



Panduan Pengguna

AWS re:Post Privat



AWS re:Post Privat: Panduan Pengguna

Copyright © 2026 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

Merek dagang dan tampilan dagang Amazon tidak boleh digunakan sehubungan dengan produk atau layanan apa pun yang bukan milik Amazon, dengan cara apa pun yang dapat menyebabkan kebingungan di antara pelanggan, atau dengan cara apa pun yang merendahkan atau mendiskreditkan Amazon. Semua merek dagang lain yang tidak dimiliki oleh Amazon merupakan hak milik masing-masing pemiliknya, yang mungkin atau mungkin tidak terafiliasi, terkait dengan, atau disponsori oleh Amazon.

Table of Contents

.....	iv
Apa itu AWS re:Post Private?	1
Akses Re: Post Private	1
Harga	1
Diundang	1
Persyaratan browser	2
AWS re: Posting akhir dukungan pribadi	3
Pembaruan layanan sebelum akhir layanan	3
Layanan alternatif	3
Cara melepaskan data Anda	4
Prasyarat	4
Step-by-step instruksi	5
Tenggat waktu penting	7
Mendapatkan bantuan	7
Pertanyaan umum	8
Masuk	10
Lengkapi profil Anda	11
Bekerja dalam re:Post pribadi Anda	12
Ajukan pertanyaan	12
Dapatkan jawaban dari Re:Post Agent	13
Posting jawaban	14
Lihat pilihan	14
Publikasikan pilihan	15
Publikasikan artikel	16
Cari di dalam re:Post pribadi Anda	17
Buat diskusi	18
Jelajahi saluran Anda	19
Ubah pertanyaan Anda menjadi Dukungan kasus	20
Keluar	22
Riwayat dokumen	23

Pemberitahuan akhir dukungan: Pada tanggal 30 Juni 2027, AWS akan mengakhiri dukungan untuk AWS re:Post Private. Setelah 30 Juni 2027, Anda tidak akan lagi dapat mengakses konsol Re:Post Private atau sumber daya Re:Post Private. Untuk informasi selengkapnya, lihat [AWS re:Post Private end of support](#).

Terjemahan disediakan oleh mesin penerjemah. Jika konten terjemahan yang diberikan bertentangan dengan versi bahasa Inggris aslinya, utamakan versi bahasa Inggris.

Apa itu AWS re:Post Private?

AWS re:Post Private adalah versi pribadi AWS re:Post untuk perusahaan dengan paket Enterprise Support atau Enterprise On-Ramp Support. Ini menyediakan akses ke pengetahuan dan pakar untuk mempercepat adopsi cloud dan meningkatkan produktivitas pengembang. Dengan Re:post pribadi khusus organisasi Anda, Anda dapat membangun komunitas pengembang khusus organisasi yang mendorong efisiensi dalam skala besar dan menyediakan akses ke sumber daya pengetahuan yang berharga. Selain itu, Re:Post Private memusatkan konten AWS teknis tepercaya dan menawarkan forum diskusi pribadi untuk meningkatkan cara tim Anda berkolaborasi secara internal dan dengan AWS untuk menghilangkan hambatan teknis, mempercepat inovasi, dan meningkatkan skala lebih efisien di cloud.

Untuk informasi selengkapnya, lihat [AWS re:Post Private](#).

Akses Re: Post Private

Pengguna non-administratif menggunakan aplikasi re:Post Private untuk masuk menggunakan kredensial yang dikonfigurasi oleh administrator mereka. Setelah masuk ke re:Post pribadi, Anda dapat menelusuri atau mencari konten yang ada, termasuk pelatihan khusus dan konten teknis yang mencakup topik yang Anda minati. Anda juga dapat mencari konten teknis AWS publik langsung dari re:Post pribadi mereka dan membuat utas pribadi untuk diskusi internal tentang konten AWS publik. Anda dapat secara kolaboratif memecahkan masalah AWS teknis dan mendapatkan bimbingan teknis dari pengguna lain dari re:post pribadi Anda dengan mengajukan pertanyaan, memberikan tanggapan, atau menerbitkan artikel. Anda juga dapat mengubah utas diskusi menjadi Dukungan kasus. Anda dapat memilih untuk menambahkan tanggapan dari Dukungan ke Re:post pribadi Anda.

Harga

[Untuk informasi tentang tingkatan harga untuk Re:Post Private, lihat Harga.](#)

Diundang ke AWS re:Post Private

Anda harus diundang untuk bergabung dengan Re:post pribadi khusus organisasi Anda. Administrator konsol Re:Post Private Anda membuat Re:Post pribadi dan mengundang Anda dan pengguna lain untuk bergabung dengan Re:Post pribadi. Administrator konsol Anda mengirim Anda email dengan informasi yang Anda perlukan untuk masuk dan mendaftar di re:post pribadi.

Persyaratan browser

Masuk ke subdomain khusus dalam undangan Anda untuk membuka aplikasi re:Post pribadi Anda. Gunakan salah satu dari tiga versi terbaru dari browser web yang didukung berikut ini:

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Microsoft Edge
- Apple Safari untuk macOS

AWS re: Posting akhir dukungan pribadi

AWS re:Post Private akan mencapai akhir layanan pada 30 Juni 2027. Setelah tanggal ini, layanan Re: Post Private tidak akan lagi tersedia, dan semua ruang pribadi RE: Post Private akan dinonaktifkan. Kami memahami bahwa Re:Post Private telah menjadi alat yang berharga untuk memusatkan konten AWS teknis dan mendorong kolaborasi pribadi dalam organisasi Anda, dan kami berkomitmen untuk membantu Anda bertransisi dengan lancar ke solusi alternatif sebelum tanggal akhir layanan.

