



Panduan Developer

Amazon Chime SDK



Amazon Chime SDK: Panduan Developer

Copyright © 2024 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

Merek dagang dan tampilan dagang Amazon tidak boleh digunakan sehubungan dengan produk atau layanan apa pun yang bukan milik Amazon, dengan cara apa pun yang dapat menyebabkan kebingungan di antara pelanggan, atau dengan cara apa pun yang menghina atau mendiskreditkan Amazon. Semua merek dagang lain yang tidak dimiliki oleh Amazon merupakan kekayaan masing-masing pemiliknya, yang mungkin atau mungkin tidak berafiliasi, terkait dengan, atau disponsori oleh Amazon.

Table of Contents

Apa itu Amazon Chime SDK?	1
Harga	1
Sumber daya	1
Menggunakan Amazon Chime SDK	3
Prasyarat Amazon Chime SDK	3
Konsep Amazon Chime SDK	4
Arsitektur Amazon Chime SDK	4
Kuota layanan Amazon Chime SDK	6
Persyaratan sistem Amazon Chime SDK	7
Wilayah yang Tersedia	9
Wilayah Konsol	10
Panggilan Analitik Wilayah	10
Daerah Pertemuan	11
Daerah pipa media	13
Wilayah Perpesanan	15
Wilayah PSTN	15
Integrasi dengan pustaka klien	16
Integrasi SIP	17
Pemberitahuan acara Amazon Chime SDK	19
Mengirim pemberitahuan ke EventBridge	20
Mengirim pemberitahuan ke Amazon SQS dan Amazon SNS	20
Memberikan akses Amazon Chime SDK ke Amazon SQS dan Amazon SNS	20
Bermigrasi dari namespace Amazon Chime	24
Titik akhir, ruang nama, dan perintah CLI	25
Bantuan migrasi untuk setiap layanan	25
Pemetaan API	25
Menggunakan rapat Amazon Chime SDK	35
Bermigrasi ke namespace Amazon Chime SDK Meetings	35
Alasan untuk bermigrasi	36
Sebelum Anda bermigrasi	36
Perbedaan antara ruang nama	38
Menggunakan Wilayah Rapat	41
Memilih wilayah kontrol	42
Memilih wilayah media	42

Menemukan Daerah Media Terdekat	43
Menemukan Wilayah media terdekat AWS GovCloud (AS)	43
JavaScript contoh	44
Memeriksa status Wilayah	45
Membuat rapat	46
Memilih fitur rapat	48
Menggunakan Audio. EchoReduction	49
Menggunakan Video. MaxResolution	49
Menggunakan Konten. MaxResolution	49
Menggunakan Peserta. MaxCount	51
Menggunakan fitur rapat di aplikasi klien	51
Bagaimana Amazon Chime SDK menggunakan media WebRTC	52
Audio	53
Video	53
Berbagi konten	54
Pesan data	54
Mengkonfigurasi codec video	55
Mengatur preferensi codec video	55
Konfigurasi jaringan	56
Mengkonfigurasi untuk media dan pensinyalan	57
Konfigurasi untuk Amazon Voice Focus	58
Mengkonfigurasi untuk pengurangan gema	59
Mengkonfigurasi untuk penggantian latar belakang dan blur	59
Mengonfigurasi kebijakan keamanan konten browser	59
Menggunakan AppKeys dan Tenantids	59
Acara pertemuan	64
CloudWatch Metrik Amazon	77
Metrik Layanan	78
Metrik penggunaan API	79
Membuat saluran media Amazon Chime SDK	80
Migrasi ke namespace ChimeSdkMediaPipelines	83
Ikhtisar pembuatan pipa	87
Membuat saluran media capture	88
Membuat jaringan pipa penggabungan media	95
Membuat jaringan pipa konektor langsung media	102
Mengomposisikan audio dan video menjadi satu tampilan	103

Membuat saluran pipa aliran media	117
Membuat peran terkait layanan untuk saluran media	135
Menggunakan acara pipa media	138
Mengurai transkrip	144
Praktik terbaik untuk menghentikan jaringan pipa	144
Menggunakan transkripsi langsung Amazon Chime SDK	145
Arsitektur sistem	146
Penagihan dan penggunaan	147
Mengonfigurasi akun Anda	147
Memilih opsi transkripsi	147
Memulai dan menghentikan transkripsi	151
Parameter transkripsi	155
Peristiwa transkripsi	155
Pesan transkripsi	159
Contoh pengiriman	164
Menggunakan replikasi media	167
Peserta interaktif	169
Peserta global	169
Siklus hidup sesi	170
Memecahkan masalah dan men-debug Rapat Amazon Chime SDK	172
Memahami persyaratan sistem	172
Menyiapkan pencatatan dan pemantauan	172
Pemecahan masalah sendiri	175
Masalah umum	177
Menggunakan pesan Amazon Chime SDK	180
Bermigrasi ke namespace Identity Amazon Chime SDK	180
Alasan untuk bermigrasi	181
Sebelum Anda bermigrasi	181
Perbedaan antara ruang nama	182
Bermigrasi ke namespace Pesan Amazon Chime SDK	184
Alasan untuk bermigrasi	36
Sebelum Anda bermigrasi	36
Perbedaan antara ruang nama	38
Prasyarat perpesanan	187
Konsep perpesanan	188
Arsitektur pesan	189

Jenis pesan	190
Memulai	190
Membuat ApplInstance	191
Melakukan panggilan SDK dari layanan back-end	192
Mengautentikasi aplikasi klien pengguna akhir	195
Membuat saluran	199
Mengirim pesan	199
Menggunakan ExpirationSettings	199
Menggunakan WebSockets untuk menerima pesan	202
Mengkonfigurasi lampiran	214
Memahami pesan sistem	215
Contoh peran IAM	215
Memahami otorisasi berdasarkan peran	219
ApplInstanceAdmin	220
ChannelModerator	223
Anggota	227
Non-anggota	230
Streaming data pesan	233
Menggunakan saluran elastis untuk menyelenggarakan acara langsung	237
Prasyarat	238
Konsep saluran elastis	239
Fitur tambahan yang didukung	240
Membuat saluran elastis	240
Mengelola anggota saluran elastis	241
Mengirim pesan saluran elastis	242
Memahami pesan WebSocket sistem dalam saluran elastis	242
Menggunakan aliran Kinesis untuk menerima pesan sistem	243
Menguji saluran elastis di aplikasi demo kami	243
Menggunakan notifikasi push seluler untuk menerima pesan	243
Buat aplikasi Amazon Pinpoint	244
Membuat peran layanan	245
Mendaftarkan titik akhir perangkat seluler sebagai pengguna Instans Aplikasi	247
Mengirim pesan saluran dengan pemberitahuan diaktifkan	248
Menerima pemberitahuan push	248
Mendebug kegagalan pemberitahuan push	249
Menggunakan aturan filter untuk memfilter pesan	250

Menggunakan peran terkait layanan	255
Menggunakan peran terkait layanan untuk streaming data	256
Menggunakan alur saluran untuk memproses pesan	259
Menyiapkan Prosesor Saluran	260
Membuat aliran saluran	263
Mengasosiasikan dan melepaskan aliran saluran	264
Mengirim pesan	264
Membuat peringatan kegagalan dengan mengotomatiskan EventBridge	266
Menggunakan bot sebagai agen saluran	267
Membuat bot Amazon Lex V2	268
Menyiapkan ApplInstance bot	271
Keanggotaan saluran untuk ApplInstanceBots	272
Mengirim pesan ke ApplInstanceBot	272
Memproses pesan dari Amazon Lex	273
Memproses tanggapan dari sebuah ApplInstanceBot	273
Menggunakan aturan untuk mengirim acara ke Amazon EventBridge	276
Pemecahan masalah ApplInstanceBots	277
Mengelola retensi pesan	278
Contoh perintah retensi CLI	278
Mengaktifkan retensi pesan	279
Memulihkan dan menghapus pesan	279
Komponen antarmuka pengguna untuk pengiriman pesan	279
Integrasi dengan pustaka klien	279
Menggunakan pesan Amazon Chime SDK dengan JavaScript	280
Menggunakan layanan Amazon Chime SDK PSTN Audio	281
Bermigrasi ke namespace Amazon Chime SDK Voice	282
Alasan untuk bermigrasi	282
Sebelum Anda bermigrasi	283
Perbedaan antara ruang nama	284
Memahami nomor telepon, aturan SIP, aplikasi media SIP, dan AWS Lambda fungsi	285
Model pemrograman layanan Audio PSTN	287
Merutekan panggilan dan acara ke fungsi AWS Lambda	288
Tentang menggunakan kaki panggilan layanan PSTN Audio	293
Contoh aliran panggilan	296
Membangun AWS Lambda fungsi untuk layanan Audio PSTN	298
Memahami peristiwa telepon	299

Memahami tindakan	304
Acara telepon yang memanggil fungsi AWS Lambda	304
Menanggapi pemanggilan dengan daftar tindakan	329
Tindakan yang didukung untuk layanan Audio PSTN	331
Menggunakan header SIP	433
Menggunakan catatan detail panggilan	437
Batas waktu dan percobaan ulang	439
Debugging dan pemecahan masalah	439
VoiceFocus	449
Glosarium layanan audio PSTN	455
Menghasilkan wawasan dari panggilan	461
Apa itu analitik panggilan Amazon Chime SDK	462
Panggil terminologi analitik	464
Membuat konfigurasi analitik panggilan	466
Prasyarat	467
Menggunakan konsol untuk membuat konfigurasi	468
Menggunakan API untuk membuat konfigurasi analitik panggilan.	476
Mengaitkan konfigurasi dengan Konektor Suara	476
Menggunakan konfigurasi analitik panggilan	477
Alur kerja untuk merekam panggilan	478
Alur kerja untuk analisis berbasis pembelajaran mesin	485
Mengelola saluran analitik panggilan	492
Menjeda dan melanjutkan pipeline analitik panggilan	492
Menggunakan peran akses sumber daya analitik panggilan	493
Memahami status analitik panggilan	501
Memantau saluran analitik panggilan dengan Amazon CloudWatch	503
Prasyarat	504
Metrik analitik panggilan	504
CloudWatch dimensi untuk metrik pipa	505
Panggilan prosesor analitik dan tujuan keluaran	505
Menggabungkan transkripsi dengan bak perekam	527
Menggunakan EventBridge notifikasi Amazon	529
Membuat danau data Amazon Chime SDK	548
Mengonfigurasi dasbor Amazon QuickSight	556
Model data analitik panggilan	562
Struktur tabel katalog data Glue	562

Glue tabel katalog data	564
Kueri Sampel	598
Menggunakan analitik suara Amazon Chime SDK	603
Arsitektur analitik suara	604
Contoh alur kerja pencarian speaker	606
Contoh alur kerja analisis nada suara	609
Polling untuk hasil tugas	612
Memahami pemberitahuan	612
Kebijakan penyimpanan data, opt-out, & penyimpanan data	623
Menggunakan API suara untuk menjalankan analisis suara	625
Hubungi kuota layanan analitik	631
Menggunakan library klien Amazon Chime SDK untuk Android	634
Menggunakan pustaka klien Amazon Chime SDK untuk iOS	635
Menggunakan library klien Amazon Chime SDK untuk JavaScript	636
Komponen aplikasi Amazon Chime SDK	636
Konsep utama	637
Arsitektur layanan	638
Arsitektur aplikasi web	639
Arsitektur aplikasi server	639
Bidang kontrol media Amazon Chime SDK	640
Bidang data media Amazon Chime SDK	640
Arsitektur komponen aplikasi web	640
Membangun aplikasi server	642
Membuat pengguna atau peran IAM	642
Mengonfigurasi AWS SDK untuk menjalankan API	643
Membuat rapat	643
Membuat peserta	644
Mengirim respons ke klien	645
Membangun aplikasi klien	645
Mengintegrasikan filter latar belakang ke dalam aplikasi klien	645
Tentang menggunakan filter latar belakang	646
Menggunakan kebijakan keamanan konten	648
Menambahkan filter latar belakang ke aplikasi Anda	651
Contoh filter latar belakang	658
Menggunakan pustaka klien Amazon Chime SDK untuk Windows	661
Pertanyaan umum	662

FAQ Rapat	662
Peserta	662
Keamanan dan enkripsi	664
Audio/Video	664
Transkripsi langsung	667
Kuota layanan	669
Migrasi namespace	669
Pemantauan	669
Pencatatan log	671
Pesan kesalahan	671
FAQ pipa media	673
PSTN audio FAQ	674
Riwayat dokumen	675
.....	dclxxxv

Apa itu Amazon Chime SDK?

Amazon Chime SDK adalah seperangkat komponen komunikasi real-time yang dapat Anda gunakan untuk menambahkan kemampuan berbagi pesan, audio, video, dan layar dengan cepat ke aplikasi web atau seluler Anda.

Anda dapat menggunakan Amazon Chime SDK untuk membangun aplikasi media real-time yang dapat mengirim dan menerima audio dan video serta memungkinkan berbagi konten. Untuk informasi mendetail tentang tindakan Amazon Chime SDK API, lihat Referensi API [Amazon Chime SDK](#).

Harga

Amazon Chime SDK menawarkan pay-for-use harga tanpa biaya di muka. Anda dapat memilih untuk menerapkan beberapa atau semua modalitas media yang tersedia (audio, video, dan berbagi layar) untuk satu tarif. Perpesanan, saluran media, peningkatan suara, dan kemampuan audio PSTN juga tersedia dengan harga pay-for-use. Untuk informasi selengkapnya, lihat [harga Amazon Chime SDK](#).

Sumber daya

Sumber daya terkait berikut dapat membantu Anda ketika bekerja dengan layanan ini.

- [Kelas & Lokakarya](#) - Tautan ke kursus berbasis peran dan khusus, selain laboratorium mandiri untuk membantu mempertajam keterampilan Anda AWS dan mendapatkan pengalaman praktis.
- [AWS Pusat Pengembang](#) — Jelajahi tutorial, unduh alat, dan pelajari tentang acara AWS pengembang.
- [AWS Alat Pengembang](#) - Tautan ke alat pengembang, SDK, toolkit IDE, dan alat baris perintah untuk mengembangkan dan mengelola aplikasi. AWS
- [Memulai Pusat Sumber Daya](#) — Pelajari cara menyiapkan akun AWS Anda, bergabung dengan AWS komunitas, dan meluncurkan aplikasi pertama Anda.
- [Hands-On Tutorial](#) - Ikuti step-by-step tutorial untuk meluncurkan aplikasi pertama Anda. AWS
- [AWS Whitepaper](#) — Tautan ke daftar lengkap AWS whitepaper teknis, yang mencakup topik-topik seperti arsitektur, keamanan, dan ekonomi dan ditulis oleh AWS Solutions Architects atau pakar teknis lainnya.
- [AWS Support Pusat](#) — Hub untuk membuat dan mengelola AWS Support kasus Anda. Juga termasuk tautan ke sumber daya bermanfaat lainnya, seperti forum, FAQ teknis, status kesehatan layanan, dan. AWS Trusted Advisor

- [AWS Support](#)— Halaman web utama untuk informasi tentang AWS Support, saluran dukungan respons cepat untuk membantu Anda membangun dan menjalankan aplikasi di cloud. one-on-one
- [Hubungi Kami](#) – Titik kontak pusat untuk pertanyaan tentang tandaihan AWS , akun, peristiwa, penyalahgunaan, dan masalah lainnya.
- [AWS Ketentuan Situs](#) — Informasi terperinci tentang hak cipta dan merek dagang kami; akun, lisensi, dan akses situs Anda; dan topik lainnya.

Menggunakan Amazon Chime SDK

Anda menggunakan Amazon Chime SDK untuk membuat aplikasi media real-time yang dapat mengirim dan menerima audio dan video serta memungkinkan berbagi konten. Amazon Chime SDK bekerja secara independen dari akun administrator Amazon Chime apa pun, dan itu tidak memengaruhi rapat yang dihosting di Amazon Chime. Sebagai gantinya, Amazon Chime SDK menyediakan alat pembuat yang Anda gunakan untuk membuat aplikasi rapat Anda sendiri.

Topik

- [Prasyarat Amazon Chime SDK](#)
- [Konsep Amazon Chime SDK](#)
- [Arsitektur Amazon Chime SDK](#)
- [Kuota layanan Amazon Chime SDK](#)
- [Persyaratan sistem Amazon Chime SDK](#)
- [Wilayah yang Tersedia](#)
- [Integrasi dengan pustaka klien](#)
- [Integrasi SIP menggunakan Konektor Suara Amazon Chime SDK](#)
- [Pemberitahuan acara Amazon Chime SDK](#)
- [Bermigrasi dari namespace Amazon Chime](#)

Prasyarat Amazon Chime SDK

Menggunakan Amazon Chime SDK memerlukan hal berikut:

- Kemampuan untuk memprogram.
- Sebuah AWS akun.
- Peran IAM dengan kebijakan yang memberikan izin untuk mengakses tindakan Amazon Chime API yang digunakan oleh Amazon Chime SDK, seperti kebijakan SDK terkelola. AWS AmazonChime Untuk informasi selengkapnya, lihat [Cara kerja Amazon Chime dengan IAM dan Izinkan pengguna mengakses tindakan Amazon Chime SDK di Panduan Administrator SDK Amazon Chime](#).
- Untuk sebagian besar kasus penggunaan, Anda juga memerlukan yang berikut:

- Aplikasi server — Mengelola sumber daya rapat dan peserta, dan melayani sumber daya tersebut ke aplikasi klien. Aplikasi server dibuat di AWS akun dan harus memiliki akses ke peran IAM yang disebutkan sebelumnya.
- Aplikasi klien — Menerima informasi pertemuan dan peserta dari aplikasi server, dan menggunakan informasi itu untuk membuat koneksi media.

Konsep Amazon Chime SDK

Terminologi dan konsep berikut sangat penting untuk memahami cara menggunakan Amazon Chime SDK.

rapat

Sumber daya fana yang diidentifikasi oleh yang unik. `MeetingId` ditempatkan ke sekelompok layanan media yang menjadi tuan rumah pertemuan aktif.

kelompok layanan media

Kelompok layanan media yang menyelenggarakan pertemuan aktif.

penempatan media

Satu set URL regional yang mewakili grup layanan media. Peserta terhubung ke grup layanan media dengan klien mereka untuk mengirim dan menerima audio dan video real-time, dan berbagi layar mereka.

peserta

Peserta rapat yang diidentifikasi oleh yang unik `AttendeeId`. Peserta dapat dengan bebas bergabung dan meninggalkan rapat menggunakan aplikasi klien yang dibuat dengan pustaka klien Amazon Chime SDK.

bergabung dengan token

Token unik yang ditetapkan untuk setiap peserta. Peserta menggunakan token gabungan untuk mengautentikasi dengan grup layanan media.

Arsitektur Amazon Chime SDK

Daftar berikut menjelaskan bagaimana berbagai komponen arsitektur Amazon Chime SDK bekerja sama untuk mendukung rapat dan peserta, audio, video, dan berbagi konten.

Rapat dan peserta

Saat aplikasi server membuat rapat Amazon Chime SDK, rapat ditetapkan ke layanan media khusus wilayah. Tuan rumah dalam layanan bertanggung jawab untuk mentransfer media real-time secara aman antara klien yang hadir. Setiap peserta yang dibuat diberi token gabungan unik, kunci rahasia buram yang harus ditransfer aplikasi server Anda dengan aman ke klien yang berwenang untuk bergabung dengan rapat atas nama peserta. Setiap klien menggunakan token gabungan untuk mengautentikasi dengan grup layanan media. Klien menggunakan kombinasi aman WebSockets dan Datagram Transport Layer Security (DTLS) untuk memberi sinyal aman pada grup layanan media, dan untuk mengirim dan menerima media ke dan dari peserta lain melalui grup layanan media.

Audio

Layanan media mencampur audio bersama dari setiap peserta dan mengirimkan campuran ke setiap penerima, setelah mengurangi audio mereka sendiri dari campuran. Sampel audio Amazon Chime SDK dengan kecepatan tertinggi yang didukung oleh perangkat dan browser, hingga maksimum 48kHz. Kami menggunakan codec Opus untuk menyandikan audio, dengan bitrate default 32kbps, yang dapat ditingkatkan hingga stereo 128kbps dan mono 64kbps.

Video

Layanan media bertindak sebagai Selective Forwarding Unit (SFU) menggunakan model publikasi dan berlangganan. Setiap peserta dapat mempublikasikan satu sumber video, hingga total 25 video simultan per rapat. Pustaka klien Amazon Chime SDK untuk JavaScript mendukung resolusi video hingga 1280x720 pada 30 frame per detik tanpa simulcast, dan 15 frame per detik dengan simulcast. Pustaka klien Amazon Chime SDK untuk [iOS](#), [Android](#), dan [Windows](#) mendukung resolusi video hingga 1280x720 dan 30 frame per detik, namun framerate dan resolusi aktual dikelola secara otomatis oleh Amazon Chime SDK.

Saat aktif, video simulcast mengirimkan setiap aliran video dalam dua resolusi dan bitrate yang berbeda. Klien dengan batasan bandwidth secara otomatis berlangganan aliran bitrate yang lebih rendah. Pengkodean dan decoding video menggunakan akselerasi perangkat keras jika tersedia untuk meningkatkan kinerja.

Pesan data

Selain konten audio dan video, peserta rapat dapat saling mengirim pesan data real-time hingga 2 KB masing-masing. Anda dapat menggunakan pesan untuk menerapkan fitur rapat khusus seperti papan tulis, obrolan, reaksi emoji waktu nyata, dan pensinyalan kontrol rantai khusus aplikasi.

Berbagi konten

Aplikasi klien dapat berbagi konten audio dan video, seperti tangkapan layar atau file media. Berbagi konten mendukung video konten pra-rekaman hingga 1280x720 pada 15 frame per detik, dan audio hingga 48kHz pada 64kbps. Tangkapan layar untuk berbagi konten didukung hingga 15 frame per detik, tetapi mungkin dibatasi oleh kemampuan perangkat dan browser.

Kuota layanan Amazon Chime SDK

Note

Kuota layanan per titik akhir API. Saat meminta peningkatan kuota layanan, pastikan untuk meminta peningkatan pada semua titik akhir API yang digunakan aplikasi Anda.

Tabel ini yang mencantumkan sumber daya dan kuota yang tersedia untuk rapat Amazon Chime SDK.

Sumber Daya	Kuota	Dapat Disesuaikan
Rapat Aktif	250	Ya
Peserta per rapat	250	Tidak
Streaming audio per rapat	250	Tidak
Streaming video diterbitkan per rapat	25	Ya, hingga 250
Streaming video berlangganan per peserta	25	Tidak
Pembagian konten per rapat	2	Tidak
Replika pertemuan per pertemuan utama	4	Ya, hingga 40
Pipa pengambilan media aktif per rapat	1	Tidak

Sumber Daya	Kuota	Dapat Disesuaikan
Saluran pengambilan media aktif per akun	100 untuk titik akhir us-east-1, dan 10 untuk titik akhir lainnya	Ya
Tingkat API	10 permintaan per detik (RPS) dengan ledakan 20 RPS.	Ya, tapi secara tidak langsung <div style="border: 1px solid #007bff; border-radius: 10px; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p>Note</p> <p>Batas tarif API akan meningkat saat Anda meningkatkan kuota Rapat Aktif.</p> </div>

Persyaratan sistem Amazon Chime SDK

Persyaratan sistem berikut berlaku untuk aplikasi yang dibuat dengan Amazon Chime SDK.

Browser yang didukung, pustaka klien Amazon Chime SDK untuk JavaScript

Sistem operasi	Peramban	Versi yang didukung	Catatan
Windows	Mozilla Firefox	75 dan kemudian	
	Google Chrome	78 dan kemudian	
	Tepi Berbasis Chromium	79 dan kemudian	
	Elektron Berbasis Kromium	7 dan kemudian	Dengan Chrome versi 78 dan yang lebih baru.
	Opera	66 dan kemudian	
macOS	Mozilla Firefox	75 dan kemudian	
	Google Chrome	78 dan kemudian	

Sistem operasi	Peramban	Versi yang didukung	Catatan
	Tepi Berbasis Chromium	79 dan kemudian	
	Elektron Berbasis Kromium		
	Safari	13 dan kemudian	
	Opera	66 dan kemudian	
iOS	Mozilla Firefox	10 dan kemudian	Hanya audio dan video, tidak ada berbagi konten.
	Google Chrome	78 dan kemudian	Hanya audio dan video, tidak ada berbagi konten.
	Safari	13 dan kemudian	Hanya audio dan video, tidak ada berbagi konten.
	WK WebView	14.3 dan kemudian	Hanya audio dan video, tidak ada berbagi konten.
Android	Google Chrome	10 dan kemudian	Hanya audio dan video, tidak ada berbagi konten.
	Samsung	12 dan kemudian	Hanya audio dan video, tidak ada berbagi konten.
	Kromium WebView	5 dan kemudian	Hanya audio dan video, tidak ada berbagi konten.

Sistem operasi	Peramban	Versi yang didukung	Catatan
Ubuntu LTS 16.04 dan yang lebih baru	Google Chrome	78 dan kemudian	

Pustaka klien Amazon Chime SDK untuk iOS

- iOS versi 13 dan yang lebih baru

Pustaka klien Amazon Chime SDK untuk Android

- OS Android versi 5 dan yang lebih baru, arsitektur ARM dan ARM64

Wilayah yang Tersedia

Tabel berikut mencantumkan fitur layanan Amazon Chime SDK dan AWS Wilayah yang menyediakan setiap layanan.

Note

Wilayah yang ditandai dengan tanda bintang (*) harus diaktifkan di AWS akun Anda. AWS memblokir Wilayah tersebut secara default. Untuk informasi selengkapnya tentang mengaktifkan Wilayah, lihat [Menentukan AWS Wilayah mana yang dapat digunakan akun Anda](#), di Referensi Manajemen AWS Akun.

Topik

- [Wilayah Konsol](#)
- [Panggilan Analitik Wilayah](#)
- [Daerah Pertemuan](#)
- [Daerah pipa media](#)
- [Wilayah Perpesanan](#)
- [Wilayah PSTN](#)

Wilayah Konsol

Anda menggunakan konsol Amazon Chime SDK untuk mengonfigurasi sumber daya dan mempelajari lebih lanjut tentang layanan Amazon Chime SDK.

AWS Wilayah	Konsol
Asia Pasifik (Seoul)	Ya
Asia Pasifik (Singapura)	
Asia Pasifik (Sydney)	Ya
Asia Pasifik (Tokyo) (ap-northeast-1)	Ya
Kanada (Pusat) (ca-central-1)	Ya
Eropa (Frankfurt) (eu-central-1)	Ya
Eropa (Irlandia) (eu-west-1)	Ya
Eropa (London) (eu-west-2)	Ya
AS Timur (Virginia Utara) (us-east-1)	Ya
AS Barat (Oregon) (us-west-2)	Ya

Panggilan Analitik Wilayah

Tabel berikut mencantumkan AWS Wilayah yang tersedia untuk analitik, transkripsi, dan perekaman panggilan.

AWS Wilayah	Analitik suara	Transkripsi	Rekaman panggilan
AS Timur (Virginia Utara) (us-east-1)	Ya	Ya	Ya
AS Barat (Oregon) (us-west-2)	Ya	Ya	Ya

AWS Wilayah	Analitik suara	Transkripsi	Rekaman panggilan
Eropa (Frankfurt) (eu-central-1)	Tidak	Ya	Ya

Daerah Pertemuan

Rapat Amazon Chime SDK memiliki wilayah kontrol dan Wilayah media. Wilayah kontrol menyediakan titik akhir API yang digunakan untuk membuat, memperbarui, dan menghapus rapat. Wilayah Kontrol juga menerima dan memproses [Acara pertemuan](#).

Wilayah Media menyelenggarakan pertemuan aktual, dan klien terhubung ke Wilayah media Anda. Anda menentukan Wilayah media saat memanggil [CreateMeetingAPI](#).

Wilayah kontrol dapat membuat rapat di wilayah media mana pun di AWS partisi yang sama. Namun, Anda hanya dapat memperbarui rapat di wilayah kontrol yang digunakan untuk membuat rapat.

Untuk informasi selengkapnya tentang memilih wilayah kontrol dan media, lihat [Menggunakan Wilayah Rapat](#).

Tabel berikut mencantumkan Wilayah yang menyediakan kontrol, media, atau keduanya.

AWS Wilayah	Kontrol rapat	Media pertemuan
Afrika (Cape Town) (af-south-1) *	IYA**	Ya
Asia Pasifik (Mumbai) (ap-south-1)	Ya	Ya
Asia Pasifik (Seoul) (ap-north-east-2)	Ya	Ya
Asia Pasifik (Singapura) (ap-southeast-1)	Ya	Ya
Asia Pasifik (Sydney) (ap-southeast-2)	Ya	Ya

AWS Wilayah	Kontrol rapat	Media pertemuan
Asia Pasifik (Tokyo) (ap-north-east-1)	Ya	Ya
Kanada (Pusat) (ca-central-1)	Ya	Ya
Eropa (Frankfurt) (eu-central-1)	Ya	Ya
Eropa (Irlandia) (eu-west-1)		Ya
Eropa (London) (eu-west-2)	Ya	Ya
Eropa (Milan) (eu-south-1) *		Ya
Eropa (Paris) (eu-west-3)		Ya
Eropa (Stockholm) (eu-north-1)		Ya
Israel (Tel Aviv) (il-central-1) *	IYA**	Ya
Amerika Selatan (Sao Paulo) (sa-east-1)		Ya
AS Timur (Ohio) (us-east-2)		Ya
AS Timur (Virginia Utara) (us-east-1)	Ya	Ya
AS Barat (California Utara) (us-west-1)		Ya
AS Barat (Oregon) (us-west-2)	Ya	Ya
AWS GovCloud (AS-Timur) (kami-gov-timur-1)	Ya	Ya
AWS GovCloud (AS-barat) (kami-gov-barat-1)	Ya	Ya

* Anda harus mengaktifkan Wilayah ini di AWS akun Anda. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Aktifkan Wilayah](#) di Referensi AWS Umum.

** Rapat yang menggunakan kontrol rapat di Wilayah ini hanya dapat menampung media di Wilayah ini.

Note

Untuk membuat rapat di Wilayah AWS GovCloud (AS), Anda harus menggunakan Wilayah kontrol di GovCloud. Selain itu, kontrol Wilayah di hanya GovCloud dapat melakukan pertemuan di Wilayah AWS GovCloud (AS).

Daerah pipa media

Pipa media Amazon Chime SDK memiliki wilayah kontrol dan Wilayah media. Wilayah kontrol menyediakan titik akhir API pipeline media yang digunakan untuk membuat dan menghapus pipeline media. Anda juga menggunakan Wilayah kontrol untuk menerima dan memproses [peristiwa pipeline media](#).

Wilayah Media menjalankan saluran media Anda, dan sistem secara otomatis memilih Wilayah media yang sama dengan rapat.

Anda dapat menggunakan Wilayah kontrol untuk membuat saluran media di Wilayah data apa pun. Pipa media dapat bergabung dalam pertemuan di setiap wilayah media pertemuan.

AWS Wilayah	Pengendalian	Media
Afrika (Cape Town) (af-south-1) *		Ya
Asia Pasifik (Mumbai) (ap-south-1)	Ya	Ya
Asia Pasifik (Seoul) (ap-north-east-2)	Ya	Ya
Asia Pasifik (Singapura) (ap-southeast-1)	Ya	Ya

AWS Wilayah	Pengendalian	Media
Asia Pasifik (Sydney) (ap-southeast-2)	Ya	Ya
Asia Pasifik (Tokyo) (ap-north-east-1)	Ya	Ya
Kanada (Pusat) (ca-central-1)	Ya	Ya
Eropa (Frankfurt) (eu-central-1)	Ya	Ya
Eropa (Irlandia) (eu-west-1)		Ya
Eropa (London) (eu-west-2)	Ya	Ya
Eropa (Milan) (eu-south-1) *		Ya
Eropa (Paris) (eu-west-3)		Ya
Eropa (Stockholm) (eu-north-1)		Ya
Amerika Selatan (Sao Paulo) (sa-east-1)		Ya
AS Timur (Ohio) (us-east-2)		Ya
AS Timur (Virginia Utara) (us-east-1)	Ya	Ya
AS Barat (California Utara) (us-west-1)		Ya
AS Barat (Oregon) (us-west-2)	Ya	Ya

* Anda harus mengaktifkan Wilayah ini di AWS akun Anda. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Aktifkan Wilayah](#) di Referensi AWS Umum.

Wilayah Perpesanan

Pesan Amazon Chime SDK memiliki wilayah kontrol dan wilayah data. Wilayah kontrol mengekspos endpoint API messaging, dan Region data menyimpan pesan. Jika Anda menggunakan Amazon Kinesis untuk mengalirkan data pesan, atau AWS Lambda fungsi untuk alur saluran, mereka harus berada di Wilayah kontrol.

AWS Wilayah	Pengendalian	Data
Eropa (Frankfurt) (eu-central-1)	Ya	Ya
AS Timur (Virginia Utara) (us-east-1)	Ya	Ya

Wilayah PSTN

Fitur Amazon Chime SDK SIP (Session Initiation Protocol) memiliki wilayah API dan wilayah media, serta wilayah PSTN. Wilayah API menyediakan titik akhir API untuk membuat dan mengonfigurasi fitur SIP. Wilayah media berisi Konektor Suara Amazon Chime SDK dan aplikasi media SIP. Wilayah PSTN memungkinkan pelanggan untuk menghubungkan sistem telepon lokal ke jaringan telepon umum. Selain itu, Wilayah PSTN mendukung penyediaan dan pengelolaan nomor telepon.

AWS Wilayah	API	Media	PSTN
Asia Pasifik (Seoul) (ap-northeast-2)	Ya	Ya	
Asia Pasifik (Singapura) (ap-southeast-1)	Ya	Ya	
Asia Pasifik (Sydney) (ap-southeast-2)	Ya	Ya	
Asia Pasifik (Tokyo) (ap-northeast-1)	Ya	Ya	

AWS Wilayah	API	Media	PSTN
Kanada (Pusat) (ca-central-1)	Ya	Ya	
Eropa (Frankfurt) (eu-central-1)	Ya	Ya	
Eropa (Irlandia) (eu-west-1)	Ya	Ya	
Eropa (London) (eu-west-2)	Ya	Ya	
AS Timur (Virginia Utara) (us-east-1)	Ya	Ya	IYA*
AS Barat (Oregon) (us-west-2)	Ya	Ya	IYA*

* Lihat halaman [Harga Amazon Chime SDK](#) untuk informasi tentang ketersediaan nomor telepon di wilayah tertentu. AWS

Integrasi dengan pustaka klien

Sebelum Anda dapat membangun klien rapat real-time dengan Amazon Chime SDK, Anda harus mengintegrasikan aplikasi klien Anda dengan library klien Amazon Chime SDK. Pustaka klien berikut tersedia:

- [Library klien Amazon Chime SDK untuk Android — Library](#) Kotlin yang membantu Anda membangun aplikasi Amazon Chime SDK di perangkat Android yang didukung.
- [Pustaka klien pensinyalan Amazon Chime SDK untuk C++ — Pustaka C++](#) yang membantu Anda mengatur koneksi pensinyalan ke rapat Amazon Chime SDK pada perangkat yang disematkan.
- Pustaka [klien Amazon Chime SDK untuk iOS](#) — Pustaka Swift yang membantu Anda membangun aplikasi Amazon Chime SDK di perangkat iOS yang didukung.

- [Library klien Amazon Chime SDK for JavaScript \(NPM\)](#) — JavaScript Pustaka dengan definisi TypeScript tipe yang membantu Anda membangun aplikasi Amazon Chime SDK di browser berkemampuan WebRTC.
- [Pustaka klien Amazon Chime SDK](#) untuk Windows. Pustaka C++ yang membantu Anda membangun aplikasi Amazon Chime SDK di perangkat yang didukung.

Untuk mempelajari cara mengintegrasikan aplikasi klien Anda dengan Amazon Chime SDK, lihat tindakan dalam file pustaka klien. README.md Gunakan demo untuk mempelajari cara membuat komponen media tertentu untuk aplikasi Anda.

Integrasi SIP menggunakan Konektor Suara Amazon Chime SDK

Integrasikan infrastruktur suara yang kompatibel dengan SIP dengan Amazon Chime SDK Voice Connector untuk melakukan panggilan suara SIP. Anda harus menggunakan us-east-1 atau us-east-2 Wilayah. Anda harus memiliki IP Private Branch Exchange (PBX), Session Border Controller (SBC), atau infrastruktur suara lainnya dengan akses internet yang mendukung Session Initiation Protocol (SIP). Untuk informasi selengkapnya, lihat [Sebelum memulai](#) di Panduan Administrator SDK Amazon Chime.

Untuk mengintegrasikan infrastruktur suara Anda

1. Buat Konektor Suara Amazon Chime SDK di bawah akun Anda. AWS Untuk informasi selengkapnya, lihat [Membuat Konektor Suara Amazon Chime SDK](#) di Panduan Administrator Amazon Chime SDK.
2. Edit pengaturan Konektor Suara Amazon Chime SDK untuk memungkinkan panggilan dari infrastruktur suara Anda ke. AWS Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mengedit setelan Konektor Suara Amazon Chime SDK di Panduan Administrator](#) Amazon Chime SDK.
 - a. Untuk pengaturan Penghentian, pilih Diaktifkan.
 - b. Untuk Allowlist, pilih New.
 - c. Masukkan notasi CIDR dari alamat IP untuk infrastruktur SIP internal Anda. Ini memungkinkan infrastruktur Anda mengakses Konektor Suara Amazon Chime SDK. Misalnya, untuk mengizinkan lalu lintas dari alamat IP10.24.34.0, izinkan notasi CIDR. 10.24.34.0/32
 - d. Pilih Tambahkan.

- e. Untuk paket Panggilan, pilih negara atau negara yang akan ditambahkan ke paket panggilan Anda.
 - f. Edit pengaturan lain sesuai kebutuhan, dan pilih Simpan.
3. Di konsol Amazon Chime SDK, di bawah Konektor suara, lihat nama host Outbound untuk Konektor Suara Amazon Chime SDK Anda. Misalnya, *abcdef1ghij2klmno3pqr4*.voiceconnector.chime.aws.
 4. Untuk bergabung dengan rapat menggunakan Amazon Chime SDK, gunakan SIP URI untuk membuat permintaan SIP ke nama host Outbound dari Amazon Chime SDK Voice Connector Anda. Gunakan nomor telepon **+17035550122** di SIP URI. Atur transport parameter untuk menggunakan protokol TLS. Terakhir, gunakan token gabungan unik yang dihasilkan dengan memanggil aksi [CreateAttendee](#) API. Untuk informasi selengkapnya, lihat contoh berikut.

Example Contoh: Permintaan SIP

Contoh berikut menunjukkan konten URI SIP yang digunakan untuk membuat permintaan SIP ke Amazon Chime SDK Voice Connector.

```
sip:+17035550122@abcdef1ghij2klmno3pqr4.voiceconnector.chime.aws;transport=tls;X-chime-join-token=join-token
```

Contoh berikut menunjukkan contoh pesan SIP INVITE untuk bergabung dengan rapat Amazon Chime SDK.

```
INVITE sip:
+17035550122@abcdef1ghij2klmno3pqr4.voiceconnector.chime.aws;transport=tls;X-chime-join-token=join-token SIP/2.0
Via: SIP/2.0/TLS IPaddress:12345;rport;branch=branch;alias
Max-Forwards: 70
From: sip:+12065550100@IPaddress;tag=tag
To: sip:+17035550122@abcdef1ghij2klmno3pqr4.voiceconnector.chime.aws;X-chime-join-token=join-token
Contact: <sip:+12065550100@IPaddress:54321;transport=TLS;ob>
Call-ID: a1234567-89b0-1c2d-e34f-5gh678j9k2lm
CSeq: 6214 INVITE
Allow: PRACK, INVITE, ACK, BYE, CANCEL, UPDATE, INFO, SUBSCRIBE, NOTIFY, REFER, MESSAGE, OPTIONS
Supported: replaces, 100rel, timer, norefersub
Session-Expires: 1800
Min-SE: 90
```

```
Content-Type: application/sdp
Content-Length: 991

v=0
o=- 3775321410 3775321410 IN IP4 IPaddress
s=pjmedia
b=AS:117
t=0 0
a=X-nat:0
m=audio 4000 RTP/SAVP 0 3 8 9 125 101
c=IN IP4 IPaddress
b=TIAS:96000
a=rtcp:4001 IN IP4 IPaddress
a=sendrecv
a=rtpmap:0 PCMU/8000
a=rtpmap:3 GSM/8000
a=rtpmap:8 PCMA/8000
a=rtpmap:9 G722/8000
a=rtpmap:125 opus/48000/2
a=fmtp:125 useinbandfec=1
a=rtpmap:101 telephone-event/8000
a=fmtp:101 0-16
a=crypto:1 AEAD_AES_256_GCM inline:EXAMPLE
a=crypto:2 AEAD_AES_256_GCM_8 inline:EXAMPLE
a=crypto:3 AES_256_CM_HMAC_SHA1_80 inline:EXAMPLE
a=crypto:4 AES_256_CM_HMAC_SHA1_32 inline:EXAMPLE
a=crypto:5 AES_CM_128_HMAC_SHA1_80 inline:EXAMPLE
a=crypto:6 AES_CM_128_HMAC_SHA1_32 inline:EXAMPLE
```

Note

Amazon Chime SDK hanya mengenali nomor telepon dalam format E.164. Pastikan nomor telepon E.164 ada di header `AndaFrom`.

Pemberitahuan acara Amazon Chime SDK

Amazon Chime SDK mendukung pengiriman pemberitahuan acara rapat ke Amazon EventBridge, Amazon Simple Queue Service (SQS), dan Amazon Simple Notification Service (SNS).

Note

Namespace rapat Amazon Chime SDK default menggunakan titik akhir. ChimeSDKMeetings Namespace Chime lama menggunakan satu titik akhir. Untuk informasi lebih lanjut tentang ruang nama dan titik akhir, lihat [Bermigrasi ke namespace Amazon Chime SDK Meetings](#), sebelumnya dalam panduan ini.

Mengirim pemberitahuan ke EventBridge

Anda dapat mengirim notifikasi Acara Amazon Chime SDK ke EventBridge Untuk informasi mendetail tentang penggunaan Amazon Chime SDK dengan EventBridge, lihat [Mengotomatiskan Amazon Chime SDK dengan di EventBridge Panduan Administrator Amazon Chime SDK](#). Untuk selengkapnya EventBridge, lihat [Panduan EventBridge Pengguna Amazon](#).

Mengirim pemberitahuan ke Amazon SQS dan Amazon SNS

Anda dapat menggunakan [CreateMeeting](#) API di Referensi API Amazon Chime SDK untuk mengirim pemberitahuan peristiwa rapat Amazon Chime SDK ke satu antrian Amazon SQS dan satu topik Amazon SNS per rapat. Ini dapat membantu mengurangi latensi notifikasi. Untuk informasi lebih lanjut tentang Amazon SQS, lihat [Panduan Pengembang Amazon Simple Queue Service](#). Untuk informasi selengkapnya tentang Amazon SNS, lihat [Panduan Developer Amazon Simple Notification Service](#).

Pemberitahuan yang dikirim ke Amazon SQS dan Amazon SNS berisi informasi yang sama dengan notifikasi yang dikirimkan oleh Amazon Chime SDK. EventBridge Amazon Chime SDK mendukung pengiriman pemberitahuan acara rapat ke antrian dan topik di Wilayah API yang digunakan untuk membuat rapat. Pemberitahuan acara mungkin dikirimkan di luar urutan kejadian.

Memberikan akses Amazon Chime SDK ke Amazon SQS dan Amazon SNS

Sebelum Amazon Chime SDK dapat mengirim Anda notifikasi melalui antrean Amazon SQS atau topik Amazon SNS, Anda harus memberikan izin Amazon Chime SDK untuk mempublikasikan pesan ke Nama Sumber Daya Amazon (ARN) antrian atau topik. Untuk melakukannya, lampirkan kebijakan AWS Identity and Access Management (IAM) ke antrian atau topik yang memberikan izin yang sesuai ke Amazon Chime SDK. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Manajemen identitas dan akses di Amazon SQS](#) di Panduan Pengembang Layanan Antrian Sederhana Amazon dan [Contoh kasus](#)

[untuk kontrol akses Amazon SNS di Panduan Pengembang Layanan Pemberitahuan Sederhana Amazon.](#)

Note

Antrian Amazon SQS atau topik Amazon SNS Anda harus menggunakan wilayah yang sama dengan titik akhir API Amazon Chime SDK AWS Anda.

Example Izinkan Amazon Chime SDK mempublikasikan peristiwa ke antrian Amazon SQS

Contoh kebijakan IAM berikut memberikan izin Amazon Chime SDK untuk mempublikasikan pemberitahuan peristiwa rapat ke antrian Amazon SQS yang ditentukan. Perhatikan pernyataan bersyarat untuk `aws:SourceArn` dan `aws:SourceAccount`. Mereka membahas potensi masalah [Deputi Bingung](#).

Note

- Anda dapat menggunakan `aws:SourceArn` atau `aws:SourceAccount` saat membuat kebijakan di bawah ini. Anda tidak perlu menggunakan keduanya.
- Contoh-contoh ini menggunakan `ChimeSDKMeetings` namespace dan endpoint yang sesuai. Jika Anda menggunakan `Chime` namespace, Anda harus menggunakan endpoint `chime.amazonaws.com`

```
{
  "Version": "2008-10-17",
  "Id": "example-ID",
  "Statement": [
    {
      "Sid": "example-statement-ID",
      "Effect": "Allow",
      "Principal": {
        "Service": "meetings.chime.amazonaws.com"
      },
      "Action": [
        "sqs:SendMessage",
        "sqs:GetQueueUrl"
      ],
    }
  ],
}
```

```

    "Resource": "arn:aws:sqs:eu-central-1:111122223333:queueName",
    "Condition": {
      "ArnLike": {
        "aws:SourceArn": "arn:partition:chime::111122223333:*"
      },
      "StringEquals": {
        "aws:SourceAccount": "111122223333"
      }
    }
  }
]
}

```

Contoh ini menunjukkan kebijakan Amazon SNS yang memungkinkan Amazon Chime SDK mengirim pemberitahuan acara rapat ke topik SNS Anda.

```

{
  "Version": "2008-10-17",
  "Id": "example-ID",
  "Statement": [
    {
      "Sid": "allow-chime-sdk-access-statement-id",
      "Effect": "Allow",
      "Principal": {
        "Service": "meetings.chime.amazonaws.com"
      },
      "Action": [
        "SNS:Publish"
      ],
      "Resource": "arn:aws:sns:eu-central-1:111122223333:topicName",
      "Condition": {
        "ArnLike": {
          "aws:SourceArn": "arn:partition:chime::111122223333:*"
        },
        "StringEquals": {
          "aws:SourceAccount": "111122223333"
        }
      }
    }
  ]
}

```


Jika antrian Amazon SQS diaktifkan untuk enkripsi sisi server (SSE), Anda harus mengambil langkah tambahan. Lampirkan kebijakan IAM ke AWS KMS kunci terkait yang memberikan izin Amazon Chime SDK ke tindakan yang diperlukan untuk mengenkripsi data AWS KMS yang ditambahkan ke antrian.

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Id": "example-ID",
  "Statement": [
    {
      "Sid": "example-statement-ID",
      "Effect": "Allow",
      "Principal": {
        "Service": "meetings.chime.amazonaws.com"
      },
      "Action": [
        "kms:GenerateDataKey",
        "kms:Decrypt"
      ],
      "Resource": "*"
    }
  ]
}
```

Example Izinkan Amazon Chime SDK mempublikasikan peristiwa ke topik Amazon SNS

Contoh kebijakan IAM berikut memberikan izin Amazon Chime SDK untuk mempublikasikan pemberitahuan acara rapat ke topik Amazon SNS yang ditentukan.

```
{
  "Version": "2008-10-17",
  "Id": "example-ID",
  "Statement": [
    {
      "Sid": "allow-chime-sdk-access-statement-id",
      "Effect": "Allow",
      "Principal": {
        "Service": "meetings.chime.amazonaws.com"
      },
      "Action": [
        "SNS:Publish"
      ],
    }
  ]
}
```

```
    "Resource": "arn:aws:sns:eu-central-1:111122223333:topicName",
    "Condition": {
      "ArnLike": {
        "aws:SourceArn": "arn:partition:chime::111122223333:*"
      },
      "StringEquals": {
        "aws:SourceAccount": "111122223333"
      }
    }
  }
}
```

Bermigrasi dari namespace Amazon Chime

Amazon Chime SDK mengekspos API pada satu set titik akhir. Meskipun Anda dapat membuat permintaan HTTPS langsung ke titik akhir, banyak pelanggan menggunakan AWS SDK dalam aplikasi mereka untuk memanggil API layanan. AWS SDK tersedia dalam berbagai bahasa, dan menyederhanakan pemanggilan API dengan merangkum penandatanganan permintaan dan logika coba lagi. AWS SDK menyertakan namespace untuk setiap titik akhir layanan.

Saat pertama kali diluncurkan, Amazon Chime SDK berbagi satu titik akhir dengan aplikasi Amazon Chime. Akibatnya, solusi menggunakan Chime namespace di AWS SDK untuk memanggil aplikasi Amazon Chime dan Amazon Chime SDK API.

Amazon Chime SDK sekarang menyediakan titik akhir khusus untuk setiap sub-layanan, seperti rapat dan Audio PSTN. Setiap titik akhir dapat dialamatkan melalui namespace khusus di SDK. AWS

Topik berikut mencantumkan layanan, ruang nama, dan titik akhir, dan menjelaskan cara menggunakannya dalam kode dan dengan CLI. AWS

Topik

- [Titik akhir, ruang nama, dan perintah CLI](#)
- [Bantuan migrasi untuk setiap layanan](#)
- [Pemetaan API](#)

Titik akhir, ruang nama, dan perintah CLI

Tabel berikut mencantumkan ruang nama Amazon Chime SDK khusus, titik akhir, dan perintah CLI. Tautan membawa Anda ke informasi lebih lanjut tentang setiap layanan.

Titik Akhir	AWS Ruang nama SDK	AWS SDK CLI
identitas-lonceng	ChimesdKidEntity	chime-sdk-identity
media-pipelines-chime	ChimesDK MediaPipelines	chime-sdk-media-pipelines
pertemuan-lonceng	ChimesDKMeetings	chime-sdk-meetings
pesan-lonceng	ChimesDKMessaging	chime-sdk-messaging
lonceng suara	ChimesDKVoice	chime-sdk-voice

Bantuan migrasi untuk setiap layanan

Semua pelanggan harus mempertimbangkan untuk menggunakan titik akhir Amazon Chime SDK khusus untuk akses ke fitur, API, dan Wilayah Amazon Chime SDK terbaru. AWS Jika Anda menggunakan titik akhir bersama dengan Chime namespace, panduan migrasi berikut dapat membantu memahami perbedaan teknis sebelum melakukan migrasi.

- [Bermigrasi ke namespace Amazon Chime SDKidEntity](#)
- [Bermigrasi ke namespace Amazon Chime SDK MediaPipelines](#)
- [Bermigrasi ke namespace Amazon Chime SdkMeetings](#)
- [Bermigrasi ke namespace Amazon Chime SDKMessaging](#)
- [Bermigrasi ke namespace Amazon Chime SDKVoice](#)

Pemetaan API

Tabel berikut mencantumkan API di Chime namespace, serta ruang nama dan API khusus yang sesuai. Beberapa API khusus berbeda dari Chime API, dan tabel menunjukkan instance tersebut.

ChimeAPI namespace	Namespace khusus	API namespace khusus
<u>AssociatePhoneNumbersWithVoiceConnector</u>	lonceng suara	<u>AssociatePhoneNumbersWithVoiceConnector</u>
<u>AssociatePhoneNumbersWithVoiceConnectorGroup</u>	lonceng suara	<u>AssociatePhoneNumbersWithVoiceConnectorGroup</u>
<u>BatchCreateAttendee</u>	pertemuan-lonceng	<u>BatchCreateAttendee</u>
<u>BatchCreateChannelMembership</u>	pesan-lonceng	<u>BatchCreateChannelMembership</u>
<u>CreateAppInstance</u>	identitas-lonceng	<u>CreateAppInstance</u>
<u>CreateAppInstanceAdmin</u>	identitas-lonceng	<u>CreateAppInstanceAdmin</u>
<u>CreateAppInstanceUser</u>	identitas-lonceng	<u>CreateAppInstanceUser</u>
<u>CreateAttendee</u>	pertemuan-lonceng	<u>CreateAttendee</u>
<u>CreateChannel</u>	pesan-lonceng	<u>CreateChannel</u>
<u>CreateChannelBan</u>	pesan-lonceng	<u>CreateChannelBan</u>
<u>CreateChannelMembership</u>	pesan-lonceng	<u>CreateChannelMembership</u>
<u>CreateChannelModerator</u>	pesan-lonceng	<u>CreateChannelModerator</u>
<u>CreateMediaCapturePipeline</u>	media-pipelines-chime	<u>CreateMediaCapturePipeline</u>
<u>CreateMeeting</u>	pertemuan-lonceng	<u>CreateMeeting</u>
<u>CreateMeetingWithAttendees</u>	pertemuan-lonceng	<u>CreateMeetingWithAttendees</u>
<u>CreateMeetingDialOut*</u>	T/A	
<u>CreateProxySession</u>	lonceng suara	<u>CreateProxySession</u>
<u>CreateSipMediaApplication</u>	lonceng suara	<u>CreateSipMediaApplication</u>

ChimeAPI namespace	Namespace khusus	API namespace khusus
CreateSipMediaApplicationCa ll	lonceng suara	CreateSipMediaApplicationCa ll
CreateSipRule	lonceng suara	CreateSipRule
CreateVoiceConnector	lonceng suara	CreateVoiceConnector
CreateVoiceConnectorGroup	lonceng suara	CreateVoiceConnectorGroup
DeleteApplInstance	identitas-lonceng	DeleteApplInstance
DeleteApplInstanceAdmin	identitas-lonceng	DeleteApplInstanceAdmin
DeleteApplInstanceS treamingConfigurations	pesan-lonceng	DeleteApplInstanceS treamingConfigurations
DeleteApplInstanceUser	identitas-lonceng	DeleteApplInstanceUser
DeleteAttendee	pertemuan-lonceng	DeleteAttendee
DeleteChannel	pesan-lonceng	DeleteChannel
DeleteChannelBan	pesan-lonceng	DeleteChannelBan
DeleteChannelMembership	pesan-lonceng	DeleteChannelMembership
DeleteChannelMessage	pesan-lonceng	DeleteChannelMessage
DeleteChannelModerator	pesan-lonceng	DeleteChannelModerator
DeleteMediaCapturePipeline	media-pipelines-chime	DeleteMediaCapturePipeline
DeleteMeeting	pertemuan-lonceng	DeleteMeeting
DeleteProxySession	lonceng suara	DeleteProxySession
DeleteSipMediaApplication	lonceng suara	DeleteSipMediaApplication
DeleteSipRule	lonceng suara	DeleteSipRule

ChimeAPI namespace	Namespace khusus	API namespace khusus
DeleteVoiceConnector	lonceng suara	DeleteVoiceConnector
DeleteVoiceConnectorEmergencyCallingConfiguration	lonceng suara	DeleteVoiceConnectorEmergencyCallingConfiguration
DeleteVoiceConnectorGroup	lonceng suara	DeleteVoiceConnectorGroup
DeleteVoiceConnectorOriginator	lonceng suara	DeleteVoiceConnectorOriginator
DeleteVoiceConnectorProxy	lonceng suara	DeleteVoiceConnectorProxy
DeleteVoiceConnectorStreamingConfiguration	lonceng suara	DeleteVoiceConnectorStreamingConfiguration
DeleteVoiceConnectorTermination	lonceng suara	DeleteVoiceConnectorTermination
DeleteVoiceConnectorTerminationCredentials	lonceng suara	DeleteVoiceConnectorTerminationCredentials
DescribeAppInstance	identitas-lonceng	DescribeAppInstance
DescribeAppInstanceAdmin	identitas-lonceng	DescribeAppInstanceAdmin
DescribeAppInstanceUser	identitas-lonceng	DescribeAppInstanceUser
DescribeChannel	pesan-lonceng	DescribeChannel
DescribeChannelBan	pesan-lonceng	DescribeChannelBan
DescribeChannelMembership	pesan-lonceng	DescribeChannelMembership
DescribeChannelMembershipForAppInstanceUser	pesan-lonceng	DescribeChannelMembershipForAppInstanceUser
DescribeChannelModeratedByAppInstanceUser	pesan-lonceng	DescribeChannelModeratedByAppInstanceUser

ChimeAPI namespace	Namespace khusus	API namespace khusus
DescribeChannelModerator	pesan-lonceng	DescribeChannelModerator
DisassociatePhoneNumbersFromVoiceConnector	lonceng suara	DisassociatePhoneNumbersFromVoiceConnector
DisassociatePhoneNumbersFromVoiceConnectorGroup	lonceng suara	DisassociatePhoneNumbersFromVoiceConnectorGroup
GetAppInstanceRetentionSettings	identitas-lonceng	GetAppInstanceRetentionSettings
GetAppInstanceStreamingConfigurations	pesan-lonceng	GetMessagingStreamingConfigurations
GetAttendee	pertemuan-lonceng	GetAttendee
GetChannelMessage	pesan-lonceng	GetChannelMessage
GetMediaCapturePipeline	media-pipelines-chime	GetMediaCapturePipeline
GetMeeting	pertemuan-lonceng	GetMeeting
GetMessagingSessionEndpoint	pesan-lonceng	GetMessagingSessionEndpoint
GetProxySession	lonceng suara	GetProxySession
GetSipMediaApplication	lonceng suara	GetSipMediaApplication
GetSipMediaApplicationLoggingConfiguration	lonceng suara	GetSipMediaApplicationLoggingConfiguration
GetSipRule	lonceng suara	GetSipRule
GetVoiceConnector	lonceng suara	GetVoiceConnector
GetVoiceConnectorEmergencyCallingConfiguration	lonceng suara	GetVoiceConnectorEmergencyCallingConfiguration

ChimeAPI namespace	Namespace khusus	API namespace khusus
GetVoiceConnectorGroup	lonceng suara	GetVoiceConnectorGroup
GetVoiceConnectorLoggingConfiguration	lonceng suara	GetVoiceConnectorLoggingConfiguration
GetVoiceConnectorOrigination	lonceng suara	GetVoiceConnectorOrigination
GetVoiceConnectorProxy	lonceng suara	GetVoiceConnectorProxy
GetVoiceConnectorStreamingConfiguration	lonceng suara	GetVoiceConnectorStreamingConfiguration
GetVoiceConnectorTermination	lonceng suara	GetVoiceConnectorTermination
GetVoiceConnectorTerminationHealth	lonceng suara	GetVoiceConnectorTerminationHealth
ListAppInstanceAdmins	identitas-lonceng	ListAppInstanceAdmins
ListAppInstances	identitas-lonceng	ListAppInstances
ListAppInstanceUsers	identitas-lonceng	ListAppInstanceUsers
ListAttendees	pertemuan-lonceng	ListAttendees
ListAttendeeTags*	T/A	
ListChannelBans	pesan-lonceng	ListChannelBans
ListChannelMemberships	pesan-lonceng	ListChannelMemberships
ListChannelMembershipsForAppInstanceUser	pesan-lonceng	ListChannelMembershipsForAppInstanceUser
ListChannelMessages	pesan-lonceng	ListChannelMessages
ListChannelModerators	pesan-lonceng	ListChannelModerators

ChimeAPI namespace	Namespace khusus	API namespace khusus
ListChannels	pesan-lonceng	ListChannels
ListChannelsModeratedByAppInstanceUser	pesan-lonceng	ListChannelsModeratedByAppInstanceUser
ListMediaCapturePipelines	media-pipelines-chime	ListMediaCapturePipelines
ListMeetings*	T/A	
ListMeetingTags+	pertemuan-lonceng	ListTagsForResource
ListProxySessions	lonceng suara	ListProxySessions
ListSipMediaApplications	lonceng suara	ListSipMediaApplications
ListSipRules	lonceng suara	ListSipRules
ListTagsForResource	identitas-lonceng	ListTagsForResource
ListVoiceConnectorGroups	lonceng suara	ListVoiceConnectorGroups
ListVoiceConnectors	lonceng suara	ListVoiceConnectors
ListVoiceConnectorTerminationCredentials	lonceng suara	ListVoiceConnectorTerminationCredentials
PutAppInstanceRetentionSettings	identitas-lonceng	PutAppInstanceRetentionSettings
PutAppInstanceStreamingConfigurations	pesan-lonceng	PutMessagingStreamingConfigurations
PutSipMediaApplicationLoggingConfiguration	lonceng suara	PutSipMediaApplicationLoggingConfiguration
PutVoiceConnectorEmergencyCallingConfiguration	lonceng suara	PutVoiceConnectorEmergencyCallingConfiguration

ChimeAPI namespace	Namespace khusus	API namespace khusus
PutVoiceConnectorLoggingConfiguration	lonceng suara	PutVoiceConnectorLoggingConfiguration
PutVoiceConnectorOrigination	lonceng suara	PutVoiceConnectorOrigination
PutVoiceConnectorProxy	lonceng suara	PutVoiceConnectorProxy
PutVoiceConnectorStreamingConfiguration	lonceng suara	PutVoiceConnectorStreamingConfiguration
PutVoiceConnectorTermination	lonceng suara	PutVoiceConnectorTermination
PutVoiceConnectorTerminationCredentials	lonceng suara	PutVoiceConnectorTerminationCredentials
RedactChannelMessage	pesan-lonceng	RedactChannelMessage
SendChannelMessage	pesan-lonceng	SendChannelMessage
StartMeetingTranscription	pertemuan-lonceng	StartMeetingTranscription
StopMeetingTranscription	pertemuan-lonceng	StopMeetingTranscription
TagAttendee*	T/A	
TagMeeting+	pertemuan-lonceng	TagResource
TagResource	identitas-lonceng	TagResource
	media-pipelines-chime	TagResource
	pertemuan-lonceng	TagResource
	pesan-lonceng	TagResource
	lonceng suara	TagResource
UntagAttendee*	T/A	

ChimeAPI namespace	Namespace khusus	API namespace khusus
UntagMeeting+	pertemuan-lonceng	UntagResource
UntagResource	identitas-lonceng	UntagResource
	media-pipelines-chime	UntagResource
	pertemuan-lonceng	UntagResource
	pesan-lonceng	UntagResource
	lonceng suara	UntagResource
UpdateAppInstance	identitas-lonceng	UpdateAppInstance
UpdateAppInstanceUser	identitas-lonceng	UpdateAppInstanceUser
UpdateChannel	pesan-lonceng	UpdateChannel
UpdateChannelMessage	pesan-lonceng	UpdateChannelMessage
UpdateChannelReadMarker	pesan-lonceng	UpdateChannelReadMarker
UpdateProxySession	lonceng suara	UpdateProxySession
UpdateSipMediaApplication	lonceng suara	UpdateSipMediaApplication
UpdateSipMediaApplicationCa ll	lonceng suara	UpdateSipMediaApplicationCa ll
UpdateSipRule	lonceng suara	UpdateSipRule
UpdateVoiceConnector	lonceng suara	UpdateVoiceConnector
UpdateVoiceConnectorGroup	lonceng suara	UpdateVoiceConnectorGroup
ValidateE911Address	lonceng suara	ValidateE911Address

+ API telah digantikan oleh API dengan nama lain.

* API tidak lagi tersedia.

Menggunakan rapat Amazon Chime SDK

Topik di bagian ini menjelaskan cara menggunakan rapat Amazon Chime SDK untuk membuat aplikasi rapat kustom. Kami merekomendasikan mengikuti topik-topik ini dalam urutan yang tercantum.

Topik

- [Bermigrasi ke namespace Amazon Chime SDK Meetings](#)
- [Menggunakan Wilayah Rapat](#)
- [Membuat rapat](#)
- [Memilih fitur rapat](#)
- [Bagaimana Amazon Chime SDK menggunakan media WebRTC](#)
- [Mengkonfigurasi codec video](#)
- [Konfigurasi jaringan](#)
- [Acara pertemuan](#)
- [CloudWatch Metrik Amazon](#)
- [Membuat saluran media Amazon Chime SDK](#)
- [Menggunakan transkripsi langsung Amazon Chime SDK](#)
- [Menggunakan replikasi media](#)
- [Memecahkan masalah dan men-debug Rapat Amazon Chime SDK](#)

Bermigrasi ke namespace Amazon Chime SDK Meetings

Namespace [Amazon Chime SDK Meetings](#) adalah tempat khusus untuk API yang membuat dan mengelola resource rapat Amazon Chime SDK. Anda menggunakan namespace untuk mengatasi titik akhir API rapat Amazon Chime SDK di Wilayah AWS mana pun yang tersedia. Gunakan namespace ini jika Anda baru mulai menggunakan Amazon Chime SDK. Untuk informasi lebih lanjut tentang Wilayah, lihat [Wilayah yang Tersedia](#) di panduan ini.

Aplikasi yang ada yang menggunakan namespace [Amazon Chime](#) harus berencana untuk bermigrasi ke namespace khusus untuk menggunakan API dan fitur terbaru.

Topik

- [Alasan untuk bermigrasi](#)
- [Sebelum Anda bermigrasi](#)
- [Perbedaan antara ruang nama](#)

Alasan untuk bermigrasi

Kami mendorong Anda untuk bermigrasi ke namespace [Amazon Chime SDK Meetings](#) karena alasan berikut:

Pilihan Endpoint API

[Namespace Amazon Chime SDK Meetings](#) adalah satu-satunya namespace API yang dapat menggunakan titik akhir API di wilayah mana pun yang membuatnya tersedia. Jika Anda ingin menggunakan titik akhir API selainus-east-1, Anda harus menggunakan namespace Amazon Chime SDK Meetings.

Untuk informasi selengkapnya tentang cara rapat Amazon Chime SDK menggunakan AWS Wilayah, lihat [Wilayah Rapat](#) di panduan ini.

API rapat yang diperbarui dan baru

Kami hanya menambahkan atau memperbarui API rapat di namespace Amazon Chime SDK Meetings.

Sebelum Anda bermigrasi

Sebelum Anda bermigrasi, perhatikan perbedaan antara ruang nama. Tabel berikut mencantumkan dan menjelaskannya.

	Ruang nama Rapat Amazon Chime SDK	Ruang nama Amazon Chime
AWS Ruang nama SDK	ChimesDKMeetings	Lonceng
Daerah	Beberapa	us-east-1 saja
Titik akhir	https://meetings-chime.wilayah .amazonaws.com	https://service.chime.aws.amazon.com

	Ruang nama Rapat Amazon Chime SDK	Ruang nama Amazon Chime
Prinsipal layanan	meetings.chime.amazonaws.com	chime.amazonaws.com
API	Hanya API untuk rapat	API untuk rapat dan bagian lain dari Amazon Chime
CreateMeeting	ExternalMeetingId dan MediaRegion diperlukan.	ExternalMeetingId dan MediaRegion bersifat opsional.
CreateMeetingWithAttendees	ExternalMeetingId dan MediaRegion diperlukan.	ExternalMeetingId dan MediaRegion bersifat opsional.
ListMeetings	Tidak tersedia	Tersedia
ExternalMeetingId	Validasi mencakup pencocokan pola	Tersedia
ExternalUserId	Validasi mencakup pencocokan pola	Tersedia
API Tag Rapat	TagResource , UntagResource , ListTagsForResource	TagMeeting , UntagMeeting , ListMeetingTags
Tag Peserta	Tidak tersedia	Tersedia
Pengurangan gema	Tersedia	Tidak tersedia
Identifikasi bahasa transkripsi langsung	Tersedia	Tidak tersedia
Kemampuan peserta	Tersedia	Tidak tersedia
Replikasi media	Tersedia	Tidak tersedia

	Ruang nama Rapat Amazon Chime SDK	Ruang nama Amazon Chime
AppKeys dan TenantIds	Tersedia	Tidak tersedia
Pipa media	Saluran media mendukung beberapa wilayah di namespace Amazon Chime SDK Meetings. Untuk informasi selengkapnya, lihat Migrasi ke namespace ChimeSdkMediaPipelines .	Tersedia melalui titik akhir us-east-1
Aplikasi media SIP	JoinChime Meeting tindakan membutuhkan MeetingId	JoinChime Meeting tindakan tidak memerlukan MeetingId
Integrasi SIP langsung	Tidak tersedia	Tersedia

Perbedaan antara ruang nama

Bagian berikut menjelaskan perbedaan antara Amazon Chime SDK Meetings ruang nama Amazon Chime dan ruang nama.

AWS Ruang nama SDK

Namespace Amazon Chime SDK menggunakan nama formal. Chime Namespace Amazon Chime SDK Meetings menggunakan nama formal. ChimeSDKMeetings Format nama yang tepat bervariasi menurut platform.

Misalnya, jika Anda menggunakan AWS SDK di Node.js untuk membuat rapat, Anda menggunakan baris kode untuk menangani namespace.

```
const chimeMeetings = AWS.Chime();
```

Untuk bermigrasi ke Amazon Chime Meetings SDK, perbarui baris kode ini dengan namespace baru dan wilayah titik akhir.


```
const chimeMeetings = AWS.ChimeSDKMeetings({ region: "eu-central-1" });
```

Wilayah

Namespace [Amazon Chime](#) hanya dapat menangani titik akhir API di Wilayah us-east-1. Namespace [Amazon Chime SDK Meetings dapat mengatasi titik akhir API rapat](#) Amazon Chime SDK di Wilayah mana pun yang tersedia. Untuk daftar Wilayah pertemuan saat ini, lihat [Wilayah yang Tersedia](#) di panduan ini.

Titik akhir

[Namespace Amazon Chime SDK Meetings menggunakan titik akhir API yang berbeda dari namespace Amazon Chime.](#)

Hanya titik akhir yang digunakan untuk membuat rapat yang dapat digunakan untuk memodifikasinya. Ini berarti pertemuan yang dibuat melalui titik akhir di EU-CENTRAL-1 hanya dapat dimodifikasi melalui EU-CENTRAL-1. Ini juga berarti Anda tidak dapat menangani rapat yang dibuat melalui Chime namespace dengan namespace diChimeSDKMeetings. US-EAST-1 Untuk informasi lebih lanjut tentang titik akhir saat ini, lihat [Pemetaan API](#) di panduan ini.

Pemimpin layanan

Namespace [Amazon Chime SDK Meetings](#) menggunakan prinsip layanan baru: `meetings.chime.amazonaws.com`. Jika Anda memiliki SQS, SNS, atau kebijakan akses IAM lainnya yang memberikan akses ke layanan, Anda perlu memperbarui kebijakan tersebut untuk memberikan akses ke prinsipal layanan baru.

API

Namespace [Amazon Chime SDK Meetings](#) hanya berisi API untuk membuat dan mengelola rapat. Namespace [Amazon Chime](#) menyertakan API untuk rapat dan bagian lain dari layanan Amazon Chime.

CreateMeeting bidang yang diperlukan

Di namespace Amazon Chime SDK Meetings, [CreateMeetingWithAttendeesAPI](#) [CreateMeeting](#) dan API memerlukan bidang dan yang `ExternalMeetingId` akan ditentukan. `MediaRegion`

Nilai ID eksternal

Namespace [Amazon Chime SDK Meetings](#) memberlakukan validasi penambahan pada nilai yang dapat digunakan untuk `ExternalMeetingId` `ExternalUserId`

Pengurangan gema

Namespace [Amazon Chime SDK Meetings](#) menawarkan pengurangan gema berbasis pembelajaran mesin untuk membantu menghilangkan kebisingan dan suara dari pengeras suara lokal agar tidak beredar kembali ke rapat. Lihat panduan GitHub untuk informasi lebih lanjut.

Kemampuan peserta

Namespace [Amazon Chime SDK Meetings](#) menyediakan kontrol terperinci atas kemampuan peserta dalam rapat untuk mengirim dan menerima audio, video, dan konten.

Replikasi media

Namespace [Amazon Chime SDK Meetings](#) menawarkan replikasi media untuk menautkan rapat utama ke rapat replika guna mempertemukan hingga 10.000 orang untuk sesi waktu nyata. Peserta yang terhubung ke sesi replika menerima media dari presenter yang terhubung ke sesi utama, tetapi mereka dapat dipromosikan ke pertemuan utama. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Menggunakan replikasi media](#) di panduan ini.

AppKeys dan TenantIds

Namespace [Amazon Chime SDK Meetings](#) menyediakan cara untuk membatasi akses dari jaringan ke rapat Amazon Chime SDK tertentu. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Menggunakan AppKeys dan TenantIds](#) di panduan ini.

Pipa media

[Saluran media Amazon Chime SDK berfungsi dengan rapat yang dibuat oleh titik akhir rapat apa pun, baik dengan Rapat Amazon Chime SDK atau namespace Amazon Chime.](#) Lihat [Wilayah yang Tersedia](#) untuk daftar terbaru wilayah pipa media.

Aplikasi media SIP

[Aplikasi media SIP Amazon Chime SDK bekerja dengan rapat yang dibuat oleh titik akhir rapat apa pun, baik dengan Rapat Amazon Chime SDK atau namespace Amazon Chime.](#) Saat menggunakan aplikasi media SIP dengan rapat yang dibuat melalui namespace Amazon Chime SDK Meetings, tindakan memerlukan parameter. [JoinChimeMeeting](#) MeetingId

API tambahan

Namespace Rapat memiliki daftar API yang terus bertambah yang tidak dimiliki namespace Chime. Jika Anda memulai dengan Amazon Chime SDK, gunakan namespace Rapat untuk mengakses fitur terbaru.

Menggunakan Wilayah Rapat

Rapat Amazon Chime SDK memiliki wilayah kontrol dan Wilayah media. Wilayah Kontrol memiliki titik akhir API yang digunakan untuk membuat, memperbarui, dan menghapus rapat. Media Regions menjadi tuan rumah pertemuan yang sebenarnya.

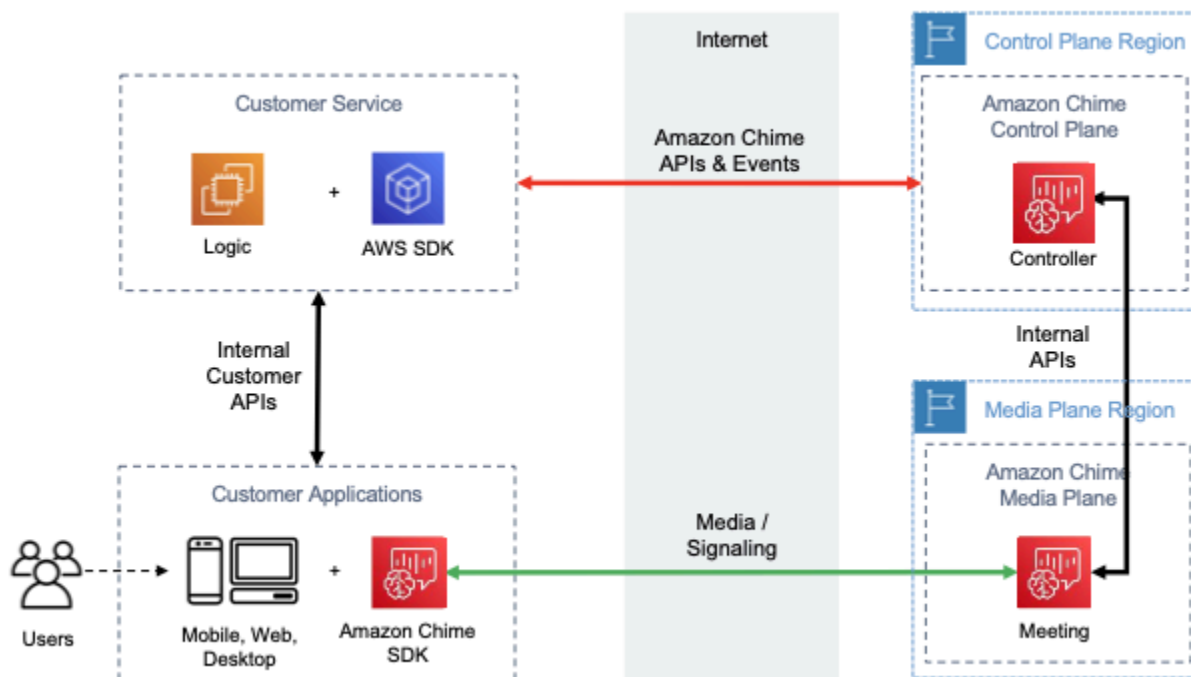
Biasanya, layanan aplikasi Anda menggunakan [AWS SDK](#) untuk [menandatangani dan memanggil](#) API di Wilayah kontrol. Klien aplikasi Anda menggunakan library klien Amazon Chime SDK untuk, [JavaScriptIOS](#), atau [Android](#) untuk terhubung ke rapat di Kawasan media.

Wilayah kontrol dapat membuat rapat di Wilayah media mana pun di AWS partisi yang sama. Namun, Anda hanya dapat memperbarui rapat di wilayah kontrol yang digunakan untuk membuatnya. Untuk menemukan Wilayah media yang paling dekat dengan pelanggan, hubungi <https://nearest-media-region.l.chime.aws>.

[Peristiwa](#) rapat seperti AttendeeJoined panggilan [EventBridge](#), [Amazon Simple Queue Service \(SQS\)](#), atau [Amazon Simple Notification Service \(SNS\)](#) di Wilayah kontrol rapat.

Untuk daftar kontrol rapat Amazon Chime SDK dan Wilayah media yang tersedia, lihat [Wilayah yang Tersedia](#) di panduan ini.

Diagram ini menunjukkan aliran data yang khas melalui daerah kontrol dan media.



Memilih wilayah kontrol

Ingat faktor-faktor ini saat memilih Wilayah kontrol untuk rapat Amazon Chime SDK:

- Persyaratan peraturan. Apakah aplikasi Anda harus berada dalam batas geopolitik, atau menggunakan titik akhir dengan modul kriptografi tervalidasi FIPS 140-2?
- Latensi API. Menggunakan wilayah kontrol terdekat dengan AWS Wilayah layanan aplikasi Anda dapat membantu mengurangi latensi jaringan API. Pada gilirannya, itu membantu mengurangi waktu yang dibutuhkan untuk membuat rapat, dan memungkinkan pengguna bergabung dengan rapat lebih cepat.
- Ketersediaan Tinggi. Anda dapat menggunakan beberapa Wilayah kontrol untuk mengimplementasikan arsitektur ketersediaan tinggi. Namun setiap wilayah kontrol beroperasi secara independen. Selain itu, Anda hanya dapat memperbarui rapat di wilayah kontrol yang digunakan untuk membuatnya. Selanjutnya, Anda harus menggunakan wilayah yang sama untuk menggunakan acara rapat dengan [EventBridge](#), [Amazon Simple Queue Service \(SQS\)](#), atau [Amazon Simple Notification Service \(SNS\)](#).

Memilih wilayah media

Note

Sebaiknya Anda selalu menentukan nilai dalam `MediaRegion` parameter dalam tindakan [CreateMeetingAPI](#). Untuk informasi lebih lanjut tentang Wilayah, lihat [Wilayah yang Tersedia](#).

Saat memilih Wilayah media yang akan digunakan untuk rapat Amazon Chime SDK, pertimbangkan faktor-faktor umum berikut:

Persyaratan peraturan

Jika rapat Amazon Chime SDK Anda tunduk pada peraturan yang mengharuskan rapat tersebut di-host dalam batas geopolitik, pertimbangkan hard coding Wilayah pertemuan berdasarkan logika aplikasi tetap.

Misalnya, aplikasi telemedicine mungkin mengharuskan semua pertemuan diselenggarakan dalam yurisdiksi praktisi medis. Jika aplikasi mendukung klinik yang berlokasi di Eropa dan Amerika Serikat, Anda dapat menggunakan alamat masing-masing klinik untuk memilih Wilayah dalam yurisdiksinya.

Kualitas pertemuan

Saat rapat Amazon Chime SDK di-host di Wilayah media, setiap audio dan video peserta dikirim dan diterima dari Wilayah tersebut. Ketika jarak antara peserta dan Wilayah meningkat, kualitas pertemuan dapat dipengaruhi oleh latensi jaringan. Menentukan Wilayah untuk rapat Amazon Chime SDK Anda dapat membantu meningkatkan kualitas rapat untuk peserta Anda, baik yang berlokasi berdekatan atau didistribusikan secara geografis.

Anda dapat menggunakan salah satu metode berikut untuk memilih Wilayah media untuk rapat Amazon Chime SDK Anda:

Hard code sebuah media Region

Direkomendasikan jika rapat Amazon Chime SDK Anda semuanya dihosting dalam Wilayah tertentu. AWS

Pilih Region media terdekat

Direkomendasikan jika peserta rapat Amazon Chime SDK Anda berada di Wilayah yang sama, tetapi rapat Anda di-host di AWS Wilayah yang berbeda.

Menemukan Daerah Media Terdekat

Untuk menemukan Wilayah media terdekat yang mampu menghosting rapat Amazon Chime SDK, hubungi <https://.l.chime.aws.nearest-media-region> Titik akhir ini mengembalikan satu Wilayah, seperti{"region": "us-west-2"}. Panggil URL dari aplikasi klien Anda untuk mengidentifikasi Wilayah yang paling dekat dengan pengguna, lalu gunakan hasilnya dalam MediaRegion parameter [CreateMeeting](#) API untuk membuat rapat di Wilayah tersebut.

Anda biasanya memanggil URL ketika aplikasi klien dimulai, atau koneksi jaringannya berubah. Dengan menentukan Region terdekat, Anda menghindari penambahan latensi panggilan pada saat pembuatan rapat.

Menemukan Wilayah media terdekat AWS GovCloud (AS)

Untuk menemukan Wilayah AWS GovCloud (AS) terdekat yang dapat menyelenggarakan rapat Amazon Chime SDK, hubungi <https://-region.l.chime.aws.nearest-us-gov-media> Titik akhir ini mengembalikan wilayah terdekat, seperti{"region": "us-gov-west-1"}. Panggil URL dari aplikasi klien Anda untuk mengidentifikasi AWS GovCloud (AS) yang paling dekat dengan pengguna,

dan gunakan hasilnya dalam MediaRegion parameter [CreateMeeting](#) API untuk membuat rapat di Wilayah tersebut.

Anda biasanya memanggil URL ketika aplikasi klien dimulai, atau koneksi jaringannya berubah. Dengan menentukan Region terdekat, Anda menghindari penambahan latensi panggilan pada saat pembuatan rapat.

JavaScript contoh

Contoh berikut menggunakan HTML dan JavaScript untuk mengembalikan Media Region terdekat dan AWS GovCloud (AS) Media Region.

```
<html>
<head>
  <title>Amazon Chime SDK - Nearest Media Region</title>
  <script>

async function getNearestMediaRegion(partition) {

  console.log('Nearest media region partition: ' + partition);

  const url = ('aws-us-gov' == partition) ? 'https://nearest-us-gov-media-
region.1.chime.aws' : 'https://nearest-media-region.1.chime.aws';
  let result = ('aws-us-gov' == partition) ? 'us-gov-west-1' : 'us-west-2';

  try { //Find the nearest media region
    console.log('Nearest media region URL: ' + url);
    const response = await fetch(url, {method: 'GET'} );
    const body = await response.json();
    result = body.region;
  } catch (error) {
    console.log(error.message);
  } finally {
    console.log('Nearest media region found: ' + result);
    return result;
  }
}

async function findRegions(partition) {
  aws.innerText = await getNearestMediaRegion();
  awsusgov.innerText = await getNearestMediaRegion('aws-us-gov');
}
</script>
```

```
</head>
<body>
  <h3>Nearest media region, by AWS partition</h3>
  <table>
    <tr><th>Partition</th><th>Media Region</th></tr>
    <tr><td>aws</td><td id="aws">Finding...</td></tr>
    <tr><td>aws-us-gov</td><td id="awsusgov">Finding...</td></tr>
  </table>
  <script>
    findRegions();
  </script>
</body>
</html>
```

Memeriksa status Wilayah

Hubungi <https://region.status.chime.aws/> untuk mengambil kesehatan layanan Amazon Chime SDK di setiap Wilayah. Hasilnya menunjukkan Daerah yang direkomendasikan. Jika Wilayah media memiliki status selain yang direkomendasikan, titik akhir Wilayah media terdekat tidak akan mengembalikan Wilayah tersebut.

Contoh berikut menunjukkan hasil yang khas.

```
{
  "MeetingsControlRegions": {
    "us-east-1": "recommended",
    "us-west-2": "recommended",
    "ap-southeast-1": "recommended",
    "eu-central-1": "recommended"
  },
  "MeetingsMediaRegions": {
    "af-south-1": "recommended",
    "ap-northeast-1": "recommended",
    "ap-northeast-2": "recommended",
    "ap-south-1": "recommended",
    "ap-southeast-1": "recommended",
    "ap-southeast-2": "recommended",
    "ca-central-1": "recommended",
    "eu-central-1": "recommended",
    "eu-north-1": "recommended",
    "eu-south-1": "recommended",
    "eu-west-1": "recommended",
```

```
"eu-west-2": "recommended",
"eu-west-3": "recommended",
"sa-east-1": "recommended",
"us-east-1": "recommended",
"us-east-2": "recommended",
"us-west-1": "recommended",
"us-west-2": "recommended"
},
"MediaPipelineControlRegions": {
  "ap-southeast-1": "recommended",
  "eu-central-1": "recommended",
  "us-east-1": "recommended",
  "us-west-2": "recommended"
},
"MediaPipelineDataRegions": {
  "af-south-1": "recommended",
  "ap-northeast-1": "recommended",
  "ap-northeast-2": "recommended",
  "ap-south-1": "recommended",
  "ap-southeast-1": "recommended",
  "ap-southeast-2": "recommended",
  "ca-central-1": "recommended",
  "eu-central-1": "recommended",
  "eu-north-1": "recommended",
  "eu-south-1": "recommended",
  "eu-west-1": "recommended",
  "eu-west-2": "recommended",
  "eu-west-3": "recommended",
  "sa-east-1": "recommended",
  "us-east-1": "recommended",
  "us-east-2": "recommended",
  "us-west-1": "recommended",
  "us-west-2": "recommended"
}
}
```

Membuat rapat

Prosedur berikut menunjukkan cara membuat rapat dengan audio dan video untuk aplikasi server dan klien Anda. Sebelum memulai, Anda harus mengintegrasikan aplikasi klien Anda dengan library klien Amazon Chime SDK. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Integrasi dengan pustaka klien](#).

Untuk membuat pertemuan dengan audio dan video

1. Lengkapi langkah-langkah berikut dari aplikasi server Anda:
 - a. Gunakan tindakan [CreateMeeting](#) API di Referensi API Amazon Chime SDK untuk membuat rapat. Tentukan AWS Wilayah menggunakan `MediaRegion` parameter. Untuk informasi selengkapnya tentang memilih Wilayah Rapat, lihat [Daerah Pertemuan](#).
 - b. Tambahkan peserta ke rapat menggunakan tindakan [CreateAttendee](#) API atau tindakan [BatchCreateAttendee](#) API. Transfer rapat dan peserta dengan aman dari aplikasi server Anda ke klien yang diotorisasi sebagai peserta masing-masing. Untuk informasi selengkapnya tentang rapat dan peserta, lihat [Meeting](#) dan [Attendee](#) di Referensi API Amazon Chime SDK.
2. Lengkapi langkah-langkah berikut dari aplikasi klien Anda:
 - a. Gunakan library klien Amazon Chime SDK untuk membuat objek `MeetingSessionConfiguration` Gunakan informasi rapat dan peserta dari langkah-langkah sebelumnya.
 - b. Menerapkan `AudioVideoObserver` antarmuka.
 - c. Buat `MeetingSession` menggunakan `MeetingSessionConfiguration`.
 - d. Gunakan `AudioVideoFacade` dari `MeetingSession` untuk mengontrol media real-time.
 - i. Daftarkan instance `AudioVideoObserver` antarmuka. Ini memungkinkan Anda menerima acara saat status rapat berubah.
 - ii. Pilih perangkat awal untuk input audio, output audio, dan input video.
 - iii. Mulai sesi audiovisual.
 - iv. Mulai pengambilan video lokal saat pengguna ingin berbagi video.
 - v. Untuk menampilkan ubin video, kelola acara ubin video, dan ikat ubin ke permukaan video dalam aplikasi klien.
 - vi. Kelola interaksi pengguna lain seperti mematikan dan tidak mematikan, atau memulai dan menghentikan pengambilan video lokal.
 - vii. Untuk meninggalkan rapat, hentikan sesi audiovisual.
 - e. (Opsional) Gunakan `AudioVideoFacade` dari `MeetingSession` untuk berbagi konten media, seperti tangkapan layar, dengan klien lain.
 - i. Mulai sesi berbagi layar. Konten bergabung dengan pertemuan sebagai peserta tambahan.

- ii. Untuk melihat konten bersama, kelola peristiwa ubin video dan ikat ubin ke permukaan dalam aplikasi klien.
- iii. Kelola interaksi lain, seperti menjeda, memulai ulang, atau menghentikan pembagian konten.

Rapat berakhir saat Anda menjalankan tindakan [DeleteMeeting](#) API. Juga, rapat berakhir secara otomatis ketika:

- Waktu pertemuan melebihi 24 jam.
- Pertemuan adalah pertemuan [replika dan pertemuan](#) utama berakhir.
- Dalam pertemuan non-replika, tidak ada peserta yang terhubung selama lima menit terus menerus.

Memilih fitur rapat

Saat memanggil [CreateMeeting](#) API, Anda dapat menentukan fitur yang akan tersedia bagi klien yang bergabung dengan sesi. Perhatikan bahwa beberapa opsi fitur dikenakan tagihan tambahan.

Fitur-fitur berikut tersedia untuk sesi:

- `Audio.EchoReduction`— Pengurangan gema pembelajaran mesin.
- `Video.MaxResolution`— Resolusi video webcam maksimum.
- `Content.MaxResolution`— Resolusi berbagi konten maksimum..
- `Attendees.MaxCount`— Jumlah maksimum peserta.

Topik

- [Menggunakan Audio. EchoReduction](#)
- [Menggunakan Video. MaxResolution](#)
- [Menggunakan Konten. MaxResolution](#)
- [Menggunakan Peserta. MaxCount](#)
- [Menggunakan fitur rapat di aplikasi klien](#)

Menggunakan Audio. EchoReduction

Gunakan `Audio.EchoReduction` untuk membantu menjaga suara dari pengeras suara pengguna agar tidak beredar kembali ke rapat.

Pengurangan gema sangat ideal untuk situasi di mana loudspeaker pengguna akan menjadi perangkat keluaran utama untuk memenuhi audio. Misalnya, ketika beberapa pengguna menghadiri rapat dari perangkat yang sama di ruang konferensi, atau ketika peserta jarak jauh individu tidak mengenakan headphone.

Pengurangan gema tersedia di pustaka klien JavaScript dan React. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [dokumentasi di GitHub](#). Biaya tambahan berlaku, lihat [halaman Harga Amazon Chime SDK](#) untuk detailnya.

Menggunakan Video. MaxResolution

Gunakan `Video.MaxResolution` untuk menentukan resolusi video webcam maksimum untuk rapat. Fitur ini menyediakan opsi berikut:

- None: tidak ada video kamera yang diizinkan
- HD: video kamera definisi tinggi (1280x720p)
- FHD: full-high-definition kamera video (1920x1080)

Jika FHD (1080p) Video diminta, sesi WebRTC definisi tinggi dibuat. Lihat [halaman Harga Amazon Chime SDK](#) untuk detailnya.

Jika klien berusaha mengirim video webcam di atas maksimum yang ditentukan, layanan menolak video dan mengirimkan kesalahan berikut:

```
Disabled video/content send capability, reason: Video resolution is above limit of current meeting feature selection.
```

Menggunakan Konten. MaxResolution

Gunakan `Content.MaxResolution` untuk menentukan resolusi berbagi konten maksimum untuk rapat. Fitur ini menyediakan opsi berikut:

- None: tidak ada pembagian konten yang diizinkan

- FHD: berbagi full-high-definition konten (1920x1080)
- UHD: berbagi ultra-high-definition konten (3840x2160)

Jika konten UHD (4K) diminta, sesi WebRTC definisi tinggi dibuat.

Jika klien ingin mengirim pembagian konten di luar resolusi maksimum, resolusi tersebut diperkecil hingga maksimum yang ditentukan. Anda menskalakan dengan menerapkan `MediaTrackConstraints` ke trek berbagi konten. Contoh berikut menunjukkan cara menskalakan trek berbagi.

```
const constraint: MediaTrackConstraints = {
  width: { ideal: videoQualitySettings.videoWidth },
  height: { ideal: videoQualitySettings.videoHeight },
  frameRate: { ideal: videoQualitySettings.videoFrameRate },
};
this.context.logger.info(
  `Video track (content = ${isContentAttendee}) with constraint: ${JSON.stringify(
    constraint
  )}`, trackSettings: ${JSON.stringify(trackSettings)}
);
try {
  await mediaStreamTrack.applyConstraints(constraint);
} catch (error) {
  this.context.logger.info(
    `Could not apply constraint for video track (content = ${isContentAttendee})`
  );
}
```

Tabel berikut menunjukkan perilaku yang diharapkan untuk berbagi konten.

Fitur konten	Berbagi konten resolusi asli	Penskalaan	Resolusi pengkodean konten
FHD	1280x720	Tidak	1280x720
FHD	1920x1080	Tidak	1920x1080
FHD	3840x2160	Ya	1920x1080
UHD	1920x1080	Tidak	1920x1080

Fitur konten	Berbagi konten resolusi asli	Penskalaan	Resolusi pengkodean konten
UHD	3840x2160	Tidak	3840x2160
UHD	4200x2400	Ya	3780x2160

Menggunakan Peserta. MaxCount

Gunakan `Attendee.MaxCount` untuk menentukan jumlah maksimum peserta yang diizinkan masuk ke rapat. Batas atas Peserta. MaxCount tergantung pada jenis sesi. Untuk sesi standar, Anda dapat memilih maksimal 250 peserta. Untuk sesi definisi tinggi, Anda harus memilih nilai hingga 25 peserta.

Jika Anda meminta konten video FHD (1080p) atau UHD (4K), sesi Anda akan menjadi sesi definisi tinggi.

Biaya kapasitas peserta berlaku untuk sesi definisi tinggi. Lihat [halaman Harga Amazon Chime SDK](#) untuk detailnya.

Menggunakan fitur rapat di aplikasi klien

Membuat pertemuan dengan fitur tertentu

Untuk membuat rapat, panggil `CreateMeeting` API dan tentukan fitur rapat yang diinginkan. Contoh berikut menunjukkan cara menentukan semua fitur.

```
// You must migrate to the Amazon Chime SDK Meetings namespace.
const chime = AWS.ChimeSDKMeetings({ region: "eu-central-1" });

// Create meeting
const meetingInfo = await chime.createMeeting({
  ...
  MeetingFeatures: {
    Audio: {
      EchoReduction: 'AVAILABLE'
    },
    Video: {
      MaxResolution: 'FHD'
    }
  }
});
```

```
    },  
    Content: {  
      MaxResolution: 'UHD'  
    },  
    Attendee: {  
      MaxCount: 25  
    },  
  },  
}  
}).promise();
```

Menggunakan fitur rapat di klien

Setelah Anda membuat rapat dengan fitur yang diinginkan, Anda dapat meneruskan `joinInfo` ketika Anda membuat `MeetingSessionConfiguration` objek. Fitur rapat digunakan saat `meetingSession` pembuatan untuk mengatur resolusi video webcam dan bitrate, serta resolusi berbagi konten dan bitrate.

```
const configuration = new MeetingSessionConfiguration(this.joinInfo.Meeting,  
  this.joinInfo.Attendee);  
  
this.meetingSession = new DefaultMeetingSession(  
  configuration,  
  this.meetingLogger,  
  this.deviceController,  
  new DefaultEventController(configuration, this.meetingLogger, this.eventReporter)  
);
```

Bagaimana Amazon Chime SDK menggunakan media WebRTC

Amazon Chime SDK mendukung dua jenis sesi WebRTC, standar dan definisi tinggi. Topik berikut menjelaskan media yang tersedia di setiap jenis sesi saat menggunakan library klien Amazon Chime SDK untuk, JavaScript React, iOS, dan Android.

Topik

- [Audio](#)
- [Video](#)
- [Berbagi konten](#)
- [Pesan data](#)

Audio

Setiap klien Amazon Chime mengirimkan satu aliran audio ke sesi dan menerima satu aliran audio dari sesi tersebut. Biasanya, mikrofon pada perangkat lokal menghasilkan audio. Audio yang diterima adalah campuran audio yang dikirim dari klien sesi lainnya.

Kedua jenis sesi mendukung laju sampel hingga 48kHz dan hingga 2 saluran (stereo) yang dikodekan dengan bitrate hingga 128kbps menggunakan codec Opus. Namun, aliran audio yang dikirim dan diterima bervariasi menurut jenis pustaka klien:

- Library klien Amazon Chime SDK untuk JavaScript dan React mendukung pengiriman dan penerimaan audio mono dan stereo pada laju sampel tertinggi yang didukung oleh perangkat dan browser, hingga maksimum 48kHz.
- Pustaka klien Amazon Chime SDK untuk iOS dan Android mendukung pengiriman audio mono hingga 48kHz, dan menerima audio stereo pada 48kHz.

Video

Setiap klien Amazon Chime dapat mengirim satu aliran video ke sesi dan menerima hingga 25 aliran video dari sesi tersebut. Video yang dikirim biasanya bersumber dari webcam perangkat lokal. Setiap klien dapat memilih hingga 25 aliran video untuk diterima, dan mengubah pilihan kapan saja selama sesi berlangsung.

Sesi standar mendukung resolusi video hingga 1280x720 pada 30 frame per detik yang dikodekan dengan bitrate hingga 1500kbps menggunakan H.264, VP8, VP9, dan AV1.

Sesi definisi tinggi mendukung resolusi video hingga 1920x1080 pada 30 frame per detik yang dikodekan dengan bitrate hingga 2500kbps menggunakan H.264, VP8, VP9, dan AV1.

Library klien Amazon Chime SDK untuk JavaScript dan React mendukung pengiriman video dalam simulcast pada 15 frame per detik, atau dengan scalable video coding (SVC). SVC mengkodekan aliran video tunggal dengan tiga lapisan spasial dan tiga lapisan temporal pada 100%, 50%, dan 25% dari nilai target Anda. Layanan secara otomatis memilih lapisan untuk dikirim ke setiap penampil berdasarkan bandwidth pemirsa yang tersedia.

Library klien Amazon Chime SDK untuk iOS dan Android mendukung pengiriman hingga 15 frame per detik. Namun, frame rate dan resolusi aktual dikelola secara otomatis oleh Amazon Chime SDK.

Pengkodean dan decoding video menggunakan akselerasi perangkat keras jika tersedia untuk meningkatkan kinerja.

Jika klien mengirim video dengan bitrate lebih besar dari bitrate maksimum yang diizinkan, sesi pertama mulai mengirim pesan Bitrate Maksimum Penerima Estimasi Klien melalui Protokol Kontrol Waktu Nyata. Jika klien terus mengirim video dengan bitrate lebih besar dari bitrate maksimum yang diizinkan, sesi akan membuang paket aliran video yang masuk.

Berbagi konten

Hingga dua klien dapat berbagi konten ke sesi tersebut. Berbagi konten dapat mencakup trek video, trek audio, atau keduanya. Contoh umum dari berbagi konten adalah berbagi layar, yang menggunakan tangkapan layar sebagai sumber konten. Contoh lain adalah berbagi konten yang direkam sebelumnya dengan trek video dan audio.

Audio konten dicampur ke dalam aliran audio yang dikirim oleh sesi. Audio konten mendukung kecepatan sampel hingga 48kHz dan hingga 2 saluran (stereo) yang dikodekan dengan bitrate hingga 128kbps menggunakan codec Opus.

Konten video dikirim ke sesi dan diteruskan ke klien dalam aliran video terpisah. Sesi standar mendukung video konten hingga 1920x1080 pada 30 frame per detik. Sesi definisi tinggi mendukung video konten hingga 3840 x 2160 pada 30 frame per detik.

Tangkapan layar untuk berbagi konten menggunakan resolusi layar atau jendela yang ditangkap, hingga resolusi konten maksimum untuk jenis sesi, dan hingga 30 frame per detik. Namun, kemampuan perangkat dan browser dapat membatasi nilai-nilai tersebut.

Library klien Amazon Chime SDK untuk JavaScript dan React mendukung berbagi konten dari tangkapan layar dan sumber lainnya.

Library klien Amazon Chime SDK untuk iOS dan Android hanya mendukung berbagi konten dari tangkapan layar.

Pesan data

Pesan data menyediakan cara bagi klien untuk menyiarkan informasi ke klien lain dalam sesi tersebut. Misalnya, aplikasi dapat menggunakan pesan data untuk berbagi reaksi emoji selama sesi.

Setiap pesan data meliputi:

- Sebuah topik, string hingga 64 karakter.

- Hingga 2 KB data, termasuk topik.

Klien mengirim pesan data ke sesi, dan sesi mengirimkan pesan data ke semua klien yang terhubung.

Sesi ini secara opsional dapat menyimpan pesan data hingga lima menit. Jika klien bergabung atau menyambung kembali ke sesi, sesi akan secara otomatis mengirim klien pesan data cache yang belum dikirim sebelumnya. Cache sesi menyimpan maksimal 1024 pesan data.

Sesi mendukung hingga 100 pesan data terkirim per detik. Saat menggunakan [transkripsi langsung](#), setiap klien menerima pesan [transkripsi melalui pesan](#) data, yang dihitung terhadap total pesan yang dikirim per detik.

Mengkonfigurasi codec video

Perangkat klien menggunakan codec video untuk mengompres video mentah sebelum dikirim ke layanan, dan untuk mendekompresi video yang diterima sebelum dirender.

Saat menggunakan library klien Amazon Chime SDK untuk JavaScript, Anda dapat menentukan preferensi codec untuk mengirim video.

Library klien Amazon Chime SDK untuk iOS dan Android secara otomatis memilih codec untuk Anda, berdasarkan kemampuan perangkat.

Mengatur preferensi codec video

Di pustaka klien Amazon Chime SDK untuk JavaScript, Anda dapat menentukan preferensi codec video independen untuk webcam dan video konten.

Gunakan [AudioVideoControllerFacade.setVideoCodecSendPreferences](#) berfungsi untuk mengatur preferensi codec Anda untuk mengirim video webcam. Tautan membawa Anda ke GitHub.

Preferensi Anda diteruskan sebagai array yang diurutkan, dengan codec yang paling Anda sukai terlebih dahulu dan codec yang paling tidak Anda sukai terakhir.

Saat memberikan beberapa preferensi codec, layanan secara otomatis memilih codec yang paling disukai yang dapat didekode oleh semua peserta sesi.

Contoh berikut menunjukkan cara mengatur preferensi codec video untuk VP9 dengan opsi fallback VP8:

```
// A meeting session has already been created and stored in `this.meetingSession`
this.meetingSession.audioVideo.setVideoCodecSendPreferences(
  [
    VideoCodecCapability.vp9(),
    VideoCodecCapability.vp8()
  ]
);
```

Skenario berikut berlaku untuk preferensi:

- **Optimal** — Klien mengkodekan video menggunakan codec VP9.
- **Local Fallback** - Jika klien tidak mendukung pengkodean VP9, itu kembali ke pengkodean VP8. Jika klien tidak mendukung pengkodean VP8, itu akan kembali ke codec apa pun yang didukung oleh browser dan layanan.
- **Remote Fallback** - Jika klien lain dalam sesi tidak memiliki decoder VP9, klien ini kembali ke pengkodean VP8.
- **Kegagalan Lokal** — Jika klien tidak mendukung pengkodean VP9 atau VP8, itu tidak akan mengirim video.

Untuk mengatur preferensi untuk berbagi konten, gunakan [ContentShareControllerFacade.setContentShareVideoCodecPreferences](#) berfungsi untuk mengatur preferensi codec Anda untuk mengirim video konten. Tautan ini membawa Anda ke GitHub.

Contoh berikut menetapkan preferensi codec video konten untuk VP9 dengan opsi fallback VP8.

```
// A meeting session has already been created and stored in `this.meetingSession`
this.meetingSession.audioVideo.setContentShareVideoCodecPreferences(
  [
    VideoCodecCapability.vp9(),
    VideoCodecCapability.vp8()
  ]
);
```

Konfigurasi jaringan

Saat Anda mengintegrasikan Amazon Chime SDK ke dalam aplikasi klien Anda, SDK terhubung ke layanan back-endnya untuk mengirim dan menerima pesan audio, video, berbagi konten, dan data.

Jika jaringan pengguna Anda memblokir lalu lintas ke layanan Amazon Chime SDK, kemampuan mereka untuk menggunakan layanan akan terganggu. Administrator jaringan dapat menggunakan informasi ini untuk mengkonfigurasi ulang jaringan mereka untuk memungkinkan akses ke layanan Amazon Chime SDK.

Note

Ketika Anda mengkonfigurasi jaringan Anda, Anda harus mengaktifkan Mekanisme Ekstensi untuk DNS (EDNS0) secara default. Ini memungkinkan aplikasi Anda menjangkau layanan Amazon Chime SDK dengan memastikan bahwa informasi host adalah ukuran yang benar untuk paket UDP.

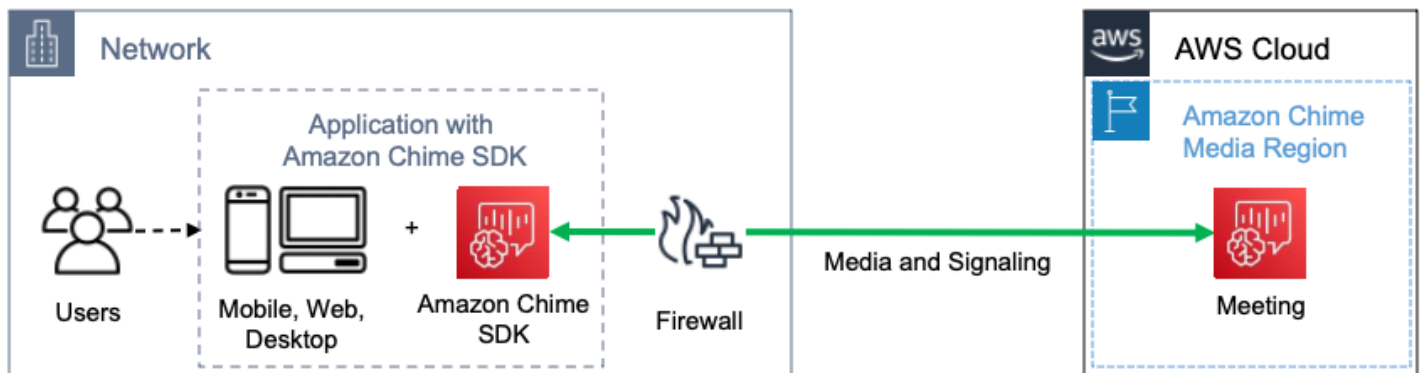
Topik

- [Mengkonfigurasi untuk media dan pensinyalan](#)
- [Konfigurasi untuk Amazon Voice Focus](#)
- [Mengkonfigurasi untuk pengurangan gema](#)
- [Mengkonfigurasi untuk penggantian latar belakang dan blur](#)
- [Mengonfigurasi kebijakan keamanan konten browser](#)
- [Menggunakan AppKeys dan Tenantids](#)

Mengkonfigurasi untuk media dan pensinyalan

Audio, video, dan konten Amazon Chime SDK menggunakan transportasi User Datagram Protocol (UDP) bila memungkinkan. Jika UDP diblokir, Amazon Chime SDK mencoba membuat koneksi Transport Layer Security (TLS) untuk transportasi media dua arah. Pensinyalan Amazon Chime SDK dan pesan data menggunakan Transmission Control Protocol (TCP) dan WebSocket koneksi.

Diagram berikut menunjukkan jaringan tipikal dengan aplikasi yang menjalankan Amazon Chime SDK.



Amazon Chime SDK menggunakan tujuan dan port berikut untuk media dan pensinyalan.

Domain	Subnet	Port
*.chime.aws	99.77.128.0/18	TCP: 443 UDP: 3478

Subnet ini adalah CHIME_MEETINGS layanan dalam [rentang alamat AWS IP](#).

Konfigurasi untuk Amazon Voice Focus

Pustaka klien Amazon Chime SDK untuk iOS dan Android menyertakan modul Amazon Voice Focus. Pustaka klien Amazon Chime SDK untuk JavaScript mengunduh modul Amazon Voice Focus dari Amazon CloudFront. Pustaka klien Amazon Chime SDK untuk Windows tidak mendukung Voice Focus.

Amazon Voice Focus menggunakan tujuan dan port berikut.

Domain	Port
*.sdkassets.chime.aws	TCP: 443

Subnet ini adalah CLOUDFRONT layanan dalam [rentang alamat AWS IP](#).

Mengkonfigurasi untuk pengurangan gema

Pustaka klien Amazon Chime SDK untuk JavaScript mengunduh modul pengurangan gema dari Amazon CloudFront.

Pengurangan gema menggunakan tujuan dan port berikut.

Domain	Port
*.sdkassets.chime.aws	TCP: 443

Subnet ini adalah CLOUDFRONT layanan dalam [rentang alamat AWS IP](#).

Mengkonfigurasi untuk penggantian latar belakang dan blur

Pustaka klien Amazon Chime SDK untuk JavaScript mengunduh penggantian latar belakang dan modul blur dari Amazon CloudFront.

Penggantian latar belakang dan blur menggunakan tujuan dan port berikut.

Domain	Port
*.sdkassets.chime.aws	TCP: 443

Subnet ini adalah CLOUDFRONT layanan dalam [rentang alamat AWS IP](#).

Mengonfigurasi kebijakan keamanan konten browser

Saat membuat aplikasi dengan library klien Amazon Chime SDK JavaScript, Anda perlu mengonfigurasi kebijakan keamanan konten browser di aplikasi Anda. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Panduan Kebijakan Keamanan Konten](#) di GitHub.

Menggunakan AppKeys dan Tenantids

Anda dapat menggunakan AppKeys dan Tenantids untuk membatasi akses dari jaringan ke sesi media Amazon Chime SDK WebRTC aplikasi tertentu.

Pengembang menggunakan Amazon Chime SDK untuk membuat aplikasi yang mengirim dan menerima video real-time melalui UDP. Pengguna aplikasi memerlukan akses UDP ke

[CHIME_MEETINGS](#) subnet. Organizations (pemilik jaringan) dapat menggunakan AppKeys dan Tenantids untuk membatasi akses dari jaringan mereka ke hanya sesi media WebRTC aplikasi tertentu.

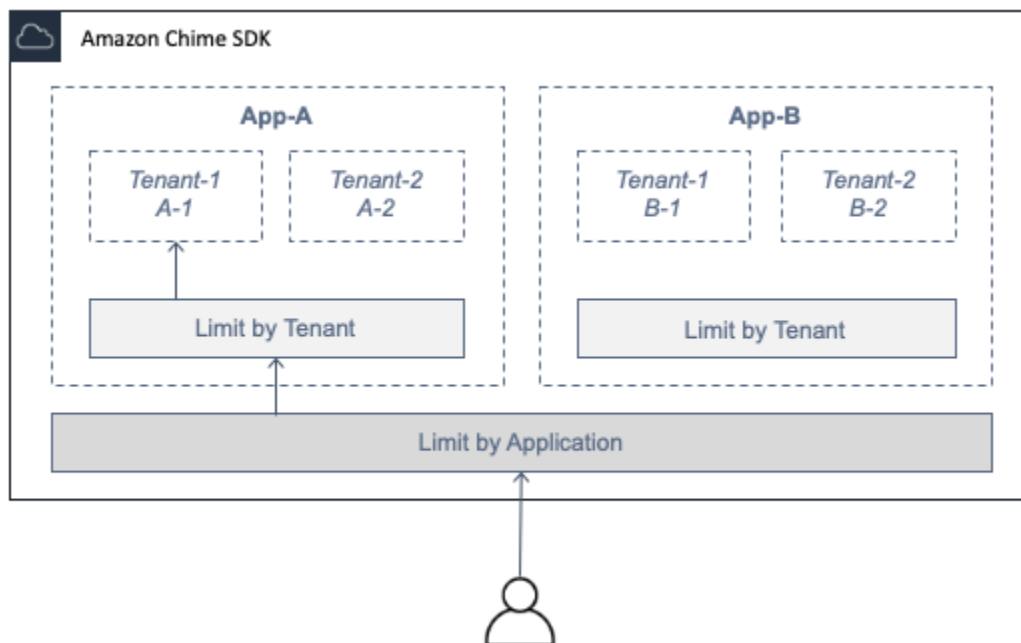
Contoh 1: Menggunakan AppKeys

Jika App-A dan App-B menggunakan Amazon Chime SDK, organisasi dapat mengizinkan App-A mengakses sesi media WebRTC dari jaringannya, tetapi memblokir App-B dan aplikasi lain yang menggunakan Amazon Chime SDK. Organizations dapat melakukannya dengan App-A AppKey dan proxy HTTPS. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membatasi akses ke aplikasi tertentu](#), nanti dalam topik ini.

Contoh 2: Menggunakan AppKeys dan Tenantids

Jika App-A tersedia untuk umum dan digunakan oleh banyak pelanggan, organisasi mungkin ingin mengizinkan App-A mengakses sesi media WebRTC dari jaringan mereka hanya ketika pengguna mereka menjadi bagian dari sesi, dan memblokir akses ke semua sesi App-A lainnya. Organizations dapat melakukan ini dengan menggunakan aplikasi AppKey, TenantID organisasi, dan proxy HTTPS. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membatasi akses ke penyewa tertentu](#), nanti dalam topik ini.

Untuk menggunakan AppKeys dan Tenantids, Anda harus memiliki server proxy HTTPS yang memungkinkan menambahkan header HTTPS ke permintaan. Diagram berikut menunjukkan bagaimana AppKeys dan TenantIDS bekerja.



Dalam gambar, App-A memiliki penyewa A-1 dan A-2, dan App-B memiliki penyewa B-1 dan B-2. Dalam hal ini, AppKey hanya memungkinkan App-A untuk terhubung ke sesi media WebRTC, dan ID penyewa hanya mengakui Tenant A-1 ke sesi.

Topik

- [Membatasi akses ke aplikasi tertentu](#)
- [Membatasi akses ke penyewa tertentu](#)
- [Contoh header HTTPS](#)

Membatasi akses ke aplikasi tertentu

An AppKey adalah nilai 256-bit yang konsisten dan unik yang dibuat Amazon Chime untuk setiap akun. AWS Jika Anda tidak memiliki AppKey, Anda dapat memintanya dari Amazon Support. Jika Anda memiliki beberapa AWS akun, Anda dapat meminta akun umum AppKey untuk semua akun Anda.

Note

Anda dapat berbagi AppKeys secara publik dengan aman dan memungkinkan organisasi lain untuk membatasi akses dari jaringan mereka.

Amazon Chime SDK secara otomatis mengaitkan setiap sesi media WebRTC dengan berdasarkan ID akun yang digunakan untuk AppKey membuat sesi. AWS Untuk membatasi akses dari jaringan Anda ke aplikasi tertentu, lakukan hal berikut:

1. Rutekan semua permintaan keluar ke CHIME_MEETINGS subnet melalui server proxy HTTPS.
2. Konfigurasi server proxy untuk menambahkan header berikut ke semua permintaan keluar ke CHIME_MEETINGS subnet:

X-Amzn-Chime-App-Keys: *daftar dipisahkan koma yang diizinkan. AppKeys*

Misalnya, X-Amzn-Chime-App-Keys: *AppKey-A, AppKey-B, AppKey-C* memungkinkan aplikasi yang terkait dengan mereka AppKeys untuk mengakses subnet.

Amazon Chime SDK memeriksa koneksi sesi media WebRTC masuk untuk header dan menerapkan logika berikut: X-Amzn-Chime-App-Keys

1. Jika X-Amzn-Chime-App-Keys header hadir dan termasuk sesi AppKey, terima koneksi.
2. Jika X-Amzn-Chime-App-Keys header hadir tetapi tidak termasuk sesi AppKey, tolak koneksi dengan kesalahan 403.
3. Jika X-Amzn-Chime-App-Keys header tidak ada, terima koneksi. Jika pengguna dapat mengakses aplikasi dari luar jaringan organisasi, mereka juga dapat mengakses sesi.

Membatasi akses ke penyewa tertentu

TenanID adalah pengidentifikasi buram yang dibuat oleh pengembang. Ingat hal berikut tentang TenanTIDS:

- Tenantids tidak dijamin unik antar aplikasi, jadi Anda harus menentukan AppKey untuk setiap daftar TenanID.
- TenanID adalah case sensitive. Masukkan persis seperti yang ditentukan oleh pengembang.
- Sebuah organisasi dapat membatasi akses ke beberapa aplikasi, tetapi hanya menentukan Tenantids untuk beberapa aplikasi tersebut. Aplikasi tanpa TenanID dapat terhubung ke semua sesi media WebRTC.

Untuk mengaitkan sesi media dengan Tenantids, pengembang harus terlebih dahulu menambahkan TenantIds properti dan daftar Tenantids ke permintaan atau.

[CreateMeetingCreateMeetingWithAttendees](#)

Sebagai contoh:

```
CreateMeeting(..., TenantIds : [ tenantId1, tenantId2 ] )
```

Untuk membatasi akses dari jaringan organisasi ke sesi media WebRTC mereka di aplikasi tertentu, lakukan hal berikut:

1. Ikuti langkah-langkah di [Membatasi akses ke aplikasi tertentu](#).
2. Konfigurasi server proxy HTTPS untuk menambahkan X-Amzn-Chime-Tenants header pada koneksi keluar. Sertakan daftar AppKeys dan TenanID, dibatasi seperti yang ditunjukkan dalam contoh ini: X-Amzn-Chime-Tenants: *AppKey-A:tenantId-A-1,tenantId-A-2;AppKey-B:tenantId-B-1,tenantId-B-2*

Amazon Chime SDK memeriksa koneksi sesi media WebRTC masuk untuk header dan menerapkan logika berikut: X-Amzn-Chime-Tenants

- Jika header menyertakan sesiAppKey : tenantId, terima koneksi.
- Jika header menyertakan sesi AppKey tetapi tidak cocoktenantId, tolak koneksi dengan kesalahan 403.
- Jika header tidak menyertakan sesiAppKey, terima koneksi.
- Jika header menyertakan sesiAppKey, tetapi sesi tidak memiliki setidaknya satu yang diizinkantenantId, tolak koneksi dengan kesalahan 403. Ini mungkin bug pengembang.
- Jika header tidak ada, terima koneksi. Jika pengguna dapat mengakses aplikasi dari luar jaringan organisasi, mereka juga dapat mengakses semua sesi.

Contoh header HTTPS

Contoh berikut menunjukkan beberapa cara untuk menggunakan AppKeys dan Tenantids di header HTTPS.

Satu aplikasi dengan satu penyewa

```
X-Amzn-Chime-App-Keys: AppKey
```

```
X-Amzn-Chime-Tenants: AppKey:orgId
```

Pengguna hanya dapat mengakses sesi media WebRTC organisasi di aplikasi yang ditentukan. Semua aplikasi lain diblokir.

Satu aplikasi dengan dua penyewa

```
X-Amzn-Chime-App-Keys: AppKey
```

```
X-Amzn-Chime-Tenants: AppKey:engineeringId,salesId
```

Pengguna hanya dapat mengakses sesi media untuk rekayasa dan penjualan di aplikasi yang ditentukan. Semua aplikasi lain diblokir.

Dua Aplikasi, Satu terbatas untuk Penyewa

```
X-Amzn-Chime-App-Keys: AppKey1,AppKey2
```

```
X-Amzn-Chime-Tenants: AppKey1:orgId
```

Pengguna hanya dapat mengakses sesi media organisasi di Aplikasi 1, dan sesi apa pun di Aplikasi 2. Semua aplikasi lain diblokir.

Acara pertemuan

Amazon Chime SDK mengirimkan peristiwa siklus hidup rapat, yang dapat Anda gunakan untuk memicu notifikasi dan memulai alur kerja hilir. Beberapa contoh penggunaan acara rapat meliputi:

- Memperbarui metadata saat peserta bergabung atau meninggalkan rapat Amazon Chime SDK.
- Menerapkan pemberitahuan push atau daftar nama untuk rapat Amazon Chime SDK.
- Mengukur penggunaan video dan berbagi konten dalam rapat Amazon Chime SDK.

Anda dapat mengirim acara ke Amazon EventBridge, Amazon Simple Notification Service (SNS), dan Amazon Simple Queue Service (SQS). Untuk informasi selengkapnya, lihat [Acara dari AWS layanan](#) di Panduan EventBridge Pengguna Amazon.

Pertemuan Amazon Chime SDK dimulai

Amazon Chime SDK mengirimkan acara ini saat rapat baru dimulai.

Example Data peristiwa

Contoh berikut menunjukkan data untuk acara ini.

```
{
  "version": "0",
  "source": "aws.chime",
  "account": "111122223333",
  "region": "us-east-1",
  "detail-type": "Chime Meeting State Change",
  "time": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
  "resources": []
  "detail": {
    "version": "0",
    "eventType": "chime:MeetingStarted",
    "timestamp": 12344566754,
    "meetingId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
    "externalMeetingId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
    "mediaRegion": "us-east-1"
  }
}
```

Pertemuan Amazon Chime SDK berakhir

Amazon Chime SDK mengirimkan acara ini saat rapat aktif berakhir.

Note

Untuk efisiensi, layanan juga mengirimkan acara ini saat Anda memanggil [DeleteMeetingAPI](#).

Example Data peristiwa

Contoh berikut menunjukkan data untuk acara ini.

```
{
  "version": "0",
  "source": "aws.chime",
  "account": "111122223333",
  "region": "us-east-1",
  "detail-type": "Chime Meeting State Change",
  "time": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
  "resources": []
  "detail": {
    "version": "0",
    "eventType": "chime:MeetingEnded",
    "timestamp": 12344566754,
    "meetingId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
    "externalMeetingId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
    "mediaRegion": "us-east-1"
  }
}
```

Peserta Amazon Chime SDK ditambahkan

Amazon Chime SDK mengirimkan acara ini saat peserta baru ditambahkan ke rapat aktif.

Example Data peristiwa

Contoh berikut menunjukkan data untuk acara ini.

```
{
  "version": "0",
  "source": "aws.chime",
  "account": "111122223333",
```

```

"region": "us-east-1",
"detail-type": "Chime Meeting State Change",
"time": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
"resources": []
"detail": {
  "version": "0",
  "eventType": "chime:AttendeeAdded",
  "timestamp": 12344566754,
  "meetingId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
  "attendeeId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
  "externalUserId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
  "externalMeetingId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
  "mediaRegion": "us-east-1"
}
}

```

Peserta Amazon Chime SDK dihapus

Amazon Chime SDK mengirimkan peristiwa ini saat Anda menggunakan [DeleteAttendeeAPI](#) untuk menghapus peserta dari rapat aktif.

Example Data peristiwa

Contoh berikut menunjukkan data untuk acara ini.

```

{
  "version": "0",
  "source": "aws.chime",
  "account": "111122223333",
  "region": "us-east-1",
  "detail-type": "Chime Meeting State Change",
  "time": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
  "resources": []
  "detail": {
    "version": "0",
    "eventType": "chime:AttendeeDeleted",
    "timestamp": 12344566754,
    "meetingId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
    "attendeeId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
    "externalUserId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
    "externalMeetingId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
    "mediaRegion": "us-east-1"
  }
}

```

```
}
```

Peserta Amazon Chime SDK diotorisasi

Amazon Chime SDK mengirimkan acara ini ketika pengguna, yang sudah bergabung ke rapat, menggunakan token gabungan yang sama untuk bergabung lagi dalam rapat. Misalnya, pengguna dapat beralih dari mesin desktop ke perangkat seluler. Ini secara efektif “menyerahkan” rapat ke perangkat baru.

Example Data peristiwa

Contoh berikut menunjukkan data untuk acara ini.

```
{
  "version": "0",
  "source": "aws.chime",
  "account": "111122223333",
  "region": "us-east-1",
  "detail-type": "Chime Meeting State Change",
  "time": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
  "resources": []
  "detail": {
    "version": "0",
    "eventType": "chime:AttendeeAuthorized",
    "timestamp": 12344566754,
    "meetingId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
    "attendeeId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
    "externalUserId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
    "externalMeetingId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
    "mediaRegion": "us-east-1"
  }
}
```

Peserta Amazon Chime SDK bergabung dalam rapat

Amazon Chime SDK mengirimkan peristiwa ini ketika peserta yang ada bergabung dengan rapat Amazon Chime SDK menggunakan transportasi jaringan yang ditentukan.

Example Data peristiwa

Contoh berikut menunjukkan data untuk acara ini.

```
{
```

```

"version": "0",
"source": "aws.chime",
"account": "111122223333",
"region": "us-east-1",
"detail-type": "Chime Meeting State Change",
"time": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
"resources": []
"detail": {
  "version": "0",
  "eventType": "chime:AttendeeJoined",
  "timestamp": 12344566754,
  "meetingId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
  "attendeeId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
  "externalUserId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
  "networkType": "Voip",
  "externalMeetingId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
  "mediaRegion": "us-east-1"
}
}

```

Peserta Amazon Chime SDK meninggalkan rapat

Amazon Chime SDK mengirimkan peristiwa ini ketika peserta yang ada meninggalkan rapat Amazon Chime SDK menggunakan transportasi jaringan yang ditentukan.

Note

Layanan tidak pernah mengirim `chime:AttendeeLeft` DAN `chime:AttendeeDropped` acara untuk tindakan “cuti” yang sama. Menjatuhkan dan meninggalkan adalah tindakan yang berbeda, dan sistem mengirimkan acara yang sesuai dengan setiap tindakan.

Misalnya, katakanlah seorang peserta dengan koneksi yang buruk bergabung dengan rapat pada pukul 11 pagi. Anda dapat mengharapkan tindakan berikut:

```

11:00 API - CreateAttendee, CreateMeetingWithAttendee, or BatchCreateAttendee
11:00 Event - chime:AttendeeAdded
11:01 Action - user joins meeting
11:01 Event - chime:AttendeeJoined
11:02 Action - user's connection drops
11:02 Event - chime:AttendeeDropped
11:03 Action - user's connection restored
11:03 Event - chime:AttendeeJoined
11:30 Action - user leaves meeting

```

```
11:30 Event - chime:AttendeeLeft
```

Example Data peristiwa

Contoh berikut menunjukkan data untuk acara ini.

```
{
  "version": "0",
  "source": "aws.chime",
  "account": "111122223333",
  "region": "us-east-1",
  "detail-type": "Chime Meeting State Change",
  "time": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
  "resources": []
  "detail": {
    "version": "0",
    "eventType": "chime:AttendeeLeft",
    "timestamp": 12344566754,
    "meetingId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
    "attendeeId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
    "externalUserId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
    "networkType": "Voip",
    "externalMeetingId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
    "mediaRegion": "us-east-1"
  }
}
```

Peserta Amazon Chime SDK dikeluarkan dari rapat

Amazon Chime SDK mengirimkan acara ini ketika peserta saat ini dijatuhkan dari rapat Amazon Chime SDK, biasanya karena koneksi yang buruk. Ketika layanan tidak menerima paket selama 10-15 detik, itu menganggap client dijatuhkan dan mengeluarkan acara tersebut.

Layanan ini biasanya memicu tindakan drop, tetapi klien juga dapat memicunya. Misalnya, katakanlah pengguna mengganti laptop mereka dari Wi-Fi ke Ethernet. Itu merupakan perubahan adaptor jaringan, dan koneksi diatur ulang. Pada gilirannya, itu mengatur ulang socket web dan memicu tindakan drop-join gabungan.

Note

Layanan tidak pernah mengirim `chime:AttendeeLeft` DAN `chime:AttendeeDropped` acara untuk tindakan “cuti” yang sama. Menjatuhkan dan meninggalkan adalah tindakan yang berbeda, dan sistem mengirimkan acara yang sesuai dengan setiap tindakan.

Misalnya, katakanlah seorang peserta dengan koneksi yang buruk bergabung dengan rapat pada pukul 11 pagi. Anda dapat mengharapkan tindakan berikut:

```
11:00 API - CreateAttendee, CreateMeetingWithAttendee, or BatchCreateAttendee
11:00 Event - chime:AttendeeAdded
11:01 Action - user joins meeting
11:01 Event - chime:AttendeeJoined
11:02 Action - user's connection drops
11:02 Event - chime:AttendeeDropped
11:03 Action - user's connection restored
11:03 Event - chime:AttendeeJoined
11:30 Action - user leaves meeting
11:30 Event - chime:AttendeeLeft
```

Example Data peristiwa

Contoh berikut menunjukkan data untuk acara ini.

```
{
  "version": "0",
  "source": "aws.chime",
  "account": "111122223333",
  "region": "us-east-1",
  "detail-type": "Chime Meeting State Change",
  "time": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
  "resources": []
  "detail": {
    "version": "0",
    "eventType": "chime:AttendeeDropped",
    "timestamp": 12344566754,
    "meetingId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
    "attendeeId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
    "externalUserId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
    "networkType": "Voip",
    "externalMeetingId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
```



```
    "mediaRegion": "us-east-1"
  }
}
```

Peserta Amazon Chime SDK mulai streaming video

Amazon Chime SDK mengirimkan acara ini saat peserta yang sudah ada mulai streaming video.

Example Data peristiwa

Contoh berikut menunjukkan data untuk acara ini.

```
{
  "version": "0",
  "source": "aws.chime",
  "account": "111122223333",
  "region": "us-east-1",
  "detail-type": "Chime Meeting State Change",
  "time": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
  "resources": []
  "detail": {
    "version": "0",
    "eventType": "chime:AttendeeVideoStarted",
    "timestamp": 12344566754,
    "meetingId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
    "attendeeId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
    "externalUserId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
    "externalMeetingId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
    "mediaRegion": "us-east-1"
  }
}
```

Peserta Amazon Chime SDK berhenti streaming video

Amazon Chime SDK mengirimkan acara ini ketika peserta yang ada berhenti streaming video.

Example Data peristiwa

Contoh berikut menunjukkan data untuk acara ini.

```
{
  "version": "0",
  "source": "aws.chime",
```

```
"account": "111122223333",
"region": "us-east-1",
"detail-type": "Chime Meeting State Change",
"time": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
"resources": []
"detail": {
  "version": "0",
  "eventType": "chime:AttendeeVideoStopped",
  "timestamp": 12344566754,
  "meetingId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
  "attendeeId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
  "externalUserId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
  "externalMeetingId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
  "mediaRegion": "us-east-1"
}
}
```

Peserta Amazon Chime SDK mulai berbagi layar

Amazon Chime SDK mengirimkan acara ini ketika peserta yang ada mulai membagikan layar mereka.

Example Data peristiwa

Contoh berikut menunjukkan data untuk acara ini.

```
{
  "version": "0",
  "source": "aws.chime",
  "account": "111122223333",
  "region": "us-east-1",
  "detail-type": "Chime Meeting State Change",
  "time": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
  "resources": []
  "detail": {
    "version": "0",
    "eventType": "chime:AttendeeContentJoined",
    "timestamp": 12344566754,
    "meetingId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
    "attendeeId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
    "externalUserId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
    "externalMeetingId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
    "mediaRegion": "us-east-1"
  }
}
```

```
}  
}
```

Peserta Amazon Chime SDK berhenti berbagi layar

Amazon Chime SDK mengirimkan acara ini ketika peserta yang ada berhenti berbagi layar mereka.

Example Data peristiwa

Contoh berikut menunjukkan data untuk acara ini.

```
{  
  "version": "0",  
  "source": "aws.chime",  
  "account": "111122223333",  
  "region": "us-east-1",  
  "detail-type": "Chime Meeting State Change",  
  "time": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",  
  "resources": []  
  "detail": {  
    "version": "0",  
    "eventType": "chime:AttendeeContentLeft",  
    "timestamp": 12344566754,  
    "meetingId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",  
    "attendeeId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",  
    "externalUserId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",  
    "externalMeetingId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",  
    "mediaRegion": "us-east-1"  
  }  
}
```

Kemampuan peserta Amazon Chime SDK diperbarui

Amazon Chime SDK mengirimkan acara ini saat kemampuan peserta yang ada diperbarui.

Example Data peristiwa

```
{  
  "version": "0",  
  "source": "aws.chime",  
  "account": "111122223333",  
  "id": "12345678-1234-1234-1234-111122223333",  
  "region": "us-east-1",
```

```

"detail-type": "Chime Meeting State Change",
"time": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
"resources": [],
"detail": {
  "version": "0",
  "eventType": "chime:AttendeeCapabilitiesUpdated",
  "success": "1", // value can be 1 or 0. 1 means success, 0 means failure
  "timestamp": 12344566754,
  "meetingId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
  "externalMeetingId": "mymeeting",
  "attendeeId": "attendeeId",
  "externalUserId": "externalUserId"
  "mediaRegion": "us-east-1"
  "attendeeCapabilities": {
    "audio": "SendReceive",
    "video": "SendReceive",
    "content": "SendReceive"
  }
}
}
}

```

Konten peserta Amazon Chime SDK bergabung dengan rapat

Amazon Chime SDK mengirimkan peristiwa ini saat berbagi konten bergabung dengan rapat Amazon Chime SDK menggunakan transportasi jaringan yang ditentukan.

Example Data peristiwa

Contoh berikut menunjukkan data untuk acara ini.

```

{
  "version": "0",
  "source": "aws.chime",
  "account": "111122223333",
  "region": "us-east-1",
  "detail-type": "Chime Meeting State Change",
  "time": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
  "resources": []
  "detail": {
    "version": "0",
    "eventType": "chime:AttendeeContentJoined",
    "timestamp": 12344566754,
    "meetingId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",

```

```
"attendeeId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",  
"externalUserId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",  
"networkType": "Voip",  
"externalMeetingId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",  
"mediaRegion": "us-east-1"  
}  
}
```

Konten peserta Amazon Chime SDK meninggalkan rapat

Amazon Chime SDK mengirimkan peristiwa ini saat berbagi konten meninggalkan rapat Amazon Chime SDK menggunakan transportasi jaringan yang ditentukan.

Example Data peristiwa

Contoh berikut menunjukkan data untuk acara ini.

```
{  
  "version": "0",  
  "source": "aws.chime",  
  "account": "111122223333",  
  "region": "us-east-1",  
  "detail-type": "Chime Meeting State Change",  
  "time": "yyyymm-ddThh:mm:ssZ",  
  "resources": []  
  "detail": {  
    "version": "0",  
    "eventType": "chime:AttendeeContentLeft",  
    "timestamp": 12344566754,  
    "meetingId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",  
    "attendeeId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",  
    "externalUserId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",  
    "networkType": "Voip",  
    "externalMeetingId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",  
    "mediaRegion": "us-east-1"  
  }  
}
```

Konten peserta Amazon Chime SDK turun dari rapat

Amazon Chime SDK mengirimkan peristiwa ini ketika pembagian konten turun dari rapat Amazon Chime SDK, biasanya karena bandwidth rendah.

Example Data peristiwa

Contoh berikut menunjukkan data untuk acara ini.

```
{
  "version": "0",
  "source": "aws.chime",
  "account": "111122223333",
  "region": "us-east-1",
  "detail-type": "Chime Meeting State Change",
  "time": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
  "resources": []
  "detail": {
    "version": "0",
    "eventType": "chime:AttendeeContentDropped",
    "timestamp": 12344566754,
    "meetingId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
    "attendeeId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
    "externalUserId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
    "networkType": "Voip",
    "externalMeetingId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
    "mediaRegion": "us-east-1"
  }
}
```

Konten peserta Amazon Chime SDK mulai streaming video

Amazon Chime SDK mengirimkan acara ini saat pembagian konten mulai streaming video.

Example Data peristiwa

Contoh berikut menunjukkan data untuk acara ini.

```
{
  "version": "0",
  "source": "aws.chime",
  "account": "111122223333",
  "region": "us-east-1",
  "detail-type": "Chime Meeting State Change",
  "time": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
  "resources": []
  "detail": {
    "version": "0",
```

```
"eventType": "chime:AttendeeContentVideoStarted",
"timestamp": 12344566754,
"meetingId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
"attendeeId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
"externalUserId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
"externalMeetingId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
"mediaRegion": "us-east-1"
}
}
```

Konten peserta Amazon Chime SDK berhenti streaming video

Amazon Chime SDK mengirimkan acara ini saat pembagian konten berhenti streaming video.

Example Data peristiwa

Contoh berikut menunjukkan data untuk acara ini.

```
{
  "version": "0",
  "source": "aws.chime",
  "account": "111122223333",
  "region": "us-east-1",
  "detail-type": "Chime Meeting State Change",
  "time": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
  "resources": []
  "detail": {
    "version": "0",
    "eventType": "chime:AttendeeContentVideoStopped",
    "timestamp": 12344566754,
    "meetingId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
    "attendeeId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
    "externalUserId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
    "externalMeetingId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
    "mediaRegion": "us-east-1"
  }
}
```

CloudWatch Metrik Amazon

Saat Anda menggunakan Amazon Chime SDK, ia mengirimkan metrik layanan dan penggunaan ke CloudWatch Metrik memungkinkan Anda menggunakan CloudWatch grafik dan dasbor untuk

memantau cara Anda menggunakan layanan Amazon Chime SDK. Metrik menangkap data untuk setiap API yang Anda panggil.

Bagian berikut mencantumkan dan menjelaskan metriknya.

Topik

- [Metrik Layanan](#)
- [Metrik penggunaan API](#)

Metrik Layanan

Amazon Chime SDK menerbitkan metrik layanan berikut ke namespace: AWS/ChimeSDK

Metrik	Unit	Deskripsi
AttendeeAuthorizationSuccess	Hitung	Jumlah total upaya otorisasi yang berhasil. Sukses berarti bahwa peserta diizinkan untuk bergabung dalam pertemuan.
AttendeeAuthorizationError	Hitung	Jumlah total kegagalan otorisasi, menunjukkan bahwa peserta tidak dapat bergabung dalam rapat.
AttendeeAudioDrops	Hitung	Jumlah total penurunan audio.
AttendeeContentDrops	Hitung	Jumlah total pembagian konten turun.
MeetingSQSNotificationErrors	Hitung	Jumlah total kesalahan Pemberitahuan SQS.
MeetingSNSNotificationErrors	Hitung	Jumlah total kesalahan Pemberitahuan SNS.

Metrik penggunaan API

Metrik penggunaan API sesuai dengan kuota AWS layanan. Anda dapat mengonfigurasi alarm yang memberi tahu Anda saat penggunaan mendekati kuota layanan. Untuk informasi selengkapnya tentang CloudWatch integrasi dengan kuota layanan, lihat [metrik penggunaan AWS](#) di CloudWatch Panduan Pengguna Amazon.

Amazon Chime SDK menerbitkan metrik API berikut di AWS/Usage namespace, dengan nama layanan. ChimeSDK

Metrik	Deskripsi
CallCount	Jumlah total panggilan yang dilakukan ke API di Amazon Chime SDK. SUM mewakili jumlah total panggilan ke API selama periode yang ditentukan.
ErrorCount	Jumlah total kesalahan yang dilemparkan oleh API di Amazon Chime SDK. SUM mewakili jumlah total panggilan ke API selama periode yang ditentukan.
ThrottleCount	Jumlah total kesalahan pelambatan yang dilemparkan oleh API di Amazon Chime SDK. SUM yang mewakili jumlah total panggilan ke API selama periode yang ditentukan.

Amazon Chime SDK menerbitkan metrik penggunaan ke AWS/Usage namespace dengan dimensi berikut:

Dimensi	Deskripsi
Layanan	Nama AWS layanan yang berisi sumber daya. Untuk metrik penggunaan Amazon Chime SDK, nilai untuk dimensi ini adalah. ChimeSDK

Dimensi	Deskripsi
Tipe	Jenis entitas yang dilaporkan. Satu-satunya nilai yang valid untuk metrik penggunaan Amazon Chime SDK adalah. API
Sumber Daya	Jenis sumber daya yang melaporkan metrik. Untuk metrik penggunaan Amazon Chime SDK, nilai untuk dimensi ini adalah nama API.
Kelas	Kelas sumber daya yang akan dilacak. Satu-satunya nilai yang valid untuk metrik Amazon Chime SDK adalah. None

Membuat saluran media Amazon Chime SDK

Important

Anda dan pengguna akhir Anda harus memahami bahwa merekam rapat Amazon Chime SDK mungkin tunduk pada undang-undang atau peraturan terkait pencatatan komunikasi elektronik. Adalah tanggung jawab Anda dan pengguna akhir Anda untuk mematuhi semua hukum yang berlaku mengenai rekaman, termasuk memberi tahu semua peserta dalam sesi rekaman dengan benar bahwa sesi atau komunikasi sedang direkam, dan mendapatkan persetujuan mereka.

Anda dan pengguna akhir Anda bertanggung jawab atas semua streaming konten menggunakan layanan konektor langsung media, dan harus memastikan bahwa konten tersebut tidak melanggar hukum, melanggar atau menyalahgunakan hak pihak ketiga mana pun, atau melanggar ketentuan material perjanjian Anda dengan Amazon.

Untuk menangkap atau mengalirkan rapat Amazon Chime SDK, Anda membuat pipeline media. Pipa media dapat terdiri dari salah satu saluran pipa ini:

- Pengambilan media — Anda menggunakan saluran pengambilan media untuk merekam aliran berbagi audio, video, dan konten, serta acara rapat dan pesan data. Semua pipeline pengambilan media menyimpan datanya ke bucket [Amazon Simple Storage Service \(S3\)](#) yang Anda buat. Anda

dapat membuat satu pipeline pengambilan media per rapat Amazon Chime SDK. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Ikhtisar pembuatan pipa](#), nanti di bagian ini.

- Penggabungan media — Anda menggunakan jaringan pipa penggabungan media untuk menggabungkan artefak dari pipa penangkapan media. Pipa penggabungan bekerja secara independen dari penangkapan media dan pipa konektor langsung. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membuat jaringan pipa penggabungan media](#), nanti di bagian ini.
- Konektor langsung media — Anda menggunakan saluran pipa konektor langsung media untuk menyambung ke layanan yang memungkinkan Anda melakukan streaming rapat Amazon Chime SDK ke titik akhir RTMP. Anda dapat membuat hingga satu saluran konektor langsung media per rapat Amazon Chime SDK. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membuat jaringan pipa konektor langsung media](#), nanti di bagian ini.
- Aliran media — Anda menggunakan saluran pipa aliran media untuk menangkap audio individual untuk semua peserta dalam rapat, ditambah audio campuran yang dihasilkan oleh pipeline rangkaian media. Semua saluran aliran media menyimpan datanya ke [Amazon Kinesis Video Streams \(KVS\)](#). Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membuat saluran pipa aliran media](#), nanti di bagian ini.

Pipeline yang Anda buat bergantung pada namespace yang Anda gunakan. Jika Anda menggunakan Chime namespace, Anda hanya dapat membuat pipeline pengambilan media. Jika Anda menggunakan ChimeSdkMediaPipelines namespace, Anda juga dapat membuat rangkaian media dan pipeline konektor langsung media, dan menggunakan fitur pengomposisian. Jika Anda ingin bermigrasi ke ChimeSdkMediaPipelines namespace, lihat [Migrasi ke namespace ChimeSdkMediaPipelines](#)

Tabel berikut mencantumkan batas default untuk saluran media aktif di setiap Wilayah. Setiap jenis pipa dihitung menuju batas.

Wilayah	Batas pipa aktif default
us-east-1	100
us-west-2	10
ap-northeast-1	10
ap-northeast-2	10

Wilayah	Batas pipa aktif default
ap-south-1	10
ap-southeast-1	10
ap-southeast-2	10
ca-central-1	10
eu-central-1	10
eu-west-2	10

Note

Jika Anda melebihi batas untuk Wilayah mana pun, [CreateMediaCapturePipeline](#), [CreateMediaConcatenationPipeline](#), dan [CreateMediaLiveConnectorPipeline](#) API akan menampilkan pengecualian Resource Limit Exceeded.

Anda dapat menggunakan halaman Service Quotas di AWS konsol untuk menyesuaikan batas saluran aktif Anda, atau Anda dapat menghubungi perwakilan [dukungan pelanggan](#) Anda. Untuk informasi selengkapnya tentang batas rapat Amazon Chime SDK, lihat. [Kuota layanan Amazon Chime SDK](#)

Sebelum memulai, Anda harus mengintegrasikan aplikasi klien Anda dengan library klien Amazon Chime SDK. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Integrasi dengan pustaka klien](#). Untuk informasi selengkapnya tentang pipeline media, lihat [Menangkap Rapat Amazon Chime SDK Menggunakan pipeline media](#).

Topik

- [Migrasi ke namespace ChimeSdkMediaPipelines](#)
- [Ikhtisar pembuatan pipa](#)
- [Membuat saluran media capture](#)
- [Membuat jaringan pipa penggabungan media](#)
- [Membuat jaringan pipa konektor langsung media](#)

- [Mengomposisikan audio dan video menjadi satu tampilan](#)
- [Membuat saluran pipa aliran media](#)
- [Membuat peran terkait layanan untuk saluran media](#)
- [Menggunakan acara pipa media](#)
- [Mengurai transkrip](#)
- [Praktik terbaik untuk menghentikan jaringan pipa](#)

Migrasi ke namespace ChimeSdkMediaPipelines

Anda menggunakan ChimeSdkMediaPipelines namespace untuk mengatasi titik akhir API pipeline media di AWS Wilayah mana pun di mana mereka tersedia. Gunakan namespace ini jika Anda baru mulai menggunakan Amazon Chime SDK. Untuk informasi lebih lanjut tentang Wilayah, lihat [Wilayah yang Tersedia](#) di panduan ini.

Aplikasi yang ada yang menggunakan namespace [Amazon Chime](#) harus merencanakan untuk bermigrasi ke namespace khusus.

Topik

- [Alasan untuk memigrasi jaringan pipa Anda](#)
- [Sebelum Anda memigrasi jaringan pipa Anda](#)

Alasan untuk memigrasi jaringan pipa Anda

Kami mendorong Anda untuk bermigrasi ke ChimeSdkMediaPipelines namespace karena alasan berikut:

Pilihan Endpoint API

Namespace Amazon Chime SDK Media Capture adalah satu-satunya namespace API yang dapat menggunakan titik akhir API di Wilayah mana pun yang membuatnya tersedia. Untuk informasi lebih lanjut tentang Wilayah, lihat [Wilayah yang Tersedia](#). Jika Anda ingin menggunakan endpoint API selainus-east-1, Anda harus menggunakan ChimeSdkMediaPipelines namespace. Untuk informasi selengkapnya tentang titik akhir saat ini, lihat [Pemetaan API](#) di panduan ini.

API pipa media yang diperbarui dan baru

Kami hanya menambahkan atau memperbarui API pipeline media di `ChimeSdkMediaPipelines` namespace.

Sebelum Anda memigrasi jaringan pipa Anda

Sebelum Anda bermigrasi, perhatikan perbedaan antara ruang nama. Tabel berikut mencantumkan dan menjelaskannya.

Item	Ruang nama saluran pipa media	Namespace berpadu
Nama Namespace	<code>ChimeSdkMediaPipelines</code>	Lonceng
Wilayah	Beberapa	kami-timur-1 saja
Titik akhir	<code>https://media-pipelines-chime.wilayah .amazonaws.com</code>	<code>https://service.chime.aws.amazon.com</code>
Pemimpin layanan	<code>mediapipelines.chime.amazonaws.com</code>	<code>chime.amazonaws.com</code>
API	Hanya API untuk jaringan pipa media	API untuk jaringan pipa media dan bagian lain dari Amazon Chime
Rapat	Saluran pipa media di <code>us-west-2</code> , <code>ap-southeast-1</code> , dan <code>eu-central-1</code> wilayah hanya berfungsi dengan rapat yang dibuat di namespace Amazon Chime SDK Meetings. Saluran pipa media di <code>us-east-1</code> wilayah ini bekerja dengan rapat yang dibuat oleh titik akhir rapat di salah satu ruang nama.	Saluran pipa media bekerja dengan rapat yang dibuat oleh titik akhir rapat di salah satu ruang nama.

Item	Ruang nama saluran pipa media	Namespace berpadu
Saluran pipa media aktif default	100 di Wilayah us-timur-1, dan 10 di wilayah us-barat-2, ap-tenggara 1, dan eu-pusat-1.	100 di kami-timur-1 saja.
Peran tertaut layanan	AWSServiceRoleForAmazonChimeSDKMediaPipelines	
Tanda	Tersedia	Tidak tersedia untuk API pipeline media.
CloudTrail sumber acara	chime-sdk-media-pipelines.amazonaws.com	chime.amazonaws.com.
Konektor langsung media	Tersedia	Tidak tersedia untuk API pipeline media.
Pengomposisian	Tersedia	Tidak tersedia untuk API pipeline media.
Rangkaian	Tersedia	Tidak tersedia.

Daftar berikut memberikan informasi lebih lanjut tentang perbedaan antara berpadu dan AWS ChimeSdkMediaPipelines ruang nama.

Nama Namespace

Namespace Amazon Chime SDK menggunakan nama formal. `AWS.Chime` Namespace Amazon Chime SDK Media Pipelines menggunakan nama formal. `AWS.ChimeSDKMediaPipelines` Format nama yang tepat bervariasi menurut platform.

Misalnya, baris kode Node.js ini membahas chime namespace:

```
const chimeMediaPipelines = AWS.Chime();
```

Untuk bermigrasi ke namespace Media Pipelines SDK, perbarui kode tersebut dengan namespace baru dan wilayah titik akhir.

