



Panduan Pengguna

AWS Masuk



AWS Masuk: Panduan Pengguna

Copyright © 2024 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

Merek dagang dan tampilan dagang Amazon tidak boleh digunakan sehubungan dengan produk atau layanan apa pun yang bukan milik Amazon, dengan cara apa pun yang dapat menyebabkan kebingungan di antara pelanggan, atau dengan cara apa pun yang menghina atau mendiskreditkan Amazon. Semua merek dagang lain yang tidak dimiliki oleh Amazon merupakan kekayaan masing-masing pemiliknya, yang mungkin atau mungkin tidak berafiliasi, terkait dengan, atau disponsori oleh Amazon.

Table of Contents

Apa itu AWS Sign-In?	1
Terminologi	1
Administrator	1
Akun	2
Kredensial	2
Kredensi perusahaan	2
Profil	2
Kredensial pengguna root	3
Pengguna	3
Kode verifikasi	3
Ketersediaan wilayah	3
Tentukan jenis pengguna Anda	3
Pengguna root	4
IAM pengguna	4
IAM Pengguna Pusat Identitas	5
Identitas gabungan	6
AWS Pengguna ID Builder	6
Tentukan login Anda URL	6
Akun AWS login pengguna root URL	7
AWS portal akses	7
IAM masuk pengguna URL	8
Identitas federasi URL	8
AWS ID Pembangun URL	8
Praktik terbaik keamanan	9
Masuk ke AWS Management Console	10
Masuk sebagai pengguna akar	10
Untuk masuk sebagai pengguna root	11
Informasi tambahan	13
Masuk sebagai pengguna IAM	13
Untuk masuk sebagai IAM pengguna	14
Masuk ke portal AWS akses	15
Untuk masuk ke portal AWS akses	15
Informasi tambahan	16
Masuk melalui AWS Command Line Interface	17

Informasi tambahan	17
Masuk sebagai identitas federasi	18
Masuk dengan ID AWS Builder	19
Domain untuk daftar yang diizinkan	20
Ketersediaan wilayah	21
Buat Anda ID AWS Builder	21
Perangkat tepercaya	22
AWS alat dan layanan	22
Edit profil Anda	24
Ubah kata sandi Anda	25
Hapus semua sesi aktif	26
Hapus ID AWS Builder	26
Kelola otentikasi multi-faktor () MFA	27
MFATipe yang tersedia	28
Daftarkan ID AWS Builder MFA perangkat Anda	30
Daftarkan kunci keamanan sebagai ID AWS Builder MFA perangkat Anda	31
Ganti nama perangkat Anda ID AWS Builder MFA	32
Hapus MFA perangkat Anda	32
Privasi dan data	32
Minta ID AWS Builder data Anda	33
ID AWS Builder dan AWS kredensi lainnya	33
Bagaimana ID AWS Builder kaitannya dengan IAM identitas Pusat Identitas Anda yang ada	34
Beberapa ID AWS Builder profil	34
Keluar dari AWS	35
Keluar dari AWS Management Console	35
Keluar dari portal AWS akses	37
Keluar dari AWS Builder ID	37
Memecahkan masalah masuk Akun AWS	39
AWS Management Console Kredensial saya tidak berfungsi	40
Saya tidak memiliki akses ke email untuk saya Akun AWS	41
MFAPerangkat saya hilang atau berhenti bekerja	41
Saya tidak dapat mengakses AWS Management Console halaman masuk	42
Bagaimana saya bisa menemukan Akun AWS ID atau alias saya	42
Saya perlu kode verifikasi akun saya	44
Saya lupa kata sandi pengguna root saya untuk saya Akun AWS	44

Saya lupa kata sandi IAM pengguna saya untuk saya Akun AWS	48
Saya lupa kata sandi identitas federasi saya untuk saya Akun AWS	49
Saya tidak dapat masuk ke yang sudah ada Akun AWS dan saya tidak dapat membuat yang baru Akun AWS dengan alamat email yang sama	49
Saya harus mengaktifkan kembali suspensi saya Akun AWS	50
Saya perlu menghubungi AWS Support untuk masalah masuk	50
Saya perlu menghubungi AWS Billing untuk masalah penagihan	50
Saya punya pertanyaan tentang pesanan eceran	50
Saya butuh bantuan untuk mengelola Akun AWS	50
Kredensyal portal AWS akses saya tidak berfungsi	50
Saya lupa kata sandi Pusat IAM Identitas saya untuk Akun AWS	51
Saya menerima kesalahan yang menyatakan 'Bukan Anda, ini kami' ketika saya mencoba masuk	54
Memecahkan masalah AWS Builder ID	55
Email saya sudah digunakan	55
Saya tidak dapat menyelesaikan verifikasi email	55
Saya menerima kesalahan yang menyatakan 'Bukan Anda, ini kami' ketika saya mencoba masuk	56
Saya lupa kata sandi saya	56
Saya tidak dapat mengatur kata sandi baru	57
Kata sandi saya tidak berfungsi	57
Kata sandi saya tidak berfungsi dan saya tidak dapat lagi mengakses email yang dikirim ke alamat email AWS Builder ID saya	58
Saya tidak bisa mengaktifkan MFA	58
Saya tidak dapat menambahkan aplikasi autentikator sebagai perangkat MFA	58
Saya tidak dapat menghapus MFA perangkat	58
Saya mendapatkan pesan 'Kesalahan tak terduga telah terjadi' ketika saya mencoba mendaftar atau masuk dengan aplikasi autentikator	59
Keluar tidak membuat saya keluar sepenuhnya	59
Saya masih mencari untuk menyelesaikan masalah saya	59
Riwayat dokumen	60
.....	lxii

Apa itu AWS Sign-In?

Panduan ini membantu Anda memahami berbagai cara masuk ke Amazon Web Services (AWS), tergantung pada jenis pengguna Anda. Untuk informasi selengkapnya tentang cara masuk berdasarkan jenis pengguna dan AWS sumber daya yang ingin Anda akses, lihat salah satu tutorial berikut.

- [Masuk ke AWS Management Console](#)
- [Masuk ke portal AWS akses](#)
- [Masuk sebagai identitas federasi](#)
- [Masuk melalui AWS Command Line Interface](#)
- [Masuk dengan ID AWS Builder](#)

Jika Anda mengalami masalah saat masuk Akun AWS, lihat [Memecahkan masalah masuk Akun AWS](#). Untuk bantuan dengan kunjungan ID AWS Builder Anda [Memecahkan masalah AWS Builder ID](#). Ingin membuat Akun AWS? [Mendaftar untuk AWS](#). Untuk informasi selengkapnya tentang cara mendaftar AWS dapat membantu Anda atau organisasi Anda, lihat [Hubungi Kami](#).

