région dans laquelle vous vous WorkSpace trouvez. Vous pouvez indiquer si vous souhaitez que l'application WorkSpaces cliente enregistre votre code d'enregistrement actuel, et vous pouvez attribuer un nom à votre WorkSpace. Vous pouvez également spécifier si vous souhaitez qu'Amazon reste connecté WorkSpaces à un WorkSpace jusqu'à ce que vous quittiez ou que votre période de connexion expire.

Client 2023.x

Pour gérer vos informations de connexion pour un WorkSpace

1. Dans l'application WorkSpaces client, accédez à Paramètres, puis à Gérer les informations de connexion.
2. Dans la boîte de dialogue Paramètres, vous pouvez voir le code d'enregistrement et les informations de région de votre WorkSpace.
3. (Facultatif) Si vous souhaitez que le WorkSpaces client se souvienne de votre code d'enregistrement actuel, activez Enregistrer le code d'enregistrement.
4. Sous Codes d'enregistrement enregistrés, sélectionnez le nom que WorkSpace vous souhaitez attribuer.
5. Dans le champ WorkSpace Nom, entrez le nom du WorkSpace.
6. (Facultatif) Si vous WorkSpaces souhaitez rester connecté jusqu'à ce que vous quittiez ou que votre période de connexion expire, cochez la case Rester connecté.

7. Choisissez Save (Enregistrer).

Clients 3.x et 4.x

Pour gérer vos informations de connexion pour un Workspace

1. Dans l'application WorkSpaces client, accédez à Paramètres, puis à Gérer les informations de connexion.
2. Dans la boîte de dialogue Gérer les informations de connexion, vous pouvez voir le code d'enregistrement et les informations de région de votre Workspace.
3. (Facultatif) Si vous souhaitez que le WorkSpaces client se souvienne de votre code d'enregistrement actuel, cochez la case Mémoriser le code d'enregistrement.
4. Sous Codes d'enregistrement enregistrés, sélectionnez le nom que Workspace vous souhaitez attribuer.
5. Dans le champ Workspace Nom, entrez le nom du Workspace.
6. (Facultatif) Si vous WorkSpaces souhaitez rester connecté jusqu'à ce que vous quittiez ou que votre période de connexion expire, cochez la case Rester connecté.
7. Choisissez Save (Enregistrer).

Affichages du client

Mode plein écran pour les clients 2023.x

Vous pouvez passer en mode plein écran en choisissant l'icône Plein écran dans le menu de l'application client. En mode plein écran, déplacez le curseur vers le haut de l'écran pour repasser en mode fenêtre. Le menu de l'application client s'affiche, à partir duquel vous pouvez choisir Quitter le mode plein écran.

Mode plein écran pour les clients 3.x et 4.x

Vous pouvez passer en mode plein écran en choisissant View (Affichage), Enter Full Screen (Afficher en plein écran) dans le menu de l'application client.

En mode plein écran, déplacez le curseur vers le haut de l'écran pour repasser en mode fenêtre. Le menu de l'application client s'affiche. Vous pouvez alors choisir View (Affichage), Leave Full Screen (Quitter le mode plein écran).

Vous pouvez également activer ou désactiver le mode plein écran en appuyant sur Ctrl+Alt+Entrée.

Langue du client

Client 2023.x

Le WorkSpaces client sélectionne automatiquement la langue d'affichage par défaut utilisée par le système d'exploitation de votre ordinateur.

Clients 3.x et 4.x

Vous pouvez sélectionner la langue affichée par le client en effectuant les étapes suivantes.

Note

Dans le client, le japonais est disponible dans toutes les régions. Cependant, le japonais n'est disponible à Tokyo que pour les particuliers WorkSpaces.

Pour sélectionner la langue du client

1. Dans l'application WorkSpaces cliente, allez dans Paramètres, puis Changer de langue.
2. Entrez la langue souhaitée dans la liste Select a language (Sélectionner une langue), puis choisissez Save (Enregistrer).
3. Redémarrez le client.

Prise en charge d'écrans

WorkSpaces Les offres Value, Standard, Performance PowerPro, Power et GraphicsPro les offres groupées prennent en charge un maximum de quatre écrans et une résolution maximale de 3840 x 2160 (ultra haute définition, ou). UHD La résolution maximale prise en charge dépend du nombre d'écrans, comme indiqué dans le tableau ci-dessous.

Écrans	Résolution
2	3 840x2 160
4	1 920x1 200

Note

- Vous pouvez uniquement étendre l'affichage. Vous ne pouvez pas le dupliquer. Tenter de dupliquer l'affichage entraîne la déconnexion de votre session.
- Les offres groupées Graphics ne prennent en charge qu'une seule configuration d'écran avec une résolution maximale de 2 560 x 1600.

L'application WorkSpaces cliente extrait les données d'affichage étendues (EDID) de tous les écrans connectés et détermine la meilleure compatibilité avant de démarrer la session. Si vous disposez d'un affichage à haute densité de pixels (hauteDPI), l'application cliente redimensionne automatiquement la fenêtre de diffusion en fonction de vos DPI paramètres locaux. Pour une meilleure résolution maximale avec des DPI écrans hauts, voir [Prise en charge d'écrans haute résolution dans Amazon WorkSpaces](#).

Pour utiliser plusieurs moniteurs avec WorkSpaces

1. Configurez votre ordinateur local afin d'utiliser plusieurs moniteurs.
2. Démarrez l'application WorkSpaces cliente et connectez-vous à votre Workspace.
3. Selon le client que vous utilisez, effectuez l'une des opérations suivantes :

Note

Si vous utilisez la version client 2023.x avec WSP WorkSpaces, et si trois moniteurs ou plus sont connectés, vous Workspace pouvez également étendre le mode plein écran à une sélection de ces moniteurs disponibles. Dans les paramètres d'affichage, les moniteurs sélectionnés doivent être adjacents ou partager un côté. WSPle support multi-écrans est construit à l'aide de DCV la technologie. Pour plus d'informations sur les exigences et le dépannage, consultez [Extension du mode plein écran sur certains écrans](#).

Si vous utilisez...	Faites ceci
Client 2023.x+	<ul style="list-style-type: none"> • Choisissez Sur un seul moniteur pour passer en mode plein écran sur un seul écran (WSP uniquement) • Choisissez Parmi certains moniteurs pour passer en mode plein écran sur certains écrans (WSP uniquement) • Choisissez Sur tous les moniteurs pour étendre le mode plein écran sur tous les écrans (pour les deux PCoIP et WSP) • Passez en mode plein écran en appuyant sur Ctrl+Alt+Entrée (uniquement) PCoIP
Client 3.0+ et 4.0+	Choisissez Afficher, Activer le mode plein écran sur tous les écrans. Vous pouvez également activer ou désactiver le mode plein écran en appuyant sur Ctrl+Alt+Entrée.
Client 2.0+	Choisissez Afficher, Mode plein écran. Vous pouvez également activer ou désactiver le mode plein écran en appuyant sur Ctrl+Alt+Entrée.

Vous Workspace devriez maintenant être étendu sur l'ensemble de vos écrans. L'écran que vous avez désigné comme écran principal est également l'écran principal WorkSpaces lorsque vous passez en mode plein écran.

Note

Dans une configuration à plusieurs moniteurs, il n'est pas possible d'utiliser le mode plein écran uniquement sur certains écrans. Vous pouvez toutefois appuyer sur Alt+F10 ou double-cliquer sur la barre de titre pour agrandir la fenêtre WorkSpaces client sur un écran sans l'étendre Workspace aux autres écrans.

Serveurs proxy

Si votre réseau nécessite que vous utilisiez un serveur proxy pour accéder à Internet, vous pouvez autoriser votre application WorkSpaces cliente à utiliser un proxy pour le trafic HTTPS (port 443). Les applications WorkSpaces clientes utilisent le HTTPS port pour les mises à jour, l'enregistrement et l'authentification.

Note

- Les connexions de streaming de bureau vers les ports 4172 et 4195 WorkSpace nécessitent l'activation des ports 4172 et 4195 et ne passent pas par le serveur proxy.
- Les serveurs proxy qui nécessitent une authentification à l'aide d'informations d'identification à la connexion ne sont pas pris en charge.

Utilisation d'un serveur proxy

Par défaut, le client Linux utilise le serveur proxy spécifié dans les paramètres du système d'exploitation de l'appareil. La première fois que le client est lancé, le paramètre de serveur proxy du système d'exploitation de l'appareil est utilisé. Si vous sélectionnez une autre option pour le serveur proxy, ce paramètre est utilisé pour les lancements ultérieurs du client.

Note

Dans les versions 3.0.0 à 3.1.4, si vous spécifiez un serveur proxy personnalisé, une erreur « Pas de réseau » peut apparaître lorsque vous tentez de vous connecter à votre WorkSpace. Si vous souhaitez utiliser un serveur proxy personnalisé avec le client Linux, nous vous recommandons de passer à la version 3.1.5. Si vous ne pouvez pas effectuer la mise à niveau, vous pouvez contourner le problème en utilisant le serveur proxy du système d'exploitation par défaut au lieu de spécifier un serveur proxy personnalisé dans le client Linux.

Client 2023.x

Pour utiliser un serveur proxy

1. Dans l'application WorkSpaces client, sur la page de connexion, choisissez l'icône du menu à trois lignes, Paramètres de connexion.
2. Dans la boîte de dialogue Paramètres de connexion, choisissez Personnaliser le serveur proxy pour WorkSpaces, entrez le serveur proxy URL ou l'adresse IP, entrez le port et choisissez Enregistrer.

Clients 3.x et 4.x

Pour utiliser un serveur proxy

1. Dans l'application WorkSpaces cliente, accédez à Paramètres, puis à Gérer le serveur proxy.
2. Dans la boîte de dialogue Définir le proxy, sélectionnez Utiliser un serveur proxy, entrez le serveur proxy URL ou l'adresse IP et le port, puis choisissez Enregistrer.

Raccourcis de commande

Le client PCoIP WorkSpaces Linux prend en charge les raccourcis de commande suivants :

- Ctrl+Alt+Entrée : active l'affichage en plein écran (uniquement) PCoIP

Redirection du presse-papiers

Le presse-papiers prend en charge une taille d'objet non compressée maximale de 20 Mo. Pour plus d'informations, consultez la section [Je ne parviens pas à copier-coller](#).

Déconnexion

Pour déconnecter l'application client Linux, plusieurs options s'offrent à vous.

Client 2023.x

- Dans une session de theWorkSpaces streaming, mettez fin à la Workspace session en fermant la fenêtre. Dans la boîte de dialogue, choisissez Déconnecter pour mettre fin à votre Workspace session. L'application client continue de fonctionner si vous souhaitez vous reconnecter.

- Pendant la session de WorkSpaces streaming, terminez votre WorkSpace session en cliquant sur l'icône du menu à trois lignes et en choisissant Déconnecter. L'application client continue de fonctionner, ce qui vous permet de vous reconnecter.

Clients 3.x et 4.x

- Dans l'application WorkSpaces client Amazon, accédez à Amazon WorkSpaces, puis choisissez Disconnect WorkSpace. Votre WorkSpace session se termine, mais l'application cliente continue de fonctionner au cas où vous souhaiteriez vous reconnecter.
- Dans l'application WorkSpaces client Amazon, accédez à Amazon WorkSpaces, puis choisissez Quit Amazon WorkSpaces. Votre WorkSpace session se termine et l'application cliente se ferme.
- Dans l'application WorkSpaces client Amazon, fermez la fenêtre du WorkSpaces client en cliquant sur le bouton de fermeture (X) dans le coin supérieur droit. Dans la boîte de dialogue Terminer la session, choisissez Oui. Votre WorkSpace session se termine, mais l'application cliente continue de fonctionner au cas où vous souhaiteriez vous reconnecter.
- Dans l'application WorkSpaces client Amazon, accédez à Amazon WorkSpaces, puis choisissez Disconnect WorkSpace. Votre WorkSpace session se termine, mais l'application cliente continue de fonctionner au cas où vous souhaiteriez vous reconnecter.
- Dans l'application WorkSpaces client Amazon, accédez à Amazon WorkSpaces, puis choisissez Quit Amazon WorkSpaces. Votre WorkSpace session se termine et l'application cliente se ferme.
- Dans l'application WorkSpaces client Amazon, fermez la fenêtre du WorkSpaces client en cliquant sur le bouton de fermeture (X) dans le coin supérieur droit. Dans la boîte de dialogue Terminer la session, choisissez Oui. Votre WorkSpace session se termine, mais l'application cliente continue de fonctionner au cas où vous souhaiteriez vous reconnecter.

Chargement des journaux de diagnostic

Pour résoudre les problèmes liés au WorkSpaces client, assurez-vous que la journalisation des diagnostics est activée pour votre client. Les fichiers journaux envoyés WorkSpaces contiennent des informations détaillées sur votre appareil et votre connexion au AWS réseau. Vous pouvez activer le téléchargement des journaux de diagnostic avant ou pendant les sessions de WorkSpace streaming afin que ces fichiers soient envoyés WorkSpaces automatiquement.

 Note

Vous pouvez envoyer des fichiers journaux avant et pendant les sessions de WorkSpaces streaming. Le téléchargement des journaux n'est pris en charge que sur les clients Linux Ubuntu 20.04 et Ubuntu 22.04.

Pour envoyer des fichiers journaux

1. Ouvrez votre WorkSpaces client Amazon.
2. En haut à droite de la page de WorkSpaces connexion après l'enregistrement, choisissez Paramètres, puis Enregistrement des diagnostics.
3. Dans la boîte de dialogue contextuelle, réglez le bouton situé sous Enregistrement des diagnostics selon vos préférences et choisissez Enregistrer.
4. Vous pouvez choisir la quantité de données que vous souhaitez fournir dans vos journaux de session en sélectionnant un bouton radio sous Log Level. Vous pouvez choisir la journalisation standard (par défaut) ou la journalisation avancée.

 Important

Lorsque vous signalez un problème à AWS Support, assurez-vous de garder une trace de l'identifiant de l'appareil du client concerné par le problème. L'identifiant de l'appareil se trouve dans le menu d'enregistrement des paramètres et des diagnostics sur la page de connexion du client après avoir saisi un code d'enregistrement. Cela permet à l'équipe d'assistance d'identifier les journaux associés à votre appareil spécifique. Incluez l'identifiant de l'appareil dans les tickets que vous créez concernant votre problème spécifique.

Notes de mise à jour

WorkSpaces notes de mise à jour de l'application cliente pour Ubuntu 22.04

Le tableau suivant décrit les modifications apportées à chaque version de l'application client Ubuntu 22.04.

Version	Date	Modifications
2024,3	8 août 2024	<ul style="list-style-type: none">• Mis à jour WSPSDK.• A mis à jour le PCoIPSDK.• Ajout du support pour le streaming sur le UDP port TCP /443.
2024,2	3 juillet 2024	Correctifs de bogues et améliorations
2024.1	11 juin 2024	<ul style="list-style-type: none">• Mis à jour WSPSDK.• Ajout du support d'intégration SAML 2.0.• Ajout de la prise en charge de l'authentification par carte à puce de pré-session.
2024,0	28 février 2024	<ul style="list-style-type: none">• Mis à jour WSPSDK.• Correction du problème de capture du clavier• Ajout de la WebAuthn prise en charge de l'authentification en cours de session• Correctifs de bogues mineurs et améliorations
2023,2	19 décembre 2023	<ul style="list-style-type: none">• Ajout d'un lecteur d'écran et d'un système de navigation au clavier pour améliorer l'accessibilité.• Ajout du support pour AWS GovCloud (US-West) et AWS GovCloud (US-East).
2023.1	12 novembre 2023	<ul style="list-style-type: none">• Ajout de la prise en charge de l'identifiant de ressource uniforme (URI).• Correction d'un problème de mappage du clavier japonais pour la touche tilde• Ajout de la prise en charge du téléchargement des journaux de diagnostic.

Version	Date	Modifications
2023,0.4395	24 août 2023	<ul style="list-style-type: none"> • Ajout du support de WSP WorkSpaces connexion, y compris Windows et Ubuntu WorkSpaces. BYOL • Ajout de la prise en charge de l'extension en mode plein écran sur certains moniteurs, s'il y a plus de 2 moniteurs connectés • Ajout de la prise en charge bidirectionnelle de la redirection audio/vidéo et de la webcam pour une meilleure expérience de conférence • Ajout d'options pour afficher les statistiques de streaming, notamment la fréquence d'images, la latence du réseau et la bande passante de téléchargement dans leur WorkSpaces. <div style="border: 1px solid #add8e6; border-radius: 10px; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p> Note</p> <p>L'identifiant de ressource uniforme (URI) n'est pas pris en charge dans cette version. Pour plus d'informations, voir Personnaliser la façon dont les utilisateurs se connectent à leur WorkSpaces</p> </div>

WorkSpaces notes de mise à jour de l'application cliente pour Ubuntu 20.04

Le tableau suivant décrit les modifications apportées à chaque version de l'application client Ubuntu 20.04.

Version	Date	Modifications
2024,3	8 août 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Mis à jour WSPSDK. • A mis à jour le PCoIPSDK.

Version	Date	Modifications
		<ul style="list-style-type: none"> • Ajout du support pour le streaming sur le UDP port TCP /443.
2024,2	3 juillet 2024	Correctifs de bogues et améliorations
2024.1	11 juin 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Mis à jour WSPSDK. • Ajout du support d'intégration SAML 2.0.
2024,0	28 février 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Mis à jour WSPSDK. • Mis à jour PCoIPSDK. • Correction du problème de capture du clavier • Ajout de la WebAuthn prise en charge de l'authentification en cours de session • Correctifs de bogues mineurs et améliorations
2023,2	19 décembre 2023	<ul style="list-style-type: none"> • Ajout d'un lecteur d'écran et d'un système de navigation au clavier pour améliorer l'accessibilité. • Ajout du support pour AWS GovCloud (US-West) et AWS GovCloud (US-East).
2023.1	12 novembre 2023	<ul style="list-style-type: none"> • Ajout de la prise en charge de l'identifiant de ressource uniforme (URI). • Correction d'un problème de mappage du clavier japonais pour la touche tilde • Ajout du support de téléchargement du journal de diagnostic
4.7.0	1er novembre 2023	<ul style="list-style-type: none"> • Ajout de la prise en charge des SMS pour la région Israël (Tel Aviv) • Correction d'un problème de mappage du clavier japonais pour la touche tilde • Mis à jour PCoIP SDK pour Linux.

Version	Date	Modifications
2023,0.4430	24 août 2023	<ul style="list-style-type: none">• Ajout du support de WSP WorkSpaces connexion, y compris Windows et Ubuntu WorkSpaces. BYOL• (WSPuniquement) Ajout du support d'extension en mode plein écran sur certains moniteurs, s'il y a plus de 2 moniteurs connectés.• (WSPuniquement) Ajout d'un support de redirection audio/vidéo bidirectionnel et de webcam pour une meilleure expérience de conférence.• (WSPuniquement) Ajout d'options pour afficher les statistiques de streaming, notamment la fréquence d'images, la latence du réseau et la bande passante de téléchargement dans leur WorkSpaces. <div data-bbox="829 1079 1507 1486"><p> Note</p><p>L'identifiant de ressource uniforme (URI) n'est pas pris en charge dans cette version. Pour plus d'informations, voir Personnaliser la façon dont les utilisateurs se connectent à leur WorkSpaces</p></div>

Version	Date	Modifications
4.6.0	21 juin 2023	<ul style="list-style-type: none"> Amélioration de l'image de marque personnalisée du client en stockant les actifs dans les mêmes AWS régions que celles mises en service. WorkSpaces Résolution du problème de mise à l'échelle automatique des images avec les fichiers personnalisés de logo de marque des clients. Correction de problèmes de mappage du clavier japonais.
4.5.0	27 décembre 2022	<ul style="list-style-type: none"> Résolution du problème d'impossibilité pour les utilisateurs de se déconnecter en WorkSpaces cas de perte ou d'indisponibilité de leur connectivité réseau. Mis à jour PCoIP SDK pour le client WorkSpaces Linux.
4.4.0	27 octobre 2022	Prise en charge d'Ubuntu 20.04

WorkSpaces notes de mise à jour de l'application cliente pour Ubuntu 18.04

Le tableau suivant décrit les modifications apportées à chaque version de l'application client Ubuntu 18.04.