```
const chimeMediaPipelines = AWS.ChimeSDKMediaPipelines({ region: "eu-central-1" });
```

Wilayah

Namespace Amazon Chime hanya membahas titik akhir API di wilayah AS-EAST-1. Namespace Amazon Chime SDK Media Pipelines membahas titik akhir API pipeline media Amazon Chime SDK di Wilayah mana pun yang memilikinya. Untuk daftar Regions pipeline media saat ini, lihat [Wilayah yang Tersedia](#) di panduan ini.

Titik akhir

Untuk memodifikasi pipeline pengambilan media, Anda harus menggunakan titik akhir yang sama dengan yang Anda buat pipeline. Misalnya, jika Anda membuat pipeline melalui titik akhir di eu-central-1, Anda harus menggunakan eu-central-1 untuk berinteraksi dengan pipeline tersebut. Untuk informasi selengkapnya tentang titik akhir saat ini, lihat [Pemetaan API](#) di panduan ini.

Pemimpin layanan

Namespace [Amazon Chime SDK Media Pipelines](#) menggunakan prinsip layanan baru: `mediapipelines.chime.amazonaws.com`. Jika Anda memiliki bucket Amazon S3 atau kebijakan IAM lain yang memberikan akses ke layanan, Anda perlu memperbarui kebijakan tersebut untuk memberikan akses ke prinsipal layanan baru.

Misalnya, saat membuat pipeline media, Anda harus menambahkan izin kebijakan yang tercantum pada [Membuat sebuah bucket Amazon S3](#) prinsipal layanan baru. Untuk informasi selengkapnya tentang kebijakan, lihat [elemen kebijakan AWS JSON: Prinsipal](#) dalam Panduan Pengguna IAM.

API

Namespace Amazon Chime SDK Media Pipelines hanya berisi API yang membuat dan mengelola pipeline media. Namespace Amazon Chime mencakup API untuk jaringan pipa media, rapat, dan bagian lain dari layanan Amazon Chime.

Rapat

Saluran pipa media di wilayah IAD bekerja dengan rapat yang dibuat oleh titik akhir rapat dengan salah satu ruang nama.

Peran tertaut layanan

Hanya untuk namespace Amazon Chime SDK Media Pipelines. Buat `AWSServiceRoleForAmazonChimeSDKMediaPipelines` peran.

Tanda

Namespace [Amazon Chime SDK Media Pipelines mendukung tag](#). Peran harus memiliki izin untuk memanggil `TagResource` operasi saat memanggil [CreateMediaCapturePipeline](#) atau [CreateMediaLiveConnectorPipeline](#) API dengan satu atau beberapa tag.

Ikhtisar pembuatan pipa

Anda mengikuti proses multi-langkah untuk membuat pipeline media Amazon Chime SDK, dan Anda dapat membuat beberapa jenis pipeline. Daftar berikut menguraikan proses pembuatan dan memberikan tautan ke informasi lebih lanjut tentang membuat berbagai jenis jaringan pipa.

- Buat bucket Amazon S3. Anda harus membuat bucket di AWS Wilayah yang sama dengan rapat. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membuat sebuah bucket Amazon S3](#).
- Buat peran terkait layanan bernama `AWSServiceRoleForAmazonChimeSDKMediaPipelines`. Hal ini memungkinkan jaringan media untuk mengakses rapat atas nama Anda. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membuat peran terkait layanan untuk saluran media](#).
- Buat peran IAM dengan izin yang cukup untuk berinteraksi dengan API pipeline [media Amazon Chime SDK](#). Untuk membuat peran tersebut, sebaiknya tambahkan kebijakan terkelola [AmazonChimeSDK](#) dari konsol IAM. Kebijakan ini berisi API yang diperlukan.

Peran IAM Anda juga harus memiliki izin untuk memanggil Amazon [GetBucketPolicy](#) S3 API di semua sumber daya. Contoh berikut menunjukkan kebijakan tipikal untuk melakukannya.

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Action": "s3:GetBucketPolicy",
      "Effect": "Allow",
      "Resource": "*"
    }
  ]
}
```

Setelah Anda memiliki item tersebut, lihat topik ini untuk informasi tentang membuat pipeline.

- [Membuat saluran media capture](#)
- [Membuat jaringan pipa penggabungan media](#)
- [Membuat jaringan pipa konektor langsung media](#)
- [Membuat saluran pipa aliran media](#)

Membuat saluran media capture

Saluran pengambilan media menangkap aliran berbagi audio, video, dan konten, ditambah acara rapat dan pesan data. Semua pipeline pengambilan media menyimpan datanya ke bucket [Amazon Simple Storage Service](#) (S3) yang Anda buat. Anda dapat membuat satu pipeline pengambilan media per rapat Amazon Chime SDK.

Bagian berikut menjelaskan cara membuat pipeline pengambilan media. Ikuti mereka dalam urutan yang tercantum.

Topik

- [Membuat sebuah bucket Amazon S3](#)
- [Mengaktifkan enkripsi sisi server untuk bucket Amazon S3](#)
- [Membuat pipa penangkapan media](#)
- [Bekerja dengan artefak penangkapan media](#)
- [Mengkonfigurasi folder audio](#)
- [Mengkonfigurasi folder video](#)
- [Memahami pesan di folder saluran data](#)
- [Memahami struktur folder bucket Amazon S3](#)
- [Memahami file acara rapat](#)
- [Memahami file transkripsi](#)
- [Menghubungkan aliran data](#)

Membuat sebuah bucket Amazon S3

Anda dapat menggunakan konsol Amazon S3 AWS SDK, atau AWS CLI untuk membuat bucket Amazon S3. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Membuat bucket](#), di Panduan Pengguna Amazon Simple Storage Service (S3).

Bucket Amazon S3 untuk pipeline pengambilan media Anda harus memiliki AWS akun yang sama dengan rapat Amazon Chime SDK. [Selain itu, Anda harus memberikan s3:PutObject dan s3:PutObjectAc1 izin kepada kepala layanan Amazon Chime SDK mediapipelines.chime.amazonaws.com.](#) Anda dapat melakukannya dengan konsol Amazon S3 atau AWS Command Line Interface (AWS CLI). Bucket Amazon S3 harus milik salah satu Wilayah media [Amazon Chime](#) SDK yang tersedia.

Note

Pastikan untuk menambahkan kebijakan ke pengguna IAM Anda untuk memberikan akses ke bucket Anda. Selain itu, jika Anda menggunakan Wilayah yang AWS menonaktifkan secara default, Anda harus memiliki bucket Amazon S3 di Wilayah tersebut.

Secara default, AWS menonaktifkan Wilayah berikut, dan Anda tidak dapat menghosting sumber daya rapat di dalamnya hingga Anda mengaktifkannya:

- Afrika (Cape Town)
- Asia Pasifik (Hong Kong)
- Asia Pasifik (Jakarta)
- Eropa (Milan)
- Timur Tengah (Bahrain)

Jika Anda menggunakan salah satu Wilayah tersebut, ia harus memiliki bucket Amazon S3. Ini berlaku meskipun Anda menggunakan API Amazon S3 untuk berkomunikasi dengan Wilayah yang tidak diblokir secara default dan sudah memiliki bucket. Untuk informasi selengkapnya tentang mengaktifkan wilayah yang diblokir, lihat [Mengelola Wilayah AWS](#) di Referensi Umum AWS.

Setelah Anda membuat ember, rekam ARN-nya. Anda menggunakannya untuk membuat pipeline pengambilan media.

Contoh berikut menunjukkan kebijakan bucket Amazon S3.

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Id": "AWSChimeMediaCaptureBucketPolicy",
  "Statement": [
    {
```

```

    "Sid": "AWSChimeMediaCaptureBucketPolicy",
    "Effect": "Allow",
    "Principal": {
      "Service": "mediapipelines.chime.amazonaws.com"
    },
    "Action": [ "s3:PutObject", "s3:PutObjectAcl" ],
    "Resource": "arn:aws:s3:::Bucket_Name/*",
    "Condition": {
      "StringEquals": {
        "aws:SourceAccount": "Account_Id"
      },
      "ArnLike": {
        "aws:SourceArn": "arn:aws:chime:*:Account_Id:"
      }
    }
  }
]
}

```

Mengaktifkan enkripsi sisi server untuk bucket Amazon S3

Untuk mengaktifkan enkripsi sisi server untuk bucket Amazon Simple Storage Service (Amazon S3) Simple Storage Service (Amazon S3), Anda dapat menggunakan jenis kunci enkripsi berikut:

- Kunci terkelola Amazon S3
- Kunci yang dikelola pelanggan di Layanan Manajemen AWS Kunci (KMS)

Note

Layanan Manajemen Kunci mendukung dua jenis kunci, kunci yang dikelola pelanggan dan kunci AWS terkelola. Rapat Amazon Chime SDK hanya mendukung kunci yang dikelola pelanggan.

Menggunakan kunci terkelola Amazon S3

Anda menggunakan konsol Amazon S3, CLI, atau REST API untuk mengaktifkan enkripsi sisi server untuk bucket Amazon S3. Dalam kedua kasus, pilih Amazon S3 Key sebagai jenis kunci enkripsi. Tidak diperlukan tindakan lebih lanjut. Saat Anda menggunakan bucket untuk pengambilan media, artefak diunggah dan dienkripsi di sisi server. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Menentukan enkripsi Amazon S3](#) di Panduan Pengguna Amazon S3.

Menggunakan kunci yang Anda miliki

Untuk mengaktifkan enkripsi dengan kunci yang Anda kelola, Anda perlu mengaktifkan enkripsi sisi server bucket Amazon S3 dengan Kunci yang Dikelola Pelanggan, lalu menambahkan pernyataan ke kebijakan kunci yang memungkinkan Amazon Chime menggunakan kunci dan mengenkripsi artefak apa pun yang diunggah.

1. Buat Kunci yang Dikelola Pelanggan di KMS. Untuk informasi tentang melakukannya, lihat [Menentukan enkripsi sisi server dengan AWS KMS \(SSE-KMS\) di Panduan Pengguna Amazon S3](#).
2. Tambahkan pernyataan ke kebijakan kunci yang memungkinkan GenerateDataKey tindakan menghasilkan kunci untuk digunakan oleh prinsipal layanan Amazon Chime SDK, `mediapipelines.chime.amazonaws.com`

Contoh ini menunjukkan pernyataan yang khas.

```
...
{
  "Sid": "MediaPipelineSSEKMS",
  "Effect": "Allow",
  "Principal": {
    "Service": "mediapipelines.chime.amazonaws.com"
  },
  "Action": "kms:GenerateDataKey",
  "Resource": "*",
  "Condition": {
    "StringEquals": {
      "aws:SourceAccount": "Account_Id"
    },
    "ArnLike": {
      "aws:SourceArn": "arn:aws:chime:*:Account_Id:*"
    }
  }
}
...
```

3. Jika Anda menggunakan pipeline penggabungan media, tambahkan pernyataan ke kebijakan kunci yang memungkinkan prinsipal layanan Amazon Chime SDK, `mediapipelines.chime.amazonaws.com` untuk menggunakan tindakan tersebut. `kms:Decrypt`
4. Konfigurasi bucket Amazon S3 untuk mengaktifkan enkripsi sisi server dengan kunci.

Membuat pipa penangkapan media

Setelah membuat dan mengonfigurasi bucket atau bucket Amazon S3, Anda membuat pipeline pengambilan media.

Untuk membuat pipeline pengambilan media

- Panggil [CreateMediaCapturePipelineAPI](#).

Gunakan bucket ARN sebagai parameter. `SinkArn`

Setelah berhasil, Amazon Chime SDK membuat peserta yang bergabung dan menangkap rapat.

Setelah membuat pipeline pengambilan media dan menyetel izinnya, Anda membuat pipeline penggabungan media untuk menggabungkan potongan media 5 detik menjadi satu file. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membuat jaringan pipa penggabungan media](#), nanti di bagian ini.

Bekerja dengan artefak penangkapan media

Selama rapat Amazon Chime SDK, pipeline pengambilan media membuat jenis artefak berikut.

- Audio
- Video
- Pesan saluran data
- Acara pertemuan
- Pesan transkripsi

Pipeline membuat artefak dalam satu set folder di bucket Amazon S3 Anda, dan Anda dapat mengonfigurasi folder audio dan video untuk membatasi jenis artefak tertentu. Bagian berikut menjelaskan struktur folder, cara mengonfigurasi folder, cara mengatur izin untuk bucket Amazon S3 Anda, dan cara menggabungkan file artefak.

Mengkonfigurasi folder audio

Folder audio berisi file MP4 5 detik dari aliran audio campuran, yang berarti berisi audio dari semua peserta, ditambah video speaker aktif. Folder berisi file untuk seluruh rapat. Seperti yang diinginkan, Anda dapat mengonfigurasi folder untuk hanya berisi artefak audio. Setiap nama file berisi stempel

waktu yyyy-mm-dd-hour-min-seconds-milleseconds. Stempel waktu ada di UTC, dan menandai waktu mulai. Anda dapat mengonfigurasi folder agar hanya berisi artefak audio.

```
"ArtifactsConfiguration": {
  "Audio": {
    "MuxType": "AudioOnly"
  },
  "Content": {
    "State": "Disabled"
  },
  "Video": {
    "State": "Disabled"
  }
}
```

Mengkonfigurasi folder video

Folder video berisi file MP4 5 detik yang berisi aliran video, ditambah aliran berbagi konten jika ditentukan dalam permintaan API. Setiap nama file berisi <yyyy-mm-dd-hour-min-seconds-milleseconds>- <attendeelD>stempel waktu dengan ID peserta. Potongan video berbagi konten ditambahkan sebagai <yyyy-mm-dd-hour-min-seconds-milleseconds>- <attendeelD>#content .mp4. Anda dapat mengonfigurasi folder agar hanya berisi artefak video.

```
"ArtifactsConfiguration": {
  "Audio": {
    "MuxType": "AudioOnly"
  },
  "Content": {
    "State": "Disabled"
  },
  "Video": {
    "MuxType": "VideoOnly"
    "State": "Enabled"
  }
}
```

Memahami pesan di folder saluran data

Folder data-channel berisi pesan data dalam format.txt, dan setiap pesan adalah objek JSON. Pesan terlihat dengan semua opsi konfigurasi. Nama file berisi stempel waktu yyyy-mm-dd-hour-min-seconds-milleseconds. Contoh ini menunjukkan bidang data dalam pesan.

```
{
  "Timestamp": "string",
  "Topic": "string",
  "Data": "string",
  "SenderAttendeeId": "string"
}
```

Memahami struktur folder bucket Amazon S3

Bucket Amazon S3 untuk pipeline pengambilan media menggunakan struktur folder ini.

```
S3 bucket path/
audio
video
data-channel
meeting-events
transcription-messages
```

Memahami file acara rapat

Folder acara pertemuan berisi peristiwa pertemuan dalam format.txt, dan setiap acara adalah objek JSON. Pesan terlihat dengan semua opsi konfigurasi. Nama file berisi <yyyy-mm-dd-hour-min-seconds-milleseconds>stempel waktu. Contoh ini menunjukkan bidang dan data dalam file peristiwa yang khas.

```
{
  "Timestamp": "string",
  "EventType": "AttendeeJoined | AttendeeLeft | AttendeeVideoJoined |
AttendeeVideoLeft | ActiveSpeaker | CaptureStarted | CaptureEnded | AudioTrackMute |
AudioTrackUnmute",
  "EventParameters": {
    # ...
  }
}
```

Memahami file transkripsi

Folder transkripsi-pesan berisi file transkripsi dalam format.txt. Namun, folder hanya menerima file saat Anda mengaktifkan transkripsi langsung. Untuk informasi lebih lanjut tentang mengaktifkan transkripsi langsung, lihat. [Menggunakan transkripsi langsung Amazon Chime SDK](#)

Folder mencakup semua pesan transkripsi sebagian dan lengkap, dan setiap pesan adalah objek JSON. Nama file berisi <yyyy-mm-dd-hour-min-seconds-milleseconds>stempel waktu. Anda dapat melihat contoh file transkripsi di [Contoh pengiriman](#).

Menghubungkan aliran data

Note

Untuk mengotomatiskan proses penggabungan artefak penangkapan media, lihat dalam panduan ini. [Membuat jaringan pipa penggabungan media](#)

Contoh ini menggunakan ffmpeg untuk menggabungkan file video atau audio menjadi satu file mp4. Pertama, buat file filelist.txt yang berisi semua file input. Gunakan format ini:

```
file 'input1.mp4'  
file 'input2.mp4'  
file 'input3.mp4'
```

Selanjutnya, gunakan perintah ini untuk menggabungkan file input:

```
ffmpeg -f concat -i filelist.txt -c copy output.mp4
```

Untuk informasi lebih lanjut tentang jaringan pipa penggabungan media, lihat di panduan ini.

[Membuat jaringan pipa penggabungan media](#)

Membuat jaringan pipa penggabungan media


Anda menggunakan jaringan pipa penggabungan media untuk menggabungkan artefak (file) yang dihasilkan oleh pipeline penangkapan media.

Saluran pengambilan media menangkap konten rapat dengan memotong aliran media dan menyimpan artefak tersebut di bucket Amazon S3 Anda. Pipa penangkapan media membuat jenis artefak berikut:

- Audio
- Video
- Berbagi konten

- Pesan saluran data
- Pesan transkripsi
- Acara pertemuan
- Video komposit, artinya berbagi konten dan beberapa aliran video ditampilkan dalam kisi sebagai ubin video.

Saluran penggabungan media memungkinkan Anda menggabungkan setiap jenis artefak menjadi satu file, lalu menyimpan file yang lebih besar itu di bucket Amazon S3 Anda. Anda dapat membuat pipeline penggabungan media tanpa menunggu acara pengambilan media berakhir, tetapi pipeline penggabungan hanya mulai digabungkan saat pipeline pengambilan berhenti.

 Note

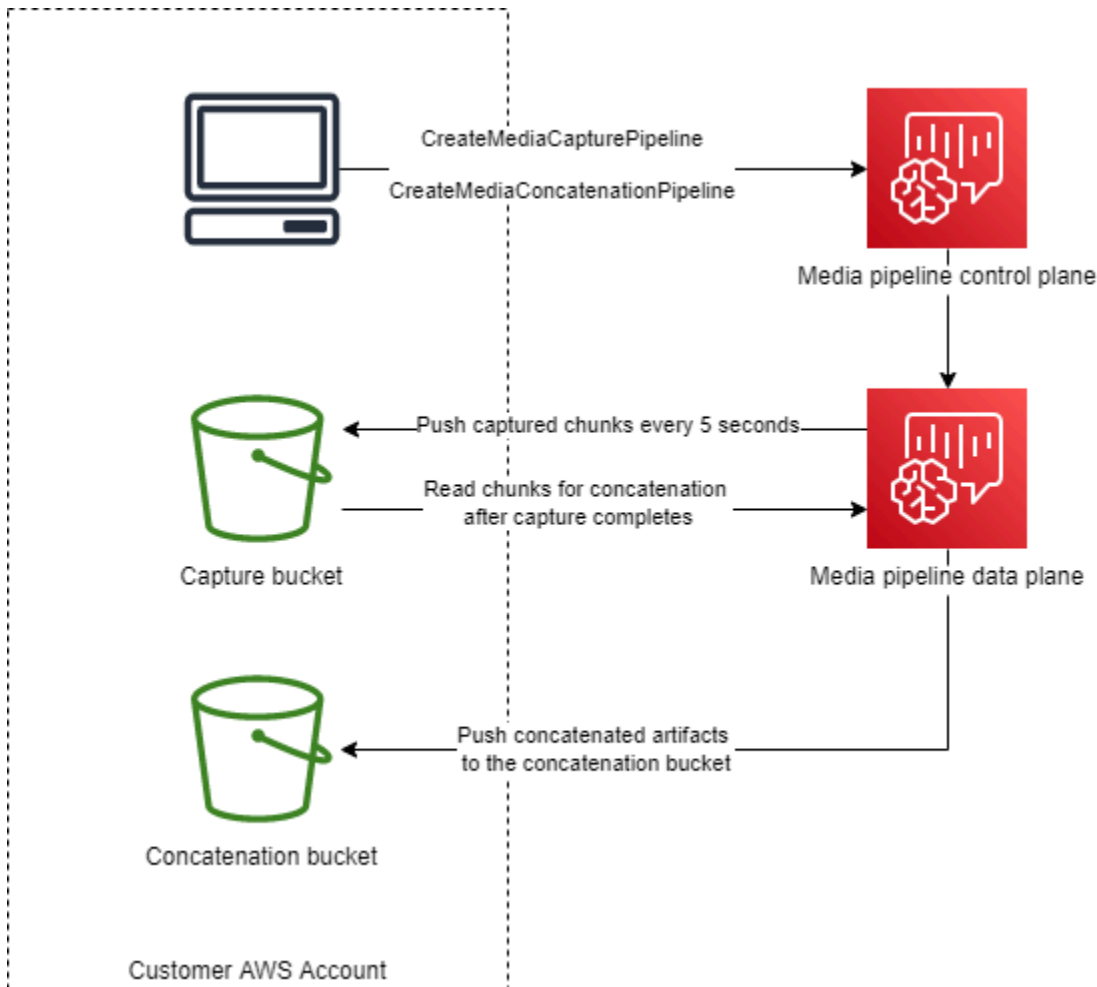
Pipa penangkap media, jaringan pipa penggabungan media, dan bucket Amazon S3 harus berada di akun yang sama. AWS

Topik

- [Arsitektur pipa penggabungan](#)
- [Membangun pipa rangkaian media](#)
- [Memahami struktur folder bucket Amazon S3](#)

Arsitektur pipa penggabungan

Diagram berikut menunjukkan arsitektur pipa penggabungan media.



Dalam diagram, saat menerima [CreateMediaCapturePipeline](#) permintaan, bidang kontrol pipa media memulai pipa penangkapan media di bidang data pipa media. Pesawat data kemudian mendorong potongan yang ditangkap ke ember penangkapan setiap 5 detik. Saat menerima [CreateMediaConcatenationPipeline](#) permintaan, bidang kontrol pipa media menunggu pipa pengambilan media yang ditentukan selesai, kemudian memulai pipa penggabungan media di bidang data pipa media. Bidang data kemudian membaca potongan yang ditangkap di ember dan mendorong artefak gabungan ke ember penggabungan.

Membangun pipa rangkaian media

Anda mengikuti proses multi-langkah untuk membuat pipeline penggabungan media Amazon Chime SDK. Langkah-langkah berikut menjelaskan prosesnya.

1. Buat bucket Amazon S3 untuk digunakan sebagai sink data pipeline pengambilan media, lalu konfigurasi kebijakan bucket. Untuk informasi tentang mengaktifkan enkripsi sisi server untuk bucket Amazon S3, lihat [Mengaktifkan enkripsi sisi server untuk bucket Amazon S3 Amazon](#)

[dalam panduan ini](#). Jika Anda membuat bucket Amazon S3 untuk digunakan dengan pipeline pengambilan media, Anda harus menambahkan `s3:GetObject` dan `s3:ListBucket` tindakan ke kebijakan bucket tersebut. `s3:ListBucket` Tindakan ini membutuhkan izin pada ember. Tindakan lain memerlukan izin pada objek di ember. Anda harus menggunakan dua Nama Sumber Daya Amazon (ARN) yang berbeda untuk menentukan izin tingkat ember dan tingkat objek.

Contoh berikut menunjukkan kebijakan bucket. Salin dan tempel contoh ini sesuai kebutuhan.

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Id": "AWSChimeMediaCaptureBucketPolicy",
  "Statement": [
    {
      "Sid": "AWSChimeMediaCaptureBucketPolicy",
      "Effect": "Allow",
      "Principal": {
        "Service": ["mediapipelines.chime.amazonaws.com"]
      },
      "Action": [
        "s3:PutObject",
        "s3:PutObjectAcl",
        "s3:GetObject",
        "s3:ListBucket",
      ],
      "Resource": [
        "arn:aws:s3:::[Bucket-Name]/*",
        "arn:aws:s3:::[Bucket-Name]",
      ],
      "Condition": {
        "StringEquals": {
          "aws:SourceAccount": "[Account-Id]"
        },
        "ArnLike": {
          "aws:SourceArn": "arn:aws:chime:*:[Account-Id]:*"
        }
      }
    }
  ],
}
```

2. Buat bucket Amazon S3 Amazon untuk digunakan sebagai sink data pipeline rangkaian media, lalu konfigurasi kebijakan bucket. Untuk informasi tentang mengaktifkan enkripsi sisi server untuk bucket Amazon S3, lihat [Mengaktifkan enkripsi sisi server untuk bucket Amazon S3 Amazon dalam panduan ini](#).

Contoh berikut menunjukkan kebijakan.

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Id": "AWSChimeMediaConcatenationBucketPolicy",
  "Statement": [
    {
      "Sid": " AWSChimeMediaConcatenationBucketPolicy ",
      "Effect": "Allow",
      "Principal": {
        "Service": ["mediapipelines.chime.amazonaws.com"]
      },
      "Action": [
        "s3:PutObject",
        "s3:PutObjectAcl"
      ],
      "Resource": "arn:aws:s3:::[Bucket-Name]/*",
      "Condition": {
        "StringEquals": {
          "aws:SourceAccount": "[Account-Id]"
        },
        "ArnLike": {
          "aws:SourceArn": "arn:aws:chime:*:[Account-Id]:*"
        }
      }
    }
  ],
}
```

Note

Anda dapat menggunakan satu bucket Amazon S3 untuk pengambilan media dan jaringan pipa penggabungan media. Namun, jika melakukannya, Anda harus menambahkan `s3:ListBucket` izin `s3:GetObject` dan ke kebijakan bucket penggabungan media

yang ditampilkan pada langkah 2. Jika Anda tidak ingin kebijakan bucket penggabungan memiliki izin tersebut, buat bucket terpisah untuk setiap pipeline.

- Gunakan [CreateMediaCapturePipelineAPI](#) untuk membuat pipeline pengambilan media. Sebagai bagian dari itu, dapatkan ARN pipa. Untuk informasi tentang mendapatkan ARN, lihat. [Ikhtisar pembuatan pipa](#) Anda menggunakan ARN di langkah berikutnya.
- Gunakan [CreateMediaConcatenationPipelineAPI](#) untuk membuat pipeline penggabungan.

Contoh berikut menunjukkan badan permintaan. Bidang *Path* adalah opsional, dan defaultnya ke ID pipeline penggabungan.

Note

Anda harus menggunakan yang `MediaPipelineArn` dibuat dalam 30 hari terakhir.

```
{
  "Sources": [
    {
      "Type": "MediaCapturePipeline",
      "MediaCapturePipelineSourceConfiguration": {
        "MediaPipelineArn": "Media_Pipeline_Arn", //must be <30 days old
        "ChimeSdkMeetingConfiguration": {
          "ArtifactsConfiguration": {
            "Audio": {
              "State": "Enabled"
            },
            "Video": {
              "State": "Enabled | Disabled"
            },
            "Content": {
              "State": "Enabled | Disabled"
            },
            "DataChannel": {
              "State": "Enabled | Disabled"
            },
            "TranscriptionMessages": {
              "State": "Enabled | Disabled"
            },
            "MeetingEvents": {
              "State": "Enabled | Disabled"
            }
          }
        }
      }
    }
  ]
}
```

```

        },
        "CompositedVideo": {
            "State": "Enabled | Disabled"
        }
    }
}
],
"Sinks": [
    {
        "Type": "S3Bucket",
        "S3BucketSinkConfiguration": {
            "Destination": "arn:aws:s3:::[Bucket_Name]/[Path]"
        }
    }
]
}

```

Penggabungan dimulai setiap kali pipa penangkapan berhenti. Pipa penggabungan berhenti setelah menyelesaikan penggabungan.

Memahami struktur folder bucket Amazon S3

Bucket Amazon S3 untuk jaringan pipa penggabungan media menggunakan struktur folder ini:

S3 bucket path/

```

audio
video
composited-video
data-channel
meeting-events
transcription-messages

```

Note

Jika Anda menentukan awalan saat membuat pipeline media, jalur ke folder menjadi nama bucket/awalan. Tanpa awalan, path menjadi nama bucket/media pipeline ID. Anda menentukan awalan di `Destination` bidang `S3BucketSinkConfiguration` objek. Nama

file gabungan terdiri dari ID pipa media .mp4 untuk file media dan ID pipa media .txt untuk file teks.

Membuat jaringan pipa konektor langsung media

Bagian berikut mencantumkan dan menjelaskan pengaturan Real-Time Messaging Protocol (RTMP), audio, dan video untuk saluran konektor media live.

Pengaturan RTMP

Pipa konektor langsung media mendukung RTMP melalui koneksi TLS/SSL. URL sink terdiri dari URL aliran dan kunci aliran. URL mengikuti format ini:

```
rtmp(s)://stream-server/stream-key
```

Contoh berikut menunjukkan cara terhubung ke platform streaming umum.

- Layanan Video Interaktif Amazon (IVS) - *rtmps://a1b2c3d4e5f6.global-contribute.live-video.net:443/app/ IVS-Stream-Key*
- YouTube- *rtmps://a.youtube.com/live2/ kunci aliran*
- Twitch - *rtmps://live.twitch.tv/app/ primary stream-key*

Important

RTMPS menggunakan enkripsi untuk membantu memastikan bahwa aliran tidak dicegat oleh entitas yang tidak sah. Sebagai praktik terbaik, gunakan RTMPS saat Anda membutuhkan keamanan data tambahan.

Pengaturan audio

Pipa konektor langsung media mendukung pengaturan audio berikut:

- Codec — AAC
- Tingkat sampel - 44100 Hz atau 48000 Hz. Defaultnya adalah 44100Hz.
- Saluran — Mono atau stereo. Defaultnya adalah mono.

Pengaturan video

Pipa konektor langsung media menggunakan encoder H264. Anda dapat menggunakan HD pada 1280x720 atau FHD pada 1920x1080. Kedua resolusi menggunakan 30 frame per detik, dengan keyframe setiap dua detik.

Menghentikan jaringan pipa konektor langsung media

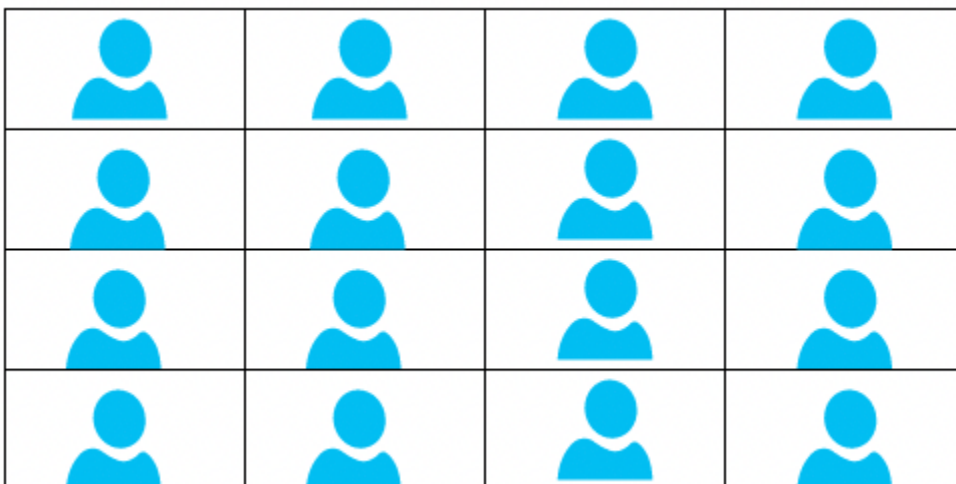
Sebagai praktik terbaik untuk menghentikan saluran pipa konektor langsung media, hubungi [DeleteMediaPipeline](#) API. Mengakhiri streaming pada platform streaming seperti IVS tidak menghentikan saluran konektor langsung media.

Mengomposisikan audio dan video menjadi satu tampilan

Pipeline media Amazon Chime SDK mendukung pengomposisian audio, video webcam, dan streaming video berbagi konten ke dalam satu tampilan. Anda kemudian dapat menggunakan konektor langsung untuk mengirim tampilan tunggal itu ke layanan streaming seperti Amazon Interactive Video Service, Twitch, atau YouTube Live. Video komposit juga dapat direkam ke Amazon Simple Storage Service untuk penyimpanan atau konsumsi lebih lanjut.

Pengomposisian menggunakan tata letak layar default yang disebut `GridView`, yang memiliki perilaku berikut.

- Jika hanya video webcam yang aktif, `GridView` atur aliran dalam pola kisi berikut:



Grid menampilkan maksimum 25 aliran webcam, dan memesan ubin saat pengguna menyalakan kamera mereka.

- `GridView` menyediakan dua orientasi kanvas, `Landscape` dan `Portrait`. `Landscape`, orientasi default, mendukung resolusi video 1280x720 dan 1920x1080 untuk FHD. `Potret` mendukung resolusi 720x1280 dan 1080x1920 untuk FHD.
- Anda dapat mengonfigurasi urutan, posisi, jumlah total, rasio aspek ubin, radius sudut, warna batas, ketebalan batas, dan warna sorotan ubin video.
- Selama rapat, ketika seseorang membagikan layarnya, ubin video webcam bertransisi secara dinamis untuk memberi ruang bagi pembagian konten. Anda mengontrol transisi tersebut, dan lokasi ubin video, dengan menggunakan salah satu konfigurasi tata letak yang dijelaskan di bagian berikutnya.

Tentang konfigurasi tata letak

Ketika seseorang memulai berbagi konten, Anda dapat memilih cara menggabungkan pembagian konten dan aliran video webcam dengan menggunakan salah satu konfigurasi tata letak berikut.

- `ActiveSpeakerOnlyConfiguration` komposit video konten layar penuh, dengan video webcam speaker aktif yang dilapis di sudut. Anda dapat menentukan sudut.
- `PresenterOnlyConfiguration` komposit video konten layar penuh, dengan video webcam presenter dilapis di sudut. Anda dapat menentukan sudut.
- `VerticalLayoutConfiguration` komposit video konten dengan video webcam di kolom vertikal yang berdekatan. Anda dapat menampilkan kolom di sebelah kanan atau kiri berbagi konten.
- `HorizontalLayoutConfiguration` komposit video konten dengan video webcam dalam baris horizontal yang berdekatan. Anda dapat menampilkan baris di atas atau di bawah pembagian konten.

Tata letak yang dikomposisikan secara otomatis bertransisi antara `GridView` dan tata letak yang Anda pilih, berdasarkan apakah pembagian konten aktif atau tidak.

Topik berikut menjelaskan cara menggunakan `GridView` pengaturan global dan setiap tata letak konfigurasi.

Topik

- [Pengaturan orientasi kanvas](#)
- [Mengatur atribut perbatasan dan sudut](#)
- [Menggunakan konfigurasi tata letak](#)

Pengaturan orientasi kanvas

Dalam pengomposisian, kanvas berisi semua aliran video Anda. Anda dapat menentukan Landscape atau Portrait orientasi untuk kanvas. Lanskap memberikan rasio aspek 16:9. Potret memberikan rasio aspek 9:16.

Gambar berikut menunjukkan orientasi potret.

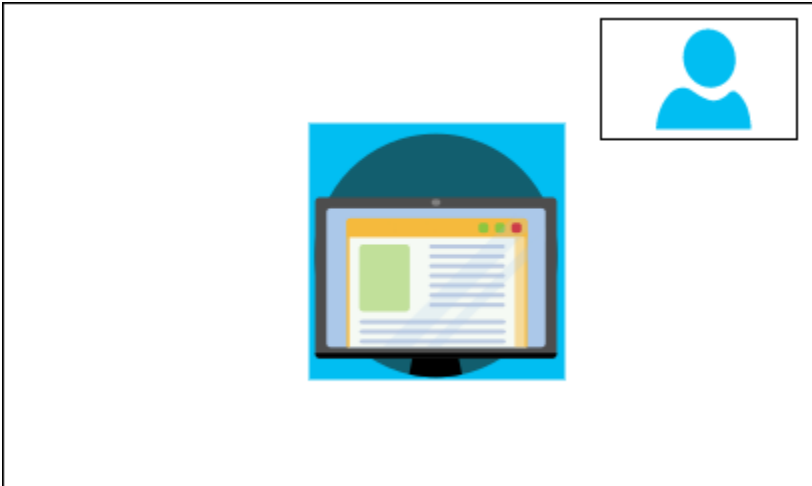


Contoh berikut menunjukkan bagaimana menerapkan kanvas potret dengan ubin video di sudut kanan atas. Dalam contoh ini, speaker aktif muncul di ubin. Lihat informasi yang lebih lengkap di [ActiveSpeakerOnlyConfiguration](#)

```
{
  "CompositedVideo":{
    "Layout":"GridView",
    "Resolution":"FHD",
    "GridViewConfiguration":{
      "ContentShareLayout":"ActiveSpeakerOnly",
      "ActiveSpeakerOnlyConfiguration":{
        "ActiveSpeakerPosition":"TopRight"
      }
    }
  },
}
```

```
"CanvasOrientation": "Portrait"  
}  
}
```

Gambar berikut menunjukkan orientasi lanskap.



CanvasOrientation

Deskripsi — Pengaturan orientasi, Lanskap atau Potret.

Nilai yang diizinkan - Landscape | Portrait

Diperlukan - Tidak

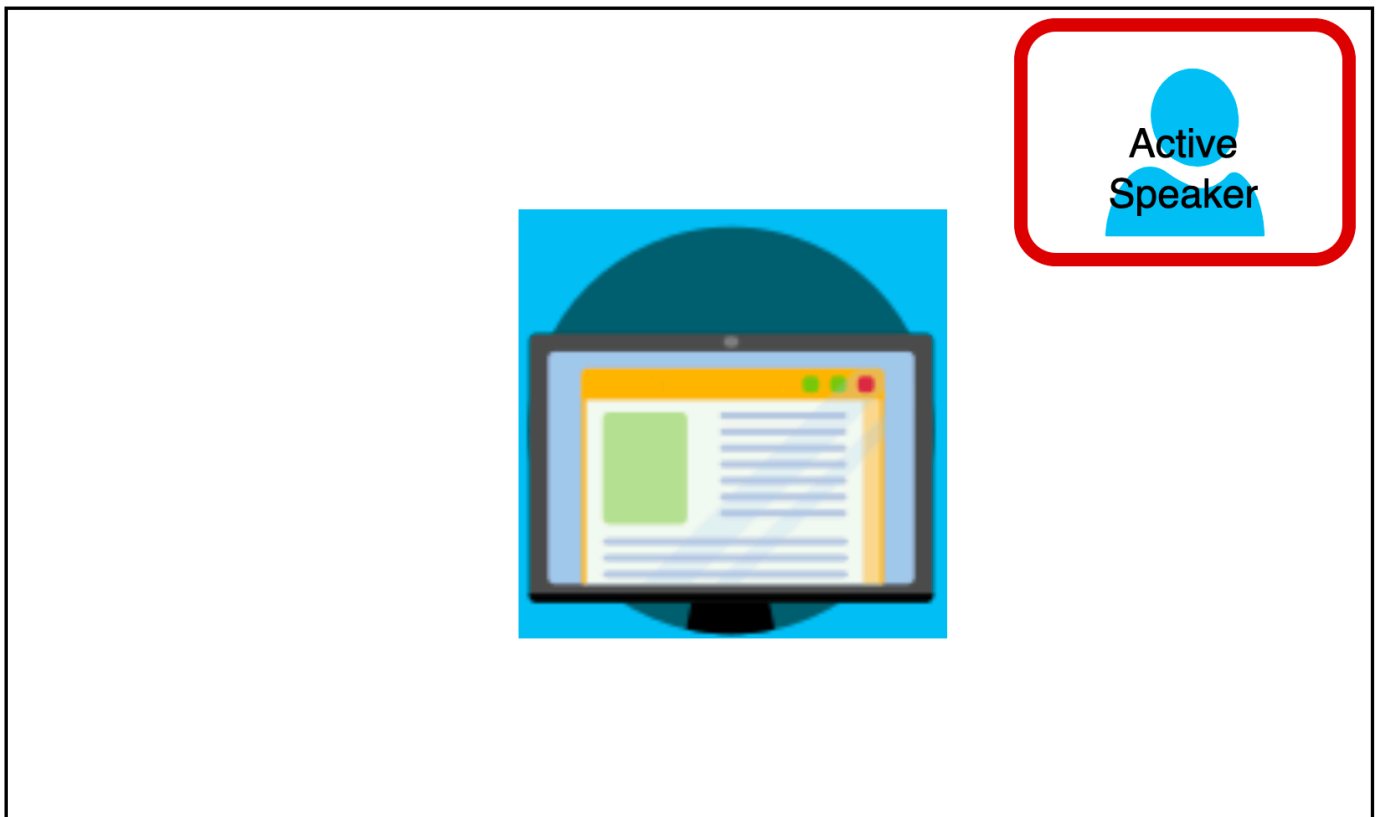
Default — Lanskap

Mengatur atribut perbatasan dan sudut

Seperti yang diinginkan, Anda dapat menggunakan `VideoAttribute` parameter untuk menentukan pengaturan perbatasan dan sudut untuk ubin video Anda. Anda dapat menentukan warna, lebar, dan sudut membulat. Anda juga dapat menentukan warna sorotan, dan batas berubah menjadi warna itu ketika seseorang berbicara.

Pengaturan atribut Anda berlaku untuk semua tata letak, terlepas dari berbagi konten.

Gambar berikut menunjukkan ubin video dengan warna perbatasan dan radius sudut diterapkan.



Contoh berikut menunjukkan bagaimana menggunakan setiap atribut. Dalam hal ini, ubin video memiliki sudut membulat dengan radius lima piksel. Ubin memiliki batas hijau, juga lebar lima piksel. Saat pembicara berbicara, `HighlightColor` atribut mengubah warna batas menjadi merah.

```
{
  "CompositedVideo":{
    "Layout":"GridView",
    "Resolution":"FHD",
    "GridViewConfiguration":{
      "ContentShareLayout":"ActiveSpeakerOnly",
      "ActiveSpeakerOnlyConfiguration":{
        "ActiveSpeakerPosition":"TopRight"
      }
    }
    "VideoAttribute": {
      "CornerRadius" : 10,
      "BorderColor" : "Green",
      "HighlightColor" : "Red",
      "BorderThickness": 5
    },
  },
}
```

```
}  
}
```

VideoAttribute

Deskripsi - Menentukan pengaturan untuk perbatasan ubin video dan sudut membulat

Nilai yang diizinkan - `BorderColor` | `BorderThickness` | `CornerRadius` | `HighlightColor`

Diperlukan - Tidak

VideoAttribute.BorderColor

Deskripsi - Mendefinisikan warna perbatasan untuk semua ubin video

Nilai yang diizinkan - Nama warna, seperti Merah, Hijau, atau Biru

Diperlukan - Tidak

VideoAttribute.BorderThickness

Deskripsi - Mendefinisikan ketebalan batas dalam piksel untuk semua ubin video

Jenis - Integer

Nilai yang diizinkan - 1—20

Diperlukan - Tidak

VideoAttribute.CnerRadius

Deskripsi - Mendefinisikan radius sudut dalam piksel untuk semua ubin video.

Jenis - Integer

Nilai yang diizinkan - 1—20

Diperlukan - Tidak

VideoAttribute.HighlightColor

Deskripsi - Mendefinisikan warna batas yang muncul saat presenter atau pembicara berbicara

Nilai yang diizinkan - Nama warna, seperti Merah, Hijau, atau Biru

Diperlukan - Tidak

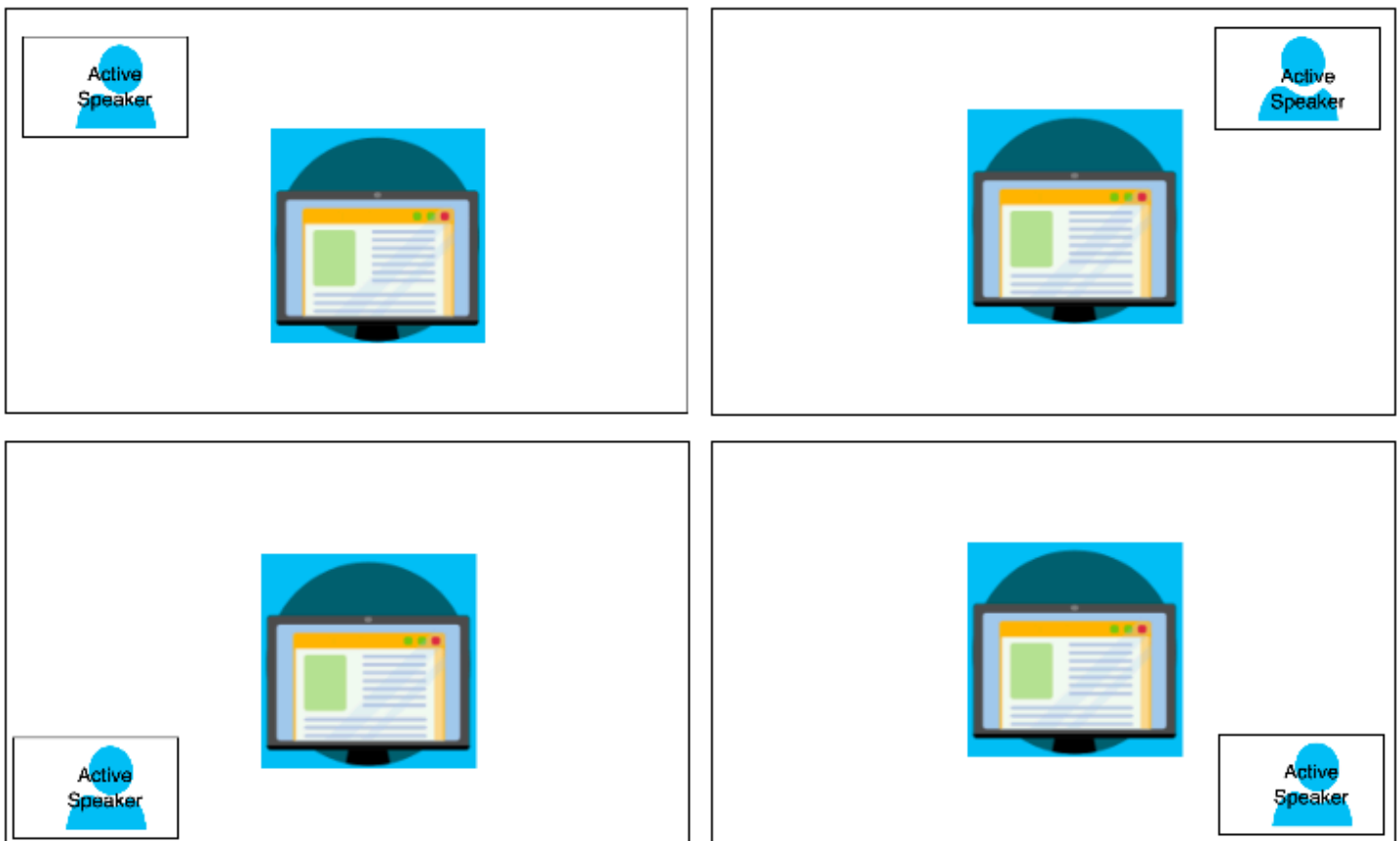
Menggunakan konfigurasi tata letak

Topik berikut menjelaskan cara menggunakan tata letak konfigurasi yang berbeda. Tata letak hanya berlaku ketika seseorang memulai berbagi konten. Perluas setiap bagian untuk mempelajari lebih lanjut.

ActiveSpeakerOnlyConfiguration

ActiveSpeakerOnlyConfiguration menampilkan pembagian konten dan video pembicara aktif, artinya orang yang berbicara muncul di ubin video kecil yang melapisi aliran berbagi konten.

Gambar berikut menunjukkan konfigurasi dan lokasi yang tersedia untuk ubin speaker.



Contoh berikut menunjukkan bagaimana menerapkan ActiveSpeakerOnly tata letak terprogram. Dalam hal ini, ubin presenter muncul di sudut kiri atas.

```
{
```

```
"CompositedVideo":{
  "Layout":"GridView",
  "Resolution":"FHD",
  "GridViewConfiguration":{
    "ContentShareLayout":"ActiveSpeakerOnly",
    "ActiveSpeakerOnlyConfiguration":{
      "ActiveSpeakerPosition":"TopLeft"
    }
  }
}
```

ActiveSpeakerOnlyConfiguration

Deskripsi - Pengaturan konfigurasi untuk ubin `ActiveSpeakerOnly` video

Jenis - `ActiveSpeakerOnlyConfiguration` objek

Diperlukan - Tidak

`ActiveSpeakerOnlyConfiguration.ActiveSpeakerPosition`

Deskripsi — Posisi ubin video speaker aktif

Jenis - String

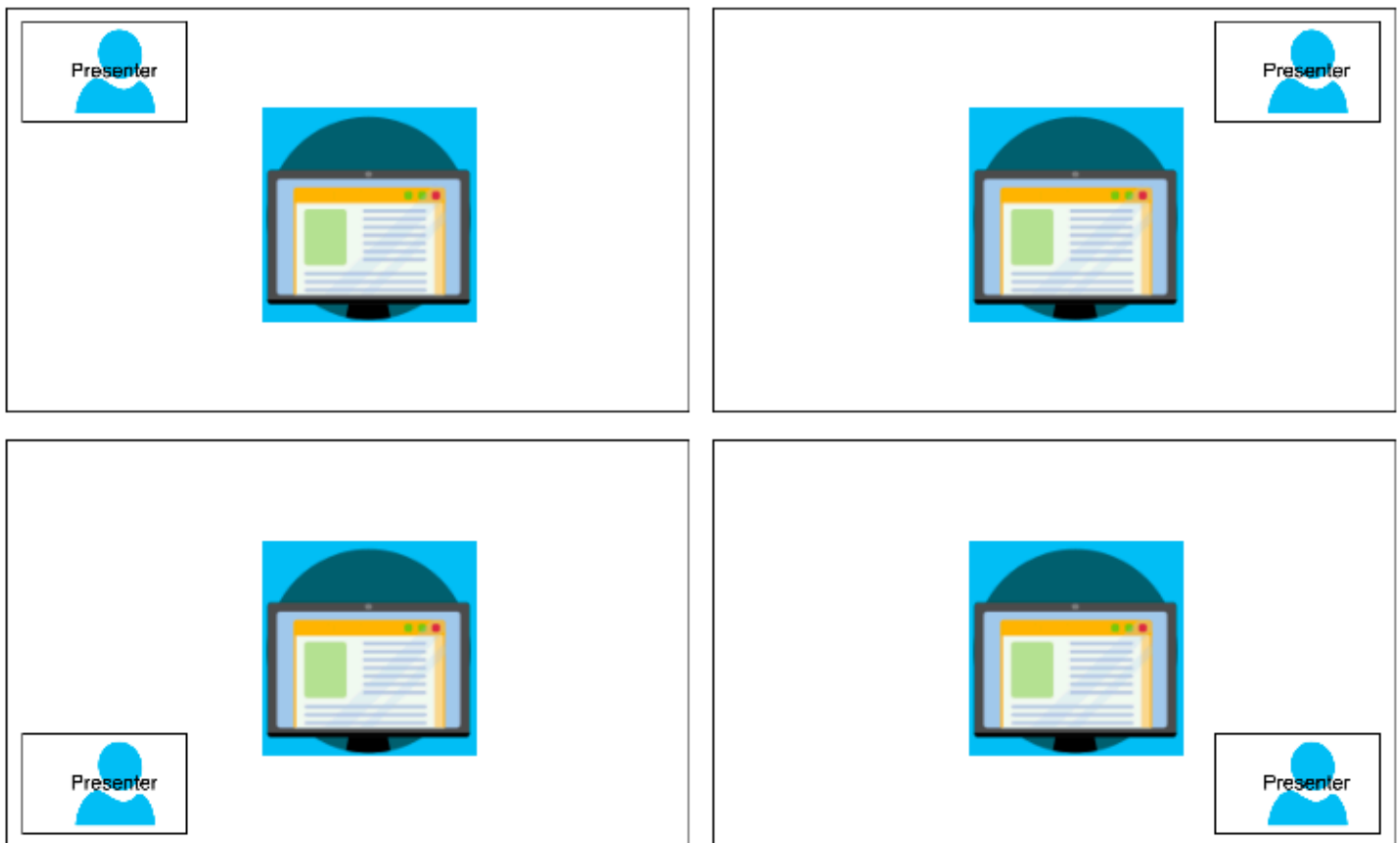
Nilai yang valid - `TopLeft` | `TopRight` | `BottomLeft` | `BottomRight`

Diperlukan - Tidak

Default - `TopRight`

PresenterOnlyConfiguration

`PresenterOnlyConfiguration` menampilkan berbagi konten dan hanya video presenter terlepas dari siapa yang berbicara. Gambar berikut menunjukkan konfigurasi.



Contoh berikut menunjukkan bagaimana menerapkan tata letak terprogram dengan presenter di kanan atas.

```
{
  "CompositedVideo": {
    "Layout": "GridView",
    "Resolution": "FHD",
    "GridViewConfiguration": {
      "ContentShareLayout": "PresenterOnly",
      "PresenterOnlyConfiguration": {
        "PresenterPosition": "TopRight"
      }
    }
  }
}
```

PresenterOnlyConfiguration

Deskripsi - Pengaturan konfigurasi untuk tata PresenterOnly letak

Jenis - `PresenterOnlyConfiguration` objek

Diperlukan - Tidak

`PresenterOnlyConfiguration.PresenterPosition`

Deskripsi — Posisi ubin video presenter

Jenis - String

Nilai yang valid - `TopLeft` | `TopRight` | `BottomLeft` | `BottomRight`

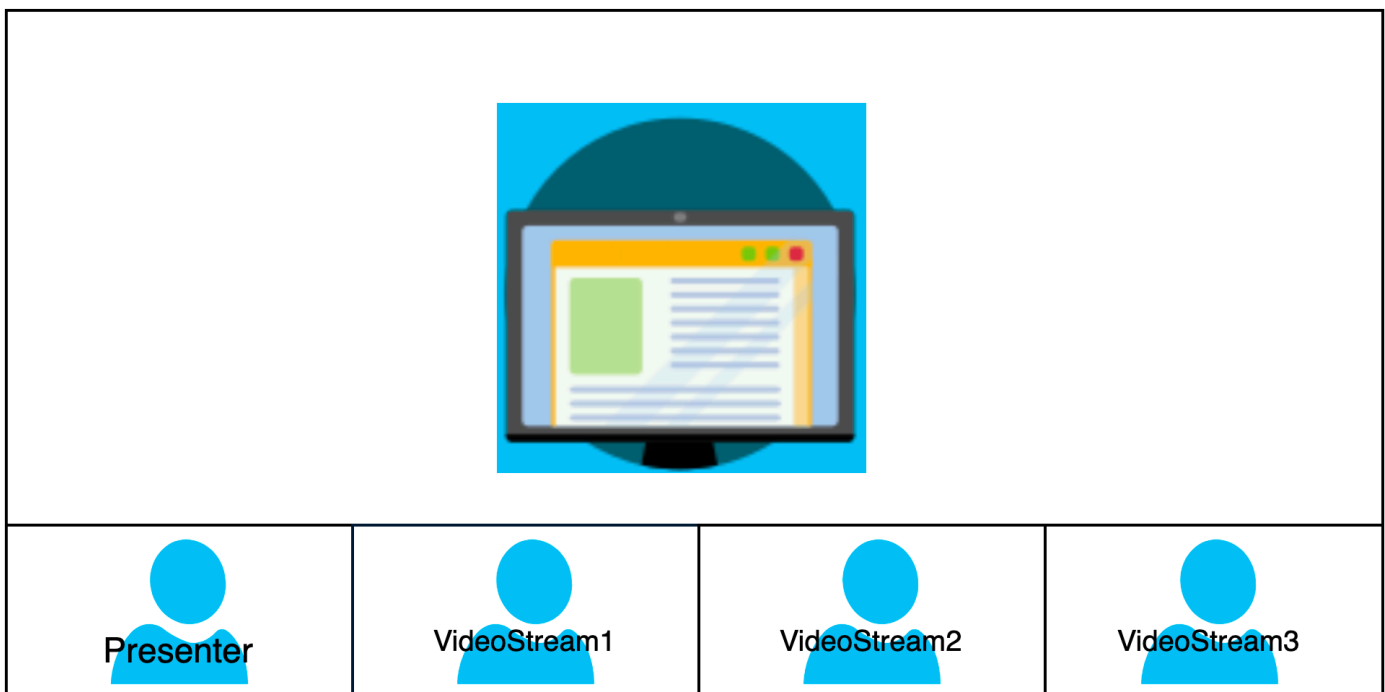
Diperlukan - Tidak

Default - `TopRight`

`HorizontalLayoutConfiguration`

`HorizontalLayoutConfiguration` menampilkan berbagi konten dan aliran video secara horizontal. Anda dapat menggunakan `TilePosition` pengaturan untuk menampilkan ubin di atas atau di bawah aliran berbagi konten. Presenter selalu muncul di sebelah kiri. Ubin tambahan muncul dalam urutan yang ditentukan oleh `JoinSequence`.

Gambar berikut menunjukkan ubin di bawah aliran berbagi konten.



Contoh berikut menunjukkan bagaimana menerapkan tata letak horizontal secara terprogram. Dalam hal ini, tata letak memesan ubin `SpeakerSequence` dan menempatkannya di bawah pangsa layar. Tata letak memungkinkan maksimal empat ubin dan menerapkan rasio aspek 16/9.

```
{
  "CompositedVideo":{
    "Layout":"GridView",
    "Resolution":"FHD",
    "GridViewConfiguration":{
      "ContentShareLayout":"Horizontal",
      "HorizontalLayoutConfiguration":{
        "TileOrder":"SpeakerSequence",
        "TilePosition":"Bottom",
        "TileCount":4,
        "TileAspectRatio":"16/9"
      }
    }
  }
}
```

HorizontalLayoutConfiguration

Deskripsi - Pengaturan konfigurasi untuk tata letak horizontal

Jenis - HorizontalLayoutConfiguration objek

Diperlukan - Tidak

HorizontalLayoutConfiguration.TilePosition

Deskripsi — Menempatkan ubin di atas atau di bawah pembagian konten.

Jenis - String

Nilai yang valid - Bottom | Top

Diperlukan - Tidak

Default - Bawah

HorizontalLayoutConfiguration.TileOrder

Deskripsi — Memesan ubin berdasarkan saat pengguna bergabung atau saat mereka berbicara

Jenis - String

Nilai yang valid - JoinSequence | SpeakerSequence

Diperlukan - Tidak

Default - JoinSequence

HorizontalLayoutConfiguration.TileCount

Deskripsi - Menentukan jumlah ubin yang tetap terlihat selama berbagi layar

Jenis - Integer

Nilai yang valid - 1—10

Diperlukan - Tidak

Default - 4

HorizontalLayoutConfiguration.TileAspectRatio

Deskripsi - Menentukan rasio aspek ubin

Jenis - Integer

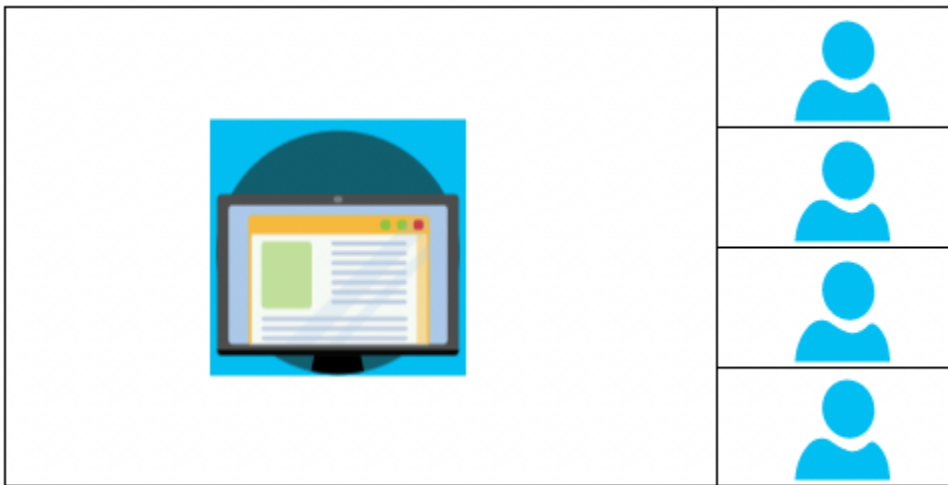
Nilai yang valid - n/n

Diperlukan - Tidak

Default - 16/9, nilai berlaku untuk semua ubin

VerticalLayoutConfiguration

`VerticalLayoutConfiguration` menampilkan berbagi konten dan empat video terbaru yang ditumpuk di sebelah kanan. Presenter selalu muncul di atas. Peserta lain muncul dalam urutan yang ditentukan oleh `TileOrder`



Contoh berikut menunjukkan bagaimana menerapkan tata letak vertikal secara terprogram. Dalam hal ini, tata letak memesan ubin JoinSequence dan menempatkannya di sebelah kanan berbagi layar. Tata letak memungkinkan maksimal empat ubin dan menerapkan rasio aspek 16/9.

```
{
  "CompositedVideo":{
    "Layout": "GridView",
    "Resolution": "FHD",
    "GridViewConfiguration":{
      "ContentShareLayout": "Vertical",
      "VerticalLayoutConfiguration":{
        "TileOrder": "JoinSequence",
        "TilePosition": "Right",
        "TileCount": 4,
        "TileAspectRatio": "16/9"
      }
    }
  }
}
```

VerticalLayoutConfiguration

Deskripsi - Pengaturan konfigurasi untuk tata letak vertikal

Jenis - VerticalLayoutConfiguration objek

Diperlukan - Tidak

VerticalLayoutConfiguration.TilePosition

Deskripsi — Menempatkan ubin di sebelah kanan atau kiri pembagian konten.

Jenis - String

Nilai yang valid - Bottom | Top

Diperlukan - Tidak

Default - Bawah

VerticalLayoutConfiguration.TileOrder

Deskripsi — Memesan ubin berdasarkan saat pengguna bergabung atau saat mereka berbicara

Jenis - String

Nilai yang valid - JoinSequence | SpeakerSequence

Diperlukan - Tidak

Default - JoinSequence

VerticalLayoutConfiguration.TileCount

Deskripsi - Menentukan jumlah ubin

Jenis - Integer

Nilai yang valid - 1—10

Diperlukan - Tidak

Default - 4

VerticalLayoutConfiguration.TileAspectRatio

Deskripsi - Menentukan rasio aspek ubin

Jenis - Integer

Nilai yang valid - n/n

Diperlukan - Tidak

Default - 9/16, nilai berlaku untuk semua ubin

Membuat saluran pipa aliran media

Pipa aliran media menangkap audio individual untuk semua peserta dalam rapat, ditambah audio campuran yang dihasilkan oleh pipa rangkaian media. Semua saluran aliran media menyimpan datanya ke [Amazon Kinesis Video Streams](#) (KVS).

Anda membuat aliran video dengan memanggil [CreateMediaPipelineKinesisVideoStreamPoolAPI](#). Anda dapat membuat satu saluran aliran media per rapat Amazon Chime SDK.

Note

Jika rapat menggunakan Region keikutsertaan sebagai Region [MediaRegion](#), aliran KVS harus berada di Region yang sama. Misalnya, jika rapat menggunakan af-south-1 Wilayah, aliran KVS juga harus masukaf-south-1. Namun, jika rapat menggunakan Wilayah yang diaktifkan AWS secara default, aliran KVS dapat berada di Wilayah mana pun yang tersedia, termasuk Wilayah keikutsertaan. Misalnya, jika rapat digunakanca-central-1, aliran KVS dapat berada dieu-west-2, us-east-1af-south-1, atau Wilayah lain yang didukung Amazon Chime SDK.

Untuk mempelajari AWS Wilayah yang digunakan rapat, panggil [GetMeetingAPI](#) dan gunakan [MediaRegion](#)parameter dari respons.

Untuk informasi selengkapnya tentang keikutsertaan Wilayah, lihat [Wilayah yang Tersedia](#) di panduan ini, dan [Tentukan AWS Wilayah mana yang dapat digunakan akun Anda](#), di Panduan Referensi Manajemen AWS Akun.

Bagian berikut menjelaskan cara membuat pipeline aliran media. Ikuti mereka dalam urutan yang tercantum.

Topik

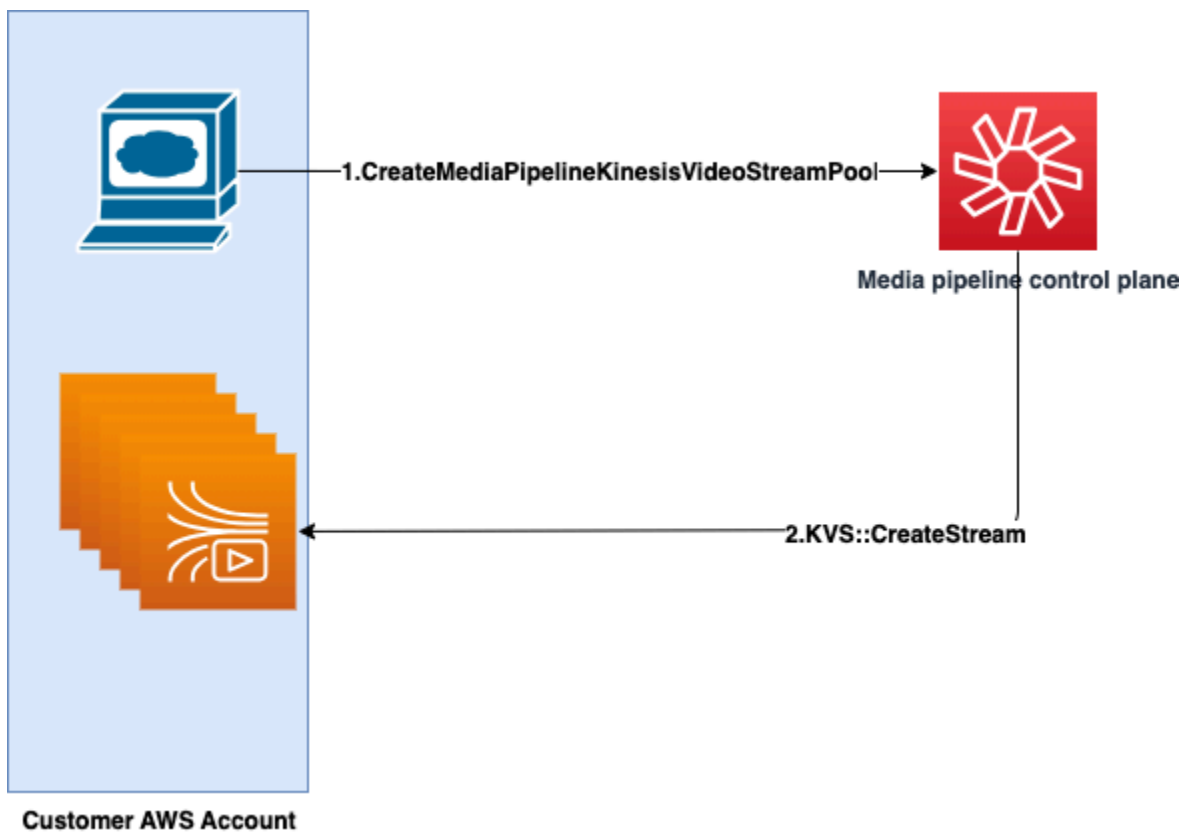
- [Membuat kolam Kinesis Video Streams](#)
- [Contoh kode untuk kolam Kinesis Video Streams](#)
- [Membuat saluran pipa aliran media](#)
- [Contoh kode untuk saluran pipa aliran media](#)
- [Menggunakan notifikasi Event Bridge](#)

- [Menggunakan data pipa aliran media](#)

Membuat kolam Kinesis Video Streams

Kumpulan Kinesis Video Streams (KVS) untuk pipeline aliran media Anda harus memiliki akun yang sama dengan rapat Amazon Chime SDK. AWS Anda membuat kumpulan Kinesis Video Streams dengan [CreateMediaPipelineKinesisVideoStreamPool](#) memanggil API.

Diagram berikut menunjukkan arsitektur saluran media Kinesis Video Streams pool. Angka dalam gambar sesuai dengan teks bernomor di bawah ini:



Dalam diagram:

1. Anda memanggil [CreateMediaPipelineKinesisVideoStreamPool](#) API.
2. Bidang kontrol pipa media membuat dan mengelola Kinesis Video Streams (KVS) dan kumpulan atas nama Anda di akun Anda.

Operasi kolam KVS, proses pembuatan, pembaruan, dan penghapusan aliran di kolam, tidak sinkron. Akibatnya, notifikasi Event Bridge menggunakan tipe Chime Media Pipeline Kinesis Video Pool State Change detail untuk mengkomunikasikan status aliran di kolam.

Anda dapat membuat kumpulan sekali dan menggunakannya kembali di berbagai rapat. Anda juga dapat membuat pool yang berbeda sesuai kebutuhan, dan menghapus pool saat Anda tidak membutuhkannya.

Pools ditingkatkan secara otomatis, berdasarkan burst panggilan bersamaan Anda. Anda dapat menghapus kolam yang tidak dibutuhkan.

Note

Saat Anda menghapus kolam, Anda harus menunggu pool dihapus sepenuhnya sebelum menghapus aliran KVS di kolam. Pemberitahuan Event Bridge akan menunjukkan kapan pool telah dihapus sepenuhnya. Itu terjadi setelah semua pertemuan yang menggunakan kolam telah berakhir. Anda juga dapat memanggil [GetMediaPipelineKinesisVideoStreamPoolAPI](#) untuk melihat kumpulan KVS tertentu. PoolId

Saat Anda menjalankan API Kinesis Video [DeleteStream](#)Streams, Anda dapat menggunakan string penamaan tersebut untuk mencari dan menghapus aliran dalam kumpulan. Anda juga dapat memanggil [GetMediaPipelineKinesisVideoStreamPoolAPI](#) untuk melihat kumpulan KVS tertentu. PoolId Contoh di bagian selanjutnya menjelaskan caranya.

Contoh kode untuk kolam Kinesis Video Streams

Contoh berikut menunjukkan cara membuat, memperbarui, mendapatkan, membuat daftar, dan menghapus kumpulan Kinesis Video Streams (KVS). Perluas setiap bagian untuk mempelajari lebih lanjut.

Impor dan variabel umum

```
'''
Define imports and common variables
'''

import boto3
from uuid import uuid4
import json

client = boto3.client("chime-sdk-media-pipelines", region_name='us-east-1')
pool_name = 'MyDemoKvsPool'

def pretty_print_json(obj):
```

```
print(json.dumps(obj, default=str, indent=4))
```

CreateMediaPipelineKinesisVideoStreamPool

```
response = client.create_media_pipeline_kinesis_video_stream_pool(
    StreamConfiguration={
        'Region': 'us-east-1',
        'DataRetentionInHours': 24
    },
    PoolName=pool_name,
    ClientRequestToken=str(uuid4()),
    Tags=[
        {
            'Key': 'MyTagForAccessControl',
            'Value': 'SomeTagValue'
        },
    ],
)

pretty_print_json(response['KinesisVideoStreamPoolConfiguration'])
```

Output:

```
{
  "PoolArn": "arn:aws:chime:us-east-1:account-ID:media-pipeline-kinesis-video-stream-pool/MyDemoKvsPool",
  "PoolName": "MyDemoKvsPool",
  "PoolId": "ChimeMediaPipelines-MyDemoKvsPool-1f4e1a69-e718-4884-bf92-8a393ac0405b",
  "PoolStatus": "CREATING",
  "StreamConfiguration": {
    "Region": "us-east-1",
    "DataRetentionInHours": 24
  },
  "CreatedTimestamp": "2023-10-13 01:26:09.979000+00:00",
  "UpdatedTimestamp": "2023-10-13 01:26:09.979000+00:00"
}
```

GetMediaPipelineKinesisVideoStream

```
response = client.get_media_pipeline_kinesis_video_stream_pool(
    Identifier=pool_name
)
```

```
pretty_print_json(response['KinesisVideoStreamPoolConfiguration'])
```

Output:

```
{
  "PoolArn": "arn:aws:chime:us-east-1:account-ID:media-pipeline-kinesis-video-stream-pool/MyDemoKvsPool",
  "PoolName": "MyDemoKvsPool",
  "PoolId": "ChimeMediaPipelines-MyDemoKvsPool-1f4e1a69-e718-4884-bf92-8a393ac0405b",
  "PoolStatus": "ACTIVE",
  "StreamConfiguration": {
    "Region": "us-east-1",
    "DataRetentionInHours": 24
  },
  "CreatedTimestamp": "2023-10-13 01:26:09.979000+00:00",
  "UpdatedTimestamp": "2023-10-13 01:26:09.979000+00:00"
}
```

UpdateMediaPipelineKinesisVideoStream

```
response = client.update_media_pipeline_kinesis_video_stream_pool(
    Identifier=pool_name,
    StreamConfiguration={
        'DataRetentionInHours': 48
    }
)
pretty_print_json(response['KinesisVideoStreamPoolConfiguration'])
```

Output:

```
{
  "PoolArn": "arn:aws:chime:us-east-1:account-ID:media-pipeline-kinesis-video-stream-pool/MyDemoKvsPool",
  "PoolName": "MyDemoKvsPool",
  "PoolId": "ChimeMediaPipelines-MyDemoKvsPool-d08c26ae-0336-4e2e-acdf-805a7d71b891",
  "PoolStatus": "UPDATING",
  "PoolSize": 40,
  "StreamConfiguration": {
    "Region": "us-east-1",
    "DataRetentionInHours": 48
  },
}
```

```

    "CreatedTimestamp": "2023-10-13 01:44:23.010000+00:00",
    "UpdatedTimestamp": "2023-10-13 01:44:28.486000+00:00"
}

```

ListMediaPipelineKinesisVideoStream

```

list_of_pools = []
max_results = 100
next_token = None
while(True):
    if next_token:
        response = client.list_media_pipeline_kinesis_video_stream_pools(
            NextToken=next_token,
            MaxResults=max_results
        )
    else:
        response = client.list_media_pipeline_kinesis_video_stream_pools(
            MaxResults=max_results
        )

    list_of_pools.extend(response['KinesisVideoStreamPools'])
    next_token = response.get('NextToken')
    if not next_token:
        break
pretty_print_json(list_of_pools)

```

Output:

```

[
  {
    "PoolName": "MyDemoKvsPool",
    "PoolId": "ChimeMediaPipelines-MyDemoKvsPool-6588e703-f046-4288-
ba7f-0c03de76a6bb",
    "PoolArn": "arn:aws:chime:us-east-1:account-ID:media-pipeline-kinesis-video-
stream-pool/MyDemoKvsPool"
  }
]

```

DeleteMediaPipelineKinesisVideoStream

```

client.delete_media_pipeline_kinesis_video_stream_pool(
    Identifier=pool_name
)

```

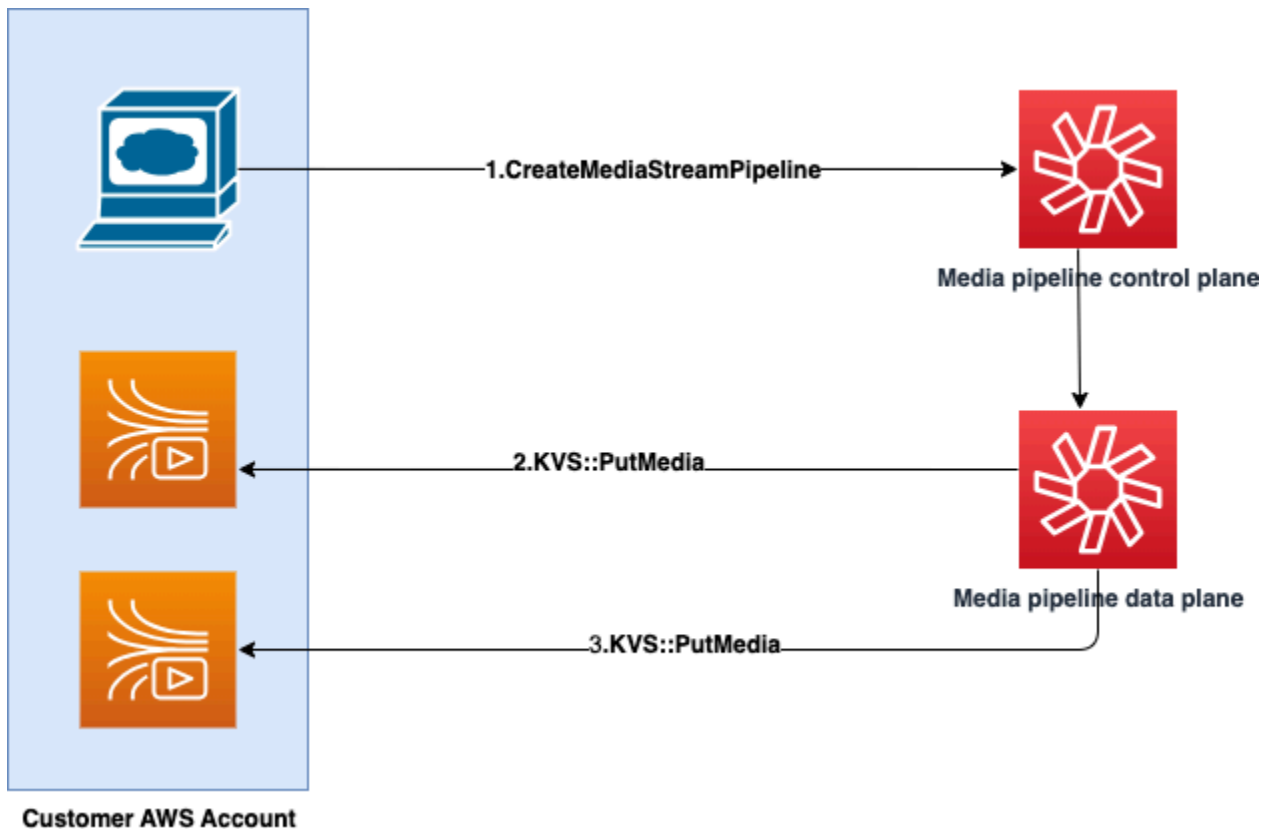
)

Keluaran: `delete_media_pipeline_kinesis_video_stream_pool` Permintaan yang berhasil tidak memiliki badan.

Membuat saluran pipa aliran media

Pipeline aliran media chime harus memiliki AWS akun yang sama dengan rapat Amazon Chime SDK. Anda membuat pipeline aliran media Amazon Chime SDK dengan memanggil [CreateMediaStreamPipeline](#) API dan menentukan sumber dan sink.

Diagram berikut menunjukkan arsitektur saluran aliran media Amazon Chime SDK. Angka dalam diagram sesuai dengan teks bernomor di bawah ini.



Dalam diagram:

1. Anda memanggil `CreateMediaStreamPipeline` API. Dalam permintaan, tentukan sumber dan sink untuk stream. apakah Anda ingin menangkap audio individual, audio campuran, atau keduanya. Sertakan ARN kolam KVS Anda dalam permintaan.

- Array sumber terdiri dari `SourceType` dan `SourceArn`. Anda harus menggunakan `ChimeSdkMeeting SourceType`. `SourceArn` itu adalah ARN dari `ChimeSdkMeeting`
 - Array sink terdiri dari `SinkType`, `SinkArnReservedStreamCapacity`, dan `MediaStreamType`. Kami hanya mendukung `KinesisVideoStreamPoolSinkType`. `SinkArn` itu adalah ARN dari `KinesisVideoStreamPool`. `MediaStreamType` kontrol jenis media yang dialirkan ke wastafel, baik `MixedAudio` atau `IndividualAudio`. `ReservedStreamCapacity` menetapkan jumlah aliran yang dialokasikan untuk `MediaStreamType` dari `KinesisVideoStreamPool`
 - Jika Anda ingin melakukan streaming keduanya `IndividualAudio` dan `MixedAudio`, buat dua objek sink dalam `Sinks` array, satu untuk `IndividualAudio`, yang lain untuk `MixedAudio`. `SinkArn` (ARN dari `KinesisVideoStreamPool`) dapat bervariasi untuk setiap wastafel.
 - Untuk melakukan streaming hanya audio individual atau audio campuran, buat satu objek wastafel dengan yang diinginkan `MediaStreamType`.
 - Perhatikan hal berikut:
 - Saat menjalankan [CreateMediaStreamPipeline](#) API dengan `KinesisVideoStreamPool` as the `SinkType`, `SinkArn` harus milik wilayah bidang kontrol tempat `CreateMediaStreamPipeline` dipanggil.

Misalnya, jika Anda membuat pipeline aliran media di us-east-1, Anda harus menggunakan `KinesisVideoStreamPool` in us-east-1.
 - `ReservedStreamCapacity` harus **1** ketika Anda menentukan `MixedAudioMediaStreamType`, dan antara **1-10** saat Anda menentukan `IndividualAudioMediaStreamType`.
2. Bidang data pipeline media memanggil KVS [PutMedia](#) API untuk menyimpan audio individual dalam aliran KVS yang termasuk dalam kumpulan KVS yang Anda tentukan.
 3. Bidang data pipeline media memanggil KVS `PutMedia` API untuk menyimpan audio campuran dalam aliran milik kumpulan KVS yang Anda tentukan.

Note

Setelah memanggil [CreateMediaStreamPipeline](#) API, builder dapat menggunakan [peristiwa pipeline media](#) atau memanggil [GetMediaPipeline](#) API untuk menentukan apakah status pipeline tersebut `InProgress`.

Setelah status pipa mencapai `InProgress`, media—kombinasi apa pun dari `IndividualAudio` `MixedAudio` dan—mengalir ke KVS.

Untuk jenis `IndividualAudio` aliran, pemetaan 1:1 ada antara ID peserta dan aliran KVS yang dialokasikan dari `KinesisVideoStreamPool`. Pemetaan berlaku untuk masa pakai pipa media.

Untuk mengetahui aliran KVS mana yang memetakan ke ID peserta, atau ditetapkan `MixedAudio`, gunakan salah satu teknik berikut:

- Gunakan [Pemberitahuan Jembatan Acara](#). Setiap pemberitahuan memberikan informasi seperti ID peserta dan ARN KVS yang mengalirkan audio peserta. Saat sesi `MixedAudio` streaming `IndividualAudio` atau streaming dimulai, kami mengirim `chime:MediaPipelineKinesisVideoStreamStart` acara. Sesi streaming berakhir saat peserta meninggalkan panggilan (untuk `IndividualAudio`), atau saat rapat berakhir.
- Gunakan metadata persisten yang dikirim oleh Kinesis Video Streams dengan setiap fragmen. Metadata berisi informasi yang mirip dengan apa yang dikirim Event Bridge. Builder perlu mengurai semua aliran `KinesisVideoStreamPool` dengan menentukan nama pool sebagai awalan di Kinesis Video [ListStreams](#) Streams API menggunakan solusi ini.

Pengakhiran pipeline Media Stream terjadi saat rapat dihapus, atau [DeleteMediaPipeline](#) API dipanggil untuk pipeline aliran media tersebut. [Pemberitahuan Event Bridge](#) juga dikirim untuk menunjukkan penghentian pipa media.

Contoh kode untuk saluran pipa aliran media

Contoh berikut menunjukkan cara membuat pipeline aliran media untuk audio campuran, audio individual, dan keduanya. Perluas setiap bagian untuk mempelajari lebih lanjut.

CreateMediaStreamPipeline untuk audio campuran

```
response = client.create_media_stream_pipeline(
    Sources=[
        {
            'SourceType': 'ChimeSdkMeeting',
            'SourceArn': 'arn:aws:chime:us-east-1:account-
ID:meeting/bed804cf-8cf0-4991-9b8d-d1acc2987433'
        },
    ],
```

```

    ],
    Sinks=[
      {
        'SinkArn': 'arn:aws:chime:us-east-1:account-ID:media-pipeline-kinesis-
video-stream-pool/foo',
        'SinkType': 'KinesisVideoStreamPool',
        'ReservedStreamCapacity': 1,
        'MediaStreamType': 'MixedAudio'
      },
    ],
    ClientRequestToken='sample token',
    Tags=[
      {
        'Key': 'sample key',
        'Value': 'sample value'
      },
    ],
  ]
)

```

Tanggapan:

```

{
  'MediaStreamPipeline': {
    'MediaPipelineId': '45bc79a0-4591-4ebe-a642-d42c4e279f2d',
    'MediaPipelineArn': 'arn:aws:chime:us-east-1:account-ID:media-
pipeline/45bc79a0-4591-4ebe-a642-d42c4e279f2d',
    'CreatedTimestamp': '2023-07-25T21:48:48.265Z',
    'UpdatedTimestamp': '2023-07-25T21:48:48.376Z',
    'Status': 'Initializing',
    'Sources': [
      {
        'SourceType': 'ChimeSdkMeeting',
        'SourceArn': 'arn:aws:chime:us-east-1:account-
ID:meeting/bed804cf-8cf0-4991-9b8d-d1acc2987433'
      },
    ],
    'Sinks': [
      {
        'SinkArn': 'arn:aws:chime:us-east-1:account-ID:media-pipeline-kinesis-
video-stream-pool/foo',
        'SinkType': 'KinesisVideoStreamPool',
        'ReservedStreamCapacity': 1,
        'MediaStreamType': 'MixedAudio'
      }
    ]
  }
}

```



```

    },
  ],
}
}

```

CreateMediaStreamPipeline untuk audio individu

```

response = client.create_media_stream_pipeline(
    Sources=[
        {
            'SourceType': 'ChimeSdkMeeting',
            'SourceArn': 'arn:aws:chime:us-east-1:account-
ID:meeting/bed804cf-8cf0-4991-9b8d-d1acc2987433'
        },
    ],
    Sinks=[
        {
            'SinkArn': 'arn:aws:chime:us-east-1:account-ID:media-pipeline-kinesis-
video-stream-pool/foo',
            'SinkType': 'KinesisVideoStreamPool',
            'ReservedStreamCapacity': 5,
            'MediaStreamType': 'IndividualAudio'
        },
    ],
    ClientRequestToken='sample token',
    Tags=[
        {
            'Key': 'sample key',
            'Value': 'sample value'
        },
    ],
)

```

Tanggapan:

```

{
  'MediaStreamPipeline': {
    'MediaPipelineId': '45bc79a0-4591-4ebe-a642-d42c4e279f2d',
    'MediaPipelineArn': 'arn:aws:chime:us-east-1:account-ID:media-
pipeline/45bc79a0-4591-4ebe-a642-d42c4e279f2d',
    'CreatedTimestamp': '2023-07-25T21:48:48.265Z',
    'UpdatedTimestamp': '2023-07-25T21:48:48.376Z',
    'Status': 'Initializing',
  }
}

```

```

    'Sources': [
      {
        'SourceType': 'ChimeSdkMeeting',
        'SourceArn': 'arn:aws:chime:us-east-1:account-
ID:meeting/bed804cf-8cf0-4991-9b8d-d1acc2987433'
      },
    ],
    'Sinks': [
      {
        'SinkArn': 'arn:aws:chime:us-east-1:account-ID:media-pipeline-kinesis-
video-stream-pool/foo',
        'SinkType': 'KinesisVideoStreamPool',
        'ReservedStreamCapacity': 5,
        'MediaStreamType': 'IndividualAudio'
      },
    ]
  }
}

```

CreateMediaStreamPipelineuntuk audio campuran dan individual

```

response = client.create_media_stream_pipeline(
  Sources=[
    {
      'SourceType': 'ChimeSdkMeeting',
      'SourceArn': 'arn:aws:chime:us-east-1:account-
ID:meeting/bed804cf-8cf0-4991-9b8d-d1acc2987433'
    },
  ],
  Sinks=[
    {
      'SinkArn': 'arn:aws:chime:us-east-1:account-ID:media-pipeline-kinesis-
video-stream-pool/foo',
      'SinkType': 'KinesisVideoStreamPool',
      'ReservedStreamCapacity': 1,
      'MediaStreamType': 'MixedAudio'
    },
    {
      'SinkArn': 'arn:aws:chime:us-east-1:account-ID:media-pipeline-kinesis-
video-stream-pool/foo',
      'SinkType': 'KinesisVideoStreamPool',
      'ReservedStreamCapacity': 5,
      'MediaStreamType': 'IndividualAudio'
    }
  ]
)

```

```

    },
  ],
  ClientRequestToken='sample token',
  Tags=[
    {
      'Key': 'sample key',
      'Value': 'sample value'
    }
  ],
]
)

```

Tanggapan:

```

{
  'MediaStreamPipeline': {
    'MediaPipelineId': '45bc79a0-4591-4ebe-a642-d42c4e279f2d',
    'MediaPipelineArn': 'arn:aws:chime:us-east-1:account-ID:media-
pipeline/45bc79a0-4591-4ebe-a642-d42c4e279f2d',
    'CreatedTimestamp': '2023-07-25T21:48:48.265Z',
    'UpdatedTimestamp': '2023-07-25T21:48:48.376Z',
    'Status': 'Initializing',
    'Sources': [
      {
        'SourceType': 'ChimeSdkMeeting',
        'SourceArn': 'arn:aws:chime:us-east-1:account-
ID:meeting/bed804cf-8cf0-4991-9b8d-d1acc2987433'
      }
    ],
    'Sinks': [
      {
        'SinkArn': 'arn:aws:chime:us-east-1:account-ID:media-pipeline-kinesis-
video-stream-pool/foo',
        'SinkType': 'KinesisVideoStreamPool',
        'ReservedStreamCapacity': 1,
        'MediaStreamType': 'MixedAudio'
      },
      {
        'SinkArn': 'arn:aws:chime:us-east-1:account-ID:media-pipeline-kinesis-
video-stream-pool/foo',
        'SinkType': 'KinesisVideoStreamPool',
        'ReservedStreamCapacity': 5,
        'MediaStreamType': 'IndividualAudio'
      }
    ]
  }
}

```

```
    ]  
  }  
}
```

Menggunakan notifikasi Event Bridge

Selain itu [Menggunakan acara pipa media](#), saluran aliran media mengirim pemberitahuan Event Bridge ketika mereka memulai dan menghentikan streaming ke KVS, dan ketika status kumpulan video berubah.

Topik

- [Acara saluran pipa aliran media](#)
- [Acara Media Pipeline Kinesis Video Pool](#)

Acara saluran pipa aliran media

Saluran pipa aliran media mengirim peristiwa berikut. Perluas setiap bagian untuk mempelajari lebih lanjut.

Aliran Video Kinesis Saluran Pipa Amazon Chime Media Stream Mulai

Pipeline media Amazon Chime SDK mengirimkan peristiwa ini saat pipeline aliran media mulai menerima audio dari rapat dan mengalirkan audio tersebut ke KVS. Kosong AttendeeId dan ExternalUserId bidang menunjukkan bahwa pipa media mengirim audio campuran ke aliran KVS.

```
{  
  "version": "0",  
  "id": "5ee6265a-0a40-104e-d8fd-a3b4bdd78483",  
  "detail-type": "Chime Media Pipeline State Change",  
  "source": "aws.chime",  
  "account": "111122223333",  
  "time": "2021-07-28T20:20:49Z",  
  "region": "us-east-1",  
  "resources": [],  
  "detail": {  
    "eventType": "chime:MediaPipelineKinesisVideoStreamStart",  
    "timestamp": 1627503649251,  
    "meetingId": "1e6bf4f5-f4b5-4917-b8c9-bda45c340706",  
    "externalMeetingId": "Meeting_Id",  
    "mediaPipelineId": "e40ee45e-2ed1-408e-9156-f52b8208a491",
```

```

    "mediaRegion": "ap-southeast-1",

    "attendeeId": "Attendee_Id",
    "externalUserId": "External_User_Id",

    "kinesisVideoStreamArn": "arn:aws:kinesisvideo:us-east-1:123456:stream/Chime*",
    "startFragmentNumber": "1234567899444",
    "startTime": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ"

  }
}

```

Akhir Aliran Video Kinesis Pipa Aliran Media Amazon Chime

Pipeline media mengirimkan acara ini ke Event Bridge saat streaming ke KVS berakhir.

```

{
  "version": "0",
  "id": "5ee6265a-0a40-104e-d8fd-a3b4bdd78483",
  "detail-type": "Chime Media Pipeline State Change",
  "source": "aws.chime",
  "account": "111122223333",
  "time": "2021-07-28T20:20:49Z",
  "region": "us-east-1",
  "resources": [],
  "detail": {
    "eventType": "chime:MediaPipelineKinesisVideoStreamEnd",
    "timestamp": 1627503649251,
    "meetingId": "1e6bf4f5-f4b5-4917-b8c9-bda45c340706",
    "externalMeetingId": "Meeting_Id",
    "mediaPipelineId": "e40ee45e-2ed1-408e-9156-f52b8208a491",
    "mediaRegion": "ap-southeast-1",

    "attendeeId": "Attendee_Id",
    "externalUserId": "External_User_Id",

    "kinesisVideoStreamArn": "arn:aws:kinesisvideo:us-east-1:123456:stream/Chime*",
    "startFragmentNumber": "1234567899444",
    "startTime": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
    "endTime": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
    "endFragmentNumber": "1234567899555"

  }
}

```

Acara Media Pipeline Kinesis Video Pool

Pipa media mengirim peristiwa berikut ke Event Bridge ketika status kolam berubah. Perluas setiap bagian untuk mempelajari lebih lanjut.

Kolam Video Kinesis Pipa Media Amazon Chime Aktif

Pipeline media mengirimkan acara ini dikirim setelah [CreateMediaPipelineKinesisVideoStreamPoolAPI](#) membuat pool.

```
{
  "version": "0",
  "id": "5ee6265a-0a40-104e-d8fd-a3b4bdd78483",
  "detail-type": "Chime Media Pipeline Kinesis Video Pool State Change",
  "source": "aws.chime",
  "account": "111122223333",
  "time": "2021-07-28T20:20:49Z",
  "region": "us-east-1",
  "resources": [],
  "detail": {
    "eventType": "chime:MediaPipelineKinesisVideoStreamPoolActive",
    "timestamp": 1627503649251,
    "mediaRegion": "ap-southeast-1",
    "poolArn" : "ARN of the KVS Pool"
  }
}
```

Kolam Video Kinesis Pipa Media Lonceng Amazon Diperbarui

Pipeline media mengirimkan acara ini setelah [UpdateMediaPipelineKinesisVideoStreamPoolAPI](#) memperbarui kumpulan.

```
{
  "version": "0",
  "id": "5ee6265a-0a40-104e-d8fd-a3b4bdd78483",
  "detail-type": "Chime Media Pipeline Kinesis Video Pool State Change",
  "source": "aws.chime",
  "account": "111122223333",
  "time": "2021-07-28T20:20:49Z",
  "region": "us-east-1",
  "resources": [],
  "detail": {
    "eventType": "chime:MediaPipelineKinesisVideoStreamPoolUpdated",
```

```

    "timestamp": 1627503649251,
    "mediaRegion": "ap-southeast-1",
    "poolArn" : "ARN of the KVS Pool"
  }
}

```

Kolam Video Kinesis Pipa Media Amazon Chime Dihapus

Pipeline media mengirimkan acara ini ke Event Bridge saat [DeleteMediaPipelineKinesisVideoStreamPool](#) menghapus pool.

Untuk informasi selengkapnya tentang menghapus pool, lihat [Membuat kolam Kinesis Video Streams](#), di bagian ini.

```

{
  "version": "0",
  "id": "5ee6265a-0a40-104e-d8fd-a3b4bdd78483",
  "detail-type": "Chime Media Pipeline Kinesis Video Pool State Change",
  "source": "aws.chime",
  "account": "111122223333",
  "time": "2021-07-28T20:20:49Z",
  "region": "us-east-1",
  "resources": [],
  "detail": {If the attendeeId and externalUserId fields are empty, the media
  pipeline sends mixed audio to the KVS stream.
    "eventType": "chime:MediaPipelineKinesisVideoStreamPoolDeleted",
    "timestamp": 1627503649251,
    "mediaRegion": "ap-southeast-1",
    "poolArn" : "ARN of the KVS Pool"
  }
}

```

Kegagalan Sementara Kolam Video Kinesis Pipa Media Amazon Chime

Pipeline media mengirimkan peristiwa berikut ke Event Bridge ketika kumpulan video gagal sementara.

```

{
  "version": "0",
  "id": "5ee6265a-0a40-104e-d8fd-a3b4bdd78483",
  "detail-type": "Chime Media Pipeline Kinesis Video Pool State Change",
  "source": "aws.chime",

```

```

"account": "111122223333",
"time": "2021-07-28T20:20:49Z",
"region": "us-east-1",
"resources": [],
"detail": {
  "eventType": "chime:MediaPipelineKinesisVideoStreamPoolTemporaryFailure",
  "timestamp": 1627503649251,
  "mediaRegion": "ap-southeast-1",
  "poolArn" : "ARN of the KVS Pool"
}
}

```

Kegagalan Permanen Kumpulan Video Kinesis Pipa Media Amazon Chime

Pipeline media mengirimkan peristiwa berikut ke Event Bridge ketika kumpulan video gagal secara permanen.

```

{
  "version": "0",
  "id": "5ee6265a-0a40-104e-d8fd-a3b4bdd78483",
  "detail-type": "Chime Media Pipeline Kinesis Video Pool State Change",
  "source": "aws.chime",
  "account": "111122223333",
  "time": "2021-07-28T20:20:49Z",
  "region": "us-east-1",
  "resources": [],
  "detail": {
    "eventType": "chime:MediaPipelineKinesisVideoStreamPoolPermanentFailure",
    "timestamp": 1627503649251,
    "mediaRegion": "ap-southeast-1",
    "poolArn" : "ARN of the KVS Pool"
  }
}

```

Menggunakan data pipa aliran media

Anda dapat menggunakan metadata dalam notifikasi untuk mendapatkan ARN KVS, nomor fragmen, dan stempel waktu fragmen. Informasi itu dapat membantu Anda memproses data audio dalam aliran KVS.

Selain itu, Anda dapat menggunakan ARN KVS dengan API KVS untuk membaca data dari aliran. Tergantung pada kasus penggunaan, Anda memanggil [GetMedia](#) dan [GetMediaForFragmentList](#) API.

Biasanya, `GetMediaForFragmentList` panggilan didahului oleh panggilan ke API. [ListFragments](#) Untuk informasi selengkapnya, lihat [Membaca data dari aliran](#), di FAQ Amazon Kinesis Video Streams.

Bergantung pada kasus penggunaan, builder dapat menggunakan pustaka parser Kinesis Video Streams, yang pada gilirannya menggunakan API KVS. [GetMedia](#)

Pipeline aliran media menambahkan metadata pertemuan dan peserta berikut ke setiap fragmen.

```
"meetingId"  
"externalMeetingId"  
"attendeeId"  
"externalUserId"  
"sampleRate"  
"channels"
```

Data media disimpan dalam format MKV. Semua data audio MKV dikodekan AAC. Untuk informasi selengkapnya, lihat model data [Kinesis Video Streams](#), di Panduan Pengembang Kinesis Video Streams.

Membuat peran terkait layanan untuk saluran media

Informasi di bagian berikut menjelaskan cara membuat peran terkait layanan yang memberikan akses saluran media ke rapat Amazon Chime SDK Anda.

Topik

- [Mengatur izin peran](#)
- [Membuat peran terkait layanan](#)
- [Mengedit peran terkait layanan](#)
- [Menghapus peran terkait layanan](#)
- [Wilayah yang mendukung peran terkait layanan](#)

Mengatur izin peran

Jaringan pipa media menggunakan peran terkait layanan bernama.

`AWSServiceRoleForAmazonChimeSDKMediaPipelines` Peran ini memungkinkan pipeline capture untuk mengakses rapat Amazon Chime SDK dan mempublikasikan metrik ke Amazon CloudWatch atas nama Anda. Peran mempercayai `mediapipelines.chime.amazonaws.com` layanan.

Kebijakan izin peran memungkinkan Amazon Chime SDK menyelesaikan tindakan berikut di semua sumber daya: AWS

- Tindakan: `cloudwatch:PutMetricData` pada all AWS resources
- Tindakan: `chime:CreateAttendee` pada all AWS resources
- Tindakan: `chime>DeleteAttendee` pada all AWS resources
- Tindakan: `chime:GetMeeting` pada all AWS resources
- Tindakan: `kinesisvideo:CreateStream` pada `arn:aws:kinesisvideo:*:111122223333:stream/ChimeMediaPipelines-*`
- Tindakan: `kinesisvideo:PutMedia` pada `arn:aws:kinesisvideo:*:111122223333:stream/ChimeMediaPipelines-*`
- Tindakan: `kinesisvideo:UpdateDataRetention` pada `arn:aws:kinesisvideo:*:111122223333:stream/ChimeMediaPipelines-*`
- Tindakan: `kinesisvideo:DescribeStream` pada `arn:aws:kinesisvideo:*:111122223333:stream/ChimeMediaPipelines-*`
- Tindakan: `kinesisvideo:GetDataEndpoint` pada `arn:aws:kinesisvideo:*:111122223333:stream/ChimeMediaPipelines-*`
- Tindakan: `kinesisvideo:ListStreams` pada `arn:aws:kinesisvideo:*:111122223333:stream/*`

Anda harus mengonfigurasi izin untuk mengizinkan entitas IAM, seperti pengguna, grup, atau peran, untuk membuat, mengedit, atau menghapus peran terkait layanan. Untuk informasi selengkapnya tentang izin, lihat [Izin peran terkait layanan](#) di Panduan Pengguna IAM.

Membuat peran terkait layanan

Anda menggunakan konsol IAM untuk membuat peran terkait layanan untuk digunakan dengan pipeline media Amazon Chime SDK. Anda harus memiliki izin administratif IAM untuk menyelesaikan langkah-langkah ini. Jika tidak, hubungi administrator sistem.

Untuk membuat peran

1. Masuk ke AWS Management Console, lalu buka konsol IAM di <https://console.aws.amazon.com/iam/>.
2. Di panel navigasi konsol IAM, pilih Peran, dan lalu pilih Buat peran.
3. Pilih jenis peran AWS Service, lalu pilih Chime SDK Media Pipelines.

Kebijakan IAM muncul.

4. Pilih kotak centang di samping kebijakan, lalu pilih Berikutnya: Tag.
5. Pilih Berikutnya: Tinjau.
6. Edit deskripsi sesuai kebutuhan, lalu pilih Buat peran.

Anda juga dapat menggunakan AWS CLI atau AWS API untuk membuat peran terkait layanan bernama `mediapipelines.chime.amazonaws.com`. Di AWS CLI, jalankan perintah ini:

```
aws iam create-service-linked-role --aws-service-name
mediapipelines.chime.amazonaws.com
```

Untuk informasi selengkapnya tentang membuat peran, lihat [Membuat Peran Tertaut Layanan](#) di Panduan Pengguna IAM. Jika Anda menghapus peran ini, Anda dapat menggunakan proses yang sama ini untuk membuatnya lagi.

Mengedit peran terkait layanan

Anda tidak dapat mengedit peran `AWSServiceRoleForAmazonChimeSDKMediaPipeliner` terkait layanan. Setelah membuat peran, Anda tidak dapat mengubah namanya karena entitas lain dapat mereferensikan peran tersebut. Namun, Anda dapat menggunakan IAM untuk mengedit deskripsi peran. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mengedit Peran Tertaut Layanan](#) dalam Panduan Pengguna IAM.

Menghapus peran tertaut layanan

Jika tidak memerlukan peran terkait layanan, sebaiknya Anda menghapusnya. Untuk melakukan itu, pertama-tama Anda menghapus pipeline media yang menggunakan peran tersebut. Anda dapat menggunakan AWS CLI atau [DeleteMediaCapturePipeline](#) API untuk menghapus pipeline.

Menggunakan CLI untuk menghapus pipeline

Gunakan perintah ini di AWS CLI untuk menghapus pipeline media di akun Anda.

```
aws chime-sdk-media-pipelines delete-media-capture-pipeline --media-pipeline-
id Pipeline_Id
```

Menggunakan API untuk menghapus pipeline

Gunakan [DeleteMediaCapturePipeline](#) API untuk menghapus pipeline media di akun Anda.

Menghapus peran

Setelah menghapus pipeline, Anda dapat menggunakan konsol IAM, AWS CLI, atau AWS API untuk menghapus peran. Untuk informasi selengkapnya tentang menghapus peran, lihat [Menghapus Peran Tertaut Layanan di Panduan Pengguna IAM](#).

Wilayah yang mendukung peran terkait layanan

Amazon Chime SDK mendukung penggunaan peran terkait layanan di semua AWS Wilayah tempat layanan tersedia. Untuk informasi selengkapnya, lihat [titik akhir Amazon Chime SDK dan kuota](#) di Referensi Umum Amazon Web Services

Menggunakan acara pipa media

Setiap jenis saluran media mengirimkan peristiwa siklus hidup, yang dapat Anda gunakan untuk memicu notifikasi dan memulai alur kerja hilir. Beberapa contoh penggunaan acara pipa media meliputi:

- Memproses media yang ditangkap setelah pipa media selesai.
- Memberi tahu peserta rapat jika saluran media mengalami kegagalan sementara.
- Menghentikan rapat jika saluran media gagal secara permanen.

Anda dapat mengirim acara ke Amazon EventBridge, Amazon Simple Notification Service (SNS), dan Amazon Simple Queue Service (SQS). Untuk informasi selengkapnya, lihat [Acara dari AWS layanan](#) di Panduan EventBridge Pengguna Amazon.

Pipa media Amazon Chime SDK dibuat

Amazon Chime SDK mengirimkan peristiwa ini saat pipeline media dibuat.

Contoh: Data acara

Berikut adalah data contoh untuk peristiwa ini.

```
{
  "version": "0",
  "id": "5ee6265a-0a40-104e-d8fd-a3b4bdd78483",
  "detail-type": "Chime Media Pipeline State Change",
  "source": "aws.chime",
  "account": "111122223333",
  "time": "2021-07-28T20:20:49Z",
```

```

"region": "us-east-1",
"resources": [],
"detail": {
  "version": "0",
  "eventType": "chime:MediaPipelineInProgress",
  "timestamp": 1627503649251,
  "meetingId": "1e6bf4f5-f4b5-4917-b8c9-bda45c340706",
  "externalMeetingId": "Meeting_Id",
  "mediaPipelineId": "e40ee45e-2ed1-408e-9156-f52b8208a491",
  "mediaRegion": "ap-southeast-1"
}
}

```

Pipa media Amazon Chime SDK dihapus

Amazon Chime SDK mengirimkan peristiwa ini saat pipeline media dihapus.

Contoh: Data acara

Berikut adalah data contoh untuk peristiwa ini.

```

{
  "version": "0",
  "id": "9e11e429-97fd-9532-5670-fac3f7abc05f",
  "detail-type": "Chime Media Pipeline State Change",
  "source": "aws.chime",
  "account": "365135496707",
  "time": "2021-07-28T20:21:50Z",
  "region": "us-east-1",
  "resources": [],
  "detail": {
    "version": "0",
    "eventType": "chime:MediaPipelineDeleted",
    "timestamp": 1627503710485,
    "meetingId": "1e6bf4f5-f4b5-4917-b8c9-bda45c340706",
    "externalMeetingId": "Meeting_Id",
    "mediaPipelineId": "e40ee45e-2ed1-408e-9156-f52b8208a491",
    "mediaRegion": "ap-southeast-1"
  }
}

```

Pipa media Amazon Chime SDK mengalami kegagalan sementara

Amazon Chime SDK mengirimkan acara ini ketika pipeline media mengalami kegagalan sementara.

Contoh: Data acara

Berikut adalah data contoh untuk peristiwa ini.

```
{
  "version": "0",
  "id": "abc141e1-fc2e-65e8-5f18-ab5130f1035a",
  "detail-type": "Chime Media Pipeline State Change",
  "source": "aws.chime",
  "account": "365135496707",
  "time": "2021-07-28T21:16:42Z",
  "region": "us-east-1",
  "resources": [],
  "detail": {
    "version": "0",
    "eventType": "chime:MediaPipelineTemporaryFailure",
    "timestamp": 1627507002882,
    "meetingId": "7a5434e3-724a-4bbb-9eb6-2fb209dc0706",
    "externalMeetingId": "Meeting_Id",
    "mediaPipelineId": "ebd62f4e-04a9-426d-bcb0-974c0f266400",
    "mediaRegion": "eu-south-1"
  }
}
```

Pipa media Amazon Chime SDK sedang berlangsung

Amazon Chime SDK mengirimkan peristiwa ini saat pipeline media mulai menangkap artefak.

Contoh: Data acara

Berikut adalah data contoh untuk peristiwa ini.

```
{
  "version": "0",
  "id": "9e11e429-97fd-9532-5670-fac3f7abc05f",
  "detail-type": "Chime Media Pipeline State Change",
  "source": "aws.chime",
  "account": "365135496707",
  "time": "2021-07-28T20:21:50Z",
  "region": "us-east-1",
  "resources": [],
  "detail": {
    "version": "0",
```

```

    "eventType": "chime:MediaPipelineInProgress",
    "timestamp": 1627503710485?,
    "meetingId": "1e6bf4f5-f4b5-4917-b8c9-bda45c340706",
    "externalMeetingId": "Meeting_Id",
    "mediaPipelineId": "e40ee45e-2ed1-408e-9156-f52b8208a491",
    "mediaRegion": "ap-southeast-1"
  }
}

```

Kegagalan permanen saluran media Amazon Chime SDK

Amazon Chime SDK mengirimkan peristiwa ini saat pipeline media gagal secara permanen.

Contoh: Data acara

Berikut adalah data contoh untuk peristiwa ini.

```

{
  "version": "0",
  "id": "9e11e429-97fd-9532-5670-fac3f7abc05f",
  "detail-type": "Chime Media Pipeline State Change",
  "source": "aws.chime",
  "account": "365135496707",
  "time": "2021-07-28T20:21:50Z",
  "region": "us-east-1",
  "resources": [],
  "detail": {
    "version": "0",
    "eventType": "chime:MediaPipelinePermanentFailure",
    "timestamp": 1627503710485,
    "meetingId": "1e6bf4f5-f4b5-4917-b8c9-bda45c340706",
    "externalMeetingId": "Meeting_Id",
    "mediaPipelineId": "e40ee45e-2ed1-408e-9156-f52b8208a491",
    "mediaRegion": "ap-southeast-1"
  }
}

```

Menyetel izin bucket Amazon S3

Jika Anda belum membuat bucket Amazon S3, pastikan Anda membuatnya di akun dan Wilayah tempat Anda menyelenggarakan rapat. Juga, pastikan Anda memberikan izin yang memadai untuk layanan. Untuk informasi selengkapnya tentang membuat bucket Amazon S3, lihat. [Membuat sebuah bucket Amazon S3](#)

Mengirim acara pipeline media ke CloudTrail

AWS memungkinkan CloudTrail untuk Anda ketika Anda membuat AWS akun Anda. Saat pengguna memanggil API yang didukung di SDK pipeline media, CloudTrail mencatat aktivitas tersebut untuk API tersebut dalam riwayat Peristiwa, bersama dengan AWS peristiwa lainnya. Anda dapat melihat, mencari, dan mengunduh peristiwa saluran media di akun AWS Anda. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Melihat CloudTrail Acara dengan Riwayat](#) Peristiwa di Panduan CloudTrail Pengguna.

Untuk rekaman peristiwa pipeline media yang sedang berlangsung, Anda dapat membuat jejak. Jejak memungkinkan CloudTrail untuk mengirim file log ke bucket Amazon S3 Anda. Contoh berikut menunjukkan jejak pipa media. Data mencakup pengguna yang memanggil API, peran IAM yang digunakan untuk memanggil API, dan stempel waktu. Untuk informasi selengkapnya tentang penggunaan, CloudTrail lihat [Logging dan monitoring](#) di Panduan Administrator Amazon Chime SDK.

```
{
  "Records": [
    {
      "eventVersion": "1.08",
      "userIdentity": {
        "type": "AssumedRole",
        "principalId": "ABCDEFGHJKLMNOPQRSTUVWXYZ:user-name",
        "arn": "arn:aws:sts::123456789101:assumed-role/role-name/user-name",
        "accountId": "109876543210",
        "accessKeyId": "ABCDEFGHJKLMNOPQRSTUVWXYZ",
        "sessionContext": {
          "sessionIssuer": {
            "type": "Role",
            "principalId": "ABCDEFGHJKLMNOPQRSTUVWXYZ",
            "arn": "arn:aws:iam::109876543210:role/role-name",
            "accountId": "012345678910",
            "userName": "user-name"
          },
          "webIdFederationData": {},
          "attributes": {
            "mfaAuthenticated": "false",
            "creationDate": "2022-03-08T19:34:55Z"
          }
        }
      },
      "eventTime": "2022-03-08T20:28:41Z",
      "eventSource": "chime-sdk-media-pipelines.amazonaws.com",
      "eventName": "CreateMediaCapturePipeline",
    }
  ]
}
```



```
"awsRegion": "us-east-1",
"sourceIPAddress": "127.0.0.1",
"userAgent": "[]/[]",
"requestParameters": {
  "sourceType": "ChimeSdkMeeting",
  "sourceArn": "Hidden_For_Security_Reasons",
  "sinkType": "S3Bucket",
  "sinkArn": "Hidden_For_Security_Reasons",
  "chimeSdkMeetingConfiguration": {
    "artifactsConfiguration": {
      "audio": {
        "muxType": "AudioOnly"
      },
      "video": {
        "state": "Enabled",
        "muxType": "VideoOnly"
      },
      "content": {
        "state": "Enabled",
        "muxType": "ContentOnly"
      }
    }
  }
},
"responseElements": {
  "mediaCapturePipeline": {
    "mediaPipelineId": "pipeline-uuid",
    "sourceType": "ChimeSdkMeeting",
    "sourceArn": "Hidden_For_Security_Reasons",
    "status": "Initializing",
    "sinkType": "S3Bucket",
    "sinkArn": "Hidden_For_Security_Reasons",
    "createdTimestamp": "2022-03-08T20:28:41.336Z",
    "updatedTimestamp": "2022-03-08T20:28:41.463Z",
    "chimeSdkMeetingConfiguration": {
      "artifactsConfiguration": {
        "audio": {
          "muxType": "AudioOnly"
        },
        "video": {
          "state": "Enabled",
          "muxType": "VideoOnly"
        },
        "content": {
```

```

        "state": "Enabled",
        "muxType": "ContentOnly"
    }
}
},
"requestID": "request-id",
"eventID": "event-id",
"readOnly": false,
"eventType": "AwsApiCall",
"managementEvent": true,
"eventCategory": "Management",
"recipientAccountId": "112233445566",
"tlsDetails": {
    "tlsVersion": "TLSv1.2",
    "clientProvidedHostHeader": "example.com"
}
},
]
}

```

Mengurai transkrip

Gunakan perintah berikut untuk mengurai konten transkripsi dari pesan transkripsi. Perintah mem-parsing kalimat lengkap dari file transcript-message.txt.

```

with open('transcript-message.txt') as f:
    for line in f:
        result_json = json.loads(line)["transcript"]["results"][0]
        if result_json['isPartial'] == False:
            print(result_json["alternatives"][0]["transcript"])

```

Praktik terbaik untuk menghentikan jaringan pipa

Sebagai praktik terbaik untuk menghentikan saluran pipa media, hubungi [DeleteMediaPipelineAPI](#). API memungkinkan Anda untuk menghapus media capture dan media live connector pipelines. Anda juga dapat memanggil [DeleteMediaCapturePipelineAPI](#) untuk menghapus pipeline pengambilan media. Semua jaringan pipa media berhenti ketika pertemuan berakhir.

Menggunakan transkripsi langsung Amazon Chime SDK

Anda menggunakan transkripsi langsung Amazon Chime SDK untuk menghasilkan transkrip langsung yang dikaitkan dengan pengguna dari rapat Anda. Transkripsi langsung Amazon Chime SDK terintegrasi dengan layanan Amazon Transcribe dan Amazon Transcribe Medical untuk menghasilkan transkrip rapat Amazon Chime SDK saat sedang berlangsung.

Transkripsi langsung Amazon Chime SDK memproses audio setiap pengguna secara terpisah untuk meningkatkan akurasi dalam skenario multi-speaker. Amazon Chime SDK menggunakan algoritme pembicara aktifnya untuk memilih dua pembicara aktif teratas, dan kemudian mengirimkan audio mereka ke Amazon Transcribe, di saluran terpisah, melalui satu aliran. Peserta rapat menerima transkripsi yang dikaitkan dengan pengguna melalui pesan data Amazon Chime SDK. Anda dapat menggunakan transkripsi dengan berbagai cara, seperti menampilkan subtitle, membuat transkrip rapat, atau menggunakan transkripsi untuk analisis konten.

Transkripsi langsung menggunakan satu aliran ke Amazon Transcribe selama transkripsi rapat. Biaya Standard Amazon Transcribe dan Amazon Transcribe Medical berlaku. Untuk informasi selengkapnya, lihat Harga [Amazon Transcribe](#). Untuk pertanyaan tentang penggunaan atau penagihan, hubungi manajer AWS akun Anda.

Important

[Secara default, Amazon Transcribe dapat menggunakan dan menyimpan konten audio yang diproses oleh layanan untuk mengembangkan dan meningkatkan layanan AWS AI/ML sebagaimana dijelaskan lebih lanjut dalam bagian 50 dari Ketentuan Layanan.AWS](#)

Menggunakan Amazon Transcribe dapat tunduk pada undang-undang atau peraturan federal dan negara bagian mengenai pencatatan atau intersepsi komunikasi elektronik. Merupakan tanggung jawab Anda dan pengguna akhir Anda untuk mematuhi semua hukum yang berlaku mengenai rekaman, termasuk memberi tahu semua peserta dengan benar dalam sesi rekaman atau komunikasi bahwa sesi atau komunikasi sedang direkam, dan mendapatkan semua persetujuan yang diperlukan. Anda dapat memilih untuk tidak AWS menggunakan konten audio untuk mengembangkan dan meningkatkan layanan AWS AI/ML dengan mengonfigurasi kebijakan memilih keluar layanan AI menggunakan Organizations. AWS

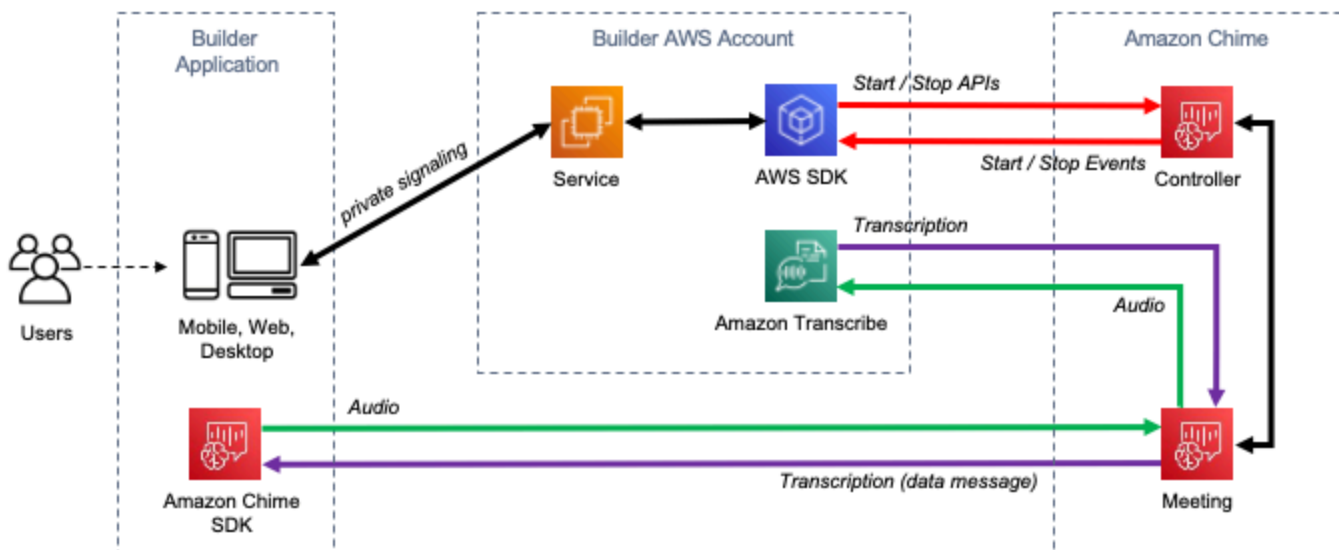
Topik

- [Arsitektur sistem](#)

- [Penagihan dan penggunaan](#)
- [Mengonfigurasi akun Anda](#)
- [Memilih opsi transkripsi](#)
- [Memulai dan menghentikan transkripsi](#)
- [Parameter transkripsi](#)
- [Peristiwa transkripsi](#)
- [Pesan transkripsi](#)
- [Contoh pengiriman](#)

Arsitektur sistem

Amazon Chime SDK membuat transkripsi rapat real-time, tanpa audio keluar dari AWS jaringan, melalui integrasi sisi layanan dengan akun Amazon Transcribe atau Amazon Transcribe Medical Anda. Untuk meningkatkan akurasi, audio pengguna diproses secara terpisah, kemudian dicampur ke dalam rapat. Amazon Chime SDK menggunakan algoritme pembicara aktifnya untuk memilih dua pembicara aktif teratas, dan kemudian mengirimkan audio mereka ke Amazon Transcribe atau Amazon Transcribe Medical di saluran terpisah melalui satu aliran. Untuk mengurangi latensi, transkripsi yang dikaitkan dengan pengguna dikirim langsung ke setiap peserta rapat melalui pesan data. Saat menggunakan saluran media untuk menangkap audio rapat, informasi transkripsi rapat juga ditangkap.



Penagihan dan penggunaan

Transkripsi langsung menggunakan satu aliran ke Amazon Transcribe atau Amazon Transcribe Medical selama transkripsi rapat. Biaya Standard Amazon Transcribe dan Amazon Transcribe Medical berlaku. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Harga [Amazon Transcribe..](#) Untuk pertanyaan tentang penggunaan atau penagihan, hubungi manajer AWS akun Anda.

Mengonfigurasi akun Anda

Sebelum dapat menggunakan transkripsi langsung Amazon Chime SDK, Anda harus memberikan izin Amazon Chime SDK untuk memanggil Amazon Transcribe dan Amazon Transcribe Medical di akun Anda. AWS Anda melakukannya dengan menambahkan peran terkait layanan Transkripsi Chime ke akun Anda. Untuk informasi tentang membuat peran terkait layanan untuk transkripsi langsung, lihat [Menggunakan peran dengan transkripsi langsung di Panduan Administrasi SDK Amazon Chime](#). Untuk informasi selengkapnya tentang peran terkait layanan IAM, lihat Peran [Tertaut Layanan di Panduan](#) Pengguna IAM.

Memilih opsi transkripsi

Saat Anda menggunakan transkripsi langsung Amazon Chime SDK, Anda menggunakan Amazon Transcribe [atau Amazon Transcribe Medical](#) di [akun Anda](#). AWS [Anda memiliki akses ke semua bahasa streaming yang didukung oleh Amazon Transcribe, ditambah fitur seperti kosakata khusus dan filter kosakata](#). Saat menggunakan Amazon Transcribe Medical, Anda dapat memilih spesialisasi medis, jenis percakapan, dan secara opsional memberikan kosakata khusus apa pun. Biaya Standard Amazon Transcribe dan Amazon Transcribe Medical berlaku.

Proses memilih opsi transkripsi mengikuti langkah-langkah ini.

Langkah 1: Memilih layanan transkripsi

Anda perlu memutuskan layanan transkripsi mana yang akan digunakan, [Amazon Transcribe atau Amazon Transcribe Medical](#).

Jika kasus penggunaan Anda memerlukan kemampuan pidato ke teks medis, Anda mungkin ingin menggunakan Amazon Transcribe Medical. Untuk semua kasus penggunaan lainnya, Anda mungkin ingin menggunakan Amazon Transcribe.

Anda menentukan layanan transkripsi mana yang akan digunakan saat memanggil StartMeetingTranscription API:

- Untuk menggunakan Amazon Transcribe, tentukan dengan `TranscriptionConfiguration.EngineTranscribeSettings`
- Untuk menggunakan Amazon Transcribe Medical, tentukan dengan `TranscriptionConfiguration.EngineTranscribeMedicalSettings`

Langkah 2: Memilih Wilayah transkripsi

Anda harus memilih AWS Wilayah untuk layanan transkripsi. [Untuk informasi tentang AWS Wilayah yang tersedia untuk Amazon Transcribe dan Amazon Transcribe Medical, lihat tabel Layanan Regional AWS.](#)

Secara umum, latensi terendah antara Wilayah media rapat dan Wilayah transkripsi memberikan pengalaman pengguna terbaik. Untuk latensi terendah, gunakan Wilayah yang sama untuk media dan transkripsi bila memungkinkan. Namun, Anda mungkin memiliki faktor lain yang perlu dipertimbangkan dalam memilih Wilayah, seperti persyaratan peraturan atau Wilayah tempat Anda mengonfigurasi Amazon Transcribe atau Amazon Transcribe Medical.

Fitur Amazon Transcribe dan Amazon Transcribe Medical, seperti kosakata khusus atau filter kosakata, adalah spesifik Wilayah. Jika Anda mengonfigurasi salah satu fitur tersebut, Anda harus melakukannya secara identik di semua AWS Wilayah tempat Anda ingin menggunakan transkripsi langsung. Sebagai alternatif, Anda dapat menggunakan Wilayah Amazon Transcribe yang sama untuk semua rapat.

Anda dapat menentukan Wilayah yang digunakan layanan transkripsi. Anda melakukannya dengan menambahkan nama wilayah ke `Region` bidang pengaturan mesin transkripsi saat Anda memanggil `StartMeetingTranscription` API. Jika Anda tidak menentukan Wilayah, Amazon Chime SDK mencoba menggunakan layanan transkripsi di wilayah media rapat. Agar Amazon Chime SDK memilih Wilayah untuk layanan transkripsi untuk Anda, tentukan `auto` di bidang `Region` Saat Anda melakukannya, Amazon Chime memilih wilayah layanan transkripsi berdasarkan Wilayah media rapat seperti yang dijelaskan dalam tabel di bawah ini. Untuk informasi selengkapnya tentang `StartMeetingTranscription` API, lihat [Memulai dan menghentikan transkripsi](#) di panduan ini.

Note

Wilayah transkripsi yang dipilih oleh Amazon Chime SDK dapat berubah karena, Amazon Chime SDK, AWS Amazon Transcribe, dan Amazon Transcribe Medical menyediakan lebih banyak wilayah.

Pemilihan wilayah otomatis untuk Amazon Transcribe

Wilayah Media Amazon Chime SDK	Kode Wilayah	Wilayah Transkripsi
AS Timur (Ohio)	us-east-2	us-east-2
US East (N. Virginia)	us-east-1	us-east-1
US West (N. California)	us-west-1	us-west-2
AS Barat (Oregon)	us-west-2	us-west-2
Afrika (Cape Town) *	af-south-1	eu-west-2
Asia Pasifik (Mumbai)	ap-south-1	eu-west-2
Asia Pasifik (Seoul)	ap-northeast-2	ap-northeast-2
Asia Pacific (Singapore)	ap-southeast-1	ap-northeast-1
Asia Pasifik (Sydney)	ap-southeast-2	ap-southeast-2
Asia Pacific (Tokyo)	ap-northeast-1	ap-northeast-1
Canada (Central)	ca-central-1	ca-central-1
Europe (Frankfurt)	eu-central-1	eu-central-1
Europe (Ireland)	eu-west-1	eu-west-1
Europe (London)	eu-west-2	eu-west-2
Eropa (Milan) *	eu-south-1	eu-central-1
Eropa (Paris)	eu-west-3	eu-central-1
Eropa (Stockholm)	eu-north-1	eu-central-1
Amerika Selatan (Sao Paulo)	sa-east-1	sa-east-1

Wilayah Media Amazon Chime SDK	Kode Wilayah	Wilayah Transkripsi
GovCloud (AS-Timur)	us-gov-east-1	us-gov-west-1
GovCloud (AS-Barat)	us-gov-west-1	us-gov-west-1

Pemilihan wilayah otomatis untuk Amazon Transcribe Medical

Wilayah Media Amazon Chime SDK	Kode Wilayah	Wilayah Transkripsi
AS Timur (Ohio)	us-east-2	us-east-2
US East (N. Virginia)	us-east-1	us-east-1
US West (N. California)	us-west-1	us-west-2
AS Barat (Oregon)	us-west-2	us-west-2
Afrika (Cape Town) *	af-south-1	eu-west-1
Asia Pasifik (Mumbai)	ap-south-1	eu-west-1
Asia Pasifik (Seoul)	ap-northeast-2	us-west-2
Asia Pasifik (Singapura)	ap-southeast-1	ap-southeast-2
Asia Pasifik (Sydney)	ap-southeast-2	ap-southeast-2
Asia Pacific (Tokyo)	ap-northeast-1	us-west-2
Kanada (Pusat)	ca-central-1	ca-central-1
Europe (Frankfurt)	eu-central-1	eu-west-1
Eropa (Irlandia)	eu-west-1	eu-west-1
Europe (London)	eu-west-2	us-east-1

Wilayah Media Amazon Chime SDK	Kode Wilayah	Wilayah Transkripsi
Eropa (Milan) *	eu-south-1	eu-west-1
Eropa (Paris)	eu-west-3	eu-west-1
Europe (Stockholm)	eu-north-1	eu-west-1
Amerika Selatan (Sao Paulo)	sa-east-1	us-east-1

Note

Untuk menggunakan transkripsi langsung di Wilayah yang ditandai dengan tanda bintang (*), Anda harus terlebih dahulu mengaktifkan Wilayah di akun Anda AWS . Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mengaktifkan Wilayah](#) di Referensi Umum AWS

Untuk informasi lebih lanjut tentang wilayah dan titik akhir untuk setiap layanan, lihat:

- [Wilayah media Amazon Chime SDK](#)
- [Titik akhir dan kuota Amazon Transcribe](#)
- [Titik akhir dan kuota Amazon Transcribe Medical](#)

Langkah 3: Tinjau kuota layanan

Setiap pertemuan Amazon Chime SDK dengan transkripsi langsung memerlukan tepat satu aliran HTTP/2 ke Amazon Transcribe atau Amazon Transcribe Medical. Kedua layanan memiliki kuota layanan regional untuk jumlah aliran HTTP/2 bersamaan, dan untuk transaksi start-stream per detik. Untuk informasi selengkapnya tentang kuota, lihat [Pedoman dan kuota di Panduan Pengembang Amazon Transcribe](#). Untuk informasi tentang peningkatan kuota, lihat Service Quotas di AWS konsol.

Memulai dan menghentikan transkripsi

Anda menggunakan Amazon Chime SDK [StartMeetingTranscription](#) API untuk memulai transkripsi rapat dengan menerapkan a ke rapat. `TranscriptionConfiguration` Pengontrol Amazon Chime SDK meneruskan konfigurasi ke rapat secara asinkron. Keberhasilan atau kegagalan memulai

transkripsi rapat ditandai melalui pesan melalui Amazon Simple Notification Service (Amazon SNS) dan Amazon. EventBridge

Memulai transkripsi

Contoh ini menunjukkan cara memulai transkripsi langsung dengan Amazon Transcribe.

```
POST /meetings/meetingId/transcription?operation=start HTTP/1.1
Content-type: application/json
{
  "TranscriptionConfiguration": {
    "EngineTranscribeSettings": {
      "LanguageCode": "en-US",
      "VocabularyFilterMethod": "tag",
      "VocabularyFilterName": "profanity",
      "VocabularyName": "lingo",
      "Region": "us-east-1"
      "EnablePartialResultsStabilization": true,
      "PartialResultsStability": "high",
      "ContentIdentificationType": "PII",
      "ContentRedactionType": "PII",
      "PiiEntityTypes": "ALL",
      "LanguageModelName": "language-model"
    }
  }
}
```

Contoh ini menunjukkan cara memulai transkripsi langsung dengan Amazon Transcribe Medical.

```
POST /meetings/meetingId/transcription?operation=start HTTP/1.1
Content-type: application/json
{
  "TranscriptionConfiguration": {
    "EngineTranscribeMedicalSettings": {
      "LanguageCode": "en-US",
      "Specialty": "PRIMARYCARE",
      "Type": "CONVERSATION",
      "VocabularyName": "lingo",
      "Region": "us-east-1",
      "ContentIdentificationType": "PHI",
    }
  }
}
```

`StartMeetingTranscription`— Memulai transkripsi untuk rapat.

`meetingId`— ID rapat, dikembalikan oleh [CreateMeetingAPI](#).

`TranscriptionConfiguration`— Merangkum parameter untuk transkripsi langsung. Anda harus menentukan dengan tepat satu konfigurasi, `EngineTranscribeSettings` atau `EngineTranscribeMedicalSettings`.

`EngineTranscribeSettings`— Menentukan penggunaan Amazon Transcribe dan meneruskan pengaturannya ke. [Amazon Transcribe](#)

`LanguageCode` – Wajib.

`VocabularyFilterMethod` – Opsional.

`VocabularyFilterName` – Opsional.

`VocabularyName` – Opsional.

`Region` – Opsional.

`EnablePartialResultsStabilization` – Opsional.

`PartialResultsStability` – Opsional.

`ContentIdentificationType` – Opsional.

`ContentRedactionType` – Opsional.

`PiiEntityTypes` – Opsional.

`LanguageModelName` – Opsional.

`EngineTranscribeMedicalSettings`— Menentukan penggunaan Amazon Transcribe Medical dan meneruskan pengaturannya ke. [Amazon Transcribe Medical](#)

`LanguageCode` – Wajib.

`Speciality` – Wajib.

`Type` – Wajib.

`VocabularyName` – Opsional.

`Region` – Opsional.

ContentIdentificationType – Opsional.

Respons

Amazon Transcribe dan Amazon Transcribe Medical mengambil tanggapan berikut:

- OK(200) dengan tubuh kosong, jika Anda berhasil mendaftarkan `TranscriptionConfiguration` ke rapat.

Pesan kesalahan

Amazon Transcribe dan Amazon Transcribe Medical menampilkan pesan galat berikut:

- `BadRequestException` (400): Parameter input tidak sesuai dengan batasan layanan.
- `ForbiddenException` (403): Klien secara permanen dilarang membuat permintaan.
- `NotFoundException` (404): `meetingId` Tidak ada.
- `ResourceLimitExceededException` (400): Permintaan melebihi batas sumber daya. Misalnya, terlalu banyak rapat mengaktifkan transkripsi langsung.
- `ServiceFailureException` (500): Layanan mengalami kesalahan yang tidak terduga.
- `ServiceUnavailableException` (503): Layanan saat ini tidak tersedia.
- `ThrottledClientException` (429): Klien melebihi batas tingkat permintaannya.
- `UnauthorizedClientException` (401): Klien saat ini tidak berwenang untuk membuat permintaan.

`StartMeetingTranscription` memanggil untuk kedua kalinya memperbarui yang `TranscriptionConfiguration` diterapkan pada rapat.

Menghentikan transkripsi

Anda menggunakan [StopMeetingTranscription](#) API untuk menghapus transkripsi rapat tertentu `meetingID` dan akhir. `TranscriptionConfiguration` Mengakhiri rapat menghentikan transkripsi secara otomatis.

Contoh ini menunjukkan sintaks permintaan yang memanggil `StopMeetingTranscription`.

```
POST/meetings/meetingId/transcription?operation=stop HTTP/1.1
```

Respons

Amazon Transcribe dan Amazon Transcribe Medical mengambil tanggapan berikut:

- OK(200) dengan tubuh kosong, jika Anda berhasil menghapus `TranscriptionConfiguration` dari rapat.

Pesan kesalahan

Amazon Transcribe dan Amazon Transcribe Medical menampilkan pesan galat berikut:

- `BadRequestException` (400): Parameter input tidak sesuai dengan batasan layanan.
- `ForbiddenException` (403): Klien secara permanen dilarang membuat permintaan.
- `NotFoundException` (404): `meetingId` Tidak ada.
- `ServiceFailureException` (500): Layanan mengalami kesalahan yang tidak terduga.
- `ServiceUnavailableException` (503): Layanan saat ini tidak tersedia.
- `ThrottledClientException` (429): Klien melebihi batas tingkat permintaannya.
- `UnauthorizedClientException` (401): Klien saat ini tidak berwenang untuk membuat permintaan.

Parameter transkripsi

Amazon Transcribe dan Amazon Transcribe Medical API menawarkan sejumlah parameter saat memulai transkripsi streaming, seperti dan. [StartStreamTranscriptionStartMedicalStreamTranscription](#) Anda dapat menggunakan parameter selang `t` di `StartMeetingTranscription` API kecuali Amazon Chime SDK menentukan nilai parameter sebelumnya. Misalnya, `MediaSampleRateHertz` parameter `MediaEncoding` dan tidak tersedia karena Amazon Chime SDK menyetelnya secara otomatis.

Amazon Transcribe dan Amazon Transcribe Medical memvalidasi parameter, dan itu memungkinkan Anda untuk menggunakan nilai parameter baru segera setelah tersedia. Misalnya, jika Amazon Transcribe Medical meluncurkan dukungan untuk bahasa baru, Anda hanya perlu menentukan nilai bahasa baru dalam parameter. `LanguageCode`

Peristiwa transkripsi

Amazon Chime SDK mengirimkan peristiwa siklus hidup transkripsi, yang dapat Anda gunakan untuk memicu notifikasi dan memulai alur kerja hilir. Beberapa contoh penggunaan peristiwa transkripsi meliputi:

- Mengukur adopsi transkripsi langsung dalam rapat Amazon Chime SDK
- Melacak preferensi bahasa

Anda dapat mengirim acara ke Amazon EventBridge, Amazon Simple Notification Service, dan Amazon Simple Queue Service. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Acara dari AWS layanan](#) di Panduan EventBridge Pengguna Amazon.

Transkripsi rapat Amazon Chime SDK dimulai

Amazon Chime SDK mengirimkan peristiwa ini saat transkripsi rapat dimulai atau diperbarui.

[TranscriptionConfiguration](#)

Contoh: Data acara

Berikut adalah data contoh untuk peristiwa ini.

```
{
  "version": "0",
  "source": "aws.chime",
  "account": "111122223333",
  "id": "12345678-1234-1234-1234-111122223333",
  "region": "us-east-1",
  "detail-type": "Chime Meeting State Change",
  "time": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
  "resources": []
  "detail": {
    "version": "0",
    "eventType": "chime:TranscriptionStarted",
    "timestamp": 12344566754,
    "meetingId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
    "externalMeetingId": "mymeeting",
    "mediaRegion": "us-west-1",
    "transcriptionRegion": "us-west-2",
    "transcriptionConfiguration": "{...}"
  }
}
```

Transkripsi rapat Amazon Chime SDK dihentikan

Amazon Chime SDK mengirimkan acara ini saat transkripsi rapat dihentikan.

Contoh: Data acara

Berikut adalah data contoh untuk peristiwa ini.

```
{
  "version": "0",
  "source": "aws.chime",
  "account": "111122223333",
  "id": "12345678-1234-1234-1234-111122223333",
  "region": "us-east-1",
  "detail-type": "Chime Meeting State Change",
  "time": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
  "resources": []
  "detail": {
    "version": "0",
    "eventType": "chime:TranscriptionStopped",
    "timestamp": 12344566754,
    "meetingId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
    "externalMeetingId": "mymeeting",
    "mediaRegion": "us-west-1",
    "transcriptionRegion": "us-west-2",
    "transcriptionConfiguration": "{...}"
  }
}
```

Transkripsi rapat Amazon Chime SDK terputus

Amazon Chime SDK mengirimkan acara ini jika transkripsi rapat terputus.

Contoh: Data acara

Berikut adalah data contoh untuk peristiwa ini.

```
{
  "version": "0",
  "source": "aws.chime",
  "account": "111122223333",
  "id": "12345678-1234-1234-1234-111122223333",
  "region": "us-east-1",
  "detail-type": "Chime Meeting State Change",
  "time": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
  "resources": []
  "detail": {
    "version": "0",
    "eventType": "chime:TranscriptionInterrupted",
```

```

    "timestamp": 12344566754,
    "meetingId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
    "externalMeetingId": "mymeeting",
    "message": "Internal server error",
    "mediaRegion": "us-west-1",
    "transcriptionRegion": "us-west-2",
    "transcriptionConfiguration": "{...}"
  }
}

```

Transkripsi rapat Amazon Chime SDK dilanjutkan

Amazon Chime SDK mengirimkan acara ini jika transkripsi rapat dilanjutkan setelah gangguan.

Contoh: Data acara

Berikut adalah data contoh untuk peristiwa ini.