Topik

- [Terminologi](#)
- [Ketersediaan wilayah untuk AWS Masuk](#)
- [Tentukan jenis pengguna Anda](#)
- [Tentukan login Anda URL](#)
- [Praktik terbaik keamanan untuk Akun AWS administrator](#)

Terminologi

Amazon Web Services (AWS) menggunakan [terminologi umum](#) untuk menggambarkan proses masuk. Kami menyarankan Anda membaca dan memahami istilah-istilah ini.

Administrator

Juga disebut sebagai Akun AWS administrator atau IAM administrator. Administrator, biasanya personel Teknologi Informasi (TI), adalah individu yang mengawasi Akun AWS. Administrator

memiliki tingkat izin yang lebih tinggi Akun AWS daripada anggota lain dari organisasi mereka. Administrator menetapkan dan mengimplementasikan pengaturan untuk Akun AWS Mereka juga membuat IAM atau pengguna Pusat IAM Identitas. Administrator memberi pengguna ini kredensi akses mereka dan login URL untuk masuk. AWS

Akun

Standar Akun AWS berisi AWS sumber daya Anda dan identitas yang dapat mengakses sumber daya tersebut. Akun dikaitkan dengan alamat email dan kata sandi pemilik akun.

Kredensial

Juga disebut sebagai kredensial akses atau kredensial keamanan. Dalam autentikasi dan otorisasi, sistem menggunakan kredensial untuk mengidentifikasi siapa yang membuat panggilan dan apakah akan mengizinkan akses yang diminta. Kredensial adalah informasi yang diberikan pengguna AWS untuk masuk dan mendapatkan akses ke AWS sumber daya. Kredensial untuk pengguna manusia dapat mencakup alamat email, nama pengguna, kata sandi yang ditentukan pengguna, ID akun atau alias, kode verifikasi, dan kode otentikasi multi-faktor penggunaan tunggal. MFA Untuk akses terprogram, Anda juga dapat menggunakan tombol akses. Sebaiknya gunakan kunci akses jangka pendek jika memungkinkan.

Untuk informasi selengkapnya tentang kredensial, lihat kredensial [AWS keamanan](#).

Note

Jenis kredensial yang harus dikirimkan pengguna tergantung pada jenis penggunaannya.

Kredensi perusahaan

Kredensi yang diberikan pengguna saat mengakses jaringan dan sumber daya perusahaan mereka. Administrator perusahaan Anda dapat mengatur Akun AWS agar Anda menggunakan kredensi yang sama dengan yang Anda gunakan untuk mengakses jaringan dan sumber daya perusahaan Anda. Kredensi ini diberikan kepada Anda oleh administrator atau karyawan help desk Anda.

Profil

Ketika Anda mendaftar untuk AWS Builder ID, Anda membuat profil. Profil Anda mencakup informasi kontak yang Anda berikan dan kemampuan untuk mengelola perangkat otentikasi multi-faktor (MFA)

dan sesi aktif. Anda juga dapat mempelajari lebih lanjut tentang privasi dan cara kami menangani data Anda di profil Anda. Untuk informasi selengkapnya tentang profil Anda dan bagaimana kaitannya dengan profil Akun AWS, lihat [ID AWS Builder dan AWS kredensi lainnya](#).

Kredensial pengguna root

Kredensi pengguna root adalah alamat email dan kata sandi yang digunakan untuk membuat file. Akun AWS Kami sangat menyarankan agar MFA ditambahkan ke kredensial pengguna root untuk keamanan tambahan. Kredensi pengguna root menyediakan akses lengkap ke semua AWS layanan dan sumber daya di akun. Untuk informasi selengkapnya tentang pengguna root, lihat [Pengguna root](#).

Pengguna

Pengguna adalah orang atau aplikasi yang memiliki izin untuk melakukan API panggilan ke AWS produk atau mengakses AWS sumber daya. Setiap pengguna memiliki seperangkat kredensi keamanan unik yang tidak dibagikan dengan pengguna lain. Kredensial ini terpisah dari kredensial keamanan untuk Akun AWS. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Tentukan jenis pengguna Anda](#).

Kode verifikasi

Kode verifikasi memverifikasi identitas Anda selama proses masuk [menggunakan otentikasi multi-faktor](#) (). MFA Metode pengiriman untuk kode verifikasi bervariasi. Mereka dapat dikirim melalui pesan teks atau email. Periksa dengan administrator Anda untuk informasi lebih lanjut.

Ketersediaan wilayah untuk AWS Masuk

AWS Masuk tersedia dalam beberapa yang umum digunakan Wilayah AWS. Ketersediaan ini memudahkan Anda untuk mengakses AWS layanan dan aplikasi bisnis. Untuk daftar lengkap Wilayah yang didukung Sign-in, lihat [Titik akhir dan AWS kuota Masuk](#).

Tentukan jenis pengguna Anda

Cara Anda masuk tergantung pada jenis AWS pengguna Anda. Anda dapat mengelola Akun AWS sebagai pengguna root, pengguna, IAM pengguna di Pusat IAM Identitas, atau identitas federasi. Anda dapat menggunakan profil AWS Builder ID untuk mengakses AWS layanan dan alat tertentu. Jenis pengguna yang berbeda tercantum di bawah ini.

Topik

- [Pengguna root](#)
- [IAMpengguna](#)
- [IAMPengguna Pusat Identitas](#)
- [Identitas gabungan](#)
- [AWS Pengguna ID Builder](#)

Pengguna root

Juga disebut sebagai pemilik akun atau pengguna root akun. Sebagai pengguna root, Anda memiliki akses lengkap ke semua AWS layanan dan sumber daya di Anda Akun AWS. Saat pertama kali membuat Akun AWS, Anda mulai dengan satu identitas masuk yang memiliki akses lengkap ke semua AWS layanan dan sumber daya di akun. Identitas ini adalah pengguna root AWS akun. Anda dapat masuk sebagai pengguna root menggunakan alamat email dan kata sandi yang Anda gunakan untuk membuat akun. Pengguna root masuk dengan file [AWS Management Console](#). Untuk petunjuk langkah demi langkah tentang cara masuk, lihat [Masuk ke AWS Management Console sebagai pengguna root](#).