Version	Date	Modifications
4.6.0	10 janvier 2024	<ul style="list-style-type: none"> Ajout du support pour Israël (Tel Aviv). Correction d'un problème de mappage du clavier japonais pour la touche tilde
4.5.0	21 juin 2023	<ul style="list-style-type: none"> Amélioration de l'image de marque personnalisée du client en stockant les actifs dans les mêmes AWS régions que celles mises en service. WorkSpaces

Version	Date	Modifications
		<ul style="list-style-type: none"> • Résolution du problème de mise à l'échelle automatique des images avec les fichiers personnalisés de logo de marque des clients. • Correction de problèmes de mappage du clavier japonais.
4.4.0	27 décembre 2022	<ul style="list-style-type: none"> • Résolution du problème d'impossibilité pour les utilisateurs de se déconnecter en WorkSpaces cas de perte ou d'indisponibilité de leur connectivité réseau. • Mis à jour PCoIP SDK pour le client WorkSpaces Linux.
4.3.0	5 octobre 2022	Mis à jour PCoIP SDK pour Linux.
4.2.0	24 août 2022	<ul style="list-style-type: none"> • Correction d'un problème de changement de position relative du moniteur activé WorkSpaces. • Correctifs de bogues mineurs et améliorations
4.1.0	14 avril 2022	Redirection du presse-papiers activée sous Linux. WorkSpaces
4.0.1	12 août 2021	Correctifs de bogues mineurs et améliorations
3.1.9	1er juillet 2021	Correctifs de bogues mineurs et améliorations
3.1.8	3 juin 2021	<ul style="list-style-type: none"> • Résolution d'un problème de sortie audio • Correctifs de bogues mineurs et améliorations
3.1.7	6 mai 2021	Correctifs de bogues mineurs et améliorations
3.1.5	2 avril 2021	Correctifs de bogues mineurs et améliorations

Version	Date	Modifications
3.1.4	16 mars 2021	<ul style="list-style-type: none"> • Résolution de quelques scénarios de panne lorsque les utilisateurs s'enregistrent, se connectent et effectuent une reconstruction • Ajout de la prise en charge de la localisation pour davantage d'éléments de l'interface utilisateur • Correctifs de bogues mineurs et améliorations
3.1.3	15 février 2021	<ul style="list-style-type: none"> • Amélioration du mappage des touches Alt • Correctifs de bogues mineurs et améliorations
3.1.2	8 janvier 2021	Correctifs de bogues mineurs et améliorations
3.1.0	1er décembre 2020	Correctifs de bogues mineurs et améliorations
3,0,12	10 novembre 2020	Amélioration de l'expérience de reconnexion de session
3,0,11	02 octobre 2020	<ul style="list-style-type: none"> • Résolution d'un problème lié à la persistance des préférences de taille d'écran d'un utilisateur lorsque celui-ci choisit le mode plein écran, puis quitte ce mode • Résout un problème lié à la non-reconnaissance des touches de barre oblique inverse et de soulignement WorkSpace sur les claviers japonais • Correctifs de bogues mineurs et améliorations
3,0,10	16 septembre 2020	Correctifs de bogues mineurs et améliorations
3.0.9	14 août 2020	Correctifs de bogues mineurs et améliorations

Version	Date	Modifications
3,0.8	30 juillet 2020	<ul style="list-style-type: none"> • Pour améliorer les diagnostics, affiche le temps de trajet aller-retour (RTT) dans le cadre des informations relatives au bilan de santé du réseau • Correctifs de bogues mineurs et améliorations
3,0.7	3 juin 2020	Correctifs de bogues mineurs et améliorations
3,0.6	29 avril 2020	<ul style="list-style-type: none"> • Permet de passer d'un affichage standard à un affichage haut DPI de gamme DPI • Résout un problème lié à l'affichage par l'interface utilisateur d'une invite de connexion si l'authentification unique (SSO) est activée pour Amazon WorkDocs • Résout un problème selon lequel la clé du logo Windows n'était pas correctement mappée dans WorkSpace • Correctifs de bogues mineurs et améliorations
3.0.4	3 mars 2020	Correctifs de bogues mineurs et améliorations
3.0.1	19 décembre 2019	Correctifs de bogues et améliorations de l'interface utilisateur
3.0.0	25 novembre 2019	<ul style="list-style-type: none"> • Version initiale du client Linux • Prise en charge d'Ubuntu 18.04 • Étiquettes de code d'enregistrement conviviales

WorkSpaces Application cliente macOS

Les informations suivantes vous aideront à démarrer avec l'application cliente WorkSpaces macOS.

Table des matières

- [Prérequis](#)
- [Configuration et installation](#)
- [Identification de la version du client](#)
- [Connect à votre WorkSpace](#)
- [Gestion des informations de connexion \(clients 3.0+ uniquement\)](#)
- [Affichages du client](#)
- [Langue du client](#)
- [Prise en charge d'écrans](#)
- [Serveurs proxy](#)
- [Raccourcis de commande](#)
- [Remappage de la touche de logo Windows ou de la touche Commande](#)
- [Déconnexion](#)
- [Prise en charge du presse-papiers](#)
- [Chargement des journaux de diagnostic](#)
- [Notes de mise à jour](#)

Prérequis

- Le client 4.0+ et les versions supérieures nécessitent macOS 10.15 (Catalina) à macOS 14 (Sonoma).
- Le client 3.0+ et les versions supérieures nécessitent macOS 10.12 (Sierra) ou version ultérieure.
- La version 5.20.0 du client et les versions supérieures nécessitent macOS 12 (Monterey) ou version ultérieure.

Note

PCoIP WorkSpaces nécessite macOS 13 (Ventura) ou version ultérieure)

⚠ Important

Avec macOS 10.15 (Catalina) ou version ultérieure, vous devez utiliser la version 3.0.2 ou une version ultérieure du client macOS.

ℹ Note

- Si vous WorkSpace vous trouvez dans la région Asie-Pacifique (Mumbai), vous devez utiliser la version 3.1.3 ou ultérieure de l'application cliente Amazon WorkSpaces macOS.
- WSP WorkSpaces ne sont pris en charge qu'avec la version 5.5.0 ou supérieure du client macOS.

Configuration et installation

Pour télécharger et installer l'application client, procédez comme suit.

Pour télécharger et installer l'application client

1. Sur votre appareil macOS, ouvrez [Amazon WorkSpaces Client Downloads](#) et cliquez sur le lien macOS X.
2. Téléchargez et installez l'application.
3. Vérifiez que l'icône de l'application WorkSpaces client Amazon apparaît sur le bureau.

Si vous ne parvenez pas à mettre à jour votre application cliente WorkSpaces macOS vers une version plus récente, suivez la procédure ci-dessous pour mettre à jour votre application cliente.

Pour mettre à jour l'application cliente WorkSpaces macOS vers une version plus récente

1. Dans le Finder, ouvrez votre dossier Applications, puis ouvrez Utilitaires et choisissez Terminal.
2. Dans la fenêtre Terminal, entrez la commande suivante, puis appuyez sur la touche Retour.

```
defaults delete com.amazon.workspaces SUSkippedVersion
```

3. Dans l'application Terminal, choisissez Terminal, Quit Terminal (Quitter le terminal).

4. Si vous n'avez pas encore saisi de code d'enregistrement dans l'application cliente WorkSpaces macOS, faites-le, puis choisissez Amazon WorkSpaces, Quit Amazon WorkSpaces pour fermer l'application client.
5. Redémarrez l'application cliente WorkSpaces macOS. Vous devriez être invité à mettre à jour le client. Acceptez la mise à jour.

Identification de la version du client

Pour voir quelle version du WorkSpaces client vous possédez, choisissez Amazon, À propos d'Amazon WorkSpaces WorkSpaces, ou cliquez sur l'icône en forme de roue dentée dans le coin supérieur droit et choisissez À propos d'Amazon. WorkSpaces

Connect à votre Workspace

Pour vous connecter à votre Workspace, suivez la procédure ci-dessous.

Pour vous connecter à vos clients Workspace depuis plus de 3 ans

1. La première fois que vous exécutez l'application client, vous êtes invité à entrer votre code d'enregistrement qui se trouve dans votre e-mail de bienvenue. L'application WorkSpaces cliente utilise le code d'enregistrement et le nom d'utilisateur pour identifier l'entité Workspace à laquelle se connecter. Lorsque vous lancerez l'application client ultérieurement, le même code d'enregistrement sera utilisé. Pour saisir un autre code d'enregistrement, lancez l'application client, puis choisissez Changer le code d'enregistrement au bas de la page de connexion.
2. Saisissez vos informations d'identification, puis choisissez Se connecter. Si votre WorkSpaces administrateur a activé l'authentification multifactorielle pour votre organisation WorkSpaces, vous êtes invité à saisir un mot de passe pour terminer votre connexion. Votre WorkSpaces administrateur vous fournira plus d'informations sur la façon d'obtenir votre mot de passe.
3. Si votre WorkSpaces administrateur n'a pas désactivé la fonctionnalité Rester connecté, vous pouvez cocher la case Gardez-moi connecté en bas de l'écran de connexion pour enregistrer vos informations d'identification en toute sécurité afin de pouvoir vous connecter Workspace facilement à votre compte pendant que l'application client est en cours d'exécution. Vos informations d'identification sont mises en cache de façon sécurisée jusqu'à la fin de la durée de vie maximale de votre ticket Kerberos.

Une fois l'application cliente connectée à votre Workspace, votre Workspace bureau s'affiche.

Une interruption de la connectivité réseau provoque la déconnexion d'une session active. Cela peut être dû à des événements comme la fermeture de l'écran d'un portable ou la perte de votre connexion réseau sans fil. L'application WorkSpaces cliente pour macOS tente de reconnecter automatiquement la session si la connectivité réseau est rétablie dans un certain laps de temps. Le délai d'expiration de la reprise de session par défaut est de 20 minutes, mais ce délai peut être modifié par votre administrateur réseau.

Gestion des informations de connexion (clients 3.0+ uniquement)

Vous pouvez consulter votre code d'enregistrement et la région dans laquelle vous vous WorkSpace trouvez. Vous pouvez indiquer si vous souhaitez que l'application WorkSpaces cliente enregistre votre code d'enregistrement actuel, et vous pouvez attribuer un nom à votre WorkSpace. Vous pouvez également spécifier si vous souhaitez qu'Amazon reste connecté WorkSpaces à un WorkSpace jusqu'à ce que vous quittiez ou que votre période de connexion expire.

Pour gérer vos informations de connexion pour un WorkSpace

1. Dans l'application WorkSpaces client, accédez à Paramètres, puis à Gérer les informations de connexion.
2. Dans la boîte de dialogue Gérer les informations de connexion, vous pouvez voir le code d'enregistrement et les informations de région de votre WorkSpace.
3. (Facultatif) Si vous souhaitez que le WorkSpaces client se souvienne de votre code d'enregistrement actuel, cochez la case **Mémoriser le code d'enregistrement**.
4. Sous Codes d'enregistrement enregistrés, sélectionnez le nom que WorkSpace vous souhaitez attribuer.
5. Dans le champ WorkSpace Nom, entrez le nom du WorkSpace.
6. (Facultatif) Si vous WorkSpaces souhaitez rester connecté jusqu'à ce que vous quittiez ou que votre période de connexion expire, cochez la case **Rester connecté**.
7. Choisissez **Save (Enregistrer)**.

Affichages du client

Vous pouvez passer en mode plein écran en choisissant **Afficher, Passer en plein écran** (plus de 3 clients) dans le menu de l'application cliente.

En mode plein écran, déplacez le curseur vers le haut de l'écran pour repasser en mode fenêtre. Le menu de l'application cliente s'affiche et vous pouvez choisir Afficher, Laisser le mode plein écran (plus de 3 clients) dans le menu de l'application cliente.

Vous pouvez également activer ou désactiver le mode plein écran en appuyant sur Commande +Option+Retour.

Langue du client

Vous pouvez sélectionner la langue affichée par le client en effectuant les étapes suivantes.

Note

Les applications WorkSpaces clientes sont compatibles avec le japonais. Toutefois, le japonais WorkSpaces n'est disponible que dans la région Asie-Pacifique (Tokyo).

Pour sélectionner la langue du client

1. Selon le client que vous utilisez, effectuez l'une des opérations suivantes.

Si vous utilisez...	Faites ceci
Client 3.0+	Dans l'application WorkSpaces cliente, allez dans Paramètres, puis Changer de langue.

2. Entrez la langue souhaitée dans la liste Select a language (Sélectionner une langue), puis choisissez Save (Enregistrer).
3. Redémarrez le client.

Prise en charge d'écrans

WorkSpaces Les offres Value, Standard, Performance PowerPro, Power et GraphicsPro les offres groupées prennent en charge un maximum de quatre écrans et une résolution maximale de 3840 x 2160 (ultra haute définition, ou). UHD La résolution maximale prise en charge dépend du nombre d'écrans, comme indiqué dans le tableau ci-dessous.

Écrans	Résolution
2	3 840x2 160
4	1 920x1 200

Note

- Vous pouvez uniquement étendre l'affichage. Vous ne pouvez pas le dupliquer. Tenter de dupliquer l'affichage entraîne la déconnexion de votre session.
- Les offres groupées Graphics ne prennent en charge qu'une seule configuration d'écran avec une résolution maximale de 2 560 x 1600.

L'application WorkSpaces cliente extrait les données d'affichage étendues (EDID) de tous les écrans connectés et détermine la meilleure compatibilité avant de démarrer la session. Si vous disposez d'un affichage à haute densité de pixels (hauteDPI), l'application cliente redimensionne automatiquement la fenêtre de diffusion en fonction de vos DPI paramètres locaux. Pour une meilleure résolution maximale avec des DPI écrans hauts, voir [Prise en charge d'écrans haute résolution dans Amazon WorkSpaces](#).

Note

Si la résolution de votre écran WorkSpaces est faible et que les objets semblent flous, vous devez activer le DPI mode élevé et régler les paramètres de mise à l'échelle de l'écran sur votre Mac. Pour de plus amples informations, veuillez consulter [Prise en charge d'écrans haute résolution dans Amazon WorkSpaces](#).

Pour utiliser plusieurs moniteurs avec WorkSpaces

1. Configurez votre ordinateur local afin d'utiliser plusieurs moniteurs. Pour plus d'informations, consultez [Connecter un ou plusieurs moniteurs externes avec le Mac](#) dans la documentation Apple.
2. Démarrez l'application WorkSpaces cliente et connectez-vous à votre Workspace.
3. Selon le client que vous utilisez, effectuez l'une des opérations suivantes :

Si vous utilisez...	Faites ceci
Client 3.0+	Choisissez Afficher, Activer le mode plein écran sur tous les écrans. Vous pouvez également activer ou désactiver le mode plein écran en appuyant sur Commande+Option+Retour.

Vous WorkSpace devriez maintenant être étendu sur tous vos écrans. L'écran que vous avez désigné comme écran principal est également l'écran principal WorkSpaces lorsque vous passez en mode plein écran.

Note

Pour utiliser le mode plein écran uniquement sur certains écrans dans une configuration à plusieurs moniteurs, maintenez la touche Option enfoncée, puis cliquez sur le bouton vert d'agrandissement



dans le coin supérieur gauche de la WorkSpaces fenêtre. Ce bouton agrandit la fenêtre du WorkSpaces client en taille réelle sur un écran sans l'étendre WorkSpace aux autres écrans. Pour revenir à la taille de fenêtre précédente, maintenez la touche Option enfoncée, puis cliquez de nouveau sur le bouton d'agrandissement.

Serveurs proxy

Si votre réseau nécessite que vous utilisiez un serveur proxy pour accéder à Internet, vous pouvez autoriser votre application WorkSpaces cliente à utiliser un proxy pour le trafic HTTPS (port 443). Les applications WorkSpaces clientes utilisent le HTTPS port pour les mises à jour, l'enregistrement et l'authentification.

Note

- Les connexions de streaming de bureau vers les ports 4172 et 4195 WorkSpace nécessitent l'activation des ports 4172 et 4195 et ne passent pas par le serveur proxy.

- Les serveurs proxy qui nécessitent une authentification à l'aide d'informations d'identification à la connexion ne sont pas pris en charge.

Pour utiliser un serveur proxy avec les clients 3.0+

Par défaut, les clients macOS 3.0 et versions ultérieures utilisent le serveur proxy spécifié dans les paramètres du système d'exploitation de l'appareil. La première fois que le client est lancé, le paramètre de serveur proxy du système d'exploitation de l'appareil est utilisé. Si vous sélectionnez une autre option pour le serveur proxy, ce paramètre est utilisé pour les lancements ultérieurs du client.

Note

Si vous spécifiez un serveur proxy personnalisé, le message d'erreur « Pas de réseau » peut apparaître lorsque vous tentez de vous connecter à votre WorkSpace. Pour contourner ce problème, utilisez le serveur proxy par défaut du système d'exploitation au lieu de spécifier un serveur proxy personnalisé dans le client macOS.

1. Dans l'application WorkSpaces cliente, accédez à Paramètres, puis à Gérer le serveur proxy.
2. Dans la boîte de dialogue Définir le proxy, sélectionnez Utiliser un serveur proxy, entrez le serveur proxy URL ou l'adresse IP et le port, puis choisissez Enregistrer.

Raccourcis de commande

Le client WorkSpaces macOS prend en charge les raccourcis de commande suivants :

Si vous utilisez...	Utilisez ces raccourcis
Client 3.0+	Commande+Q : quittez Amazon WorkSpaces
	Commande+Option+Retour : passer en mode plein écran
	Commande+Option+F12 : déconnecter la session

Remappage de la touche de logo Windows ou de la touche Commande

Par défaut, la touche du logo Windows d'un clavier Windows et la touche Commande d'un clavier Apple sont toutes deux associées à la touche Ctrl lorsque vous utilisez l'application cliente Amazon WorkSpaces macOS. Si vous souhaitez modifier ce comportement afin que ces deux touches soient mappées à la clé du logo Windows pour une utilisation avec Windows WorkSpaces, procédez comme suit.

Pour mapper la touche de logo Windows ou la touche Commande à la touche de logo Windows

1. Si ce n'est pas déjà fait, [installez ou mettez à jour](#) vers la version 3.0.5 ou ultérieure de l'application cliente Amazon WorkSpaces macOS.
2. Dans le Finder, ouvrez votre dossier Applications, puis ouvrez Utilitaires et choisissez Terminal.
3. Dans la fenêtre Terminal, entrez la commande suivante, puis appuyez sur la touche Retour.

```
defaults write "com.amazon.Amazon WorkSpaces Client" remap_cmd_to_ctrl 0
```

4. Dans l'application Terminal, choisissez Terminal, Quit Terminal (Quitter le terminal).
5. Si votre application cliente WorkSpaces macOS est en cours d'exécution, choisissez Amazon WorkSpaces, puis quittez Amazon WorkSpaces dans le client pour fermer l'application cliente.
6. Redémarrez l'application cliente WorkSpaces macOS et connectez-vous à votre Workspace. La touche de logo Windows ou la touche Commande devrait désormais être mappée à la touche de logo Windows.

Déconnexion

Pour déconnecter l'application client macOS, plusieurs options s'offrent à vous :

- Dans l'application WorkSpaces client Amazon, accédez à Amazon WorkSpaces, puis choisissez Disconnect Workspace. Votre Workspace session se termine, mais l'application cliente continue de fonctionner au cas où vous souhaiteriez vous reconnecter.
- Dans l'application WorkSpaces client Amazon, accédez à Amazon WorkSpaces, puis choisissez Quit Amazon WorkSpaces. Votre Workspace session se termine et l'application cliente se ferme.
- Dans l'application WorkSpaces client Amazon, fermez la fenêtre du WorkSpaces client en cliquant sur le bouton rouge de fermeture (X) dans le coin supérieur gauche. Dans la boîte de dialogue Terminer la session, choisissez Oui. Votre Workspace session se termine, mais l'application cliente continue de fonctionner au cas où vous souhaiteriez vous reconnecter.

- Vous pouvez également vous déconnecter du WorkSpace. Dans l'application WorkSpaces client Amazon, accédez à View, puis choisissez Envoyer Ctrl+Alt+Delete. Choisissez Se déconnecter. Votre WorkSpace session se termine, mais l'application cliente continue de fonctionner au cas où vous souhaiteriez vous reconnecter.

Prise en charge du presse-papiers

Le presse-papiers prend en charge une taille d'objet non compressée maximale de 20 Mo. Pour de plus amples informations, veuillez consulter [the section called “Je ne parviens pas à copier-coller.”](#).

Note

Quand vous copiez depuis une application Microsoft Office, le presse-papiers contient uniquement le dernier élément copié, qui est converti au format standard. Quand vous copiez du contenu supérieur à 890 Ko depuis une application Microsoft Office, l'application peut ralentir ou ne pas réagir pendant une durée maximale de 5 secondes.

Chargement des journaux de diagnostic

Activation du chargement des journaux de diagnostic

Pour résoudre les problèmes liés au WorkSpaces client, vous pouvez activer la journalisation des diagnostics. Les fichiers journaux envoyés WorkSpaces contiennent des informations détaillées sur votre appareil et votre connexion au AWS réseau. Vous pouvez activer le téléchargement des journaux de diagnostic avant ou pendant les sessions de WorkSpace streaming afin que ces fichiers soient envoyés WorkSpaces automatiquement.

Pour envoyer des fichiers journaux :

Note

Vous pouvez envoyer des fichiers journaux avant et pendant les sessions de WorkSpaces streaming.

1. Ouvrez votre WorkSpaces client Amazon.

2. En haut de la page de WorkSpaces connexion, choisissez Gérer les paramètres de journalisation des diagnostics.
3. Dans la boîte de dialogue contextuelle, choisissez Activer la journalisation des diagnostics pour Amazon, WorkSpaces puis cliquez sur Enregistrer.