Panduan ini memberikan informasi tentang apa yang diharapkan menjelang 30 Juni 2027, alternatif yang direkomendasikan, petunjuk langkah demi langkah untuk mengeksplor data Anda, dan jawaban atas pertanyaan yang sering diajukan.

Pembaruan layanan sebelum akhir layanan

Efektif segera, tidak ada pembaruan fitur baru, atau penyempurnaan yang akan dilakukan untuk AWS re:Post Private. Layanan ini akan tetap beroperasi dan dapat diakses dalam kondisi saat ini hingga 30 Juni 2027, memungkinkan Anda waktu untuk menyelesaikan transisi Anda. Patch keamanan yang penting untuk menjaga integritas layanan masih dapat diterapkan atas kebijaksanaan AWS selama periode ini.

Kami sangat menganjurkan semua pelanggan untuk memulai proses offboarding dan migrasi data mereka sesegera mungkin untuk menghindari gangguan di menit-menit terakhir.

Layanan alternatif

Kami merekomendasikan alternatif berikut tergantung pada kebutuhan organisasi Anda:

Opsi 1: Stack Overflow untuk Tim (sekarang Stack Internal)

Untuk organisasi yang mencari set fitur yang paling mirip dengan RE: Post Private, Stack Overflow for Teams (baru-baru ini diganti namanya menjadi Stack Internal) menawarkan platform manajemen pengetahuan dan kolaborasi pribadi yang komprehensif. Manfaat utama meliputi:

- Forum Tanya Jawab Pribadi - Buat basis pengetahuan yang terstruktur dan dapat dicari dengan alur kerja tanya jawab yang mirip dengan re:Post Private
- Sentralisasi pengetahuan — Mengkonsolidasikan pengetahuan kelembagaan ke dalam satu lokasi yang dapat diakses dan dapat dicari untuk mengurangi silo

- Integrasi - Terhubung dengan alat dan tumpukan teknologi yang ada (Slack, Microsoft Teams, Jira, dan lainnya)
- Kurasi dan validasi konten — Alat komunitas yang mendorong tim Anda untuk memvalidasi, berbagi ide, dan membangun ekosistem pengetahuan Anda
- Enterprise-grade keamanan — Dukungan khusus dan kontrol keamanan yang kuat untuk lingkungan perusahaan
- AI-powered pencarian — Membantu tim menemukan jawaban terverifikasi lebih cepat dan mengurangi pertanyaan berulang untuk ahli materi pelajaran

Pelajari lebih lanjut di: <https://stackoverflow.co/internal/>

Opsi 2: AWS Builder Center

Untuk organisasi yang ingin membuat dan berpartisipasi dalam komunitas dengan pembangun AWS lainnya, AWS Builder Center menyediakan ruang kolaboratif untuk terhubung dengan komunitas AWS yang lebih luas. Manfaat utama meliputi:

- Keterlibatan komunitas — Terhubung dengan pembuat AWS lainnya, bagikan praktik terbaik, dan pelajari dari rekan
- Integrasi ekosistem AWS — Tetap terhubung dengan sumber daya AWS terbaru, konten, dan diskusi komunitas
- Kolaborasi publik — Terlibat dalam berbagi pengetahuan terbuka di seluruh komunitas pembuat AWS

Pelajari lebih lanjut di: <https://builder.aws.com/>

Cara melepaskan data Anda

Untuk memastikan transisi yang lancar, Anda perlu mengekspor data Re:Post Private Anda sebelum 30 Juni 2027. Keluar data akan difasilitasi melalui AWS Technical Account Manager (TAM) dan dikirimkan ke bucket Amazon S3 yang Anda tentukan. Ikuti langkah-langkah di bawah ini:

Prasyarat

- Akun AWS aktif dengan izin untuk membuat dan mengelola bucket S3
- Akses ke AWS Technical Account Manager (TAM) yang ditetapkan
- Bucket Amazon S3 yang dikonfigurasi untuk menerima data yang diekspor

Data yang Anda ekspor akan tersedia dalam salah satu dari dua format, berdasarkan preferensi Anda: format CSV (kompatibel dengan Stack Overflow for Teams /Stack Internal) atau kumpulan objek JSON (untuk kompatibilitas dengan platform lain). Harap tunjukkan format pilihan Anda saat menghubungi TAM Anda di Langkah 2.

Step-by-step instruksi

Langkah 1: Buat atau identifikasi bucket S3 untuk data Anda

1. Masuk ke AWS Management Console dan navigasikan ke layanan Amazon S3.
2. Buat bucket S3 baru (atau identifikasi yang sudah ada) untuk menerima data Re:Post Private Anda. Pastikan bucket ada di Wilayah AWS pilihan Anda.
3. Konfigurasi kebijakan bucket dan izin akses yang sesuai. Minimal, pastikan bucket memungkinkan akses tulis untuk proses keluar data (TAM Anda akan menyediakan ARN utama tertentu jika diperlukan).
4. (Disarankan) Aktifkan enkripsi sisi server (SSE-S3 atau SSE-KMS) pada bucket untuk melindungi data Anda saat istirahat.
5. (Disarankan) Aktifkan pembuatan versi pada bucket untuk melindungi dari penimpaan yang tidak disengaja.