Important

Saat Anda membuat Akun AWS, Anda mulai dengan satu identitas masuk yang memiliki akses lengkap ke semua AWS layanan dan sumber daya di akun. Identitas ini disebut pengguna Akun AWS root dan diakses dengan masuk dengan alamat email dan kata sandi yang Anda gunakan untuk membuat akun. Kami sangat menyarankan agar Anda tidak menggunakan pengguna root untuk tugas sehari-hari. Lindungi kredensial pengguna root Anda dan gunakan kredensial tersebut untuk melakukan tugas yang hanya dapat dilakukan pengguna root. Untuk daftar lengkap tugas yang mengharuskan Anda masuk sebagai pengguna root, lihat [Tugas yang memerlukan kredensi pengguna root](#) di IAMPanduan Pengguna.

Untuk informasi selengkapnya tentang IAM identitas termasuk pengguna root, lihat [IAMIdentitas \(pengguna, grup pengguna, dan peran\)](#).

IAMPengguna

IAMPengguna adalah entitas yang Anda buat AWS. Pengguna ini adalah identitas dalam Anda Akun AWS yang diberikan izin khusus khusus. Kredensi IAM pengguna Anda terdiri dari nama dan kata

sandi yang digunakan untuk masuk ke. [AWS Management Console](#) Untuk petunjuk langkah demi langkah tentang cara masuk, lihat [Masuk ke AWS Management Console sebagai IAM pengguna](#).

Untuk informasi selengkapnya tentang IAM identitas termasuk IAM pengguna, lihat [IAMIdentitas \(pengguna, grup pengguna, dan peran\)](#).

IAMPengguna Pusat Identitas

Pengguna Pusat IAM Identitas adalah anggota AWS Organizations dan dapat diberikan akses ke beberapa aplikasi Akun AWS dan melalui portal AWS akses. Jika perusahaan mereka telah mengintegrasikan Active Directory atau penyedia identitas lain dengan IAM Identity Center, pengguna di IAM Identity Center dapat menggunakan kredensi perusahaan mereka untuk masuk. IAMIdentity Center juga dapat menjadi penyedia identitas tempat administrator dapat membuat pengguna. Terlepas dari penyedia identitas, pengguna di Pusat IAM Identitas masuk menggunakan portal AWS akses, yang merupakan login khusus URL untuk organisasi mereka. IAMPengguna Pusat Identitas tidak dapat masuk melalui AWS Management Console URL.

Pengguna manusia di Pusat IAM Identitas bisa mendapatkan portal AWS akses URL dari:

- Pesan dari administrator atau karyawan help desk
- Email dari AWS dengan undangan untuk bergabung dengan IAM Identity Center

Tip

Semua email yang dikirim oleh layanan IAM Identity Center berasal dari alamat <no-reply@signin.aws> atau <no-reply@login.awsapps.com>. Kami menyarankan Anda mengonfigurasi sistem email Anda sehingga menerima email dari alamat email pengirim ini dan tidak menanganinya sebagai sampah atau spam.

Untuk petunjuk langkah demi langkah tentang cara masuk, lihat [Masuk ke portal AWS akses](#).

Note

Kami menyarankan Anda menandai login khusus organisasi Anda URL untuk portal AWS akses sehingga Anda dapat mengaksesnya nanti.

Untuk informasi selengkapnya tentang Pusat IAM Identitas, lihat [Apa itu Pusat IAM Identitas?](#)

Identitas gabungan

Identitas federasi adalah pengguna yang dapat masuk menggunakan penyedia identitas eksternal (iDP) yang terkenal, seperti Login with Amazon, Facebook, Google, atau IDP lain yang kompatibel dengan [OpenID Connect OIDC \(\)](#). Dengan federasi identitas web, Anda dapat menerima token otentikasi, dan kemudian menukar token itu dengan kredensial keamanan sementara di peta AWS itu ke IAM peran dengan izin untuk menggunakan sumber daya di Anda. Akun AWS Anda tidak masuk dengan AWS Management Console atau AWS mengakses portal. Sebagai gantinya, identitas eksternal yang digunakan menentukan cara Anda masuk.

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Masuk sebagai identitas federasi](#).

AWS Pengguna ID Builder

Sebagai pengguna AWS Builder ID, Anda secara khusus masuk ke AWS layanan atau alat yang ingin Anda akses. Pengguna AWS Builder ID melengkapi semua yang sudah Akun AWS Anda miliki atau ingin buat. AWS Builder ID mewakili Anda sebagai pribadi, dan Anda dapat menggunakannya untuk mengakses AWS layanan dan alat tanpa Akun AWS. Anda juga memiliki profil tempat Anda dapat melihat dan memperbarui informasi Anda. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Masuk dengan ID AWS Builder](#).

Tentukan login Anda URL

Gunakan salah satu dari berikut ini URLs untuk mengakses AWS tergantung pada jenis AWS pengguna Anda. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Tentukan jenis pengguna Anda](#).

Topik

- [Akun AWS login pengguna root URL](#)
- [AWS portal akses](#)
- [IAMmasuk pengguna URL](#)
- [Identitas federasi URL](#)
- [AWS ID Pembangun URL](#)

Akun AWS login pengguna root URL

Pengguna root mengakses AWS Management Console dari halaman AWS masuk: <https://console.aws.amazon.com/>

Halaman login ini juga memiliki opsi untuk masuk sebagai IAM pengguna.

AWS portal akses

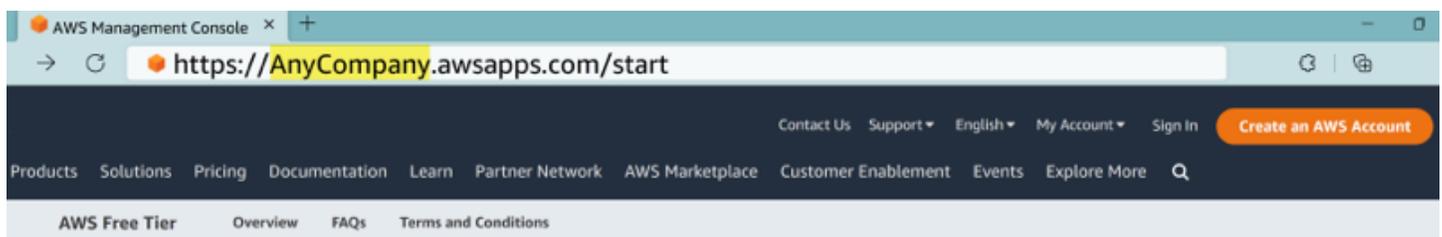
Portal AWS akses adalah login khusus URL bagi pengguna di Pusat IAM Identitas untuk masuk dan mengakses akun Anda. Saat administrator membuat pengguna di Pusat IAM Identitas, administrator memilih apakah pengguna menerima undangan email untuk bergabung dengan Pusat IAM Identitas atau pesan dari administrator atau karyawan meja bantuan yang berisi kata sandi satu kali dan portal AWS akses. URL Format login URL tertentu seperti contoh berikut:

```
https://d-xxxxxxxxx.awsapps.com/start
```

atau

```
https://your_subdomain.awsapps.com/start
```

Login spesifik URL bervariasi karena administrator Anda dapat menyesuaikannya. Login spesifik URL mungkin dimulai dengan huruf D diikuti oleh 10 angka dan huruf acak. Subdomain Anda juga dapat digunakan dalam proses masuk URL dan mungkin menyertakan nama perusahaan Anda seperti contoh berikut:



Note

Kami menyarankan Anda menandai login khusus URL untuk portal AWS akses sehingga Anda dapat mengaksesnya nanti.