```

{
  "version": "0",
  "source": "aws.chime",
  "account": "111122223333",
  "id": "12345678-1234-1234-1234-111122223333",
  "region": "us-east-1",
  "detail-type": "Chime Meeting State Change",
  "time": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
  "resources": []
  "detail": {
    "version": "0",
    "eventType": "chime:TranscriptionResumed",
    "timestamp": 12344566754,
    "meetingId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
    "externalMeetingId": "mymeeting",
    "mediaRegion": "us-west-1",
    "transcriptionRegion": "us-west-2",
    "transcriptionConfiguration": "{...}"
  }
}

```

Transkripsi rapat Amazon Chime SDK gagal

Amazon Chime SDK mengirimkan peristiwa ini jika transkripsi rapat gagal dimulai, atau gagal dilanjutkan setelah gangguan.

Contoh: Data acara

Berikut adalah data contoh untuk peristiwa ini.

```
{
  "version": "0",
  "source": "aws.chime",
  "account": "111122223333",
  "id": "12345678-1234-1234-1234-111122223333",
  "region": "us-east-1",
  "detail-type": "Chime Meeting State Change",
  "time": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
  "resources": []
  "detail": {
    "version": "0",
    "eventType": "chime:TranscriptionFailed",
    "timestamp": 12344566754,
    "meetingId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
    "externalMeetingId": "mymeeting",
    "message": "Internal server error",
    "mediaRegion": "us-west-1",
    "transcriptionRegion": "us-west-2",
    "transcriptionConfiguration": "{...}"
  }
}
```

Pesan transkripsi

Layanan Amazon Chime SDK membagikan informasi transkripsi dengan peserta dengan mengirimkan objek dalam pesan data. TranscriptEvent A TranscriptEvent memberikan a Transcript atau a. TranscriptionStatus

A Transcript termasuk hasil dengan cap waktu, kata dan tanda baca yang dikaitkan dengan pengguna. Hasilnya mungkin “sebagian”, dalam hal ini sistem biasanya memperbaruinya selanjutnya TranscriptEvent. Ini memungkinkan Anda untuk melihat transkripsi dengan cepat dan menerapkan pembaruan sebaris nanti jika diperlukan.

A TranscriptStatus dapat mengirimkan salah satu TranscriptionStatusType acara, tercantum dalam contoh di bagian berikutnya.

Versi yang lebih baru dari Amazon Chime SDK menyertakan tipe data tambahan dan fungsi pembantu untuk pemrosesan umum a. TranscriptEvent

TranscriptEvent

Contoh ini menunjukkan peristiwa transkripsi yang khas.

```
type TranscriptEvent = Transcript | TranscriptionStatus;

export class TranscriptEventConverter {
  static from(dataMessage: DataMessage): TranscriptEvent[] {
    // convert DataMessage to TranscriptEvents
    return ...
  }
}

export default class TranscriptionStatus {
  type: TranscriptionStatusType;
  eventTimeMs:          number;
  transcriptionRegion:  string;
  transcriptionConfiguration: string;
  message?:             string;
}

enum TranscriptionStatusType {
  STARTED      = 'started',
  INTERRUPTED  = 'interrupted',
  RESUMED      = 'resumed',
  STOPPED      = 'stopped',
  FAILED       = 'failed',
}

export default class Transcript {
  results: TranscriptResult[]; // at least one
}

export class TranscriptResult {
  resultId:      string;
  isPartial:     boolean;
  startTimeMs:  number;
  endTimeMs:    number;
  alternatives:  TranscriptAlternative[]; // most confident first
}

export default class TranscriptAlternative {
  items: TranscriptItem[]; // in start time order
  transcript: string; //concatenated transcript items
}
```

```
    entities?: TranscriptEntity[];
  }

export default class TranscriptItem {
  type:          TranscriptItemType;
  startTimeMs:   number;
  endTimeMs:     number;
  attendee:      Attendee;
  content:       string;
  vocabularyFilterMatch?: boolean;
  confidence?:   number;
  stable?:       boolean;
}

enum TranscriptItemType {
  PRONUNCIATION = 'pronunciation', // content is a word
  PUNCTUATION   = 'punctuation', // content is punctuation
}

export default class TranscriptEntity {
  category:    string;
  confidence:  number;
  content:     string;
  endTimeMs:  number;
  startTimeMs: number;
  type?:      string;
}

// This is an existing SDK model
export default class Attendee {
  attendeeId:    string;
  externalUserId: string;
}
```

Pedoman data

Ingatlah pedoman ini saat Anda pergi.

1. `transcription.results` mungkin memiliki lebih dari satu hasil.
2. Jika `transcription.results[i].isPartial = true`, maka mungkin ada pembaruan untuk seluruh hasil. Pembaruan mungkin, tetapi tidak dijamin. Pembaruan memiliki hal yang sama `transcript.result[i].resultId`. Jika Anda ingin menghindari transkripsi kepercayaan

- rendah, Anda dapat melewati sebagian hasil sepenuhnya. Jika Anda menginginkan hasil latensi rendah, Anda dapat menampilkan sebagian hasil, lalu menimpa sepenuhnya saat pembaruan tiba.
- `transcription.results[i].alternatives` Selalu berisi setidaknya satu entri. Jika berisi lebih dari satu entri, entri yang paling percaya diri adalah yang pertama dalam daftar. Dalam kebanyakan kasus, Anda dapat mengambil entri pertama `transcription.results[i].alternatives` dan mengabaikan yang lain.
 - `transcription.results[i].alternatives[j].item` termasuk entri untuk setiap kata atau tanda baca.
 - `transcription.results[i].alternatives[j].items[k].konten` adalah apa yang diucapkan.
 - `transcription.results[i].alternatives[j].items[k].attendee` adalah atribusi pengguna (siapa) dari konten.
 - `transcription.results[i].alternatives[j].items[k].startTimeMs` adalah “kapan” konten. Ini memungkinkan word-by-word rendering transkripsi yang dikaitkan dengan pengguna di seluruh pengguna yang berbeda dalam urutan kata-kata diucapkan.
 - `transcription.results[i].alternatives[j].items[k].endTimeMs` Bidang umumnya dapat diabaikan, tetapi disediakan untuk kelengkapan siapa yang mengatakan kapan.
 - `transcription.results[i].alternatives[j].items[k].vocabularyFilterMatch` benar jika konten cocok dengan kata di filter, jika tidak maka salah.
 - `transcription.results[i].alternatives[j].items[k].confidence` adalah nilai antara 0 dan 1. Ini menunjukkan keyakinan mesin bahwa konten item dengan benar cocok dengan kata yang diucapkan, dengan 0 menjadi kepercayaan terendah dan 1 adalah kepercayaan tertinggi.
 - `transcription.results[i].alternatives[j].items[k].stable` menunjukkan apakah kata saat ini akan berubah dalam pembaruan hasil paral di masa mendatang. Nilai ini hanya bisa benar jika Anda mengaktifkan fitur stabilisasi hasil paral dengan menyetel `EnablePartialResultsStabilization` ke `true` dalam permintaan Anda.
 - `transcription.results[i].alternatives[j].entities` menyertakan entri untuk setiap entitas yang terdeteksi oleh fitur Identifikasi Konten atau Redaksi. Daftar ini hanya diisi jika Anda mengaktifkan Identifikasi Konten atau Redaksi. Entitas dapat berupa data seperti informasi yang dapat diidentifikasi secara pribadi atau informasi kesehatan pribadi. Anda dapat menggunakan entitas untuk menyorot, atau mengambil tindakan atas, kata-kata yang menarik selama transkripsi.

13. `transcription.results[i].alternatives[j].entities[k].category` adalah kategori entitas. Ini sama dengan jenis Identifikasi Konten atau Redaksi, seperti "PII" atau "PHI", yang disediakan dalam permintaan.
14. `transcription.results[i].alternatives[j].entities[k].confidence` mengukur seberapa kuat mesin bahwa konten tertentu benar-benar suatu entitas. Perhatikan bahwa ini berbeda dari kepercayaan tingkat item, yang mengukur seberapa yakin mesin dalam kebenaran kata-kata itu sendiri.
15. `transcription.results[i].alternatives[j].entities[k].content` adalah teks aktual yang membentuk entitas. Ini bisa berupa beberapa item, seperti alamat.
16. `transcription.results[i].alternatives[j].entities[k].startTimeMs` menangkap waktu di mana entitas mulai berbicara.
17. `transcription.results[i].alternatives[j].entities[k].endTimeMs` menangkap waktu di mana entitas selesai diucapkan.
18. `transcription.results[i].alternatives[j].entities[k].type` hanya didukung untuk mesin Transcribe dan menyediakan sub-tipe entitas. Ini adalah nilai-nilai seperti `ADDRESS`, `CREDIT_DEBIT_NUMBER`, dan sebagainya.

Mendaftarkan event handler untuk TranscriptEvents

Contoh berikut menggunakan library klien Amazon Chime SDK untuk JavaScript. Namun, polanya konsisten di semua SDK Amazon Chime.

`TranscriptionController` dalam `RealtimeController` dan `RealtimeControllerFacade` termasuk fungsi khusus untuk menambahkan handler yang memproses `TranscriptionEvents`:

```
/**
 * Returns the [[TranscriptionController]] for this real-time controller.
 */
readonly transcriptionController?: TranscriptionController;
```

Ini `TranscriptionController` memiliki dua fungsi untuk mengelola berlangganan dan berhenti berlangganan callback: `TranscriptionEvent`

```
import TranscriptEvent from './TranscriptEvent';

export default interface TranscriptionController {
```

```

/**
 * Subscribe a callback to handle received transcript event
 */
subscribeToTranscriptEvent(callback: (transcriptEvent: TranscriptEvent) => void):
void;

/**
 * Unsubscribe a callback from receiving transcript event
 */
unsubscribeFromTranscriptEvent(callback: (transcriptEvent: TranscriptEvent) => void):
void;
}

```

Menggunakan opsional **TranscriptionController**

Kami menyediakan implementasi default `TranscriptionController` antarmuka bernama `DefaultTranscriptionController`. Implementasi default dalam `DefaultRealtimeController` dan `DefaultAudioVideoFacade` mengembalikan `DefaultTranscriptionController` objek:

```

/**
get transcriptionController(): TranscriptionController {
    return this.realtimeController.transcriptionController;
}

```

`DefaultRealtimeController` juga mengambil `TranscriptionController` objek opsional dalam konstruktornya. Itu memungkinkan Anda untuk mengesampingkan `DefaultTranscriptionController` perilaku. Aplikasi pengembang berlangganan dan berhenti berlangganan satu atau lebih panggilan balik melalui `TranscriptionController` objek objek: `AudioVideoFacade`

```

// Subscribe
this.audioVideo.transcriptionController?.subscribeToTranscriptEvent(this.transcriptEventHandler)

// Unsubscribe
this.audioVideo.transcriptionController?.unsubscribeFromTranscriptEvent(this.transcriptEventHandler)

```

Contoh pengiriman

Contoh berikut menunjukkan cara memproses yang diterima `TranscriptEvent`.

Note

Output yang tepat tergantung pada beberapa faktor, termasuk seberapa cepat individu berbicara dan kapan mereka berhenti.

Contoh 1: StartMeetingTranscription

Contoh ini menunjukkan StartMeetingTranscription operasi yang khas.

```
meeting.StartMeetingTranscription(
  { EngineTranscribeSettings: { Languagecode: 'en-US' } } );
```

Operasi menghasilkan aTranscriptEvent.

```
{
  status: {
    type: 'started',
    eventTimeMs: 1620118800000,
    transcriptionConfig: {
      LanguageCode: 'en-US'
    }
  }
}
```

Contoh 2: Hasil transkrip sebagian

Dalam contoh ini, seorang peserta berkata, “Rubah coklat cepat melompati anjingnya yang malas.” Perhatikan bahwa dalam contoh ini, `isPartial` nilainya adalah `true`. Jika Anda melihat lebih dalam ke dalam pesan, Anda dapat melihat bahwa sistem memproses kata “rubah” sebagai “fakta.” Sistem menggunakan hal yang sama `resultId` untuk memperbarui transkrip.

```
{
  transcript: {
    results: [{
      resultId:"1",
      startTimeMs: 1620118800000,
      alternatives: [{
        items:[{
          type: 'pronunciation',
          startTimeMs: 1620118800000,
          isPartial: true,
          endTimeMs: 1620118801000,
          endTimeMs: 1620118800200,
```

```
        attendee: { attendeeId: "1",
                    content: "the",
                    externalUserId: "A"},
                    vocabularyFilterMatch: false
                },
                {
                    type: 'pronunciation',
                    startTimeMs: 1620118800200,
                    attendee: { attendeeId: "1",
                                content: "quick",
                                externalUserId: "A" },
                                vocabularyFilterMatch: false
                    },
                    endTimeMs: 1620118800400,
                },
                {
                    type: 'pronunciation',
                    startTimeMs: 1620118800400,
                    attendee: { attendeeId: "1",
                                content: "brown",
                                externalUserId: "A" },
                                vocabularyFilterMatch: false
                    },
                    endTimeMs: 1620118800750,
                },
                {
                    type: 'pronunciation',
                    startTimeMs: 1620118800750,
                    attendee: { attendeeId: "1",
                                content: "facts",
                                externalUserId: "A" },
                                vocabularyFilterMatch: false
                    },
                    endTimeMs: 1620118801000,
                },
                {
                    type: 'punctuation',
                    startTimeMs: 1620118801000,
                    attendee: { attendeeId: "1",
                                content: ",,",
                                externalUserId: "A" },
                                vocabularyFilterMatch: false
                    },
                    endTimeMs: 1620118801500,
                }
            ]
        }
    ]
}
```

Contoh 3: Hasil transkrip akhir

Dalam hal transkrip sebagian, sistem memproses frasa lagi. Contoh ini memiliki `isPartial` nilai `false`, dan pesan berisi “rubah” bukan “fakta.” Sistem menerbitkan ulang pesan menggunakan ID yang sama.

```
{
  transcript: {
    results: [{
      resultId: "1",
      startTimeMs: 1620118800000,
      isPartial: false,
      endTimeMs: 1620118801000,
    }
  ]
}
```



```

alternatives: [{
  items:[{
    type:      'pronunciation',
    startTimeMs: 1620118800000,      endTimeMs: 1620118800200,
    attendee: { attendeeId: "1",      externalUserId: "A"},
    content: "the",                  vocabularyFilterMatch: false
  },
  {
    type:      'pronunciation',
    startTimeMs: 1620118800200,      endTimeMs: 1620118800400,
    attendee: { attendeeId: "1",      externalUserId: "A" },
    content:"quick",                vocabularyFilterMatch: false
  },
  {
    type:'pronunciation',
    startTimeMs: 1620118800400,      endTimeMs: 1620118800750,
    attendee: { attendeeId: "1",      externalUserId: "A" },
    content:"brown",                vocabularyFilterMatch: false
  },
  {
    type:'pronunciation',
    startTimeMs: 1620118800750,      endTimeMs: 1620118801000,
    attendee: { attendeeId: "1",      externalUserId: "A" },
    content:"fox",                  vocabularyFilterMatch: false
  },
  {
    type:'punctuation',
    startTimeMs: 1620118801000,      endTimeMs: 1620118801500,
    attendee: { attendeeId: "1",      externalUserId: "A" },
    content:  ",,",                  vocabularyFilterMatch: false
  }
  ]
  ]
  ]
}

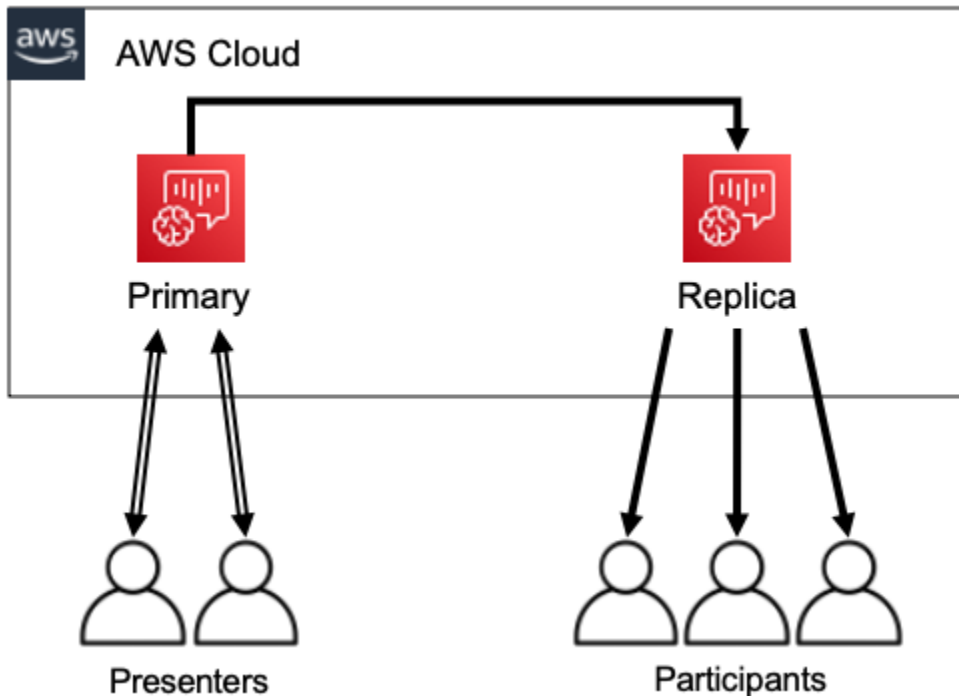
```

Menggunakan replikasi media

Anda dapat menggunakan replikasi media untuk menautkan sesi WebRTC utama dengan beberapa sesi replika untuk menjangkau audiens yang lebih besar. Setiap sesi media WebRTC mendukung 250 koneksi, dan Anda dapat mereplikasi sesi utama ke beberapa sesi replika. Peserta yang terhubung ke sesi replika hanya menerima audio dan video dari presenter yang terhubung ke sesi

utama. Mereka tidak memiliki pengetahuan tentang peserta yang terhubung ke sesi yang direplikasi, yang membuat replikasi media ideal untuk webinar dan kasus penggunaan lainnya di mana privasi diinginkan.

Gambar berikut menunjukkan replikasi media antara sesi utama dengan presenter berbagi audio dan video, dan sesi replika dengan peserta yang mengonsumsi media.



Note

Kuota layanan Chime SDK Meetings - rapat replika per rapat utama memiliki nilai default 4, dan Anda dapat meningkatkan batas tersebut berdasarkan permintaan. Untuk informasi lebih lanjut tentang kuota, lihat [kuota AWS layanan](#) di Referensi AWS Umum.

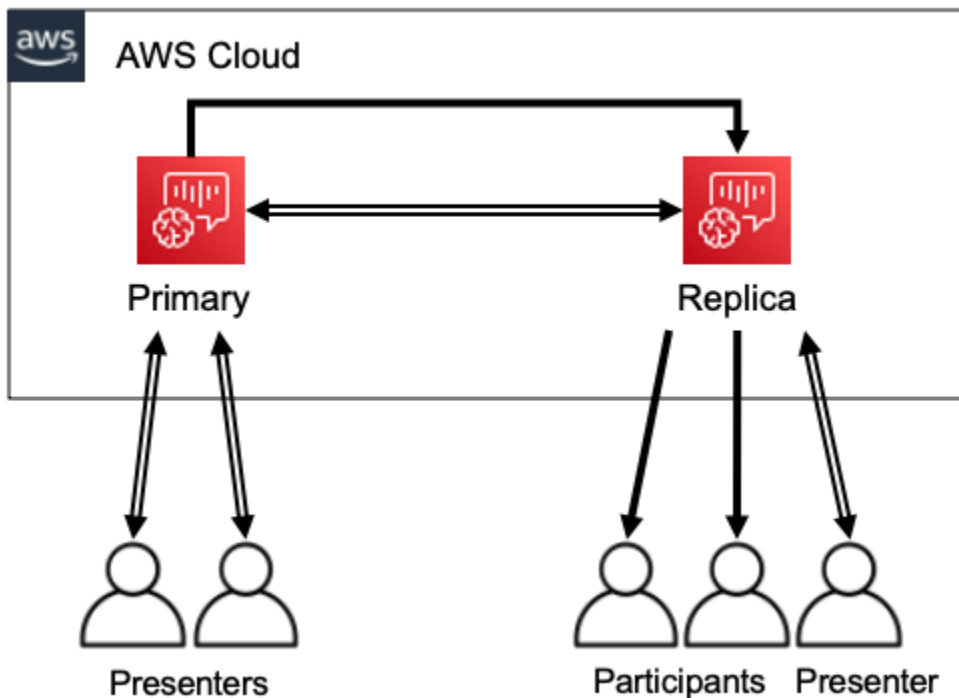
Topik

- [Peserta interaktif](#)
- [Peserta global](#)
- [Siklus hidup sesi](#)

Peserta interaktif

Peserta yang terhubung ke sesi replika dapat diberikan akses untuk bergabung dengan sesi utama. Karena semua orang menggunakan koneksi WebRTC, presenter dan peserta tidak mengalami penundaan transcoding. Ketika peserta beralih antara sesi primer dan yang direplikasi, mereka menggunakan kembali koneksi WebRTC mereka, jadi perpindahan sangat cepat. Itu memungkinkan peserta untuk berkontribusi pada percakapan langsung tanpa melewatkan konten apa pun.

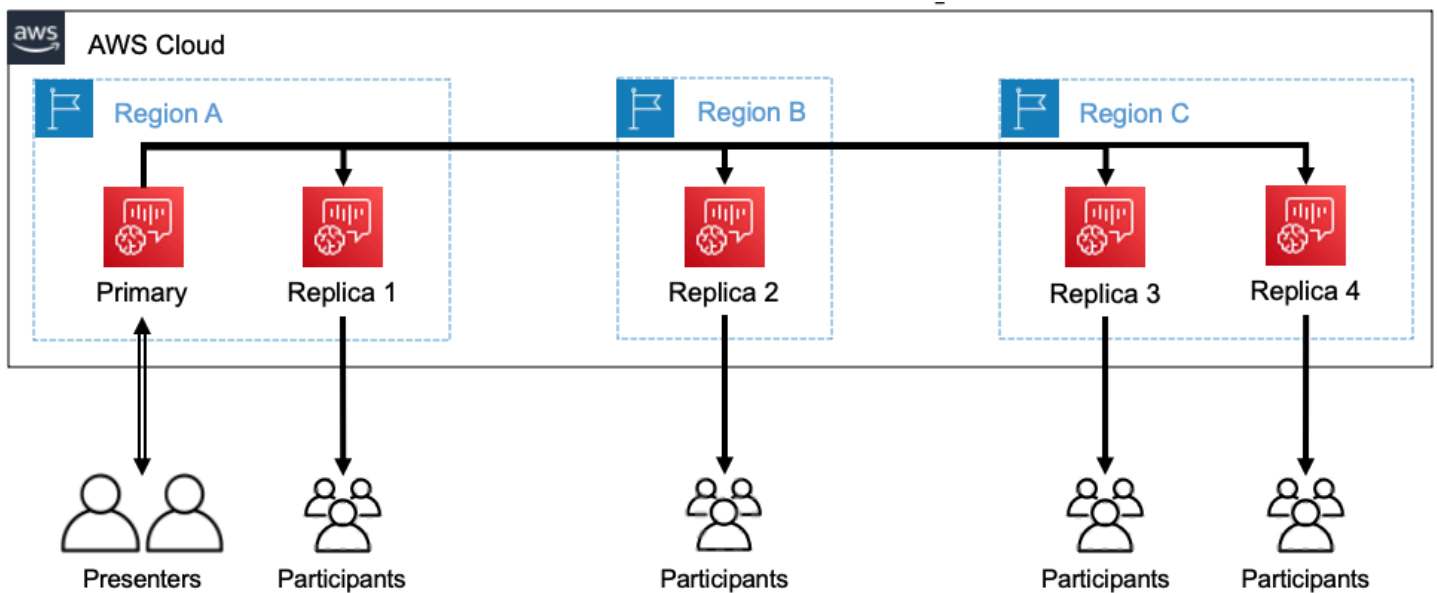
Gambar berikut menunjukkan peserta dalam sesi replika menggunakan koneksi WebRTC mereka untuk beralih ke sesi utama.



Peserta global

Anda dapat memilih AWS Wilayah untuk setiap sesi media WebRTC. Itu memungkinkan Anda membuat sesi replika di Wilayah yang lebih dekat dengan peserta Anda daripada Wilayah sesi utama. Saat Anda melakukan ini, media mengalir dari sesi utama ke sesi replika di seluruh jaringan AWS, kemudian dari sesi replika ke peserta di Internet. Saat mempresentasikan kepada audiens global, mengadakan sesi replika di dekat peserta Anda dapat membantu memastikan bahwa media melakukan perjalanan ke seluruh dunia melalui jaringan AWS, bukan internet, untuk pengalaman rapat yang lebih baik.

Gambar berikut menunjukkan sesi utama dan sesi direplikasi di Wilayah yang berbeda.



Siklus hidup sesi

Membuat sesi

Anda menggunakan [CreateMeetingWithAttendees](#) API [CreateMeeting](#) atau untuk membuat sesi media WebRTC. Secara default, API membuat sesi utama kecuali Anda secara khusus membuat sesi replika.

Anda membuat sesi replika dengan menentukan sesi MeetingId utama sebagai panggilan PrimaryMeetingId dalam CreateMeeting atau CreateMeetingWithAttendees API.

Note

Jika Anda menentukan MeetingId sesi replika sebagai PrimaryMeetingId, panggilan API akan gagal.

Membuat peserta

Untuk membuat kredensi peserta yang diperlukan untuk bergabung dengan sesi media WebRTC, Anda dapat menggunakan [BatchCreateAttendee](#) atau API [CreateAttendee](#).

Note

Saat membuat sesi untuk sejumlah besar peserta, gunakan `CreateMeetingWithAttendees` atau `BatchCreateAttendee` untuk meminimalkan jumlah panggilan API yang diperlukan.

Menghapus peserta

Anda menggunakan [DeleteAttendee](#) API untuk mencabut kredensi peserta untuk sesi media WebRTC. Jika peserta terhubung ke sesi, mereka akan terputus dan tidak dapat bergabung kembali.

Saat Anda menggunakan [DeleteMeeting](#) API untuk menghapus sesi media WebRTC, API secara otomatis menghapus semua peserta dan Anda tidak perlu menelepon. `DeleteAttendee`

Beralih sesi

Untuk memungkinkan peserta beralih dari sesi replika ke sesi utama, Anda harus membuat kredensialnya di rapat utama. Lihat Membuat peserta sebelumnya dalam daftar ini. Gunakan kredensial dengan `promoteToPrimaryMeeting` metode di library klien Amazon Chime SDK untuk beralih ke sesi utama.

Untuk mengalihkan peserta kembali ke sesi replika, gunakan `demoteFromPrimaryMeeting` metode di library klien Amazon Chime SDK, atau gunakan API untuk membatalkan [DeleteAttendee](#) kredensial sesi utama mereka.

Note

Presenter yang terhubung langsung ke sesi utama tidak dapat beralih ke sesi replika.

Untuk informasi selengkapnya tentang beralih antar sesi, lihat dokumentasi pustaka klien:

- [Amazon Chime SDK](#) untuk Android aktif. GitHub
- [Amazon Chime SDK](#) untuk iOS aktif. GitHub
- [Pustaka klien Amazon Chime SDK](#) untuk aktif. JavaScript GitHub

Menghapus sesi

Anda menggunakan [DeleteMeeting](#) API untuk menghapus sesi media WebRTC.

Jika Anda menghapus sesi utama, DeleteMeeting API secara otomatis menghapus semua sesi replika terlampir. Jadi untuk menghapus semua sesi, hapus saja yang utama.

Layanan secara otomatis menghapus sesi utama jika tidak ada peserta yang terhubung selama 5 menit yang berdekatan. Layanan hanya menghapus sesi replika secara otomatis ketika menghapus sesi utama. Itu berarti Anda dapat membuat sesi replika saat Anda membuat sesi utama, dan replika akan tersedia selama sesi utama.

Memecahkan masalah dan men-debug Rapat Amazon Chime SDK

Gunakan topik berikut untuk membantu mendiagnosis dan memecahkan masalah yang Anda temui saat bekerja dengan Amazon Chime SDK.

Topik

- [Memahami persyaratan sistem](#)
- [Menyiapkan pencatatan dan pemantauan](#)
- [Pemecahan masalah sendiri](#)
- [Masalah umum](#)

Memahami persyaratan sistem

Sebagai bagian dari pemecahan masalah, pastikan Anda membuat kode untuk browser yang didukung. Untuk daftar browser, versi, dan sistem operasi yang didukung saat ini, lihat [Persyaratan sistem Amazon Chime SDK](#). [Panduan pengembang dan FAQ tentang peramban alamat Github](#) dan masalah kompatibilitas lainnya. Juga, biasakan diri Anda dengan [masalah browser yang diketahui](#) GitHub dan solusi apa pun.

Jika Anda baru saja memulai dengan Amazon Chime SDK Meetings, [Builder Journey Amazon Chime SDK menyediakan step-by-step panduan untuk](#) membangun dengan Amazon Chime SDK, ditambah alat yang diperlukan untuk pemecahan masalah.

Menyiapkan pencatatan dan pemantauan

Logging membantu Anda mengumpulkan informasi seperti acara pertemuan sisi server dan log konsol browser sisi klien.

Amazon Chime SDK menyediakan acara pertemuan sisi server yang dapat Anda kirim ke log Amazon dan Amazon Events. EventBridge CloudWatch Anda dapat membuat CloudWatch metrik dan wawasan, dan menggunakannya di dasbor Anda untuk pemantauan. Posting blog [Logging dan Monitoring sisi Server Amazon Chime SDK menjelaskan cara mengaktifkan Metrik, Wawasan, dan Dasbor. CloudWatch](#)

Amazon Chime SDK menyediakan peristiwa sisi klien untuk kualitas audio dan video, bandwidth jaringan, dan masalah konektivitas. Posting blog [Monitoring dan pemecahan masalah dengan Amazon Chime SDK Meeting](#) event menjelaskan cara CloudWatch mengaktifkan Metrik, Wawasan, dan Dasbor untuk kegagalan gabungan, masalah kualitas audio, dan kegagalan penyiapan mikrofon dan kamera. Untuk informasi tambahan tentang acara rapat, lihat [Acara Rapat](#) di Github.

Opsi untuk metrik pemecahan masalah

Anda memiliki opsi berikut untuk mengumpulkan acara pemecahan masalah.

- Kirim metrik di setiap acara
- Peristiwa Batch setiap N detik
- Kirim metrik di akhir rapat
- Tingkat logging untuk log konsol browser

Metrik-metrik yang direkomendasikan

Minimal, Anda harus mengumpulkan dan mencatat metrik berikut.

- Platform dan versi SDK
- Browser dan versi
- Sistem operasi
- Inti logis
- Pertemuan dimulai
- Pertemuan berakhir
- Attendee bergabung
- Peserta pergi
- Peserta dijatuhkan

Selain itu, tergantung pada masalah yang Anda hadapi, metrik berikut dapat memberikan informasi tentang konektivitas, bandwidth, dan masalah kualitas. Anda dapat mencatat setiap kemunculan metrik ini, atau hanya menghitungnya. Menghitung dapat memberikan pandangan yang diringkas tentang masalah mendasar:

- `connectionDidSuggestStopVideo`
- `connectionDidBecomeBagus`
- `connectionDidBecomeMiskin`
- Waktu bergabung peserta > t detik
- `MeetingStartFailed`
- `MeetingFailed`

Mengaktifkan pencatatan sisi klien

Anda dapat mengaktifkan log browser INFO -level dengan meneruskan `LogLevel.INFO` ke `ConsoleLogger` objek.

```
const logger = new ConsoleLogger('MyLogger', LogLevel.INFO);const meetingSession = new DefaultMeetingSession(configuration, logger, deviceController);
```

Anda juga dapat menggunakan `POSTLogger` komponen di Amazon Chime SDK JavaScript untuk menangkap log browser di bagian belakang Anda, seperti Amazon Logs. CloudWatch `POSTLogger` membuat HTTP POST permintaan untuk mengunggah log browser ke URL yang diberikan di konstruktor [PostLogger](#). Misalnya, [demo tanpa server Amazon Chime SDK GitHub menggunakan file untuk mengirim log browser POSTLogger ke Amazon Logs untuk penyelidikan di masa mendatang](#). CloudWatch

Mengaktifkan pencatatan sisi server

Amazon Chime SDK untuk JavaScript juga memanggil metode `eventDidReceive` pengamat dengan peristiwa rapat utama, seperti `MeetingStartFailed` `MeetingFailed`. Acara rapat sering kali mencakup alasan spesifik untuk kegagalan. Misalnya, katakan bahwa sekelompok besar pelanggan mengalami kegagalan. Aplikasi web Anda dapat mengumpulkan acara rapat tersebut, dan kemudian membagikannya kepada kami untuk memecahkan masalah akar masalahnya. Untuk informasi selengkapnya tentang acara rapat, lihat [panduan acara rapat GitHub](#), serta [Pemantauan dan pemecahan masalah dengan postingan blog peristiwa rapat Amazon Chime SDK](#).

Pemecahan masalah sendiri

Bagian dalam topik ini menjelaskan beberapa cara untuk memecahkan masalah sendiri rapat Amazon Chime SDK.

Topik

- [Memeriksa FAQ dan masalah yang diketahui](#)
- [Memverifikasi akses jaringan](#)

Memeriksa FAQ dan masalah yang diketahui

Periksa FAQ ini dan daftar masalah yang diketahui GitHub untuk saran pemecahan masalah dan debugging.

- [Amazon Chime SDK - - Rapat JavaScript](#)
- [Amazon Chime SDK — - Media JavaScript](#)
- [Amazon Chime SDK — - Jaringan JavaScript](#)
- [Amazon Chime SDK — - Audio dan Video](#)

Memverifikasi akses jaringan

Perusahaan sering memiliki firewall jaringan yang membatasi akses ke port tertentu, atau koneksi ke alamat IP berkisar dari jaringan mereka. Bagian berikut menjelaskan beberapa cara Anda dapat memverifikasi akses jaringan.

Topik

- [Memvalidasi AWS subnet dan port SDK SDK dan Amazon Chime](#)
- [Menggunakan aplikasi demo untuk mereproduksi masalah](#)
- [Menggunakan Pemeriksa Kesiapan Rapat](#)

Memvalidasi AWS subnet dan port SDK SDK dan Amazon Chime

Aplikasi yang menggunakan Amazon Chime SDK menggunakan dua tingkatan, server dan klien. Tingkat server menggunakan AWS SDK dan memiliki penanganan rapat sisi server. Tingkat klien menggunakan SDK klien.

AWS SDK digunakan untuk memanggil API server seperti [CreateMeeting](#). API tersebut terhubung ke titik akhir layanan AWS global di `us-east-1`, `us-west-2`, `ap-southeast-1`, `eu-central-1`, `us-gov-east-1`, dan `us-gov-west-1` Wilayah. Halaman [rentang alamat AWS IP](#) di Referensi AWS Umum mencantumkan rentang alamat IP untuk setiap Wilayah. Untuk informasi tentang titik akhir dan kuota layanan, lihat titik akhir dan kuota [Amazon Chime SDK](#).

SDK klien, seperti Amazon Chime SDK JavaScript for, terhubung ke titik akhir layanan di domain.

*.chime.aws

Gunakan validasi berikut untuk memastikan bahwa Anda memiliki izin jaringan:

- Jalankan [Pemeriksa Kesiapan Rapat Amazon Chime SDK](#) GitHub untuk memverifikasi bahwa Anda dapat menjangkau jaringan dan port.
- Verifikasi bahwa Anda dapat menyelesaikan domain *.chime.aws dari jaringan atau jaringan pengguna akhir Anda.
- Pastikan firewall Anda memungkinkan koneksi ke rentang AWS IP melalui TCP Port 443 untuk perintah kontrol dan UDP Port 3478 untuk media.

Menggunakan aplikasi demo untuk mereproduksi masalah

Sebagai praktik terbaik, mulailah proses debugging dengan mencoba mereproduksi masalah Anda di salah satu aplikasi demo. Itu memungkinkan tim layanan untuk menemukan di mana masalahnya mungkin. Jika Anda tidak dapat mereproduksi masalah dengan aplikasi demo, Anda dapat meninjau kode aplikasi untuk melihat bagaimana hal itu menerapkan kasus penggunaan yang relevan.

Amazon Chime SDK	Fitur	Sumber daya aplikasi demo
JavaScript SDK	Rapat	Instruksi demo , kode sumber
Bereaksi komponen	Rapat	Instruksi demo Kode sumber
Obrolan pertemuan	Perpesanan	Posting blog , instruksi Demo , kode sumber
iOS/Android	Rapat	(Posting blog) Membangun Aplikasi Rapat di Android menggunakan Amazon Chime SDK

Amazon Chime SDK	Fitur	Sumber daya aplikasi demo
		(Posting blog) Membangun Aplikasi Rapat di iOS menggunakan Amazon Chime SDK
Audio PSTN	Panggilan masuk	Posting blog Kode sumber

Menggunakan Pemeriksa Kesiapan Rapat

Gunakan Pemeriksa [Kesiapan Rapat Amazon Chime SDK aktif](#). GitHub Pemeriksa membantu memverifikasi perangkat audio dan video, dan koneksi pengguna. Anda dapat menyajikan hasilnya kepada pengguna akhir Anda dengan menggunakan patung lulus/gagal yang mengekspos akar penyebab masalah apa pun.

Masalah umum

Bagian berikut menyediakan metode pemecahan masalah untuk masalah rapat umum.

Topik

- [Masalah konektivitas](#)
- [Masalah kualitas audio dan video](#)
- [Memverifikasi kuota SDK dan pembatasan API](#)
- [Membuka kasus dukungan](#)

Masalah konektivitas

Untuk masalah konektivitas, lihat [Memverifikasi akses jaringan](#).

Masalah kualitas audio dan video

Masalah kualitas audio dan video dapat memiliki beberapa penyebab. Dua alasan utama untuk kualitas audio/video sub optimal adalah bandwidth jaringan, dan kinerja perangkat. Untuk informasi terperinci tentang berbagai tantangan dan bagaimana hal ini memengaruhi kualitas audio/video, tinjau Kualitas, Bandwidth, dan Konektivitas (https://aws.github.io/amazon-chime-sdk-js/modules/qualitybandwidth_connectivity.html). Artikel ini menjelaskan berbagai peristiwa dan metrik yang dapat dipantau untuk mendeteksi masalah bandwidth dan potensi mitigasi.

Anda dapat memilih Wilayah Media yang lebih dekat dengan audiens sesi pertemuan target. Untuk memahami cara memilih wilayah media yang optimal, lihat Menggunakan Wilayah rapat (<https://docs.aws.amazon.com/chime-sdk/latest/dg/chime-sdk-meetings-regions.html>).

Bergantung pada bandwidth yang tersedia untuk peserta rapat, Amazon Chime SDK menyesuaikan kualitas video dari video yang diterima/diunggah. Untuk memahami bagaimana Anda dapat mengontrol kualitas video untuk tata letak video yang berbeda, kunjungi Mengelola Kualitas Video untuk Tata Letak Video yang berbeda (<https://aws.github.io/amazon-chime-sdk-js/modules/videolayout.html>). Artikel ini menjelaskan manajemen siklus hidup video dan kebijakan uplink/downlink.

Pertimbangan resolusi video

- Resolusi default untuk mengunggah video adalah 540p dan 15fps pada 1400 kbps. Tergantung pada bandwidth, Anda dapat mengurangi resolusi dan frame rate itu.
- Berdasarkan bandwidth penerima yang tersedia, tentukan berapa banyak ubin video yang akan ditampilkan. Jangan melampaui 6Mbps untuk semua ubin video dan berbagi konten. Pengguna akhir melihat ubin video hitam ketika mereka tidak memiliki bandwidth yang cukup.

Menggunakan kebijakan bandwidth uplink dan downlink video

Amazon Chime SDK menyediakan kebijakan bandwidth berikut.

- `N ScaleVideoUplinkBandwidthPolicy` — Menerapkan parameter capture dan encoding yang hampir sama dengan yang digunakan oleh desktop, web, dan klien seluler.
- `AllHighestVideoBandwidthPolicy` — Selalu berlangganan streaming video berkualitas tinggi.
- `NoVideoDownlinkBandwidthPolicy` — Menonaktifkan video saat bandwidth turun di bawah ambang batas yang diberikan.
- `VideoPriorityBasedPolicy` — Memprioritaskan audio daripada video dalam kasus bandwidth rendah.
- `VideoAdaptiveProbePolicy`

Memverifikasi kuota SDK dan pembatasan API

Halaman [akhir dan kuota Amazon Chime SDK mencantumkan kuota](#) layanan, tarif API, dan apakah Anda dapat menyesuaikannya. Gunakan halaman [Kuota Layanan AWS Konsol](#) untuk meminta penyesuaian kuota.

Menyetel tarif API Anda dengan baik

Aplikasi yang melebihi tarif API mereka menerima Kode Status HTTP 429 dan `ThrottledClientException` pesan. Anda dapat menyesuaikan tarif API Anda, tetapi sebelum melakukannya, periksa aplikasi Anda untuk bug yang dapat menghabiskan tarif tersebut. Misalnya, Anda dapat membuat rapat dalam satu lingkaran, atau membuat rapat dan tidak membersihkan.

Bergantung pada cara Anda membuat rapat, Anda mungkin perlu memodifikasi kode Anda. Misalnya, Anda dapat mengganti `CreateMeeting` dan `CreateAttendee` dengan:

- [CreateMeetingWithAttendees](#)— Menciptakan hingga 10 peserta per rapat.
- [BatchCreateAttendee](#)— Menciptakan hingga 100 peserta per rapat.

Anda dapat menyimpan peserta yang dibuat dalam database, menarik informasi peserta saat undangan bergabung dengan rapat, dan kemudian mengaitkannya dengan peserta yang telah dibuat sebelumnya.

Membuka kasus dukungan

Jika Anda memiliki pertanyaan lebih lanjut, atau memerlukan dukungan untuk bisnis Anda, Anda dapat menghubungi [dukungan Pelanggan AWS](#). Untuk informasi selengkapnya tentang paket dukungan kami, lihat halaman [Bandingkan paket dukungan](#). Saat membuat kasus dukungan, selalu buka di bawah akun yang bermasalah. Sertakan log browser konsol, ID rapat dan peserta, dan kasus atau GitHub masalah dukungan terkait.

Menggunakan pesan Amazon Chime SDK

Anda menggunakan bagian Panduan Pengembang Amazon Chime SDK ini untuk membantu membuat aplikasi perpesanan yang berjalan di layanan Amazon Chime SDK. SDK ini menyediakan informasi konseptual dan praktis yang diperlukan untuk membuat aplikasi perpesanan dasar.

Topik

- [Bermigrasi ke namespace Identity Amazon Chime SDK](#)
- [Bermigrasi ke namespace Pesan Amazon Chime SDK](#)
- [Prasyarat perpesanan](#)
- [Konsep perpesanan](#)
- [Arsitektur pesan](#)
- [Jenis pesan](#)
- [Memulai](#)
- [Memahami pesan sistem](#)
- [Contoh peran IAM](#)
- [Memahami otorisasi berdasarkan peran](#)
- [Streaming data pesan](#)
- [Menggunakan saluran elastis untuk menyelenggarakan acara langsung](#)
- [Menggunakan notifikasi push seluler untuk menerima pesan](#)
- [Menggunakan peran terkait layanan](#)
- [Menggunakan alur saluran untuk memproses pesan](#)
- [Menggunakan AppInstanceBots agen saluran cerdas](#)
- [Mengelola retensi pesan](#)
- [Komponen antarmuka pengguna untuk pengiriman pesan](#)
- [Integrasi dengan pustaka klien](#)
- [Menggunakan pesan Amazon Chime SDK dengan JavaScript](#)

Bermigrasi ke namespace Identity Amazon Chime SDK

Namespace [Identity Amazon Chime SDK](#) adalah tempat khusus untuk API yang digunakan untuk membuat dan mengelola sumber daya identitas Amazon Chime SDK, termasuk dan. AppInstances

AppInstanceUsers Anda menggunakan namespace untuk menangani titik akhir API identitas Amazon Chime SDK di Wilayah AWS mana pun yang tersedia. Gunakan namespace ini jika Anda baru mulai menggunakan Amazon Chime SDK. Untuk informasi lebih lanjut tentang Wilayah, lihat [Wilayah yang Tersedia](#) di panduan ini.

Aplikasi yang ada yang menggunakan namespace [Amazon Chime](#) harus berencana untuk bermigrasi ke namespace khusus.

Topik

- [Alasan untuk bermigrasi](#)
- [Sebelum Anda bermigrasi](#)
- [Perbedaan antara ruang nama](#)

Alasan untuk bermigrasi

Kami mendorong Anda untuk bermigrasi ke namespace Identity [Amazon Chime SDK](#) karena alasan berikut:

Pilihan Endpoint API

[Namespace Amazon Chime SDK Identity adalah satu-satunya namespace API yang dapat menggunakan titik akhir API di Wilayah mana pun yang membuatnya tersedia.](#) Jika Anda ingin menggunakan endpoint API selainus-east-1, Anda harus menggunakan namespace Amazon Chime SDK Identity. Untuk informasi lebih lanjut tentang titik akhir saat ini, lihat [Pemetaan API](#) di panduan ini.

API perpesanan yang diperbarui dan baru

Kami hanya menambahkan atau memperbarui API identitas di namespace Identity Amazon Chime SDK.

Sebelum Anda bermigrasi

Sebelum Anda bermigrasi, perhatikan perbedaan antara ruang nama. Tabel berikut mencantumkan dan menjelaskannya.

	Ruang nama Identitas Amazon Chime SDK	Ruang nama Amazon Chime
AWS Ruang nama SDK	ChimeSDKIdentity	Chime
Daerah	Beberapa	us-east-1 saja
Prinsipal layanan	https://identity.chime.amazonaws.com	https://chime.amazonaws.com
API	Hanya API untuk identitas	API untuk identitas dan bagian lain dari Amazon Chime
Kedaluwarsa Pengguna	Tersedia	Tidak tersedia
Bot	Tersedia	Tidak tersedia

Perbedaan antara ruang nama

Bagian berikut menjelaskan perbedaan antara ChimeSDKIdentity ruang nama Chime dan ruang nama.

AWS Ruang nama SDK

Namespace Amazon Chime SDK menggunakan nama formal. Chime Namespace Identity Amazon Chime SDK menggunakan nama formal. ChimeSDKIdentity Format nama yang tepat bervariasi menurut platform.

Misalnya, jika Anda menggunakan AWS SDK di Node.js untuk membuat identitas, Anda menggunakan baris kode untuk menangani namespace.

```
const chimeIdentity = AWS.Chime();
```

Untuk bermigrasi ke ChimeSDKIdentity namespace, perbarui baris kode ini dengan namespace baru dan wilayah titik akhir.

```
const chimeIdentity = AWS.ChimeSDKIdentity({ region: "eu-central-1" });
```

Wilayah

Namespace [Amazon Chime](#) hanya dapat menangani titik akhir API di Wilayah. `us-east-1`. Namespace [Amazon Chime SDK Identity](#) dapat menangani titik akhir Amazon Chime SDK Identity API di Wilayah mana pun yang tersedia. Untuk daftar Wilayah titik akhir saat ini, lihat [Wilayah yang Tersedia](#) di panduan ini.

Titik akhir

[Namespace Identity Amazon Chime SDK menggunakan titik akhir API yang berbeda dari namespace Amazon Chime.](#)

Hanya titik akhir yang digunakan untuk membuat sumber daya identitas yang dapat digunakan untuk memperbaruinya. Ini berarti yang `AppInstance` dibuat melalui titik akhir di hanya `eu-central-1` dapat dimodifikasi melalui `eu-central-1`. Ini juga berarti Anda tidak dapat menangani yang `AppInstance` dibuat melalui namespace `Chime` dengan namespace `ChimeSdkIdentity` di `us-east-1`, atau membuat saluran di Wilayah selain wilayah tempat dan anggota dibuat. `AppInstance` `AppInstanceUser` Untuk informasi lebih lanjut tentang titik akhir saat ini, lihat [Pemetaan API](#) di panduan ini.

Pemimpin layanan

Namespace [Identity Amazon Chime SDK](#) menggunakan prinsip layanan baru:.

`Identity.chime.amazonaws.com` Jika Anda memiliki SQS, SNS, atau kebijakan akses IAM lainnya yang memberikan akses ke layanan, Anda perlu memperbarui kebijakan tersebut untuk memberikan akses ke prinsipal layanan baru.

API

Namespace [Amazon Chime SDK Identity](#) hanya berisi API untuk membuat dan mengelola sumber daya pesan, serta untuk mengirim dan menerima pesan. Namespace [Amazon Chime](#) menyertakan API untuk bagian lain dari layanan Amazon Chime serta pengiriman pesan.

Kedaluwarsa pengguna

Pengaturan kedaluwarsa pada pembuatan `AppInstanceUsers` memungkinkan Anda untuk membuat pengguna sementara. Misalnya, Anda dapat membuat pengguna obrolan yang hanya ada selama durasi siaran besar. Hanya namespace `Identity` yang mendukung pengaturan kedaluwarsa untuk `AppInstanceUsers`

Bot

Anda menggunakan [AppInstanceBot](#) API untuk menambahkan bot obrolan yang didukung oleh Amazon Lex V2 ke dalam aplikasi Anda. Anda hanya dapat menggunakan `AppInstanceBots` di

namespace Identity. Untuk informasi lebih lanjut tentang bot, lihat [Menggunakan AppInstanceBots agen saluran cerdas](#) di panduan ini.

API tambahan

Namespace Identity memiliki daftar API tambahan yang terus bertambah yang tidak dimiliki namespace Chime. Jika Anda memulai dengan Amazon Chime SDK, gunakan namespace Identity untuk memiliki akses ke semua fitur terbaru. Untuk informasi selengkapnya tentang API saat ini, lihat [Identitas SDK Amazon Chime](#) di Referensi API Amazon Chime SDK.

Bermigrasi ke namespace Pesan Amazon Chime SDK

Namespace [Amazon Chime SDK Messaging](#) adalah tempat khusus untuk API yang membuat dan mengelola sumber daya pesan Amazon Chime SDK. Anda menggunakan namespace untuk menangani titik akhir API perpesanan Amazon Chime SDK di Wilayah AWS mana pun yang tersedia. Gunakan namespace ini jika Anda baru mulai menggunakan Amazon Chime SDK. Untuk informasi lebih lanjut tentang Wilayah, lihat [Wilayah yang Tersedia](#) di panduan ini.

Aplikasi yang ada yang menggunakan namespace [Amazon Chime](#) harus berencana untuk bermigrasi ke namespace khusus.

Topik

- [Alasan untuk bermigrasi](#)
- [Sebelum Anda bermigrasi](#)
- [Perbedaan antara ruang nama](#)

Alasan untuk bermigrasi

Kami mendorong Anda untuk bermigrasi ke namespace [Amazon Chime SDK Messaging](#) karena alasan berikut:

Pilihan Endpoint API

[Namespace Amazon Chime SDK Messaging adalah satu-satunya namespace API yang dapat menggunakan titik akhir API di Wilayah mana pun yang membuatnya tersedia.](#) Jika Anda ingin menggunakan titik akhir API selain US East (Virginia N.), Anda harus menggunakan namespace Amazon Chime SDK Messaging.

Untuk informasi selengkapnya tentang cara pemesanan Amazon Chime SDK menggunakan AWS Wilayah, lihat [Wilayah yang Tersedia](#) di panduan ini.

API pemesanan yang diperbarui dan baru

Kami hanya menambahkan atau memperbarui API pemesanan di ruang nama Amazon Chime SDK Messaging.

Sebelum Anda bermigrasi

Sebelum Anda bermigrasi, perhatikan perbedaan antara ruang nama. Tabel berikut mencantumkan dan menjelaskannya.

	Ruang nama Pesan Amazon Chime SDK	Ruang nama Amazon Chime
AWS Ruang nama SDK	ChimeSDKMessaging	Chime
Daerah	Beberapa	Hanya US East (Virginia N.)
API	Hanya API untuk pemesanan	API untuk pemesanan dan bagian lain dari Amazon Chime
Arus	Tersedia	Tidak tersedia
Saluran elastis	Tersedia	Tidak tersedia

Perbedaan antara ruang nama

Bagian berikut menjelaskan perbedaan antara Amazon Chime SDK Messaging ruang nama Amazon Chime dan ruang nama.

AWS Ruang nama SDK

Namespace Amazon Chime SDK menggunakan nama formal. Chime Namespace Amazon Chime SDK Messaging menggunakan nama resmi. ChimeSDKMessaging Format nama yang tepat bervariasi menurut platform.

Misalnya, jika Anda menggunakan AWS SDK di Node.js untuk membuat pesan, Anda menggunakan baris kode untuk menangani namespace.

```
const chimeMessaging = AWS.Chime();
```

Untuk bermigrasi ke Amazon Chime Messaging SDK, perbarui baris kode ini dengan namespace baru dan wilayah titik akhir.

```
const chimeMessaging = AWS.ChimeSDKMessaging({ region: "Europe (Frankfurt)" });
```

Wilayah

Namespace [Amazon Chime](#) hanya dapat menangani titik akhir API di Wilayah. US East (N. Virginia) Namespace [Amazon Chime SDK Messaging](#) dapat menangani titik akhir API perpesanan Amazon Chime SDK di Wilayah mana pun yang tersedia. Untuk daftar Wilayah perpesanan saat ini, lihat [Wilayah yang Tersedia](#) di panduan ini.

Titik akhir

[Namespace Amazon Chime SDK Messaging menggunakan titik akhir API yang berbeda dari namespace Amazon Chime.](#)

Hanya titik akhir yang digunakan untuk membuat sumber daya pesan yang dapat digunakan untuk memodifikasinya. Ini berarti sumber daya pesan yang dibuat melalui titik akhir di hanya Europe (Frankfurt) dapat dimodifikasi melalui Europe (Frankfurt). Ini berarti bahwa saluran yang dibuat melalui titik akhir di Eropa (Frankfurt) hanya dapat dimodifikasi melalui Eropa (Frankfurt). Ini juga berarti bahwa Anda tidak dapat menangani saluran yang dibuat melalui Chime namespace dengan ChimeSDKMessaging namespace di US East (Virginia N.). Untuk informasi lebih lanjut tentang titik akhir saat ini, lihat [Pemetaan API](#) di panduan ini.

Pemimpin layanan

Namespace [Amazon Chime SDK Messaging](#) menggunakan prinsip layanan baru: `messaging.chime.amazonaws.com` Jika Anda memiliki SQS, SNS, atau kebijakan akses IAM lainnya yang memberikan akses ke layanan, Anda perlu memperbarui kebijakan tersebut untuk memberikan akses ke prinsipal layanan baru.

API

Namespace [Amazon Chime SDK Messaging](#) hanya berisi API untuk membuat dan mengelola sumber daya pesan, serta untuk mengirim dan menerima pesan. Namespace [Amazon Chime](#) menyertakan API untuk bagian lain dari layanan Amazon Chime serta pengiriman pesan.

Aliran saluran

Alur saluran memungkinkan pengembang untuk menjalankan logika bisnis pada pesan dalam penerbangan sebelum dikirim ke anggota saluran pesan. Misalnya, Anda dapat membuat alur yang menghapus data sensitif seperti nomor ID pemerintah, nomor telepon, atau kata-kata kotor dari pesan sebelum dikirim. Itu dapat membantu menerapkan kebijakan komunikasi perusahaan atau pedoman komunikasi lainnya.

Anda juga dapat menggunakan alur saluran untuk menjalankan fungsi seperti menggabungkan tanggapan terhadap polling sebelum mengirim hasilnya kembali ke peserta, atau mengirim pesan melalui SMS.

Channel Flow hanya tersedia di `ChimeSDKMessaging` namespace. Untuk informasi lebih lanjut tentang mereka, lihat [Menggunakan alur saluran untuk memproses pesan](#) di panduan ini.

Saluran elastis

Saluran elastis mendukung pengalaman obrolan skala besar dengan hingga satu juta pengguna obrolan secara otomatis diseimbangkan di sejumlah sub-saluran yang ditentukan. Saluran elastis hanya tersedia di `ChimeSDKMessaging` titik akhir. Untuk informasi lebih lanjut tentang saluran elastis, lihat [Menggunakan saluran elastis untuk menyelenggarakan acara langsung](#) di panduan ini.

API tambahan

Namespace `Messaging` memiliki daftar API yang terus bertambah yang tidak dimiliki `Chime` namespace. Jika Anda memulai dengan Amazon Chime SDK, gunakan namespace perpesanan untuk akses ke semua fitur terbaru. Untuk informasi selengkapnya tentang API saat ini, lihat [Pesan Amazon Chime SDK](#) di Referensi API Amazon Chime SDK.

Prasyarat perpesanan

Anda memerlukan yang berikut ini untuk menggunakan pesan Amazon Chime SDK.

- Kemampuan untuk memprogram.
- Sebuah AWS akun.

- Izin untuk mengonfigurasi peran IAM untuk aplikasi menggunakan pesan Amazon Chime SDK.

Untuk sebagian besar kasus, Anda juga perlu:

- Aplikasi klien - Menampilkan UI perpesanan, menghubungkan ke soket web menggunakan Amazon Chime SDK, mengelola status.
- Aplikasi server — Mengelola identitas dan pengguna.

Konsep perpesanan

Untuk menggunakan pesan Amazon Chime SDK secara efektif, Anda harus memahami istilah dan konsep berikut.

AppInstance

Untuk menggunakan pesan Amazon Chime SDK, Anda harus terlebih dahulu membuat pesan. AppInstance Sebuah AppInstance berisi AppInstanceUsers dan Saluran. Biasanya, Anda membuat satu AppInstance untuk aplikasi Anda. Sebuah AWS akun dapat memiliki banyak AppInstances. Anda membuat pengaturan level aplikasi, seperti penyimpanan pesan dan konfigurasi streaming, di AppInstance level tersebut. AppInstances diidentifikasi oleh ARN unik dalam format ini:

```
arn:aws:chime:region:aws_account_id:app-instance/app_instance_id
```

AppInstanceUser

AppInstanceUsers adalah entitas yang mengirim pesan, membuat saluran, bergabung dengan saluran, dan sebagainya. Biasanya, Anda membuat one-to-one pemetaan AppInstanceUser ke pengguna aplikasi Anda. Anda juga dapat membuat layanan AppInstanceUser untuk terhubung ke back-end, yang memungkinkan pengguna mengidentifikasi pesan yang berasal dari layanan back-end. AppInstanceUsers diidentifikasi oleh ARN, seperti.

```
arn:aws:chime:region:aws_account_id:app-instance/app_instance_id/  
user/app_instance_user_id Anda mengontrol app_instance_user_id, dan sebagai praktik terbaik, gunakan kembali ID yang sudah dimiliki aplikasi Anda.
```

Channel

Ketika Anda menambahkan AppInstanceUser ke saluran, pengguna tersebut menjadi anggota dan dapat mengirim dan menerima pesan. Saluran dapat bersifat publik, yang memungkinkan setiap pengguna untuk menambahkan diri mereka sebagai anggota, atau pribadi, yang memungkinkan

hanya moderator saluran untuk menambahkan anggota. Anda juga dapat menyembunyikan anggota saluran. Anggota tersembunyi dapat mengamati percakapan tetapi tidak mengirim pesan, dan mereka tidak ditambahkan ke keanggotaan saluran.

SubChannel

Anggota saluran elastis dibagi menjadi wadah logis yang disebut SubChannels. Ketika Anda menambahkan `AppInstanceUser` ke saluran elastis, pengguna menjadi anggota SubChannel dan dapat mengirim dan menerima pesan untuk itu SubChannel. Keanggotaan saluran dan pesan berada pada SubChannel tingkat yang berarti bahwa pesan yang dikirim oleh anggota di salah satu tidak SubChannel akan diterima oleh anggota di yang lain SubChannel. Anggota dipindahkan ke yang berbeda SubChannels untuk mendukung sifat elastis saluran dan mempromosikan keterlibatan.

UserMessage

Seseorang `AppInstanceUser` yang termasuk dalam saluran dapat mengirim dan menerima pesan pengguna. `AppInstanceUser` dapat mengirim STANDARD atau mengirim CONTROL pesan. STANDARD pesan dapat berisi 4KB data dan 1KB metadata. CONTROL pesan hanya dapat berisi 30 byte data. Pesan bisa PERSISTENT atau NON_PERSISTENT. Anda dapat mengambil PERSISTENT pesan dari riwayat saluran. NON_PERSISTENT pesan hanya dilihat oleh anggota saluran yang saat ini terhubung ke pesan Amazon Chime SDK.

Pesan Sistem

Amazon Chime SDK menghasilkan pesan sistem sebagai respons terhadap peristiwa seperti anggota yang bergabung atau meninggalkan saluran.

Arsitektur pesan

Anda dapat menggunakan pesan Amazon Chime SDK sebagai sisi server dan SDK sisi klien. API sisi server membuat dan `AppInstanceUser` Anda dapat menggunakan berbagai kait dan konfigurasi untuk menambahkan logika dan validasi bisnis khusus aplikasi. Untuk informasi lebih lanjut tentang melakukan itu, lihat [Streaming data pesan](#). Selain itu, proses sisi server dapat memanggil API atas nama `AppInstanceUser`, atau mengontrol dedicated `AppInstanceUser` yang mewakili proses back-end.

Aplikasi sisi klien yang direpresentasikan sebagai `AppInstanceUser` dapat memanggil API perpesanan Amazon Chime SDK secara langsung. Aplikasi sisi klien menggunakan WebSocket

protokol untuk terhubung ke SDK perpesanan saat online. Saat terhubung, mereka menerima pesan real-time dari saluran mana pun yang menjadi anggotanya. Saat terputus, `AppInstanceUser` masih milik saluran yang ditambahkan, dan dapat memuat riwayat pesan saluran tersebut dengan menggunakan API berbasis HTTP SDK.

Aplikasi sisi klien memiliki izin untuk membuat panggilan API sebagai satu `AppInstanceUser`. Untuk mencakup kredensi IAM ke satu `AppInstanceUser`, aplikasi sisi klien mengasumsikan peran IAM berparameter melalui AWS Cognito Identity Pools, atau oleh API back-end kecil yang dihosting sendiri. Untuk informasi selengkapnya tentang otentikasi, lihat [Mengautentikasi aplikasi klien pengguna akhir](#). Sebaliknya, aplikasi sisi server biasanya memiliki izin yang terkait dengan satu pengguna instance aplikasi, seperti pengguna dengan izin administratif, atau mereka memiliki izin untuk melakukan panggilan API atas nama semua pengguna instance aplikasi.

Jenis pesan

Anda mengirim pesan melalui saluran. Anda dapat mengirim `STANDARD`, `CONTROL`, atau `SYSTEM` pesan.

- `STANDARD` pesan dapat berukuran hingga 4KB dan berisi metadata. Metadata bersifat arbitrer, dan Anda dapat menggunakannya dalam berbagai cara, seperti berisi tautan ke lampiran.
- `CONTROL` pesan dibatasi hingga 30 byte dan tidak mengandung metadata.
- `STANDARD` dan `CONTROL` pesan bisa persisten atau tidak persisten. Pesan persisten disimpan dalam riwayat saluran dan dilihat dengan menggunakan panggilan `ListChannelMessages` API. Pesan yang tidak persisten dikirim ke setiap yang `AppInstanceUser` terhubung melalui `WebSocket`.
- Amazon Chime SDK mengirimkan `SYSTEM` pesan otomatis untuk acara seperti anggota yang bergabung atau meninggalkan saluran.

Memulai

Topik di bagian ini menjelaskan cara mulai membangun aplikasi perpesanan Amazon Chime SDK.

Topik

- [Membuat `AppInstance`](#)
- [Melakukan panggilan SDK dari layanan back-end](#)

- [Mengautentikasi aplikasi klien pengguna akhir](#)
- [Membuat saluran](#)
- [Mengirim pesan](#)
- [Menggunakan ExpirationSettings](#)
- [Menggunakan WebSockets untuk menerima pesan](#)
- [Mengkonfigurasi lampiran](#)

Membuat AppInstance

Untuk menggunakan pesan Amazon Chime SDK, Anda harus terlebih dahulu membuat Amazon Chime SDK di akun Anda. AppInstance AWS

Topik

- [Membangun sebuah AppInstance](#)
- [Menciptakan sebuah AppInstanceUser](#)

Membangun sebuah AppInstance

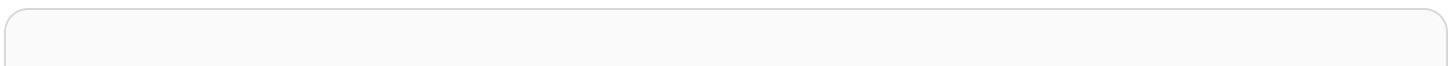
Untuk membuat pesan **AppInstance** untuk

1. Di CLI, jalankan `aws chime-sdk-identity create-app-instance --name NameOfAppInstance`.
2. Dalam respons buat, catat `AppInstanceArn`. `arn:aws:chime:region:aws_account_id:app-instance/app_instance_id`.

Menciptakan sebuah AppInstanceUser

Setelah Anda membuat `AppInstance`, Anda membuat `AppInstanceUser` di dalamnya `AppInstance`. Anda biasanya melakukan ini saat pengguna pertama kali mendaftar atau masuk ke aplikasi Anda. Anda juga dapat membuat `AppInstanceUser` yang bertindak atas nama layanan back-end Anda.

Contoh berikut menunjukkan cara membuat back-end `AppInstanceUser`:



```
aws chime-sdk-identity create-app-instance-user \  
  --app-instance-arn "app_instance_arn" \  
  --app-instance-user-id "back-end-worker" \  
  --name "back-end-worker"
```

Dalam respons buat, perhatikan `AppInstanceUserArn`. Dibutuhkan formulir ini: `arn:aws:chime:region:aws_account_id:app-instance/app_instance_id/user/app_instance_user_id`. Dalam contoh ini, `app_instance_user_id` adalah "back-end-worker."

Note

Sebagai praktik terbaik, saat membuat aplikasi `AppInstanceUser` untuk klien, mintalah `AppInstanceUserId` kecocokan ID unik yang ada untuk pengguna tersebut, seperti penyedia identitas. `sub` Nama adalah placeholder opsional yang dilampirkan ke beberapa entitas API, seperti pengirim pesan. Ini memungkinkan Anda untuk mengontrol nama tampilan pengguna di satu tempat, daripada perlu mencarinya dari `AppInstanceUser` ARN, yang juga dilampirkan sebagai pengirim pesan.

Melakukan panggilan SDK dari layanan back-end

Setelah Anda membuat pengguna untuk mewakili layanan back-end Anda, Anda membuat saluran, mengirim pesan ke saluran tersebut, dan membaca pesan dari saluran tersebut.

Jalankan perintah CLI berikut untuk membuat saluran publik.

```
aws chime-sdk-messaging create-channel \  
  --chime-bearer "app_instance_user_arn" \  
  --app-instance-arn "app_instance_arn" \  
  --name "firstChannel"
```

Perintah menghasilkan ARN dalam format ini: `arn:aws:chime:region:aws_account_id:app-instance/app_instance_id/channel/channel_id`.

Topik

- [Bagaimana otorisasi IAM bekerja untuk layanan back-end](#)

- [Memahami otorisasi API implisit](#)
- [Mengirim dan mencantumkan pesan saluran](#)

Bagaimana otorisasi IAM bekerja untuk layanan back-end

Dalam perintah CLI dari bagian sebelumnya, perhatikan parameternya `chime-bearer`. Ini mengidentifikasi pengguna yang membuat atau berinteraksi dengan sumber daya seperti saluran dan pesan. Hampir semua API perpesanan Amazon Chime SDK diambil `chime-bearer` sebagai parameter, kecuali API dimaksudkan untuk dipanggil hanya oleh pengembang, seperti `CreateAppInstance`

Izin IAM untuk API perpesanan Amazon Chime SDK memerlukan `app-instance-user-arn` yang cocok dengan parameter `chime-bearer` ARN tambahan—biasanya saluran ARN—mungkin diperlukan berdasarkan API. Untuk layanan back-end seperti contoh di atas, ini mengarah ke kebijakan IAM seperti contoh berikut:

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": {
    "Effect": "Allow",
    "Action": [
      "chime:SendMessage",
      "chime:ListChannelMessages",
      "chime:CreateChannelMembership",
      "chime:ListChannelMemberships",
      "chime>DeleteChannelMembership",
      "chime:CreateChannel",
      "chime:ListChannels",
      "chime>DeleteChannel",
      ...
    ],
    "Resource": [
      "arn:aws:chime:region:aws_account_id:app-instance/app_instance_id/user/back-end-worker",
      "arn:aws:chime:region:aws_account_id:app-instance/app_instance_id/channel/*"
    ]
  }
}
```

Perhatikan `AppInstanceUser` ARN dan saluran ARN di bagian ini. Resource Contoh kebijakan IAM ini memberikan izin layanan back-end untuk melakukan panggilan API sebagai pengguna

dengan ID “back-end-worker.” Jika Anda ingin layanan back-end Anda dapat melakukan panggilan untuk orang-orang yang menggunakan aplikasi Anda, ubah ke `app_instance_user_arn`.

```
arn:aws:chime:region:aws_account_id:app-instance/app_instance_id/user/*
```

Memahami otorisasi API implisit

Selain kebijakan IAM, API perpesanan Amazon Chime SDK memiliki izin implisit. Misalnya, seorang hanya `AppInstanceUser` dapat mengirim pesan atau mencantumkan keanggotaan saluran di saluran yang menjadi milik pengguna. Satu pengecualian untuk ini adalah `AppInstanceUser` orang yang dipromosikan `AppInstanceAdmin`. Secara default, admin memiliki izin untuk semua saluran di aplikasi Anda. Untuk sebagian besar kasus penggunaan, Anda hanya memerlukan ini untuk layanan back-end yang berisi logika bisnis yang signifikan.

Perintah CLI berikut mempromosikan pengguna back-end ke admin.

```
aws chime-sdk-identity create-app-instance-admin \  
  --app-instance-admin-arn "app_instance_user_arn" \  
  --app-instance-arn "app_instance_arn"
```

Mengirim dan mencantumkan pesan saluran

Perintah CLI berikut mengirimkan pesan saluran.

```
aws chime-sdk-messaging send-channel-message \  
  --chime-bearer "app_instance_user_arn" \  
  --channel-arn "channel_arn" \  
  --content "hello world" \  
  --type STANDARD \  
  --persistence PERSISTENT
```

Perintah CLI berikut mencantumkan pesan saluran dalam urutan kronologis terbalik.

- `aws chime list-channel-messages`
- `aws chime-sdk-messaging list-channel-messages`

```
aws chime-sdk-messaging list-channel-messages \  
  --channel-arn "channel_arn"
```

```
--chime-bearer "app_instance_user_arn" \  
--channel-arn "channel_arn"
```

Mengautentikasi aplikasi klien pengguna akhir

Anda juga dapat menjalankan pesan Amazon Chime SDK dari aplikasi klien pengguna akhir.

[Melakukan panggilan SDK dari layanan back-end](#) menjelaskan cara membuat panggilan API seperti `create-channel`, `send-channel-message` dan `list-channel-messages`. Aplikasi klien pengguna akhir seperti browser dan aplikasi seluler melakukan panggilan API yang sama ini. Aplikasi klien juga dapat terhubung melalui WebSocket untuk menerima pembaruan waktu nyata pada pesan dan acara ke saluran yang menjadi anggotanya. Bagian ini mencakup cara memberikan kredensial IAM ke aplikasi klien yang dicakup oleh pengguna instance aplikasi tertentu. Setelah pengguna akhir memiliki kredensial ini, mereka dapat melakukan panggilan API yang ditampilkan di [Melakukan panggilan SDK dari layanan back-end](#). Untuk melihat demo lengkap aplikasi klien, lihat <https://github.com/aws-samples/amazon-chime-sdk/tree/main/apps/chat>. Untuk informasi selengkapnya tentang menerima pesan real-time dari saluran yang dimiliki aplikasi klien, lihat [Menggunakan WebSockets untuk menerima pesan](#).

Memberikan kredensial IAM kepada pengguna akhir

Pesan Amazon Chime SDK terintegrasi secara native dengan kebijakan AWS Identity and Access Management (IAM) untuk mengautentikasi permintaan yang masuk. Kebijakan IAM mendefinisikan apa yang dapat dilakukan pengguna individu. Kebijakan IAM dapat dibuat untuk memberikan kredensial terbatas cakupan untuk kasus penggunaan Anda. Untuk informasi selengkapnya tentang cara membuat kebijakan untuk pengguna perpesanan Amazon Chime SDK, lihat [Contoh peran IAM](#).

Jika Anda memiliki penyedia identitas yang sudah ada, Anda memiliki opsi berikut untuk mengintegrasikan identitas yang ada dengan pesan Amazon Chime SDK.

- Anda dapat menggunakan penyedia identitas yang ada untuk mengautentikasi pengguna dan kemudian mengintegrasikan layanan otentikasi dengan AWS Security Token Service (STS) untuk membuat layanan penjual kredensial Anda sendiri untuk klien. STS menyediakan API untuk mengasumsikan Peran IAM.
- Jika Anda sudah memiliki penyedia identitas yang kompatibel dengan SAMP atau OpenID, sebaiknya gunakan Amazon [Cognito Identity Pools, yang mengabstraksikan](#) panggilan ke STS dan AWS [AssumeRoleWithSAMLAssumeRoleWithWebIdentity](#). Amazon Cognito terintegrasi dengan OpenID, SAMP, dan penyedia identitas publik seperti Facebook, Login with Amazon, Google, dan Masuk dengan Apple.

Jika Anda tidak memiliki penyedia identitas, Anda dapat memulai dengan Amazon Cognito User Pools. Untuk contoh cara menggunakan Amazon Cognito dengan fitur perpesanan Amazon Chime SDK, [lihat Membangun fitur obrolan ke dalam aplikasi Anda dengan pesan Amazon Chime SDK](#).

Sebagai alternatif, Anda dapat menggunakan [AWS STS](#) untuk membuat layanan penjual kredensial Anda sendiri atau membangun penyedia identitas Anda sendiri.

Menggunakan STS untuk menjual kredensial

[Jika Anda sudah memiliki IDP seperti ActiveDirectory LDAP, dan Anda ingin menerapkan layanan penjual kredensial kustom, atau memberikan akses ke obrolan untuk peserta rapat yang tidak diautentikasi, Anda dapat menggunakan STS API.AWSAssumeRole](#) Untuk melakukannya, pertama-tama Anda membuat Peran SDK perpesanan Amazon Chime SDK. Untuk informasi selengkapnya tentang membuat peran tersebut, lihat [Membuat peran untuk mendelegasikan izin ke pengguna IAM](#).

Peran IAM akan memiliki izin untuk tindakan perpesanan Amazon Chime SDK yang akan digunakan aplikasi Anda, mirip dengan yang berikut:

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "chime:GetMessagingSessionEndpoint"
      ],
      "Resource": [
        "*"
      ]
    },
    {
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "chime:SendChannelMessage",
        "chime:ListChannelMessages",
        "chime:CreateChannelMembership",
        "chime:ListChannelMemberships",
        "chime>DeleteChannelMembership",
        "chime:CreateChannelModerator",
        "chime:ListChannelModerators",
        "chime:DescribeChannelModerator",
        "chime:CreateChannel",
        "chime:DescribeChannel",

```

```

        "chime:ListChannels",
        "chime>DeleteChannel",
        "chime:RedactChannelMessage",
        "chime:UpdateChannelMessage",
        "chime:Connect",
        "chime:ListChannelBans",
        "chime:CreateChannelBan",
        "chime>DeleteChannelBan",
        "chime:ListChannelMembershipsForAppInstanceUser",
        "chime:AssociateChannelFlow",
        "chime:DisassociateChannelFlow",
        "chime:GetChannelMessageStatus"
    ],
    "Resource": [
        "${chime_app_instance_arn}/user/
        ${aws:PrincipalTag/my_applications_user_id}",
        "${chime_app_instance_arn}/channel/*"
    ]
}
]
}
}

```

Untuk contoh ini, sebut peran ini sebagai `ChimeMessagingSampleAppUserRole`.

Perhatikan tag sesi dalam `ChimeMessagingSampleAppUserRole` kebijakan `my_application_user_id` di sumber ARN pengguna. Tag sesi ini diparameterisasi dalam panggilan [AssumeRole](#) API untuk membatasi kredensial yang dikembalikan ke izin untuk satu pengguna.

[TagSession](#) API [AssumeRole](#) dan dipanggil menggunakan entitas IAM yang sudah dikreditkan, seperti pengguna IAM. API juga dapat dipanggil oleh peran IAM yang berbeda seperti [peran AWS Lambda run](#). Identitas IAM itu harus memiliki izin untuk menelepon `AssumeRole` dan `TagSession` mengaktifkan. `ChimeMessagingSampleAppUserRole`

```

{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "sts:AssumeRole",
        "sts:TagSession"
      ]
    }
  ]
}

```

```

    ],
    "Resource":
      "arn:aws:iam::my_aws_account_id:role/ChimeMessagingSampleAppUserRole"
  ]
}

```

Untuk contoh ini, sebut peran ini ChimeSampleAppServerPeran.

Anda perlu mengatur ChimeMessagingSampleAppUserRole dengan kebijakan kepercayaan yang memungkinkan ChimeMessagingSampleAppServerRole untuk memanggil [STS AssumeRole API](#) di atasnya. Untuk informasi selengkapnya tentang penggunaan kebijakan kepercayaan dengan peran IAM, lihat [Cara menggunakan kebijakan kepercayaan dengan peran IAM](#). Anda dapat menggunakan Konsol Peran AWS IAM untuk menambahkan kebijakan ini ke ChimeMessagingSampleAppUserRole. Contoh berikut menunjukkan hubungan kepercayaan yang khas.

```

{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Allow",
      "Principal": {

        "AWS": "arn:aws:iam::my_aws_account_id:role/ChimeMessagingSampleAppServerRole"
      }
      "Action": "sts:AssumeRole"
    }
  ]
}

```

Dalam penerapan sampel, instans [Amazon](#) EC2, atau instans diluncurkan AWS Lambda dengan ChimeMessagingSampleAppServerRole Server kemudian:

1. Melakukan otorisasi khusus aplikasi apa pun pada permintaan klien untuk menerima kredensial.
2. Memanggil AssumeRole STS ChimeMessagingSampleAppUserRole aktif, dengan tag yang membuat parameter. `${aws:PrincipalTag/my_applications_user_id}`
3. Meneruskan kredensial yang dikembalikan dalam AssumeRole panggilan ke pengguna.

Contoh berikut menunjukkan perintah CLI untuk mengasumsikan peran untuk langkah 2:


```
aws sts assume-role --role-arn
arn:aws:iam::my_aws_account_id:role/ChimeMessagingSampleAppUserRole --role-
session-name demo --tags Key=my_applications_user_id,Value=123456789
```

Membuat saluran

Anda dan pengguna akhir Anda dapat membuat saluran. Setelah dibuat, Anda atau pengguna akhir Anda juga perlu menambahkan anggota ke saluran. Kode sampel untuk membuat saluran tersedia dalam [aplikasi sampel di GitHub](#).

Untuk informasi selengkapnya tentang membuat channel dan menambahkan anggota, lihat:

- [CreateChannel](#)
- [CreateChannelMembership](#)

Mengirim pesan

Gunakan [SendChannelMessage](#) API untuk mengirim pesan. Kode sampel tersedia dalam [aplikasi sampel di GitHub](#).

Menggunakan ExpirationSettings

Saat Anda membuat `AppInstanceUser` atau `aChannel`, Anda dapat menggunakan `ExpirationSettings` untuk mengonfigurasi sumber daya tersebut untuk penghapusan otomatis. `ExpirationSettings` membantu mengurangi biaya penyimpanan dan mencegah `resource-limit-exceeded` masalah. Misalnya, Anda dapat menghapus saluran yang tidak digunakan setelah 7 hari, atau menghapus saluran `AppInstanceUser` yang hanya dipanggil untuk tujuan pengujian.

Untuk `AppInstanceUser`, Anda menentukan periode kedaluwarsa berdasarkan waktu pembuatan pengguna. Untuk `Channel`, Anda menentukan periode kedaluwarsa berdasarkan waktu pembuatan saluran, atau waktu pesan terakhir. Yang terakhir memungkinkan Anda menggunakan aktivitas pesan untuk menyesuaikan penghapusan otomatis.

Important

Tak lama setelah sumber daya kedaluwarsa, `ExpirationSettings` mulailah proses latar belakang untuk menghapus sumber daya tersebut. Prosesnya biasanya memakan waktu 6 jam, tetapi waktu itu dapat bervariasi.

Kedaluwarsa AppInstanceUsers dan Channels yang belum dihapus masih tampak valid dan aktif. Anda dapat memperbarui atau menghapus pengaturan kedaluwarsa mereka, dan sistem menghormati perubahan Anda.

Topik

- [Mengkonfigurasi ExpirationSettings](#)
- [AWS CloudTrail acara untuk penghapusan sumber daya yang kedaluwarsa](#)

Mengkonfigurasi ExpirationSettings

Bagian berikut menjelaskan cara mengkonfigurasi ExpirationSettings dari sebuah AppInstanceUser atau aChannel.

Mengkonfigurasi ExpirationSettings saat Anda membuat sumber daya

Anda dapat mengonfigurasi ExpirationSettings saat menjalankan [CreateChannelAPI](#) [CreateAppInstanceUser](#) atau. Jika Anda mengatur ExpirationSettings parameter, Anda harus memberikan izin IAM berikut:

- `chime:PutAppInstanceUserExpirationSettings` saat membuat AppInstanceUser
- `chime:PutChannelExpirationSettings` saat membuat Channel.

Contoh berikut menggunakan AWS CLI untuk membuat AppInstanceUser yang kedaluwarsa setelah sehari.

```
aws chime-sdk-identity create-app-instance-user \
--app-instance-arn "app_instance_arn" \
--app-instance-user-id "backend-worker" \
--name "backend-worker" \
--expiration-settings '{
    "ExpirationDays": 1,
    "ExpirationCriterion": "CREATED_TIMESTAMP"
}'
```

Contoh berikut menggunakan AWS CLI untuk membuat Channel yang kedaluwarsa setelah sehari setelah terakhir menerima pesan.

```
aws chime-sdk-messaging create-channel \
--chime-bearer "app_instance_user_arn" \
--app-instance-arn "app_instance_arn" \
--name "firstChannel" \
--expiration-settings '{
    "ExpirationDays": 1,
    "ExpirationCriterion": "LAST_MESSAGE_TIMESTAMP"
}'
```

Menggunakan Put API untuk mengkonfigurasi ExpirationSettings

Anda juga dapat menggunakan [PutChannelExpirationSettingsAPI](#) [PutAppInstanceUserExpirationSettings](#) dan untuk membuat, memperbarui, dan menghapus ExpirationSettings.

Contoh berikut menunjukkan Anda untuk menggunakan AWS CLI untuk memperbarui anAppInstanceUser. ExpirationSettings

```
aws chime-sdk-identity put-app-instance-user-expiration-settings \
--app-instance-user-arn "app_instance_user_arn" \
--expiration-settings '{
    "ExpirationDays": 30,
    "ExpirationCriterion": "CREATED_TIMESTAMP"
}'
```

Contoh berikut menunjukkan Anda untuk menggunakan AWS CLI untuk menghapus saluran. ExpirationSettings

```
aws chime-sdk-messaging put-channel-expiration-settings \
--chime-bearer "app_instance_user_arn" \
--channel-arn "channel_arn"
```

AWS CloudTrail acara untuk penghapusan sumber daya yang kedaluwarsa

Setelah sistem menghapus sumber daya yang kedaluwarsa, ia mengirimkan ExpireChannel acara ExpireAppInstanceUser atau ke. AWS CloudTrail Jenis acara tergantung pada jenis aset yang dihapus.

Contoh berikut menunjukkan suatu AppInstanceUser peristiwa.

```
{
```

```
"eventVersion": "1.08",
"userIdentity": {
  "accountId": "123456789012",
  "invokedBy": "chime.amazonaws.com"
},
"eventTime": "2023-03-15T00:00:00Z",
"eventSource": "chime.amazonaws.com",
"eventName": "ExpireAppInstanceUser",
"awsRegion": "us-east-1",
"sourceIPAddress": "chime.amazonaws.com",
"userAgent": "chime.amazonaws.com",
"requestParameters": null,
"responseElements": null,
"eventID": "12345678-1234-1234-1234-123456789012",
"readOnly": false,
"resources": [
  {
    "accountId": "123456789012",
    "type": "AWS::Chime::AppInstanceUser",
    "ARN": "arn:aws:chime:us-east-1:123456789012:app-instance/app-instance-id/
user/user-id"
  }
],
"eventType": "AwsServiceEvent",
"managementEvent": true,
"recipientAccountId": "123456789012",
"serviceEventDetails": {
  "reason": "AppInstanceUser deleted due to expiration settings."
},
"eventCategory": "Management"
}
```

Menggunakan WebSockets untuk menerima pesan

Anda dapat menggunakan [Amazon Chime JS SDK](#) untuk menerima pesan menggunakan WebSockets, atau Anda dapat menggunakan pustaka WebSocket klien pilihan Anda.

Ikuti topik ini dalam urutan yang tercantum untuk mulai menggunakan WebSockets:

Topik

- [Mendefinisikan kebijakan IAM](#)
- [Mengambil titik akhir](#)

- [Membangun koneksi](#)
- [Menggunakan prefetch untuk menyampaikan detail saluran](#)
- [Memproses acara](#)

Mendefinisikan kebijakan IAM

Untuk memulai, tentukan kebijakan IAM yang memberi Anda izin untuk membuat WebSocket koneksi. Contoh kebijakan berikut memberikan AppInstanceUser izin untuk membuat WebSocket koneksi.

```
"Version": "2012-10-17",
"Statement": [
  {
    "Effect": "Allow",
    "Action": [
      "chime:Connect"
    ],
    "Resource": [
      "arn:aws:chime:region:{aws_account_id}:app-instance/{app_instance_id}/user/{app_instance_user_id}"
    ]
  },
  {
    "Effect": "Allow",
    "Action": [
      "chime:GetMessagingSessionEndpoint"
    ],
    "Resource": [
      "*"
    ]
  }
]
```

Mengambil titik akhir

Langkah-langkah berikut menjelaskan cara mengambil titik akhir yang digunakan dalam koneksi WebSocket .

1. Gunakan [GetMessagingSessionEndpoint](#) API untuk mengambil titik WebSocket akhir.

- Gunakan URL yang dikembalikan oleh [GetMessagingSessionEndpoint](#) API untuk membuat WebSocket URL Tanda Tangan Versi 4 Tanda Tangan. Jika Anda memerlukan bantuan untuk melakukan itu, Anda dapat mengikuti petunjuk di [Membangun koneksi](#).

Note

WebSocket URL memiliki bentuk berikut: `id.region.ws-messaging.chime.aws`

Membangun koneksi

Setelah Anda mengambil endpoint, Anda menggunakan connect API untuk membuat WebSocket sambungan ke server back-end Amazon Chime SDK dan menerima pesan untuk file. AppInstanceUser Anda harus menggunakan AWS Signature Version 4 untuk menandatangani permintaan. Untuk informasi selengkapnya tentang menandatangani permintaan, lihat [Menandatangani AWS Permintaan dengan Tanda Tangan Versi 4](#).

Note

Untuk mengambil titik akhir, Anda dapat menjalankan API. [GetMessagingSessionEndpoint](#) Anda dapat menggunakan pustaka WebSocket klien pilihan Anda untuk terhubung ke titik akhir.

Permintaan Sintaks

```
GET /connect
?X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256
&X-Amz-Credential=AKIARALLEXAMPLE%2F20201214%2Fregion%2Fchime%2Faws4_request
&X-Amz-Date=20201214T171359Z
&X-Amz-Expires=10
&X-Amz-SignedHeaders=host
&sessionId={sessionId}
&userArn={appInstanceUserArn}
&X-Amz-Signature=db75397d79583EXAMPLE
```

Parameter Permintaan URI

Semua Parameter Kueri Permintaan URI harus dikodekan URL.

X-Amz-Algoritma

Mengidentifikasi versi AWS Signature dan algoritma yang Anda gunakan untuk menghitung tanda tangan. Amazon Chime SDK hanya mendukung otentikasi AWS Signature Version 4, jadi nilainya adalah. `AWS4-HMAC-SHA256`

X-Amz-Kredensyal

Selain ID kunci akses Anda, parameter ini juga menyediakan AWS Wilayah dan layanan—cakupan—yang tanda tangannya valid. Nilai ini harus sesuai dengan cakupan yang Anda gunakan dalam perhitungan tanda tangan. Bentuk umum untuk nilai parameter ini adalah:

```
<yourAccessKeyId>/<date>/<awsRegion>/<awsService >/aws4_request
```

Sebagai contoh:

```
AKIAIOSFODNN7EXAMPLE/20201214/us-east-1/chime/aws4_request
```

X-Amz-Tanggal

Format tanggal dan waktu harus mengikuti standar ISO 8601, dan Anda harus memformatnya sebagai. `yyyyMMddTHHmssZ` Misalnya, Anda harus mengonversi `08/01/2020 15:32:41.982-700` ke Coordinated Universal Time (UTC) dan mengirimkannya sebagai. `20200801T083241Z`

X-Amz-Signed-Header

Daftar header yang Anda gunakan untuk menghitung tanda tangan. Header berikut diperlukan dalam perhitungan tanda tangan:

- Header host HTTP.
- Setiap header `x-amz-*` yang Anda rencanakan untuk ditambahkan ke permintaan.

Note

Untuk keamanan tambahan, tandatangani semua header permintaan yang Anda rencanakan untuk disertakan dalam permintaan Anda.

Tanda Tangan X-Amz

Memberikan tanda tangan untuk mengautentikasi permintaan Anda. Tanda tangan ini harus cocok dengan tanda tangan yang dihitung Amazon Chime SDK. Jika tidak, Amazon Chime SDK menolak permintaan tersebut. Misalnya, 733255ef022bec3f2a8701cd61d4b371f3f28c9f19EXAMPLEd48d5193d7.

X-Amz-Token Keamanan

Parameter kredensi opsional jika menggunakan kredensial yang bersumber dari Security Token Service. Untuk informasi selengkapnya tentang layanan ini, lihat <https://docs.aws.amazon.com/STS/latest/APIReference/>.

SessionId

Menunjukkan Id unik untuk WebSocket koneksi yang sedang dibuat.

UserArn

Menunjukkan identitas AppInstanceUser mencoba membuat koneksi. Nilainya harus ARN dari AppInstanceUser. Misalnya, `arn:aws:chime:us%2Deast%2D1:123456789012:app%2Dinstance/694d2099%2Dcb1e%2D463e%2D9d64%2D697ff5b8950e/user/johndoe`

Menggunakan prefetch untuk menyampaikan detail saluran

Saat Anda membuat WebSocket sambungan, Anda dapat menentukan `prefetch-on=connect` parameter kueri untuk mengirimkan CHANNEL_DETAILS peristiwa. Fitur prefetch dilengkapi dengan connect API, dan fitur ini memungkinkan pengguna untuk melihat tampilan obrolan yang diperkaya tanpa panggilan API tambahan. Pengguna dapat:

- Lihat pratinjau pesan saluran terakhir, ditambah stempel waktunya.
- Lihat anggota saluran.
- Lihat penanda saluran yang belum dibaca.

Setelah pengguna terhubung dengan parameter prefetch yang ditentukan, pengguna menerima acara yang dibuat sesi, yang menunjukkan koneksi telah dibuat. Pengguna kemudian menerima hingga 50 CHANNEL_DETAILS acara. Jika pengguna memiliki kurang dari 50 saluran, API connect akan mengambil semua saluran melalui CHANNEL_DETAILS acara. Jika pengguna memiliki lebih dari 50 saluran, API akan mengambil 50 saluran teratas yang berisi pesan yang belum dibaca dan nilai terbaru. `LastMessageTimestamp` CHANNEL_DETAILS Acara tiba dalam urutan acak, dan Anda menerima acara untuk semua 50 saluran.

Juga, prefetch mengembalikan berikut untuk ChannelMessages dan: ChannelMemberships

- ChannelMessages— Daftar [ChannelMessageSummary](#) objek, diurutkan berdasarkan CreatedTimestamp urutan menurun. Hanya menyertakan 20 pesan terbaru yang terlihat oleh pengguna. Jika ada pesan yang ditargetkan di saluran yang tidak terlihat oleh pengguna saat ini, maka kurang dari 20 pesan mungkin dikembalikan. ChannelMessagesHasMoreBoolean akan diatur ke true untuk menunjukkan ada lebih banyak pesan. Batas lunak, dapat disesuaikan di tingkat AWS akun.
- ChannelMemberships— Daftar [ChannelMembershipSummary](#) objek. Termasuk maksimal 30 anggota saluran. Batas lunak, dapat disesuaikan di tingkat AWS akun.

Contoh ini menunjukkan cara menggunakan prefetch-on=connect.

```
GET /connect
?X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256
&X-Amz-Credential=AKIARALLEXAMPLE%2F20201214%2Fregion%2Fchime%2Faws4_request
&X-Amz-Date=20201214T171359Z
&X-Amz-Expires=10
&X-Amz-SignedHeaders=host
&sessionId=sessionId
&prefetch-on=connect
&userArn=appInstanceUserArn
&X-Amz-Signature=db75397d79583EXAMPLE
```

Contoh ini menunjukkan respons untuk satu saluran. Anda akan menerima tanggapan untuk semua 50 saluran.

```
{
  "Headers": {
    "x-amz-chime-event-type": "CHANNEL_DETAILS",
    "x-amz-chime-message-type": "SYSTEM"
  },
  "Payload": JSON.stringify({
    Channel: ChannelSummary
    ChannelMessages: List of ChannelMessageSummary
    ChannelMemberships: List of ChannelMembershipSummary
    ReadMarkerTimestamp: Timestamp
    ChannelMessagesHasMore: Boolean
  })
}
```

Memproses acara

`AppInstanceUser` menerima pesan setelah mereka membuat koneksi, Anda harus menambahkannya ke saluran. Untuk melakukan itu, gunakan [CreateChannelMembershipAPI](#).

Note

A `AppInstanceUser` selalu menerima pesan untuk semua saluran milik mereka. Pesan berhenti saat `AppInstance` pengguna terputus.

Sebuah `AppInstanceAdmin` dan a `ChannelModerator` tidak menerima pesan di saluran kecuali Anda menggunakan [CreateChannelMembershipAPI](#) untuk menambahkannya secara eksplisit.

Topik berikut menjelaskan cara memproses peristiwa.

Topik

- [Memahami struktur pesan](#)
- [Penanganan terputus](#)

Memahami struktur pesan

Setiap WebSocket pesan yang Anda terima mematuhi format ini:

```
{
  "Headers": {"key": "value"},
  "Payload": "{\"key\": \"value\"}"
}
```

Header

Pesan Amazon Chime SDK menggunakan tombol header berikut:

- `x-amz-chime-event-type`
- `x-amz-chime-message-type`
- `x-amz-chime-event-reason`

Bagian selanjutnya mencantumkan dan menjelaskan kemungkinan nilai dan muatan header.

Muatan

Pesan WebSocket mengembalikan string JSON. Struktur string JSON tergantung pada header. `x-amz-event-type` Tabel berikut mencantumkan kemungkinan `x-amz-chime-event-type` nilai dan muatan:

EventType	Format muatan
SESSION_ESTABLISHED	N/A. Pesan ini dikirim sekali setelah pengguna terhubung ke file. WebSocket Ini menunjukkan bahwa setiap pesan atau peristiwa pada saluran yang tiba setelah pengguna menerima SESSION_ESTABLISHED pesan dijamin akan dikirimkan kepada pengguna selama WebSocket tetap terbuka.
CREATE_CHANNEL_MESSAGE	ChannelMessage
REDACT_CHANNEL_MESSAGE	
UPDATE_CHANNEL_MESSAGE	
DELETE_CHANNEL_MESSAGE	
PENDING_CREATE_CHANNEL_MESSAGE	
PENDING_UPDATE_CHANNEL_MESSAGE	

EventType	Format muatan	
FAILED_CREATE_CHANNEL_MESSAGE		
FAILED_UPDATE_CHANNEL_MESSAGE		
DENIED_CREATE_CHANNEL_MESSAGE		
DENIED_UPDATE_CHANNEL_MESSAGE		

EventType	Format muatan	
CHANNEL_DETAILS	<p>Channel</p> <p>Objek ChannelSummary.</p> <p>ChannelMessages</p> <p>Daftar ChannelMessageSummary objek, diurutkan berdasarkan <code>CreatedTimestamp</code> urutan menurun. Termasuk 20 pesan terbaru, tetapi Anda dapat menyesuaikan batas tersebut di tingkat akun AWS.</p> <p>ChannelMemberships</p> <p>Daftar objek ChannelMembershipSummary.</p> <p>Mengembalikan maksimal 30 anggota saluran, tetapi Anda dapat menyesuaikan batas tersebut di tingkat akun AWS.</p> <p>ReadMarkerStempel waktu</p> <p>Waktu di mana yang <code>AppInstanceUser</code> terakhir menandai saluran sebagai telah dibaca.</p>	
UPDATE_CHANNEL	Channel	
DELETE_CHANNEL		
BATCH_CREATE_CHANNEL_MEMBERSHIP	BatchChannelMembership	

EventType	Format muatan
CREATE_CHANNEL_MEMBERSHIP	ChannelMembership
DELETE_CHANNEL_MEMBERSHIP	
UPDATE_CHANNEL_MEMBERSHIP	

x-amz-chime-pesan-tipe

Tabel berikut mencantumkan jenis x-amz-chime-message-type pesan.

Jenis pesan	Deskripsi
STANDARD	Dikirim ketika websocket menerima pesan saluran STANDARD.
CONTROL	Dikirim saat WebSocket menerima pesan saluran KONTROL.
SYSTEM	Semua pesan websocket lainnya yang dikirim oleh Amazon Chime SDK Messaging.

x-amz-chime-acara-alasan-

Ini adalah header opsional yang didukung untuk kasus penggunaan tertentu. Header memberikan informasi tentang mengapa acara tertentu diterima.

Alasan acara	Deskripsi
Subchannel_Deleted	DELETE_CHANNEL_MEMBERSHIP peristiwa yang diterima oleh moderator saluran elastis. Hanya dilihat oleh moderator setelah balancing

Alasan acara	Deskripsi
	keanggotaan menghapus sub-saluran milik mereka.

Penanganan terputus

Websockets dapat terputus karena perubahan konektivitas jaringan, atau ketika kredensial kedaluwarsa. Setelah Anda membuka WebSocket, Amazon Chime SDK mengirimkan ping reguler ke klien perpesanan untuk memastikannya masih terhubung. Jika koneksi ditutup, klien menerima kode WebSocket tutup. Klien dapat mencoba menyambung kembali, atau tidak, tergantung pada kode tutup. Tabel berikut menunjukkan kode tutup yang dapat digunakan klien untuk menyambung kembali.

Untuk 1000 hingga 4000 kode penutupan, sambungkan kembali hanya untuk pesan berikut:

Kode penutupan	Dapat menyambung kembali	Alasan
1001	Ya	Penutupan normal
1006	Ya	Penutupan abnormal
1011	Ya	Kesalahan server internal
1012	Ya	Mulai ulang layanan
1013	Ya	Coba lagi nanti
1014	Ya	Server bertindak sebagai gateway atau proxy dan menerima respons yang tidak valid dari server hulu. Ini mirip dengan Kode Status HTTP 502.

Untuk kode 4XXX, selalu sambungkan kembali kecuali untuk pesan berikut:

Kode penutupan	Dapat menyambung kembali	Alasan
4002	Tidak	Klien diprakarsai
4003	Tidak	Dilarang
4401	Tidak	Tidak diotorisasi

Ketika aplikasi menggunakan kode tutup untuk menyambung kembali, aplikasi harus:

1. Panggil [GetMessagingSessionEndpoint](#) API lagi untuk mendapatkan URL dasar baru.
2. Segarkan kredensyal IAM jika sudah kedaluwarsa.
3. Connect melalui WebSocket.

Jika Anda menggunakan `amazon-chime-sdk-js` pustaka, ini akan ditangani untuk Anda jika Anda menerapkan properti `needsRefresh ()` dan metode `refresh ()`. Untuk contoh kerja, lihat <https://github.com/aws-samples/amazon-chime-sdk/blob/dc11c4c76c78d28f618577706bba2087919a5635/apps/chat/src/providers/AuthProvider.jsx#L93-L101>.

Mengkonfigurasi lampiran

Amazon Chime SDK memungkinkan Anda menggunakan penyimpanan Anda sendiri untuk lampiran pesan, dan menyertakannya sebagai metadata pesan. Amazon Simple Storage Service (S3) adalah cara termudah untuk memulai lampiran.

Untuk menggunakan S3 untuk lampiran

1. Buat ember S3 untuk menyimpan lampiran.
2. Buat kebijakan IAM untuk bucket yang memungkinkan pengguna Amazon Chime SDK mengunggah, mengunduh, dan menghapus lampiran dari bucket S3 Anda.
3. Buat peran IAM untuk digunakan oleh penyedia Identitas Anda untuk menjual kredensil kepada pengguna untuk lampiran.

[Aplikasi sampel](#) memberikan contoh bagaimana melakukan ini dengan Amazon S3, Amazon Cognito, dan Amazon Chime SDK.

Memahami pesan sistem

Amazon Chime SDK mengirimkan pesan sistem ke semua klien yang terhubung untuk acara yang terjadi di saluran. Acara meliputi:

- `UPDATE_CHANNEL`— Acara ini menandakan setiap pembaruan yang dilakukan pada detail saluran, seperti nama atau metadata.
- `DELETE_CHANNEL`— Acara ini menandakan bahwa saluran dan semua datanya, termasuk pesan, keanggotaan, moderator, dan larangan, akan dihapus.
- `CREATE_CHANNEL_MEMBERSHIP`— Acara ini menandakan bahwa seseorang `AppInstanceUser` telah ditambahkan sebagai anggota ke saluran. Acara ini juga berisi rincian yang baru `AppInstanceUser`.
- `DELETE_CHANNEL_MEMBERSHIP`— Acara ini menandakan bahwa a `AppInstanceUser` telah dihapus dari saluran. Acara ini juga berisi `AppInstanceUser` detail yang dihapus.
- `UPDATE_CHANNEL_MEMBERSHIP`— Acara ini hanya berlaku untuk saluran elastis. Acara ini menandakan bahwa keseimbangan keanggotaan mentransfer `AppInstanceUser` dari satu sub-saluran ke sub-saluran lainnya. Acara ini juga berisi `AppInstanceUser` rincian, ditambah informasi tentang sub-saluran yang `AppInstanceUser` ditransfer ke.

Contoh peran IAM

Agar pengguna dapat mengakses fitur perpesanan Amazon Chime SDK, Anda harus menentukan peran dan kebijakan IAM untuk memberikan kredensial kepada pengguna saat mereka masuk. Kebijakan IAM mendefinisikan sumber daya yang dapat diakses pengguna.

Contoh di bagian ini memberikan kebijakan dasar yang dapat Anda sesuaikan dengan kebutuhan Anda. Untuk informasi selengkapnya tentang cara kerja kebijakan, lihat [Melakukan panggilan SDK dari layanan back-end](#).

Contoh ini menunjukkan kebijakan untuk pengembang yang membangun aplikasi menggunakan pesan Amazon Chime SDK.

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Action": [
```

```

        "chime:CreateAppInstance",
        "chime:DescribeAppInstance",
        "chime:ListAppInstances",
        "chime:UpdateAppInstance",
        "chime>DeleteAppInstance",
        "chime:CreateAppInstanceUser",
        "chime>DeleteAppInstanceUser",
        "chime:ListAppInstanceUsers",
        "chime:UpdateAppInstanceUser",
        "chime:DescribeAppInstanceUser",
        "chime:CreateAppInstanceAdmin",
        "chime:DescribeAppInstanceAdmin",
        "chime:ListAppInstanceAdmins",
        "chime>DeleteAppInstanceAdmin",
        "chime:PutAppInstanceRetentionSettings",
        "chime:GetAppInstanceRetentionSettings",
        "chime:PutAppInstanceStreamingConfigurations",
        "chime:GetAppInstanceStreamingConfigurations",
        "chime>DeleteAppInstanceStreamingConfigurations",
        "chime:TagResource",
        "chime:UntagResource",
        "chime:ListTagsForResource"
    ],
    "Effect": "Allow",
    "Resource": "*"
}
]
}

```

Contoh ini menunjukkan kebijakan yang memungkinkan pengguna mengakses tindakan pengguna Amazon Chime SDK.

```

{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {

```

```

    "Action": "chime:GetMessagingSessionEndpoint",
    "Effect": "Allow",
    "Resource": "*"
  },
  {
    "Action": [
      "chime:CreateChannel",
      "chime:DescribeChannel",
      "chime>DeleteChannel",
      "chime:UpdateChannel",
      "chime:ListChannels",
      "chime:Listsubchannels",
      "chime:ListChannelMembershipsForAppInstanceUser",
      "chime:DescribeChannelMembershipForAppInstanceUser",
      "chime:ListChannelsModeratedByAppInstanceUser",
      "chime:DescribeChannelModeratedByAppInstanceUser",
      "chime:UpdateChannelReadMarker",
      "chime:CreateChannelModerator",
      "chime:DescribeChannelModerator",
      "chime:ListChannelModerators",
      "chime>DeleteChannelModerator",
      "chime:SendChannelMessage",
      "chime:GetChannelMessage",
      "chime>DeleteChannelMessage",
      "chime:UpdateChannelMessage",
      "chime:RedactChannelMessage",
      "chime:ListChannelMessages",
      "chime:CreateChannelMembership",
      "chime:DescribeChannelMembership",
      "chime>DeleteChannelMembership",
      "chime:ListChannelMemberships",
      "chime:CreateChannelBan",
      "chime>DeleteChannelBan",
      "chime:ListChannelBans",
      "chime:DescribeChannelBan",
      "chime:Connect",
      "chime:AssociateChannelFlow",
      "chime:DisassociateChannelFlow",
      "chime:GetChannelMessageStatus"
    ],
    "Effect": "Allow",
    "Resource": [
      "arn:aws:chime:region:{aws_account_id}:app-instance/{app_instance_id}/
user/{app_instance_user_id}",

```

```

        "arn:aws:chime:region:{aws_account_id}:app-instance/{app_instance_id}/
channel/*"
    ]
}

```

Contoh ini menunjukkan kebijakan yang memberi pengguna akses minimal ke tindakan pengguna Amazon Chime SDK.

```

{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Action": "chime:GetMessagingSessionEndpoint",
      "Effect": "Allow",
      "Resource": "*"
    },
    {
      "Action": [
        "chime:ListChannels",
        "chime:DescribeChannel",
        "chime:ListChannelMembershipsForAppInstanceUser",
        "chime:DescribeChannelMembershipForAppInstanceUser",
        "chime:ListChannelsModeratedByAppInstanceUser",
        "chime:DescribeChannelModeratedByAppInstanceUser",
        "chime:SendChannelMessage",
        "chime:GetChannelMessage",
        "chime:ListChannelMessages",
        "chime:Connect"
      ],
      "Effect": "Allow",
      "Resource": [
        "arn:aws:chime:region:{aws_account_id}:app-instance/{app_instance_id}/
user/{app_instance_user_id}",
        "arn:aws:chime:region:{aws_account_id}:app-instance/{app_instance_id}/
channel/*"
      ]
    }
  ]
}

```

Contoh ini menunjukkan kebijakan untuk membuat WebSocket koneksi untuk `fileAppInstanceUser`. Untuk informasi selengkapnya tentang WebSocket koneksi, lihat [Menggunakan WebSockets untuk menerima pesan](#).

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "chime:Connect"
      ],
      "Resource": [
        "arn:aws:chime:region:{aws_account_id}:app-instance/{app_instance_id}/user/{app_instance_user_id}"
      ]
    }
  ]
}
```

Memahami otorisasi berdasarkan peran

Tabel dalam topik ini mencantumkan tindakan yang dapat dijalankan oleh pengguna instance aplikasi, bergantung pada perannya.

Legenda

- Diizinkan - Jika konteks Aksi/Sumber Daya yang benar ditentukan dalam Kebijakan IAM, maka itu dapat berhasil dijalankan.
- Diizinkan dengan pembatasan - Jika konteks Tindakan/Sumber Daya yang benar ditentukan dalam Kebijakan IAM maka kondisi tertentu harus dipenuhi untuk berhasil menjalankan tindakan.
- Ditolak - Bahkan jika konteks Tindakan/Sumber Daya yang benar ditentukan dalam Kebijakan IAM, itu masih akan diblokir oleh bagian belakang.

Topik

- [AppInstanceAdmin](#)
- [ChannelModerator](#)
- [Anggota](#)

- [Non-anggota](#)

AppInstanceAdmin

Administrator instance aplikasi dapat melakukan tindakan pada saluran dalam instance aplikasi yang menjadi admin mereka.

Nama API	Diizinkan atau ditolak	Catatan
UpdateChannel	Diizinkan dengan pembatasan	Tidak dapat memperbarui ElasticChannelConfiguration setelah disetel
DeleteChannel	Diizinkan	
DescribeChannel	Diizinkan	
ListChannel	Diizinkan	
ListChannelMembershipsForAppInstanceUser	Diizinkan	Anda juga dapat mengisi AppInstanceUserArn dengan yang lain AppInstanceUser .
DescribeChannelMembershipForAppInstanceUser	Diizinkan	Anda juga dapat mengisi AppInstanceUserArn dengan yang lain AppInstanceUser .
ListChannelsModeratedByAppInstanceUser	Diizinkan	Anda juga dapat mengisi AppInstanceUserArn dengan yang lain AppInstanceUser.
DescribeChannelModeratedByAppInstanceUser	Diizinkan	Anda juga dapat mengisi AppInstanceUserArn dengan AppInstanceUser A. Tidak diperbolehkan untuk saluran elastis.

Nama API	Diizinkan atau ditolak	Catatan
CreateChannelMembership	Diizinkan	
DescribeChannelMembership	Diizinkan	
ListChannelMemberships	Diizinkan	
DeleteChannelMembership	Diizinkan	
SendChannelMessage	Diizinkan dengan pembatasan	Pertama-tama Anda harus menggunakan CreateChannelMembership untuk membuat keanggotaan untuk diri sendiri, dan kemudian memanggil API.
GetChannelMessage	Diizinkan	
ListChannelMessage	Diizinkan	
DeleteChannelMessage	Diizinkan	
RedactChannelMessage	Diizinkan	
UpdateChannelMessage	Diizinkan dengan pembatasan	Anda hanya dapat mengedit pesan Anda sendiri.
CreateChannelModerator	Diizinkan	
DeleteChannelModerator	Diizinkan	
DescribeChannelModerator	Diizinkan	

Nama API	Diizinkan atau ditolak	Catatan
ListChannelModerator	Diizinkan	
CreateChannelBan	Diizinkan dengan pembatasan	AppInstanceUser Yang Anda larang tidak bisa menjadi AppInstanceAdmin atau moderator saluran itu.
DeleteChannelBan	Diizinkan dengan pembatasan	
DescribeChannelBan	Diizinkan	
ListChannelBan	Diizinkan	
UpdateChannelReadMarker	Diizinkan dengan pembatasan	Untuk saluran non-elastis, Anda perlu menggunakan CreateChannelMembership API untuk membuat keanggotaan sendiri terlebih dahulu, lalu memanggil API. Tidak diperbolehkan untuk saluran elastis.
GetChannelMessage	Diizinkan dengan Pembatasan	Diizinkan hanya untuk pesan terkirim. Tidak diizinkan untuk pesan yang diproses berdasarkan alur saluran kecuali Anda adalah pengirim pesan.
ListChannelMessages	Diizinkan	
DeleteChannelMessage	Diizinkan dengan Pembatasan	Diizinkan hanya untuk pesan terkirim.
RedactChannelMessage	Diizinkan dengan Pembatasan	Diizinkan hanya untuk pesan terkirim.

Nama API	Diizinkan atau ditolak	Catatan
UpdateChannelMessage	Diizinkan dengan Pembatasan	Anda hanya dapat mengedit pesan terkirim Anda sendiri.
AssociateChannelFlow	Diizinkan	
DisassociateChannelFlow	Diizinkan	
GetChannelMessageStatus	Diizinkan dengan Pembatasan	Anda hanya bisa mendapatkan status pesan untuk pesan Anda sendiri.
ListSubChannels	Diizinkan	

ChannelModerator

Moderator saluran dapat melakukan tindakan hanya pada saluran yang mereka memiliki peran moderator.

Note

Seorang moderator yang AppInstanceAdmin dapat melakukan tindakan pada saluran yang diizinkan oleh peran itu.

Nama API	Diizinkan atau ditolak	Catatan
UpdateChannel	Diizinkan	Tidak dapat memperbarui ElasticChannelConfiguration setelah disetel
DeleteChannel	Diizinkan	
DescribeChannel	Diizinkan dengan pembatasan	Anda hanya bisa mendapatkan detail untuk saluran publik.

Nama API	Diizinkan atau ditolak	Catatan
ListChannel	Diizinkan dengan pembatasan	Anda hanya bisa mendapatkan detail untuk saluran publik.
ListChannelMembershipsForAppInstanceUser	Diizinkan dengan pembatasan	Anda hanya dapat menggunakan ARN sebagai nilainya. AppInstanceUserArn
DescribeChannelMembershipForAppInstanceUser	Diizinkan dengan pembatasan	Anda hanya dapat menggunakan ARN sebagai nilainya. AppInstanceUserArn
ListChannelsModeratedByAppInstanceUser	Diizinkan dengan pembatasan	Anda hanya dapat menggunakan ARN sebagai nilainya. AppInstanceUserArn
DescribeChannelModeratedByAppInstanceUser	Diizinkan dengan pembatasan	Anda juga dapat mengisi AppInstanceUserArn dengan yang lain AppInstanceUser.
CreateChannelMembership	Diizinkan	
DescribeChannelMembership	Diizinkan	
ListChannelMembership	Diizinkan	
DeleteChannelMembership	Diizinkan	

Nama API	Diizinkan atau ditolak	Catatan
SendChannelMessage	Diizinkan dengan pembatasan	Anda perlu menggunakan CreateChannelMembership API untuk membuat keanggotaan untuk diri Anda sendiri terlebih dahulu, dan kemudian memanggil SendChannelMessage API.
GetChannelMessage	Diizinkan	
ListChannelMessage	Diizinkan	
DeleteChannelMessage	Ditolak	
RedactChannelMessage	Diizinkan	
UpdateChannelMessage	Diizinkan dengan pembatasan	Anda hanya dapat memperbaiki pesan Anda sendiri.
CreateChannelModerator	Diizinkan	Anda perlu menggunakan CreateChannelMembership API untuk membuat keanggotaan untuk diri Anda sendiri terlebih dahulu, dan kemudian memanggil CreateChannelModerator API.
DeleteChannelModerator	Diizinkan	
DescribeChannelModerator	Diizinkan	
ListChannelModerator	Diizinkan	

Nama API	Diizinkan atau ditolak	Catatan
CreateChannelBan	Diizinkan dengan pembatasan	Yang AppInstanceUser Anda larang tidak bisa menjadi AppInstanceAdmin atau moderator saluran itu.
DeleteChannelBan	Diizinkan dengan pembatasan	
DescribeChannelBan	Diizinkan	
ListChannelBan	Diizinkan	
UpdateChannelReadMarker	Diizinkan dengan pembatasan	Untuk saluran non-elastis, Anda perlu menggunakan CreateChannelMembership untuk membuat keanggotaan untuk diri sendiri terlebih dahulu, dan kemudian memanggil UpdateChannelReadMarker API. Tidak diperbolehkan untuk saluran elastis.
GetChannelMessage	Diizinkan dengan Pembatasan	Diizinkan hanya untuk pesan terkirim. Tidak diizinkan untuk pesan yang diproses berdasarkan alur saluran kecuali Anda adalah pengirim pesan.
ListChannelMessages	Diizinkan	
DeleteChannelMessage	Ditolak	
RedactChannelMessage	Diizinkan dengan Pembatasan	Diizinkan hanya untuk pesan terkirim.

Nama API	Diizinkan atau ditolak	Catatan
UpdateChannelMessage	Diizinkan dengan Pembatasan	Anda hanya dapat mengedit pesan terkirim Anda sendiri.
AssociateChannelFlow	Diizinkan	
DisassociateChannelFlow	Diizinkan	
GetChannelMessageStatus	Diizinkan dengan Pembatasan	Anda hanya bisa mendapatkan status pesan untuk pesan Anda sendiri.
ListSubChannels	Diizinkan	

Anggota

An `AppInstanceUser` menjadi anggota saluran jika mereka ditambahkan ke saluran melalui [CreateChannelMembership](#) API.

Anggota dapat melakukan tindakan hanya pada saluran tempat mereka berada.

Note

Anggota yang merupakan `AppInstanceAdmin` atau `ChannelModerator` dapat melakukan tindakan pada Saluran yang diizinkan oleh dua peran tersebut.

Nama API	Diizinkan atau ditolak	Catatan
UpdateChannel	Ditolak	
DeleteChannel	Ditolak	
DescribeChannel	Diizinkan dengan pembatasan	Anda hanya bisa mendapatkan detail untuk saluran publik.

Nama API	Diizinkan atau ditolak	Catatan
ListChannel	Diizinkan dengan pembatasan	Anda hanya bisa mendapatkan detail untuk saluran publik.
ListChannelMembershipsForAppInstanceUser	Diizinkan dengan pembatasan	Anda hanya dapat menggunakan ARN sebagai nilainya. AppInstanceUserArn
DescribeChannelMembershipForAppInstanceUser	Diizinkan dengan pembatasan	Anda hanya dapat menggunakan ARN sebagai nilainya. AppInstanceUserArn
ListChannelsModeratedByAppInstanceUser	Diizinkan dengan pembatasan	Anda hanya dapat menggunakan ARN sebagai nilainya. AppInstanceUserArn
DescribeChannelModeratedByAppInstanceUser	Diizinkan dengan pembatasan	Anda juga dapat mengisi AppInstanceUserArn dengan yang lain AppInstanceUser. Tidak diperbolehkan untuk saluran elastis.
CreateChannelMembership	Diizinkan dengan pembatasan	Anda hanya dapat menambahkan anggota lain untuk UNRESTRICTED saluran.
DescribeChannelMembership	Diizinkan	
ListChannelMembership	Diizinkan	
DeleteChannelMembership	Diizinkan	
SendChannelMessage	Diizinkan	

Nama API	Diizinkan atau ditolak	Catatan
GetChannelMessage	Diizinkan	
ListChannelMessage	Diizinkan	
DeleteChannelMessage	Ditolak	
RedactChannelMessage	Diizinkan dengan pembatasan	Anda hanya dapat menyunting pesan Anda sendiri.
UpdateChannelMessage	Diizinkan dengan pembatasan	Anda hanya dapat memperbarui pesan Anda sendiri.
CreateChannelModerator	Ditolak	
DeleteChannelModerator	Ditolak	
DescribeChannelModerator	Ditolak	
ListChannelModerator	Ditolak	
CreateChannelBan	Ditolak	
DeleteChannelBan	Ditolak	
DescribeChannelBan	Ditolak	
ListChannelBan	Ditolak	
UpdateChannelReadMarker	Diizinkan dengan pembatasan	Tidak diperbolehkan untuk saluran elastis.

Nama API	Diizinkan atau ditolak	Catatan
<code>GetChannelMessage</code>	Diizinkan dengan Pembatasan	Diizinkan hanya untuk pesan terkirim. Tidak diizinkan untuk pesan yang diproses berdasarkan alur saluran kecuali Anda adalah pengirim pesan.
<code>ListChannelMessages</code>	Diizinkan	
<code>DeleteChannelMessage</code>	Diizinkan dengan Pembatasan	Diizinkan hanya untuk pesan terkirim.
<code>RedactChannelMessage</code>	Diizinkan dengan Pembatasan	Diizinkan hanya untuk pesan terkirim.
<code>UpdateChannelMessage</code>	Diizinkan dengan Pembatasan	Anda hanya dapat mengedit pesan terkirim Anda sendiri.
<code>AssociateChannelFlow</code>	Ditolak	
<code>DisassociateChannelFlow</code>	Ditolak	
<code>GetChannelMessageStatus</code>	Diizinkan dengan Pembatasan	Anda hanya bisa mendapatkan status pesan untuk pesan Anda sendiri.
<code>Listsubchannels</code>	Ditolak	

Non-anggota

Non-anggota adalah reguler `AppInstanceUser` dan mereka tidak dapat melakukan tindakan terkait saluran apa pun kecuali Anda menggunakan [CreateChannelMembership](#) API untuk menambahkannya.

Note

Seorang non-anggota yang merupakan `AppInstanceAdmin` atau `ChannelModerator` dapat melakukan tindakan terkait saluran yang diizinkan oleh kedua peran tersebut.

Nama API	Diizinkan atau ditolak	Catatan
<code>UpdateChannel</code>	Ditolak	
<code>DeleteChannel</code>	Ditolak	
<code>DescribeChannel</code>	Diizinkan dengan pembatasan	Anda hanya bisa mendapatkan detail untuk saluran publik.
<code>ListChannel</code>	Diizinkan dengan pembatasan	Anda hanya bisa mendapatkan detail untuk saluran publik.
<code>ListChannelMembershipsForAppInstanceUser</code>	Diizinkan dengan pembatasan	Anda hanya dapat menggunakan ARN sebagai nilainya. AppInstanceUserArn
<code>DescribeChannelMembershipForAppInstanceUser</code>	Diizinkan dengan pembatasan	Anda juga dapat mengisi AppInstanceArn dengan yang lain <code>AppInstanceUser</code> . Tidak diperbolehkan untuk saluran elastis.
<code>ListChannelsModeratedByAppInstanceUser</code>	Diizinkan dengan pembatasan	Anda hanya dapat menggunakan ARN sebagai nilainya. AppInstanceUserArn
<code>DescribeChannelModeratedByAppInstanceUser</code>	Diizinkan dengan pembatasan	Anda hanya dapat menggunakan ARN sebagai nilainya. AppInstanceUserArn
<code>CreateChannelMembership</code>	Ditolak	

Nama API	Diizinkan atau ditolak	Catatan
DescribeChannelMembership	Diizinkan dengan pembatasan	Anda hanya bisa mendapatkan detail untuk saluran publik.
ListChannelMemberships	Diizinkan dengan pembatasan	Anda hanya bisa mendapatkan detail untuk saluran publik.
DeleteChannelMembership	Ditolak	
SendChannelMessage	Ditolak	
GetChannelMessage	Diizinkan dengan pembatasan	Anda hanya bisa mendapatkan detail untuk saluran publik.
ListChannelMessage	Diizinkan dengan pembatasan	Anda hanya bisa mendapatkan detail untuk saluran publik.
DeleteChannelMessage	Ditolak	
RedactChannelMessage	Ditolak	
UpdateChannelMessage	Ditolak	
CreateChannelModerator	Ditolak	
DeleteChannelModerator	Ditolak	
DescribeChannelModerator	Ditolak	
ListChannelModerator	Ditolak	
CreateChannelBan	Ditolak	
DeleteChannelBan	Ditolak	
DescribeChannelBan	Ditolak	

Nama API	Diizinkan atau ditolak	Catatan
ListChannelBan	Ditolak	
UpdateChannelReadMarker	Ditolak	
GetChannelMessage	Diizinkan dengan Pembatasan	Diizinkan hanya untuk pesan terkirim. Tidak diizinkan untuk pesan yang diproses berdasarkan alur saluran kecuali Anda adalah pengirim pesan.
ListChannelMessages	Diizinkan dengan Pembatasan	
DeleteChannelMessage	Ditolak	Ditolak
RedactChannelMessage	Ditolak	
UpdateChannelMessage	Ditolak	
AssociateChannelFlow	Ditolak	
DisassociateChannelFlow	Ditolak	
GetChannelMessageStatus	Diizinkan dengan Pembatasan	Anda hanya bisa mendapatkan status pesan untuk pesan Anda sendiri.

Streaming data pesan

Anda dapat mengonfigurasi data AppInstance untuk menerima, seperti pesan dan acara saluran, dalam bentuk aliran. Anda kemudian dapat bereaksi terhadap data tersebut secara real time. Saat ini, pesan Amazon Chime SDK hanya menerima aliran Kinesis sebagai tujuan streaming. Anda harus memiliki prasyarat ini untuk menggunakan aliran Kinesis dengan fitur ini:

- Aliran Kinesis harus dalam AWS akun yang sama dengan. AppInstance

- Aliran harus berada di wilayah yang sama dengan `AppInstance`.
- Nama aliran memiliki awalan yang dimulai dengan `chime-messaging-`.
- Anda harus mengkonfigurasi setidaknya dua pecahan. Setiap pecahan dapat menerima data hingga 1MB per detik, jadi skala streaming Anda sesuai dengan itu.
- Anda harus mengaktifkan enkripsi sisi server (SSE).

Untuk mengkonfigurasi aliran Kinesis

1. Buat satu atau lebih aliran Kinesis menggunakan prasyarat di bagian sebelumnya, lalu dapatkan ARN. Pastikan pemanggil memiliki izin Kinesis selain izin Amazon Chime.

Contoh berikut menunjukkan cara menggunakan AWS CLI untuk membuat aliran Kinesis dengan dua pecahan, dan cara mengaktifkan SSE.

```
aws kinesis create-stream --stream-name chime-messaging-unique-name --
shard-count 2
```

```
aws kinesis start-stream-encryption --stream-name chime-messaging-
unique-name --encryption-type KMS --key-id "alias/aws/kinesis"
```

2. Konfigurasi streaming dengan memanggil [PutMessagingStreamingConfigurations](#) API.

Anda dapat mengonfigurasi satu atau kedua dari dua tipe data, dan Anda dapat memilih aliran yang sama atau aliran terpisah untuk mereka.

Contoh berikut menunjukkan bagaimana menggunakan AWS CLI untuk mengkonfigurasi `appinstance` untuk streaming `ChannelMessage` dan tipe `Channel` data.

```
aws chime-sdk-messaging put-messaging-streaming-configurations --app-instance-
arn app_instance_arn \
--streaming-configurations
  DataType=ChannelMessage,ResourceArn=kinesis_data_stream_arn
```

```
aws chime-sdk-messaging put-messaging-streaming-configurations --app-instance-
arn app_instance_arn \
--streaming-configurations DataType=Channel,ResourceArn=kinesis_data_stream_arn
```

Tipe data memiliki cakupan berikut:

DataType	Jenis acara yang dihasilkan	
ChannelMessage	CREATE_CHANNEL_MESSAGE	
	REDACT_CHANNEL_MESSAGE	
	UPDATE_CHANNEL_MESSAGE	
	DELETE_CHANNEL_MESSAGE	
Channel	CREATE_CHANNEL	
	CREATE_SUB_CHANNEL	
	UPDATE_CHANNEL	
	DELETE_CHANNEL	
	UPDATE_CHANNEL_EXPIRATION_SETTINGS	
	DELETE_SUB_CHANNEL	
	CREATE_CHANNEL_MEMBERSHIP	
	DELETE_CHANNEL_MEMBERSHIP	
	CREATE_CHANNEL_BAN	
	DELETE_CHANNEL_BAN	
	CREATE_CHANNEL_MODERATOR	

DataType	Jenis acara yang dihasilkan
	DELETE_CHANNEL_MODERATOR

3. Mulai membaca data dari aliran Kinesis yang dikonfigurasi.

Note

Setiap peristiwa yang dikirim sebelum Anda mengonfigurasi streaming tidak dikirim ke aliran Kinesis Anda.

Format data

Kinesis mengeluarkan catatan dalam format JSON dengan bidang berikut: dan. EventType Payload Format payload tergantung pada. EventType Tabel berikut mencantumkan jenis acara dan format payload yang sesuai.

EventType	Format muatan
CREATE_CHANNEL_MESSAGE	Channel message
REDACT_CHANNEL_MESSAGE	
UPDATE_CHANNEL_MESSAGE	
DELETE_CHANNEL_MESSAGE	
CREATE_CHANNEL	Channel
UPDATE_CHANNEL	

EventType	Format muatan	
DELETE_CHANNEL		
UPDATE_CHANNEL_EXPIRATION_SETTINGS		
CREATE_CHANNEL_MEMBERSHIP	ChannelMembership	
DELETE_CHANNEL_MEMBERSHIP		
CREATE_CHANNEL_BAN	ChannelBan	
DELETE_CHANNEL_BAN		
CREATE_CHANNEL_MODERATOR	ChannelModerator	
DELETE_CHANNEL_MODERATOR		
CREATE_SUB_CHANNEL	channelARN	
DELETE_SUB_CHANNEL	SubChannelId	

Menggunakan saluran elastis untuk menyelenggarakan acara langsung

Saluran elastis mendukung pengalaman obrolan skala besar dengan hingga 1 juta anggota. Penggunaan umum termasuk pesta menonton untuk acara olahraga atau politik. Anda dapat menggunakan saluran elastis hanya di wilayah AS Timur (Virginia N.).

Saluran elastis terdiri dari satu saluran dengan konfigurasi umum, ditambah jumlah sub-saluran yang bervariasi atau elastis. Konfigurasi juga mencakup ambang minimum dan maksimum untuk anggota di sub-saluran.

Misalnya, Anda membuat saluran elastis dengan 100 sub-saluran, dan untuk sub-saluran Anda menetapkan ambang batas rendah 500 anggota dan ambang batas tinggi 10.000 anggota. Ketika pengguna bergabung dengan saluran contoh ini, sistem secara otomatis menetapkannya ke satu sub-saluran hingga jumlah anggota melebihi 10.000. Pada saat itu, sistem membuat sub-saluran baru dan menambahkan anggota baru di sana. Saat pengguna pergi, sistem menghapus sub-saluran dan mendistribusikan anggota di seluruh sub-saluran yang tersisa.

Memisahkan audiens di seluruh sub-saluran membuat percakapan lebih mudah diikuti oleh peserta. Moderator juga mengurangi beban kerja, karena mereka hanya perlu menonton beberapa sub-saluran. Selain itu, moderator dapat menggunakan alat bawaan yang disediakan saluran elastis. Misalnya, moderator dapat [melarang pengguna](#) dari saluran, [membuat moderator](#), dan menggunakan [alur saluran](#) untuk memoderasi semua pesan di saluran secara otomatis.

Untuk informasi selengkapnya tentang kuota Amazon Chime SDK Messaging, lihat [Kuota Pesan di Referensi Umum Amazon Chime SDK](#).

Topik

- [Prasyarat](#)
- [Konsep saluran elastis](#)
- [Fitur tambahan yang didukung](#)
- [Membuat saluran elastis](#)
- [Mengelola anggota saluran elastis](#)
- [Mengirim pesan saluran elastis](#)
- [Memahami pesan WebSocket sistem dalam saluran elastis](#)
- [Menggunakan aliran Kinesis untuk menerima pesan sistem](#)
- [Menguji saluran elastis di aplikasi demo kami](#)

Prasyarat

Anda harus memiliki yang berikut untuk menggunakan saluran elastis.

- Pengetahuan tentang fungsionalitas Amazon Chime SDK Messaging, seperti mengelola saluran, serta mengirim serta menerima pesan.

- Kemampuan untuk memanggil Amazon Chime SDK Messaging API.

Konsep saluran elastis

Untuk menggunakan saluran elastis secara efektif, Anda harus memahami konsep-konsep ini.

Sub-saluran

Saluran elastis membagi anggotanya menjadi wadah logis yang disebut sub-saluran. Saat Anda menambahkan `AppInstanceUser` ke saluran elastis, pengguna menjadi anggota sub-saluran. Pengguna itu dapat mengirim dan menerima pesan, tetapi hanya dengan anggota lain dari sub-saluran itu. Sistem tidak pernah mengizinkan pesan dari satu sub-saluran muncul di sub-saluran lain.

Penskalaan

Untuk mendukung keterlibatan pengguna, setiap sub-saluran harus memenuhi persyaratan keanggotaan minimum. Anda memberikan nilai itu saat Anda membuat saluran elastis. Saat pengguna bergabung atau meninggalkan acara, sistem mentransfer anggota ke sub-saluran yang berbeda, yang membuat saluran keseluruhan “elastis.” Sub-saluran menjalankan tindakan penskalaan berikut.

- `SCALE_OUT` — Ketika permintaan keanggotaan saluran elastis baru masuk dan semua sub-saluran penuh, sistem akan menskalakan dengan membuat sub-saluran baru, dan kemudian mentransfer keanggotaan dari sub-saluran yang ada ke sub-saluran baru.
- `SCALE_IN` — Ketika jumlah keanggotaan sub-saluran berada di bawah persyaratan minimum, dan sub-saluran lain memiliki kapasitas untuk mengakomodasi semua anggota sub-saluran pertama, `SCALE_IN` acara mentransfer keanggotaan tersebut, dan kemudian menghapus sub-saluran dan semua pesan.

Note

Jika Anda perlu mengakses pesan dari saluran yang telah dihapus, Anda harus mengaktifkan streaming pesan terlebih dahulu. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Streaming data pesan](#).

Transfer anggota

Ini terjadi ketika keseimbangan keanggotaan berpindah `AppInstanceUser` dari satu sub-saluran ke sub-saluran lainnya. `AppInstanceUser` masih milik saluran elastis setelah transfer. Namun, sub-saluran baru berisi keanggotaan dan pesan yang berbeda, sehingga pesan yang dikirim oleh `AppInstanceUser` setelah transfer masuk ke anggota yang berbeda. Keseimbangan keanggotaan tidak mempengaruhi keanggotaan moderator.

Note

Saluran elastis tidak mendukung keanggotaan tersembunyi, preferensi keanggotaan, dan stempel waktu baca pesan.

Fitur tambahan yang didukung

Saluran elastis juga mendukung fitur perpesanan ini.

- [Prefetch](#)
- [Aliran saluran](#)

Membuat saluran elastis

Anda menggunakan `ElasticChannelConfiguration` bidang di [CreateChannelAPI](#) untuk membuat saluran elastis. Setelah Anda membuat saluran elastis, Anda membuat keanggotaan saluran.

Note

- Untuk saluran non-elastis, saluran `AppInstanceUser` yang membuat saluran secara otomatis ditambahkan ke saluran itu sebagai anggota dan moderator. Untuk saluran elastis, pembuat saluran hanya ditambahkan sebagai moderator.
- Anda tidak dapat memperbarui set `ElasticChannelConfiguration` sekali.
- Anda tidak dapat memperbarui saluran dari elastis ke non-elastis dan sebaliknya.
- Anda tidak dapat menyertakan daftar ARN anggota dalam permintaan [CreateChannelAPI](#). Namun, Anda dapat menyertakan daftar ARN moderator.

- Anda tidak dapat membuat saluran elastis UNRESTRICTED tipe.

Mengelola anggota saluran elastis

Untuk mengelola anggota dalam saluran elastis, gunakan [CreateChannelMembership](#), [CreateChannelModerator](#), dan [CreateChannelBan](#) API. Informasi berikut menjelaskan cara menggunakannya.

Keanggotaan saluran

`CreateChannelMembership` API membuat keanggotaan di tingkat sub-saluran. sub-saluran dapat mencakup moderator dan anggota reguler.

- Moderator — Anda dapat menambahkan moderator ke beberapa sub-saluran. Itu memungkinkan moderator untuk mengirim pesan pada masing-masing sub-saluran yang mereka miliki. Saat Anda menambahkan moderator ke sub-saluran, Anda harus menyediakan `SubChannelId`

Jika Anda ingin menetapkan moderator ke sub-saluran baru secara otomatis, Anda dapat [mengaktifkan streaming pesan](#), mendengarkan acara pembuatan sub-saluran, dan kemudian membuat keanggotaan moderator sebagai respons terhadap peristiwa tersebut.

Terakhir, Anda dapat menghapus moderator dari sub-saluran tertentu, atau dari semua sub-saluran. Anda menggunakan [DeleteChannelMembership](#) API dalam kedua kasus. Untuk menghapus moderator dari sub-saluran tertentu, Anda menyediakan `SubChannelId`. Jika Anda tidak memberikan ID untuk sub-saluran, sistem akan menghapus moderator dari semua sub-saluran. Terakhir, Anda dapat menggunakan [ListSubChannels](#) API untuk membuat daftar sub-saluran dan jumlah anggota di masing-masing.

- Anggota reguler — Ini terdiri dari sebagian besar keanggotaan saluran. Anda hanya dapat menambahkan anggota reguler ke satu sub-saluran. Selain itu, Anda tidak dapat meneruskan `SubChannelId` saat membuat atau menghapus keanggotaan saluran, karena sistem mengontrol sub-saluran mana keanggotaan dibuat.

Moderator saluran

`CreateChannelModerator` API menciptakan moderator pada tingkat saluran elastis. Moderator dapat melihat semua pesan di semua sub-saluran. Saat Anda mempromosikan anggota reguler ke moderator saluran, sistem akan menghapus semua keanggotaan saluran yang ada untuk anggota tersebut. Hal yang sama terjadi ketika Anda menurunkan moderator.

Larangan saluran

`CreateChannelBanAPI` membuat larangan pada tingkat saluran elastis. Dilarang tidak `AppInstanceUser` dapat dimiliki oleh sub-saluran mana pun. Saat Anda melarang anggota, sistem akan menghapus semua keanggotaan saluran untuk anggota tersebut.

Mengirim pesan saluran elastis

[SendChannelMessage](#) API membuat pesan di tingkat sub-saluran. Untuk mengirim pesan, Anda harus memiliki `subChannelId`. Anda juga dapat menggunakan [UpdateChannelMessage](#), dan [RedactChannelMessage](#) API untuk mengedit dan menghapus pesan, tetapi dalam semua kasus, Anda harus memiliki `subChannelId`.

Note

Pengirim pesan hanya dapat mengedit atau menyunting pesan jika mereka termasuk sub-saluran yang mereka kirim pesan. Jika saldo keanggotaan mentransfer anggota ke sub-saluran lain, anggota tersebut hanya dapat mengedit atau menyunting pesan yang mereka kirim di sub-saluran baru tersebut.

Memahami pesan WebSocket sistem dalam saluran elastis

Amazon Chime SDK mengirimkan pesan sistem ke semua klien yang terhubung untuk peristiwa yang terjadi di saluran. Daftar berikut menjelaskan pesan sistem untuk saluran elastis.

Acara pesan

Muatan acara untuk saluran elastis berisi `subChannelId` bidang. Muatan untuk saluran non-elastis tetap sama.

Acara keanggotaan

`DELETE_CHANNEL_MEMBERSHIP` acara `CREATE_CHANNEL_MEMBERSHIP` dan sekarang memiliki `subChannelId` bidang dalam muatan mereka.

Saluran elastis tidak mendukung `BATCH_CREATE_CHANNEL_MEMBERHSIP` acara tersebut. Saat Anda memanggil [BatchCreateChannelMembership](#) API, sistem mengirimkan `CREATE_CHANNEL_MEMBERSHIP` peristiwa individual.

Anda sekarang dapat menggunakan jenis `UPDATE_CHANNEL_MEMBERSHIP` acara untuk memberi sinyal perubahan dalam informasi keanggotaan. Misalnya, selama transfer anggota dari satu sub-saluran ke sub-saluran lainnya, sistem mengirimkan `UPDATE_CHANNEL_MEMBERSHIP` acara dengan yang baru `SubChannelId` di muatan untuk menunjukkan bahwa anggota telah ditransfer.

Note

Sistem hanya mengirimkan `UPDATE_CHANNEL_MEMBERSHIP` acara ke anggota yang ditransfer, dan bukan ke anggota sub-saluran lainnya. Untuk alasan ini, kami mendorong Anda untuk menggunakan [ListChannelMemberships](#) API alih-alih mengisi daftar `WebSockets` nama keanggotaan saluran Anda. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Menggunakan WebSockets untuk menerima pesan](#).

Menggunakan aliran Kinesis untuk menerima pesan sistem

Anda dapat mengkonfigurasi `AppInstance` untuk menerima data dalam bentuk aliran. Misalnya, aliran dapat mencakup pesan, peristiwa sub-saluran, dan acara saluran.

Sebagai bagian dari itu, kami mendukung `CREATE_SUB_CHANNEL` dan `DELETE_SUB_CHANNEL` acara. Mereka menunjukkan kapan sub-saluran dibuat atau dihapus sebagai bagian dari keseimbangan keanggotaan. Untuk informasi selengkapnya tentang menerima aliran data, lihat [Streaming data pesan](#)

Menguji saluran elastis di aplikasi demo kami

[Anda dapat menguji semua fitur Amazon Chime SDK Messaging di GitHub <https://github.com/aws-samples/tree/main/apps/chat.amazon-chime-sdk>](https://github.com/aws-samples/tree/main/apps/chat.amazon-chime-sdk)

Menggunakan notifikasi push seluler untuk menerima pesan

Anda dapat mengonfigurasi Amazon Chime SDK Messaging untuk mengirim pesan saluran ke saluran notifikasi push seluler. Amazon Chime SDK memerlukan aplikasi Amazon Pinpoint yang dikonfigurasi untuk pemberitahuan push. Aplikasi Amazon Pinpoint Anda harus memenuhi prasyarat ini:

- Aplikasi Amazon Pinpoint Anda harus memiliki setidaknya saluran FCM atau APNS yang dikonfigurasi dan diaktifkan.

- Aplikasi Amazon Pinpoint Anda harus berada di AWS akun dan wilayah yang sama dengan instans aplikasi Amazon Chime SDK Anda.

Note

Secara default, semua anggota saluran pemberitahuan push menerima pemberitahuan push, termasuk pengirim pesan. Namun, Anda dapat menetapkan aturan filter yang mencegah pesan masuk ke pengirim. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Menggunakan aturan filter untuk memfilter pesan](#), nanti di bagian ini.

Topik

- [Buat aplikasi Amazon Pinpoint](#)
- [Membuat peran layanan](#)
- [Mendaftarkan titik akhir perangkat seluler sebagai pengguna Instans Aplikasi](#)
- [Mengirim pesan saluran dengan pemberitahuan diaktifkan](#)
- [Menerima pemberitahuan push](#)
- [Mendebug kegagalan pemberitahuan push](#)
- [Menggunakan aturan filter untuk memfilter pesan](#)

Buat aplikasi Amazon Pinpoint

Untuk mengirim pemberitahuan push, Amazon Chime SDK memerlukan aplikasi Amazon Pinpoint yang dikonfigurasi untuk mengirim push ke aplikasi seluler Anda. Langkah-langkah berikut menjelaskan cara menggunakan AWS konsol untuk membuat aplikasi Pinpoint.

Untuk membuat aplikasi Amazon Pinpoint

1. [Masuk ke Konsol AWS Manajemen dan buka konsol Amazon Pinpoint di https://console.aws.amazon.com/pinpoint/.](https://console.aws.amazon.com/pinpoint/)

Jika ini adalah pertama kalinya Anda menggunakan Amazon Pinpoint, Anda melihat halaman yang memperkenalkan Anda ke fitur layanan.

2. Di bagian Memulai, masukkan nama untuk proyek Anda, lalu pilih Buat proyek.
3. Pada halaman Konfigurasi fitur, di samping Pemberitahuan Push pilih Konfigurasi.

4. Pada halaman Siapkan pemberitahuan push, alihkan layanan Pemberitahuan Push Apple (APN), Firebase Cloud Messaging (FCM), atau keduanya, dan lengkapi bidang yang diperlukan.

⚠ Important

Amazon Chime SDK saat ini hanya mendukung pengiriman pemberitahuan push ke APN dan FCM.

5. Setelah selesai, silakan pilih Simpan.
6. Kembali ke konsol Amazon Pinpoint di <https://console.aws.amazon.com/pinpoint/> dan catat nilai Project ID. Anda menggunakannya sebagai ARN untuk aplikasi Amazon Pinpoint Anda.

Membuat peran layanan


AWS menggunakan peran layanan untuk memberikan izin ke AWS layanan sehingga dapat mengakses AWS sumber daya. Kebijakan yang Anda lampirkan ke peran layanan menentukan sumber daya yang dapat diakses oleh layanan dan apa yang dapat dilakukannya dengan sumber daya tersebut. Peran layanan yang Anda buat untuk Amazon Chime SDK memberikan izin layanan untuk melakukan SendMessages panggilan ke aplikasi Amazon Pinpoint Anda.

Membuat peran layanan

1. Masuk ke AWS Management Console dan buka konsol IAM di <https://console.aws.amazon.com/iam/>.
2. Pada panel navigasi, pilih Kebijakan, lalu pilih Buat kebijakan.
3. Pilih tab JSON dan salin kebijakan di bawah ini ke dalam kotak teks. Pastikan untuk mengganti `project_id` dengan ID aplikasi Amazon Pinpoint yang dibuat pada langkah sebelumnya, dan `aws_account_id` dengan ID AWS Akun Anda.

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": {
    "Action": "mobiletargeting:SendMessages",
    "Resource": "arn:aws:mobiletargeting:region:aws_account_id:apps/project_id/messages",
    "Effect": "Allow"
  }
}
```

4. Pilih Berikutnya: Tanda.
5. Pilih Berikutnya: Tinjau, dan masukkan **AmazonChimePushNotificationPolicy** di bidang Nama, dan pilih Buat Kebijakan.
6. Di panel navigasi, pilih Peran, lalu pilih Buat peran.
7. Pada halaman Buat peran, pilih AWS layanan, buka daftar Pilih kasus pengguna dan pilih EC2.
8. Pilih Berikutnya: Izin, dan di kotak pencarian, masukkan **AmazonChimePushNotificationPolicy**, dan pilih kotak centang di sebelah kebijakan.
9. Pilih Berikutnya: Tanda.
10. Pilih Berikutnya: Tinjau, dan masukkan **ServiceRoleForAmazonChimePushNotification** di bidang Nama.