Langkah 2: Hubungi Manajer Akun Teknis (TAM) Anda

1. Hubungi TAM yang Anda tetapkan untuk memulai proses keluar data. Jika Anda tidak yakin siapa TAM Anda, hubungi tim Akun AWS Anda atau buka kasus dukungan (lihat “Mendapatkan Bantuan” di bawah).
2. Berikan TAM Anda informasi berikut:
 - Pengenal ruang Re:Post Private atau ID akun AWS Anda yang terkait dengan ruang re:Post Private
 - Nama bucket S3 tujuan dan ARN (misalnya, `arn:aws:s3:::your-bucket-name`)
 - ID akun AWS yang memiliki bucket tujuan
 - Garis waktu pilihan Anda untuk ekspor data (harus diselesaikan sebelum 30 Juni 2027)
 - Format ekspor pilihan Anda: objek CSV atau JSON

Langkah 3: Konfigurasi izin bucket untuk transfer data

1. TAM Anda akan memberi Anda peran atau prinsip IAM tertentu yang akan digunakan untuk menulis data ke bucket Anda.

2. Perbarui kebijakan bucket S3 Anda untuk memberikan `s3:PutObject` dan `s3:PutObjectAcl` izin kepada prinsipal yang disediakan. Contoh pernyataan kebijakan bucket:

```
{
  "Sid": "AllowRePostDataEgress",
  "Effect": "Allow",
  "Principal": {
    "AWS": "<ARN provided by your TAM>"
  },
  "Action": [
    "s3:PutObject",
    "s3:PutObjectAcl"
  ],
  "Resource": "arn:aws:s3:::your-bucket-name/*"
}
```

3. Konfirmasikan dengan TAM Anda bahwa izin dikonfigurasi dengan benar.

Langkah 4: Memulai dan memverifikasi ekspor data

1. TAM Anda akan mengoordinasikan jalan keluar data atas nama Anda dan mengonfirmasi kapan proses ekspor telah dimulai.
2. Setelah TAM Anda mengirimkan permintaan ekspor data, Anda dapat mengharapkan pengiriman data Anda dalam waktu 3 hari kerja. Setelah ekspor selesai, TAM Anda akan memberi tahu Anda.
3. Verifikasi data yang diekspor di bucket S3 Anda. Data Anda akan mencakup pertanyaan, jawaban, diskusi, artikel, dan metadata terkait dari re:post pribadi Anda.
4. Tinjau konten yang diekspor untuk kelengkapan dan konfirmasikan tanda terima dengan TAM Anda.

Langkah 5: Migrasikan data ke alternatif yang Anda pilih

1. Setelah data Anda berada di S3, unduh atau akses sesuai kebutuhan untuk mengimpor ke platform alternatif pilihan Anda (Stack Overflow for Teams, AWS Builder Center, atau solusi lain).
2. Lihat dokumentasi platform pilihan Anda untuk import/migration prosedur.

Tenggat waktu penting

Tonggak sejarah	Date
Mulai proses offboarding (disarankan)	Secepat mungkin
Batas waktu akhir untuk memulai jalan keluar data dengan TAM	Juni 15, 2027
Pengiriman data yang diharapkan setelah TAM mengajukan permintaan ekspor	Dalam 3 hari kerja
Tanggal akhir layanan - semua data dihapus secara permanen	30 Juni 2027

Important

Setiap data yang tidak diekspor pada 30 Juni 2027 akan dihapus secara permanen dan tidak dapat dipulihkan.

Mendapatkan bantuan

Jika Anda memiliki pertanyaan tambahan tentang transisi akhir layanan re:Post Private, silakan gunakan salah satu saluran berikut:

- Hubungi tim Akun AWS Anda — Hubungi langsung Manajer Akun Teknis (TAM) atau Manajer Akun Anda untuk panduan yang dipersonalisasi tentang rencana transisi Anda.
- Buka tiket Support — Masuk ke AWS Support Center dan buat case baru. Pilih “Akun dan Penagihan” atau “Teknis” yang sesuai, dan referensi “RE: Post Private end of service” di baris subjek Anda.

Pertanyaan umum

Mengapa AWS re:Post Private dihentikan?

Setelah evaluasi yang cermat, AWS telah memutuskan untuk mengakhiri layanan re:Post Private untuk memfokuskan investasi pada solusi lain yang melayani kebutuhan pelanggan kami yang terus berkembang dengan lebih baik. Kami berkomitmen untuk memastikan transisi yang mulus bagi semua pelanggan yang terkena dampak.

Kapan tepatnya re:Post Private akan berhenti bekerja?

Layanan ini akan sepenuhnya dinonaktifkan pada 30 Juni 2027. Setelah tanggal ini, Anda tidak akan lagi dapat mengakses Re:Post pribadi Anda atau data apa pun di dalamnya.

Apakah saya akan kehilangan data saya jika saya tidak mengambil tindakan?

Ya. Data apa pun yang tidak diekspor sebelum 30 Juni 2027 akan dihapus secara permanen. Kami sangat menyarankan untuk segera memulai proses offboarding.

Data apa yang akan dimasukkan dalam ekspor?

