AWSKonsep dan Prosedur Deteksi dan Respon Insiden

AWSPanduan Pengguna Deteksi Insiden dan Respons

Versi July 3, 2024

AWSPanduan Pengguna Deteksi Insiden dan Respons: AWSKonsep dan Prosedur Deteksi dan Respon Insiden

Table of Contents

Apa itu Deteksi dan Respons Insiden AWS?

AWS Incident Detection and Response menawarkan keterlibatan insiden proaktif kepada pelanggan Dukungan AWS Perusahaan yang memenuhi syarat untuk mengurangi potensi kegagalan dan mempercepat pemulihan beban kerja kritis dari gangguan. Deteksi dan Respons Insiden memfasilitasi kolaborasi Anda AWS untuk mengembangkan runbook dan rencana respons yang disesuaikan dengan setiap beban kerja yang terpasang. Sebuah tim Incident Management Engineers (IME) memantau beban kerja onboard Anda 24x7 dan melibatkan Anda di jembatan panggilan dalam waktu 5 menit dari alarm kritis.

Deteksi dan Respons Insiden menawarkan fitur-fitur utama berikut:

- Peningkatan observabilitas: AWS para ahli memberikan panduan untuk membantu Anda menentukan dan mengkorelasikan metrik dan alarm antara lapisan aplikasi dan infrastruktur beban kerja Anda untuk mendeteksi gangguan lebih awal.
- Waktu respons 5 menit: IME memantau beban kerja onboard Anda 24x7 untuk mendeteksi insiden kritis. IME merespons dalam waktu 5 menit dari pemicu alarm atau sebagai respons terhadap kasus Support penting bisnis yang Anda angkat ke Deteksi dan Respons Insiden.
- Resolusi lebih cepat: IME menggunakan runbook yang telah ditentukan sebelumnya dan khusus yang dikembangkan agar beban kerja Anda merespons dalam waktu 5 menit, membuat kasus Support atas nama Anda, dan mengelola insiden pada beban kerja Anda. IME menyediakan kepemilikan single-threaded untuk insiden dan membuat Anda tetap terlibat dengan AWS ahli yang tepat sampai insiden diselesaikan.
- Manajemen insiden untuk AWS acara: Karena kami memahami konteks beban kerja penting Anda (misalnya, akun, layanan, dan instans), kami dapat mendeteksi dan secara proaktif memberi tahu Anda tentang dampak potensial terhadap beban kerja Anda selama acara layanan. AWS Jika diminta, IME melibatkan Anda selama acara AWS layanan dan memberikan pembaruan tentang acara tersebut. Meskipun Deteksi dan Respons Insiden tidak dapat memprioritaskan Anda untuk pemulihan selama acara layanan, Deteksi dan Respons Insiden memberikan panduan Support untuk membantu Anda menerapkan rencana mitigasi Anda.
- Mengurangi potensi kegagalan: Setelah resolusi, IME memberi Anda tinjauan pasca-insiden (berdasarkan permintaan). Dan, AWS para ahli bekerja dengan Anda untuk menerapkan pelajaran yang dipetik untuk meningkatkan rencana respons insiden dan runbook. Anda juga dapat memanfaatkan AWS Resilience Hub pelacakan ketahanan berkelanjutan pada beban kerja Anda.

Ketentuan produk Deteksi Insiden dan Respons

- AWS Incident Detection and Response tersedia untuk akun Enterprise Support langsung dan dijual kembali oleh mitra.
- Deteksi dan Respons Insiden AWS tidak tersedia untuk akun di Partner Led Support.
- Anda harus mempertahankan AWS Enterprise Support setiap saat selama jangka waktu layanan Deteksi dan Respons Insiden Anda. Untuk selengkapnya, lihat Dukungan Perusahaan. Pengakhiran Dukungan Perusahaan menghasilkan penghapusan secara bersamaan dari layanan AWS Incident Detection and Response.
- Semua beban kerja pada AWS Incident Detection and Response harus melalui proses orientasi beban kerja.
- Durasi minimum untuk berlangganan akun AWS Incident Detection and Response adalah sembilan puluh (90) hari. Semua permintaan pembatalan harus diajukan tiga puluh (30) hari sebelum tanggal efektif pembatalan yang dimaksudkan.
- AWS menangani informasi Anda seperti yang dijelaskan dalam Pemberitahuan AWS Privasi.

> **Note**
>
> Untuk pertanyaan terkait Deteksi Insiden dan penagihan Respons, lihat Mendapatkan bantuan terkait AWS Penagihan.

Deteksi Insiden dan Ketersediaan Respon

Deteksi dan Respons Insiden AWS saat ini tersedia dalam bahasa Inggris untuk akun Dukungan Perusahaan yang dihosting dalam salah satu hal berikut Wilayah AWS:

Nama	Wilayah AWS
us-east-1	AS Timur (Virginia)
us-east-2	AS Timur (Ohio)
us-west-1	AS Barat (California Utara)
us-west-2	AS Barat (Oregon)

Nama	Wilayah AWS
ca-central-1	Kanada (Pusat)
sa-east-1	Amerika Selatan (Sao Paulo)
eu-central-1	Eropa (Frankfurt)
eu-west-1	Eropa (Irlandia)
eu-west-2	Eropa (London)
eu-west-3	Eropa (Paris)
eu-north-1	Eropa (Stockholm)
ap-south-1	Asia Pasifik (Mumbai)
ap-northeast-1	Asia Pasifik (Tokyo)
ap-northeast-2	Asia Pasifik (Seoul)
ap-southeast-1	Asia Pasifik (Singapura)
ap-southeast-2	Asia Pasifik (Sydney)

Deteksi dan Respons Insiden AWS RACI

Tabel berikut menunjukkan Deteksi dan Respons Insiden AWS yang bertanggung jawab, bertanggung jawab, dikonsultasikan, dan diinformasikan atau RACI.

Aktivitas	Pelanggan	Deteksi dan Respon Insiden
Pengumpulan data		
Pengenalan pelanggan dan beban kerja	C	R

Aktivitas	Pelanggan	Deteksi dan Respon Insiden
Arsitektur	R	A
Operasi	R	A
Tentukan CloudWatch alarm yang akan dikonfigurasi	R	A
Tentukan rencana respons insiden	R	A
Menyelesaikan kuesioner on-boarding	R	A
Tinjauan kesiapan operasi		
Melakukan tinjauan yang dirancang dengan baik (WAR) pada beban kerja	C	R
Validasi respons insiden	C	R
Validasi matriks alarm	C	R
Identifikasi AWS layanan utama yang digunakan oleh beban kerja	A	R
Konfigurasi akun		
Buat peran IAM di akun pelanggan	R	I
Instal EventBridge aturan terkelola menggunakan peran yang dibuat	I	R
CloudWatch Alarm uji	R	A
Verifikasi bahwa alarm pelanggan melibatkan deteksi dan respons insiden	I	R
Perbarui alarm	R	C
Perbarui runbook	C	R

Aktivitas	Pelanggan	Deteksi dan Respon Insiden
Manajemen insiden		
Secara proaktif memberi tahu Insiden yang terdeteksi oleh Deteksi dan Respons Insiden	I	R
Berikan respons insiden	I	R
Memberikan resolusi Insidensi/pemulihan infrastruktur	R	C
Ulasan pasca insiden		
Minta ulasan pasca insiden	R	I
Berikan ulasan pasca insiden	I	R

Arsitektur Deteksi dan Respons Insiden AWS

AWS Incident Detection and Response terintegrasi dengan lingkungan Anda yang ada seperti yang ditunjukkan pada grafik berikut. Arsitektur mencakup layanan berikut:

- Amazon EventBridge: Amazon EventBridge berfungsi sebagai satu-satunya titik integrasi antara beban kerja Anda dan Deteksi dan Respons Insiden AWS. Alarm dicerna dari alat pemantauan Anda, seperti Amazon, melalui Amazon CloudWatch EventBridge menggunakan aturan yang telah ditentukan yang dikelola oleh. AWS Untuk mengizinkan Deteksi dan Respons Insiden membangun dan mengelola EventBridge aturan, Anda menginstal peran terkait layanan. Untuk mempelajari selengkapnya tentang layanan ini, lihat Apa itu EventBridge aturan Amazon EventBridge dan Amazon, Apa itu Amazon CloudWatch, dan Menggunakan peran terkait layanan. AWS Health
- AWS Health: AWS Health memberikan visibilitas berkelanjutan ke kinerja sumber daya Anda dan ketersediaan akun Anda Layanan AWS . Deteksi dan Respons Insiden digunakan AWS Health untuk melacak peristiwa yang Layanan AWS digunakan oleh beban kerja Anda dan untuk memberi tahu Anda ketika peringatan telah diterima dari beban kerja Anda. Untuk mempelajari lebih lanjut tentang AWS Health, lihat Apa itu AWS Health.
- AWS Systems Manager Systems Manager menyediakan antarmuka pengguna terpadu untuk otomatisasi dan manajemen tugas di seluruh AWS sumber daya Anda. AWS Incident Detection and Response menyimpan informasi tentang beban kerja Anda termasuk diagram arsitektur beban kerja, detail alarm, dan runbook manajemen insiden terkait dalam AWS Systems Manager dokumen (untuk detailnya, lihat Dokumen).AWS Systems Manager Untuk mempelajari lebih lanjut tentang AWS Systems Manager, lihat Apa itu AWS Systems Manager.
- Runbook spesifik Anda: Runbook manajemen insiden menentukan tindakan yang dilakukan AWS Incident Detection and Response selama manajemen insiden. Runbook spesifik Anda memberi tahu Deteksi dan Respons Insiden AWS siapa yang harus dihubungi, cara menghubungi mereka, dan informasi apa yang harus dibagikan.

Memulai Deteksi dan Respons AWS Insiden

Anda dapat memilih beban kerja tertentu untuk pemantauan dan manajemen insiden kritis menggunakan Deteksi dan Respons AWS Insiden. Beban kerja adalah kumpulan sumber daya dan kode yang bekerja sama untuk memberikan nilai bisnis. Beban kerja mungkin semua sumber daya dan kode yang membentuk portal pembayaran perbankan Anda atau sistem manajemen hubungan pelanggan (CRM). Anda dapat meng-host beban kerja dalam satu AWS akun atau beberapa AWS akun.

Misalnya, Anda mungkin memiliki aplikasi monolitik yang dihosting dalam satu akun (misalnya, Aplikasi Kinerja Karyawan di Gbr.1). Atau, Anda mungkin memiliki aplikasi (misalnya, Webapp Storefront pada Gambar 1) dipecah menjadi layanan mikro yang membentang di berbagai akun. Beban kerja mungkin berbagi sumber daya, seperti database, dengan aplikasi atau beban kerja lain seperti yang ditunjukkan pada Gambar 1.

> **Note**
>
> Untuk membuat perubahan pada runbook, informasi beban kerja, atau alarm yang dipantau pada Deteksi dan Respons AWS Insiden, buat file. Meminta perubahan pada beban kerja onboard

Orientasi

AWS bekerja dengan Anda untuk memasukkan beban kerja dan alarm Anda ke Deteksi dan Respons AWS Insiden. Anda memberikan informasi penting untuk AWS diKuesioner orientasi beban kerja dan konsumsi alarm. Ini adalah praktik terbaik di mana Anda juga mendaftarkan beban kerja Anda. AppRegistry Untuk informasi selengkapnya, lihat Panduan AppRegistry Pengguna.

Diagram berikut menunjukkan alur untuk onboarding beban kerja dan konsumsi alarm di Deteksi dan Respons Insiden:

Orientasi beban kerja

Selama orientasi beban kerja, AWS bekerja dengan Anda untuk memahami beban kerja Anda dan bagaimana mendukung Anda selama insiden dan AWS Acara Layanan. Anda memberikan informasi penting tentang beban kerja Anda yang membantu mitigasi dampak.

Output kunci:

- Informasi beban kerja umum
- Detail arsitektur termasuk diagram
- Informasi Runbook
- Insiden yang diprakarsai pelanggan
- AWS Acara Layanan

Alarm menelan

AWS bekerja dengan Anda untuk menyalakan alarm Anda. AWSDeteksi dan Respons Insiden dapat menelan alarm dari Amazon CloudWatch dan alat Pemantauan Kinerja Aplikasi Pihak Ketiga (APM) melalui Amazon. EventBridge Alarm orientasi memungkinkan deteksi insiden proaktif dan keterlibatan otomatis. Untuk informasi selengkapnya, lihat Alarm ingest dari APMs yang memiliki integrasi langsung dengan Amazon. EventBridge

Output kunci:

- Matriks alarm

Tabel berikut mencantumkan langkah-langkah yang diperlukan untuk melakukan onboard beban kerja ke Deteksi dan Respons AWS Insiden. Tabel ini menunjukkan contoh durasi setiap tugas. Tanggal aktual untuk setiap tugas ditentukan berdasarkan ketersediaan tim dan jadwal Anda.

Langganan akun

Untuk berlangganan beban kerja Deteksi dan Respons AWS Insiden, buat kasus dukungan baru untuk setiap beban kerja. Saat Anda membuat kasus dukungan, ingatlah hal berikut:

- Untuk memasukkan beban kerja yang ada dalam satu AWS akun, buat kasus dukungan baik dari akun beban kerja atau dari akun pembayar Anda.
- Untuk melakukan onboard beban kerja yang mencakup beberapa AWS akun, buat kasus dukungan dari akun pembayar Anda. Di badan kasus dukungan, daftarkan semua akun IDs ke onboard.

> **Important**
>
> Jika Anda membuat kasus dukungan untuk berlangganan beban kerja Deteksi dan Respons Insiden dari akun yang salah, Anda mungkin mengalami penundaan dan permintaan informasi tambahan sebelum beban kerja Anda dapat berlangganan.

Untuk berlangganan beban kerja

1. Pergi ke AWS Support Tengah, lalu pilih Buat kasus seperti yang ditunjukkan pada contoh berikut. Anda hanya dapat berlangganan beban kerja dari akun yang terdaftar di Enterprise Support.

2. Lengkapi formulir kasus dukungan:
   - Pilih Dukungan teknis.
   - Untuk Layanan, pilih Deteksi dan Respons Insiden.
   - Untuk Kategori, pilih Onboard New Workload.
   - Untuk Keparahan, pilih Panduan umum.
3. Masukkan Subjek untuk perubahan ini. Sebagai contoh:

   [Onboard] Deteksi dan Respons AWS Insiden - *workload_name*
4. Masukkan Deskripsi untuk perubahan ini. Misalnya, masukkan “Permintaan ini adalah untuk memasukkan beban kerja ke Deteksi dan Respons AWS Insiden”. Pastikan Anda menyertakan informasi berikut dalam permintaan Anda:
   - Nama beban kerja: Nama beban kerja Anda.
   - ID Akun:ID1,, ID2ID3, dan sebagainya. Ini adalah akun yang ingin Anda onboard untuk Deteksi dan Respons AWS Insiden.

- Tanggal mulai berlangganan: Tanggal Anda ingin memulai langganan Deteksi dan Respons AWS Insiden.

5. Di bagian Kontak tambahan - opsional, masukkan email apa pun IDs yang ingin Anda terima korespondensi tentang permintaan ini.

   Berikut ini adalah contoh Kontak tambahan - bagian opsional:

   > **Important**
   >
   > Kegagalan untuk menambahkan email IDs di bagian Kontak tambahan - opsional mungkin menunda proses orientasi Deteksi AWS Insiden dan Respons.

6. Pilih Kirim.

   Setelah Anda mengirimkan permintaan, Anda dapat menambahkan email tambahan dari organisasi Anda. Untuk menambahkan email, balas kasing, lalu tambahkan email IDs di bagian Kontak tambahan - opsional.