Important

Lorsque vous signalez un problème au AWS support, assurez-vous de garder une trace de l'identifiant de l'appareil du client qui rencontre le problème. Cet identifiant d'appareil se trouve dans le menu d'enregistrement des diagnostics, dans la barre de navigation du WorkSpaces client, et il aide l'équipe d'assistance à identifier les journaux associés à votre appareil spécifique. Assurez-vous d'inclure l'ID d'appareil dans les tickets que vous créez concernant ce problème spécifique.

Notes de mise à jour

Le tableau suivant décrit les modifications apportées à chaque version de l'application client.

Version	Date	Modifications
5,22,0	16 août 2024	A mis à jour le WSPSDK.
5,21,0	3 juillet 2024	Correctifs de bogues et améliorations
5,20,0	13 juin 2024	<ul style="list-style-type: none">• Mis à jour PCoIPSDK.• Mis à jour WSPSDK.• Migration de l'infrastructure logicielle vers. NET8LTS.• Système mis à jour pour nécessiter macOS 12 ou version ultérieure.
5.19,3	30 avril 2024	Correction d'un problème à cause duquel les utilisateurs étaient immédiatement déconnectés du leur WSP WorkSpaces lorsqu'ils s'y connectaient.

Version	Date	Modifications
5,19,0	28 février 2024	<ul style="list-style-type: none">• Ajout de la prise en WebAuthn charge de l'authentification en cours de session.• Résolution d'un problème d'écran blanc pour WSP WorkSpaces.• Correction du problème de pixellisation pour WSP WorkSpaces• Problèmes de crash résolus pour WSP WorkSpaces.• Mis à jour WSPSDK.
5,18,0	22 janvier 2024	<ul style="list-style-type: none">• Mis à jour PCoIPSDK.• Mis à jour WSPSDK.• Ajout du support pour macOS 14 (Sonoma).• Correction d'un problème de clavier en raison duquel les premières frappes n'étaient pas transmises après le déverrouillage de l'écran.
5,17,0	16 novembre 2023	<ul style="list-style-type: none">• Correction d'un problème de connexion dû à une erreur de proxy personnalisé sur macOS Ventura.• Ajout du support pour configurer le comportement des touches d'option sur le WSP client.• Correction d'un crash du client lorsque les utilisateurs changent de mode d'exécution.• Correction du problème de blocage de l'écran lors de l'utilisation d'une carte à puce sur le WSP client.• Améliorez la stabilité lors des redimensionnements sur le WSP client.• Accessibilité visuelle améliorée

Version	Date	Modifications
5.16.0	26 octobre 2023	<ul style="list-style-type: none">• Accessibilité visuelle améliorée• Mis à jour WSPSDK.
5.15.1	20 septembre 2023	<ul style="list-style-type: none">• Connexion webcam persistante activée après une WSP WorkSpace reconnexion rapide.• Correction de problèmes de connectivité WSP WorkSpaces lors de l'utilisation d'un serveur proxy.• Mis à jour WSPSDK.• Correctifs de bogues et améliorations
5.12.0	29 août 2023	<ul style="list-style-type: none">• Mis à jour PCoIP SDK et WSPSDK.• Résolution d'un problème de traitement des caractères spéciaux sur la page de connexion• Ajout d'un lien vers le guide de WorkSpaces l'utilisateur Amazon dans le menu Support.
5,11,0	29 juin 2023	Ajout d'options pour activer ou désactiver Ctrl+clic gauche comme clic droit, et activer ou désactiver le mappage de la touche Commande vers la touche Ctrl. Pour accéder aux deux options, dans la barre de menu, choisissez Paramètres, Gérer les touches de modificateur.

Version	Date	Modifications
5.10.0	19 juin 2023	<ul style="list-style-type: none">• Amélioration de l'image de marque personnalisée du client en stockant les actifs dans les mêmes AWS régions que celles mises en service. WorkSpaces• Problème d'écran noir résolu lors de l'utilisation de plusieurs moniteurs avec Ubuntu WorkSpaces.• Correction d'un problème de téléchargement du journal de diagnostic du client, à cause duquel les paramètres du proxy n'étaient pas conservés lors de la connexion WorkSpaces via un serveur proxy.• Ajout de la prise en charge de NICE DCV l'extension SDK, qui permet aux utilisateurs finaux de personnaliser leur WSP WorkSpaces expérience.
5.9.0	9 mai 2023	Mise à jour WSP SDK pour corriger les problèmes de volume de lecture.
5,8.0	6 avril 2023	<ul style="list-style-type: none">• Ajout d'améliorations de l'accessibilité• Ajout de la prise en charge de la fonctionnalité de téléchargement automatique des journaux de diagnostic, qui vous permet de télécharger directement les fichiers journaux du WorkSpaces client WorkSpaces pour résoudre les problèmes sans interrompre l'utilisation du client. WorkSpaces• Mise à jour du WSPv2 SDK pour corriger les InSessionLatency rapports.

Version	Date	Modifications
5.7.0	23 février 2023	<ul style="list-style-type: none">• A mis à jour le WSPSDK.• Activation de la réduction de la liste d'autorisation en début ou en fin de liste dans les informations d'identification
5.6.0	27 décembre 2022	<ul style="list-style-type: none">• Ajout de la prise en charge de l'authentification basée sur les certificats via l'intégration SAML 2.0, qui supprime l'invite de connexion pour le mot de passe du domaine Active Directory.• Résolution du problème d'inaccessibilité de la barre de menu WorkSpace lors de l'agrandissement de la fenêtre de l'application WorkSpace• Mis à jour PCoIP SDK pour le client WorkSpaces macOS.
5.5.0	14 novembre 2022	Le WSP client a été mis à jour SDK.
5.4.0	10 novembre 2022	Ajout d'un raccourci Command + Alt + F12 pour déconnecter votre WorkSpaces.
5.3.0	15 septembre 2022	Correctifs de bogues et améliorations
5.2.0	24 août 2022	Correction d'un problème WorkSpaces de connexion lors de l'utilisation d'une carte à puce.
5.1.0	30 juin 2022	Mis à jour PCoIP SDK pour macOS.
4,0,7	3 mars 2022	Correction d'une erreur de WorkSpaces connexion causée par les paramètres du proxy activés MacBook.

Version	Date	Modifications
4,0.6	21 décembre 2021	<ul style="list-style-type: none"> • Résout les pannes et les problèmes d'écran noir liés au streaming vidéo pour WSP • Mises à jour de la WSP version 1.9.8.18175
4,0.5	23 novembre 2021	<ul style="list-style-type: none"> • Optimise la bande passante et les fréquences d'images pour WSP WorkSpaces • Résolution du problème de mappage des raccourcis lié au mode plein écran
4.0.4	03 novembre 2021	<ul style="list-style-type: none"> • Résout le problème du rouet sur l'écran de connexion de macOS Big Sur avec PCoIP WorkSpaces • Améliorations du streaming vidéo pour WorkSpaces cette prise en charge WSP • Correctifs de bogues
4.0.3	4 octobre 2021	Correctifs de bogues et améliorations
4.0.2	8 septembre 2021	Correctifs de bogues mineurs et améliorations
4.0.1	5 août 2021	Correctifs de bogues mineurs et améliorations
3.1.9	29 juin 2021	Correctifs de bogues mineurs et améliorations
3.1.8	28 mai 2021	<ul style="list-style-type: none"> • Résout un problème de blocage après la déconnexion de PCoIP WorkSpaces • Résolution d'un problème de connectivité lié WSP WorkSpaces au matériel Mac M1 • Correctifs de bogues mineurs et améliorations

Version	Date	Modifications
3.1.7	29 avril 2021	<ul style="list-style-type: none">• Améliore la connectivité WorkSpaces grâce au protocole de WorkSpaces streaming (WSP)• Correctifs de bogues mineurs et améliorations
3.1.6	08 avril 2021	Correctifs pour les déconnexions et les pannes résultant de l'optimisation du trafic audio WorkSpaces Streaming Protocol (WSP)
3.1.5	2 avril 2021	<ul style="list-style-type: none">• Ajoute le support en cours de session et de présession pour les cartes à puce Common Access Card (CAC) et Personal Identity Verification (PIV) avec Windows WSP WorkSpaces• La prise en charge des webcams vidéo bidirectionnelles est désormais généralement disponible pour Windows WorkSpaces à l'aide du protocole de WorkSpaces streaming (WSP)• Correctifs de bogues mineurs et améliorations
3.1.4	16 mars 2021	<ul style="list-style-type: none">• Résolution de quelques scénarios de panne lorsque les utilisateurs s'enregistrent, se connectent et effectuent une reconstruction• Ajout de la prise en charge de la localisation pour davantage d'éléments de l'interface utilisateur• Correctifs de bogues mineurs et améliorations

Version	Date	Modifications
3.1.3	15 février 2021	<ul style="list-style-type: none"> • Ajout de la prise en charge du glissement via le bouton central de la souris • Correctifs de bogues mineurs et améliorations
3.1.2	8 janvier 2021	<ul style="list-style-type: none"> • Le protocole de WorkSpaces streaming (WSP) est désormais disponible pour tous. La fonctionnalité d'entrée vidéo continue d'être disponible en tant que fonctionnalité bêta uniquement sur WSP WorkSpaces • Correctifs de bogues mineurs et améliorations
3.1.0	1er décembre 2020	Correctifs de bogues mineurs et améliorations
3,0,12	10 novembre 2020	<ul style="list-style-type: none"> • Amélioration de l'expérience de reconnexion de session • Améliore les messages d'erreur lors des déconnexions de session pour le protocole de WorkSpaces streaming () WSP WorkSpaces • Résout le problème de mappage du clavier avec la touche Shift pour WSP WorkSpaces • Résout un problème dans la logique d'énumération des appareils en raison duquel les périphériques d'entrée vidéo pouvaient ne pas être affichés lors des connexions suivantes pour WSP WorkSpaces
3,0,11	02 octobre 2020	<ul style="list-style-type: none"> • Résout un problème de plantage intermittent lors de la déconnexion d'un protocole de WorkSpaces streaming () WSP WorkSpace • Correctifs de bogues mineurs et améliorations

Version	Date	Modifications
3,0.10	16 septembre 2020	Ajoute la prise en charge des contrôles de santé via le port 4195 (UDPetTCP)
3.0.9	14 août 2020	Correctifs de bogues mineurs et améliorations
3,0.8	30 juillet 2020	<ul style="list-style-type: none">• Pour améliorer les diagnostics, affiche le temps de trajet aller-retour (RTT) dans le cadre des informations relatives au bilan de santé du réseau• Correctifs de bogues mineurs et améliorations
3,0.7	3 juin 2020	<ul style="list-style-type: none">• Ajoute la prise en charge de plusieurs moniteurs sur le protocole de WorkSpaces streaming (WSP) WorkSpaces• Correctifs de bogues mineurs et améliorations
3,0.6	28 avril 2020	<ul style="list-style-type: none">• Permet de basculer entre les écrans haut DPI et standard DPI• Correctifs de bogues mineurs et améliorations
3.0.5	30 mars 2020	<ul style="list-style-type: none">• Résout un problème lié à l'affichage par l'interface utilisateur d'une invite de connexion si l'authentification unique (SSO) est activée pour Amazon WorkDocs• Ajoute la prise en charge permettant de mapper la touche Commande à la touche de logo Windows

Version	Date	Modifications
3.0.4	3 mars 2020	<ul style="list-style-type: none"> • Ajoute la prise en charge de la connexion au protocole de WorkSpaces streaming (WSP) WorkSpaces • Correctifs de bogues mineurs et améliorations
3.0.3	24 février 2020	Améliore la lisibilité sur les appareils haut de gamme DPI
3.0.2	14 février 2020	<ul style="list-style-type: none"> • Ajout d'un raccourci clavier pour activer ou désactiver l'affichage en plein écran • Correctifs de bogues mineurs et améliorations
3.0.0	25 novembre 2019	<ul style="list-style-type: none"> • Interface utilisateur améliorée • Étiquettes de code d'enregistrement conviviales • Rendu côté client GPU • Correctifs de bogues mineurs et améliorations
2.5.11	4 novembre 2019	<ul style="list-style-type: none"> • Résout les problèmes liés à la prise en charge du clavier macOS Catalina • Correctifs de bogues mineurs
2.5.9		Correctifs de bogues mineurs
2.5.8		<ul style="list-style-type: none"> • Résout un problème de plantage intermittent lié à la mise hors veille de l'ordinateur lors de l'ouverture d'un ordinateur portable
2.5.7		<ul style="list-style-type: none"> • Ajoute le support pour les configurations de clavier allemandes sous Linux WorkSpaces • Résout un problème qui entraîne un plantage d'Excel avec la direction du presse-papiers

Version	Date	Modifications
2.5.6		Corrections mineures
2.5.5		<ul style="list-style-type: none"> • Résout un problème de résolution sous-optimal avec des écrans externes connectés en mode plein écran à l'aide de -C USB • Correctifs de bogues mineurs
2.5.2		<ul style="list-style-type: none"> • Résout un problème qui provoquait des pannes lorsque plusieurs moniteurs sont utilisés et que des clients sont connectés pour WorkSpaces exécuter Amazon Linux 2 • Résout un problème intermittent lié au blocage de la touche de verrouillage des majuscules. • Correctifs de bogues mineurs
2.5.1		<ul style="list-style-type: none"> • Résout un problème qui entraînait régulièrement des pressions répétées sur des touches lors de l' WorkSpaces exécution d'Amazon Linux 2 • Ajout de la prise en charge des formats de date et d'heure localisés dans l'interface utilisateur • Ajoute la gestion à URIs cette fin avec un «/» supplémentaire • Améliorations mineures de l'interface utilisateur
2.5.0		Prend en charge les fonctionnalités de WorkSpace gestion en libre-service des utilisateurs
2.4.10		Corrections mineures
2.4.9		Corrections mineures

Version	Date	Modifications
2.4.8		<ul style="list-style-type: none"> • Ajoute la prise en charge des identificateurs de ressources uniformes (URIs), qui permettent l'orchestration des connexions • Amélioration du comportement des touches de fonction (Fn) sur macOS • Amélioration de la gestion des protocoles • Corrections mineures
2.4.7		<ul style="list-style-type: none"> • Ajout de la prise en charge de la redirection de fuseau horaire pour plus de régions : America/Indianapolis America/Indiana/Marion America/Indiana/Vevay America/Indianapolis • Inclut les modifications de texte apportées à l'interface utilisateur de la page de connexion
2.4.6		<ul style="list-style-type: none"> • Ajoute la prise en charge de la configuration du niveau de journalisation pour inclure la journalisation avancée pour les scénarios de débogage • Améliorations mineures de la gestion des provisionnements de session • Améliore le traitement des erreurs pour les connexions au clavier
2.4.4		<ul style="list-style-type: none"> • Corrections mineures • Amélioration de la fonction copier-coller
2.4.2		Corrections mineures
2.4.0		<ul style="list-style-type: none"> • Nouveau logo • Amélioration de l'interface utilisateur et de la stabilité

Version	Date	Modifications
2.3.7		<ul style="list-style-type: none">• Résolution d'un problème d'écran gris qui se produit lorsque l'affichage se fait dans des orientations différentes• Résolution d'un problème de plantage sur macOS
2.3.6		Améliorations de la localisation
2.3.5		Améliorations mineures
2.3.3		<ul style="list-style-type: none">• Amélioration de la prise en charge de plusieurs moniteurs• Améliorations de la localisation• Amélioration de la sécurité et des performances
2.3.1		Corrections mineures
2.3.0		<ul style="list-style-type: none">• Amélioration de la prise en charge de plusieurs moniteurs• Amélioration de la sécurité et de la stabilité
2.2.3		Résout les bogues mineurs et améliore la stabilité
2.2.1		<ul style="list-style-type: none">• Ajout de la prise en charge de la langue allemande• Résout les problèmes de mappage de fuseau horaire pour certaines régions• Résout un problème de connexion sur les systèmes russes• Amélioration de l'interface utilisateur japonaise• Amélioration de la stabilité

Version	Date	Modifications
2.1.4		Résout un problème de plantage sur macOS Sierra
2.1.3		La fermeture du client entraîne l'expiration du jeton de reconnexion. Vous pouvez facilement vous reconnecter à votre WorkSpace tant que le client est actif.
2.1.0		<ul style="list-style-type: none">• Ajoute la prise en charge des nouveaux WorkSpace états suivants : STOPPING et STOPPED• Résout les bogues mineurs et améliore la stabilité
2.0.8		<ul style="list-style-type: none">• Résout un problème lié au passage d'une saisie au out-of-app clavier à WorkSpaces• Si l'option Remember Me (Se souvenir de moi) est désactivée, le nom d'utilisateur ne s'affiche pas au redémarrage• Ajout d'une boîte de dialogue de confirmation lors de la suppression d'un code d'enregistrement• Amélioration de la stabilité

Version	Date	Modifications
2.0.4		<ul style="list-style-type: none">• Ajout de la prise en charge de l'entrée audio, vous permettant de passer des appels ou d'assister à des conférences web• Ajoute la prise en charge des appareils dotés d'DPI écrans hauts• Permet de sauvegarder les codes d'enregistrement, ce qui vous permet de passer d'un code d'enregistrement à un autre WorkSpaces sans avoir à les saisir à nouveau• Amélioration de la prise en charge d'OS X El Capitan• Amélioration de la facilité d'utilisation et de la stabilité
1.1.80		<ul style="list-style-type: none">• Ajoute CloudWatch des métriques pour la latence des sessions, l'heure de lancement des sessions et les déconnexions de session• Amélioration de la reprise de la session automatique afin que vous soyez interrompu moins fréquemment lorsque les conditions du réseau sont dégradées• Résout des problèmes spécifiques et améliore la stabilité

Version	Date	Modifications
1.1.6		<ul style="list-style-type: none">• Ajout de la prise en charge des notifications d'état. L'application cliente vous informe de l'état de votre ordinateur WorkSpace lorsqu'elle ne parvient pas à se connecter au WorkSpace.• Amélioration de l'expérience de reconnexion. Le client redirige automatiquement vers l'écran de connexion après 10 heures d'inactivité. Vous pouvez vous reconnecter si le client ne parvient pas à lancer une session à l'aide de la reconnexion.• Ajout de la prise en charge de la reprise de session automatique. L'application cliente tente automatiquement de relancer votre session si la connectivité réseau est perdue, mais rétablie dans le délai d'expiration de la session (la valeur par défaut est 20 minutes).• Amélioration de la vérification de l'état du réseau afin qu'ils soient plus rapides et plus fiables• Ajout de la validation côté client des codes d'enregistrement• Améliore la synchronisation des états Caps Lock et Num Lock entre l'appareil local et le WorkSpace
1.1.4		<ul style="list-style-type: none">• Permet de sauvegarder vos informations d'identification, ce qui vous permet de vous reconnecter facilement à votre WorkSpace• Amélioration de la vérification avancée de l'état de la connexion• Amélioration de la stabilité

Version	Date	Modifications
1.0.8		<ul style="list-style-type: none">• Introduction d'un package d'installation de fichiers complets• Amélioration des contrôles de connectivité réseau• Ajout des informations de version à la fenêtre About (À propos)
1.0		Première version

Client plume PCoIP

Vous pouvez configurer et utiliser un appareil client PCoIP zéro avec WorkSpaces

Prérequis

Pour utiliser un client PCoIP zéro avec WorkSpaces, vous avez besoin des éléments suivants :

- Les clients PCoIP zéro ne sont compatibles qu'avec ceux WorkSpaces qui utilisent le protocole PCoIP.
- Votre appareil client plume Tera2 doit disposer de la version 6.0.0 ou ultérieure du microprogramme. [Si la version du microprogramme de votre appareil client Tera2 zero est comprise entre 4.6.0 et 6.0.0, votre WorkSpaces administrateur doit mettre à jour le microprogramme de votre appareil via un abonnement Desktop Access à l'adresse <https://www.teradici.com/desktop-access>.](#)
- WorkSpaces l'authentification multifactorielle (MFA) nécessite un appareil client Tera2 Zero doté de la version 6.0.0 ou ultérieure du microprogramme.
- Votre WorkSpaces administrateur devra peut-être activer votre périphérique client zéro pour utiliser des imprimantes USB et d'autres périphériques USB. Si vous rencontrez des difficultés lors de l'utilisation d'une imprimante USB ou d'autres périphériques USB, contactez votre WorkSpaces administrateur pour obtenir de l'aide. Pour plus d'informations, consultez la section [Les imprimantes USB et autres périphériques USB ne fonctionnent pas pour les clients PCoIP zéro dans le guide](#) d'administration Amazon WorkSpaces .

Pour obtenir une liste des appareils client plume PCoIP approuvés, consultez [PCoIP Zero Clients](#) sur le site Web de Teradici.

Connect à votre WorkSpace

Si votre appareil client zéro possède la version 6.0.0 ou ultérieure du microprogramme, vous pouvez vous connecter à votre WorkSpace. [Si la version du microprogramme de votre appareil client zéro est comprise entre 4.6.0 et 6.0.0, votre WorkSpaces administrateur doit mettre à jour le microprogramme de votre appareil via un abonnement Desktop Access à l'adresse <https://www.teradici.com/desktop-access>.](#)

Pour vous connecter à votre WorkSpace

1. À partir du périphérique client PCoIP zéro, choisissez Options, Configuration, Session, puis choisissez le type de connexion OSD : Paramètres de WorkSpaces session.
2. Entrez le code d'enregistrement figurant dans l'e-mail de bienvenue.
3. Entrez un nom pour cet enregistrement WorkSpace.
4. Choisissez Se connecter.