 Important

Anda harus menggunakan nama yang tercantum di atas. Amazon Chime SDK hanya menerima nama tertentu itu.

11. Pilih Buat peran, dan di halaman Peran. masukkan **ServiceRoleForAmazonChimePushNotification** di kotak pencarian, dan pilih peran yang cocok.
12. Pilih tab Trust Relationships, pilih Edit trust relationship dan ganti kebijakan yang ada dengan kebijakan di bawah ini.

```
{
  "Version": "2008-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Allow",
      "Principal": {
        "Service": "messaging.chime.amazonaws.com"
      },
      "Action": "sts:AssumeRole"
    }
  ]
}
```

13. Pilih Perbarui Kebijakan Kepercayaan.

⚠ Important

Memodifikasi peran dengan mengubah nama, kebijakan izin, atau kebijakan kepercayaan dapat merusak fungsi pemberitahuan push.

Mendaftarkan titik akhir perangkat seluler sebagai pengguna Instans Aplikasi

Untuk menerima pemberitahuan push, pengguna instance aplikasi harus terlebih dahulu menggunakan [RegisterAppInstanceUserEndpoint](#) API untuk mendaftarkan perangkat seluler. Mereka harus mendaftar dari aplikasi seluler yang memiliki akses ke token perangkat untuk sistem operasi perangkat.

Untuk memastikan pengguna instance aplikasi memiliki akses ke aplikasi Amazon Pinpoint yang tercantum di ARN, pengguna harus memiliki izin untuk memanggil `mobiletargeting:GetApp` Amazon Pinpoint ARN. Jika tidak, Amazon Chime SDK memunculkan kesalahan 403 Forbidden saat menelepon. [RegisterAppInstanceUserEndpoint](#)

Contoh ini menunjukkan kebijakan yang diperlukan untuk mendaftarkan titik akhir.

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Sid": "PermissionToRegisterEndpoint",
      "Effect": "Allow",
      "Action": "chime:RegisterAppInstanceUserEndpoint",
      "Resource": "arn:aws:chime:region:aws_account_id:app-
instance/app_instance_id/user/app_instance_user_id"
    },
    {
      "Sid": "PermissionToGetAppOnPinpoint",
      "Effect": "Allow",
      "Action": "mobiletargeting:GetApp",
      "Resource": "arn:aws:mobiletargeting:region:aws_account_id:apps/project_id"
    }
  ]
}
```

Untuk mendaftarkan titik akhir

- Gunakan Amazon Pinpoint ARN dan token perangkat Anda untuk memanggil API. [RegisterAppInstanceUserEndpoint](#)

Mengirim pesan saluran dengan pemberitahuan diaktifkan

[SendChannelMessage](#) API memiliki `PushNotification` atribut opsional yang digunakan Amazon Chime SDK untuk membuat notifikasi push untuk dikirim ke Amazon Pinpoint. Saat ini, Amazon Chime SDK hanya mendukung judul notifikasi dan bidang isi.

Amazon Chime SDK juga mendukung dorongan VoIP APN. Untuk mengirim pemberitahuan push sebagai push VoIP APN, atur tipe di `PushNotification` atribut ke VOIP.

Menerima pemberitahuan push

Seiring dengan judul dan isi notifikasi push pesan saluran, Amazon Chime SDK juga menyertakan ID pesan saluran dan saluran ARN dalam muatan data. Anda menggunakan informasi tersebut untuk memuat pesan saluran lengkap.

Contoh berikut menunjukkan payload notifikasi push yang khas.

```
{
  "pinpoint.openApp=true",
  "pinpoint.notification.title=PushNotificationTitle",
  "pinpoint.notification.body=PushNotificationBody",
  "pinpoint.campaign.campaign_id=_DIRECT",
  "pinpoint.notification.silentPush=0",
  "pinpoint.jsonBody"={
    "chime.message_id": "ChannelMessageId",
    "chime.channel_arn": "ChannelARN"
  }
}
```

Menonaktifkan atau memfilter tanda terima pemberitahuan push

Amazon Chime SDK menyediakan beberapa opsi untuk memungkinkan pengguna instance aplikasi mengontrol apakah mereka ingin menerima pemberitahuan push.

Menonaktifkan semua pemberitahuan push

Pengguna instans aplikasi dapat menonaktifkan notifikasi push sepenuhnya dengan memanggil [UpdateAppInstanceUserEndpoint](#) dan menyetel AllowMessages atribut keNONE.

Menonaktifkan pemberitahuan push untuk saluran

Pengguna instans aplikasi dapat menonaktifkan pemberitahuan push untuk saluran tertentu dengan [PutChannelMembershipPreferences](#) menelepon NONE di bidang PushNotification Preferensi.

Memfilter pemberitahuan push untuk saluran

Pengguna Instans Aplikasi dapat menetapkan aturan filter sehingga mereka hanya menerima pemberitahuan push tertentu menggunakan [PutChannelMembershipPreferences](#) API. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Menggunakan aturan filter untuk memfilter pesan](#).

Mendebug kegagalan pemberitahuan push

Amazon Chime SDK terintegrasi dengan EventBridge Amazon untuk memberi tahu Anda tentang kegagalan pengiriman pesan push. Untuk kegagalan debug lebih lanjut, Anda juga dapat melihat [CloudWatch metrik yang dikirimkan](#) Amazon Pinpoint untuk kegagalan.

Tabel berikut mencantumkan dan menjelaskan pesan kesalahan pengiriman.

Pesan	Deskripsi
Pemrosesan permintaan telah gagal karena kesalahan yang tidak diketahui, pengecualian atau kegagalan.	Kami mengalami kesalahan internal. Coba lagi.
Sumber daya yang ditentukan tidak ditemukan. AppInstanceUserEndpoint akan dinonaktifkan.	Aplikasi Amazon Pinpoint tidak ada.
Terlalu banyak permintaan dikirim ke Amazon Pinpoint.	Amazon Pinpoint telah membatasi pesan keluar Anda.
Tidak dapat mengirim pesan. Harap verifikasi Kebijakan Izin IAM pada. ServiceRoleForAmazonChimePushNotification	Peran yang dibuat untuk Amazon Chime SDK tidak memiliki izin untuk menelepon. <code>mobiletargeting:SendMessage</code> Harap verifikasi kebijakan IAM tentang peran tersebut.

Pesan	Deskripsi
Tidak dapat mengirim pesan. Harap verifikasi i Hubungan Kepercayaan IAM di ServiceRoleForAmazonChimePushNotification.	<p>Amazon Chime SDK tidak memiliki izin untuk mengakses peran pemberitahuan push.</p> <p>Harap verifikasi kebijakan kepercayaan peran IAM berisi prinsip layanan,messaging.chime.amazonaws.com .</p>

Menggunakan aturan filter untuk memfilter pesan

Amazon Chime SDK mendukung pengaturan aturan filter pada keanggotaan saluran pengguna instance aplikasi untuk membatasi pesan mana yang akan mereka terima. Aturan filter ditetapkan pada keanggotaan saluran dan dijalankan terhadap peta atribut pesan. Peta atribut pesan harus berupa peta kunci string ke nilai string. Aturan filter mendukung inklusi dan pengecualian dengan pencocokan string yang tepat.

Important

- Amazon Chime SDK hanya mendukung string JSON yang lolos sebagai aturan filter.
- Semua anggota saluran notifikasi menerima pemberitahuan push, termasuk pengirim pesan. Untuk mencegah hal itu terjadi, lihat contoh aturan pertama di bawah ini.

Untuk menetapkan aturan filter pada keanggotaan channel, gunakan [PutChannelMembershipPreferencesAPI](#). Anda dapat menyertakan atribut pesan dalam pesan saluran sebagai bagian dari panggilan [SendChannelMessageAPI](#).

Topik

- [Jenis aturan filter](#)
- [Batas aturan filter](#)
- [Contoh aturan filter](#)

Jenis aturan filter

Amazon Chime SDK mendukung jenis aturan filter berikut:

- Pencocokan string yang tepat inklusif
- Pencocokan string yang tepat secara eksklusif
- Beberapa aturan filter menggunakan AND atau OR

Batas aturan filter

Amazon Chime SDK memberlakukan pembatasan berikut pada aturan filter:

- Kami hanya mendukung pencocokan string yang tepat.
- Ukuran aturan filter total 2KB.
- Ukuran atribut pesan total 1KB.
- Maksimal lima (5) kendala terpisah di dalam aturan filter OR.
- Kompleksitas maksimum 20 untuk seluruh aturan filter. Kompleksitas dihitung sebagai jumlah dari jumlah kunci dan nilai dalam aturan filter:

Misalnya, aturan filter ini memiliki kompleksitas 4.

```
"FilterRule": "{ \"type\": [\"anything-but\": [\"Room\"]], \"mention\": [\"Bob\"] }
```

Kami menghitung nilai itu sebagai berikut:

```
Keys = "type" and "mention" - Complexity 2
Values = "Room" and "Bob" - Complexity 2

Total complexity = 4
```

Contoh aturan filter

Contoh berikut menunjukkan beberapa cara untuk menggunakan preferensi keanggotaan saluran dan aturan filter.

Mencegah pesan masuk ke pengirim

Aturan filter ini mengirimkan pesan ke semua anggota saluran kecuali pengirim pesan.

```
{
  "Preferences": {
```

```

    "PushNotifications": {
      "FilterRule": "{\"type\": [{\"anything-but\": [\"USER_ARM\"]}]}",
      "AllowNotifications": "FILTERED"
    }
  }
}

```

Pengguna instans aplikasi dengan preferensi yang ditampilkan di atas menerima pesan saluran dengan atribut berikut:

```

"MessageAttributes": {
  "senderId": {
    "StringValues": ["USER_ARM"]
  }
}

```

Pencocokan string inklusif

Aturan filter ini memungkinkan pesan apa pun dengan kunci atribut pesan “mention” dan nilai “Bob.”

```

{
  "Preferences": {
    "PushNotifications": {
      "FilterRule": "{\"mention\": [\"Bob\"]}",
      "AllowNotifications": "FILTERED"
    }
  }
}

```

Pengguna instance aplikasi dengan preferensi yang ditampilkan di atas menerima pesan channel dengan atribut pesan berikut:

```

"MessageAttributes": {
  "mention": {
    "StringValues": ["Bob", "Alice"]
  }
}

```

Namun, pengguna instance aplikasi tidak akan menerima pesan saluran dengan atribut berikut:

```

"MessageAttributes": {

```

```

    "mention": {
      "StringValues": ["Tom"]
    }
  }
}

```

Pencocokan string eksklusif

Aturan filter ini memungkinkan pesan apa pun kecuali yang berisi kunci atribut “type” dan nilai “Room”.

```

{
  "Preferences": {
    "PushNotifications": {
      "FilterRule": "{\\"type\\": [{\\"anything-but\\": [\\"Room\\"]}]}",
      "AllowNotifications": "FILTERED"
    }
  }
}

```

Pengguna instance aplikasi dengan preferensi tersebut menerima pesan channel dengan atribut pesan berikut:

```

"MessageAttributes": {
  "type": {
    "StringValues": ["Conversation"]
  }
}

```

Namun, pengguna instance aplikasi tidak melihat pesan channel dengan atribut berikut:

```

"MessageAttributes": {
  "type": {
    "StringValues": ["Room"]
  }
}

```

Aturan filter ganda dengan logika AND

Saat Anda menggabungkan aturan filter dengan logika AND, pesan harus memenuhi semua kriteria filter agar filter dapat diterapkan.

```
{
  "Preferences": {
    "PushNotifications": {
      "FilterRule": "{\\"type\\": [{\\"anything-but\\": [\\"Room\\"]}],\\"mention\\": [\\"Bob\\"]}",
      "AllowNotifications": "FILTERED"
    }
  }
}
```

Pengguna instance aplikasi dengan preferensi di atas menerima pesan channel dengan atribut pesan berikut:

```
"MessageAttributes": {
  "mention": {
    "StringValues": ["Bob"]
  },
  "type": {
    "StringValues": ["Conversation"]
  }
}
```

Aturan filter ganda dengan logika OR

Anda gunakan `$or` untuk menggabungkan aturan filter dengan logika OR. Saat Anda menggunakan logika OR, pesan harus memenuhi salah satu kriteria agar filter dapat diterapkan.

```
{
  "Preferences": {
    "PushNotifications": {
      "FilterRule": "{\\"$or\\": [{\\"mention\\": [\\"Bob\\"]}, {\\"type\\": [\\"anything-but\\": [\\"Room\\"]}]}]",
      "AllowNotifications": "FILTERED"
    }
  }
}
```

Pengguna instance aplikasi dengan preferensi di atas menerima pesan channel dengan atribut pesan berikut:

```
"MessageAttributes": {
```



```
"mention": {
  "StringValues": ["Bob"]
}
```

Pengguna instance aplikasi dengan preferensi di atas menerima pesan channel dengan atribut pesan berikut:

```
"MessageAttributes": {
  "type": {
    "StringValues": ["Conversation"]
  }
}
```

Menggunakan peran terkait layanan

[Amazon Chime SDK menggunakan peran terkait layanan AWS Identity and Access Management \(IAM\)](#). Peran terkait layanan adalah jenis peran IAM unik yang menautkan langsung ke Amazon Chime SDK. Amazon Chime SDK menetapkan sebelumnya peran terkait layanan, dan mereka menyertakan semua izin yang diperlukan layanan untuk memanggil layanan lain atas nama Anda. AWS

Peran terkait layanan membuat pengaturan Amazon Chime SDK menjadi lebih efisien, karena Anda tidak diharuskan menambahkan izin yang diperlukan secara manual. Amazon Chime SDK mendefinisikan izin peran terkait layanannya, dan kecuali ditentukan lain, hanya Amazon Chime SDK yang dapat mengambil perannya. Izin yang ditentukan mencakup kebijakan kepercayaan dan izin. Kebijakan izin tidak dapat dilampirkan ke entitas IAM lainnya.

Anda dapat menghapus peran tertaut layanan hanya setelah terlebih dahulu menghapus sumber dayanya yang terkait. Ini melindungi sumber daya Amazon Chime SDK karena Anda tidak dapat secara tidak sengaja menghapus izin untuk mengakses sumber daya.

Untuk informasi tentang layanan lain yang mendukung peran terkait layanan, lihat [Layanan AWS yang bekerja dengan IAM](#). Cari layanan yang memiliki Yes di kolom Service-Linked Role. Pilih Ya dengan tautan untuk melihat dokumentasi untuk layanan itu.

Topik

- [Menggunakan peran terkait layanan untuk streaming data](#)

Menggunakan peran terkait layanan untuk streaming data

Bagian berikut menjelaskan cara mengelola peran terkait layanan untuk streaming data.

Topik di bagian ini

- [Izin peran terkait layanan](#)
- [Membuat peran tertaut layanan](#)
- [Mengedit peran yang ditautkan ke layanan](#)
- [Menghapus sumber daya yang digunakan oleh peran terkait layanan](#)
- [Menghapus peran yang ditautkan ke layanan](#)

Izin peran terkait layanan

Amazon Chime SDK menggunakan peran terkait layanan bernama.

`AWSServiceRoleForChimeSDKMessaging` Peran tersebut memberikan akses ke AWS layanan dan sumber daya yang digunakan atau dikelola oleh Amazon Chime SDK, seperti aliran Kinesis yang digunakan untuk streaming data.

Peran `AWSServiceRoleForChimeSDKMessaging` terkait layanan mempercayai layanan berikut sehingga layanan tersebut dapat mengambil peran tersebut:

- `messaging.chime.amazonaws.com`

Kebijakan izin peran memungkinkan Amazon Chime SDK menyelesaikan tindakan berikut pada sumber daya yang ditentukan:

- `kms:GenerateDataKey` hanya ketika permintaan dibuat menggunakan `kinesis.*.amazonaws.com`.
- `kinesis:PutRecord`, `kinesis:PutRecords`, atau `kinesis:DescribeStream` hanya pada aliran dengan format berikut: `arn:aws:kinesis:*:*:stream/chime-messaging-*`.

Contoh berikut menunjukkan kebijakan.

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
```

```

    "Effect": "Allow",
    "Action": [
      "kms:GenerateDataKey"
    ],
    "Resource": "*",
    "Condition": {
      "StringLike": {
        "kms:ViaService": [
          "kinesis.*.amazonaws.com"
        ]
      }
    }
  },
  {
    "Effect": "Allow",
    "Action": [
      "kinesis:PutRecord",
      "kinesis:PutRecords",
      "kinesis:DescribeStream"
    ],
    "Resource": [
      "arn:aws:kinesis:*:*:stream/chime-messaging-*"
    ]
  }
]
}

```

Anda harus mengonfigurasi izin untuk mengizinkan entitas IAM seperti pengguna, grup, atau peran untuk membuat, mengedit, atau menghapus peran terkait layanan. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Izin peran terkait layanan di Panduan](#) pengguna IAM.

Membuat peran tertaut layanan

Anda tidak perlu membuat peran terkait layanan secara manual. Saat Anda menggunakan [PutMessagingStreamingConfigurations](#) API untuk membuat konfigurasi streaming data, Amazon Chime SDK akan membuat peran terkait layanan untuk Anda.

Anda juga dapat menggunakan konsol IAM untuk membuat peran terkait layanan dengan kasus penggunaan Amazon Chime SDK. Di AWS CLI atau AWS API, buat peran terkait layanan dengan nama layanan. `messaging.chime.amazonaws.com` Untuk informasi selengkapnya, lihat [Membuat peran terkait layanan di Panduan](#) pengguna IAM. Jika Anda menghapus peran ini, Anda dapat mengulangi proses ini untuk membuatnya lagi.

Mengedit peran yang ditautkan ke layanan

Setelah Anda membuat peran terkait layanan, Anda hanya dapat mengedit deskripsinya, dan Anda melakukannya menggunakan IAM. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mengedit peran terkait layanan](#) di Panduan pengguna IAM.

Menghapus sumber daya yang digunakan oleh peran terkait layanan

Sebelum dapat menggunakan IAM untuk menghapus peran tertaut-layanan, Anda harus terlebih dahulu menghapus semua sumber daya yang digunakan oleh peran tersebut.

Note

Penghapusan dapat gagal jika Anda mencoba menghapus sumber daya saat Amazon Chime SDK menggunakannya. Jika penghapusan gagal, tunggu beberapa menit dan coba operasi lagi.

Untuk menghapus sumber daya yang digunakan oleh AmazonChimeServiceChatStreamingAccess peran

Jalankan perintah CLI berikut untuk mematikan streaming data untuk instance aplikasi:

- `aws chime-sdk-messaging delete-messaging-streaming-configurations --app-instance-arn app_instance_arn`

Tindakan ini menghapus semua konfigurasi streaming untuk instance aplikasi Anda.

Menghapus peran yang ditautkan ke layanan

Bila Anda tidak lagi membutuhkan fitur atau layanan yang memerlukan peran terkait layanan, sebaiknya hapus peran tersebut adalah praktik terbaik. Jika tidak, Anda memiliki entitas yang tidak digunakan yang tidak dipantau atau dipelihara secara aktif. Namun, Anda harus menghapus sumber daya yang digunakan oleh peran terkait layanan sebelum dapat menghapus peran secara manual.

Anda dapat menggunakan konsol IAM AWS CLI, atau AWS API untuk menghapus peran AmazonChimeServiceRoleForChimeSDKMessagingterkait layanan. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Menghapus peran terkait layanan di Panduan pengguna IAM](#).

Menggunakan alur saluran untuk memproses pesan

Anda menggunakan alur saluran untuk menjalankan logika bisnis pada pesan dalam penerbangan sebelum dikirim ke penerima di saluran pesan. Alur saluran dapat melakukan tindakan seperti menghapus nomor ID pemerintah, nomor telepon, atau kata-kata kotor dari pesan. Anda juga dapat menggunakan alur saluran untuk menjalankan fungsi seperti menggabungkan respons terhadap polling sebelum mengirimkan hasilnya kembali ke peserta.

Prasyarat

- Pengetahuan tentang fungsionalitas SDK Amazon Chime dasar, seperti mengelola saluran, serta mengirim serta menerima pesan.
- Kemampuan untuk memanggil API perpesanan Amazon Chime SDK.

Konsep aliran saluran

Untuk menggunakan aliran saluran secara efektif, Anda harus memahami konsep-konsep ini:

Prosesor saluran

AWS Lambda Fungsi yang menjalankan logika preprocessing pada pesan saluran. Saat Anda mengaitkan saluran dengan aliran saluran, prosesor dalam aliran dipanggil untuk setiap pesan di saluran. Untuk mengurangi latensi, prosesor tunggal bekerja paling baik untuk sebagian besar kasus penggunaan. Terakhir, setiap prosesor harus membuat panggilan balik ke layanan Amazon Chime SDK setelah pemrosesan selesai.

Note

Saat ini kami hanya mendukung satu prosesor per aliran saluran. Jika Anda membutuhkan lebih dari satu prosesor, kirimkan tiket dukungan untuk peningkatan.


Aliran saluran

Channel Flows adalah kontainer hingga tiga prosesor saluran, ditambah urutan run. Anda mengaitkan alur dengan saluran, dan prosesor mengambil tindakan pada semua pesan yang dikirim ke saluran tersebut.

Memanggil aliran saluran

Item berikut memanggil alur saluran:

- Pesan standar persisten baru
- Pesan standar non-persisten baru
- Pesan standar persisten yang diperbarui

 Note

Alur saluran tidak memproses pesan Kontrol atau Sistem. Untuk informasi selengkapnya tentang jenis pesan yang disediakan oleh Amazon Chime SDK Messaging, lihat. [Jenis pesan](#)

Topik

- [Menyiapkan Prosesor Saluran](#)
- [Membuat aliran saluran](#)
- [Mengasosiasikan dan melepaskan aliran saluran](#)
- [Mengirim pesan](#)
- [Membuat peringatan kegagalan dengan mengotomatiskan EventBridge](#)

Menyiapkan Prosesor Saluran

Untuk mulai menggunakan alur saluran, pertama-tama Anda membuat fungsi Lambda prosesor untuk menangani preprocessing untuk kasus penggunaan Anda. Misalnya, Anda dapat memperbarui konten pesan atau metadata, menolak pesan dan mencegahnya dikirim, atau membiarkan pesan asli lewat.

Prasyarat

- Fungsi Lambda harus berada di AWS akun yang sama dan AWS Wilayah yang sama dengan ApplInstance

Memberikan izin pemanggilan

Anda harus memberikan izin layanan pesan Amazon Chime SDK untuk memanggil sumber daya Lambda Anda. Untuk informasi selengkapnya tentang izin, lihat [Menggunakan kebijakan berbasis sumber daya](#) untuk. AWS Lambda Sebagai contoh:

Utama: "messaging.chime.amazonaws.com"

Tindakan: lambda: InvokeFunction

Efek: Izinkan

AWS: SourceAccount: *Anda AWS AccountId*.

AWS: SourceArn: "arn:aws:chime:*region*:*AWS AccountId*: *appInstance*/"

Note

Anda dapat memberikan ID instans aplikasi tertentu untuk memanggil prosesor, atau menggunakan wildcard untuk mengizinkan semua instance aplikasi Amazon Chime SDK di akun untuk memanggil prosesor Anda.

Memberikan izin panggilan balik

Anda juga perlu mengizinkan fungsi Lambda prosesor Anda untuk memanggil API.

ChannelFlowCallback Untuk informasi tentang melakukan itu, lihat [AWS Lambda menjalankan peran](#) dalam panduan AWS Lambda pengembang.

Anda dapat menambahkan kebijakan Inline ke peran run fungsi Lambda Anda. Contoh ini memungkinkan prosesor untuk memanggil file. ChannelFlowCallback API

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "chime:ChannelFlowCallback"
      ],
      "Resource": [
        "arn:aws:chime:Region:AwsAccountId:appInstance/*"
      ]
    }
  ]
}
```

```
}
```

Note

Ikuti praktik terbaik untuk fungsi Lambda. Untuk informasi lebih lanjut, lihat topik ini:

- [Praktik Terbaik Efisiensi Kinerja](#)
- [Praktik terbaik untuk bekerja dengan AWS Lambda](#)
- [Mengkonfigurasi konkurensi cadangan](#)
- [Pemanggilan asinkron](#)

Memohon fungsi prosesor Lambda

Saat pengguna mengirim pesan, permintaan input berikut akan memanggil fungsi Lambda prosesor.

```
{
  "EventType": "string"
  "CallbackId": "string"
  "ChannelMessage": {
    "MessageId": "string",
    "ChannelArn": "string",
    "Content": "string",
    "Metadata": "string",
    "Sender":{
      "Arn": "string",
      "Name": "string"
    },
    "Persistence": "string",
    "LastEditedTimestamp": "string",
    "Type": "string",
    "CreatedTimestamp": "string",
  }
}
```

EventType

Acara dikirim ke prosesor. Nilainya adalah CHANNEL_MESSAGE_EVENT konstanta.

CallbackId

Token yang digunakan saat memanggil ChannelFlowCallback API dari prosesor.

ChannelMessage

ChannelArnARN saluran

Konten Konten Pesan yang akan diproses

CreatedTimestampWaktu di mana pesan itu dibuat

LastEditedTimestampWaktu di mana pesan diedit

MessageIdPengenal pesan

Metadata Pesan metadata yang akan diproses

Persistence Boolean yang mengontrol apakah pesan bertahan di back end. Nilai Valid: PERSISTENT | NON_PERSISTENT

Pengirim Pengirim pesan. Jenis: sebuah [identityobjek](#).

Ketik Jenis pesan. ChannelFlowhanya mendukung jenis STANDARD pesan. Nilai Valid: STANDARD

Fungsi prosesor menentukan hal berikut tentang setiap pesan.

- Apakah akan memperbarui konten pesan, metadata, atau keduanya
- Apakah akan menolak pesan
- Apakah meninggalkan pesan tidak berubah

Saat pemrosesan selesai, fungsi Lambda prosesor mengirimkan hasilnya kembali ke layanan Pesan Amazon Chime SDK sehingga pesan dapat dikirim ke semua penerima. Status pesan ditandai PENDING sampai fungsi prosesor Lambda mengirimkan kembali hasilnya. Fungsi prosesor Lambda memiliki 48 jam untuk mengirim kembali hasilnya. Kami tidak menjamin pengiriman pesan setelah itu, dan [ChannelFlowCallback](#) API melempar pesan kesalahan Forbidden Exception. Untuk mengirim kembali hasilnya, panggil `ChannelFlowCallback` API.

Membuat aliran saluran

Setelah menyiapkan prosesor, Anda menggunakan Amazon Chime SDK Messaging API untuk membuat alur saluran. Anda dapat menggunakan `Fallback` tindakan untuk menentukan apakah

akan menghentikan atau melanjutkan pemrosesan jika aliran saluran tidak dapat terhubung ke fungsi Lambda prosesor. Jika prosesor memiliki tindakan fallback `ABORT`, prosesor akan menyetel status pesan ke `FAILED`, dan tidak mengirim pesan. Perhatikan bahwa jika prosesor terakhir dalam urutan aliran saluran memiliki tindakan mundur `CONTINUE`, pesan dianggap diproses dan dikirim ke penerima di saluran. Setelah Anda membuat alur saluran, Anda dapat mengaitkannya dengan saluran individual. Untuk informasi selengkapnya, lihat dokumentasi [CreateChannelFlowAPI](#).

Mengasosiasikan dan melepaskan aliran saluran

Saat Anda mengaitkan saluran dikaitkan dengan aliran saluran, prosesor dalam aliran saluran memproses semua pesan yang dikirim ke saluran. Anda harus menjadi moderator atau administrator saluran untuk memanggil API asosiasi aliran saluran dan disosiasi. Ingat fakta-fakta ini saat Anda pergi.

- Anda dapat mengaitkan maksimum 1 aliran saluran dengan saluran pada waktu tertentu. Untuk mengaitkan alur saluran, panggil [AssociateChannelFlowAPI](#).
- Untuk memisahkan alur saluran dan menghentikan pra-pemrosesan pesan saluran, hubungi API [DisassociateChannelFlow](#)

Mengirim pesan

Anda menggunakan `SendChannelMessage` API untuk mengirim pesan ke saluran. Untuk saluran yang terkait dengan aliran saluran, prosesor menetapkan salah satu nilai status berikut.

Status pesan	Deskripsi
SENT	Pesan berhasil diproses.
PENDING	Pemrosesan yang sedang berlangsung.
FAILED	Pemrosesan gagal karena fungsi prosesor Lambda tidak dapat dijangkau.
DENIED	Pesan tidak akan terkirim.

Menerima acara status menengah

Acara Websocket

Acara Websocket dikirim ke saluran setelah berhasil membuat koneksi. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Menggunakan WebSockets untuk menerima pesan](#).

Jenis peristiwa	Status	Penerima	Catatan
CREATE_CHANNEL_MESSAGE	SENT	Semua anggota saluran	SendMessage API dengan preprocessing yang sukses
UPDATE_CHANNEL_MESSAGE	SENT	Semua anggota saluran	UpdateChannelMessage API dengan preprocessing yang sukses
PENDING_CREATE_CHANNEL_MESSAGE	PENDING	Hanya pengirim pesan	SendMessage API dengan preprocessing yang sedang berlangsung
PENDING_UPDATE_CHANNEL_MESSAGE	PENDING	Hanya pengirim pesan	UpdateChannelMessage API dengan preprocessing yang sedang berlangsung
FAILED_CREATE_CHANNEL_MESSAGE	FAILED	Hanya pengirim pesan	SendMessage API dengan preprocessing yang gagal
FAILED_UPDATE_CHANNEL_MESSAGE	FAILED	Hanya pengirim pesan	UpdateChannelMessage API dengan preprocessing yang gagal

Jenis peristiwa	Status	Penerima	Catatan
DENIED_CR EATE_CHAN NEL_MESSAGE	DENIED	Hanya pengirim pesan	SendChanne1Message API dengan prosesor menyangkal pesan
DENIED_UP DATE_CHAN NEL_MESSAGE	DENIED	Hanya pengirim pesan	UpdateChannelMessage API dengan prosesor menyangkal pesan

API GetChannelMessageStatus

API ini menyediakan cara alternatif untuk mengambil status pesan jika acara tidak diterima karena koneksi websocket yang buruk. Untuk informasi selengkapnya, lihat dokumentasi [GetChannelMessageStatusAPI](#).

Note

API ini tidak mengembalikan status untuk pesan yang ditolak, karena kami tidak menyimpannya.

Membuat peringatan kegagalan dengan mengotomatiskan EventBridge

Amazon Chime SDK memberikan Peristiwa ketika ada kesalahan dalam menjalankan fungsi Lambda prosesor Anda. Peristiwa dikirim terlepas dari Fa11back tindakan yang ditentukan untuk prosesor saat membuat aliran saluran. Anda dapat menulis aturan sederhana untuk menentukan peristiwa ini, ditambah tindakan otomatis yang harus diambil ketika salah satu peristiwa tersebut cocok dengan aturan. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Panduan EventBridge Pengguna Amazon](#). Ketika kesalahan seperti ini terjadi, maka tergantung pada Fa11back tindakan yang Anda konfigurasi, anggota di saluran tidak dapat mengirim pesan, atau pesan akan mengalir melalui saluran tanpa pemrosesan. Untuk informasi selengkapnya tentang Fa11back tindakan, lihat [Processor](#) di referensi Amazon Chime SDK API.

Contoh ini menunjukkan peristiwa kegagalan yang khas.

```

{
  "version": "0",
  "id": "12345678-1234-1234-1234-111122223333",
  "detail-type": "Chime ChannelFlow Processing Status",
  "source": "aws.chime",
  "account": "111122223333",
  "time": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
  "region": "region",
  "resources": [],
  "detail": {
    "eventType": "ProcessorInvocationFailure",
    "appInstanceArn": "arn:aws:chime:region:AWSAccountId:app-
instance/AppInstanceId",
    "channelArn": "arn:aws:chime:region:AWSAccountId:app-instance/AppInstanceId/
channel/ChannelId",
    "messageId":
"298efac7298efac7298efac7298efac7298efac7298efac7298efac7298efac7",
    "processorResourceArn":
"arn:aws:lambda:region:AWSAccountId:function:ChannelFlowLambda",
    "failureReason": "User is not authorized to perform: lambda:InvokeFunction on
resource: arn:aws:lambda:region:AppInstanceId:function:ChannelFlowLambda because no
resource-based policy allows the lambda:InvokeFunction action"
  }
}

```

Menggunakan AppInstanceBots agen saluran cerdas

Anda dapat menggunakan AppInstanceBots sebagai agen saluran cerdas. Agen mengenali frasa kunci yang dikirim melalui ChannelMessages oleh anggota saluran. Model pemahaman bahasa alami bot menyelesaikan pesan. Pada gilirannya, itu memungkinkan satu atau lebih anggota saluran untuk terlibat dalam dialog bahasa alami yang ditentukan oleh model bot. Anda menyediakan bot, sehingga Anda mengontrol kedalaman dialog dan integrasi dengan sistem perusahaan Anda.

Prasyarat

- Pengetahuan tentang fungsionalitas SDK Amazon Chime dasar, seperti `membuatAppInstanceUsers`, mengelola saluran, serta mengirim dan menerima pesan.
- Kemampuan untuk memanggil Amazon Chime SDK Messaging API.

- Pengetahuan tentang fungsionalitas dasar Amazon Lex V2, seperti membuat Bot Amazon Lex V2, memodelkan maksud dan slot, membuat versi bot, alias, menggunakan status sesi, dan integrasi kait Lambda.

⚠ Important

Penggunaan Amazon Lex V2 tunduk pada [Ketentuan Layanan AWS](#), termasuk persyaratan khusus untuk AWS Machine Learning dan Layanan Kecerdasan Buatan.

Topik

- [Membuat bot Amazon Lex V2](#)
- [Menyiapkan AppInstance bot](#)
- [Membuat keanggotaan saluran untuk sebuah AppInstanceBot](#)
- [Mengirim pesan ke AppInstanceBot](#)
- [Memproses pesan dari Amazon Lex](#)
- [Memproses tanggapan dari sebuah AppInstanceBot](#)
- [Menggunakan aturan untuk mengirim acara ke Amazon EventBridge](#)
- [Pemecahan masalah yang AppInstanceBots dikonfigurasi dengan bot Amazon Lex V2](#)

Membuat bot Amazon Lex V2

Untuk menggunakan AppInstance bot sebagai agen, Anda harus terlebih dahulu membuat bot Amazon Lex V2 untuk mengelola interaksi dialog untuk skenario agen cerdas. Untuk mulai membuat bot Amazon Lex V2, lihat [Memulai Amazon Lex V2](#) di Panduan Pengembang Amazon Lex V2. Untuk informasi tentang memigrasikan bot Amazon Lex V1 ke Amazon Lex V2, lihat panduan migrasi [Amazon Lex V1 ke V2](#).

Topik

- [Prasyarat](#)
- [Memberikan izin pemanggilan](#)
- [Menciptakan niat selamat datang](#)
- [Membuat versi bot Amazon Lex V2](#)
- [Membuat alias bot Amazon Lex V2](#)

Prasyarat

Bot Amazon Lex V2 Anda harus memiliki prasyarat berikut.

- Anda harus membuat bot di AWS Wilayah yang mendukung titik akhir runtime Amazon Lex V2.
- Anda harus membuat bot di AWS akun dan Wilayah yang sama dengan AppInstance danAppInstanceBot.
- Bot harus memberikan izin pemanggilan melalui kebijakan berbasis sumber daya kepada kepala layanan. `messaging.chime.amazonaws.com`
- Bot dapat memodelkan Niat Selamat Datang. Hal ini memungkinkan AppInstanceBot untuk mengumumkan dirinya sendiri dan kemampuannya pada keanggotaan dalam saluran.
- Bot harus memiliki versi produksi dan alias untuk mengonfigurasi. AppInstanceBot
- Bot harus menggunakan bahasa dan lokal yang didukung. Untuk informasi selengkapnya tentang bahasa dan lokal, lihat [Bahasa dan lokal yang didukung di Amazon Lex V2 di Panduan Pengembang Amazon Lex V2](#).

Memberikan izin pemanggilan

AppInstanceBotUntuk memanggil Bot Amazon Lex V2, kepala layanan pesan Amazon Chime SDK harus memiliki izin untuk memanggil sumber daya Amazon Lex Bot. Untuk informasi selengkapnya tentang izin kebijakan berbasis sumber daya Amazon Lex V2, lihat [contoh kebijakan berbasis sumber daya untuk Amazon Lex V2 di Panduan Pengembang Amazon Lex V2](#).

Contoh berikut menunjukkan kebijakan berbasis sumber daya.

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Allow",
      "Principal": {
        "Service": "messaging.chime.amazonaws.com"
      },
      "Action": [
        "lex:PutSession",
        "lex>DeleteSession",
        "lex:RecognizeText"
      ],
    }
  ],
}
```

```

    "Resource": "arn:aws:lex:region:aws-account-id:bot-alias/lex-bot-id/lex-bot-alias-id",
    "Condition": {
      "StringEquals": {
        "AWS:SourceAccount": "aws-account-id"
      },
      "ArnEquals": {
        "AWS:SourceArn": "arn:aws:chime:region:aws-account-id:app-instance/app-instance-id/bot/app-instance-bot-id"
      }
    }
  }
]
}

```

Note

Untuk mengizinkan seseorang AppInstanceBot memanggil bot Amazon Lex V2, gunakan ID AppInstanceBot tersebut. Untuk memungkinkan semua orang AppInstanceBots dalam AppInstance menjalankan bot Amazon Lex V2, gunakan wildcard. Sebagai contoh:

```
arn:aws:chime:region:aws-account-id:app-instance/app-instance-id/bot/*
```

Menciptakan niat selamat datang

Jika Anda menambahkan maksud selamat datang opsional ke model bot Amazon Lex V2 Anda, Anda AppInstanceBot dapat mengumumkan dirinya sendiri dan kemampuannya saat bergabung dengan saluran. Maksud selamat datang dapat menampilkan pesan, atau dapat memulai dialog dengan anggota saluran. Nama maksud selamat datang dapat bervariasi, dan Anda mendefinisikannya dalam AppInstanceBot konfigurasi.

Untuk informasi selengkapnya tentang maksud, lihat [Menambahkan maksud di Panduan Pengembang Amazon Lex V2](#)

Membuat versi bot Amazon Lex V2

Saat Anda membuat Bot Amazon Lex V2, Anda hanya membuat versi draf. Draft adalah salinan bot yang berfungsi yang dapat Anda perbarui. Secara default, versi draf dikaitkan dengan alias yang disebut TestBotAlias, dan Anda hanya boleh menggunakan bot draf untuk pengujian manual.

Setelah Anda menyelesaikan pemodelan dialog dan membangun draft bot, Anda membuat satu atau beberapa versi, snapshot bernomor dari draft Lex bot. Versi memungkinkan Anda untuk mengontrol implementasi yang digunakan aplikasi klien Anda. Misalnya, Anda dapat mempublikasikan versi untuk digunakan di berbagai bagian alur kerja Anda, seperti pengembangan, penerapan beta, dan produksi.

Untuk informasi selengkapnya tentang pembuatan versi bot Lex, lihat [Membuat versi di Panduan Pengembang Amazon Lex V2](#).

Membuat alias bot Amazon Lex V2

Setelah Anda membuat satu atau beberapa versi bot Amazon Lex V2, Anda membuat alias. Alias bertindak sebagai pointer bernama ke versi bot Amazon Lex V2. Misalnya, Anda hanya dapat mengaitkan alias dengan satu versi pada satu waktu.

Untuk informasi selengkapnya tentang alias Lex bot, lihat [Membuat alias di Panduan Pengembang Lex V2](#).

Menyiapkan AppInstance bot

Setelah Anda memiliki bot Amazon Lex V2 dengan model, versi, dan alias, Anda menggunakan API perpesanan Amazon Chime SDK atau CLI untuk membuat AppInstanceBot. Untuk informasi selengkapnya tentang penggunaan API, lihat dokumentasi [CreateAppInstanceBotAPI](#).

Note

Anda menggunakan `InvokedBy` atribut untuk mengonfigurasi perilaku interaksi dialogAppInstanceBot. Anda dapat mengonfigurasi jenis pesan yang memicu bot, seperti pesan standar atau pesan yang ditargetkan.

Contoh berikut menunjukkan cara menggunakan AWS CLI untuk membuat semua pesan standar dengan MENTIONS, dan pesan AppInstanceBot yang ditargetkan, dapat dipanggil.

```
aws chime-sdk-identity create-app-instance-bot \  
--app-instance-arn app-instance-arn \  
--name app-instance-bot-name \  
--configuration '{  
  "Lex": {  
    "LexBotAliasArn": "lex-bot-alias-arn",
```

```

    "LocaleId": "lex_bot_alias_locale_id",
    "InvokedBy": {
      "StandardMessages": "MENTIONS",
      "TargetedMessages": "ALL"
    }
    "WelcomeIntent": "welcome-intent-name"
  }
}

```

Membuat keanggotaan saluran untuk sebuah AppInstanceBot

Setelah Anda membuat AppInstanceBot, Anda menambahkannya sebagai anggota ke saluran baru atau yang sudah ada. Untuk informasi selengkapnya, lihat [CreateChannel](#) dan [CreateChannelMembership](#) di dokumentasi API perpesanan Amazon Chime SDK.

Contoh berikut menunjukkan cara menggunakan AWS CLI untuk membuat saluran dan menambahkan AppInstanceBot sebagai anggota.

```

aws chime-sdk-messaging create-channel \
--chime-bearer caller_app_instance_user_arn \
--app-instance-arn app_instance_arn \
--name channel_name \
--member-arns '[
  "app_instance_bot_arn"
]'

```

Contoh berikut menunjukkan cara menggunakan AWS CLI untuk menambahkan ke saluran yang AppInstanceBot ada.

```

aws chime-sdk-messaging create-channel-membership \
--chime-bearer caller_app_instance_user_arn \
--channel-arn channel_arn \
--member-arn app_instance_bot_arn

```

Mengirim pesan ke AppInstanceBot

Anda menggunakan [SendChannelMessage](#) API untuk mengirim pesan ke file AppInstanceBot. Anda mengirim pesan ke saluran di mana AppInstanceBot adalah anggota. Jika [model pemahaman bahasa alami](#) mengenali konten pesan dan memunculkan maksud Amazon Lex, model akan AppInstanceBot merespons dengan pesan saluran dan memulai dialog.

Anda juga dapat mengirim pesan target ke anggota saluran, yang bisa berupa `AppInstanceUser` atau `AppInstanceBot`. Hanya target dan pengirim yang dapat melihat pesan yang ditargetkan. Hanya pengguna yang dapat melihat pesan yang ditargetkan yang dapat mengambil tindakan terhadapnya. Namun, administrator dapat menghapus pesan yang ditargetkan yang tidak dapat mereka lihat.

Contoh berikut menunjukkan cara menggunakan AWS CLI untuk mengirim pesan saluran.

```
aws chime-sdk-messaging send-channel-message \  
--chime-bearer caller_app_instance_user_arn \  
--channel-arn channel_arn \  
--content content \  
--type STANDARD \  
--persistence PERSISTENT
```

Memproses pesan dari Amazon Lex

Saat mengirim pesan ke Amazon Lex, Amazon Chime SDK Messaging mengisi `CHIME.channel.arn` dan `CHIME.sender.arn` dengan saluran dan informasi ARN pengirim sebagai atribut permintaan. Anda dapat menggunakan atribut untuk menentukan siapa yang mengirim pesan dan saluran milik pengirim. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mengaktifkan logika kustom dengan fungsi AWS Lambda](#) di Panduan Pengembang Amazon Lex.

Memproses tanggapan dari sebuah AppInstanceBot

Ketika pengguna mengirim pesan, `AppInstanceBot` merespons dengan pesan saluran. Anda dapat membuat daftar pesan saluran untuk mendapatkan respons bot.

Contoh berikut menunjukkan Anda untuk menggunakan CLI untuk daftar pesan saluran.

```
aws chime-sdk-messaging list-channel-messages \  
--chime-bearer caller_app_instance_user_arn \  
--channel-arn channel_arn
```

Tanggapan sukses dari `AppInstanceBot` mengambil format berikut.

```
{  
  "MessageId": "messageId",  
  "Content": "*{\\"Messages\\": [ {\\"...\\"} ] }*",  
  "ContentType": "application/amz-chime-lex-msgs",
```

```
"MessageAttributes": {
  "CHIME.LEX.sessionState.intent.name": {
    "StringValues": [
      "lex_bot_intent_name"
    ]
  },
  "CHIME.LEX.sessionState.intent.state": {
    "StringValues": [
      "lex_bot_intent_fullfilment_status"
    ]
  },
  "CHIME.LEX.sessionState.originatingRequestId": {
    "StringValues": [
      "lex_bot_originating_request_id"
    ]
  },
  "CHIME.LEX.sessionState.sessionId": {
    "StringValues": [
      "lex_bot_session_id"
    ]
  }
},
"Sender": {
  "Arn": "app_instance_bot_arn",
  "Name": "app_instance_bot_name"
},
"Type": "STANDARD",
}
```

Content

ContentBidang berisi daftar pesan yang berasal dari bot Amazon Lex V2. Untuk informasi selengkapnya tentang pesan-pesan tersebut, lihat [pesan](#) di Amazon Lex V2 RecognizeText API.

Contoh berikut menunjukkan cara menggunakan Content bidang dalam pesan selamat datang.

```
{
  "Messages":
  [
    {
      "Content": "Hello!",
      "ContentType": "PlainText"
    }
  ]
}
```

```

    },
    {
      "ContentType": "ImageResponseCard",
      "ImageResponseCard":
      {
        "Title": "Hello! I'm BB, the Bank Bot.",
        "Subtitle": "I can help you with the following transactions",
        "Buttons":
        [
          {
            "Text": "Check balance",
            "Value": "Check balance"
          },
          {
            "Text": "Escalate to agent",
            "Value": "Escalate to agent"
          }
        ]
      }
    }
  ]
}

```

Untuk respons kegagalan, bidang Konten berisi pesan kesalahan dan kode dalam format berikut:

```

{
  "Code": error_code
}

```

ContentType

ContentType mengacu pada jenis payload yang berisi Content bidang, dan harus diperiksa untuk mengurai bidang. Content

Note

Bot Lex V2 menggunakan yang berbedaContentType.

ContentTypediatu application/amz-chime-lex-msgs untuk respons sukses, atau application/amz-chime-lex-error untuk respons kegagalan.

MessageAttributes

A MessageAttribute adalah peta kunci string untuk nilai string. Tanggapan dari sebuah AppInstanceBot berisi atribut pesan berikut yang dipetakan ke respons dari bot Amazon Lex.

- Chime.lex.SessionState.Intent.Name — Nama bot Lex bermaksud bahwa permintaan tersebut berusaha untuk memenuhi.
- Chime.lex.SessionState.Intent.state — Status maksud saat ini. Nilai yang mungkin meliputi: `Fulfilled`, `InProgress`, dan `Failed`.
- Chime.lex.SessionState.OriginatingRequestId — Pengidentifikasi unik untuk permintaan khusus ke bot Amazon Lex. Ini diatur ke MessageId pesan pengguna asal yang memicu file. AppInstanceBot
- Chime.lex.SessionState.SessionId — Pengidentifikasi unik untuk percakapan antara pengguna dan bot. Saat pengguna memulai obrolan dengan bot Anda, Amazon Lex membuat sesi.

Untuk informasi selengkapnya tentang sesi Amazon Lex dan status sesi, lihat Referensi API Amazon Lex, dan [Mengelola sesi](#) di Panduan Pengembang Amazon Lex V2 [SessionState](#)

Untuk informasi selengkapnya tentang atribut yang dikembalikan Amazon Lex V2, lihat [Amazon Lex Runtime V2](#) API.

Menggunakan aturan untuk mengirim acara ke Amazon EventBridge

Amazon Chime SDK mengirimkan EventBridge peristiwa saat kesalahan mencegahnya menjalankan Bot Amazon Lex V2. Anda dapat membuat EventBridge aturan yang mengenali peristiwa tersebut dan secara otomatis mengambil tindakan ketika aturan dicocokkan. Untuk informasi selengkapnya, lihat [EventBridge Aturan Amazon](#) di Panduan EventBridge Pengguna Amazon.

Contoh berikut menunjukkan peristiwa kegagalan yang khas.

```
{
  version: '0',
  id: '12345678-1234-1234-1234-111122223333',
  'detail-type': 'Chime Messaging AppInstanceBot Lex Failure',
  source: 'aws.chime',
  account: 'aws-account-id',
  time: 'yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ',
  region: "region",
  resources: [],
  detail: {
```

```
resourceArn: 'arn:aws:chime:region:aws-account-id:app-instance/app-instance-id/  
bot/app-instance-bot-id',  
failureReason: "1 validation error detected: Value at 'text' failed to satisfy  
constraint: Member must have length less than or equal to 1024 (Service: LexRuntimeV2,  
Status Code: 400, Request ID: request-id)"  
}  
}
```

Pemecahan masalah yang AppInstanceBots dikonfigurasi dengan bot Amazon Lex V2

Topik berikut menjelaskan cara memecahkan masalah umum dengan AppInstanceBots

Menemukan kegagalan Amazon Lex V2

Pesan Amazon Chime SDK mengirimkan [EventBridge peristiwa Amazon](#) ketika kesalahan mencegahnya memanggil bot Amazon Lex V2. Untuk informasi selengkapnya tentang menyiapkan aturan dan mengonfigurasi target notifikasi, lihat [Memulai Amazon EventBridge](#) di Panduan EventBridge Pengguna Amazon.

Jika menerima EventBridge peristiwa di AWS CloudWatch Log, Anda dapat menggunakan Wawasan AWS CloudWatch Log untuk melakukan kueri EventBridge peristiwa berdasarkan jenis detail pesan Amazon Chime SDK. `failureReasonDaftar` penyebab kegagalan.

Contoh berikut menunjukkan query tipikal.

```
fields @timestamp, @message  
| filter `detail-type` = "Chime Messaging AppInstanceBot Lex Failure"  
| sort @timestamp desc
```

Jika Amazon Chime SDK Messaging dapat memanggil bot Amazon Lex V2 Anda, SDK akan mengirimkan CONTROL pesan dengan pesan kesalahan.

Memecahkan masalah kesalahan izin bot Amazon Lex V2

AppInstanceBot Untuk memanggil Bot Amazon Lex V2, kepala layanan pesan Amazon Chime SDK harus memiliki izin untuk memanggil sumber daya Amazon Lex V2 Bot. Juga, pastikan kondisi kebijakan sumber daya sesuai dengan ARN dari `AWS:SourceArn AppInstanceBot`

Untuk informasi selengkapnya tentang mengonfigurasi AppInstanceBot untuk memanggil bot Amazon Lex V2, lihat [Membuat bot Amazon Lex V2](#), sebelumnya di bagian ini.

Memecahkan masalah pelambatan bot Amazon Lex V2

Amazon Lex memiliki kuota layanan untuk jumlah maksimum percakapan mode teks bersamaan per alias bot. Anda dapat menghubungi tim layanan Amazon Lex untuk kenaikan kuota. Untuk informasi selengkapnya, lihat [pedoman dan kuota Amazon Lex](#) di Panduan Pengembang Amazon Lex.

Mengelola retensi pesan

Pemilik akun dapat menggunakan Amazon Chime SDK API untuk mengaktifkan retensi pesan. Pesan dihapus secara otomatis berdasarkan periode waktu yang ditetapkan oleh administrator. Periode retensi dapat berlangsung dari satu hari hingga 15 tahun. Anda juga dapat menggunakan API untuk memperbarui periode penyimpanan pesan atau menonaktifkan penyimpanan pesan kapan saja.

Topik di bagian ini

- [Contoh perintah retensi CLI](#)
- [Mengaktifkan retensi pesan](#)
- [Memulihkan dan menghapus pesan](#)

Contoh perintah retensi CLI

Contoh berikut menunjukkan perintah CLI khas untuk retensi:

Mengaktifkan

```
aws chime-sdk-identity put-app-instance-retention-settings --app-instance-arn {appInstanceArn} --app-instance-retention-settings ChannelRetentionSettings={RetentionDays=60}
```

Memperbarui

```
aws chime-sdk-identity put-app-instance-retention-settings --app-instance-arn {appInstanceArn} --app-instance-retention-settings ChannelRetentionSettings={RetentionDays=30}
```

Menonaktifkan

```
aws chime-sdk-identity put-app-instance-retention-settings --app-instance-arn {appInstanceArn} --app-instance-retention-settings ChannelRetentionSettings={}
```


Mengaktifkan retensi pesan

Anda menggunakan Amazon Chime SDK API untuk mengaktifkan retensi pesan. Anda juga dapat menggunakan API untuk memperbarui periode penyimpanan pesan atau menonaktifkan penyimpanan pesan kapan saja. Untuk informasi selengkapnya tentang mengonfigurasi retensi pesan, lihat Referensi [API Amazon Chime SDK](#).

Memulihkan dan menghapus pesan

Anda dapat memulihkan pesan ke pengguna dalam waktu 30 hari setelah pengaturan atau memperbarui periode penyimpanan pesan. Namun, setelah masa tenggang 30 hari itu, semua pesan yang termasuk dalam periode penyimpanan dihapus secara permanen, dan pesan baru dihapus secara permanen segera setelah melewati periode penyimpanan.

Note

Selama masa tenggang 30 hari, jika Anda memperpanjang kebijakan retensi, atau Anda memmatikannya, pesan yang belum melewati periode penyimpanan baru akan terlihat lagi oleh pengguna di akun.

Pesan juga dihapus secara permanen ketika `AppInstanceUser` menghapus saluran atau pesan.

Komponen antarmuka pengguna untuk pengiriman pesan

Anda dapat menggunakan pustaka komponen untuk mengurangi upaya yang diperlukan untuk membangun antarmuka pengguna untuk pesan obrolan. Lihat [Library Komponen Amazon Chime React](#) GitHub untuk informasi selengkapnya.

Integrasi dengan pustaka klien

Untuk menggunakan fitur perpesanan Amazon Chime SDK, Anda harus mengintegrasikan aplikasi klien Anda dengan pustaka klien berikut:

- AWS SDK - Berisi API untuk mengirim pesan dan mengelola sumber daya.
- Pustaka klien Amazon Chime SDK untuk JavaScript (NPM) — JavaScript Pustaka dengan definisi TypeScript tipe yang membantu Anda mengintegrasikan klien Anda dengan soket web perpesanan Amazon Chime SDK untuk menerima pesan.

Untuk mengintegrasikan aplikasi klien Anda dengan Amazon Chime SDK, lihat petunjuk di perpustakaan klien README.md, dan gunakan demo untuk mempelajari cara mempelajari cara membuat fitur perpesanan.

Menggunakan pesan Amazon Chime SDK dengan JavaScript

Anda dapat menggunakannya JavaScript untuk mengelola sumber daya Amazon Chime SDK dan mengirim pesan. Untuk informasi selengkapnya, lihat [AWS JavaScript SDK](#).

Anda juga dapat membuat sesi perpesanan di aplikasi klien Anda untuk menerima pesan dari perpesanan Amazon Chime SDK. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Menggunakan library klien Amazon Chime SDK](#) untuk aktif. JavaScript GitHub

Menggunakan layanan Amazon Chime SDK PSTN Audio

Note

Bagian ini menjelaskan layanan Chime SDK PSTN Audio, yang sebelumnya disebut sebagai “Aplikasi Media SIP (SMA)” dalam versi dokumentasi sebelumnya dan beberapa posting blog. Ke depan, ketika kita merujuk ke “Aplikasi Media SIP,” kita mengacu pada item konfigurasi di konsol Amazon Chime SDK dan AWS SDK yang terkait dengan layanan Audio PSTN.

Bagian ini menjelaskan cara menggunakan layanan Audio Amazon Chime SDK Public Switched Telephone Network (PSTN). Dengan layanan PSTN Audio, pengembang dapat membangun aplikasi telepon khusus menggunakan kelincihan dan kesederhanaan operasional fungsi tanpa server. AWS Lambda

AWS Lambda Fungsi Anda mengontrol perilaku panggilan telepon, seperti memutar prompt suara, mengumpulkan digit, merekam panggilan, merutekan panggilan ke perangkat PSTN dan Session Initiation Protocol (SIP) menggunakan Amazon Chime SDK Voice Connector. Topik berikut memberikan gambaran umum dan informasi arsitektur tentang layanan Audio PSTN, termasuk cara membangun AWS Lambda fungsi untuk mengontrol panggilan.

Note

Topik di bagian ini mengasumsikan bahwa Anda memahami AWS Lambda layanan. Untuk informasi selengkapnya AWS Lambda, lihat [Memulai dengan AWS Lambda](#). Selain itu, agar berhasil menggunakan bagian Amazon Chime SDK ini, administrator Amazon Chime SDK harus membuat setidaknya satu aturan SIP dan satu aplikasi media SIP. Untuk informasi selengkapnya tentang menyelesaikan tugas tersebut, lihat [Mengelola aplikasi media SIP](#) di Panduan Administrator Amazon Chime SDK.

Topik

- [Bermigrasi ke namespace Amazon Chime SDK Voice](#)
- [Memahami nomor telepon, aturan SIP, aplikasi media SIP, dan AWS Lambda fungsi](#)
- [Memahami model pemrograman layanan Audio PSTN](#)

- [Merutekan panggilan dan acara ke fungsi AWS Lambda](#)
- [Tentang menggunakan kaki panggilan layanan PSTN Audio](#)
- [Contoh aliran panggilan](#)
- [Membangun AWS Lambda fungsi untuk layanan Audio PSTN](#)

Bermigrasi ke namespace Amazon Chime SDK Voice

Namespace [Amazon Chime SDK Voice](#) adalah tempat khusus untuk API yang membuat dan mengelola sumber suara Amazon Chime SDK. Anda menggunakan namespace untuk menangani titik akhir API suara Amazon Chime SDK di Wilayah AWS mana pun yang membuatnya tersedia. Jika Anda baru mulai menggunakan Amazon Chime SDK, gunakan namespace ini. Untuk informasi lebih lanjut tentang Wilayah, lihat [Wilayah yang Tersedia](#) di panduan ini.

Aplikasi yang ada yang menggunakan namespace [Amazon Chime](#) harus berencana untuk bermigrasi ke namespace khusus untuk menggunakan API yang diperbarui dan fitur baru.

Topik

- [Alasan untuk bermigrasi](#)
- [Sebelum Anda bermigrasi](#)
- [Perbedaan antara ruang nama](#)

Alasan untuk bermigrasi

Sebaiknya migrasi ke namespace [Amazon Chime SDK](#) Voice karena alasan berikut:

Pilihan titik akhir API

[Namespace Amazon Chime SDK Voice memungkinkan Anda menggunakan titik akhir API di Wilayah mana pun yang membuatnya tersedia.](#) Jika Anda ingin menggunakan titik akhir API selainus-east-1, Anda harus menggunakan namespace Amazon Chime SDK Voice. Untuk informasi lebih lanjut tentang titik akhir saat ini, lihat [Pemetaan API](#) di panduan ini.

API suara yang diperbarui dan baru

Kami hanya menambahkan atau memperbaiki API suara di namespace Amazon Chime SDK Voice.

Sebelum Anda bermigrasi

Sebelum Anda bermigrasi, perhatikan perbedaan antara ruang nama. Tabel berikut mencantumkan dan menjelaskannya.

	Ruang nama Amazon Chime SDK Voice	Ruang nama Amazon Chime
AWS namespace	ChimeSDKVoice	Chime
Daerah	Beberapa	us-east-1 hanya
Titik akhir	<code>https://voice-chime.<i>region</i>.amazonaws.com</code>	<code>service.chime.aws.amazon.com</code>
Prinsipal layanan	<code>chime.amazonaws.com</code>	<code>chime.amazonaws.com</code>
API	Hanya API untuk layanan Audio PSTN	API untuk PSTN Audio dan bagian lain dari Amazon Chime
Manajemen Konektor Suara	Beberapa Wilayah	us-east-1
Manajemen grup Konektor Suara	Beberapa Wilayah	us-east-1
Aplikasi media SIP dan manajemen aturan SIP	Beberapa Wilayah	us-east-1
Manajemen nomor telepon	Beberapa Wilayah	us-east-1
Panggilan Analytics	Tersedia	Tidak tersedia
Domain Profil Suara	Tersedia	Tidak tersedia
Manajemen panggilan darurat	Beberapa Wilayah	us-east-1
Manajemen sesi telepon proxy	Beberapa Wilayah	us-east-1

	Ruang nama Amazon Chime SDK Voice	Ruang nama Amazon Chime
Manajemen streaming	Beberapa Wilayah	us-east-1
Manajemen logging dan metrik	Beberapa Wilayah	us-east-1

Untuk informasi lebih lanjut tentang Wilayah yang tersedia, lihat [Wilayah PSTN](#) sebelumnya dalam panduan ini.

Perbedaan antara ruang nama

Bagian berikut menjelaskan perbedaan antara Amazon Chime ruang nama Amazon Chime SDK Voice dan ruang nama.

AWS namespace

Namespace Amazon Chime SDK menggunakan nama formal. Chime Namespace Amazon Chime SDK Voice menggunakan nama resmi. ChimeSDKVoice Format nama yang tepat bervariasi menurut platform.

Misalnya, jika Anda menggunakan AWS SDK di Node.js untuk membuat rapat, Anda menggunakan baris kode berikut untuk menangani namespace.

```
const chimeVoice = AWS.Chime();
```

Untuk bermigrasi ke namespace Amazon Chime SDK Voice, perbarui baris kode ini dengan namespace baru dan wilayah titik akhir.

```
const chimeVoice = AWS.ChimeSDKVoice({ region: "eu-central-1" });
```

Wilayah

Namespace [Amazon Chime](#) hanya dapat menangani titik akhir API di Wilayah. us-east-1 Namespace [Amazon Chime SDK Voice](#) dapat menangani titik akhir API suara Amazon Chime SDK di Wilayah mana pun yang tersedia. Untuk daftar Wilayah suara saat ini, lihat [Wilayah yang Tersedia](#) di panduan ini.

Titik akhir

[Namespace Amazon Chime SDK Voice menggunakan titik akhir API yang berbeda dari namespace Amazon Chime.](#)

Hanya titik akhir yang digunakan untuk membuat tindakan suara yang dapat digunakan untuk memodifikasinya. Ini berarti tindakan suara yang dibuat melalui titik akhir di hanya `eu-central-1` dapat dimodifikasi melalui `eu-central-1`. Ini juga berarti Anda tidak dapat mengatasi tindakan suara yang dibuat melalui Chime namespace dengan namespace `ChimeSDKVoice.us-east-1`. Untuk informasi lebih lanjut tentang titik akhir saat ini, lihat [Pemetaan API](#) di panduan ini.

Pemimpin layanan

Kedua ruang nama menggunakan prinsip `chime.amazonaws.com` layanan. Jika Anda memiliki kebijakan akses yang memberikan akses ke layanan, Anda tidak perlu memperbarui kebijakan tersebut.

API

Namespace [Amazon Chime SDK Voice](#) hanya berisi API untuk membuat dan mengelola tindakan suara. Namespace [Amazon Chime](#) menyertakan API untuk suara dan bagian lain dari layanan Amazon Chime, seperti rapat.

Penandaan

Hanya [namespace Amazon Chime SDK Voice](#) yang mendukung tag. Untuk informasi lebih lanjut tentang tag, lihat [TagResource](#) dan [UntagResource](#).

Wilayah Media

Jika Anda menggunakan Chime namespace untuk membuat sumber daya seperti Konektor Suara dan aplikasi media SIP, Anda hanya dapat melakukannya di `us-east-1` dan `us-west-2`, dan Anda harus menggunakan titik akhirus-`east-1`.

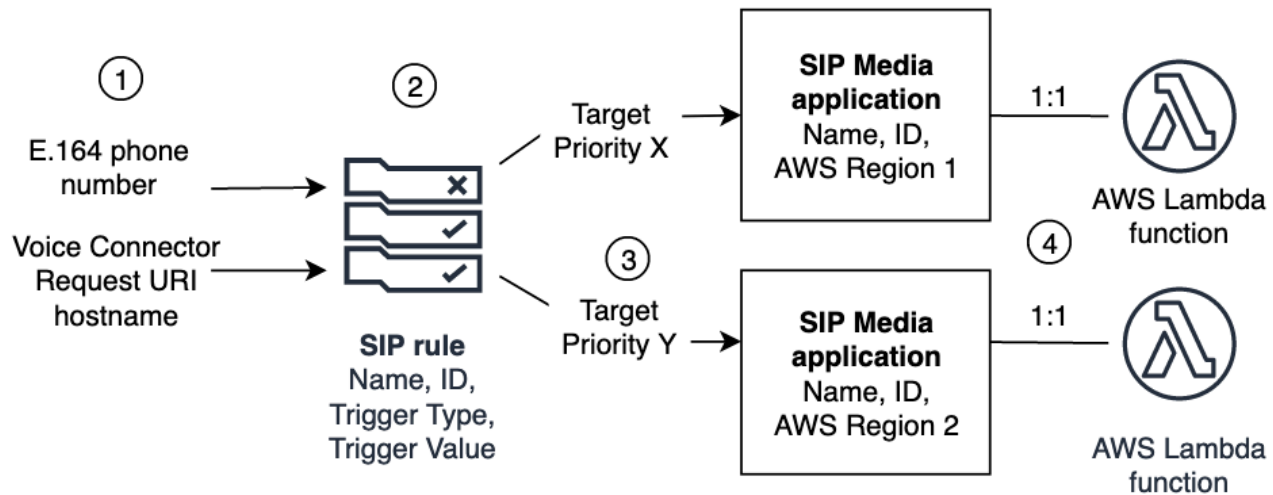
Sebaliknya, `ChimeSDKVoice` namespace memungkinkan pembuatan sumber daya di semua Wilayah yang didukung, bukan hanya `us-east-1` dan `us-west-2`. Untuk informasi lebih lanjut tentang cakupan regional, lihat [Wilayah yang Tersedia](#).

Memahami nomor telepon, aturan SIP, aplikasi media SIP, dan AWS Lambda fungsi

Sebelum Anda dapat menggunakan layanan Audio PSTN, administrator Amazon Chime SDK harus menyediakan nomor telepon Anda dan membuat objek terkelola yang disebut aturan SIP dan aplikasi

media SIP. Anda dapat menggunakan konsol Amazon Chime SDK atau SDK untuk menyediakan nomor telepon, dan untuk menyediakan aturan SIP dan objek terkelola aplikasi media SIP. AWS

Gambar ini menunjukkan hubungan antara objek yang dikelola yang terdiri dari layanan Audio PSTN. Angka dalam gambar sesuai dengan angka dalam teks di bawah gambar.



Anda hanya dapat menetapkan nomor telepon dan Amazon Chime SDK Voice Connectors (1) ke aturan SIP (2). Selain itu, Anda harus memberikan nomor telepon atau Konektor Suara di layanan Audio PSTN Anda. Setelah menerima panggilan masuk ke nomor telepon, atau permintaan panggilan keluar dari Konektor Suara, aturan SIP memanggil aplikasi media SIP dan AWS Lambda fungsi terkait (4). AWS Lambda Fungsi ini menjalankan serangkaian tindakan yang telah ditentukan sebelumnya, seperti memutar musik yang ditahan atau bergabung dengan rapat. Untuk memberikan ketahanan multi-wilayah, aturan SIP dapat menentukan aplikasi media SIP target alternatif di AWS Wilayah yang berbeda (3) berdasarkan urutan prioritas untuk failover. Jika satu target gagal, layanan Audio PSTN mencoba yang berikutnya dan seterusnya. Perhatikan bahwa setiap target alternatif harus berada di AWS Wilayah yang berbeda.

Selain itu, beberapa aplikasi media SIP dapat memanggil AWS Lambda fungsi yang diberikan. Dengan kata lain, ketika Anda membuat AWS Lambda fungsi, aplikasi media SIP apa pun dapat menggunakan fungsi itu.

Untuk informasi selengkapnya tentang penyediaan aplikasi dan aturan media SIP, lihat [Mengelola aplikasi dan aturan media SIP](#) di Panduan Administrator Amazon Chime SDK.

Memahami model pemrograman layanan Audio PSTN

Layanan Audio PSTN menggunakan model pemrograman permintaan/respons yang pada gilirannya menggunakan fungsi. AWS Lambda AWS Lambda Fungsi Anda dipanggil secara otomatis untuk panggilan masuk dan keluar. Misalnya, ketika panggilan masuk baru tiba, layanan Audio PSTN memanggil AWS Lambda fungsi Anda dengan *NEW_INCOMING_CALL* acara dan menunggu perintah yang disebut Tindakan. Misalnya, aplikasi Anda dapat memilih tindakan seperti memutar prompt audio, mengumpulkan digit, merekam audio, atau merutekan panggilan selanjutnya. Tindakan berformat JSON ini dikirim kembali ke layanan Audio PSTN menggunakan callback dari fungsi Anda. AWS Lambda

Contoh ini menunjukkan PlayAudio tindakan.

```
{
  "Type": "PlayAudio",
  "Parameters": {
    "CallId": "call-id-1",
    "ParticipantTag": "LEG-A",
    "PlaybackTerminators": ["1", "8", "#"],
    "Repeat": "5",
    "AudioSource": {
      "Type": "S3",
      "BucketName": "valid-S3-bucket-name",
      "Key": "wave-file.wav"
    }
  }
}
```

Contoh ini menunjukkan RecordAudio tindakan.

```
{
  "Type": "RecordAudio",
  "Parameters": {
    "CallId": "call-id-1",
    "DurationInSeconds": "10",
    "SilenceDurationInSeconds": 3,
    "SilenceThreshold": 100,
    "RecordingTerminators": [
      "#"
    ],
    "RecordingDestination": {
```

```
        "Type": "S3",
        "BucketName": "valid-bucket-name",
        "Prefix": "valid-prefix-name"
    }
}
```

Setelah layanan Audio PSTN menjalankan tindakan, ia memanggil AWS Lambda fungsi Anda lagi dengan indikasi keberhasilan atau kegagalan.

Aplikasi Anda juga dapat melakukan panggilan telepon keluar dan menggunakan AWS Lambda fungsi Anda untuk mengontrol alur panggilan, pengalaman pemanggil, dan konteks panggilan. Dalam hal ini, Anda memanggil [CreateSipMediaApplicationCallAPI](#), dan Anda AWS Lambda dipanggil dengan sebuah NEW_OUTBOUND_CALL acara. Setelah panggilan dijawab, Anda dapat mengembalikan tindakan, seperti memutar prompt suara dan mengumpulkan digit yang dimasukkan pengguna. Anda juga dapat memicu AWS Lambda fungsi menggunakan [UpdateSipMediaApplicationCallAPI](#) untuk mengimplementasikan timer, pembungkaman peserta, dan ruang tunggu.

Merutekan panggilan dan acara ke fungsi AWS Lambda

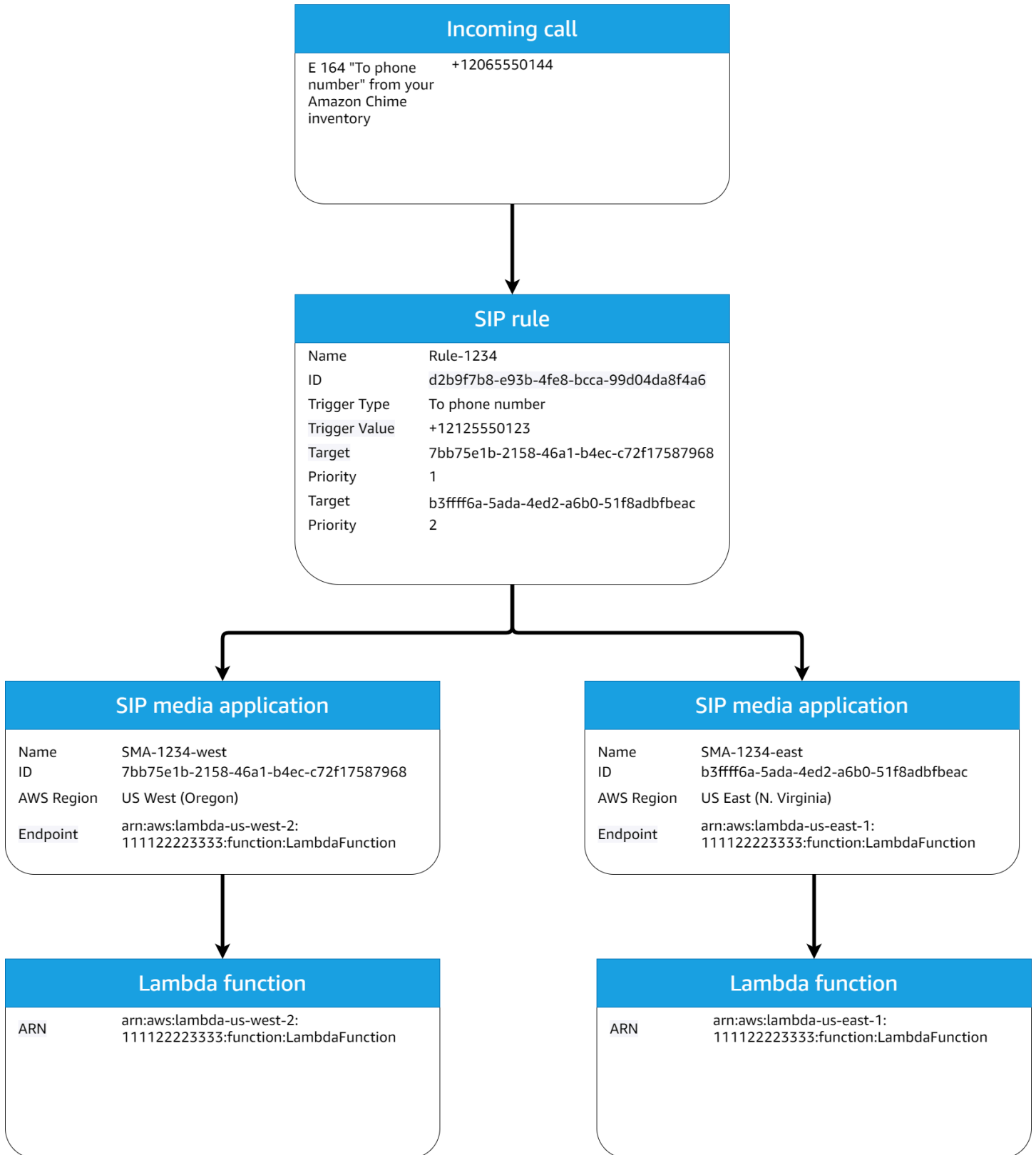
Layanan Audio PSTN menyediakan cara-cara berikut untuk mengarahkan panggilan telepon masuk ke AWS Lambda fungsi Anda untuk perawatan.

- Anda dapat merutekan panggilan berdasarkan nomor yang dipanggil. Untuk melakukan ini, administrator Amazon Chime SDK membuat aturan SIP dengan Jenis Pemicu yang disetel ke Ke nomor telepon. Nomor telepon ini harus ada di inventaris nomor telepon Amazon Chime SDK, di AWS akun yang sama dengan aturan SIP.
- Anda dapat merutekan panggilan ke AWS Lambda fungsi berdasarkan URI permintaan panggilan SIP Konektor Suara yang masuk. Untuk melakukannya, administrator Amazon Chime SDK membuat aturan SIP dengan Jenis Pemicu yang disetel ke Minta nama host URI. Bidang ini harus berisi nama domain yang sepenuhnya memenuhi syarat yang ditentukan dalam bidang “nama host keluar” dari Konektor Suara yang disediakan di AWS akun yang sama dengan aturan SIP.

Selanjutnya, administrator menyediakan setidaknya satu target aplikasi media SIP. Secara opsional, Anda dapat menyediakan beberapa aplikasi media SIP dalam urutan prioritas untuk mendukung redundansi dan failover. Misalnya, Anda dapat menyediakan dua aplikasi media SIP di dua AWS wilayah berbeda dan menentukan urutan prioritasnya. Jika aturan SIP memiliki lebih dari satu target

aplikasi media SIP, fungsi Lambda aplikasi media SIP dipanggil dalam urutan prioritas. AWS Lambda Fungsi dalam aplikasi media SIP dengan urutan prioritas tertinggi (angka terkecil, seperti 1) berjalan terlebih dahulu. Jika layanan Audio PSTN tidak dapat menjalankan AWS Lambda fungsi itu, AWS Lambda fungsi dalam aplikasi media SIP dengan urutan prioritas tertinggi berikutnya (nomor terkecil berikutnya, seperti 2) dipanggil. Jika semua upaya untuk menjalankan aplikasi media SIP yang ditentukan dalam aturan SIP gagal, layanan Audio PSTN menutup telepon.

Setelah aturan SIP yang diperlukan dan aplikasi media SIP disediakan, layanan Audio PSTN merutekan panggilan masuk ke fungsi Anda. AWS Lambda Diagram berikut menunjukkan urutan tipikal menggunakan tipe pemicu Ke nomor telepon.



Dalam diagram:

1. Layanan Audio PSTN menerima panggilan masuk ke nomor telepon yang disediakan dalam aturan SIP di akun yang sama. AWS
2. Layanan Audio PSTN kemudian mengevaluasi aturan SIP dan mengambil aplikasi media SIP dengan urutan prioritas tertinggi (dalam hal ini, prioritas 1).
3. Layanan kemudian memanggil AWS Lambda fungsi yang terkait dengan aplikasi media SIP.
4. Tidak wajib. Jika layanan tidak dapat memanggil yang terkait AWS Lambda dengan urutan prioritas tertinggi, layanan akan mencoba menjalankan aplikasi media SIP dengan urutan prioritas tertinggi berikutnya (dalam hal ini, prioritas 2), jika ada.
5. Tidak wajib. Jika semua aplikasi media SIP target gagal, layanan Audio PSTN menutup panggilan.

Diagram berikut menunjukkan aturan tipikal yang menggunakan jenis pemicu nama host URI Permintaan.

Incoming call

Voice Connector Host name	1234567890abcdef0.voiceconnector.chime.aws
---------------------------	--



SIP rule

ID	b8be60f8-788c-4a30-b489-62531291cf
Trigger Type	Request URI hostname
Target	81bdd897-2948-474d-849e-9a754a136f28
Trigger Value	12345678cdef0.voiceconnector.chime.aws
Priority	1
Name	Rule-5678

Dalam diagram:

1. Layanan audio PSTN menerima panggilan masuk pada Konektor Suara Amazon Chime SDK dengan nama host URI Permintaan yang cocok dengan aturan SIP yang disediakan di akun yang sama. AWS
2. Layanan kemudian mengevaluasi aturan SIP dan mengambil aplikasi media SIP dengan prioritas terendah (dalam hal ini, satu-satunya aplikasi media SIP target dengan prioritas 1).
3. Layanan kemudian memanggil AWS Lambda fungsi yang terkait dengan aplikasi media SIP.
4. Tidak wajib. Jika layanan tidak dapat memanggil yang terkait AWS Lambda dengan prioritas terendah, ia mencoba menjalankan aplikasi media SIP dengan prioritas terendah berikutnya, jika ada. Dalam hal ini, hanya ada satu target aplikasi media SIP.
5. Tidak wajib. Jika semua aplikasi media SIP target gagal, layanan Audio PSTN menutup panggilan.

Selain itu, Anda dapat membuat panggilan keluar, dan kemudian memanggil AWS Lambda fungsi Anda untuk pemrosesan tambahan, menggunakan API. [CreateSIPMediaApplicationCall](#) Untuk menggunakan API ini, Anda menentukan ID aplikasi media SIP yang disediakan sebagai parameter.

Terakhir, Anda dapat memicu AWS Lambda fungsi Anda kapan saja saat panggilan aktif menggunakan [UpdateSIPMediaApplicationCall](#) API. Untuk menggunakan API, Anda menentukan ID aplikasi media SIP yang disediakan sebagai parameter.

Tentang menggunakan kaki panggilan layanan PSTN Audio

Layanan Audio PSTN dapat beroperasi pada satu atau lebih kaki panggilan. Misalnya, Anda memiliki satu kali panggilan saat merekam atau mengirimkan pesan suara, dan Anda memiliki beberapa kaki panggilan saat bergabung dengan rapat Amazon Chime SDK.

Diagram berikut menunjukkan aliran panggilan satu kaki.

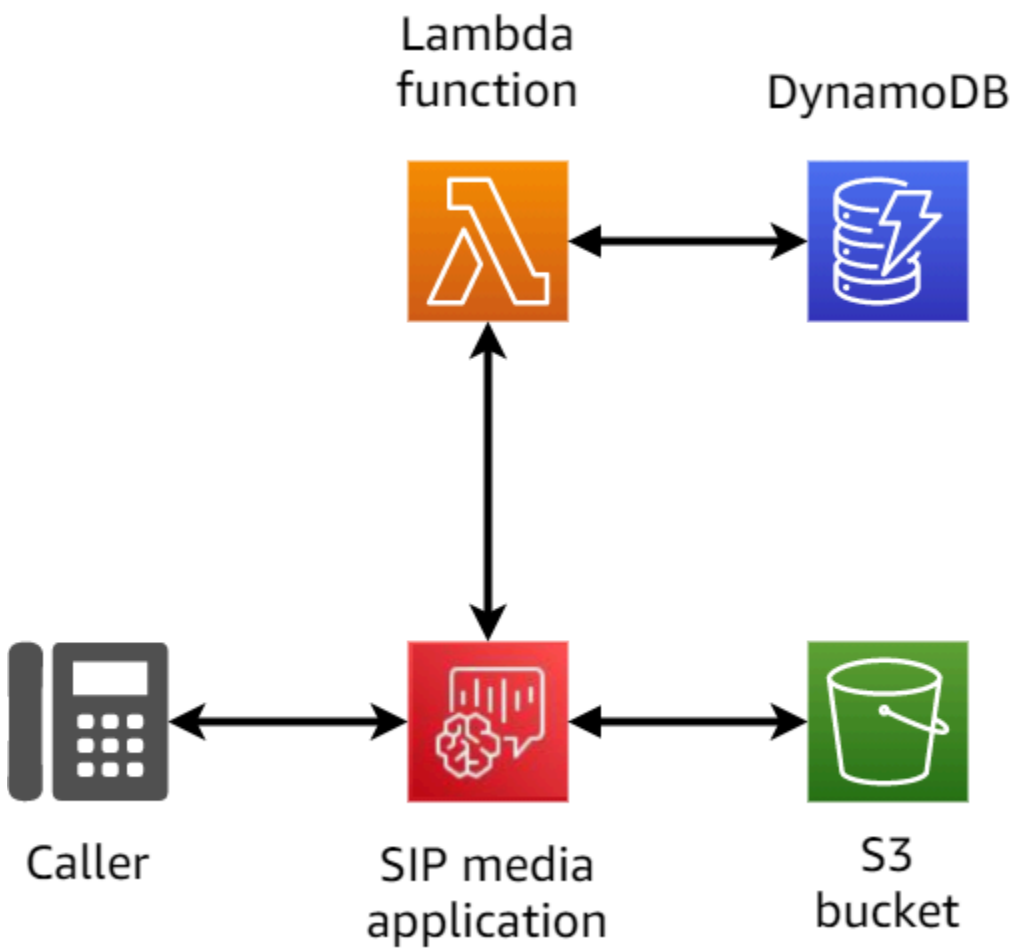


Diagram berikut menunjukkan arsitektur panggilan multi-kaki.

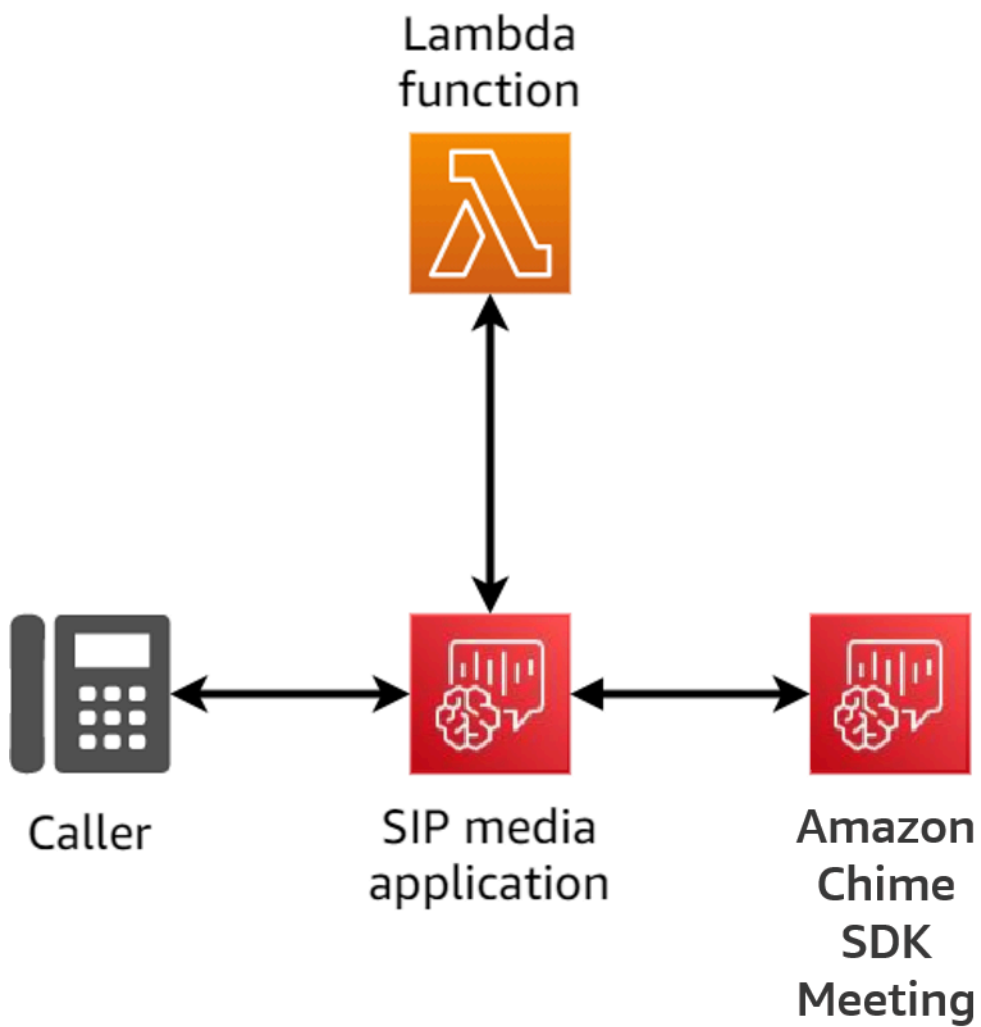
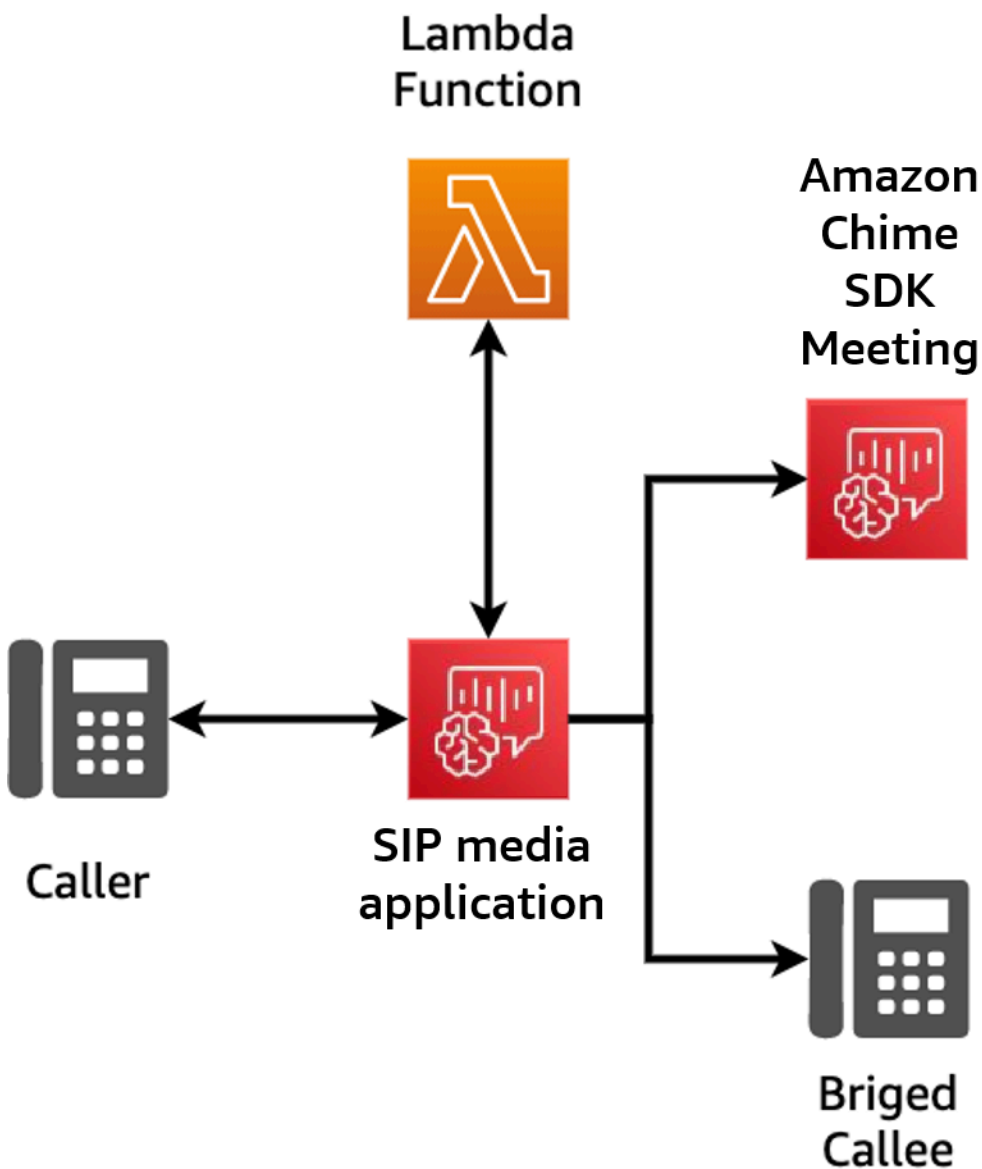


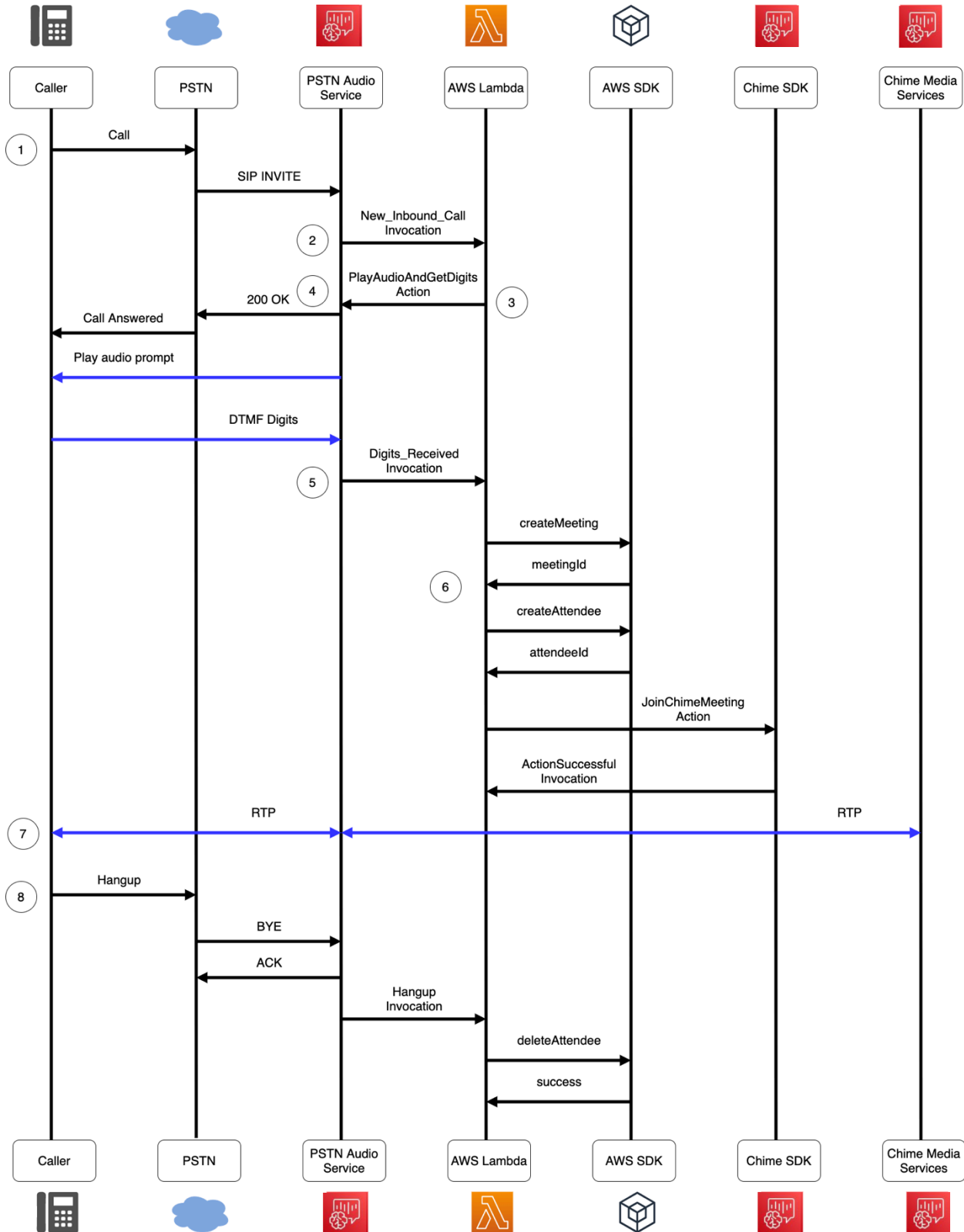
Diagram berikut menunjukkan aliran panggilan jembatan multi-kaki.



Contoh aliran panggilan

Diagram ini menunjukkan aliran panggilan melalui layanan Amazon Chime SDK PSTN Audio dan fungsi pelanggan. AWS Lambda Dalam contoh ini, aplikasi memainkan prompt ke pemanggil, mengumpulkan digit dual-tone multi frequency (DTMF), dan kemudian menghubungkannya ke rapat Amazon Chime SDK.

Angka dalam diagram sesuai dengan penjelasan bernomor di bawah diagram.



Dalam diagram:

1. Layanan audio Amazon Chime SDK PSTN menerima panggilan ke nomor telepon yang disediakan dalam aturan SIP.
2. Layanan audio PSTN mengambil aplikasi media SIP terkait dan memanggil AWS Lambda fungsi terkait dengan `NEW_INBOUND_CALL` acara (LEG-A).
3. AWS Lambda Fungsi mengembalikan daftar tindakan, termasuk `PlayAudioAndGetDigits`, yang menginstruksikan layanan Audio PSTN untuk menjawab panggilan, memutar file audio ke pemanggil, dan mengumpulkan digit DTMF yang dimasukkan oleh pemanggil.
4. Layanan Audio PSTN menjawab panggilan, memutar prompt audio, dan mengumpulkan input digit DTMF oleh penelepon.
5. Layanan Audio PSTN memanggil AWS Lambda fungsi dengan input digit DTMF. AWS Lambda Fungsi ini menggunakan AWS SDK untuk membuat rapat Amazon Chime SDK dan peserta rapat.
6. Setelah AWS SDK mengembalikan `MeetingId` dan `AttendeeId`, AWS Lambda fungsi mengembalikan tindakan untuk menggabungkan panggilan ke Amazon Chime SDK Meeting (LEG-B).
7. Sesi Real-time Transport Protocol (RTP) dibuat antara penelepon dari public switched telephone network (PSTN) dan layanan Amazon Chime SDK Media.
8. Ketika pemanggil PSTN menutup telepon, layanan Audio PSTN memanggil AWS Lambda fungsi dengan acara `HANGUP`, dan fungsi menghapus peserta. AWS Lambda

Membangun AWS Lambda fungsi untuk layanan Audio PSTN

Topik di bagian ini menjelaskan cara membangun AWS Lambda fungsi yang digunakan oleh layanan Audio PSTN Anda.

Daftar Isi

- [Memahami peristiwa telepon](#)
- [Memahami tindakan](#)
- [Acara telepon yang memanggil fungsi AWS Lambda](#)
- [Menanggapi pemanggilan dengan daftar tindakan](#)
- [Tindakan yang didukung untuk layanan Audio PSTN](#)
- [Menggunakan header SIP](#)
- [Menggunakan catatan detail panggilan](#)
- [Batas waktu dan percobaan ulang](#)

- [Debugging dan pemecahan masalah](#)
- [VoiceFocus](#)
- [Glosarium layanan audio PSTN](#)

Memahami peristiwa telepon

Layanan Audio memanggil AWS Lambda fungsi Anda ketika peristiwa tertentu terjadi selama panggilan. Contoh berikut menunjukkan peristiwa, dan teks setelah contoh menjelaskan setiap peristiwa.

```
{
  "SchemaVersion": "1.0",
  "Sequence": 3,
  "InvocationEventType": "event-type",
  "CallDetails": {
    "TransactionId": "transaction-id-1",
    "AwsAccountId": "aws-acct-id-1",
    "AwsRegion": "us-east-1",
    "SipMediaApplicationId": "sip-media-app-id-1",
    "Participants": [
      {
        "CallId": "call-id-1",
        "ParticipantTag": "LEG-A",
        "To": "e164PhoneNumber",
        "From": "e164PhoneNumber",
        "Direction": "Inbound/Outbound",
        "StartTimeInMilliseconds": "1641998241509",
        "Status": "Connected/Disconnected"
      }
    ]
  }
}
```

SchemaVersion

Versi skema yang digunakan untuk membuat objek acara ini.

Sequence

Urutan peristiwa yang memanggil AWS Lambda fungsi Anda. Setiap kali fungsi Anda dipanggil selama panggilan, urutannya bertambah.

InvocationEventType

Jenis acara yang memicu AWS Lambda pemanggilan. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Jenis peristiwa](#) dalam topik ini.

CallDetails

Informasi tentang panggilan yang terkait dengan AWS Lambda doa.

TransactionId

ID panggilan yang terkait dengan AWS Lambda pemanggilan.

AwsAccountId

ID AWS akun yang terkait dengan aplikasi media SIP yang menghasilkan routing panggilan.

SipMediaApplicationId

ID aplikasi media SIP yang terkait dengan panggilan.

Participants

Informasi tentang peserta pada panggilan yang memanggil AWS AWS Lambda fungsi.

CallId

ID unik yang ditetapkan untuk setiap peserta.

ParticipantTag

Setiap peserta panggilan mendapat tag, LEG-A atau LEG-B.

To

Nomor telepon peserta "ke", dalam format E.164.

From

Peserta "dari" nomor telepon, dalam format E.164.

Direction

Dari arah mana kaki panggilan berasal. Inbound merupakan panggilan yang dibuat ke Layanan Audio. Outbound merupakan panggilan yang dibuat dari Layanan Audio.

StartTimeInMilliseconds

Waktu epoch dalam milidetik, dimulai saat peserta bergabung dengan panggilan.

Status

Apakah peserta adalah Connected atau Disconnected

Jenis peristiwa

Layanan Audio memanggil fungsi Lambda dengan jenis acara berikut:

NEW_INBOUND_CALL

Panggilan baru telah dimulai oleh nomor telepon yang terkait dengan aplikasi media SIP Anda.

NEW_OUTBOUND_CALL

Panggilan keluar baru telah dilakukan melalui [CreateSipMediaApplicationCallAPI](#).

ACTION_SUCCESSFUL

Tindakan yang dikembalikan dari AWS Lambda fungsi Anda telah berhasil. Tindakan yang berhasil termasuk `ActionData` yang cocok dengan tindakan yang berhasil.

```
"ActionData": {  
  // The previous successful action  
},
```

ACTION_FAILED

Tindakan yang dikembalikan dari AWS Lambda fungsi Anda tidak berhasil. Tindakan yang tidak berhasil termasuk `ActionData` yang cocok dengan tindakan yang gagal, jenis kesalahan, dan pesan kesalahan yang menjelaskan kegagalan:

```
"ActionData": {  
  // The previous unsuccessful action  
  "ErrorType": "error-type",  
  "ErrorMessage": "error message"  
},
```

ACTION_INTERRUPTED

Tindakan dalam proses menjalankan terganggu oleh pemanggilan [UpdateSipMediaApplicationCallAPI](#). `ActionData` termasuk tindakan yang terputus:

```
"ActionData": {  
  // The action that was interrupted  
},
```

HANGUP

Seorang pengguna atau aplikasi menutup kaki panggilan. `ActionData` termasuk rincian tentang acara ini:

```
"ActionData": {  
  "Type": "Hangup",  
  "Parameters": {  
    "SipResponseCode": 486,  
    "CallId": "c70f341a-adde-4406-9dea-1e01d34d033d",  
    "ParticipantTag": "LEG-A"  
  }  
},
```

Type

Mabuk.

Parameters

Informasi tentang HANGUP acara tersebut:

- `SipResponseCode`— Kode respons yang terkait dengan acara tersebut. Kode yang paling umum adalah:
 - 0 — Kliring normal
 - 480 — Tidak ada jawaban
 - 486 - Pengguna sibuk
- `CallId` peserta yang menutup telepon.
- `ParticipantTag` peserta yang menutup telepon.

CALL_ANSWERED

Layanan Audio menjawab panggilan masuk dijawab. Acara ini dikembalikan pada panggilan keluar kecuali panggilan dijembatani.

INVALID_LAMBDA_RESPONSE

Tanggapan yang diberikan pada AWS Lambda doa terakhir menyebabkan masalah. `ActionData` termasuk bidang tambahan ini:

```
"ErrorType": "error-type-1",  
"ErrorMessage": "error-msg-1"
```

DIGITS_RECEIVED

Aplikasi menerima digit DTMF setelah menyelesaikan suatu tindakan. `ReceiveDigits` `ActionData` termasuk digit yang diterima.

```
"ActionData": {  
  "ReceivedDigits": ###  
  // The ReceiveDigits action data  
},
```

CALL_UPDATE_REQUESTED

[UpdateSipMediaApplicationCall](#) API dipanggil. `ActionData` termasuk informasi tentang permintaan pembaruan:

```
"ActionData": {  
  "Type": "CallUpdateRequest",  
  "Parameters": {  
    "Arguments": {  
      "leg": "LEG-A"  
    }  
  }  
},  
}
```

RINGING

Kaki panggilan berdering

Memahami tindakan

Dalam layanan Audio PSTN, aplikasi media SIP memicu AWS Lambda fungsi. Pada gilirannya, AWS Lambda fungsi dapat mengembalikan daftar instruksi yang dikenal sebagai tindakan. Tindakan adalah item yang ingin Anda jalankan di kaki panggilan telepon, seperti mengirim atau menerima digit, bergabung dengan rapat, dan sebagainya. Tindakan juga dapat mengembalikan data, sehingga Anda dapat menganggap tindakan sebagai objek dengan bidang data. Untuk informasi selengkapnya tentang tindakan yang dipanggil oleh layanan Audio PSTN, lihat. [Memahami peristiwa telepon](#)

Acara telepon yang memanggil fungsi AWS Lambda

Layanan Audio memanggil AWS Lambda fungsi sebagai respons terhadap berbagai peristiwa. Setiap pemanggilan menentukan jenis acara pemanggilan dan memberikan rincian panggilan, termasuk pesertanya, jika berlaku. Topik berikut menjelaskan peristiwa Layanan Audio yang menjalankan AWS Lambda fungsi.

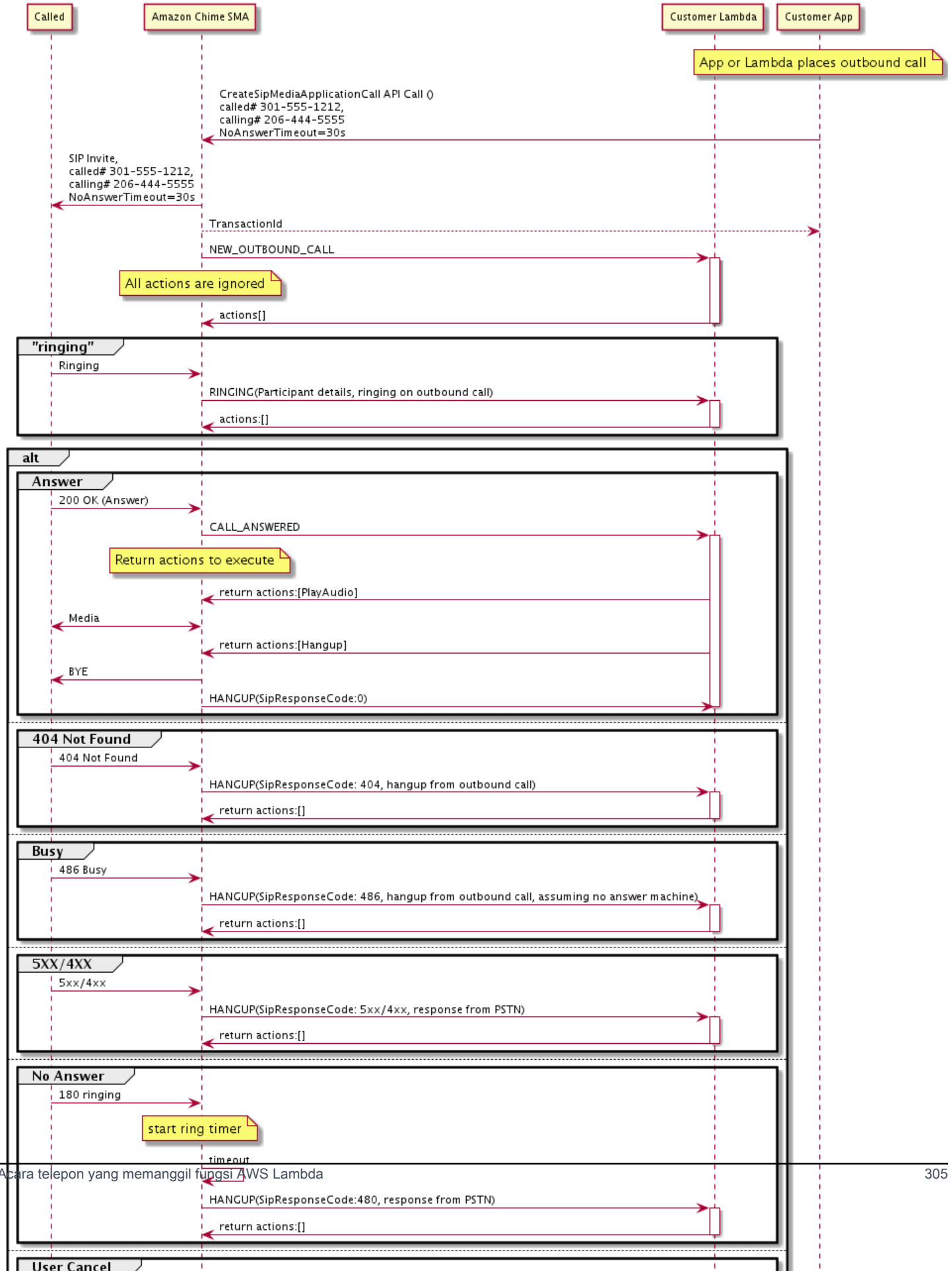
Melakukan panggilan keluar

Untuk membuat panggilan keluar, Anda menggunakan [CreateSipMediaApplicationCallAPI](#). API memanggil titik akhir dari yang ditentukan. SIP media application ID Pelanggan dapat mengontrol aliran panggilan dengan memberikan sinyal dan [SipMediaApplication](#) tindakan yang berbeda dari titik akhir.

Jika respons berhasil, API mengembalikan kode status http 202 bersama dengan TransactionId, yang dapat Anda gunakan dengan [UpdateSipMediaApplicationCallAPI](#) untuk memperbarui panggilan yang sedang berlangsung.

Diagram berikut menunjukkan pemanggilan yang dibuat ke titik akhir AWS Lambda fungsi untuk panggilan keluar.

CreateSipMediaApplicationCall() Behavior



Titik akhir yang dikonfigurasi untuk aplikasi media SIP dipanggil untuk status panggilan keluar yang berbeda. Saat pelanggan memulai panggilan, Amazon Chime SDK memanggil titik akhir dengan jenis peristiwa pemanggilan. `NEW_OUTBOUND_CALL`

Contoh ini menunjukkan acara pemanggilan khas untuk `a. NEW_OUTBOUND_CALL`

```
{
  "SchemaVersion": "1.0",
  "Sequence": 1,
  "InvocationEventType": "NEW_OUTBOUND_CALL",
  "CallDetails": {
    "TransactionId": "transaction-id",
    "AwsAccountId": "aws-account-id",
    "AwsRegion": "us-east-1",
    "SipApplicationId": "sip-application-id",
    "Participants": [
      {
        "CallId": "call-id-1",
        "ParticipantTag": "LEG-A",
        "To": "+1xxxx",
        "From": "+1xxxxxxx",
        "Direction": "Outbound",
        "StartTimeInMilliseconds": "159700958834234"
      }
    ]
  }
}
```

Setiap tanggapan untuk AWS Lambda pemanggilan terkait acara diabaikan.

Saat kami menerima RINGING pemberitahuan dari penerima, Amazon Chime SDK memanggil titik akhir yang dikonfigurasi lagi.

Contoh ini menunjukkan acara pemanggilan khas untuk `RINGING`

```
{
  "SchemaVersion": "1.0",
  "Sequence": 1,
  "InvocationEventType": "RINGING",
  "CallDetails": {
    "TransactionId": "transaction-id",
    "AwsAccountId": "aws-account-id",
    "AwsRegion": "us-east-1",
```

```

    "SipApplicationId": "sip-application-id",
    "Participants": [
      {
        "CallId": "call-id-1",
        "ParticipantTag": "LEG-A",
        "To": "+1xxxx",
        "From": "+1xxxxxxxx",
        "Direction": "Outbound",
        "StartTimeInMilliseconds": "159700958834234"
      }
    ]
  }
}

```

Setiap tanggapan untuk AWS Lambda pemanggilan terkait acara diabaikan.

Jika penerima tidak menjawab panggilan, atau panggilan gagal karena kesalahan, Chime memutuskan panggilan dan memanggil titik akhir dengan jenis peristiwa. Hangup Untuk informasi lebih lanjut tentang jenis Hangup acara, lihat [Mengakhiri panggilan](#).

Jika panggilan dijawab, Chime memanggil titik akhir dengan tindakan. CALL_ANSWERED Contoh ini menunjukkan acara pemanggilan khas.

```

{
  "SchemaVersion": "1.0",
  "Sequence": 1,
  "InvocationEventType": "CALL_ANSWERED",
  "CallDetails": {
    "TransactionId": "transaction-id",
    "AwsAccountId": "aws-account-id",
    "AwsRegion": "us-east-1",
    "SipApplicationId": "sip-application-id",
    "Participants": [
      {
        "CallId": "call-id-1",
        "ParticipantTag": "LEG-A",
        "To": "+1xxxx",
        "From": "+1xxxxxxxx",
        "Direction": "Outbound",
        "StartTimeInMilliseconds": "159700958834234",
        "Status": "Connected"
      }
    ]
  }
}

```

```
}  
}
```

Pada titik ini, Anda dapat mengembalikan tindakan dengan menanggapi pemanggilan dengan daftar tindakan. Jika Anda tidak ingin menjalankan tindakan apa pun, tanggapilah dengan daftar kosong. Anda dapat merespons dengan maksimal 10 tindakan untuk setiap AWS Lambda pemanggilan, dan Anda dapat menjalankan fungsi Lambda 1.000 kali per panggilan. Untuk informasi lebih lanjut tentang merespons dengan serangkaian tindakan, lihat [Menanggapi pemanggilan dengan daftar tindakan](#)

Menerima panggilan masuk

Ketika suatu `NEW_INCOMING_CALL` peristiwa terjadi, Layanan Audio membuat unik `TransactionID` dan unik `CallID` yang bertahan hingga `HANGUP` peristiwa terjadi.

Anda dapat merespons dengan beberapa cara untuk suatu `NEW_INCOMING_CALL` acara. Sebagai contoh:

- Kirim `PlayAudio` atau `RecordAudio` tindakan dan jawab panggilan secara otomatis.
- Kirim `Pause` tindakan.
- Kirim `Hangup` tindakan, dalam hal ini panggilan tidak dijawab dan pelanggan tidak dikenakan biaya.
- Kirim `CallAndBridge` tindakan dan tambahkan pengguna lain ke panggilan.
- Jangan lakukan apa pun, upaya panggilan habis setelah 30 detik.

Ketika panggilan masuk baru diterima, aplikasi media SIP memanggil AWS Lambda fungsi dengan payload ini.

```
{  
  "SchemaVersion": "1.0",  
  "Sequence": 2,  
  "InvocationEventType": "NEW_INBOUND_CALL"  
  "CallDetails": {  
    "TransactionId": "transaction-id",  
    "AwsAccountId": "aws-account-id",  
    "AwsRegion": "us-east-1",  
    "SipRuleId": "sip-rule-id",  
    "SipApplicationId": "sip-application-id",  
    "Participants": [  
      {
```

```
        "CallId": "call-id-1",
        "ParticipantTag": "LEG-A",
        "To": "+12065551212",
        "From": "+15105550101",
        "Direction": "Inbound",
        "StartTimeInMilliseconds": "159700958834234",
        "Status": "Connected"
    }
  ]
}
```

Menentukan tindakan dalam menanggapi peristiwa telepon

Di Layanan Audio, aplikasi media SIP memanggil AWS Lambda fungsi. Pada gilirannya, fungsi Lambda dapat mengembalikan daftar instruksi yang dikenal sebagai tindakan. Tindakan adalah item yang ingin Anda jalankan di kaki panggilan telepon, seperti mengirim atau menerima digit, bergabung dengan rapat, dan sebagainya. Untuk informasi selengkapnya tentang tindakan yang dipanggil oleh layanan Audio PSTN, lihat [Memahami peristiwa telepon](#)

Ketika aplikasi media SIP berhasil menjalankan daftar tindakan, aplikasi memanggil AWS Lambda fungsi dengan jenis acara pemanggilan. ACTION_SUCCESSFUL Jika salah satu tindakan gagal diselesaikan, aplikasi media SIP memanggil AWS Lambda fungsi dengan ACTION_FAILED acara tersebut.

Aplikasi media SIP hanya kembali ACTION_SUCCESSFUL jika semua tindakan dalam daftar berhasil. Jika salah satu tindakan dalam daftar gagal, aplikasi media SIP memanggil AWS Lambda fungsi dengan ACTION_FAILED acara tersebut dan menghapus tindakan yang tersisa dalam daftar setelah yang gagal. Kemudian aplikasi media SIP menjalankan tindakan berikutnya yang dikembalikan oleh AWS Lambda fungsi. Anda menggunakan ActionData kunci untuk mengidentifikasi panggilan mana yang memanggil fungsi.

Peristiwa berikut menunjukkan payload sampel untuk jenis acara ACTION_SUCCESSFUL pemanggilan setelah tindakan. PlayAudioAndGetDigits

```
{
  "SchemaVersion": "1.0",
  "Sequence": 3,
  "InvocationEventType": "ACTION_SUCCESSFUL",
  "ActionData": {
    "Type": "PlayAudioAndGetDigits",
```

```

    "Parameters" : {
      "CallId": "call-id-1",
      "AudioSource": {
        "Type": "S3",
        "BucketName": "bucket-name",
        "Key": "failure-audio-file.wav"
      },
      "FailureAudioSource": {
        "Type": "S3",
        "BucketName": "bucket-name",
        "Key": "failure-audio-file.wav"
      },
      "MinNumberOfDigits": 3,
      "MaxNumberOfDigits": 5,
      "TerminatorDigits": [#],
      "InBetweenDigitsDurationInMilliseconds": 5000,
      "Repeat": 3,
      "RepeatDurationInMilliseconds": 10000
    },
    "ReceivedDigits": "123"
  }
  "CallDetails": {
    "TransactionId": "transaction-id",
    "AwsAccountId": "aws-account-id",
    "AwsRegion": "us-east-1",
    "SipRuleId": "sip-rule-id",
    "SipApplicationId": "sip-application-id",
    "Participants": [
      {
        "CallId": "call-id-1",
        "ParticipantTag": "LEG-A",
        "To": "+12065551212",
        "From": "+15105550101",
        "Direction": "Inbound",
        "StartTimeInMilliseconds": "159700958834234",
        "Status": "Connected"
      }
    ]
  }
}

```


Ketika tindakan apa pun dalam daftar gagal diselesaikan dengan sukses, aplikasi media SIP memanggil AWS Lambda fungsi untuk memberi tahu Anda tentang kegagalan tersebut, dan untuk mendapatkan serangkaian tindakan baru untuk dijalankan pada panggilan itu. Peristiwa berikut menunjukkan payload sampel untuk jenis acara ACTION_FAILED pemanggilan setelah tindakan PlayAudio

```
{
  "SchemaVersion": "1.0",
  "Sequence": 4,
  "InvocationEventType": "ACTION_FAILED",
  "ActionData": {
    "Type": "PlayAudio",
    "Parameters" : {
      "CallId": "call-id-1",
      "AudioSource": {
        "Type": "S3",
        "BucketName": "bucket-name",
        "Key": "audio-file.wav"
      }
    },
    "ErrorType": "InvalidAudioSource",
    "ErrorMessage": "Audio Source parameter value is invalid."
  }
  "CallDetails": {
    "TransactionId": "transaction-id",
    "AwsAccountId": "aws-account-id",
    "AwsRegion": "us-east-1",
    "SipRuleId": "sip-rule-id",
    "SipApplicationId": "sip-application-id",
    "Participants": [
      {
        "CallId": "call-id-1",
        "ParticipantTag": "LEG-A",
        "To": "+12065551212",
        "From": "+15105550101",
        "Direction": "Inbound",
        "StartTimeInMilliseconds": "159700958834234",
        "Status": "Connected"
      }
    ]
  }
}
```

```
}
```

Menerima masukan penelepon

Anda menggunakan `ReceiveDigits` tindakan untuk mengumpulkan digit DTMF masuk dan mencocokkannya dengan ekspresi reguler. Ketika aplikasi media SIP menerima digit yang cocok dengan ekspresi reguler, aplikasi ini memanggil AWS Lambda fungsi dengan sebuah `ACTION_SUCCESSFUL` peristiwa. Digit yang dikumpulkan muncul dalam `ReceivedDigits` nilai dalam `ActionData` objek.

Sebagai contoh:

```
{
  "SchemaVersion": "1.0",
  "Sequence": 4,
  "InvocationEventType": "ACTION_SUCCESSFUL",
  "ActionData": {
    "ReceivedDigits": "",
    "Type": "ReceiveDigits",
    "Parameters": {
      "CallId": "call-id-1",
      "InputDigitsRegex": "^\\d{2}#$",
      "InBetweenDigitsDurationInMilliseconds": 5000,
      "FlushDigitsDurationInMilliseconds": 10000
    }
  },
  "CallDetails": {
    "TransactionId": "transaction-id",
    "AwsAccountId": "aws-account-id",
    "AwsRegion": "us-east-1",
    "SipRuleId": "sip-rule-id",
    "SipApplicationId": "sip-application-id",
    "Participants": [
      {
        "CallId": "call-id-1",
        "ParticipantTag": "LEG-A",
        "To": "+12065551212",
        "From": "+15105550101",
        "Direction": "Inbound",
        "StartTimeInMilliseconds": "159700958834234",
        "Status": "Connected"
      }
    ]
  }
}
```

```

}
}

```

Setelah pemanggil memasukkan digit yang cocok dengan pola ekspresi reguler Anda, aplikasi media SIP memanggil AWS Lambda fungsi yang mengembalikan jenis payload berikut:

```

{
  "SchemaVersion": "1.0",
  "Sequence": 5,
  "InvocationEventType": "DIGITS_RECEIVED",
  "ActionData": {
    "ReceivedDigits": "11#",
    "Type": "ReceiveDigits",
    "Parameters": {
      "CallId": "call-id-1",
      "InputDigitsRegex": "^\\d{2}#$",
      "InBetweenDigitsDurationInMilliseconds": 5000,
      "FlushDigitsDurationInMilliseconds": 10000
    }
  },
  "CallDetails": {
    "TransactionId": "transaction-id",
    "AwsAccountId": "aws-account-id",
    "AwsRegion": "us-east-1",
    "SipRuleId": "sip-rule-id",
    "SipApplicationId": "sip-application-id",
    "Participants": [
      {
        "CallId": "call-id-1",
        "ParticipantTag": "LEG-A",
        "To": "+12065551212",
        "From": "+15105550101",
        "Direction": "Inbound",
        "StartTimeInMilliseconds": "159700958834234",
        "Status": "Connected"
      }
    ]
  }
}

```

Lihat contoh kerja di GitHub: <https://github.com/aws-samples/amazon-chime-sma-on-demand-recording>

Memperbarui panggilan dalam proses

Sebagai bagian dari Layanan Audio PSTN, aplikasi media SIP memungkinkan Anda untuk mengatur tindakan yang dijalankan pada panggilan dengan memanggil fungsi Lambda yang ditentukan pengguna berdasarkan peristiwa panggilan, seperti panggilan masuk atau digit DTMF. [UpdateSipMediaApplicationCallAPI](#) memungkinkan Anda untuk memicu fungsi Lambda kapan saja saat panggilan aktif, menggantikan tindakan saat ini dengan tindakan baru yang dikembalikan oleh pemanggilan.

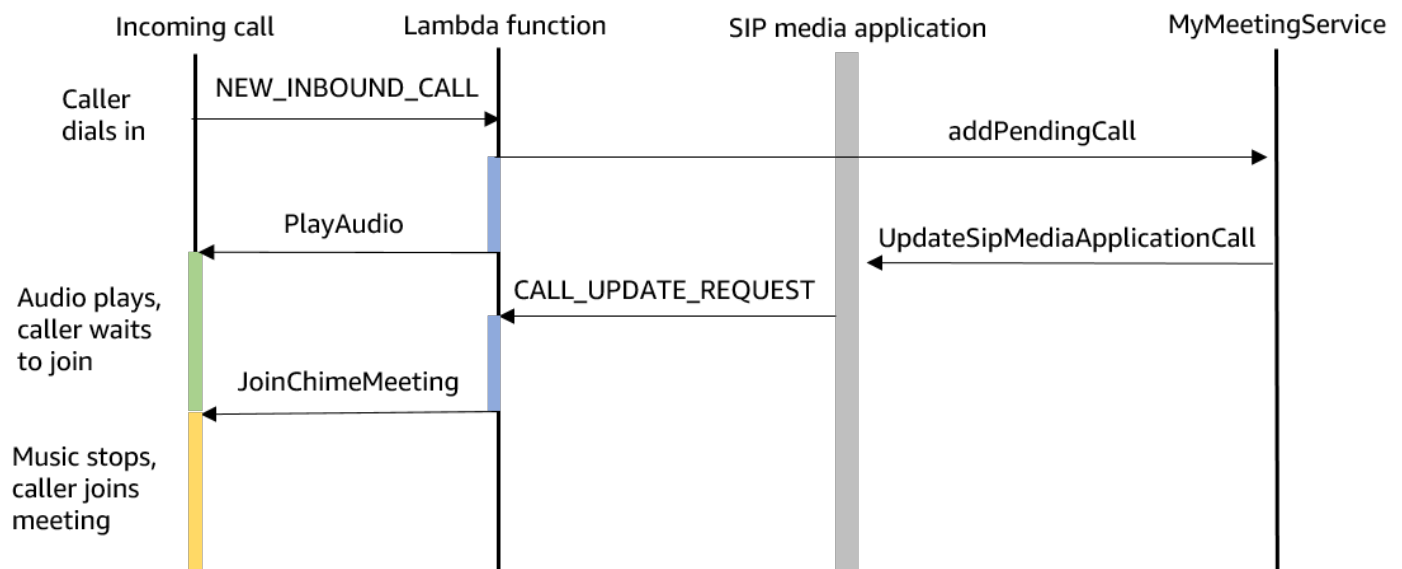
Alur kerja

Anda menggunakan [UpdateSipMediaApplicationCallAPI](#) dalam berbagai kasus, seperti menambahkan peserta ke rapat, membungkam dan melepas pengguna, memutuskannya, dan sebagainya. Kasus penggunaan berikut menjelaskan alur kerja yang khas.

Pengguna memanggil dan mendengarkan musik saat Amazon Chime SDK menyiapkan rapat. Setelah penyiapan selesai, Amazon Chime SDK menghentikan audio dan memasukkan pemanggil ke dalam rapat. Selanjutnya, asumsikan penggunaan sistem terpisah `MyMeetingService`, yang mengelola rapat. Setiap panggilan masuk harus ditunda. Chime memberi tahu `MyMeetingService` tentang panggilan masuk, dan `MyMeetingService` kemudian membuat peserta untuk setiap panggilan, dan ketika siap untuk memulai rapat, itu memberi tahu aplikasi media SIP dan memberikan token untuk bergabung dengan rapat. `MyMeetingService`

Untuk menangani kasus ini, fungsi Lambda harus mengimplementasikan logika berikut.

- Ketika panggilan masuk baru tiba, Lambda dipanggil dengan acara `NEW_INBOUND_CALL`. Lambda memanggil `MyMeetingService` dan meneruskan `transactionId` yang mengidentifikasi panggilan saat ini, dan mengembalikan tindakan `PlayAudio`.
- Ketika `MyMeetingService` siap untuk menambahkan pemanggil ke rapat, layanan memanggil [UpdateSipMediaApplicationCallAPI](#) dan meneruskan panggilan `transactionId` dan `JoinToken` sebagai bagian dari argumennya. Panggilan API ini memicu fungsi Lambda lagi, sekarang dengan `CALL_UPDATE_REQUESTED` acara tersebut. `MyMeetingService` Lolos `JoinToken` ke fungsi Lambda sebagai bagian dari acara, dan token digunakan untuk mengembalikan `JoinChimeMeeting` tindakan ke aplikasi media SIP, yang mengganggu `PlayAudio` tindakan dan menghubungkan penelepon ke rapat.



Note

[UpdateSipMediaApplicationCall](#) API mengembalikan HTTP 202 (Diterima). Aplikasi media SIP mengonfirmasi bahwa panggilan sedang berlangsung dan dapat diperbarui, sehingga mencoba untuk memanggil fungsi Lambda. Pemanggilan dilakukan secara asinkron, sehingga respons yang berhasil dari API tidak menjamin bahwa fungsi Lambda telah dimulai atau diselesaikan.

Contoh berikut menunjukkan sintaks permintaan.

```

{
  "SipMediaApplicationId": "string",
  "TransactionId": "string",
  "Arguments": {
    "string": "string"
  }
}

```

Parameter permintaan

- `SipMediaApplicationId`— ID aplikasi media SIP yang menangani panggilan.
- `TransactionId`— ID transaksi panggilan. Untuk panggilan masuk, `TransactionId` dapat diperoleh dari `NEW_INCOMING_CALL` acara yang diteruskan ke fungsi Lambda pada pemanggilan

pertamanya. Untuk panggilan keluar, `TransactionId` dikembalikan sebagai tanggapan dari

[CreateSipMediaApplicationCall](#)

- Argumen — Argumen khusus yang tersedia untuk fungsi Lambda sebagai bagian dari data `CallUpdateRequest` tindakan. Dapat berisi 0 hingga 20 pasangan kunci-nilai.

Contoh berikut menunjukkan permintaan khas.

```
aws chime update-sip-media-application-call --sip-media-application-id
feb37a7e-2b66-49fb-b2dd-30f4780dc36d --transaction-id 1322a4e7-c106-4e70-aaaf-
a8fa4c77c0cb --arguments '{"JoinToken": "abc123"}'
```

Sintaks respons

```
{
  "SipMediaApplicationCall": {
    "TransactionId": "string"
  }
}
```

Elemen respons

- `TransactionId`— ID transaksi panggilan, ID yang sama dengan permintaan.

Contoh berikut menunjukkan acara `CALL_UPDATE_REQUESTED` pemanggilan.

```
{
  "SchemaVersion": "1.0",
  "Sequence": 2,
  "InvocationEventType": "CALL_UPDATE_REQUESTED",
  "ActionData": {
    "Type": "CallUpdateRequest",
    "Parameters": {
      "Arguments": {
        "string": "string"
      }
    }
  },
  "CallDetails": {
    ...
  }
}
```

}

Elemen acara

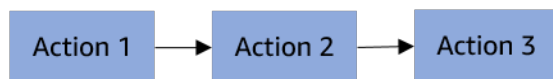
- **SchemaVersion**— Versi skema JSON (1.0)
- **Urutan** - Nomor urut acara dalam panggilan
- **InvocationEventType**— Jenis acara doa Lambda, dalam hal ini, `CALL_UPDATE_REQUESTED`
- **ActionData**— Data yang terkait dengan `CallUpdateRequest` tindakan.
 - **Jenis** — Jenis tindakan, dalam hal ini, `CallUpdateRequest`
 - **Parameter** — Parameter tindakan
 - **Argumen** — Argumen diteruskan sebagai bagian dari permintaan `UpdateSipMediaApplicationCall` API
- **CallDetails**— Informasi tentang status panggilan saat ini

Memahami tindakan yang dapat diinterupsi dan tidak dapat diinterupsi

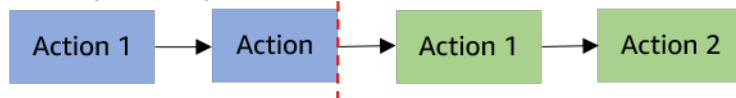
Saat fungsi Lambda menampilkan daftar tindakan baru saat tindakan yang ada berjalan, semua tindakan yang mengikuti tindakan yang sedang berlangsung akan diganti dengan tindakan baru. Dalam beberapa kasus, fungsi Lambda mengganggu tindakan yang sedang berlangsung untuk segera menjalankan tindakan baru.

Diagram berikut menunjukkan contoh khas. Teks di bawah diagram menjelaskan logika.

Initial actions



Interrupt and replace



Replace after completion



Jika Action 2 dapat diinterupsi, kami menghentikannya dan menjalankan Action 1 baru sebagai gantinya.

Jika Action 2 tidak terputus, itu selesai sebelum Action 1 baru dimulai.

Dalam kedua kasus, Action 3 tidak dijalankan.

Jika sesuatu mengganggu suatu tindakan, fungsi Lambda dipanggil dengan suatu peristiwa. `ACTION_INTERRUPTED` Acara ini hanya digunakan untuk tujuan informasi. Aplikasi media SIP mengabaikan semua tindakan yang dikembalikan oleh pemanggilan ini.

Jenis tindakan yang dapat diinterupsi:

- `PlayAudio`
- `RecordAudio`
- `Pause`

Contoh fungsi Lambda

Contoh ini menunjukkan fungsi Lambda khas yang memutar file audio, meneruskan token gabungan, dan memperbarui panggilan.

```
const MMS = require('my-meeting-service');
const myMeetingServiceClient = new MMS.Client();

exports.handler = async (event) => {
  console.log('Request: ' + JSON.stringify(event));

  const playAudio = () => {
    return {
      Type: 'PlayAudio',
      Parameters: {
        ParticipantTag: 'LEG-A',
        AudioSource: {
          Type: 'S3',
          BucketName: 'chime-meetings-audio-files-bucket-name',
          Key: 'welcome.wav'
        }
      }
    }
  }
}

const joinChimeMeeting = (joinToken) => {
  return {
    Type: 'JoinChimeMeeting',
    Parameters: {
```



```
        JoinToken: joinToken
      }
    }
  }

  const response = (...actions) => {
    const r = {
      SchemaVersion: '1.0',
      Actions: actions
    };
    console.log('Response: ' + JSON.stringify(r));
    return r;
  };

  switch (event.InvocationEventType) {
    case 'NEW_INBOUND_CALL':
      myMeetingServiceClient.addPendingCall(event.CallDetails.TransactionId);

      return response(playAudio());
    case 'CALL_UPDATE_REQUESTED':
      const joinToken = event.ActionData.Parameters.Arguments['JoinToken'];
      return response(joinChimeMeeting(joinToken));
    default:
      return response();
  }
}
```

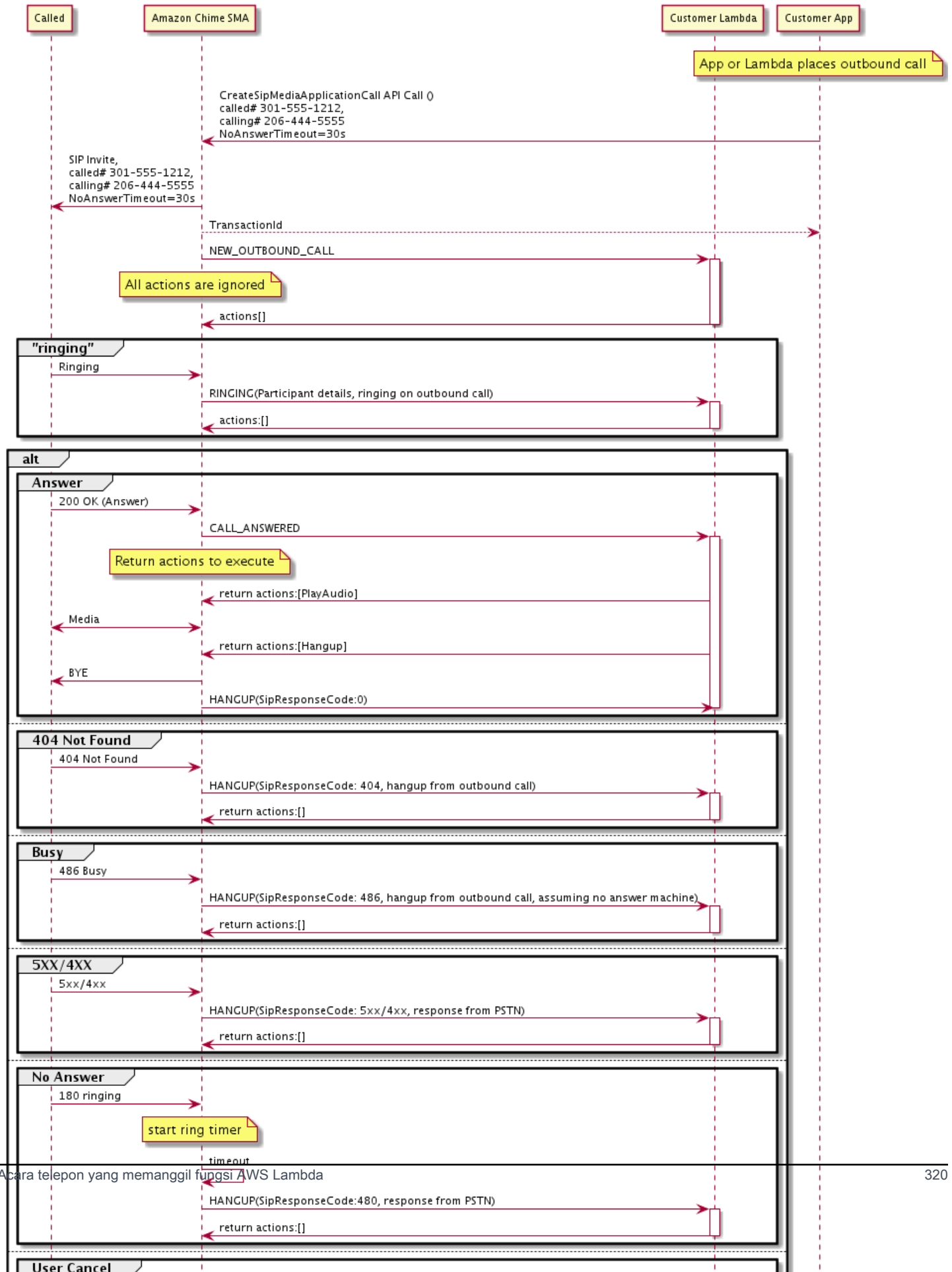
Mengakhiri panggilan

Anda dapat menggunakan [CreateSipMediaApplicationCall](#) API untuk mengakhiri panggilan keluar. API memanggil titik akhir ID aplikasi media SIP yang ditentukan. Pelanggan dapat mengontrol aliran panggilan dengan mengembalikan tindakan ke aplikasi media SIP.

Jika respons berhasil, API mengembalikan kode status http 202 bersama dengan `transactionId`, yang dapat Anda gunakan dengan [UpdateSipMediaApplicationCall](#) API untuk memperbarui panggilan yang sedang berlangsung.

Diagram berikut menunjukkan pemanggilan yang dibuat ke titik akhir AWS Lambda fungsi untuk panggilan keluar.

CreateSipMediaApplicationCall() Behavior



Titik akhir yang dikonfigurasi untuk aplikasi media SIP dipanggil untuk status panggilan keluar yang berbeda. Saat pelanggan melakukan panggilan, Amazon Chime SDK memanggil titik akhir dengan jenis peristiwa pemanggilan. HANGUP

Contoh ini menunjukkan acara pemanggilan khas untuk a. HANGUP

```
{
  "SchemaVersion": "1.0",
  "Sequence": 6,
  "InvocationEventType": "HANGUP",
  "ActionData": {
    "Type": "Hangup",
    "Parameters": {
      "CallId": "call-id-1",
      "ParticipantTag": "LEG-A"
    }
  },
  "CallDetails": {
    "TransactionId": "transaction-id",
    "AwsAccountId": "aws-account-id",
    "AwsRegion": "us-east-1",
    "SipRuleId": "sip-rule-id",
    "SipApplicationId": "sip-application-id",
    "Participants": [
      {
        "CallId": "call-id-1",
        "ParticipantTag": "LEG-A",
        "Direction": "Inbound",
        "To": "+12065551212",
        "From": "+15105550101",
        "StartTimeInMilliseconds": "1597009588",
        "Status": "Disconnected"
      }
    ]
  }
}

// if LEG-B receives a hangup in a bridged call, such as a meeting ending
{
  "SchemaVersion": "1.0",
  "Sequence": 6,
  "InvocationEventType": "HANGUP",
  "ActionData": {
```

```

    "Type": "ReceiveDigits",
    "Parameters": {
      "CallId": "call-id-2",
      "ParticipantTag": "LEG-B"
    }
  },
  "CallDetails": {
    "TransactionId": "transaction-id",
    "AwsAccountId": "aws-account-id",
    "AwsRegion": "us-east-1",
    "SipRuleId": "sip-rule-id",
    "SipApplicationId": "sip-application-id",
    "Participants": [
      {
        "CallId": "call-id-1",
        "ParticipantTag": "Leg-A",
        "To": "+12065551212",
        "From": "+15105550101",
        "Direction": "Inbound",
        "StartTimeInMilliseconds": "1597009588",
        "Status": "Connected"
      },
      {
        "CallId": "call-id-2",
        "ParticipantTag": "Leg-B",
        "To": "+17035550122",
        "From": "SMA",
        "Direction": "Outbound",
        "StartTimeInMilliseconds": "15010595",
        "Status": "Disconnected"
      }
    ]
  }
}

```

Contoh end-to-end panggilan E

Kasus penggunaan ini memberikan contoh kode untuk menerima panggilan telepon dari pemanggil PSTN, menyapa pemanggil dengan pesan audio, mendapatkan PIN rapat dari pemanggil, memutar audio, dan bergabung dengan pemanggil ke rapat.

Acara dan tindakan doa

Layanan Audio meneruskan peristiwa pemanggilan ke AWS Lambda fungsi sebagai objek JSON. Objek termasuk jenis acara pemanggilan dan metatdata yang relevan. AWS Lambda Fungsi ini juga mengembalikan tindakan aplikasi media SIP sebagai objek JSON, dan objek tersebut menyertakan tipe tindakan dan metadata yang relevan.

Tabel berikut mencantumkan peristiwa pemanggilan, dan kemungkinan `ActionData.Type`, saat Anda menerima acara pemanggilan.

Acara doa	ActionData.Jenis
ACTION_SUCCESSFUL	CallAndBridge
	ReceiveDigits
	PlayAudio
	PlayAudioAndGetDigits
	JoinChimeMeeting
	ModifyChimeMeetingAttendees
	RecordMeeting
ACTION_FAILED	CallAndBridge
	PlayAudio
	PlayAudioAndGetDigits
	ModifyChimeMeetingAttendees
	RecordMeeting
HANGUP	HangUp
DIGITS_RECEIVED	ReceiveDigits

Note

Untuk menerapkan kasus penggunaan berikut, Anda memerlukan setidaknya satu nomor telepon di inventaris Amazon Chime SDK, objek yang dikelola aplikasi media SIP yang menggunakan AWS Lambda fungsi dengan Nama Sumber Daya Amazon (ARN), dan aturan SIP yang menggunakan nomor telepon sebagai pemicunya.

Saat Amazon Chime SDK menerima panggilan ke nomor telepon yang ditentukan dalam aturan, layanan Audio PSTN akan memanggil AWS Lambda fungsi dengan jenis peristiwa pemanggilan.

NEW_INBOUND_CALL

```
{
  "SchemaVersion": "1.0",
  "Sequence": 1,
  "InvocationEventType": "NEW_INBOUND_CALL",
  "CallDetails": {
    "TransactionId": "transaction-id",
    "AwsAccountId": "aws-account-id",
    "AwsRegion": "us-east-1",
    "SipRuleId": "sip-rule-id",
    "SipApplicationId": "sip-application-id",
    "Participants": [
      {
        "CallId": "call-id-1",
        "ParticipantTag": "LEG-A",
        "To": "+11234567890",
        "From": "+19876543210",
        "Direction": "Inbound",
        "StartTimeInMilliseconds": "159700958834234",
        "Status": "Connected"
      }
    ]
  }
}
```

Anda dapat memprogram AWS Lambda fungsi untuk memvalidasi detail panggilan dan menyimpannya untuk digunakan di masa mendatang. Untuk suatu NEW_INBOUND_CALL acara, AWS Lambda fungsi merespons dengan serangkaian tindakan yang memainkan prompt selamat datang dan meminta PIN rapat.