   Berikut ini adalah contoh Kontak tambahan - bagian opsional:

Setelah Anda membuat kasus dukungan untuk permintaan berlangganan, siapkan dua dokumen berikut untuk melanjutkan proses orientasi beban kerja:

- AWS diagram arsitektur beban kerja.
- Kuesioner orientasi beban kerja dan konsumsi alarm: Lengkapi semua informasi dalam kuesioner yang terkait dengan beban kerja yang Anda orientasi. Jika Anda memiliki beberapa beban kerja untuk di-onboard, maka buatlah kuesioner orientasi baru untuk setiap beban kerja. Jika Anda memiliki pertanyaan tentang mengisi kuesioner orientasi, hubungi Manajer Akun Teknis Anda (). TAM

> **Note**
>
> NOTLampirkan kedua dokumen ini ke kasing menggunakan opsi Lampirkan file. AWSTim Deteksi dan Respons Insiden akan membalas kasus ini dengan tautan Pengunggah Layanan Penyimpanan Sederhana Amazon agar Anda dapat mengunggah dokumen.

Untuk informasi tentang cara membuat kasus dengan Deteksi AWS Insiden dan Respons untuk meminta perubahan pada beban kerja onboard yang ada, lihat. Meminta perubahan pada beban kerja onboard Untuk informasi tentang cara menurunkan beban kerja, lihat. Offboard beban kerja

Penemuan beban kerja

AWS bekerja dengan Anda untuk memahami sebanyak mungkin konteks tentang beban kerja Anda. AWSDeteksi dan Respons Insiden menggunakan informasi ini untuk membuat runbook untuk mendukung Anda selama insiden dan AWS Acara Layanan. Informasi yang diperlukan ditangkap diKuesioner orientasi beban kerja dan konsumsi alarm. Ini adalah praktik terbaik untuk mendaftarkan beban kerja Anda. AppRegistry Untuk informasi selengkapnya, lihat Panduan AppRegistry Pengguna.

Output kunci:

- Informasi beban kerja, seperti deskripsi beban kerja, diagram arsitektur, kontak, dan detail eskalasi.
- Detail tentang bagaimana beban kerja mempekerjakan AWS Layanan di setiap AWS Wilayah.
- Informasi spesifik tentang caranya AWS mendukung Anda selama Acara Layanan.
- Alarm yang digunakan oleh tim Anda yang mendeteksi dampak beban kerja yang kritis.

Konfigurasi alarm

AWS bekerja dengan Anda untuk menentukan metrik dan alarm untuk memberikan visibilitas ke kinerja aplikasi Anda dan yang mendasarinya AWS infrastruktur. Kami meminta agar alarm mematuhi kriteria berikut saat mendefinisikan dan mengonfigurasi ambang batas:

- Alarm hanya memasuki status “Alarm” ketika ada dampak kritis terhadap beban kerja yang dipantau (hilangnya pendapatan atau pengalaman pelanggan yang menurun yang secara signifikan mengurangi kinerja) yang memerlukan perhatian operator segera.
- Alarm juga harus melibatkan resolver yang Anda tentukan untuk beban kerja pada saat yang sama, atau sebelum, melibatkan tim manajemen insiden. Insinyur manajemen insiden harus

berkolaborasi dengan resolver yang Anda tentukan dalam proses mitigasi, bukan berfungsi sebagai responden lini pertama dan kemudian meningkat kepada Anda.

- Ambang batas alarm harus diatur ke ambang batas dan durasi yang sesuai sehingga setiap kali alarm menyala penyelidikan harus dilakukan. Jika alarm berkedip di antara status “Alarm” dan “OK”, dampak yang cukup akan terjadi untuk menjamin respons dan perhatian operator.

Jenis alarm:

- Alarm yang menggambarkan tingkat dampak bisnis dan menyampaikan informasi yang relevan untuk deteksi kesalahan sederhana.
- Burung CloudWatch kenari Amazon. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Canary dan X-Ray tracing, dan X-Ray.
- Agregat mengkhawatirkan (pemantauan dependensi)

Contoh alarm, semua menggunakan sistem CloudWatch pemantauan

Nama metrik/Ambang alarm	Alarm ARN atau ID sumber daya	Jika alarm ini menyala	Jika terlibat, potong Kasus Dukungan Premium untuk layanan ini
APIkesalahan/ # kesalahan >= 10 untuk 10 titik data	arn:aws:cloudwatch: us-west- 2:0000000000: Alarm: E2 -Kesalahan MPmimLambda	Pemotongan tiket ke tim administrator database (DBA)	Lambda, Gerbang API

Nama metrik/Ambang alarm	Alarm ARN atau ID sumber daya	Jika alarm ini menyala	Jika terlibat, potong Kasus Dukungan Premium untuk layanan ini
ServiceUnavailable (Kode status Http 503) # kesalahan >=3 untuk 10 titik data (klien berbeda) dalam jendela 5 menit	arn:aws:cloudwatch: us-west-2:xxxxx:alarm: httperrorcode503	Pemotonga n tiket ke tim Layanan	Lambda, Gerbang API
ThrottlingExceptio n (Kode status Http 400) # kesalahan >=3 untuk 10 titik data (klien berbeda) dalam jendela 5 menit	arn:aws:cloudwatch: us-west-2:xxxxx:alarm: httperrorcode400	Pemotonga n tiket ke tim Layanan	EC2, Amazon Aurora

Untuk detail selengkapnya, lihat Deteksi Insiden AWS dan pemantauan dan observabilitas Respons.

Output kunci:

- Definisi dan konfigurasi alarm pada beban kerja Anda.
- Penyelesaian detail alarm pada kuesioner orientasi.

Buat CloudWatch alarm yang sesuai dengan kebutuhan bisnis Anda di Deteksi dan Respons Insiden

Saat Anda membuat CloudWatch alarm Amazon, ada beberapa langkah yang dapat Anda ambil untuk memastikan alarm Anda paling sesuai dengan kebutuhan bisnis Anda.

Tinjau CloudWatch alarm yang Anda usulkan

Tinjau alarm yang Anda usulkan untuk memastikan bahwa alarm hanya memasuki status “Alarm” ketika ada dampak penting terhadap beban kerja yang dipantau (hilangnya pendapatan atau pengalaman pelanggan yang menurun yang secara signifikan mengurangi kinerja). Misalnya, apakah Anda menganggap alarm ini cukup kritis sehingga Anda harus segera bereaksi jika masuk ke status “Alarm”?

Berikut ini adalah metrik yang disarankan yang mungkin mewakili dampak bisnis yang penting, seperti memengaruhi pengalaman pengguna akhir Anda dengan aplikasi:

- CloudFront: Untuk informasi selengkapnya, lihat Melihat CloudFront dan metrik fungsi tepi.
- Application Load Balancers: Ini adalah praktik terbaik bahwa Anda membuat alarm berikut untuk Application Load Balancers, jika memungkinkan:
  - HTTPCode_ ELB _5xx_Hitung
  - HTTPCode_target_5xx_hitung

  Alarm sebelumnya memungkinkan Anda memantau respons dari target yang berada di belakang Application Load Balancer, atau di belakang sumber daya lainnya. Ini membuatnya lebih mudah untuk mengidentifikasi sumber kesalahan 5XX. Untuk informasi selengkapnya, lihat CloudWatch metrik untuk Application Load Balancer Anda.
- Amazon API Gateway: Jika Anda menggunakan WebSocket API Elastic Beanstalk, pertimbangkan untuk menggunakan metrik berikut:
  - Tingkat kesalahan integrasi (disaring ke kesalahan 5XX)
  - Latensi integrasi
  - Kesalahan eksekusi

  Untuk informasi selengkapnya, lihat Memantau WebSocket API eksekusi dengan CloudWatch metrik.
- Amazon Route 53: Pantau EndPointUnhealthyENICountmetrik. Metrik ini adalah jumlah antarmuka jaringan elastis dalam status Pemulihan otomatis. Status ini menunjukkan upaya resolver untuk

memulihkan satu atau beberapa antarmuka jaringan Amazon Virtual Private Cloud yang terkait dengan titik akhir (ditentukan oleh). EndpointId Dalam proses pemulihan, titik akhir berfungsi dengan kapasitas terbatas. Titik akhir tidak dapat memproses DNS kueri sampai sepenuhnya pulih. Untuk informasi selengkapnya, lihat Memantau titik akhir Route 53 Resolver dengan Amazon. CloudWatch

Validasi konfigurasi alarm Anda

Setelah Anda mengonfirmasi bahwa alarm yang Anda usulkan sesuai dengan kebutuhan bisnis Anda, validasi konfigurasi dan riwayat alarm:

- Validasi Ambang untuk metrik untuk memasukkan status “Alarm” terhadap tren grafik metrik.
- Validasi Periode yang digunakan untuk titik data polling. Titik data polling pada 60 detik membantu dalam deteksi insiden dini.
- Validasi DatapointToAlarmkonfigurasi. Dalam kebanyakan kasus, ini adalah praktik terbaik untuk mengatur ini menjadi 3 dari 3 atau 5 dari 5. Dalam sebuah insiden, alarm terpicu setelah 3 menit ketika disetel sebagai [metrik 60 detik dengan 3 dari 3 DatapointToAlarm] atau 5 menit ketika disetel sebagai [metrik 60 detik dengan 5 dari 5]. DatapointToAlarm Gunakan kombinasi ini untuk menghilangkan alarm yang bising.

> **Note**
>
> Rekomendasi sebelumnya mungkin bervariasi tergantung pada bagaimana Anda menggunakan layanan. Setiap AWS layanan beroperasi secara berbeda dalam beban kerja. Dan, layanan yang sama mungkin beroperasi secara berbeda ketika digunakan di banyak tempat. Anda harus yakin bahwa Anda memahami bagaimana beban kerja Anda memanfaatkan sumber daya yang memberi makan alarm, serta efek hulu dan hilir.

Validasi bagaimana alarm Anda menangani data yang hilang

Beberapa sumber metrik tidak mengirim data CloudWatch secara berkala. Untuk metrik ini, ini adalah praktik terbaik untuk memperlakukan data yang hilang sebagai notBreaching. Untuk informasi selengkapnya, lihat Mengonfigurasi cara CloudWatch alarm menangani data yang hilang dan Menghindari transisi prematur ke status alarm.

Misalnya, jika metrik memantau tingkat kesalahan, dan tidak ada kesalahan, maka metrik tidak melaporkan titik data (nihil). Jika Anda mengonfigurasi alarm untuk memperlakukan data yang hilang sebagai Hilang, maka satu titik data pelanggaran diikuti oleh dua titik data tidak ada data (nihil) menyebabkan metrik masuk ke status “Alarm” (untuk 3 dari 3 titik data). Ini karena konfigurasi data yang hilang mengevaluasi titik data terakhir yang diketahui dalam periode evaluasi.

Dalam kasus di mana metrik memantau tingkat kesalahan, dengan tidak adanya degradasi layanan, Anda dapat berasumsi bahwa tidak ada data yang baik. Ini adalah praktik terbaik untuk memperlakukan data yang hilang notBreachingsehingga data yang hilang diperlakukan sebagai “OK” dan metrik tidak memasukkan status “Alarm” pada satu titik data.

Tinjau riwayat setiap alarm

Jika riwayat alarm menunjukkan bahwa alarm sering memasuki status “Alarm” dan kemudian pulih dengan cepat, maka alarm mungkin menjadi masalah bagi Anda. Pastikan Anda menyetel alarm untuk mencegah kebisingan atau alarm palsu.

Validasi metrik untuk sumber daya yang mendasarinya

Pastikan metrik Anda melihat sumber daya dasar yang valid dan gunakan statistik yang benar. Jika alarm dikonfigurasi untuk meninjau nama sumber daya yang tidak valid, alarm mungkin tidak dapat melacak data yang mendasarinya. Ini dapat menyebabkan alarm memasuki status “Alarm”.

Buat alarm komposit

Jika Anda menyediakan operasi Deteksi Insiden dan Respons dengan sejumlah besar alarm untuk orientasi, Anda mungkin diminta untuk membuat alarm gabungan. Alarm komposit mengurangi jumlah alarm yang perlu di-onboard.

Gunakan AWS CloudFormation template untuk membangun CloudWatch alarm di Deteksi dan Respons Insiden

Untuk mempercepat orientasi ke Deteksi dan Respon AWS Insiden, dan untuk mengurangi upaya yang diperlukan untuk membangun alarm, AWS menyediakan Anda dengan AWS CloudFormation templat. Template ini mencakup pengaturan alarm yang dioptimalkan untuk layanan yang biasanya di-onboard, seperti Application Load Balancer, Network Load Balancer, dan Amazon. CloudFront

Membangun CloudWatch alarm dengan template CloudFormation

1. Unduh templat menggunakan tautan yang disediakan:

NameSpac	Metrik	Compariso nOperator (Ambang batas)	Periode	DatapointsToAlarm	TreatMissingData	Statistik	Tautan Template
Aplikasi Elastic Load Balancer	(m1+m2)/(m1+m2+m m4) *100 m1= _target_2 xx_count m2= _target_3 xx_count m3= _target_4 xx_count m4= _target_5 xx_count HTTPCode HTTPCode HTTPCode HTTPCode	LessThanThreshold(95)	60	3 dari 3	hilang	Jumlah	Template
Amazon CloudFront	TotalErrorRate	GreaterThanThreshold(5)	60	3 dari 3	notBreaching	Rata-rata	Template
Aplikasi Elastic Load Balancer	UnHealthyHostCount	GreaterThanOrEqualToThreshold(2)	60	3 dari 3	notBreaching	Maksimum	Template

NameSpac	Metrik	Compariso nOperator (Ambang batas)	Periode	Datapoint sToAlarm	TreatMiss ingData	Statistik	Tautan Template
Jaringan Elastic Load Balancer	UnHealthy HostCount	GreaterTh anOrEqual ToThresho ld(2)	60	3 dari 3	notBreach ing	Maksimum	Template

2. Tinjau JSON file yang diunduh untuk memastikan file tersebut memenuhi proses operasi dan keamanan organisasi Anda.
3. Buat CloudFormation tumpukan:

> **Note**
>
> Langkah-langkah berikut menggunakan proses pembuatan CloudFormation stack standar. Untuk langkah mendetail, lihat Membuat tumpukan di AWS CloudFormation konsol.

   a. Buka AWS CloudFormation konsol di https://console.aws.amazon.com/cloudformation.
   b. Pilih Buat tumpukan.
   c. Pilih Template sudah siap, lalu unggah file template dari folder lokal Anda.

      Berikut ini adalah contoh dari Create stack screen.

   d. Pilih Berikutnya.
   e. Masukkan informasi yang diperlukan berikut:

      - AlarmNameConfigdan AlarmDescriptionConfig: Masukkan nama dan deskripsi untuk alarm Anda.

      - ThresholdConfig: Merevisi nilai ambang batas untuk memenuhi persyaratan aplikasi Anda.

- D istributionIDConfig: Pastikan ID distribusi mengarah ke sumber daya yang benar di akun yang Anda buat AWS CloudFormation tumpukan.

f. Pilih Berikutnya.

g. Tinjau nilai default di PeriodConfig, EvalutionPeriodConfig, dan DatapointsToAlarmConfigbidang. Ini adalah praktik terbaik untuk menggunakan nilai default untuk bidang ini. Anda dapat melakukan penyesuaian, jika diperlukan, untuk memenuhi persyaratan aplikasi Anda.

h. Secara opsional masukkan tag dan informasi SNS notifikasi sesuai kebutuhan. Ini adalah praktik terbaik untuk mengaktifkan perlindungan Terminasi untuk mencegah penghapusan alarm yang tidak disengaja. Untuk mengaktifkan perlindungan terminasi, pilih tombol Radio yang diaktifkan, seperti yang ditunjukkan pada contoh berikut:

i. Pilih Berikutnya.

j. Tinjau pengaturan tumpukan Anda, lalu pilih Buat tumpukan.

k. Setelah membuat tumpukan, Anda melihat alarm yang tercantum dalam daftar CloudWatch Alarm Amazon, seperti yang ditunjukkan pada contoh berikut:

4. Setelah Anda membuat semua alarm Anda di akun yang benar dan AWS Wilayah, beri tahu Manajer Akun Teknis Anda (TAM). Tim Deteksi dan Respons AWS Insiden meninjau status alarm baru Anda, dan kemudian melanjutkan orientasi Anda.

Contoh menggunakan kasus untuk CloudWatch alarm dalam Deteksi dan Respons Insiden

Tinjau kasus penggunaan berikut untuk contoh bagaimana Anda dapat menggunakan CloudWatch alarm Amazon di Deteksi dan Respons Insiden.