Déconnexion du client plume

Pour déconnecter le client zéro de votre WorkSpace, vous pouvez appuyer sur Ctrl+Alt+F12. Vous pouvez également vous déconnecter du WorkSpace, ce qui déconnecte le client.

WorkSpaces Accès au Web

Les utilisateurs peuvent accéder à leurs systèmes Windows WorkSpaces et WSP Linux WorkSpaces depuis n'importe quel endroit à l'aide d'un navigateur Web. C'est la solution idéale pour les utilisateurs qui accèdent WorkSpaces à partir d'un appareil personnel ou verrouillé, car l'installation et la maintenance d'une application cliente peuvent s'avérer difficiles. Au lieu d'utiliser une solution d'accès à distance traditionnelle et d'installer l'application client appropriée, les utilisateurs peuvent visiter le site Web pour accéder à leurs ressources de travail.

Limites

- Nous recommandons vivement d'utiliser Web Access avec WSP WorkSpaces pour une qualité de diffusion et une expérience utilisateur optimales. Les limites suivantes s'appliquent à l'utilisation de Web Access avec PCoIP WorkSpaces :

- L'accès Web avec PCoIP n'est pas pris en charge en Asie-Pacifique (Mumbai), en Afrique (Le Cap) et en Israël (Tel Aviv) AWS GovCloud (US) Regions
- L'accès Web avec PCoIP n'est pris en charge que pour Windows WorkSpaces, pas avec Amazon Linux. WorkSpaces
- Web Access n'est pas disponible pour certains systèmes Windows 10 WorkSpaces utilisant le protocole PCoIP. Si vos PCoIP WorkSpaces sont alimentés par Windows Server 2019 ou 2022, Web Access n'est pas disponible.
- Vous ne pouvez pas utiliser un navigateur Web pour vous connecter à un port compatible GPU WorkSpaces.
- Si vous utilisez macOS sur VPN et que vous utilisez le navigateur Web Firefox, le navigateur Web ne prendra pas en charge le streaming d'espaces de travail PCoIP à l'aide WorkSpaces de Web Access. Cela est dû à une limitation d'implémentation du protocole WebRTC dans Firefox.
- À compter du 1er octobre 2020, vous ne pourrez plus utiliser le client Amazon WorkSpaces Web Access pour vous connecter à Windows 7 personnalisé WorkSpaces ou à Windows 7 Bring Your Own License (BYOL) WorkSpaces.

Table des matières

- [Site Web](#)
- [Prérequis](#)
- [Affichages du client](#)
- [Serveurs proxy](#)
- [Fonctionnalités WorkSpaces configurables pour WSP](#)
- [Activation du chargement des journaux de diagnostic](#)

Site Web

Ouvrez [WorkSpaces Web Access](#) pour vous connecter à votre Windows WorkSpace via votre navigateur Web. Si vos WorkSpaces êtes dans le AWS GovCloud (US) Region s, ouvrez [WorkSpaces Web Access](#) pour vous connecter à votre WorkSpaces.

Prérequis

Vous pouvez accéder à un WorkSpace en exécutant l'expérience de bureau Windows 10 et l'un des packs suivants :

- Valeur
- Standard
- Performance
- Alimentation
- PowerPro

Vous devez avoir une connectivité web.

Note

Vous pouvez vous connecter à votre fournisseur de services Internet WorkSpaces via Web Access dans le AWS GovCloud (US) Region s. La connexion à PCoIP WorkSpaces via Web Access n'est pas prise en charge dans le s. AWS GovCloud (US) Region

Votre administrateur doit activer WorkSpaces Web Access. Pour plus d'informations, consultez [Activer et configurer Amazon WorkSpaces Web Access](#) dans le guide d' WorkSpaces administration Amazon.

WorkSpaces configuré pour PCoIP

Vous devez exécuter l'un des navigateurs web suivants sur votre ordinateur Windows, macOS ou Linux :

- Google Chrome 55 et versions ultérieures
- Firefox 52 et versions ultérieures

WorkSpaces configuré pour le protocole de WorkSpaces streaming (WSP)

Vous devez exécuter l'un des navigateurs web suivants sur votre ordinateur Windows, macOS ou Linux :

- Microsoft Edge (trois dernières versions majeures)
- Google Chrome (trois dernières versions majeures)
- Mozilla Firefox (trois dernières versions majeures)
- Apple Safari pour macOS (trois dernières versions majeures)

Affichages du client

WorkSpaces Web Access prend en charge plusieurs résolutions d'écran. La résolution minimale prise en charge est 960 x 720 pixels, et la résolution maximale prise en charge est 2560 x 1600 pixels.

WorkSpaces Configuré uniquement pour que WSP prenne en charge plusieurs moniteurs. Pour plus d'informations, consultez [Utilisation de plusieurs écrans](#).

Serveurs proxy

Si vous devez recourir à un serveur proxy pour accéder à Internet, vous pouvez configurer votre navigateur afin qu'il utilise ce serveur.

Limites

- Le proxy avec authentification n'est pas pris en charge actuellement.
- La prise en charge d'un serveur proxy pour l'accès web peut varier d'un navigateur à l'autre. Chrome (versions 55 et ultérieures) prend en charge le trafic de l'accès web acheminé via un proxy web, contrairement à la version actuelle de Firefox.
- WorkSpaces configuré pour WSP, utilisez la configuration proxy du navigateur Web.

Fonctionnalités WorkSpaces configurables pour WSP

Les fonctionnalités suivantes s'appliquent uniquement aux fonctionnalités WorkSpaces configurées pour le protocole de WorkSpaces streaming (WSP).

Copie et collage

Vous pouvez utiliser le client de navigateur Web pour copier et coller du texte et des images entre votre ordinateur local et la WorkSpaces session. Utilisez les raccourcis clavier et le menu contextuel (clic droit) pour copier et coller du texte et des images sur Google Chrome et Microsoft Edge. Mozilla Firefox et Apple Safari ne prennent pas en charge le copier-coller d'images et nécessitent l'utilisation de la boîte de dialogue du presse-papiers pour copier et coller du texte.

Utilisation d'une webcam

La fonctionnalité de webcam est prise en charge uniquement pour les navigateurs basés sur Chromium, comme Google Chrome et Microsoft Edge. Elle n'est pas pris en charge pour Mozilla Firefox.

La procédure de sélection d'une caméra est la même pour tous les navigateurs Web pris en charge.

Pour sélectionner la webcam à utiliser

1. Dans le client, choisissez le menu Nom des instances WorkSpaces, puis choisissez Préférences.
2. Choisissez l'onglet Caméra, puis sélectionnez la caméra à utiliser.
3. Fermez le modal Préférences.

Notez ce qui suit :

- Les éléments du menu de la caméra apparaissent uniquement si un administrateur a autorisé l'utilisation d'une webcam en cours la session.
- Les utilisateurs ne peuvent pas modifier la sélection de la webcam lorsque celle-ci est en cours d'utilisation.

Utilisation d'une webcam lors d'une session

Dans le client, choisissez le bouton Webcam illustré dans l'exemple suivant pour activer ou désactiver la webcam dans une session. Le bouton Webcam apparaît dans la barre d'outils uniquement si vous êtes autorisé à utiliser une webcam, et qu'il y en a au moins une de connectée à votre ordinateur local.



Le tableau suivant indique les différents états de la webcam :

Icône	Description
	La webcam est désactivée. Choisissez le bouton pour activer la webcam. Si, au préalable, vous n'avez pas sélectionné la webcam à utiliser, celle par défaut est utilisée.
	La webcam est activée, mais elle n'est pas utilisée. Choisissez le bouton pour désactiver la webcam.

Icône	Description
	La webcam est utilisée par une application distante au WorkSpaces cours de la session. Choisissez l'icône pour désactiver la webcam.

Utilisation de plusieurs écrans

Pour utiliser plusieurs écrans, choisissez dans le client le bouton multi-écran illustré dans l'exemple suivant. Deux écrans au maximum sont pris en charge.



Activation du chargement des journaux de diagnostic

Pour résoudre les problèmes liés au WorkSpaces client, vous pouvez activer la journalisation des diagnostics. Les fichiers journaux envoyés WorkSpaces contiennent des informations détaillées sur votre appareil et votre connexion au AWS réseau. Vous pouvez activer le téléchargement des journaux de diagnostic avant ou pendant les sessions de WorkSpace streaming afin que ces fichiers soient envoyés automatiquement au WorkSpaces client.

Pour envoyer des fichiers journaux

1. Ouvrez votre client Amazon WorkSpaces Web Access.
2. En haut de la page de WorkSpaces connexion, choisissez Enregistrement des diagnostics.
3. Dans la boîte de dialogue, assurez-vous que l'option Journalisation du diagnostic est activée.
4. (Facultatif) Pour générer des informations de niveau débogage et des données de performance détaillées, choisissez Activer la journalisation avancée.

WorkSpaces Application cliente Windows

Les informations suivantes vous aideront à démarrer avec l'application cliente WorkSpaces Windows.

Table des matières

- [Prérequis](#)
- [Configuration et installation](#)

- [Identification de la version du client](#)
- [Connect à votre WorkSpace](#)
- [Gestion des informations de connexion \(clients 3.0+ uniquement\)](#)
- [Affichages du client](#)
- [Langue du client](#)
- [Prise en charge d'écrans](#)
- [Serveurs proxy](#)
- [Raccourcis de commande](#)
- [Déconnexion](#)
- [Prise en charge du presse-papiers](#)
- [Gestion de l'accélération matérielle](#)
- [Chargement des journaux de diagnostic](#)
- [Notes de mise à jour](#)

Prérequis

- Les clients 4.x et versions ultérieures requièrent Microsoft Windows 8.1, Windows 10 ou Windows 11 64 bits.
- Les clients 3.x requièrent Microsoft Windows 7, Windows 8 ou Windows 10 32 bits.
- La version client 5.20.0 et les versions supérieures nécessitent Windows 11 - Version 22000 ou ultérieure ou Windows 10 - Version 1607 ou ultérieure.

Note

WSP WorkSpaces ne sont pris en charge qu'avec la version 5.1.0.329 ou supérieure du client Windows.

Configuration et installation

Téléchargez et installez la version du client dont vous avez besoin comme suit :

Pour installer...	Faites ceci
Client 5.x	Ouvrez Amazon WorkSpaces Client Downloads et recherchez le client WorkSpaces Windows. Sous Latest 64 Bit Client, cliquez sur le bouton Télécharger.
Client 4.x	Ouvrez la page Versions précédentes . Recherchez la version du client WorkSpaces Windows et cliquez sur le bouton Télécharger.
Client 3.x	Ouvrez Amazon WorkSpaces Client Downloads et recherchez le client WorkSpaces Windows. Sous Latest 32 Bit Client, cliquez sur le bouton Télécharger.

Deux options s'offrent à vous pour installer l'application cliente Amazon WorkSpaces Windows :

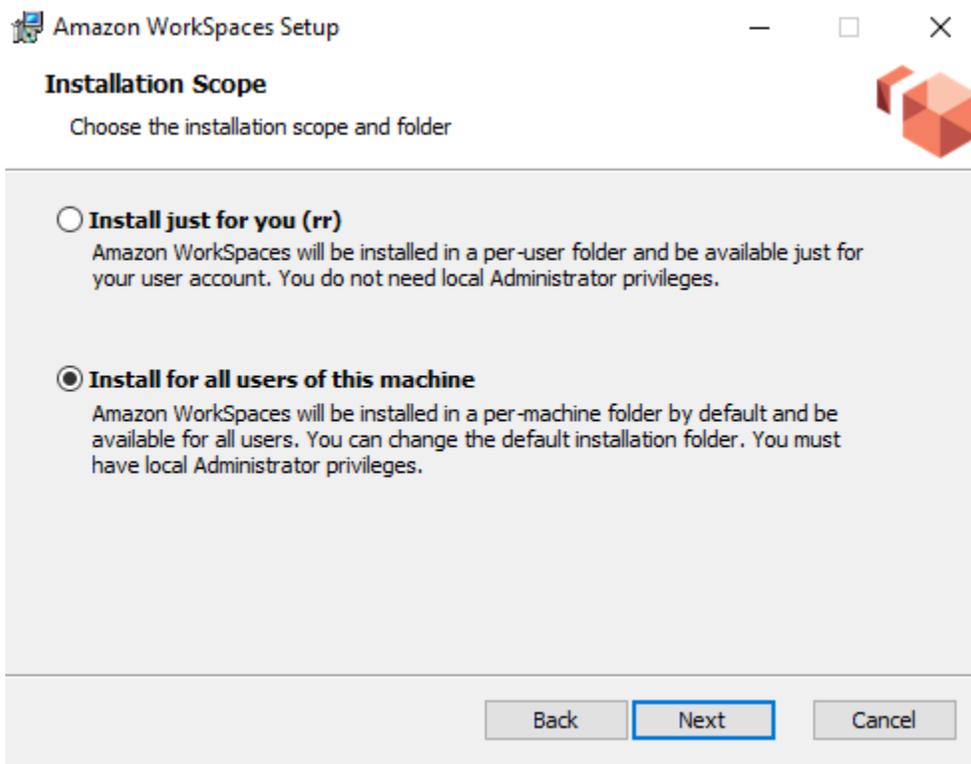
- Installer juste pour vous. Si vous choisissez cette option et que vous partagez votre machine locale avec d'autres utilisateurs, l'application WorkSpaces client n'est disponible que pour vous. Si d'autres utilisateurs de la machine souhaitent également utiliser l'application WorkSpaces cliente, ils doivent installer l'application pour leur propre usage.
- Installer pour tous les utilisateurs de cet ordinateur. Si vous choisissez cette option, l'application WorkSpaces client est accessible à tous ceux qui se connectent à la machine locale, y compris ceux qui possèdent un compte Invité.

L'installation de l'application WorkSpaces client pour tous les utilisateurs nécessite que vous disposiez de privilèges d'administrateur sur votre ordinateur local. Selon la configuration de cette dernière, il est possible que vous ne disposiez pas de tels privilèges. Dans ce cas, vous pouvez installer l'application WorkSpaces client uniquement pour vous-même. Si vous avez des questions concernant l'option à choisir, demandez conseil à votre WorkSpaces administrateur.

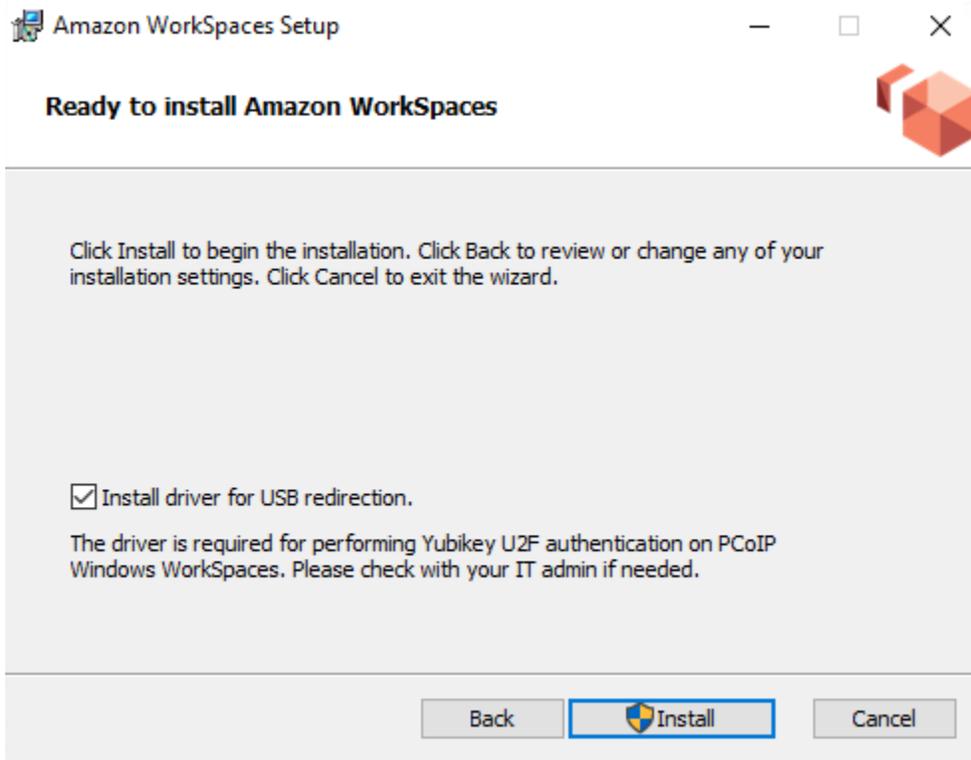
Lors de l'installation de la version 4.0+ du client, vous aurez la possibilité d'installer le pilote de redirection pour des fonctionnalités telles que le support de USB redirection Yubikey U2F. Pour installer le pilote de USB redirection, procédez comme suit.

Pour installer le pilote USB de redirection

1. Sur la page de WorkSpaces configuration d'Amazon, sélectionnez Installer pour tous les utilisateurs de cette machine. Choisissez Suivant.



2. Sélectionnez Installer le pilote pour USB la redirection pour activer les fonctionnalités de USB redirection (le paramètre par défaut n'est pas sélectionné). Choisissez Installer. Vous devez disposer de privilèges administrateur pour installer le pilote.



3. Pour installer le client avec PCoIP USB redirection, entrez et exécutez la commande suivante dans une invite de commande élevée.

```
msiexec.exe /i "[path to msi]" /qn INSTALL_USB="1" ALLUSERS="1"
```

Pour installer le client sans PCoIP USB redirection, entrez et exécutez la commande suivante dans une invite de commande élevée.

```
msiexec.exe /i "[path to msi]" /qn ALLUSERS="1"
```

Si vous ne parvenez pas à mettre à jour votre application cliente WorkSpaces Windows vers une version plus récente, suivez la procédure ci-dessous pour mettre à jour votre application cliente.

Pour mettre à jour l'application cliente WorkSpaces Windows vers une version plus récente

1. Sur votre ordinateur local, ouvrez le champ de recherche Windows, puis entrez **registry editor** pour ouvrir l'Éditeur du Registre (regedit.exe).
2. À la question « Voulez-vous autoriser cette application à apporter des modifications à votre appareil ? », choisissez Oui.
3. Dans l'Éditeur du Registre, accédez à l'entrée suivante :

Ordinateur \ HKEY _ CURRENT _ USER \ Logiciel \ Amazon Web Services. LLC \ Amazon WorkSpaces \ WinSparkle
4. Supprimez la clé de SkipThisVersionregistre. Lorsque vous êtes invité à confirmer la suppression, choisissez Oui, puis fermez l'Éditeur du Registre.
5. Si vous n'avez pas encore saisi de code d'enregistrement dans l'application cliente WorkSpaces Windows, faites-le, puis choisissez Amazon WorkSpaces, Quit Amazon WorkSpaces pour fermer l'application client.
6. Redémarrez l'application cliente WorkSpaces Windows. Vous devriez être invité à mettre à jour le client. Acceptez la mise à jour.

Identification de la version du client

Pour voir quelle version du WorkSpaces client vous possédez, choisissez Amazon, À propos d'Amazon WorkSpaces WorkSpaces, ou cliquez sur l'icône en forme de roue dentée dans le coin supérieur droit et choisissez À propos d'Amazon. WorkSpaces

Connect à votre WorkSpace

Pour vous connecter à votre WorkSpace, procédez comme suit.

Pour vous connecter à vos clients WorkSpace depuis plus de 3 ans

1. La première fois que vous exécutez l'application client, vous êtes invité à entrer votre code d'enregistrement qui se trouve dans votre e-mail de bienvenue. L'application WorkSpaces cliente utilise le code d'enregistrement et le nom d'utilisateur pour identifier l'entité WorkSpace à laquelle se connecter. Lorsque vous lancerez l'application client ultérieurement, le même code d'enregistrement sera utilisé. Pour saisir un autre code d'enregistrement, lancez l'application client, puis choisissez **Changer le code d'enregistrement** au bas de la page de connexion.
2. Saisissez vos informations d'identification, puis choisissez **Se connecter**. Si votre WorkSpaces administrateur a activé l'authentification multifactorielle pour votre organisation WorkSpaces, vous êtes invité à saisir un mot de passe pour terminer votre connexion. Votre WorkSpaces administrateur vous fournira plus d'informations sur la façon d'obtenir votre mot de passe.
3. Si votre WorkSpaces administrateur n'a pas désactivé la fonctionnalité **Rester connecté**, vous pouvez cocher la case **Gardez-moi connecté** en bas de l'écran de connexion pour enregistrer vos informations d'identification en toute sécurité afin de pouvoir vous connecter WorkSpace facilement à votre compte pendant que l'application client est en cours d'exécution. Vos informations d'identification sont mises en cache de façon sécurisée jusqu'à la fin de la durée de vie maximale de votre ticket Kerberos.

Une fois l'application cliente connectée à votre WorkSpace, votre WorkSpace bureau s'affiche.