Untuk informasi selengkapnya tentang portal AWS akses, lihat [Menggunakan portal AWS akses](#).

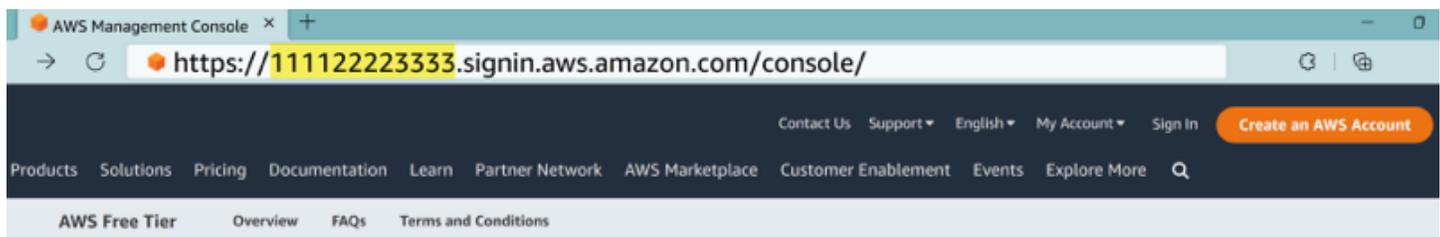
IAMmasuk pengguna URL

IAMpengguna dapat mengakses AWS Management Console dengan login IAM URL pengguna tertentu. Login IAM pengguna URL menggabungkan Akun AWS ID atau alias Anda dan `signin.aws.amazon.com/console`

Contoh URL tampilan login IAM pengguna:

```
https://account_alias_or_id.signin.aws.amazon.com/console/
```

Jika ID akun Anda adalah 111122223333, proses masuk Anda adalah: URL



Jika Anda mengalami masalah saat mengakses login Akun AWS dengan IAM penggunaURL, lihat [Ketahanan](#) untuk informasi selengkapnya. AWS Identity and Access Management

Identitas federasi URL

Masuk URL untuk identitas federasi bervariasi. Identitas eksternal atau Penyedia Identitas eksternal (iDP) menentukan login URL untuk identitas federasi. Identitas eksternal dapat berupa Windows Active Directory, Login with Amazon, Facebook, atau Google. Hubungi administrator Anda untuk detail selengkapnya tentang cara masuk sebagai identitas federasi.

Untuk informasi selengkapnya tentang identitas federasi, lihat [Tentang federasi identitas web](#).

AWS ID Pembangun URL

Profil AWS Builder ID URL untuk Anda adalah <https://profile.aws.amazon.com/>. Saat menggunakan AWS Builder ID Anda, login URL bergantung pada layanan apa yang ingin Anda akses. Misalnya, untuk masuk ke Amazon CodeCatalyst, buka <https://codecatalyst.aws/login>.

Praktik terbaik keamanan untuk Akun AWS administrator

Jika Anda adalah administrator akun yang telah membuat akun baru Akun AWS, kami menyarankan langkah-langkah berikut untuk membantu pengguna Anda mengikuti praktik terbaik AWS keamanan saat mereka masuk.

1. Masuk sebagai pengguna root untuk [Aktifkan otentikasi multi-faktor \(MFA\)](#) dan [buat pengguna AWS administratif](#) di Pusat IAM Identitas jika Anda belum melakukannya. Kemudian, [lindungi kredensi root Anda](#) dan jangan gunakan untuk tugas sehari-hari.
2. Masuk sebagai Akun AWS administrator dan atur identitas berikut:
 - [Buat pengguna dengan hak istimewa paling sedikit untuk manusia lain.](#)
 - Siapkan [kredensial sementara untuk beban kerja.](#)
 - Buat kunci akses hanya untuk [kasus penggunaan yang memerlukan kredensial jangka panjang.](#)
3. Tambahkan izin untuk memberikan akses ke identitas tersebut. Anda dapat [memulai dengan kebijakan AWS terkelola](#) dan beralih ke izin [hak istimewa paling sedikit.](#)
 - [Tambahkan set izin ke pengguna Pusat AWS IAM Identitas \(penerus AWS Single Sign-On\).](#)
 - [Tambahkan kebijakan berbasis identitas ke IAM peran yang digunakan untuk beban kerja.](#)
 - [Tambahkan kebijakan berbasis identitas untuk IAM pengguna untuk](#) kasus penggunaan yang memerlukan kredensial jangka panjang.
 - Untuk informasi selengkapnya tentang IAM pengguna, lihat [Praktik terbaik keamanan di IAM.](#)
4. Simpan dan bagikan informasi tentang [Masuk ke AWS Management Console](#). Informasi ini bervariasi, tergantung pada jenis identitas yang Anda buat.
5. Perbarui alamat email pengguna root dan nomor telepon kontak akun utama Anda untuk memastikan bahwa Anda dapat menerima akun penting dan pemberitahuan terkait keamanan.
 - [Ubah alamat email nama akun, atau kata sandi untuk Pengguna root akun AWS.](#)
 - [Akses atau perbarui kontak akun utama.](#)
6. Tinjau [praktik terbaik Keamanan IAM](#) untuk mempelajari tentang identitas tambahan dan praktik terbaik manajemen akses.

Masuk ke AWS Management Console

Ketika Anda masuk ke AWS Management Console dari AWS login utama URL (<https://console.aws.amazon.com/>) Anda harus memilih jenis pengguna Anda, baik pengguna Root atau IAM pengguna.

[Pengguna root](#) memiliki akses akun yang tidak terbatas dan dikaitkan dengan orang yang membuat akun. Akun AWS Pengguna root kemudian membuat jenis pengguna lain, seperti IAM pengguna dan pengguna di Pusat Identitas AWS IAM, dan memberi mereka kredensi akses.