Ekspor data Anda akan mencakup semua konten dari re:post pribadi Anda, termasuk pertanyaan, jawaban, diskusi, artikel, artikel pengetahuan, dan metadata terkait (seperti tag, stempel waktu, dan informasi penulis).

Dalam format apa data saya yang diekspor?

Data yang Anda ekspor akan tersedia dalam salah satu dari dua format, berdasarkan preferensi Anda: format CSV atau kumpulan objek JSON untuk kompatibilitas dengan platform lain. Harap tunjukkan format pilihan Anda saat menghubungi TAM Anda di Langkah 2.

Apakah ada biaya yang terkait dengan ekspor data?

Tidak ada biaya untuk proses keluar data itu sendiri. Namun, biaya penyimpanan Amazon S3 standar akan berlaku untuk data yang disimpan di bucket tujuan Anda. Lihat harga Amazon S3 untuk detailnya.

Saya tidak tahu siapa TAM saya. Bagaimana cara mengetahuinya?

Anda dapat menghubungi tim Akun AWS atau membuka kasus dukungan melalui AWS Support Center. Jika Anda memiliki paket Enterprise Support atau Enterprise On-Ramp Support, TAM ditetapkan ke akun Anda.

Dapatkah saya terus menggunakan re:Post Private dalam mode hanya-baca setelah 30 Juni 2027?

Tidak. Layanan ini akan sepenuhnya dinonaktifkan pada 30 Juni 2027. Tidak ada akses — termasuk akses hanya-baca — akan tersedia setelah tanggal tersebut.

Bagaimana Stack Overflow for Teams dibandingkan dengan Re: Post Private?

Stack Overflow for Teams (Stack Internal) menawarkan fitur yang sangat mirip dengan re:Post Private, termasuk forum Tanya Jawab pribadi, artikel basis pengetahuan, penandaan, pencarian, dan alat kolaborasi tim. Ini juga menawarkan integrasi tambahan dengan alat dan AI-powered fitur pihak ketiga untuk penemuan pengetahuan.

Apakah AWS Builder Center merupakan pengganti langsung untuk re:Post Private?

AWS Builder Center bukan pengganti 1:1 langsung. Ini paling cocok untuk organisasi yang ingin terlibat dengan komunitas pembangun AWS yang lebih luas dalam pengaturan publik atau semi-publik, daripada mempertahankan basis pengetahuan internal yang sepenuhnya pribadi. Untuk solusi manajemen pengetahuan pribadi, Stack Overflow for Teams adalah alternatif yang lebih dekat.

Dapatkah AWS membantu saya memigrasikan konten saya ke Stack Overflow for Teams?

AWS akan mengekspor data Anda ke bucket S3. Dari sana, Anda harus bekerja dengan Stack Overflow for Teams pada proses impor mereka. Silakan merujuk ke dokumentasi Stack Overflow for Teams atau hubungi tim penjualan mereka untuk bantuan migrasi.

Bagaimana jika saya membutuhkan lebih banyak waktu di luar 30 Juni 2027?

Tanggal akhir layanan 30 Juni 2027 adalah final. Kami mendorong semua pelanggan untuk memulai transisi mereka sedini mungkin. Jika Anda mengantisipasi tantangan yang memenuhi tenggat waktu ini, segera hubungi tim Akun AWS Anda untuk mendiskusikan situasi Anda.

Apakah akan ada dampak pada layanan AWS saya yang lain?

Tidak. Akhir dari re:Post Private tidak akan memengaruhi layanan AWS lainnya di akun Anda. Hanya layanan Re: Post Private yang akan dinonaktifkan.

Masuk ke re:Post pribadi Anda

Untuk masuk ke re:Post pribadi Anda untuk pertama kalinya, buka email dari administrator konsol Re:Post Private Anda. Kemudian, pilih tautan yang disediakan di email untuk masuk ke re:post pribadi. Anda harus menggunakan kredensi AWS Active Directory AWS IAM Identity Center atau AWS untuk masuk ke re:Post Private.

Anda mungkin perlu mengambil langkah-langkah tambahan untuk memungkinkan browser Anda mendukung sistem masuk tunggal. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Single sign-on untuk IE dan Chrome](#) dan [Single sign-on untuk Firefox](#) dalam Panduan Administrasi AWS Directory Service .

Lengkapi profil Anda

Ketika Anda masuk ke Re:Post pribadi Anda untuk pertama kalinya, Anda harus melengkapi profil Anda.

Ikuti langkah-langkah berikut untuk melengkapi profil Anda:

1. Untuk nama Layar, masukkan nama tampilan. Nama ini ditampilkan di semua posting Anda.
2. Untuk Email untuk pemberitahuan, masukkan alamat email Anda.
3. (Opsional) Untuk Nama depan dan Nama belakang, masukkan nama depan dan nama belakang Anda.
4. Untuk bahasa Antarmuka dan notifikasi, pilih bahasa.
5. Untuk bahasa Konten, pilih opsi bahasa tambahan untuk konten Anda di Re:Post Private.
6. Pilih Profil Lengkap.

Setelah Anda melengkapi profil Anda, Anda menerima email verifikasi. Di email ini, pilih Verifikasi E-mail.

Di re:Post pribadi Anda, pilih Lanjutkan ke layanan untuk mulai bekerja dengan Re:Post pribadi Anda.