Contoh Kasus Penggunaan A: Application Load Balancer

Buat CloudWatch alarm berikut yang menandakan potensi dampak beban kerja. Anda dapat membuat matematika metrik yang mengkhawatirkan saat koneksi yang berhasil turun di bawah ambang batas tertentu. Untuk metrik yang tersedia, lihat CloudWatch CloudWatch metrik untuk Application Load Balancer

Metrik: `HTTPCode_Target_3XX_Count;HTTPCode_Target_4XX_Count;HTTPCode_Target_5XX_Count.(m1+m2)/(m1+m2+m3+m4)*100 m1 = HTTP Code 2xx || m2 = HTTP Code 3xx || m3 = HTTP Code 4xx || m4 = HTTP Code 5xx`

NameSpace: AWS/Aplikasi ELB

ComparisonOperator(Ambang): Kurang dari x (x = ambang pelanggan).

Periode: 60 detik

DatapointsToAlarm: 3 dari 3

Perlakuan data yang hilang: Perlakukan data yang hilang sebagai pelanggaran.

Statistik: Jumlah

Diagram berikut menunjukkan aliran untuk Use Case A:

Contoh Kasus Penggunaan B: Amazon API Gateway

Buat CloudWatch alarm berikut yang menandakan potensi dampak beban kerja. Anda dapat membuat metrik komposit yang alarm ketika ada lantensi tinggi atau jumlah rata-rata kesalahan 4XX yang tinggi di Gateway. API Untuk metrik yang tersedia, lihat Dimensi dan metrik Amazon API Gateway

Metrik: `compositeAlarmAPI Gateway (ALARM(error4XXMetricApiGatewayAlarm)) OR (AALARM(latencyMetricApiGatewayAlarm))`

NameSpace: AWS/APIGerbang

ComparisonOperator(Ambang batas): Lebih besar dari (ambang batas pelanggan x atau y)

Periode: 60 detik

DatapointsToAlarm: 1 dari 1

Perlakuan data yang hilang: Perlakukan data yang hilang sebagai tidak melanggar.

Statistik:

Diagram berikut menunjukkan aliran untuk Use Case B:

Contoh Kasus Penggunaan C: Amazon Route 53

Anda dapat memantau sumber daya Anda dengan membuat pemeriksaan kesehatan Route 53 yang digunakan CloudWatch untuk mengumpulkan dan memproses data mentah menjadi metrik yang dapat dibaca, mendekati waktu nyata. Anda dapat membuat CloudWatch alarm berikut yang menandakan potensi dampak beban kerja. Anda dapat menggunakan CloudWatch metrik untuk membuat alarm yang memicu ketika melanggar ambang batas yang ditetapkan. Untuk metrik yang tersedia, lihat CloudWatch CloudWatch metrik untuk pemeriksaan kesehatan Route 53

Metrik: `R53-HC-Success`

NameSpace: AWS/Rute 53

Ambang batas HealthCheckStatus: HealthCheckStatus < x untuk 3 titik data dalam 3 menit (menjadi ambang batas x pelanggan)

Periode: 1 menit

DatapointsToAlarm: 3 dari 3

Perlakuan data yang hilang: Perlakukan data yang hilang sebagai pelanggaran.

Statistik: Minimum

Diagram berikut menunjukkan aliran untuk Use Case C:

Contoh Kasus Penggunaan D: Pantau beban kerja dengan aplikasi khusus

Sangat penting bahwa Anda meluangkan waktu untuk menentukan pemeriksaan kesehatan yang tepat dalam skenario ini. Jika Anda hanya memverifikasi bahwa port aplikasi terbuka, maka Anda belum memverifikasi bahwa aplikasi tersebut berfungsi. Selain itu, melakukan panggilan ke halaman beranda aplikasi belum tentu cara yang benar untuk menentukan apakah aplikasi berfungsi. Misalnya, jika aplikasi bergantung pada database AND Amazon Simple Storage Service, maka pemeriksaan kesehatan harus memvalidasi semua elemen. Salah satu cara untuk melakukannya adalah dengan membuat halaman web pemantauan, seperti /monitor. Halaman web pemantauan membuat panggilan ke database untuk memastikan bahwa itu dapat terhubung dan mendapatkan data. Dan, halaman web pemantauan melakukan panggilan ke Amazon S3. Kemudian, Anda mengarahkan pemeriksaan kesehatan pada penyeimbang beban ke halaman /monitor.

Diagram berikut menunjukkan aliran untuk Use Case D:

Menyerap peringatan ke Deteksi dan Respons AWS Insiden

AWSDeteksi dan Respons Insiden mendukung konsumsi alarm melalui Amazon. EventBridge Bagian ini menjelaskan cara mengintegrasikan Deteksi dan Respons AWS Insiden dengan berbagai alat Application Performance Monitoring (APM) CloudWatch, termasuk Amazon, APMs dengan integrasi langsung dengan Amazon EventBridge (misalnya, DataDog dan New Relic), dan APMs tanpa integrasi langsung dengan Amazon EventBridge. Untuk daftar lengkap APMs dengan integrasi langsung ke Amazon EventBridge, lihat EventBridgeIntegrasi Amazon.

Topik

- Akses penyediaan untuk konsumsi peringatan ke Deteksi dan Respons Insiden
- Integrasikan Deteksi dan Respons Insiden dengan Amazon CloudWatch
- Alarm menelan dari APMs yang memiliki integrasi langsung dengan Amazon EventBridge
- Contoh: Integrasikan pemberitahuan dari Datadog dan Splunk
- Gunakan webhook untuk menelan alarm dari APMs tanpa integrasi langsung dengan Amazon EventBridge

Akses penyediaan untuk konsumsi peringatan ke Deteksi dan Respons Insiden

Untuk mengizinkan Deteksi dan Respons AWS Insiden mencerna alarm dari akun Anda, instal peran `AWSServiceRoleForHealth_EventProcessor` terkait layanan (). SLR AWS mengasumsikan SLR untuk membuat aturan yang EventBridge dikelola Amazon. Aturan terkelola mengirimkan notifikasi dari akun Anda ke Deteksi dan Respons AWS Insiden. Untuk informasi tentang iniSLR, termasuk yang terkait AWS kebijakan terkelola, lihat Menggunakan peran terkait layanan di AWS Health Panduan Pengguna.

Anda dapat menginstal peran terkait layanan ini di akun Anda dengan mengikuti petunjuk di Buat peran terkait layanan di AWS Identity and Access Management Panduan Pengguna. Atau, Anda dapat menggunakan AWS perintah Command Line Interface (AWSCLI) berikut:

```
aws iam create-service-linked-role --aws-service-name event-
processor.health.amazonaws.com
```

Output kunci

- Penginstalan Peran Tertaut Layanan yang berhasil di akun Anda.

Informasi terkait

Untuk informasi selengkapnya, lihat topik berikut.

- Menggunakan peran terkait layanan untuk Kesehatan AWS
- Membuat peran terkait layanan
- AWSkebijakan terkelola: AWSHealth_EventProcessorServiceRolePolicy

Integrasikan Deteksi dan Respons Insiden dengan Amazon CloudWatch

AWSDeteksi dan Respons Insiden menggunakan peran terkait layanan (SLR) yang Anda aktifkan selama penyediaan akses untuk membuat aturan terkelola Amazon di EventBridge AWS akun bernama`AWSHealthEventProcessor-DO-NOT-DELETE`. Deteksi dan Respons Insiden menggunakan aturan ini untuk menelan CloudWatch alarm Amazon dari akun Anda. Langkah-langkah tambahan tidak diperlukan untuk menelan alarm dari. CloudWatch

Alarm menelan dari APMs yang memiliki integrasi langsung dengan Amazon EventBridge

Ilustrasi berikut menunjukkan proses pengiriman pemberitahuan ke Deteksi AWS Insiden dan Respons dari alat Pemantauan Kinerja Aplikasi (APM) yang memiliki integrasi langsung dengan Amazon EventBridge, seperti Datadog dan Splunk. Untuk daftar lengkap APMs yang memiliki integrasi langsung dengan EventBridge, lihat EventBridge Integrasi Amazon

Gunakan langkah-langkah berikut untuk mengatur integrasi dengan Deteksi dan Respons AWS Insiden. Sebelum melakukan langkah-langkah ini, verifikasi bahwa AWS peran terkait layanan (SLR)`AWSServiceRoleForHealth_EventProcessor`, diinstal di akun Anda.

Siapkan integrasi dengan Deteksi dan Respons AWS Insiden

Anda harus menyelesaikan langkah-langkah berikut untuk masing-masing AWS akun dan AWS Wilayah. Peringatan harus berasal dari AWS akun dan AWS Wilayah tempat sumber daya aplikasi berada.

1. Siapkan masing-masing sumber acara Anda APMs sebagai EventBridge mitra Amazon (misalnya,`aws.partner/my_apm/integrationName`). Untuk panduan cara menyiapkan Anda APM sebagai sumber acara, lihat Menerima acara dari mitra SaaS dengan Amazon. EventBridge Ini menciptakan bus acara mitra di akun Anda.
2. Lakukan salah satu hal berikut ini:
   - (Metode yang disarankan) Buat bus EventBridge acara khusus. AWSDeteksi Insiden dan Respons menginstal bus rule (`AWSHealthEventProcessorEventSource-DO-NOT-DELETE`) terkelola melalui. `AWSServiceRoleForHealth_EventProcessor` SLR Sumber aturan adalah bus acara khusus. Tujuan aturannya adalah Deteksi dan Respon AWS Insiden. Aturan cocok dengan pola untuk menelan APM acara pihak ke-3.
   - (Metode alternatif) Gunakan bus acara default alih-alih bus acara khusus. Bus acara default memerlukan aturan terkelola untuk mengirim APM peringatan ke Deteksi dan Respons AWS Insiden.
3. Buat AWS Lambdafungsi (misalnya,`My_APM-AWSIncidentDetectionResponse-LambdaFunction`) untuk mengubah acara bus acara mitra Anda. Peristiwa yang diubah cocok dengan aturan yang dikelola`AWSHealthEventProcessorEventSource-DO-NOT-DELETE`.
   a. Peristiwa yang ditransformasikan mencakup Deteksi AWS Insiden dan pengenal Respons yang unik, dan menetapkan jenis sumber dan detail peristiwa ke nilai yang diperlukan. Pola cocok dengan aturan yang dikelola.
   b. Tetapkan target fungsi Lambda ke bus acara khusus yang dibuat di Langkah 2 (Metode yang disarankan) atau ke bus acara default Anda.
4. Buat EventBridge aturan dan tentukan pola acara yang cocok dengan daftar peristiwa yang ingin Anda dorong ke Deteksi dan Respons AWS Insiden. Sumber aturan adalah bus acara mitra yang Anda tentukan di langkah 1 (misalnya, integrationName aws.partner/my_apm/). Target aturan adalah fungsi Lambda yang Anda tentukan pada langkah 3 (misalnya,`My_APM-AWSIncidentDetectionResponse-LambdaFunction`). Untuk panduan tentang menentukan EventBridge aturan Anda, lihat Aturan Amazon EventBridge .

Untuk contoh tentang cara menyiapkan integrasi bus acara mitra untuk digunakan dengan Deteksi dan Respons AWS Insiden, lihatContoh: Integrasikan pemberitahuan dari Datadog dan Splunk.

Contoh: Integrasikan pemberitahuan dari Datadog dan Splunk

Contoh ini memberikan langkah-langkah rinci untuk mengintegrasikan pemberitahuan dari Datadog dan Splunk ke Deteksi dan Respons AWS Insiden.

1. Siapkan Anda APM sebagai sumber acara di Amazon EventBridge di AWS akun Anda.
2. Buat bus acara khusus.
3. Buat sebuah AWS Lambda berfungsi untuk transformasi.
4. Buat EventBridge aturan kustom Anda.

Langkah 1: Siapkan Anda APM sebagai sumber acara di Amazon EventBridge

Siapkan masing-masing APMs sebagai sumber acara di Amazon EventBridge di AWS akun Anda. Untuk petunjuk tentang pengaturan Anda APM sebagai sumber acara, lihat sumber acara menyiapkan instruksi untuk alat Anda di EventBridge mitra Amazon.

Dengan mengatur Anda APM sebagai sumber acara, Anda dapat menerima pemberitahuan dari bus acara APM ke AWS akun Anda. Setelah setup, AWS Incident Detection and Response dapat memulai proses manajemen insiden ketika bus acara menerima acara. Proses ini menambahkan Amazon EventBridge sebagai tujuan di AndaAPM.

Langkah 2: Buat bus acara khusus

Ini adalah praktik terbaik untuk menggunakan bus acara khusus. AWSDeteksi dan Respons Insiden menggunakan bus acara khusus untuk menelan peristiwa yang diubah. Sesi AWS Lambda fungsi mengubah acara bus acara mitra dan mengirimkannya ke bus acara khusus. AWSDeteksi Insiden dan Respons menginstal aturan terkelola untuk menyerap peristiwa dari bus acara khusus.

Anda dapat menggunakan bus acara default alih-alih bus acara khusus. AWSDeteksi Insiden dan Respons memodifikasi aturan terkelola untuk dicerna dari bus peristiwa default, bukan aturan khusus.

Buat bus acara khusus di Anda AWS akun:

1. Buka EventBridge konsol Amazon di https://console.aws.amazon.com/events/
2. Pilih Bus, Bus acara.
3. Di bawah Bus acara khusus, pilih Buat.
4. Berikan nama untuk bus acara Anda di bawah Nama. Format yang disarankan adalah APMName- AWSIncidentDetectionResponse - EventBus.

   Sebagai contoh, gunakan salah satu dari berikut ini jika Anda menggunakan Datadog atau Splunk:

   - Datadog: Datadog - - AWSIncidentDetectionResponse EventBus
   - Splunk: Splunk- - AWSIncidentDetectionResponse EventBus

Langkah 3: Buat AWS Lambda fungsi untuk transformasi

Fungsi Lambda mengubah peristiwa antara bus acara mitra di Langkah 1 dan bus acara khusus (atau default) dari Langkah 2. Transformasi fungsi Lambda cocok dengan aturan yang dikelola Deteksi AWS Insiden dan Respons.

Buat sebuah AWS Lambda fungsi dalam AWS akun

1. Buka halaman Fungsi pada AWS Lambda konsol.
2. Pilih Buat fungsi.
3. Pilih tab Penulis dari awal.
4. Untuk nama Fungsi, masukkan nama menggunakan format`APMName-AWSIncidentDetectionResponse-LambdaFunction`.

   Berikut ini adalah contoh untuk Datadog dan Splunk:

   - Datadog: Datadog - - AWSIncidentDetectionResponse LambdaFunction
   - Splunk: Splunk- - AWSIncidentDetectionResponse LambdaFunction
5. Untuk Runtime, masukkan Python 3.10.
6. Biarkan bidang yang tersisa pada nilai default. Pilih Buat fungsi.
7. Pada halaman edit Kode, ganti konten fungsi Lambda default dengan fungsi dalam contoh kode berikut.

   Perhatikan komentar yang dimulai dengan # dalam contoh kode berikut. Komentar ini menunjukkan nilai mana yang harus diubah.