Une interruption de la connectivité réseau provoque la déconnexion d'une session active. Cela peut être dû à des événements comme la fermeture de l'écran d'un portable ou la perte de votre connexion réseau sans fil. L'application WorkSpaces cliente pour Windows tente de reconnecter automatiquement la session si la connectivité réseau est rétablie dans un certain laps de temps. Le délai d'expiration de la reprise de session par défaut est de 20 minutes, mais ce délai peut être modifié par votre administrateur réseau.

Gestion des informations de connexion (clients 3.0+ uniquement)

Vous pouvez consulter votre code d'enregistrement et la région dans laquelle vous vous WorkSpace trouvez. Vous pouvez indiquer si vous souhaitez que l'application WorkSpaces cliente enregistre votre code d'enregistrement actuel, et vous pouvez attribuer un nom à votre WorkSpace. Vous

pouvez également spécifier si vous souhaitez qu'Amazon reste connecté WorkSpaces à un Workspace jusqu'à ce que vous quittiez ou que votre période de connexion expire.

Pour gérer vos informations de connexion pour un Workspace

1. Dans l'application WorkSpaces client, accédez à Paramètres, puis à Gérer les informations de connexion.
2. Dans la boîte de dialogue Gérer les informations de connexion, vous pouvez voir le code d'enregistrement et les informations de région de votre Workspace.
3. (Facultatif) Si vous souhaitez que le WorkSpaces client se souvienne de votre code d'enregistrement actuel, cochez la case Mémoriser le code d'enregistrement.
4. Sous Codes d'enregistrement enregistrés, sélectionnez le nom Workspace que vous souhaitez attribuer.
5. Dans le champ Workspace Nom, entrez le nom du Workspace.
6. (Facultatif) Si vous WorkSpaces souhaitez rester connecté jusqu'à ce que vous quittiez ou que votre période de connexion expire, cochez la case Rester connecté.
7. Choisissez Save (Enregistrer).

Affichages du client

Vous pouvez passer en mode plein écran en choisissant Afficher, Passer en plein écran (plus de 3 clients) dans le menu de l'application cliente.

En mode plein écran, déplacez le curseur vers le haut de l'écran pour repasser en mode fenêtre. Le menu de l'application cliente s'affiche et vous pouvez choisir Afficher, Laisser le mode plein écran (plus de 3 clients) dans le menu de l'application cliente.

Vous pouvez également activer ou désactiver le mode plein écran en appuyant sur Ctrl+Alt+Entrée.

Langue du client

Vous pouvez sélectionner la langue affichée par le client en effectuant les étapes suivantes.

Note

Les applications WorkSpaces clientes sont compatibles avec le japonais. Toutefois, le japonais WorkSpaces n'est disponible que dans la région Asie-Pacifique (Tokyo).

Pour sélectionner la langue du client

1. Selon le client que vous utilisez, effectuez l'une des opérations suivantes.

Si vous utilisez...	Faites ceci
Client 3.0+	Dans l'application WorkSpaces cliente, allez dans Paramètres, puis Changer de langue.

2. Entrez la langue souhaitée dans la liste Select a language (Sélectionner une langue), puis choisissez Save (Enregistrer).
3. Redémarrez le client.

Prise en charge d'écrans

WorkSpaces Value, Standard, Performance, Power, Graphics.G4DN PowerPro, GraphicsPro .g4dn et GraphicsPro les offres groupées prennent en charge un maximum de quatre écrans et une résolution maximale de 3840 x 2160 (ultra haute définition, ou). UHD La résolution maximale prise en charge dépend du nombre d'écrans, comme indiqué dans le tableau ci-dessous.

Écrans	Résolution
2	3 840x2 160
4	1 920x1 200

Note

- Vous pouvez uniquement étendre l'affichage. Vous ne pouvez pas le dupliquer. Tenter de dupliquer l'affichage entraîne la déconnexion de votre session.
- Les offres groupées Graphics ne prennent en charge qu'une seule configuration d'écran avec une résolution maximale de 2 560 x 1600.

L'application WorkSpaces cliente extrait les données d'affichage étendues (EDID) de tous les écrans connectés et détermine la meilleure compatibilité avant de démarrer la session. Si vous disposez d'un

affichage à haute densité de pixels (hauteDPI), l'application cliente redimensionne automatiquement la fenêtre de diffusion en fonction de vos DPI paramètres locaux. Pour une meilleure résolution maximale avec des DPI écrans hauts, voir [Prise en charge d'écrans haute résolution dans Amazon WorkSpaces](#).

Pour utiliser plusieurs moniteurs avec WorkSpaces

1. Configurez votre ordinateur local afin d'utiliser plusieurs moniteurs. Pour plus d'informations, consultez [Utilisation de plusieurs moniteurs dans Windows 10](#) de la documentation Microsoft.
2. Démarrez l'application WorkSpaces cliente et connectez-vous à votre Workspace.
3. Selon le client que vous utilisez, effectuez l'une des opérations suivantes :

Si vous utilisez...	Faites ceci
Client 3.0+	Choisissez Afficher, Activer le mode plein écran sur tous les écrans. Vous pouvez également activer ou désactiver le mode plein écran en appuyant sur Ctrl+Alt+Entrée.

Vous Workspace devriez maintenant être étendu sur tous vos écrans. L'écran que vous avez désigné comme écran principal est également l'écran principal WorkSpaces lorsque vous passez en mode plein écran.

Note

Dans une configuration à plusieurs moniteurs, il n'est pas possible d'utiliser le mode plein écran uniquement sur certains écrans. Vous pouvez toutefois appuyer sur la touche du logo Windows + flèche vers le haut ou utiliser le bouton d'agrandissement situé dans le coin supérieur droit de la WorkSpaces fenêtre pour agrandir la fenêtre WorkSpaces cliente sur un écran sans l'étendre Workspace aux autres écrans.

Serveurs proxy

Si votre réseau nécessite que vous utilisiez un serveur proxy pour accéder à Internet, vous pouvez autoriser votre application WorkSpaces cliente à utiliser un proxy pour le trafic HTTPS (port 443). Les

applications WorkSpaces clientes utilisent le HTTPS port pour les mises à jour, l'enregistrement et l'authentification.

Note

- Les connexions de streaming de bureau vers les ports 4172 et 4195 WorkSpace nécessitent l'activation des ports 4172 et 4195 et ne passent pas par le serveur proxy.
- Les serveurs proxy qui nécessitent une authentification à l'aide d'informations d'identification à la connexion ne sont pas pris en charge.

Pour contrôler le serveur proxy pour les clients 3.0+

Par défaut, les clients Windows 3.0 et versions ultérieures utilisent le serveur proxy spécifié dans les paramètres du système d'exploitation de l'appareil. La première fois que le client est lancé, le paramètre de serveur proxy du système d'exploitation de l'appareil est utilisé. Si vous sélectionnez une autre option pour le serveur proxy, ce paramètre est utilisé pour les lancements ultérieurs du client. Si un serveur proxy est spécifié à la fois au niveau du système d'exploitation et dans le WorkSpaces client, le paramètre du client est utilisé.

À partir de la version 3.0.12 du client Windows, vous pouvez également choisir de ne pas utiliser de serveur proxy.

Note

Dans les versions 3.0.0 à 3.0.11, si vous spécifiez un serveur proxy personnalisé, une erreur « Pas de réseau » peut apparaître lorsque vous tentez de vous connecter à votre Workspace. Si vous souhaitez utiliser un serveur proxy personnalisé avec le client Windows, nous vous recommandons de passer à la dernière version.

1. Dans l'application WorkSpaces cliente, accédez à Paramètres, puis à Gérer le serveur proxy.
2. Dans la boîte de dialogue Définir un proxy, sélectionnez les options appropriées, en fonction de la version du client 3.0+ dont vous disposez.
 - Client Windows version 3.1.3 ou ultérieure : pour désactiver l'utilisation d'un serveur proxy, sélectionnez Ne pas utiliser le serveur proxy. Quand vous sélectionnez Ne pas utiliser le serveur proxy, aucun serveur proxy n'est utilisé lorsque vous accédez à Internet.

Pour utiliser un serveur proxy, choisissez l'une des options suivantes, puis cliquez sur Enregistrer :

- Utilisez les paramètres du système d'exploitation de votre appareil : cette option utilise les paramètres du serveur proxy de votre système d'exploitation.
- Personnaliser le serveur proxy pour WorkSpaces — Entrez l'adresse IP URL ou le port de votre serveur proxy personnalisé.
- Versions du client Windows 3.0.12, 3.1.0 et 3.1.2 : pour activer ou désactiver l'utilisation d'un serveur proxy, sélectionnez ou désélectionnez Utiliser un serveur proxy. Quand vous désélectionnez Utiliser un serveur proxy, aucun serveur proxy n'est utilisé lorsque vous accédez à Internet.

Si vous avez sélectionné Utiliser un serveur proxy, choisissez l'une des options suivantes, puis cliquez sur Enregistrer :

- Utilisez les paramètres du système d'exploitation de votre appareil : cette option utilise les paramètres du serveur proxy de votre système d'exploitation.
- Personnaliser le serveur proxy pour WorkSpaces — Entrez l'adresse IP URL ou le port de votre serveur proxy personnalisé.
- Client Windows version 3.0.11 ou antérieure : par défaut, ces versions du client utilisent le serveur proxy spécifié dans les paramètres du système d'exploitation de l'appareil. Pour utiliser un serveur proxy personnalisé, choisissez Utiliser un serveur proxy, entrez l'adresse IP URL ou le port du serveur proxy, puis sélectionnez Enregistrer.

Raccourcis de commande

Le client WorkSpaces Windows prend en charge les raccourcis de commande suivants :

- Ctrl+Alt+Entrée : activation ou désactivation de l'affichage plein écran
- Ctrl+Alt+F12 : déconnexion de session

Déconnexion

Pour déconnecter l'application client Windows, plusieurs options s'offrent à vous :

- Dans l'application WorkSpaces client Amazon, accédez à Amazon WorkSpaces, puis choisissez Disconnect WorkSpace. Votre WorkSpace session se termine, mais l'application cliente continue de fonctionner au cas où vous souhaiteriez vous reconnecter.
- Dans l'application WorkSpaces client Amazon, accédez à Amazon WorkSpaces, puis choisissez Quit Amazon WorkSpaces. Votre WorkSpace session se termine et l'application cliente se ferme.
- Dans l'application WorkSpaces client Amazon, fermez la fenêtre du WorkSpaces client en cliquant sur le bouton de fermeture (X) dans le coin supérieur droit. Dans la boîte de dialogue Terminer la session, choisissez Oui. Votre WorkSpace session se termine, mais l'application cliente continue de fonctionner au cas où vous souhaiteriez vous reconnecter.
- Vous pouvez également vous déconnecter du WorkSpace. Dans l'application WorkSpaces client Amazon, accédez à View, puis choisissez Envoyer Ctrl+Alt+Delete. Choisissez Se déconnecter. Votre WorkSpace session se termine, mais l'application cliente continue de fonctionner au cas où vous souhaiteriez vous reconnecter.

Prise en charge du presse-papiers

Le presse-papiers prend en charge une taille d'objet non compressée maximale de 20 Mo. Pour de plus amples informations, veuillez consulter [the section called “Je ne parviens pas à copier-coller.”](#).

Note

Quand vous copiez depuis une application Microsoft Office, le presse-papiers contient uniquement le dernier élément copié, qui est converti au format standard. Quand vous copiez du contenu supérieur à 890 Ko depuis une application Microsoft Office, l'application peut ralentir ou ne pas réagir pendant une durée maximale de 5 secondes.

Gestion de l'accélération matérielle

À partir de la version 5.0.0, l'accélération matérielle est activée par défaut lorsque vous utilisez l'application cliente Amazon WorkSpaces Windows.

Note

Si vous envisagez de passer à une version comprise entre 3.1.4 et 5.0.0, et si vous avez désactivé l'accélération matérielle pour la version 3.1.3 ou une version antérieure en utilisant

la [procédure décrite plus loin dans cette section](#), assurez-vous de réactiver l'accélération matérielle dans Windows en définissant la clé de registre `DisableHWAcceleration` sur `0`. Vous pouvez ensuite effectuer une mise à niveau vers une version comprise entre 3.1.4 et 5.0.0 de l'application cliente WorkSpaces Windows.

Si vous êtes confronté à un taux CPU d'utilisation élevé ou à un ralentissement des performances lorsque vous utilisez le client, vous souhaitez peut-être activer l'accélération matérielle dans le client.

Note

Si vous activez l'accélération matérielle dans le client Windows, les problèmes suivants peuvent survenir avec certaines versions de pilotes vidéo :

- L'écran peut présenter des zones noires clignotantes à certains endroits.
- Il se peut que l'écran ne soit pas correctement mis à jour sur la page de WorkSpaces connexion, ou qu'il ne soit pas correctement mis à jour une fois que vous vous êtes connecté à votre WorkSpace. Des artefacts peuvent apparaître à l'écran.
- Les clics sur la souris peuvent ne pas être alignés avec la position du curseur à l'écran.

Pour activer l'accélération matérielle dans la version 3.1.5 ou ultérieure du client Windows

1. Choisissez Paramètres, puis Gérer l'accélération matérielle.
2. Dans la boîte de dialogue Gérer l'accélération matérielle, sélectionnez Activer l'accélération matérielle pour Amazon WorkSpaces, puis sélectionnez Enregistrer.
3. Pour que cette modification soit prise en compte, choisissez Amazon WorkSpaces, puis quittez Amazon WorkSpaces pour fermer l'application cliente Windows.
4. Redémarrez l'application cliente WorkSpaces Windows. L'accélération matérielle devrait maintenant être activée.

Après avoir activé l'accélération matérielle dans le client Windows, si les problèmes d'écran et de souris décrits précédemment se produisent, décochez la WorkSpaces case Activer l'accélération matérielle pour Amazon pour désactiver l'accélération matérielle, puis redémarrez l'application cliente Windows.

WorkSpaces les administrateurs peuvent activer l'accélération matérielle dans la version 3.1.4 ou ultérieure du client WorkSpaces Windows en utilisant les commandes suivantes dans une invite de commande ou une PowerShell fenêtre.

1. Utilisez la commande suivante pour vérifier la clé de EnableHwAccregistre.

```
reg query "HKCU\SOFTWARE\Amazon Web Services. LLC\Amazon WorkSpaces" /v EnableHwAcc
```

2. Utilisez la commande suivante pour ajouter la clé de EnableHwAccregistre.

```
reg add "HKCU\SOFTWARE\Amazon Web Services. LLC\Amazon WorkSpaces" /v EnableHwAcc
```

Ce paramètre de registre prend effet après la fermeture et le redémarrage du client WorkSpaces Windows.

Si nécessaire, utilisez la commande suivante pour supprimer la clé de EnableHwAccregistre.

```
reg delete "HKCU\SOFTWARE\Amazon Web Services. LLC\Amazon WorkSpaces" /v EnableHwAcc /f
```

Ce paramètre de registre prend effet après la fermeture et le redémarrage du client WorkSpaces Windows.

Pour activer l'accélération matérielle dans la version 3.1.4 du client Windows

1. Sur votre ordinateur Windows (pas le vôtre WorkSpace), ouvrez le champ de recherche Windows et entrez **registry editor** pour ouvrir l'éditeur de registre (regedit.exe). Choisissez Exécuter en tant qu'administrateur. (Si vous n'êtes pas autorisé à exécuter l'Éditeur du Registre en tant qu'administrateur, contactez l'administrateur système pour obtenir de l'aide.)
2. À la question « Voulez-vous autoriser cette application à apporter des modifications à votre appareil ? », choisissez Oui.
3. Dans l'Éditeur du Registre, accédez à l'entrée suivante :

```
HKEY_CURRENT_USER \ SOFTWARE \ Amazon Web Services. LLC \ Amazon WorkSpaces
```
4. Sélectionnez Amazon WorkSpaces, puis choisissez Edition > Nouveau > Valeur de chaîne.
5. Pour le nom de clé de registre, entrez **EnableHwAcc**.
6. Fermez l'Éditeur du Registre.
7. Fermez et redémarrez l'application WorkSpaces cliente.

Après avoir activé l'accélération matérielle dans le client Windows, si les problèmes d'écran et de souris décrits précédemment se produisent, supprimez la clé de EnableHwAccregistre pour désactiver l'accélération matérielle, puis redémarrez l'application cliente Windows.

WorkSpaces les administrateurs peuvent activer l'accélération matérielle dans la version 3.1.4 ou ultérieure du client WorkSpaces Windows en utilisant les commandes suivantes dans une invite de commande ou une PowerShell fenêtre.

1. Utilisez la commande suivante pour vérifier la clé de EnableHwAccregistre.

```
reg query "HKCU\SOFTWARE\Amazon Web Services. LLC\Amazon WorkSpaces" /v EnableHwAcc
```

2. Utilisez la commande suivante pour ajouter la clé de EnableHwAccregistre.

```
reg add "HKCU\SOFTWARE\Amazon Web Services. LLC\Amazon WorkSpaces" /v EnableHwAcc
```

Ce paramètre de registre prend effet après la fermeture et le redémarrage du client WorkSpaces Windows.

Si nécessaire, utilisez la commande suivante pour supprimer la clé de EnableHwAccregistre.

```
reg delete "HKCU\SOFTWARE\Amazon Web Services. LLC\Amazon WorkSpaces" /v EnableHwAcc /f
```

Ce paramètre de registre prend effet après la fermeture et le redémarrage du client WorkSpaces Windows.

Pour désactiver l'accélération matérielle dans la version 3.1.3 ou antérieure du client Windows

Si vous devez utiliser la version 3.1.3 ou une version antérieure de l'application client Windows, vous pouvez désactiver l'accélération matérielle dans Windows via le registre Windows. La désactivation de l'accélération matérielle dans Windows peut affecter les performances des autres applications Windows.

1. Sur votre ordinateur Windows (pas le vôtre WorkSpace), ouvrez le champ de recherche Windows et entrez **registry editor** pour ouvrir l'éditeur de registre (regedit.exe). Choisissez Exécuter en tant qu'administrateur. (Si vous n'êtes pas autorisé à exécuter l'Éditeur du Registre en tant qu'administrateur, contactez l'administrateur système pour obtenir de l'aide.)

2. À la question « Voulez-vous autoriser cette application à apporter des modifications à votre appareil ? », choisissez Oui.
3. Dans l'Éditeur du Registre, accédez à l'entrée suivante :
HKEY_CURRENT_USER \ \ Microsoft SOFTWARE \ Avalon. Graphiques
4. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - Si la clé de isableHWAceleration registre D existe, sélectionnez-la et choisissez Edition > Modifier. Dans le champ Données de la valeur, entrez **1** (pour désactiver l'accélération matérielle), puis choisissez OK.
 - Si la clé de isableHWAceleration registre D n'existe pas, procédez comme suit :
 - a. Sélectionnez Avalon.Graphics, puis choisissez Edition > Nouveau > Valeur DWORD (32 bits).
 - b. Pour le nom de clé de registre, entrez **DisableHWAceleration**.
 - c. Sélectionnez la nouvelle isableHWAceleration touche D, puis choisissez Edition > Modifier.
 - d. Dans le champ Données de la valeur, entrez **1** (pour désactiver l'accélération matérielle), définissez Base à Hexadécimal, puis choisissez OK.
5. Fermez l'Éditeur du Registre.
6. Fermez et redémarrez l'application WorkSpaces cliente.

Note

Si vous devez activer l'accélération matérielle pour améliorer les performances d'autres applications Windows, réglez la isableHWAceleration touche D sur **0**.

Chargement des journaux de diagnostic

Activation du chargement des journaux de diagnostic

Pour résoudre les problèmes liés au WorkSpaces client, vous pouvez activer la journalisation des diagnostics. Les fichiers journaux envoyés WorkSpaces contiennent des informations détaillées sur votre appareil et votre connexion au AWS réseau. Vous pouvez activer le téléchargement des journaux de diagnostic avant ou pendant les sessions de WorkSpace streaming afin que ces fichiers soient envoyés WorkSpaces automatiquement.

Pour envoyer des fichiers journaux

Note

Vous pouvez envoyer des fichiers journaux avant et pendant les sessions de WorkSpaces streaming.

1. Ouvrez votre WorkSpaces client Amazon.
2. En haut de la page de WorkSpaces connexion, choisissez Gérer les paramètres de journalisation des diagnostics.
3. Dans la boîte de dialogue contextuelle, choisissez Activer la journalisation des diagnostics pour Amazon, WorkSpaces puis cliquez sur Enregistrer.

Important

Lorsque vous signalez un problème au AWS support, assurez-vous de garder une trace de l'identifiant de l'appareil du client qui rencontre le problème. Cet identifiant d'appareil se trouve dans le menu d'enregistrement des diagnostics, dans la barre de navigation du WorkSpaces client, et il aide l'équipe d'assistance à identifier les journaux associés à votre appareil spécifique. Assurez-vous d'inclure l'ID d'appareil dans les tickets que vous créez concernant ce problème spécifique.

Notes de mise à jour

Le tableau suivant décrit les modifications apportées à chaque version de l'application client Windows. À titre de bonne pratique générale en matière de sécurité, nous recommandons WorkSpaces aux clients de mettre à jour le logiciel client au fur et à mesure que les correctifs nécessaires sont disponibles afin d'obtenir les dernières mises à jour. Pour plus d'informations sur toutes les versions WorkSpaces clientes prises en charge, consultez la [politique de fin de vie des applications WorkSpaces clientes](#).