[IAM Pengguna](#) adalah identitas dalam diri Anda Akun AWS yang memiliki izin khusus khusus. Saat IAM pengguna masuk, mereka dapat menggunakan login URL yang menyertakan alias Akun AWS atau alias mereka, seperti `https://account_alias_or_id.signin.aws.amazon.com/console/` alih-alih AWS masuk utama. URL <https://console.aws.amazon.com/>

Jika Anda tidak yakin pengguna seperti apa Anda, lihat [Tentukan jenis pengguna Anda](#).

Tutorial

- [Masuk ke AWS Management Console sebagai pengguna root](#)
- [Masuk ke AWS Management Console sebagai IAM pengguna](#)

Masuk ke AWS Management Console sebagai pengguna root

Saat pertama kali membuat Akun AWS, Anda mulai dengan satu identitas masuk yang memiliki akses lengkap ke semua AWS layanan dan sumber daya di akun. Identitas ini disebut pengguna Akun AWS root dan diakses dengan masuk dengan alamat email dan kata sandi yang Anda gunakan untuk membuat akun.

Important

Kami sangat menyarankan agar Anda tidak menggunakan pengguna root untuk tugas sehari-hari. Lindungi kredensial pengguna root Anda dan gunakan kredensial tersebut untuk melakukan tugas yang hanya dapat dilakukan pengguna root. Untuk daftar lengkap tugas yang mengharuskan Anda masuk sebagai pengguna root, lihat [Tugas yang memerlukan kredensi pengguna root](#) di IAMPanduan Pengguna.

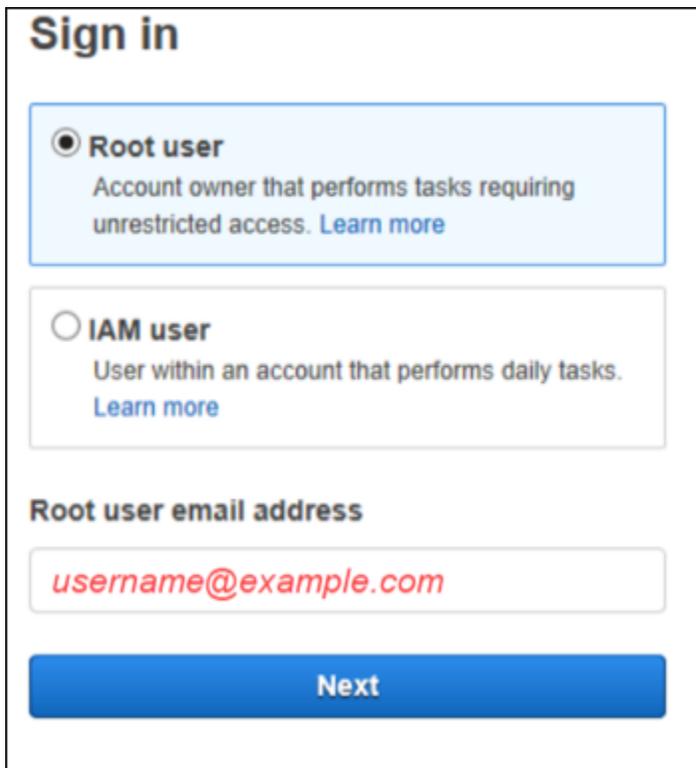
Untuk masuk sebagai pengguna root

1. Buka AWS Management Console di <https://console.aws.amazon.com/>.

Note

Jika Anda masuk sebelumnya sebagai IAM pengguna yang menggunakan browser ini, browser Anda mungkin akan menampilkan halaman login IAM pengguna. Untuk kembali ke halaman login utama, pilih Masuk menggunakan email pengguna root.

2. Pilih pengguna Root.

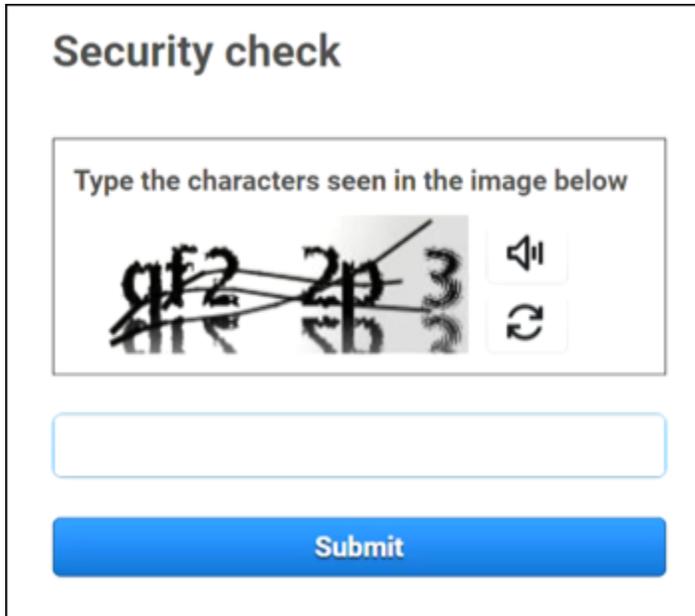


The screenshot shows the 'Sign in' page in the AWS Management Console. It features two radio button options: 'Root user' (selected) and 'IAM user'. Below these options is a text input field for the 'Root user email address' containing the placeholder text 'username@example.com'. A blue 'Next' button is positioned at the bottom of the form.

3. Di bawah alamat email pengguna Root, masukkan alamat email yang terkait dengan pengguna root Anda. Kemudian, pilih Berikutnya.
4. Jika Anda diminta untuk menyelesaikan pemeriksaan keamanan, masukkan karakter yang disajikan kepada Anda untuk melanjutkan. Jika Anda tidak dapat menyelesaikan pemeriksaan keamanan, coba dengarkan audio atau segarkan pemeriksaan keamanan untuk set karakter baru.

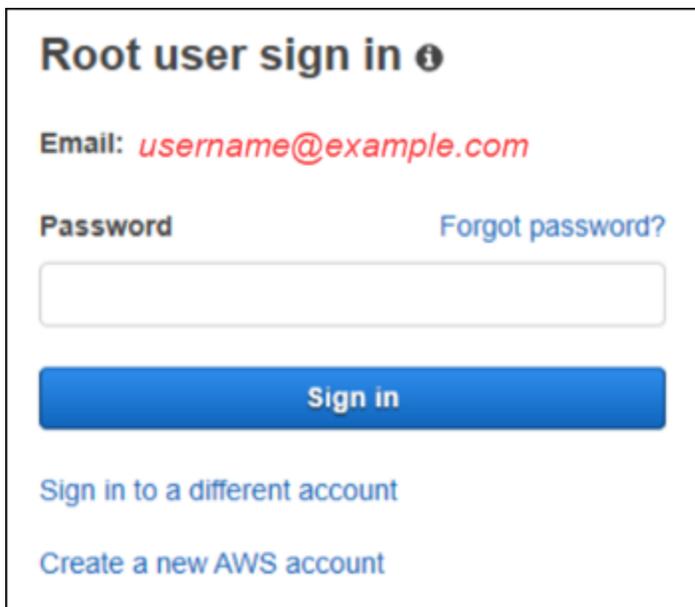
i Tip

Ketik karakter alfanumerik yang Anda lihat (atau dengar) secara berurutan tanpa spasi.