   Templat kode transformasi datadog:

```
import logging
import json
import boto3

logger = logging.getLogger()
logger.setLevel(logging.INFO)

# Change the EventBusName to the custom event bus name you created previously or
 use your default event bus which is called 'default'.
# Example 'Datadog-AWSIncidentDetectionResponse-EventBus'
EventBusName = "Datadog-AWSIncidentDetectionResponse-EventBus"
```

```
def lambda_handler(event, context):
    # Set the event["detail"]["incident-detection-response-identifier"] value to
 the name of your alert that is coming from your APM. Each APM is different and
 each unique alert will have a different name.
    # Replace the dictionary path, event["detail"]["meta"]["monitor"]["name"], with
 the path to your alert name based on your APM payload.
    # This example is for finding the alert name for Datadog.
    event["detail"]["incident-detection-response-identifier"] = event["detail"]
["meta"]["monitor"]["name"]
    logger.info(f"We got: {json.dumps(event, indent=2)}")

    client = boto3.client('events')
    response = client.put_events(
     Entries=[
              {
               'Detail': json.dumps(event["detail"], indent=2),
               'DetailType': 'ams.monitoring/generic-apm', # Do not modify. This
 DetailType value is required.
               'Source': 'GenericAPMEvent', # Do not modify. This Source value is
 required.
               'EventBusName': EventBusName # Do not modify. This variable is set
 at the top of this code as a global variable. Change the variable value for your
 eventbus name at the top of this code.
             }
     ]
    )
    print(response['Entries'])
```

Templat kode transformasi splunk:

```
import logging
import json
import boto3

logger = logging.getLogger()
logger.setLevel(logging.INFO)

# Change the EventBusName to the custom event bus name you created previously or
 use your default event bus which is called 'default'.
# Example Splunk-AWSIncidentDetectionResponse-EventBus
EventBusName = "Splunk-AWSIncidentDetectionResponse-EventBus"

def lambda_handler(event, context):
```

```
    # Set the event["detail"]["incident-detection-response-identifier"] value to
 the name of your alert that is coming from your APM. Each APM is different and
 each unique alert will have a different name.
    # replace the dictionary path event["detail"]["ruleName"] with the path to your
 alert name based on your APM payload.
    # This example is for finding the alert name in Splunk.
    event["detail"]["incident-detection-response-identifier"] = event["detail"]
["ruleName"]
    logger.info(f"We got: {json.dumps(event, indent=2)}")

    client = boto3.client('events')
    response = client.put_events(
    Entries=[
             {
              'Detail': json.dumps(event["detail"], indent=2),
              'DetailType': 'ams.monitoring/generic-apm', # Do not modify. This
 DetailType value is required.
              'Source': 'GenericAPMEvent', # Do not modify. This Source value is
 required.
              'EventBusName': EventBusName # Do not modify. This variable is set
 at the top of this code as a global variable. Change the variable value for your
 eventbus name at the top of this code.
            }
        ]
    )
    print(response['Entries'])
```

8. Pilih Deploy.
9. Tambahkan PutEventsizin ke peran eksekusi Lambda untuk bus acara tempat Anda mengirim data yang diubah ke:

    a. Buka halaman Fungsi pada AWS Lambda konsol.

    b. Pilih fungsi, lalu pilih Izin pada tab Konfigurasi.

    c. Di bawah Peran eksekusi, pilih nama Peran untuk membuka peran eksekusi di AWS Identity and Access Management konsol.

    d. Di bawah Kebijakan izin, pilih nama kebijakan yang ada untuk membuka kebijakan.

    e. Di bawah Izin yang ditentukan dalam kebijakan ini, pilih Edit.

    f. Pada halaman Editor kebijakan, pilih Tambahkan pernyataan baru:

    g. Editor Kebijakan menambahkan pernyataan kosong baru yang mirip dengan berikut ini

h. Ganti pernyataan baru yang dibuat secara otomatis dengan yang berikut:

```
{
  "Sid": "AWSIncidentDetectionResponseEventBus0",
  "Effect": "Allow",
  "Action": "events:PutEvents",
  "Resource": "arn:aws:events:{region}:{accountId}:event-bus/{custom-eventbus-
name}"
}
```

i. Resource adalah bus acara khusus yang Anda buat Langkah 2: Buat bus acara khusus atau bus acara default Anda jika Anda menggunakan bus acara default dalam kode Lambda Anda. ARN ARN

10. Tinjau dan konfirmasikan bahwa izin yang diperlukan ditambahkan ke peran.
11. Pilih Setel versi baru ini sebagai default, lalu pilih Simpan perubahan.

Apa yang diperlukan dari transformasi muatan?

JSONKunci berikut: pasangan nilai diperlukan dalam acara bus acara yang dicerna oleh Deteksi dan Respons AWS Insiden.

```
{
    "detail-type": "ams.monitoring/generic-apm",
    "source": "GenericAPMEvent"
    "detail" : {
        "incident-detection-response-identifier": "Your alarm name from your APM",
    }
}
```

Contoh berikut menunjukkan acara dari bus acara mitra sebelum dan sesudah itu diubah.

```
{
    "version": "0",
    "id": "a6150a80-601d-be41-1a1f-2c5527a99199",
    "detail-type": "Datadog Alert Notification",
    "source": "aws.partner/datadog.com/Datadog-aaa111bbbc",
    "account": "123456789012",
    "time": "2023-10-25T14:42:25Z",
    "region": "us-east-1",
    "resources": [],
```

```
    "detail": {
      "alert_type": "error",
      "event_type": "query_alert_monitor",
      "meta": {
        "monitor": {
          "id": 222222,
          "org_id": 3333333333,
          "type": "query alert",
          "name": "UnHealthyHostCount",
          "message": "@awseventbridge-Datadog-aaa111bbbc",
          "query":
"max(last_5m):avg:aws.applicationelb.un_healthy_host_count{aws_account:123456789012}
\u003c\u003d 1",
          "created_at": 1686884769000,
          "modified": 1698244915000,
          "options": {
            "thresholds": {
              "critical": 1.0
            }
          },
        },
        "result": {
          "result_id": 7281010972796602670,
          "result_ts": 1698244878,
          "evaluation_ts": 1698244868,
          "scheduled_ts": 1698244938,
          "metadata": {
            "monitor_id": 222222,
            "metric": "aws.applicationelb.un_healthy_host_count"
          }
        },
        "transition": {
          "trans_name": "Triggered",
          "trans_type": "alert"
        },
        "states": {
          "source_state": "OK",
          "dest_state": "Alert"
        },
        "duration": 0
      },
      "priority": "normal",
      "source_type_name": "Monitor Alert",
      "tags": [
```

```
        "aws_account:123456789012",
        "monitor"
      ]
    }
}
```

Perhatikan bahwa sebelum acara diubah, `detail-type` menunjukkan APM bahwa peringatan itu berasal, sumbernya dari pasanganAPM, dan `incident-detection-response-identifier` kuncinya tidak ada.

Fungsi Lambda mengubah peristiwa di atas dan memasukkannya ke bus acara khusus atau default target. Payload yang diubah sekarang menyertakan pasangan key:value yang diperlukan.

```
{
    "version": "0",
    "id": "7f5e0fc1-e917-2b5d-a299-50f4735f1283",
    "detail-type": "ams.monitoring/generic-apm",
    "source": "GenericAPMEvent",
    "account": "123456789012",
    "time": "2023-10-25T14:42:25Z",
    "region": "us-east-1",
    "resources": [],
    "detail": {
      "incident-detection-response-identifier": "UnHealthyHostCount",
      "alert_type": "error",
      "event_type": "query_alert_monitor",
      "meta": {
        "monitor": {
          "id": 222222,
          "org_id": 3333333333,
          "type": "query alert",
          "name": "UnHealthyHostCount",
          "message": "@awseventbridge-Datadog-aaa111bbbc",
          "query":
 "max(last_5m):avg:aws.applicationelb.un_healthy_host_count{aws_account:123456789012}
 \u003c\u003d 1",
          "created_at": 1686884769000,
          "modified": 1698244915000,
          "options": {
            "thresholds": {
              "critical": 1.0
            }
          },
```

```
        },
        "result": {
          "result_id": 7281010972796602670,
          "result_ts": 1698244878,
          "evaluation_ts": 1698244868,
          "scheduled_ts": 1698244938,
          "metadata": {
            "monitor_id": 222222,
            "metric": "aws.applicationelb.un_healthy_host_count"
          }
        },
        "transition": {
          "trans_name": "Triggered",
          "trans_type": "alert"
        },
        "states": {
          "source_state": "OK",
          "dest_state": "Alert"
        },
        "duration": 0
      },
      "priority": "normal",
      "source_type_name": "Monitor Alert",
      "tags": [
        "aws_account:123456789012",
        "monitor"
      ]
    }
}
```

Perhatikan bahwa `detail-type` sekarang`ams.monitoring/generic-apm`, sumber sekarang`GenericAPMEvent`, dan di bawah detail ada pasangan key:value baru:. `incident-detection-response-identifier`

Pada contoh sebelumnya, `incident-detection-response-identifier` nilai diambil dari nama peringatan di bawah jalur. `$.detail.meta.monitor.name` APMjalur nama peringatan berbeda satu APM sama lain. Fungsi Lambda harus dimodifikasi untuk mengambil nama alarm dari JSON jalur acara mitra yang benar dan menggunakannya untuk nilai`incident-detection-response-identifier`.

Setiap nama unik yang ditetapkan pada `incident-detection-response-identifier` diberikan kepada tim Deteksi dan Respons AWS Insiden selama on-boarding. Peristiwa yang memiliki nama tidak dikenal untuk `incident-detection-response-identifier` tidak diproses.

Langkah 4: Buat EventBridge aturan Amazon khusus

Bus acara mitra yang dibuat pada Langkah 1 memerlukan EventBridge aturan yang Anda buat. Aturan mengirimkan peristiwa yang diinginkan dari bus acara mitra ke fungsi Lambda yang dibuat pada Langkah 3.

Untuk panduan tentang menentukan EventBridge aturan Anda, lihat EventBridge Aturan Amazon.

1. Buka EventBridge konsol Amazon di https://console.aws.amazon.com/events/
2. Pilih Aturan, lalu pilih bus acara mitra yang terkait dengan AndaAPM. Berikut ini adalah contoh dari bus acara mitra:

   - Datadog: aws.partner/datadog.com/eventbus-name
   - Splunk: aws.partner/signalfx.com/ RandomString
3. Pilih Buat aturan untuk membuat EventBridge aturan baru.
4. Untuk nama aturan, masukkan nama dalam format berikut`APMName-AWS Incident Detection and Response-EventBridgeRule`, lalu pilih Berikutnya. Berikut ini adalah contoh nama:

   - Datadog: Datadog- - AWSIncidentDetectionResponse EventBridgeRule
   - Splunk: Splunk- - AWSIncidentDetectionResponse EventBridgeRule
5. Untuk sumber acara, pilih AWSacara atau acara EventBridge mitra.
6. Tinggalkan acara Sample dan metode Creation sebagai nilai default.
7. Untuk pola Acara, pilih yang berikut ini:

   a. Sumber acara: EventBridge mitra.

   b. Mitra: Pilih APM Mitra Anda.

   c. Jenis Acara: Semua acara.

   Berikut ini adalah contoh pola acara:

   Contoh pola acara Datadog

Contoh pola acara Splunk

8. Untuk Target, pilih yang berikut ini:
   a. Jenis target: AWS layanan
   b. Pilih target: Pilih fungsi Lambda.
   c. Fungsi: Nama fungsi Lambda yang Anda buat di Langkah 2.
9. Pilih Berikutnya, Simpan aturan.

Gunakan webhook untuk menelan alarm dari APMs tanpa integrasi langsung dengan Amazon EventBridge

AWSDeteksi dan Respons Insiden mendukung penggunaan webhook untuk menelan alarm dari pihak ketiga APMs yang tidak memiliki integrasi langsung dengan Amazon. EventBridge

Untuk daftar integrasi langsung APMs dengan Amazon EventBridge, lihat EventBridge Integrasi Amazon.

Gunakan langkah-langkah berikut untuk mengatur integrasi dengan Deteksi dan Respons AWS Insiden. Sebelum melakukan langkah-langkah ini, verifikasi bahwa Aturan AWS Terkelola, AWSHealthEventProcessorEventSource-DO- NOT - DELETE, diinstal di akun Anda

Menelan acara menggunakan webhooks

1. Tentukan Amazon API Gateway untuk menerima payload dari AndaAPM.
2. Mendefinisikan sebuah AWS Lambda fungsi untuk otorisasi menggunakan token otentikasi, seperti yang ditampilkan dalam ilustrasi sebelumnya.
3. Tentukan fungsi Lambda kedua untuk mengubah dan menambahkan pengenal Deteksi AWS Insiden dan Respons ke payload Anda. Anda juga dapat menggunakan fungsi ini untuk memfilter peristiwa yang ingin Anda kirim ke Deteksi dan Respons AWS Insiden.
4. Siapkan APM untuk mengirim notifikasi ke yang URL dihasilkan dari API Gateway.

Kembangkan runbook untuk Deteksi dan AWS Respons Insiden

Anda dapat mengunduh contoh runbook Deteksi Insiden dan Respons: aws-idr-runbook-example.zip.

Deteksi dan Respons Insiden menggunakan informasi yang diambil dari kuesioner orientasi Anda untuk mengembangkan buku runbook dan rencana respons untuk pengelolaan insiden yang memengaruhi beban kerja Anda. Runbook mendokumentasikan langkah-langkah yang diambil Manajer Insiden saat menanggapi suatu insiden. Rencana respons dipetakan ke setidaknya satu dari beban kerja Anda. Tim manajemen insiden membuat templat ini dari informasi yang Anda berikan selama penemuan beban kerja, yang dijelaskan sebelumnya. Rencana respon adalah AWS Systems Manager (SSM) templat dokumen yang digunakan untuk memicu insiden. Untuk mempelajari lebih lanjut tentang SSM dokumen, lihat AWS Systems Manager Dokumen, untuk mempelajari lebih lanjut tentang Manajer Insiden, lihat Apa Artinya AWS Systems Manager Incident Manager?

Output kunci:

- Penyelesaian definisi beban kerja Anda pada Deteksi dan Respons AWS Insiden.
- Penyelesaian alarm, runbook, dan definisi rencana respons tentang Deteksi dan Respons AWS Insiden.

Anda juga dapat mengunduh contoh Runbook Deteksi AWS Insiden dan Respons: aws-idr-runbook-example.zip.