Version	Date	Modifications
5,22,0	16 août 2024	<ul style="list-style-type: none">• Ajout de la prise en charge de la conservation des paramètres de la webcam et du

Version	Date	Modifications
		<p>microphone pour les futures sessions WSP WorkSpaces.</p> <ul style="list-style-type: none">• A mis à jour le WSPSDK.
5,21,0	3 juillet 2024	Correctifs de bogues et améliorations
5,20,0	13 juin 2024	<ul style="list-style-type: none">• Mis à jour PCoIPSDK.• Mis à jour WSPSDK.• Migration de l'infrastructure logicielle vers. NET8LTS.• Système mis à jour pour nécessiter Windows 11 version 22000 ou ultérieure et Windows 10 version 1607 ou ultérieure.
5.19,3	30 avril 2024	<ul style="list-style-type: none">• Mis à jour WSPSDK.• Correction d'un problème à cause duquel des écrans blancs apparaissaient sur tous les écrans lorsque vous utilisiez plusieurs moniteurs WorkSpaces et que vous cliquiez sur le mode plein écran.• Correction d'un problème à cause duquel les utilisateurs étaient immédiatement déconnectés du leur WSP WorkSpaces lorsqu'ils s'y connectaient.• Problème résolu : la boîte de dialogue de l'appareil n'affichait pas la bonne langue localisée lors du changement de langue.
5,19,0	28 février 2024	<ul style="list-style-type: none">• Mis à jour WSPSDK.• Ajout de la prise en WebAuthn charge de l'authentification en cours de session.
5,18,0	22 janvier 2024	Mis à jour WSPSDK.

Version	Date	Modifications
5,17,0	16 novembre 2023	<ul style="list-style-type: none">• Correction d'un problème de USB redirection pour PCoIP WorkSpaces.• Correction d'un crash du client lorsque les utilisateurs changent de mode d'exécution.• Correction d'un crash client lié à la redirection de l'imprimante sur le WSP client.• Correctifs de bogues et améliorations
5.16.0	26 octobre 2023	<ul style="list-style-type: none">• Ajout de conseils d'installation. Les utilisateurs des clients de la version 4.0.6 ou supérieure avec la USB redirection activée doivent désinstaller l'ancien client avant de procéder à la mise à niveau• Ajout de restrictions selon lesquelles seuls les administrateurs sont autorisés à modifier le dossier d'installation personnalisé• Mis à jour WSP SDK
5.15.1	20 septembre 2023	<ul style="list-style-type: none">• Résilience accrue pour les problèmes de réseau pour WSP WorkSpaces• Mis à jour WSP SDK• Correctifs de bogues et améliorations
5.13.0	29 août 2023	<ul style="list-style-type: none">• Mis à jour PCoIP SDK et WSP SDK• Résolution d'un problème de traitement des caractères spéciaux sur la page de connexion• Résolution d'un problème de panne à la fermeture de la boîte de dialogue Réseau en haut à droite de l'application client• Ajout d'un lien vers le guide de WorkSpaces l'utilisateur Amazon dans le menu Support

Version	Date	Modifications
5.12.1	16 août 2023	Correctifs de bogues et améliorations
5.12.0	11 juillet 2023	Correctifs de bogues et améliorations
5,11,0	3 juillet 2023	<ul style="list-style-type: none">• Correctifs de bogues et améliorations• Ajout de Ctrl+Alt+Maj+F11 comme raccourci clavier pour accéder au menu du client pendant une session de streaming• Correction du problème de coupure du texte sur la page de connexion du client lorsque la taille du texte du système d'exploitation était définie à 200 %• Correction d'un bogue en raison duquel le focus du clavier dans la boîte de dialogue ne passait pas en revue toutes les sélections d'appareils lorsque plusieurs appareils étaient disponibles pour la redirection.• Amélioration progressive de l'accessibilité au contraste des couleurs et aux noms des éléments.

Version	Date	Modifications
5.10.0	19 juin 2023	<ul style="list-style-type: none">• Amélioration de l'image de marque personnalisée du client en stockant les actifs dans les mêmes AWS régions que celles mises en service WorkSpaces• Problème d'écran noir résolu lors de l'utilisation de plusieurs moniteurs avec Ubuntu WorkSpaces• Correction de problèmes de téléchargement du journal de diagnostic du client, en raison desquels les paramètres du proxy n'étaient pas conservés lors de la connexion WorkSpaces via un serveur proxy• Ajout du support pour NICE DCV l'extension SDK, qui permet aux utilisateurs finaux de personnaliser leur WSP WorkSpaces expérience
5.9.0	9 mai 2023	<ul style="list-style-type: none">• Résolution du problème d'affichage de l'option « Rester connecté » dans la boîte de dialogue Gérer les informations de connexion lors de la connexion WorkSpaces avec des SAML informations d'identification• Résolution du problème d'impossibilité pour les utilisateurs de se connecter WorkSpaces lorsque le serveur proxy est activé• Résolution d'un problème de focalisation du clavier lors de la navigation dans les éléments de menu à l'aide de la touche Tab• Mise à jour WSP SDK pour résoudre les problèmes de connectivité lors de l'utilisation QUIC sur WSP WorkSpaces

Version	Date	Modifications
5,8.0	6 avril 2023	<ul style="list-style-type: none">• Correction d'un bogue qui empêchait les utilisateurs de se connecter dans certains scénarios• Correction d'un bogue qui faisait apparaître la boîte de dialogue de sélection de certificat au premier plan lors de l'ouverture de session par carte à puce• Mise à jour WSPv2 SDK pour corriger des bogues mineurs
5.7.0	23 février 2023	<ul style="list-style-type: none">• Activation de la réduction de la liste d'autorisation en début ou en fin de liste dans les informations d'identification• Résolution d'un problème de panne dû à un code d'enregistrement vide• Fourniture d'un contraste de couleur, de libellés de texte et d'instructions suffisants dans les composants de l'interface utilisateur, comme une page de connexion et une barre de menu.
5.6.4	1er février 2023	<ul style="list-style-type: none">• Correction d'un problème de validation des informations d'identification• Correction d'un problème de scintillement lié au verrouillage des majuscules
5.6.2	18 janvier 2023	Correctifs de bogues et améliorations

Version	Date	Modifications
5.6.0	27 décembre 2022	<ul style="list-style-type: none">• Ajout de la prise en charge de l'authentification basée sur les certificats via l'intégration SAML 2.0, qui supprime l'invite de connexion pour le mot de passe du domaine Active Directory• Résolution d'un problème d'enfoncement continu de la touche Alt WorkSpaces• Résolution d'un problème d'inversion de l'état Num Lock entre WorkSpaces et la machine locale• Mis à jour PCoIP SDK pour le client WorkSpaces Windows• Correctifs de bogues et améliorations
5.5.0	14 novembre 2022	<ul style="list-style-type: none">• Ajout d'un raccourci Ctrl + Alt + F12 pour déconnecter votre WorkSpace• Résolution d'un problème d'invocation par frappe de touche lors de l'utilisation de la touche Alt avec des clics de souris
5.4.0	5 octobre 2022	Ajout de la prise en charge de la fonctionnalité de téléchargement automatique des journaux de diagnostic qui vous permet de télécharger directement les fichiers journaux du WorkSpaces client WorkSpaces pour résoudre les problèmes sans interrompre l'utilisation du client. WorkSpaces
5.3.0	15 septembre 2022	<ul style="list-style-type: none">• Mis à jour WSP SDK pour Windows• Résolution d'un problème empêchant les WorkSpaces clients d'enregistrer leur nom d'utilisateur après avoir fermé leur WorkSpace

Version	Date	Modifications
5.2.1	24 août 2022	Correction des problèmes de rendu de la page de WorkSpaces connexion sous Windows 8.1
5.2.0	2 août 2022	Mis à jour PCoIP SDK pour le client WorkSpaces Windows
5.1.0	30 juin 2022	Mis à jour WSP SDK pour Windows
5.0.0	2 juin 2022	<ul style="list-style-type: none">• Mis à jour PCoIP SDK pour le client WorkSpaces Windows• Problèmes résolus lors du partage d'écran WorkSpaces dans Microsoft Teams• Correctifs de bogues et améliorations
4,0.6	21 décembre 2021	<ul style="list-style-type: none">• Améliore le pilote de PCoIP USB redirection. Le pilote inclut des mises à jour importantes et nous recommandons à tous les utilisateurs de l'installer.• Résout les défaillances lors de l'utilisation de cartes à puce pour l'authentification pour WSP• Résout les pannes et les problèmes d'écran noir liés au streaming vidéo pour WSP• Mises à jour de la WSP version 1.9.8.18175
4,0.5	23 novembre 2021	<ul style="list-style-type: none">• Optimise la bande passante et les fréquences d'images pour WSP WorkSpaces• Résolution du problème de mappage des raccourcis lié au mode plein écran• Résolution du problème de l'appui automatique sur la touche Alt

Version	Date	Modifications
4.0.4	03 novembre 2021	<ul style="list-style-type: none">• Résolution du problème d'impossibilité pour les utilisateurs de passer du coréen à l'anglais à l'aide de la touche Alt d'un clavier physique• Résolution du problème de défilement de la souris lié aux paramètres de la souris dans Windows 10• Améliorations du streaming vidéo pour WorkSpaces ce support WSP• Correctifs de bogues
4.0.3	4 octobre 2021	<ul style="list-style-type: none">• Résolution des pannes causées par les noms d'utilisateur à deux octets (par exemple, les caractères japonais) sur les ordinateurs locaux• Résolution des problèmes de défilement de la souris dans Windows 8.1 64 bits• Correctifs de bogues et améliorations

Version	Date	Modifications
4.0.2	1er septembre 2021	<ul style="list-style-type: none">• Correctifs de bogues mineurs et améliorations <div style="border: 1px solid #f08080; padding: 10px; margin-top: 10px;"><p> Important</p><p>La version 4.0 du client prend en charge Windows 8.1 et Windows 10. Toute tentative d'installation de la version 4.0 dans Windows 7 ou 8 entraînera des erreurs. Si vous utilisez Windows 7 ou Windows 8, mettez à jour votre système d'exploitation ou téléchargez le dernier client 32 bits (v3.x) depuis la page de téléchargement du WorkSpaces client Amazon.</p></div>
4.0.1	30 juillet 2021	<ul style="list-style-type: none">• Ajoute le support de USB redirection pour l'authentification YubiKey U2F sous Windows PCoIP WorkSpaces• Correctifs de bogues mineurs et améliorations
4.0.0	30 Juin 2021	Première version 64 bits de l'application client Windows
3.1.10	5 août 2021	Correctifs de bogues mineurs et améliorations
3.1.9	29 juin 2021	<ul style="list-style-type: none">• Cette version inclut des correctifs aux flux de travail de connexion personnalisés avec un URI et est recommandée à tous les utilisateurs• Correctifs de bogues et améliorations

Version	Date	Modifications
3.1.8	28 mai 2021	<ul style="list-style-type: none">• Correction de la redirection de la page de reconnexion après la déconnexion lorsque l'option Me maintenir connecté est sélectionnée• Correctifs de bogues mineurs et améliorations
3.1.7	29 avril 2021	<ul style="list-style-type: none">• Améliore la connectivité WorkSpaces grâce au protocole de WorkSpaces streaming (WSP)• Résolution d'un problème de panne lié aux serveurs proxy• Correctifs de bogues mineurs et améliorations
3.1.6	08 avril 2021	Correctifs pour les déconnexions et les pannes résultant de l'optimisation du trafic audio WorkSpaces Streaming Protocol (WSP)
3.1.5	2 avril 2021	<ul style="list-style-type: none">• Ajout de paramètres à l'interface utilisateur pour activer/désactiver l'accélération matérielle• La prise en charge des webcams vidéo bidirectionnelles est désormais généralement disponible pour Windows à WorkSpaces l'aide du protocole de WorkSpaces streaming (WSP)• Correctifs de bogues mineurs et améliorations

Version	Date	Modifications
3.1.4	16 mars 2021	<ul style="list-style-type: none">• Désactivation de l'accélération matérielle par défaut pour résoudre les problèmes de scintillement de l'écran et de mauvais positionnement de la souris observés avec certaines versions de pilotes d'écran. Pour activer manuellement l'accélération matérielle, les utilisateurs peuvent redémarrer l'WorkSpaces application après avoir créé une valeur de chaîne de registre EnableHwAccinférieure à HKEYCURRENT_USER\SOFTWARE\Amazon Web Services, LLC\Amazon WorkSpaces.• Résolution de quelques scénarios de panne lorsque les utilisateurs s'enregistrent, se connectent et effectuent une reconstruction• Ajout de la prise en charge de la localisation pour davantage d'éléments de l'interface utilisateur• Correctifs de bogues mineurs et améliorations
3.1.3	15 février 2021	<ul style="list-style-type: none">• Résolution du problème lié aux doubles pressions sur les touches Maj qui ne fonctionnaient pas dans certaines applications• Amélioration des paramètres de l'interface utilisateur pour les configurations de proxy• Correctifs de bogues mineurs et améliorations

Version	Date	Modifications
3.1.2	8 janvier 2021	<ul style="list-style-type: none">Le protocole de WorkSpaces streaming (WSP) est désormais disponible pour tous. La fonctionnalité d'entrée vidéo continue d'être disponible en tant que fonctionnalité bêta uniquement sur WSP WorkSpacesRésolution d'un problème intermittent qui a une incidence sur les mises à niveau des applications clientCorrection d'un problème lié à l'agrandissement de l'écran de connexionCorrectifs de bogues mineurs et améliorations
3.1.1	1er décembre 2020	<ul style="list-style-type: none">Ajout de la prise en charge de l'authentification par carte à puce dans la AWS GovCloud région (ouest des États-Unis)Correctifs de bogues mineurs et améliorations <div data-bbox="829 1171 1507 1436" style="border: 1px solid #add8e6; border-radius: 10px; padding: 10px; margin-top: 10px;"><p> Note</p><p>La version 3.1.1 est disponible uniquement dans la région AWS GovCloud (ouest des États-Unis)</p></div>
3.1.0	1er décembre 2020	<ul style="list-style-type: none">Résout le problème de scintillement intermittent au cours d'une session active WorkSpacesCorrectifs de bogues mineurs et améliorations

Version	Date	Modifications
3,0,12	10 novembre 2020	<ul style="list-style-type: none">• Prise en charge de la désactivation facultative de l'utilisation du serveur proxy par défaut• Amélioration de l'expérience de reconnexion de session• Améliore les messages d'erreur lors des déconnexions de session pour le protocole de WorkSpaces streaming () WSP WorkSpaces• Résout le problème de mappage du clavier avec la touche Shift pour WSP WorkSpaces
3,0,11	02 octobre 2020	<ul style="list-style-type: none">• Résout un problème lié à l'énumération des périphériques d'entrée vidéo sur le protocole de WorkSpaces streaming () WSP WorkSpaces• Résout un problème de crash intermittent lors de la déconnexion d'un WSP WorkSpace• Correctifs de bogues mineurs et améliorations
3,0,10	16 septembre 2020	<ul style="list-style-type: none">• Résolution d'un problème lié au chargement de l'écran de connexion• Résolution d'un problème lié à la persistance des préférences de taille d'écran d'un utilisateur lorsque celui-ci choisit le mode plein écran, puis quitte ce mode• Résolution d'un problème de masquage de la barre de menu lorsqu'un utilisateur quitte le mode plein écran• Résout un problème lié à l'éditeur de méthode de saisie (IME)• Ajoute la prise en charge des contrôles de santé via le port 4195 (UDPetTCP)

Version	Date	Modifications
3.0.9	14 août 2020	Correctifs de bogues mineurs et améliorations
3,0.8	30 juillet 2020	<ul style="list-style-type: none">• Ajoute la prise en charge du curseur monochrome sur le protocole de WorkSpaces streaming (WSP) WorkSpaces• Pour améliorer les diagnostics, affiche le temps de trajet aller-retour (RTT) dans le cadre des informations relatives au bilan de santé du réseau• Correctifs de bogues mineurs et améliorations
3,0.7	3 juin 2020	<ul style="list-style-type: none">• Ajoute la prise en charge de plusieurs moniteurs sur le protocole de WorkSpaces streaming (WSP) WorkSpaces• Correctifs de bogues mineurs et améliorations
3,0.6	28 avril 2020	<ul style="list-style-type: none">• Permet de passer d'un affichage standard à un affichage haut DPI de gamme DPI• Correctifs de bogues mineurs et améliorations
3.0.5	30 mars 2020	Résout un problème lié à l'affichage par l'interface utilisateur d'une invite de connexion si l'authentification unique (SSO) est activée pour Amazon WorkDocs
3.0.4	3 mars 2020	Correctifs de bogues mineurs et améliorations

Version	Date	Modifications
3.0.2	14 février 2020	<ul style="list-style-type: none"> • Ajout d'un raccourci clavier pour activer ou désactiver l'affichage en plein écran • Ajoute la prise en charge de la connexion au protocole de WorkSpaces streaming (WSP) WorkSpaces • Correctifs de bogues mineurs et améliorations
3.0.0	25 novembre 2019	<ul style="list-style-type: none"> • Interface utilisateur améliorée • Étiquettes de code d'enregistrement conviviales • Correctifs de bogues mineurs et améliorations
2.5.11	4 novembre 2019	Correctifs de bogues mineurs
2.5.10		<ul style="list-style-type: none"> • Résout un problème intermittent lié à la pression de touches non valides envoyées lors de la fermeture d'un ordinateur portable • Corrections mineures
2.5.9		<ul style="list-style-type: none"> • Résout le problème d'affichage d'une image d'icône d'application vide dans la barre des tâches de Windows 10 après les mises à niveau WorkSpace du client • Correctifs de bogues mineurs
2.5.8		Résout un problème de plantage intermittent lié à la mise hors veille de l'ordinateur lors de l'ouverture d'un ordinateur portable
2.5.7		<ul style="list-style-type: none"> • Ajoute le support pour les configurations de clavier allemandes avec Linux WorkSpaces • Résout un problème qui entraîne un plantage d'Excel avec la direction du presse-papiers

Version	Date	Modifications
2.5.6		Corrections mineures
2.5.5		Corrections mineures
2.5.2		<ul style="list-style-type: none">• Résout un problème intermittent lié au blocage de la touche de verrouillage des majuscules• Correctifs de bogues mineurs
2.5.1		<ul style="list-style-type: none">• Résout un problème qui entraînait régulièrement des pressions répétées sur des touches lors de l' WorkSpaces exécution d'Amazon Linux 2• Ajout de la prise en charge des formats de date et d'heure localisés dans l'interface utilisateur• Améliorations mineures de l'interface utilisateur
2.5.0		Prend en charge les fonctionnalités de WorkSpace gestion en libre-service des utilisateurs
2.4.10		Corrections mineures
2.4.9		Corrections mineures
2.4.8		<ul style="list-style-type: none">• Ajoute la prise en charge des identificateurs de ressources uniformes (URIs), qui permettent l'orchestration des connexions• Corrections mineures

Version	Date	Modifications
2.4.7		<ul style="list-style-type: none">• Résout un problème lié à l'affichage incorrect du texte de l'interface utilisateur sur les modèles Microsoft Surface Pro 4 (Windows uniquement)• Ajout de la prise en charge de la redirection de fuseau horaire pour plus de régions : America/Indianapolis America/Indiana/Marion America/Indiana/Vevay America/Indianapolis• Inclut les modifications de texte de l'interface utilisateur pour la page de connexion
2.4.6		<ul style="list-style-type: none">• Ajoute la prise en charge de la configuration du niveau de journalisation pour inclure la journalisation avancée pour les scénarios de débogage• Améliorations mineures de la gestion des provisionnements de session
2.4.5		<p>Ajout d'une vérification pour s'assurer que les certificats émis par Amazon Trust Services sont approuvés par Windows pendant l'installation. Par défaut, une liste d'autorités de certification racine locales de up-to-date Windows inclut l'autorité de certification racine Starfield Service - G2, et fait donc confiance aux certificats Amazon Trust Services. Si la liste d'autorités de certification racine locales est obsolète, le programme d'installation client installe le certificat Starfield Service Root Certificate Authority - G2 sur le système. Si vous n'avez pas d'accès administrateur à l'appareil client, vous êtes invité à confirmer l'installation du certificat d'autorité de certification racine.</p>

Version	Date	Modifications
2.4.4		<ul style="list-style-type: none">• Corrections mineures• Amélioration de la fonction copier-coller
2.4.2		Corrections mineures
2.4.0		<ul style="list-style-type: none">• Nouveau logo• Amélioration de l'interface utilisateur et de la stabilité
2.3.7		Résolution d'un problème d'écran gris qui se produit lorsque l'affichage se fait dans des orientations différentes
2.3.6		Améliorations de la localisation
2.3.5		Améliorations mineures
2.3.3		<ul style="list-style-type: none">• Amélioration de la prise en charge de plusieurs moniteurs• Améliorations de la localisation• Amélioration de la sécurité et des performances
2.3.2		Correctifs du programme d'installation
2.3.1		Corrections mineures
2.3.0		<ul style="list-style-type: none">• Amélioration de la prise en charge de plusieurs moniteurs• Amélioration de la sécurité et de la stabilité
2.2.3		Résout les bogues mineurs et améliore la stabilité