The image shows a 'Security check' interface. At the top, it says 'Security check'. Below that, there is a box with the text 'Type the characters seen in the image below'. Inside this box, there is a distorted image of characters 'gf2 2p 3' with lines connecting them. To the right of the image are two icons: a speaker and a refresh symbol. Below the box is an empty text input field, and at the bottom is a blue 'Submit' button.

5. Masukkan kata sandi Anda.



The image shows a 'Root user sign in' interface. At the top, it says 'Root user sign in' with an information icon. Below that, it says 'Email: *username@example.com*'. There is a 'Password' label and a 'Forgot password?' link. Below these is an empty password input field. At the bottom is a blue 'Sign in' button. Below the button are two links: 'Sign in to a different account' and 'Create a new AWS account'.

6. Otentikasi denganMFA.

Untuk keamanan Anda, kami sangat menyarankan Anda [mengaktifkan MFA pada pengguna root](#). Jika tidak MFA diaktifkan untuk pengguna root Anda, Anda mungkin diminta untuk mengaktifkan MFA perangkat atau diminta untuk menyelesaikan tantangan kode sandi (OTP) satu kali untuk memverifikasi upaya masuk Anda.

7. Pilih Masuk. AWS Management Console Muncul.

Setelah otentikasi AWS Management Console terbuka ke halaman Beranda Konsol.

Informasi tambahan

Jika Anda ingin informasi lebih lanjut tentang pengguna Akun AWS root, lihat sumber daya berikut.

- Untuk ikhtisar pengguna root, lihat [pengguna Akun AWS root](#).
- Untuk detail tentang menggunakan pengguna root, lihat [Menggunakan pengguna Akun AWS root](#).
- Untuk step-by-step petunjuk tentang cara mengatur ulang kata sandi pengguna root Anda, lihat [Saya lupa kata sandi pengguna root saya untuk saya Akun AWS](#).

Masuk ke AWS Management Console sebagai IAM pengguna

[IAM Pengguna](#) adalah identitas yang dibuat dalam sebuah Akun AWS yang memiliki izin untuk berinteraksi dengan AWS sumber daya. IAM pengguna login menggunakan ID akun atau alias mereka, nama pengguna mereka, dan kata sandi. IAM nama pengguna dikonfigurasi oleh administrator Anda. IAM nama pengguna dapat berupa nama yang ramah, seperti *Zhang*, atau alamat email seperti *zhang@example.com*. IAM nama pengguna tidak dapat menyertakan spasi, tetapi dapat mencakup huruf besar dan kecil, angka, dan simbol `+ = , . @ _ -`.

Tip

Jika IAM pengguna Anda mengaktifkan autentikasi multi-faktor (MFA), Anda harus memiliki akses ke perangkat otentikasi. Untuk detailnya, lihat [Menggunakan MFA perangkat dengan halaman IAM masuk Anda](#).

Untuk masuk sebagai IAM pengguna

1. Buka AWS Management Console di <https://console.aws.amazon.com/>.
2. Halaman masuk utama muncul. Pilih IAM pengguna, masukkan ID akun (12 digit) atau alias, dan pilih Berikutnya.

Note

Anda mungkin tidak perlu memasukkan ID akun atau alias jika Anda sebelumnya telah masuk sebagai IAM pengguna dengan browser Anda saat ini atau jika Anda menggunakan login URL akun Anda.

3. Masukkan nama IAM pengguna dan kata sandi Anda dan pilih Masuk.
4. Jika MFA diaktifkan untuk IAM pengguna Anda, Anda kemudian mengotentikasi menggunakannya. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Menggunakan otentikasi multi-faktor \(MFA\)](#) di. AWS

Setelah otentikasi AWS Management Console terbuka ke halaman Beranda Konsol.

Informasi tambahan

Jika Anda ingin informasi lebih lanjut tentang IAM pengguna, lihat sumber daya berikut.

- Untuk ikhtisar IAM, lihat [Apa itu Identity and Access Management?](#)
- Untuk detail tentang AWS akun IDs, lihat [ID AWS akun Anda dan aliasnya](#).
- Untuk step-by-step petunjuk tentang cara mengatur ulang kata sandi IAM pengguna Anda, lihat [Saya lupa kata sandi IAM pengguna saya untuk saya Akun AWS](#).

Masuk ke portal AWS akses

Seorang pengguna di Pusat IAM Identitas adalah anggota AWS Organizations. Pengguna di Pusat IAM Identitas dapat mengakses beberapa Akun AWS aplikasi bisnis dengan masuk ke portal AWS akses dengan login URL tertentu. Untuk informasi selengkapnya tentang login tertentu URL, lihat [AWS portal akses](#).

Sebelum Anda masuk Akun AWS sebagai pengguna di Pusat IAM Identitas, kumpulkan informasi yang diperlukan berikut.

- Nama pengguna perusahaan
- Kata sandi perusahaan
- Masuk khusus URL

Note

Setelah Anda masuk, sesi portal AWS akses Anda berlaku selama 8 jam. Anda diminta untuk masuk lagi setelah 8 jam.

Untuk masuk ke portal AWS akses

1. Di jendela browser Anda, tempelkan login URL yang diberikan melalui email, seperti `https://your_subdomain.awsapps.com/start`. Kemudian, tekan Enter.
2. Masuk menggunakan kredensi perusahaan Anda (seperti nama pengguna dan kata sandi).

Note

Jika administrator Anda mengirim Anda email kata sandi satu kali (OTP) dan ini adalah pertama kalinya Anda masuk, masukkan kata sandi itu. Setelah masuk, Anda harus membuat kata sandi baru untuk login di masa mendatang.

3. Jika Anda diminta untuk kode verifikasi, periksa email Anda untuk itu. Kemudian salin dan tempel kode ke halaman masuk.

Note

Kode verifikasi biasanya dikirim melalui email, tetapi metode pengirimannya mungkin berbeda. Jika belum menerimanya di email Anda, tanyakan kepada administrator Anda untuk detail tentang kode verifikasi Anda.