Contoh runbook:

```
Runbook template for AWS Incident Detection and Response
# Description
This document is intended for [CustomerName] [WorkloadName].

[Insert short description of what the workload is intended for].

## Step: Priority
**Priority actions**
1. When a case is created with Incident Detection and Response, lock the case to
 yourself, verify the Customer Stakeholders in the Case from *Engagement Plans -
 Initial Engagement*.
2. Send the first correspondence on the support case to the customer as below. If
 there is no support case or if it is not possible to use the support case then backup
 communication details are listed in the steps that follow.
```

```
Hello,

This is <<Engineer's name>> from AWS Incident Detection and Response. An alarm has
 triggered for your workload <<application name>>. I am currently investigating and
 will update you in a few minutes after I have finished initial investigation.

Alarm Identifier - <insert CloudWatch Alarm ARN or APM Response Identifier>
```

```
**Compliance and regulatory requirements for the workload**
<<e.g. The workload deals with patient health records which must be kept secured and
 confidential. Information not to be shared with any third parties.>>

**Actions required from Incident Detection and Response in complying**
<<e.g Incident Management Engineers must not shared data with third parties.>>

## Step: Information
**Review of common information**

* This section provides a space for defining common information which may be needed
 through the life of the incident.
* The target user of this information is the Incident Management Engineer and
 Operations Engineer.
* The following steps may reference this information to complete an action (for
 example, execute the "Initial Engagement" plan).

---
**Engagement plans**

Describe the engagement plans applicable to this runbook. This section contains
 only contact details. Engagement plans will be referenced in the step by step
 **Communication Plans**.

* **Initial engagement**

AWS Incident Detection and Response Team will add customer stakeholder addresses below
 to the Support Case. AWS Stakeholders are for additional stakeholders that may need to
 be made aware of any issues.
When updating customer stakeholders details in this plan also update the Backup Mailto
 links.
  * ***Customer Stakeholders***:  customeremail1; customeremail2; etc
  * ***AWS Stakeholders***: aws-idr-oncall@amazon.com; tam-team-email; etc.
```

```
  * ***One Time Only Contacts***: [These are email contacts that are included on only
 the first communication. Remove these contacts after the first communication has gone
 out. These could be customer paging email addresses such as pager-duty that must not
 be paged for every correspondence]
  * ***Backup Mailto Impact Template***: <*Insert Impact Template Mailto Link here*>
    * Use the backup Mailto when communication over cases is not possible.
  * ***Backup Mailto No Impact Template***: <*Insert No Impact Mailto Link here*>
    * Use the backup Mailto when communication over cases is not possible.


* **Engagement Escalation**

AWS Incident Detection and Response will reach out to the following contacts when the
 contacts from the **Initial engagement** plan do not respond to incidents.
For each Escalation Contact indicate if they must be added to the support case, phoned
 or both.
  * ***First Escalation Contact***: [escalationEmailAddress#1] / [PhoneNumber] - Wait
 XX Minutes before escalating to this contact.
    * [add Contact to Case / phone] this contact.
  * ***Second Escalation Contact***: [escalationEmailAddress#2] / [PhoneNumber] - Wait
 XX Minutes before escalating to this contact.
    * [add Contact to Case / phone] this contact.
  * Etc;
---
**Communication plans**

Describe how Incident Management Engineer communicates with designated stakeholders
 outside the incident call and communication channels.

* **Impact Communication plan**
This plan is initiated when Incident Detection and Response have determined from step
 **Triage** that an alert indicates potential impact to a customer.
Incident Detection and Response will request the customer to join the predetermined
 bridge (Chime Bridge/Customer Provided Bridge / Customer Static Bridge) as indicated
 in **Engagement plans - Incident call setup**.
All backup email templates for use when cases can't be used are in **Engagement plans -
 Initial engagement**.
  * 1 - Before sending the impact notification, verify then remove and/or add customer
 contacts from the Support Case CC based on the contacts listed in the **Initial
 engagement** Engagement plan.
  * 2 - Send the engagement notification to the customer based the following Template:

    (choose one and remove the rest)
    ***Impact Template - Chime Bridge***
```

```
    ```
    The following alarm has engaged AWS Incident Detection and Response to an Incident
 bridge:
        Alarm Identifier - <insert CloudWatch Alarm ARN or APM Response Identifier>
        Alarm State Change Reason - <insert state change reason>
        Alarm Start Time - <Example: 1 January 2023, 3:30 PM UTC>
    Please join the Chime Bridge below so we can start the steps outlined in your
 Runbook:
        <insert Chime Meeting ID>
        <insert Link to Chime Bridge>
        International dial-in numbers: https://chime.aws/dialinnumbers/
    ```

    ***Impact Template - Customer Provided Bridge***
    ```
    The following alarm has engaged AWS Incident Detection and Response:
        Alarm Identifier - <insert CloudWatch Alarm ARN or APM Response Identifier>
        Alarm State Change Reason - <insert state change reason>
        Alarm Start Time - <Example: 1 January 2023 3:30 PM UTC>
    Please respond with your internal bridge details so we can join and start the steps
 outlined in your Runbook.
    ```
    ***Impact Template - Customer Static Bridge***
    ```
    The following alarm has engaged AWS Incident Detection and Response to an Incident
 bridge:
        Alarm Identifier - <insert CloudWatch Alarm ARN or APM Response Identifier>
        Alarm State Change Reason - <insert state change reason>
        Alarm Start Time - <Example: 1 January 2023, 3:30 PM UTC>
    Please join the Bridge below so we can start the steps outlined in your Runbook:
        Conference Number: <insert conference number>
        Conference URL : <insert bridgeURL>
    ```
  * 3 - Set the Case to Pending Customer Action
  * 4 - Follow **Engagement Escalation** plan as mentioned above.
  * 5 - If the customer does not respond within 30 minutes, disengage and continue to
 monitor until the alarm recovers.

* **No Impact Communication plan**
This plan is initiated when an alarm recovers before Incident Detection and Response
 have completed initial **Triage**.
  * 1 - Before sending the no impact notification, verify then remove and/or add
 customer contacts from the Support Case CC based on the contacts listed in the
 **Engagement plans - Initial engagement** Engagement plan.
```

```
  * 2 - Send a no engagement notification to the customer based on the below template:

  ***No Impact Template***
  ```
  AWS Incident Detection and Response received an alarm that has recovered for your
 workload.
      Alarm Identifier - <insert CloudWatch Alarm ARN or APM Response Identifier>
      Alarm State Change Reason - <insert state change reason>
      Alarm Start Time - <Example: 1 January 2023, 3:30 PM UTC>
      Alarm End Time - <Example: 1 January 2023, 3:35 PM UTC>
  This may indicate a brief customer impact that is currently not ongoing.
  If there is an ongoing impact to your workload, please let us know and we will engage
 to assist.
  ```
  * 3 - Put the case in to Pending Customer Action.
  * 4 - If the customer does not respond within 30 minutes Resolve the case.

* **Updates**
If AWS Incident Detection and Response is expected to provide regular updates to
 customer stakeholders, list those stakeholders here. Updates must be sent via the same
 support case.
Remove this section if not needed.
  * Update Cadence: Every XX minutes
  * External Update Stakeholders: customeremailaddress1; customeremailaddress2; etc
  * Internal Update Stakeholders: awsemailaddress1; awsemailaddress2; etc

---
**Application architecture overview**

This section provides an overview of the application/workload architecture for Incident
 Management Engineer and Operations Engineer awareness.

* **AWS Accounts and Regions with key services** - list of AWS accounts with regions
 supporting this application. Assists Engineers in assessing underlying infrastructure
 supporting the application.
    * 123456789012
      * US-EAST-1 - brief desc as appropriate
        * EC2 - brief desc as appropriate
        * DynamoDB - brief desc as appropriate
        * etc.
      * US-WEST-1 - brief desc as appropriate
      * etc.
    * another-account-etc.
```

```
* **Resource identification** - describe how engineers determine resource association
 with application
    * Resource groups: etc.
    * Tag key/value: AppId=123456

* **CloudWatch Dashboards** - list dashboards relevant to key metrics and services
  * 123456789012
    * us-east-1
      * some-dashboard-name
      * etc.
  * some-other-dashboard-name-in-current-acct

## Step: Triage
**Evaluate incident and impact**
This section provides instructions for triaging of the incident to determine correct
 impact, description, and overall correct runbook being executed.

* **Evaluation of initial incident information**
  * 1 - Review Incident Alarm, noting time of first detected impact as well as the
 alarm start time.
  * 2 - Identify which service(s) in the customer application is seeing impact.
  * 3 - Review AWS Service Health for services listed under **AWS Accounts and Regions
 with key services**.
  * 4 - Review any customer provided dashboards listed under **CloudWatch Dashboards**

---
* **Impact**
Impact is determined when either the customer's metrics do not recover, appear to be
 trending worse or if there is indication of AWS Service Impact.
  * 1 - Start **Communication plans - Impact Communication plan**
  * 2 - Start **Engagement plans - Engagement Escalation** if no response is received
 from the **Initial Engagement** contacts.
  * 3 - Start **Communication plans - Updates** if specified in **Communication plans**

* **No Impact**
No Impact is determined when the customer's alarm recovers before Triage is complete
 and there are no indications of AWS service impact or sustained impact on the
 customer's CloudWatch Dashboards.
  * 1 - Start **Communication plans - No Impact Communication plan**

## Step: Investigate
**Investigation**

  This section describes performing investigation of known and unknown symptoms.
```

```
**Known issue**
  * *List all known issues with the application and their standard actions here*

**Unknown issues**
  * Investigate with the customer and AWS Premium Support.
  * Escalate internally as required.

## Step: Mitigation
**Collaborate**
* Communicate any changes or important information from the **Investigate** step to the
 members of the incident call.

**Implement mitigation**
* ***List customer failover plans / Disaster Recovery plans / etc here for implementing
 mitigation.

## Step: Recovery
**Monitor customer impact**
* Review metrics to confirm recovery.
* Ensure recovery is across all Availability Zones / Regions / Services
* Get confirmation from the customer that impact is over and the application has
 recovered.

**Identify action items**
* Record key decisions and actions taken, including temporary mitigation that might
 have been implemented.
* Ensure outstanding action items have assigned owners.
* Close out any Communication plans that were opened during the incident with a final
 confirmation of recovery notification.
```

Uji beban kerja onboard

> **Note**
>
> Bagian AWS Identity and Access Management pengguna atau peran yang Anda gunakan untuk pengujian alarm harus memiliki `cloudwatch:SetAlarmState` izin.

Langkah terakhir dalam proses orientasi adalah melakukan gameday untuk beban kerja baru Anda. Setelah alarm menelan selesai, Deteksi dan Respons AWS Insiden mengonfirmasi tanggal dan waktu yang Anda pilih untuk memulai gameday Anda.

Gameday Anda melayani dua tujuan utama:

- Validasi Fungsional: Mengonfirmasi bahwa Deteksi dan Respons AWS Insiden dapat menerima peristiwa alarm Anda dengan benar. Dan, validasi fungsional mengonfirmasi bahwa peristiwa alarm Anda memicu runbook yang sesuai dan tindakan lain yang diinginkan, seperti pembuatan kasus otomatis jika Anda memilihnya selama menelan alarm.
- Simulasi: Gameday adalah simulasi ujung ke ujung dari apa yang mungkin terjadi selama insiden nyata. AWSDeteksi dan Respons Insiden mengikuti langkah-langkah runbook yang ditentukan untuk memberi Anda wawasan tentang bagaimana insiden nyata dapat terjadi. Gameday adalah kesempatan bagi Anda untuk mengajukan pertanyaan atau menyempurnakan instruksi untuk meningkatkan keterlibatan.

Selama tes alarm, Deteksi dan Respons AWS Insiden bekerja sama dengan Anda untuk memperbaiki masalah yang diidentifikasi.

CloudWatch alarm

AWSDeteksi dan Respons Insiden menguji CloudWatch alarm Amazon Anda dengan memantau perubahan status alarm Anda. Untuk melakukan ini, ubah alarm secara manual ke status Alarm menggunakan AWS Command Line Interface. Anda juga dapat mengakses AWS CLI From AWS CloudShell. AWSDeteksi dan Respon Insiden memberi Anda daftar AWS CLI perintah untuk Anda gunakan selama pengujian.

Contoh AWS CLI perintah untuk mengatur status alarm:

```
aws cloudwatch set-alarm-state --alarm-name "ExampleAlarm" --state-value ALARM --state-
reason "Testing AWS Incident Detection and Response" --region us-east-1
```

Untuk mempelajari lebih lanjut tentang mengubah status CloudWatch alarm secara manual, lihat SetAlarmState.

Untuk mempelajari lebih lanjut tentang izin yang diperlukan untuk CloudWatch API operasi, lihat referensi CloudWatch izin Amazon.

APMAlarm pihak ketiga

Beban kerja yang menggunakan alat Application Performance Monitoring (APM) pihak ketiga, seperti, Splunk DataDog, atau Dynatrace NewRelic, memerlukan instruksi yang berbeda untuk mensimulasikan alarm. Pada awal GameDay, Deteksi AWS Insiden dan Respons meminta Anda untuk sementara mengubah ambang batas alarm atau operator perbandingan untuk memaksa alarm masuk ke status. ALARM Status ini memicu muatan ke Deteksi dan Respons AWS Insiden.

Output kunci

Output kunci:

- Alarm menelan berhasil dan konfigurasi alarm Anda benar.
- Alarm berhasil dibuat dan diterima oleh Deteksi dan Respons AWS Insiden.
- Kasus dukungan dibuat untuk keterlibatan Anda dan kontak yang Anda tentukan akan diberi tahu.
- AWSDeteksi dan Respons Insiden dapat terlibat dengan Anda melalui sarana konferensi yang ditentukan.
- Semua alarm dan kasus dukungan yang dihasilkan sebagai bagian dari Gameday diselesaikan.
- Email Go-Live dikirim yang mengonfirmasi beban kerja Anda sekarang sedang dipantau oleh Deteksi dan Respons AWS Insiden.

Kuesioner orientasi beban kerja dan konsumsi alarm

Unduh kuesioner orientasi Beban Kerja.

Unduh kuesioner konsumsi alarm.

Kuesioner orientasi beban kerja - Pertanyaan umum

Pertanyaan umum

Pertanyaan	Contoh Respons
Nama Perusahaan	Amazon Inc.
Nama beban kerja ini (termasuk singkatan apa pun)	Operasi Ritel Amazon (ARO)

Pertanyaan	Contoh Respons
Pengguna akhir primer dan fungsi beban kerja ini.	Beban kerja ini adalah aplikasi e-commerce yang memungkinkan pengguna akhir untuk membeli berbagai item. Beban kerja ini adalah penghasil pendapatan utama untuk bisnis kami.
Kepatuhan yang berlaku dan/atau persyaratan peraturan untuk beban kerja ini dan tindakan apa pun yang diperlukan dari AWS setelah sebuah insiden.	Beban kerja berkaitan dengan catatan kesehatan pasien yang harus dijaga keamanannya dan rahasia.

Kuesioner orientasi beban kerja - Pertanyaan arsitektur

Pertanyaan arsitektur

Pertanyaan	Contoh Respons
Sebuah daftar AWS tag sumber daya yang digunakan untuk menentukan sumber daya yang merupakan bagian dari beban kerja ini. AWS menggunakan tag ini untuk mengident ifikasi sumber daya beban kerja ini untuk mempercepat dukungan selama insiden. **Note** Tag peka terhadap huruf besar dan kecil. Jika Anda memberikan beberapa tag, semua sumber daya yang digunakan oleh beban kerja ini harus memiliki tag yang sama.	appName: Optimax lingkungan: Produksi
Sebuah daftar AWS Layanan yang digunakan oleh beban kerja ini dan AWS Akun dan Wilayah tempat mereka berada.	Rute 53: Rutekan lalu lintas internet keALB. Akun:123456789101 Wilayah: US- EAST -1, US- WEST -2

Pertanyaan	Contoh Respons
Note Buat baris baru untuk setiap layanan.	
Sebuah daftar AWS Layanan yang digunakan oleh beban kerja ini dan AWS Akun dan Wilayah tempat mereka berada. Note Buat baris baru untuk setiap layanan.	ALB: Rutekan lalu lintas masuk ke kelompok target ECS kontainer. Akun: 123456789101 Wilayah: N/A
Sebuah daftar AWS Layanan yang digunakan oleh beban kerja ini dan AWS Akun dan Wilayah tempat mereka berada. Note Buat baris baru untuk setiap layanan.	ECS: Infrastruktur komputasi untuk armada logika bisnis utama. Bertanggung jawab untuk menangani permintaan pengguna yang masuk dan membuat kueri ke lapisan persistensi. Akun: 123456789101 Wilayah: US- EAST -1
Sebuah daftar AWS Layanan yang digunakan oleh beban kerja ini dan AWS Akun dan Wilayah tempat mereka berada. Note Buat baris baru untuk setiap layanan.	RDSCluster Amazon Aurora menyimpan data pengguna yang diakses oleh lapisan logika ECS bisnis. Akun: 123456789101 Wilayah: US- EAST -1

Pertanyaan	Contoh Respons
Sebuah daftar AWS Layanan yang digunakan oleh beban kerja ini dan AWS Akun dan Wilayah tempat mereka berada. **Note** Buat baris baru untuk setiap layanan.	S3: Menyimpan aset statis situs web. Akun: 123456789101 Wilayah: N/A
Detail komponen hulir/hilir yang tidak di-onboard yang dapat memengaruhi beban kerja ini jika mengalami pemadaman.	Layanan Mikro Otentikasi: Akan mencegah pengguna memuat catatan kesehatan mereka karena tidak akan diautentikasi.
Apakah ada on-premise atau non-AWS komponen untuk beban kerja ini? Jika demikian, apa saja dan fungsi apa yang dilakukan?	Semua lalu lintas berbasis internet masuk/keluar AWS dirutekan melalui layanan proxy on-prem kami.
Berikan rincian rencana pemulihan kegagalan /bencana manual atau otomatis di Availability Zone dan tingkat regional.	Siaga hangat. Failover otomatis ke US- WEST -2 selama penurunan berkelanjutan dalam tingkat keberhasilan.

Kuesioner orientasi beban kerja - AWS Pertanyaan Acara Layanan

AWS Pertanyaan Acara Layanan

Pertanyaan	Contoh Respons
Berikan detail kontak (nama/email/telepon) tim manajemen insiden besar/krisis TI internal perusahaan Anda.	Tim Manajemen Insiden Utama mim@example.com +61 2 3456 7890
Berikan rincian jembatan manajemen insiden/ krisis statis yang didirikan oleh perusahaan Anda. Jika Anda menggunakan jembatan non-	Amazon Chime https://chime.aws/1234567890

Pertanyaan	Contoh Respons
statis, maka tentukan aplikasi pilihan Anda dan AWS akan meminta rincian ini selama insiden. **Note** Jika salah satu tidak disediakan, maka AWS akan menjangkau selama insiden dan menyediakan jembatan Chime bagi Anda untuk bergabung.	