Note

Untuk memperbarui profil Anda, pilih profil pengguna Anda, pilih Pengaturan, perbarui sesuai kebutuhan, lalu pilih Perbarui profil Anda.

Bekerja dalam re:Post pribadi Anda

Topik di bagian ini menjelaskan bagaimana Anda dapat menggunakan Re:post pribadi Anda untuk menelusuri konten yang ada, mengajukan pertanyaan, memposting jawaban, dan mempublikasikan artikel dan pilihan.

Topik

- [Ajukan pertanyaan di re:Post pribadi Anda](#)
- [Dapatkan jawaban atas pertanyaan Anda dari Re:Post Agent](#)
- [Posting jawaban atas pertanyaan di re:post pribadi Anda](#)
- [Lihat pilihan di re:Post pribadi Anda](#)
- [Publikasikan pilihan di re:Post pribadi Anda](#)
- [Publikasikan artikel di re:Post pribadi Anda](#)
- [Cari di dalam re:Post pribadi Anda](#)
- [Jelajahi konten di saluran Anda](#)

Ajukan pertanyaan di re:Post pribadi Anda

Jika Anda tidak dapat menemukan informasi yang Anda cari di Re:Post pribadi Anda, Anda dapat mengajukan pertanyaan.

Ikuti langkah-langkah ini untuk mengajukan pertanyaan di Re:post pribadi Anda:

1. Dari halaman mana pun di aplikasi Re:Post pribadi Anda, pilih konten Posting. Kemudian, pilih Ajukan pertanyaan.

-atau-

Dari halaman mana pun di aplikasi Re:Post pribadi Anda, pilih Ajukan pertanyaan.

2. Tinjau pedoman untuk mengajukan pertanyaan, lalu pilih Ajukan pertanyaan.

Note

Anda diminta untuk meninjau pedoman hanya ketika Anda memposting pertanyaan untuk pertama kalinya.

3. Untuk judul Pertanyaan, masukkan judul.
4. Untuk deskripsi Pertanyaan, masukkan deskripsi. Berikan informasi sebanyak mungkin.
5. Untuk Saluran, pilih saluran tempat Anda ingin memposting pertanyaan. Jika Anda tidak ingin memilih saluran tertentu, pilih Default.

Anda tidak melihat opsi ini jika Anda bukan pengguna di saluran apa pun dalam re:Post pribadi Anda.

6. Untuk tag khusus organisasi Anda, pilih tag khusus yang berlaku untuk pertanyaan.
7. Untuk AWS Tag, pilih hingga lima tag yang berlaku untuk pertanyaan Anda.
8. Pilih pertanyaan Posting.

Anda melihat daftar konten serupa dari Re:Post pribadi Anda yang mungkin membantu memecahkan masalah Anda. Anda dapat memilih untuk melihat salah satu konten ini. Jika Anda masih ingin memposting pertanyaan, pilih Posting pertanyaan Anda.

Pertanyaan Anda ditampilkan di bawah tab Pertanyaan.

Para pengguna di re:Post pribadi Anda dapat menjawab pertanyaan Anda. Semua jawaban untuk pertanyaan ditampilkan di bawah pertanyaan. Untuk menerima jawaban, pilih Terima Jawaban.

Dapatkan jawaban atas pertanyaan Anda dari Re:Post Agent

Ketika Anda menunggu pengguna lain di re:Post pribadi Anda untuk menjawab pertanyaan Anda, Re:Post Agent meninjau pertanyaan dan memberikan jawaban. re:Post Agent adalah AI-powered persona yang memberikan respons pertama untuk pertanyaan Anda dalam beberapa detik.

Note

Kemampuan AI AWS generatif menghasilkan jawabannya. Namun, Anda bertanggung jawab untuk mengevaluasi rekomendasi dalam konteks spesifik Anda dan menerapkan pengawasan dan perlindungan yang tepat. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Kebijakan AI Bertanggung Jawab AWS](#).

Note

Re:Post Agent mungkin tidak menghasilkan jawaban dalam kondisi berikut:

- Pertanyaan Anda terkait dengan keamanan atau kepatuhan.
- Pertanyaan Anda tidak mematuhi pedoman komunitas.
- Re:Post Agent tidak memiliki informasi yang cukup untuk menjawab pertanyaan.

Jika jawaban yang diberikan Re:Post Agent akurat, Anda dapat memilih Accept Answer.

Jawaban yang dihasilkan Re:Post Agent ditampilkan di bawah pertanyaan.

Berikut ini adalah contoh dari Re:Post Agent respon untuk pertanyaan:

 Important

Re:Post Agent belum tersedia di Wilayah Asia Pasifik (Singapura) dan Eropa (Irlandia).

Posting jawaban atas pertanyaan di re:post pribadi Anda

Anda dapat menjawab pertanyaan yang diposting di re:Post pribadi Anda di AWS re:Post Private.

Ikuti langkah-langkah ini untuk memposting jawaban atas pertanyaan di re:posting pribadi Anda:

1. Di halaman beranda aplikasi re:Post pribadi Anda, pilih Pertanyaan.
2. Dari daftar pertanyaan, pilih pertanyaan yang ingin Anda posting jawabannya.
3. Di bawah Tambahkan jawaban Anda, masukkan jawaban Anda.
4. Pilih Posting jawaban.

Jawaban yang Anda tambahkan sekarang ditampilkan di bawah pertanyaan.