4. Jika MFA diaktifkan untuk pengguna Anda di Pusat IAM Identitas, Anda kemudian mengautentikasi menggunakannya.
5. Setelah otentikasi, Anda dapat mengakses aplikasi apa pun Akun AWS dan yang muncul di portal.
 - a. Untuk masuk ke AWS Management Console pilih tab Akun dan pilih akun individual yang akan dikelola.

Peran untuk pengguna Anda ditampilkan. Pilih nama peran untuk akun untuk membuka AWS Management Console. Pilih tombol Access untuk mendapatkan kredensi untuk baris perintah atau akses terprogram.
 - b. Pilih tab Aplikasi untuk menampilkan aplikasi yang tersedia dan pilih ikon aplikasi yang ingin Anda akses.

Masuk sebagai pengguna di Pusat IAM Identitas memberi Anda kredensi untuk mengakses sumber daya selama durasi waktu tertentu, yang disebut sesi. Secara default, pengguna dapat masuk ke dalam Akun AWS selama 8 jam. Administrator Pusat IAM Identitas dapat menentukan durasi yang berbeda, dari minimal 15 menit hingga maksimum 90 hari. Setelah sesi Anda berakhir, Anda dapat masuk lagi.

Informasi tambahan

Jika Anda ingin informasi lebih lanjut tentang pengguna di Pusat IAM Identitas, lihat sumber daya berikut.

- Untuk gambaran umum tentang Pusat IAM Identitas, lihat [Apa itu Pusat IAM Identitas?](#)
- Untuk detail tentang portal AWS akses, lihat [Menggunakan portal AWS akses.](#)
- Untuk detail tentang sesi Pusat IAM Identitas, lihat [Autentikasi pengguna.](#)
- Untuk step-by-step petunjuk tentang cara mengatur ulang kata sandi pengguna Pusat IAM Identitas Anda, lihat [Saya lupa kata sandi Pusat IAM Identitas saya untuk Akun AWS.](#)

Masuk melalui AWS Command Line Interface

Kami menyarankan Anda mengonfigurasi pengguna di Pusat IAM Identitas jika Anda berencana untuk menggunakan AWS Command Line Interface. Antarmuka pengguna portal AWS akses memudahkan pengguna Pusat IAM Identitas untuk memilih Akun AWS dan menggunakan AWS CLI untuk mendapatkan kredensial keamanan sementara. Untuk informasi selengkapnya tentang cara mendapatkan kredensial ini, lihat [Ketersediaan wilayah untuk ID AWS Builder](#) Anda juga dapat mengonfigurasi AWS CLI langsung untuk mengautentikasi pengguna dengan Pusat IAM Identitas.

Untuk masuk melalui kredensial AWS CLI With IAM Identity Center

- Periksa apakah Anda telah menyelesaikan [Prasyarat](#).
- Jika Anda masuk untuk pertama kalinya, [konfigurasi profil Anda dengan aws configure sso wizard](#).
- Setelah Anda mengonfigurasi profil Anda, jalankan perintah berikut, lalu ikuti petunjuk di terminal Anda.

```
$ aws sso login --profile my-profile
```

Informasi tambahan

Jika Anda ingin informasi lebih lanjut tentang masuk menggunakan baris perintah, lihat sumber daya berikut.

- Untuk detail tentang penggunaan IAM kredensial Pusat Identitas, lihat [Mendapatkan kredensial pengguna Pusat IAM Identitas untuk atau. AWS CLI/AWS SDKs](#)
- Untuk detail tentang konfigurasi, lihat [Mengkonfigurasi AWS CLI untuk menggunakan Pusat IAM Identitas](#).
- Untuk detail selengkapnya tentang proses AWS CLI masuk, lihat [Masuk dan mendapatkan kredensial](#).

Masuk sebagai identitas federasi

Identitas federasi adalah pengguna yang dapat mengakses Akun AWS sumber daya aman dengan identitas eksternal. Identitas eksternal dapat berasal dari toko identitas perusahaan (seperti LDAP atau Windows Active Directory) atau dari pihak ketiga (seperti Masuk dengan Amazon, Facebook, atau Google). Identitas federasi tidak masuk dengan portal AWS Management Console atau AWS akses. Jenis identitas eksternal yang digunakan menentukan bagaimana identitas federasi masuk.

Administrator harus membuat kustom URL yang menyertakan `https://signin.aws.amazon.com/federation`. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mengaktifkan akses broker identitas kustom ke. AWS Management Console](#)

Note

Administrator Anda membuat identitas federasi. Hubungi administrator Anda untuk detail selengkapnya tentang cara masuk sebagai identitas federasi.

Untuk informasi selengkapnya tentang identitas federasi, lihat [Tentang federasi identitas web](#).

Masuk dengan ID AWS Builder

ID AWS Builder adalah profil pribadi yang menyediakan akses ke alat dan layanan tertentu termasuk [Amazon CodeCatalyst](#), [Pengembang Amazon Q](#), [AWS Training dan Sertifikasi](#). ID AWS Builder mewakili Anda sebagai individu dan independen dari kredensi dan data apa pun yang mungkin Anda miliki di akun yang ada AWS. Seperti profil pribadi lainnya, ID AWS Builder tetap bersama Anda saat Anda maju melalui tujuan pribadi, pendidikan, dan karir Anda.

Anda ID AWS Builder melengkapi apa pun yang mungkin sudah Akun AWS Anda miliki atau ingin buat. Sementara Akun AWS bertindak sebagai wadah untuk AWS sumber daya yang Anda buat dan menyediakan batas keamanan untuk sumber daya tersebut, Anda ID AWS Builder mewakili Anda sebagai individu. Untuk informasi selengkapnya, lihat [ID AWS Builder dan AWS kredensi lainnya](#).

ID AWS Builder gratis. Anda hanya membayar untuk AWS sumber daya yang Anda konsumsi di Akun AWS. Untuk informasi selengkapnya tentang harga, lihat [AWS Harga](#).

Untuk masuk dengan ID AWS Builder

1. Arahkan ke [ID AWS Builder profil](#) atau halaman masuk AWS alat atau layanan yang ingin Anda akses. Misalnya, untuk mengakses Amazon CodeCatalyst, buka <https://codecatalyst.aws> dan pilih Masuk.
2. Di alamat email Anda, masukkan email yang Anda gunakan untuk membuat ID AWS Builder, dan pilih Berikutnya.
3. (Opsional) Jika Anda ingin login di masa mendatang dari perangkat ini tidak meminta verifikasi tambahan, centang kotak di sebelah Ini adalah perangkat tepercaya.