Kuesioner Pencerapan Alarm

Pertanyaan Runbook

Pertanyaan	Contoh Respons
AWS akan melibatkan kontak beban kerja melalui AWS Support Kasus. Siapa kontak utama ketika alarm memicu beban kerja ini? Tentukan aplikasi konferensi pilihan Anda dan AWS akan meminta rincian ini selama insiden. **Note** Jika aplikasi konferensi pilihan tidak disediakan, maka AWS akan menjangkau selama insiden dan menyediakan jembatan Chime bagi Anda untuk bergabung.	Tim Aplikasi app@example.com +61 2 3456 7890
Jika kontak utama tidak tersedia selama insiden, harap berikan kontak eskalasi dan garis waktu dalam urutan komunikasi pilihan.	1. Setelah 10 menit, jika tidak ada tanggapan dari Kontak Utama, libatkan: John Smith - Pengawas Aplikasi

Pertanyaan	Contoh Respons
	john.smith@example.com +61 2 3456 7890 2. Setelah 10 menit, jika tidak ada tanggapan dari John Smith, hubungi: Jane Smith - Manajer Operasi jane.smith@example.com +61 2 3456 7890
AWS mengkomunikasikan pembaruan melalui kasus dukungan secara berkala selama insiden. Apakah ada kontak tambahan yang harus menerima pembaruan ini?	john.smith@example.com, jane.smith@example.com

Matriks alarm

Matriks Alarm

Berikan informasi berikut untuk mengidentifikasi rangkaian alarm yang akan melibatkan Deteksi dan Respons AWS Insiden untuk membuat insiden atas nama beban kerja Anda. Setelah teknisi dari Deteksi dan Respons AWS Insiden meninjau alarm Anda, langkah orientasi tambahan akan dikirimkan.

AWSDeteksi Insiden dan Respon Kriteria Alarm Kritis:

- AWSDeteksi Insiden dan Alarm Respons hanya boleh memasukkan status “Alarm” pada dampak bisnis yang signifikan terhadap beban kerja yang dipantau (hilangnya pendapatan/pengalaman pelanggan yang menurun) yang memerlukan perhatian operator segera.
- AWSDeteksi Insiden dan Alarm Respons juga harus melibatkan resolver Anda untuk beban kerja pada saat yang sama atau sebelum keterlibatan. AWS Manajer Insiden berkolaborasi dengan resolver Anda dalam proses mitigasi, dan tidak berfungsi sebagai responden lini pertama yang kemudian meningkat kepada Anda.

- AWSAmbang batas alarm Deteksi Insiden dan Respons harus diatur ke ambang batas dan durasi yang sesuai sehingga setiap kali alarm menyala, penyelidikan harus dilakukan. Jika alarm bergerak di antara status “Alarm” dan “OK”, dampak yang cukup akan terjadi untuk menjamin respons dan perhatian operator.

AWSKebijakan Deteksi dan Respon Insiden untuk Pelanggaran Kriteria:

Kriteria ini hanya dapat dievaluasi case-by-case berdasarkan peristiwa yang terjadi. Tim Manajemen Insiden bekerja dengan manajer akun teknis Anda (TAMs) untuk menyesuaikan alarm dan dalam kasus yang jarang terjadi menonaktifkan pemantauan jika diduga alarm pelanggan tidak mematuhi kriteria ini dan melibatkan tim Manajemen Insiden secara tidak perlu dengan tarif reguler.

> **Important**
>
> Berikan alamat email distribusi grup saat memberikan alamat kontak, sehingga Anda dapat mengontrol penambahan dan penghapusan penerima tanpa pembaruan runbook.
> Berikan nomor telepon kontak untuk tim rekayasa keandalan situs (SRE) Anda jika Anda ingin tim Deteksi dan Respons AWS Insiden menelepon mereka setelah mengirim email keterlibatan awal.

Tabel Matriks Alarm

Nama metrik/ARN/ Ambang	Deskripsi	Catatan	Tindakan yang diminta
Volume beban kerja/ *CW Alarm ARN* / CallCount < 100000 untuk 5 titik data dalam 5 menit, perlakukan data yang hilang sebagai hilang	Metrik ini mewakili jumlah permintaan masuk yang masuk ke beban kerja, diukur pada tingkat Application Load Balancer. Alarm ini penting karena penurunan signifikan dalam permintaan masuk dapat mengindik	Alarm telah memasuki status “Alarm” 10 kali dalam seminggu terakhir. Alarm ini berisiko positif palsu. Tinjauan ambang batas direncanakan. Masalah? Tidak atau Ya (jika Tidak, biarkan kosong): Alarm ini sering membalik	Libatkan tim Rekayasa Keandalan Situs dengan mengirim email ke *SRE@xyz.com* Buat kasus AWS Dukungan Premimum untuk layanan kamiELB, dan Route 53.

Nama metrik/ARN/ Ambang	Deskripsi	Catatan	Tindakan yang diminta
	asikan masalah dengan konektivitas jaringan hulu, atau masalah dengan DNS implementasi kami yang mengakibatkan pengguna tidak dapat mengakses beban kerja.	selama pelaksana an pekerjaan batch tertentu. Resolver: Insinyur Keandalan Situs	Jika IMMEDIATE tindakan diperlukan: Periksa Memori/ruang disk EC2 gratis dan menginformasikan *XYZ* Tim melalui email untuk memulai ulang instance, atau menjalankan log flush. (jika tindakan segera tidak diperlukan, biarkan kosong)

Nama metrik/ARN/ Ambang	Deskripsi	Catatan	Tindakan yang diminta
Latensi Permintaan Beban Kerja/ *CW Alarm ARN* / p90 Latensi > 100 ms untuk 5 titik data dalam 5 menit, perlakukan data yang hilang sebagai hilang	Metrik ini mewakili latensi p90 untuk HTTP permintaan yang harus dipenuhi oleh beban kerja. Alarm ini mewakili latensi (ukuran penting pengalaman pelanggan untuk situs web).	Alarm telah memasuki status “Alarm” 0 kali dalam seminggu terakhir. Masalah? Tidak atau Ya (jika Tidak, biarkan kosong): Alarm ini sering membalik selama pelaksana an pekerjaan batch tertentu. Resolver: Insinyur Keandalan Situs	Libatkan tim Rekayasa Keandalan Situs dengan mengirim email ke *SRE@xyz.com* Buat case AWS Support Premimum untuk layanan dan RDS layanan kamiECW. Jika IMMEDIATE tindakan diperlukan: Periksa Memori/ruang disk EC2 gratis dan menginformasikan *XYZ* Tim melalui email untuk memulai ulang instance, atau menjalankan log flush. (jika tindakan segera tidak diperlukan, biarkan kosong)

Nama metrik/ARN/ Ambang	Deskripsi	Catatan	Tindakan yang diminta
Ketersediaan Permintaan Beban Kerja/ *CW Alarm ARN* / Ketersediaan < 95% untuk 5 titik data dalam 5 menit, perlakukan data yang hilang sebagai hilang.	Metrik ini mewakili ketersediaan HTTP permintaan yang harus dipenuhi oleh beban kerja. (# dari HTTP 200/ # Permintaan) per periode. Alarm ini mewakili ketersediaan beban kerja.	Alarm telah memasuki status “Alarm” 0 kali dalam seminggu terakhir. Masalah? Tidak atau Ya (jika Tidak, biarkan kosong): Alarm ini sering membalik selama pelaksana an pekerjaan batch tertentu. Resolver: Insinyur Keandalan Situs	Libatkan tim Rekayasa Keandalan Situs dengan mengirim email ke *SRE@xyz.com* Buat kasus AWS Dukungan Premimum untuk layanan kamiELB, dan Route 53. Jika IMMEDIATE tindakan diperlukan: Periksa Memori/ruang disk EC2 gratis dan menginformasikan *XYZ* Tim melalui email untuk memulai ulang instance, atau menjalankan log flush. (jika tindakan segera tidak diperlukan, biarkan kosong)
Contoh Alarm Relik Baru			

Nama metrik/ARN/ Ambang	Deskripsi	Catatan	Tindakan yang diminta
Tes Integrasi Ujung ke Akhir/ *CW Alarm ARN* / Tingkat kegagalan 3% untuk metrik 1 menit selama durasi 3 menit, perlakuka n data yang hilang sebagai hilang Pengidentifikasi Beban Kerja: Alur Kerja Uji Ujung ke Akhir, AWS Wilayah: AS- EAST -1, ID AWS Akun: 012345678910	Metrik ini menguji apakah permintaa n dapat melintasi setiap lapisan beban kerja. Jika tes ini gagal, ini merupakan kegagalan kritis untuk memproses transaksi bisnis. Alarm ini mewakili kemampuan untuk memproses transaksi bisnis untuk beban kerja.	Alarm telah memasuki status “Alarm” 0 kali dalam seminggu terakhir. Masalah? Tidak atau Ya (jika Tidak, biarkan kosong): Alarm ini sering membalik selama pelaksana an pekerjaan batch tertentu. Resolver: Insinyur Keandalan Situs	Libatkan tim Rekayasa Keandalan Situs dengan mengirim email ke *SRE@xyz.com* Buat kasus AWS Dukungan Premimum untuk layanan DynamoDB dan DynamoDB kamiECS. Jika IMMEDIATE tindakan diperlukan: Periksa Memori/ruang disk EC2 gratis dan menginformasikan *XYZ* Tim melalui email untuk memulai ulang instance, atau menjalankan log flush. (jika tindakan segera tidak diperlukan, biarkan kosong)

Meminta perubahan pada beban kerja onboard

Untuk meminta perubahan pada beban kerja onboard, selesaikan langkah-langkah berikut untuk membuat kasus dukungan dengan Deteksi dan Respons AWS Insiden.

1. Pergi ke AWS Support Tengah, lalu pilih Buat kasus, seperti yang ditunjukkan pada contoh berikut:

2. Pilih Teknis.
3. Untuk Layanan, pilih Deteksi dan Respons Insiden.
4. Untuk Kategori, pilih Permintaan perubahan beban kerja.
5. Untuk Keparahan, pilih Panduan Umum.
6. Masukkan Subjek untuk perubahan ini. Sebagai contoh:

   AWSDeteksi dan Respon Insiden - *`workload_name`*
7. Masukkan Deskripsi untuk perubahan ini. Misalnya, masukkan “Permintaan ini adalah untuk perubahan pada beban kerja yang ada yang terhubung ke Deteksi dan Respons AWS Insiden”. Pastikan Anda menyertakan informasi berikut dalam permintaan Anda:

   - Nama beban kerja: Nama beban kerja Anda.
   - ID Akun:ID1,, ID2ID3, dan sebagainya.
   - Rincian perubahan: Masukkan detail untuk perubahan yang Anda minta.
8. Di bagian Kontak tambahan - opsional, masukkan email apa pun IDs yang ingin Anda terima korespondensi tentang perubahan ini.

   Berikut ini adalah contoh bagian Kontak tambahan - optionl.

   > **Important**
   >
   > Kegagalan untuk menambahkan email IDs di bagian Kontak tambahan - opsional mungkin menunda proses perubahan.
9. Pilih Kirim.

   Setelah mengirimkan permintaan perubahan, Anda dapat menambahkan email tambahan dari organisasi Anda. Untuk menambahkan email, pilih Balas dalam detail Kasus, seperti yang ditunjukkan pada contoh berikut:

   Kemudian, tambahkan email IDs di bagian Kontak tambahan - opsional.

   Berikut ini adalah contoh halaman Balas yang menunjukkan di mana Anda dapat memasukkan email tambahan.

Offboard beban kerja

Untuk melepaskan beban kerja dari Deteksi dan Respons AWS Insiden, buat kasus dukungan baru untuk setiap beban kerja. Saat Anda membuat kasus dukungan, ingatlah hal berikut:

- Untuk melepaskan beban kerja yang ada dalam satu AWS akun, buat kasus dukungan baik dari akun beban kerja atau dari akun pembayar Anda.
- Untuk melepaskan beban kerja yang mencakup beberapa AWS akun, lalu buat kasus dukungan dari akun pembayar Anda. Di badan kasus dukungan, daftarkan semua akun IDs ke offboard.

> **Important**
>
> Jika Anda membuat kasus dukungan untuk melepaskan beban kerja dari akun yang salah, Anda mungkin mengalami penundaan dan permintaan informasi tambahan sebelum beban kerja Anda dapat diturunkan.

Permintaan untuk melepaskan beban kerja

1. Pergi ke AWS Support Tengah, lalu pilih Buat kasus.
2. Pilih Teknis.
3. Untuk Layanan, pilih Deteksi dan Respons Insiden.
4. Untuk Kategori, pilih Workload Offboarding.
5. Untuk Keparahan, pilih Panduan Umum.
6. Masukkan Subjek untuk perubahan ini. Sebagai contoh:

   [Offboard] Deteksi dan Respons AWS Insiden - *`workload_name`*
7. Masukkan Deskripsi untuk perubahan ini. Misalnya, masukkan “Permintaan ini untuk offboarding beban kerja yang ada yang dimasukkan ke dalam Deteksi dan Respons AWS Insiden”. Pastikan Anda menyertakan informasi berikut dalam permintaan Anda:

   - Nama beban kerja: Nama beban kerja Anda.
   - ID Akun:ID1,, ID2ID3, dan sebagainya.
   - Alasan offboarding: Berikan alasan untuk melepaskan beban kerja.
8. Di bagian Kontak tambahan - opsional, masukkan email apa pun IDs yang ingin Anda terima korespondensi tentang permintaan offboarding ini.

9. Pilih Kirim.

Deteksi Insiden AWS dan pemantauan dan observabilitas Respons

AWS Incident Detection and Response menawarkan panduan ahli tentang menentukan observabilitas di seluruh beban kerja Anda dari lapisan aplikasi hingga infrastruktur yang mendasarinya. Pemantauan memberi tahu Anda bahwa ada sesuatu yang salah. Observabilitas menggunakan pengumpulan data untuk memberi tahu Anda apa yang salah dan mengapa itu terjadi.

Sistem Deteksi dan Respons Insiden memantau AWS beban kerja Anda dari kegagalan dan penurunan kinerja dengan memanfaatkan AWS layanan asli seperti Amazon dan CloudWatch Amazon EventBridge untuk mendeteksi peristiwa yang dapat memengaruhi beban kerja Anda. Pemantauan memberi Anda pemberitahuan tentang kegagalan yang akan terjadi, sedang berlangsung, surut, atau potensi kegagalan atau penurunan kinerja. Saat Anda memasukkan akun Anda ke Deteksi dan Respons Insiden, Anda memilih alarm mana di akun Anda yang harus dipantau oleh sistem pemantauan Deteksi Insiden dan Respons dan Anda mengaitkan alarm tersebut dengan aplikasi dan buku runbook yang digunakan selama manajemen insiden.

Deteksi dan Respons Insiden menggunakan Amazon CloudWatch dan lainnya Layanan AWS untuk membangun solusi observabilitas Anda. AWS Incident Detection and Response membantu Anda dengan observabilitas dalam dua cara:

- Metrik Hasil Bisnis: Pengamatan pada Deteksi dan Respons Insiden AWS dimulai dengan menentukan metrik utama yang memantau hasil beban kerja atau pengalaman pengguna akhir Anda. AWS Para ahli bekerja sama dengan Anda untuk memahami tujuan beban kerja Anda, output utama atau faktor yang dapat memengaruhi pengalaman pengguna, dan untuk menentukan metrik dan peringatan yang menangkap degradasi apa pun dalam metrik utama tersebut. Misalnya metrik bisnis utama untuk aplikasi panggilan seluler adalah Tingkat Sukses Pengaturan Panggilan (memantau tingkat keberhasilan upaya panggilan pengguna), dan metrik kunci untuk situs web adalah kecepatan halaman. Keterlibatan insiden dipicu berdasarkan metrik hasil bisnis.
- Metrik tingkat infrastruktur: Pada tahap ini, kami mengidentifikasi dasar Layanan AWS dan infrastruktur yang mendukung aplikasi Anda dan menentukan metrik dan alarm untuk melacak kinerja layanan infrastruktur ini. Ini mungkin termasuk metrik seperti `ApplicationLoadBalancerErrorCount` untuk instance Application Load Balancer. Ini dimulai setelah beban kerja telah di-onboard dan pemantauan diatur.