Lihat pilihan di re:Post pribadi Anda

Seleksi adalah jalur pembelajaran atau kumpulan aset konten yang dikuratori yang relevan dengan kasus penggunaan, domain teknologi, industri, atau area masalah tertentu. Ini adalah kumpulan aset pengetahuan khusus untuk kasus penggunaan cloud organisasi Anda dalam layanan AWS dan berisi konten berkualitas tinggi dari sumber AWS, seperti AWS re:Post, Pusat Pengetahuan, Blog AWS, dan Dokumentasi AWS.

Anda dapat melihat semua pilihan yang dipublikasikan di re:Post pribadi Anda oleh AWS.

Ikuti langkah-langkah ini untuk melihat pilihan di re:post pribadi Anda:

1. Dari halaman mana pun di aplikasi re:Post pribadi Anda, pilih tab Seleksi.
2. Dari daftar pilihan, pilih pilihan yang ingin Anda lihat.

Publikasikan pilihan di re:Post pribadi Anda

Ikuti langkah-langkah ini untuk mempublikasikan pilihan di Re:post pribadi Anda:

1. Dari halaman mana pun di aplikasi Re:Post pribadi Anda, pilih konten Posting. Kemudian, pilih Buat pilihan.

-atau-

Dari halaman mana pun di aplikasi Re:Post pribadi Anda, pilih Buat pilihan.

2. Pada halaman Buat draf, untuk judul Seleksi, masukkan judul.
3. Untuk deskripsi Seleksi, masukkan deskripsi.
4. Untuk deskripsi singkat, masukkan judul meta.

Di bidang ini, sertakan beberapa kata untuk menjelaskan secara singkat pilihan untuk meningkatkan optimasi mesin pencari.

5. Untuk Saluran, pilih saluran tempat Anda ingin mempublikasikan pilihan. Jika Anda tidak ingin memilih saluran tertentu, pilih Default.

Anda tidak melihat opsi ini jika Anda bukan pengguna di saluran apa pun dalam re:Post pribadi Anda.

6. Untuk tag khusus organisasi Anda, pilih tag khusus yang berlaku untuk pilihan.
7. Untuk AWS Tags, pilih hingga lima tag yang berlaku untuk pemilihan.
8. Untuk gambar Judul, unggah gambar sampul yang menjelaskan pilihan. Ukuran maksimum untuk gambar judul 2 MiB. Jenis file yang didukung adalah jpg, .peg, dan .png.
9. Di bagian Konten, untuk Judul, masukkan judul untuk bagian pertama Anda.
10. Untuk Deskripsi, masukkan deskripsi untuk bagian Anda.
11. Untuk setiap sumber daya yang ingin Anda tambahkan ke pilihan, pilih Tambahkan tautan.
12. Lengkapi langkah-langkah berikut untuk setiap tautan yang Anda tambahkan:

Untuk Tambahkan tautan, masukkan tautan untuk sumber daya. Bidang Judul diisi secara otomatis.

(Opsional) Untuk Deskripsi, masukkan deskripsi singkat.

(Opsional) Untuk Tambahkan gambar, unggah gambar sampul yang menjelaskan sumber daya. Ukuran maksimum gambar sampul adalah 2 MiB. Jenis file yang didukung adalah .jpg, .peg, dan .png.

13.(Opsional) Pilih Tambahkan badan untuk menyertakan teks dan gambar sebaris untuk bagian tersebut.

14.Untuk menambahkan bagian lain, pilih Tambahkan bagian lain. Ulangi langkah 7 hingga 11.

15Pilih Buat draf.

16.Untuk mengedit draf pilihan Anda, pilih Edit.

17Pilih Terbitkan.

Pilihan Anda dipublikasikan di bawah tab Seleksi.

Publikasikan artikel di re:Post pribadi Anda

Ikuti langkah-langkah ini untuk mempublikasikan artikel di Re:post pribadi Anda:

1. Dari halaman mana pun di aplikasi Re:Post pribadi Anda, pilih konten Posting. Kemudian, pilih Publikasikan artikel.

-atau-

Dari halaman mana pun di aplikasi Re:Post pribadi Anda, pilih Publikasikan artikel.

2. Untuk judul Artikel, masukkan judul.
3. Untuk Konteks dan tujuan, masukkan deskripsi singkat.
4. Untuk badan Artikel, masukkan konten Anda.
5. Untuk Saluran, pilih saluran tempat Anda ingin menerbitkan artikel. Jika Anda tidak ingin memilih saluran tertentu, pilih Default.

Anda tidak melihat opsi ini jika Anda bukan pengguna di saluran apa pun dalam re:Post pribadi Anda.

6. Untuk tag khusus organisasi Anda, pilih tag khusus yang berlaku untuk artikel.

7. Untuk AWS Tags, pilih semua tag yang berlaku untuk artikel.
8. Untuk tingkat Konten, pilih tingkat konten yang berlaku untuk artikel Anda.
9. Pilih Publikasikan artikel.

Artikel yang Anda terbitkan sekarang ditampilkan di bawah tab Artikel. Pengguna di re:Post pribadi Anda dapat melihat, meningkatkan, dan menurunkan suara artikel Anda. Mereka juga dapat menambahkan komentar ke artikel Anda yang ditampilkan di bagian Komentar di artikel ini.