File audio memiliki persyaratan sebagai berikut:

- Anda harus memutar file audio dari bucket Amazon Simple Storage Service (S3). Bucket S3 harus memiliki AWS akun yang sama dengan aplikasi media SIP. Selain itu, Anda harus memberikan `s3:GetObject` izin kepada kepala layanan Amazon Chime SDK Voice Connector — `voiceconnector.chime.amazonaws.com`. Anda dapat menggunakan konsol S3 atau antarmuka baris perintah (CLI) untuk melakukannya.
- Anda harus menggunakan file WAV PCM dengan ukuran tidak lebih dari 50 MB. Amazon Chime SDK merekomendasikan mono 8 kHz.
- Metadata S3 untuk setiap file WAV harus berisi `{'ContentType': 'audio/wav'}`

```
{
  "SchemaVersion": "1.0",
  "Actions": [
    {
      "Type": "PlayAudio",
      "Parameters": {
        "CallId": "call-id-1",

        "AudioSource": {
          "Type": "S3",
          "BucketName": "chime-meetings-audio-files-bucket-name",
          "Key": "welcome-to-meetings.wav"
        }
      }
    },
    {
      "Type": "PlayAudioAndGetDigits",
      "Parameters": {
        "ParticipantTag": "LEG-A",

        "AudioSource": {
          "Type": "S3",
          "BucketName": "chime-meetings-audio-files-bucket-name",
          "Key": "enter-meeting-pin.wav"
        },
        "FailureAudioSource": {
          "Type": "S3",
          "BucketName": "chime-meetings-audio-files-bucket-name",
          "Key": "invalid-meeting-pin.wav"
        }
      }
    }
  ]
}
```

```

        "MinNumberOfDigits": 3,
        "MaxNumberOfDigits": 5,
        "TerminatorDigits": ["#"],
        "InBetweenDigitsDurationInMilliseconds": 5000,
        "Repeat": 3,
        "RepeatDurationInMilliseconds": 10000
    }
}
]
}

```

Aplikasi media SIP menjalankan tindakan ini pada call leg A. Dengan asumsi PlayAudioAndGetDigits tindakan menerima digit, aplikasi media SIP memanggil AWS Lambda fungsi dengan jenis acara. ACTION_SUCCESSFUL

```

{
  "SchemaVersion": "1.0",
  "Sequence": 2,
  "InvocationEventType": "ACTION_SUCCESSFUL",
  "ActionData": {
    "Type": "PlayAudioAndGetDigits",
    "Parameters" : {
      "ParticipantTag": "LEG-A",
      "AudioSource": {
        "Type": "S3",
        "BucketName": "chime-meetings-audio-files-bucket-name",
        "Key": "enter-meeting-pin.wav"
      },
      "FailureAudioSource": {
        "Type": "S3",
        "BucketName": "chime-meetings-audio-files-bucket-name",
        "Key": "invalid-meeting-pin.wav"
      },
      "MinNumberOfDigits": 3,
      "MaxNumberOfDigits": 5,
      "TerminatorDigits": ["#"],
      "InBetweenDigitsDurationInMilliseconds": 5000,
      "Repeat": 3,
      "RepeatDurationInMilliseconds": 10000
    },
    "ReceivedDigits": "12345" // meeting PIN
  },
  "CallDetails": {

```



```

    ... // same as in previous event
  }
}
}

```

Anda dapat memprogram AWS Lambda fungsi untuk mengidentifikasi pemanggil berdasarkan `CallDetails` data. Anda juga dapat memvalidasi PIN rapat yang diterima sebelumnya. Dengan asumsi PIN yang benar, Anda kemudian menggunakan [CreateAttendeeAPI](#) [CreateMeeting](#) dan untuk membuat rapat Amazon Chime SDK dan menghasilkan token gabungan yang digunakan oleh peserta rapat. AWS Lambda Fungsi merespons dengan tindakan untuk bergabung dengan rapat Amazon Chime SDK.

```

{
  "SchemaVersion": "1.0",
  "Actions": [
    {
      "Type": "JoinChimeMeeting",
      "Parameters": {
        "JoinToken": "meeting-attendee-join-token"
      }
    }
  ]
}

```

Dengan `JoinToken` asumsi valid, aplikasi media SIP bergabung dengan rapat Amazon Chime SDK dan memanggil AWS Lambda fungsi dengan `ACTION_SUCCESSFUL` acara, `CallDetails` di mana berisi data dari aplikasi media SIP dan layanan Chime Media () LEG-B

```

{
  "SchemaVersion": "1.0",
  "Sequence": 3,
  "InvocationEventType": "ACTION_SUCCESSFUL",
  "ActionData": {
    "Type": "JoinChimeMeeting",
    "Parameters": {
      "JoinToken": "meeting-attendee-join-token"
    }
  },
  "CallDetails": {
    "TransactionId": "transaction-id",
    "AwsAccountId": "aws-account-id",
  }
}

```

```

"AwsRegion": "us-east-1",
"SipRuleId": "sip-rule-id",
"SipApplicationId": "sip-application-id",
"Participants": [
  {
    "CallId": "call-id-1",
    "ParticipantTag": "LEG-A",
    "To": "+11234567890",
    "From": "+19876543210",
    "Direction": "Inbound",
    "StartTimeInMilliseconds": "159700958834234",
    "Status": "Connected"
  },
  {
    "CallId": "call-id-2",
    "ParticipantTag": "LEG-B",
    "To": "SMA",
    "From": "+17035550122",
    "Direction": "Outbound",
    "StartTimeInMilliseconds": "159700958834234",
    "Status": "Connected"
  }
]
}

```

Jika Anda ingin berhenti menjalankan tindakan pada panggilan atau panggilan kaki pada titik ini, Anda dapat merespons dengan serangkaian tindakan kosong.

```

{
  "SchemaVersion": "1.0"
  "Actions": []
}

```

Setelah pemanggil menutup telepon, aplikasi media SIP memanggil AWS Lambda fungsi dengan acara tersebut. HANGUP

```

{
  "SchemaVersion": "1.0",
  "Sequence": 4,
  "InvocationEventType": "HANGUP",
  "ActionData": {
    "Type": "Hangup",

```

```

    "Parameters": {
      "CallId": "call-id-1",
      "ParticipantTag": "LEG-A"
    }
  },
  "CallDetails": {
    "TransactionId": "transaction-id",
    "AwsAccountId": "aws-account-id",
    "AwsRegion": "us-east-1",
    "SipRuleId": "sip-rule-id",
    "SipApplicationId": "sip-application-id",
    "Participants": [
      {
        "CallId": "call-id-1",
        "ParticipantTag": "LEG-A",
        "To": "+11234567890",
        "From": "+19876543210",
        "Direction": "Inbound",
        "StartTimeInMilliseconds": "159700958834234",
        "Status": "Disconnected"
      },
      {
        "CallId": "call-id-2",
        "ParticipantTag": "LEG-B",
        "To": "SMA",
        "From": "+17035550122",
        "Direction": "Outbound",
        "StartTimeInMilliseconds": "159700958834234",
        "Status": "Disconnected"
      }
    ]
  }
}

```

Jika Anda menanggapi Hangup peristiwa dengan tindakan, aplikasi media SIP mengabaikan tindakan jika tidak ada yang lain Participants menunjukkan aStatus. Connected

Menanggapi pemanggilan dengan daftar tindakan

Anda dapat menanggapi acara AWS Lambda pemanggilan dengan daftar tindakan untuk dijalankan pada masing-masing peserta dalam panggilan. Anda dapat merespons dengan maksimal 10 tindakan untuk setiap AWS Lambda pemanggilan, dan Anda dapat memanggil AWS Lambda fungsi 1.000 kali per panggilan.

Secara default, aplikasi media SIP habis jika fungsi Lambda tidak merespons setelah 20 detik.

Contoh berikut menunjukkan struktur respon umum.

```
{
  "SchemaVersion": "1.0",
  "Actions": [
    {
      "Type": "PlayAudio",
      "Parameters": {
        "ParticipantTag": "LEG-A",
        "AudioSource": {
          "Type": "S3",
          "BucketName": "bucket-name",
          "Key": "audio-file.wav"
        }
      }
    },
    {
      "Type": "RecordAudio",
      "Parameters": {
        "DurationInSeconds": "10",
        "RecordingTerminators": ["#"],
        "RecordingDestination": {
          "Type": "S3",
          "BucketName": "bucket-name"
        }
      }
    }
  ]
}
```

Ketika AWS Lambda fungsi mengembalikan daftar tindakan ke aplikasi media SIP, operasi berikut terjadi:

1. Aplikasi selesai menjalankan tindakan saat ini pada panggilan.
2. Aplikasi kemudian menggantikan set tindakan lama dengan serangkaian tindakan baru yang diterima dari acara pemanggilan terbaru.

Jika aplikasi media SIP menerima set NULL tindakan, itu menyimpan tindakan yang ada.

Tindakan yang didukung untuk layanan Audio PSTN

Anda dapat menentukan berbagai jenis pensinyalan dan tindakan media dalam respons dari suatu AWS Lambda fungsi. Setiap tindakan memiliki sifat yang berbeda. Topik berikut memberikan contoh kode dan menjelaskan cara menggunakan tindakan.

Daftar Isi

- [Menggunakan TransactionAttributes](#)
- [Menggunakan rekaman panggilan](#)
- [CallAndBridge](#)
- [Hangup](#)
- [JoinChimeMeeting](#)
- [ModifyChimeMeetingAttendee\(mematikan dan mematkan audio\)](#)
- [Pause](#)
- [PlayAudio](#)
- [PlayAudioAndGetDigits](#)
- [ReceiveDigits](#)
- [RecordAudio](#)
- [SendDigits](#)
- [Speak](#)
- [SpeakAndGetDigits](#)
- [StartBotConversation](#)

Menggunakan TransactionAttributes

Anda menggunakan struktur `TransactionAttributes` data untuk menyimpan informasi khusus aplikasi, seperti status panggilan atau ID rapat, lalu meneruskan data tersebut ke pemanggilan Lambda AWS. Struktur ini menghilangkan kebutuhan untuk menyimpan data dalam database eksternal seperti Amazon DynamoDB.

`TransactionAttributes` adalah [Objek JSON](#) yang berisi pasangan kunci/nilai. Objek dapat berisi maksimum 100 pasangan kunci/nilai, dan objek memiliki ukuran muatan maksimum 20 KB. Data dalam suatu `TransactionAttributes` struktur bertahan selama masa transaksi.

Ketika suatu AWS Lambda fungsi lolos `TransactionAttributes` ke aplikasi media SIP, aplikasi memperbarui atribut yang disimpan. Jika Anda meneruskan `TransactionAttributes` objek dengan set kunci yang ada, Anda memperbarui nilai yang disimpan. Jika Anda melewati set kunci yang berbeda, Anda mengganti nilai yang ada dengan nilai dari set kunci yang berbeda. Melewati map kosong (`{}`) menghapus semua nilai yang disimpan.

Topik

- [Pengaturan `TransactionAttributes`](#)
- [Memperbarui `TransactionAttributes`](#)
- [Kliring `TransactionAttributes`](#)
- [Menangani `ACTION_SUCCESSFUL` acara](#)
- [Input tidak valid](#)

Pengaturan `TransactionAttributes`

Contoh berikut menunjukkan cara mengatur `TransactionAttributes` bersama [PlayAudio](#) tindakan dan meneruskan atribut dari AWS Lambda fungsi ke aplikasi media SIP.

```
{
  "SchemaVersion": "1.0",
  "Actions": [
    {
      "Type": "PlayAudio",
      "Parameters": {
        "ParticipantTag": "LEG-A",
        "AudioSource": {
          "Type": "S3",
          "BucketName": "mtg1-sipmedia-app-iad",
          "Key": "Welcome3.wav"
        }
      }
    }
  ],
  "TransactionAttributes": {
    "key1": "value1",
    "key2": "value2"
  }
}
```

Memperbarui TransactionAttributes

Untuk memodifikasi tersimpanTransactionAttributes, perbarui isi objek JSON dengan nilai baru. Dalam contoh berikut, kunci NewKey1 dan NewKey2 ditambahkan keTransactionAttributes. Kunci-kunci ini dipasangkan dengan nilai NewValue1 danNewValue2, masing-masing.

```
{
  "SchemaVersion": "1.0",
  "Actions": [
    {
      "Type": "PlayAudio",
      "Parameters": {
        "ParticipantTag": "LEG-A",
        "AudioSource": {
          "Type": "S3",
          "BucketName": "mtg1-sipmedia-app-iad",
          "Key": "Welcome3.wav"
        }
      }
    }
  ],
  "TransactionAttributes": {
    "NewKey1": "NewValue1",
    "NewKey2": "NewValue2"
  }
}
```

Jika, dalam contoh sebelumnya, Anda meneruskan NewValue1 kekey1, nilai yang ada dari key1 akan diganti denganNewValue1. Namun, meneruskan nilai untuk NewKey1 membuat pasangan kunci/nilai baru.

Kliring TransactionAttributes

Untuk menghapus isi TransactionAttributes objek, lewati TransactionAttributes bidang dengan Objek JSON kosong:

```
{
  "SchemaVersion": "1.0",
  "Actions": [
    {
      "Type": "PlayAudio",
```

```

    "Parameters": {
      "ParticipantTag": "LEG-A",
      "AudioSource": {
        "Type": "S3",
        "BucketName": "mtg1-sipmedia-app-iad",
        "Key": "Welcome3.wav"
      }
    }
  ],
  "TransactionAttributes": {
  }
}

```

Note

Anda tidak dapat menghapus data dari TransactionAttributes struktur dengan menetapkan nilainya null. Juga, menghilangkan TransactionAttribute struktur tidak menghapus datanya. Selalu berikan objek JSON kosong TransactionAttributes untuk menghapus data dari objek.

Menangani ACTION_SUCCESSFUL acara

Contoh berikut menunjukkan bagaimana sukses [PlayAudio](#) mengirim disimpan TransactionAttributes sebagai bagian dari CallDetails .

```

{
  "SchemaVersion": "1.0",
  "Sequence": 2,
  "InvocationEventType": "ACTION_SUCCESSFUL",
  "ActionData": {
    "Type": "PlayAudio",
    "Parameters": {
      "AudioSource": {
        "Type": "S3",
        "BucketName": "mtg1-sipmedia-app-iad",
        "Key": "Welcome3.wav"
      },
      "Repeat": 1,
      "ParticipantTag": "LEG-A"
    }
  }
}

```



```

},
"CallDetails": {
  "TransactionId": "mtg1-tx-id",
  "TransactionAttributes": {
    "key1": "value1",
    "key2": "value2"
  },
},
"AwsAccountId": "166971021612",
"AwsRegion": "us-east-1",
"SipRuleId": "aafbd402-b7a2-4992-92f8-496b4563c492",
"SipMediaApplicationId": "e88f4e49-dd21-4a3f-b538-bc84eae11505",
"Participants": [
  {
    "CallId": "bbff30c5-866a-41b5-8d0a-5d23d5e19f3e",
    "ParticipantTag": "LEG-A",
    "To": "+14345550101",
    "From": "+14255550199",
    "Direction": "Inbound",
    "StartTimeInMilliseconds": "1644539405907",
    "Status": "Connected"
  }
]
}
}

```

Input tidak valid

Contoh berikut menunjukkan input yang tidak valid. Dalam hal ini, objek JSON meneruskan terlalu banyak item ke aplikasi media SIP.

```

{
  "SchemaVersion": "1.0",
  "Actions": [
    {
      "Type": "PlayAudio",
      "Parameters": {
        "ParticipantTag": "LEG-A",
        "AudioSource": {
          "Type": "S3",
          "BucketName": "mtg1-sipmedia-app-ia",
          "Key": "Welcome3.wav"
        }
      }
    }
  ]
}

```

```

    }
  ],
  "TransactionAttributes": {
    "key1": "value1",
    "key2": "value2",
    "key3": "value3",
    "key4": "value4",
    "key5": "value5",
    "key6": "value6",
    "key7": "value7",
    "key8": "value8",
    "key9": "value9",
    "key10": "value10",
    "key11": "value11"
  }
}

```

Contoh berikut menunjukkan respons terhadap input yang diberikan sebelumnya. Output ini diteruskan dari aplikasi media SIP kembali ke fungsi AWS Lambda yang memanggil aplikasi.

```

{
  "SchemaVersion": "1.0",
  "Sequence": 2,
  "InvocationEventType": "INVALID_LAMBDA_RESPONSE",
  "CallDetails": {
    "TransactionId": "mtg1-tx-id",
    "AwsAccountId": "166971021612",
    "AwsRegion": "us-east-1",
    "SipRuleId": "aafbd402-b7a2-4992-92f8-496b4563c492",
    "SipMediaApplicationId": "e88f4e49-dd21-4a3f-b538-bc84eae11505",
    "Participants": [
      {
        "CallId": "72cbec69-f098-45d8-9ad6-e26cb9af663a",
        "ParticipantTag": "LEG-A",
        "To": "+14345550101",
        "From": "+14255550199",
        "Direction": "Inbound",
        "StartTimeInMilliseconds": "1644540839987"
      }
    ]
  },
  "ErrorType": "TransactionAttributesInvalidMapSize",
}

```

```
"ErrorMessage": "Transaction Attributes has too many mappings. Maximum number of mappings is 10"
}
```

Menggunakan rekaman panggilan

Tindakan perekaman panggilan untuk aplikasi media SIP memungkinkan Anda membuat perekaman panggilan dan solusi transkripsi pasca-panggilan untuk berbagai kegunaan. Misalnya, Anda dapat merekam panggilan layanan pelanggan dan menggunakannya untuk pelatihan.

Anda menggunakan tindakan perekaman panggilan bersama dengan aplikasi media SIP Anda. Anda juga dapat menggunakan tindakan sesuai permintaan atau sebagai respons terhadap acara SIP.

- Untuk memulai perekaman panggilan sesuai permintaan di aplikasi media SIP Anda, Anda menggunakan [UpdateSipMediaApplication](#) API untuk memanggil aplikasi Anda dan mengembalikan tindakan. [StartCallRecording](#)
- Untuk memulai perekaman panggilan sebagai respons terhadap peristiwa SIP, Anda mengembalikan `StartCallRecording` tindakan dalam aplikasi Anda.

Anda dapat menjeda dan melanjutkan rekaman yang sedang berlangsung. Untuk menjeda, gunakan [PauseCallRecording](#) tindakan. Untuk melanjutkan, gunakan `ResumeCallRecording` tindakan. Setiap kali Anda menjeda atau melanjutkan rekaman, tindakan menangkap nada yang menunjukkan jeda atau dimulainya kembali. Saat Anda menjeda, tindakan merekam keheningan, yang digunakan Amazon Chime SDK untuk melacak panjang jeda dan menyertakan jeda dalam tagihan Anda. Anda dapat menjeda dan melanjutkan perekaman sesering yang diperlukan.

Untuk menghentikan perekaman panggilan, Anda mengembalikan [StopCallRecording](#) tindakan. Namun, rekaman panggilan otomatis berhenti ketika panggilan berhenti, dan dalam hal ini Anda tidak perlu secara eksplisit mengembalikan tindakan. `StopCallRecording` Anda hanya dapat memulai dan berhenti merekam sekali untuk leg panggilan individu.

Amazon Chime SDK mengirimkan rekaman panggilan ke bucket Amazon S3 yang Anda pilih. Bucket harus milik AWS akun Anda. Setelah panggilan berhenti, aplikasi media SIP mengirimkan rekaman ke folder yang ditentukan dalam `Destination` parameter [StartCallRecording](#) tindakan. Amazon Chime SDK merekam panggilan dalam format WAV terbuka. Panggilan yang merekam trek masuk dan keluar menggunakan mode stereo, dengan trek masuk di saluran kiri dan trek keluar di saluran kanan. Jika Anda hanya merekam trek masuk atau keluar, sistem menggunakan mode mono.

Note

Rekaman yang dibuat menggunakan fitur ini dapat tunduk pada undang-undang atau peraturan mengenai pencatatan komunikasi elektronik. Adalah tanggung jawab Anda dan pengguna akhir Anda untuk mematuhi semua hukum yang berlaku mengenai rekaman, termasuk memberi tahu semua peserta dengan benar dalam sesi rekaman atau komunikasi bahwa sesi atau komunikasi sedang direkam, dan mendapatkan persetujuan mereka.

Penagihan untuk perekaman panggilan

Amazon Chime SDK menagih Anda per menit untuk waktu perekaman panggilan diaktifkan untuk leg panggilan, dan waktu itu mencakup semua jeda. Anda ditagih untuk penggunaan perekaman panggilan setelah rekaman panggilan dikirimkan ke bucket Amazon S3 Anda.

Merekam trek audio

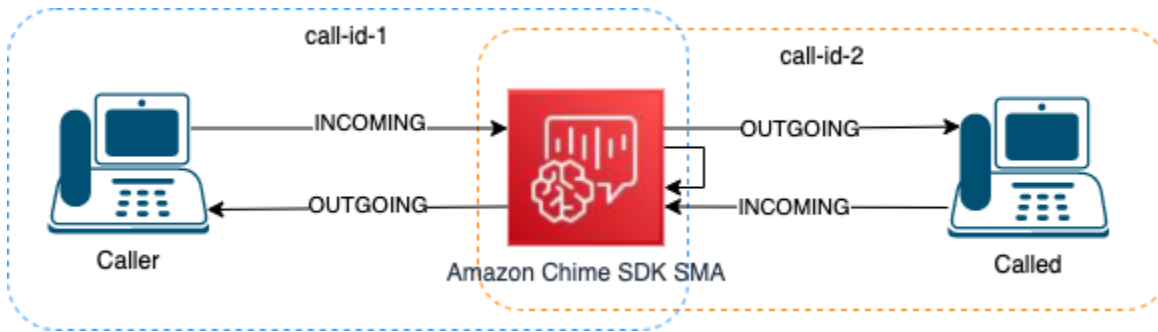
Anda dapat merekam hanya trek panggilan masuk atau keluar, atau kedua trek panggilan.

Gambar ini menunjukkan panggilan masuk berkaki satu, atau tidak dijembatani, yang khas.



Panggilan hanya memiliki satu kaki dengan panggilan **callID** id-1. Trek **INCOMING** audio adalah audio dari penelepon ke aplikasi media SIP. Trek **OUTGOING** audio adalah audio dari aplikasi media SIP ke penelepon. Aplikasi media SIP Anda menentukan panggilan **CallId** yang ingin Anda rekam. Untuk merekam peserta yang melakukan panggilan, Anda tentukan **INCOMING**. Untuk merekam peserta yang menanggapi panggilan, Anda tentukan **OUTGOING**. Untuk merekam kedua peserta, tentukan **BOTH**.

Gambar ini menunjukkan panggilan jembatan yang khas dengan dua peserta.



Dalam contoh ini, panggilan memiliki dua kaki panggilan, panggilan-id-1 dan panggilan-id-2, dan panggilan-id-1 dijemput ke panggilan-id-2. Ini menciptakan empat trek audio, aliran audio masuk dan keluar untuk kedua ID panggilan. Anda dapat menentukan ID panggilan dan trek audio mana yang akan direkam. Misalnya, jika Anda ingin merekam trek audio dari peserta yang dipanggil, Anda merekam trek INCOMING audio dengan menentukan call-id-2 sebagai CallId dan INCOMING sebagai trek.

Jika Anda ingin merekam semua yang didengar penelepon, Anda merekam trek OUTGOING audio dengan menentukan panggilan-id-1 sebagai dan sebagai trek. CallId OUTGOING Jika Anda ingin merekam semua audio yang Caller dikatakan dan didengar, Anda merekam trek BOTH audio dengan menentukan call-id-1 sebagai CallId dan BOTH sebagai trek.

Contoh kasus penggunaan

Aplikasi media SIP menyediakan tindakan perekaman panggilan sebagai blok bangunan. Mereka memberi Anda fleksibilitas untuk membangun solusi perekaman panggilan untuk kasus penggunaan bisnis Anda. Kasus-kasus berikut menggambarkan beberapa skenario penggunaan umum.

Topik

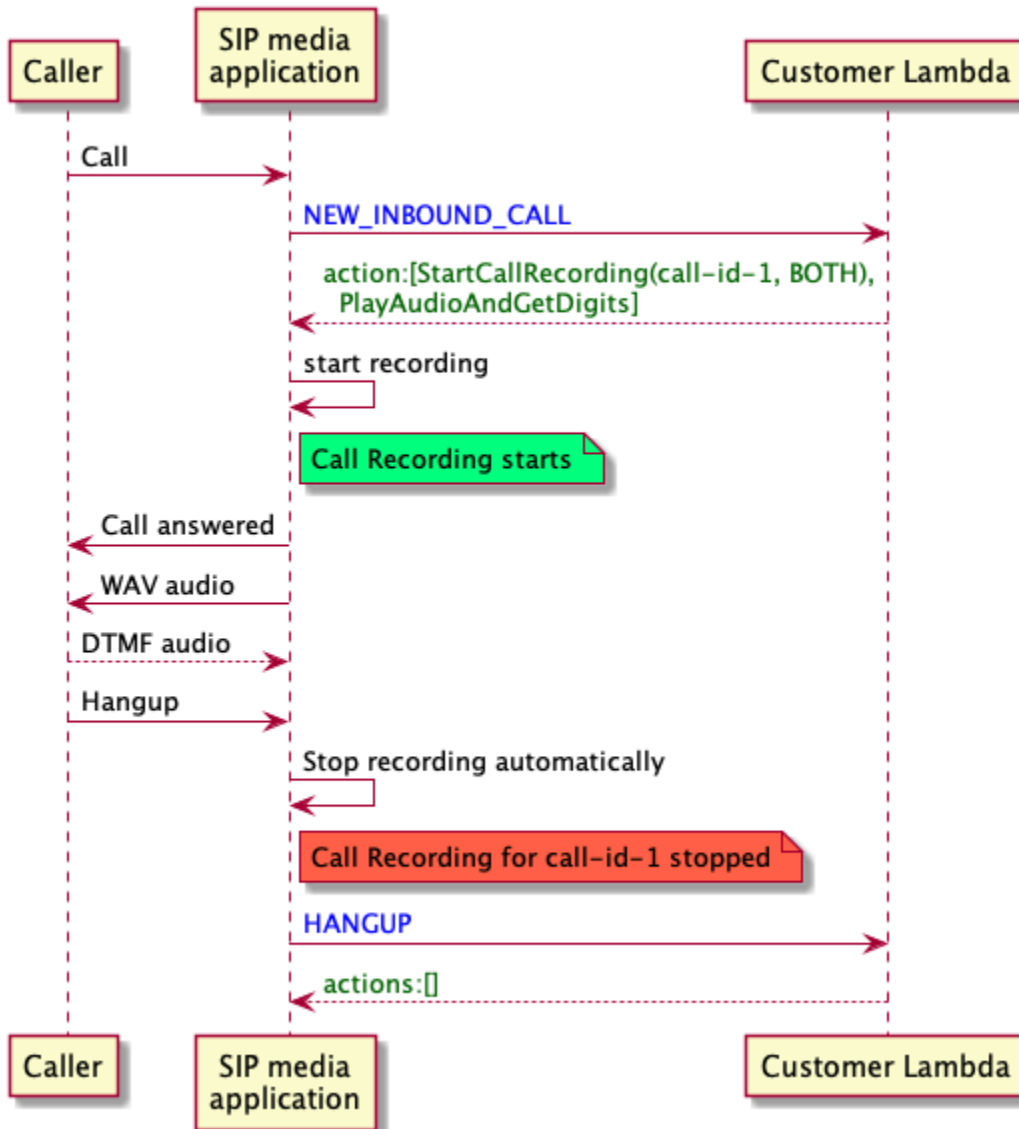
- [Kasus 1: Merekam panggilan satu kaki yang melibatkan tindakan SIP](#)
- [Kasus 2: Merekam audio secara selektif dalam panggilan yang dijemput](#)
- [Kasus 3: Merekam beberapa kaki panggilan](#)
- [Kasus 4: Perekaman sesuai permintaan dengan jeda dan lanjutkan](#)

Kasus 1: Merekam panggilan satu kaki yang melibatkan tindakan SIP

Anda dapat merekam penelepon dan audio apa pun yang dihasilkan oleh tindakan aplikasi media SIP, seperti [PlayAudio](#) dan [PlayAudioAndGetDigits](#) tindakan. Selama perekaman, jika penelepon menekan digit, rekaman menangkap nada digit itu. Contoh ini menggunakan

PlayAudioAndGetDigits tindakan, tetapi respon suara interaktif (IVR) dapat menjadi serangkaian tindakan aplikasi media SIP yang kompleks.

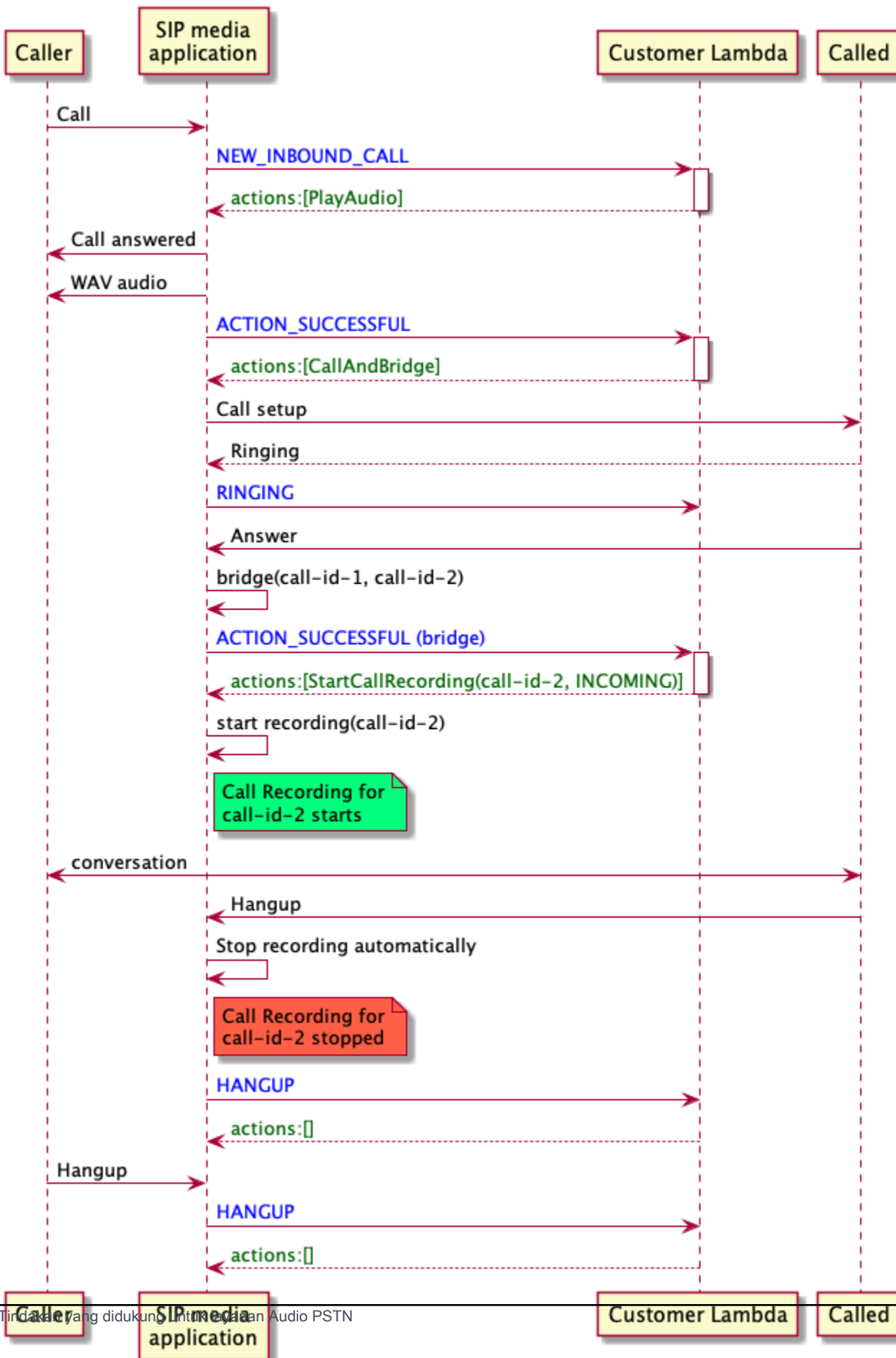
Dalam contoh ini, aplikasi media SIP merekam trek audio antara penelepon dan aplikasi media SIP itu sendiri. Rekaman dimulai saat panggilan dibuat, dan berhenti saat pemanggil menutup telepon. Penagihan dimulai saat panggilan dibuat, dan berhenti saat pemanggil menutup telepon.



Kasus 2: Merekam audio secara selektif dalam panggilan yang dijembatani

Anda dapat merekam trek audio dari satu peserta panggilan secara selektif. Anda dapat menggunakan fitur ini untuk mengaktifkan perekaman panggilan secara selektif hanya untuk peserta tertentu.

Dalam contoh ini, aplikasi media SIP merekam trek audio yang masuk antara pihak yang disebut dan aplikasi media SIP itu sendiri dengan menentukan call-id-2 sebagai dan sebagai trek. CallId INCOMING Rekaman panggilan dimulai ketika penelepon dijembatani ke pihak yang dipanggil, dan itu juga saat penagihan dimulai. Rekaman berhenti ketika pesta yang dipanggil menutup telepon, dan itu juga saat penagihan berakhir. Rekaman ini hanya memiliki trek audio partai yang disebut.

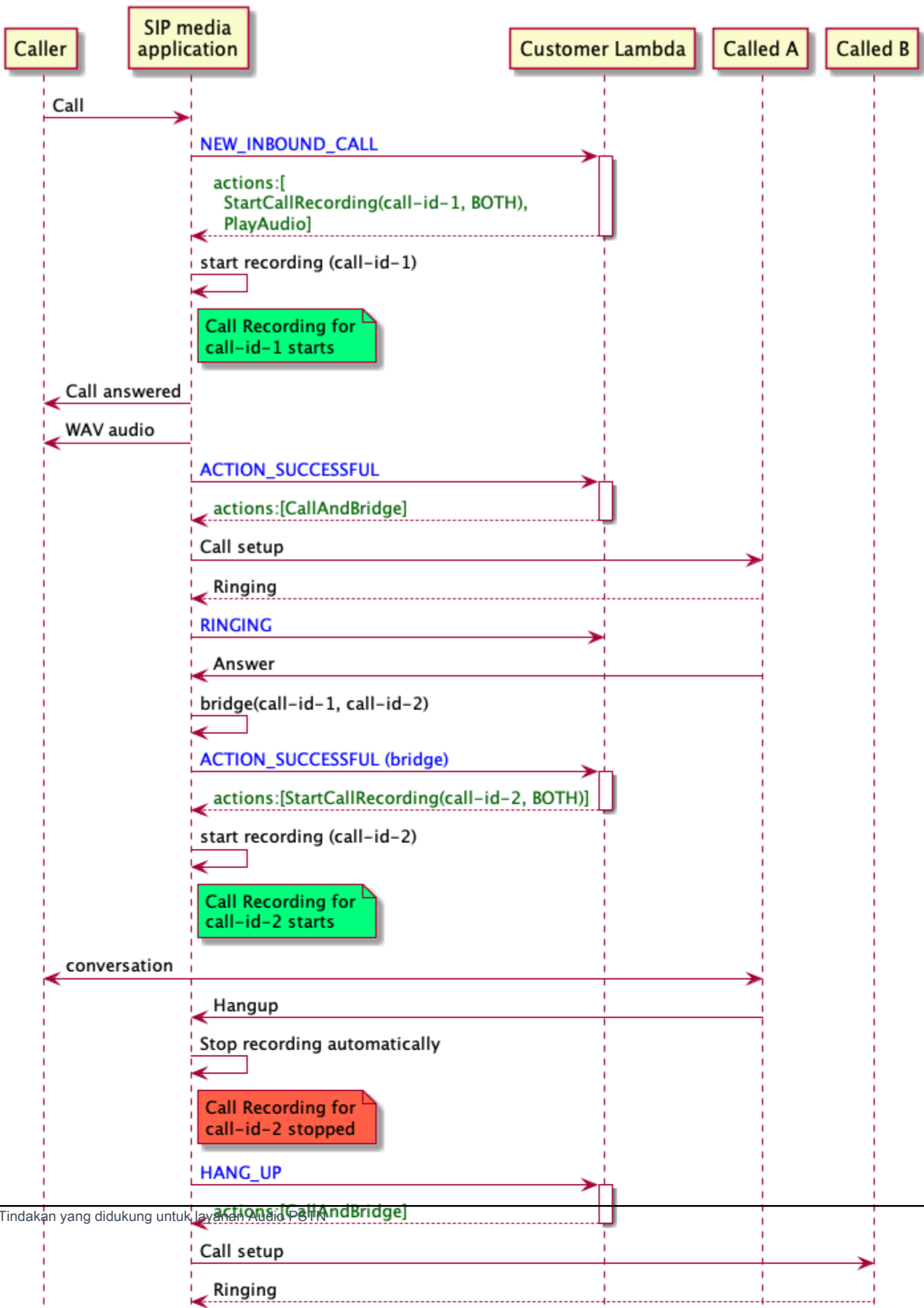


Kasus 3: Merekam beberapa kaki panggilan

Anda dapat merekam beberapa kaki panggilan. Misalnya, Anda menjembatani panggilan ke peserta. Ketika peserta itu menutup telepon, panggilan telepon dijembatani ke peserta lain. Anda dapat mengaktifkan perekaman panggilan untuk ketiga kaki panggilan.

Contoh ini menunjukkan tiga file rekaman terpisah. Rekaman untuk leg panggilan pertama menangkap percakapan antara penelepon, aplikasi Anda, dan dua peserta yang dijembatani ke dalam panggilan. Rekaman untuk leg panggilan kedua menangkap percakapan antara penelepon dan peserta pertama. Rekaman untuk leg panggilan ketiga menangkap percakapan antara penelepon dan peserta kedua.

Kasus ini menciptakan tiga kaki panggilan, dan penagihan berlaku untuk awal dan akhir setiap kaki panggilan. Dengan kata lain, sistem mengirimkan tiga rekaman ke bucket S3 Anda, dan Anda ditagih untuk masing-masing.

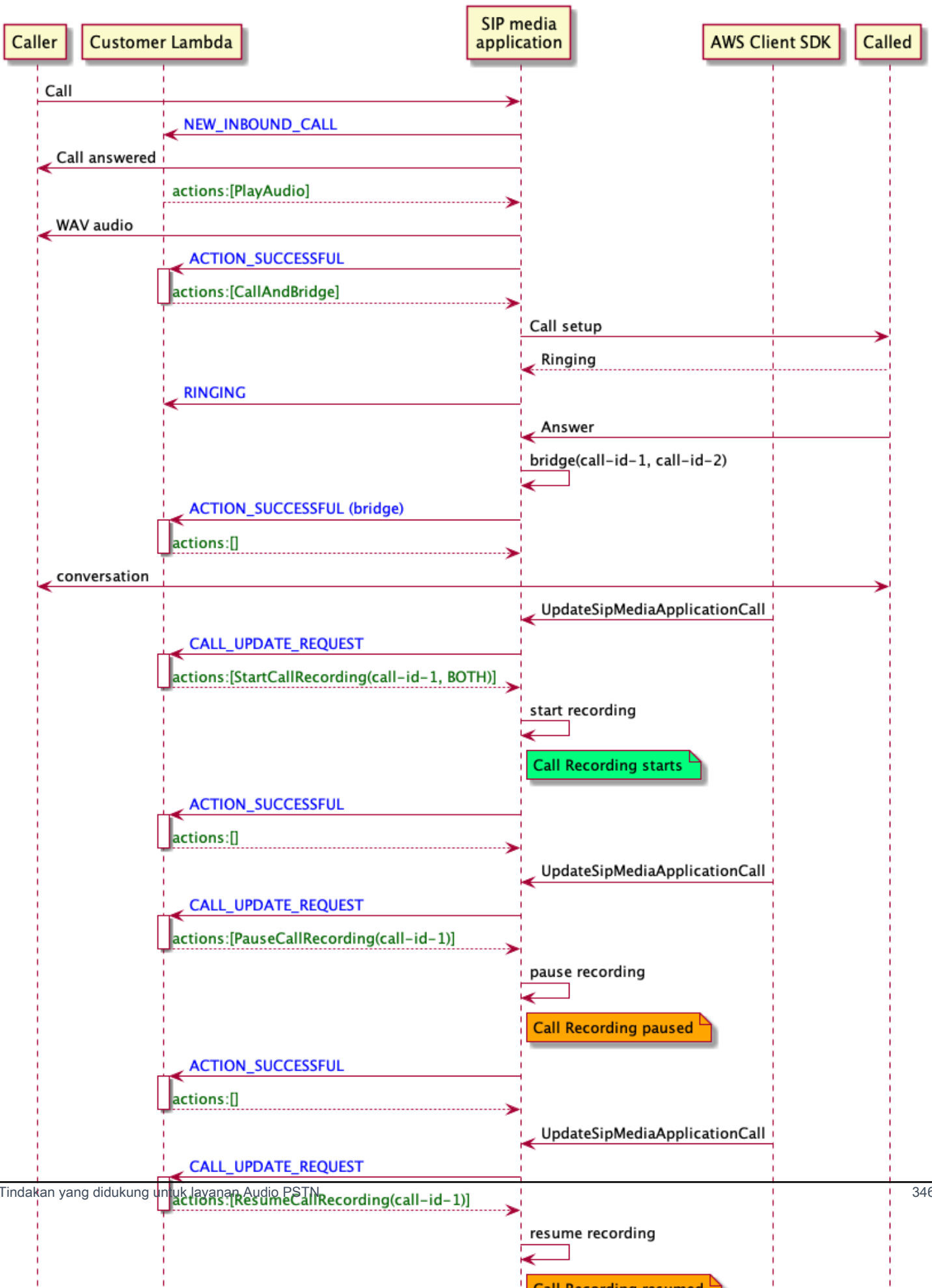


Kasus 4: Perekaman sesuai permintaan dengan jeda dan lanjutkan

Anda dapat memulai, menghentikan, menjeda, dan melanjutkan perekaman panggilan sesuai permintaan menggunakan API. [UpdateSipMediaApplicationCall](#) Anda dapat membangun aplikasi klien yang memanggil `UpdateSipMediaApplicationCall` API dan memanggil aplikasi media SIP Anda untuk mengembalikan tindakan perekaman panggilan.

Pengguna akhir Anda menggunakan aplikasi klien untuk mengontrol perekaman panggilan. Misalnya, di call center, agen akan menggunakan aplikasi klien desktop untuk memicu tindakan perekaman panggilan sesuai permintaan. Dalam contoh call center, agen mungkin meminta izin penelepon untuk merekam panggilan telepon, dan mereka dapat mengklik aplikasi klien untuk mulai merekam setelah pemanggil setuju. Dalam contoh lain, penelepon mungkin perlu memberikan informasi seperti nomor jaminan sosial (SSN). Namun, kebijakan call center mensyaratkan bahwa agen tidak boleh mencatat informasi seperti SSN pelanggan. Agen dapat mengklik aplikasi untuk menjeda rekaman saat pelanggan memberikan informasi, lalu klik lagi untuk melanjutkan perekaman. Setelah agen menangani permintaan penelepon, agen mengklik aplikasi untuk berhenti merekam dan menutup panggilan.

Dalam kasus penggunaan ini, aplikasi media SIP merekam trek audio antara penelepon dan aplikasi media SIP. Karena `call-id-1` kaki dijembatani ke `call-id-2` kaki, sistem merekam audio pada kedua kaki, penelepon dan dipanggil. Perekaman dan penagihan dimulai saat `UpdateSipMediaApplicationCall` API memanggil tindakan. `StartCallRecording` Perekaman dan penagihan berhenti saat `UpdateSipMediaApplicationCall` API memanggil tindakan. `StopCallRecording` Sebagai pengingat, menjeda rekaman tidak mengubah durasinya, dan Anda ditagih untuk semua jeda.



Tindakan perekaman panggilan untuk aplikasi media SIP

Anda dapat menentukan tindakan perekaman panggilan yang berbeda dalam respons dari AWS Lambda fungsi aplikasi media SIP Anda. Topik berikut memberikan contoh kode dan menjelaskan cara menggunakan tindakan.

Topik

- [StartCallRecording](#)
- [StopCallRecording](#)
- [PauseCallRecording](#)
- [ResumeCallRecording](#)

StartCallRecording

`StartCallRecording` Tindakan memulai perekaman kaki panggilan. Anda mulai merekam panggilan di aplikasi media SIP Anda, baik sesuai permintaan atau sebagai respons terhadap acara SIP.

- Untuk memulai perekaman panggilan sesuai permintaan, Anda menggunakan `UpdateSipMediaApplication` API untuk memanggil aplikasi Anda dan mengembalikan tindakan. `StartCallRecording`
- Untuk memulai perekaman panggilan sebagai respons terhadap peristiwa SIP, Anda mengembalikan `StartCallRecording` tindakan dalam aplikasi Anda.

Anda menentukan apakah Anda ingin merekam trek audio untuk kaki masuk, kaki keluar, atau keduanya. Bagian berikut menjelaskan cara menggunakan `StartCallRecording` tindakan.

Note

Rekaman yang dibuat menggunakan fitur ini dapat tunduk pada undang-undang atau peraturan mengenai pencatatan komunikasi elektronik. Adalah tanggung jawab Anda dan pengguna akhir Anda untuk mematuhi semua hukum yang berlaku mengenai rekaman, termasuk memberi tahu semua peserta dengan benar dalam sesi rekaman atau komunikasi bahwa sesi atau komunikasi sedang direkam, dan mendapatkan persetujuan mereka.

Topik

- [Meminta tindakan StartCallRecording](#)
- [Menentukan tujuan perekaman](#)
- [Memberikan izin bucket Amazon S3](#)
- [Tindakan respon sukses](#)
- [Respons kesalahan tindakan](#)

Meminta tindakan StartCallRecording

Contoh berikut menunjukkan cara meminta StartCallRecording tindakan untuk BOTH trek.

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Type": "StartCallRecording",
      "Parameters": {
        "CallId": "call-id-1",
        "Track": "BOTH",
        "Destination": {
          "Type": "S3",
          "Location": "valid-bucket-name-and-optional-prefix"
        }
      }
    }
  ]
}
```

CallId

Deskripsi — CallId peserta dalam CallDetails pemanggilan AWS Lambda fungsi

Nilai yang diizinkan - ID panggilan yang valid

Diperlukan - Ya

Nilai default - Tidak ada

Lacak

Deskripsi - Audio Track rekaman panggilan.

Nilai yang diizinkan —BOTH,INCOMING, atau OUTGOING

Diperlukan - Ya

Nilai default - Tidak ada

Destinasi.Type

Deskripsi — Jenis tujuan. Hanya Amazon S3 yang diizinkan.

Nilai yang diizinkan - Amazon S3

Diperlukan - Ya

Nilai default - Tidak ada

Destinasi.Lokasi

Deskripsi - Bucket Amazon S3 yang valid dan awalan kunci Amazon S3 opsional. Bucket harus memiliki izin ke kepala layanan Amazon Chime SDK Voice Connector, `voiceconnector.chime.amazonaws.com`.

Nilai yang diizinkan — Jalur Amazon S3 yang valid di mana Amazon Chime SDK memiliki izin untuk tindakan dan tindakan. `s3:PutObject s3:PutObjectAc1`

Diperlukan - Ya

Nilai default - Tidak ada

Menentukan tujuan perekaman

Amazon Chime SDK mengirimkan rekaman panggilan ke bucket Amazon S3 Anda. Bucket harus milik AWS akun Anda. Anda menentukan lokasi bucket dalam `Destination` parameter `StartCallRecording` tindakan. `TypeBidang` dalam `Destination` parameter harus `S3`. `LocationBidang` ini terdiri dari bucket Amazon S3 Anda, ditambah awalan kunci objek opsional tempat rekaman panggilan dikirimkan.

Aplikasi media SIP menggunakan tanggal dan waktu panggilan yang ditentukan `Location`, ID transaksi, dan ID panggilan untuk memformat kunci objek Amazon S3. Respons `StartCallRecording` tindakan mengembalikan kunci objek Amazon S3 lengkap.

Jika Anda hanya menyediakan bucket Amazon S3 di `Location` lapangan, aplikasi media SIP menambahkan awalan default `Amazon-Chime-SMA-Call-Recordings`, ke jalur Amazon S3. Aplikasi media SIP juga menambahkan tahun, bulan, dan hari waktu mulai panggilan untuk

membantu mengatur rekaman. Contoh berikut menunjukkan format umum jalur Amazon S3 dengan awalan default. Contoh ini digunakan `myRecordingBucket` sebagai `Location` nilai.

```
myRecordingBucket/Amazon-Chime-SMA-Call-Recordings/2019/03/01/2019-03-01-17-10-00-010_c4640e3b-1478-40fb-8e38-6f6213adf70b_7ab7748e-b47d-4620-ae2c-152617d3333c.wav
```

Contoh berikut menunjukkan data yang direpresentasikan dalam jalur rekaman panggilan Amazon S3.

```
s3Bucket/Amazon-Chime-SMA-Call-Recordings/year/month/date/year-month-date-hour-minute-second-millisecond_transactionId_callId.wav
```

Saat Anda memberikan bucket Amazon S3 dan key prefix object di `Location` bidang, aplikasi media SIP menggunakan awalan kunci objek Anda di jalur Amazon S3 tujuan, bukan awalan default. Contoh berikut menunjukkan format umum panggilan yang merekam jalur Amazon S3 dengan awalan Anda. Misalnya, Anda dapat menentukan `myRecordingBucket /TechnicalSupport/English` sebagai `Location`

```
myRecordingBucket/technicalSupport/english/2019/03/01/2019-03-01-17-10-00-010_c4640e3b1478-40fb-8e38-6f6213adf70b_7ab7748e-b47d-4620-ae2c-152617d3333c.wav
```

Contoh berikut menunjukkan data di jalur Amazon S3.

```
s3Bucket/yourObjectKeyPrefix/year/month/date/year-month-date-hour-minute-second-millisecond_transactionId_callId.wav
```

Rekaman yang dikirim ke bucket Amazon S3 Anda berisi metadata [objek Amazon S3](#) tambahan tentang kaki panggilan. Tabel berikut mencantumkan metadata objek Amazon S3 yang didukung.

Nama	Penjelasan
transaksi-id	ID Transaksi panggilan telepon
call-id	CallId peserta dalam CallDetails pemanggilan AWS Lambda fungsi
perekaman-durasi	Durasi perekaman panggilan dalam hitungan detik

Nama	Penjelasan
recording-audio-file-format	Format file audio perekaman panggilan direpresentasikan sebagai jenis media internet

Memberikan izin bucket Amazon S3

Bucket Amazon S3 tujuan Anda harus memiliki AWS akun yang sama dengan aplikasi Anda. Selain itu, tindakan harus memberikan `s3:PutObject` dan `s3:PutObjectAcl` izin kepada kepala layanan Amazon Chime SDK Voice Connector, `voiceconnector.chime.amazonaws.com`. Contoh berikut memberikan izin yang sesuai.

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Sid": "SIP media applicationRead",
      "Effect": "Allow",
      "Principal": {
        "Service": "voiceconnector.chime.amazonaws.com"
      },
      "Action": [
        "s3:PutObject",
        "s3:PutObjectAcl"
      ],
      "Resource": "arn:aws:s3:::bucket-name/*",
      "Condition": {
        "StringEquals": {
          "aws:SourceAccount": "aws-account-id"
        }
      }
    }
  ]
}
```

Layanan Audio PSTN membaca dan menulis ke bucket S3 Anda atas nama Aplikasi Sip Media Anda. Untuk menghindari [masalah deputi yang membingungkan](#), Anda dapat membatasi izin bucket S3 ke satu aplikasi media SIP.

```
{
```

```

"Version": "2012-10-17",
"Statement": [
  {
    "Sid": "SIP media applicationRead",
    "Effect": "Allow",
    "Principal": {
      "Service": "voiceconnector.chime.amazonaws.com"
    },
    "Action": [
      "s3:PutObject",
      "s3:PutObjectAcl"
    ],
    "Resource": "arn:aws:s3:::bucket-name/*",
    "Condition": {
      "StringEquals": {
        "aws:SourceAccount": "aws-account-id",
        "aws:SourceArn": "arn:aws:chime:region:aws-account-id:sma/sip-media-application-id"
      }
    }
  }
]
}

```

Tindakan respon sukses

Ketika perekaman panggilan berhasil dimulai pada leg panggilan, aplikasi media SIP memanggil AWS Lambda fungsi dengan jenis ACTION_SUCCESSFUL acara. Lokasi perekaman panggilan dikembalikan dalam respons.

```

{
  "SchemaVersion": "1.0",
  "Sequence": INTEGER,
  "InvocationEventType": "ACTION_SUCCESSFUL",
  "ActionData": {
    "Type" : "StartCallRecording",
    "Parameters": {
      "CallId": "call-id-1",
      "Track": "BOTH",
      "Destination": {
        "Type": "S3",
        "Location": "valid-bucket-name"
      }
    }
  }
}

```

```

    }
  }
  "CallRecordingDestination": {
    "Type": "S3",
    "Location": "call-recording-bucket-and-key"
  }
}
"CallDetails": {
  ...
}
}

```

Respons kesalahan tindakan

Untuk kesalahan validasi, aplikasi media SIP memanggil AWS Lambda fungsi dengan pesan kesalahan yang sesuai. Tabel berikut mencantumkan pesan kesalahan.

Kesalahan	Pesan	Alasan
InvalidActionParameter	CallIdparameter untuk tindakan tidak valid	Parameter apa pun tidak valid.
SystemException	Kesalahan sistem saat menjalankan tindakan.	Jenis lain dari kesalahan sistem terjadi saat menjalankan tindakan.

Ketika tindakan gagal merekam media pada leg panggilan, aplikasi media SIP memanggil AWS Lambda fungsi dengan jenis ActionFailed acara.

Contoh berikut menunjukkan respon kesalahan tipikal.

```

{
  "SchemaVersion": "1.0",
  "Sequence": 5,
  "InvocationEventType": "ACTION_FAILED",
  "ActionData": {
    "Type" : "StartCallRecording",
    "Parameters": {
      "CallId": "call-id-1",
      "Track": "BOTH",

```

```

    "Destination": {
      "Type": "S3",
      "Location": "valid-bucket-name"
    }
  }
  "Error": "NoAccessToDestination: Error while accessing destination"
}
"CallDetails": {
  ...
}
}

```

Lihat contoh kerja di GitHub: <https://github.com/aws-samples/amazon-chime-sma-on-demand-recording>

StopCallRecording

StopCallRecording Tindakan menghentikan perekaman kaki panggilan. Perekaman berhenti secara otomatis saat panggilan berakhir, dan aplikasi Anda tidak perlu mengembalikan tindakan secara eksplisit. StopCallRecording Setelah perekaman untuk leg panggilan berhenti, itu tidak dapat dimulai lagi, dan rekaman dikirim ke tujuan yang ditentukan dalam StartCallRecording tindakan.

Contoh berikut berhenti merekam untuk leg `call-id-1` panggilan.

```

{
  "SchemaVersion": "1.0",
  "Actions": [
    {
      "Type": "StopCallRecording",
      "Parameters": {
        "CallId": "call-id-1"
      }
    }
  ]
}

```

CallId

Deskripsi — CallId peserta dalam CallDetails pemanggilan AWS Lambda fungsi

Nilai yang diizinkan - ID panggilan yang valid

Diperlukan - Ya

Nilai default - Tidak ada

Lihat contoh kerja di GitHub: <https://github.com/aws-samples/amazon-chime-sma-on-demand-recording>

PauseCallRecording

PauseCallRecordingTindakan menghentikan perekaman kaki panggilan. Setiap kali Anda menjeda rekaman, rekaman menangkap nada yang menunjukkan jeda. Saat Anda berhenti, rekaman berlanjut, tetapi hanya menangkap keheningan. Menjeda rekaman tidak mempengaruhi total durasi rekaman. Anda dapat menjeda dan melanjutkan perekaman sesering yang diperlukan.

Contoh berikut menjeda perekaman.

```
{
  "SchemaVersion": "1.0",
  "Actions": [
    {
      "Type": "PauseCallRecording",
      "Parameters": {
        "CallId": "call-id-1"
      }
    }
  ]
}
```

CallId

Deskripsi — CallId peserta dalam CallDetails pemanggilan AWS Lambda fungsi

Nilai yang diizinkan - ID panggilan yang valid

Diperlukan - Ya

Nilai default - Tidak ada

Lihat contoh kerja di GitHub: <https://github.com/aws-samples/amazon-chime-sma-on-demand-recording>

ResumeCallRecording

ResumeCallRecordingAksi melanjutkan perekaman kaki panggilan. Sebelum rekaman dimulai ulang, nada singkat diputar. Anda dapat menjeda dan melanjutkan rekaman beberapa kali selama durasi leg panggilan.

Contoh berikut melanjutkan perekaman.

```
{
  "SchemaVersion": "1.0",
  "Actions": [
    {
      "Type": "ResumeCallRecording",
      "Parameters": {
        "CallId": "call-id-1"
      }
    }
  ]
}
```

CallId

Deskripsi — CallId peserta dalam CallDetails pemanggilan AWS Lambda fungsi

Nilai yang diizinkan - ID panggilan yang valid

Diperlukan - Ya

Nilai default - Tidak ada

Lihat contoh kerja di GitHub: <https://github.com/aws-samples/amazon-chime-sma-on-demand-recording>

CallAndBridge

Membuat panggilan keluar ke nomor telepon PSTN, atau ke trunk SIP yang dikonfigurasi sebagai Amazon Chime SDK Voice Connector atau Amazon Chime SDK Voice Connector Group, lalu menjembatani panggilan dengan leg panggilan yang ada. Anda gunakan PSTN saat memanggil nomor telepon, dan AWS saat memanggil trunk SIP.

Leg panggilan yang ada dapat berupa leg panggilan keluar yang dibuat dengan menggunakan [CreateSIPMediaApplicationCallAPI](#), atau kaki masuk yang dibuat oleh aturan SIP yang memanggil

AWS Lambda fungsi dengan acara. `NewInboundCall` Saat menerapkan `CallAndBridge` tindakan ke titik akhir Konektor Suara atau Grup Konektor Suara, Anda harus menentukan Nomor Sumber Daya Amazon (ARN) Konektor Suara atau Grup Konektor Suara.

Anda juga dapat menambahkan header SIP khusus ke kaki dan AWS Lambda fungsi panggilan keluar. Header khusus memungkinkan Anda untuk meneruskan nilai seperti nomor rantai dan kode pos. Untuk informasi selengkapnya tentang header khusus, lihat. [Menggunakan header SIP](#)

Kode contoh berikut menunjukkan tindakan khas yang menjembatani ke titik akhir PSTN.

```
{
  "SchemaVersion": "1.0",
  "Actions": [{
    "Type": "CallAndBridge",
    "Parameters": {
      "CallTimeoutSeconds": 30,
      "CallerIdNumber": "e164PhoneNumber", // required
      "Endpoints": [{
        "BridgeEndpointType": "PSTN", // required
        "Uri": "e164PhoneNumber", // required
      }],
    }
  ]
}
```

Contoh berikut menunjukkan tindakan tipikal yang menggunakan Konektor Suara atau Grup Konektor Suara, ditambah header SIP khusus.

```
{
  "SchemaVersion": "1.0",
  "Actions": [
    {
      "Type": "CallAndBridge",
      "Parameters": {
        "CallTimeoutSeconds": 30,
        "CallerIdNumber": "e164PhoneNumber", // required
        "RingbackTone": { // optional
          "Type": "S3",
          "BucketName": "s3_bucket_name",
          "Key": "audio_file_name"
        }
      }
    }
  ],
}
```

```

    "Endpoints": [
      {
        "BridgeEndpointType": "AWS", // enum type, required

        "Arn": "arn:aws:chime:us-
east-1:0123456789101:vc/abcdefghijklm2nopq3rs" //VC or VCG ARN, required for AWS
endpoints

        "Uri": "ValidString", // required, see description below
      }
    ],
    "SipHeaders": {
      "x-String": "String"
    }
  }
]
}

```

CallTimeoutSeconds

Deskripsi — Interval sebelum waktu panggilan habis. Timer dimulai pada pengaturan panggilan.

Nilai yang diizinkan - Antara 1 dan 120, inklusif

Diperlukan - Tidak

Nilai default - 30

CallerIdNumber

Deskripsi — Nomor milik pelanggan, atau nomor Dari A Leg

Nilai yang diizinkan - Nomor telepon yang valid dalam format E.164

Diperlukan - Ya

Nilai default - Tidak ada

Endpoints

Deskripsi — Titik akhir panggilan

Nilai yang diizinkan:

- **BridgeEndpointType**- AWS untuk Konektor Suara dan Grup Konektor Suara, jika tidak PSTN.

- **Arn**— ARN dari Konektor Suara atau Grup Konektor Suara. Hanya diperlukan ketika Anda menggunakan AWS sebagai `BridgeEndpointType`.
- **Uri**— Nilai URI tergantung pada jenis titik akhir.

Untuk PSTN titik akhir, URI harus berupa nomor telepon E.164 yang valid.

Untuk AWS titik akhir, nilai URI menetapkan user bagian dari. Request-URI Anda harus menggunakan [Augmented Backus-Naur](#) Format. Panjang yang dibutuhkan: antara 1 dan 30, inklusif. Gunakan nilai-nilai berikut: a-z, A-Z, 0-9, &, =, +, \$, /, %, -, _, !, ~, *, (,), (.)

Nilai host berasal dari rute Inbound dari Konektor Suara target. Request-URI Contoh berikut menunjukkan `CallAndBridge` tindakan dengan AWS titik akhir.

```
{
  "SchemaVersion": "1.0",
  "Actions": [
    {
      "Type": "CallAndBridge",
      "Parameters": {
        "CallTimeoutSeconds": 30,
        "CallerIdNumber": "+18005550122",
        "Endpoints": [
          {
            "BridgeEndpointType": "AWS",
            "Arn": "arn:aws:chime:us-east-1:0123456789101:vc/abcdefghijklm2nopq3rs",
            "Uri": "5550"
          }
        ],
        "SipHeaders": {
          "x-String": "String"
        }
      }
    }
  ]
}
```

Untuk informasi selengkapnya tentang rute Masuk dan Konektor Suara, lihat [Mengedit setelan Konektor Suara Amazon Chime SDK](#).

Diperlukan - Ya

Nilai default - Tidak ada

SipHeaders

Deskripsi - Memungkinkan Anda untuk melewati nilai tambahan. Gunakan hanya dengan tipe AWS endpoint.

Nilai yang diizinkan - header SIP Valid

Diperlukan - Tidak

Nilai default - Tidak ada

Contoh berikut menunjukkan CallAndBridge tindakan sukses yang menggunakan endpoint PSTN:

```
{
  "SchemaVersion": "1.0",
  "Sequence": 3,
  "InvocationEventType": "ACTION_SUCCESSFUL",
  "ActionData": {
    "Type": "CallAndBridge",
    "Parameters": {
      "CallTimeoutSeconds": 30,
      "CallerIdNumber": "e164PhoneNumber",
      "Endpoints": [
        {
          "BridgeEndpointType": "PSTN",
          "Uri": "e164PhoneNumber"
        }
      ],
      "CallId": "call-id-1"
    }
  },
  "CallDetails": {
    .....
    .....
    "Participants": [
      {
        "CallId": "call-id-1",
        "ParticipantTag": "LEG-A",
        .....
      }
    ]
  }
}
```

```

        "Status": "Connected"
    },
    {
        "CallId": "call-id-2",
        "ParticipantTag": "LEG-B",
        .....
        "Status": "Connected"
    }
]
}
}

```

Contoh berikut menunjukkan CallAndBridge tindakan yang gagal.

```

{
  "SchemaVersion": "1.0",
  "Sequence": 2,
  "InvocationEventType": "ACTION_FAILED",
  "ActionData": {
    "Type": "CallAndBridge",
    "Parameters": {
      "CallTimeoutSeconds": 30,
      "CallerIdNumber": "e164PhoneNumber",
      "Endpoints": [
        {
          "BridgeEndpointType": "PSTN",
          "Uri": "e164PhoneNumber"
        }
      ],
      "CallId": "call-id-1"
    },
    "ErrorType": "CallNotAnswered",
    "ErrorMessage": "Call not answered"
  },
  "CallDetails": {
    .....
    .....
    "Participants": [
      {
        "CallId": "call-id-1",
        "ParticipantTag": "LEG-A",
        .....
      }
    ]
  }
}

```

```
    ]  
  }  
}
```

Alur panggilan

CallAndBridgeTindakan ini memberikan pensinyalan panggilan dan pengalaman audio yang berbeda untuk leg panggilan yang ada, tergantung pada parameter dan apakah kaki terhubung.

Diagram berikut menunjukkan menunjukkan alur panggilan dengan parameter yang berbeda ketika kaki panggilan masuk A sudah terhubung.

CallandBridge

A leg has already been answered. Bridge A leg with B leg only once B leg is answered

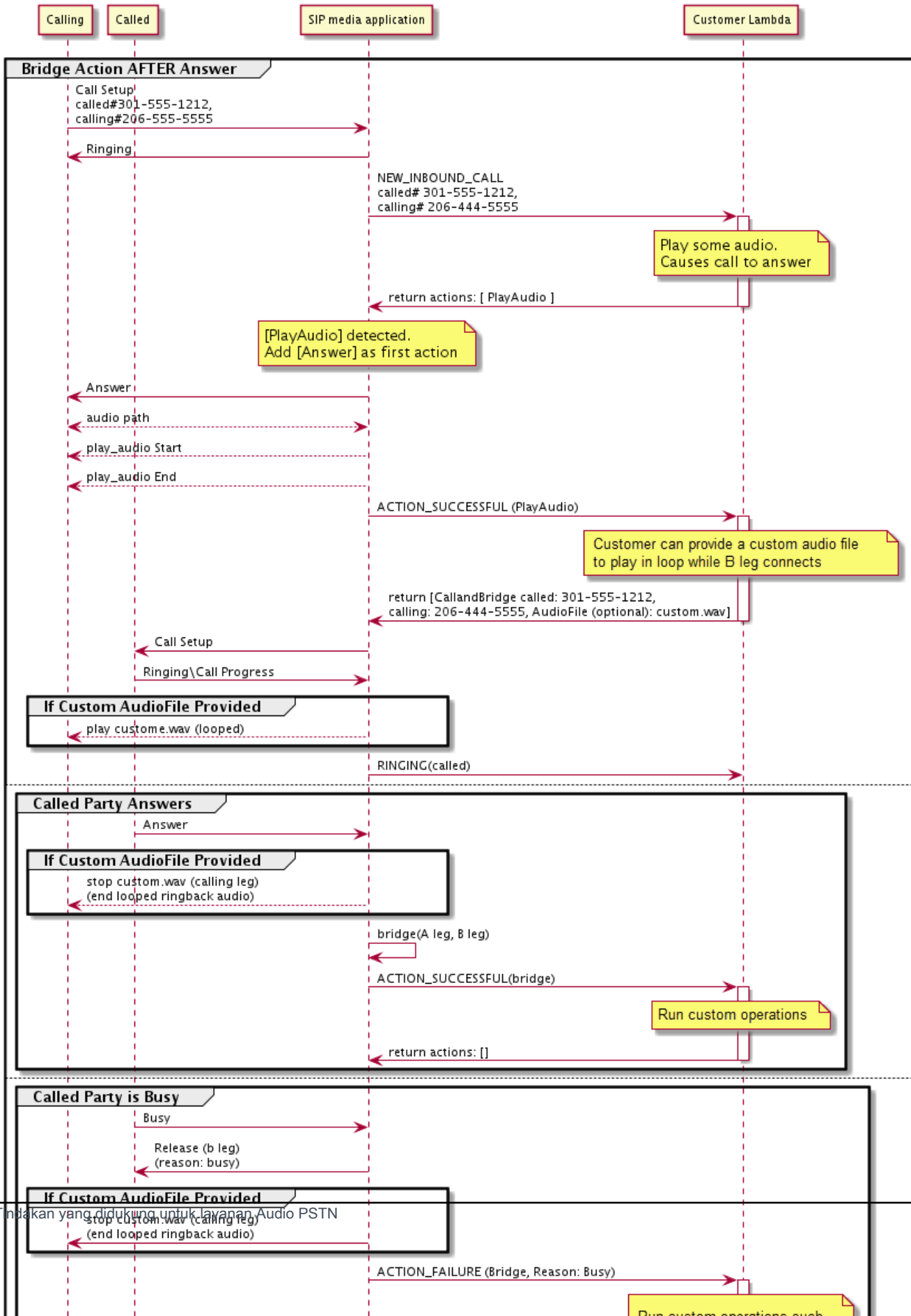
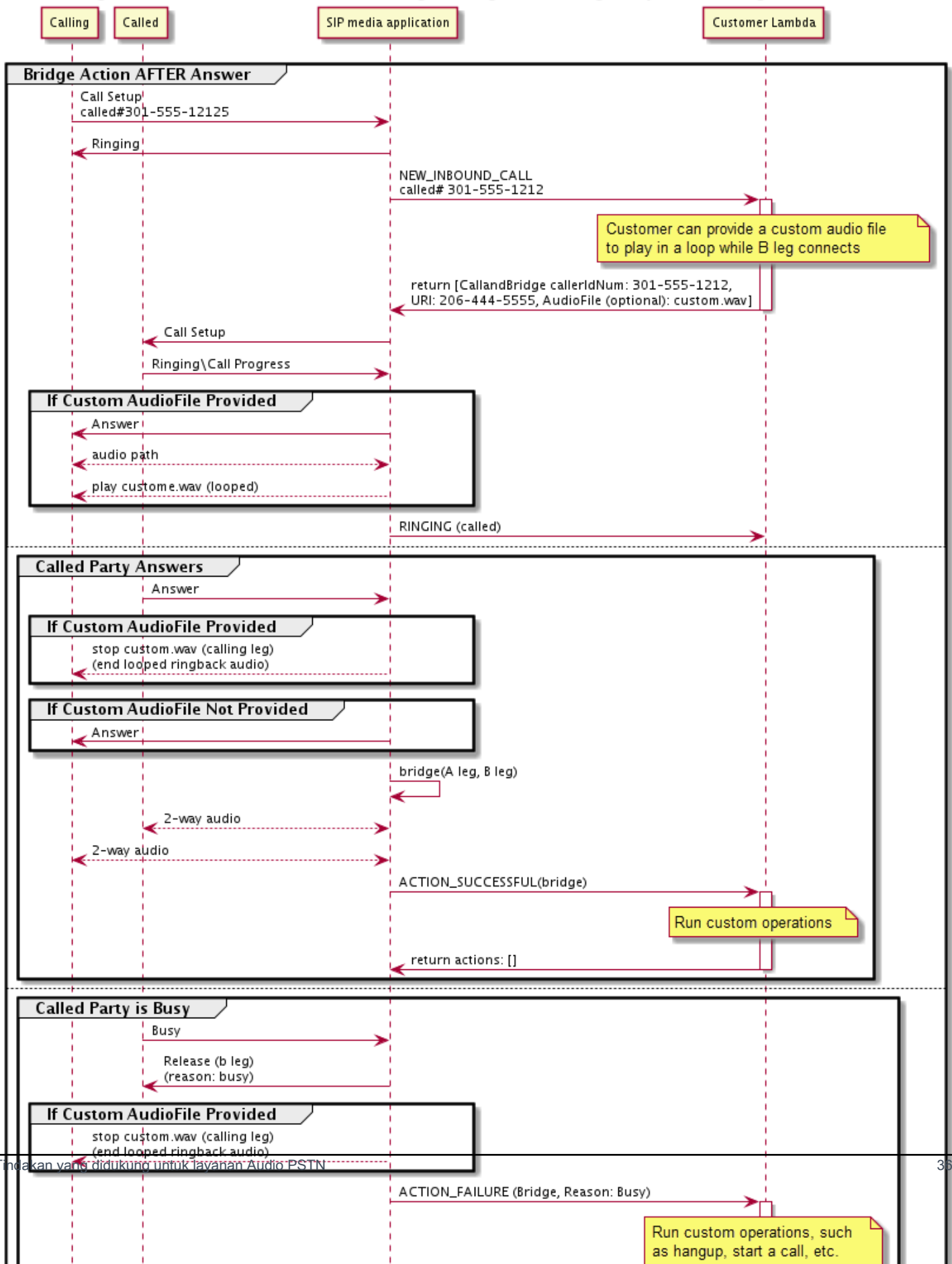


Diagram berikut menunjukkan alur panggilan untuk panggilan yang tidak dijawab.

CallandBridge

A leg has NOT been answered. Bridge A leg with B leg only once B leg is answered



Detail Tambahan

Ingat fakta-fakta ini tentang `CallAndBridge` tindakan tersebut.

- `CallTimeoutSeconds`— Timer ini dimulai ketika undangan SIP dikirim pada B-Leg. Anda dapat menetapkan nilai target yang diinginkan, tetapi nilai ini dapat diabaikan oleh operator hulu.
- `CallerIdNumber`— Nomor telepon ini harus milik pelanggan, atau nomor Dari A-Leg.
- Perilaku hang-up dan kasus tepi - Jika satu kaki panggilan menutup telepon, kaki panggilan lainnya tidak secara otomatis menutup panggilan. Ketika suatu Hangup acara dikirim ke AWS Lambda fungsi, kaki yang tersisa harus diputuskan secara independen. Jika kaki panggilan dibiarkan menggantung, panggilan ditagih sampai ditutup. Misalnya, skenario berikut dapat menyebabkan biaya tak terduga:
 - Anda mencoba menjembatani ke nomor telepon tujuan. Tujuannya sibuk dan mengirim panggilan langsung ke voicemail. Dari perspektif Layanan Audio, pergi ke voicemail adalah panggilan yang dijawab. A-Leg menutup telepon, tetapi B-Leg terus mendengarkan pesan voicemail. Sementara B-Leg mendengarkan, Anda ditagih.
 - Sebagai praktik terbaik, gunakan AWS Lambda fungsi, atau pesta di ujung lain panggilan, untuk menutup setiap kaki panggilan secara independen.
- Penagihan - Anda ditagih untuk hal berikut saat menggunakan: `CallAndBridge`
 - Menit panggilan aktif untuk setiap leg panggilan yang dibuat (A-Leg, B-Leg, dll.) Ke PSTN.
 - Menit penggunaan Layanan Audio.

Lihat contoh kerja di GitHub:

- <https://github.com/aws-samples/amazon-chime-sma-bridging>
- <https://github.com/aws-samples/amazon-chime-sma-call-forwarding>
- <https://github.com/aws-samples/amazon-chime-sma-on-demand-recording>

Hangup

Mengirim Hangup nilai dengan a `SipStatusCode` ke setiap kaki panggilan.

Saat Layanan Audio menjalankan Hangup tindakan pada kaki panggilan:

- Untuk panggilan dengan hanya satu leg panggilan, aplikasi media SIP memanggil AWS Lambda fungsi dengan HANGUP acara dan mengabaikan respons. Panggilan kemudian terputus.

- Untuk leg panggilan (Leg A) yang dijembatani ke leg panggilan lain (Leg B), jika Hangup tindakan dikaitkan dengan kaki panggilan yang dijembatani (Leg B) maka layanan audio PSTN memutus kaki panggilan yang dijembatani, kemudian memanggil fungsi Lambda dengan HANGUP acara untuk kaki B. Layanan audio PSTN kemudian menjalankan tindakan apa pun yang dikembalikan dari pemanggilan Lambda itu.
- Untuk leg panggilan (Leg A) yang dijembatani ke leg panggilan lain (Leg B), jika Hangup tindakan dikaitkan dengan leg panggilan asli (Leg A), maka layanan audio PSTN memutus kaki panggilan asli, kemudian memanggil fungsi Lambda dengan HANGUP acara untuk leg A. Layanan audio PSTN kemudian menjalankan tindakan apa pun yang dikembalikan dari pemanggilan Lambda itu.
- Untuk leg panggilan yang bergabung dengan rapat menggunakan JoinMeeting tindakan, jika Hangup tindakan dikaitkan dengan kaki rapat (biasanya Kaki B) maka penelepon terputus dari rapat dan menerima ACTION_SUCCESSFUL acara untuk tindakan tersebut Hangup.

Contoh berikut menunjukkan Hangup tindakan yang khas.

```
{
  "Type": "Hangup",
  "Parameters": {
    "CallId": "call-id-1",
    "ParticipantTag": "LEG-A",
    "SipResponseCode": "0"
  }
}
```

CallId

Deskripsi — CallId peserta dalam CallDetails pemanggilan AWS Lambda fungsi

Nilai yang diizinkan - ID panggilan yang valid

Diperlukan - Tidak

Nilai default - Tidak ada

ParticipantTag

Deskripsi — ParticipantTag salah satu peserta yang terhubung di CallDetails

Nilai yang diizinkan - LEG-A atau LEG-B

Diperlukan - Tidak

Nilai default - ParticipantTag dari yang dipanggil callLeg Diabaikan jika Anda menentukan CallId

SipResponseCode

Deskripsi - Salah satu kode respons SIP yang didukung

Nilai yang diizinkan - 480 — Tidak tersedia; 486 — Sibuk; 0 — Pengakhiran Normal

Diperlukan - Tidak

Nilai default - 0

Setelah pengguna mengakhiri panggilan, aplikasi media SIP memanggil AWS Lambda fungsi dengan kode yang tercantum di [Mengakhiri panggilan](#).

Lihat contoh kerja di GitHub:

- <https://github.com/aws-samples/amazon-chime-sma-bridging>
- <https://github.com/aws-samples/amazon-chime-sma-call-penerusan>
- [https://github.com/aws-samples/amazon-chime-sma-outbound-pemberitahuan panggilan](https://github.com/aws-samples/amazon-chime-sma-outbound-pemberitahuan-panggilan)
- [https://github.com/aws-samples/amazon-chime-sma-on-perekaman permintaan](https://github.com/aws-samples/amazon-chime-sma-on-perekaman-permintaan)

JoinChimeMeeting

Bergabunglah dengan rapat Amazon Chime SDK dengan memberikan token bergabung kepada peserta. Untuk melakukan ini, Anda membuat panggilan AWS SDK ke [CreateMeeting](#) dan [CreateAttendee](#) API untuk mendapatkan token dan meneruskannya dalam tindakan. Lihat contoh berikut ini.

Note

Anda tidak dapat menjalankan tindakan ini pada panggilan yang dijembatani.

```
{
  "Type": "JoinChimeMeeting",
  "Parameters": {
    "JoinToken": "meeting-attendee-join-token",
```

```
"CallId": "call-id-1",  
"ParticipantTag": "LEG-A",  
"MeetingId": "meeting-id"  
}  
}
```

JoinToken

Deskripsi — Token gabungan yang valid dari peserta rapat Amazon Chime SDK

Nilai yang diizinkan - Token bergabung yang valid

Diperlukan - Ya

Nilai default - Tidak ada

CallId

Deskripsi — CallId peserta dalam CallDetails pemanggilan AWS Lambda fungsi

Nilai yang diizinkan - ID panggilan yang valid

Diperlukan - Tidak

Nilai default - Tidak ada

ParticipantTag

Deskripsi — ParticipantTag salah satu peserta yang terhubung di CallDetails

Nilai yang diizinkan - LEG-A

Diperlukan - Tidak

Nilai default - ParticipantTag dari yang dipanggil callLeg Diabaikan jika Anda menentukan CallId

MeetingId

Deskripsi — ID rapat Amazon Chime SDK valid yang terkait dengan file. JoinToken Jika rapat dibuat menggunakan API di namespace [Amazon Chime](#), ID rapat tidak diperlukan. Jika rapat dibuat menggunakan API di namespace [Amazon Chime SDK Meetings, ID rapat](#) diperlukan. Rapat digabungkan menggunakan titik akhir API yang digunakan untuk membuat rapat.

Nilai yang diizinkan - ID rapat yang valid.

Diperlukan - Tidak.

Nilai default - Tidak ada.

Aplikasi media SIP selalu memanggil AWS Lambda fungsi setelah menjalankan tindakan ini. Ia mengembalikan baik jenis acara ACTION_SUCCESSFUL atau ACTION_FAILED pemanggilan. Contoh berikut menunjukkan struktur acara pemanggilan yang sukses.

```
{
  "SchemaVersion": "1.0",
  "Sequence": 4,
  "InvocationEvent": "ACTION_SUCCESSFUL",
  "ActionData": {
    "Type": "JoinChimeMeeting",
    "Parameters": {
      "JoinToken": "meeting-attendee-join-token",
      "CallId": "call-id-1"
      "ParticipantTag": "LEG-A"
    }
  }
  "CallDetails": {
    ...
  }
}
```

Penanganan kesalahan

Ketika kesalahan validasi terjadi saat menjembatani rapat, aplikasi SIP memanggil AWS Lambda fungsinya dengan salah satu pesan kesalahan yang ditampilkan dalam tabel berikut.

Kesalahan	Pesan	Alasan
InvalidActionParameter	JoinToken nilai parameter tidak valid.	Salah satu parameter tindakan lainnya tidak valid atau hilang.
SystemException	Kesalahan sistem saat menjalankan tindakan.	Jenis lain dari kesalahan sistem terjadi saat menjalankan tindakan.

Contoh berikut menunjukkan peristiwa kegagalan yang khas.

```
{
  "SchemaVersion": "1.0",
  "Sequence": 3,
  "InvocationEvent": "ACTION_FAILED",
  "ActionData": {
    "Type": "JoinChimeMeeting",
    "Parameters": {
      "JoinToken": "meeting-attendee-join-token",
      "CallId": "call-id-1",
      "ParticipantTag": "LEG-A"
    },
    "Error": "ErrorJoiningMeeting: Error while joining meeting."
  },
  "CallDetails": {
    ...
  }
}
```

Lihat contoh kerja di GitHub: <https://github.com/aws-samples/amazon-chime-sma-update-call>

ModifyChimeMeetingAttendee(mematikan dan mematkan audio)

Memungkinkan aplikasi media SIP untuk mengubah status peserta telepon dengan memberikan ID rapat Amazon Chime SDK dan daftar peserta.

Note

Tindakan ini saat ini mendukung operasi bisu dan unmute pada peserta telepon. Juga, pengguna harus bergabung ke dalam rapat menggunakan `JoinChimeMeeting` tindakan. Tindakan ini dapat dilakukan pada `participantTag="LEG-B"`, atau yang sesuai `CallId`.

Tindakan ini hanya berlaku untuk `CallLeg` yang bergabung dari aplikasi media SIP ke "+13605550122", LEG-B, atau leg yang bergabung dari aplikasi media SIP ke rapat.

```
{
  "SchemaVersion": "1.0",
  "Actions": [
    {
      "Type": "ModifyChimeMeetingAttendees",
      "Parameters": {
```

```
    "Operation": "Mute",
    "MeetingId": "meeting-id",
    "CallId": "call-id",
    "ParticipantTag": "LEG-B",
    "AttendeeList": ["attendee-id-1", "attendee-id-2"]
  }
}
]
```

Operation

Deskripsi — Operasi untuk melakukan pada daftar peserta

Nilai yang diizinkan - Bisukan, Bunyikan

Diperlukan - Ya

Nilai default - Tidak ada

MeetingId

Deskripsi — ID rapat tempat peserta berada

Nilai yang diizinkan - ID rapat yang valid. Orang yang membungkam atau tidak mematikan juga harus termasuk dalam rapat.

Diperlukan - Ya

Nilai default - Tidak ada

CallId

Deskripsi — ID rapat tempat peserta berada

Nilai yang diizinkan - ID panggilan yang valid.

Diperlukan - Tidak

Nilai default - Tidak ada

ParticipantTag

Deskripsi — Tag yang diberikan kepada peserta.

Nilai yang diizinkan - Tag yang valid.

Diperlukan - Tidak

Nilai default - Tidak ada

AttendeeList

Deskripsi — Daftar ID peserta untuk membisukan atau membunyikan

Nilai yang diizinkan - Daftar ID peserta yang valid

Diperlukan - Ya

Nilai default - Tidak ada, maksimum 100

Setelah menjalankan tindakan ini, Layanan Audio selalu memanggil AWS Lambda fungsi dengan jenis acara ACTION_SUCCESSFUL atau ACTION_FAILED pemanggilan. Kode contoh berikut menunjukkan acara ACTION_SUCCESSFUL pemanggilan khas.

```
{
  "SchemaVersion": "1.0",
  "Sequence": INTEGER,
  "InvocationEventType": "ACTION_SUCCESSFUL",
  "ActionData": {
    "Type" : "ModifyChimeMeetingAttendees",
    "Parameters" : {
      "Operation": "Mute",
      "MeetingId": "meeting-id",
      "CallId": "call-id",
      "ParticipantTag": "LEG-B",
      "AttendeeList": ["attendee-id-1", "attendee-id-2"]
    }
  }
  "CallDetails": {
    ...
  }
}
```

Penanganan kesalahan

Dalam kasus parameter instruksi yang tidak valid atau kegagalan API, aplikasi media SIP memanggil AWS Lambda fungsi dengan pesan kesalahan khusus untuk instruksi atau API yang gagal.

Kesalahan	Pesan	Alasan
InvalidActionParameter	Nilai ModifyChimeMeeting Attendees Operation parameter tidak valid	Operation Nilai harus Bisukan atau Bunyikan.
	Nilai parameter ID rapat tidak valid.	ID rapat kosong.
	Nilai parameter Daftar Peserta tidak valid.	Daftar ID Peserta kosong, atau melebihi maksimum 100.
	Tindakan tidak valid pada panggilan.	Panggilan tidak dijembatani.
	Panggilan tidak terhubung ke Chime Meeting.	Peserta tidak terhubung ke Pertemuan Chime.
	Satu atau lebih peserta bukan bagian dari pertemuan ini. Semua peserta harus menjadi bagian dari pertemuan ini.	Peserta tidak berwenang untuk memodifikasi peserta dalam rapat.
SystemException	Kesalahan sistem saat menjalankan tindakan.	Terjadi kesalahan sistem saat menjalankan tindakan.

Kode contoh berikut menunjukkan peristiwa kegagalan tipikal:

```
{
  "SchemaVersion": "1.0",
  "Sequence": INTEGER,
  "InvocationEventType": "ACTION_FAILED",
  "ActionData": {
    "Type": "ModifyChimeMeetingAttendees",
    "Parameters": {
      "Operation": "Mute",
      "MeetingId": "meeting-id",
      "CallId": "call-id",
      "ParticipantTag": "LEG-B",
```



```
    "AttendeeList": ["attendee-id-1", "attendee-id-2"]
  },
  "ErrorType": "",
  "ErrorMessage": "",
  "ErrorList": []
}
"CallDetails": {
  ...
}
}
```

Lihat contoh kerja di GitHub:

- <https://github.com/aws-samples/amazon-chime-sma-bridging>.
- <https://github.com/aws-samples/amazon-chime-sma-update-panggilan>

Pause

Jeda panggilan untuk waktu tertentu.

```
{
  "Type": "Pause",
  "Parameters": {
    "CallId": "call-id-1",
    "ParticipantTag": "LEG-A",
    "DurationInMilliseconds": "3000"
  }
}
```

CallId

Deskripsi — CallId peserta dalam CallDetails pemanggilan AWS Lambda fungsi

Nilai yang diizinkan - ID panggilan yang valid

Diperlukan - Tidak

Nilai default - Tidak ada

ParticipantTag

Deskripsi — ParticipantTag salah satu peserta yang terhubung di CallDetails

Nilai yang diizinkan - LEG-A atau LEG-B

Diperlukan - Tidak

Nilai default - ParticipantTag dari yang dipanggil callLeg Diabaikan jika Anda menentukan CallId

DurationInMilliseconds

Deskripsi — Durasi jeda, dalam milidetik

Nilai yang diizinkan - Sebuah bilangan bulat > 0

Diperlukan - Ya

Nilai default - Tidak ada

Lihat contoh kerja di GitHub:

- <https://github.com/aws-samples/amazon-chime-sma-outbound-pemberitahuan-panggilan>
- <https://github.com/aws-samples/amazon-chime-sma-on-perekaman-permintaan>

PlayAudio

Putar file audio di setiap kaki panggilan. Audio dapat diulang beberapa kali. Audio yang sedang berlangsung dapat dihentikan menggunakan digit DTMF yang diatur dalam file.

PlaybackTerminators

Saat ini, Amazon Chime SDK hanya mendukung pemutaran file audio dari bucket Amazon Simple Storage Service (Amazon S3). Bucket S3 harus memiliki AWS akun yang sama dengan aplikasi media SIP. Selain itu, Anda harus memberikan `s3:GetObject` izin kepada kepala layanan Amazon Chime SDK Voice Connector. Anda dapat melakukannya dengan menggunakan konsol S3 atau antarmuka baris perintah (CLI).

Contoh kode berikut menunjukkan kebijakan bucket yang khas.

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Sid": "SMARead",
```

```

    "Effect": "Allow",
    "Principal": {
      "Service": "voiceconnector.chime.amazonaws.com"
    },
    "Action": [
      "s3:GetObject"
    ],
    "Resource": "arn:aws:s3:::bucket-name/*",
    "Condition": {
      "StringEquals": {
        "aws:SourceAccount": "aws-account-id"
      }
    }
  }
]
}

```

Layanan Audio membaca dan menulis ke bucket S3 Anda atas nama Aplikasi Sip Media Anda. Untuk menghindari [masalah deputi yang membingungkan](#), Anda dapat membatasi akses bucket S3 ke satu aplikasi media SIP.

```

{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Sid": "SMARead",
      "Effect": "Allow",
      "Principal": {
        "Service": "voiceconnector.chime.amazonaws.com"
      },
      "Action": [
        "s3:GetObject"
      ],
      "Resource": "arn:aws:s3:::bucket-name/*",
      "Condition": {
        "StringEquals": {
          "aws:SourceAccount": "aws-account-id",
          "aws:SourceArn": "arn:aws:chime:region:aws-account-id:sma/sip-media-application-id"
        }
      }
    }
  ]
}

```

```
}
```

Contoh kode berikut menunjukkan tindakan khas.

```
{
  "Type": "PlayAudio",
  "Parameters": {
    "CallId": "call-id-1",
    "ParticipantTag": "LEG-A",
    "PlaybackTerminators": ["1", "8", "#"],
    "Repeat": "5",
    "AudioSource": {
      "Type": "S3",
      "BucketName": "valid-S3-bucket-name",
      "Key": "wave-file.wav"
    }
  }
}
```

CallID

Deskripsi — CallId peserta dalamCallDetails.

Nilai yang diizinkan - ID panggilan yang valid.

Wajib - Tidak, jika ParticipantTag ada.

Nilai default - Tidak ada.

ParticipantTag

Deskripsi — ParticipantTag dari salah satu peserta yang terhubung diCallDetails.

Nilai yang diizinkan — LEG-A atauLEG-B.

Wajib - Tidak, jika CallId ada.

Nilai default - ParticipantTag dari yang dipanggilcallLeg. Diabaikan jika Anda menentukanCallId.

PlaybackTerminator

Deskripsi - Mengakhiri audio yang sedang berlangsung dengan menggunakan input DTMF dari pengguna

Nilai yang diizinkan - Array dari nilai berikut; "0", "1", "2", "3", "4", "5", "6", "7", "8", "9", "#", "*"

Diperlukan - Tidak

Nilai default - Tidak ada

Repeat

Deskripsi - Mengulangi audio berapa kali yang ditentukan

Nilai yang diizinkan - Bilangan bulat lebih besar dari nol

Diperlukan - Tidak

Nilai default - 1

AudioSource.Type

Deskripsi - Jenis sumber untuk file audio.

Nilai yang diizinkan - S3.

Diperlukan - Ya.

Nilai default - Tidak ada.

AudioSource.BucketName

Deskripsi — Untuk tipe sumber S3, bucket S3 harus memiliki AWS akun yang sama dengan aplikasi SIP. Bucket harus memiliki akses ke kepala layanan Amazon Chime SDK Voice Connector, yaitu `voiceconnector.chime.amazonaws.com`.

Nilai yang diizinkan — Bucket S3 valid yang dapat diakses oleh Amazon Chime SDK ke tindakan tersebut. `s3:GetObject`

Diperlukan - Ya.

Nilai default - Tidak ada.

AudioSource.key

Deskripsi — Untuk tipe sumber S3, nama file dari bucket S3 ditentukan dalam atribut.

`AudioSource.BucketName`

Nilai yang diizinkan - File audio yang valid.

Diperlukan - Ya.

Nilai default - Tidak ada.

Aplikasi media SIP mencoba memutar audio dari URL sumber. Anda dapat menggunakan file PCM.wav mentah dan tidak terkompresi dengan ukuran tidak lebih dari 50 MB. Amazon Chime SDK merekomendasikan mono 8 kHz.

Ketika instruksi terakhir dalam dialplan PlayAudio dan file selesai diputar, atau jika pengguna menghentikan pemutaran dengan menekan tombol, aplikasi akan memanggil AWS Lambda fungsi dengan peristiwa yang ditunjukkan dalam contoh berikut.

```
{
  "SchemaVersion": "1.0",
  "Sequence": INTEGER,
  "InvocationEventType": "ACTION_SUCCESSFUL",
  "ActionData": {
    "Type": "PlayAudio",
    "Parameters" : {
      "CallId": "call-id-1",
      "AudioSource": {
        "Type": "S3",
        "BucketName": "valid-S3-bucket-name",
        "Key": "wave-file.wav",
      }
    }
  }
}
```

Setelah digit penghentian menghentikan audio, itu tidak akan diulang.

Penanganan kesalahan

Ketika file validasi berisi kesalahan, atau terjadi kesalahan saat menjalankan tindakan, aplikasi media SIP memanggil AWS Lambda fungsi dengan kode kesalahan yang sesuai.

Kesalahan	Pesan	Alasan
InvalidAudioSource	Parameter sumber audio tidak valid.	Kesalahan ini dapat terjadi karena berbagai alasan. Misalnya, aplikasi media SIP tidak dapat mengakses file karena masalah izin, atau

Kesalahan	Pesan	Alasan
		masalah dengan URL. Atau, file audio mungkin gagal validasi karena format, durasi, ukuran, dan sebagainya.
SystemException	Kesalahan sistem saat menjalankan tindakan.	Kesalahan sistem lain terjadi saat menjalankan tindakan.
InvalidActionParameter	CallId atau ParticipantTag parameter untuk tindakan tidak valid.	Tindakan berisi parameter yang tidak valid.

Contoh kode berikut menunjukkan kegagalan pemanggilan khas.

```
{
  "SchemaVersion": "1.0",
  "Sequence": 2,
  "InvocationEventType": "ACTION_FAILED",
  "ActionData": {
    "Type": "PlayAudio",
    "Parameters" : {
      "CallId": "call-id-1",
      "AudioSource": {
        "Type": "S3",
        "BucketName": "bucket-name",
        "Key": "audio-file.wav"
      },
    },
  },
  "ErrorType": "InvalidAudioSource",
  "ErrorMessage": "Audio Source parameter value is invalid."
}
"CallDetails": {
  ...
}
```

Lihat contoh kerja di GitHub:

- <https://github.com/aws-samples/amazon-chime-sma-bridging>.

- [https://github.com/aws-samples/amazon-chime-sma-call -penerusan](https://github.com/aws-samples/amazon-chime-sma-call-penerusan)
- [https://github.com/aws-samples/amazon-chime-sma-outbound -pemberitahuan panggilan](https://github.com/aws-samples/amazon-chime-sma-outbound-pemberitahuan-panggilan)
- [https://github.com/aws-samples/amazon-chime-sma-on -perekaman permintaan](https://github.com/aws-samples/amazon-chime-sma-on-perekaman-permintaan)
- [https://github.com/aws-samples/amazon-chime-sma-update -panggilan](https://github.com/aws-samples/amazon-chime-sma-update-panggilan)

PlayAudioAndGetDigits

Memutar audio dan mengumpulkan digit DTMF. Jika terjadi kegagalan, seperti pengguna yang tidak memasukkan jumlah digit DTMF yang benar, tindakan memutar audio “kegagalan” dan kemudian memutar ulang audio utama hingga aplikasi media SIP menghabiskan jumlah upaya yang ditentukan dalam parameter. Repeat

Anda harus memutar file audio dari bucket S3. Bucket S3 harus memiliki AWS akun yang sama dengan aplikasi media SIP. Selain itu, Anda harus memberikan `s3:GetObject` izin kepada kepala [layanan Amazon Chime SDK Voice Connector](#), `voiceconnector.chime.amazonaws.com` Anda dapat menggunakan konsol S3 atau CLI untuk melakukan itu.

Contoh kode berikut menunjukkan kebijakan bucket S3 yang khas.

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Sid": "SMARead",
      "Effect": "Allow",
      "Principal": {
        "Service": "voiceconnector.chime.amazonaws.com"
      },
      "Action": [
        "s3:GetObject"
      ],
      "Resource": "arn:aws:s3:::bucket-name/*",
      "Condition": {
        "StringEquals": {
          "aws:SourceAccount": "aws-account-id"
        }
      }
    }
  ]
}
```


Layanan Audio membaca dan menulis ke bucket S3 Anda atas nama Aplikasi Sip Media Anda. Untuk menghindari [masalah deputi yang membingungkan](#), Anda dapat membatasi akses bucket S3 ke satu aplikasi media SIP.

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Sid": "SMARead",
      "Effect": "Allow",
      "Principal": {
        "Service": "voiceconnector.chime.amazonaws.com"
      },
      "Action": [
        "s3:GetObject"
      ],
      "Resource": "arn:aws:s3:::bucket-name/*",
      "Condition": {
        "StringEquals": {
          "aws:SourceAccount": "aws-account-id",
          "aws:SourceArn": "arn:aws:chime:region:aws-account-id:sma/sip-media-application-id"
        }
      }
    }
  ]
}
```

Contoh berikut menunjukkan PlayAudioAndGetDigits tindakan yang khas.

```
{
  "Type" : "PlayAudioAndGetDigits",
  "Parameters" : {
    "CallId": "call-id-1",
    "ParticipantTag": "LEG-A"
    "InputDigitsRegex": "^\\d{2}#$",
    "AudioSource": {
      "Type": "S3",
      "BucketName": "bucket-name",
      "Key": "audio-file-1.wav"
    },
    "FailureAudioSource": {
      "Type": "S3",
```

```
        "BucketName": "bucket-name",
        "Key": "audio-file-failure.wav"
    },
    "MinNumberOfDigits": 3,
    "MaxNumberOfDigits": 5,
    "TerminatorDigits": ["#"],
    "InBetweenDigitsDurationInMilliseconds": 5000,
    "Repeat": 3,
    "RepeatDurationInMilliseconds": 10000
}
}
```

CallId

Deskripsi — CallId peserta dalam CallDetails pemanggilan AWS Lambda fungsi

Nilai yang diizinkan - ID panggilan yang valid

Diperlukan - Tidak

Nilai default - Tidak ada

ParticipantTag

Deskripsi — ParticipantTag salah satu peserta yang terhubung di CallDetails

Nilai yang diizinkan - LEG-A atau LEG-B

Diperlukan - Tidak

Nilai default - ParticipantTag dari yang dipanggil callLeg Diabaikan jika Anda menentukan CallId

InputDigitsRegex

Deskripsi - Pola ekspresi reguler

Nilai yang diizinkan - Pola ekspresi reguler yang valid

Diperlukan - Tidak

Nilai default - Tidak ada

AudioSource.Type

Deskripsi - Jenis sumber untuk jenis file audio

Nilai yang diizinkan - Bucket S3

Diperlukan - Ya

Nilai default - "S3"

AudioSource.BucketName

Deskripsi — Untuk `AudioSource.Type` nilai S3, bucket S3 harus memiliki AWS akun yang sama dengan aplikasi media SIP. Bucket S3 harus memiliki akses ke kepala layanan [Amazon Chime SDK Voice Connector](#), `voiceconnector.chime.amazonaws.com`

Nilai yang diizinkan — Bucket S3 yang valid yang Amazon Chime SDK `s3:GetObject` memiliki akses tindakan.

Diperlukan - Ya

Nilai default - Tidak ada

AudioSource.Key

Deskripsi — Nama kunci objek audio di bucket `AudioSource.BucketName` S3.

Nilai yang diizinkan - File audio yang valid

Diperlukan - Ya

Nilai default - Tidak ada

FailureAudioSource.Type

Deskripsi — Nama kunci objek audio di bucket `FailureAudioSource.BucketName` S3.

Nilai yang diizinkan - S3

Diperlukan - Ya

Nilai default - Tidak ada

FailureAudioSource.BucketName

Deskripsi — Untuk tipe sumber S3, bucket S3 harus memiliki AWS akun yang sama dengan aplikasi media SIP. [Kepala layanan Amazon Chime SDK Voice Connector](#), `voiceconnector.chime.amazonaws.com`, harus memiliki akses ke bucket S3.

Nilai yang diizinkan — Bucket S3 yang valid yang Amazon Chime SDK `s3:GetObject` memiliki akses tindakan.

Diperlukan - Ya

Nilai default - Tidak ada

FailureAudioSource.Key

Deskripsi — Nama kunci objek audio di bucket `FailureAudioSource.BucketName` S3.

Nilai yang diizinkan - File audio yang valid

Diperlukan - Ya

Nilai default - Tidak ada

MinNumberOfDigits

Deskripsi — Jumlah minimum digit yang harus diambil sebelum waktu habis atau memutar audio “panggilan gagal”.

Nilai yang diizinkan -> = 0

Diperlukan - Tidak

Nilai default - 0

MaxNumberOfDigits

Deskripsi — Jumlah maksimum digit yang akan diambil sebelum berhenti tanpa digit penghentian.

Nilai yang diizinkan -> `MinNumberOfDigits`

Diperlukan - Tidak

Nilai default - 128

TerminatorDigits

Deskripsi — Digit yang digunakan untuk mengakhiri input jika pengguna memasukkan kurang dari `MaxNumberOfDigits`

Nilai yang diizinkan - Salah satu dari digit ini: 0123456789#*

Diperlukan - Tidak

Nilai default - #

InBetweenDigitsDurationInMilliseconds

Deskripsi — Waktu tunggu dalam milidetik antara input digit sebelum bermain. `FailureAudio`

Nilai yang diizinkan -> 0

Diperlukan - Tidak

Nilai default - Jika tidak ditentukan, default ke nilai. `RepeatDurationInMilliseconds`

Repeat

Deskripsi - Jumlah total upaya untuk mendapatkan digit

Nilai yang diizinkan -> 0

Diperlukan - Tidak

Nilai default - 1

RepeatDurationInMilliseconds

Deskripsi - Waktu dalam milidetik untuk menunggu di antara upaya Repeat

Nilai yang diizinkan -> 0

Diperlukan - Ya

Nilai default - Tidak ada

Aplikasi media SIP selalu memanggil AWS Lambda fungsinya setelah menjalankan `PlayAudioAndGetDigits` tindakan, dengan jenis acara `ACTION_SUCCESSFUL` atau `ACTION_FAILED` pemanggilan. Ketika aplikasi berhasil mengumpulkan digit, ia menetapkan `ReceivedDigits` nilai dalam objek. `ActionData` Contoh berikut menunjukkan struktur acara pemanggilan fungsi itu AWS Lambda .

```
{
  "SchemaVersion": "1.0",
  "Sequence": 3,
  "InvocationEventType": "ACTION_SUCCESSFUL",
  "ActionData": {
    "Type": "PlayAudioAndGetDigits",
    "Parameters" : {
      "CallId": "call-id-1",
```

```

    "ParticipantTag": "LEG-A",
    "InputDigitsRegex": "^\\d{2}#$",
    "AudioSource": {
      "Type": "S3",
      "BucketName": "bucket-name",
      "Key": "audio-file-1.wav"
    },
    "FailureAudioSource": {
      "Type": "S3",
      "BucketName": "bucket-name",
      "Key": "audio-file-failure.wav"
    },
    "MinNumberOfDigits": 3,
    "MaxNumberOfDigits": 5,
    "TerminatorDigits": ["#"],
    "InBetweenDigitsDurationInMilliseconds": 5000,
    "Repeat": 3,
    "RepeatDurationInMilliseconds": 10000
  },
  "ErrorType": "InvalidAudioSource",
  "ErrorMessage": "Audio Source parameter value is invalid."
},
"ReceivedDigits": "1234"
},
"CallDetails": {
  ...
}
}

```

Penanganan kesalahan

Ketika kesalahan validasi terjadi, aplikasi media SIP memanggil AWS Lambda fungsi dengan pesan kesalahan yang sesuai. Tabel berikut mencantumkan kemungkinan pesan kesalahan.

Kesalahan	Pesan	Alasan
InvalidAudioSource	Nilai parameter sumber audio tidak valid.	Kesalahan ini dapat terjadi karena berbagai alasan. Misalnya, aplikasi media SIP tidak dapat mengakses file karena masalah izin, atau masalah dengan bucket S3.

Kesalahan	Pesan	Alasan
		Atau, file audio mungkin gagal validasi karena durasi, ukuran, atau format yang tidak didukung.
InvalidActionParameter	CallId atau ParticipantTag parameter untuk tindakan tidak valid.	ACallId, ParticipantTag, atau parameter lainnya tidak valid.
SystemException	Kesalahan sistem saat menjalankan tindakan.	Terjadi kesalahan sistem saat menjalankan tindakan.

Ketika tindakan gagal mengumpulkan jumlah digit yang ditentukan karena batas waktu atau terlalu banyak percobaan ulang, aplikasi media SIP memanggil AWS Lambda fungsi dengan jenis acara pemanggilan. ACTION_FAILED

```
{
  "SchemaVersion": "1.0",
  "Sequence": 4,
  "InvocationEventType": "ACTION_FAILED",
  "ActionData": {
    "Type": "PlayAudioAndGetDigits",
    "Parameters": {
      "CallId": "call-id-1",
      "ParticipantTag": "LEG-A",
      "InputDigitsRegex": "\\d{2}#$",
      "AudioSource": {
        "Type": "S3",
        "BucketName": "bucket-name",
        "Key": "audio-file-1.wav"
      },
      "FailureAudioSource": {
        "Type": "S3",
        "BucketName": "bucket-name",
        "Key": "audio-file-failure.wav"
      },
      "MinNumberOfDigits": 3,
      "MaxNumberOfDigits": 5,
      "TerminatorDigits": ["#"],
    }
  }
}
```

```

        "InBetweenDigitsDurationInMilliseconds": 5000,
        "Repeat": 3,
        "RepeatDurationInMilliseconds": 10000
    },
    "ErrorType": "InvalidAudioSource",
    "ErrorMessage": "Audio Source parameter value is invalid."
}
"CallDetails": {
    ...
}
}

```

Lihat contoh kerja di GitHub:

- <https://github.com/aws-samples/amazon-chime-sma-bridging>.
- <https://github.com/aws-samples/amazon-chime-sma-update-panggilan>

ReceiveDigits

Ketika pengguna memasukkan digit yang cocok dengan pola ekspresi reguler yang ditentukan dalam tindakan ini, aplikasi media SIP memanggil fungsi tersebut AWS Lambda .

```

{
  "Type": "ReceiveDigits",
  "Parameters": {
    "CallId": "call-id-1",
    "ParticipantTag": "LEG-A",
    "InputDigitsRegex": "^d{2}#$",
    "InBetweenDigitsDurationInMilliseconds": 1000,
    "FlushDigitsDurationInMilliseconds": 10000
  }
}

```

CallId

Deskripsi — CallId peserta dalam CallDetails pemanggilan AWS Lambda fungsi

Nilai yang diizinkan - ID panggilan yang valid

Diperlukan - Tidak

Nilai default - Tidak ada

ParticipantTag

Deskripsi — ParticipantTag salah satu peserta yang terhubung di CallDetails

Nilai yang diizinkan - LEG-A atau LEG-B

Diperlukan - Tidak

Nilai default - ParticipantTag dari yang dipanggil callLeg Diabaikan jika Anda menentukan CallId

InputDigitsRegex

Deskripsi - Pola ekspresi reguler

Nilai yang diizinkan - Pola ekspresi reguler yang valid

Diperlukan - Ya

Nilai default - Tidak ada

InBetweenDigitsDurationInMilliseconds

Deskripsi — Interval antar digit sebelum memeriksa untuk melihat apakah input cocok dengan pola ekspresi reguler

Nilai yang diizinkan - Durasi dalam milidetik

Diperlukan - Ya

Nilai default - Tidak ada

FlushDigitsDurationInMilliseconds

Deskripsi — Interval setelah itu digit DTMF yang diterima dibilas dan dikirim ke fungsi. AWS Lambda Jika aplikasi media SIP menerima digit baru setelah interval berakhir, timer dimulai lagi.

Nilai yang diizinkan - InBetweenDigitsDurationInMilliseconds

Diperlukan - Ya

Nilai default - Tidak ada

Aplikasi media SIP membuang digit DTMF selama panggilan sampai menerima tindakan baru.

ReceiveDigits FlushDigitsDurationInMillisecondsInterval dimulai ketika aplikasi media

SIP menerima digit DTMF pertama. Jika pengguna memasukkan digit yang benar sebelum interval berakhir, aplikasi media SIP memanggil AWS Lambda fungsi yang dijelaskan dalam [Menerima masukan penelepon](#)

Jika input pengguna tidak cocok dengan pola ekspresi reguler, aplikasi media SIP mengulangi pesan file audio “kegagalan” hingga aplikasi menghabiskan jumlah pengulangan atau pengguna memasukkan digit yang valid.

Lihat contoh kerja di GitHub:

- <https://github.com/aws-samples/amazon-chime-sma-outbound-pemberitahuan-panggilan>
- <https://github.com/aws-samples/amazon-chime-sma-on-perekaman-permintaan>
- <https://github.com/aws-samples/amazon-chime-sma-update-panggilan>

RecordAudio

Memungkinkan aplikasi media SIP merekam media dari ID panggilan yang diberikan. Misalnya, aplikasi pesan suara dan pengumuman peserta rapat. Aplikasi merekam hingga mencapai durasi yang Anda tetapkan, atau ketika pengguna menekan salah satu `RecordingTerminators`, atau ketika aplikasi mendeteksi keheningan. Dalam kasus tersebut, tindakan memberi tahu aplikasi Anda untuk memasukkan file media yang dihasilkan ke dalam bucket S3 yang ditentukan. Bucket S3 harus memiliki AWS akun yang sama dengan aplikasi media SIP. Selain itu, tindakan harus diberikan `s3:PutObject` dan `s3:PutObjectAcl` izin kepada kepala layanan Amazon Chime SDK Voice Connector, kepala layanan [Amazon Chime SDK Voice Connector](#), `voiceconnector.chime.amazonaws.com`

Note

Rekaman yang dibuat menggunakan fitur ini dapat tunduk pada undang-undang atau peraturan mengenai pencatatan komunikasi elektronik. Adalah tanggung jawab Anda dan pengguna akhir Anda untuk mematuhi semua hukum yang berlaku mengenai rekaman, termasuk memberi tahu semua peserta dengan benar dalam sesi rekaman atau komunikasi bahwa sesi atau komunikasi sedang direkam, dan mendapatkan persetujuan mereka.

Contoh berikut memberikan `s3:PutObjectAcl` izin `s3:PutObject` dan kepada prinsipal layanan Amazon Chime SDK Voice Connector.

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Sid": "SMARead",
      "Effect": "Allow",
      "Principal": {
        "Service": "voiceconnector.chime.amazonaws.com"
      },
      "Action": [
        "s3:PutObject",
        "s3:PutObjectAcl"
      ],
      "Resource": "arn:aws:s3:::bucket-name/*"
    }
  ]
}
```

Contoh berikut berhenti merekam ketika penelepon menekan tombol pound (#), atau 10 detik berlalu tanpa aktivitas, atau penelepon tetap diam selama 3 detik, dan menulis file media yang dihasilkan ke lokasi yang ditentukan oleh parameter `RecordingDestination`

Note

Contoh ini menggunakan `CallId` parameter. Anda dapat menggunakan `ParticipantTag` parameter sebagai gantinya, tetapi Anda tidak dapat menggunakan keduanya.

```
{
  "Type": "RecordAudio",
  "Parameters": {
    "CallId": "call-id-1",
    "DurationInSeconds": "10",
    "SilenceDurationInSeconds": 3,
    "SilenceThreshold": 100,
    "RecordingTerminators": [
      "#"
    ],
    "RecordingDestination": {
      "Type": "S3",
      "BucketName": "valid-bucket-name",

```

```
    "Prefix": "valid-prefix-name"  
  }  
}
```

CallId

Deskripsi — CallId peserta dalam CallDetails pemanggilan AWS Lambda fungsi

Nilai yang diizinkan - ID panggilan yang valid

Diperlukan - Tidak

Nilai default - Tidak ada

ParticipantTag

Deskripsi — ParticipantTag salah satu peserta yang terhubung di CallDetails

Nilai yang diizinkan - LEG-A atau LEG-B

Diperlukan - Tidak

Nilai default - ParticipantTag dari yang dipanggil callLeg Diabaikan jika Anda menentukan CallId

RecordingDestination.Type

Deskripsi — Jenis tujuan. Hanya S3.

Nilai yang diizinkan - S3

Diperlukan - Ya

Nilai default - Tidak ada

RecordingDestination.BucketName

Deskripsi — Nama bucket S3 yang valid. Bucket harus memiliki akses ke kepala [layanan Amazon Chime SDK Voice Connector](#),. voiceconnector.chime.amazonaws.com

Nilai yang diizinkan — Bucket S3 valid yang dapat diakses oleh Amazon Chime SDK dan tindakannya. s3:PutObject s3:PutObjectAcl

Diperlukan - Ya

Nilai default - Tidak ada

RecordingDestination.Prefix

Deskripsi - Awalan S3 dari file rekaman

Nilai yang diizinkan - Nama awalan yang valid yang berisi hingga 979 karakter aman. Untuk informasi selengkapnya tentang karakter aman, lihat [Karakter aman](#) di Panduan Pengguna Layanan Penyimpanan Sederhana Amazon.

Diperlukan - Tidak

Default - Tidak ada. Jika tidak ditentukan, rekaman disimpan ke root bucket S3.

DurationInSeconds

Deskripsi — Durasi perekaman, dalam hitungan detik

Nilai yang diizinkan -> 0

Diperlukan - Tidak

Nilai default - Tidak ada

SilenceDurationInSeconds

Deskripsi — Durasi keheningan dalam hitungan detik, setelah itu rekaman berhenti. Jika tidak ditentukan, deteksi keheningan dinonaktifkan.

Nilai yang diizinkan - [1; 1000]

Diperlukan - Tidak

Nilai default - 200

SilenceThreshold

Deskripsi — Tingkat kebisingan yang dianggap “diam.” Jika Anda tidak menentukan `SilenceDurationInSeconds`, parameter ini diabaikan.

Nilai referensi (tingkat kebisingan dan ambang batas untuk memperlakukan kebisingan sebagai keheningan):

- 1—30dB atau di bawahnya, seperti ruangan yang tenang

- 100—40-50 dB, seperti bisikan atau kantor yang tenang
- 200—60dB, seperti kantor yang ramai
- 1000—75 dB, seperti orang yang keras atau musik

Nilai yang diizinkan - [1; 1000]

Diperlukan - Tidak

Nilai default - 200

RecordingTerminators

Deskripsi - Daftar semua terminator rekaman yang tersedia.

Nilai yang diizinkan - Array digit tunggal dan simbol dari [123456789*0 #]

Diperlukan - Ya

Nilai default - Tidak ada

Menangani acara ACTION_SUCCESSFUSED

Saat perekaman berakhir, aplikasi media Amazon Chime SDK SIP memanggil AWS Lambda fungsi tersebut dan meneruskannya ke acara ACTION_SUCCESSFUCESS, bersama dengan hasil pemanggilan.

```
{
  "SchemaVersion": "1.0",
  "Sequence": INTEGER,
  "InvocationEventType": "ACTION_SUCCESSFUL",
  "ActionData": {
    "Type" : "RecordAudio",
    "Parameters": {
      ...
    },
    "RecordingDestination": {
      "Type": "S3",
      "BucketName": "valid-bucket-name",
      "Key": "valid-S3-key"
    },
    "RecordingTerminatorUsed": "#"
  },
}
```

```

    "CallDetails": {
      ...
    }
  }
}

```

`ACTION_SUCCESSFUL` Acara berisi `ActionData`, yang berisi bidang-bidang ini:

Type

Deskripsi — Jenis tindakan, `RecordAudio`.

Parameters

Deskripsi — Parameter tindakan.

`RecordingDestination.Type`

Deskripsi — Jenis tujuan. Hanya `S3`.

`RecordingDestination.BucketName`

Deskripsi - Bucket S3 yang berisi file rekaman.

`RecordingDestination.Key`

Deskripsi - Tombol S3 dari file rekaman.

`RecordingTerminatorUsed`

Deskripsi — Terminator yang digunakan untuk menghentikan perekaman — salah satu terminator yang diteruskan dalam parameter. `RecordingTerminators` Jika perekaman berhenti setelah mencapai durasi maksimum (`DurationInSeconds`) atau karena silent (`SilenceDurationInSeconds`), pasangan kunci-nilai ini tidak termasuk dalam output.

Penanganan kesalahan

Untuk kesalahan validasi, aplikasi media SIP memanggil AWS Lambda fungsi dengan pesan kesalahan yang sesuai. Tabel berikut mencantumkan kemungkinan pesan kesalahan.

Kesalahan	Pesan	Alasan
<code>InvalidActionParameter</code>	<code>CallId</code> atau <code>ParticipantTag</code> parameter untuk tindakan tidak valid.	Parameter apa pun tidak valid.

Kesalahan	Pesan	Alasan
	<p>DurationInSeconds nilai parameter tidak valid.</p> <p>SilenceDurationInSeconds nilai parameter tidak valid.</p> <p>SilenceThreshold nilai parameter tidak valid.</p> <p>RecordingDestination nilai parameter tidak valid.</p> <p>Terjadi kesalahan saat mengunggah rekaman ke bucket S3.</p>	
SystemException	Kesalahan sistem saat menjalankan tindakan.	Jenis lain dari kesalahan sistem terjadi saat menjalankan tindakan.

Menangani ACTION_FAILED acara

Ketika tindakan gagal merekam media pada leg panggilan, aplikasi media SIP memanggil AWS Lambda fungsi dengan jenis ACTION_FAILED acara. Lihat contoh berikut ini.

```
{
  "SchemaVersion": "1.0",
  "Sequence": 5,
  "InvocationEventType": "ACTION_FAILED",
  "ActionData": {
    "Type": "RecordAudio",
    "Parameters": {
      ...
    },
    "ErrorType": "InvalidActionParameter",
    "ErrorMessage": "RecordingDestination parameter value is invalid."
  },
}
```



```
"CallDetails": {  
    ...  
}  
}
```

Lihat contoh kerja di GitHub: <https://github.com/aws-samples/amazon-chime-sma-bridging>

SendDigits

Kirim hingga 50 digit multi-frekuensi nada ganda (DTMF) pada setiap kaki panggilan. Sinyal dapat mencakup yang berikut:

- Angka 0 hingga 9
- Karakter khusus bintang (*) dan pound (#)
- Sinyal kontrol jaringan A, B, C, D
- Karakter koma (,). Sinyal ini menambahkan penundaan 0,5 detik antara sinyal sebelumnya dan berikutnya.

Topik

- [Menggunakan SendDigits tindakan](#)
- [Menangani ACTION_SUCCESSFUL acara](#)
- [Menangani ACTION_FAILED acara](#)
- [Alur panggilan](#)

Menggunakan SendDigits tindakan

Contoh berikut menunjukkan SendDigits tindakan khas:

```
{  
  "SchemaVersion": "1.0",  
  "Actions": [  
    {  
      "Type": "SendDigits",  
      "Parameters": {  
        "CallId": "call-id-1", // required  
        "Digits": ",, *1234,56,7890ABCD#", // required  
        "ToneDurationInMilliseconds": 100 // optional  
      }  
    }  
  ]  
}
```

```
}  
  }  
] }  
}
```

CallId

Deskripsi — CallId Peserta dalam CallDetails pemanggilan AWS Lambda fungsi

Nilai yang diizinkan - ID panggilan yang valid

Diperlukan - Ya

Nilai default - Tidak ada

Digits

Deskripsi — Digit yang akan dikirim pada leg panggilan yang sesuai dengan CallId

Nilai yang diizinkan - 0-9, *, #, A, B, C, D, koma (,)

Diperlukan - Ya

Nilai default - Tidak ada

ToneDurationInMilliseconds

Deskripsi — Jumlah waktu yang diizinkan, dalam milidetik, untuk mengirimkan setiap digit.

Nilai yang diizinkan - Setiap bilangan bulat antara 50 dan 24000

Diperlukan - Tidak

Nilai default - 250

Menangani ACTION_SUCCESSFUL acara

Contoh berikut menunjukkan ACTION_SUCCESSFUL peristiwa khas untuk SendDigits tindakan tersebut.

```
{  
  "SchemaVersion": "1.0",
```

```

"Sequence": 3,
"InvocationEventType": "ACTION_SUCCESSFUL",
"ActionData": {
  "Type": "SendDigits",
  "Parameters": {
    "Digits": "1,2A#",
    "ToneDurationInMilliseconds": 100,
    "CallId": "call-id-1"
  },
  "CallDetails": {
    ...
  }
}
}

```

Menangani ACTION_FAILED acara

Contoh berikut menunjukkan ACTION_FAILED peristiwa khas untuk SendDigits tindakan tersebut.

```

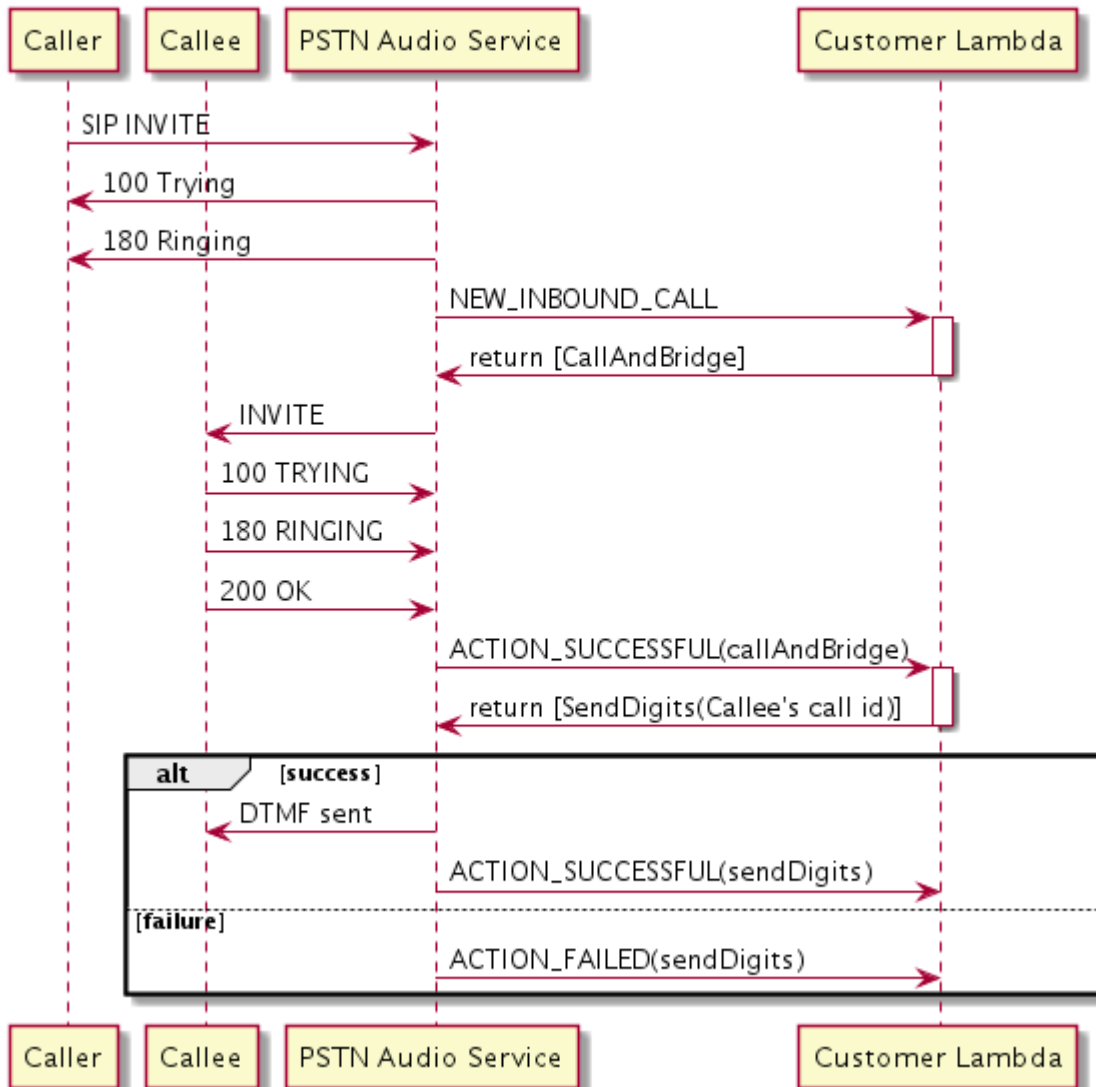
{
  "SchemaVersion": "1.0",
  "Sequence": 3,
  "InvocationEventType": "ACTION_FAILED",
  "ActionData": {
    "Type": "SendDigits",
    "Parameters": {
      "Digits": "1,2A#",
      "ToneDurationInMilliseconds": 20000000,
      "CallId": "call-id-1"
    },
    "ErrorType": "InvalidActionParameter",
    "ErrorMessage": "ToneDuration parameter value is invalid."
  },
  "CallDetails": {
    ...
  }
}
}

```

Alur panggilan

Diagram berikut menunjukkan aliran program untuk mengirim digit dari penelepon ke callee.

Send Digits from Caller to Callee



Speak

Anda dapat memainkan pidato di kaki panggilan apa pun dengan memberikan teks. Anda dapat menggunakan teks biasa atau Speech Synthesis Markup Language (SSML). SSML memberikan kontrol lebih besar atas bagaimana Amazon Chime SDK menghasilkan ucapan dengan menambahkan jeda, menekankan kata-kata tertentu, atau mengubah gaya berbicara.

Amazon Chime SDK menggunakan layanan Amazon Polly untuk mengonversi. text-to-speech Amazon Polly memungkinkan Anda memilih antara mesin standar atau saraf untuk meningkatkan kualitas bicara. Amazon Polly mendukung lebih dari 20 bahasa dan 60 suara untuk menyesuaikan pengalaman pengguna aplikasi Anda. Amazon Chime SDK menyediakan fitur ucapan tanpa biaya,

tetapi Anda membayar untuk menggunakan Amazon Polly. Lihat [halaman harga](#) Amazon Polly atau dasbor penagihan Anda untuk informasi harga.

⚠ Important

Penggunaan Amazon Polly tunduk pada [Ketentuan Layanan AWS, termasuk persyaratan khusus untuk AWS Machine Learning dan Layanan Kecerdasan Buatan](#).

Topik

- [Menggunakan Speak tindakan](#)
- [Menangani ACTION_SUCCESSFUL acara](#)
- [Menangani ACTION_FAILED acara](#)
- [Alur program](#)

Menggunakan Speak tindakan

Contoh berikut menunjukkan penggunaan khas Speak tindakan.

```
{
  "SchemaVersion": "1.0",
  "Actions": [
    {
      "Type": "Speak",
      "Parameters": {
        "Text": "Hello, World!",           // required
        "CallId": "call-id-1",           // required
        "Engine": "neural",               // optional. Defaults to standard
        "LanguageCode": "en-US",         // optional
        "TextType": "text",               // optional
        "VoiceId": "Joanna"               // optional. Defaults to Joanna
      }
    }
  ]
}
```

CallId

Deskripsi — CallId Peserta dalam CallDetails pemanggilan fungsi Lambda

Nilai yang diizinkan - ID panggilan yang valid

Diperlukan - Ya

Nilai default - Tidak ada

Text

Deskripsi - Menentukan teks masukan untuk disintesis ke dalam ucapan. Jika Anda menentukan `ssml` sebagai `TextType`, ikuti format SSML untuk teks input.

Nilai yang diizinkan - String

Diperlukan - Ya

Nilai default - Tidak ada

Engine

Deskripsi — Menentukan mesin—standar atau neural—yang akan digunakan saat memproses teks untuk sintesis ucapan.

Nilai yang diizinkan - standar | saraf

Diperlukan - Tidak

Nilai default - standar

LanguageCode

Deskripsi - Menentukan kode bahasa. Hanya diperlukan jika menggunakan suara bilingual. Jika Anda menggunakan suara bilingual tanpa kode bahasa, bahasa default suara bilingual akan digunakan.

Nilai yang diizinkan - [kode bahasa Amazon Polly](#)

Diperlukan - Tidak

Nilai default - Tidak ada

TextType

Deskripsi - Menentukan jenis teks masukan, teks biasa atau SSML. Jika jenis input tidak ditentukan, teks biasa digunakan sebagai default. Untuk informasi selengkapnya tentang SSML, lihat [Menghasilkan Pidato dari Dokumen SSML](#) di Panduan Pengembang Amazon Polly.

Nilai yang diizinkan - ssml | teks

Diperlukan - Tidak

Nilai default - Tidak ada

VoiceId

Deskripsi - Menentukan ID suara yang ingin Anda gunakan.

Nilai yang diizinkan - [ID suara Amazon Polly](#)

Diperlukan - Tidak

Nilai default - Joanna

Menangani ACTION_SUCCESSFUL acara

Contoh berikut menunjukkan ACTION_SUCCESSFUL peristiwa khas untuk tindakan yang mensintesis teks “Hello World” ke dalam pidato, dalam bahasa Inggris, menggunakan suara Amazon PollyJoanna.

```
{
  "SchemaVersion": "1.0",
  "Sequence": 3,
  "InvocationEventType": "ACTION_SUCCESSFUL",
  "ActionData": {
    "Type": "Speak",
    "Parameters": {
      "CallId": "call-id-1",
      "Engine": "neural",
      "LanguageCode": "en-US",
      "Text": "Hello World",
      "TextType": "text",
      "VoiceId": "Joanna"
    }
  },
  "CallDetails": {
    ...
  }
}
```

Menangani ACTION_FAILED acara

Contoh berikut menunjukkan ACTION_FAILED peristiwa khas untuk acara yang sama yang digunakan dalam contoh sebelumnya.

```
{
  "SchemaVersion": "1.0",
  "Sequence": 2,
  "InvocationEventType": "ACTION_FAILED",
  "ActionData": {
    "Type": "Speak",
    "Parameters": {
      "CallId": "call-id-1",
      "Engine": "neural",
      "LanguageCode": "en-US",
      "Text": "Hello World",
      "TextType": "text",
      "VoiceId": "Joanna"
    },
    "ErrorType": "SystemException",
    "ErrorMessage": "System error while running action"
  },
  "CallDetails": {
    ...
  }
}
```

Penanganan kesalahan

Tabel ini mencantumkan dan menjelaskan pesan kesalahan yang dilemparkan oleh Speak tindakan.

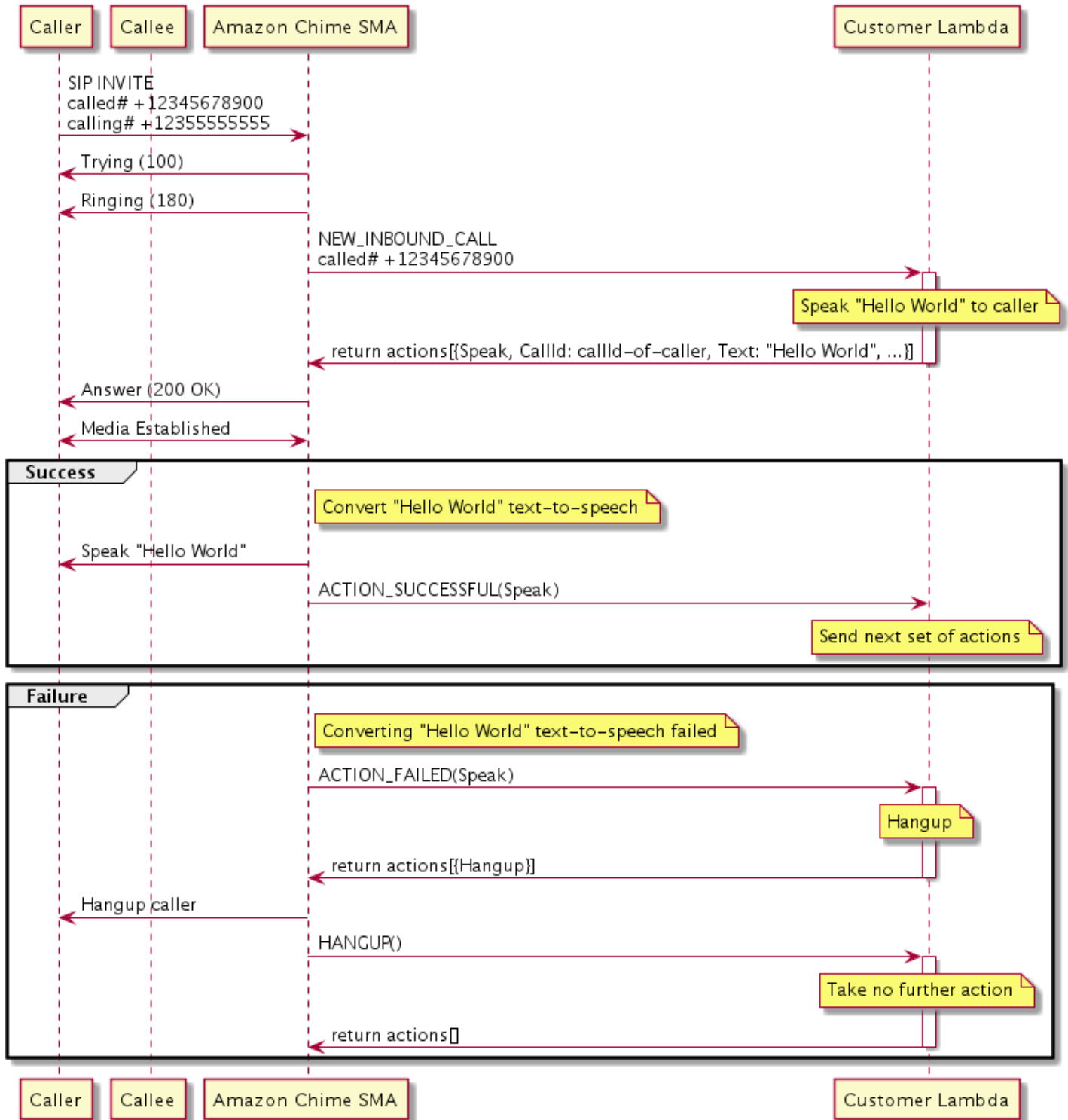
Kesalahan	Pesan	Alasan
AccessDenied	AWSServiceRoleForAmazonChimeVoiceConnector Peran terkait layanan tidak dikonfigurasi dengan benar.	Peran terkait layanan yang digunakan untuk membuat permintaan ke Amazon Polly tidak ada atau tidak memiliki izin. Untuk mengatasinya, lihat langkah-langkah di Menggunakan peran terkait

Kesalahan	Pesan	Alasan
		layanan Amazon Chime SDK Voice Connector bagian
InvalidActionParameter		Ada kesalahan memvalidasi parameter tindakan. Lihat SynthesizeSpeech API di Panduan Pengembang Amazon Polly untuk informasi selengkapnya tentang parameter.
ActionExecutionThrottled	Amazon Polly membatasi permintaan untuk mensintesis ucapan.	Permintaan ke Amazon Polly mengembalikan pengecualian pelambatan. Untuk informasi selengkapnya tentang batas pembatasan Amazon Polly , lihat https://docs.aws.amazon.com/polly/latest/dg/limits.html#limits-throttle .
MissingRequiredActionParameter	Text adalah parameter yang diperlukan.	Di sana parameter tindakan harus memiliki Text nilai
MissingRequiredActionParameter	Text dibatasi hingga 1.000 karakter	Teks melebihi batas karakter.
SystemException	Kesalahan sistem saat menjalankan tindakan.	Terjadi kesalahan sistem saat menjalankan tindakan.

Alur program

Diagram berikut menunjukkan aliran program yang memungkinkan Speak tindakan untuk penelepon. Dalam contoh ini, penelepon mendengar teks yang

Enable Speak action for Caller in SMA



Dalam diagram

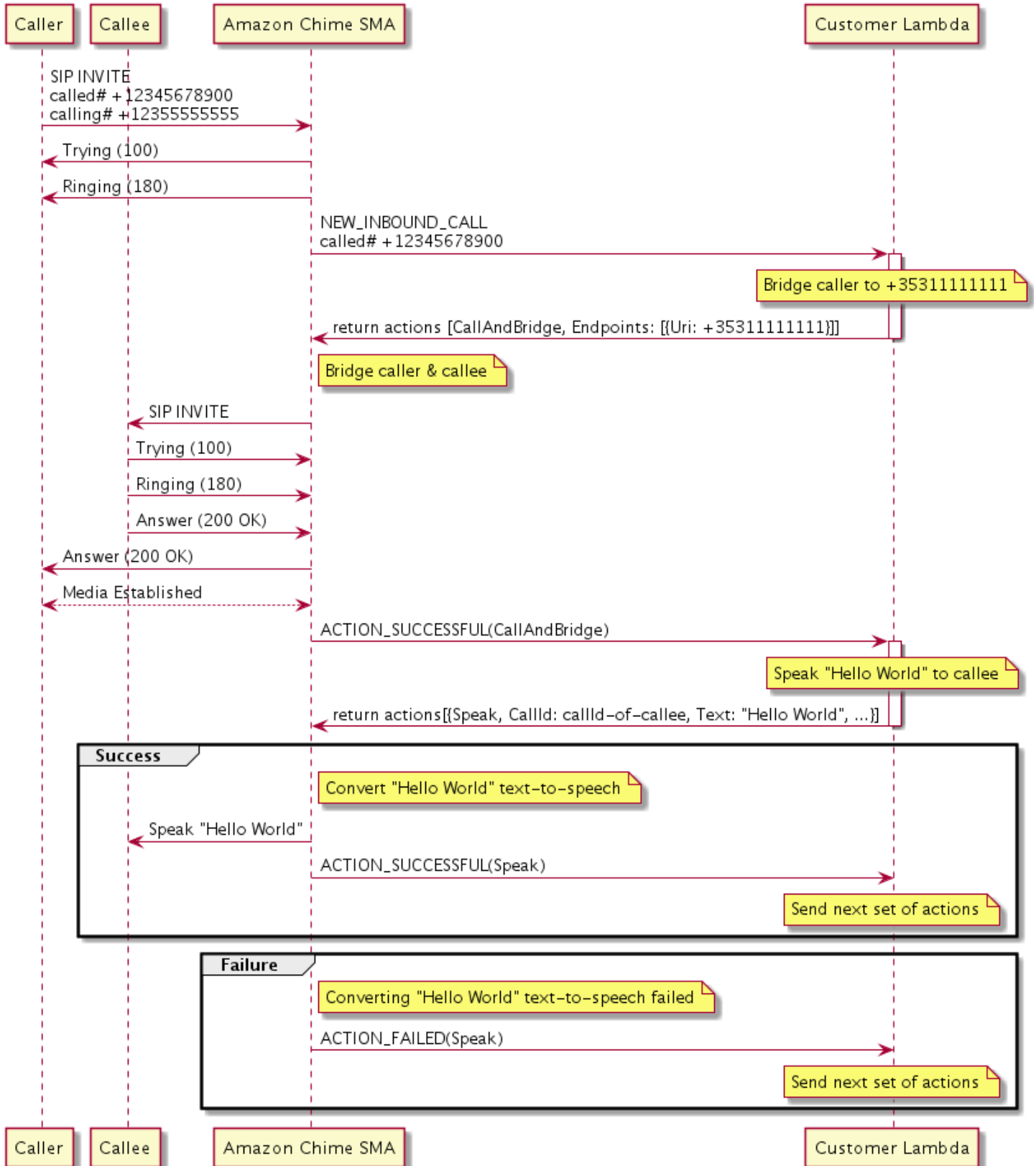
Menggunakan ponsel lunak, penelepon memasukkan nomor yang terdaftar ke aplikasi media SIP. Aplikasi ini menggunakan INVITE metode SIP dan mengirimkan `Trying (100)` respons kepada penelepon. Itu menunjukkan bahwa server next-hop menerima permintaan panggilan. Aplikasi SIP kemudian menggunakan INVITE untuk menghubungi titik akhir. Setelah koneksi dibuat, aplikasi mengirimkan `Ring (180)` respons ke penelepon, dan peringatan dimulai.

Aplikasi media SIP kemudian mengirimkan `NEW_INBOUND_CALL` acara ke fungsi Lambda, yang merespons dengan `Speak` tindakan yang menyertakan ID pemanggil dan teks yang ingin Anda ubah menjadi ucapan. Aplikasi SIP kemudian mengirimkan `200 (OK)` respons untuk menunjukkan bahwa panggilan telah dijawab. Protokol juga memungkinkan media.

Jika `Speak` tindakan berhasil dan mengubah teks menjadi ucapan, ia mengembalikan `ACTION_SUCCESSFUL` acara ke aplikasi media SIP, yang mengembalikan serangkaian tindakan berikutnya. Jika tindakan gagal, aplikasi media SIP mengirimkan `ACTION_FAILED` acara ke fungsi Lambda, yang merespons dengan serangkaian tindakan. Hangup Aplikasi menutup pemanggil dan mengembalikan `HANGUP` acara ke fungsi Lambda, yang tidak mengambil tindakan lebih lanjut.

Diagram berikut menunjukkan aliran program daripada memungkinkan `Speak` tindakan untuk callee.

Enable Speak action for Callee in SMA



Dalam diagram

Penelepon memasukkan nomor yang terdaftar ke aplikasi media SIP, dan aplikasi merespons seperti yang dijelaskan untuk diagram sebelumnya. Ketika fungsi Lambda menerima `NEW_INBOUND_CALL` acara, ia mengembalikan [the section called "CallAndBridge"](#) tindakan ke aplikasi SIP. Aplikasi kemudian menggunakan `INVITE` metode SIP untuk mengirim `Trying (100)` dan `Ringing (180)` tanggapan ke callee.

Jika panggilan menjawab, aplikasi media SIP menerima `200 (OK)` respons, dan mengirimkan respons yang sama ke penelepon. Itu menetapkan media, dan aplikasi SIP mengirimkan `ACTION_SUCCESSFUL` acara untuk [the section called "CallAndBridge"](#) tindakan ke fungsi Lambda. Fungsi kemudian mengembalikan tindakan `Speak` dan data ke aplikasi SIP, yang mengkonversi

SpeakAndGetDigits

Putar ucapan dengan menyediakan teks dan kumpulan digit multi-frekuensi nada ganda (DTMF) dari pengguna. Teks dapat berupa teks biasa atau teks yang disempurnakan `Speech Synthesis Markup Language (SSML)` untuk memberikan kontrol lebih besar atas bagaimana Amazon Chime SDK menghasilkan ucapan dengan menambahkan jeda, menekankan kata-kata tertentu, atau mengubah gaya berbicara, di antara fitur SSML lain yang didukung. Jika terjadi kegagalan, seperti pengguna yang tidak memasukkan jumlah digit DTMF yang benar, tindakan memainkan pidato "kegagalan" dan kemudian memutar ulang pidato utama sampai aplikasi media SIP menghabiskan jumlah upaya yang ditentukan dalam parameter. `Repeat`

Amazon Chime SDK menggunakan Amazon Polly, layanan cloud yang mengubah teks menjadi ucapan yang hidup, Amazon Polly menyediakan mesin standar dan saraf untuk meningkatkan kualitas bicara, lebih dari 20 bahasa yang didukung, dan 60 suara. Amazon Polly menyediakan fitur ucapan tanpa biaya, tetapi Anda membayar untuk menggunakan Amazon Polly. Lihat [halaman harga](#) Amazon Polly atau dasbor penagihan Anda untuk informasi harga.

Important

Penggunaan Amazon Polly tunduk pada [Ketentuan AWS Layanan, termasuk persyaratan khusus untuk AWS Machine Learning dan Layanan Kecerdasan Buatan](#).

Topik

- [Menggunakan SpeakAndGetDigits tindakan](#)

- [Menangani ACTION_SUCCESSFUL acara](#)
- [Menangani ACTION_FAILED acara](#)
- [Menggunakan peran terkait layanan Amazon Chime SDK Voice Connector](#)

Menggunakan SpeakAndGetDigits tindakan

Contoh berikut menunjukkan penggunaan khas SpeakAndGetDigits tindakan:

```
{
  "SchemaVersion": "1.0",
  "Actions": [
    {
      "Type": "SpeakAndGetDigits",
      "Parameters": {
        "CallId": "call-id-1", // required
        "InputDigitsRegex": "\\d{2}#$", // optional
        "SpeechParameters": {
          "Text": "Hello World", // required
          "Engine": "neural", // optional. Defaults to standard
          "LanguageCode": "en-US", // optional
          "TextType": "text", // optional
          "VoiceId": "Joanna" // optional. Defaults to Joanna
        },
        "FailureSpeechParameters": {
          "Text": "Hello World", // required
          "Engine": "neural", // optional. Defaults to the Engine
          "LanguageCode": "en-US", // optional. Defaults to the
          "LanguageCode value in SpeechParameters
          "TextType": "text", // optional. Defaults to the TextType
          "TextType value in SpeechParameters
          "VoiceId": "Joanna" // optional. Defaults to the VoiceId
          "VoiceId value in SpeechParameters
        },
        "MinNumberOfDigits": 3, // optional
        "MaxNumberOfDigits": 5, // optional
        "TerminatorDigits": ["#"], // optional
        "InBetweenDigitsDurationInMilliseconds": 5000, // optional
        "Repeat": 3, // optional
        "RepeatDurationInMilliseconds": 10000 // required
      }
    }
  ]
}
```

```
]
}
```

CallId

Deskripsi — CallId Peserta dalam CallDetails pemanggilan fungsi Lambda.

Nilai yang diizinkan - Valid callID

Diperlukan - Ya

Nilai default - Tidak

InputDigitsRegex

Deskripsi — Pola ekspresi reguler untuk membantu memastikan bahwa pengguna memasukkan angka dan huruf yang benar.

Nilai yang diizinkan - Pola ekspresi reguler yang valid

Diperlukan - Tidak

Nilai default - Tidak ada

SpeechParameters.Engine

Deskripsi — Menentukan mesin — standar atau saraf — untuk digunakan saat memproses teks untuk sintesis ucapan.

Nilai yang diizinkan - standard | neural

Diperlukan - Tidak

Nilai default - Standar

SpeechParameters.LanguageCode

Deskripsi - Menentukan kode bahasa. Ini hanya diperlukan jika menggunakan suara bilingual. Jika suara bilingual digunakan dan tidak ada kode bahasa yang ditentukan, bahasa default suara bilingual akan digunakan.

Nilai yang diizinkan - [kode bahasa Amazon Polly](#)

Diperlukan - Tidak

Nilai default - Tidak ada

SpeechParameters.Text

Deskripsi - Menentukan teks masukan. Jika Anda menentukan `ssml` sebagai `SpeechParameters.TextType`, Anda harus mengikuti format SSML untuk teks input. Untuk informasi selengkapnya tentang SSML, lihat [Menghasilkan Pidato dari Dokumen SSML](#) di Panduan Pengembang Amazon Polly.

Nilai yang diizinkan - String

Diperlukan - Ya

Nilai default - Tidak ada

SpeechParameters.TextType

Deskripsi - Menentukan format teks untuk `SpeechParameters.Text`. Jika tidak ditentukan, `text` digunakan secara default. Untuk informasi selengkapnya tentang SSML, lihat [Menghasilkan Pidato dari Dokumen SSML](#) di Panduan Pengembang Amazon Polly.