Menerapkan observabilitas pada Deteksi dan Respons Insiden AWS

Karena observabilitas adalah proses berkelanjutan yang mungkin tidak diselesaikan dalam satu latihan atau kerangka waktu, AWS Incident Detection and Response mengimplementasikan observabilitas dalam dua fase:

- Fase orientasi: Observabilitas selama orientasi difokuskan untuk mendeteksi kapan hasil bisnis aplikasi Anda terganggu. Untuk tujuan ini, observabilitas selama fase orientasi difokuskan pada mendefinisikan metrik hasil bisnis utama di lapisan aplikasi untuk memberi tahu AWS gangguan pada beban kerja Anda. Cara ini AWS dapat segera menanggapi gangguan ini dan memberi Anda bantuan menuju pemulihan.
- Fase Pasca Orientasi: AWS Incident Detection and Response menawarkan sejumlah layanan proaktif untuk observabilitas termasuk definisi metrik tingkat infrastruktur, penyetelan metrik, dan pengaturan jejak dan log tergantung, pada tingkat kematangan pelanggan. Implementasi layanan ini dapat berlangsung beberapa bulan dan melibatkan banyak tim. AWS Incident Detection and Response memberikan panduan tentang penyiapan observabilitas dan pelanggan diharuskan untuk menerapkan perubahan yang diperlukan di lingkungan beban kerja mereka. Untuk bantuan implementasi langsung fitur observabilitas, ajukan permintaan ke manajer akun teknis (TAM) Anda.

Manajemen AWS insiden dengan Deteksi dan Respon Insiden

AWSDeteksi dan Respons Insiden menawarkan pemantauan proaktif 24x7 dan manajemen insiden yang disampaikan oleh tim manajer insiden yang ditunjuk.

1. Pembuatan Alarm: Alarm yang dipicu pada beban kerja Anda didorong melalui Amazon EventBridge ke Deteksi dan AWS Respons Insiden. AWSDeteksi dan Respons Insiden secara otomatis menarik runbook yang terkait dengan alarm Anda dan memberi tahu manajer insiden. Jika insiden kritis terjadi pada beban kerja Anda yang tidak terdeteksi oleh alarm yang dipantau oleh Deteksi dan Respons AWS Insiden, Anda dapat membuat kasus dukungan untuk meminta Respons Insiden. Untuk informasi lebih lanjut tentang meminta Respons Insiden, lihatPermintaan Respon Insiden.
2. AWS Keterlibatan Manajer Insiden: Manajer insiden merespons alarm dan melibatkan Anda pada panggilan konferensi atau sebagaimana ditentukan dalam buku runbook. Manajer insiden memverifikasi kesehatan Layanan AWS untuk menentukan apakah alarm terkait dengan masalah dengan Layanan AWS digunakan oleh beban kerja dan memberi nasihat tentang status layanan yang mendasarinya. Jika diperlukan, manajer insiden kemudian membuat kasus atas nama Anda dan melibatkan hak AWS pakar untuk dukungan.

   Karena Deteksi AWS Insiden dan Monitor Respons Layanan AWS khusus untuk aplikasi Anda, Deteksi dan Respons AWS Insiden dapat menentukan bahwa insiden tersebut terkait dengan Layanan AWS masalah bahkan sebelum Layanan AWS Peristiwa tersebut dideklarasikan. Dalam skenario ini, manajer insiden memberi tahu Anda tentang status Layanan AWS, memicu AWS Alur Manajemen Insiden Acara Layanan, dan menindaklanjuti dengan tim layanan tentang resolusi. Informasi yang diberikan memberi Anda kesempatan untuk mengimplementasikan rencana pemulihan atau solusi Anda lebih awal untuk mengurangi dampak AWS Acara Layanan. Untuk informasi selengkapnya, lihat Manajemen insiden untuk acara layanan.
3. Resolusi Insiden: Manajer insiden mengoordinasikan insiden di seluruh yang diperlukan AWS tim dan memastikan bahwa Anda tetap terlibat dengan yang benar AWS ahli sampai insiden itu dikurangi atau diselesaikan.
4. Tinjauan Pasca Insiden (jika diminta): Setelah AWS insiden, Deteksi dan Tanggapan Insiden dapat melakukan peninjauan pasca insiden atas permintaan Anda dan menghasilkan Laporan Pasca Insiden. Laporan Post Incident mencakup deskripsi masalah, dampaknya, tim mana yang

terlibat, dan solusi atau tindakan yang diambil untuk mengurangi atau menyelesaikan insiden tersebut. Post Incident Report mungkin berisi informasi yang dapat digunakan untuk mengurangi kemungkinan terulangnya insiden, atau untuk meningkatkan pengelolaan kejadian di masa depan dari insiden serupa. Laporan Post Incident bukanlah Analisis Akar Penyebab (RCA). Anda dapat meminta RCA tambahan untuk Laporan Insiden Pasca. Contoh Laporan Pasca Insiden disediakan di bagian berikut.

> ⚠ Important
>
> Template laporan berikut adalah contoh saja.

```
Post ** Incident ** Report ** Template
Post Incident Report - 0000000123
Customer: Example Customer
AWS Support case ID(s): 0000000000
Customer internal case ID (if provided): 1234567890
Incident start: 2023-02-04T03:25:00 UTC
Incident resolved: 2023-02-04T04:27:00 UTC
Total Incident time: 1:02:00 s
Source Alarm ARN: arn:aws:cloudwatch:us-east-1:000000000000:alarm:alarm-prod-workload-
impaired-useast1-P95

Problem Statement:
Outlines impact to end users and operational infrastructure impact.
 Starting at 2023-02-04T03:25:00 UTC, the customer experienced a large scale outage
 of their workload that lasted one hour and two minutes and spanning across all
 Availability Zones where the application is deployed. During impact, end users were
 unable to connect to the workload's Application Load Balancers (ALBs) which service
 inbound communications to the application.

Incident Summary:
Summary of the incident in chronological order and steps taken by AWS Incident Managers
 to direct the incident to a path to mitigation.
  At 2023-02-04T03:25:00 UTC, the workload impairments alarm triggered a critical
 incident for the workload. AWS Incident Detection and Response Managers responded to
 the alarm, checking AWS service health and steps outlined in the workload’s runbook.
  At 2023-02-04T03:28:00 UTC, ** per the runbook, the alarm had not recovered and the
 Incident Management team sent the engagement email to the customer’s Site Reliability
 Team (SRE) team, created a troubleshooting bridge, and an AWS Support support case on
 behalf of the customer.
```

```
 At 2023-02-04T03:32:00 UTC, ** the customer's SRE team, and AWS Support Engineering
joined the bridge. The Incident Manager confirmed there was no on-going AWS impact to
services the workload depends on. The investigation shifted to the specific resources
in the customer account.
 At 2023-02-04T03:45:00 UTC, the Cloud Support Engineer discovered a sudden increase
in traffic volume was causing a drop in connections. The customer confirmed this ALB
was a newly provisioned to handle an increase in workload traffic for an on-going
promotional event.
 At 2023-02-04T03:56:00 UTC, the customer instituted back off and retry logic. The
Incident Manager worked with the Cloud Support Engineer to raise an escalation a
higher support level to quickly scale the ALB per the runbook.
 At 2023-02-04T04:05:00 UTC, ALB support team initiates scaling activities. The
back-off/retry logic yields mild recovery but timeouts are still being seen for some
clients.
By 2023-02-04T04:15:00 UTC, scaling activities complete and metrics/alarms return to
pre-incident levels. Connection timeouts subside.
 At 2023-02-04T04:27:00 UTC, per the runbook the call was spun down, after 10 minutes
of recovery monitoring. Full mitigation is agreed upon between AWS and the customer.

Mitigation:
Describes what was done to mitigate the issue. NOTE: this is not an Root Cause Analysis
 (RCA).
 Back-off and retries yielded mild recovery. Full mitigation happened after escalation
to ALB support team (per runbook) to scale the newly provisioned ALB.

Follow up action items (if any):
Action items to be reviewed with your Technical Account Manager (TAM), if required.
Review alarm thresholds to engage AWS Incident Detection and Response closer to the
 time of impact.
Work with AWS Support and TAM team to ensure newly created ALBs are pre-scaled to
 accommodate expected spikes in workload traffic.
```

Akses penyediaan untuk tim aplikasi

AWSDeteksi dan Respon Insiden berkomunikasi dengan Anda melalui AWS Support kasus selama siklus hidup suatu insiden. Untuk berkorespondensi dengan Manajer Insiden, tim Anda harus memiliki akses ke AWS Support Pusat.

Untuk informasi selengkapnya tentang penyediaan akses, lihat Mengelola akses ke AWS Support Pusat di AWS Support Panduan Pengguna.

Manajemen insiden untuk acara layanan

AWSDeteksi dan Respons Insiden memberi tahu Anda tentang acara layanan yang sedang berlangsung di AWS Wilayah, apakah beban kerja Anda terpengaruh atau tidak. Selama sebuah AWS acara layanan, Deteksi AWS Insiden dan Respons menciptakan AWS Support case, bergabung dengan jembatan panggilan konferensi Anda untuk menerima umpan balik tentang dampak dan sentimen, dan memberikan panduan untuk menjalankan rencana pemulihan Anda selama acara berlangsung. Anda juga menerima notifikasi melalui AWS Health berisi rincian acara. Pelanggan yang tidak terpengaruh oleh AWS acara layanan yang dimiliki (misalnya, beroperasi di tempat yang berbeda AWS Wilayah, jangan gunakan AWS layanan yang terganggu, dan sebagainya) terus didukung oleh keterlibatan standar. Untuk informasi lebih lanjut tentang AWS Health, lihat Apa itu AWS Health?.

Laporan Posting Insiden untuk Acara Layanan (jika diminta): Jika peristiwa layanan menyebabkan insiden, maka Anda dapat meminta Deteksi dan Tanggapan AWS Insiden untuk melakukan tinjauan pasca insiden dan menghasilkan Laporan Pasca Insiden. Laporan Pasca Insiden untuk acara layanan meliputi:

- Deskripsi masalah
- Dampak Insiden
- Informasi yang dibagikan di AWS Health dasbor
- Tim yang terlibat selama insiden
- Solusi dan tindakan yang diambil untuk mengurangi atau menyelesaikan insiden

Laporan Post Incident untuk peristiwa layanan mungkin berisi informasi yang dapat digunakan untuk mengurangi kemungkinan terulangnya insiden, atau untuk meningkatkan pengelolaan kejadian di masa depan dari insiden serupa. Laporan Insiden Pasca untuk acara layanan bukanlah Analisis Akar Penyebab (RCA). Anda dapat meminta RCA tambahan untuk Laporan Insiden Pasca untuk acara layanan.

Berikut ini adalah contoh Laporan Pasca Insiden untuk acara layanan:

> **Note**
>
> Template laporan berikut adalah contoh saja.

Post Incident Report - LSE000123
Customer: Example Customer
AWS Support Case ID(s): 0000000000
Incident Start: Example: 1 January 2024, 3:30 PM UTC
Incident Resolved: Example: 1 January 2024, 3:30 PM UTC
Incident Duration: 1:02:00
Service(s) Impacted: Lists the impacted services such as EC2, ALB
Region(s): Lists the impacted AWS Regions, such as US-EAST-1
Alarm Identifiers: Lists any customer alarms that triggered during the Service Level Event

Problem Statement:
Outlines impact to end users and operational infrastructure impact during the Service Level Event.
Starting at 2023-02-04T03:25:00 UTC, the customer experienced a service outage...

Impact Summary for Service Level Event:
(This section is limited to approved messaging available on the AWS Health Dashboard)
Outline approved customer messaging as provided on the AWS Health Dashboard.
Between 1:14 PM and 4:33 PM UTC, we experienced increased error rates for the Amazon SNS Publish, Subscribe, Unsubscribe, Create Topic, and Delete Topic APIs in the EU-WEST-1 Region. The issue has been resolved and the service is operating normally.

Incident Summary:
Summary of the incident in chronological order and steps taken by AWS Incident Managers during the Service Level Event to direct the incident to a path to mitigation.
At 2024-01-04T01:25:00 UTC, the workload alarm triggered a critical incident...
At 2024-01-04T01:27:00 UTC, customer was notified via case 000000000 about the triggered alarm
At 2024-01-04T01:30:00 UTC, IDR team identified an ongoing service event which was related to the customer triggered alarm
At 2024-01-04T01:32:00 UTC, IDR team sent an impact case correspondence requesting for the incident bridge details
At 2024-01-04T01:32:00 UTC, customer provided the incident bridge details
At 2024-01-04T01:32:00 UTC, IDR team joined the incident bridge and provided information about the ongoing service outage
By 2024-01-04T02:35:00 UTC, customer failed over to the secondary region (EU-WEST-1) to mitigate impact...
At 2024-01-04T03:27:00 UTC, customer confirmed recovery, the call was spun down...

Mitigation:

```
Describes what was done to mitigate the issue. NOTE: this is not an Root Cause Analysis
 (RCA).
Back-off and retries yielded mild recovery. Full mitigation happened ...

Follow up action items (if any):
Action items to be reviewed with your Technical Account Manager (TAM), if required.
Review alarm thresholds to engage AWS Incident Detection and Response closer ...
Work with AWS Support and TAM team to ensure ...
```

Permintaan Respon Insiden

Jika insiden kritis terjadi pada beban kerja Anda yang tidak terdeteksi oleh alarm yang dipantau oleh Deteksi dan Respons AWS Insiden, Anda dapat membuat kasus dukungan untuk meminta Respons Insiden. Anda dapat meminta Respons Insiden untuk beban kerja apa pun yang berlangganan Deteksi dan Respons AWS Insiden, termasuk beban kerja dalam proses orientasi.

Untuk meminta Respons Insiden atas insiden yang secara aktif memengaruhi beban kerja Anda, buatlah AWS Support Kasus. Setelah kasus dukungan dinaikkan, Deteksi dan Respons AWS Insiden akan melibatkan Anda di jembatan konferensi dengan AWS ahli diperlukan untuk mempercepat pemulihan beban kerja Anda.

Meminta Respons Insiden menggunakan AWS Support Center Console

1. Buka AWS Support Center Console, dan kemudian pilih Buat kasus.
2. Pilih Teknis.
3. Untuk Layanan, pilih Deteksi dan Respons Insiden.
4. Untuk Kategori, pilih Insiden Aktif.
5. Untuk Keparahan, pilih Sistem kritis bisnis ke bawah.
6. Masukkan Subjek untuk kejadian ini. Sebagai contoh:

   AWSDeteksi dan Respon Insiden - Insiden Aktif - workload_name
7. Masukkan Deskripsi Masalah untuk kejadian ini. Tambahkan detail berikut:
   - Informasi Teknis:

     Layanan yang Terkena Dampak:

Sumber Daya yang Terdampak:

Wilayah yang Terkena Dampak:

Nama Beban Kerja:

- Informasi Bisnis:

  Deskripsi dampak terhadap bisnis:

  [Opsional] Detail Jembatan Pelanggan:

8. Di bagian Kontak tambahan, masukkan alamat email apa pun yang ingin Anda terima korespondensi tentang insiden ini.

   Ilustrasi berikut menunjukkan layar konsol dengan bidang Kontak tambahan disorot.

9. Pilih Kirim.

   Setelah mengirimkan permintaan Respons Insiden, Anda dapat menambahkan alamat email tambahan dari organisasi Anda. Untuk menambahkan alamat tambahan, balas kasing, lalu tambahkan alamat email di bagian Kontak tambahan.

   Ilustrasi berikut menunjukkan layar Detail kasus dengan tombol Balas disorot.