Version	Date	Modifications
2.2.1		<ul style="list-style-type: none">• Ajout de la prise en charge de la langue allemande• Résout les problèmes de mappage de fuseau horaire pour certaines régions• Résout un problème de connexion sur les systèmes russes• Amélioration de l'interface utilisateur japonaise• Amélioration de la stabilité
2.1.3		La fermeture du client entraîne l'expiration du jeton de reconnexion. Vous pouvez facilement vous reconnecter à votre WorkSpace tant que le client est actif.
2.1.1		Amélioration mineure de la gestion des protocoles
2.1.0		<ul style="list-style-type: none">• Ajoute la prise en charge des nouveaux WorkSpace états suivants : STOPPING et STOPPED• Résout les bogues mineurs et améliore la stabilité

Version	Date	Modifications
2.0.8		<ul style="list-style-type: none">• Résout un conflit avec les processus en cours d'exécution iTunes ou avec les processus Garmin lors de l'installation• Ajout de la prise en charge d'une expérience d'installation sans mot de passe si l'installation n'est effectuée que pour l'utilisateur actuel• Résout un problème de formatage Excel lors de la copie et du collage de données dans BIFF5 un format• Si l'option Remember Me (Se souvenir de moi) est désactivée, le nom d'utilisateur ne s'affiche pas au redémarrage• Ajout d'une boîte de dialogue de confirmation lors de la suppression d'un code d'enregistrement• Amélioration de la stabilité
2.0.6		Résout les bogues et inclut d'autres améliorations

Version	Date	Modifications
2.0.4		<ul style="list-style-type: none">• Ajout de la prise en charge de l'entrée audio, vous permettant de passer des appels ou d'assister à des conférences web• Ajoute la prise en charge des appareils dotés d'DPI écrans hauts• Permet de sauvegarder les codes d'enregistrement, ce qui vous permet de passer d'un code d'enregistrement à un autre WorkSpace sans avoir à les saisir à nouveau• Amélioration de la prise en charge de Windows 10• Amélioration de la facilité d'utilisation et de la stabilité
1.1.80		<ul style="list-style-type: none">• Ajoute CloudWatch des mesures pour la latence des sessions, l'heure de lancement des sessions et les déconnexions de session• Amélioration de la reprise de la session automatique afin que vous soyez interrompu moins fréquemment lorsque les conditions du réseau sont dégradées• Résout des problèmes spécifiques et améliore la stabilité

Version	Date	Modifications
1.1.6		<ul style="list-style-type: none">• Ajout de la prise en charge des notifications d'état. L'application cliente vous informe de l'état de votre ordinateur WorkSpace lorsqu'elle ne parvient pas à se connecter au WorkSpace.• Amélioration de l'expérience de reconnexion. Le client redirige automatiquement vers l'écran de connexion après 10 heures d'inactivité. Vous pouvez vous reconnecter si le client ne parvient pas à lancer une session à l'aide de la reconnexion.• Ajout de la prise en charge de la reprise de session automatique. L'application client tente automatiquement de relancer votre session si la connectivité réseau est perdue, mais rétablie dans le délai d'expiration de la session (la valeur par défaut est 20 minutes).• Amélioration de la vérification de l'état du réseau afin qu'ils soient plus rapides et plus fiables• Ajout de la validation côté client des codes d'enregistrement• Améliore la synchronisation des états Caps Lock et Num Lock entre l'appareil local et le WorkSpace
1.1.4		<ul style="list-style-type: none">• Permet de sauvegarder vos informations d'identification, ce qui vous permet de vous reconnecter facilement à votre WorkSpace• Amélioration de la vérification avancée de l'état de la connexion• Amélioration de la stabilité

Version	Date	Modifications
1.0.8		<ul style="list-style-type: none"> • Introduction d'un package d'installation de fichiers complets • Amélioration des contrôles de connectivité réseau • Ajout des informations de version à la fenêtre About (À propos)
1.0		Première version

Fonctionnalités WSP (WorkSpaces Streaming Protocol) prises en charge

Le tableau suivant compare les fonctionnalités prises en charge par les WorkSpaces clients WSP.

Note

Les clients Android et iPad ne sont actuellement pas pris en charge par WSP. WorkSpaces

Fonctionnalité	Client Windows	Client macOS	Client Linux	Accès Web	Remarques
WorkSpaces Support de piscine	✓	✓	✗	✓	Sur la version client 5.20.0 ou supérieure.
Restriction d'accès au client	✓	✓	✓	✓	Contrôle de l'accès aux appareils
Redirection USB	✗	✗	✗	✗	

Fonctionnalité	Client Windows	Client macOS	Client Linux	Accès Web	Remarques
Entrée audio	✓	✓	✓	✓	Non pris en charge sur Amazon Linux WSP WorkSpaces mais pris en charge sur Ubuntu WorkSpaces. Consultez Gérer votre Ubuntu WorkSpaces et Gérer votre Red Hat Enterprise Linux WorkSpaces pour plus d'informations.
Entrée vidéo	✓	✓	✓	✓	Non pris en charge sur Amazon Linux 2 WSP WorkSpaces mais pris en charge sur Ubuntu et Red Hat Enterprise Linux. WorkSpaces Consultez Gérer votre Ubuntu WorkSpaces et Gérer votre Red Hat Enterprise Linux WorkSpaces pour plus d'informations.
Redirection de stockage	✗	✗	✗	✗	
Redirection d'imprimante locale	✓	✓	✓	✗	Imprimer à partir d'un WorkSpaces

Fonctionnalité	Client Windows	Client macOS	Client Linux	Accès Web	Remarques
Redirection du presse-papiers	✓	✓	✓	✓	Sur iPad et Android, la fonctionnalité copier-coller ne prend en charge que le texte et le contenu HTML.
Conformité à la loi américaine HIPAA/PCI	✓	✓	✓	✓	FAQ Conformité et sécurité
Authentification Active Directory	✓	✓	✓	✓	Gérez les annuaires pour WorkSpaces
SAML 2.0	✓	✓	✓	✓	
Authentification par certificat	✓	✓	x	✓	
Authentification multifactorielle (MFA)	✓	✓	✓	✓	FAQ Conformité et sécurité
Carte à puce (lecteurs CAC et PIV)	✓	✓	x	x	WorkSpaces prise en charge des cartes à puce clientes

Fonctionnalité	Client Windows	Client macOS	Client Linux	Accès Web	Remarques
Certificat de contrôle d'accès	✓	✓	✓	✗	Configurer la restriction
Chiffrement au repos	✓	✓	✓	✓	FAQ Chiffrement
Personnalisation du Client	✓	✓	✓	✓	Personnaliser la WorkSpaces marque
WebAuthn soutien	✓	✓	✓	✗	WorkSpaces soutien à la WebAuthn clientèle
Prise en charge d'écrans	Prise en charge d'écrans pour Windows	Prise en charge d'écrans pour macOS	Prise en charge d'écrans pour Linux	Affichages du client Web Access	

Fonctionnalités PCoIP prises en charge

Le tableau suivant compare les fonctionnalités prises en charge par les clients PCoIP WorkSpaces .

Fonctionnalité	Client Windows	Client macOS	Client Linux	Client iPad	Web Access	Android	Remarques
Restriction d'accès au client	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Contrôle de l'accès aux appareils

Fonctionnalité	Client Windows	Client macOS	Client Linux	Client iPad	Web Access	Android	Remarques
Redirection USB	Disponible avec des exceptions	x	x	N/A	x	N/A	WorkSpaces ne prend en charge YubiKey la redirection que pour les clients Windows. Pour obtenir la liste des appareils pris en charge, consultez la section Support des périphériques WorkSpaces clients . Pour plus d'informations sur la YubiKey redirection, consultez la section Clés de sécurité matérielles .
Entrée audio	✓	✓	✓	✓	x	✓	
Entrée vidéo	x	x	x	x	x	x	WorkSpaces prend en charge l'entrée vidéo sur WSP uniquement.
Redirection de stockage	x	x	x	x	x	x	

Fonctionnalité	Client Windows	Client macOS	Client Linux	Client iPad	Web Access	Android	Remarques
Redirection d'imprimante locale	✓	✓	✗	✗	✗	✗	Imprimer à partir d'un WorkSpaces
Redirection du presse-papiers	✓	✓	✗	Disponible avec des exceptions	✓	Disponible avec des exceptions	Sur iPad et Android, la fonctionnalité copier-coller ne prend en charge que le texte et le contenu HTML.
Conformité à la loi américaine HIPAA/PCI	✓	✓	✓	✓	✓	✓	FAQ Conformité et sécurité
Authentification Active Directory	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Gérez les annuaires pour WorkSpaces
SAML 2.0	✓	✓	✓	✗	✗	✗	
Authentification par certificat	✗	✗	✗	✗	✗	✗	

Fonctionnalité	Client Windows	Client macOS	Client Linux	Client iPad	Web Access	Android	Remarques
Authentification multifactorielle (MFA)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	FAQ Conformité et sécurité
Carte à puce (lecteurs CAC et PIV)	x	x	x	x	x	x	WorkSpaces prise en charge des cartes à puce clientes
Certificat de contrôle d'accès	✓	✓	x	x	x	✓	Configurer la restriction
Chiffrement au repos	✓	✓	✓	✓	✓	✓	FAQ Chiffrement
Personnalisation du Client	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Personnaliser la WorkSpaces marque
YubiKey soutien	✓	x	x	x	x	x	Activer la redirection USB pour YubiKey U2F
Prise en charge d'écrans	Prise en charge d'écrans pour Windows	Prise en charge d'écrans pour macOS	Prise en charge d'écrans pour Linux	N/A	Affichages du client Web Access	Affichages du client Android	

Impression à partir d'une instance WorkSpace

Les méthodes d'impression suivantes sont prises en charge par Amazon WorkSpaces.

Note

- Les clients WorkSpaces pour iPad, Android, Chromebook, Web Access et Linux prennent en charge les services d'impression cloud et réseau. L'impression locale n'est actuellement pas prise en charge par les clients iPad, Android Chromebook, Web Access et Linux.
- La redirection d'imprimante locale n'est pas disponible pour les instances WorkSpaces Linux, quel que soit le client utilisé pour y accéder.
- Si vous utilisez un appareil client plume PCoIP pour vous connecter à votre instance WorkSpace et que vous ne parvenez pas à utiliser une imprimante USB, ni d'autres périphériques USB, contactez l'administrateur WorkSpaces pour obtenir de l'aide. Pour plus d'informations, consultez [Les imprimantes USB et autres périphériques USB ne fonctionnent pas pour les clients plume PCoIP](#) dans le Guide d'administration Amazon WorkSpaces.

Méthodes d'impression

- [Imprimantes locales](#)
- [Autres méthodes d'impression](#)

Imprimantes locales

Les instances WorkSpaces Windows prennent en charge la redirection d'imprimantes locales. Lorsque vous imprimez à partir d'une application dans votre espace de travail, les imprimantes locales figurent dans votre liste d'imprimantes disponibles. "(Local – *nom d'utilisateur de l'espace de travail.nom du répertoire.nom de l'ordinateur client*)" est ajouté au nom complet des imprimantes locales. Sélectionnez l'une des imprimantes locales ; vos documents sont imprimés sur cette imprimante.

Dans certains cas, vous devez télécharger et installer manuellement le pilote pour votre imprimante locale sur l'espace de travail. Lorsque vous installez un pilote d'imprimante sur votre espace de travail, différents types de pilotes sont possibles :

- Pilote de l'Assistant Ajout d'imprimantes. Ce pilote inclut uniquement les pilotes d'imprimante et convient aux utilisateurs qui sont familiarisés avec l'installation à l'aide de l'Assistant Ajout d'imprimantes sous Windows.
- Pilotes spécifiques au modèle d'imprimante qui n'ont pas besoin de communiquer avec l'imprimante. Dans ces cas-là, vous pouvez installer le pilote d'imprimante directement.
- Pilotes spécifiques au modèle d'imprimante qui ont besoin d'une communication avec l'imprimante. Dans ces cas-là, vous pouvez utiliser les fichiers de pilote d'imprimante pour ajouter une imprimante locale à l'aide d'un port existant (LPT1:). Après avoir sélectionné le port, vous pouvez choisir Have Disk (Disque fourni) et sélectionner le fichier .INF pour le pilote.

Après avoir installé le pilote d'imprimante, vous devez [redémarrer l'instance Workspace](#) pour que la nouvelle imprimante soit reconnue.

Si vous ne pouvez pas imprimer sur votre imprimante locale à partir de votre espace de travail, vérifiez que vous pouvez imprimer sur votre imprimante locale à partir de votre ordinateur client. Si vous ne pouvez pas imprimer à partir de votre ordinateur client, reportez-vous à la documentation et au support de l'imprimante pour résoudre le problème. Si vous pouvez imprimer à partir de votre ordinateur client, contactez [AWS Support](#) pour obtenir de l'aide.

Autres méthodes d'impression

Vous pouvez également utiliser l'une des méthodes suivantes pour imprimer à partir d'une instance Workspace :

- Si votre organisation met à disposition des imprimantes via Active Directory, vous pouvez connecter votre instance Workspace aux imprimantes du réseau interne de l'entreprise.
- Imprimez dans un fichier, transférez le fichier sur votre bureau local (par exemple, en l'envoyant par e-mail ou en utilisant [Amazon WorkDocs](#)), puis imprimez-le localement sur une imprimante associée.

Résoudre les problèmes des WorkSpaces clients

Vous trouverez ci-dessous les problèmes courants que vous pourriez rencontrer avec votre WorkSpaces client.

Problèmes

- [Je n'ai pas reçu d'e-mail contenant mon code WorkSpaces d'enregistrement Amazon](#)
- [Une fois connecté, l'application cliente Windows n'affiche qu'une page blanche et je ne parviens pas à me connecter à mon Workspace](#)
- [Mon WorkSpaces client me signale une erreur réseau, mais je suis en mesure d'utiliser d'autres applications connectées au réseau sur mon appareil](#)
- [Il faut parfois plusieurs minutes pour me connecter à mon Windows Workspace](#)
- [Lorsque j'essaie de me connecter, le client Amazon WorkSpaces Windows reste bloqué sur l'écran « Préparation de votre page de connexion »](#)
- [Lorsque j'essaie de me connecter, le message d'erreur suivant s'affiche : « No network. Network connection lost. Check your network connection or contact your administrator for help. »](#)
- [La page de connexion de l'application client Amazon WorkSpaces Windows est très petite](#)
- [Le message d'erreur suivant s'affiche : « Workspace État : Insain. Nous n'avons pas pu vous connecter à votre Workspace. Veuillez réessayer dans quelques minutes. ».](#)
- [Parfois, je suis déconnecté de mon Windows Workspace, même si j'ai fermé la session, mais je ne me suis pas déconnecté](#)
- [J'ai oublié mon mot de passe et essayé de le réinitialiser, mais je n'ai pas reçu d'e-mail avec un lien de réinitialisation.](#)
- [Je ne parviens pas à me connecter à Internet depuis mon Workspace](#)
- [J'ai installé un progiciel de sécurité tiers et je ne parviens plus à me connecter à mon Workspace](#)
- [Je reçois un avertissement « la connexion réseau est lente » lorsque je suis connecté à mon Workspace](#)
- [J'ai reçu une erreur de certificat non valide sur l'application client. Qu'est-ce que cela signifie ?](#)
- [Je rencontre des difficultés lorsque j'essaie de me connecter à mon Windows à Workspace l'aide de Web Access](#)
- [Je vois le message d'erreur suivant : « L'appareil ne peut pas se connecter au service d'enregistrement. Veuillez vérifier vos paramètres réseau. »](#)

- [J'ai ignoré une mise à jour de l'application client et je ne parviens pas à mettre à jour le client vers la dernière version.](#)
- [Mon casque ne fonctionne pas dans mon Workspace](#)
- [Je ne parviens pas à installer l'application client Android sur mon Chromebook.](#)
- [Des caractères différents s'affichent lors de la saisie. Par exemple, j'obtiens \ et | quand j'essaie de taper une apostrophe et des guillemets \(' et "\)](#)
- [L'application WorkSpaces cliente ne s'exécute pas sur mon Mac](#)
- [Je ne parviens pas à utiliser la touche du logo Windows sous Windows WorkSpaces lorsque je travaille sur un Mac](#)
- [Mon Workspace apparence est floue sur mon Mac](#)
- [Je ne parviens pas à copier-coller.](#)
- [Mon écran clignote ou ne se met pas à jour correctement, ou ma souris ne clique pas au bon endroit.](#)
- [Le WorkSpaces client pour Windows vous invite à effectuer une mise à jour vers une version déjà installée](#)
- [Les appareils d'entrée vidéo ne sont pas répertoriés sous Appareils sur mon client Windows WorkSpaces](#)

Je n'ai pas reçu d'e-mail contenant mon code WorkSpaces d'enregistrement Amazon

Contactez votre WorkSpaces administrateur pour obtenir de l'aide.

Une fois connecté, l'application cliente Windows n'affiche qu'une page blanche et je ne parviens pas à me connecter à mon Workspace

Ce problème peut être dû à l'expiration des certificats Verisign/Symantec sur votre ordinateur client (et non sur le vôtre). Workspace Supprimez le certificat arrivé à expiration et relancez l'application client.

Pour rechercher et supprimer les certificats VeriSign/Symantec ayant expiré

1. Dans le panneau de configuration Windows de votre ordinateur client (pas le vôtre WorkSpace), sélectionnez Réseau et Internet.
2. Choisissez Options Internet.
3. Dans la boîte de dialogue Propriétés Internet, choisissez Contenu, Certificats.
4. Dans la boîte de dialogue Certificats, choisissez l'onglet Autorités de certification intermédiaires. Dans la liste des certificats, sélectionnez tous les certificats qui ont été émis par VeriSign ou Symantec et qui ont également expiré, puis choisissez Supprimer. Ne supprimez pas les certificats qui ne sont pas expirés.
5. Dans l'onglet Autorités de certification racines de confiance, sélectionnez tous les certificats qui ont été émis par VeriSign ou Symantec et qui ont également expiré, puis choisissez Supprimer. Ne supprimez pas les certificats qui ne sont pas expirés.
6. Fermez la boîte de dialogue Certificats, ainsi que la boîte de dialogue Propriétés Internet.

Mon WorkSpaces client me signale une erreur réseau, mais je suis en mesure d'utiliser d'autres applications connectées au réseau sur mon appareil

Les applications WorkSpaces clientes dépendent de l'accès aux ressources du AWS cloud et nécessitent une connexion fournissant une bande passante de téléchargement d'au moins 1 Mbits/s. Si votre appareil dispose d'une connexion intermittente au réseau, l'application WorkSpaces cliente peut signaler un problème avec le réseau.

WorkSpaces impose l'utilisation de certificats numériques émis par Amazon Trust Services à compter de mai 2018. Amazon Trust Services est déjà une autorité de certification racine (CA) approuvée sur les systèmes d'exploitation pris en charge par WorkSpaces. Si la liste des autorités de certification racine de votre système d'exploitation n'est pas à jour, votre appareil ne peut pas s' WorkSpaces y connecter et le client génère une erreur réseau.

Pour reconnaître les problèmes de connexion dus à des échecs de certificat

- PCoIPzéro client — Le message d'erreur suivant s'affiche :

Failed to connect. The server provided a certificate that is invalid. See below for details:

- The supplied certificate is invalid due to timestamp
- The supplied certificate is not rooted in the devices local certificate store

- Autres clients – Les surveillances de l'état échouent, affichant un triangle d'avertissement rouge pour Internet.

Pour résoudre les échecs de certificat

Utilisez l'une des solutions suivantes pour les échecs de certificat.

- Pour le client Windows, téléchargez et installez la dernière application client Windows depuis [https://clients.amazonworkspaces.com/ us-iso-east /prod/lck/windows/Amazon+ .msi](https://clients.amazonworkspaces.com/us-iso-east/prod/lck/windows/Amazon+.msi). WorkSpaces Pendant l'installation, l'application client s'assure que votre système d'exploitation approuve les certificats émis par Amazon Trust Services. Si la mise à jour de votre client ne résout pas le problème, contactez votre WorkSpaces administrateur Amazon.
- Pour tous les autres clients, contactez votre WorkSpaces administrateur Amazon.

Il faut parfois plusieurs minutes pour me connecter à mon Windows Workspace

Les paramètres de stratégie de groupe définis par votre administrateur système peuvent retarder la connexion après le lancement ou le redémarrage de Windows Workspace . Ce délai se produit pendant que les paramètres de stratégie de groupe sont appliqués au Workspace, et c'est normal.

Lorsque j'essaie de me connecter, le client Amazon WorkSpaces Windows reste bloqué sur l'écran « Préparation de votre page de connexion »

Lorsque vous démarrez les versions 3.0.4 et 3.0.5 de l'application cliente WorkSpaces Windows sur un ordinateur Windows 10, le client peut rester bloqué sur l'écran « Préparation de votre page de connexion ». Pour éviter ce problème, effectuez une mise à niveau vers la version 3.0.6 de l'application client Windows ou n'exécutez pas l'application client Windows avec des privilèges administrateur (élevés).