Cari di dalam re:Post pribadi Anda

Pencarian Cerdas adalah fitur pencarian bahasa alami yang membantu Anda dengan cepat menemukan jawaban yang relevan di seluruh komunitas AWS re:Post, AWS dokumentasi, dan artikel Pusat AWS Pengetahuan Anda. AI-powered Alat ini tersedia di ruang Re:Post Private Anda saat diaktifkan oleh administrator Anda.

Untuk menemukan hasil yang paling relevan dengan kueri Anda, Intelligent Search menggunakan pembelajaran mesin untuk menemukan jawaban di berbagai sumber, seperti Tanya Jawab komunitas Anda, panduan AWS resmi, dan artikel internal yang dikuratori oleh organisasi Anda. Intelligent Search juga menyediakan AI-generated ringkasan topik yang singkat bersama dengan referensi ke setiap sumber.

Untuk menggunakan Pencarian Cerdas, selesaikan langkah-langkah berikut:

1. Buka instans Re:Post Private Anda.
2. Pilih bilah pencarian di bagian atas halaman.
3. Masukkan pertanyaan Anda dalam bahasa alami. Misalnya, Anda dapat memasukkan, “Bagaimana cara mengatur Pusat Identitas IAM dengan Azure AD?”.
4. Tekan Enter atau pilih ikon pencarian.
5. Intelligent Search memberi peringkat tanggapan yang relevan, menunjukkan jenis dan sumber konten (AWS, internal, atau komunitas), dan merangkum poin-poin penting dari hasil.

Note

Jika Anda tidak melihat Pencarian Cerdas, administrator Anda mungkin tidak mengaktifkan fitur AI. Untuk panduan penyiapan, lihat [Mengonfigurasi integrasi AI untuk Re:Post Private](#).

Untuk menonaktifkan Pencarian Cerdas sehingga kueri Anda hanya menampilkan hasil berbasis kata kunci standar, selesaikan langkah-langkah berikut:

1. Buka instans Re:Post Private Anda.
2. Pilih ikon profil Anda di sudut kanan atas instans Re:Post Private Anda, lalu pilih Pengaturan.
3. Gulir ke bagian Pengaturan AI.
4. Matikan Aktifkan AI-generated respons di hasil pencarian Anda.

Untuk mengaktifkan kembali Pencarian Cerdas kembali ke pengaturan Anda. dan aktifkan Aktifkan AI-generated respons di hasil penelusuran Anda.

Buat diskusi di re:Post pribadi Anda

Anda dapat memulai diskusi pribadi tentang salah satu hasil pencarian dari AWS re:Post dalam re:post pribadi Anda. Anda dapat memulai diskusi tentang pertanyaan, artikel Pusat Pengetahuan, atau artikel dari hasil penelusuran di tab AWS re:Posting konten.

Ikuti langkah-langkah ini untuk memulai diskusi pribadi tentang hasil pencarian dari AWS re:post:

1. Dalam tampilan hasil pencarian, pilih tab AWS re:Post Results.
2. Pilih hasil pencarian yang ingin Anda buat diskusi.
3. Pilih Mulai diskusi di Re:Post pribadi Anda.
4. Pada halaman Ajukan pertanyaan, masukkan informasi berikut:

Untuk judul Pertanyaan, masukkan judul untuk diskusi Anda.

Di bawah Deskripsi pertanyaan, tautan ke konten sudah disertakan. Anda dapat memasukkan informasi lebih lanjut sesuai kebutuhan.

Untuk Tag, pilih hingga lima tag yang berlaku untuk diskusi.

Note

Jika organisasi Anda mengizinkan tag kustom, lalu untuk Tag kustom, pilih tag kustom organisasi Anda yang berlaku untuk diskusi.

5. Pilih pertanyaan Posting.

Diskusi Anda ditambahkan ke Re:Post pribadi Anda di bawah tab Pertanyaan.

Jelajahi konten di saluran Anda

Administrator konsol Anda dapat memilih untuk membuat saluran dalam Re: Post pribadi Anda untuk berbagi konten yang ditargetkan, organisasi yang ditingkatkan, privasi yang ditingkatkan, dan pengelolaan izin yang disederhanakan. Saluran menyediakan kontrol akses konten granular dalam Re: post pribadi.

Note

Saluran tidak tersedia untuk Anda dalam re:Post pribadi Anda ketika salah satu dari kondisi berikut benar:

- Re:Post pribadi Anda tidak memiliki saluran apa pun.
- Anda bukan pengguna di salah satu saluran dalam re:Post pribadi Anda.

Untuk menjelajahi saluran di Re:Post pribadi Anda, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Untuk melihat saluran yang ditambahkan, pilih Semua saluran di halaman beranda aplikasi Re:Post pribadi Anda.
2. Untuk melihat konten yang diposting di Re:Post pribadi Anda tanpa menggunakan saluran, pilih Default.
3. Untuk melihat konten yang diposting secara eksklusif dari saluran, pilih nama saluran dari daftar.

Anda dapat memposting dan melihat konten di saluran mana pun yang Anda pengguna. Untuk memposting pertanyaan, mempublikasikan artikel, atau membuat pilihan di saluran, pastikan untuk memilih nama saluran saat Anda memposting konten.

Note

Hanya pengguna saluran yang dapat melihat konten yang Anda posting di saluran.