   Ilustrasi berikut menunjukkan kasus Balas dengan bidang Kontak tambahan dan tombol Kirim disorot.

10. AWSDeteksi dan Respons Insiden mengakui kasus Anda dalam waktu lima menit dan melibatkan Anda di jembatan konferensi dengan yang sesuai AWS para ahli.

Meminta Respons Insiden menggunakan AWS Support API

Support case dapat dibuat secara terprogram dengan menggunakan AWS Support API.

Meminta Respons Insiden menggunakan AWS Support App in Slack

1. Buka Saluran Slack yang Anda konfigurasikan AWS Support App in Slack di.
2. Masukkan perintah berikut:

```
/awssupport create
```

3. Masukkan Subjek untuk kejadian ini. Misalnya, masukkan Deteksi dan Respons AWS Insiden - Insiden Aktif - workload_name.
4. Masukkan Deskripsi Masalah untuk kejadian ini. Tambahkan detail berikut:

   Informasi Teknis:

   Layanan yang Terkena Dampak:

   Sumber Daya yang Terdampak:

   Wilayah yang Terkena Dampak:

   Nama Beban Kerja:

   Informasi Bisnis:

   Deskripsi dampak terhadap bisnis:

   [Opsional] Detail Jembatan Pelanggan:
5. Pilih Berikutnya.

6. Untuk Jenis Masalah, pilih Dukungan teknis.
7. Untuk Layanan, pilih Deteksi dan Respons Insiden.
8. Untuk Kategori, pilih Insiden Aktif.
9. Untuk Keparahan, pilih Sistem kritis bisnis ke bawah.

10. Untuk Metode Kontak, pilih Pemberitahuan Email dan Slack.

> **Note**
>
> AWSDeteksi dan Respons Insiden tidak mendukung Obrolan Langsung di Slack. Jika Anda memilih opsi ini, Anda akan melihat penundaan tanggapan atas Permintaan Respons Insiden Anda.

11 Anda dapat mengonfigurasi kontak tambahan yang ingin Anda terima salinan korespondensi email tentang insiden ini.

12 Pilih Tinjau.

13 Pesan baru yang hanya terlihat oleh Anda muncul di Slack Channel. Tinjau detail kasus, lalu pilih Buat kasus.

14 ID Kasus Anda disediakan dalam pesan baru dari AWS Support App in Slack.

15 Deteksi dan Respons Insiden mengakui kasus Anda dalam waktu lima menit dan melibatkan Anda di jembatan konferensi dengan yang sesuai AWS para ahli.

16 Korespondensi dari Deteksi dan Respons Insiden diperbarui di utas Kasus.

AWSSupport App di Slack

AWS Pelanggan dapat menggunakan AWS Support App in Slackuntuk mengelola AWS Support kasus di Slack.

AWS Deteksi Insiden dan Respons pelanggan dapat menggunakan AWS Support App in Slack untuk menerima pemberitahuan tentang insiden alarm baru yang dimulai pada beban kerja mereka, atau untuk membuat Permintaan Respons Insiden.

Untuk mengkonfigurasi AWS Support App in Slack, ikuti instruksi yang diberikan di AWS Support Panduan Pengguna.

Important

- Saat Anda memperbarui atau membuat kasus Support dengan AWS Deteksi dan Respon Insiden melalui AWS Support App in Slack, Anda harus memilih metode kontak Email dan Slack Notifications.

  AWS Deteksi dan Respon Insiden hanya mendukung korespondensi email pada kasus Support. Obrolan Langsung tidak didukung.

- Untuk memastikan bahwa Anda menerima pemberitahuan di Slack untuk semua insiden yang dimulai alarm pada beban kerja Anda, Anda harus mengonfigurasi AWS Support App in Slack untuk semua akun beban kerja Anda yang di-onboard AWS Deteksi dan Respon Insiden. Kasus Support dibuat di akun tempat alarm beban kerja berasal.
- Beberapa kasus Support tingkat keparahan tinggi dapat dibuka atas nama Anda selama insiden untuk terlibat AWS Support penyelesai. Anda menerima notifikasi di Slack untuk semua kasus dukungan yang dibuka selama insiden yang sesuai dengan konfigurasi notifikasi Anda untuk saluran Slack.
- Pemberitahuan yang Anda terima melalui AWS Support App in Slack jangan mengganti kontak awal dan eskalasi beban kerja Anda yang terlibat melalui email atau panggilan telepon AWS Deteksi dan Respon Insiden selama insiden.

Pemberitahuan Insiden yang Dimulai Alarm di Slack

Ketika AWS Support App di Slack dikonfigurasi di Slack Channel Anda, Anda akan diberi tahu tentang insiden yang dimulai alarm pada beban kerja yang dipantau Deteksi Insiden dan AWS Respons.

Contoh berikut menunjukkan bagaimana pemberitahuan untuk Insiden yang Dimulai Alarm muncul di Slack.

Contoh pemberitahuan

Ketika insiden yang dimulai alarm Anda diakui oleh Deteksi dan Respons AWS Insiden, pemberitahuan yang serupa dengan di bawah ini akan dihasilkan di Slack:

Untuk melihat korespondensi lengkap yang ditambahkan oleh Deteksi dan Respons AWS Insiden, pilih Lihat detail.

Pembaruan lebih lanjut dari Deteksi dan Respons AWS Insiden muncul di utas kasus.

Pilih Lihat detail untuk melihat korespondensi lengkap yang ditambahkan oleh Deteksi dan Respons AWS Insiden.

Permintaan Respons Insiden di Slack

Untuk petunjuk tentang cara membuat Permintaan Respons Insiden melalui AWS Support App di Slack, lihat Permintaan Respons Insiden.

Deteksi Insiden AWS dan pelaporan Respons

Deteksi dan Respons Insiden menyediakan data operasional dan kinerja untuk membantu Anda memahami bagaimana layanan dikonfigurasi, riwayat insiden Anda, dan kinerja layanan Deteksi dan Respons Insiden.

Data konfigurasi

- Semua akun onboard
- Nama semua aplikasi
- Alarm, runbook, dan profil dukungan yang terkait dengan setiap aplikasi

Data insiden

- Tanggal, jumlah, dan durasi insiden untuk setiap aplikasi
- Tanggal, jumlah, dan durasi insiden yang terkait dengan alarm tertentu
- Laporan Pasca Insiden

Data kinerja

- Kinerja Tujuan Tingkat Layanan (SLO)

Hubungi manajer akun teknis Anda untuk data operasional dan kinerja yang mungkin Anda perlukan.

Deteksi Insiden dan Keamanan Respon dan ketahanan

Model Tanggung Jawab AWS Share berlaku untuk perlindungan data di AWS Support. Seperti yang dijelaskan dalam model AWS ini, bertanggung jawab untuk melindungi infrastruktur global yang menjalankan semua AWS Cloud. Anda bertanggung jawab untuk mempertahankan kendali atas konten yang di-host pada infrastruktur ini. Konten ini mencakup konfigurasi keamanan dan tugas manajemen untuk Layanan AWS yang Anda gunakan.

Untuk informasi selengkapnya tentang privasi data, silakan lihat Pertanyaan Umum Privasi Data.

Untuk informasi tentang perlindungan data di Eropa, lihat Model Tanggung Jawab AWS Bersama dan posting blog GDPR di Blog AWS Keamanan.

Untuk tujuan perlindungan data, kami menyarankan Anda untuk melindungi kredensyal AWS akun dan menyiapkan akun pengguna individu dengan AWS Identity and Access Management (IAM). Dengan cara ini, setiap pengguna hanya diberi izin yang diperlukan untuk memenuhi tanggung jawab tugas mereka. Kami juga merekomendasikan agar Anda mengamankan data Anda dengan cara-cara berikut ini:

- Gunakan autentikasi multi-faktor (MFA) pada setiap akun.
- Gunakan sertifikat Secure Sockets Layer/Transport Layer Security (SSL/TLS) untuk berkomunikasi dengan sumber daya. AWS Kami merekomendasikan TLS 1.2 atau versi yang lebih baru. Untuk selengkapnya, lihat Apa Itu Sertifikat SSL/TLS? .
- Siapkan API dan pencatatan aktivitas pengguna dengan AWS CloudTrail. Untuk informasi, lihat AWS CloudTrail.
- Gunakan solusi AWS enkripsi, bersama dengan semua kontrol keamanan default dalam AWS layanan. Untuk informasi, lihat layanan dan alat AWS kriptografi.
- Gunakan layanan keamanan terkelola lanjutan seperti Amazon Macie, yang membantu menemukan dan mengamankan data pribadi yang disimpan di Amazon S3. Untuk informasi tentang Amazon Macie, lihat Amazon Macie.
- Jika Anda memerlukan modul kriptografi tervalidasi FIPS 140-2 saat mengakses AWS melalui antarmuka baris perintah atau API, gunakan titik akhir FIPS. Untuk informasi tentang titik akhir FIPS yang tersedia, lihat Federal Information Processing Standard (FIPS) 140-2.

Kami sangat merekomendasikan agar Anda tidak pernah memasukkan informasi identifikasi yang sensitif, seperti nomor rekening pelanggan Anda, ke dalam tanda atau bidang isian bebas seperti

bidang Nama. Ini termasuk saat Anda bekerja dengan AWS Support atau lainnya Layanan AWS menggunakan konsol, API, AWS CLI, atau AWS SDK. Data apa pun yang Anda masukkan ke dalam tanda atau bidang isian bebas yang digunakan untuk nama dapat digunakan untuk log penagihan atau log diagnostik. Saat Anda memberikan URL ke server eksternal, sebaiknya Anda tidak menyertakan informasi kredensial di URL untuk memvalidasi permintaan Anda ke server tersebut.

Deteksi Insiden AWS dan Akses Respons ke akun Anda

AWS Identity and Access Management (IAM) adalah layanan web yang membantu Anda mengontrol akses ke AWS sumber daya dengan aman. Anda menggunakan IAM untuk mengontrol siapa yang diautentikasi (masuk) dan diotorisasi (memiliki izin) untuk menggunakan sumber daya.

Deteksi dan Respons Insiden AWS serta data alarm Anda

Secara default, Deteksi dan Respons Insiden menerima nama sumber daya Amazon (ARN) dan status setiap CloudWatch alarm di akun Anda, lalu memulai proses deteksi dan respons insiden saat alarm yang terpasang berubah menjadi status ALARM. Jika Anda ingin menyesuaikan informasi yang diterima deteksi insiden dan respons tentang alarm dari akun Anda, hubungi Manajer Akun Teknis Anda.

Riwayat dokumen

Tabel berikut menjelaskan perubahan penting pada dokumentasi sejak rilis terakhir IDR panduan ini.

- Pembaruan dokumentasi terbaru: 12 Juni 2024

Perubahan	Deskripsi	Tanggal
Ditambahkan halaman baru AWS Support App in Slack Manajemen Insiden yang Diperbarui dengan Deteksi dan Respons AWS Insiden	Ditambahkan halaman baru untuk AWS Support App in Slack Memperbarui manajemen AWS Insiden dengan Deteksi dan Respons Insiden untuk menambahkan bagian baru, “Minta Respons Insiden menggunakan AWS Support App in Slack".	September 10, 2024
Langganan Akun yang Diperbarui	Memperbarui bagian berlangganan Akun untuk menyertakan detail tentang tempat membuka kasus dukungan saat Anda meminta untuk berlangganan akun. Bagian yang diperbarui: Langganan akun	12 Juni 2024
Laporan Pasca Insiden untuk acara layanan sekarang tersedia	Memperbarui bagian Manajemen insiden untuk acara layanan untuk menyertakan informasi tentang Laporan Pasca Insiden untuk acara layanan. Bagian yang diperbarui: Manajemen insiden untuk acara layanan	8 Mei 2024
Menambahkan bagian baru: Offboard beban kerja	Menambahkan bagian Offload a workload di Memulai untuk menyertakan informasi tentang beban kerja offboarding	Maret 28, 2024

Perubahan	Deskripsi	Tanggal
	Untuk informasi selengkapnya, lihat Offboard beban kerja.	
Langganan Akun yang Diperbarui	Memperbarui bagian langganan Akun untuk menyertakan informasi tentang beban kerja offboarding Untuk informasi selengkapnya, lihat Langganan akun	Maret 28, 2024
Pengujian Diperbarui	Memperbarui bagian Pengujian untuk menyertakan informasi tentang pengujian gameday sebagai langkah terakhir dalam proses orientasi. Bagian yang diperbarui: Uji beban kerja onboard	Februari 29, 2024
Memperbarui Apa itu Deteksi dan Respons AWS Insiden	Memperbarui bagian Apa itu Deteksi dan Respons AWS Insiden. Bagian yang diperbarui: Apa itu Deteksi dan Respons Insiden AWS?	Februari 19, 2024
Bagian Kuesioner yang Diperbarui	Memperbarui kuesioner orientasi Beban Kerja dan menambahkan kuesioner konsumsi Alarm. Mengganti nama bagian dari kuesioner Orientasi menjadi onboarding Beban Kerja dan kuesioner konsumsi Alarm. Bagian yang diperbarui: Kuesioner orientasi beban kerja dan konsumsi alarm	Februari 2, 2024

Perubahan	Deskripsi	Tanggal
Diperbarui AWS Acara Layanan dan informasi orientasi	Memperbarui beberapa bagian dengan informasi baru untuk orientasi. Bagian yang diperbarui: • Manajemen insiden untuk acara layanan • Penemuan beban kerja • Orientasi • Langganan akun Bagian baru • Akses penyediaan untuk tim aplikasi	Januari 31, 2024
Ditambahkan bagian informasi terkait	Menambahkan bagian informasi terkait dalam penyediaan Access. Bagian yang diperbarui: Akses penyediaan untuk konsumsi peringatan ke Deteksi dan Respons Insiden	Januari 17, 2024
Langkah contoh yang diperbarui	Memperbarui prosedur untuk langkah 2,3, dan 4 di Contoh: Mengintegrasikan pemberitahuan dari Datadog dan Splunk. Bagian yang diperbarui: Contoh: Integrasikan pemberitahuan dari Datadog dan Splunk	21 Desember 2023
Grafik dan teks pengantar yang diperbarui	Grafik yang diperbarui di alarm Ingest dari APMs yang memiliki integrasi langsung dengan Amazon. EventBridge Bagian yang diperbarui: Kembangkan runbook untuk Deteksi dan AWS Respons Insiden	21 Desember 2023

Perubahan	Deskripsi	Tanggal
Template runbook yang diperbarui	Memperbarui template runbook di Mengemban gkan runbook untuk Deteksi dan AWS Respons Insiden. Bagian yang diperbarui: Kembangkan runbook untuk Deteksi dan AWS Respons Insiden	Desember 4, 2023
Konfigurasi Alarm Diperbarui	Konfigurasi Alarm yang Diperbarui dengan informasi terperinci tentang konfigurasi CloudWatch alarm. Bagian baru: Buat CloudWatch alarm yang sesuai dengan kebutuhan bisnis Anda di Deteksi dan Respons Insiden Bagian baru: Gunakan AWS CloudFormation template untuk membangun CloudWatch alarm di Deteksi dan Respons Insiden Bagian baru: Contoh menggunakan kasus untuk CloudWatch alarm dalam Deteksi dan Respons Insiden	28 September 2023
Diperbarui Memulai	Memperbarui Memulai dengan informasi tentang permintaan perubahan Beban Kerja. Bagian baru: Meminta perubahan pada beban kerja onboard Bagian yang diperbarui: Langganan akun	September 05, 2023
Bagian baru di Memulai	Menambahkan peringatan Menyerap peringata n ke Deteksi dan Respons AWS Insiden Ingesting ke Deteksi dan AWS Respons Insiden.	30 Juni 2023

Perubahan	Deskripsi	Tanggal
Dokumen asli	AWSDeteksi dan Respon Insiden pertama kali diterbitkan	Maret 15 2023

AWS Glosarium

Untuk AWS terminologi terbaru, lihat AWS glosarium di Referensi.Glosarium AWS

Terjemahan disediakan oleh mesin penerjemah. Jika konten terjemahan yang diberikan bertentangan dengan versi bahasa Inggris aslinya, utamakan versi bahasa Inggris.