Nilai yang diizinkan - `ssml` | `text`

Diperlukan - Tidak

Nilai default - `text`

SpeechParameters.VoiceId

Deskripsi — ID suara Amazon Polly yang digunakan untuk mengucapkan teks.

`SpeechParameters.Text`

Nilai yang diizinkan - [ID suara Amazon Polly](#)

Diperlukan - Tidak

Nilai default - Joanna

FailureSpeechParameters.Engine

Deskripsi — Menentukan mesin — standar atau saraf — untuk digunakan saat memproses pesan kegagalan yang digunakan saat pelanggan memasukkan respons yang tidak valid untuk sintesis ucapan.

Nilai yang diizinkan - `standard` | `neural`

Diperlukan - Tidak

Nilai default - `SpeechParameters.Engine` Nilai

`FailureSpeechParameters.LanguageCode`

Deskripsi - Menentukan kode bahasa yang digunakan saat pelanggan memasukkan respons yang tidak valid. Hanya diperlukan saat menggunakan suara bilingual. Jika Anda menggunakan suara bilingual tanpa menentukan kode bahasa, bahasa default suara bilingual akan digunakan.

Nilai yang diizinkan - [kode bahasa Amazon Polly](#)

Diperlukan - Tidak

Nilai default - `SpeechParameters.LanguageCode` Nilai.

`FailureSpeechParameters.Text`

Deskripsi - Menentukan teks masukan yang diucapkan saat pelanggan memasukkan respons yang tidak valid. Jika Anda menentukan `ssml` sebagai `FailureSpeechParameters.TextType`, Anda harus mengikuti format SSML untuk teks input.

Nilai yang diizinkan - String

Diperlukan - Ya

Nilai default - Tidak ada

`FailureSpeechParameters.TextType`

Deskripsi - Menentukan apakah teks masukan yang ditentukan dalam `FailureSpeechParameters.Text` adalah teks biasa atau SSML. Nilai default adalah teks biasa. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Menghasilkan Pidato dari Dokumen SSML](#) di Panduan Pengembang Amazon Polly.

Nilai yang diizinkan - `ssml` | `text`

Diperlukan - Tidak

Nilai default - `SpeechParameters.Text` Nilai

`FailureSpeechParameters.VoiceId`

Deskripsi — ID untuk suara yang digunakan untuk mengucapkan `stringFailureSpeechParameters.Text`.

Nilai yang diizinkan - [ID suara Amazon Polly](#)

Diperlukan - Ya

Nilai default - `SpeechParameters.VoiceId` Nilai

MinNumberOfDigits

Deskripsi — Jumlah minimum digit yang harus diambil sebelum waktu habis atau memutar pesan “panggilan gagal”.

Nilai yang diizinkan - Lebih besar dari atau sama dengan nol

Diperlukan - Tidak

Nilai default - 0

MaxNumberOfDigits

Deskripsi — Jumlah maksimum digit yang akan diambil sebelum berhenti tanpa digit penghentian.

Nilai yang diizinkan - Lebih besar dari `MinNumberOfDigits`

Diperlukan - Tidak

Nilai default - 128

TerminatorDigits

Deskripsi — Digit digunakan untuk mengakhiri input jika pengguna memasukkan kurang dari `MaxNumberOfDigits`

Nilai yang diizinkan - Salah satu dari: 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 # atau*

Diperlukan - Tidak

Nilai default - #

InBetweenDigitsDurationInMilliseconds

Deskripsi — Waktu tunggu dalam milidetik antara input digit sebelum memainkan pidato kegagalan.

Nilai yang diizinkan - Lebih besar dari nol

Diperlukan - Tidak

Nilai default - Jika tidak ditentukan, default ke nilai RepeatDurationInMilliseconds

Repeat

Deskripsi — Jumlah total upaya untuk mendapatkan digit. Jika Anda menghilangkan parameter ini, defaultnya adalah salah satu upaya untuk mengumpulkan digit.

Nilai yang diizinkan - Lebih besar dari nol

Diperlukan - Tidak

Nilai default - 1

RepeatDurationInMilliseconds

Deskripsi — Batas waktu dalam milidetik untuk setiap upaya mendapatkan digit.

Nilai yang diizinkan - Lebih besar dari nol

Diperlukan - Ya

Nilai default - Tidak ada

Menangani ACTION_SUCCESSFUL acara

Contoh berikut menunjukkan ACTION_SUCCESSFUL peristiwa yang khas.

```
{
  "SchemaVersion": "1.0",
  "Sequence": 3,
  "InvocationEventType": "ACTION_SUCCESSFUL",
  "ActionData": {
    "Type": "SpeakAndGetDigits",
    "Parameters": {
      "CallId": "call-id-1",
      "InputDigitsRegex": "^\\d{2}#$",
      "SpeechParameters": {
        "Engine": "neural",
        "LanguageCode": "en-US",
        "Text": "Hello World",
        "TextType": "text",
        "VoiceId": "Joanna"
      },
      "FailureSpeechParameters": {
        "Engine": "neural",
```

```

        "LanguageCode": "en-US",
        "Text": "Hello World",
        "TextType": "text",
        "VoiceId": "Joanna"
    },
    "MinNumberOfDigits": 3,
    "MaxNumberOfDigits": 5,
    "TerminatorDigits": ["#"],
    "InBetweenDigitsDurationInMilliseconds": 5000,
    "Repeat": 3,
    "RepeatDurationInMilliseconds": 10000
},
"ReceivedDigits": "1234"
},
"CallDetails":{
    ...
}
}

```

Menangani ACTION_FAILED acara

Contoh berikut menunjukkan ACTION_FAILED peristiwa yang khas.

```

{
  "SchemaVersion": "1.0",
  "Sequence": 2,
  "InvocationEventType": "ACTION_FAILED",
  "ActionData": {
    "Type": "SpeakAndGetDigits",
    "Parameters": {
      "CallId": "call-id-1",
      "InputDigitsRegex": "\\d{2}#$",
      "SpeechParameters": {
        "Engine": "neural",
        "LanguageCode": "en-US",
        "Text": "Hello World",
        "TextType": "text",
        "VoiceId": "Joanna"
      },
    },
    "FailureSpeechParameters": {
      "Engine": "neural",
      "LanguageCode": "en-US",
      "Text": "Hello World",
      "TextType": "text",
    },
  },
}

```

```

        "VoiceId": "Joanna"
    },
    "MinNumberOfDigits": 3,
    "MaxNumberOfDigits": 5,
    "TerminatorDigits": ["#"],
    "InBetweenDigitsDurationInMilliseconds": 5000,
    "Repeat": 3,
    "RepeatDurationInMilliseconds": 10000
  },
  "ErrorType": "SystemException",
  "ErrorMessage": "System error while running action"
},
"CallDetails":{
  ...
}
}

```

Penanganan kesalahan

Tabel ini mencantumkan dan menjelaskan pesan kesalahan yang dilemparkan oleh Speak tindakan.

Kesalahan	Pesan	Alasan
AccessDenied	AWSServiceRoleForAmazonChimeVoiceConnector Peran tidak dikonfigurasi dengan benar.	Peran yang digunakan untuk membuat permintaan ke Amazon Polly tidak ada atau tidak memiliki izin. Untuk mengatasinya, lihat langkah-langkah di Menggunakan peran terkait layanan Amazon Chime SDK Voice Connector bagian
InvalidActionParameter		Ada kesalahan memvalidasi parameter tindakan. Untuk meninjau parameter yang tersedia untuk tindakan ini, dan opsinya, lihat SynthesizeSpeech di Panduan Pengembang Amazon Polly.

Kesalahan	Pesan	Alasan
MissingRequiredActionParameter	Text adalah parameter yang diperlukan.	Parameter tindakan harus memiliki Text nilai
MissingRequiredActionParameter	Text dibatasi hingga 1.000 karakter	Teks melebihi batas karakter.
SystemException	Kesalahan sistem saat menjalankan tindakan.	Terjadi kesalahan sistem saat menjalankan tindakan.

Menggunakan peran terkait layanan Amazon Chime SDK Voice Connector

Anda tidak perlu membuat peran terkait layanan untuk tindakan `Speak` atau `SpeakAndGetDigits` secara manual. Saat Anda membuat atau memperbarui aplikasi media SIP di konsol Amazon Chime SDK, atau AWS API, Amazon Chime SDK akan membuat peran terkait layanan untuk Anda. AWS Command Line Interface

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Menggunakan peran terkait layanan Amazon Chime](#) di Panduan Administrator SDK Amazon Chime.

StartBotConversation

`StartBotConversation` Tindakan ini membuat percakapan suara antara pengguna akhir dan bot Amazon Lex v2 Anda. Pengguna memberikan informasi yang diperlukan ke bot. Bot kemudian mengembalikan informasi ke fungsi Lambda Audio jaringan telepon beralih publik (PSTN), dan fungsi tersebut melakukan tugas yang diminta.

Misalnya, bot dapat memutar pesan selamat datang opsional di awal percakapan untuk menjelaskan secara singkat tugas yang dapat dilakukan oleh fungsi Lambda Audio PSTN. Percakapan bolak-balik antara pengguna dan bot sampai bot mengumpulkan informasi yang diperlukan. Setelah percakapan berakhir, Amazon Chime SDK memanggil fungsi Lambda Audio PSTN Anda dengan acara sukses tindakan, yang berisi informasi yang dikumpulkan oleh bot. Fungsi PSTN Audio Lambda Anda memproses informasi dan melakukan tugas yang diminta.

Layanan Audio menyediakan interaksi percakapan yang hidup dengan pengguna Anda. Misalnya, pengguna dapat mengganggu bot dan menjawab pertanyaan sebelum prompt audio selesai. Terlebih lagi, pengguna dapat menggunakan kombinasi suara dan digit DTMF apa pun untuk memberikan informasi. Bot menunggu pengguna untuk memberikan input sebelum merespons. Anda dapat

mengonfigurasi berapa lama bot menunggu pengguna selesai berbicara sebelum menafsirkan input ucapan apa pun. Pengguna juga dapat menginstruksikan bot untuk menunggu jika mereka membutuhkan waktu untuk mengambil informasi tambahan selama panggilan, seperti nomor kartu kredit.

`StartBotConversation` Tindakan ini menggunakan Amazon Lex dan Amazon Polly selama percakapan bot. Biaya standar Amazon Lex dan Amazon Polly berlaku. Untuk informasi harga selengkapnya, lihat halaman [harga percakapan streaming Amazon Lex](#), dan [Harga Amazon Polly](#).

Note

Anda tidak dapat menjalankan tindakan ini pada panggilan yang dijembatani, atau pada panggilan yang telah bergabung dengan rapat Amazon Chime SDK.

Important

Penggunaan Amazon Lex dan Amazon Polly tunduk pada [Ketentuan AWS Layanan, termasuk persyaratan](#) khusus untuk AWS Machine Learning dan Layanan Kecerdasan Buatan.

Topik

- [StartBotConversationsintaks](#)
- [Menggunakan StartBotConversation tindakan](#)
- [Menangani ACTION_SUCCESSFUL acara](#)
- [Menangani ACTION_FAILED acara](#)
- [Memberikan izin untuk menggunakan bot](#)
- [Mengkonfigurasi batas waktu suara dan DTMF](#)
- [Menggunakan input DTMF selama percakapan](#)
- [Kuota penagihan dan layanan](#)

StartBotConversationsintaks

Contoh berikut menunjukkan `StartBotConversation` sintaks khas.

```

{
  "SchemaVersion": "1.0",
  "Actions": [
    {
      "Type": "StartBotConversation",
      "Parameters": {
        "CallId": "string",
        "ParticipantTag": "string",
        "BotAliasArn": "string",
        "LocaleId": "string",
        "Configuration": {
          "SessionState": {
            "SessionAttributes": {
              "string": "string"
            },
            "DialogAction": {
              "Type": "string"
            }
          },
          "WelcomeMessages": [
            {
              "Content": "string",
              "ContentType": "string"
            }
          ]
        }
      }
    }
  ]
}

```

CallId

Deskripsi — CallID Peserta dalam CallDetails pemanggilan AWS Lambda fungsi. StartBotConversationTindakan menggunakan ID ini sebagai botSessionId. Semua percakapan bot yang terjadi pada panggilan berbagi sesi percakapan yang sama. Anda dapat mengubah status sesi antara pengguna dan bot Anda dengan menggunakan [Amazon Lex PutSession](#) API. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mengelola sesi dengan Amazon Lex v2 API](#) di Panduan Pengembang Amazon Lex.

Nilai yang diizinkan - ID panggilan yang valid.

Wajib - Tidak, jika ParticipantTag ada.

Nilai default - Tidak ada.

ParticipantTag

Deskripsi — ParticipantTag Salah satu peserta yang terhubung diCallDetails.

Nilai yang diizinkan —LEG-A.

Wajib - Tidak, jika CallId ada.

Nilai default - ParticipantTag dari yang dipanggilcallLeg. Diabaikan jika Anda menentukanCallDetails.

BotAliasArn

Deskripsi — Bot alias ARN dari bot Lex Anda. Anda harus membuat bot di Wilayah AWS yang sama dengan aplikasi Audio PSTN Anda. Alias bot Amazon Lex yang valid memiliki format ini:arn:aws:lex:region:awsAccountId:bot-alias/botId/botAliasId, di regionmana Wilayah AWS tempat bot Anda berada. awsAccountIdIni adalah ID akun AWS tempat bot Amazon Lex Anda dibuat. botIdNilainya adalah pengidentifikasi yang ditetapkan ke bot saat Anda membuatnya. Anda dapat menemukan ID bot di konsol Amazon Lex di halaman detail Bot. botAliasIdIni adalah pengenal yang ditetapkan ke alias bot saat Anda membuatnya. Anda dapat menemukan ID alias bot di konsol Amazon Lex di halaman Alias.

Nilai yang diizinkan - ARN bot yang valid.

Diperlukan —Ya.

Nilai default —Tidak ada.

LocaleId

Deskripsi — Pengenal lokal yang Anda gunakan untuk bot Anda. Untuk daftar lokal dan kode bahasa, lihat [Bahasa dan lokal yang didukung oleh Amazon Lex](#).

Nilai yang diizinkan - [Bahasa dan lokal yang didukung oleh Amazon Lex](#).

Diperlukan - Tidak.

Nilai default —en_US.

Configuration

Deskripsi — Konfigurasi percakapan, termasuk status sesi dan pesan selamat datang. Ukuran total representasi string JSON `Configuration` objek dibatasi hingga 10 KB.

Nilai yang diizinkan - `Configuration` objek.

Diperlukan - Tidak.

Nilai default - Tidak ada.

`Configuration.SessionState`

Deskripsi - Keadaan sesi pengguna dengan Amazon Lex v2.

Nilai yang diizinkan - `SessionState` objek.

Diperlukan - Tidak.

Nilai default - Tidak ada.

`Configuration.SessionState.SessionAttributes`

Deskripsi — Peta pasangan kunci/nilai yang mewakili informasi konteks khusus sesi. Peta ini berisi informasi aplikasi yang diteruskan antara Amazon Lex v2 dan aplikasi klien.

Nilai yang diizinkan - String ke peta string.

Diperlukan - Tidak.

Nilai default - Tidak ada.

`Configuration.SessionState.DialogAction.Type`

Deskripsi — Tindakan selanjutnya yang dilakukan bot dalam interaksinya dengan pengguna.

Kemungkinan nilai:

- `Delegate` Amazon Lex v2 menentukan tindakan selanjutnya.
- `ElicitIntent` Tindakan selanjutnya memunculkan maksud dari pengguna.

Nilai yang diizinkan — `Delegate` | `ElicitIntent`.

Diperlukan - Tidak.

Nilai default - Tidak ada.

Configuration.WelcomeMessages

Deskripsi — Daftar pesan untuk dikirim ke pengguna di awal percakapan. Jika Anda mengatur `welcomeMessage` bidang, Anda harus menetapkan `DialogAction.Type` nilainya `ElicitIntent`.

Nilai yang diizinkan - Objek pesan

Diperlukan - Tidak.

Nilai default - Tidak ada.

Configuration.WelcomeMessages.Content

Deskripsi — Teks pesan selamat datang.

Nilai yang diizinkan - String.

Diperlukan - Tidak.

Nilai default - Tidak ada.

Configuration.WelcomeMessages.ContentType

Deskripsi - Menunjukkan jenis pesan selamat datang.

Nilai yang diizinkan - `PlainText` | `SSML`

- `PlainText`— Pesan berisi teks UTF-8 biasa.
- `SSML` — Pesan berisi teks yang diformat untuk output suara.

Diperlukan - Ya.

Nilai default - Tidak ada.

Menggunakan StartBotConversation tindakan

Contoh berikut menunjukkan `StartBotConversation` tindakan yang khas.

```
{
  "SchemaVersion": "1.0",
  "Actions": [
    {
      "Type": "StartBotConversation",
      "Parameters": {
        "CallId": "call-id-1",
```

```

    "BotAliasArn": "arn:aws:lex:us-east-1:123456789012:bot-
alias/ABCDEFGH/IH/MNOPQRSTU/V",
    "LocaleId": "en_US",
    "Configuration": {
      "SessionState": {
        "SessionAttributes": {
          "mykey1": "myvalue1"
        },
        "DialogAction": {
          "Type": "ElicitIntent"
        }
      },
      "WelcomeMessages": [
        {
          "Content": "Welcome. How can I help you?",
          "ContentType": "PlainText"
        }
      ]
    }
  }
}
]
}

```

Menangani ACTION_SUCCESSFUL acara

Contoh berikut menunjukkan ACTION_SUCCESSFUL peristiwa khas untuk StartBotConversation tindakan tersebut.

```

{
  "SchemaVersion": "1.0",
  "Sequence": number,
  "InvocationEventType": "ACTION_SUCCESSFUL",
  "ActionData":
  {
    "CallId": "string",
    "Type": "StartBotConversation",
    "Parameters": {
      // parameters provided in the StartBotConversation action.
    },
    "CallDetails": {
      // Information about the call associated with the AWS Lambda invocation.
    },
  }
}

```

```
"IntentResult": {
  "SessionId": "string",
  "SessionState": {
    "SessionAttributes": {
      "string": "string"
    },
    "Intent": {
      "Name": "string",
      "Slots": {
        "string": {
          "Value": {
            "OriginalValue": "string",
            "InterpretedValue": "string",
            "ResolvedValues": ["string"]
          },
          "Values": []
        }
      }
    },
    "State": "string",
    "ConfirmationState": "string"
  },
  "IntentResult": {
    "NluConfidence": {
      "Score": number
    },
    "Intent": {
      "Name": "string",
      "Slots": {
        "string": {
          "Value": {
            "OriginalValue": "string",
            "InterpretedValue": "string",
            "ResolvedValues": ["string"]
          },
          "Values": []
        }
      }
    },
    "State": "string",
    "ConfirmationState": "string"
  }
}
]
```

```
    }  
  }  
}
```

IntentResult

Hasil percakapan antara pengguna dan bot.

SessionId

Pengidentifikasi sesi percakapan bot. Saat pengguna memulai percakapan dengan bot Anda, Amazon Lex membuat sesi. Sesi merangkum informasi yang dipertukarkan antara pengguna Anda dan bot. `StartBotConversationTindakan` menggunakan ID panggilan sebagai `botSessionId`. Anda dapat memodifikasi status sesi antara pengguna dan bot Anda dengan menggunakan Lex [PutSessionAPI](#). Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mengelola sesi dengan Amazon Lex V2 API](#) di Panduan Pengembang Amazon Lex.

SessionState

Keadaan sesi Amazon Lex v2 pengguna.

SessionState.SessionAttributes

Peta pasangan kunci/nilai yang mewakili informasi konteks khusus sesi. Peta berisi informasi percakapan bot yang diteruskan antara fungsi Lambda yang dilampirkan ke bot Anda dan fungsi Lambda Audio PSTN.

Interpretasi

Daftar maksud yang diturunkan oleh Amazon Lex yang dapat memuaskan ucapan pelanggan. Maksud dengan `NluConfidence` skor tertinggi menjadi `Intent for the`. `SessionState`

Interpretasi. NluConfidence.Skor

Skor yang menunjukkan seberapa yakin Amazon Lex v2 bahwa niat memenuhi maksud pengguna. Rentang antara 0,00 dan 1,00. Skor yang lebih tinggi menunjukkan kepercayaan diri yang lebih tinggi.

Intent

Tindakan yang ingin dilakukan pengguna.

Intent.Name

Nama niat.

Intent.Slots

Sebuah peta dari semua slot untuk maksud. Nama peta slot ke nilai slot. Jika slot belum diisi, nilainya nol.

Intent.Slots.Value

Nilai slot.

Intent.Slots.Values

Daftar satu atau lebih nilai yang disediakan pengguna untuk slot.

Intent.Slots.Value.OriginalValue

Teks balasan pengguna, dimasukkan untuk slot.

Intent.Slots.Value.InterpretedValue

Deskripsi — Nilai yang ditentukan Amazon Lex v2 untuk slot. Nilai sebenarnya tergantung pada pengaturan strategi pemilihan nilai bot. Anda dapat memilih untuk menggunakan nilai yang dimasukkan oleh pengguna, atau Anda dapat meminta Amazon Lex v2 memilih nilai pertama dalam `resolvedValues` daftar.

Intent.Slots.Value.ResolvedValues

Daftar nilai tambahan yang diakui Amazon Lex v2 untuk slot.

Intent.State

Deskripsi — Informasi pemenuhan untuk maksud tersebut. Kemungkinan nilai:

- `Failed`— Fungsi Lambda gagal memenuhi maksud.
- `Fulfilled`— Fungsi Lambda memenuhi maksud.
- `ReadyForFulfillment`— Informasi untuk maksud ada, dan Lambdafunction Anda dapat memenuhi maksud tersebut.

Intent.ConfirmationState

Deskripsi - Menunjukkan konfirmasi maksud. Kemungkinan nilai:

- `Dikonfirmasi` - Niat terpenuhi.
- `Ditolak` - Pengguna menjawab “tidak” pada prompt konfirmasi.
- `Tidak ada` — Pengguna tidak diminta untuk konfirmasi, atau pengguna diminta tetapi tidak mengkonfirmasi atau menolak prompt.

Menangani ACTION_FAILED acara

Contoh berikut menunjukkan ACTION_FAILED peristiwa khas untuk StartBotConversation tindakan tersebut.

```
{
  "SchemaVersion": "1.0",
  "Sequence": number,
  "InvocationEventType": "ACTION_FAILED",
  "ActionData": {
    "CallId": "string",
    "Type": "StartBotConversation",
    "Parameters": {
      // parameters provided in the StartBotConversation action
    },
    "ErrorType": "string",
    "ErrorMessage": "string"
  },
  "CallDetails": {
  }
}
```

ErrorType

String yang secara unik mengidentifikasi kondisi kesalahan.

ErrorMessage

Deskripsi umum dari kondisi kesalahan.

Kode eror

Tabel berikut mencantumkan pesan kesalahan yang fungsi Lambda dapat kembali dalam suatu ACTION_FAILED peristiwa.

Kesalahan	Deskripsi
InvalidActionParameter	Satu atau beberapa parameter tindakan tidak valid. Pesan kesalahan menjelaskan parameter yang tidak valid.

Kesalahan	Deskripsi
SystemException	Terjadi kesalahan sistem saat menjalankan tindakan.
ResourceNotFound	Bot tertentu tidak ditemukan.
ResourceAccessDenied	Akses ke bot ditolak.
ActionExecutionThrottled	Batas layanan percakapan bot terlampaui. Pesan kesalahan menjelaskan batas layanan tertentu yang terlampaui.

Memberikan izin untuk menggunakan bot

Contoh berikut memberikan izin Amazon Chime SDK untuk memanggil Amazon Lex API.

[StartConversation](#) Anda harus secara eksplisit memberikan izin Layanan Audio untuk menggunakan bot Anda. Blok kondisi diperlukan untuk prinsipal layanan. Blok kondisi harus menggunakan kunci konteks global `AWS:SourceAccount` dan `AWS:SourceArn`. `AWS:SourceAccount` ini adalah ID akun AWS Anda. `AWS:SourceArn` ini adalah sumber daya ARN dari aplikasi Audio PSTN yang memanggil bot Lex.

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Sid": "AllowChimePstnAudioUseBot",
      "Effect": "Allow",
      "Principal": {
        "Service": "voiceconnector.chime.amazonaws.com"
      },
      "Action": "lex:StartConversation",
      "Resource": "arn:aws:lex:region:awsAccountId:bot-alias/botId/aliasId",
      "Condition": {
        "StringEquals": {
          "AWS:SourceAccount": "awsAccountId"
        },
        "ArnEquals": {
          "AWS:SourceArn": "arn:aws:voiceconnector:region:awsAccountId:sma/smaId"
        }
      }
    }
  ]
}
```

```
    }  
  }  
]  
}
```

Mengonfigurasi batas waktu suara dan DTMF

Anda dapat mengonfigurasi batas waktu suara dan DTMF saat menangkap input pengguna. Anda dapat mengonfigurasi batas waktu melalui atribut sesi saat memulai percakapan dengan bot, dan menimpa mereka di fungsi Lambda Lex bot Anda jika perlu. Amazon Lex memungkinkan Anda mengatur beberapa slot untuk maksud atau bot. Karena Anda dapat menentukan bahwa atribut sesi diterapkan ke level intent dan slot, Anda dapat menentukan bahwa atribut disetel hanya ketika Anda mengumpulkan jenis input tertentu. Misalnya, Anda dapat menentukan batas waktu yang lebih lama saat mengumpulkan nomor akun daripada saat mengumpulkan tanggal. Anda dapat menggunakan wildcard dalam kunci atribut sesi.

Misalnya, untuk mengatur batas waktu suara untuk semua slot untuk semua intent menjadi 4000 milidetik, Anda dapat memberikan atribut sesi menggunakan: `x-amz-lex:start-timeout-ms:*:*` sebagai nama atribut sesi dan `4000` sebagai nilai atribut sesi. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mengonfigurasi batas waktu untuk menangkap input pengguna](#) di Panduan Pengembang Amazon Lex.

Menggunakan input DTMF selama percakapan

Bot Amazon Lex mendukung input suara dan keypad selama percakapan. Bot menafsirkan input keypad sebagai digit DTMF. Anda dapat meminta kontak untuk mengakhiri masukan mereka dengan kunci pound (#) dan membatalkan percakapan dengan menggunakan tombol bintang (*). Jika Anda tidak meminta pelanggan untuk mengakhiri input mereka dengan tombol pound, Lex berhenti menunggu penekanan tombol tambahan setelah 5 detik.

Kuota penagihan dan layanan

AWS menagih Anda untuk biaya berikut:

- Penggunaan Amazon Chime SDK untuk panggilan tersebut. Untuk informasi selengkapnya, lihat [harga Amazon Chime SDK](#).
- Penggunaan Amazon Lex untuk menafsirkan ucapan pengguna. Untuk informasi selengkapnya, lihat [harga percakapan streaming Amazon Lex](#).
- Penggunaan Amazon Polly untuk mensintesis respons teks dari bot Anda. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Harga Amazon Polly](#).

Anda juga perlu mengetahui kuota layanan berikut:

- Amazon Chime SDK memiliki kuota layanan untuk jumlah maksimum bot Amazon Lex yang dapat Anda gunakan dengan tindakan PSTN Audio. [StartBotConversation](#) Untuk informasi lebih lanjut, lihat [SIP trunking dan kuota suara](#), di Referensi Umum.AWS
- Amazon Lex memiliki kuota layanan untuk jumlah maksimum percakapan suara bersamaan per Lex bot. Anda dapat menghubungi tim layanan Amazon Lex untuk kenaikan kuota. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Panduan Amazon Lex dan kuota](#) di Panduan Pengembang Amazon Lex.
- Amazon Polly memiliki kuota layanan untuk mensintesis respons teks. Anda dapat menghubungi tim layanan Amazon Polly untuk kenaikan kuota. Untuk informasi selengkapnya tentang kuota layanan Amazon Polly, lihat [Kuota di Amazon Polly, di Panduan Pengembang Amazon Polly](#).

Menggunakan header SIP

Anda sekarang dapat mengirim dan menerima header User-To-User, header Diversion, dan header SIP kustom dalam AWS Lambda fungsi Anda ketika Anda ingin bertukar informasi konteks panggilan dengan infrastruktur SIP Anda.

- Header User-to-User (UUI) dapat digunakan untuk mengirim data kontrol panggilan. Data ini dimasukkan oleh aplikasi yang memulai sesi dan digunakan oleh aplikasi yang menerima sesi. Ini tidak digunakan untuk fungsionalitas SIP dasar apa pun. Misalnya, Anda dapat menggunakan header UUI di pusat panggilan untuk menyampaikan informasi antar agen tentang panggilan.
- Header Diversion digunakan untuk menunjukkan dari mana panggilan dialihkan dan mengapa. Anda dapat menggunakan header ini untuk melihat informasi pengalihan dari agen SIP lain, atau meneruskannya.
- Header SIP Kustom memungkinkan Anda menyampaikan informasi lain yang Anda inginkan. Misalnya, jika Anda ingin meneruskan id akun, Anda dapat membuat header X yang disebut “X-Account-Id” dan menambahkan informasi ini.

Anda harus mengawali header SIP kustom Anda dengan. x - Header diekspos dalam AWS Lambda fungsi dan diterima sebagai bagian dari NEW_INBOUND_CALL acara selama panggilan masuk. Anda juga dapat menyertakan header ini di kaki panggilan keluar saat memicu [CallAndBridge](#) tindakan atau API. [CreateSipMediaApplicationCall](#)

ParticipantsBagian dari fungsi Lambda berisi bidang. SipHeaders Bidang ini tersedia saat Anda menerima header khusus, atau saat Anda mengisi User-to-User atau Diversion header.

Contoh ini menunjukkan respons yang diharapkan ketika pemanggilan AWS Lambda berisi header SIP.

```
{
  "SchemaVersion": "1.0",
  "Sequence": 3,
  "InvocationEventType": "ACTION_SUCCESSFUL",
  "ActionData": {
    "Type": "actionType",
    "Parameters": {
      // Parameters vary by actionType
    }
  },
  "CallDetails": {
    .....
    .....
    "Participants": [
      {
        "CallId": "call-id-1",
        "ParticipantTag": "LEG-A",
        .....
        "Status": "Connected"
        "SipHeaders": {
          "X-Test-Value": "String",
          "User-to-User":
            "616d617a6f6e5f6368696d655f636f6e6e6563745f696e746567726174696f6e;encoding=hex",
          "Diversion": "sip:
+11234567891@public.test.com;reason=unconditional"
        }
      },
      {
        "CallId": "call-id-2",
        "ParticipantTag": "LEG-B",
        .....
        "Status": "Connected"
      }
    ]
  }
}
```

Contoh berikut menunjukkan [CallAndBridge](#) tindakan yang berhasil, karena entri yang tidak valid untuk parameter. SipHeaders

```

{
  "SchemaVersion": "1.0",
  "Actions":[
    {
      "Type": "CallAndBridge",
      "Parameters":{
        "CallTimeoutSeconds": 30,
        "CallerIdNumber": "e164PhoneNumber", // required
        "RingbackTone": { // optional
          "Type": "S3",
          "BucketName": "s3_bucket_name",
          "Key": "audio_file_name"
        },
        "Endpoints":[
          {
            "Uri":"e164PhoneNumber", // required
            "BridgeEndpointType":"PSTN" // required
          }
        ],
        "SipHeaders": {
          "X-Test-Value": "String",
          "User-to-User":
            "616d617a6f6e5f6368696d655f636f6e6e6563745f696e746567726174696f6e;encoding=hex",
          "Diversion": "sip:+11234567891@public.test.com;reason=unconditional"
        }
      }
    }
  ]
}

```

Contoh berikut menunjukkan [CallAndBridge](#) tindakan gagal yang disebabkan oleh parameter yang tidak validSipHeaders.

```

{
  "SchemaVersion":"1.0",
  "Sequence":3,
  "InvocationEventType":"ACTION_FAILED",
  "ActionData":{
    "Type":"actionType",
    "Parameters":{
      // Parameters vary by Action Type
      "SipHeaders": {
        "X-AMZN": "String",

```

```

        "User-to-User":
        "616d617a6f6e5f6368696d655f636f6e6e6563745f696e746567726174696f6e";encoding=hex",
        "Diversion": "sip:+11234567891@public.test.com;reason=unconditional"
    },
    },
    "ErrorType": "InvalidActionParameter",
    "ErrorMessage": "Invalid SIP header(s) provided: X-AMZN"
},
"CallDetails":{
    .....
    "Participants":[
        {
            "CallId":"call-id-1",
            "ParticipantTag":"LEG-A",
            .....
            "Status":"Connected"
        },
        {
            "CallId":"call-id-2",
            "ParticipantTag":"LEG-B",
            .....
            "Status":"Connected"
        }
    ]
}
}

```

Menggunakan SipHeaders bidang

Saat Anda memicu [CreateSipMediaApplicationCallAPI](#), SipHeaders bidang opsional memungkinkan Anda meneruskan header SIP khusus ke leg panggilan keluar. Kunci header yang valid harus menyertakan salah satu dari yang berikut:

- x-Awalan
- User-to-UserHeader
- DiversionHeader

X-AMZN adalah header yang dicadangkan. Jika Anda menggunakan header ini dalam panggilan API, itu akan gagal. Header dapat memiliki panjang maksimum 2048 karakter.

Contoh berikut menunjukkan [CreateSipMediaApplicationCall](#) API tipikal di antarmuka baris perintah dengan parameter opsional `SipHeaders`.

```
create-sip-media-application-call
  --from-phone-number value // (string)
  --to-phone-number value // (string)
  --sip-media-application-id value // (string)
  --sip-headers // (map)
```

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mekanisme untuk Mengangkut Informasi Kontrol Panggilan Pengguna ke Pengguna di SIP dan Indikasi Pengalihan di SIP](#).

Menggunakan catatan detail panggilan

Administrator Amazon Chime SDK dapat mengonfigurasi Konektor Suara Amazon Chime SDK untuk menyimpan catatan detail panggilan (CDR). Untuk informasi selengkapnya tentang mengonfigurasi Konektor Suara Amazon Chime SDK untuk menyimpan CDR, [lihat Mengelola setelan global di Amazon Chime SDK di Panduan Administrasi SDK Amazon Chime](#).

Setelah Anda mengaktifkan CDR, setelah setiap panggilan aplikasi media SIP mengirimkan catatan ke folder bernama Amazon-Chime-Smads di bucket S3 Anda.

Tabel berikut mencantumkan atribut CDR, dan menunjukkan pemformatan yang tepat. Catatan berisi semua bidang yang tercantum di sini untuk semua panggilan.

Nilai	Deskripsi
"AwsAccountId": " <i>AWS-account-ID</i> "	ID AWS akun yang terkait dengan aplikasi media SIP yang memulai penggunaan PSTN
"TransactionId": " <i>transaction-ID</i> "	ID transaksi panggilan
"CallId": " <i>SIP-media-application-call-ID</i> "	ID panggilan peserta untuk penggunaan terkait
"VoiceConnectorId": " <i>voice-connector-ID</i> "	ID Konektor Suara Amazon Chime SDK UUID
"Status": " <i>status</i> "	Status panggilan (Selesai, Gagal)

Nilai	Deskripsi
"BillableDurationSeconds": " <i>billable-duration-in-seconds</i> "	Durasi panggilan yang dapat ditagih dalam hitungan detik
"SchemaVersion": " <i>schema-version</i> "	Versi skema CDR
"SourcePhoneNumber": " <i>12075550155</i> "	Nomor telepon originasi E.164
"SourcePhoneNumberName": " <i>North Campus Reception</i> "	Nama yang ditetapkan ke nomor telepon sumber
"DestinationPhoneNumber": " <i>13605551214</i> "	Nomor telepon tujuan E.164
"DestinationPhoneNumberName": " <i>South Campus Reception</i> "	Nama yang ditetapkan ke nomor telepon tujuan
"UsageType": " <i>usage-type</i> "	Detail penggunaan item baris di API Daftar Harga
"ServiceCode": " <i>service-code</i> "	Kode layanan di API Daftar Harga
"Direction": " <i>direction</i> "	Arah panggilan, Outbound atau Inbound
"TimeStampEpochSeconds": " <i>start-time-epochseconds</i> "	Stempel waktu catatan dalam format stempel waktu Epoch/UNIX
"Region": " <i>AWS-region</i> "	AWS Wilayah untuk Konektor Suara Amazon Chime SDK
"SipRuleId": " <i>sip-rule-id</i> "	ID aturan SIP yang dipicu saat panggilan mencapai layanan Audio PSTN
"SipApplicationId": " <i>sip-application-id</i> "	ID aplikasi SIP yang menangani panggilan
"CallLegTriggerType": " <i>trigger-type</i> "	Jenis peristiwa yang memicu panggilan

Nilai	Deskripsi
"BillableVoiceFocusSeconds" :" <i>billable-voice-focus-in-seconds</i> "	Jumlah penggunaan Voice Focus yang dapat ditagih, dalam hitungan detik

Batas waktu dan percobaan ulang

Layanan Audio PSTN berinteraksi dengan AWS Lambda fungsi secara sinkron. Aplikasi menunggu 5 detik hingga AWS Lambda fungsi merespons sebelum mencoba kembali pemanggilan. Ketika fungsi mengembalikan kesalahan dengan salah satu dari 4 kode status XX, maka secara default aplikasi media SIP hanya mencoba ulang pemanggilan sekali. Jika Anda kehabisan percobaan ulang, panggilan akan berakhir dengan kode 480 Unavailable kesalahan. Untuk informasi selengkapnya tentang AWS Lambda kesalahan, lihat [Memecahkan masalah pemanggilan](#) di AWS Lambda

Debugging dan pemecahan masalah

Gunakan informasi berikut untuk membantu Anda mendiagnosis dan memperbaiki masalah umum yang mungkin Anda temui saat bekerja dengan layanan Amazon Chime SDK PSTN Audio.

Topik

- [Memeriksa log](#)
- [Mendebug hangup yang tidak terduga](#)
- [Mendebug peristiwa ACTION_FAILED yang tidak terduga](#)

Memeriksa log

Jika Anda men-debug aplikasi media SIP, periksa log Cloudwatch untuk AWS Lambda fungsi yang terkait dengan aplikasi.

Selanjutnya, periksa log yang terkait dengan aplikasi media SIP. Sesuai kebutuhan, Anda dapat mengkonfigurasi aplikasi media SIP untuk logging. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Menggunakan aplikasi media SIP](#) di Panduan Administrator SDK Amazon Chime. Jika Anda mengaktifkan logging, Anda dapat menemukan log di Cloudwatch, di grup log Id aplikasi media /aws/ChimeSipMediaApplicationSipMessages/ SIP.

Mendebug hangup yang tidak terduga

- Verifikasi bahwa AWS Lambda kebijakan Anda memberikan `lambda:InvokeFunction` izin kepada kepala layanan voiceconnector.chime.amazonaws.com.
- Periksa log untuk AWS Lambda fungsi Anda untuk memastikan bahwa itu berhasil dipanggil.
- Jika log menampilkan peristiwa masuk dan tindakan yang ditampilkan, verifikasi bahwa Anda tidak menampilkan tindakan hangup saat AWS Lambda fungsi dipanggil.
- Periksa log Cloudwatch untuk aplikasi media SIP Anda. Tabel berikut mencantumkan beberapa pesan yang mungkin Anda temui.

Pesan	Resolusi
AWS Lambda waktu operasi klien habis.	Fungsi ini membutuhkan waktu lebih dari 20 detik untuk menyelesaikannya. Mempersingkat waktu respons menjadi kurang dari 20 detik.
Akses ditolak saat menjalankan AWS Lambda fungsi.	AWS Lambda Fungsi ini tidak menyediakan kebijakan yang memungkinkan layanan mengakses prinsipal layanan Amazon Chime SDK Voice Connector. Berikan <code>lambda:InvokeFunction</code> izin <code>voiceconnector.chime.amazonaws.com</code> kepada kepala layanan dalam AWS Lambda kebijakan Anda.
AWS Lambda Fungsinya dibatasi.	Layanan Audio tidak dapat memanggil AWS Lambda fungsi Anda karena fungsinya dibatasi. Untuk informasi lebih lanjut, lihat https://aws.amazon.com/premiumsupport/knowledge-center/lambda-troubleshoot-the-rotting/ .
Kesalahan saat membaca daftar tindakan.	Layanan Audio PSTN gagal mengurai tindakan yang dikembalikan oleh fungsi Anda. AWS Lambda Periksa log untuk ACTION_FA

Pesan	Resolusi
Versi skema dalam permintaan pemanggilan tidak cocok dengan versi skema dalam respons.	ILED peristiwa, dan lihat dokumentasi untuk tindakan yang gagal untuk memastikan bahwa Anda mengkodekannya dengan benar. Periksa log Anda dan pastikan bahwa permintaan dan respons Anda menggunakan versi skema yang sama.
Nama tindakan yang tidak didukung ditentukan	AWS Lambda Fungsi mengembalikan tindakan yang tidak dikenali oleh layanan Audio PSTN. Pastikan tindakan dieja dengan benar, dan lihat dokumentasi untuk tindakan tersebut.
Daftar tindakan kosong.	Tanggapan terhadap suatu NEW_INCOMING_CALL peristiwa tidak mengembalikan tindakan apa pun. Kembalikan tindakan sebagai respons terhadap peristiwa itu.
Terlalu banyak tindakan yang ditentukan dalam respons.	Anda mengembalikan lebih dari 10 tindakan sebagai tanggapan atas AWS Lambda doa. Kembalikan 10 tindakan atau lebih sedikit.
Respon kosong atau kosong	Anda mengembalikan null atau string kosong. Pastikan objek respon mencakup setidaknya <code>SchemaVersion</code> bidang.

Mendebug peristiwa ACTION_FAILED yang tidak terduga

Jika Anda menerima ACTION_FAILED kejadian tak terduga, periksa hal berikut:

Tindakan	Jenis Kesalahan	Pesan Kesalahan	Resolusi
CallAndBridge , PlayAudio , dan	InvalidAudioSource	Tidak dapat mengakses bucket S3 atau file audio.	<ul style="list-style-type: none"> Pastikan bucket S3 berada di AWS akun

Tindakan	Jenis Kesalahan	Pesan Kesalahan	Resolusi
PlayAudioAndGetDigits			<p>yang sama dengan aplikasi media SIP.</p> <ul style="list-style-type: none"> Pastikan bucket S3 telah memberikan <code>s3:GetObject</code> izin kepada kepala <code>voiceconnector.chime.amazonaws.com</code> layanan.
PlayAudio , dan PlayAudioAndGetDigits	InvalidAudioSource	Nilai parameter Sumber Audio tidak valid.	<ul style="list-style-type: none"> Pastikan Anda menggunakan yang <code>validType</code>, seperti S3. Pastikan bucket S3 memberikan <code>s3:GetObject</code> izin kepada kepala layanan <code>voiceconnector.chime.amazonaws.com</code>. Pastikan <code>BucketName</code> bidang tidak nol atau kosong. Pastikan <code>Key</code> bidang tidak nol atau kosong.

Tindakan	Jenis Kesalahan	Pesan Kesalahan	Resolusi
CallAndBridge	InvalidAudioSource	Nilai parameter nada dering tidak valid.	<ul style="list-style-type: none"> Pastikan Anda menggunakan yang validType, sepertiS3. Pastikan BucketName bidang tidak nol atau kosong. Pastikan Key bidang tidak nol atau kosong.
	InvalidActionParameter	Jumlah titik akhir yang diberikan tidak valid.	Pastikan titik akhir tidak nol atau nol dan tidak lebih besar dari satu.
	InvalidActionParameter	Parameter titik akhir tidak valid.	<ul style="list-style-type: none"> Pastikan nilai URI Endpoint disediakan. Jika Jenis Endpoint adalah PSTN, pastikan nomor telepon yang disediakan di kolom Uri adalah nomor telepon E.164 yang valid. Jika Jenis Endpoint adalah PSTN, pastikan bahwa bidang ARN tidak disetel atau disetel ke null.

Tindakan	Jenis Kesalahan	Pesan Kesalahan	Resolusi
	InvalidActionParameter	ID penelepon tidak valid.	Berikan nomor telepon berformat E.164 yang valid di lapangan. CallerId
	InvalidActionParameter	ID Penelepon tidak ditentukan.	Berikan nomor telepon berformat E.164 yang valid di lapangan. CallerId
	InvalidActionParameter	MaxCallTimeout Parameter tidak valid. Batas waktu harus antara 0 dan 120 detik.	Atur MaxCallTimeout interval ke nilai antara 0 dan 120 detik.
	InvalidActionParameter	Nomor ID penelepon yang diberikan tidak valid. Nomor harus dimiliki oleh AWS akun ini, atau menjadi From nomor LEG-A.	<ul style="list-style-type: none"> • Pastikan CallerId nomor tersebut disediakan dan dikaitkan dengan AWS akun yang sama dengan aplikasi media SIP. • Jika nomor tersebut tidak terkait dengan akun, itu harus cocok dengan nomor di From bidang LEG-A.

Tindakan	Jenis Kesalahan	Pesan Kesalahan	Resolusi
	InvalidActionParameter	Header SIP tidak valid disediakan: {Header}.	<ul style="list-style-type: none"> Hapus semua header kustom internal: x-vine,,x-amzn, x-vcx-canary,x-voice. Pastikan header kustom Anda dimulai dengan x- . Anda juga dapat mengaturnya ke user-to-user atau diversion .
JoinChimeMeeting	InvalidActionParameter	JoinToken nilai parameter tidak valid.	<ul style="list-style-type: none"> Verifikasi bahwa token bergabung rapat sudah benar. Verifikasi bahwa peserta yang terkait dengan token masih merupakan peserta rapat yang valid. Verifikasi bahwa rapat masih ada.
ModifyChimeMeetingAttendee(mematikan dan mematikan audio)	InvalidActionParameter	Nilai di Operation bidang ModifyChimeMeeting Attendees tindakan tidak valid.	Pastikan bahwa layanan mendukung operasi muting dan unmuteing.
	InvalidActionParameter	Parameter ID rapat tidak valid.	Pastikan ID rapat sudah benar.

Tindakan	Jenis Kesalahan	Pesan Kesalahan	Resolusi
	InvalidActionParameter	Parameter Daftar Peserta tidak valid.	Anda tidak memberikan peserta, atau Anda menyediakan lebih dari 100 peserta. Berikan antara 1 dan 100 peserta.
	InvalidActionParameter	Satu atau lebih peserta bukan bagian dari pertemuan ini. Semua peserta harus menjadi bagian dari pertemuan ini.	Salah satu peserta yang disediakan dalam aksi bukanlah peserta yang sah dari rapat yang ditentukan. Hapus peserta yang tidak ada dalam rapat.
Pause	InvalidActionParameter	DurationParameter tidak valid.	Atur durasi jeda menjadi antara 100 dan 30000.
PlayAudioAndGetDigits	InvalidActionParameter	MaxNumberOfDigits Parameter tidak valid.	Pastikan MaxNumberOfDigits antara 0 dan 128, dan itu lebih besar dari MinNumberOfDigits /
	InvalidActionParameter	RepeatDurationInMilliseconds Parameter tidak valid.	Pastikan RepeatDurationInMilliseconds nilainya positif.
	InvalidActionParameter	InputDigitsRegex Parameter tidak valid.	Pastikan pola InputDigitsRegex regex yang valid.

Tindakan	Jenis Kesalahan	Pesan Kesalahan	Resolusi
ReceiveDigits	InvalidActionParameter	InBetweenDigitsDurationInMilliseconds Parameter tidak valid.	Pastikan nilainya lebih besar dari 0.
	InvalidActionParameter	FlushDigitsDurationInMilliseconds Parameter tidak valid.	FlushDigitsDurationInMilliseconds Intervalnya kurang dari atau sama dengan InBetweenDigitsDurationInMilliseconds interval. Buat InBetweenDigitsDurationInMilliseconds interval lebih besar dari FlushDigitsDurationInMilliseconds interval.
	InvalidActionParameter	InputDigitsRegex Parameter tidak valid.	Pastikan nilainya tidak kosong atau null.

Tindakan	Jenis Kesalahan	Pesan Kesalahan	Resolusi
RecordAudio	InvalidActionParameter	Recording Destination Parameter tidak valid.	<ul style="list-style-type: none"> • Verifikasi bahwa Type bidang tersebut valid, seperti S3. • Verifikasi bahwa BucketName bidang tersebut tidak kosong atau null. • Verifikasi bahwa awalan terdiri dari karakter yang valid. • Verifikasi bahwa awalan kurang dari atau sama dengan 979 byte.
	InvalidActionParameter	DurationInSeconds Parameter tidak valid.	DurationInSeconds tidak boleh null dan harus lebih besar dari 0.
	InvalidActionParameter	SilenceThreshold Parameter tidak valid.	SilenceThreshold tidak boleh nol dan harus antara 1 dan 1000.
	InvalidActionParameter	SilenceDurationInSeconds Parameter tidak valid.	SilenceDurationInSeconds tidak boleh null dan harus lebih besar dari 0.

Tindakan	Jenis Kesalahan	Pesan Kesalahan	Resolusi
	InvalidActionParameter	Terjadi kesalahan saat mengunggah rekaman ke bucket S3.	<ul style="list-style-type: none"> Pastikan bucket S3 berada di AWS akun yang sama dengan aplikasi media SIP. Pastikan bucket S3 telah diberikan <code>s:PutObject</code> dan memiliki <code>:PutObjectACL</code> izin untuk digunakan pada prinsipal <code>voiceconnector.chime.amazonaws.com</code> layanan.
VoiceFocus	MissingRequiredActionParameter	Tidak ada parameter tindakan yang diperlukan.	Berikan nilai boolean yang valid untuk <code>Enable</code> parameter.

VoiceFocus

Memungkinkan Anda menerapkan peredam bising Amazon Voice Focus ke kaki panggilan masuk dan keluar pada panggilan public switched telephony network (PSTN). Saat Anda menerapkan Amazon Voice Focus, ini mengurangi kebisingan latar belakang tanpa memengaruhi ucapan manusia. Ini dapat membuat speaker saat ini lebih mudah didengar.

Untuk membuat kaki panggilan masuk, Anda menggunakan [aturan SIP](#) yang memanggil AWS Lambda fungsi dengan `NewInboundCall` acara. Anda dapat membuat kaki panggilan keluar dengan menggunakan [CallAndBridge](#) tindakan, atau dengan menggunakan operasi [CreateSIPMediaApplicationCallAPI](#). Untuk informasi selengkapnya tentang Amazon Voice Focus, lihat [Cara kerja peredam bising Amazon Chime SDK](#).

Amazon Voice Focus mengurangi suara non-ucapan yang tidak diinginkan, termasuk:

- Suara lingkungan —angin, kipas angin, air mengalir
- Suara latar belakang —mesin pemotong rumput, anjing-kucing menggonggong
- Suara latar depan —pengetikan, pengocokan kertas

Note

Saat Anda menggunakan Amazon Voice AWS Focus, menagih Anda untuk menit panggilan aktif dari setiap leg panggilan dan untuk setiap menit penggunaan aplikasi media SIP.

Contoh ini menunjukkan VoiceFocus tindakan yang khas.

```
{
  "SchemaVersion": "1.0",
  "Actions": [
    {
      "Type": "VoiceFocus",
      "Parameters": {
        "Enable": True|False,           // required
        "CallId": "call-id-1",         // required
      }
    }
  ]
}
```

Enable

Deskripsi - Mengaktifkan atau menonaktifkan Amazon Voice Focus

Nilai yang diizinkan - True | False

Diperlukan - Ya

Nilai default - Tidak ada

CallId

Deskripsi — CallId peserta dalam CallDetails pemanggilan AWS Lambda fungsi

Nilai yang diizinkan - ID panggilan yang valid

Diperlukan - Ya

Nilai default - Tidak ada

Contoh ini menunjukkan ACTION_SUCCESSFUL acara yang sukses untuk VoiceFocus aksi tersebut.

```
{
  "SchemaVersion": "1.0",
  "Sequence": 3,
  "InvocationEventType": "ACTION_SUCCESSFUL",
  "ActionData": {
    "Type": "VoiceFocus",
    "Parameters": {
      "Enable": True,
      "CallId": "call-id-1"
    }
  },
  "CallDetails":{
    .....
    .....
    "Participants":[
      {
        "CallId": "call-id-of-caller",
        .....
        "Status": "Connected"
      },
      {
        "CallId": "call-id-of-callee",
        .....
        "Status": "Connected"
      }
    ]
  }
}
```

Contoh ini menunjukkan ACTION_FAILED peristiwa khas untuk VoiceFocus tindakan tersebut.

```
{
  "SchemaVersion": "1.0",
  "Sequence":2,
  "InvocationEventType": "ACTION_FAILED",
  "ActionData":{
    "Type": "VoiceFocus",
```

```

    "Parameters": {
      "Enable": True,
      "CallId": "call-id-1"
    }
  },
  "ErrorType": "SystemException",
  "ErrorMessage": "System error while running action"
},
"CallDetails":{
  .....
  .....
  "Participants":[
    {
      "CallId": "call-id-of-caller",
      .....
    }
  ]
}
}

```

Penanganan kesalahan

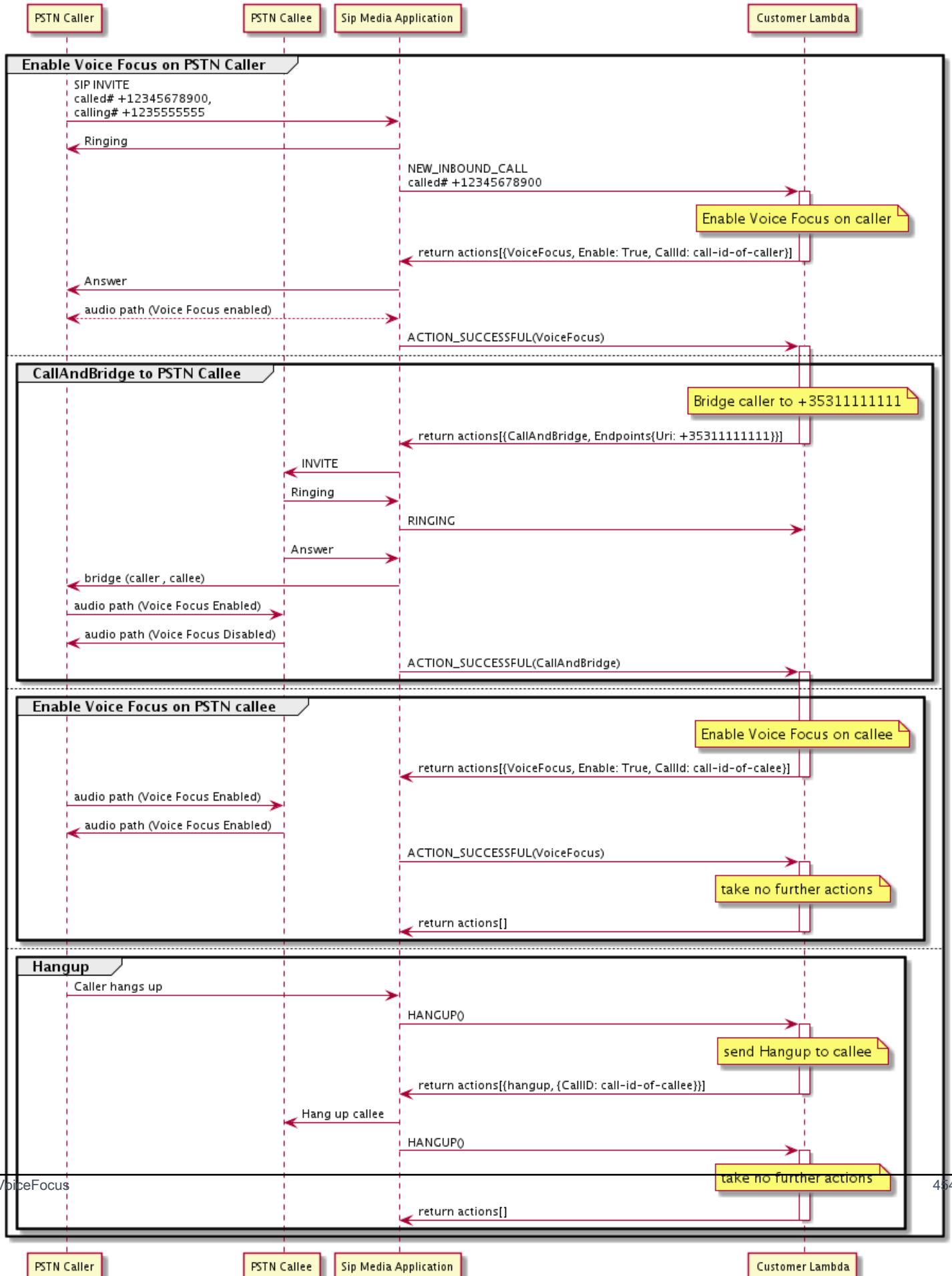
Untuk alasan keamanan, tindakan PSTN Audio memiliki batas 5 permintaan panggilan per detik, per akun pelanggan (CPS). Ketika permintaan panggilan melebihi batas 5 CPS, tindakan mengembalikan pesan kesalahan. Tabel ini mencantumkan pesan kesalahan yang dikembalikan oleh VoiceFocus tindakan.

Kesalahan	Pesan	Alasan
ActionExecutionThrottled	Gagal menjalankan tindakan. Jumlah maksimum tindakan per detik telah tercapai.	Jumlah permintaan tindakan Fokus Suara per detik melebihi batas sistem.
MissingRequiredActionParameter	Parameter tindakan yang diperlukan tidak ada.	Kehilangan satu atau lebih parameter yang diperlukan saat menjalankan tindakan.
SystemException	Kesalahan sistem saat menjalankan tindakan.	Terjadi kesalahan sistem saat menjalankan tindakan.

Alur panggilan

Diagram ini menunjukkan alur panggilan untuk mengaktifkan dan menonaktifkan Amazon Voice Focus untuk tindakan antara dua `CallAndBridge` panggilan PSTN.

Voice Focus between 2 PSTN parties



Untuk kaki panggilan keluar, AWS Lambda fungsi ini memungkinkan fokus Amazon Voice untuk pemanggil dan mengembalikan serangkaian tindakan, termasuk `CallAndBridge`. Setelah panggilan dijemput, `VoiceFocus` tindakan akan menampilkan `ACTION_SUCCESSFUL` peristiwa, dan fungsi Lambda mengembalikan serangkaian peristiwa lain yang memungkinkan Amazon Voice Focus untuk orang yang dipanggil. Kumpulan tindakan itu mencakup `VoiceFocus`, `Enable`, `True`, dan ID pemanggil. Tidak ada tindakan lebih lanjut yang diambil sampai penelepon menutup telepon. Fungsi Lambda kemudian mengirimkan Hangup tindakan ke aplikasi media SIP. Aplikasi menutup orang yang dipanggil dan mengirim fungsi Hangup kembali ke fungsi Lambda, yang tidak mengambil tindakan lebih lanjut.

Glosarium layanan audio PSTN

| [A](#) | [C](#) | [E](#) | [I](#) | [L](#) | [M](#) | [T](#) | [O](#) | [P](#) | [D](#) | [T](#) | [V](#) |

A

Aksi

Dalam suatu AWS Lambda fungsi, tindakan adalah item yang ingin Anda jalankan di kaki panggilan telepon, seperti mengirim atau menerima digit, bergabung dengan rapat, dan sebagainya. Untuk informasi selengkapnya tentang tindakan yang didukung oleh Layanan Audio PSTN, lihat [Tindakan yang didukung untuk layanan Audio PSTN](#)

AWS Lambda

Layanan komputasi yang memungkinkan Anda menjalankan kode untuk hampir semua jenis aplikasi atau layanan backend tanpa menyediakan atau mengelola server.

AWS Lambda fungsi

Dalam konteks layanan Audio PSTN, fungsi berjalan sebagai respons terhadap data yang dilewatkan oleh aplikasi media SIP, seperti menempatkan panggilan keluar.

C

Catatan detail panggilan

Data dari panggilan Amazon Chime SDK Voice Connector, seperti ID akun, nomor telepon sumber, dan negara tujuan. Catatan mendarat sebagai objek di bucket Amazon Simple Storage Service (S3) di akun Anda. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mengelola setelan global di](#)

[Amazon Chime SDK di Panduan Administrator](#) Amazon Chime SDK. Untuk informasi tentang skema rekaman, lihat [Menggunakan catatan detail panggilan](#) di panduan ini.

ID panggilan

ID yang ditetapkan ke kaki semua panggilan masuk.

Panggilan kaki

Bagian dari sebuah panggilan. Dalam aplikasi Amazon Chime SDK, panggilan dapat berasal dari nomor telepon yang valid, PSTN, atau Amazon Chime SDK Voice Connectors. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Tentang menggunakan kaki panggilan layanan PSTN Audio](#) dalam panduan ini.

Pembawa

Perusahaan yang menyediakan layanan seluler. Kependekan dari wireless carrier.

Amazon Chime

Layanan komunikasi dan kolaborasi terpadu yang disediakan oleh AWS.

Amazon Chime SDK

Kit pengembangan perangkat lunak yang digunakan oleh pengembang untuk menambahkan media dan komunikasi real-time ke aplikasi komunikasi khusus.

E

E.164

Satu-satunya format yang diterima untuk nomor telepon di layanan Audio PSTN. Rekomendasi ITU-T, angka menggunakan kode negara 1-3 digit, diikuti dengan nomor pelanggan maksimum 12 digit. Misalnya: AS:+14155552671, Inggris:+442071838750 44, Australia:+61285993444.

Titik Akhir

Perangkat keras atau layanan perangkat lunak, seperti telepon atau aplikasi komunikasi terpadu.

EventBridge

Layanan bus acara tanpa server yang memungkinkan Anda menghubungkan aplikasi ke data dari berbagai sumber.

Note

Aplikasi media SIP tidak mengirim data ke EventBridge. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mengotomatiskan Amazon Chime SDK EventBridge dengan di Panduan Administrator](#) Amazon Chime SDK.

I**IVR**

Respon Suara Interaktif. Sebuah sistem yang memungkinkan orang untuk berinteraksi dengan sistem telepon yang dioperasikan komputer dengan pengenalan suara atau keypad touchtone.

L**Kaki**

Lihat [Call leg](#).

M**Media**

Pesan audio, video, atau obrolan tersedia untuk digunakan selama rapat Amazon Chime SDK. Aplikasi komunikasi khusus dapat berisi satu atau lebih dari setiap jenis media.

Pipa Media

Mekanisme untuk streaming dan menangkap audio, video, pesan, dan acara selama rapat Amazon Chime SDK. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Membuat saluran media Amazon Chime SDK](#) dalam panduan ini.

T**Portabilitas nomor**

Kemampuan untuk memindahkan nomor telepon antara operator telepon atau sistem komunikasi terpadu.

O

Asal-usul

Proses menerima panggilan dari PSTN dan menyerahkan panggilan itu ke titik akhir VoIP.

P

Tag peserta

Pengenal yang ditetapkan untuk setiap peserta panggilan, LEG-A atau LEG-B.

Kebijakan

Amazon Chime SDK memerlukan jenis kebijakan berikut:

- Kebijakan pengguna IAM — Kebijakan yang mendefinisikan izin untuk pengguna Identity and Access Management.
- Kebijakan rapat — Kebijakan yang memungkinkan satu pengguna mengontrol komputer pengguna lain saat berbagi layar selama rapat, dan memungkinkan opsi bagi peserta rapat untuk bergabung dengan rapat dengan menerima panggilan telepon dari Amazon Chime SDK.

PSTN

Jaringan Telepon Publik Beralih. Infrastruktur dan layanan yang menyediakan kemampuan panggilan telepon.

Layanan Audio PSTN

Layanan Amazon Chime SDK yang memungkinkan pengembang menambahkan kemampuan audio ke solusi komunikasi mereka.

R

Perutean

Aplikasi yang dibuat menggunakan Amazon Chime SDK menggunakan satu atau beberapa jenis perutean:

- Network routing — Proses memilih jalur untuk lalu lintas dalam jaringan, atau antara atau di beberapa jaringan.
- Interaction routing — Proses memastikan bahwa panggilan masuk ke penerima atau titik akhir yang benar.

- Perutean panggilan — Fitur manajemen panggilan yang mengantri dan mendistribusikan panggilan masuk ke penerima atau titik akhir yang telah ditentukan sebelumnya.

D

SBC

Pengontrol batas sesi. Elemen jaringan digunakan untuk melindungi suara berbasis SIP melalui Internet Protocol (VoIP) jaringan.

Urutan

Urutan peristiwa yang memanggil AWS Lambda fungsi. Setiap kali fungsi dipanggil selama panggilan, urutannya bertambah.

Batas layanan/kuota layanan

Jumlah maksimum sumber daya, seperti rapat, aliran audio, atau pembagian konten, yang diizinkan oleh Amazon Chime SDK Untuk informasi selengkapnya, [Audio](#) lihat di panduan ini.

MENYESAP

Session Initiation Protocol, protokol pensinyalan yang digunakan untuk memulai, memelihara, dan mengakhiri sesi real-time yang mencakup kombinasi aplikasi suara, video, dan pesan. Untuk informasi selengkapnya, lihat [SIP: Protokol Inisiasi Sesi](#).

Header SIP

Parameter dalam AWS Lambda fungsi yang berisi data kontrol panggilan, ditambah data lain seperti ID akun pengguna.

Aplikasi media SIP

Objek terkelola yang meneruskan nilai dari aturan SIP ke AWS Lambda fungsi target. Pengembang dapat memanggil [CreateSipMediaApplication](#) API untuk membuat aplikasi media SIP, tetapi mereka harus memiliki izin administratif untuk melakukannya.

Aturan SIP

Objek terkelola yang meneruskan nomor telepon untuk URI Konektor Suara Amazon Chime SDK ke aplikasi media SIP target.

Batang SIP

Lihat [Amazon Chime SDK Voice Connector](#).

SMA

Lihat aplikasi media SIP.

ID SMA

Lihat aplikasi media SIP.

T

Telekomunikasi

Penyedia layanan telekomunikasi.

Pengakhiran

Proses mengakhiri panggilan.

Transaksi

Panggilan yang berisi satu atau lebih kaki panggilan. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Tentang menggunakan kaki panggilan layanan PSTN Audio](#) dalam panduan ini.

ID Transaksi

ID transaksi yang berisi beberapa kaki panggilan. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Tentang menggunakan kaki panggilan layanan PSTN Audio](#) dalam panduan ini.

V

Konektor Suara Amazon Chime SDK

Objek yang menyediakan layanan trunking Session Initiation Protocol (SIP) untuk sistem telepon. Administrator menggunakan konsol administratif Amazon Chime SDK untuk membuat mengelola Konektor Suara. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mengelola Konektor Suara Amazon Chime SDK di Panduan Administrator](#) Amazon Chime SDK.

Grup Konektor Suara Amazon Chime SDK

Pembungkus yang berisi beberapa Konektor Suara dari AWS Wilayah yang berbeda. Grup memungkinkan panggilan masuk gagal di seluruh Wilayah, yang menciptakan mekanisme toleran kesalahan. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mengelola grup Konektor Suara Amazon Chime SDK](#) di Panduan Administrator Amazon Chime SDK.

Menghasilkan wawasan dari panggilan menggunakan analitik panggilan

Topik di bagian ini menjelaskan cara menggunakan analitik panggilan Amazon Chime SDK untuk menghasilkan wawasan dari data panggilan Anda.

Analisis panggilan Amazon Chime SDK memberi pengembang solusi kode rendah untuk menghasilkan wawasan hemat biaya dari audio waktu nyata, termasuk konsumsi audio, analisis, peringatan, dan integrasi data lake. Analisis panggilan memungkinkan Anda menghasilkan wawasan melalui integrasi dengan Amazon Transcribe dan Transcribe Call Analytics (TCA), dan secara native melalui analitik suara Amazon Chime SDK. Analisis panggilan juga dapat merekam panggilan ke Amazon S3 Bucket Anda.

Anda dapat menggunakan metode berikut untuk mengonfigurasi dan menjalankan analitik panggilan.

- Gunakan konsol Amazon Chime SDK untuk membuat konfigurasi analitik panggilan dan mengaitkannya dengan Konektor Suara Amazon Chime SDK. Selama proses itu, Anda dapat mengaktifkan perekaman panggilan dan analitik. Anda tidak perlu menulis kode untuk menyelesaikan proses.
- Gunakan satu set Amazon Chime SDK API [Amazon Chime SDK](#) API untuk membuat dan menjalankan konfigurasi secara terprogram.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membuat konfigurasi analitik panggilan](#) dan [Menggunakan konfigurasi analitik panggilan](#), nanti di bagian ini.

Topik

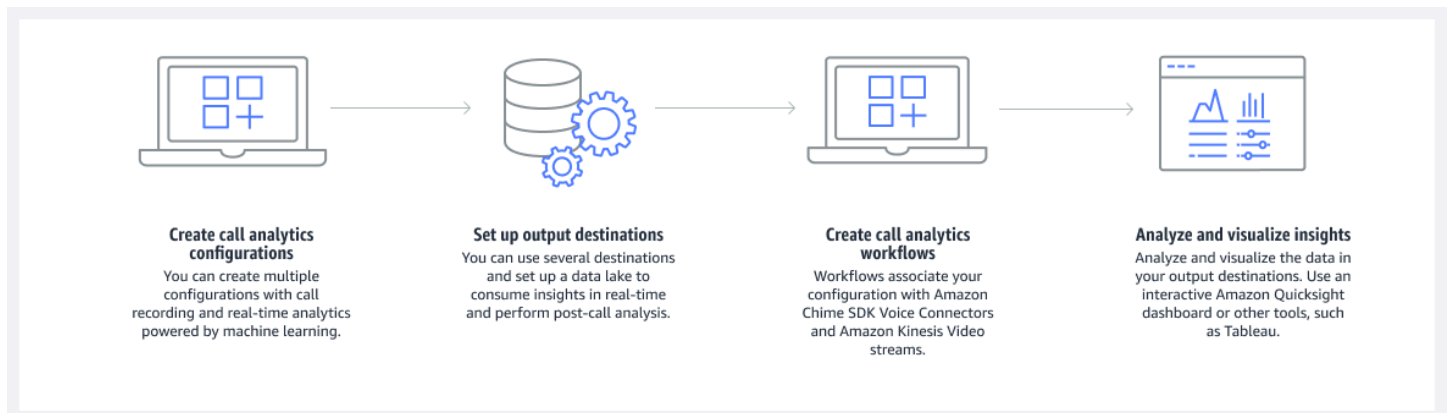
- [Apa itu analitik panggilan Amazon Chime SDK](#)
- [Panggil terminologi analitik](#)
- [Membuat konfigurasi analitik panggilan](#)
- [Menggunakan konfigurasi analitik panggilan](#)
- [Mengelola saluran analitik panggilan](#)
- [Menjeda dan melanjutkan pipeline analitik panggilan](#)
- [Menggunakan peran akses sumber daya analitik panggilan](#)
- [Memahami status analitik panggilan](#)

- [Memantau saluran analitik panggilan dengan Amazon CloudWatch](#)
- [Panggilan prosesor analitik dan tujuan keluaran](#)
- [Model data analitik panggilan](#)
- [Menggunakan analitik suara Amazon Chime SDK](#)
- [Hubungi kuota layanan analitik](#)

Apa itu analitik panggilan Amazon Chime SDK

Amazon Chime SDK call analytics adalah solusi low-code untuk menghasilkan wawasan hemat biaya dari audio real-time, termasuk kemampuan untuk konsumsi audio, perekaman, analitik suara, peringatan, dan data lake. Anda dapat menghasilkan wawasan yang didukung pembelajaran mesin menggunakan analitik panggilan dengan membuat konfigurasi analitik panggilan yang dapat digunakan kembali yang menentukan integrasi pembelajaran AWS mesin dan fitur pemrosesan audio mana yang akan diaktifkan untuk alur kerja. Anda kemudian menggunakan konfigurasi analitik panggilan dengan berbagai sumber media seperti Konektor Suara atau Amazon Kinesis Video Streams. Analisis panggilan menghasilkan wawasan melalui integrasi dengan Amazon Transcribe dan Transcribe call analytics (TCA), dan secara native melalui analisis [suara Amazon Chime SDK](#), layanan yang berjalan di bawah analitik panggilan.

Anda mengikuti langkah-langkah berikut untuk menggunakan analitik panggilan:



Dalam diagram:

1. Anda mulai dengan membuat konfigurasi analitik panggilan.
2. Anda mengatur tujuan output dan data lake opsional.
3. Anda membuat alur kerja yang mengaitkan konfigurasi Anda dengan Konektor Suara dan Amazon Kinesis Video Streams.

4. Anda menganalisis dan secara opsional memvisualisasikan wawasan Anda.

Anda dapat menggunakan konsol Amazon Chime SDK untuk membuat konfigurasi analitik panggilan dan mengaktifkan analitik panggilan untuk memulai secara otomatis. Jika Anda perlu mengontrol konfigurasi yang berlaku untuk jenis panggilan tertentu, Anda menggunakan API untuk membuat konfigurasi. Either way, konfigurasi berisi detail tentang layanan pembelajaran AWS mesin untuk memanggil audio panggilan, mengaktifkan perekaman panggilan, dan tujuan untuk wawasan, metadata, dan rekaman. Analisis panggilan menyediakan tujuan berikut:

- Aliran Data Kinesis Amazon (KDS). Anda dapat menggunakan KDS untuk menerima wawasan panggilan langsung yang kemudian dapat Anda integrasikan ke dalam aplikasi Anda. Misalnya, Anda dapat mengintegrasikan wawasan langsung untuk membantu agen penjualan atau dukungan pelanggan selama panggilan pelanggan, atau menggunakan wawasan untuk menambah permintaan dan ringkasan AI generatif.
- Bucket Amazon S3 yang dikonfigurasi sebagai gudang data. Bucket menyimpan data dalam format Parquet. Parquet adalah format file sumber terbuka yang dirancang untuk mengompres dan menyimpan data dalam jumlah besar. Anda kemudian dapat menggunakan Amazon Athena untuk menanyakan data tersebut menggunakan bahasa kueri sederhana (SQL), atau memindahkan data ke gudang data yang ada untuk dipasangkan dengan data bisnis Anda. Misalnya, Anda dapat melakukan analisis agregat pasca-panggilan untuk memahami efektivitas panggilan pelanggan, area masalah produk, atau peluang untuk melatih karyawan untuk mencapai hasil pelanggan yang lebih baik.

Selain tujuan tersebut, analitik panggilan juga mendukung peringatan waktu nyata yang dapat Anda konfigurasi sebelumnya, berdasarkan wawasan. Peringatan dikirim ke Amazon EventBridge.

Note

Saat membuat konfigurasi analitik panggilan, Anda tidak memilih sumber audio tertentu. Itu memungkinkan Anda untuk menggunakan kembali konfigurasi di beberapa sumber audio. Misalnya, konfigurasi dapat mengaktifkan perekaman panggilan dan menyediakan transkripsi panggilan. Anda kemudian dapat menggunakan konfigurasi dengan Konektor Suara Chime SDK dan aliran audio melalui Kinesis Video Stream. Anda juga dapat berbagi konfigurasi di antara beberapa Konektor Suara. Setiap konfigurasi analitik panggilan unik dan diidentifikasi oleh ARN.

Panggil terminologi analitik

Terminologi dan konsep berikut sangat penting untuk memahami cara menggunakan analitik panggilan Amazon Chime SDK.

Amazon Athena

Layanan kueri interaktif yang memungkinkan Anda menganalisis data di Amazon S3 menggunakan SQL standar. Athena tanpa server, jadi Anda tidak memiliki infrastruktur untuk dikelola, dan Anda hanya membayar untuk kueri yang Anda jalankan. Untuk menggunakan Athena, arahkan ke data Anda di Amazon S3, tentukan skema, dan gunakan kueri SQL standar. Anda juga dapat menggunakan grup kerja untuk mengelompokkan pengguna dan mengontrol sumber daya yang dapat mereka akses saat menjalankan kueri. Workgroup memungkinkan Anda mengelola konkurensi kueri dan memprioritaskan eksekusi kueri di berbagai grup pengguna dan beban kerja. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Apa itu Amazon Athena](#).

Amazon Kinesis Data Firehose

Layanan ekstrak, transformasi, dan muat (ETL) yang andal menangkap, mengubah, dan mengirimkan data streaming ke data lake, penyimpanan data, dan layanan analitik. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Apa Itu Amazon Kinesis Data Firehose](#).

Panggilan gudang data analitik

Penyimpanan opsional untuk data analitik panggilan. Gudang menyimpan data dalam format file data berbasis parquet dalam bucket Amazon S3. Anda dapat menggunakan SQL standar untuk menanyakan data. Anda mengaktifkan gudang dalam konfigurasi analitik panggilan.

Katalog Data Glue

Repositori metadata terpusat untuk aset data di berbagai sumber data. Katalog terdiri dari database dan tabel. Untuk analitik panggilan, metadata dalam tabel memberi tahu Athena lokasi bucket Amazon S3 Anda. Ini juga menentukan struktur data, seperti nama kolom, tipe data, dan nama tabel. Database hanya menyimpan informasi metadata dan skema untuk kumpulan data. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Struktur tabel katalog data Glue](#), nanti di bagian ini.

Pipa wawasan media

Sumber daya sementara yang diidentifikasi oleh yang unik `MediaPipelineId`. Dibuat dengan menggunakan konfigurasi pipeline analitik panggilan dan parameter runtime. Parameter runtime menentukan sumber data untuk pipeline.

Konfigurasi saluran wawasan media

Konfigurasi statis yang digunakan untuk membuat pipeline wawasan media. Anda dapat menggunakan konfigurasi untuk membuat instance satu atau beberapa pipeline.

Elemen konfigurasi pipa wawasan media

Elemen konfigurasi pipeline wawasan media mencakup instruksi untuk media pemrosesan menggunakan elemen prosesor atau memberikan wawasan yang dihasilkan menggunakan elemen sink.

Tugas pipa wawasan media

Sub-sumber daya sementara dari saluran wawasan media. Tugas menyimpan metadata tentang status proses untuk ARN aliran tertentu dan ID saluran. Diidentifikasi oleh ID unik. Dibuat dengan memulai analisis suara pada pipeline wawasan media.

Pencarian speaker

Fitur analisis suara yang membantu Anda mengenali peserta panggilan.

Analitik suara

Fitur Amazon Chime SDK yang mencakup pencarian speaker dan analisis nada suara.

Penyematan suara

Representasi vektor suara pemanggil, ditambah ID unik.

Peningkatan suara

Sistem yang meningkatkan kualitas audio panggilan telepon.

Profil suara

Kombinasi penyematan suara, ID-nya, dan tanggal kedaluwarsanya.

Domain profil suara

Koleksi profil suara.

Analisis nada suara

Fitur analisis suara yang memungkinkan Anda menganalisis suara pemanggil untuk `positive`, `negative`, atau `neutral` sentimen.

Untuk informasi selengkapnya tentang API yang digunakan untuk membuat konfigurasi insight panggilan, memulai pipeline, dan menjalankan analisis suara, lihat [Amazon Chime SDK Media Pipelines](#), di [Referensi API Amazon Chime SDK](#).

Note

Kami sangat menyarankan untuk menggunakan API pipeline wawasan media untuk menjalankan analitik panggilan, karena hanya API tersebut yang menyediakan fitur baru. Untuk informasi selengkapnya tentang perbedaan antara saluran media dan ruang nama suara, lihat [Menggunakan API suara untuk menjalankan analisis suara](#), nanti di bagian ini.

Membuat konfigurasi analitik panggilan

Untuk menggunakan analitik panggilan, Anda mulai dengan membuat konfigurasi, struktur statis yang menyimpan informasi yang diperlukan untuk membuat pipeline analitik panggilan. Anda dapat menggunakan konsol Amazon Chime SDK untuk membuat konfigurasi, atau memanggil API. [CreateMediaInsightsPipelineConfiguration](#)

Konfigurasi analitik panggilan mencakup detail tentang prosesor audio, seperti perekaman, analitik suara, atau Amazon Transcribe. Ini juga mencakup tujuan wawasan dan konfigurasi acara peringatan. Secara opsional, Anda dapat menyimpan data panggilan ke bucket Amazon S3 untuk analisis lebih lanjut.

Namun, konfigurasi tidak termasuk sumber audio tertentu. Itu memungkinkan Anda menggunakan kembali konfigurasi di beberapa alur kerja analitik panggilan. Misalnya, Anda dapat menggunakan konfigurasi analitik panggilan yang sama dengan Konektor Suara yang berbeda atau di berbagai sumber Amazon Kinesis Video Stream (KVS).

Anda menggunakan konfigurasi untuk membuat pipeline saat panggilan SIP terjadi melalui Konektor Suara, atau saat media baru dikirim ke Amazon Kinesis Video Stream (KVS). Pipa, pada gilirannya, memproses media sesuai dengan spesifikasi dalam konfigurasi.

Anda dapat menghentikan pipa secara terprogram kapan saja. Saluran pipa juga menghentikan pemrosesan media saat panggilan Konektor Suara berakhir. Selain itu, Anda dapat menjeda pipa. Melakukan hal itu menonaktifkan panggilan ke layanan pembelajaran mesin Amazon yang mendasarinya dan melanjutkannya bila diinginkan. Namun, perekaman panggilan berjalan saat Anda menjeda pipeline.

Bagian berikut menjelaskan prasyarat untuk membuat konfigurasi analitik panggilan, dan cara membuatnya.

Topik

- [Prasyarat](#)
- [Menggunakan konsol Amazon Chime SDK untuk membuat konfigurasi analitik panggilan](#)
- [Menggunakan API untuk membuat konfigurasi analitik panggilan.](#)
- [Mengaitkan konfigurasi dengan Konektor Suara](#)

Prasyarat

Sebelum Anda membuat konfigurasi analitik panggilan, Anda harus memiliki item berikut. Anda dapat menggunakan AWS konsol untuk membuatnya:

- Konektor Suara Amazon Chime SDK. Jika tidak, lihat [Membuat Konektor Suara Amazon Chime SDK](#). Anda juga harus:
 - Aktifkan streaming untuk Konektor Suara. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mengotomatiskan Amazon Chime SDK EventBridge](#) dengan, di Panduan Administrator Amazon Chime SDK
 - Konfigurasi Konektor Suara untuk menggunakan analitik panggilan. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mengonfigurasi Konektor Suara untuk menggunakan analitik panggilan](#), di Panduan Administrator Amazon Chime SDK.
- EventBridge Target Amazon. Jika tidak, lihat [Memantau Amazon Chime SDK dengan](#), Panduan Administrator Amazon EventBridge Chime SDK.
- Peran terkait layanan yang memungkinkan Konektor Suara mengakses tindakan pada target. EventBridge Untuk informasi selengkapnya, lihat [Kebijakan peran tertaut layanan Amazon Chime SDK Voice Connector](#), di Panduan Administrator Amazon Chime SDK.
- Aliran Data Kinesis Amazon. Jika tidak, lihat [Membuat dan Mengelola Aliran, di Panduan Pengembang Amazon Kinesis Streams](#). Analisis dan transkripsi suara memerlukan Aliran Data Kinesis.
- Untuk menganalisis panggilan offline, Anda harus membuat data lake Amazon Chime SDK. Untuk melakukan itu, lihat [Membuat danau data Amazon Chime SDK](#), nanti dalam panduan ini.

Menggunakan konsol Amazon Chime SDK untuk membuat konfigurasi analitik panggilan

Setelah membuat prasyarat yang tercantum di bagian sebelumnya, Anda dapat menggunakan konsol Amazon Chime SDK untuk membuat satu atau beberapa konfigurasi analitik panggilan. Anda juga dapat menggunakan konsol untuk mengaitkan satu atau beberapa Konektor Suara dengan konfigurasi Anda. Ketika Anda menyelesaikan proses itu, analitik panggilan mulai berjalan dengan fitur yang Anda aktifkan saat Anda membuat konfigurasi.

Anda mengikuti langkah-langkah ini untuk membuat konfigurasi analitik panggilan:

1. Tentukan detail konfigurasi, termasuk nama dan tag opsional.
2. Konfigurasi pengaturan perekaman Anda. Buat konfigurasi analitik panggilan yang mencakup wawasan yang didukung perekaman dan pembelajaran mesin.
3. Konfigurasi layanan analitik Anda.
4. Pilih tujuan keluaran untuk menggunakan wawasan waktu nyata. Buat data lake opsional untuk melakukan analisis pasca-panggilan.
5. Buat peran layanan baru atau gunakan peran yang ada.
6. Siapkan peringatan waktu nyata yang mengirim pemberitahuan melalui Amazon EventBridge ketika kondisi tertentu terpenuhi.
7. Tinjau pengaturan Anda dan buat konfigurasi

Setelah membuat konfigurasi, Anda mengaktifkan analitik panggilan dengan mengaitkan Konektor Suara dengan konfigurasi. Setelah Anda melakukannya, analitik panggilan dimulai secara otomatis ketika panggilan masuk ke Konektor Suara itu. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengaitkan konfigurasi dengan Konektor Suara](#), nanti di bagian ini.

Bagian berikut menjelaskan cara menyelesaikan setiap langkah proses. Perluas mereka dalam urutan yang tercantum.

Tentukan detail konfigurasi

Untuk menentukan detail konfigurasi

1. [Buka konsol Amazon Chime di https://console.aws.amazon.com/chime-sdk/home](https://console.aws.amazon.com/chime-sdk/home).
2. Di panel navigasi, di bawah Call Analytics, pilih Konfigurasi, lalu pilih Buat konfigurasi.

3. Di bagian Informasi dasar, lakukan hal berikut:
 - a. Masukkan nama untuk konfigurasi. Nama harus mencerminkan kasus penggunaan Anda dan tag apa pun.
 - b. (Opsional) Di bawah Tag, pilih Tambahkan tag baru, lalu masukkan kunci tag dan nilai opsional Anda. Anda menentukan kunci dan nilai. Tag dapat membantu Anda menanyakan konfigurasi.
 - c. Pilih Selanjutnya.

Mengkonfigurasi perekaman

Untuk mengkonfigurasi perekaman

- Pada halaman Konfigurasi perekaman, lakukan hal berikut:
 - a. Pilih kotak centang Aktifkan perekaman panggilan. Ini memungkinkan perekaman untuk panggilan Konektor Suara atau aliran KVS dan mengirim data ke bucket Amazon S3 Anda.
 - b. Di bawah Format file, pilih WAV dengan PCM untuk kualitas audio terbaik.

— atau —

Pilih OGG dengan OPUS untuk mengompres audio dan mengoptimalkan penyimpanan.
 - c. (Opsional) Jika diperlukan, pilih tautan Buat bucket Amazon S3 dan ikuti langkah-langkah tersebut untuk membuat bucket Amazon S3.
 - d. Masukkan URI bucket Amazon S3 Anda, atau pilih Browse untuk menemukan bucket.
 - e. (Opsional) Pilih Aktifkan peningkatan suara untuk membantu meningkatkan kualitas audio rekaman Anda.
 - f. Pilih Selanjutnya.

Memahami peningkatan suara

Saat membuat konfigurasi analitik panggilan, Anda dapat mengaktifkan perekaman panggilan dan menyimpan panggilan yang direkam dalam bucket Amazon S3. Sebagai bagian dari itu, Anda juga dapat mengaktifkan peningkatan suara dan meningkatkan kualitas audio panggilan Anda yang disimpan. Peningkatan suara hanya berlaku untuk rekaman yang dihasilkan setelah fitur diaktifkan. Saat kemampuan peningkatan suara aktif, rekaman yang disempurnakan dibuat selain rekaman asli, dan disimpan dalam bucket dan format Amazon S3 yang sama. Peningkatan suara akan

menghasilkan rekaman yang disempurnakan untuk panggilan yang berdurasi hingga 30 menit. Rekaman yang disempurnakan tidak akan dihasilkan untuk panggilan yang lebih dari 30 menit.

Panggilan telepon disaring sempit dan diambil sampelnya pada 8 kHz. Peningkatan suara meningkatkan laju pengambilan sampel dari 8kHz menjadi 16kHz dan menggunakan model pembelajaran mesin untuk memperluas konten frekuensi dari pita sempit ke pita lebar untuk membuat pidato lebih terdengar alami. Peningkatan suara juga menggunakan model pengurangan kebisingan yang disebut Amazon Voice Focus untuk membantu mengurangi kebisingan latar belakang dalam audio yang disempurnakan.

Peningkatan suara juga menggunakan model pengurangan kebisingan yang disebut Voice Focus. Model ini membantu mengurangi kebisingan latar belakang dalam audio yang disempurnakan. Peningkatan suara menerapkan model ke audio 16 kHz yang ditingkatkan.

Note

Fitur peningkatan suara hanya didukung di Wilayah AS Timur (Virginia N.) dan Wilayah AS Barat (Oregon).

Metadata rekaman peningkatan suara dipublikasikan melalui KDS yang dikonfigurasi ke dalam tabel katalog data AWS Glue yang ada `call_analytics_recording_metadata`. Untuk mengidentifikasi rekaman rekaman panggilan asli dari rekaman panggilan yang disempurnakan suara, bidang baru yang disebut `detail-subtype` dengan nilai ditambahkan ke notifikasi KDS dan tabel `lem VoiceEnhancementcall_analytics_recording_metadata`. Untuk informasi selengkapnya tentang skema gudang data, lihat [Model data analitik panggilan](#).

Format file peningkatan suara

Perhatikan hal berikut tentang file rekaman yang disempurnakan.

- Rekaman yang disempurnakan ditulis ke bucket Amazon S3 yang sama dengan rekaman biasa. Anda mengonfigurasi tujuan dengan memanggil [S3RecordingSinkConfiguration](#) atau [S3RecordingSinkRuntimeConfiguration](#) API, atau dengan menggunakan konsol Amazon Chime SDK.
- Rekaman yang disempurnakan telah `_ditingkatkan` ditambahkan ke nama file dasar. nama.
- Rekaman yang disempurnakan menyimpan format file yang sama dengan rekaman asli. Anda mengonfigurasi format file dengan memanggil [S3RecordingSinkConfiguration](#) atau

[S3RecordingSinkRuntimeConfiguration](#) API, atau dengan menggunakan konsol Amazon Chime SDK.

Contoh berikut menunjukkan format nama file yang khas.

```
s3://original_file_name_enhanced.wav
```

atau

```
s3://original_file_name_enhanced.ogg
```

Konfigurasi layanan analitik

Amazon Transcribe menyediakan transkripsi teks panggilan. Anda kemudian dapat menggunakan transkrip untuk menambah layanan pembelajaran mesin lainnya seperti Amazon Comprehend atau model pembelajaran mesin Anda sendiri.

Note

Amazon Transcribe juga menyediakan pengenalan bahasa otomatis. Namun, Anda tidak dapat menggunakan fitur tersebut dengan model bahasa khusus atau redaksi konten. Selain itu, jika Anda menggunakan identifikasi bahasa dengan fitur lain, Anda hanya dapat menggunakan bahasa yang didukung fitur tersebut. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Identifikasi bahasa dengan transkripsi streaming](#), di Panduan Pengembang Amazon Transcribe.

Amazon Transcribe Call Analytics adalah API berbasis pembelajaran mesin yang menyediakan transkrip panggilan, sentimen, dan wawasan percakapan waktu nyata. Layanan ini menghilangkan kebutuhan untuk mencatat, dan dapat memungkinkan tindakan segera pada masalah yang terdeteksi. Layanan ini juga menyediakan analitik pasca-panggilan, seperti sentimen penelepon, driver panggilan, waktu non-bicara, interupsi, kecepatan bicara, dan karakteristik percakapan.

Note

Secara default, analitik pasca-panggilan mengalirkan rekaman panggilan ke bucket Amazon S3 Anda. Untuk menghindari pembuatan rekaman duplikat, jangan aktifkan perekaman panggilan dan analitik pasca-panggilan secara bersamaan.

Terakhir, Transcribe Call Analytics dapat secara otomatis menandai percakapan berdasarkan frasa tertentu dan membantu menyunting informasi sensitif dari audio dan teks. Untuk informasi selengkapnya tentang prosesor media analitik panggilan, wawasan yang dihasilkan oleh prosesor ini, dan tujuan keluaran [Panggilan prosesor analitik dan tujuan keluaran](#), lihat, nanti di bagian ini.

Untuk mengonfigurasi layanan analitik

1. Pada halaman Konfigurasi layanan analitik, pilih kotak centang di samping Analitik suara atau Layanan Transkripsi. Anda dapat memilih kedua item.

Pilih kotak centang Analisis suara, untuk mengaktifkan kombinasi pencarian Speaker dan analisis nada suara.

Pilih kotak centang Layanan transkripsi untuk mengaktifkan Amazon Transcribe atau Transcribe Call Analytics.

- a. Untuk mengaktifkan pencarian Speaker
 - Pilih kotak centang Ya, saya setuju dengan Pengakuan Persetujuan untuk Amazon Chime SDK voice analytics, lalu pilih Terima.
- b. Untuk mengaktifkan analisis nada suara
 - Pilih kotak centang Analisis nada suara.
- c. Untuk mengaktifkan Amazon Transcribe
 - i. Pilih tombol Amazon Transcribe.
 - ii. Di bawah Pengaturan bahasa, lakukan salah satu hal berikut:
 - A. Jika penelepon Anda berbicara satu bahasa, pilih Bahasa tertentu, lalu buka daftar Bahasa dan pilih bahasa.
 - B. Jika penelepon Anda berbicara beberapa bahasa, Anda dapat mengidentifikasi mereka secara otomatis. Pilih Deteksi bahasa otomatis.
 - C. Buka opsi Bahasa untuk daftar identifikasi bahasa otomatis dan pilih setidaknya dua bahasa.
 - D. (Opsional) Buka daftar Bahasa pilihan dan tentukan bahasa pilihan. Ketika bahasa yang Anda pilih pada langkah sebelumnya memiliki skor kepercayaan yang cocok, layanan mentranskripsikan bahasa yang diinginkan.

- E. (Opsional) Perluas pengaturan penghapusan konten, pilih satu atau beberapa opsi, lalu pilih satu atau beberapa opsi tambahan yang muncul. Teks pembantu menjelaskan setiap opsi.
 - F. (Opsional) Perluas Pengaturan tambahan, pilih satu atau beberapa opsi, lalu pilih satu atau beberapa opsi tambahan yang muncul. Teks pembantu menjelaskan setiap opsi.
- d. Untuk mengaktifkan Amazon Transcribe Call Analytics
- i. Pilih tombol Amazon Transcribe Call Analytics.
 - ii. Buka daftar Bahasa dan pilih bahasa.
 - iii. (Opsional) Perluas pengaturan penghapusan konten, pilih satu atau beberapa opsi, lalu pilih satu atau beberapa opsi tambahan yang muncul. Teks pembantu menjelaskan setiap opsi.
 - iv. (Opsional) Perluas Pengaturan tambahan, pilih satu atau beberapa opsi, lalu pilih satu atau beberapa opsi tambahan yang muncul. Teks pembantu menjelaskan setiap opsi.
 - v. (Opsional) Perluas pengaturan analitik pasca-panggilan dan lakukan hal berikut:
 - A. Pilih kotak centang Analisis pasca-panggilan.
 - B. Masukkan URI bucket Amazon S3 Anda.
 - C. Pilih jenis redaksi konten.
2. Ketika Anda selesai membuat pilihan Anda, pilih Berikutnya.

Konfigurasi detail keluaran

Setelah Anda menyelesaikan langkah-langkah pemrosesan media, Anda memilih tujuan untuk output analitik. Analisis panggilan memberikan wawasan langsung melalui Amazon Kinesis Data Streams, dan secara opsional melalui gudang data di bucket Amazon S3 pilihan Anda. Untuk membuat gudang data, Anda menggunakan CloudFormation Template. Template membantu Anda membuat infrastruktur yang memberikan metadata panggilan dan wawasan ke bucket Amazon S3 Anda. Untuk informasi lebih lanjut tentang pembuatan gudang data, lihat [Membuat danau data Amazon Chime SDK](#), nanti di bagian ini. Untuk informasi lebih lanjut tentang skema gudang data, lihat [Model data analitik panggilan](#), juga nanti di bagian ini.

Jika Anda mengaktifkan analisis suara di bagian sebelumnya, Anda juga dapat menambahkan tujuan notifikasi analitik suara seperti AWS Lambda, Amazon Simple Queue Service, atau Amazon Simple Notification Service. Langkah-langkah berikut menjelaskan caranya.

Untuk mengkonfigurasi rincian output

1. Buka daftar aliran data Kinesis dan pilih aliran data Anda.

Note

Jika ingin memvisualisasikan data, Anda harus memilih aliran data Kinesis yang digunakan oleh bucket Amazon S3 dan Amazon Kinesis Data Firehose.

2. (Opsional) Perluas tujuan pemberitahuan analitik suara tambahan dan pilih kombinasi tujuan AWS Lambda, Amazon SNS, dan Amazon SQS.
3. (Opsional) Di bawah Menganalisis dan memvisualisasikan wawasan, pilih kotak centang Lakukan analisis historis dengan data lake. Untuk informasi lebih lanjut tentang data lake, lihat [Membuat danau data Amazon Chime SDK](#), nanti di bagian ini.
4. Setelah selesai, silakan pilih Berikutnya.

Konfigurasi izin akses

Untuk mengaktifkan analitik panggilan, layanan pembelajaran mesin dan sumber daya lainnya harus memiliki izin untuk mengakses media data dan memberikan wawasan. Anda dapat menggunakan peran layanan yang ada atau menggunakan konsol untuk membuat peran baru. Untuk informasi lebih lanjut tentang peran, lihat [Menggunakan peran akses sumber daya analitik panggilan](#), nanti di bagian ini.

Untuk mengonfigurasi izin akses

1. Pada halaman Konfigurasi izin akses, lakukan salah satu hal berikut:
 1. Pilih Buat dan gunakan peran layanan baru.
 2. Di kotak Sufiks nama peran layanan, masukkan sufiks deskriptif untuk peran tersebut.

— atau —

 1. Pilih Gunakan peran layanan yang ada.
 2. Buka daftar peran Layanan dan pilih peran.
2. Pilih Selanjutnya.

(Opsional) Konfigurasi peringatan waktu nyata

Important

Untuk menggunakan peringatan waktu nyata, Anda harus mengaktifkan Amazon Transcribe atau Amazon Transcribe Analytics terlebih dahulu.

Anda dapat membuat seperangkat aturan yang mengirim peringatan waktu nyata ke Amazon EventBridge. Jika wawasan yang dihasilkan oleh Amazon Transcribe atau Amazon Transcribe Call Analytics cocok dengan aturan yang Anda tentukan selama sesi analitik, peringatan akan dikirim. Peringatan memiliki jenis `Media Insights Rules Matched` detail. EventBridge mendukung integrasi dengan layanan hilir seperti Amazon Lambda, Amazon SQS, dan Amazon SNS untuk memicu pemberitahuan bagi pengguna akhir atau memulai logika bisnis khusus lainnya. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Menggunakan EventBridge notifikasi Amazon](#), nanti di bagian ini.

Untuk mengkonfigurasi peringatan

1. Di bawah Peringatan waktu nyata, pilih Peringatan waktu nyata aktif.
2. Di bawah Aturan, pilih Buat aturan.
3. Di kotak Nama aturan, masukkan nama untuk aturan tersebut.
4. Buka daftar Jenis aturan dan pilih jenis aturan yang ingin Anda gunakan.
5. Gunakan kontrol yang muncul untuk menambahkan kata kunci ke aturan dan menerapkan logika, seperti disebutkan atau tidak disebutkan.
6. Pilih Selanjutnya.

Tinjau dan buat

Untuk membuat konfigurasi

1. Tinjau pengaturan di setiap bagian. Jika diperlukan pilih Edit untuk mengubah pengaturan.
2. Pilih Buat konfigurasi.

Konfigurasi Anda muncul di halaman Konfigurasi konsol Amazon Chime SDK.

Menggunakan API untuk membuat konfigurasi analitik panggilan.

Anda dapat membuat Konektor Suara dan memanggil konfigurasi analitik secara terprogram, lalu mengaitkannya untuk memulai alur kerja analitik panggilan. Panduan ini mengasumsikan bahwa Anda tahu cara menulis kode.

API yang Anda gunakan bervariasi, tergantung pada jenis alur kerja. Misalnya, untuk merekam audio, pertama-tama Anda memanggil [CreateMediaInsightsPipelineConfiguration](#) API untuk membuat konfigurasi analitik panggilan. Anda kemudian memanggil [CreateVoiceKonektor](#) untuk membuat Konektor Suara. Terakhir, Anda mengaitkan konfigurasi dengan Konektor Suara dengan menggunakan [PutVoiceConnectorStreamingConfiguration](#) API.

Sebaliknya, untuk merekam audio dengan produser aliran video Kinesis, Anda menelepon [CreateMediaInsightsPipelineConfiguration](#), lalu memanggil API. [CreateMediaInsightsPipeline](#)

Untuk informasi selengkapnya tentang penggunaan konfigurasi analitik panggilan untuk mengaktifkan alur kerja yang berbeda, lihat alur kerja di [Menggunakan konfigurasi analitik panggilan](#) bagian ini nanti.

Mengaitkan konfigurasi dengan Konektor Suara

Setelah Anda menggunakan konsol untuk membuat konfigurasi analitik panggilan, Anda menggunakan konfigurasi dengan mengaitkan Konektor Suara dengannya. Konektor Suara kemudian secara otomatis memanggil layanan analitik yang ditentukan dalam konfigurasi Anda. Konektor Suara memanggil analitik panggilan untuk setiap panggilan.

Untuk mengaitkan Konektor Suara

1. [Buka konsol Amazon Chime di https://console.aws.amazon.com/chime-sdk/home](https://console.aws.amazon.com/chime-sdk/home).
2. Di panel navigasi, di bawah SIP Trunking, pilih Konektor Suara.
3. Pilih nama Konektor Suara yang ingin Anda kaitkan dengan konfigurasi, lalu pilih tab Streaming.
4. Jika belum dipilih, pilih Mulai untuk memulai streaming ke Kinesis Video Streams.
5. Di bawah Call Analytics, pilih Activate, dan pada menu yang muncul, pilih ARN konfigurasi analitik panggilan Anda.
6. Pilih Simpan.

Note

Setelah mengaktifkan, menonaktifkan, atau memodifikasi konfigurasi yang terkait dengan Konektor Suara, biarkan 5 menit agar pengaturan baru menyebar melalui layanan dan mulai berlaku.

Untuk informasi selengkapnya tentang konfigurasi analitik panggilan, lihat [Mengelola analitik panggilan](#) di Panduan Administrator Amazon Chime SDK.

Untuk informasi selengkapnya tentang penggunaan konfigurasi analitik panggilan untuk mengaktifkan alur kerja yang berbeda, lihat [Menggunakan konfigurasi analitik panggilan](#), nanti di bagian ini.

Menggunakan konfigurasi analitik panggilan

Untuk memproses audio menggunakan konfigurasi analitik panggilan, Anda harus membuat pipeline analitik panggilan, juga dikenal sebagai pipeline wawasan media. Pipeline dibuat selama panggilan untuk menangani audio dan dihentikan pada akhir panggilan. Saluran analitik panggilan memerlukan ARN dari konfigurasi analitik panggilan, dan informasi tentang sumber audio. Konfigurasi analitik panggilan mencakup detail tentang prosesor audio, tujuan wawasan, dan konfigurasi peristiwa peringatan, tetapi bukan sumber audio. Ini memungkinkan Anda untuk menggunakan kembali konfigurasi di seluruh alur kerja analitik panggilan yang berbeda, seperti dengan Konektor Suara atau sumber KVS yang berbeda. Pipeline analitik panggilan memanggil layanan pembelajaran mesin yang ditentukan dalam konfigurasi dan merekam audio. Anda dapat menghentikan pipeline secara manual atau otomatis saat panggilan berakhir.

Anda dapat menggunakan pipeline analitik panggilan dalam berbagai kasus penggunaan. Alur kerja berikut menunjukkan cara-cara potensial untuk menggunakan konfigurasi dan pipeline analitik panggilan.

Topik

- [Alur kerja untuk merekam panggilan](#)
- [Alur kerja untuk analisis berbasis pembelajaran mesin](#)

Alur kerja untuk merekam panggilan

Topik di bagian ini mencantumkan dan menjelaskan alur kerja untuk merekam panggilan dan Kinesis Video Streams.

Merekam panggilan Konektor Suara

Gunakan alur kerja ini saat:

- Anda sudah menggunakan, atau berencana untuk menggunakan, Konektor Suara untuk membawa media SIP ke dalam analitik panggilan.

Note

Konektor Suara mendukung SIP dan SIPREC. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mengelola Konektor Suara Amazon Chime SDK](#), di Panduan Administrator Amazon Chime SDK.

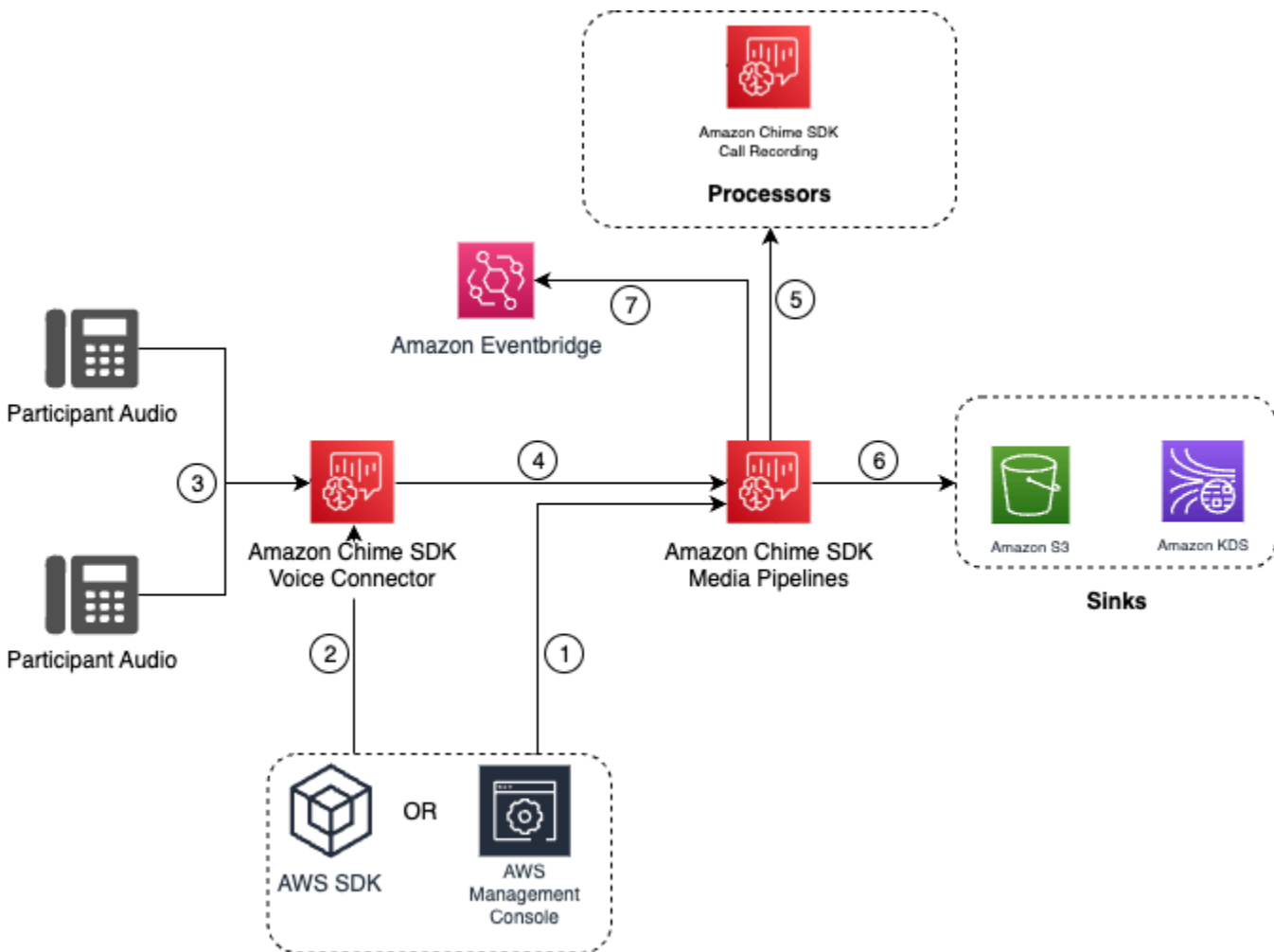
- Anda ingin merekam panggilan SIP atau SIPREC secara otomatis dengan latensi rendah ke tujuan Amazon Simple Storage Service pilihan Anda.
- Anda ingin menggunakan konsol Amazon Chime SDK untuk membuat konfigurasi dan mengaitkannya dengan Konektor Suara.
- Anda ingin menerapkan konfigurasi perekaman yang sama ke setiap panggilan Konektor Suara. Jika Anda ingin menerapkan beberapa konfigurasi ke satu atau beberapa Konektor Suara, lihat bagian berikutnya.

Untuk mengaktifkan pemanggilan secara terprogram, gunakan Amazon Chime SDK API berikut.

- Gunakan [CreateMediaInsightsPipelineConfiguration](#) API untuk membuat konfigurasi analitik panggilan
- Gunakan [CreateVoiceConnector](#) untuk membuat Konektor Suara.
- Gunakan [PutVoiceConnectorStreamingConfiguration](#) API untuk mengaitkan konfigurasi dengan Konektor Suara.

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mengonfigurasi Konektor Suara untuk menggunakan analitik panggilan](#) di Panduan Administrator Amazon Chime SDK.

Diagram berikut menunjukkan aliran data saat Konektor Suara memulai sesi perekaman panggilan. Angka dalam diagram sesuai dengan teks bernomor di bawah ini.



Dalam diagram:

- Gunakan konsol Amazon Chime SDK atau [CreateMediaInsightsPipelineConfiguration](#) API untuk membuat konfigurasi analitik panggilan. Selama proses pembuatan konfigurasi, Anda cukup mengaktifkan perekaman panggilan, memilih format file perekaman yang diinginkan, dan menentukan tujuan Amazon S3 untuk menyimpan file rekaman. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Membuat konfigurasi analitik panggilan](#), di Panduan Administrator Amazon Chime SDK.
- Anda menggunakan konsol Amazon Chime SDK atau [PutVoiceConnectorStreamingConfiguration](#) API untuk mengaitkan konfigurasi dengan Konektor Suara. Untuk menggunakan konsol, lihat [Mengonfigurasi Konektor Suara untuk menggunakan analitik panggilan](#).
- Selama panggilan keluar, Konektor Suara menerima audio setiap peserta panggilan.

4. Jika konfigurasi perekaman analitik panggilan dilampirkan ke Konektor Suara, layanan Konektor Suara menggunakan layanan saluran media untuk memulai sesi perekaman analitik panggilan.
5. Layanan pipa media memulai prosesor perekaman panggilan yang memantau panggilan yang sedang berlangsung.
6. Saat panggilan berakhir, layanan saluran media mengirimkan file perekaman panggilan ke bucket Amazon S3 yang ditunjuk dan menyediakan metadata perekaman melalui Amazon Kinesis Data Stream. Jika gudang data diaktifkan, metadata panggilan juga masuk ke gudang data Amazon Simple Storage Service. Dalam kasus di mana SIPREC digunakan untuk memasukkan audio SIP ke dalam analitik panggilan, metadata panggilan menyertakan metadata SIPREC dalam format tabel. Untuk informasi lebih lanjut tentang tabel rekaman, lihat [Glue tabel katalog data](#), nanti di bagian ini.
7. Layanan pipa media mengirimkan peristiwa status pipeline ke Amazon default EventBridge. Untuk informasi selengkapnya lihat, [Menggunakan EventBridge notifikasi](#) dalam panduan ini.

Note

Harap dicatat, Anda harus mengaktifkan streaming Konektor Suara untuk mengaktifkan perekaman dengan Konektor Suara. Fitur ini memungkinkan streaming data panggilan ke Kinesis Video Streams yang dikelola Konektor Suara di akun Anda. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Streaming media Konektor Suara Amazon Chime SDK ke Kinesis Video Streams](#) di Panduan Administrator Amazon Chime SDK.

Anda juga dapat menyimpan data panggilan yang dibuat Konektor Suara di Kinesis Video Streams untuk berbagai durasi, mulai dari jam hingga hari atau bahkan bertahun-tahun. Memilih untuk tidak ada retensi data membatasi kegunaan data panggilan untuk konsumsi segera. Biaya Kinesis Video Streams ditentukan berdasarkan bandwidth dan total penyimpanan yang digunakan. Anda dapat menyesuaikan periode penyimpanan data kapan saja dalam konfigurasi streaming Konektor Suara. Untuk mengaktifkan perekaman analitik panggilan, Anda harus memastikan bahwa Kinesis Video Stream menyimpan data cukup lama untuk melakukan analisis panggilan. Anda melakukannya dengan menentukan periode retensi data yang sesuai.

Anda dapat mengaitkan konfigurasi pipeline wawasan panggilan dengan Konektor Suara sebanyak yang Anda inginkan. Anda juga dapat membuat konfigurasi yang berbeda untuk setiap Konektor Suara. Konektor Suara menggunakan `AWSServiceRoleForAmazonChimeVoiceConnector` file untuk memanggil [CreateMediaInsightsPipeline](#) API atas nama Anda satu kali per ID transaksi. Untuk

informasi tentang peran tersebut, lihat [Menggunakan peran terkait layanan Amazon Chime SDK untuk Konektor Suara Amazon Chime SDK di Panduan Administrator SDK Amazon Chime](#).

Merekam dengan produser streaming Video Amazon Kinesis

Anda merekam streaming Video Amazon Kinesis saat:

- Anda perlu menerapkan konfigurasi yang berbeda ke panggilan alih-alih menggunakan konfigurasi yang sama untuk setiap panggilan Konektor Suara.
- Anda ingin merekam audio SIP atau non-SIP yang tidak diproses oleh Konektor Suara.

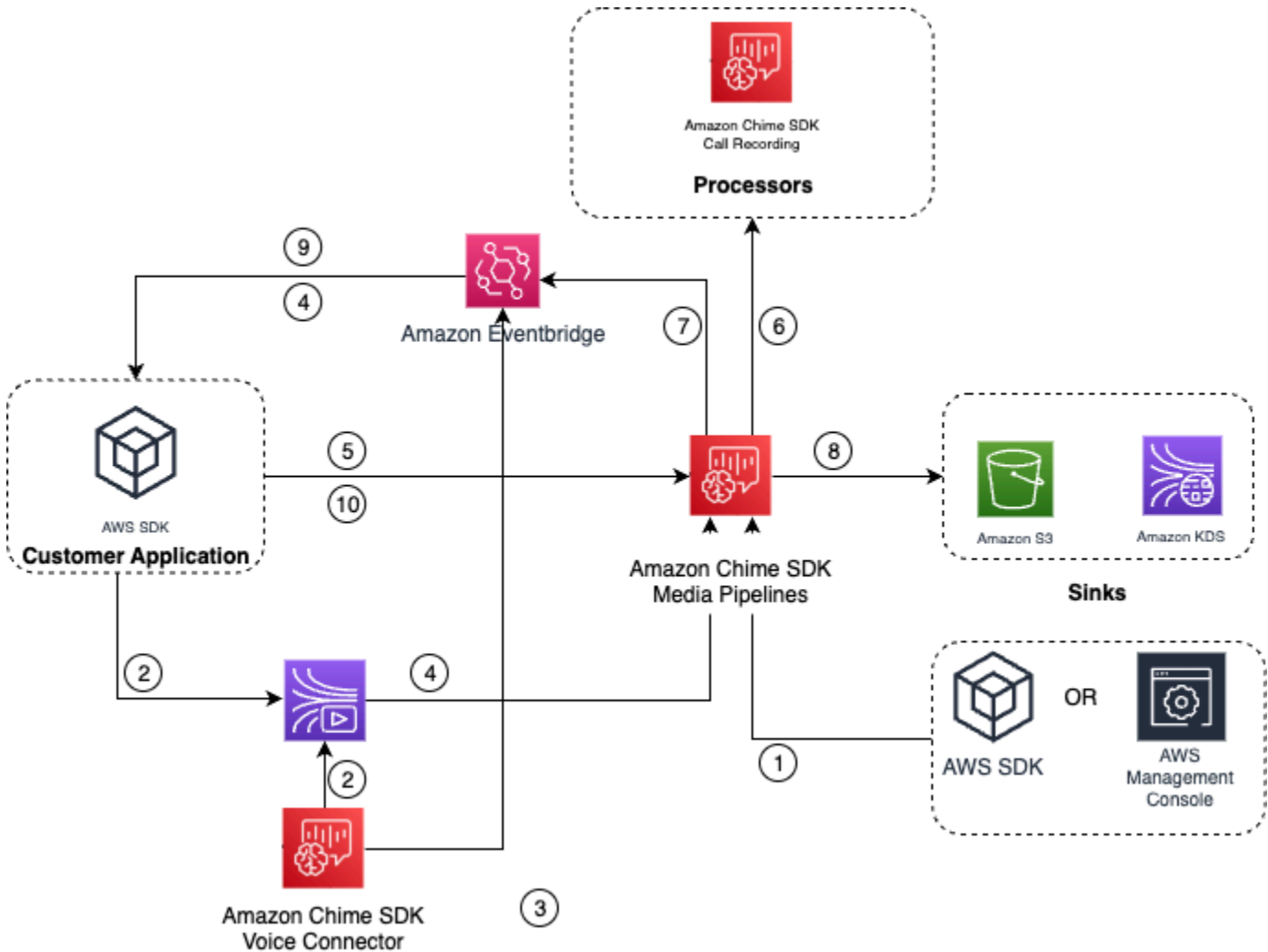
Untuk menggunakan opsi perekaman panggilan ini, Anda perlu mempublikasikan audio ke Kinesis Video Streams (KVS) dan kemudian [CreateMediaInsightsPipeline](#) memanggil API dengan informasi saluran aliran KVS dan ARN konfigurasi analitik panggilan.

Note

API analitik panggilan mendukung maksimal dua saluran audio. Anda juga dapat mengaktifkan streaming Konektor Suara, lalu menggunakan informasi KVS yang dipublikasikan di EventBridge notifikasi Konektor Suara untuk memulai perekaman panggilan.

Saat memanggil [CreateMediaInsightsPipeline](#) API, Anda dapat memilih apakah akan menentukan nomor fragmen untuk setiap definisi saluran aliran KVS atau tidak. Jika Anda memberikan nomor fragmen, analitik panggilan akan mulai memproses aliran di fragmen tersebut. Jika Anda tidak menentukan ID fragmen, analitik panggilan akan mulai memproses aliran dari fragmen terbaru yang tersedia.

Diagram berikut menunjukkan aliran data saat Konektor Suara memulai sesi perekaman panggilan. Angka dalam diagram sesuai dengan teks bernomor di bawah ini.



Dalam diagram:

1. Anda dapat menggunakan konsol Amazon Chime SDK atau [CreateMediaInsightsPipelineConfiguration](#) API untuk membuat konfigurasi perekaman panggilan.
2. Gunakan AWS SDK untuk membuat aplikasi yang mendorong audio eksternal ke KVS, atau aktifkan streaming Konektor Suara untuk mempublikasikan audio panggilan secara otomatis ke KVS. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Streaming media Konektor Suara Amazon Chime SDK ke Kinesis Video Streams](#) di Panduan Administrator SDK Amazon Chime.
3. Jika streaming Konektor Suara diaktifkan, layanan Konektor Suara akan mengirimkan notifikasi ke default EventBridge.
4. Dalam kasus streaming Konektor Suara, aplikasi Anda dapat menggunakan `STARTED` acara streaming Amazon Chime Voice Connector dari EventBridge untuk mengumpulkan informasi aliran KVS tentang kaki panggilan.

5. Setelah aplikasi Anda memiliki informasi audio dari peristiwa streaming Konektor Suara atau sumber eksternal, aplikasi Anda akan memanggil Amazon Chime [CreateMediaInsightsPipeline](#) SDK API.
6. Layanan pipa media memulai prosesor perekaman panggilan yang memantau panggilan yang sedang berlangsung.
7. Layanan pipa media mengirimkan peristiwa status pipeline ke Amazon default EventBridge. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Menggunakan EventBridge notifikasi](#).
8. Setelah panggilan selesai, layanan pipa media akan mengirimkan file rekaman panggilan ke bucket Amazon S3 yang ditunjuk dan menyediakan metadata perekaman melalui Amazon Kinesis Data Stream. Jika gudang data diaktifkan, metadata panggilan juga akan dikirim ke gudang data Amazon S3. Dalam kasus di mana SIPREC digunakan untuk memasukkan audio SIP ke dalam analitik panggilan, metadata panggilan akan menyertakan metadata SIPREC dalam format tabel yang nyaman. Untuk informasi lebih lanjut tentang tabel rekaman, lihat [Glue tabel katalog data](#), nanti di bagian ini.
9. Aplikasi Anda dapat memantau pipeline, dan dalam kasus Konektor Suara, status panggilan menggunakan peristiwa yang dipublikasikan ke Amazon EventBridge. Untuk informasi selengkapnya lihat, [Menggunakan EventBridge notifikasi](#) dalam panduan ini.
10. Untuk menghentikan perekaman, panggil [DeleteMediaPipeline](#) API untuk menghentikan perekaman panggilan.

Untuk perekaman dan contoh berbasis API lihat, [perekaman Amazon S3 tenggelam dalam panduan ini](#).

Menggunakan CLI untuk mulai merekam

Contoh di bagian ini menjelaskan cara melakukan hal berikut:

- Gunakan CLI untuk menjalankan konfigurasi analitik panggilan dan memanggil [CreateMediaInsightsPipeline](#)
- Gunakan CLI untuk menentukan tujuan perekaman format file audio, dan nama file audio.

Topik

- [Menjalankan konfigurasi dan memulai pipeline](#)
- [Menetapkan tujuan, nama, dan format](#)

Menjalankan konfigurasi dan memulai pipeline

Gunakan perintah berikut untuk menjalankan konfigurasi dan memulai pipeline wawasan media. File `pipeline.json` berisi pengaturan konfigurasi.

```
aws chime-sdk-media-pipeline create-media-insights-pipeline --cli-input-json file://  
pipeline.json
```

Contoh berikut menunjukkan `pipeline.json` file tipikal.

```
{  
  "MediaInsightsPipelineConfigurationArn": arn:aws:chime:region;account_id:media-  
insights-pipeline-configuration/MyConfiguration,  
  "KinesisVideoStreamRecordingSourceRuntimeConfiguration": {  
    "Streams": [  
      {  
        "StreamArn": kinesis_video_stream_arn_1  
      },  
      {  
        "StreamArn": kinesis_video_stream_arn_2  
      }  
    ],  
    "FragmentSelector": {  
      "FragmentSelectorType": "selector_type", // Specify "server_timestamp" or  
"producer_timestamp" as the fragment selector type  
      "TimestampRange": {  
        "StartTimestamp": epoch_time_seconds,  
        "EndTimestamp": epoch_time_seconds  
      }  
    }  
  },  
  "S3RecordingSinkRuntimeConfiguration": {  
    "Destination": arn:aws:s3:::bucket_name/prefix/optional_file_name,  
    "RecordingFileFormat": file_format // Specify "Opus" or "WAV" as the recording  
file format, if you want to override the configuration  
  }  
}
```

`MediaInsightsPipelineConfigurationArn` ini adalah ARN konfigurasi yang Anda terima setelah Anda membuat konfigurasi analitik panggilan.

Menetapkan tujuan, nama, dan format

Contoh berikut menggunakan folder bernama MyRecordingBucket sebagai S3SinkConfiguration.Destination nilai, dan Opus sebagai RecordingFileFormat nilai.

```
arn:aws:s3:::MyRecordingBucket/voice-connector-id/transaction-id_year-month-date-hour-minute-second-millisecond.ogg
```

Contoh berikut menggunakan MyRecordingBucket sebagai S3SinkConfiguration.Destination nilai, dan Wav sebagai RecordingFileFormat nilai.

```
arn:aws:s3:::MyRecordingBucket/voice-connector-id/transaction-id_year-month-date-hour-minute-second-millisecond.wav
```

Alur kerja untuk analisis berbasis pembelajaran mesin

Bagian berikut menjelaskan cara menggunakan fitur analisis pembelajaran mesin yang disediakan oleh analitik panggilan Amazon Chime SDK.

Note

Jika Anda berencana untuk menjalankan beberapa analisis pembelajaran mesin pada Kinesis Video Stream yang sama, Anda mungkin perlu meningkatkan batas tingkat koneksi untuk dan untuk streaming video. GetMedia GetMediaForFragmentList Untuk informasi selengkapnya, lihat batas [Kinesis Video](#) Streams di Panduan Pengembang Kinesis Video Streams.

Menggunakan Konektor Suara untuk memulai analitik panggilan secara otomatis

Gunakan alur kerja ini saat:

- Anda ingin pengaturan berbasis konsol.
- Anda sudah menggunakan atau berencana menggunakan Konektor Suara untuk membawa media SIP ke analitik panggilan. Konektor Suara mendukung SIP serta SIPREC. Untuk informasi selengkapnya tentang mengonfigurasi Konektor Suara, lihat [Mengelola Konektor Suara Amazon Chime SDK](#).
- Anda ingin menerapkan konfigurasi wawasan media yang sama ke setiap panggilan Konektor Suara.

- Anda perlu menggunakan analitik suara Amazon Chime SDK, yang memerlukan Konektor Suara atau pipeline wawasan media.

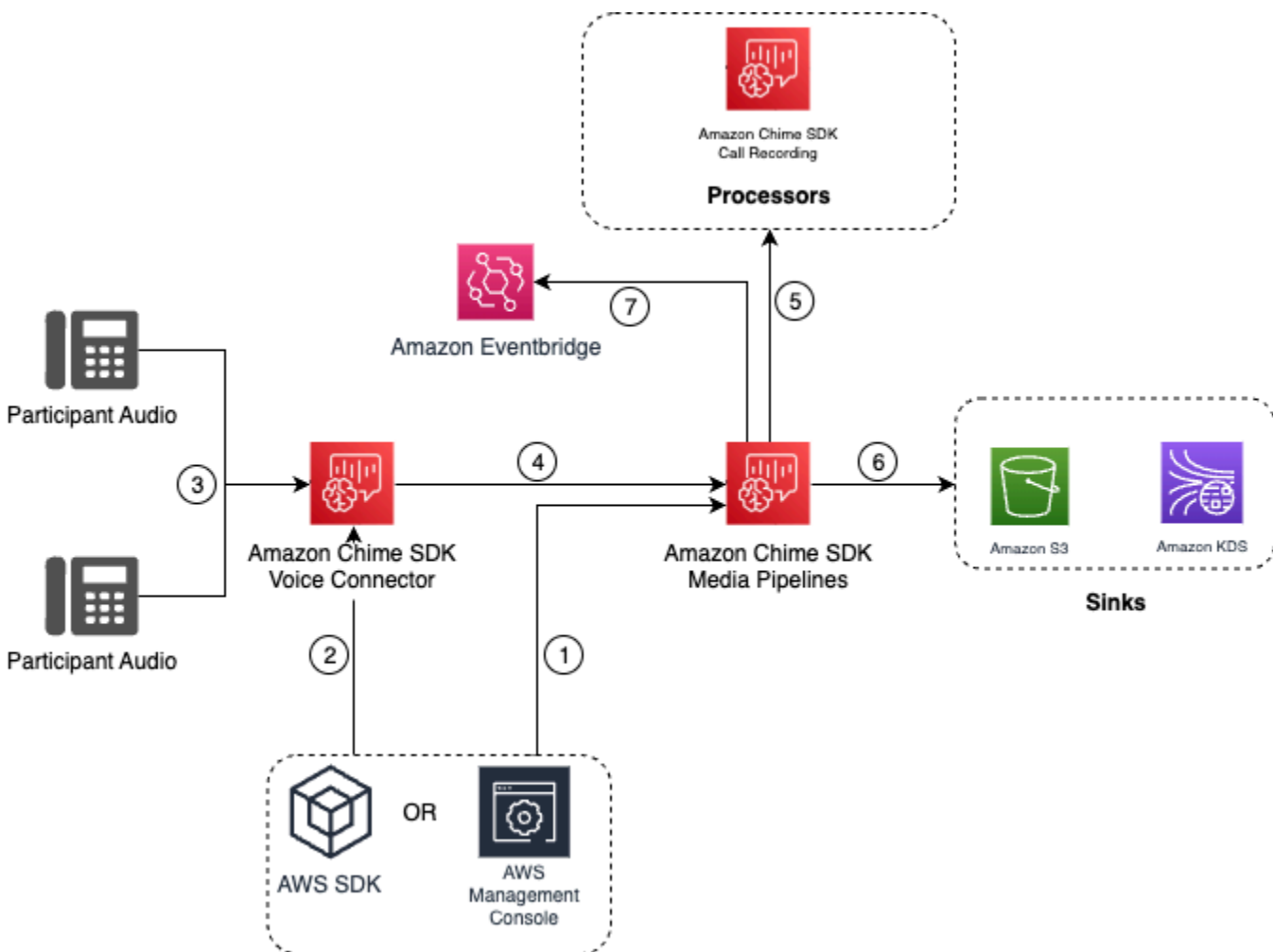
Untuk mengaktifkan alur kerja ini di konsol Amazon Chime SDK, ikuti langkah-langkah untuk membuat konfigurasi perekaman di [Mengonfigurasi Konektor Suara untuk menggunakan analitik panggilan](#).

Untuk mengaktifkan alur kerja ini secara terprogram, gunakan API berikut:

[CreateMediaInsightsPipelineConfiguration](#) API untuk membuat konfigurasi analitik panggilan dan kemudian mengaitkan konfigurasi ke Konektor Suara menggunakan API.

[PutVoiceConnectorStreamingConfiguration](#) Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mengonfigurasi Konektor Suara untuk menggunakan analitik suara](#) di Panduan Administrator Amazon Chime SDK.

Diagram berikut menunjukkan aliran data saat Konektor Suara memulai sesi analisis panggilan. Angka dalam diagram sesuai dengan teks bernomor di bawah ini.



Dalam diagram:

1. Anda menggunakan konsol Amazon Chime SDK atau [CreateMediaInsightsPipelineConfiguration](#) API untuk membuat konfigurasi pipeline wawasan media.
2. Anda menggunakan konsol Amazon Chime SDK atau [PutVoiceConnectorStreamingConfiguration](#) API untuk mengaitkan konfigurasi dengan Konektor Suara. Untuk mengaitkan konfigurasi yang ada dengan Konektor Suara, lihat [Mengonfigurasi Konektor Suara untuk menggunakan analitik panggilan](#), di Panduan Administrator SDK Amazon Chime.
3. Selama panggilan keluar, Konektor Suara menerima audio setiap peserta panggilan.
4. Karena integrasi bawaan dengan analitik panggilan, jika konfigurasi analitik panggilan dilampirkan ke Konektor Suara, layanan Konektor Suara memulai sesi analitik panggilan menggunakan layanan saluran media.
5. Layanan pipa media memanggil satu atau lebih prosesor media seperti yang ditentukan dalam konfigurasi.
6. Layanan pipa media mengirimkan data output ke satu atau lebih tujuan berdasarkan konfigurasi. Misalnya, Anda dapat mengirim analitik real-time melalui Amazon Kinesis Data Stream, dan jika dikonfigurasi, Anda dapat mengirim metadata panggilan dan analitik ke gudang data Amazon S3.
7. Layanan pipa media mengirimkan peristiwa status pipeline ke Amazon default EventBridge. Jika Anda telah mengonfigurasi aturan maka notifikasi untuk mereka akan dikirim ke Amazon EventBridge juga. Untuk informasi selengkapnya lihat, [Menggunakan EventBridge notifikasi](#).

Note

- Prosesor analisis suara hanya dimulai secara otomatis saat Anda memanggil [StartSpeakerSearchTask](#) atau [StartVoiceToneAnalysisTask](#) API.
- Anda harus mengaktifkan streaming Konektor Suara untuk menggunakan analitik panggilan dengan Konektor Suara. Fitur ini memungkinkan streaming data panggilan ke Konektor Suara yang dikelola Kinesis Video Streams di akun Anda. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Streaming media Konektor Suara Amazon Chime SDK ke Kinesis Video Streams](#) di Panduan Administrator Amazon Chime SDK.

Anda dapat menyimpan data panggilan Konektor Suara di Kinesis Video Streams untuk berbagai jumlah waktu, mulai dari jam hingga tahun. Memilih untuk tidak ada retensi data membatasi kegunaan data panggilan untuk konsumsi segera. Biaya Kinesis Video Streams ditentukan berdasarkan bandwidth dan total penyimpanan yang digunakan. Dimungkinkan untuk menyesuaikan periode retensi data kapan saja dengan mengedit konfigurasi streaming Konektor Suara Anda. Untuk mengaktifkan perekaman analitik panggilan, Anda harus memastikan bahwa Kinesis Video Stream menyimpan data hingga analitik panggilan selesai. Anda melakukannya dengan menentukan periode retensi data yang sesuai.

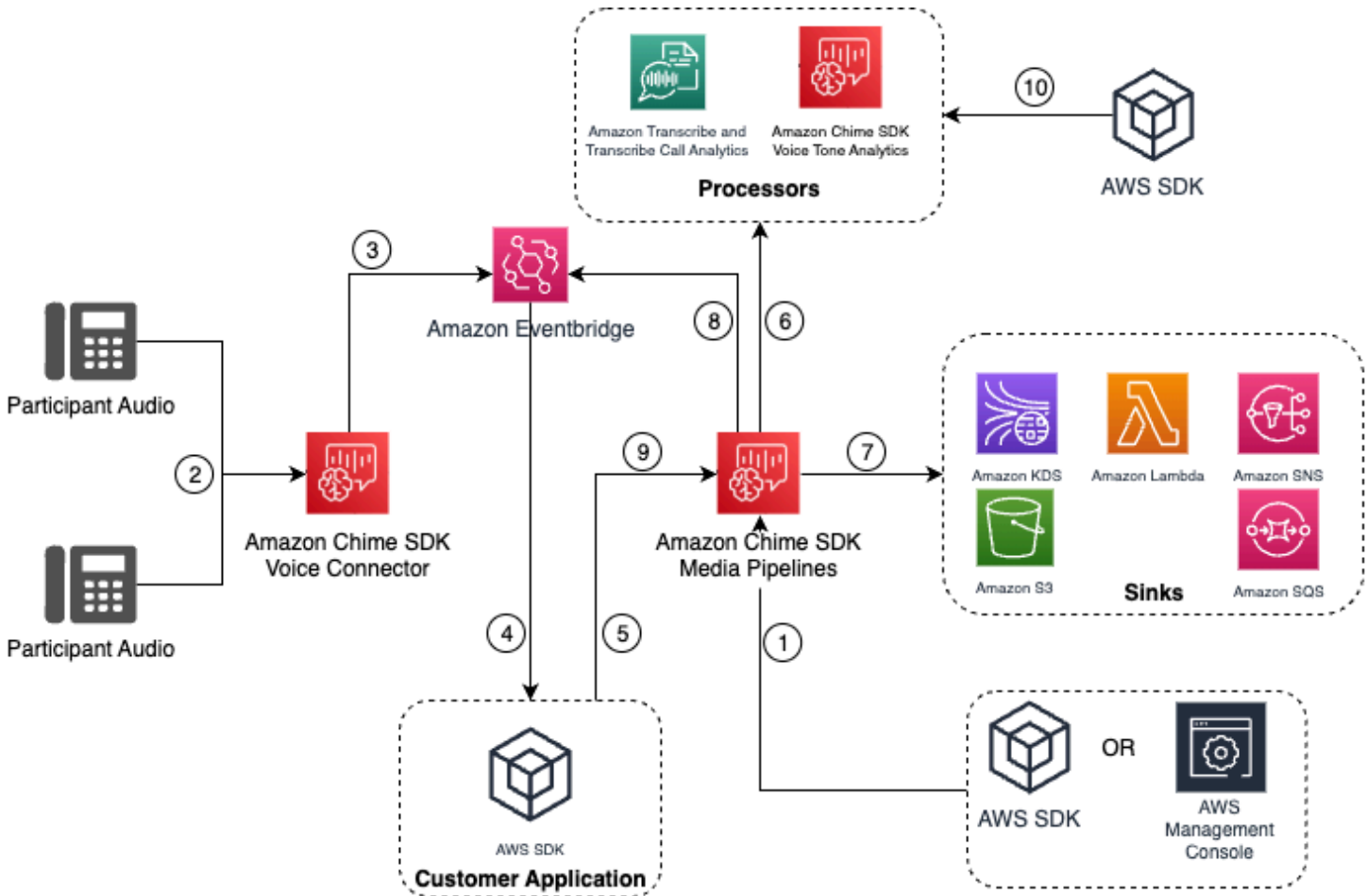
Anda dapat mengaitkan konfigurasi pipeline wawasan media dengan Konektor Suara sebanyak yang Anda inginkan. Anda juga dapat membuat konfigurasi yang berbeda untuk setiap Konektor Suara. Konektor Suara menggunakan `AWSServiceRoleForAmazonChimeVoiceConnector` file untuk memanggil [CreateMediaInsightsPipeline](#) API atas nama Anda satu kali per ID transaksi. Untuk informasi tentang peran tersebut, lihat [Menggunakan peran terkait layanan Amazon Chime SDK untuk Konektor Suara Amazon Chime SDK di Panduan Administrator SDK Amazon Chime](#).

Menggunakan API analitik panggilan dengan Konektor Suara

Gunakan alur kerja ini jika Anda menggunakan Konektor Suara tetapi perlu mengontrol saat Anda menerapkan konfigurasi analitik panggilan dan panggilan mana yang akan menerapkan konfigurasi.

Untuk menggunakan metode ini, Anda perlu membuat EventBridge target untuk peristiwa yang dipublikasikan oleh Konektor Suara, lalu gunakan peristiwa tersebut untuk memicu API pipeline analitik panggilan. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mengotomatiskan Amazon Chime SDK EventBridge dengan di Panduan Administrator](#) Amazon Chime SDK.


Diagram berikut menunjukkan cara menerapkan kontrol yang lebih terperinci saat menggunakan analitik panggilan dengan Konektor Suara. Angka dalam diagram sesuai dengan angka dalam teks di bawah ini.



Dalam diagram:

1. Anda menggunakan konsol Amazon Chime SDK atau [CreateMediaInsightsPipelineConfiguration](#) API untuk membuat konfigurasi pipeline wawasan media.
2. Selama panggilan keluar, Konektor Suara akan menerima audio peserta.
3. Konektor Suara mengirimkan audio panggilan ke Kinesis Video Stream dan peristiwa terkait ke EventBridge. Peristiwa ini memiliki metadata streaming dan panggilan.
4. Aplikasi Anda berlangganan EventBridge melalui EventBridge Target.
5. Aplikasi Anda memanggil Amazon Chime [CreateMediaInsightsPipeline](#) SDK API.
6. Layanan pipa media memanggil satu atau lebih prosesor media berdasarkan elemen prosesor dalam konfigurasi pipa wawasan media.
7. Layanan pipa media mengirimkan data output ke satu atau lebih tujuan berdasarkan konfigurasi. Analisis panggilan Amazon Chime SDK akan menyediakan analitik real-time melalui Amazon Kinesis Data Stream dan jika dikonfigurasi analitik metadata panggilan ke gudang data Amazon S3.

8. Layanan pipa media mengirimkan acara ke Amazon EventBridge. Jika Anda telah mengonfigurasi aturan maka notifikasi untuk mereka akan dikirim ke Amazon EventBridge juga.
9. Anda dapat menunda atau melanjutkan sesi analisis panggilan dengan menjalankan API [UpdateMediaInsightsPipelineStatus](#)


 Note

Rekaman panggilan tidak mendukung jeda dan melanjutkan panggilan. Selain itu, tugas analitik suara yang dimulai untuk panggilan juga berhenti saat Anda menunda sesi. Untuk memulai ulang, Anda harus memanggil [StartVoiceToneAnalysisTaskAPI](#) atau [StartSpeakerSearchTask](#).

10 Jika Anda memilih analitik nada suara selama konfigurasi, Anda memulai analitik suara dengan memanggil [StartSpeakerSearchTask](#) atau [StartVoiceToneAnalysisTaskAPI](#).

Menggunakan analitik panggilan dengan produsen Kinesis Video Streams

Untuk menggunakan opsi ini, Anda perlu mempublikasikan data audio ke Kinesis Video Streams (KVS) dan kemudian [CreateMediaInsightsPipeline](#) memanggil API dengan informasi saluran aliran KVS.

 Note

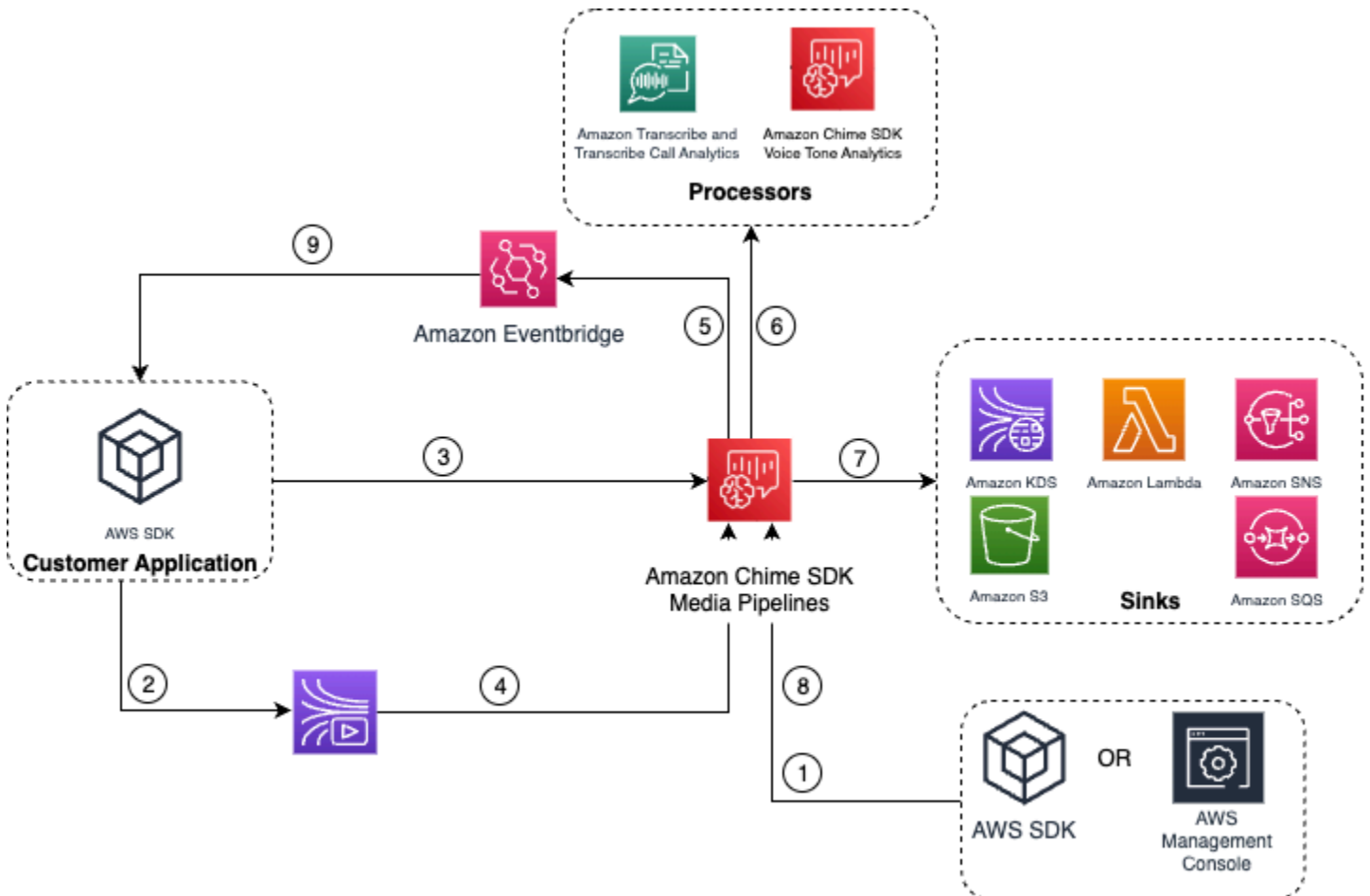
API analitik panggilan mendukung maksimal dua saluran audio.

Saat memanggil [CreateMediaInsightsPipelineAPI](#), Anda dapat menentukan nomor fragmen untuk setiap definisi saluran aliran KVS. Jika Anda memberikan nomor fragmen, analitik panggilan mulai memproses aliran di fragmen tersebut. Jika tidak, analitik panggilan mulai memproses aliran dari fragmen terbaru yang tersedia.

Analisis panggilan mendukung audio PCM (hanya format audio endian kecil 16-bit yang ditandatangani, yang tidak termasuk WAV) dengan kecepatan sampel audio antara 8kHz dan 48kHz. Audio berkualitas rendah, seperti audio telepon, biasanya sekitar 8.000 Hz. Audio berkualitas tinggi biasanya berkisar dari 16.000 Hz hingga 48.000 Hz. Rasio sampel yang Anda tentukan harus sesuai dengan audio Anda. Untuk informasi selengkapnya, lihat [KinesisVideoStreamSourceRuntimeConfiguration](#) di Referensi API Amazon Chime SDK.

Kinesis Video Streams Producer SDK menyediakan sekumpulan pustaka yang dapat Anda gunakan untuk mengalirkan data audio ke Kinesis Video Stream. Untuk informasi selengkapnya, lihat Perpustakaan Produser [Kinesis Video Streams](#), di Panduan Pengembang Amazon Kinesis Video Streams.

Diagram berikut menunjukkan aliran data saat menggunakan analitik panggilan dengan produsen Kinesis Video Stream kustom. Angka dalam diagram sesuai dengan teks bernomor di bawah ini.



1. Anda menggunakan AWS konsol atau [CreateMediaInsightsPipelineConfigurationAPI](#) untuk membuat konfigurasi pipeline wawasan media.
2. Anda menggunakan Kinesis Video Stream Producer untuk menulis audio ke Kinesis Video Streams.
3. Aplikasi Anda memanggil [CreateMediaInsightsPipelineAPI](#).
4. Layanan pipa media membaca audio dari Kinesis Video Streams pelanggan.
5. Layanan pipa media mengirimkan acara ke Amazon EventBridge. Jika Anda telah mengonfigurasi aturan maka notifikasi untuk mereka akan dikirim ke Amazon EventBridge juga.
6. Layanan pipa media memanggil satu atau lebih elemen prosesor.

7. Layanan pipa media mengirimkan data output ke satu atau lebih elemen sink.
8. Anda dapat menjeda atau melanjutkan sesi analisis panggilan dengan menjalankan API.

[UpdateMediaInsightsPipelineStatus](#)

Note

Rekaman panggilan tidak mendukung jeda dan melanjutkan.

9. Aplikasi Anda dapat memproses EventBridge peristiwa Amazon untuk memicu alur kerja bisnis kustom.
10. Jika Anda memilih analitik suara saat membuat konfigurasi, aplikasi Anda dapat memulai analisis suara dengan memanggil [StartSpeakerSearchTask](#) atau [StartVoiceToneAnalysisTask](#) API.

Mengelola saluran analitik panggilan

Anda dapat membaca, membuat daftar, dan menghapus pipeline wawasan media dengan memanggil [GetMediaPipeline](#), [ListMediaPipelines](#), dan [DeleteMediaPipeline](#) API.

Saluran pipa wawasan media berhenti jika salah satu dari kondisi berikut terpenuhi:

- Aliran Video Kinesis mana pun tidak mengirim fragmen baru ke InProgress pipa selama 15 detik.
- [DeleteMediaPipeline](#) API disebut.
- Pipa wawasan media dibuat lebih dari 8 jam yang lalu. Sistem menghentikan pipa secara otomatis.
- Pipa wawasan media dijeda selama lebih dari 2 jam. Sistem menghentikan pipa secara otomatis.

Menjeda dan melanjutkan pipeline analitik panggilan

Untuk menjeda dan melanjutkan pipeline wawasan media, panggil

[UpdateMediaInsightsPipelineStatus](#) API dengan tindakan atau `Pause`. Resume Untuk melakukannya, Anda meneruskan ID pipeline atau ARN di lapangan. `Identifier`

Warning

Peringatan: `UpdateMediaInsightsPipelineStatus` API menghentikan semua tugas analitik suara yang dimulai pada pipeline wawasan media saat `Pause` status diberikan. Ketika `Resume` status diberikan, tugas tidak dilanjutkan dan harus dimulai lagi. Anda harus memberikan semua pemberitahuan yang diperlukan dan mendapatkan semua persetujuan yang diperlukan dari pembicara sebelum memulai kembali tugas. Untuk informasi

selengkapnya, lihat [StartSpeakerSearchTask](#) atau [StartVoiceToneAnalysisTask](#), di Referensi API Amazon Chime SDK.

Saat dijeda, pipeline berhenti mengirim media ke prosesor dan menulis data ke Kinesis Data Streams dan gudang data. Saat Anda Resume melakukan pipeline, layanan mengirimkan potongan terbaru yang tersedia di streaming. Saluran pipa wawasan media berhenti secara otomatis ketika dijeda selama lebih dari 2 jam. Harap dicatat, rekaman panggilan tidak mendukung jeda dan melanjutkan.

Untuk selengkapnya, lihat topik berikut:

- [Menggunakan EventBridge notifikasi](#).
- [StartSelectorType.NOW](#) di Panduan Pengembang Amazon Kinesis Video Streams.
- Prosesor [analitik panggilan Amazon Transcribe](#).

Note

Anda ditagih untuk penggunaan analitik panggilan saat pipeline dijeda. Namun, Anda tidak ditagih untuk AWS layanan yang diakses melalui peran akses sumber daya, seperti Amazon Transcribe dan Amazon Kinesis.

Anda dapat membaca, memperbarui, dan menghapus konfigurasi analitik panggilan yang ada menggunakan [GetMediaInsightsPipelineConfiguration](#), [UpdateMediaInsightsPipelineConfiguration](#), dan [DeleteMediaInsightsPipelineConfiguration](#) API dengan meneruskan nama konfigurasi atau ARN di bidang Identifier.

Anda dapat membuat daftar konfigurasi dengan memanggil [ListMediaInsightsPipelineConfigurations](#) API.

Menggunakan peran akses sumber daya analitik panggilan

Akun panggilan harus membuat peran akses sumber daya yang digunakan oleh konfigurasi pipeline wawasan media. Anda tidak dapat menggunakan peran lintas akun.

Bergantung pada fitur yang Anda aktifkan saat membuat konfigurasi analitik panggilan, Anda harus menggunakan kebijakan sumber daya tambahan. Perluas bagian berikut untuk mempelajari lebih lanjut.

Kebijakan minimum yang diperlukan

Peran tersebut membutuhkan kebijakan berikut, minimal:

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [{
    "Effect": "Allow",
    "Action": [
      "transcribe:StartCallAnalyticsStreamTranscription",
      "transcribe:StartStreamTranscription"
    ],
    "Resource": "*"
  },
  {
    "Effect": "Allow",
    "Action": [
      "kinesisvideo:GetDataEndpoint",
      "kinesisvideo:GetMedia"
    ],
    "Resource": "arn:aws:kinesisvideo:us-east-1:111122223333:stream/Chime*"
  },
  {
    "Effect": "Allow",
    "Action": [
      "kinesisvideo:GetDataEndpoint",
      "kinesisvideo:GetMedia"
    ],
    "Resource": "arn:aws:kinesisvideo:us-east-1:111122223333:stream/*",
    "Condition": {
      "StringLike": {
        "aws:ResourceTag/AWSServiceName": "ChimeSDK"
      }
    }
  },
  {
    "Effect": "Allow",
    "Action": ["kms:Decrypt"],
    "Resource": "arn:aws:kms:us-east-1:111122223333:key/*",
    "Condition": {
      "StringLike": {
        "aws:ResourceTag/AWSServiceName": "ChimeSDK"
      }
    }
  }
}
```



```

    }
  ]
}

```

Anda juga harus menggunakan kebijakan kepercayaan berikut:

```

{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Allow",
      "Principal": {
        "Service": "mediapipelines.chime.amazonaws.com"
      },
      "Action": "sts:AssumeRole",
      "Condition": {
        "StringEquals": {
          "aws:SourceAccount": "111122223333"
        },
        "ArnLike": {
          "aws:SourceARN": "arn:aws:chime:*:111122223333:*"
        }
      }
    }
  ]
}

```

KinesisDataStreamSinkkebijakan

Jika Anda menggunakanKinesisDataStreamSink, tambahkan kebijakan berikut:

```

{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [{
    "Effect": "Allow",
    "Action": [
      "kinesis:PutRecord"
    ],
    "Resource": [
      "arn:aws:kinesis:us-east-1:111122223333:stream/output_stream_name"
    ]
  },
  {

```

```

    "Effect": "Allow",
    "Action": [
      "kms:GenerateDataKey"
    ],
    "Resource": [
      "arn:aws:kms:us-east-1:111122223333:key/*"
    ],
    "Condition": {
      "StringLike": {
        "aws:ResourceTag/AWSServiceName": "ChimeSDK"
      }
    }
  }
]
}

```

S3RecordingSinkkebijakan

Jika Anda menggunakan S3RecordingSink, tambahkan kebijakan berikut:

```

{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [{
    "Effect": "Allow",
    "Action": [
      "s3:PutObject",
      "s3:PutObjectAcl",
      "s3:PutObjectTagging",
    ],
    "Resource": [
      "arn:aws:s3:::input_bucket_path/*"
    ]
  },
  {
    "Effect": "Allow",
    "Action": [
      "kinesisvideo:GetDataEndpoint",
      "kinesisvideo:ListFragments",
      "kinesisvideo:GetMediaForFragmentList"
    ],
    "Resource": [
      "arn:aws:kinesisvideo:us-east-1:111122223333:stream/*"
    ]
  },

```

```

    "Condition": {
      "StringLike": {
        "aws:ResourceTag/AWSServiceName": "ChimeSDK"
      }
    },
    {
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "kinesisvideo:ListFragments",
        "kinesisvideo:GetMediaForFragmentList"
      ],
      "Resource": [
        "arn:aws:kinesisvideo:us-east-1:111122223333:stream/Chime*"
      ]
    },
    {
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "kms:GenerateDataKey"
      ],
      "Resource": [
        "arn:aws:kms:us-east-1:111122223333:key/*"
      ],
      "Condition": {
        "StringLike": {
          "aws:ResourceTag/AWSServiceName": "ChimeSDK"
        }
      }
    }
  ]
}

```

Kebijakan Post Call Analytics

Jika Anda menggunakan fitur Post Call Analytics `AmazonTranscribeCallAnalyticsProcessor`, tambahkan kebijakan berikut:

```

{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Allow",

```

```

    "Action": [
      "iam:PassRole"
    ],
    "Resource": [
      "arn:aws:iam::111122223333:role/transcribe_role_name"
    ],
    "Condition": {
      "StringEquals": {
        "iam:PassedToService": "transcribe.streaming.amazonaws.com"
      }
    }
  }
]
}

```

VoiceEnhancementSinkConfigurationkebijakan

Jika Anda menggunakan VoiceEnhancementSinkConfiguration elemen, tambahkan kebijakan berikut:

```

{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "s3:GetObject",
        "s3:PutObject",
        "s3:PutObjectAcl",
        "s3:PutObjectTagging"
      ],
      "Resource": [
        "arn:aws:s3::input_bucket_path/*"
      ]
    },
    {
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "kinesisvideo:GetDataEndpoint",
        "kinesisvideo:ListFragments",
        "kinesisvideo:GetMediaForFragmentList"
      ],
      "Resource": [

```

```

        "arn:aws:kinesisvideo:us-east-1:111122223333:stream/*"
    ],
    "Condition":{
        "StringLike":{
            "aws:ResourceTag/AWSServiceName":"ChimeSDK"
        }
    }
},
{
    "Effect":"Allow",
    "Action":[
        "kinesisvideo:ListFragments",
        "kinesisvideo:GetMediaForFragmentList"
    ],
    "Resource":[
        "arn:aws:kinesisvideo:us-east-1:111122223333:stream/Chime*"
    ]
},
{
    "Effect":"Allow",
    "Action":[
        "kms:GenerateDataKey"
    ],
    "Resource":[
        "arn:aws:kms:us-east-1:111122223333:key/*"
    ],
    "Condition":{
        "StringLike":{
            "aws:ResourceTag/AWSServiceName":"ChimeSDK"
        }
    }
}
]
}

```

VoiceAnalyticsProcessorkebijakan

Jika Anda menggunakan `VoiceAnalyticsProcessor`, tambahkan kebijakan untuk `LambdaFunctionSink`, `SqsQueueSink`, dan `SnsTopicSink` tergantung pada sink mana yang telah Anda tetapkan.