Ubah pertanyaan Anda menjadi Dukungan kasus

Jika Anda seorang pemohon Support, maka Anda dapat membuat kasus Dukungan dari pertanyaan yang Anda posting di re:Post pribadi Anda.

Note

Hubungi administrator Re:Post Private Anda untuk mendapatkan izin permintaan Support.

Note

Anda tidak dapat mengedit pertanyaan setelah Anda mengubahnya menjadi Dukungan kasus.

Anda dapat membuat kasus dari pertanyaan Anda hanya jika kedua kondisi ini benar:

- Anda memposting pertanyaan setidaknya 12 jam sebelumnya.
- Pertanyaan Anda tidak memiliki jawaban yang diterima.

Ikuti langkah-langkah ini untuk membuat kasus dukungan dari pertanyaan Anda di re:post pribadi Anda:

1. Dari halaman mana pun di aplikasi Re:Post pribadi Anda, pilih tab Pertanyaan.
2. Pilih pertanyaan yang ingin Anda buat kasus Support.
3. Pilih Buat kasus dukungan.
4. Tinjau pesan peringatan. Kemudian, ambil salah satu tindakan berikut:

Jika Anda tidak ingin terus membuat kasus, pilih Batal.

Jika Anda ingin terus membuat kasus, pilih Konfirmasi dan selesaikan langkah-langkah ini.

5. Bidang Judul, Ringkasan, Komentar dan jawaban, serta Tag dan topik diisi dengan informasi dari pertanyaan Anda. Anda dapat memilih untuk mengedit bidang ini dan menghapus detail rahasia dan pribadi apa pun.
6. Pilih Buat kasus dukungan.

Tanggapan dari Dukungan ditampilkan di bawah pertanyaan di tab Support case.

7. Setelah Anda menerima tanggapan dari Dukungan, masukkan balasan Anda di bagian Balas ke AWS Support. Kemudian, pilih Kirim balasan ke AWS Support.

 Note

Tanggapan dari Dukungan dan balasan Anda hanya dapat dilihat oleh Anda.

8. Untuk menutup utas setelah masalah Anda teratasi, pilih Selesaikan utas.
9. Tinjau pesan tanggapan dukungan Publikasikan tentang penerbitan korespondensi tiket dukungan. Kemudian, pilih Selesaikan tanpa menerbitkan atau Selesaikan dan Terbitkan.

Jika Anda memilih untuk menyelesaikan dan mempublikasikan, kasus ini diselesaikan dan korespondensi dukungan dipublikasikan di utas.

Jika Anda memilih untuk menyelesaikan tanpa penerbitan, kasus diselesaikan dan korespondensi dukungan tidak dipublikasikan. Namun, Anda dapat memilih Publikasikan korespondensi dukungan di lain waktu untuk mempublikasikan komunikasi kasus di utas.

10. Jika Dukungan menyelesaikan kasus dan Anda ingin mempublikasikan korespondensi tiket dukungan, pilih Publikasikan korespondensi dukungan di bawah tab Kasus Dukungan.

Keluar dari AWS re: Post Private

Anda dapat keluar dari Re:Post pribadi Anda kapan saja. Untuk masuk kembali, gunakan kredensial Pusat Identitas IAM Anda.

Anda dapat keluar dari Re:Post pribadi Anda dengan salah satu cara berikut:

- Di aplikasi web re:Post pribadi Anda, pilih profil Anda, lalu pilih Keluar. Anda kemudian keluar dari Re:Post pribadi Anda.
- Keluar dari konsol Pusat Identitas IAM. Saat Anda keluar, sesi Re:Post Private Anda dapat berlanjut hingga dua jam setelah sesi IAM Identity Center berakhir. Selama waktu ini, Anda masih akan masuk ke aplikasi Re:Post pribadi Anda. Ketika waktu sesi Anda habis, Anda secara otomatis keluar dari re:post pribadi Anda. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Otentikasi](#) di Panduan Pengguna AWS IAM Identity Center.

Riwayat dokumen untuk Re: Post Private User Guide

Tabel berikut menjelaskan rilis dokumentasi untuk AWS re:Post Private:

Perubahan	Deskripsi	Tanggal
Pemberitahuan akhir dukungan	Pemberitahuan akhir dukungan: Pada tanggal 30 Juni 2027, AWS akan mengakhiri dukungan untuk AWS re:Post Private. Setelah 30 Juni 2027, Anda tidak akan lagi dapat mengakses konsol Re:Post Private atau sumber daya Re:Post Private. Untuk informasi selengkapnya, lihat AWS re:Post Private end of support .	Juni 30, 2026
Perbarui	Menambahkan instruksi untuk menelusuri saluran yang ada dan mempublikasikan konten dalam saluran	Juli 3, 2025
Perbarui	Menambahkan informasi tentang mengaktifkan dan menggunakan Pencarian Cerdas dalam kueri.	Juni 24, 2025
Perbarui	Menambahkan informasi tentang mendapatkan jawaban dari re:Post Agent untuk pertanyaan yang diposting pengguna	Oktober 22, 2024
Panduan tinjauan struktur dan perbaikan	Struktur panduan ditinjau dan perbaikan dilakukan untuk	September 24, 2024

meningkatkan pengalaman pelanggan terkait dengan menemukan informasi untuk skenario tertentu.

[Rilis awal](#)

Rilis awal dari Re: Post Private User Guide 26 November 2023