Lorsque j'essaie de me connecter, le message d'erreur suivant s'affiche : « No network. Network connection lost. Check your network connection or contact your administrator for help. »

Lorsque vous essayez de vous connecter à votre compte à WorkSpace l'aide de certaines versions 3.0 ou supérieures des applications WorkSpaces clientes Windows, macOS et Linux, vous pouvez recevoir le message d'erreur « Pas de réseau » sur la page de connexion si vous avez spécifié un serveur proxy personnalisé.

- Client Windows : pour éviter ce problème avec le client Windows, effectuez une mise à niveau vers la version 3.0.12 ou ultérieure. Pour plus d'informations sur la configuration des paramètres du serveur proxy dans le client Windows, consultez [Serveurs proxy pour le client Windows](#).
- Client macOS : pour contourner ce problème, utilisez le serveur proxy spécifié dans le système d'exploitation de l'appareil au lieu d'utiliser un serveur proxy personnalisé. Pour plus d'informations sur la configuration des paramètres du serveur proxy dans le client macOS, consultez [Serveurs proxy pour le client macOS](#).
- Client Linux : pour éviter ce problème avec le client Linux, effectuez une mise à niveau vers la version 3.1.5 ou ultérieure. Si vous ne pouvez pas effectuer de mise à niveau, vous pouvez contourner ce problème en utilisant le serveur proxy spécifié dans le système d'exploitation de l'appareil au lieu d'utiliser un serveur proxy personnalisé. Pour plus d'informations sur la configuration des paramètres du serveur proxy dans le client Linux, consultez [Serveurs proxy pour le client Linux](#).

La page de connexion de l'application client Amazon WorkSpaces Windows est très petite

L'exécution du client WorkSpaces Windows avec des privilèges d'administrateur (élevés) peut entraîner des problèmes d'affichage dans les DPI environnements de haut niveau. Pour éviter ces problèmes, exécutez plutôt le client en mode utilisateur.

Le message d'erreur suivant s'affiche : « WorkSpace État : Insain. Nous n'avons pas pu vous connecter à votre WorkSpace. Veuillez réessayer dans quelques minutes. ».

Si vous venez de démarrer ou de redémarrer votre compte WorkSpace, attendez quelques minutes, puis essayez de vous reconnecter.

Si ce message d'erreur persiste, vous pouvez essayer les actions suivantes (si votre WorkSpaces administrateur vous y a autorisé) :

- [Redémarrez votre WorkSpace](#)
- [Reconstruisez votre WorkSpace](#)

Si vous ne parvenez pas à le redémarrer ou à le reconstruire WorkSpace vous-même, ou si le message d'erreur persiste après cela, contactez votre WorkSpaces administrateur pour obtenir de l'aide.

Parfois, je suis déconnecté de mon Windows WorkSpace, même si j'ai fermé la session, mais je ne me suis pas déconnecté

Votre administrateur système a appliqué un paramètre de stratégie de groupe nouveau ou mis à jour à votre Windows WorkSpace qui exige la fermeture d'une session déconnectée.

J'ai oublié mon mot de passe et essayé de le réinitialiser, mais je n'ai pas reçu d'e-mail avec un lien de réinitialisation.

Contactez votre WorkSpaces administrateur pour obtenir de l'aide. Contactez le service informatique de votre entreprise si vous ne connaissez pas votre WorkSpaces administrateur.

Je ne parviens pas à me connecter à Internet depuis mon WorkSpace

WorkSpaces ne peut pas communiquer avec Internet par défaut. Votre WorkSpaces administrateur Amazon doit explicitement fournir un accès à Internet.

J'ai installé un progiciel de sécurité tiers et je ne parviens plus à me connecter à mon WorkSpace

Vous pouvez installer n'importe quel type de logiciel de sécurité ou de pare-feu sur votre WorkSpace WorkSpaces, mais certains ports entrants et sortants doivent être ouverts sur le. WorkSpace Si le logiciel de sécurité ou de pare-feu que vous installez bloque ces ports, ils WorkSpace risquent de ne pas fonctionner correctement ou de devenir inaccessibles. Pour plus d'informations, consultez la section [Exigences relatives aux ports WorkSpaces](#) dans le guide d' WorkSpaces administration Amazon.

Pour le restaurer WorkSpace, [WorkSpacereconstruisez-le](#) si vous y avez toujours accès, ou demandez à votre WorkSpaces administrateur Amazon de le reconstruire WorkSpace. Vous devez ensuite réinstaller le logiciel et configurer correctement l'accès aux ports pour votre WorkSpace.

Je reçois un avertissement « la connexion réseau est lente » lorsque je suis connecté à mon WorkSpace

Si le temps aller-retour entre votre client et le vôtre WorkSpace est supérieur à 100 ms, vous pouvez toujours utiliser le vôtre WorkSpace, mais cela risque de nuire à l'expérience. Un temps de propagation aller et retour lent peut être provoqué par de nombreux facteurs, mais en voici les causes les plus courantes :

- Vous êtes trop loin de la AWS région dans laquelle vous WorkSpace résidez. Pour une WorkSpace expérience optimale, vous devez vous trouver à moins de 3 000 miles de la AWS région dans laquelle vous vous WorkSpace trouvez.
- La connexion réseau est inconstante ou lente. Pour une expérience optimale, votre connexion réseau doit fournir au moins 300 Kbits/s, avec une capacité de fournir plus de 1 Mbits/s lors de la visualisation de vidéos ou de l'utilisation d'applications gourmandes en graphismes sur votre WorkSpace

J'ai reçu une erreur de certificat non valide sur l'application client. Qu'est-ce que cela signifie ?

L'application WorkSpaces cliente valide l'identité du WorkSpaces service par le biais d'un TLS certificat SSL /. Si l'autorité de certification racine du WorkSpaces service Amazon ne peut pas être

vérifiée, l'application cliente affiche une erreur et empêche toute connexion au service. La cause la plus courante est un serveur proxy qui supprime l'autorité de certification racine et renvoie un certificat incomplet à l'application client. Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.

Je rencontre des difficultés lorsque j'essaie de me connecter à mon Windows à WorkSpace l'aide de Web Access

Windows WorkSpaces s'appuie sur une configuration d'écran de connexion spécifique pour vous permettre de vous connecter à partir de votre client Web Access. Votre WorkSpaces administrateur Amazon devra peut-être configurer les paramètres de politique de groupe et de politique de sécurité pour vous permettre de vous connecter à votre WorkSpace compte depuis votre client Web Access. Si ces paramètres ne sont pas correctement configurés, vous risquez de rencontrer de longs délais de connexion ou des écrans noirs lorsque vous essayez de vous connecter à votre WorkSpace. Contactez votre WorkSpaces administrateur Amazon pour obtenir de l'aide.

Important

À compter du 1er octobre 2020, les clients ne pourront plus utiliser le client Amazon WorkSpaces Web Access pour se connecter à Windows 7 custom WorkSpaces ou à Windows 7 Bring Your Own License (BYOL) WorkSpaces.

Je vois le message d'erreur suivant : « L'appareil ne peut pas se connecter au service d'enregistrement. Veuillez vérifier vos paramètres réseau. »

En cas de défaillance du service d'enregistrement, le message d'erreur suivant peut s'afficher sur la page Connection Health Check : « Votre appareil ne parvient pas à se connecter au service WorkSpaces d'enregistrement. Vous ne pourrez pas enregistrer votre appareil auprès de WorkSpaces. Veuillez vérifier vos paramètres réseau. »

Cette erreur se produit lorsque l'application WorkSpaces cliente ne parvient pas à atteindre le service d'enregistrement. Contactez votre WorkSpaces administrateur Amazon pour obtenir de l'aide.

J'ai ignoré une mise à jour de l'application client et je ne parviens pas à mettre à jour le client vers la dernière version.

Si vous avez ignoré une mise à jour de votre application cliente Amazon WorkSpaces Windows et que vous souhaitez maintenant passer à la dernière version du client, consultez [Mettre à jour l'application client WorkSpaces Windows vers une version plus récente](#).

Si vous avez ignoré une mise à jour de votre application cliente Amazon WorkSpaces macOS et que vous souhaitez maintenant passer à la dernière version du client, consultez [Mettre à jour l'application cliente WorkSpaces macOS vers une version plus récente](#).

Mon casque ne fonctionne pas dans mon Workspace

Si vous utilisez l'application cliente AndroidiPad, macOS, Linux ou Windows pour Amazon WorkSpaces et que vous ne parvenez pas à utiliser votre casque dans votre appareil Workspace, essayez les étapes suivantes :

1. Déconnectez-vous de votre Workspace (choisissez Amazon WorkSpaces, Disconnect Workspace).
2. Débranchez votre casque, puis rebranchez-le. Vérifiez qu'il fonctionne sur votre ordinateur local ou tablette. Dans le cas d'un USB casque, assurez-vous qu'il s'affiche en tant que périphérique de lecture localement sur votre ordinateur ou votre tablette :
 - Pour Windows, vérifiez les périphériques répertoriés dans le Panneau de configuration sous Matériel et audio > Son. Dans la boîte de dialogue Son, choisissez l'onglet Lecture.
 - Pour macOS, choisissez le menu Apple > Préférences système > Son > Sortie.
 - Pour iPad, ouvrez le centre de contrôle et appuyez sur le  AirPlay 
 - Pour Chromebook, ouvrez la barre d'état système, puis choisissez l'icône de casque située près du curseur de volume. Sélectionnez les périphériques que vous souhaitez utiliser pour l'entrée et la sortie audio.
3. Reconnectez-vous à votre Workspace

Votre casque devrait désormais fonctionner dans votre Workspace. Si le problème persiste avec votre casque, contactez votre WorkSpaces administrateur.

Note

L'audio n'est actuellement pas pris en charge sous Linux WorkSpaces à l'aide du protocole de WorkSpaces streaming (WSP).

Je ne parviens pas à installer l'application client Android sur mon Chromebook.

La version 2.4.13 est la version finale de l'application client Amazon WorkSpaces Chromebook. Étant donné [que Google supprime progressivement le support pour Chrome Apps](#), aucune autre mise à jour ne sera apportée à l'application cliente WorkSpaces Chromebook, et son utilisation n'est pas prise en charge.

Pour les [Chromebooks qui prennent en charge l'installation d'applications Android](#), nous vous recommandons d'utiliser l'[WorkSpaces Application cliente Android](#) à la place.

Si vous utilisez un Chromebook lancé avant 2019, consultez les [étapes d'installation des Chromebooks lancés avant 2019 avant](#) de tenter d'installer l'application client Amazon WorkSpaces Android.

Dans certains cas, il se peut que votre WorkSpaces administrateur doive activer votre Chromebook pour installer des applications Android. Si vous ne parvenez pas à installer l'application client Android sur votre Chromebook, contactez votre WorkSpaces administrateur pour obtenir de l'aide.

Des caractères différents s'affichent lors de la saisie. Par exemple, j'obtiens \ et | quand j'essaie de taper une apostrophe et des guillemets (' et ")

Ce comportement peut se produire si votre appareil n'est pas configuré dans la même langue que vous ou si vous utilisez un clavier spécifique à une langue, tel qu'un clavier français. WorkSpace

Pour résoudre ce problème, consultez [Prise en charge Amazon WorkSpaces de la langue et du clavier](#).

L'application WorkSpaces cliente ne s'exécute pas sur mon Mac

Si vous essayez d'exécuter d'anciennes versions de l'application WorkSpaces cliente sur votre Mac, celle-ci risque de ne pas démarrer et vous risquez de recevoir des avertissements de sécurité tels que les suivants :

```
"WorkSpaces.app will damage your computer. You should move it to the Trash."
```

```
"WorkSpaces.app is damaged and can't be opened. You should move it to the Trash."
```

Avec macOS 10.15 (Catalina) ou version ultérieure, vous devez utiliser la version 3.0.2 ou une version ultérieure du client macOS.

Les versions 2.5.11 et antérieures du client macOS ne peuvent plus être installées sur les appareils macOS. De plus, ces versions ne fonctionnent plus sur les appareils exécutant macOS Catalina ou version ultérieure.

Si vous utilisez la version 2.5.11 ou une version antérieure, et que vous effectuez une mise à niveau d'une ancienne version de macOS vers Catalina ou version ultérieure, vous ne pourrez plus utiliser le client 2.5.11 ou une version antérieure.

Pour résoudre ce problème, nous recommandons aux utilisateurs concernés de passer à la dernière version du client macOS disponible en téléchargement sur <https://clients.amazonworkspaces.com/us-iso-east/prod/lck/windows/Amazon+.msi>. WorkSpaces

Pour plus d'informations sur l'installation ou la mise à jour de macOS , consultez [Configuration et installation](#).

Je ne parviens pas à utiliser la touche du logo Windows sous Windows WorkSpaces lorsque je travaille sur un Mac

Par défaut, la touche du logo Windows d'un clavier Windows et la touche Commande d'un clavier Apple sont toutes deux associées à la touche Ctrl lorsque vous utilisez l'application cliente Amazon WorkSpaces macOS. Si vous souhaitez modifier ce comportement afin que ces deux touches soient mappées à la touche de logo Windows, consultez [Remappage de la touche de logo Windows ou de la touche Commande](#) pour obtenir des instructions sur la façon de remapper ces clés.

Mon WorkSpace apparence est floue sur mon Mac

Si la résolution de votre écran WorkSpaces est faible et que les objets semblent flous, vous devez activer le DPI mode élevé et régler les paramètres de mise à l'échelle de l'écran sur votre Mac.

Pour de plus amples informations, veuillez consulter [Prise en charge d'écrans haute résolution dans Amazon WorkSpaces](#).

Je ne parviens pas à copier-coller.

Si vous ne parvenez pas à copier-coller, vérifiez les points suivants pour tenter de résoudre le problème :

- Votre administrateur a activé la redirection du presse-papiers pour votre WorkSpace. Contactez l'administrateur WorkSpaces ou le service informatique de votre organisation pour obtenir de l'aide.
- La taille des objets non compressés est inférieure à 20 Mo.
- Le type de données copié est pris en charge pour la redirection du presse-papiers. Pour obtenir la liste des types de données pris en charge, consultez [Understanding Cloud Access Software Copy/Paste Feature](#) dans la documentation Teradici.

Mon écran clignote ou ne se met pas à jour correctement, ou ma souris ne clique pas au bon endroit.

Si vous utilisez une version de l'application cliente Amazon WorkSpaces Windows antérieure à la version 3.1.4, vous pouvez rencontrer les problèmes de mise à jour d'écran suivants, dus à une accélération matérielle :

- L'écran peut présenter des zones noires clignotantes à certains endroits.
- Il se peut que l'écran ne soit pas correctement mis à jour sur la page de WorkSpaces connexion, ou qu'il ne soit pas correctement mis à jour une fois que vous vous êtes connecté à votre WorkSpace. Des artefacts peuvent apparaître à l'écran.
- Les clics sur la souris peuvent ne pas être alignés avec la position du curseur à l'écran.

Pour résoudre ces problèmes, nous vous recommandons de passer à la version 3.1.4 ou à une version ultérieure de l'application client Windows. À partir de la version 3.1.4, l'accélération matérielle est désactivée par défaut dans l'application client Windows.

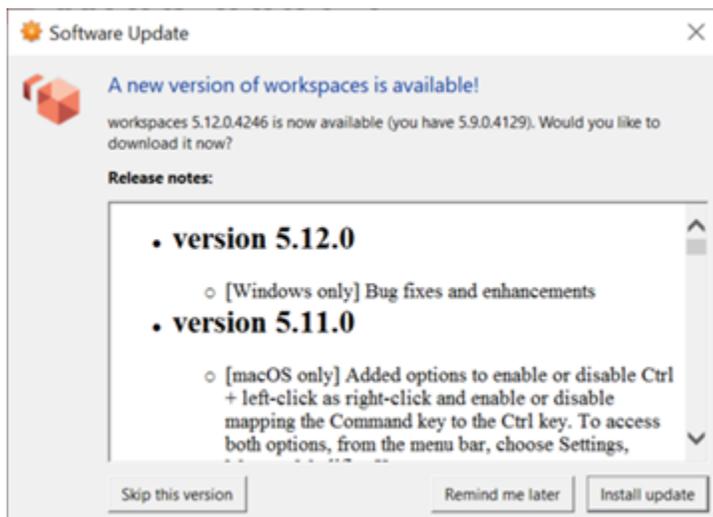
Toutefois, si vous devez activer l'accélération matérielle dans la version 3.1.4 ou ultérieure (par exemple si les performances sont lentes lors de l'utilisation du client), consultez [Gestion de l'accélération matérielle](#).

Si vous devez utiliser la version 3.1.3 ou une version antérieure de l'application client Windows, vous pouvez désactiver l'accélération matérielle dans Windows. Pour désactiver l'accélération matérielle pour la version 3.1.3 ou une version antérieure, consultez la section [Gestion de l'accélération matérielle](#). La désactivation de l'accélération matérielle dans Windows peut affecter les performances des autres applications Windows.

Le WorkSpaces client pour Windows vous invite à effectuer une mise à jour vers une version déjà installée

Le programme d'installation du WorkSpaces client pour Windows permet aux utilisateurs d'installer le client uniquement pour eux-mêmes ou pour tous les utilisateurs de la machine. Si elle est installée pour un seul utilisateur, les autres utilisateurs du même ordinateur Windows ne pourront pas exécuter l'application WorkSpaces cliente. Si elle est installée pour tous les utilisateurs, tous les utilisateurs d'un même poste de travail Windows pourront exécuter l'application.

Lorsque le WorkSpaces client pour Windows est lancé, il détecte s'il existe une mise à jour et affiche une boîte de dialogue demandant à l'utilisateur s'il souhaite mettre à jour l'application, comme indiqué dans l'exemple suivant.



Il est possible que les utilisateurs continuent de voir cette invite même après avoir effectué la mise à jour correspondante. Cela est dû au fait que plusieurs versions du WorkSpaces client sont installées sur le même ordinateur. Par exemple, un utilisateur peut avoir installé le WorkSpaces

client uniquement pour lui-même, puis installé ultérieurement une version plus récente du client pour tous les utilisateurs d'un même ordinateur Windows. L'invite de mise à jour s'affichera si l'utilisateur continue d'ouvrir l'ancienne version du client après avoir effectué la mise à jour.

Les utilisateurs doivent effectuer l'une des procédures suivantes pour désinstaller l'ancienne version du WorkSpaces client de leur ordinateur. Cela garantit que seule la nouvelle version du client s'ouvrira au prochain lancement.

Désinstallez une ancienne version du WorkSpaces client pour Windows à l'aide du Panneau de configuration

1. Ouvrez le menu Démarrer de Windows.
2. Recherchez le Panneau de configuration, puis ouvrez-le.
3. Dans le Panneau de configuration, ouvrez Programmes et fonctionnalités).
4. Dans la fenêtre Désinstaller ou modifier un programme, faites défiler la page et recherchez les différentes versions WorkSpaces d'Amazon installées.
5. Sélectionnez l'ancienne version installée, puis choisissez Désinstaller. Le numéro de la version installée est indiqué dans la colonne Version.
6. Choisissez Oui si vous êtes invité à confirmer la désinstallation.

Une fois la désinstallation terminée, il vous sera peut-être demandé de redémarrer l'ordinateur.

Supprimer le WorkSpaces client pour Windows à l'aide du programme d'installation du client

1. Choisissez Installer la mise à jour si l'invite de mise à jour logicielle s'affiche lors du lancement de l'application WorkSpaces cliente.
2. Choisissez Next sur l'écran Amazon WorkSpaces Setup du programme d'installation.

Le programme d'installation détecte si la version la plus récente du WorkSpaces client est installée et propose la possibilité de la réparer ou de la supprimer.

3. Choisissez Supprimer pour désinstaller la version plus récente du programme d'installation.

Une fois la désinstallation terminée, il vous sera peut-être demandé de redémarrer l'ordinateur.

4. Lancez à nouveau le WorkSpaces client et choisissez Installer la mise à jour lorsque l'invite de mise à jour logicielle s'affiche.
5. Choisissez d'installer le client uniquement pour vous-même ou pour tous les utilisateurs du poste de travail. Votre choix ici doit être le même que celui que vous avez fait lors de l'installation

initiale du WorkSpaces client pour Windows. Cela garantit que les invites de mise à jour répétées ne s'affichent pas au prochain lancement du client.

Les appareils d'entrée vidéo ne sont pas répertoriés sous Appareils sur mon client Windows WorkSpaces

Le Media Feature Pack n'est peut-être pas installé sur Windows si vous utilisez certaines versions du système d'exploitation Windows, telles que Windows N. Par défaut, le Media Feature Pack n'est pas installé sur Windows N. Pour l'installer, consultez le [Media Feature Pack pour les versions N de Windows 10](#), choisissez les instructions d'installation et suivez les instructions.

Les traductions sont fournies par des outils de traduction automatique. En cas de conflit entre le contenu d'une traduction et celui de la version originale en anglais, la version anglaise prévaudra.