LambdaFunctionSinkkebijakan:

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Action": [
        "lambda:InvokeFunction",
        "lambda:GetPolicy"
      ],
      "Resource": [
        "arn:aws:lambda:us-east-1:111122223333:function:function_name"
      ],
      "Effect": "Allow"
    }
  ]
}
```

SqsQueueSinkkebijakan

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Action": [
        "sqs:SendMessage",
        "sqs:GetQueueAttributes"
      ],
      "Resource": [
        "arn:aws:sqs:us-east-1:111122223333:queue_name"
      ],
      "Effect": "Allow"
    },
    {
      "Effect": "Allow",
      "Action": ["kms:GenerateDataKey", "kms:Decrypt"],
      "Resource": "arn:aws:kms:us-east-1:111122223333:key/*",
      "Condition": {
        "StringLike": {
          "aws:ResourceTag/AWSServiceName": "ChimeSDK"
        }
      }
    }
  ]
}
```

```

]
}

```

SnsTopicSinkkebijakan:

```

{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Action": [
        "sns:Publish",
        "sns:GetTopicAttributes"
      ],
      "Resource": [
        "arn:aws:sns:us-east-1:111122223333:topic_name"
      ],
      "Effect": "Allow"
    },
    {
      "Effect": "Allow",
      "Action": ["kms:GenerateDataKey", "kms:Decrypt"],
      "Resource": "arn:aws:kms:us-east-1:111122223333:key/*",
      "Condition": {
        "StringLike": {
          "aws:ResourceTag/AWSServiceName": "ChimeSDK"
        }
      }
    }
  ]
}

```

Memahami status analitik panggilan

Pipeline wawasan media melacak serangkaian status saat Anda melakukan salah satu atau kedua hal berikut:

- Gunakan beberapa elemen pemrosesan pembelajaran mesin, seperti Amazon Transcribe dan analitik suara.
- Aktifkan perekaman panggilan dengan atau tanpa pemrosesan pembelajaran mesin.

Untuk mendapatkan status pipeline dan elemen, gunakan [GetMediaPipelineAPI](#) dan [EventBridge notifikasi](#).

Untuk mendapatkan status untuk tugas analitik suara, gunakan [GetVoiceToneAnalysisTaskAPI](#) [GetSpeakerSearchTask](#) dan [target notifikasi analitik suara](#).

Pipa wawasan media melacak status berikut.

- **Status Pipeline** — Status keseluruhan dari pipeline analitik panggilan, juga dikenal sebagai saluran wawasan media. Ini ditentukan oleh status elemen.
- **Status elemen** - Status pemrosesan untuk elemen konfigurasi pipa wawasan media individu.
- **Status tugas** — Status pemrosesan untuk tugas pipeline wawasan media dimulai untuk analitik suara. Status `VoiceAnalyticsProcessor` elemen ditentukan oleh status tugas. Tidak ada elemen lain dalam pipeline analitik panggilan yang memiliki status tugas.

Untuk informasi lebih lanjut tentang tugas saluran wawasan media, lihat [Panggil terminologi analitik](#), sebelumnya dalam panduan ini.

Tidak semua jenis elemen konfigurasi wawasan media memiliki status elemen. Secara umum, hanya elemen konfigurasi wawasan media dari tipe “prosesor” yang memiliki status elemen. Selain itu, perekaman Amazon S3 dan sink peningkatan suara memiliki status prosesor. Secara khusus, status elemen ada untuk jenis elemen konfigurasi wawasan media berikut:

- `AmazonTranscribeProcessor`
- `AmazonTranscribeCallAnalyticsProcessor`
- `S3RecordingSink`
- `VoiceAnalyticsProcessor`
- `VoiceEnhancementSink`

Status pipa ditentukan oleh status elemen sebagai berikut:

Status pipa	Ketentuan
NotStarted	Semua status elemen tidak dimulai.
Inisialisasi	Setidaknya satu elemen sedang menginisialisasi dan sisanya tidak dimulai.

Status pipa	Ketentuan
InProgress	Setidaknya satu elemen sedang berlangsung.
Failed	Setidaknya satu elemen telah gagal dan elemen yang tersisa dihentikan.
Stopping	Lihat Mengelola saluran analitik panggilan untuk daftar lengkap kondisi berhenti.
Dihentikan	Semua elemen dihentikan.
Dijeda	Semua elemen dijeda.

Tidak seperti status elemen lainnya, `VoiceAnalyticsProcessor` elemen ini memiliki beberapa nuansa. Seperti disebutkan sebelumnya, status `VoiceAnalyticsProcessor` elemen, yang sesuai dengan fitur analitik suara Amazon Chime SDK, ditentukan oleh status tugas yang dibuat dari dan [StartSpeakerSearchTaskStartVoiceToneAnalysisTask](#)

- Status elemen dimulai dalam `NotStarted` keadaan, karena `StartSpeakerSearchTask` dan `StartVoiceToneAnalysisTask` harus dipanggil sebelum elemen dapat mengubah status ke `Initializing`, dan kemudian `InProgress`. `VoiceAnalyticsProcessor`
- `VoiceAnalyticsProcessor` Tetap `InProgress` selama satu tugas dimulai dan [kondisi berhenti](#) tidak terpenuhi saat tugas sedang berjalan.
- Meskipun `VoiceAnalyticsProcessor` mungkin `InProgress`, Anda hanya akan dikenakan biaya selama proses tugas.
- Untuk membersihkan pipeline wawasan media yang memiliki setidaknya satu tugas analitik suara dimulai dan tidak ada lagi tugas yang berjalan, Anda harus menelepon `DeleteMediaPipeline`
- Selama tugas berjalan atau diselesaikan dengan sukses, status `VoiceAnalyticsProcessor` elemen tetap di `InProgress`.

Memantau saluran analitik panggilan dengan Amazon CloudWatch

Anda dapat menggunakan Amazon CloudWatch untuk memantau saluran analitik panggilan Amazon Chime SDK. Anda juga dapat mengatur alarm yang memperhatikan ambang batas tertentu dan

mengirim notifikasi atau mengambil tindakan saat ambang batas tersebut terpenuhi. Untuk informasi selengkapnya CloudWatch, lihat [Panduan CloudWatch Pengguna Amazon](#).

Topik

- [Prasyarat](#)
- [Metrik analitik panggilan](#)
- [CloudWatch dimensi untuk metrik pipa](#)

Prasyarat

Untuk menggunakan CloudWatch metrik, Anda harus terlebih dahulu membuat peran terkait layanan saluran media yang memberikan izin untuk memublikasikan metrik layanan ke Amazon. CloudWatch Untuk informasi selengkapnya tentang peran terkait layanan, lihat [Membuat peran terkait layanan untuk saluran media](#), dalam panduan ini.

Metrik analitik panggilan

Analisis panggilan Amazon Chime SDK menerbitkan metrik berikut ke AWS/ChimeSDK namespace untuk pipeline wawasan media yang Anda buat menggunakan konfigurasi wawasan media.

Metrik	Deskripsi
MediaInsightsPipelineCreated	Pipa wawasan media berhasil dibuat. Unit: Jumlah
MediaInsightsPipelineStopped	Pipa wawasan media berhasil dihentikan. Unit: Jumlah
MediaInsightsPipelineFailed	Pipa wawasan media gagal. Unit: Jumlah
MediaInsightsPipelineDuration	Waktu antara pembuatan pipeline dan Stopped/Failed. Unit: Detik

Metrik	Deskripsi
MediaInsightsPipelineBillingDuration	Durasi penagihan saluran wawasan media. Unit: Jumlah
RecordingFileSize	Ukuran file rekaman. Unit: Bit
RecordingDuration	Durasi rekaman. Unit: Detik

CloudWatch dimensi untuk metrik pipa

Tabel berikut mencantumkan CloudWatch dimensi yang dapat Anda gunakan untuk memantau pipeline analitik panggilan.

Dimensi	Deskripsi
MediaInsightsPipelineConfigurationId	ID konfigurasi pipeline wawasan media.
MediaInsightsPipelineConfigurationName	Nama konfigurasi pipa wawasan media.

Panggilan prosesor analitik dan tujuan keluaran

Anda hanya dapat menentukan elemen unik satu kali per konfigurasi pipeline wawasan media. Semua prosesor dan sink harus berada di AWS akun yang sama, dan Anda harus membuatnya di AWS Wilayah yang sama dengan titik akhir yang Anda panggil. Misalnya, jika Anda menggunakan `us-east-1` endpoint untuk Amazon Chime SDK Media Pipelines, Anda tidak dapat meneruskan Kinesis Data Stream dari wilayah tersebut. `us-west-2`

Perluas setiap bagian untuk informasi tentang setiap tujuan.

Tujuan prosesor Amazon Transcribe Call Analytics

Wastafel yang didukung: `KinesisDataStreamSink`.

Anda tidak dapat menggabungkan prosesor ini dengan prosesor Amazon Transcribe. Untuk informasi selengkapnya tentang Amazon Transcribe Call Analytics, lihat [Analitik panggilan real-time](#), di Panduan Pengembang Amazon Transcribe. Jika Anda mengaktifkan [analitik posting panggilan](#) dengan memasukkan `PostCallAnalyticsSettings` dalam panggilan `AmazonTranscribeCallAnalyticsProcessorConfiguration` API, Anda akan menerima artefak di lokasi Amazon S3 yang ditentukan saat pipeline wawasan media berhenti dan pemrosesan selesai.

Note

Jika Anda menjeda pipeline selama lebih dari 35 detik dan kemudian melanjutkannya, artefak pasca-panggilan dibuat dalam file terpisah dengan ID sesi berbeda di bucket Amazon S3.

Artefak pasca-panggilan termasuk file JSON analitik dan perekaman audio WAV atau file Opus. URL bucket Amazon S3 untuk disunting (jika Anda mengaktifkan redaksi konten) dan file rekaman yang tidak disunting dikirim ke Kinesis Data Stream satu kali untuk setiap sesi Post Call analytics panggilan Amazon Transcribe sebagai bagian dari bagian metadata. `oneTimeMetadata`

Analisis panggilan dengan analitik panggilan Amazon Transcribe mengambil input data audio dari Kinesis Video Stream.

- Pengkodean media yang didukung: PCM menandatangani audio endian kecil 16-bit.
- Tingkat sampel media yang didukung: Antara 8.000 Hz dan 48.000 Hz.

`StreamConfiguration` masukan untuk proses Amazon Transcribe Analytics:

- Anda harus menentukan `KinesisVideoStreamArn` untuk setiap aliran.
- (Opsional) `KVS FragmentNumber` memulai pekerjaan analitik panggilan dengan potongan setelah fragmen tertentu. Jika tidak disediakan, ia menggunakan potongan terbaru pada aliran video Kinesis.
- `StreamChannelDefinition` mendefinisikan siapa yang berbicara. Analisis panggilan Amazon Transcribe memerlukan audio dua saluran. Anda harus menentukan speaker mana yang ada di saluran mana saat Anda memanggil [CreateMediaInsightsPipelineAPI](#). Misalnya, jika agen Anda

berbicara terlebih dahulu, Anda mengatur `ChannelId 0` untuk menunjukkan saluran pertama, dan `ParticipantRole AGENT` untuk menunjukkan bahwa agen berbicara.

Note

Bila Anda menggunakan Konektor Suara untuk membuat `MediaInsightsPipeline` dengan prosesor analitik panggilan Amazon Transcribe, audio kaki akun Voice Connector adalah `AGENT` dan audio kaki PSTN adalah untuk `CUSTOMER ParticipantRole`. Untuk Konektor Suara SIPREC, kami mengandalkan metadata SIPREC. Dalam kebanyakan kasus, label aliran dengan nilai leksikografi terendah dianggap sebagai `AGENT`.

Contoh berikut menunjukkan input Kinesis Video Stream untuk satu aliran audio saluran ganda.

```
"StreamChannelDefinition" : {
  "NumberOfChannels" : 2
  "ChannelDefinitions": [
    {
      "ChannelId": 0,
      "ParticipantRole": "AGENT"
    },
    {
      "ChannelId": 1,
      "ParticipantRole": "CUSTOMER"
    }
  ]
}
```

Sebaliknya, contoh berikut menunjukkan dua input mono dari dua aliran Video Kinesis yang berbeda.

```
KVS-1:
  "StreamChannelDefinition" : {
    "NumberOfChannels" : 1
    "ChannelDefinitions": [
      {
        "ChannelId": 0,
        "ParticipantRole": "AGENT"
      }
    ]
  }
```

```
KVS-2:
  "StreamChannelDefinition" : {
    "NumberOfChannels" : 1
    "ChannelDefinitions": [
      {
        "ChannelId": 1,
        "ParticipantRole": "CUSTOMER"
      }
    ]
  }
}
```

Output analitik panggilan Amazon Transcribe

Setiap catatan Amazon Transcribe berisi `UtteranceEvent` atau `aCategoryEvent`, tetapi tidak keduanya. `CategoryEvents` memiliki detail-type dari `TranscribeCallAnalyticsCategoryEvent`.

Contoh berikut menunjukkan format keluaran metadata satu kali untuk Amazon Transcribe.

```
{
  "time": "string", // ISO8601 format
  "service-type": "CallAnalytics",
  "detail-type": "CallAnalyticsMetadata",
  "mediaInsightsPipelineId": "string",
  "metadata": "string" // JSON encoded string of the metadata object
}

// metadata object
{
  "voiceConnectorId": "string",
  "callId": "string",
  "transactionId": "string",
  "fromNumber": "string",
  "toNumber": "string",
  "direction": "string",
  "oneTimeMetadata": "string" // JSON encoded string of oneTimeMetadata object
}

// onetimeMetadata object
{
  "inviteHeaders": "string", // JSON encoded string of SIP Invite headers key-value pair
  "siprecMetadata": "string", // siprec metadata in XML
}
```

```

    "siprecMetadataJson": "string", // siprec metadata in JSON (converted from above
XML)

    // If PostcallSettings are enabled for Amazon Transcribe Call Analytics
    "s3RecordingUrl": "string",
    "s3RecordingUrlRedacted": "string"
}

// inviteHeaders object
{
    "string": "string"
}

```

Contoh berikut menunjukkan format output Amazon Transcribe Call Analytics.

```

{
  "time": "string", // ISO8601 format
  "service-type": "CallAnalytics",
  "detail-type": "TranscribeCallAnalytics",
  "mediaInsightsPipelineId": "string",
  "metadata": {
    "voiceConnectorId": "string",
    "callId": "string",
    "transactionId": "string",
    "fromNumber": "string",
    "toNumber": "string",
    "direction": "string"
  },
  "UtteranceEvent": {
    "UtteranceId": "string",
    "ParticipantRole": "string",
    "IsPartial": boolean,
    "BeginOffsetMillis": number,
    "EndOffsetMillis": number,
    "Transcript": "string",
    "Sentiment": "string",
    "Items": [{
      "Content": "string",
      "Confidence": number,
      "VocabularyFilterMatch": boolean,
      "Stable": boolean,
      "ItemType": "string",
      "BeginOffsetMillis": number,

```



```

    "metadata": "string" // JSON encoded string of the metadata object
  }

// metadata object
{
  "voiceConnectorId": "string",
  "callId": "string",
  "transactionId": "string",
  "fromNumber": "string",
  "toNumber": "string",
  "direction": "string",
  "oneTimeMetadata": "string" // JSON encoded string of oneTimeMetadata object
}

// onetimeMetadata object
{
  "sipHeaders": "string", // JSON encoded string of SIP Invite headers key-value pair
  "siprecMetadata": "string", // siprec metadata in XML
  "siprecMetadataJson": "string" // siprec metadata in JSON (converted from above
XML)
}

// sipHeaders object
{
  "string": "string"
}

```

Contoh berikut menunjukkan format metadata pembaruan untuk Call Analytics Amazon S3 Recording.

```

{
  "time": "string", // ISO8601 format
  "service-type": "CallAnalytics",
  "detail-type": "Recording",
  "callevent-type": "Update",
  "metadata": "string" // JSON encoded string of the metadata object
}

// metadata object
{
  "voiceConnectorId": "string",
  "callId": "string",
  "transactionId": "string",

```

```

    "fromNumber": "string",
    "toNumber": "string",
    "direction": "string",
    "oneTimeMetadata": "string" // JSON encoded in string of oneTimeMetadata object
}

// onetimeMetadata object
{
    "sipHeaders": "string", // JSON encoded string of SIP Invite headers key-value pair
    "siprecMetadata": "string", // siprec metadata in XML
    "siprecMetadataJson": "string" // siprec metadata in JSON (converted from above
XML)
}

// sipHeaders object
{
    "string": "string"
}

```

Metadata perekaman panggilan SIP

Contoh berikut menunjukkan metadata untuk merekam panggilan SIP antara dua orang, Alice dan Bob. Kedua peserta mengirim dan menerima audio dan video. Untuk kesederhanaan, contoh hanya memiliki cuplikan SIP dan SDP, dan SRC merekam aliran setiap peserta ke SRS tanpa pencampuran.

```

INVITE sip:recorder@example.com SIP/2.0
Via: SIP/2.0/TCP src.example.com;branch=z9hG4bKdf6b622b648d9
From: <sip:2000@example.com>;tag=35e195d2-947d-4585-946f-09839247
To: <sip:recorder@example.com>
Call-ID: d253c800-b0d1ea39-4a7dd-3f0e20a
Session-ID: ab30317f1a784dc48ff824d0d3715d86
;remote=00000000000000000000000000000000
CSeq: 101 INVITE
Max-Forwards: 70
Require: siprec
Accept: application/sdp, application/rs-metadata,
application/rs-metadata-request
Contact: <sip:2000@src.example.com>;+sip.src
Content-Type: multipart/mixed;boundary=boundary
Content-Length: [length]

Content-Type: application/SDP

```

```

...
m=audio 49170 RTP/AVP 0
a=rtpmap:0 PCMU/8000
a=label:96
a=sendonly
...
m=video 49174 RTP/AVPF 96
a=rtpmap:96 H.264/90000
a=label:97
a=sendonly
...
m=audio 51372 RTP/AVP 0
a=rtpmap:0 PCMU/8000
a=label:98
a=sendonly
...
m=video 49176 RTP/AVPF 96
a=rtpmap:96 H.264/90000
a=label:99
a=sendonly
....

```

Content-Type: application/rs-metadata
Content-Disposition: recording-session

```

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<recording xmlns='urn:ietf:params:xml:ns:recording:1'>
  <datamode>complete</datamode>
    <group group_id="7+0TCyoxTmqmqyA/1weDAg==">
      <associate-time>2010-12-16T23:41:07Z</associate-time>
      <!-- Standardized extension -->
      <call-center xmlns='urn:ietf:params:xml:ns:callcenter'>
        <supervisor>sip:alice@atlanta.com</supervisor>
      </call-center>
      <mydata xmlns='http://example.com/my'>
        <structure>structure!</structure>
        <whatever>structure</whatever>
      </mydata>
    </group>
    <session session_id="hVpd7YQgRW2nD22h7q60JQ==">
      <sipSessionID>ab30317f1a784dc48ff824d0d3715d86;
        remote=47755a9de7794ba387653f2099600ef2</
sipSessionID>
      <group-ref>7+0TCyoxTmqmqyA/1weDAg==

```

```

    </group-ref>
    <!-- Standardized extension -->
    <mydata xmlns='http://example.com/my'>
      <structure>F00!</structure>
      <whatever>bar</whatever>
    </mydata>
  </session>
  <participant
    participant_id="srfBEImCRp2QB23b7Mpk0w==">
    <nameID aor="sip:alice@atlanta.com">
      <naSRCme xml:lang="it">Alice</name>
    </nameID>
    <!-- Standardized extension -->
    <mydata xmlns='http://example.com/my'>
      <structure>F00!</structure>
      <whatever>bar</whatever>
    </mydata>
  </participant>
  <participant
    participant_id="zSfPoSvdSDCmU3A3TRDxAw==">
    <nameID aor="sip:bob@biloxi.com">
      <name xml:lang="it">Bob</name>
    </nameID>
    <!-- Standardized extension -->
    <mydata xmlns='http://example.com/my'>
      <structure>F00!</structure>
      <whatever>bar</whatever>
    </mydata>
  </participant>
  <stream stream_id="UAAMm5GRQKSCMVvLy14rFw=="
    session_id="hVpd7YQgRW2nD22h7q60JQ==">
    <label>96</label>
  </stream>
  <stream stream_id="i1Pz3to5hGk8fuX1+PbwCw=="
    session_id="hVpd7YQgRW2nD22h7q60JQ==">
    <label>97</label>
  </stream>
  <stream stream_id="8zc6e0lYt1WIINA6GR+3ag=="
    session_id="hVpd7YQgRW2nD22h7q60JQ==">
    <label>98</label>
  </stream>
  <stream stream_id="EiXGlc+4TruqqoDaNE76ag=="
    session_id="hVpd7YQgRW2nD22h7q60JQ==">
    <label>99</label>

```

```

</stream>
<sessionrecordingassoc session_id="hVpd7YQgRW2nD22h7q60JQ==">
  <associate-time>2010-12-16T23:41:07Z</associate-time>
</sessionrecordingassoc>
<participantsessionassoc
  participant_id="srfBEImCRp2QB23b7Mpk0w=="
  session_id="hVpd7YQgRW2nD22h7q60JQ==">
  <associate-time>2010-12-16T23:41:07Z</associate-time>
</participantsessionassoc>
<participantsessionassoc
  participant_id="zSfPoSvdSDCmU3A3TRDxAw=="
  session_id="hVpd7YQgRW2nD22h7q60JQ==">
  <associate-time>2010-12-16T23:41:07Z</associate-time>
</participantsessionassoc>
<participantstreamassoc
  participant_id="srfBEImCRp2QB23b7Mpk0w==">
  <send>i1Pz3to5hGk8fuX1+PbwCw==</send>
  <send>UAAMm5GRQKSCMVvLy14rFw==</send>
  <recv>8zc6e01YTLWIINA6GR+3ag==</recv>
  <recv>EiXGlc+4TruqqoDaNE76ag==</recv>
</participantstreamassoc>
<participantstreamassoc
  participant_id="zSfPoSvdSDCmU3A3TRDxAw==">
  <send>8zc6e01YTLWIINA6GR+3ag==</send>
  <send>EiXGlc+4TruqqoDaNE76ag==</send>
  <recv>UAAMm5GRQKSCMVvLy14rFw==</recv>
  <recv>i1Pz3to5hGk8fuX1+PbwCw==</recv>
</participantstreamassoc>
</recording>

```

Contoh berikut menunjukkan metadata yang diperbarui ketika satu peserta panggilan menunda yang lain. Dalam hal ini, `participant_id srfBEImCRp2QB23b7Mpk0w==` hanya menerima aliran media dan tidak mengirim media apa pun, sehingga elemen `send` XMLnya dihilangkan. Sebaliknya, `participant_id zSfPoSvdSDCmU3A3TRDxAw==` mengirim media ke, tetapi tidak menerima media dari, peserta lain, sehingga elemen `recv` XMLnya dihilangkan.

```

INVITE sip:recorder@example.com SIP/2.0
  Via: SIP/2.0/TCP src.example.com;branch=z9hG4bKdf6b622b648d9
  From: <sip:2000@example.com>;tag=35e195d2-947d-4585-946f-09839247
  To: <sip:recorder@example.com>
  Call-ID: d253c800-b0d1ea39-4a7dd-3f0e20a
  Session-ID: ab30317f1a784dc48ff824d0d3715d86

```

```
;remote=f81d4fae7dec11d0a76500a0c91e6bf6
CSeq: 101 INVITE
Max-Forwards: 70
Require: siprec
Accept: application/sdp, application/rs-metadata,
application/rs-metadata-request
Contact: <sip:2000@src.example.com>;+sip.src
Content-Type: multipart/mixed;boundary=foobar
Content-Length: [length]
```

```
Content-Type: application/SDP
```

```
...
m=audio 49170 RTP/AVP 0
a=rtpmap:0 PCMU/8000
a=label:96
a=sendonly
...
m=video 49174 RTP/AVPF 96
a=rtpmap:96 H.264/90000
a=label:97
a=sendonly
...
m=audio 51372 RTP/AVP 0
a=rtpmap:0 PCMU/8000
a=label:98
a=sendonly
...
m=video 49176 RTP/AVPF 96
a=rtpmap:96 H.264/90000
a=label:99
a=sendonly
....
```

```
Content-Type: application/rs-metadata
Content-Disposition: recording-session
```

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
  <recording xmlns='urn:ietf:params:xml:ns:recording:1'>
    <datamode>partial</datamode>
    <participantstreamassoc
      participant_id="srfBEImCRp2QB23b7Mpk0w==">
      <recv>8zc6e0lYtLWIINA6GR+3ag==</recv>
      <recv>EiXGlc+4TruqqoDaNE76ag==</recv>
    </participantstreamassoc>
```

```

    <participantstreamassoc
      participant_id="zSfPoSvdSDCmU3A3TRDxAw==">
      <send>8zc6e01YTlWIINA6GR+3ag==</send>
      <send>EiXGlc+4TruqqoDaNE76ag==</send>
    </participantstreamassoc>
  </recording>

```

Contoh berikut menunjukkan pembaruan metadata saat panggilan dilanjutkan. Payload sekarang memiliki elemen send dan recv XMLnya.

```

INVITE sip:recorder@example.com SIP/2.0
Via: SIP/2.0/TCP src.example.com;branch=z9hG4bKdf6b622b648d9
From: <sip:2000@example.com>;tag=35e195d2-947d-4585-946f-09839247
To: <sip:recorder@example.com>
Call-ID: d253c800-b0d1ea39-4a7dd-3f0e20a
Session-ID: ab30317f1a784dc48ff824d0d3715d86
;remote=f81d4fae7dec11d0a76500a0c91e6bf6
CSeq: 101 INVITE
Max-Forwards: 70
Require: siprec
Accept: application/sdp, application/rs-metadata,
application/rs-metadata-request
Contact: <sip:2000@src.example.com>;+sip.src
Content-Type: multipart/mixed;boundary=foobar
Content-Length: [length]

Content-Type: application/SDP
...
m=audio 49170 RTP/AVP 0
a=rtpmap:0 PCMU/8000
a=label:96
a=sendonly
...
m=video 49174 RTP/AVPF 96
a=rtpmap:96 H.264/90000
a=label:97
a=sendonly
...
m=audio 51372 RTP/AVP 0
a=rtpmap:0 PCMU/8000
a=label:98
a=sendonly
...

```

```

m=video 49176 RTP/AVPF 96
a=rtpmap:96 H.264/90000
a=label:99
a=sendonly
....

```

```

Content-Type: application/rs-metadata
Content-Disposition: recording-session

```

```

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
  <recording xmlns='urn:ietf:params:xml:ns:recording:1'>
    <datamode>partial</datamode>
    <participantstreamassoc
      participant_id="srfBEImCRp2QB23b7Mpk0w==">
      <send>i1Pz3to5hGk8fuXl+PbwCw==</send>
      <send>UAAMm5GRQKSCMVvLy14rFw==</send>
      <recv>8zc6e01YTLWIINA6GR+3ag==</recv>
      <recv>EiXGlc+4TruqqoDaNE76ag==</recv>
    </participantstreamassoc>
    <participantstreamassoc
      participant_id="zSfPoSvdSDCmU3A3TRDxAw==">
      <send>8zc6e01YTLWIINA6GR+3ag==</send>
      <send>EiXGlc+4TruqqoDaNE76ag==</send>
      <recv>i1Pz3to5hGk8fuXl+PbwCw==</recv>
      <recv>UAAMm5GRQKSCMVvLy14rFw==</recv>
    </participantstreamassoc>
  </recording>

```

Tujuan prosesor Amazon Transcribe

Wastafel yang didukung:KinesisDataStreamSink.

Anda tidak dapat menggabungkan prosesor ini dengan analitik panggilan Amazon Transcribe. Untuk informasi selengkapnya tentang input ke, dan output, Amazon Transcribe, lihat Transcribe [streaming audio di Panduan Pengembang](#) Amazon Transcribe.

Sesi analitik panggilan dengan Amazon Transcribe mengambil input data audio dari Kinesis Video Stream.

- Didukung MediaEncoding: PCM menandatangani audio endian kecil 16-bit.
- Tingkat MediaSampleRate sampel yang didukung: Antara 8.000 Hz dan 48.000 Hz.

StreamConfiguration masukan untuk prosesor Amazon Transcribe:

- Anda harus menentukan KinesisVideoStreamArn untuk setiap aliran.
- (Opsional) KVS FragmentNumber - Memulai pekerjaan analitik panggilan dengan potongan setelah fragmen tertentu. Jika tidak disediakan, itu akan menggunakan potongan terbaru yang tersedia di Kinesis Video Stream.
- StreamChannelDefinitionAmazon Transcribe saat ini mendukung audio dengan dua saluran. Anda harus menentukan NumberOfChannels di runtimeStreamChannelDefinition. Selain itu, Anda harus lulus ChannelId jika Anda mengirim audio mono dalam dua saluran terpisah. Dalam transkrip Anda, saluran diberi label ch_0 dan ch_1. Contoh berikut menunjukkan input KVS untuk satu aliran saluran audio mono.

```
"StreamChannelDefinition" : {  
  "NumberOfChannels" : 1  
}
```

Contoh berikut menunjukkan input KVS untuk dua input audio mono dalam dua aliran yang berbeda.

```
KVS-1:  
  "StreamChannelDefinition" : {  
    "NumberOfChannels" : 1  
    "ChannelDefinitions": [  
      {  
        "ChannelId": 0  
      }  
    ]  
  }  
KVS-2:  
  "StreamChannelDefinition" : {  
    "NumberOfChannels" : 1  
    "ChannelDefinitions": [  
      {  
        "ChannelId": 1  
      }  
    ]  
  }
```

Note

Untuk Konektor Suara yang dibuat MediaInsightsPipeline dengan prosesor Amazon Transcribe, audio kaki akun Voice Connector ditetapkan channel-0 dan audio kaki PSTN ke. channel-1

Untuk Konektor Suara SIPREC, kami mengandalkan metadata SIPREC. Dalam kebanyakan kasus, label aliran dengan nilai leksikografi terendah ditetapkan. channel-0

Untuk prosesor analitik panggilan Amazon Transcribe dan Amazon Transcribe, jika Anda meneruskan dua aliran Video Kinesis, dan setiap aliran berisi saluran audio mono, kami akan memasukkan kedua saluran ke satu aliran audio sebelum memproses data analitik panggilan Transcribe atau Transcribe.

Keluaran Amazon Transcribe

Contoh berikut menunjukkan format keluaran metadata satu kali untuk Amazon Transcribe.

```
{
  "time": "string", // ISO8601 format
  "service-type": "CallAnalytics",
  "detail-type": "CallAnalyticsMetadata",
  "mediaInsightsPipelineId": "string",
  "metadata": "string" // JSON encoded string of the metadata object
}

// metadata object
{
  "voiceConnectorId": "string",
  "callId": "string",
  "transactionId": "string",
  "fromNumber": "string",
  "toNumber": "string",
  "direction": "string",
  "oneTimeMetadata": "string" // JSON encoded string of oneTimeMetadata object
}

// onetimeMetadata object
{
  "inviteHeaders": "string", // JSON encoded string of SIP Invite headers key-value pair
  "siprecMetadata": "string", // siprec metadata in XML
}
```

```

    "siprecMetadataJson": "string" // siprec metadata in JSON (converted from above
XML)
}

// inviteHeaders object
{
  "string": "string"
}

```

Contoh berikut menunjukkan format output Amazon Transcribe.

```

{
  "time": "string", // ISO8601 format
  "service-type": "CallAnalytics",
  "detail-type": "Transcribe",
  "mediaInsightsPipelineId": "string",
  "metadata": {
    "voiceconnectorId": "string",
    "callId": "string",
    "transactionId": "string",
    "fromNumber": "string",
    "toNumber": "string",
    "direction": "string"
  }
  "TranscriptEvent": {
    "Transcript": {
      "Results": [{
        "Alternatives": [{
          "Entities": [{
            "Category": "string",
            "Confidence": number,
            "Content": "string",
            "EndTime": number,
            "StartTime": number,
            "Type": "string"
          }],
        "Items": [{
          "Confidence": number,
          "Content": "string",
          "EndTime": number,
          "Speaker": "string",
          "Stable": boolean,
          "StartTime": number,

```

```
        "Type": "string",
        "VocabularyFilterMatch": boolean
    }],
    "Transcript": "string"
}],
"ChannelId": "string",
"EndTime": number,
"IsPartial": boolean,
"LanguageCode": "string",
"LanguageIdentification": [{
    "LanguageCode": "string",
    "Score": number
}],
"ResultId": "string",
"StartTime": number
}]
}
}
```

Tujuan prosesor analitik suara

Wastafel yang didukung: `KinesisDataStreamSink`, `SqsQueueSink`, `SnsTopicSink`, dan `LambdaFunctionSink`.

Anda dapat menggabungkan prosesor ini dengan prosesor analitik panggilan Amazon Transcribe, prosesor Amazon Transcribe, atau perekaman panggilan. Anda harus menggunakan [StartSpeakerSearchTask](#) atau [StartVoiceToneAnalysisTask](#) API untuk memanggil prosesor analitik suara. Untuk informasi selengkapnya tentang penggunaan analitik suara, lihat [Menggunakan analitik suara Amazon Chime SDK](#).

Menggunakan Kinesis Data Stream sebagai wastafel

Catatan Kinesis Data Stream (KDS) yang dihasilkan oleh analitik panggilan mencakup ID pipa media, tipe detail, metadata, dan bagian khusus prosesor. Untuk informasi tentang konsumsi data dari Aliran Data Kinesis, lihat [Membaca Data dari Amazon Kinesis Data Streams, dalam panduan](#) Pengembang Amazon Kinesis Streams. Untuk membuat konfigurasi dengan wastafel ini, Anda harus memiliki `kinesis:DescribeStream` izin pada aliran yang ditentukan.

Metadata

metadataBagian dari catatan KDS yang dihasilkan berisi pasangan nilai kunci yang ditentukan `CallAnalyticsRuntimeMetadata` selama panggilan API. [CreateMediaInsightsPipeline](#) Jika sesi analitik panggilan dimulai oleh Konektor Suara, bagian metadata secara otomatis diisi dengan parameter berikut:

- `transactionId`
- `fromNumber`
- `toNumber`
- `callId`
- `voiceConnectorId`
- `direction`

Selain parameter yang ditunjukkan di atas, bagian metadata untuk sesi analitik panggilan yang dimulai Konektor Suara akan diisi dengan bidang yang `oneTimeMetadata` berisi:

- `inviteHeaders`
- `siprecMetadata`

Ini dipublikasikan ke Kinesis Data Streams hanya sekali di awal sesi dan `detail-type` memiliki a. `CallAnalyticsMetadata`

Anda dapat meneruskan pengenal unik di `MediaInsightsRuntimeMetadata` setiap panggilan [CreateMediaInsightsPipeline](#) API sehingga Anda dapat secara unik mengidentifikasi sumber setiap rekaman yang dikirimkan ke Aliran Data Kinesis Anda.

Rekaman panggilan Amazon S3

Rekaman analitik panggilan membaca audio dari aliran KVS, merekamnya sebagai file audio, dan mengunggah file ke Bucket Amazon S3 yang ditentukan. Setelah merekam analitik panggilan juga mengirimkan metadata panggilan bersama dengan lokasi file ke KDS. Jika Anda mengaktifkan gudang data, metadata panggilan (termasuk metadata SIPREC jika SIPREC digunakan) dikirim ke gudang data dalam satu set tabel Parquet yang dapat Anda kueri.

Seperti prosesor analitik panggilan lainnya, Anda harus terlebih dahulu membuat konfigurasi untuk pipeline. Anda dapat menggunakan Amazon Chime SDK Console atau CLI untuk membuat konfigurasi. Anda kemudian menggunakan CLI untuk membuat pipeline. Untuk informasi lebih lanjut tentang menggunakan konsol untuk membuat konfigurasi perekaman, lihat [Membuat konfigurasi](#)

[analitik panggilan](#), sebelumnya di bagian ini. Untuk informasi selengkapnya tentang penggunaan alur kerja perekaman, lihat [Alur kerja untuk merekam panggilan](#), sebelumnya di bagian ini.

Untuk menggunakan CLI untuk membuat konfigurasi

Jalankan perintah berikut:

```
aws chime-sdk-media-pipeline create-media-insights-pipeline-configuration --cli-input-json file://configuration.json
```

Contoh berikut menunjukkan file JSON konfigurasi dengan hanya perekaman diaktifkan:

```
{
  "MediaInsightsPipelineConfigurationName": configuration_name,
  "ResourceAccessRoleArn": role_arn,
  "Elements": [
    {
      "KinesisDataStreamSinkConfiguration": {
        "InsightsTarget": KDS_arn //Where recording live metadata will be
delivered.
      },
      "Type": "KinesisDataStreamSink"
    },
    {
      "S3RecordingSinkConfiguration": {
        "Destination": "arn:aws:s3:::kvs-recording-testing",
        "RecordingFileFormat": file_format // Specify "Opus" or "WAV" as the
recording file format.
      },
      "Type": "S3RecordingSink"
    }
  ]
}
```

Ingat hal berikut:

- Untuk mengaktifkan perekaman panggilan melalui Kinesis Video Streams, audio harus ditandatangani PCM 16-bit little-endian. Tingkat sampel harus 8kHz.
- Builder harus menetapkan periode retensi data yang cukup lama untuk Kinesis Video Stream untuk memastikan fragmen dipertahankan dan dikonsumsi oleh analitik panggilan.

- Jika Anda mengaktifkan perekaman panggilan, baik dengan sendirinya atau dalam kombinasi dengan prosesor lain, Anda harus menyediakan dua ARN Kinesis Video Stream untuk merekam. Rekaman panggilan tidak mendukung input audio stereo tunggal.

Output metadata perekaman panggilan Amazon S3

Contoh berikut menunjukkan format keluaran metadata untuk analisis panggilan perekaman Amazon S3.

```
{
  "time": "string", // ISO8601 format
  "service-type": "CallAnalytics",
  "detail-type": "Recording",
  "mediaInsightsPipelineId": "string",
  "s3MediaObjectConsoleUrl": "string",
  "recordingDurationSeconds": "number",
  "metadata": "string" // JSON encoded string of the metadata object
}

// metadata object
{
  "voiceConnectorId": "string",
  "callId": "string",
  "transactionId": "string",
  "fromNumber": "string",
  "toNumber": "string",
  "direction": "string",
  "startTime": "string", // ISO8601 format
  "endTime": "string", // ISO8601 format
  "oneTimeMetadata": "string" // JSON encoded in string of oneTimeMetadata object
}

// onetimeMetadata object
{
  "sipHeaders": "string", // JSON encoded string of SIP Invite headers key-value pair
  "siprecMetadata": "string", // siprec metadata in XML
  "siprecMetadataJson": "string" // siprec metadata in JSON (converted from above
XML)
}

// sipHeaders object
{
```

```
"string": "string"
}
```

Aktifkan peningkatan suara

Untuk mengaktifkan peningkatan suara, sertakan `VoiceEnhancementSinkConfiguration` elemen dalam panggilan [CreateMediaInsightsPipelineConfigurationAPI](#).

Contoh ini menunjukkan elemen khas.

```
{
  "Type": "VoiceEnhancementSink",
  "VoiceEnhancementSinkConfiguration": {
    "Disabled": Boolean (string) // FALSE ==> Voice Enhancement will be performed
  }
}
```

Untuk memperbarui konfigurasi, tambahkan `VoiceEnhancementSinkConfiguration` elemen ke panggilan [UpdateMediaInsightsPipelineConfigurationAPI](#). Ketika Anda melakukannya, [GetMediaInsightsPipelineConfigurationAPI](#) menyertakan `VoiceEnhancementSinkConfiguration` elemen dalam hasil.

Permintaan contoh ini menunjukkan cara mengaktifkan Peningkatan Suara dan perekaman Amazon S3.

```
POST /media-insights-pipeline-configurations HTTP/1.1
Content-type: application/json

{
  "MediaInsightsPipelineConfigurationName": "media_insights_configuration_name",
  "ResourceAccessRoleArn": "arn:aws:iam::account_id:role/resource_access_role",
  "Elements": [
    {
      "Type": "S3RecordingSink",
      "S3RecordingSinkConfiguration": {
        "Destination": "arn:aws:s3::input_bucket_path",
        "RecordingFileFormat": "Wav"
      }
    },
    {
      "Type": "VoiceEnhancementSink",
      "VoiceEnhancementSinkConfiguration": {
        "disabled": "false"
      }
    }
  ]
}
```



```
    }  
  }  
],  
"ClientRequestToken": "client_request_token"  
}
```

Note

VoiceEnhancementSinkElemen selalu membutuhkan S3RecordingSink elemen dalam konfigurasi analitik panggilan.

Menggabungkan transkripsi dengan bak perekam

Anda dapat menggabungkan prosesor Amazon Transcribe dan Amazon Transcribe Call Analytics dengan wastafel perekaman Amazon S3. Builder dapat meneruskan S3 RecordingSinkConfiguration selain prosesor Amazon Transcribe dalam [CreateMediaInsightsPipelineConfiguration](#) panggilan API, atau dengan menggunakan konsol.

Dalam hubungannya dengan wastafel perekaman Amazon S3, Anda dapat menggunakan Amazon Transcribe atau prosesor Amazon Transcribe Call Analytics, tetapi tidak pernah keduanya. Anda juga dapat menambahkan analitik suara ke konfigurasi yang sama selain wastafel rekaman, dengan atau tanpa prosesor transkripsi.

Note

Anda dapat mengaktifkan perekaman dengan salah satu prosesor yang tercantum di atas. Namun, jika Anda mengaktifkan Amazon Transcribe Call Analytics bersama dengan perekaman panggilan Amazon S3, Anda akan menerima file rekaman duplikat, satu dari Amazon Transcribe Call Analytics dan satu dari rekaman panggilan Amazon S3.

Ingat hal berikut:

- Anda harus menggunakan yang unik `MediaInsightsPipelineConfigurationName`.
- Untuk informasi tentang `ResourceAccessRoleArn`, lihat [Menggunakan peran akses sumber daya analitik panggilan](#) dalam panduan ini.
- `DestinationNilai` harus berupa jalur S3 ARN. Bucket Amazon S3 harus dimiliki oleh akun yang sama.

- Jika Anda menggunakan konfigurasi dengan Transcribe dan perekaman untuk membuat pipeline, jeda dan resume hanya muncul di wawasan yang dihasilkan oleh aliran Data Kinesis. Semua data dalam aliran KVS direkam dan diunggah ke Amazon S3.
- Jika konfigurasi menggunakan Amazon transcribe atau transcribe call analytics (TCA) selain perekaman, pipeline media insights menyediakan insight transkripsi atau Transcribe Call Analytics secara real time, diikuti oleh perekaman Amazon S3 di akhir panggilan. Jika layanan transkripsi gagal selama analitik panggilan, pekerjaan perekaman S3 masih mencoba dijalankan. Sebaliknya, kegagalan perekaman Amazon S3 tidak memengaruhi wawasan transkripsi, karena berjalan setelah transkripsi selesai.

Contoh ini menunjukkan konfigurasi dengan prosesor Amazon Transcribe dan wastafel perekaman Amazon S3. Contoh ini juga memungkinkan stabilisasi hasil sebagian, yang dapat mengurangi latensi dalam output, tetapi dapat memengaruhi akurasi. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Stabilisasi hasil sebagian](#), di Panduan Pengembang Amazon Transcribe.

```
{
  "MediaInsightsPipelineConfigurationName": unique_configuration_name,
  "ResourceAccessRoleArn": role_arn,
  "Elements": [{
    "AmazonTranscribeProcessorConfiguration": {
      "ContentIdentificationType": "string",
      "ContentRedactionType": "string",
      "EnablePartialResultsStabilization": boolean, //Enables partial result
stabilization. Can reduce latency. May impact accuracy.
      "FilterPartialResults": boolean, //To control partial utterance events
      "LanguageCode": "string",
      "LanguageModelName": "string",
      "PartialResultsStability": "string",
      "PiiEntityTypes": "string",
      "ShowSpeakerLabel": boolean,
      "VocabularyFilterMethod": "string",
      "VocabularyFilterName": "string",
      "VocabularyName": "string"
    },
    "Type": "AmazonTranscribeProcessor"
  },
  {
    "KinesisDataStreamSinkConfiguration": {
      "InsightsTarget": KDS_arn //Where recording and insights live metadata
will be delivered.
    },
  }
}
```

```

        "Type": "KinesisDataStreamSink"
    },
    {
        "S3RecordingSinkConfiguration": {
            "Destination": S3_Arn,
            "RecordingFileFormat": file_format // Specify "Opus" or "WAV" as the
recording file format.
        },
        "Type": "S3RecordingSink"
    }
]
}

```

Menggunakan EventBridge notifikasi Amazon

Amazon Chime SDK Call Analytics mendukung pengiriman peristiwa ke EventBridge bus default saat status pipeline wawasan media berubah, atau saat kondisi peringatan real-time analitik panggilan terpenuhi. Untuk pembaruan status kesalahan pipeline media insights, sebaiknya Anda mengonfigurasi EventBridge target untuk memberi tahu Anda jika sumber daya Anda gagal secara asinkron. Notifikasi analitik panggilan memiliki sumber `aws.chime` dan berbagai jenis detail, yang dibagikan di bagian berikut. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Panduan EventBridge Pengguna Amazon](#).

Topik

- [Pembaruan status](#)
- [Peringatan waktu nyata](#)

Pembaruan status

Saluran wawasan media mengirim EventBridge pemberitahuan saat sesi analitik panggilan berlangsung dan berakhir dengan sukses atau menemukan kesalahan. Anda menerima EventBridge pemberitahuan dengan jenis detail “Perubahan Status Wawasan Media” saat:

- Status saluran wawasan media berubah.
- Status elemen pipeline wawasan media berubah.
- Setiap elemen pipa dihentikan.
- Setiap elemen pipa gagal.

Bagian detail selalu mencakup bidang-bidang berikut:

- `version`
- `mediaInsightsPipelineArn`
- `eventType`

Bagian detail juga mencakup `mediaInsightsPipelineElementStatuses` bidang jika pipeline wawasan media berisi beberapa elemen, seperti prosesor analitik dan sink data. Bidang ini menunjukkan status setiap elemen dalam pipa. Status yang mungkin untuk setiap elemen pipa dapat berupa:

- `NotStarted`
- `InProgress`
- `Stopped`
- `Failed`

Bagian detail juga mencakup pasangan nilai kunci yang ditentukan `MediaInsightsRuntimeMetadata` selama panggilan [CreateMediaInsightsPipelineAPI](#). Jika sesi analitik panggilan dimulai oleh Konektor Suara, bagian metadata diisi dengan parameter berikut secara otomatis:

- `transactionId`
- `fromNumber`
- `toNumber`
- `callId`
- `voiceConnectorId`
- `direction`

Jenis peristiwa berikut mungkin muncul setiap kali pipeline wawasan media berisi satu elemen. Perluas setiap bagian untuk mempelajari lebih lanjut.

Wawasan media Amazon Chime SDK sedang berlangsung

Contoh ini menunjukkan struktur acara yang khas.

```
{
  "version": "0",
  "id": "string",
```

```

"detail-type": "Media Insights State Change",
"source": "aws.chime",
"account": number,
"region": "string",
"time": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
"resources": []
"detail": {
  "version": "0",
  "mediaInsightsPipelineArn": "string",
  "eventType": "chime:MediaInsightsInProgress",
  "version": "0",
  "callId": "string",
  "transactionId": "string",
  "fromNumber": "string",
  "toNumber": "string",
  "voiceConnectorId": "string",
  "direction": "string"
}
}

```

Wawasan media Amazon Chime SDK dijeda

Contoh ini menunjukkan struktur acara yang khas.

```

{
  "version": "0",
  "id": "string",
  "detail-type": "Media Insights State Change",
  "source": "aws.chime",
  "account": number,
  "region": "string",
  "time": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
  "resources": []
  "detail": {
    "version": "0",
    "mediaInsightsPipelineArn": "string",
    "eventType": "chime:MediaInsightsPaused",
    "callId": "string",
    "transactionId": "string",
    "fromNumber": "string",
    "toNumber": "string",
    "voiceConnectorId": "string",
    "direction": "string"
  }
}

```

```
}
```

Wawasan media Amazon Chime SDK dihentikan

Contoh ini menunjukkan struktur acara yang khas.

```
{
  "version": "0",
  "id": "string",
  "detail-type": "Media Insights State Change",
  "source": "aws.chime",
  "account": number,
  "region": "string",
  "time": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
  "resources": []
  "detail": {
    "version": "0",
    "mediaInsightsPipelineArn": "string",
    "eventType": "chime:MediaInsightsStopped",
    "callId": "string",
    "transactionId": "string",
    "fromNumber": "string",
    "toNumber": "string",
    "voiceConnectorId": "string",
    "direction": "string"
  }
}
```

Media Amazon Chime SDK mengetahui kegagalan sementara

Menunjukkan bahwa layanan mengalami kegagalan sementara dan akan mencoba lagi. Tidak ada tindakan yang diperlukan dari Anda.

Contoh ini menunjukkan struktur acara yang khas.

```
{
  "version": "0",
  "id": "string",
  "detail-type": "Media Insights State Change",
  "source": "aws.chime",
  "account": number,
  "region": "string",
```

```

"time": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
"resources": []
"detail": {
  "version": "0",
  "mediaInsightsPipelineArn": "string",
  "eventType": "chime:MediaInsightsTemporaryFailure",
  "callId": "string",
  "transactionId": "string",
  "fromNumber": "string",
  "toNumber": "string",
  "voiceConnectorId": "string",
  "direction": "string"
}
}

```

Amazon Chime SDK media wawasan kegagalan permanen

Menunjukkan kegagalan yang membutuhkan tindakan dari Anda. Gunakan `failureReason` untuk memecahkan masalah. Kegagalan umum dapat mencakup yang berikut:

- Izin tidak memadai pada peran akses sumber daya
- Sumber daya yang hilang atau dihapus
- Pelambatan dari AWS layanan yang memanggil panggilan analitik atas nama Anda, seperti Amazon Transcribe atau Amazon Kinesis.
- Format media yang tidak kompatibel pada aliran KVS

Contoh ini menunjukkan struktur acara yang khas.

```

{
  "version": "0",
  "id": "string",
  "detail-type": "Media Insights State Change",
  "source": "aws.chime",
  "account": number,
  "region": "string",
  "time": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
  "resources": []
  "detail": {
    "version": "0",
    "mediaInsightsPipelineArn": "string",
    "eventType": "chime:MediaInsightsPermanentFailure",

```

```

    "callId": "string",
    "transactionId": "string",
    "fromNumber": "string",
    "toNumber": "string",
    "voiceConnectorId": "string",
    "direction": "string",
    "failureReason": "string"
  }
}

```

Note

`failureReason` bidang ini opsional. Misalnya, alasan tipikal bisa jadi `Access denied when assuming resource access role`.

Jenis peristiwa berikut mungkin muncul setiap kali pipeline wawasan media dibuat, atau upaya pembuatan gagal, untuk sesi analitik panggilan yang dimulai oleh Konektor Suara Amazon Chime SDK. Perluas setiap bagian untuk mempelajari lebih lanjut.

Wawasan media Amazon Chime SDK dibuat

Contoh ini menunjukkan acara sukses yang khas.

```

{
  "version": "0",
  "id": "string",
  "detail-type": "Media Insights State Change",
  "source": "aws.chime",
  "account": number,
  "region": "string",
  "time": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
  "resources": []
  "detail":
  {
    "version": "0",
    "mediaInsightsPipelineConfigurationArn": "string",
    "mediaInsightsPipelineArn": "string",
    "eventType": "chime:MediaInsightsCreated",
    "callId": "string",
    "transactionId": "string",
    "fromNumber": "string",

```



```

    "toNumber": "string",
    "voiceConnectorId": "string",
    "direction": "string",
  }
}

```

Pembuatan wawasan media Amazon Chime SDK gagal

Contoh ini menunjukkan peristiwa kegagalan yang khas.

```

{
  "version": "0",
  "id": "string",
  "detail-type": "Media Insights State Change",
  "source": "aws.chime",
  "account": number,
  "region": "string",
  "time": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
  "resources": []
  "detail":
  {
    "version": "0",
    "mediaInsightsPipelineConfigurationArn": "string",
    "eventType": "chime:MediaInsightsCreateFailed",
    "callId": "string",
    "transactionId": "string",
    "fromNumber": "string",
    "toNumber": "string",
    "voiceConnectorId": "string",
    "direction": "string",
    "failureOrigin": "Voice Connector",
    "statusCode": "string",
    "failureReason": "string"
  }
}

```

Jenis peristiwa berikut mungkin muncul ketika pipeline wawasan media berisi beberapa elemen. Contoh notifikasi untuk AmazonTranscribeProcessor digabungkan denganS3RecordingSink. Perluas setiap bagian untuk mempelajari lebih lanjut.

AmazonTranscribeProcessor sedang berlangsung dan S3 RecordingSink belum dimulai

Contoh ini menunjukkan struktur acara yang khas.

```

{
  "version": "0",
  "id": "string",
  "detail-type": "Media Insights State Change",
  "source": "aws.chime",
  "account": number,
  "region": "string",
  "time": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
  "resources": [],
  "detail": {
    "version": "0",
    "mediaInsightsPipelineArn": "string",
    "eventType": "chime:MediaInsightsInProgress",
    "mediaInsightsPipelineElementStatuses": [
      {
        "type": "AmazonTranscribeProcessor",
        "status": "InProgress",
        "updatedOn": 1686184070655
      },
      {
        "type": "S3RecordingSink",
        "status": "NotStarted",
        "updatedOn": 1686184070655
      }
    ]
  },
  "callId": "string",
  "transactionId": "string",
  "fromNumber": "string",
  "toNumber": "string",
  "voiceConnectorId": "string",
  "direction": "string"
}
}

```

AmazonTranscribeProcessor telah berhasil dan S3 RecordingSink sedang berlangsung

Contoh ini menunjukkan struktur acara yang khas.

```

{
  "version": "0",
  "id": "string",
  "detail-type": "Media Insights State Change",
  "source": "aws.chime",

```

```

"account": number,
"region": "string",
"time": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
"resources": [],
"detail": {
  "version": "0",
  "mediaInsightsPipelineArn": "string",
  "eventType": "chime:MediaInsightsInProgress",
  "mediaInsightsPipelineElementStatuses": [
    {
      "type": "AmazonTranscribeProcessor",
      "status": "Stopped",
      "updatedOn": 1686184070655
    },
    {
      "type": "S3RecordingSink",
      "status": "InProgress",
      "updatedOn": 1686184070655
    }
  ]
  "callId": "string",
  "transactionId": "string",
  "fromNumber": "string",
  "toNumber": "string",
  "voiceConnectorId": "string",
  "direction": "string"
}
}

```

AmazonTranscribeProcessor telah gagal dan S3 RecordingSink sedang berlangsung

Contoh ini menunjukkan struktur acara yang khas.

```

{
  "version": "0",
  "id": "string",
  "detail-type": "Media Insights State Change",
  "source": "aws.chime",
  "account": number,
  "region": "string",
  "time": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
  "resources": [],
  "detail": {
    "version": "0",

```

```

    "mediaInsightsPipelineArn": "string",
    "eventType": "chime:MediaInsightsInProgress",
    "mediaInsightsPipelineElementStatuses": [
      {
        "type": "AmazonTranscribeProcessor",
        "status": "Failed",
        "updatedOn": 1686184070655
      },
      {
        "type": "S3RecordingSink",
        "status": "InProgress",
        "updatedOn": 1686184070655
      }
    ]
    "callId": "string",
    "transactionId": "string",
    "fromNumber": "string",
    "toNumber": "string",
    "voiceConnectorId": "string",
    "direction": "string"
  }
}

```

AmazonTranscribeProcessor telah gagal dan S3 RecordingSink telah berhasil

Contoh ini menunjukkan struktur acara yang khas.

```

{
  "version": "0",
  "id": "string",
  "detail-type": "Media Insights State Change",
  "source": "aws.chime",
  "account": number,
  "region": "string",
  "time": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
  "resources": [],
  "detail": {
    "version": "0",
    "mediaInsightsPipelineArn": "string",
    "eventType": "chime:MediaInsightsPermanentFailure",
    "mediaInsightsPipelineElementStatuses": [
      {
        "type": "AmazonTranscribeProcessor",
        "status": "Failed",

```

```

        "updatedOn": 1686184070655
    },
    {
        "type": "S3RecordingSink",
        "status": "Stopped",
        "updatedOn": 1686184070655
    }
]
"callId": "string",
"transactionId": "string",
"fromNumber": "string",
"toNumber": "string",
"voiceConnectorId": "string",
"direction": "string",
"failureReason": "string"
}
}

```

AmazonTranscribeProcessor telah berhasil dan S3 RecordingSink telah gagal

Contoh ini menunjukkan struktur acara yang khas.

```

{
    "version": "0",
    "id": "string",
    "detail-type": "Media Insights State Change",
    "source": "aws.chime",
    "account": number,
    "region": "string",
    "time": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
    "resources": [],
    "detail": {
        "version": "0",
        "mediaInsightsPipelineArn": "string",
        "eventType": "chime:MediaInsightsPermanentFailure",
        "mediaInsightsPipelineElementStatuses": [
            {
                "type": "AmazonTranscribeProcessor",
                "status": "Stopped",
                "updatedOn": 1686184070655
            },
            {
                "type": "S3RecordingSink",
                "status": "Failed",
            }
        ]
    }
}

```

```

        "updatedOn": 1686184070655
    }
]
"callId": "string",
"transactionId": "string",
"fromNumber": "string",
"toNumber": "string",
"voiceConnectorId": "string",
"direction": "string",
"failureReason": "string"
}
}

```

AmazonTranscribeProcessor dijeda dan S3 belum dimulai RecordingSink

Contoh ini menunjukkan struktur acara yang khas.

```

{
  "version": "0",
  "id": "string",
  "detail-type": "Media Insights State Change",
  "source": "aws.chime",
  "account": number,
  "region": "string",
  "time": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
  "resources": [],
  "detail": {
    "version": "0",
    "mediaInsightsPipelineArn": "string",
    "eventType": "chime:MediaInsightsPaused",
    "mediaInsightsPipelineElementStatuses": [
      {
        "type": "AmazonTranscribeProcessor",
        "status": "Paused",
        "updatedOn": 1686184070655
      },
      {
        "type": "S3RecordingSink",
        "status": "NotStarted",
        "updatedOn": 1686184070655
      }
    ]
  },
  "callId": "string",
  "transactionId": "string",
}

```

```

    "fromNumber": "string",
    "toNumber": "string",
    "voiceConnectorId": "string",
    "direction": "string"
  }
}

```

AmazonTranscribeProcessor gagal sementara dan S3 RecordingSink belum dimulai

Contoh ini menunjukkan struktur acara yang khas.

```

{
  "version": "0",
  "id": "string",
  "detail-type": "Media Insights State Change",
  "source": "aws.chime",
  "account": number,
  "region": "string",
  "time": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
  "resources": [],
  "detail": {
    "version": "0",
    "mediaInsightsPipelineArn": "string",
    "eventType": "chime:MediaInsightsTemporaryFailure",
    "mediaInsightsPipelineElementStatuses": [
      {
        "type": "AmazonTranscribeProcessor",
        "status": "TemporarilyFailed",
        "updatedOn": 1686184070655
      },
      {
        "type": "S3RecordingSink",
        "status": "NotStarted",
        "updatedOn": 1686184070655
      }
    ]
  },
  "callId": "string",
  "transactionId": "string",
  "fromNumber": "string",
  "toNumber": "string",
  "voiceConnectorId": "string",
  "direction": "string"
}

```

```
}
```

AmazonTranscribeProcessor dan S3 berhasil RecordingSink

Contoh ini menunjukkan struktur acara yang khas.

```
{
  "version": "0",
  "id": "string",
  "detail-type": "Media Insights State Change",
  "source": "aws.chime",
  "account": number,
  "region": "string",
  "time": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
  "resources": [],
  "detail": {
    "version": "0",
    "mediaInsightsPipelineArn": "string",
    "eventType": "chime:MediaInsightsStopped",
    "mediaInsightsPipelineElementStatuses": [
      {
        "type": "AmazonTranscribeProcessor",
        "status": "Stopped",
        "updatedOn": 1686184070655
      },
      {
        "type": "S3RecordingSink",
        "status": "Stopped",
        "updatedOn": 1686184070655
      }
    ]
  },
  "callId": "string",
  "transactionId": "string",
  "fromNumber": "string",
  "toNumber": "string",
  "voiceConnectorId": "string",
  "direction": "string"
}
```

S3 RecordingSink berhasil dan dalam proses VoiceEnhancement

Contoh ini menunjukkan struktur acara yang khas.


```

{
  "version": "0",
  "id": "string",
  "detail-type": "Media Insights State Change",
  "source": "aws.chime",
  "account": number,
  "time": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
  "region": "string",
  "detail": {
    "mediaInsightsPipelineArn": "string",
    "eventType": "chime:MediaInsightsInProgress",
    "version": "0",
    "mediaInsightsPipelineElementStatuses": [
      {
        "type": "VoiceEnhancementSink",
        "status": "InProgress",
        "updatedOn": 1686184070655
      },
      {
        "type": "S3RecordingSink",
        "status": "Stopped",
        "updatedOn": 1686184070655
      }
    ]
  }
}

```

S3 RecordingSink berhasil dan VoiceEnhancement gagal karena panggilan lebih dari 30 menit

Contoh ini menunjukkan struktur acara yang khas.

```

{
  "version": "0",
  "id": "string",
  "detail-type": "Media Insights State Change",
  "source": "aws.chime",
  "account": number,
  "time": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
  "region": "string",
  "detail": {
    "mediaInsightsPipelineArn": "string",
    "eventType": "chime:MediaInsightsStopped",
    "version": "0",

```

```

"mediaInsightsPipelineElementStatuses": [
  {
    "type": "VoiceEnhancement",
    "status": "NotSupported",
    "updatedOn": 1686184070655,
    "statusDetail": "Unsupported recording length"
  },
  {
    "type": "S3RecordingSink",
    "status": "Stopped",
    "updatedOn": 1686184070655
  }
]
}
}

```

S3 RecordingSink berhasil dan VoiceEnhancement gagal karena panggilan kurang dari 30 menit

Contoh ini menunjukkan struktur acara yang khas.

```

{
  "version": "0",
  "id": "string",
  "detail-type": "Media Insights State Change",
  "source": "aws.chime",
  "account": number,
  "time": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
  "region": "string",
  "detail": {
    "mediaInsightsPipelineArn": "string",
    "eventType": "chime:MediaInsightsPermanentFailure",
    "version": "0",
    "mediaInsightsPipelineElementStatuses": [
      {
        "type": "VoiceEnhancement",
        "status": "Failed",
        "updatedOn": 1686184070655
      },
      {
        "type": "S3RecordingSink",
        "status": "Stopped",
        "updatedOn": 1686184070655
      }
    ]
  }
}

```

```
}  
}
```

Peringatan waktu nyata

Note

Hanya prosesor Amazon Transcribe dan Amazon Transcribe Call Analytics yang mendukung peringatan waktu nyata.

Amazon Chime SDK call analytics memungkinkan pengembang untuk mengatur aturan untuk mengirim peringatan real-time melalui prosesor selama sesi analitik. Peringatan dikirim ke Amazon EventBridge dengan jenis Media Insights Rules Matched detail. EventBridge mendukung integrasi dengan layanan hilir seperti Lambda, Amazon SQS, dan Amazon SNS untuk memicu pemberitahuan bagi pengguna akhir atau memulai logika bisnis khusus lainnya.

Peringatan waktu nyata diatur sebagai bagian dari `RealTimeAlertConfiguration` bidang untuk `MediaInsightsPipelineConfiguration` Anda dapat menggunakan konsol Amazon Chime SDK untuk mengonfigurasi bidang, atau Anda dapat memanggil atau API.

[CreateMediaInsightsPipelineConfigurationUpdateMediaInsightsPipelineConfiguration](#)

Contoh ini menunjukkan cara membuat atau memperbarui konfigurasi peringatan waktu nyata melalui API.

```
{  
  "MediaInsightsPipelineConfigurationName": "config_name",  
  "ResourceAccessRoleArn": "arn:aws:iam::account_id:role/role_name",  
  "RealTimeAlertConfiguration": {  
    "Disabled": false,  
    "Rules": [{  
      "Type": "KeywordMatch",  
      "KeywordMatchConfiguration": {  
        "RuleName": "rule_name_1",  
        "Keywords": [  
          "hello",  
          "thank you"  
        ],  
        "Negate": false  
      }  
    ]  
  },  
}
```

```

    {
      "Type": "Sentiment",
      "RuleName": "rule_name_2",
      "SentimentType": "NEGATIVE",
      "TimePeriod": 60
    },
    {
      "Type": "IssueDetection",
      "RuleName": "rule_name_3"
    }
  ]
},
"Elements": [{
  "Type": "AmazonTranscribeCallAnalyticsProcessor",
  "AmazonTranscribeCallAnalyticsProcessorConfiguration": {
    "LanguageCode": "en-US"
  }
},
{
  "Type": "KinesisDataStreamSink",
  "KinesisDataStreamSinkConfiguration": {
    "InsightsTarget": "arn:aws:kinesis:us-
east-1:account_id:stream/stream_name"
  }
}
]
}

```

Setiap aturan dalam konfigurasi peringatan waktu nyata dipicu secara independen. Anda dapat menerima beberapa EventBridge pemberitahuan jika beberapa ketentuan aturan terpenuhi pada saat yang bersamaan. Untuk membuat daftar aturan untuk peringatan Anda, Anda dapat memilih di antara jenis aturan berikut:

Pencocokan Kata Kunci

Peringatan ketika sekumpulan kata kunci atau frasa tertentu dicocokkan dalam peristiwa ucapan atau transkrip. Anda dapat mengonfigurasi peringatan untuk memancarkan peristiwa jika:

- Setiap kata kunci yang ditentukan diucapkan, dan `Negate` diatur ke `false`.
- Semua kata kunci yang ditentukan tidak diucapkan untuk keseluruhan panggilan, jika `Negate` diatur ke `true`

Amazon Transcribe dan Amazon Transcribe Analytics mendukung jenis aturan ini.

Analisis Sentimen

Peringatan ketika jenis sentimen tertentu sedang berlangsung untuk periode jendela bergulir. Hanya Transcribe Call Analytics yang mendukung aturan ini.

Deteksi Masalah

Peringatan saat masalah terdeteksi dalam acara ucapan. Hanya Transcribe Call Analytics yang mendukung jenis aturan ini.

Contoh berikut menunjukkan peristiwa peringatan real-time untuk `KeywordMatch` aturan.

```
{
  "version": "0",
  "id": "string",
  "detail-type": "Media Insights Rules Matched",
  "source": "aws.chime",
  "account": number,
  "region": "us-east-1",
  "time": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
  "resources": [],
  "detail": {
    "version": "0",
    "sourceMetadata": {}
    "ruleName": "string"
    "utteranceId": "string",
    "beginTimestamp": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
  }
}
```

Beberapa EventBridge bidang khusus untuk jenis aturan yang cocok:

Bidang pencocokan kata kunci

`utteranceId`: ID transkrip yang berisi kata kunci yang cocok jika Anda menggunakan Amazon Transcribe Call Analytics. Hanya untuk kecocokan kata kunci yang diucapkan.

`resultId`: ID transkrip yang berisi kata kunci yang cocok jika Anda menggunakan Amazon Transcribe. Hanya untuk kecocokan kata kunci yang diucapkan.

`beginTimestamp`: Waktu mulai transkrip yang berisi kata kunci yang cocok. Hanya untuk kecocokan kata kunci yang diucapkan.

Bidang analisis sentimen

`beginTimestamp`: Waktu mulai jendela bergulir untuk sentimen yang cocok.

`endTimestamp`: Waktu akhir jendela bergulir untuk sentimen yang cocok.

Membuat danau data Amazon Chime SDK

Danau data analitik panggilan Amazon Chime SDK memungkinkan Anda mengalirkan wawasan yang didukung pembelajaran mesin dan metadata apa pun dari Amazon Kinesis Data Stream ke bucket Amazon S3 Anda. Misalnya, menggunakan data lake untuk mengakses URL ke rekaman. Untuk membuat data lake, Anda menerapkan satu set AWS CloudFormation template baik dari konsol Amazon Chime SDK atau secara terprogram menggunakan AWS CLI Data lake memungkinkan Anda untuk menanyakan metadata panggilan dan data analitik suara dengan AWS mereferensikan tabel data Glue di Amazon Athena.

Topik

- [Prasyarat](#)
- [Terminologi dan konsep data lake](#)
- [Membuat beberapa danau data](#)
- [Data ketersediaan regional danau](#)
- [Arsitektur danau data](#)
- [Pengaturan danau data](#)

Prasyarat

Anda harus memiliki item berikut untuk membuat danau Amazon Chime SDK:

- Aliran data Amazon Kinesis. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Membuat Stream melalui AWS Management Console](#) di Panduan Pengembang Amazon Kinesis Streams.
- Ember S3. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Membuat bucket Amazon S3 pertama Anda di Panduan](#) Pengguna Amazon S3.

Terminologi dan konsep data lake

Gunakan istilah dan konsep berikut untuk memahami cara kerja data lake.

Amazon Kinesis Data Firehose

Layanan ekstrak, transformasi, dan muat (ETL) yang andal menangkap, mengubah, dan mengirimkan data streaming ke data lake, penyimpanan data, dan layanan analitik. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Apa itu Amazon Kinesis Data Firehose?](#)

Amazon Athena

Amazon Athena adalah layanan kueri interaktif yang memungkinkan Anda menganalisis data di Amazon S3 menggunakan SQL standar. Athena tanpa server, jadi Anda tidak memiliki infrastruktur untuk dikelola, dan Anda hanya membayar untuk kueri yang Anda jalankan. Untuk menggunakan Athena, arahkan ke data Anda di Amazon S3, tentukan skema, dan gunakan kueri SQL standar. Anda juga dapat menggunakan grup kerja untuk mengelompokkan pengguna dan mengontrol sumber daya yang dapat mereka akses saat menjalankan kueri. Workgroup memungkinkan Anda mengelola konkurensi kueri dan memprioritaskan eksekusi kueri di berbagai grup pengguna dan beban kerja.

Katalog Data Glue

Di Amazon Athena, tabel dan database berisi metadata yang merinci skema untuk data sumber yang mendasarinya. Untuk setiap dataset, tabel harus ada di Athena. Metadata dalam tabel memberi tahu Athena lokasi bucket Amazon S3 Anda. Ini juga menentukan struktur data, seperti nama kolom, tipe data, dan nama tabel. Database hanya menyimpan informasi metadata dan skema untuk kumpulan data.

Membuat beberapa danau data

Beberapa data lake dapat dibuat dengan menyediakan nama database Glue yang unik untuk menentukan tempat menyimpan wawasan panggilan. Untuk AWS akun tertentu, mungkin ada beberapa konfigurasi analitik panggilan, masing-masing dengan data lake yang sesuai. Ini berarti bahwa pemisahan data dapat diterapkan untuk kasus penggunaan tertentu, seperti menyesuaikan kebijakan retensi, dan kebijakan akses tentang bagaimana data disimpan. Mungkin ada kebijakan keamanan berbeda yang diterapkan untuk akses wawasan, rekaman, dan metadata.

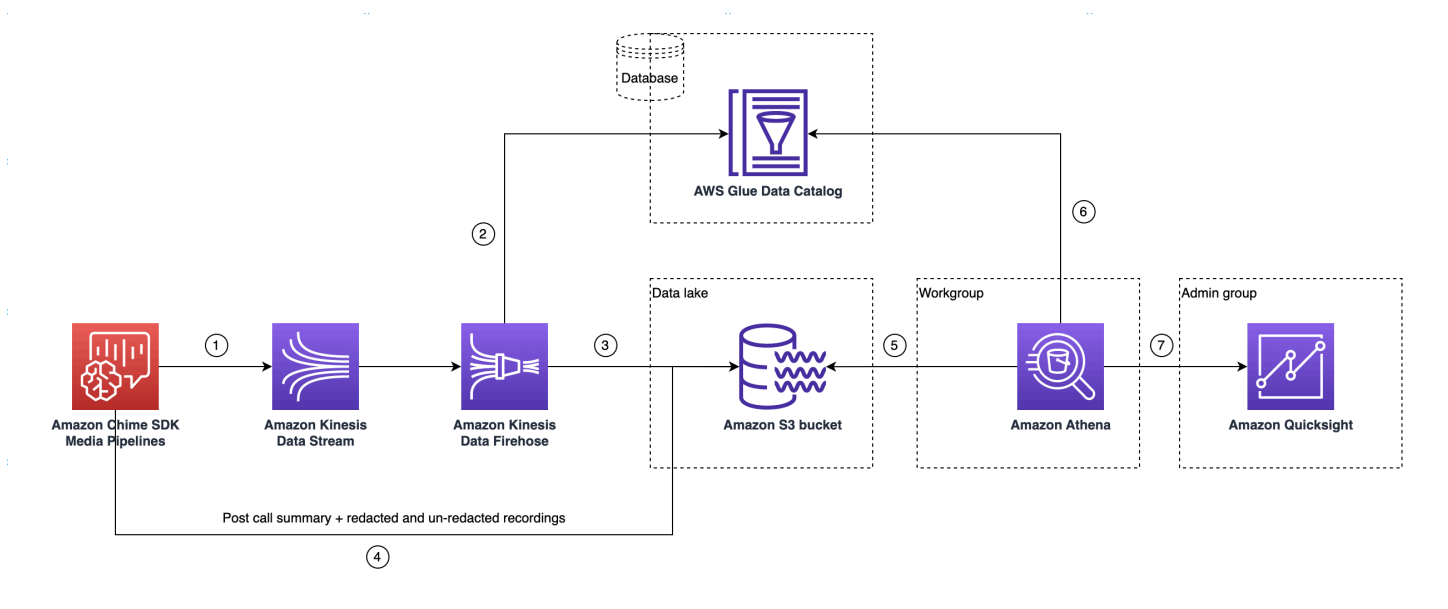
Data ketersediaan regional danau

Danau data Amazon Chime SDK tersedia di Wilayah berikut.

Wilayah	Glue meja	Amazon QuickSight
us-east-1	Tersedia	Tersedia
us-west-2	Tersedia	Tersedia
eu-central-1	Tersedia	Tersedia

Arsitektur danau data

Diagram berikut menunjukkan arsitektur danau data. Angka dalam gambar sesuai dengan teks bernomor di bawah ini.



Dalam diagram, setelah Anda menggunakan AWS konsol untuk menerapkan CloudFormation template dari alur kerja penyiapan konfigurasi pipeline media insights, data berikut akan mengalir ke bucket Amazon S3:

1. Analisis panggilan Amazon Chime SDK akan mulai mengalirkan data real-time ke Kinesis Data Stream pelanggan.
2. Amazon Kinesis Firehose menyangga data waktu nyata ini hingga terakumulasi 128 MB, atau 60 detik berlalu, mana yang pertama. Firehose kemudian menggunakan `amazon_chime_sdk_call_analytics_firehose_schema` dalam Katalog Data Glue untuk mengompres data dan mengubah catatan JSON menjadi file parquet.
3. File parquet berada di bucket Amazon S3 Anda, dalam format yang dipartisi.

4. Selain data real-time, Amazon Transcribe Call Analytics pasca-panggilan merangkum file.wav (disunting dan tidak disunting, jika ditentukan dalam konfigurasi), dan rekaman panggilan file.wav juga dikirim ke Amazon S3 Bucket Anda.
5. Anda dapat menggunakan Amazon Athena dan SQL standar untuk menanyakan data di bucket Amazon S3.
6. CloudFormation Template juga membuat Katalog Data Glue untuk menanyakan data ringkasan pasca-panggilan ini melalui Athena.
7. Semua data di bucket Amazon S3 juga dapat divisualisasikan menggunakan Amazon. QuickSight QuickSight membangun koneksi dengan bucket Amazon S3 menggunakan Amazon Athena.

Tabel Amazon Athena menggunakan fitur berikut untuk mengoptimalkan kinerja kueri:

Pembuatan Partisi Data

Partisi membagi tabel Anda menjadi beberapa bagian dan menyimpan data terkait bersama-sama berdasarkan nilai kolom seperti tanggal, negara, dan wilayah. Partisi bertindak sebagai kolom virtual. Dalam hal ini, CloudFormation template mendefinisikan partisi pada pembuatan tabel, yang membantu mengurangi jumlah data yang dipindai per kueri dan meningkatkan kinerja. Anda juga dapat memfilter berdasarkan partisi untuk membatasi jumlah data yang dipindai oleh kueri. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mempartisi data di Athena di Panduan Pengguna](#) Amazon Athena.

Contoh ini menunjukkan struktur partisi dengan tanggal 1 Januari 2023:

i.

```
s3://example-bucket/amazon_chime_sdk_data_lake
                               /serviceType=CallAnalytics/detailType={DETAIL_TYPE}/
year=2023
                               /month=01/day=01/example-file.parquet
```

ii. di mana DETAIL_TYPE adalah salah satu dari berikut ini:

- a. CallAnalyticsMetadata
- b. TranscribeCallAnalytics
- c. TranscribeCallAnalyticsCategoryEvents
- d. Transcribe
- e. Recording
- f. VoiceAnalyticsStatus
- g. SpeakerSearchStatus

h. VoiceToneAnalysisStatus

Optimalkan pembuatan penyimpanan data kolumnar

Apache Parquet menggunakan kompresi kolom, kompresi berdasarkan tipe data, dan predikat pushdown untuk menyimpan data. Rasio kompresi yang lebih baik atau melewati blok data berarti membaca lebih sedikit byte dari bucket Amazon S3 Anda. Itu mengarah pada kinerja kueri yang lebih baik dan pengurangan biaya. Untuk pengoptimalan ini, konversi data dari JSON ke parquet diaktifkan di Amazon Kinesis Data Firehose.

Partisi

Fitur Athena ini secara otomatis membuat partisi untuk setiap hari untuk meningkatkan kinerja kueri berbasis tanggal.

Pengaturan danau data

Gunakan konsol Amazon Chime SDK untuk menyelesaikan langkah-langkah berikut.

1. Mulai konsol Amazon Chime SDK (<https://console.aws.amazon.com/chime-sdk/home>) dan di panel navigasi, di bawah Call Analytics, pilih Konfigurasi.
2. Selesaikan Langkah 1, pilih Berikutnya dan pada halaman Langkah 2, pilih kotak centang Voice Analytics.
3. Di bawah Rincian keluaran, pilih kotak centang Data warehouse untuk melakukan analisis historis, lalu pilih tautan Deploy CloudFormation stack.

Sistem mengirim Anda ke halaman Quick create stack di CloudFormation konsol.

4. Masukkan nama untuk tumpukan, lalu masukkan parameter berikut:
 - a. `DataLakeType`— Pilih Buat Analisis Panggilan DataLake.
 - b. `KinesisDataStreamName`— Pilih aliran Anda. Ini harus menjadi aliran yang digunakan untuk streaming analitik panggilan.
 - c. `S3BucketURI`— Pilih ember Amazon S3 Anda. URI harus memiliki awalan `s3://bucket-name`
 - d. `GlueDatabaseName`— Pilih nama Database AWS Glue yang unik. Anda tidak dapat menggunakan kembali database yang ada di AWS akun.
5. Pilih kotak centang pengakuan, lalu pilih Buat danau data. Biarkan 10 menit agar sistem membuat danau.

Pengaturan danau data menggunakan AWS CLI

Gunakan AWS CLI untuk membuat peran dengan izin untuk memanggil CloudFormation tumpukan create. Ikuti prosedur di bawah ini untuk membuat dan mengatur peran IAM. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Membuat tumpukan](#) di Panduan AWS CloudFormation Pengguna.

1. Buat peran yang disebut AmazonChimeSdkCallAnalytics-Datalake-Provisioning-Role dan lampirkan kebijakan kepercayaan ke peran yang memungkinkan untuk mengambil peran tersebut. CloudFormation
 1. Buat kebijakan kepercayaan IAM menggunakan templat berikut dan simpan file dalam format.json.

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Allow",
      "Principal": {
        "Service": "cloudformation.amazonaws.com"
      },
      "Action": "sts:AssumeRole",
      "Condition": {}
    }
  ]
}
```

2. Jalankan `aws iam create-role` perintah dan teruskan kebijakan kepercayaan sebagai parameter.

```
aws iam create-role \
--role-name AmazonChimeSdkCallAnalytics-Datalake-Provisioning-Role
--assume-role-policy-document file://role-trust-policy.json
```

3. Catat peran arn yang dikembalikan dari respons. peran arn diperlukan pada langkah berikutnya.
2. Buat kebijakan dengan izin untuk membuat CloudFormation tumpukan.

1. Buat kebijakan IAM menggunakan template berikut dan simpan file dalam format.json. File ini diperlukan saat memanggil create-policy.

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Sid": "DeployCloudFormationStack",
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "cloudformation:CreateStack"
      ],
      "Resource": "*"
    }
  ]
}
```

2. Jalankan aws iam create-policy dan lewati buat kebijakan tumpukan sebagai parameter.

```
aws iam create-policy --policy-name
testCreateStackPolicy
--policy-document file://create-cloudformation-stack-policy.json
```

3. Catat peran arn yang dikembalikan dari respons. peran arn diperlukan pada langkah berikutnya.

3. Lampirkan kebijakan aws iam attach-role-policy pada peran tersebut.

```
aws iam attach-role-policy --role-name {Role name
created above}
--policy-arn {Policy ARN created above}
```

4. Buat CloudFormation tumpukan dan masukkan parameter yang diperlukan:aws cloudformation create-stack.

Berikan nilai parameter untuk setiap ParameterKey penggunaan ParameterValue.

```
aws cloudformation create-stack --capabilities
CAPABILITY_NAMED_IAM
--stack-name testDeploymentStack
--template-url https://chime-sdk-assets.s3.amazonaws.com/public_templates/
AmazonChimeSDKDataLake.yaml
--parameters ParameterKey=S3BucketURI,ParameterValue={S3 URI}
ParameterKey=DataLakeType,ParameterValue="Create call analytics datalake"
ParameterKey=KinesisDataStreamName,ParameterValue={Name of Kinesis Data Stream}
--role-arn {Role ARN created above}
```

Sumber daya yang dibuat oleh penyiapan danau data

Tabel berikut mencantumkan sumber daya yang dibuat saat Anda membuat data lake.

Jenis sumber daya	Nama dan deskripsi sumber daya	Nama layanan
Database Katalog Data AWS Glue	GlueDatabaseNama — Secara logis mengelompokkan semua tabel AWS Glue Data milik wawasan panggilan dan analitik suara.	Analisis panggilan, analitik suara
Tabel Katalog Data AWS Glue	amazon_chime_sdk_call_analytics_firehose_schema — Skema gabungan untuk analitik panggilan analitik suara yang diumpankan ke Kinesis Firehose.	Analisis panggilan, analitik suara
	call_analytics_metadata — Skema untuk metadata analitik panggilan. Berisi SIPmetadata dan. OneTimeMetadata	Analitik panggilan
	call_analytics_recording_metadata — Skema untuk metadata Perekaman dan Peningkatan Suara	Analisis panggilan, analitik suara
	transcribe_call_analytics — Skema untuk Payload “utteranceEvent” TranscribeCallAnalytics	Analitik panggilan
	transcribe_call_analytics_category_events — Skema untuk Payload “CategoryEvent” TranscribeCallAnalytics	Analitik panggilan

Jenis sumber daya	Nama dan deskripsi sumber daya	Nama layanan
	transcribe_call_analytics_post_call — Skema untuk Pasca Panggilan Transcribe Call Analytics ringkasan payload	Analitik panggilan
	transcribe — Skema untuk Transcribe Payload	Analitik panggilan
	voice_analytics_status - Skema untuk acara siap analitik suara	Analitik suara
	speaker_search_status — Skema untuk kecocokan identifikasi	Analitik suara
	voice_tone_analysis_status — Skema untuk acara analisis nada suara	Analitik suara
Amazon Kinesis Data Firehose	AmazonChimeSDK-Call-Analytics- UUID – Data perpipaan Firehose Data Kinesis untuk analitik panggilan	Analisis panggilan, analitik suara
Kelompok Kerja Amazon Athena	GlueDatabaseNama- AmazonChime SDK DataAnalytics — Kelompok pengguna yang logis untuk mengontrol sumber daya yang dapat mereka akses saat menjalankan kueri.	Analisis panggilan, analitik suara

Mengonfigurasi dasbor Amazon QuickSight

Setelah menyiapkan data lake, Anda dapat mengonfigurasi QuickSight dasbor Amazon dengan metrik yang telah ditentukan sebelumnya yang memvisualisasikan data Anda. Anda dapat menggunakan dasbor berikut:

- Transcribe Call Analytics + Voice Analytics. Metrik mencakup ringkasan dan visual terperinci untuk turn-by-turn transkrip, masalah yang terdeteksi, hasil, deteksi entitas, dan kecocokan ID profil suara.
- Transcribe + Analisis Suara. Metrik mencakup ringkasan dan visual terperinci untuk turn-by-turn transkrip, kecocokan kosakata, nada suara, dan kecocokan ID profil suara.

Topik berikut menjelaskan cara mengatur QuickSight akun Amazon jika Anda belum memilikinya, dan cara mengonfigurasi dasbor.

Topik

- [Membuat QuickSight akun](#)
- [Mengonfigurasi akun Anda QuickSight](#)
- [Membuat QuickSight dasbor](#)

Membuat QuickSight akun

Langkah-langkah di bagian ini menjelaskan cara membuat QuickSight akun Amazon. Jika Anda sudah memiliki akun, Anda dapat melompat ke [Membuat QuickSight dasbor](#).

Anda dapat membuat QuickSight akun dengan:

- Menggunakan CloudFormation template Amazon.
- Menggunakan konsol Amazon Chime SDK.

Prasyarat

Kumpulkan informasi berikut sebelum Anda mulai:

- Nama bucket Amazon S3 analitik panggilan Anda.
- Alamat email notifikasi. Sistem mengirimkan QuickSight pemberitahuan ke alamat ini.

Menggunakan CloudFormation template untuk membuat akun

Langkah-langkah berikut menjelaskan cara membuat QuickSight akun Amazon dengan menerapkan CloudFormation template Amazon. Proses ini hanya berlangganan Anda ke akun Enterprise. Untuk informasi tentang harga, lihat [QuickSight Harga Amazon](#).

Untuk menyebarkan template

1. Mulai AWS konsol dan masuk ke akun AWS Anda.
2. Tempelkan URL berikut ke bilah alamat browser Anda. Pastikan untuk memasukkan Wilayah Anda seperti yang ditunjukkan.

```
https://region.console.aws.amazon.com/cloudformation/home?
region=region#/stacks/quickcreate?templateURL=https://
chime-sdk-assets.s3.amazonaws.com/public_templates/
AmazonChimeSDKQuickSightSubscription.yaml.
```

3. Pada halaman Quick create stack, masukkan yang berikut ini:
 - a. Di bawah nama Stack masukkan nama untuk akun Anda.
 - b. Di QuickSightNotificationEmail bawah alamat email yang Anda kumpulkan sebelumnya.
 - c. Di bawah QuickSightSubscriptionForDataVisualization, pilih Buat AWS QuickSight akun baru.
 - d. Di bawah S3 BucketName, masukkan nama bucket Amazon S3 Anda.
 - e. Pilih yang saya akui bahwa AWS CloudFormation mungkin membuat sumber daya IAM. kotak centang.
4. Pilih Buat tumpukan.

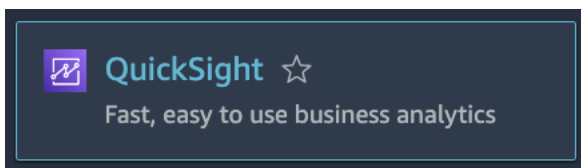
Sistem membutuhkan waktu sekitar 10 menit untuk membuat tumpukan.
5. Setelah build selesai, pilih Buka Amazon QuickSight dan masukkan alamat email Anda untuk masuk ke akun Anda.

Menggunakan konsol untuk membuat akun

Langkah-langkah berikut menjelaskan cara menggunakan konsol Amazon Chime SDK untuk membuat akun Amazon. QuickSight Anda harus menggunakan akun Enterprise atau Enterprise + Q.

Untuk menggunakan konsol

1. Mulai konsol Amazon Chime SDK di <https://console.aws.amazon.com/chime-sdk/home>, cari **QuickSight**, dan di hasil pencarian pilih. QuickSight



2. Pilih Daftar untuk QuickSight.
3. Pilih Enterprise atau Enterprise + Q, lalu pilih Lanjutkan.
4. Masukkan nama depan, nama belakang, nomor telepon, dan alamat email yang Anda kumpulkan sebelumnya, lalu pilih Lanjutkan.

5. Lakukan hal-hal berikut:

- i. Di bawah Metode otentikasi, pilih opsi.

Note

Jika Anda memilih opsi dengan pengguna federasi, Anda memerlukan izin IAM yang benar. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mendaftar untuk QuickSight berlangganan Amazon](#) di Panduan QuickSight Pengguna Amazon.

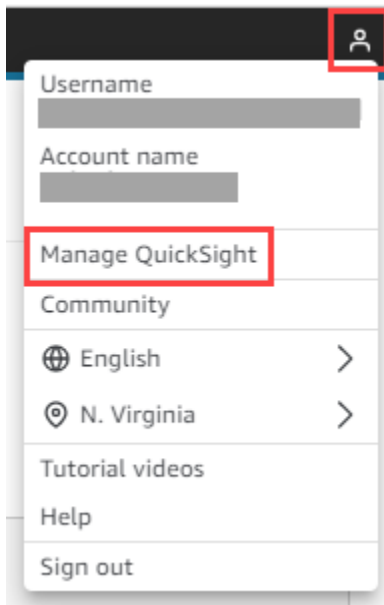
- ii. Di bawah QuickSight Wilayah, pilih Wilayah.
- iii. Di bawah Info Akun, masukkan nama untuk akun dan alamat email yang Anda kumpulkan sebelumnya.
- iv. Di bawah QuickSight akses ke AWS Services, gunakan peran default, atau pilih Gunakan peran yang ada dan pilih peran dari daftar.
- v. (Opsional) sesuai kebutuhan, di bawah Izinkan akses dan penemuan otomatis untuk sumber daya ini, pilih sumber daya tambahan.
- vi. Setelah selesai, pilih Selesai.
- vii. Setelah build selesai, pilih Buka Amazon QuickSight dan masukkan alamat email Anda untuk masuk ke akun Anda.

Mengonfigurasi akun Anda QuickSight

Setelah Anda masuk ke QuickSight akun Anda, Anda perlu mengonfigurasi keamanan dan menambahkan diri Anda ke grup yang dibuat oleh proses penyiapan.

Untuk mengkonfigurasi keamanan

1. Pilih ikon profil di sudut kanan atas, lalu pilih Kelola QuickSight dari menu yang dihasilkan.



2. Di panel navigasi, pilih Keamanan & izin.
3. Di bawah QuickSight akses ke AWS layanan, pilih Kelola, dan pastikan layanan berikut dipilih.
 - Amazon Redshift
 - Amazon RDS
 - Amazon S3
 - Amazon Athena
 - IAM
4. Pilih tautan Select Amazon S3 bucket.
5. Pilih kotak centang di samping bucket Amazon S3 Anda, lalu pilih kotak centang di sebelah kanan, di kolom Tulis izin untuk Athena Workgroup.
6. Pilih Selesai.
7. Pilih Simpan.

Untuk menambahkan diri Anda ke grup

1. Di panel navigasi, pilih Kelola grup, lalu pilih grup dengan Admin di namanya. Misalnya, S3 BucketName — Admin.
2. Pilih Tambah pengguna, lalu masukkan alias email Anda di kotak yang muncul.
Nama Anda muncul sebagai Admin — alias Anda.
3. Pilih Tambahkan.

Membuat QuickSight dasbor

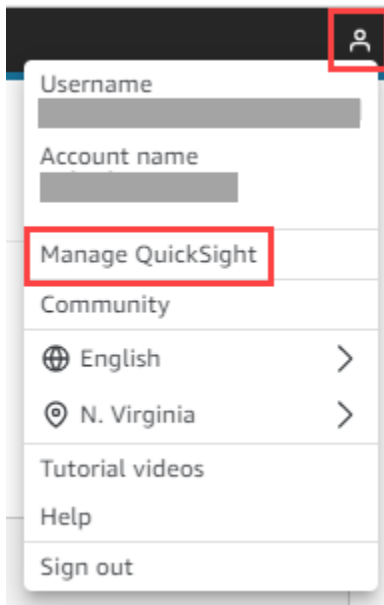
Setelah Anda membuat data lake, Anda dapat membuat QuickSight dasbor yang memvisualisasikan data Anda. Anda dapat menggunakan CloudFormation template Amazon atau konsol Amazon Chime SDK untuk membuat dasbor. Langkah-langkah berikut menjelaskan kedua metode tersebut.

Untuk menggunakan template

1. Mulai CloudFormation konsol Amazon.
2. Tempelkan tautan berikut ke bilah alamat browser Anda:
`https://region.console.aws.amazon.com/cloudformation/home?region=region#/stacks/quickcreate?templateURL=https://chime-sdk-assets.s3.amazonaws.com/public_templates/AmazonChimeSDKQuickSightDashboards.yaml`
3. Pada halaman Quick create stack, di bawah nama Stack, masukkan nama untuk akun.
4. Di bawah ActiveQuickSightAccount, pilih Benar.
5. Di bawah QuicksightDashboardSeleksi, pilih Call Analytics — Transcribe Call Analytics dan dasbor Voice Analytics atau Call Analytics — Transcribe dan dasbor Voice Analytics.
6. Di bawah Amazon S3 BucketName, masukkan URI bucket Amazon S3 Anda.
7. Di bawah GlueDatabaseNama, masukkan database Glue tempat Anda ingin QuickSight dasbor digunakan.
8. Pilih kotak centang Saya mengakui bahwa AWS CloudFormation mungkin membuat sumber daya IAM, lalu pilih Buat tumpukan.

Untuk mengkonfigurasi QuickSight dasbor secara manual

1. Arahkan ke QuickSight akun Anda.
2. Di pojok kanan atas pilih ikon profil, lalu pilih Kelola QuickSight.



3. Di panel navigasi, pilih Kelola grup, lalu pilih grup yang dibuat oleh proses penyiapan.
4. Pilih Tambah Pengguna, masukkan alamat email Anda, lalu pilih Tambah.

Sistem membutuhkan waktu 10 menit untuk menyebarkan halaman.

5. Gunakan konsol Amazon Chime SDK untuk masuk ke QuickSight akun Anda dan menggunakan dasbor.

Model data analitik panggilan

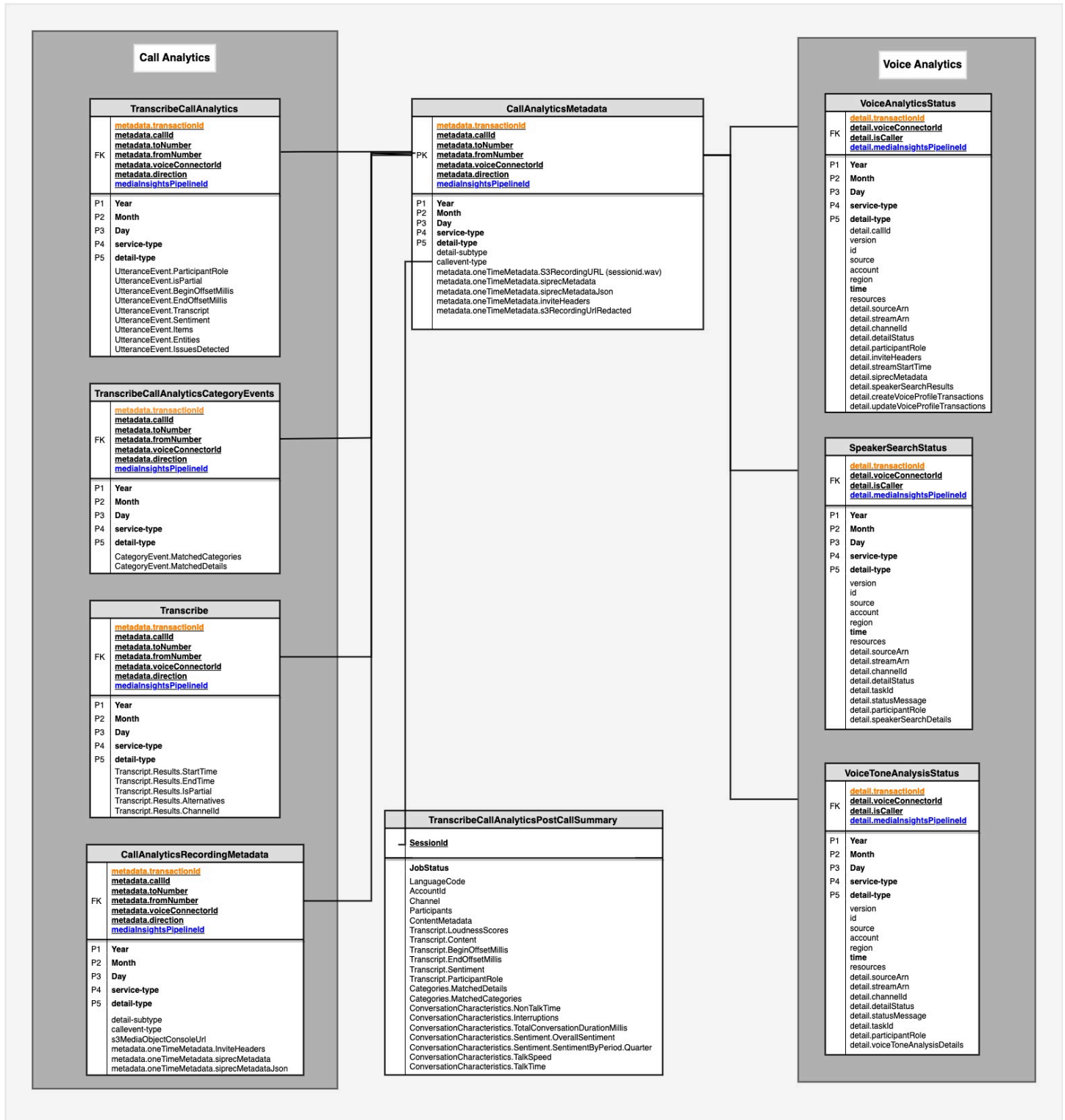
Informasi di bagian ini mencantumkan dan menjelaskan model data analitik panggilan Amazon Chime SDK, sekumpulan tabel dalam katalog data AWS Glue.

Topik

- [Struktur tabel katalog data Glue](#)
- [Glue tabel katalog data](#)
- [Kueri Sampel](#)

Struktur tabel katalog data Glue

Diagram berikut menunjukkan struktur tabel katalog data AWS Glue yang dibuat untuk analisis panggilan Amazon Chime SDK dan sesi analisis suara.



Bagian selanjutnya mencantumkan dan menjelaskan tabel dan bidang dalam katalog.

Glue tabel katalog data

Tabel berikut mencantumkan dan menjelaskan kolom, tipe data, dan elemen dalam katalog data Glue analitik panggilan Amazon Chime SDK.

Topik

- [call_analytics_metadata](#)
- [call_analytics_recording_metadata](#)
- [transcribe_call_analytics](#)
- [transcribe_call_analytics_category_events](#)
- [transcribe_call_analytics_post_call](#)
- [mentranskripsikan](#)
- [voice_analytics_status](#)
- [speaker_search_status](#)
- [voice_tone_analysis_status](#)

call_analytics_metadata

Nama kolom	Tipe data	Elemen	Definisi
Waktu	string		Stempel waktu pembuatan acara ISO 8601.
jenis-detail	string		Jenis fitur yang terkait dengan tipe layanan.
jenis layanan	string		Nama AWS layanan, VoiceAnalytics atau CallAnalytics.
detail-subtipe	string		Digunakan untuk Merekam dan CallAnalyticsMetadata detail-tipe.

Nama kolom	Tipe data	Elemen	Definisi
tipe callevent	string		Jenis acara yang terkait dengan SIP, seperti Perbarui, Jeda, Lanjutkan
mediaInsightsPipelineId	string		Media Amazon Chime SDK wawasan ID pipeline.
Metadata	string	voiceConnectorId	ID Konektor Suara Amazon Chime SDK.
		CallID	ID panggilan peserta untuk penggunaan terkait.
		TransactionID	ID transaksi panggilan
		dariNumber	Nomor telepon originasi E.164.
		Tonumber	Nomor telepon tujuan E.164.
		pengarahan	Arah panggilan, Outbound atau Inbound.
		oneTimeMetadata.s3RecordingUrl	URL bucket Amazon S3 dari objek media yang dipancarkan oleh Transcribe Call Analytics.

Nama kolom	Tipe data	Elemen	Definisi
		oneTimeMetadata.s3RecordingUrlRedacted	URL bucket Amazon S3 dari objek media yang disunting yang dipancarkan oleh Transcribe Call Analytics.
		oneTimeMetadata.SiprecMetadata	SIPREC Metadata dalam format XHTML yang terkait dengan panggilan.
		oneTimeMetadata.siprecMetadataJson	SIPREC Metadata dalam format JSON yang terkait dengan panggilan.
		oneTimeMetadata.InviteHeaders	Undang header.

call_analytics_recording_metadata

Nama kolom	Tipe data	Elemen	Definisi
Waktu	string		Stempel waktu pembuatan acara ISO 8601.
jenis-detail	string		Jenis fitur yang terkait dengan tipe layanan.
jenis layanan	string		Nama AWS layanan, VoiceAnalytics atau CallAnalytics.

Nama kolom	Tipe data	Elemen	Definisi
detail-subtipe	string		Digunakan untuk Merekam dan CallAnalyticsMetadata detail-tipe.
tipe callevent	string		Jenis acara yang terkait dengan SIP
mediaInsightsPipelineId	string		ID saluran wawasan media Amazon Chime SDK.
s3 MediaObjectConsoleUrl	string		URL Bucket S3 dari objek media.
Metadata	string	voiceConnectorId	ID Konektor Suara Amazon Chime SDK.
		CallID	ID panggilan peserta untuk penggunaan terkait.
		TransactionID	ID transaksi panggilan
		dariNumber	Nomor telepon originasi E.164.
		Tonumber	Nomor telepon tujuan E.164.
		pengarahan	Arah panggilan , Outbound atau Inbound.

Nama kolom	Tipe data	Elemen	Definisi
		peningkatan suara	Subtipe fitur yang terkait dengan tipe layanan.
		oneTimeMetadata.Si precMetadata	SIPREC Metadata dalam format XHTML yang terkait dengan panggilan.
		oneTimeMetadata.si precMetadataJson	SIPREC Metadata dalam format JSON yang terkait dengan panggilan.
		oneTimeMetadata.In viteHeaders	Undang header.

transcribe_call_analytics

Nama kolom	Tipe data	Elemen	Definisi
Waktu	string		Stempel waktu pembuatan acara ISO 8601.
jenis-detail	string		Jenis fitur yang terkait dengan tipe layanan.
jenis layanan	string		Nama AWS layanan, VoiceAnalytics atau CallAnalytics.
mediaInsightsPipel ineld	string		ID saluran wawasan media Amazon Chime SDK.

Nama kolom	Tipe data	Elemen	Definisi
Metadata	string	voiceConnectorId	ID Konektor Suara Amazon Chime.
		CallID	ID panggilan peserta untuk penggunaan terkait.
		TransactionID	ID transaksi panggilan .
		dariNumber	Nomor telepon originasi E.164.
		Tonumber	Nomor telepon tujuan E.164.
		pengarahan	Arah panggilan , Outbound atau Inbound.
UtteranceEvent	struct	UtteranceId	Pengidentifikasi unik yang terkait dengan yang ditentukan nUtteranceEvent .
		IsPartial	Menunjukkan apakah segmen dalam UtteranceEvent adalah complete (FALSE) atau partial (TRUE).

Nama kolom	Tipe data	Elemen	Definisi
		ParticipantRole	Memberikan peran speaker untuk setiap saluran audio, baik PELANGGAN maupun AGEN.
		BeginOffsetMillis	Waktu, dalam milidetik, dari awal aliran audio hingga awal. Utterance Event
		EndOffsetMillis	Waktu, dalam milidetik, dari awal aliran audio hingga awal. Utterance Event
		Transkrip	Berisi teks yang ditranskripsi.
		Sentimen	Memberikan sentimen yang terdeteksi di segmen yang ditentukan.
		item.BeginOffsetMillis	Waktu mulai, dalam milidetik, dari item yang ditranskripsi.
		Barang.EndoffsetMillis	Waktu akhir, dalam milidetik, dari item yang ditranskripsi.

Nama kolom	Tipe data	Elemen	Definisi
		items.itemType	Jenis barang yang diidentifikasi. Pilihan: PRONUNCIATION (kata-kata yang diucapkan) dan PUNCTUATION .
		Items.konten	Kata atau tanda baca yang ditranskripsikan.
		Items.Confidence	Skor kepercayaan yang terkait dengan kata atau frasa dalam transkrip Anda. Skor adalah nilai antara 0 dan 1. Nilai yang lebih besar menunjukkan probabilitas yang lebih tinggi bahwa item yang diidentifikasi dengan benar cocok dengan item yang diucapkan di media Anda.
		Items.vocabularyFilterMatch	Menunjukkan apakah item yang ditentukan cocok dengan kata dalam filter kosakata yang disertakan dalam permintaan Anda. Jika benar, ada kecocokan filter kosakata.

Nama kolom	Tipe data	Elemen	Definisi
		Barang. Stabil	Stabilisasi hasil sebagian diaktifkan, Stabil menunjukkan apakah item yang ditentukan stabil (benar) atau jika dapat berubah ketika segmen selesai (salah).
		IssuesDetected.characteroffsets_start	Memberikan jumlah karakter karakter pertama di mana kecocokan diidentifikasi. Misalnya, karakter pertama yang terkait dengan masalah atau kategori cocok dalam transkrip segmen.
		IssuesDetected.characteroffsets_end	Memberikan jumlah karakter karakter terakhir di mana kecocokan diidentifikasi. Misalnya, karakter terakhir yang terkait dengan masalah atau kategori cocok dalam transkrip segmen.

Nama kolom	Tipe data	Elemen	Definisi
		Entities.BeginOffsetMillis	Waktu mulai, dalam milidetik, dari ucapan yang diidentifikasi sebagai PII
		Entities.Endoffsetmillis	Waktu akhir, dalam milidetik, dari ucapan yang diidentifikasi sebagai PII
		Entities.kategori	Kategori informasi yang diidentifikasi. Satu-satunya kategori adalah PII.
		Entities.type	Jenis PII diidentifikasi. Misalnya, NAME atau CREDIT_DEBIT_NUMBER .
		Entities.konten	Kata atau kata-kata yang diidentifikasi sebagai PII.

Nama kolom	Tipe data	Elemen	Definisi
		Entitas. Keyakinan	Skor kepercayaan yang terkait dengan PII entitas yang diidentifikasi dalam audio Anda. Skor kepercayaan berkisar antara 0 dan 1. Nilai yang lebih besar menunjukkan probabilitas yang lebih tinggi bahwa entitas yang diidentifikasi cocok dengan entitas yang diucapkan di media Anda dengan benar.

transcribe_call_analytics_category_events

Nama kolom	Tipe data	Elemen	Definisi
Waktu	string		Stempel waktu pembuatan acara ISO 8601.
jenis-detail	string		Jenis fitur yang terkait dengan tipe layanan.
jenis layanan	string		Nama AWS layanan, VoiceAnalytics atau CallAnalytics.

Nama kolom	Tipe data	Elemen	Definisi
mediaInsightsPipelineId	string		ID saluran wawasan media Amazon Chime SDK.
Metadata	string	voiceConnectorId	ID Konektor Suara Amazon Chime.
		CallID	ID panggilan peserta untuk penggunaan terkait.
		TransactionID	ID transaksi panggilan .
		dariNumber	Nomor telepon originasi E.164.
		Tonumber	Nomor telepon tujuan E.164.
		pengarahan	Arah panggilan , Outbound atau Inbound.
CategoryEvent	array	MatchedCategories	Daftar kecocokan dalam kategori yang ditentukan oleh pengguna.

transcribe_call_analytics_post_call

Nama kolom	Tipe data	Elemen	Definisi
JobStatus	string		Stempel waktu pembuatan acara ISO 8601.

Nama kolom	Tipe data	Elemen	Definisi
LanguageCode	string		Jenis fitur yang terkait dengan tipe layanan.
Transkrip	struct	LoudnessScores	<p>Mengukur volume di mana setiap peserta berbicara. Gunakan metrik ini untuk melihat apakah penelepon atau agen berbicara keras atau berteriak, yang sering menunjukkan kemarahan.</p> <p>Metrik ini direpresentasikan sebagai nilai yang dinormalisasi (tingkat ucapan per detik ucapan di segmen tertentu) pada skala dari 0 hingga 100, di mana nilai yang lebih tinggi menunjukkan suara yang lebih keras.</p>
		Daftar isi	Berisi teks yang ditranskripsi.
		Id	Pengidentifikasi unik yang terkait dengan yang ditentukan <code>UtteranceEvent</code> .

Nama kolom	Tipe data	Elemen	Definisi
		BeginOffsetMillis	Waktu, dalam milidetik, dari awal aliran audio hingga awal. Utterance Event
		EndOffsetMillis	Waktu, dalam milidetik, dari awal aliran audio hingga awal. Utterance Event
		Sentimen	Memberikan sentimen yang terdeteksi di segmen transkrip yang ditentukan.
		ParticipantRole	Memberikan peran speaker untuk setiap saluran audio, baik CUSTOMER atau AGENT.
		IssuesDetected.CharacterOffsets.Mulai	Memberikan karakter offset ke karakter pertama di mana kecocokan diidentifikasi. Misalnya, karakter pertama yang terkait dengan masalah di segmen transkrip.

Nama kolom	Tipe data	Elemen	Definisi
		IssuesDetected. CharacterOffsets.A khiri	Memberikan karakter offset ke karakter terakhir di mana kecocokan diidentifikasi. Misalnya, karakter terakhir yang terkait dengan masalah di segmen transkrip.
		OutcomesDetected. CharacterOffsets.M ulai	Memberikan hasil, atau resolusi, yang diidentifikasi dalam panggilan.
		OutcomesDetected. CharacterOffsets.A khiri	
		ActionItemsDetected. CharacterOffsets.M ulai	Daftar item tindakan apa pun yang diidentifikasi dalam panggilan.
		ActionItemsDetected. CharacterOffsets.A khiri	
AccountId	string		Id AWS akun
Kategori	struct	MatchedCategories	Daftar kategori yang cocok.

Nama kolom	Tipe data	Elemen	Definisi
		MatchedDetails	Daftar waktu, dalam milidetik, dari awal aliran audio hingga saat Pertandingan dalam kategori terdeteksi.
Channel	string	Channel	Menunjukkan saluran Suara.
Peserta	array	ParticipantRole	Memberikan peran speaker untuk setiap saluran audio, CUSTOMER atau AGENT.
ConversationCharacteristics	struct	NonTalkTime	Mengukur periode waktu yang tidak mengandung ucapan. Gunakan metrik ini untuk menemukan periode keheningan yang lama, seperti pelanggan yang ditahan untuk waktu yang berlebihan.

Nama kolom	Tipe data	Elemen	Definisi
		Interupsi	Mengukur jika dan kapan satu peserta memotong peserta lain di tengah kalimat. Gangguan yang sering dapat dikaitkan dengan kekasaran atau kemarahan, dan dapat berkorelasi dengan sentimen negatif untuk satu atau kedua peserta.
		TotalConversationDurationMillis	Total panjang percakapan.
		Sentimen. OverallSentiment.AGEN	OverallSentiment label untuk agen
		Sentimen. OverallSentiment.PELANGGAN	OverallSentiment label untukCustomer.
		Sentimen. SentimentByPeriod. QUARTER.AGEN	Label sentimen untuk setiap kuartal untuk Agent
		Sentimen. SentimentByPeriod. QUARTER.PELANGGAN	Label sentimen untuk setiap kuartal untuk Customer

Nama kolom	Tipe data	Elemen	Definisi
		TalkSpeed	Mengukur kecepatan di mana kedua peserta berbicara. Pemahaman dapat terpengaruh jika satu peserta berbicara terlalu cepat. Metrik ini diukur dalam kata-kata per menit.
		TalkTime	Mengukur jumlah waktu (dalam milidetik) setiap peserta berbicara selama panggilan. Gunakan metrik ini untuk membantu mengidentifikasi apakah satu peserta mendominasi panggilan atau jika dialog seimbang.
SessionId	string		SessionId untuk panggilan
ContentMetadata	string		Bidang yang memberi label konten mentah vs. disunting per konfigurasi yang ditentukan pelanggan.

mentranskripsikan

Nama kolom	Tipe data	Elemen	Definisi
Waktu	string		Stempel waktu pembuatan acara ISO 8601.
jenis-detail	string		Jenis fitur yang terkait dengan tipe layanan.
jenis layanan	string		Nama AWS layanan, VoiceAnalytics atau CallAnalytics.
mediaInsightsPipelineId	string		ID saluran wawasan media Amazon Chime SDK.
Metadata	string	voiceConnectorId	ID Konektor Suara Amazon Chime.
		CallID	ID panggilan peserta untuk penggunaan terkait.
		TransactionID	ID transaksi panggilan .
		dariNumber	Nomor telepon originasi E.164.
		Tonumber	Nomor telepon tujuan E.164.
		pengarahan	Arah panggilan , Outbound atauInbound.

Nama kolom	Tipe data	Elemen	Definisi
TranscriptEvent	struct	ResultId	Pengenal unik untuk Result
		StartTime	Waktu mulai, dalam milidetik, dari Result
		EndTime	Waktu akhir, dalam milidetik, dari Result
		IsPartial	Menunjukkan apakah segmen selesai. Jika IsPartial yatrue, segmennya tidak lengkap. Kalau tidak, segmennya selesai.
		ChannelId	ID saluran yang terkait dengan aliran audio.
		Alternatif.Entities	Berisi entitas yang diidentifikasi sebagai informasi identitas pribadi (PII) dalam output transkripsi Anda.

Nama kolom	Tipe data	Elemen	Definisi
		Alternatif.Items.Confidence	Skor kepercayaan yang terkait dengan kata atau frasa dalam transkrip Anda. Skor kepercayaan adalah nilai antara 0 dan 1. Nilai yang lebih besar menunjukkan probabilitas yang lebih tinggi bahwa item yang diidentifikasi dengan benar cocok dengan item yang diucapkan di media Anda.
		Alternatif.Items.Content	Kata yang ditranskripsikan atau tanda baca.
		Alternatif.Item.EndTime	Waktu akhir, dalam milidetik, dari item yang ditranskripsi.
		Alternatif.Items.Speaker	Jika partisi speaker diaktifkan, beri Speaker label speaker dari item yang ditentukan.

Nama kolom	Tipe data	Elemen	Definisi
		Alternatif.Items.Stable	Jika stabilisasi hasil sebagian diaktifkan. <code>Stable</code> menunjukkan apakah item yang ditentukan stabil (benar) atau jika dapat berubah ketika segmen selesai (salah).
		Alternatif.Item.StartTime	Waktu mulai, dalam milidetik, dari item yang ditranskripsi.
		Alternatif.Items.Type	Jenis barang yang diidentifikasi. Pilihan: <code>PRONUNCIATION</code> (kata-kata yang diucapkan) dan <code>PUNCTUATION</code> .
		Alternatif.Item.VocabularyFilterMatch	Menunjukkan apakah item yang ditentukan cocok dengan kata dalam filter kosakata yang disertakan dalam permintaan Anda. Jika benar, ada kecocokan filter kosakata.
		Alternatif.Transkrip	Berisi teks yang ditranskripsi.

voice_analytics_status

Nama kolom	Tipe data	Elemen	Definisi
Waktu	string		Stempel waktu pembuatan acara ISO 8601.
jenis-detail	string		Jenis fitur yang terkait dengan tipe layanan.
jenis layanan	string		Nama AWS layanan, VoiceAnalytics atau CallAnalytics.
sumber	string		Layanan AWS yang memproduksi acara tersebut.
akun	string		ID Akun AWS.
region	string		Wilayah Akun AWS.
versi	string		Versi skema acara.
id	string		ID unik acara
detail	struct	taskId	ID unik tugas.
		iScaller	Menunjukkan apakah peserta penelepon atau tidak.
		streamStartTime	Waktu mulai aliran.
		TransactionID	ID transaksi panggilan
		voiceConnectorId	ID Konektor Suara Amazon Chime.

Nama kolom	Tipe data	Elemen	Definisi
		CallID	ID panggilan peserta untuk penggunaan terkait.
		DetailStatus	Jenis fitur terperinci terkait dengan tipe layanan.
		StatusMessage	Status keberhasilan atau kegagalan ID tugas.
		mediaInsightsPipelineId	ID saluran wawasan media Amazon Chime SDK. Bidang ini diisi hanya untuk tugas pencarian speaker yang dimulai melalui Media Pipelines SDK, bukan Voice SDK.
		SourceArn	Sumber daya ARN tempat tugas dijalankan
		StreamArn	Kinesis Video Stream ARN tempat tugas dijalankan. Bidang ini diisi hanya untuk tugas pencarian speaker yang dimulai melalui Media Pipelines SDK, bukan Voice SDK.

Nama kolom	Tipe data	Elemen	Definisi
		channelId	Saluran StreamMarn tempat tugas dijalankan. Bidang ini diisi hanya untuk tugas pencarian speaker yang dimulai melalui Media Pipelines SDK, bukan Voice SDK.
		speakerSearchDetails.voiceProfileId	ID profil suara terdaftar yang penyematan suaranya cocok dengan pembicara dalam panggilan.
		speakerSearchDetails.confidenceScore	Angka antara [0, 1] di mana angka yang lebih besar berarti model pembelajaran mesin lebih percaya diri tentang kecocokan profil suara.

speaker_search_status

Nama kolom	Tipe data	Elemen	Definisi
Waktu	string		Stempel waktu pembuatan acara ISO 8601.

Nama kolom	Tipe data	Elemen	Definisi
jenis-detail	string		Jenis fitur yang terkait dengan tipe layanan.
jenis layanan	string		Nama AWS layanan, VoiceAnalytics atau CallAnalytics.
sumber	string		Layanan AWS yang memproduksi acara tersebut.
akun	string		ID Akun AWS.
region	string		Wilayah Akun AWS.
versi	string		Versi skema acara.
id	string		ID unik acara
detail	struct	taskId	ID unik tugas.
		iScaller	Menunjukkan apakah peserta penelepon atau tidak.
		TransactionID	ID transaksi panggilan . Bidang ini diisi jika tugas berasal dari panggilan yang dilakukan melalui Konektor Suara.

Nama kolom	Tipe data	Elemen	Definisi
		voiceConnectorId	ID Konektor Suara Amazon Chime. Bidang ini diisi jika tugas berasal dari panggilan yang dilakukan melalui Konektor Suara.
		mediaInsightsPipelineId	ID pipa wawasan media. Bidang ini diisi hanya untuk tugas pencarian speaker yang dimulai melalui Media Pipelines SDK, bukan Voice SDK.
		SourceArn	Sumber daya ARN tempat tugas dijalankan.
		StreamArn	Kinesis Video Stream ARN tempat tugas dijalankan. Bidang ini diisi hanya untuk tugas pencarian speaker yang dimulai melalui Media Pipelines SDK, bukan Voice SDK.

Nama kolom	Tipe data	Elemen	Definisi
		channelId	Saluran StreaMarn tempat tugas dijalankan. Bidang ini diisi hanya untuk tugas pencarian speaker yang dimulai melalui Media Pipelines SDK, bukan Voice SDK.
		Peran Peserta	Peran peserta terkait dengan channelId di StreaMarn. Bidang ini diisi hanya untuk tugas pencarian speaker yang dimulai melalui Media Pipelines SDK, bukan Voice SDK.
		DetailStatus	Jenis fitur terperinci terkait dengan tipe layanan.
		StatusMessage	Status ID tugas, keberhasilan atau kegagalan.
		speakerSearchDetails.voiceProfileId	ID profil suara terdaftar yang penyematan suaranya cocok dengan pembicara dalam panggilan.

Nama kolom	Tipe data	Elemen	Definisi
		speakerSearchDetails.confidenceScore	Angka antara [0, 1] di mana angka yang lebih besar berarti model pembelajaran mesin lebih percaya diri tentang kecocokan profil suara.

voice_tone_analysis_status

Nama kolom	Tipe data	Elemen	Definisi
Waktu	string		Stempel waktu pembuatan acara ISO 8601.
jenis-detail	string		Jenis fitur yang terkait dengan tipe layanan.
jenis layanan	string		Nama AWS layanan, VoiceAnalytics atau CallAnalytics.
sumber	string		Layanan AWS yang memproduksi acara tersebut.
akun	string		ID Akun AWS.
region	string		Wilayah Akun AWS.
versi	string		Versi skema acara.
id	string		ID unik acara

Nama kolom	Tipe data	Elemen	Definisi
detail	struct	taskId	ID unik tugas.
		iScaller	Menunjukkan apakah peserta penelepon atau tidak.
		TransactionID	ID transaksi panggilan . Bidang ini diisi jika tugas berasal dari panggilan yang dilakukan melalui Konektor Suara.
		voiceConnectorId	ID Konektor Suara Amazon Chime. Bidang ini diisi jika tugas berasal dari panggilan yang dilakukan melalui Konektor Suara.
		mediaInsightsPipelineId	ID pipa wawasan media. Bidang ini diisi hanya untuk tugas pencarian speaker yang dimulai melalui Media Pipelines SDK, bukan Voice SDK.
		SourcEarn	Sumber daya ARN tempat tugas dijalankan.

Nama kolom	Tipe data	Elemen	Definisi
		StreaMarn	Kinesis Video Stream ARN tempat tugas dijalankan. Bidang ini diisi hanya untuk tugas pencarian speaker yang dimulai melalui Media Pipelines SDK, bukan Voice SDK.
		channelId	Saluran StreaMarn tempat tugas dijalankan. Bidang ini diisi hanya untuk tugas pencarian speaker yang dimulai melalui Media Pipelines SDK, bukan Voice SDK.
		Peran Peserta	Peran peserta terkait dengan channelId di StreaMarn. Bidang ini diisi hanya untuk tugas pencarian speaker yang dimulai melalui Media Pipelines SDK, bukan Voice SDK.
		StatusMessage	Status keberhasilan atau kegagalan ID tugas.

Nama kolom	Tipe data	Elemen	Definisi
		voiceToneAnalysisDetail.startFragmentNumber	Memulai nomor fragmen yang terkait dengan Stream.
		voiceToneAnalysisDetail.currentAverageVoiceNada.StartTime	Memulai stempel waktu dalam format ISO8601 untuk audio panggilan speaker yang menjadi dasar sentimen rata-rata saat ini.
		voiceToneAnalysisDetail.currentAverageVoiceTone.EndTime	Mengakhiri stempel waktu dalam format ISO8601 untuk audio panggilan speaker yang menjadi dasar sentimen rata-rata saat ini.
		voiceToneAnalysisDetail.currentAverageVoiceNada.beginOffsetMillis	Mulai offset dalam milidetik dari fragmen awal untuk audio panggilan speaker yang menjadi dasar sentimen rata-rata saat ini.
		voiceToneAnalysisDetail.currentAverageVoiceNada.endOffsetMillis	Mengakhiri offset dalam milidetik dari fragmen awal untuk audio panggilan speaker yang menjadi dasar sentimen rata-rata saat ini.

Nama kolom	Tipe data	Elemen	Definisi
		voiceToneAnalysisDetail.currentAverageVoiceNada.voiceToneScore.positif	Kemungkinan probabilistik antara [0, 1] bahwa sentimen pembicara positif.
		voiceToneAnalysisDetail.currentAverageVoiceNada.voiceToneScore.negatif	Kemungkinan probabilistik antara [0, 1] bahwa sentimen pembicara negatif.
		voiceToneAnalysisDetail.currentAverageVoiceNada.voiceToneScore.netral	Kemungkinan probabilistik antara [0, 1] bahwa sentimen pembicara netral.
		voiceToneAnalysisDetail.currentAverageVoiceNada.voiceToneLabel	Label dengan probabilitas tertinggi untuk skor nada suara rata-rata.
		voiceToneAnalysisDetail.overallAverageVoiceNada.StartTime	Memulai stempel waktu dalam format ISO8601 untuk audio panggilan speaker yang menjadi dasar sentimen rata-rata keseluruhan.

Nama kolom	Tipe data	Elemen	Definisi
		voiceToneAnalysisDetail.overallAverageVoiceTone.EndTime	Mengakhiri stempel waktu dalam format ISO8601 untuk audio panggilan speaker yang menjadi dasar sentimen rata-rata keseluruhan.
		voiceToneAnalysisDetail.overallAverageVoiceNada.beginOffsetMillis	Mulai offset dalam milidetik dari fragmen awal untuk audio panggilan speaker yang menjadi dasar sentimen rata-rata keseluruhan.
		voiceToneAnalysisDetail.overallAverageVoiceNada.endOffsetMillis	Mengakhiri offset dalam milidetik dari fragmen awal untuk audio panggilan speaker yang menjadi dasar sentimen rata-rata keseluruhan.
		voiceToneAnalysisDetail.overallAverageVoiceNada.voiceToneScore.positif	Kemungkinan probabilistik antara [0, 1] bahwa sentimen pembicara positif.
		voiceToneAnalysisDetail.overallAverageVoiceNada.voiceToneScore.negatif	Kemungkinan probabilistik antara [0, 1] bahwa sentimen pembicara negatif.

Nama kolom	Tipe data	Elemen	Definisi
		voiceToneAnalysisDetail.overallAverageVoiceNeutral	Kemungkinan probabilistik antara [0, 1] bahwa sentimen pembicara netral.
		voiceToneAnalysisDetail.overallAverageVoiceLabel	Label sentimen (positif, negatif, atau netral) dengan skor sentimen tertinggi.

Kueri Sampel

Gunakan contoh kueri ini untuk mengekstrak dan mengatur data dalam katalog data Glue analitik panggilan Amazon Chime SDK.

Note

Untuk informasi tentang menghubungkan ke Amazon Athena dan menanyakan katalog data Glue Anda, lihat [Menyambung ke Amazon Athena](#) dengan ODBC.

Perluas setiap bagian sesuai kebutuhan.

Mengekstrak nilai dari metadata (tipe data STRING) dalam tabel `call_analytics_metadata`

`call_analytics_metadata` memiliki metadata bidang dalam format string JSON. Gunakan [fungsi `json_extract_scalar`](#) di Athena untuk menanyakan elemen dalam string ini.

```
SELECT
  json_extract_scalar(metadata, '$.voiceConnectorId') AS "VoiceConnector ID",
  json_extract_scalar(metadata, '$.fromNumber') AS "From Number",
  json_extract_scalar(metadata, '$.toNumber') AS "To Number",
  json_extract_scalar(metadata, '$.callId') AS "Call ID",
  json_extract_scalar(metadata, '$.direction') AS Direction,
  json_extract_scalar(metadata, '$.transactionId') AS "Transaction ID"
FROM
```



```
"GlueDatabaseName"."call_analytics_metadata"
```

Menanyakan pembaruan SiprecMetadata di tabel call_analytics_metadata

call_analytics_metadataBidang ini memiliki bidang metadata dalam format string JSON. metadata memiliki objek bersarang lain yang disebut oneTimeMetadata, objek ini berisi Metadata SiPrec dalam format XHTML asli dan mengubah format JSON. Gunakan `json_extract_scalar` fungsi di Athena untuk query elemen dalam string ini.

```
SELECT
  json_extract_scalar(metadata, '$.voiceConnectorId') AS "VoiceConnector ID",
  json_extract_scalar(metadata, '$.fromNumber') AS "From Number",
  json_extract_scalar(metadata, '$.toNumber') AS "To Number",
  json_extract_scalar(metadata, '$.callId') AS "Call ID",
  json_extract_scalar(metadata, '$.direction') AS Direction,
  json_extract_scalar(metadata, '$.transactionId') AS "Transaction ID",

  json_extract_scalar(json_extract_scalar(metadata, '$.oneTimeMetadata'), '$.siprecMetadata')
  AS "siprec Metadata XML",

  json_extract_scalar(json_extract_scalar(metadata, '$.oneTimeMetadata'), '$.siprecMetadataJson')
  AS "Siprec Metadata JSON",

  json_extract_scalar(json_extract_scalar(metadata, '$.oneTimeMetadata'), '$.inviteHeaders')
  AS "Invite Headers"
FROM
  "GlueDatabaseName"."call_analytics_metadata"
WHERE
  callevent-type = "update";
```

Mengekstrak nilai dari metadata (tipe data STRING) dalam tabel call_analytics_recording_metadata

call_analytics_recording_metadata memiliki bidang metadata dalam format string JSON. Gunakan [fungsi json_extract_scalar](#) di Athena untuk menanyakan elemen dalam string ini.

```
SELECT
  json_extract_scalar(metadata, '$.voiceConnectorId') AS "VoiceConnector ID",
  json_extract_scalar(metadata, '$.fromNumber') AS "From Number",
  json_extract_scalar(metadata, '$.toNumber') AS "To Number",
  json_extract_scalar(metadata, '$.callId') AS "Call ID",
  json_extract_scalar(metadata, '$.direction') AS Direction,
  json_extract_scalar(metadata, '$.transactionId') AS "Transaction ID"
```

```
FROM
  "GlueDatabaseName"."call_analytics_recording_metadata"
WHERE
  detail-subtype = "Recording"
```

Mengekstrak nilai dari detail (tipe data STRUCT) dalam tabel `voice_analytics_status`

`voice_analytics_status` memiliki bidang detail dalam tipe struct data. Contoh berikut menunjukkan bagaimana untuk query bidang tipe struct data:

```
SELECT
  detail.transactionId AS "Transaction ID",
  detail.voiceConnectorId AS "VoiceConnector ID",
  detail.siprecmetadata AS "Siprec Metadata",
  detail.inviteheaders AS "Invite Headers",
  detail.streamStartTime AS "Stream Start Time"
FROM
  "GlueDatabaseName"."voice_analytics_status"
```

Bergabung dengan tabel `voice_analytics_status` dan `call_analytics_metadata`

Contoh query berikut bergabung `call_analytics_metadata` dan `voice_analytics_status`:

```
SELECT
  a.detail.transactionId AS "Transaction ID",
  a.detail.voiceConnectorId AS "VoiceConnector ID",
  a.detail.siprecmetadata AS "Siprec Metadata",
  a.detail.inviteheaders AS "Invite Headers",
  a.detail.streamStartTime AS "Stream Start Time"
  json_extract_scalar(b.metadata, '$.fromNumber') AS "From Number",
  json_extract_scalar(b.metadata, '$.toNumber') AS "To Number",
  json_extract_scalar(b.metadata, '$.callId') AS "Call ID",
  json_extract_scalar(b.metadata, '$.direction') AS Direction
FROM
  "GlueDatabaseName"."voice_analytics_status" a
INNER JOIN
  "GlueDatabaseName"."call_analytics_metadata" b
ON a.detail.transactionId = json_extract_scalar(b.metadata, '$.transactionId')
```

Mengekstrak transkrip dari tabel `transcribe_call_analytics_post_call`

`transcribe_call_analytics_post_call` memiliki bidang transkrip dalam format struct dengan array bersarang. Gunakan kueri berikut untuk menghapus sarang array:

```

SELECT
    jobstatus,
    languagecode,
    IF(CARDINALITY(m.transcript)=0 OR CARDINALITY(m.transcript) IS NULL, NULL,
e.transcript.id) AS utteranceId,
    IF(CARDINALITY(m.transcript)=0 OR CARDINALITY(m.transcript) IS NULL, NULL,
e.transcript.content) AS transcript,
    accountid,
    channel,
    sessionid,
    contentmetadata.output AS "Redaction"
FROM
    "GlueDatabaseName"."transcribe_call_analytics_post_call" m
CROSS JOIN UNNEST
    (IF(CARDINALITY(m.transcript)=0, ARRAY[NULL], transcript)) AS e(transcript)

```

Bergabung dengan tabel `transcribe_call_analytics_post_call` dan `call_analytics_metadata`

Kueri berikut bergabung dengan `transcribe_call_analytics_post_call` dan `call_analytics_metadata`:

```

WITH metadata AS(
    SELECT
        from_iso8601_timestamp(time) AS "Timestamp",
        date_parse(date_format(from_iso8601_timestamp(time), '%m/%d/%Y %H:%i:%s') , '%m/%d/
%Y %H:%i:%s') AS "DateTime",
        date_parse(date_format(from_iso8601_timestamp(time) , '%m/%d/%Y') , '%m/%d/%Y') AS
        "Date",
        date_format(from_iso8601_timestamp(time) , '%H:%i:%s') AS "Time",
        mediainsightspipelineid,
        json_extract_scalar(metadata, '$.toNumber') AS "To Number",
        json_extract_scalar(metadata, '$.voiceConnectorId') AS "VoiceConnector ID",
        json_extract_scalar(metadata, '$.fromNumber') AS "From Number",
        json_extract_scalar(metadata, '$.callId') AS "Call ID",
        json_extract_scalar(metadata, '$.direction') AS Direction,
        json_extract_scalar(metadata, '$.transactionId') AS "Transaction ID",

        REGEXP_REPLACE(REGEXP_EXTRACT(json_extract_scalar(metadata, '$.oneTimeMetadata.s3RecordingUrl')
        '[^/]+(?:=\.|^.)+$)'), '\.wav$', '') AS "SessionID"
    FROM
        "GlueDatabaseName"."call_analytics_metadata"
),
transcript_events AS(
    SELECT

```

```
    jobstatus,
    languagecode,
    IF(CARDINALITY(m.transcript)=0 OR CARDINALITY(m.transcript) IS NULL, NULL,
e.transcript.id) AS utteranceId,
    IF(CARDINALITY(m.transcript)=0 OR CARDINALITY(m.transcript) IS NULL, NULL,
e.transcript.content) AS transcript,
    accountid,
    channel,
    sessionid,
    contentmetadata.output AS "Redaction"
FROM
    "GlueDatabaseName"."transcribe_call_analytics_post_call" m
CROSS JOIN UNNEST
    (IF(CARDINALITY(m.transcript)=0, ARRAY[NULL], transcript)) AS e(transcript)
)
SELECT
    jobstatus,
    languagecode,
    a.utteranceId,
    transcript,
    accountid,
    channel,
    a.sessionid,
    "Redaction"
    "Timestamp",
    "DateTime",
    "Date",
    "Time",
    mediainsightspipelineid,
    "To Number",
    "VoiceConnector ID",
    "From Number",
    "Call ID",
    Direction,
    "Transaction ID"
FROM
    "GlueDatabaseName"."transcribe_call_analytics_post_call" a
LEFT JOIN
    metadata b
ON
    a.sessionid = b.SessionID
```

Menanyakan URL objek media untuk perekaman panggilan peningkatan suara

Contoh query berikut bergabung dengan Voice enhancement call recording URL:

```
SELECT
    json_extract_scalar(metadata, '$.voiceConnectorId') AS "VoiceConnector ID",
    json_extract_scalar(metadata, '$.fromNumber') AS "From Number",
    json_extract_scalar(metadata, '$.toNumber') AS "To Number",
    json_extract_scalar(metadata, '$.callId') AS "Call ID",
    json_extract_scalar(metadata, '$.direction') AS Direction,
    json_extract_scalar(metadata, '$.transactionId') AS "Transaction ID",
    s3MediaObjectConsoleUrl
FROM
    {GlueDatabaseName}. "call_analytics_recording_metadata"
WHERE
    detail-subtype = "VoiceEnhancement"
```

Menggunakan analitik suara Amazon Chime SDK

Fitur analisis suara Amazon Chime SDK memungkinkan Anda menerapkan penelusuran speaker dan analisis nada suara. Anda menggunakan penelusuran pembicara untuk mengidentifikasi dan mendaftarkan penelepon baru, dan untuk mengidentifikasi penelepon berulang dan menetapkan skor kepercayaan pada identifikasi tersebut. Anda menggunakan analisis nada suara untuk memprediksi sentimen penelepon sebagai `negative`, `neutral`, atau `positive`.

Anda menjalankan analisis suara sebagai komponen opsional dari sesi analitik panggilan Amazon Chime SDK.

Analisis suara berfungsi dengan pipeline wawasan media atau panggilan Amazon Chime SDK Voice Connectors. Sebaiknya gunakan [Media Pipelines SDK](#) dan menjalankan tugas pada pipeline wawasan media untuk kontrol yang lebih baik atas, dan informasi tentang, tugas.

Anda dapat menggunakan Konektor Suara untuk memastikan kompatibilitas mundur, tetapi kami hanya memperbarui API pipeline wawasan media dengan fitur-fitur baru.

Untuk informasi selengkapnya tentang membuat dan menggunakan Konektor Suara, lihat [Mengelola Konektor Suara Amazon Chime SDK](#) di Panduan Administrator SDK Amazon Chime.

Analisis suara juga menyediakan:

- Pemrosesan tugas asinkron. Tugas berjalan secara independen satu sama lain.

- Kontrol saat Anda memproses wawasan.

Anda dapat memulai analisis suara dengan memanggil [StartVoiceToneAnalysisTaskAPI](#) [StartSpeakerSearchTask](#) dan.

Topik berikut menjelaskan cara menggunakan analitik suara.

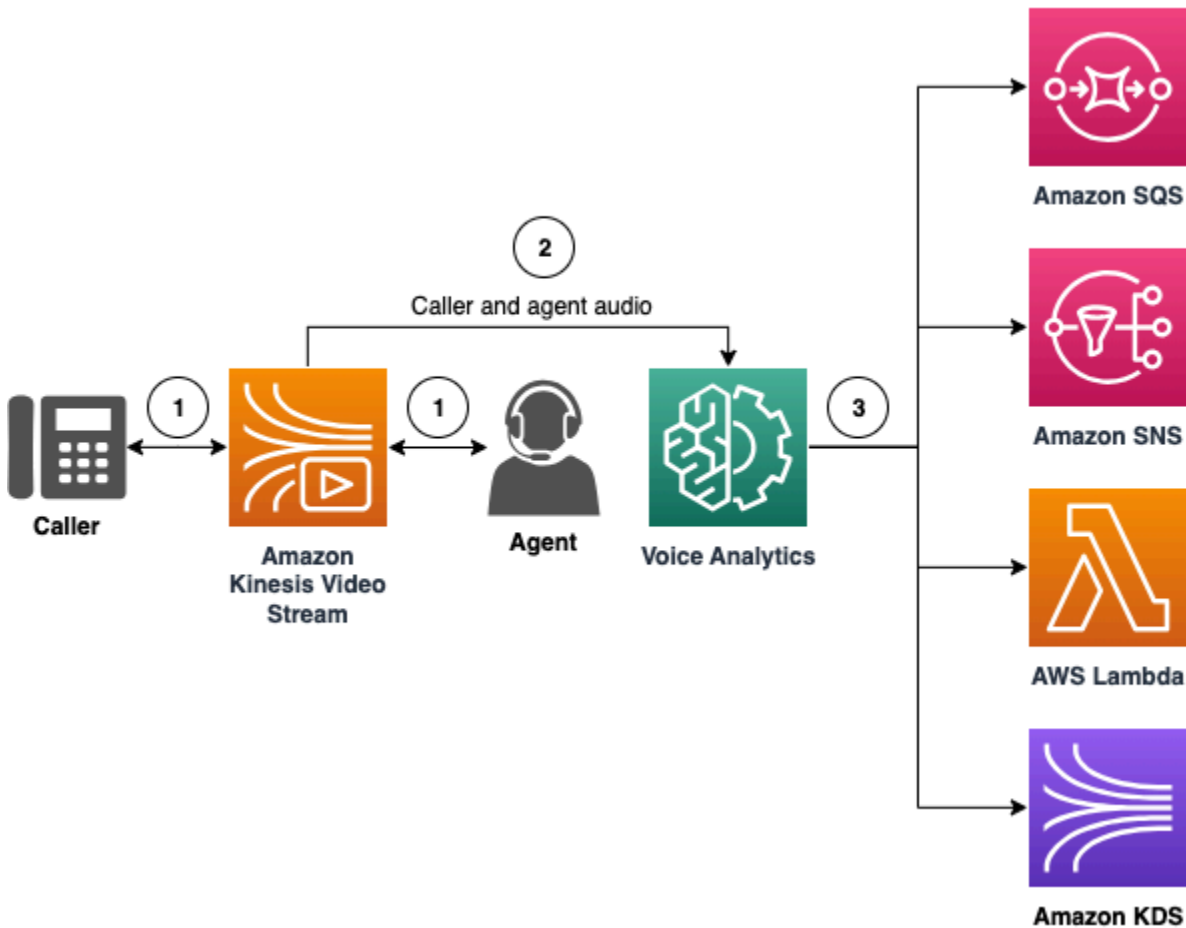
Topik

- [Arsitektur analitik suara](#)
- [Contoh alur kerja pencarian speaker](#)
- [Contoh alur kerja analisis nada suara](#)
- [Polling untuk hasil tugas](#)
- [Memahami pemberitahuan](#)
- [Memahami kebijakan penyimpanan data, opt-out, dan penyimpanan data](#)
- [Menggunakan API suara untuk menjalankan analisis suara](#)

Arsitektur analitik suara

Topik di bagian ini memberikan ikhtisar arsitektur analitik suara Amazon Chime SDK, termasuk aliran data untuk setiap fitur.

Diagram ini memberikan pandangan tingkat tinggi tentang bagaimana data mengalir melalui analitik suara.



Dalam diagram:

1. Audio dialirkan ke Kinesis Video Stream untuk penelepon dan agen. Anda dapat menggunakan produser Kinesis Video Streams atau streaming Amazon Chime SDK Voice Connector untuk melakukannya. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Alur kerja untuk analisis berbasis pembelajaran mesin](#) di panduan ini, dan [Streaming media Konektor Suara Amazon Chime SDK ke Kinesis di Panduan Administrator SDK Amazon Chime](#).
2. Aplikasi atau pembangun memicu pencarian speaker, analisis nada suara, atau keduanya, untuk aliran audio setelah pemanggil menyetujui.
3. Selama panggilan, analitik suara mengirimkan notifikasi ke target, baik Amazon Simple Queue Service (SQS), Amazon Simple Notification Service (SNS), Lambda, atau Amazon Kinesis AWS Data Streams.

Selain itu, analitik suara menyediakan alat ini untuk mengelola data yang dihasilkannya.

Profil suara

Kombinasi penyematan suara, ID unik penyematan, dan tanggal kedaluwarsanya. Profil suara kedaluwarsa setelah tiga tahun karena alasan keamanan, dan karena suara berubah seiring waktu. Untuk menghindari pembuatan ulang profil suara, hubungi [UpdateVoiceProfileAPI](#). Untuk informasi selengkapnya tentang tanggal kedaluwarsa, lihat. [Retensi data](#)

Untuk mendaftarkan penyematan suara, atau memperbarui penyematan suara yang terdaftar, Anda harus memanggil [CreateVoiceProfile](#) atau [UpdateVoiceProfile](#) API dalam waktu 24 jam setelah panggilan berakhir.

Domain profil suara

Koleksi profil suara.

Contoh alur kerja pencarian speaker

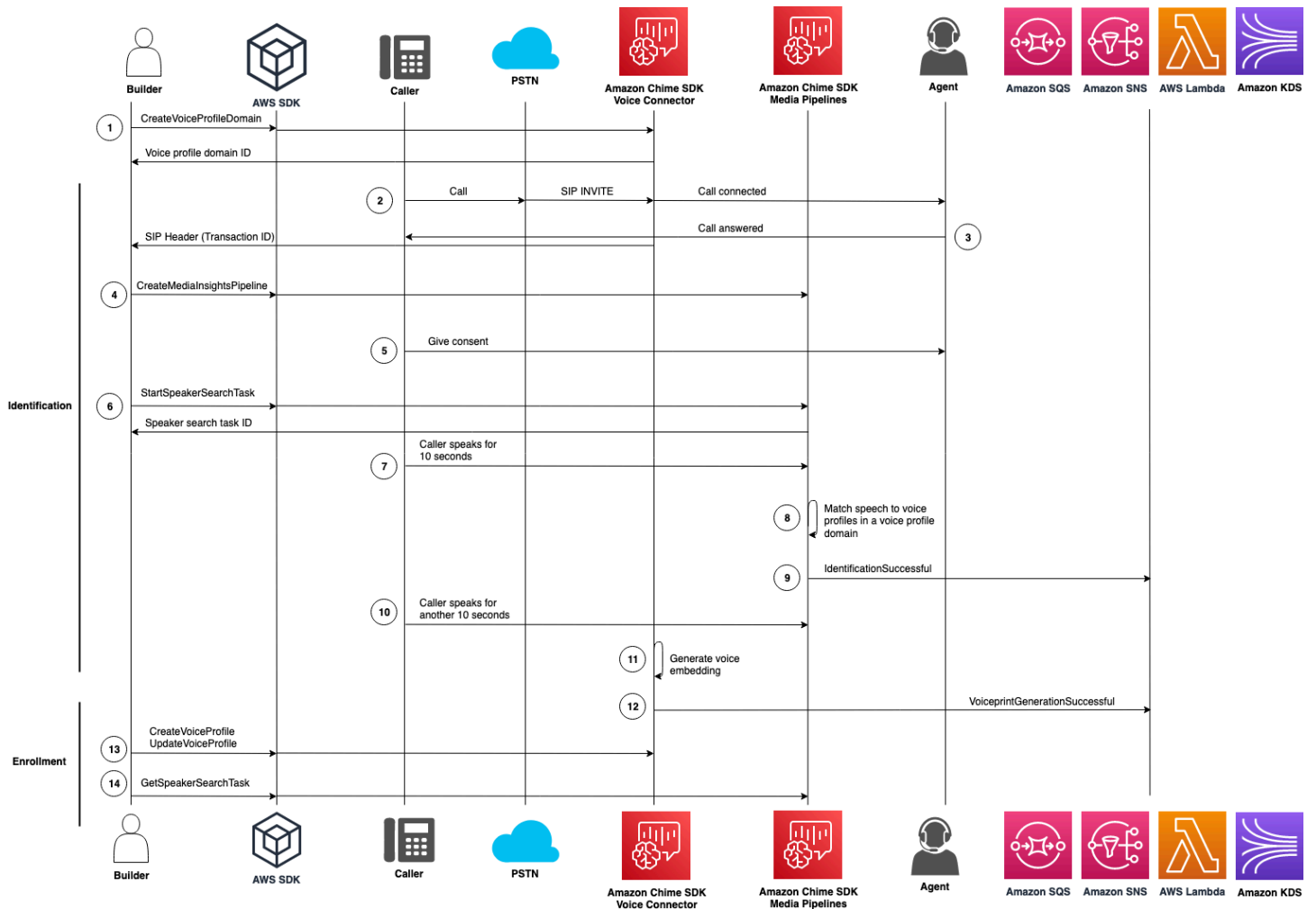
Important

Fungsi pencarian speaker melibatkan pembuatan penyematan suara, yang dapat digunakan membandingkan suara pemanggil dengan data suara yang disimpan sebelumnya. Pengumpulan, penggunaan, penyimpanan, dan penyimpanan pengenalan biometrik dan informasi biometrik dalam bentuk cetak suara digital mungkin memerlukan persetujuan pemanggil melalui rilis tertulis. Persetujuan tersebut diperlukan berdasarkan berbagai undang-undang negara bagian, termasuk undang-undang biometrik di Illinois, Texas, Washington, dan undang-undang privasi negara bagian lainnya. Sebelum menggunakan fitur penelusuran speaker, Anda harus memberikan semua pemberitahuan, dan mendapatkan semua persetujuan sebagaimana diwajibkan oleh hukum yang berlaku, dan berdasarkan [ketentuan layanan AWS](#) yang mengatur penggunaan fitur oleh Anda.

Diagram berikut menunjukkan contoh aliran data melalui tugas analisis pencarian speaker. Teks bernomor di bawah gambar menggambarkan setiap langkah proses.

Note

Diagram mengasumsikan Anda telah mengonfigurasi Konektor Suara Amazon Chime SDK dengan konfigurasi analitik panggilan yang memiliki file. `VoiceAnalyticsProcessor` Untuk informasi selengkapnya, lihat [Merekam panggilan Konektor Suara](#).



Dalam diagram:


1. Anda atau administrator sistem membuat domain profil suara untuk menyimpan embeddings suara dan profil suara. Untuk informasi selengkapnya tentang membuat domain profil suara, lihat [Membuat domain profil suara](#), di Panduan Administrator Amazon Chime SDK. Anda juga dapat menggunakan `CreateVoiceProfileDomainAPI`.

2. Penelepon melakukan panggilan menggunakan nomor telepon yang ditetapkan ke Amazon Chime SDK Voice Connector. Atau, agen menggunakan nomor Konektor Suara untuk melakukan panggilan keluar.
3. Layanan Amazon Chime SDK Voice Connector membuat ID transaksi dan mengaitkannya dengan panggilan.
4. Dengan asumsi aplikasi Anda berlangganan EventBridge event, aplikasi Anda akan memanggil [CreateMediaInsightsPipeline](#) API dengan konfigurasi pipeline with media insights dan ARN Kinesis Video Stream untuk panggilan Voice Connector.

Untuk informasi lebih lanjut tentang penggunaan EventBridge, lihat [Alur kerja untuk analisis berbasis pembelajaran mesin](#).

5. Aplikasi Anda—seperti sistem Respons Suara Interaktif—atau agen memberikan pemberitahuan kepada penelepon mengenai perekaman panggilan dan penggunaan penyematan suara untuk analitik suara dan meminta persetujuan mereka untuk berpartisipasi.
6. Setelah penelepon memberikan persetujuan, aplikasi atau agen Anda dapat memanggil [StartSpeakerSearchTask](#) API melalui [Voice SDK](#) jika Anda memiliki Konektor Suara dan ID transaksi. Atau, jika Anda memiliki ID pipeline media insights alih-alih ID transaksi, Anda memanggil [StartSpeakerSearchTask](#) API di [Media pipelines](#) SDK.

Setelah penelepon memberikan persetujuan, aplikasi atau agen Anda memanggil [StartSpeakerSearchTask](#) API. Anda harus meneruskan ID Konektor Suara, ID transaksi, dan ID domain profil suara ke API. ID tugas pencarian speaker dikembalikan untuk mengidentifikasi tugas asinkron.

 Note

Sebelum menjalankan [StartSpeakerSearchTask](#) API di salah satu SDK, Anda harus memberikan pemberitahuan yang diperlukan, dan mendapatkan persetujuan yang diperlukan, sebagaimana diwajibkan oleh hukum dan berdasarkan ketentuan layanan [AWS](#).

7. Sistem mengakumulasi 10 detik dari suara penelepon. Penelepon harus berbicara setidaknya untuk jumlah waktu itu. Sistem tidak menangkap atau menganalisis keheningan.
8. Saluran wawasan media membandingkan pidato dengan profil suara di domain dan mencantumkan 10 kecocokan kepercayaan tinggi teratas. Jika tidak menemukan kecocokan, Konektor Suara akan membuat profil suara.

9. Layanan saluran media insights mengirimkan peristiwa notifikasi ke target notifikasi yang dikonfigurasi.
10. Penelepon terus berbicara dan memberikan tambahan 10 detik pidato non-diam.
11. Pipeline wawasan media menghasilkan penyematan suara pendaftaran yang dapat Anda gunakan untuk membuat profil suara atau memperbarui profil suara yang ada.
12. Pipeline wawasan media mengirimkan `VoiceprintGenerationSuccessful` notifikasi ke target notifikasi yang dikonfigurasi.
13. Aplikasi Anda memanggil [UpdateVoiceProfile](#) API [CreateVoiceProfile](#) atau untuk membuat atau memperbarui profil.
14. Aplikasi Anda memanggil [GetSpeakerSearchTask](#) API sesuai kebutuhan untuk mendapatkan status terbaru dari tugas pencarian speaker.

Contoh alur kerja analisis nada suara

Important

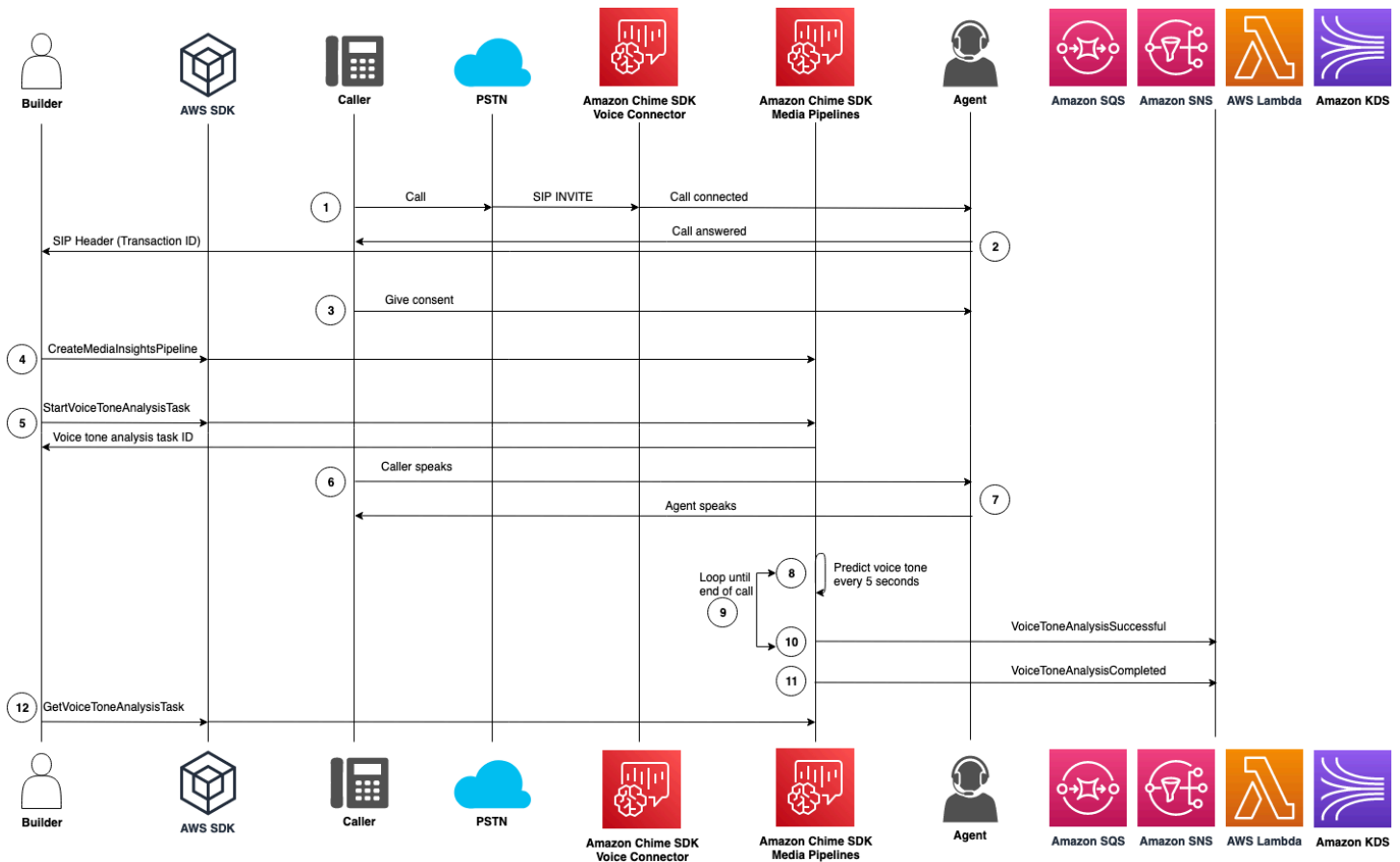
Analisis nada suara melibatkan membuat prediksi pada sentimen pembicara berdasarkan informasi linguistik dan nada. Anda tidak boleh menggunakan analisis sentimen dengan cara apa pun yang dilarang oleh hukum, termasuk dalam kaitannya dengan pengambilan keputusan tentang individu yang akan menghasilkan dampak hukum atau serupa signifikan pada individu tersebut (misalnya, terkait dengan pekerjaan, perumahan, kelayakan kredit, atau penawaran keuangan, dll.).

Analisis nada suara menganalisis suara orang-orang yang sedang menelepon dan memprediksi sentimen mereka, baik, atau `positive`, `negative`, `neutral`

Diagram berikut menunjukkan contoh alur kerja untuk analisis nada suara. Item bernomor di bawah gambar menggambarkan setiap langkah proses.

Note

Diagram mengasumsikan Anda telah mengonfigurasi Konektor Suara Amazon Chime SDK dengan konfigurasi analitik panggilan yang memiliki file `VoiceAnalyticsProcessor`. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Merekam panggilan Konektor Suara](#).



Dalam diagram:

1. Penelepon melakukan panggilan menggunakan nomor telepon yang ditetapkan ke Amazon Chime SDK Voice Connector. Atau, agen menggunakan nomor Konektor Suara untuk melakukan panggilan keluar.
2. Layanan Konektor Suara membuat ID transaksi dan mengaitkannya dengan panggilan.
3. Aplikasi Anda—seperti sistem Respons Suara Interaktif—atau agen memberikan pemberitahuan kepada penelepon mengenai perekaman panggilan dan penggunaan penyematan suara untuk analitik suara dan meminta persetujuan mereka untuk berpartisipasi.
4. Dengan asumsi aplikasi Anda berlangganan EventBridge event, aplikasi Anda akan memanggil [CreateMediaInsightsPipeline](#) API dengan konfigurasi pipeline with media insights dan ARN Kinesis Video Stream untuk panggilan Voice Connector.


Untuk informasi lebih lanjut tentang penggunaan EventBridge, lihat [Alur kerja untuk analisis berbasis pembelajaran mesin](#).

5. Setelah penelepon memberikan persetujuan, aplikasi atau agen Anda dapat memanggil [StartSpeakerSearchTask](#) API melalui [Voice SDK](#) jika Anda memiliki Konektor Suara dan ID


transaksi. Atau, jika Anda memiliki ID pipeline media insights alih-alih ID transaksi, Anda memanggil [StartSpeakerSearchTask](#) API di [Media pipelines](#) SDK.

Setelah penelepon memberikan persetujuan, aplikasi atau agen Anda memanggil `StartSpeakerSearchTask` API. Anda harus meneruskan ID Konektor Suara, ID transaksi, dan ID domain profil suara ke API. ID tugas pencarian speaker dikembalikan untuk mengidentifikasi tugas asinkron.

6. Pengguna berbicara sepanjang panggilan.
7. Agen berbicara sepanjang panggilan.
8. Setiap 5 detik, saluran wawasan media menggunakan model pembelajaran mesin untuk menganalisis 30 detik terakhir ucapan dan memprediksi nada pemanggil untuk interval itu, dan untuk seluruh panggilan sejak pertama kali `StartVoiceToneAnalysisTask` dipanggil.
9. Saluran wawasan media mengirimkan pemberitahuan dengan informasi tersebut ke target notifikasi yang dikonfigurasi. Anda dapat mengidentifikasi notifikasi berdasarkan ARN streaming dan ID salurannya. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memahami pemberitahuan](#), nanti di bagian ini.
10. Ulangi langkah 9 dan 10 hingga panggilan berakhir.
11. Di akhir panggilan, saluran wawasan media mengirimkan satu pemberitahuan terakhir dengan prediksi nada rata-rata saat ini selama 30 detik terakhir, ditambah nada rata-rata dari seluruh panggilan.
12. Aplikasi Anda memanggil [GetVoiceToneAnalysisTask](#) API sesuai kebutuhan untuk mendapatkan status terbaru dari tugas analisis nada suara.

 Note

`GetVoiceToneAnalysisTask` API tidak mengalirkan data nada.

 Note

[GetVoiceToneAnalysisTask](#) API tidak mengembalikan data nada suara.

Polling untuk hasil tugas

Important

Secara default, analisis suara membuat hasil tersedia selama 7 hari, kemudian menghapus data secara otomatis. Anda harus menyimpan data tugas Anda jika Anda ingin menggunakannya untuk waktu yang lebih lama, atau untuk mematuhi undang-undang penyimpanan data. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Retensi data](#), nanti di panduan ini.

Analisis suara mencoba memastikan setidaknya satu pengiriman dari setiap hasil tugas. Namun, masalah jaringan dapat meningkatkan latensi. [Untuk mengatasi masalah potensial, atau jika Anda lebih suka proses sinkron, Anda dapat menggunakan API berikut di SDK pipeline Media atau Voice SDK:](#)

- [GetSpeakerSearchTask](#)
- [GetVoiceToneAnalysisTask](#)

Important

`GetVoiceToneAnalysisTaskAPI` hanya mengembalikan status tugas. Itu tidak mengembalikan hasil tugas. Untuk melihat hasil, gunakan target notifikasi Amazon SQS, Amazon SNS, atau AWS Lambda.

`GetSpeakerSearchTaskAPI` mendapatkan hasil terbaru secara sinkron untuk ID tugas, pesan tertunda, atau pesan yang tidak berurutan. Namun, sebaiknya gunakan target notifikasi dan pemrosesan asinkron. Melakukannya mengkonsumsi lebih sedikit sumber daya komputasi.

Memahami pemberitahuan

Analisis suara secara otomatis mengirimkan peristiwa ke target saat penelusuran speaker atau tugas analisis nada suara dimulai, saat dijalankan, dan saat selesai. Anda menggunakan target notifikasi untuk menerima peristiwa tersebut. Sebaiknya gunakan beberapa target notifikasi jika alur kerja atau aplikasi Anda membutuhkan ketersediaan tinggi.

Selain itu, Anda harus menggunakan peran IAM dengan kebijakan yang diperlukan untuk mengakses target notifikasi Anda. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Menggunakan peran akses sumber daya analitik panggilan](#).

Note

Untuk Amazon SQS dan Amazon SNS, kami tidak mendukung antrian. first-in-first-out Akibatnya, pesan mungkin tidak beres. Sebaiknya periksa stempel waktu untuk memesan pesan sesuai kebutuhan, dan menyimpan pesan di penyimpanan data seperti Amazon DynamoDB. Anda juga dapat menggunakan Dapatkan API yang dijelaskan [Polling untuk hasil tugas](#) untuk menerima hasil terbaru.

Tabel berikut mencantumkan peristiwa dan jenis detailnya yang sesuai.

Acara pemberitahuan	Jenis detail
Metadata analitik suara	VoiceAnalyticsStatus
Pencarian speaker	SpeakerSearchStatus
Analisis nada suara	VoiceToneAnalysisStatus

Kebijakan IAM untuk target notifikasi

Anda harus menggunakan kebijakan dalam peran IAM dalam konfigurasi Call Analytics yang memungkinkan akses ke target notifikasi Amazon SQS, Amazon SNS, AWS Lambda, atau Amazon KDS Anda. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Menggunakan peran akses sumber daya analitik panggilan](#) dalam panduan ini.

Acara pencarian pembicara

Acara pencarian pembicara memiliki jenis SpeakerSearchStatus detail.

Amazon Chime SDK Voice Connectors mengirimkan acara pencarian pembicara berikut:

- Kecocokan identifikasi
- Generasi penyematan suara

Acara dapat memiliki status berikut:

- **IdentificationSuccessful**— Berhasil mengidentifikasi setidaknya satu ID profil suara yang cocok dengan skor kepercayaan tinggi di domain profil suara yang diberikan.
- **IdentificationFailure**—Gagal melakukan identifikasi. Penyebab: penelepon tidak berbicara setidaknya 10 detik, kualitas audio buruk.
- **IdentificationNoMatchesFound**— Tidak dapat menemukan kecocokan kepercayaan tinggi di domain profil suara yang diberikan. Penelepon mungkin baru, atau suara mereka mungkin telah berubah.
- **VoiceprintGenerationSuccessful**— Sistem menghasilkan penyematan suara menggunakan 20 detik audio non-senyap.
- **VoiceprintGenerationFailure**— Sistem gagal menghasilkan penyematan suara. Penyebab: penelepon tidak berbicara setidaknya selama 20 detik, kualitas audio buruk.

Kecocokan identifikasi

Setelah [StartSpeakerSearchTask](#) API dipanggil untuk diberikan `transactionId`, layanan Konektor Suara mengembalikan pemberitahuan kecocokan identifikasi setelah 10 detik ucapan tanpa suara. Layanan mengembalikan 10 pertandingan teratas, bersama dengan ID profil suara dan skor kepercayaan mulai dari [0, 1]. Semakin tinggi skor kepercayaan, semakin besar kemungkinan pembicara dari panggilan tersebut cocok dengan ID profil suara. Jika model pembelajaran mesin tidak menemukan kecocokan, `detailStatus` bidang notifikasi berisi `IdentificationNoMatchesFound`.

Contoh berikut menunjukkan pemberitahuan untuk kecocokan yang berhasil.

```
{
  "version": "0",
  "id": "12345678-1234-1234-1234-111122223333",
  "detail-type": "SpeakerSearchStatus",
  "service-type": "VoiceAnalytics",
  "source": "aws.chime",
  "account": "111122223333",
  "time": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
  "region": "us-east-1",
  "resources": [],
  "detail": {
    "taskId": "uuid",
    "detailStatus": "IdentificationSuccessful",
```



```

    "speakerSearchDetails" : {
      "results": [
        {
          "voiceProfileId": "vp-505e0992-82da-49eb-9d4a-4b34772b96b6",
          "confidenceScore": "0.94567856",
        },
        {
          "voiceProfileId": "vp-fba9cbfa-4b8d-4f10-9e41-9dfdd66545ab",
          "confidenceScore": "0.82783350",
        },
        {
          "voiceProfileId": "vp-746995fd-16dc-45b9-8965-89569d1cf787",
          "confidenceScore": "0.77136436",
        }
      ]
    },
    "mediaInsightsPipelineId": "87654321-33ca-4dc6-9cdf-abcde6612345",
    "sourceArn": "arn:aws:chime:us-east-1:111122223333:media-
pipeline/87654321-33ca-4dc6-9cdf-abcde6612345",
    "streamArn": "arn:aws:kinesisvideo:us-east-1:111122223333:stream/my-
stream/0123456789012",
    "channelId": 0
  }
}

```

Generasi penyematan suara

Setelah 10 detik ucapan non-senyap tambahan, Konektor Suara mengirimkan pemberitahuan pembuatan penyematan suara ke target notifikasi. Anda dapat mendaftarkan penyematan suara baru di profil suara, atau memperbarui cetakan yang sudah ada di profil suara.

Contoh berikut menunjukkan pemberitahuan untuk kecocokan yang berhasil, artinya Anda dapat memperbarui profil suara terkait.

```

{
  "version": "0",
  "id": "12345678-1234-1234-1234-111122223333",
  "detail-type": "SpeakerSearchStatus",
  "service-type": "VoiceAnalytics",
  "source": "aws.chime",
  "account": "111122223333",
  "time": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
  "region": "us-east-1",
}

```

```

"resources": [],
"detail": {
  "taskId": "guid",
  "detailStatus": "VoiceprintGenerationSuccess",
  "mediaInsightsPipelineId": "87654321-33ca-4dc6-9cdf-abcde6612345",
  "sourceArn": "arn:aws:chime:us-east-1:111122223333:media-
pipeline/87654321-33ca-4dc6-9cdf-abcde6612345",
  "streamArn": "arn:aws:kinesisvideo:us-east-1:111122223333:stream/my-
stream/0123456789012",
  "channelId": 0
}
}

```

Peristiwa analisis nada suara

Peristiwa analisis nada suara memiliki jenis `VoiceToneAnalysisStatus` detail. Analisis dapat mengembalikan status ini:

- `VoiceToneAnalysisSuccessful`— Berhasil menganalisis suara penelepon dan agen menjadi probabilitas sentimen — positif, negatif, atau netral.
- `VoiceToneAnalysisFailure`— Gagal melakukan analisis nada. Ini bisa terjadi jika penelepon hang tanpa berbicara selama 10 detik, atau jika kualitas audio menjadi terlalu buruk.
- `VoiceToneAnalysisCompleted`— Berhasil menganalisis suara pengguna dan agen ke dalam probabilitas sentimen untuk seluruh panggilan. Ini adalah acara terakhir, dikirim ketika analisis nada suara selesai.

Contoh berikut menunjukkan peristiwa analisis nada suara yang khas.

```

{
  "detail-type": "VoiceToneAnalysisStatus",
  "service-type": "VoiceAnalytics",
  "source": "aws.chime",
  "account": "216539279014",
  "time": "2022-08-26T17:55:15.563441Z",
  "region": "us-east-1",
  "detail": {
    "taskId": "uuid",
    "detailStatus": "VoiceToneAnalysisSuccessful",
    "voiceToneAnalysisDetails": {
      "currentAverageVoiceTone": {
        "startTime": "2022-08-26T17:55:15.563Z",

```

```

    "endTime": "2022-08-26T17:55:45.720Z",
    "voiceToneLabel": "neutral",
    "voiceToneScore": {
      "neutral": "0.83",
      "positive": "0.13",
      "negative": "0.04"
    }
  },
  "overallAverageVoiceTone": {
    "startTime": "2022-08-26T16:23:13.344Z",
    "endTime": "2022-08-26T17:55:45.720Z",
    "voiceToneLabel": "positive",
    "voiceToneScore": {
      "neutral": "0.25",
      "positive": "0.65",
      "negative": "0.1"
    }
  }
},
  "startFragmentNumber": "01234567890123456789",
  "mediaInsightsPipelineId": "87654321-33ca-4dc6-9cdf-abcde6612345",
  "sourceArn": "arn:aws:chime:us-east-1:111122223333:media-
pipeline/87654321-33ca-4dc6-9cdf-abcde6612345",
  "streamArn": "arn:aws:kinesisvideo:us-east-1:111122223333:stream/my-
stream/0123456789012",
  "channelId": 0
},
"version": "0",
"id": "Id-f928dfe3-f44b-4965-8a17-612f9fb92d59"
}

```

Acara ringkasan pasca-panggilan

Acara ringkasan panggilan pos dikirim 5 menit setelah panggilan berakhir. Ringkasan ini memberikan gambaran umum tentang tugas pencarian pembicara yang terjadi selama panggilan.

Contoh berikut menunjukkan ringkasan panggilan pos dengan kecocokan profil suara terbaik, identitas pembicara yang dikonfirmasi, dan daftar profil suara yang dibuat atau diperbarui melalui panggilan UpdateVoiceProfile API CreateVoiceProfile dan yang dilakukan selama panggilan.

```

{
  "version": "0",

```

```
"id": "12345678-1234-1234-1234-111122223333",
"detail-type": "VoiceAnalyticsStatus",
"service-type": "VoiceAnalytics",
"source": "aws.chime",
"account": "111122223333",
"time": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
"region": "us-east-1",
"resources": [],
"detail": {
  "detailStatus": "PostCallVoiceAnalytics",
  "callId": "22e8dee8-bbd7-4f94-927b-2d0ebaeddc1c",
  "transactionId": "daaeb6bf-2fe2-4e51-984e-d0fbf2f09436",
  "voiceConnectorId": "abcdef1ghij2klmno3pqr4",
  "isCaller": true | false,
  "speakerSearchResults": {
    "bestMatchedVoiceProfileId": "vp-04c25ba1-a059-4fd3-8495-4ac91b55e2bf",
    "customerValidatedCallerIdentity": "vp-04c25ba1-
a059-4fd3-8495-4ac91b55e2bf",
    "createVoiceProfileTransactions": [
      {
        "voiceProfileId": "vp-04c25ba1-a059-4fd3-8495-4ac91b55e2bf",
        "requestTimestamp": "2022-12-14T18:38:38.796Z"
      },
      {
        "voiceProfileId": "vp-04c25ba1-a059-4fd3-8495-4ac91b55e2bf",
        "requestTimestamp": "2022-12-14T18:38:38.796Z",
      }
    ],
    "updateVoiceProfileTransactions": [
      {
        "voiceProfileId": "vp-04c25ba1-a059-4fd3-8495-4ac91b55e2bf",
        "requestTimestamp": "2022-12-14T18:38:38.796Z",
      },
      {
        "voiceProfileId": "vp-04c25ba1-a059-4fd3-8495-4ac91b55e2bf",
        "requestTimestamp": "2022-12-14T18:38:38.796Z",
      }
    ]
  }
}
```

Analisis suara contoh fungsi Lambda

Kode Python dalam contoh berikut memproses notifikasi yang diterima dari Konektor Suara. Anda dapat menambahkan kode ke fungsi AWS Lambda. Anda juga dapat menggunakannya untuk memicu antrian Amazon SQS, topik Amazon SNS, atau Amazon Kinesis Data Stream. Anda kemudian dapat menyimpan notifikasi dalam pemrosesan EventTable for future. Untuk format notifikasi yang tepat, lihat [Memahami pemberitahuan](#).

```
import base64
import boto3
import json
import logging
import time

from datetime import datetime
from enum import Enum

log = logging.getLogger()
log.setLevel(logging.INFO)

dynamo = boto3.client("dynamodb")

EVENT_TABLE_NAME = "EventTable"

class EventType(Enum):
    """
    This example code uses a single Lambda processor to handle either
    triggers from SQS, SNS, Lambda, or Kinesis. You can adapt it to fit your
    desired infrastructure depending on what you prefer. To distinguish
    where we get events from, we use an EventType enum as an
    example to show the different ways of parsing the notifications.
    """
    SQS = "SQS"
    SNS = "SNS"
    LAMBDA = "LAMBDA"
    KINESIS = "KINESIS"

class AnalyticsType(Enum):
    """
    Define the various analytics event types that this Lambda will
    handle.
    """
```

```
SPEAKER_SEARCH = "SpeakerSearch"
VOICE_TONE_ANALYSIS = "VoiceToneAnalysis"
ANALYTICS_READY = "AnalyticsReady"
UNKNOWN = "UNKNOWN"

class DetailType(Enum):
    """
    Define the various detail types that Voice Connector's voice
    analytics feature can return.
    """
    SPEAKER_SEARCH_TYPE = "SpeakerSearchStatus"
    VOICE_TONE_ANALYSIS_TYPE = "VoiceToneAnalysisStatus"
    ANALYTICS_READY = "VoiceAnalyticsStatus"

def handle(event, context):
    """
    Example of how to handle incoming Voice Analytics notification messages
    from Voice Connector.
    """
    logging.info(f"Received event of type {type(event)} with payload {event}")
    is_lambda = True

    # Handle triggers from SQS, SNS, and KDS. Use the below code if you would like
    # to use this Lambda as a trigger for an existing SQS queue, SNS topic or Kinesis
    # stream.
    if "Records" in event:
        logging.info("Handling event from SQS or SNS since Records exists")
        is_lambda = False
        for record in event.get("Records", []):
            _process_record(record)

    # If you would prefer to have your Lambda invoked directly, use the
    # below code to have the Voice Connector directly invoke your Lambda.
    # In this scenario, there are no "Records" passed.
    if is_lambda:
        logging.info(f"Handling event from Lambda")
        event_type = EventType.LAMBDA
        _process_notification_event(event_type, event)

def _process_record(record):
    # SQS and Kinesis use eventSource.
```

```

event_source = record.get("eventSource")

# SNS uses EventSource.
if not event_source:
    event_source = record.get("EventSource")

# Assign the event type explicitly based on the event source value.
event_type = None
if event_source == "aws:sqs":
    event = record["body"]
    event_type = EventType.SQS
elif event_source == "aws:sns":
    event = record["Sns"]["Message"]
    event_type = EventType.SNS
elif event_source == "aws:kinesis":
    raw_data = record["kinesis"]["data"]
    raw_message = base64.b64decode(raw_data).decode('utf-8')
    event = json.loads(raw_message)
    event_type = EventType.KINESIS
else:
    raise Exception(f"Event source {event_source} is not supported")

_process_notification_event(event_type, event)

def _process_notification_event(
    event_type: EventType,
    event: dict
):
    """
    Extract the attributes from the Voice Analytics notification message
    and store it as a DynamoDB item to process later.
    """
    message_id = event.get("id")
    analytics_type = _get_analytics_type(event.get("detail-type"))
    pk = None
    if analytics_type == AnalyticsType.ANALYTICS_READY.value or analytics_type ==
AnalyticsType.UNKNOWN.value:
        transaction_id = event.get("detail").get("transactionId")
        pk =
f"transactionId#{transaction_id}#notificationType#{event_type.value}#analyticsType#{analytics_
else:
    task_id = event.get("detail").get("taskId")

```

```
    pk =
    f"taskId#{task_id}#notificationType#{event_type.value}#analyticsType#{analytics_type}"
    logging.info(f"Generated PK {pk}")
    _create_request_record(pk, message_id, json.dumps(event))

def _create_request_record(pk: str, sk: str, body: str):
    """
    Record this notification message into the Dynamo db table
    """
    try:
        # Use consistent ISO8601 date format.
        # 2019-08-01T23:09:35.369156 -> 2019-08-01T23:09:35.369Z
        time_now = (
            datetime.utcnow().isoformat()[:-3] + "Z"
        )
        response = dynamo.put_item(
            Item={
                "PK": {"S": pk},
                "SK": {"S": sk},
                "body": {"S": body},
                "createdOn": {"S": time_now},
            },
            TableName=EVENT_TABLE_NAME,
        )
        logging.info(f"Added record in table {EVENT_TABLE_NAME}, response :
        {response}")
    except Exception as e:
        logging.error(f"Error in adding record: {e}")

def _get_analytics_type(detail_type: str):
    """
    Get analytics type based on message detail type value.
    """
    if detail_type == DetailType.SPEAKER_SEARCH_TYPE.value:
        return AnalyticsType.SPEAKER_SEARCH.value
    elif detail_type == DetailType.VOICE_TONE_ANALYSIS_TYPE.value:
        return AnalyticsType.VOICE_TONE_ANALYSIS.value
    elif detail_type == DetailType.ANALYTICS_READY.value:
        return AnalyticsType.ANALYTICS_READY.value
    else:
        return AnalyticsType.UNKNOWN.value
```


⚠ Important

Anda harus menerima persetujuan sebelum menghubungi [StartSpeakerSearchTask](#) atau [StartVoiceToneAnalysis](#) API. Kami menyarankan Anda mempertahankan acara di area penahanan, seperti Amazon DynamoDB, hingga Anda menerima persetujuan.

Memahami kebijakan penyimpanan data, opt-out, dan penyimpanan data

Amazon Chime SDK menggunakan data suara untuk menyediakan dan meningkatkan layanan pencarian speaker. Sebagai bagian dari itu, kami menggunakan audio pendaftaran, cuplikan rekaman yang digunakan untuk membuat penyematan suara, untuk melatih pembelajaran mesin dan model kecerdasan buatan kami. Anda dapat memilih untuk tidak menggunakan data Anda untuk melatih model, dan topik di bagian ini menjelaskan caranya.

Topik

- [Penyimpanan data untuk pencarian speaker](#)
- [Menangani pilihan keluar untuk pencarian speaker](#)
- [Retensi data](#)

Penyimpanan data untuk pencarian speaker

Amazon Chime SDK menyimpan data berikut untuk penelusuran speaker:

- Penyematan suara yang melekat pada profil suara yang kami gunakan untuk menyediakan fungsionalitas pencarian speaker.
- Audio pendaftaran, cuplikan pidato yang direkam yang digunakan untuk membuat penyematan suara untuk setiap profil suara. Kami menggunakan rekaman audio pendaftaran untuk:
 - Perbarui model pencarian speaker, bagian penting dari penyediaan fitur pencarian speaker.
 - Latih model pembelajaran mesin untuk mengembangkan dan meningkatkan layanan. Penggunaan audio pendaftaran untuk pelatihan bersifat opsional, dan Anda dapat memilih keluar dari penggunaan ini dengan memilih kebijakan opt-out seperti yang dijelaskan di bagian berikut.

Menangani pilihan keluar untuk pencarian speaker

Anda dapat menangani opt-out untuk pengguna akhir dan seluruh organisasi. Memilih keluar memiliki efek sebagai berikut:

- Setelah Anda memilih keluar, analitik suara tidak akan menggunakan audio pendaftaran baru apa pun untuk pelatihan model, dan tidak akan menggunakan audio pendaftaran apa pun yang dikumpulkan dan disimpan sebelum Anda memilih keluar.
- Setelah Anda memilih keluar, analitik suara akan menyimpan dan menggunakan audio pendaftaran untuk menyediakan layanan pencarian speaker.

Warning

Tindakan opt-out berikut tidak dapat diubah. Anda tidak dapat memulihkan data yang dihapus.

Menangani opt-out pengguna akhir

Saat pengguna akhir ingin memilih keluar dari pencarian speaker, hubungi [DeleteVoiceProfileAPI](#). Tindakan ini menghapus profil suara, ditambah penyematan suara dan audio pendaftaran.

Untuk menghapus grup penyematan suara, panggil [DeleteVoiceProfileDomainAPI](#) untuk menghapus domain. Tindakan ini menghapus semua profil suara di domain.

Menangani opt-out di tingkat organisasi

Untuk menangani opt-out untuk seluruh organisasi, gunakan kebijakan opt-out AWS Organisasi. Gunakan nama `chimesdkvoiceanalytics` layanan. Untuk informasi tentang kebijakan, lihat kebijakan [opt-out layanan AI](#) di Panduan Pengguna AWS Organizations.

Note

Untuk menggunakan kebijakan opt-out, AWS akun Anda harus dikelola secara terpusat oleh Organizations. AWS Jika Anda belum membuat organisasi untuk AWS akun Anda, lihat [Membuat dan mengelola organisasi](#) di Panduan Pengguna AWS Organizations.

Retensi data

Secara default, analitik suara Amazon Chime SDK menghapus penyematan suara setelah 3 tahun. Kami melakukan ini karena suara orang berubah seiring waktu, dan juga untuk keamanan. Anda dapat menggunakan [UpdateVoiceProfile](#) API untuk memperbarui penyematan suara yang kedaluwarsa.

Hasil dari [StartSpeakerSearchTask](#) dan juga [StartVoiceToneAnalysisTask](#) akan tersedia dari masing-masing [GetSpeakerSearchTask](#) dan [GetVoiceToneAnalytisTask](#) API selama maksimal 7 hari.

Penyematan suara yang dihasilkan dari a [StartSpeakerSearchTask](#) tersedia untuk persistensi melalui [UpdateVoiceProfile](#) API [CreateVoiceProfile](#) dan selama 24 jam, setelah itu dihapus dan tidak tersedia.

Untuk menghapus hasil, dan untuk menangani penarikan persetujuan dari pelanggan Anda, lihat bagian sebelumnya.

Menggunakan API suara untuk menjalankan analisis suara

Untuk kompatibilitas mundur, Anda dapat menggunakan Amazon Chime SDK Voice API untuk memulai dan mengelola analitik suara. Namun, hanya API pipeline wawasan media untuk analitik suara yang menyediakan fitur baru, jadi kami sangat menyarankan untuk menggunakannya.

Bagian berikut menjelaskan perbedaan antara API pipeline wawasan suara dan media.

Menghentikan tugas

Jika Anda menggunakan Konektor Suara untuk memulai tugas analitik suara, lalu Anda menggunakan [UpdateMediaInsightsPipelineStatus](#) API untuk menjeda pipeline, tugas akan terus berjalan. Untuk menghentikan tugas, Anda harus memanggil [StopVoiceToneAnalysisTask](#) API [StopSpeakerSearchTask](#) and.

Memahami perbedaan notifikasi

Saat Anda menggunakan API suara untuk menjalankan analitik suara, notifikasi berbeda dari notifikasi yang dihasilkan oleh pipeline wawasan media.

- Acara siap analitik suara hanya tersedia untuk tugas yang dimulai menggunakan API suara.
- Anda perlu menggunakan `voiceConnectorId`, `transactionId`, atau `callId` bidang dalam notifikasi untuk mengaitkan tugas analitik suara dengan panggilan. Jika Anda menggunakan pipeline wawasan media untuk menjalankan analisis suara, Anda menggunakan `channelId`

bidang `mediaInsightsPipelineId` and `streamArn` or untuk mengaitkan tugas dengan panggilan.

Topik berikut menjelaskan cara menggunakan notifikasi dengan API suara.

Topik

- [Acara siap analitik suara](#)
- [Acara pencarian pembicara](#)
- [Peristiwa analisis nada suara](#)

Acara siap analitik suara

Acara siap analitik suara memiliki jenis `VoiceAnalyticsStatus` detail.

Anda menggunakan Amazon Chime SDK Voice Connectors untuk memulai tugas analitik. Saat menerima acara siap analitik suara, Anda dapat memicu penelusuran speaker atau tugas analisis nada suara untuk panggilan tersebut, yang diidentifikasi oleh properti berikut:

- `voiceConnectorId`
- `transactionId`

Note

Pemberitahuan ini diberikan hanya jika Anda memiliki konfigurasi saluran wawasan media dengan analitik suara diaktifkan dan dikaitkan dengan Konektor Suara. Pemberitahuan ini TIDAK diberikan saat pelanggan memanggil `CreateMediaInsightsPipeline` API dan meluncurkan tugas pencarian speaker atau tugas analisis nada suara melalui Media Pipelines SDK.

Header SIP yang dikembalikan oleh Konektor Suara berisi file. `transactionId` Jika Anda tidak memiliki akses ke header SIP, acara `AnalyticsReady` notifikasi juga berisi `voiceConnectorId` dan `transactionId`. Itu memungkinkan Anda untuk secara terprogram menerima informasi dan memanggil [StartSpeakerSearchTask](#), atau [StartVoiceToneAnalysisTask](#) API.

Saat analitik suara siap untuk diproses, Konektor Suara mengirimkan acara dengan `"detailStatus": "AnalyticsReady"` target notifikasi sebagai badan JSON. Jika Anda

menggunakan Amazon SNS atau Amazon SQS, badan tersebut akan muncul di bidang “Rekaman” di payload Amazon SNS atau Amazon SQS.

Contoh berikut menunjukkan tubuh JSON yang khas.

```
{
  "detail-type": "VoiceAnalyticsStatus",
  "version": "0",
  "id": "Id-f928dfe3-f44b-4965-8a17-612f9fb92d59",
  "source": "aws.chime",
  "account": "123456789012",
  "time": "2022-08-26T17:55:15.563441Z",
  "region": "us-east-1",
  "resources": [],
  "detail": {
    "detailStatus": "AnalyticsReady",
    "callDetails": {
      "isCaller": false,
      "transactionId": "daaeb6bf-2fe2-4e51-984e-d0fbf2f09436",
      "voiceConnectorId": "fuiopl1fsv9caobmqf2vy7"
    }
  }
}
```

Pemberitahuan ini memungkinkan Anda memicu panggilan balik tambahan ke aplikasi Anda, dan untuk menangani persyaratan hukum apa pun, seperti pemberitahuan dan persetujuan, sebelum memanggil API tugas analitik suara.

Acara pencarian pembicara

Acara pencarian pembicara memiliki jenis `SpeakerSearchStatus` detail.

Amazon Chime SDK Voice Connectors mengirimkan acara pencarian pembicara berikut:

- Kecocokan identifikasi
- Generasi penyematan suara

Acara dapat memiliki status berikut:

- `IdentificationSuccessful`— Berhasil mengidentifikasi setidaknya satu ID profil suara yang cocok dengan skor kepercayaan tinggi di domain profil suara yang diberikan.

- **IdentificationFailure**— Gagal melakukan identifikasi. Penyebab: penelepon tidak berbicara setidaknya 10 detik, kualitas audio buruk.
- **IdentificationNoMatchesFound**— Tidak dapat menemukan kecocokan kepercayaan tinggi di domain profil suara yang diberikan. Penelepon mungkin baru, atau suara mereka mungkin telah berubah.
- **VoiceprintGenerationSuccessful**— Sistem menghasilkan penyematan suara menggunakan 20 detik audio non-senyap.
- **VoiceprintGenerationFailure**— Sistem gagal menghasilkan penyematan suara. Penyebab: penelepon tidak berbicara setidaknya selama 20 detik, kualitas audio buruk.

Kecocokan identifikasi

Setelah [StartSpeakerSearchTask](#) API dipanggil untuk diberikan `transactionId`, layanan Konektor Suara mengembalikan pemberitahuan kecocokan identifikasi setelah 10 detik ucapan tanpa suara. Layanan mengembalikan 10 pertandingan teratas, bersama dengan ID profil suara dan skor kepercayaan mulai dari [0, 1]. Semakin tinggi skor kepercayaan, semakin besar kemungkinan pembicara dari panggilan tersebut cocok dengan ID profil suara. Jika model pembelajaran mesin tidak menemukan kecocokan, `detailStatus` bidang notifikasi berisi `IdentificationNoMatchesFound`.

Contoh berikut menunjukkan pemberitahuan untuk kecocokan yang berhasil.

```
{
  "version": "0",
  "id": "12345678-1234-1234-1234-111122223333",
  "detail-type": "SpeakerSearchStatus",
  "service-type": "VoiceAnalytics",
  "source": "aws.chime",
  "account": "111122223333",
  "time": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
  "region": "us-east-1",
  "resources": [],
  "detail": {
    "taskId": "uuid",
    "detailStatus": "IdentificationSuccessful",
    "speakerSearchDetails" : {
      "results": [
        {
          "voiceProfileId": "vp-505e0992-82da-49eb-9d4a-4b34772b96b6",
          "confidenceScore": "0.94567856",
```

```

    },
    {
      "voiceProfileId": "vp-fba9cbfa-4b8d-4f10-9e41-9dfdd66545ab",
      "confidenceScore": "0.82783350",
    },
    {
      "voiceProfileId": "vp-746995fd-16dc-45b9-8965-89569d1cf787",
      "confidenceScore": "0.77136436",
    }
  ]
},
"isCaller": false,
"voiceConnectorId": "abcdef1ghij2klmno3pqr4",
"transactionId": "daaeb6bf-2fe2-4e51-984e-d0fbf2f09436"
}
}

```

Generasi penyematan suara

Setelah 10 detik ucapan non-senyap tambahan, Konektor Suara mengirimkan pemberitahuan pembuatan penyematan suara ke target notifikasi. Anda dapat mendaftarkan penyematan suara baru di profil suara, atau memperbarui cetakan yang sudah ada di profil suara.

Contoh berikut menunjukkan pemberitahuan untuk kecocokan yang berhasil, artinya Anda dapat memperbarui profil suara terkait.

```

{
  "version": "0",
  "id": "12345678-1234-1234-1234-111122223333",
  "detail-type": "SpeakerSearchStatus",
  "service-type": "VoiceAnalytics",
  "source": "aws.chime",
  "account": "111122223333",
  "time": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
  "region": "us-east-1",
  "resources": [],
  "detail": {
    "taskId": "guid",
    "detailStatus": "VoiceprintGenerationSuccess",
    "isCaller": false,
    "transactionId": "12345678-1234-1234",
    "voiceConnectorId": "abcdef1ghij2klmno3pqr"
  }
}

```

```
}
```

Peristiwa analisis nada suara

Peristiwa analisis nada suara memiliki jenis `VoiceToneAnalysisStatus` detail. Analisis dapat mengembalikan status ini:

- `VoiceToneAnalysisSuccessful`— Berhasil menganalisis suara penelepon dan agen menjadi probabilitas sentimen — positif, negatif, atau netral.
- `VoiceToneAnalysisFailure`— Gagal melakukan analisis nada. Ini bisa terjadi jika penelepon hang tanpa berbicara selama 10 detik, atau jika kualitas audio menjadi terlalu buruk.
- `VoiceToneAnalysisCompleted`— Berhasil menganalisis suara pengguna dan agen ke dalam probabilitas sentimen untuk seluruh panggilan. Ini adalah acara terakhir, dikirim ketika analisis nada suara selesai.

Contoh berikut menunjukkan peristiwa analisis nada suara yang khas.

```
{
  "detail-type": "VoiceToneAnalysisStatus",
  "service-type": "VoiceAnalytics",
  "source": "aws.chime",
  "account": "216539279014",
  "time": "2022-08-26T17:55:15.563441Z",
  "region": "us-east-1",
  "detail": {
    "taskId": "uuid",
    "detailStatus": "VoiceToneAnalysisSuccessful",
    "voiceToneAnalysisDetails": {
      "currentAverageVoiceTone": {
        "startTime": "2022-08-26T17:55:15.563Z",
        "endTime": "2022-08-26T17:55:45.720Z",
        "voiceToneLabel": "neutral",
        "voiceToneScore": {
          "neutral": "0.83",
          "positive": "0.13",
          "negative": "0.04"
        }
      }
    }
  },
  "overallAverageVoiceTone": {
    "startTime": "2022-08-26T16:23:13.344Z",
    "endTime": "2022-08-26T17:55:45.720Z",
```



```

    "voiceToneLabel": "positive",
    "voiceToneScore": {
      "neutral": "0.25",
      "positive": "0.65",
      "negative": "0.1"
    }
  },
  "isCaller": true,
  "transactionId": "daaeb6bf-2fe2-4e51-984e-d0fbf2f09436",
  "voiceConnectorId": "fuiopl1fsv9caobmqf2vy7"
},
"version": "0",
"id": "Id-f928dfe3-f44b-4965-8a17-612f9fb92d59"
}

```

Hubungi kuota layanan analitik

Tabel di bagian ini mencantumkan kuota layanan untuk analitik panggilan Amazon Chime SDK.

Untuk informasi lebih lanjut tentang Wilayah analitik panggilan, lihat [Wilayah yang Tersedia](#), sebelumnya dalam panduan ini.

Amazon Chime SDK call analytics dan voice analytics memiliki kuota layanan berikut.

Sumber Daya	Batas default	Dapat Disesuaikan
Konfigurasi Pipa Wawasan Media per wilayah	100	Ya
Saluran Pipa Wawasan Media Aktif per wilayah	20	Ya
Domain profil suara per wilayah	3	Ya
Profil suara per domain profil suara	20	Ya
Tugas pencarian speaker aktif per wilayah	25	Ya

Sumber Daya	Batas default	Dapat Disesuaikan
Tugas analisis nada suara aktif per wilayah	25	Ya
Panggilan Konektor Suara Aktif dengan analitik suara per wilayah	25	Ya
Tugas pencarian speaker aktif per panggilan Konektor Suara per ID transaksi	1	Tidak
Tugas analisis nada suara aktif per panggilan Konektor Suara per ID transaksi	1	Tidak
Panggilan API bersamaan maksimum per domain profil suara	1	Ya
Panggilan API bersamaan maksimum per profil suara	1	Ya
Panggilan API bersamaan maksimum per tugas pencarian speaker	1	Ya
Panggilan API bersamaan maksimum per tugas analisis nada suara	1	Ya

Untuk informasi selengkapnya tentang tarif API dan kuota, lihat [titik akhir dan kuota Amazon Chime SDK di Referensi Umum](#).AWS

Note

Jika Anda melebihi kuota untuk Wilayah mana pun, Anda menerima pengecualian Batas Sumber Daya Terlampaui. Anda dapat menggunakan halaman Service Quotas di AWS konsol untuk meminta kenaikan, atau Anda dapat menghubungi perwakilan [dukungan pelanggan](#) Anda.

Beberapa API analitik panggilan membuat sumber daya dan permintaan API untuk AWS layanan lain. Jumlah tambahan tersebut terhadap kuota akun Anda. Jika Anda meminta kuota atau transactions-per-second peningkatan dari analitik panggilan, Anda juga harus meminta kenaikan untuk AWS layanan lain tersebut. Jika tidak, permintaan Anda mungkin dibatasi dan gagal.

Menggunakan library klien Amazon Chime SDK untuk Android

Saat ini, Anda akan menemukan library klien Amazon Chime SDK untuk Android aktif GitHub. Pergi ke <https://github.com/aws/amazon-chime-sdk-android>.

Menggunakan pustaka klien Amazon Chime SDK untuk iOS

Saat ini, Anda akan menemukan library klien Amazon Chime SDK untuk iOS aktif GitHub. Pergi ke <https://github.com/aws/amazon-chime-sdk-ios>.

Menggunakan library klien Amazon Chime SDK untuk JavaScript

Panduan ini memberikan ikhtisar konseptual pustaka klien Amazon Chime SDK JavaScript untuk, dan kode contoh untuk komponen server dan klien penting.

Topik

- [Komponen aplikasi Amazon Chime SDK](#)
- [Konsep utama](#)
- [Arsitektur layanan](#)
- [Arsitektur aplikasi web](#)
- [Arsitektur aplikasi server](#)
- [Bidang kontrol media Amazon Chime SDK](#)
- [Bidang data media Amazon Chime SDK](#)
- [Arsitektur komponen aplikasi web](#)
- [Membangun aplikasi server](#)
- [Membangun aplikasi klien](#)
- [Mengintegrasikan filter latar belakang ke dalam aplikasi klien](#)

Komponen aplikasi Amazon Chime SDK

Untuk menyematkan kemampuan audio, video, dan berbagi layar real-time ke dalam aplikasi Amazon Chime SDK, Anda menggunakan komponen berikut:

- Library klien Amazon Chime SDK untuk JavaScript, SDK sisi klien yang Anda integrasikan ke browser atau aplikasi web Electron. Anda melakukannya dengan menambahkan [paket Amazon Chime SDK untuk JavaScript NPM](#) sebagai dependensi. Paket ini memanfaatkan [WebRTC API MediaDevices](#) dan untuk bergabung dengan rapat dan bertukar audio, video, dan berbagi konten dengan peserta lain. Ini memberi Anda permukaan kontrol untuk mengelola berbagai jenis media dan kemampuan untuk mengikat sumber daya tersebut ke antarmuka pengguna aplikasi Anda.
- AWS SDK, Amazon Chime SDK API yang digunakan aplikasi server Anda untuk mengautentikasi dan mengotorisasi permintaan rapat dari aplikasi web Anda. AWS SDK memberi Anda tindakan

API seperti [chime:CreateMeeting](#) dan [chime:CreateAttendee](#) untuk membuat serta mengelola sumber daya rapat dan peserta.

Seperti AWS sumber daya lainnya, layanan AWS Identity and Access Management (IAM) mengonfigurasi akses ke tindakan ini. AWS SDK tersedia dalam [beberapa bahasa pemrograman](#) dan menghilangkan kerumitan dari memanggil AWS SDK Chime API dari aplikasi server Anda. Jika aplikasi Anda saat ini tidak menggunakan aplikasi server, Anda dapat memulai dengan AWS CloudFormation template yang disertakan dalam folder [demos/tanpa](#) server. Demo tersebut menunjukkan cara membuat aplikasi tanpa server AWS Lambda berbasis yang menggunakan AWS SDK Chime API.

- Layanan media Amazon Chime SDK menyediakan audio, video, dan pensinyalan yang digunakan oleh library klien Amazon Chime SDK untuk terhubung ke rapat. JavaScript Layanan media tersedia secara global untuk mendukung pencampuran audio, penerusan video, dan traversal NAT menggunakan relay TURN. Tim layanan Amazon Chime menyebarkan, memantau, dan mengelola layanan ini. Layanan media di-host dalam satu rentang alamat IP — 99.77.128.0/18 — dan menggunakan port TCP/443 dan UDP/3478 untuk menyederhanakan konfigurasi firewall untuk administrator TI. Akhirnya, layanan ini memanfaatkan [Infrastruktur Cloud AWS Global](#).

Konsep utama

Untuk sepenuhnya memahami cara membuat dan mengelola rapat dan pengguna, Anda perlu memahami konsep-konsep ini:

[Meeting](#)— Sesi media multi-partai. Setiap rapat memiliki pengenal rapat yang unik. Anda dapat membuat rapat di salah satu AWS Wilayah yang didukung. Saat Anda membuat rapat, daftar URL Media akan ditampilkan. Itu adalah bagian penting dari data yang diperlukan untuk bergabung dalam rapat, dan Anda perlu menyebarkan data itu ke semua pengguna yang mencoba bergabung dalam rapat.

[Attendee](#)— Seorang pengguna yang mencoba bergabung dengan sesi media multi-pihak. Setiap peserta memiliki pengenal unik, pengenal pengguna eksternal yang dapat diteruskan untuk memetakan peserta ke pengguna di sistem pengembang, ditambah token gabungan yang ditandatangani yang memberi mereka akses ke rapat.

[MeetingSession](#) dan [\(DefaultMeetingSession\)](#)— Objek root pustaka klien Amazon Chime SDK untuk JavaScript itu mewakili sesi setiap pengguna dalam rapat. Aplikasi web dimulai dengan membuat instance MeetingSession dan mengonfigurasinya dengan informasi rapat dan peserta yang tepat.

[MeetingSessionConfiguration](#)— Menyimpan data rapat dan peserta yang diperlukan untuk bergabung dengan sesi rapat. Data itu adalah respons dari panggilan `CreateAttendee` API `CreateMeeting` dan yang dilakukan oleh aplikasi server. Aplikasi server meneruskan data ini ke aplikasi web, yang menggunakannya untuk membuat instance file. `MeetingSession`

[DeviceController](#)(`DefaultDeviceController`)— Digunakan untuk menghitung daftar perangkat audio dan video yang tersedia pada sistem pengguna. Anda juga dapat menggunakan pengontrol perangkat selama rapat untuk beralih perangkat yang aktif.

[AudioVideoFacade](#)(`DefaultAudioVideoFacade`)— Antarmuka kunci yang mendukung rapat. Ini menyediakan API yang memulai, mengontrol, dan mengakhiri rapat. Ini juga menyediakan API yang mendengarkan peristiwa penting yang mendorong perubahan pengalaman pengguna, seperti daftar peserta, dengan melacak pengguna yang bergabung atau pergi, diredam atau tidak dimatikan, berbicara secara aktif, atau memiliki konektivitas yang buruk. Anda juga dapat menggunakan API tersebut untuk mengikat elemen HTML kontrol audio ke output audio rapat dan memutarinya melalui perangkat keluaran audio yang dipilih.

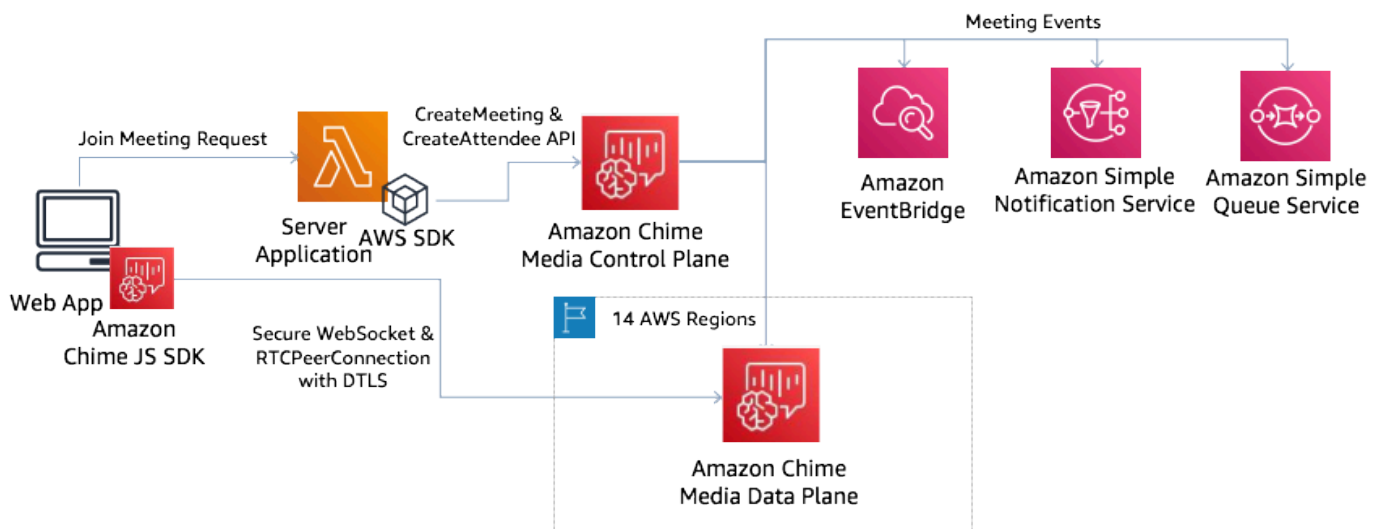
[ActiveSpeakerDetectorFacade](#)(`DefaultActiveSpeakerDetector`)— API yang berlangganan acara pembicara aktif. Secara berkala mengembalikan daftar peserta yang diurutkan berdasarkan volume mikrofon mereka dari waktu ke waktu. Anda dapat mengganti dan mengubah kebijakan pembicara aktif sesuai kebutuhan.

[ContentShareController](#)(`DefaultContentShareController`)— API yang memulai dan menjeda-berhenti sementara berbagi konten. Ini juga menyediakan API untuk mendengarkan peristiwa siklus hidup untuk melacak status berbagi konten.

[Logger](#)(`ConsoleLogger`)— Antarmuka yang digunakan untuk memanfaatkan log konsol, atau meneruskan objek logger untuk mengganti implementasi logging saat ini dan mendapatkan tingkat log yang berbeda dari Amazon Chime SDK.

Arsitektur layanan

Diagram arsitektur tingkat tinggi ini menunjukkan bagaimana komponen yang tercantum dalam [Konsep utama](#) berinteraksi dan bekerja dengan AWS layanan lain:



Arsitektur aplikasi web

Anda dapat melayani aplikasi web Anda dari jaringan pengiriman konten, dan memuatnya saat pengguna menavigasi ke URL di browser. Anda juga dapat membungkusnya dalam aplikasi Electron platform-native yang diinstal pengguna di mesin mereka.

Untuk bergabung dengan rapat baru atau yang sudah ada, aplikasi web membuat permintaan REST ke aplikasi server. Biasanya, permintaan membawa token otorisasi atau cookie yang digunakan aplikasi Anda untuk permintaan API lainnya. Anda juga dapat mendesain klien web Anda untuk mengirim petunjuk wilayah ke server, yang dapat digunakan saat memberikan `MediaRegion` parameter. [chime:CreateMeeting](#) Aplikasi web Anda dapat menentukan wilayah layanan media terdekat dengan membuat permintaan HTTP GET ke titik akhir <https://nearest-media-region.l.chime.aws>.

Arsitektur aplikasi server

Ketika server menerima permintaan dari klien, pertama-tama memastikan bahwa pengguna berwenang untuk memulai atau bergabung dengan rapat. Server menggunakan AWS SDK tertanam dalam bahasa pilihan untuk membuat [chime:CreateMeeting](#) dan panggilan [chime:CreateAttendeeAPI](#) ke bidang kontrol media global. Itu dilakukan untuk membuat pertemuan dan peserta di salah satu Daerah yang didukung AWS. Untuk membuat permintaan ini, layanan membutuhkan pengguna atau peran IAM yang sesuai. Pada gilirannya, pengguna dan peran IAM memerlukan kebijakan [AmazonChimeSDK](#).

Bidang kontrol media Amazon Chime SDK

Bidang kontrol media Amazon Chime SDK bersifat global — di-host dari us-east-1 — dan melayani [chime:CreateAttendee](#) API dan yang digunakan untuk membuat dan mengelola sumber daya [chime:CreateMeeting](#) rapat dan peserta di seluruh bidang data. Ini memvalidasi kredensial dan memastikan sesi di-bootstrap di bidang data di wilayah yang diminta.

Bidang kontrol juga memicu [Amazon Chime SDK](#) Events ke mekanisme notifikasi seperti Amazon EventBridge, Amazon Simple Queueing Service (SQS) atau Amazon Simple Notification Service (SNS). AWS terus-menerus memonitor layanan, dan mereka menskalakan secara otomatis saat beban meningkat. API dirancang untuk hanya menerima pengidentifikasi pengguna buram dan bukan data pengguna, sehingga mereka mematuhi persyaratan kedaulatan data.

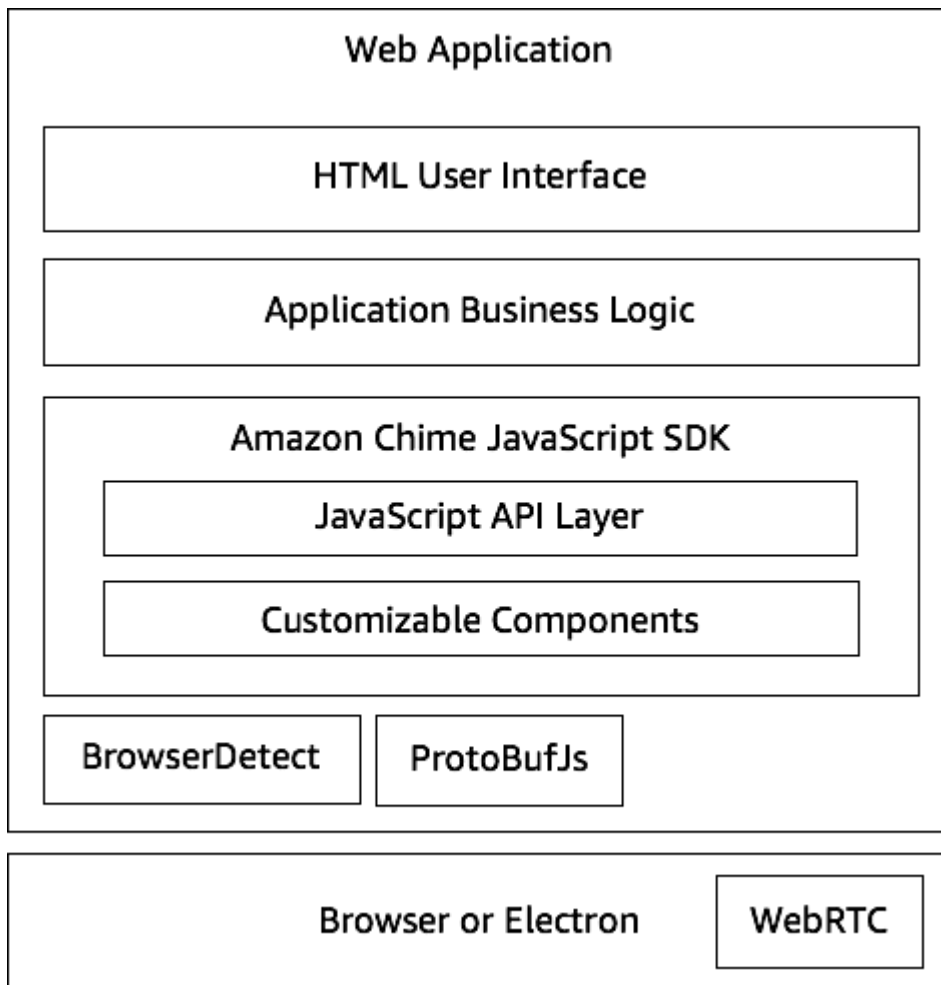
Bidang data media Amazon Chime SDK

Anda dapat menggunakan wilayah bidang kontrol apa pun untuk membuat rapat di semua AWS Wilayah. Bidang data media tersedia di semua AWS Wilayah. Ini mencakup layanan pencampuran audio, layanan penerusan video, layanan TURN dan layanan interoperabilitas Session Initiation Protocol (SIP). Layanan terus dipantau dan dirancang untuk skala secara otomatis saat beban meningkat. Untuk mempelajari lebih lanjut, lihat [Amazon Chime SDK](#) Media Regions.

Untuk daftar Wilayah dan Availability Zone saat ini, lihat [Wilayah dan Availability Zone](#).

Arsitektur komponen aplikasi web

Diagram ini menunjukkan arsitektur aplikasi klien web Amazon Chime SDK:



Aplikasi web biasanya terdiri dari lapisan antarmuka pengguna HTML dan CSS yang didukung oleh lapisan logika bisnis aplikasi. Anda dapat membangun aplikasi web dalam HTML biasa dan JavaScript, atau Anda dapat menggunakan kerangka kerja UI seperti React dan Angular.

Lapisan logika bisnis aplikasi web berinteraksi dengan library klien Amazon Chime SDK melalui satu JavaScript set API. JavaScript [DefaultMeetingSession](#) ini adalah objek root SDK. Saat membangun aplikasi server yang Anda gunakan [MeetingSessionConfiguration](#) untuk menginisialisasi dengan informasi rapat dan peserta dan bergabung dengan rapat. Ini [DefaultMeetingSession](#) juga mengekspos [AudioVideoFacade](#), yang memungkinkan lapisan logika bisnis untuk mengambil tindakan, dan untuk mendaftarkan callback yang memperbarui antarmuka pengguna ketika keadaan dasar sesi berubah.

Pustaka klien Amazon Chime SDK JavaScript adalah sumber terbuka dan memiliki serangkaian komponen yang dapat disesuaikan yang dapat Anda ganti sesuai kebutuhan. Implementasi default memungkinkan Anda untuk membangun aplikasi komunikasi terpadu lengkap seperti aplikasi

MeetingV2 demo kami. Pustaka klien Amazon Chime SDK untuk JavaScript bergantung pada dua pustaka lainnya:

- [Browser-Detect](#) untuk mengidentifikasi jenis dan kemampuan browser.
- [ProtoBufJs](#) untuk menyandikan dan memecahkan kode perintah pensinyalan dan tanggapan yang diperlukan untuk bergabung dengan sesi media.

Amazon Chime SDK juga bergantung pada browser atau aplikasi Electron untuk menyediakan API Manajemen Perangkat dan implementasi WebRTC untuk sesi audio-video.

Pustaka klien SDK Amazon Chime sumber untuk JavaScript ada di TypeScript, tetapi Anda dapat menggunakan TypeScript kompiler untuk mengompilasinya. JavaScript Anda kemudian dapat menggabungkannya menggunakan bundler modul seperti Webpack. Sebagai praktik terbaik, instal pustaka klien Amazon Chime SDK JavaScript dari registri NPM, lalu gunakan di lingkungan CommonJS. AWS [juga menyediakan skrip rollup untuk menggabungkan Amazon Chime SDK ke dalam file JS yang diperkecil jika Anda ingin memasukkannya secara langsung sebagai tag skrip dalam HTML Anda.](#)

Membangun aplikasi server

Informasi di bagian berikut menjelaskan cara membuat aplikasi server Amazon Chime SDK. Setiap bagian memberikan contoh kode sesuai kebutuhan, dan Anda dapat menyesuaikan kode itu untuk memenuhi kebutuhan Anda.

Topik

- [Membuat pengguna atau peran IAM](#)
- [Mengonfigurasi AWS SDK untuk menjalankan API](#)
- [Membuat rapat](#)
- [Membuat peserta](#)
- [Mengirim respons ke klien](#)

Membuat pengguna atau peran IAM

Anda membuat pengguna sebagai pengguna IAM, atau dalam peran yang sesuai dengan kasus penggunaan Anda. Anda kemudian menetapkan kebijakan berikut kepada mereka. Ini memastikan bahwa Anda memiliki izin yang diperlukan untuk AWS SDK yang disematkan di aplikasi server Anda.

Pada gilirannya, itu memungkinkan Anda untuk melakukan operasi siklus hidup pada sumber daya rapat dan peserta.

```
// Policy ARN:      arn:aws:iam::aws:policy/AmazonChimeSDK
// Description:    Provides access to Amazon Chime SDK operations
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Action": [
        "chime:CreateMeeting",
        "chime>DeleteMeeting",
        "chime:GetMeeting",
        "chime:ListMeetings",
        "chime:CreateAttendee",
        "chime:BatchCreateAttendee",
        "chime>DeleteAttendee",
        "chime:GetAttendee",
        "chime:ListAttendees"
      ],
      "Effect": "Allow",
      "Resource": "*"
    }
  ]
}
```

Mengonfigurasi AWS SDK untuk menjalankan API

Contoh kode ini menunjukkan cara meneruskan kredensial ke AWS SDK, dan menetapkan wilayah dan titik akhir.

```
AWS.config.credentials = new AWS.Credentials(accessKeyId, secretAccessKey, null);
const chime = new AWS.Chime({ region: 'us-east-1' });
chime.endpoint = new AWS.Endpoint('https://service.chime.aws.amazon.com/console');
```

Membuat rapat

Panggilan [CreateMeeting](#) API menerima parameter yang diperlukan, yaitu `ClientRequestToken`, yang memungkinkan pengembang untuk meneruskan konteks keunikan. Ini juga menerima

parameter opsional seperti `MediaRegion`, yang mewakili wilayah bidang data layanan media untuk dipilih untuk rapat, yang `MeetingHostId` digunakan untuk meneruskan pengenal buram untuk mewakili host rapat, jika berlaku, dan `NotificationsConfiguration` untuk menerima peristiwa siklus hidup rapat. Secara default, Amazon EventBridge mengirimkan acara. Secara opsional, Anda juga dapat menerima acara dengan melewati antrian SQS ARN atau SNS Topic ARN di `NotificationsConfiguration` API. Mengembalikan objek Rapat yang berisi objek unik `MeetingId`, ditambah `MediaPlacement` objek `MediaRegion` dan objek dengan sekumpulan URL media.

```
meeting = await chime.createMeeting({
  ClientRequestToken: clientRequestToken,
  MediaRegion: mediaRegion,
  MeetingHostId: meetingHostId,
  NotificationsConfiguration: {
    SqsQueueArn: sqsQueueArn,
    SnsTopicArn: snsTopicArn
  }
}).promise();
```

Membuat peserta

Setelah membuat rapat, Anda membuat sumber daya peserta yang mewakili setiap pengguna yang mencoba bergabung dengan sesi media. [CreateAttendee](#) API mengambil yang berikut:

- Rapat tempat Anda menambahkan pengguna. `MeetingId`
- `AnExternalUserId`, yang dapat berupa pengidentifikasi pengguna buram dari sistem identitas Anda.

Misalnya, jika Anda menggunakan Active Directory (AD), ini bisa menjadi ID objek pengguna di AD. `ExternalUserId` ini berharga karena diteruskan kembali ke aplikasi klien ketika mereka menerima acara peserta dari SDK klien. Ini memungkinkan aplikasi klien untuk mengetahui siapa yang bergabung atau meninggalkan rapat dan mengambil informasi tambahan dari aplikasi server tentang pengguna itu, seperti nama tampilan, email, atau gambar.

Panggilan ke `CreateAttendee` API menghasilkan `Attendee` objek. Objek berisi unik `AttendeeId` yang dihasilkan oleh layanan, `ExternalUserId` yang diteruskan, dan tanda tangan `JoinToken`

yang memungkinkan peserta mengakses rapat selama durasinya, atau hingga [DeleteAttendeeAPI](#) menghapus peserta.

```
attendee = await chime.createAttendee({
  MeetingId: meeting.MeetingId,
  ExternalUserId: externalUserId,
}).promise();
```

Mengirim respons ke klien

Setelah Anda membuat sumber daya rapat dan peserta, aplikasi server harus menyandikan dan mengirim objek rapat dan peserta kembali ke aplikasi klien. Klien memerlukan potongan informasi tersebut untuk mem-bootstrap perpustakaan klien Amazon Chime SDK JavaScript, dan memungkinkan peserta untuk bergabung dengan rapat dengan sukses dari aplikasi berbasis web atau Elektron.

Membangun aplikasi klien

Untuk membuat aplikasi klien, ikuti langkah-langkah yang tercantum dalam [Ikhtisar Amazon Chime JavaScript SDK API](#). GitHub Ikhtisar memberikan contoh kode sesuai kebutuhan.

Mengintegrasikan filter latar belakang ke dalam aplikasi klien

Bagian ini menjelaskan cara memfilter latar belakang video secara terprogram dengan menggunakan blur latar belakang 2.0 dan penggantian latar belakang 2.0. Untuk menambahkan filter latar belakang ke aliran video, Anda membuat `VideoFxProcessor` yang berisi `VideoFxConfig` objek. Anda kemudian memasukkan prosesor itu ke dalam `fileVideoTransformDevice`.

Prosesor filter latar belakang menggunakan model pembelajaran mesin TensorFlow Lite, Pekerja JavaScript Web, dan WebAssembly untuk menerapkan filter ke latar belakang setiap bingkai dalam aliran video. Aset ini diunduh saat runtime saat Anda membuat `VideoFxProcessor` file.

[Aplikasi demo browser GitHub](#) menggunakan blur latar belakang baru dan filter pengganti. Untuk mencobanya, luncurkan demo dengan `npm run start`, bergabung dengan rapat, lalu klik kamera untuk mengaktifkan video. Buka menu Apply Filter



(dan pilih salah satu opsi Background Blur 2.0 atau Background Replacement 2.0.)

Topik

- [Tentang menggunakan filter latar belakang](#)
- [Menggunakan kebijakan keamanan konten](#)
- [Menambahkan filter latar belakang ke aplikasi Anda](#)
- [Contoh filter latar belakang](#)

Tentang menggunakan filter latar belakang

Filter latar belakang dapat intensif CPU dan intensif GPU. Beberapa perangkat seluler dan komputer laptop atau desktop spesifikasi rendah mungkin tidak memiliki kekuatan untuk menjalankan filter bersama dengan beberapa aliran video.

Dukungan SIMD

Filter latar belakang lebih efisien di lingkungan yang mendukung Instruksi Tunggal, Multiple Data (SIMD). Filter menggunakan lebih sedikit CPU untuk tingkat kompleksitas tertentu saat Anda mengaktifkan SIMD. Perangkat bertenaga rendah yang menjalankan browser tanpa dukungan SIMD mungkin tidak menjalankan filter latar belakang.

Dukungan WebGL2

`VideoFxProcessor` objek membutuhkan browser yang mendukung WebGL2 untuk mengakses GPU pada perangkat klien.

Pengiriman konten dan bandwidth

Jaringan pengiriman konten Amazon memuat machine-learning-model file untuk filter latar belakang saat runtime. Ini menyediakan distribusi global latensi rendah tanpa perlu menyajikan rangkaian file lengkap sebagai bagian dari aplikasi Anda. Namun, memuat file model dapat menambahkan latensi ke bagian aplikasi Anda. Untuk membantu mengurangi dampak itu, browser menyimpan file model tanpa batas waktu. Cache itu membuat beban berikutnya secara signifikan lebih cepat. Sebagai praktik terbaik, periksa browser yang didukung, lalu buat sumber daya filter latar belakang saat pengguna mungkin tidak melihat latensi apa pun. Misalnya, Anda dapat mengunduh file model saat pengguna menunggu di lobi, atau saat mereka menggunakan pemilih perangkat.

Aplikasi Anda harus terhubung ke yang berikut:

- Layanan media Amazon Chime SDK.
- Amazon CloudFront melalui HTTPS (port 443).

Semua permintaan adalah untuk subdomain dari `sdkassets.chime.aws` Aplikasi yang tidak dapat mengakses jaringan pengiriman konten atau tidak menyertakan domain yang benar dalam [kebijakan keamanan konten](#) mereka akan gagal dalam pemeriksaan dukungan mereka dan tidak dapat menggunakan filter.

Untuk informasi selengkapnya tentang CloudFront rentang alamat IP, lihat [Lokasi dan rentang alamat IP server CloudFront edge](#) di Panduan CloudFront Pengembang Amazon.

Kompabilitas peramban

Tabel berikut mencantumkan browser dan versi yang mendukung filter latar belakang.

Peramban	Versi minimum yang didukung
Firefox	76+
Browser dan lingkungan berbasis Chromium, termasuk Edge dan Electron	78+
Android Chrome	110+
Safari di macOS	16.3+

Peramban	Versi minimum yang didukung
Safari di iOS (iPhone, iPad)	16,x
Chrome di iOS	110.0.0.xx
Firefox di iOS (iPhone iPad)	16,x

Versi 3.14 `VideoFxProcessor` objek mendukung Android. Untuk dukungan perangkat Android pada versi sebelum 3.14, gunakan `BackgroundBlurVideoFrameProcessor` dan `BackgroundReplacementVideoFrameProcessor` objek. Untuk informasi lebih lanjut tentang menggunakannya, lihat [backgroundfilter_video_processor](#) halaman di GitHub.

Menggunakan kebijakan keamanan konten

Aplikasi web modern menggunakan kebijakan keamanan konten untuk melindungi pengguna dari kelas serangan tertentu. Aplikasi yang menggunakan `VideoFxProcessor` harus menyertakan arahan kebijakan berikut. Arahan memberikan Amazon Chime SDK akses ke sumber daya yang dibutuhkan saat runtime.

Topik

- [Arahan kebijakan keamanan konten yang diperlukan](#)
- [Menggunakan kebijakan pembuka lintas-asal](#)

Arahan kebijakan keamanan konten yang diperlukan

Anda harus menggunakan arahan kebijakan keamanan konten berikut.

- `script-src`: tambahkan `blob: https://*.sdkassets.chime.aws` untuk memuat kode pemrosesan video, dan `wasm-unsafe-eval` untuk memungkinkan menjalankannya.
- `script-src-elem`: tambahkan `blob: https://*.sdkassets.chime.aws` untuk memuat kode pemrosesan video dari sumbernya.
- `worker-src`: tambahkan `blob: https://*.sdkassets.chime.aws` ke load worker JavaScript di seluruh asal.

Jika Anda menghilangkan salah satu entri ini, atau jika Anda menggunakan header HTTP dan `http-equiv` meta tag untuk menentukan kebijakan dan secara tidak sengaja mengecualikan salah satu dari ini dengan persimpangan, maka filter latar belakang tidak akan dapat diinisialisasi. Filter tampaknya tidak didukung, atau menciptakan prosesor bingkai video tanpa operasi. Anda akan melihat kesalahan di konsol browser Anda seperti:

```
Refused to connect to
'https://static.sdkassets.chime.aws/bgblur/workers/worker.js...'
because it violates the document's content security policy.
```

Arahan kebijakan skrip yang diperlukan

Agar berfungsi, `VideoFxProcessor` kelas harus memuat JavaScript kelas saat runtime dari jaringan pengiriman konten Amazon. Kelas-kelas ini menggunakan WebGL2 untuk mengimplementasikan pasca-pemrosesan untuk video. Untuk mengizinkan aplikasi mengambil dan menjalankan kelas-kelas ini, Anda harus menyertakan arahan berikut:

- `script-src 'self' blob: https://*.sdkassets.chime.aws`
- `script-src-elem 'self' blob: https://*.sdkassets.chime.aws`

Note

Untuk dukungan penuh pada Safari dan Firefox, Anda harus menggunakan `script-src` dan `script-src-elem` arahan.

Arahan kebijakan pekerja

`VideoFxProcessor` memuat JavaScript kelas sebagai gumpalan untuk menjalankan thread pekerja web. Thread menggunakan model pembelajaran mesin untuk memproses video. Untuk memberikan akses aplikasi untuk mengambil dan menggunakan pekerja ini, sertakan arahan berikut:

```
worker-src 'self' blob: https://*.sdkassets.chime.aws
```

WebAssembly kebijakan

`VideoFxProcessor` memuat modul WebAssembly (WASM) dari jaringan pengiriman konten milik Amazon yang sama. Di Chrome 95 dan yang lebih baru, modul WASM yang dikompilasi tidak dapat

dilewatkan melintasi beberapa batas modul. Untuk memungkinkan mengambil dan membuat instance modul-modul ini, sertakan `'wasm-unsafe-eval'` dalam direktif `script-src`

Untuk informasi selengkapnya tentang dokumentasi Kebijakan Keamanan Konten WebAssembly, lihat [Kebijakan Keamanan WebAssembly Konten](#) di GitHub.

(Opsional) Kebijakan gambar latar belakang

Untuk menggunakan gambar latar belakang yang dimuat secara dinamis dengan filter pengganti latar belakang, `VideoFxProcessor` harus memiliki akses ke gambar. Untuk melakukan itu, sertakan `connect-src` arahan dengan domain yang menghosting gambar.

Contoh kebijakan keamanan konten

Contoh kebijakan berikut memungkinkan Anda untuk menggunakan `VideoFxProcessor`. `connect-src` Definisi tidak spesifik untuk `aVideoFxProcessor`. Sebaliknya, mereka terkait dengan audio dan video dari rapat Amazon Chime SDK.

```
<head>
  <meta http-equiv="Content-Security-Policy"
        content="base-uri 'self';
        connect-src      'self' https://*.chime.aws wss://*.chime.aws https://
*.amazonaws.com wss://*.chime.aws https://*.ingest.chime.aws;
        script-src      'self' blob: 'wasm-unsafe-eval' https://
*.sdkassets.chime.aws;
        script-src-elem  'self' blob: https://*.sdkassets.chime.aws;
        worker-src      'self' blob: https://*.sdkassets.chime.aws;">
</head>
```

Kesalahan kebijakan keamanan konten

Jika Anda menghilangkan salah satu arahan yang diperlukan, tidak `VideoFxProcessor` akan membuat instance dan tidak akan didukung. Dalam hal ini, kesalahan berikut (atau serupa) muncul di konsol browser:

```
Refused to connect to
'https://static.sdkassets.chime.aws/ml_media_fx/otherassets/worker.js'
because it violates the document's content security policy.
```

Menggunakan kebijakan pembuka lintas-asal

Untuk membatasi penggunaan memori, modul lebih suka menggunakan `SharedArrayBuffer` untuk pemrosesan. Namun, ini mengharuskan Anda mengkonfigurasi keamanan web dengan hati-hati. Anda harus mengatur header berikut saat menyajikan HTML aplikasi Anda:

```
Cross-Origin-Opener-Policy: same-origin  
Cross-Origin-Embedder-Policy: require-corp
```

Server harus mengatur ini karena mereka tidak memiliki ekuivalen meta-tag. Jika Anda tidak mengatur header ini, filter latar belakang mungkin menggunakan sedikit lebih banyak RAM.

Filter latar belakang dapat intensif CPU dan intensif GPU. Beberapa perangkat seluler dan komputer laptop atau desktop spesifikasi rendah mungkin tidak memiliki kekuatan untuk menjalankan filter bersama dengan beberapa aliran video.

Menambahkan filter latar belakang ke aplikasi Anda

Proses menambahkan filter latar belakang mengikuti langkah-langkah luas ini:

- Periksa browser yang didukung.
- Buat `VideoFxConfig` objek dengan konfigurasi yang ingin Anda gunakan.
- Gunakan objek konfigurasi untuk membuat `VideoFxProcessor` objek.
- Sertakan `VideoFxProcessor` objek dalam `aVideoTransformDevice`.
- Gunakan `VideoTransformDevice` untuk memulai input video.

Note

Untuk menyelesaikan langkah-langkah tersebut, Anda harus terlebih dahulu:

- Buat `aLogger`.
- Pilih perangkat video kelas `MediaDeviceInfo`.
- Berhasil bergabung dengan `aMeetingSession`.

Langkah-langkah di bagian berikut menjelaskan cara menyelesaikan proses.

Topik

- [Memeriksa dukungan sebelum menawarkan filter](#)
- [Membuat VideoFxConfig objek](#)
- [Membuat VideoFxProcessor objek](#)
- [Mengkonfigurasi objek VideoFxProcessor](#)
- [Membuat VideoTransformDevice objek](#)
- [Memulai masukan video](#)
- [Tuning pemanfaatan sumber daya](#)

Memeriksa dukungan sebelum menawarkan filter

Amazon Chime SDK menyediakan metode statis asinkron yang memeriksa browser yang didukung dan mencoba mengunduh aset yang diperlukan. Namun, itu tidak memeriksa kinerja perangkat. Sebagai praktik terbaik, selalu pastikan browser dan perangkat pengguna dapat mendukung filter sebelum Anda menawarkan filter.

```
import {
  VideoFxProcessor
} from 'amazon-chime-sdk-js';

if (!await VideoFxProcessor.isSupported(logger)) {
  // logger is optional for isSupported
}
```

Membuat VideoFxConfig objek

Anda dapat menentukan konfigurasi untuk `backgroundBlur` dan `backgroundReplacement` dalam objek yang sama. Namun, Anda tidak dapat mengatur `isEnabled true` untuk kedua filter secara bersamaan. Itu konfigurasi yang tidak valid.

`VideoFxConfigKelas` tidak melakukan validasi sendiri. Validasi terjadi pada langkah berikutnya.

Contoh berikut menunjukkan `validVideoFxConfig`.

```
const videoFxConfig: VideoFxConfig = {
  backgroundBlur: {
    isEnabled: false,
    strength: 'medium'
  }
}
```

```

    },
    backgroundReplacement: {
      isEnabled: false,
      backgroundImageURL: 'space.jpg',
      defaultColor: undefined,
    }
  }
}

```

Tabel berikut mencantumkan VideoFxProcessor properti yang dapat Anda tentukan dalam VideoFxConfig objek.

Properti filter blur latar belakang

Properti	Tipe	Deskripsi
isEnabled	boolean	Saat true, filter mengaburkan latar belakang.
strength	string	Menentukan tingkat kekaburan . Nilai yang valid: low medium high.

Properti filter pengganti latar belakang

Properti	Tipe	Deskripsi
isEnabled	boolean	Kapan true, filter menggantikan latar belakang.
backgroundImageURL	string	URL dari gambar latar belakang. Filter mengubah ukuran gambar secara dinamis ke dimensi layar saat ini. Anda dapat menggunakan string seperti <code>https://...</code> atau URL data seperti <code>data:image/jpeg;base64</code> .

Properti	Tipe	Deskripsi
<code>defaultColor</code>	<code>string</code>	String warna hex seperti <code>000000</code> atau <code>FFFFFF</code> , atau string seperti <code>black</code> atau <code>white</code> . Jika Anda tidak menentukan URL gambar, prosesor menggunakan <code>defaultColor</code> sebagai latar belakang. Jika Anda tidak menentukan <code>defaultColor</code> , prosesor default menjadi hitam.

Membuat `VideoFxProcessor` objek

Saat membuat `VideoFxProcessor` objek, AWS server mengunduh aset runtime, atau cache browser memuat aset. Jika konfigurasi jaringan atau CSP mencegah akses ke aset, `VideoFx.create` operasi akan memberikan pengecualian. Hasilnya `VideoFxProcessor` dikonfigurasi sebagai prosesor tanpa operasi, yang tidak akan memengaruhi aliran video.

```
let videoFxProcessor: VideoFxProcessor | undefined = undefined;
try {
  videoFxProcessor = await VideoFxProcessor.create(logger, videoFxConfig);
} catch (error) {
  logger.warn(error.toString());
}
```

`VideoFxProcessor.create` juga mencoba memuat gambar dari `backgroundReplacement.backgroundImageUrl`. Jika gambar gagal dimuat, prosesor melempar pengecualian. Prosesor juga memberikan pengecualian karena alasan lain, seperti konfigurasi yang tidak valid, browser yang tidak didukung, atau perangkat keras yang kurang bertenaga.

Mengkonfigurasi objek `VideoFxProcessor`

Tabel berikut mencantumkan `VideoFxProcessor` properti yang dapat Anda konfigurasi. Contoh di bawah tabel menunjukkan konfigurasi runtime yang khas.

Latar belakang kabur

Background blur mengambil properti berikut:

Properti	Tipe	Deskripsi
<code>isEnabled</code>	<code>boolean</code>	Saat <code>true</code> , filter mengaburkan latar belakang.
<code>strength</code>	<code>string</code>	Menentukan tingkat kekaburan . Nilai yang valid: <code>low</code> <code>medium</code> <code>high</code> .

Penggantian latar belakang

Penggantian latar belakang mengambil parameter berikut:

Properti	Tipe	Deskripsi
<code>isEnabled</code>	<code>boolean</code>	Kapan <code>true</code> , filter menggantikan latar belakang.
<code>backgroundImageURL</code>	<code>string</code>	URL dari gambar latar belakang. Filter mengubah ukuran gambar secara dinamis ke dimensi layar saat ini. Anda dapat menggunakan string seperti <code>https://...</code> atau URL data seperti <code>data:image/jpeg;base64</code> .
<code>defaultColor</code>	<code>string</code>	String warna hex seperti <code>000000</code> atau <code>FFFFFF</code> , atau string seperti <code>black</code> atau <code>white</code> . Jika Anda tidak menentukan URL gambar,

Properti	Tipe	Deskripsi
		prosesor menggunakan <code>defaultColor</code> sebagai latar belakang. Jika Anda tidak menentukan prosesor default <code>defaultColor</code> ke hitam.

Mengubah konfigurasi saat runtime

Anda dapat mengubah `VideoFxProcessor` konfigurasi saat runtime dengan menggunakan `videoFxProcessor.setEffectConfig` parameter. Contoh berikut menunjukkan cara mengaktifkan penggantian latar belakang dan menonaktifkan blur latar belakang.

Note

Anda hanya dapat menentukan satu jenis penggantian latar belakang pada satu waktu. Tentukan nilai untuk `backgroundImageUrl` atau `defaultColor`, tetapi tidak keduanya.

```
videoFxConfig.backgroundBlur.isEnabled = false;
videoFxConfig.backgroundReplacement.isEnabled = true;
try {
  await videoFxProcessor.setEffectConfig(videoFxConfig);
} catch(error) {
  logger.error(error.toString())
}
```

Jika `setEffectConfig` melempar pengecualian, konfigurasi sebelumnya tetap berlaku. `setEffectConfig` melempar pengecualian dalam kondisi yang mirip dengan yang menyebabkan `VideoFxProcessor.create` melempar pengecualian.

Contoh berikut menunjukkan cara mengubah gambar latar belakang saat video berjalan.

```
videoFxConfig.backgroundReplacement.backgroundImageUrl = "https://my-domain.com/my-  
other-image.jpg";
try {
  await videoFxProcessor.setEffectConfig(videoFxConfig);
} catch(error) {
```

```
logger.error(error.toString())
}
```

Membuat VideoTransformDevice objek

Contoh berikut menunjukkan cara membuat VideoTransformDevice objek yang berisiVideoFxProcessor.

```
// assuming that logger and videoInputDevice have already been set
const videoTransformDevice = new DefaultVideoTransformDevice(
  logger,
  videoInputDevice,
  [videoFxProcessor]
);
```

Memulai masukan video

Contoh berikut menunjukkan bagaimana menggunakan VideoTransformDevice objek untuk memulai input video.

```
// assuming that meetingSession has already been created
await meetingSession.audioVideo.startVideoInput(videoTransformDevice);
meetingSession.audioVideo.start();
meetingSession.audioVideo.startLocalVideoTile();
```

Tuning pemanfaatan sumber daya

Saat membuatVideoFxProcessor, Anda dapat menyediakan processingBudgetPerFrame parameter opsional dan mengontrol jumlah CPU dan GPU yang digunakan filter.

```
let videoFxProcessor: VideoFxProcessor | undefined = undefined;
const processingBudgetPerFrame = 50;
try {
  videoFxProcessor = await VideoFxProcessor.create(logger, videoFxConfig,
    processingBudgetPerFrame);
} catch (error) {
  logger.warn(error.toString());
}
```

VideoFxProcessorMembutuhkan waktu untuk memproses bingkai. Jumlah waktu tergantung pada perangkat, browser, dan apa lagi yang berjalan di browser atau di perangkat. Prosesor menggunakan

konsep anggaran untuk menargetkan jumlah waktu yang digunakan untuk memproses dan merender setiap frame.

Waktu pemrosesan dalam milidetik. Sebagai contoh cara menggunakan anggaran, 1 detik memiliki 1000ms. Menargetkan 15 frame per detik hasil pengambilan video dalam total anggaran $1000\text{ms}/15\text{fps} = 66\text{ms}$. Anda dapat menetapkan anggaran 50% dari itu, atau 33ms, dengan memberikan nilai 50 dalam `processingBudgetPerFrame` parameter, seperti yang ditunjukkan pada contoh di atas.

`VideoFxProcessor` kemudian mencoba memproses bingkai dalam anggaran yang ditentukan. Jika pemrosesan melebihi anggaran, prosesor mengurangi kualitas visual agar tetap sesuai anggaran. Prosesor terus mengurangi kualitas visual seminimal mungkin, di mana ia berhenti berkurang. Durasi pemrosesan ini diukur terus menerus, jadi jika lebih banyak sumber daya tersedia, seperti penutupan aplikasi lain dan membebaskan CPU, prosesor meningkatkan kualitas visual lagi hingga mencapai anggaran, atau kualitas visual maksimum tercapai.

Jika Anda tidak memberikan nilai `processingBudgetPerFrame`, `VideoFxProcessor` defaultnya adalah 50.

Contoh filter latar belakang

Contoh berikut menunjukkan bagaimana menerapkan filter.

```
import {
  VideoFxConfig,
  VideoFxTypeConversion,
  VideoTransformDevice,
  DefaultVideoTransformDevice,
  Logger,
  VideoFxProcessor,
  MeetingSession
} from 'amazon-chime-sdk-js';

let videoTransformDevice: VideoTransformDevice | undefined = undefined;
let videoFxProcessor: VideoFxProcessor | undefined = undefined;

const videoFxConfig: VideoFxConfig = {
  backgroundBlur: {
    isEnabled: false,
    strength: "medium"
  },
  backgroundReplacement: {
```

```
        isEnabled: false,
        backgroundImageURL: 'space.jpg',
        defaultColor: undefined,
    }
}

export const addEffectsToMeeting = async (videoInputDevice: MediaDeviceInfo,
meetingSession: MeetingSession, logger: Logger): Promise<void> => {
    try {
        videoFxProcessor = await VideoFxProcessor.create(logger, videoFxConfig);
    } catch (error) {
        logger.error(error.toString());
        return;
    }

    videoTransformDevice = new DefaultVideoTransformDevice(
        logger,
        videoInputDevice,
        [videoFxProcessor]
    );

    await meetingSession.audioVideo.startVideoInput(videoTransformDevice);
}

export const enableReplacement = async (logger: Logger) => {
    videoFxConfig.backgroundBlur.isEnabled = false;
    videoFxConfig.backgroundReplacement.isEnabled = true;
    await updateVideoFxConfig(videoFxConfig, logger);
}

export const enableBlur = async (logger: Logger) => {
    videoFxConfig.backgroundReplacement.isEnabled = false;
    videoFxConfig.backgroundBlur.isEnabled = true;
    await updateVideoFxConfig(videoFxConfig, logger);
}

export const pauseEffects = async (logger: Logger) => {
    videoFxConfig.backgroundReplacement.isEnabled = false;
    videoFxConfig.backgroundBlur.isEnabled = false;
    await updateVideoFxConfig(videoFxConfig, logger);
}

export const setReplacementImage = async (newImageUrl: string, logger: Logger) => {
```

```
    videoFxConfig.backgroundReplacement.backgroundImageUrl = newImageUrl;
    videoFxConfig.backgroundReplacement.defaultColor = undefined;
    await updateVideoFxConfig(videoFxConfig, logger);
  }

export const setReplacementDefaultColor = async (newHexColor: string, logger: Logger)
=> {
  videoFxConfig.backgroundReplacement.defaultColor = newHexColor;
  videoFxConfig.backgroundReplacement.backgroundImageUrl = undefined;
  await updateVideoFxConfig(videoFxConfig, logger);
}

export const setBlurStrength = async (newStrength: number, logger: Logger) => {
  videoFxConfig.backgroundBlur.strength =
  VideoFxTypeConversion.useBackgroundBlurStrengthType(newStrength);
  await updateVideoFxConfig(videoFxConfig, logger);
}

export const updateVideoFxConfig = async (config: VideoFxConfig, logger: Logger) => {
  try {
    await videoFxProcessor.setEffectConfig(videoFxConfig);
  } catch (error) {
    logger.error(error.toString())
  }
}

export const turnOffEffects = () => {
  const innerDevice = await videoTransformDevice?.intrinsicDevice();
  await videoTransformDevice?.stop();
  videoTransformDevice = undefined;
  videoFxProcessor = undefined;
  await meetingSession.audioVideo.startVideoInput(innerDevice);
}
```

Menggunakan pustaka klien Amazon Chime SDK untuk Windows

Saat ini, Anda akan menemukan library klien Amazon Chime SDK untuk Windows, yang ditulis dalam C ++, aktif GitHub. Pergi ke <https://github.com/aws/amazon-chime-sdk-cpp>.

Pertanyaan umum

Topik di bagian berikut memberikan jawaban atas pertanyaan umum tentang Amazon Chime SDK. Perluas topik untuk mempelajari lebih lanjut.

Topik

- [FAQ Rapat](#)
- [FAQ pipa media](#)
- [PSTN audio FAQ](#)

FAQ Rapat

Topik

- [Peserta](#)
- [Keamanan dan enkripsi](#)
- [Audio/Video](#)
- [Transkripsi langsung](#)
- [Kuota layanan](#)
- [Migrasi namespace](#)
- [Pemantauan](#)
- [Pencatatan log](#)
- [Pesan kesalahan](#)

Peserta

Siapa yang dapat bergabung dengan rapat Amazon Chime SDK?

Hanya peserta dengan token bergabung yang diperlukan. Saat Anda menggunakan [CreateAttendee](#), [BatchCreateAttendee](#), atau [CreateMeetingWithAttendees](#) API, Anda membuat token gabungan yang Anda berikan kepada klien dan memungkinkan mereka untuk bergabung dengan rapat. Token yang dihasilkan oleh API tersebut diautentikasi oleh layanan, dan itu memberikan izin untuk bergabung dalam rapat.

Note

Amazon Chime SDK tidak membuat ID rapat atau bergabung dengan URL untuk peserta rapat.

Apa kuota peserta rapat?

Kuota peserta adalah per pertemuan. Amazon Chime SDK mendukung 250 peserta dalam sesi standar, dan 100 peserta dalam sesi definisi tinggi. Jika Anda membutuhkan lebih banyak peserta, pertimbangkan untuk menggunakan replikasi media. Itu memungkinkan hingga 10.000 peserta setelah meminta peningkatan batas melalui konsol [AWS Support](#) Center. Untuk informasi lebih lanjut tentang replikasi media, lihat [Menggunakan replikasi media](#), sebelumnya dalam panduan ini.

Apakah saya dikenakan biaya jika tidak ada peserta dalam rapat?

Tidak. Amazon Chime SDK hanya menagih Anda saat peserta bergabung dalam rapat. Selain itu, rapat secara otomatis berakhir 5 menit setelah peserta aktif terakhir turun atau meninggalkan rapat.

Apa perbedaan antara `AttendeeDeleted`, `AttendeeLeft`, dan acara `AttendeeDropped` pertemuan?

`AttendeeLeft` dipicu ketika peserta memutuskan untuk meninggalkan rapat.

`AttendeeDropped` dipicu ketika peserta terputus dari rapat, biasanya karena masalah jaringan.

`AttendeeDeleted` dipicu saat [DeleteAttendee](#) API dipanggil.

`AttendeeLeft` juga dipicu ketika:

- Saat `DeleteAttendee` API dipanggil dari penanganan rapat sisi server, bersama dengan `AttendeeDeleted`
- Klien Anda memanggil `meetingSession.audioVideo.Stop` API dari [pustaka klien untuk JavaScript](#), API terkait di SDK [iOS](#) dan [Android](#), atau saat rapat berakhir.

Untuk informasi lebih lanjut tentang acara rapat, lihat [Acara pertemuan](#), sebelumnya dalam panduan ini.

Berapa lama rapat berjalan jika peserta bergabung tetapi turun karena koneksi yang buruk dan tidak ada yang mengakhiri rapat?

Rapat berakhir secara otomatis ketika:

- Waktu pertemuan melebihi 24 jam.
- Pertemuan adalah pertemuan replika dan pertemuan utama berakhir.
- Dalam pertemuan non-replika, tidak ada peserta yang terhubung selama 5 menit terus menerus.

Berapa lama Amazon Chime SDK akan mencoba terhubung kembali dengan peserta?

Secara default, [library klien Amazon Chime SDK JavaScript mencoba menyambung kembali selama dua menit](#), seperti yang ditentukan dalam acara rapat. `MeetingSessionConfiguration` Selain itu, Amazon Chime SDK mengirimkan `AttendeeDropped` acara jika peserta dikeluarkan dari rapat dan tidak pernah terhubung kembali ke sesi.

Untuk informasi selengkapnya tentang acara rapat, lihat [Pemantauan](#), nanti di FAQ ini.

Keamanan dan enkripsi

Apakah Amazon Chime SDK mendukung end-to-end AWS enkripsi 256-bit?

Ya. Semua media dienkripsi dalam perjalanan dan mengalir melalui layanan. Media dienkripsi antara klien dan instance media tertentu yang menghosting rapat. Instance media mendekripsi audio untuk pencampuran, lalu mengenkripsi audio campuran untuk transmisi ke klien. Jika media sedang direkam melalui media capture, media dienkripsi antara instance media dan instance capture.

Audio/Video

Topik

- [Umum](#)
- [Codec dan simulcast](#)
- [Pengurangan gema](#)
- [Penindasan kebisingan](#)
- [Latar belakang kabur](#)
- [Berbagi layar](#)

Umum

Apakah Amazon Chime SDK menjeda video saat di-background?

Tidak. Namun, aliran video dapat dijeda saat bandwidth dibatasi.

Bagaimana Anda memprioritaskan aliran video dan ubin selama rapat? Bisakah Anda menghentikan aliran video tertentu selama rapat?

Anda dapat secara terprogram mengontrol aliran video yang dilanggan setiap klien. Hal ini memungkinkan Anda untuk menerapkan logika seperti “presenter always visible” atau “meeting host always visible” dalam tampilan paginasi. Jika klien dibatasi sumber daya, Anda dapat mematikan aliran prioritas terendah. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Panduan Pengguna untuk Kebijakan Downlink Berbasis Prioritas](#) di GitHub

Codec dan simulcast

Codec video dan audio mana yang Anda dukung?

Codec video

H.264, VP8, VP9, dan AV1.

Codec audio

Opus, 16 kHz, 48 kHz, dan stereo 48 kHz.

Bagaimana Amazon Chime SDK mendukung banyak resolusi?

Kami mendukung simulcast video dengan VP8 dan H.264, dan pengkodean video yang dapat diskalakan dengan VP9. [Pustaka klien Amazon Chime SDK untuk JavaScript](#) memungkinkan Anda menentukan preferensi codec untuk mengirim video. Pustaka klien iOS dan Android secara otomatis memilih codec untuk Anda, berdasarkan kemampuan perangkat. Untuk informasi lebih lanjut tentang codec video, lihat [Mengkonfigurasi codec video](#), sebelumnya dalam panduan ini. Untuk informasi lebih lanjut tentang simulcast adaptif dan kebijakan yang berbeda, lihat [Video Simulcast](#) di GitHub

Pengurangan gema

Dapatkah saya secara selektif menerapkan pengurangan gema kepada peserta tertentu dalam rapat?

Tidak. Pengurangan Echo diaktifkan di tingkat rapat untuk semua peserta saat Anda memanggil atau API. [CreateMeetingCreateMeetingWithAttendees](#) Untuk informasi selengkapnya tentang penggunaan pengurangan gema, lihat [Menambahkan Pengurangan Gema ke aplikasi Anda](#), dan [Mengaktifkan Fokus Suara dengan Pengurangan Gema](#), keduanya aktif. GitHub

Penindasan kebisingan

Penyedia peredam bising mana yang digunakan Amazon Chime SDK?

Kami menggunakan Amazon Voice Focus, teknologi peredam bising yang dibangun oleh AWS. Untuk mempelajari lebih lanjut tentang Amazon Voice Focus [VoiceFocus](#), lihat, dan [Konfigurasi untuk Amazon Voice Focus](#), sebelumnya dalam panduan ini.

Siapa yang bisa menghidupkan dan mematikan peredam bising?

Bergantung pada bagaimana Anda mengkodekan solusi Anda, peserta rapat biasanya mengaktifkan atau menonaktifkan peredam bising. Pustaka klien Amazon Chime SDK mengekspos kontrol terprogram untuk peredam bising, dan Anda memilih cara menerapkannya. Misalnya, Anda dapat memberikan tombol sakelar, atau pengaturan di tingkat aplikasi untuk mengontrol peredam bising. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Amazon Voice Focus](#) on GitHub.

Latar belakang kabur

Berapa banyak CPU yang digunakan background blur?

Kami memiliki algoritma v1 dan v2. Algoritma v1 memiliki empat opsi berdasarkan pemanfaatan CPU (10% hingga 40%). Algoritma v2 secara efektif membutuhkan jumlah blur menjadi tinggi, sedang atau rendah. [Demo berbasis JavaScript browser](#) GitHub memberikan contoh kerja.

Berbagi layar

Apa resolusi berbagi layar di klien web?

Untuk JavaScript klien, browser menyediakan bingkai layar untuk pustaka klien. Resolusi adalah resolusi asli dari layar bersama, dibatasi oleh resolusi maksimum yang didukung oleh rapat. Anda dapat mengatur frame rate, tetapi ingat bahwa frame rate yang lebih tinggi meningkatkan beban CPU.

Anda juga dapat memilih codec untuk berbagi. Dalam pertemuan definisi standar, resolusi 1080p dan dikodekan pada 1,5 Mbps. Dalam pertemuan definisi tinggi, resolusi 4K dikodekan pada 2,5 Mbps.

Mengapa saya tidak dapat membagikan layar saya di browser perangkat seluler?

Browser perangkat seluler tidak mendukung tangkapan layar atau berbagi layar. Anda perlu menggunakan SDK [iOS](#) atau [Android](#) GitHub untuk mengembangkan aplikasi yang mendukung berbagi layar. Untuk informasi lebih lanjut, lihat topik-topik berikut tentang GitHub:

- [Bagikan Konten \(JavaScript\)](#).
- [Bagikan Konten \(iOS\)](#).
- [Bagikan Konten \(Android\)](#)

Transkripsi langsung

Bagaimana saya bisa menyunting PII dari transkripsi?

Anda menggunakan Amazon Transcribe untuk menyunting PII. Saat Anda menggunakan [StartMeetingTranscription](#) API untuk mentranskripsikan rapat, Anda dapat menentukan jenis redaksi konten dan entitas PII yang berbeda untuk disunting.

Note

Karena sifat prediktif pembelajaran mesin, Amazon Transcribe mungkin tidak mengidentifikasi dan menghapus semua contoh data sensitif, dan mungkin tidak mematuhi undang-undang privasi medis, seperti Undang-Undang Portabilitas dan Akuntabilitas Asuransi Kesehatan AS tahun 1996 (HIPAA). Untuk informasi selengkapnya, lihat [Menyunting atau mengidentifikasi informasi yang dapat diidentifikasi secara pribadi, di Panduan Pengembang Amazon Transcribe](#).

Dapatkah saya melacak kapan transkripsi dimulai atau berakhir selama rapat?

Ya. Jika Anda berlangganan `transcribeEvent`, setiap klien menerima acara itu, dan Anda dapat menampilkannya di klien Anda kepada pengguna akhir. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Peristiwa transkripsi](#), sebelumnya dalam panduan ini.

Contoh berikut menunjukkan salah satu cara untuk berlangganan `transcribeEvent`.

```
useEffect(() => {
  if (audioVideo) {

    audioVideo.transcriptionController?.subscribeToTranscriptEvent((transcriptEvent) => {
      setTranscripts(transcriptEvent);
    });
  }
}, [audioVideo]);
```

Untuk informasi lebih lanjut tentang penggunaan `transcribeEvent`, lihat [Peristiwa transkripsi](#), sebelumnya dalam panduan ini.

Bagaimana cara menyaring kata-kata kotor?

Anda menggunakan Amazon Transcribe untuk membuat kosakata kustom dan filter kosakata, dan ketika Anda memanggil [StartMeetingTranscription](#) API, Anda memberikan `VocabularyFilterName` dan `VocabularyFilterMethod` nilai untuk menutupi kata-kata yang tidak diinginkan. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Kosakata khusus dan Membuat filter kosakata](#) di Panduan Pengembang Amazon Transcribe.

Bahasa apa yang didukung transkripsi langsung untuk rapat?

Untuk transkripsi langsung real-time, Amazon Transcribe mendukung:

- Bahasa Mandarin Sederhana (zh-CN)
- Inggris (Australia (en-AU))
- Inggris (en-GB)
- AS (en-AS))
- Prancis (Prancis (fr-FR) dan Kanada (fr-Ca))
- Jerman (De-de)
- Hindi (Hi-in)
- Italia (IT-it)
- Jepang (JP-JP)
- Korea (KO-kr)
- Portugis (Brasil (pt-BR))
- Spanyol (AS (es-AS))
- Thailand (TH-th)

Untuk informasi selengkapnya tentang bahasa yang tersedia untuk transkripsi secara real time atau batch, lihat Bahasa yang [didukung dan fitur khusus bahasa](#), di Panduan Pengembang Amazon Transcribe.

Kuota layanan

Saya memperbarui kuota di US-EAST-1 (Virginia N). Apakah pembaruan hanya berlaku untuk titik akhir AS-TIMUR?

Ya. Kuota layanan diterapkan per titik akhir API. Beralih ke titik akhir API yang berbeda menerapkan batas default.

Migrasi namespace

Di mana saya dapat menemukan informasi tentang migrasi dari namespace lonceng ke namespace `chimesdk`?

Lihat topik-topik berikut dalam panduan ini:

- [Bermigrasi dari namespace Amazon Chime.](#)
- [Bermigrasi ke namespace Amazon Chime SDK Meetings.](#)
- [Bermigrasi ke namespace Identity Amazon Chime SDK.](#)
- [Bermigrasi ke namespace Amazon Chime SDK Voice.](#)

Apakah CloudWatch acara untuk Amazon Chime SDK hanya tersedia di titik akhir dan ruang nama khusus?

Ya. Untuk menggunakan peristiwa, Anda harus bermigrasi dari `chime` namespace ke namespace `chimesdk`. Untuk informasi lebih lanjut, lihat topik berikut dalam panduan ini:

- [Bermigrasi dari namespace Amazon Chime.](#)
- [Bermigrasi ke namespace Amazon Chime SDK Meetings.](#)
- [Bermigrasi ke namespace Identity Amazon Chime SDK.](#)
- [Bermigrasi ke namespace Amazon Chime SDK Voice.](#)

Pemantauan

Bagaimana Anda melacak data rapat seperti tanggal, waktu, durasi panggilan, dan peserta?

Kami mengirim acara rapat dan peserta melalui Amazon EventBridge, Amazon SNS, atau Amazon SQS. Acara berisi informasi seperti waktu mulai dan berhenti rapat, dan peserta bergabung,

turun, dan meninggalkan tindakan. Untuk informasi selengkapnya tentang acara rapat dan cara menggunakannya, lihat topik berikut:

- [Pemberitahuan acara Amazon Chime SDK](#) sebelumnya dalam panduan ini.
- [Pencatatan sisi server dan pemantauan posting blog peristiwa Amazon Chime SDK](#).
- [Pemantauan dan pemecahan masalah dengan postingan blog peristiwa rapat Amazon Chime SDK](#).
- [Acara Pertemuan](#) di GitHub.

CloudWatch Metrik apa yang tersedia?

Metrik termasuk `AttendeeAuthorizationSuccess`, `AttendeeAuthorizationErrors`, dan `AttendeeAudioDrops`. Untuk mempelajari lebih lanjut tentang metrik, lihat [CloudWatch Metrik Amazon](#), sebelumnya dalam panduan ini.

Bagaimana cara membangun dasbor untuk pencatatan dan pemantauan?

Amazon Chime SDK menghasilkan peristiwa rapat berdasarkan status komponen yang berbeda dalam aplikasi klien Anda, seperti audio, video, berbagi layar, atau aktivitas peserta. Anda dapat menulis peristiwa tersebut ke CloudWatch log, lalu membangun dasbor di log tersebut. Anda dapat menyertakan berbagai peristiwa, pesan kesalahan, dan kode status untuk membantu mendapatkan wawasan dari data.

Amazon Chime SDK juga terintegrasi dengan Amazon, EventBridge Amazon SQS, dan Amazon SNS untuk melacak peristiwa sisi server seperti permintaan untuk membuat atau menghapus rapat, peserta, atau saluran media. Anda dapat mengonfigurasi aturan untuk memfilter acara yang Anda minati dan menulis acara ke CloudWatch log.

Untuk mempelajari selengkapnya tentang acara rapat dan menggunakannya untuk membuat dasbor, lihat:

- [Acara Pertemuan](#) di GitHub.
- [Acara pertemuan](#) sebelumnya dalam panduan ini.
- [CloudWatch Metrik Amazon](#) sebelumnya dalam panduan ini.
- [Pemberitahuan acara Amazon Chime SDK](#) sebelumnya dalam panduan ini.

Untuk mencobanya, ikuti petunjuk di posting blog ini:

- [Pencatatan sisi server dan pemantauan peristiwa Amazon Chime SDK.](#)
- [Pemantauan dan pemecahan masalah dengan acara rapat Amazon Chime SDK.](#)

Bagaimana saya bisa memantau apakah rapat berakhir secara otomatis atau ketika DeleteMeeting API dipanggil?

Kedua cara mengakhiri rapat memicu MeetingFailed acara. Jika Anda tidak memiliki Cloud Trail atau EventBridge entri untuk [DeleteMeetingAPI](#), Anda dapat berasumsi bahwa rapat berakhir secara otomatis.

Pencatatan log

Bagaimana cara mengaktifkan logging debug WebRTC di Google Chrome?

Jalankan perintah dan bendera berikut: `chrome --enable-logging --vmodule=*/webrtc/*=1`. Ini menyalakan INFO dan VERBOSE masuk ke WebRTC. Log yang dihasilkan diberi nama `chrome_debug.log` dan disimpan di direktori data pengguna Chrome.

Bagaimana cara mengaktifkan logging debug WebRTC untuk Safari di macOS?

Ikuti langkah-langkah ini:

1. Di Safari, pilih Pengaturan.
2. Pilih Opsi lanjutan, lalu pilih Tampilkan fitur untuk pengembang web.

Menu Kembangkan muncul di browser.

3. Pada menu Kembangkan, pilih Tampilkan JavaScript Konsol.
4. Di JavaScript konsol, pilih Pengaturan, lalu aktifkan logging WebRTC. Anda dapat memilih logging dasar atau verbose sesuai kebutuhan.

Pesan kesalahan

Bagaimana cara memecahkan masalah kesalahan “Sesi berhenti - alasan - ICE GatheringTimeout Workground”?

Lakukan hal-hal berikut:

- Pastikan jalan keluar untuk port UDP 3478 pada rentang IP 99.77.128.0/18 diaktifkan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Konfigurasi jaringan](#), sebelumnya dalam panduan ini.

- Pastikan ekstensi browser anti-virus tidak mencegah sumber daya dimuat. UDP 3478 adalah untuk TURN dan perlu dibuka blokir di sisi pengguna akhir, baik di firewall komputer lokal atau di firewall jaringan perusahaan.
- Coba lagi koneksi kembali ke TLS melalui port 443, jadi pastikan domain atau subnet tidak diblokir.

Apa arti pesan “Kesalahan: ARN pipeline pengambilan tidak valid”?

Kesalahan ini biasanya terjadi ketika layanan tidak dapat menyelesaikan ARN pipa media. Pastikan ARN milik saluran media dan bukan rapat. `MediaPipelineArn` adalah bagian dari respons [CreateMediaCapturePipelineAPI](#).

Apa arti kesalahan `AudioJoinedFromAnotherDevice` "", dan bagaimana cara menghindarinya?

Kesalahan ini muncul ketika peserta yang sama bergabung dari dua perangkat. Kesalahan dikembalikan dalam `meetingErrorMessage` atribut suatu `meetingFailed` peristiwa. Untuk menghindari hal ini, pastikan bahwa setiap peserta memiliki keunikan `ExternalUserId`, dan pastikan bahwa Anda tidak menggunakan respons peserta yang sama dari [CreateAttendee](#), [BatchCreateAttendee](#), atau [CreateMeetingWithAttendeesAPI](#) dalam dua atau lebih rapat secara bersamaan.

Bagaimana cara mengatasi “Terlarang: Tidak diizinkan untuk memanggil Chime SDK dengan ID Akun 111122223333”?

Anda memanggil Amazon Chime API yang tidak digunakan lagi. Untuk mengatasi masalah ini, migrasi ke namespace Amazon Chime SDK. Untuk informasi lebih lanjut, lihat topik berikut sebelumnya dalam panduan ini:

- [Bermigrasi dari namespace Amazon Chime](#).
- [Bermigrasi ke namespace Amazon Chime SDK Meetings](#).
- [Bermigrasi ke namespace Identity Amazon Chime SDK](#).
- [Bermigrasi ke namespace Amazon Chime SDK Voice](#).

Bagaimana cara mengatasi “Terlarang: Id Akun 111122223333 tidak diizinkan untuk memanggil Amazon Chime SDK API yang tidak digunakan lagi pada titik akhir lonceng”?

Anda memanggil Amazon Chime API yang tidak digunakan lagi. Untuk mengatasi masalah ini, migrasi ke namespace Amazon Chime SDK. Untuk informasi lebih lanjut, lihat topik berikut sebelumnya dalam panduan ini:

- [Bermigrasi dari namespace Amazon Chime.](#)
- [Bermigrasi ke namespace Amazon Chime SDK Meetings.](#)
- [Bermigrasi ke namespace Identity Amazon Chime SDK.](#)
- [Bermigrasi ke namespace Amazon Chime SDK Voice.](#)

Untuk pipeline media, bagaimana cara memecahkan masalah “Kesalahan runtime: masalah menghubungi Chime: Token permintaan klien ada tanpa sumber daya aktif, harap buat ulang token permintaan klien”?

Token permintaan klien adalah pengidentifikasi unik yang membuat permintaan API idempoten. Kesalahan ini terjadi ketika token dikaitkan dengan saluran media yang tidak aktif. Untuk memperbaiki masalah, buat token unik baru dan kirimkan dengan permintaan API.

FAQ pipa media

Format apa yang digunakan media capture untuk segmen 5 detik?

Pengambilan media menggunakan format MP4. Ini termasuk segmen 5 detik dan gabungan rekaman dan file komposit.

Bagaimana cara menghapus peserta yang dibuat oleh pipeline pengambilan media?

Untuk menghapus peserta pengambilan media, Anda dapat mengakhiri pipeline atau memanggil API. [DeleteMediaCapturePipeline](#)

Apakah perekaman terjadi di cloud atau secara lokal?

Saluran pipa penangkap media merekam langsung ke bucket Amazon S3 Anda. Pengambilan media tidak menempatkan persyaratan bandwidth atau konektivitas apa pun pada klien.

Di mana kita bisa membuat media capture dalam kaitannya dengan rapat?

Untuk memilih Region untuk membuat tangkapan media, pertama-tama pilih titik akhir API dari Area bidang kontrol rapat yang tersedia. Selanjutnya, buat pipeline meeting dan media capture di Region tersebut. Pengambilan media dapat menulis ke bucket Amazon S3 di akun Anda di Wilayah media Amazon Chime SDK mana pun. Untuk informasi selengkapnya tentang Wilayah dan titik akhir yang tersedia, bidang kontrol saluran pipa media, dan Wilayah media, lihat [Wilayah yang Tersedia](#)

sebelumnya dalam panduan ini, serta [titik akhir dan kuota Amazon Chime SDK](#) dalam panduan Referensi.AWS

Apakah pengambilan media merekam semua 250 video peserta dalam rapat?

Tidak. Pipeline hanya menangkap 25 aliran video pertama.

Bisakah saya berhenti merekam saat rapat berlanjut?

Anda dapat membuat mekanisme untuk memanggil [DeleteMediaCapturePipeline](#) API setelah beberapa menit tertentu. Misalnya, Anda dapat membuat fungsi langkah yang dimulai saat pengambilan media dimulai dan memiliki waktu tunggu yang telah ditentukan.

Bisakah saya menghentikan rapat saat merekam aktif?

Anda dapat memanggil [DeleteMediaCapturePipeline](#) API untuk mengakhiri rekaman, atau Anda dapat memanggil [DeleteMeeting](#) API saat rapat dijadwalkan berakhir. Selama rapat, jika peserta penangkap media adalah satu-satunya peserta yang tersisa, rapat secara otomatis berakhir setelah 5 menit.

PSTN audio FAQ

Bisakah Anda menggunakan audio PSTN untuk merutekan panggilan masuk dari nomor non-AS ke Konektor Suara?

Tidak. Anda tidak dapat merutekan nomor non-AS ke Konektor Suara menggunakan Audio PSTN.

Ketika peserta terhubung melalui audio PSTN, dapatkah Anda memindahkannya dari rapat saat ini ke rapat baru?

Ya. Pertama-tama panggil [Hangup](#) tindakan untuk kaki yang terhubung ke rapat. Itu memutus peserta dari rapat tanpa menghentikan panggilan masuk. Kemudian panggil [JoinChimeMeeting](#) tindakan untuk bergabung dengan peserta ke pertemuan baru.

Riwayat dokumen

Tabel berikut menjelaskan perubahan penting pada Panduan Pengembang Amazon Chime, dimulai pada September 2019. Untuk notifikasi tentang pembaruan dokumentasi ini, Anda dapat berlangganan umpan RSS.

Perubahan	Deskripsi	Tanggal
Panggilan dalam keterampilan Alexa dihapus	Karena perubahan oleh tim Amazon Alexa, Anda tidak dapat lagi menambahkan panggilan Alexa ke aplikasi media SIP. Untuk informasi lebih lanjut, lihat halaman Alexa Smart Properties .	April 1, 2024
Daerah pertemuan baru	Pengembang sekarang dapat menggunakan beberapa Wilayah pertemuan baru. Untuk informasi selengkapnya, lihat Wilayah yang Tersedia dalam panduan ini, serta titik akhir dan kuota Amazon Chime SDK, di Referensi Umum.AWS	25 September 2023
Peningkatan suara	Pengembang sekarang dapat mengaktifkan perekaman panggilan dan menyimpan panggilan yang direkam dalam ember Amazon S3. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Memahami peningkatan suara dalam panduan ini.	31 Agustus 2023
Wilayah yang diperbarui	Pengembang yang menggunakan Amazon	29 Agustus 2023

	<p>Chime SDK sekarang dapat menggunakan lebih banyak wilayah. Untuk informasi selengkapnya, lihat Wilayah yang tersedia.</p>	
Analisis panggilan dan analitik suara	<p>Pengembang sekarang dapat menambahkan analitik kode rendah dan kemampuan transkripsi ke solusi mereka. Untuk informasi selengkapnya, lihat Menggunakan analitik panggilan Amazon Chime SDK dalam panduan ini.</p>	Maret 27, 2023
Pustaka klien untuk Windows	<p>Pengembang sekarang dapat menggunakan pustaka klien Amazon Chime SDK untuk Windows, yang ditulis dalam C++. Untuk informasi selengkapnya, lihat library klien Amazon Chime SDK untuk Windows dalam panduan ini.</p>	2 Februari 2023
Wilayah yang diperbarui	<p>Pengembang yang menggunakan Amazon Chime SDK sekarang dapat menggunakan lebih banyak wilayah. Untuk informasi selengkapnya, lihat Wilayah yang tersedia.</p>	18 November 2022

[Pustaka klien C ++ di GitHub](#)

Pengembang yang menggunakan Amazon Chime SDK Meetings kini dapat berintegrasi dengan library klien pensinyalan C++. GitHub Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mengintegrasikan dengan pustaka klien](#).

Agustus 19, 2022

[Pipa media](#)

Pengembang yang menggunakan Amazon Chime SDK Meetings sekarang membuat pipeline media. Pada gilirannya, jaringan pipa media terdiri dari pipa penangkapan media, jaringan pipa penggabungan media, dan jaringan pipa konektor langsung. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Membuat saluran media Amazon Chime SDK](#).

18 Agustus 2022

[Saluran elastis](#)

Pengembang yang menggunakan Amazon Chime SDK Messaging sekarang dapat menggunakan saluran elastis dalam solusi obrolan mereka. Saluran elastis dapat menampung hingga 1 juta pengguna. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Menggunakan saluran elastis untuk menyelenggarakan acara langsung](#).

12 Agustus 2022

[Validasi alamat darurat 911](#)

Pengembang yang menggunakan Rapat Amazon Chime SDK dapat memvalidasi alamat yang berasal dari panggilan darurat secara terprogram. Untuk informasi selengkapnya, lihat [ValidateE911Address](#) di Referensi API Amazon Chime. dan [Memvalidasi alamat untuk panggilan darurat](#) di Panduan Administrasi SDK Amazon Chime.

Agustus 11, 2022

[Pembaruan tag rapat](#)

Pengembang sekarang dapat menggunakan tag rapat di ChimeSDKMeetings ruang nama Chime dan. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Memigrasi ke ruang nama Rapat Amazon Chime SDK](#).

Agustus 4, 2022

[CallAndBridge tindakan untuk grup Konektor Suara dan Konektor Suara](#)

Pengembang yang menggunakan Amazon Chime SDK Audio Service dapat menggunakan CallAndBridge tindakan untuk melakukan panggilan keluar ke batang SIP yang dikonfigurasi sebagai Konektor Suara atau Grup Konektor Suara. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [CallAndBridge](#).

14 Juli 2022

[AppKeys dan Tenantids](#)

Pengembang yang menggunakan Amazon Chime SDK Meetings sekarang dapat menggunakan AppKeys dan mengontrol TenantIDs akses ke sesi media WebRTC dari jaringan pelanggan mereka. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Using AppKeys and Tenant ID](#).

Juli 7, 2022

[Connect API](#)

Pengembang yang menggunakan Amazon Chime SDK Messaging sekarang dapat digunakan WebSockets untuk terhubung ke server back-end dan menerima pesan untuk file. `AppInstanceUser` Untuk informasi selengkapnya, lihat [Menggunakan API sambungkan](#) dan [Menggunakan WebSockets untuk menerima pesan](#).

6 Juni 2022

[Kemampuan peserta](#)

Pengembang sekarang dapat menggunakan kemampuan untuk mengontrol akses peserta ke audio, video, dan konten selama rapat Amazon Chime SDK. Untuk informasi selengkapnya, lihat Referensi API Amazon Chime SDK. [AttendeeCapabilities](#)

2 Juni 2022

[CloudWatch Metrik Amazon](#)

Pengembang sekarang dapat memanfaatkan metrik layanan dan penggunaan yang diterbitkan oleh Amazon Chime SDK. CloudWatch Metrik memungkinkan Anda menggunakan CloudWatch grafik dan dasbor untuk memantau cara Anda menggunakan layanan Amazon Chime SDK. Untuk informasi selengkapnya, lihat [CloudWatch metrik Amazon](#).

1 Juni 2022

[Pengurangan gema](#)

Pengembang sekarang dapat menerapkan pengurangan gema, yang membantu menjaga gema — suara dari pengeras suara pengguna yang diambil oleh mikrofon mereka — dari beredar kembali ke audio rapat dan membuat diskusi terhenti. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Menggunakan pengurangan gema](#).

23 November 2021

Rekaman panggilan	<p>Pengembang sekarang dapat menerapkan perekaman audio pada satu atau lebih kaki panggilan aplikasi media Amazon Chime SDK SIP. Untuk informasi selengkapnya, lihat Menggunakan rekaman panggilan. Selain itu, RecordAudio tindakan sekarang mencakup parameter baru, termasuk SilenceDurationInSeconds dan RecordingTerminatorUsed. Untuk informasi lebih lanjut, lihat RecordAudio.</p>	28 Oktober 2021
Latar belakang kabur	<p>Pengembang sekarang dapat menambahkan blur latar belakang ke aplikasi Amazon Chime SDK mereka. Untuk informasi selengkapnya, lihat Menggunakan blur latar belakang.</p>	21 Oktober 2021
Kebijakan IAM yang diperbarui	<p>Pengembang sekarang memiliki kebijakan IAM yang diperbarui yang mendukung transkripsi langsung untuk rapat Amazon Chime SDK. Untuk informasi selengkapnya, lihat Membuat pengguna atau peran IAM dengan kebijakan Chime SDK.</p>	22 September 2021

Header SIP	Pengembang sekarang dapat mengirim dan menerima header User-To-User, header Diversion, dan header SIP khusus dalam fungsinya . AWS Lambda Untuk informasi selengkapnya, lihat Menggunakan header SIP .	13 September 2021
Rapat Amazon Chime SDK	Pengembang sekarang dapat menggunakan transkripsi langsung Amazon Chime SDK. Untuk informasi selengkapnya, lihat Menggunakan transkripsi langsung Amazon Chime SDK .	Agustus 11, 2021
Rapat Amazon Chime SDK	Pengembang sekarang dapat membuat jaringan pipa media. Untuk informasi selengkapnya, lihat Membuat pipeline pengambilan media Amazon Chime SDK .	7 Juli 2021
Menggunakan aplikasi media SIP dengan AWS Lambda fungsi	Judul diubah dari “Lambda functions SDK” dan konten di semua topik direvisi untuk akurasi. CallAndBridge bagian ditambahkan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Menggunakan layanan audio PSTN dan CallAndBridge	17 Juni 2021

[Fungsi Lambda SDK](#)

Pengembang dapat membuat fungsi Lambda khusus untuk digunakan dalam aplikasi media SIP Amazon Chime SDK yang dibuat oleh administrator Amazon Chime SDK. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Menggunakan layanan audio PSTN di Panduan Pengembangan Amazon Chime](#).

17 November 2020

[JavaScript SDK](#)

Pengembang dapat menggunakan JavaScript untuk membangun aplikasi Amazon Chime SDK. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Menggunakan Amazon Chime SDK untuk JavaScript di Panduan Pengembangan Amazon Chime](#).

17 November 2020

[Pustaka klien Android dan iOS](#)

Pengembang dapat menemukan pustaka klien untuk Android, iOS, dan Windows dalam waktu yang lebih singkat dan dengan lebih sedikit klik. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Menggunakan library klien Amazon Chime SDK untuk Android dan Menggunakan library klien Amazon Chime SDK untuk iOS di Panduan Pengembangan Amazon Chime](#).

17 November 2020

Sesi telepon proxy	Pengembang dapat membuat sesi telepon proxy untuk digunakan dengan Konektor Suara Amazon Chime SDK. Untuk informasi selengkapnya, lihat Menggunakan Amazon Chime SDK untuk JavaScript di Panduan Pengembang Amazon Chime.	7 April 2020
Berbagi konten Amazon Chime SDK	Amazon Chime SDK mendukung berbagi konten. Untuk informasi selengkapnya, lihat arsitektur Amazon Chime SDK di Panduan Pengembang Amazon Chime.	31 Maret 2020
Amazon Chime SDK untuk Android dan iOS	Amazon Chime SDK untuk Android dan iOS dirilis. Untuk informasi selengkapnya, lihat Mengintegrasikan dengan pustaka klien di Panduan Pengembang Amazon Chime.	24 Maret 2020
Amazon Chime SDK	Amazon Chime SDK dirilis. Untuk informasi selengkapnya, lihat Menggunakan Amazon Chime SDK di Panduan Pengembang Amazon Chime.	20 November 2019
Panduan Pengembang Amazon Chime	Panduan Pengembang Amazon Chime dirilis.	11 September 2019

Terjemahan disediakan oleh mesin penerjemah. Jika konten terjemahan yang diberikan bertentangan dengan versi bahasa Inggris aslinya, utamakan versi bahasa Inggris.