Note

Demi keamanan Anda, kami menganalisis browser, lokasi, dan perangkat masuk Anda. Jika Anda memberi tahu kami untuk mempercayai perangkat ini, Anda tidak perlu memberikan kode otentikasi multi-faktor (MFA) setiap kali Anda masuk. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Perangkat tepercaya](#).

4. Pada halaman Masukkan kata sandi Anda, masukkan Kata Sandi Anda, lalu pilih Masuk.
5. Jika diminta dengan halaman verifikasi tambahan yang diperlukan, ikuti petunjuk dari browser Anda untuk memberikan kode atau kunci keamanan yang diperlukan.

Topik

- [Domain untuk daftar yang diizinkan ID AWS Builder](#)
- [Ketersediaan wilayah untuk ID AWS Builder](#)
- [Buat Anda ID AWS Builder](#)
- [AWS alat dan layanan yang menggunakan ID AWS Builder](#)
- [Edit ID AWS Builder profil Anda](#)
- [Ubah ID AWS Builder kata sandi Anda](#)
- [Hapus semua sesi aktif untuk Anda ID AWS Builder](#)
- [Hapus ID AWS Builder](#)
- [Kelola otentikasi ID AWS Builder multi-faktor \(\) MFA](#)
- [Privasi dan data di ID AWS Builder](#)
- [ID AWS Builder dan AWS kredensi lainnya](#)

Domain untuk daftar yang diizinkan ID AWS Builder

Jika Anda atau organisasi Anda menerapkan pemfilteran IP atau domain, Anda mungkin perlu mengizinkan daftar domain untuk membuat dan menggunakan file. ID AWS Builder Domain berikut harus dapat diakses di jaringan tempat Anda mencoba mengakses ID AWS Builder.

- `view.awsapps.com/start`
- `*.aws.dev`
- `*.uis.awsstatic.com`
- `*.console.aws.a2z.com`
- `oidc.*.amazonaws.com`
- `*.sso.amazonaws.com`
- `*.sso.*.amazonaws.com`
- `*.sso-portal.*.amazonaws.com`
- `*.signin.aws`
- `*.cloudfront.net`
- `opfcaptcha-prod.s3.amazonaws.com`
- `profile.aws.amazon.com`

Ketersediaan wilayah untuk ID AWS Builder

ID AWS Builder tersedia di berikut ini Wilayah AWS. Aplikasi yang menggunakan ID AWS Builder dapat beroperasi di Wilayah lain.

Nama	Kode
US East (Northern Virginia)	us-east-1

Buat Anda ID AWS Builder

Anda membuat ID AWS Builder ketika Anda mendaftar untuk salah satu AWS alat dan layanan yang menggunakannya. Daftar dengan alamat email, nama, dan kata sandi Anda sebagai bagian dari proses pendaftaran untuk AWS alat atau layanan.

Kata sandi Anda harus mematuhi persyaratan berikut:

- Kata sandi peka huruf besar/kecil.
- Kata sandi harus memiliki panjang antara 8 dan 64 karakter.
- Kata sandi harus mengandung setidaknya satu karakter dari masing-masing dari empat kategori berikut:
 - Huruf kecil (a-z)
 - Huruf besar (A-Z)
 - Angka (0-9)
 - Karakter non-alfanumerik (~!@#\$%^&* _-+=`|\(){}[]:;'"<>,.?/)
- Tiga kata sandi terakhir tidak dapat digunakan kembali.
- Kata sandi yang diketahui publik melalui kumpulan data yang bocor dari pihak ketiga tidak dapat digunakan.

Note

Alat dan layanan yang digunakan ID AWS Builder mengarahkan Anda untuk membuat dan menggunakan ID AWS Builder saat dibutuhkan.

Untuk membuat ID AWS Builder

1. Arahkan ke [ID AWS Builder profil](#) atau halaman pendaftaran AWS alat atau layanan yang ingin Anda akses. Misalnya, untuk mengakses Amazon CodeCatalyst, buka <https://codecatalyst.aws>.
2. Pada ID AWS Builder halaman Buat, masukkan alamat email Anda. Kami menyarankan Anda menggunakan email pribadi.
3. Pilih Berikutnya.
4. Masukkan nama Anda, lalu pilih Berikutnya.
5. Pada halaman verifikasi Email, masukkan kode verifikasi yang kami kirimkan ke alamat email Anda. Pilih Verifikasi. Tergantung pada penyedia email Anda, mungkin perlu beberapa menit bagi Anda untuk menerima email. Periksa folder spam dan sampah Anda untuk kode. Jika Anda tidak melihat email AWS setelah lima menit, pilih Kirim ulang kode.
6. Setelah kami memverifikasi email Anda, pada halaman Pilih kata sandi, masukkan Kata Sandi dan Konfirmasi kata sandi.
7. Jika Captcha muncul sebagai keamanan tambahan, masukkan karakter yang Anda lihat.
8. Pilih Buat ID AWS Builder.

Perangkat tepercaya

Setelah Anda memilih opsi Ini adalah perangkat tepercaya dari halaman masuk, kami menganggap semua login di masa mendatang dari browser web tersebut di perangkat tersebut diotorisasi. Ini berarti Anda tidak perlu memberikan MFA kode pada perangkat tepercaya itu. Namun, jika browser, cookie, atau alamat IP Anda berubah, Anda mungkin harus menggunakan MFA kode Anda untuk verifikasi tambahan.

AWS alat dan layanan yang menggunakan ID AWS Builder

Anda dapat masuk dengan Anda ID AWS Builder untuk mengakses AWS alat dan layanan berikut. Akses ke kemampuan atau manfaat yang ditawarkan dengan biaya memerlukan Akun AWS.

Secara default, saat Anda masuk ke AWS alat atau layanan menggunakan alat ID AWS Builder, durasi sesi berlangsung selama 30 hari kecuali Amazon Q Developer, yang memiliki durasi sesi 90 hari. Setelah sesi Anda berakhir, Anda harus masuk lagi.

AWS Komunitas Cloud

[Community.aws](#) adalah platform oleh dan untuk komunitas AWS pembangun yang dapat Anda akses dengan Anda. ID AWS Builder Ini adalah tempat untuk menemukan konten pendidikan, berbagi pemikiran dan proyek pribadi Anda, mengomentari posting orang lain, dan mengikuti pembangun favorit Anda.

Amazon CodeCatalyst

Anda akan membuat ID AWS Builder ketika Anda mulai menggunakan [Amazon CodeCatalyst](#) dan memilih alias yang akan dikaitkan dengan aktivitas seperti masalah, komit kode, dan permintaan tarik. Undang orang lain ke CodeCatalyst ruang Amazon Anda, yang lengkap dengan alat, infrastruktur, dan lingkungan yang dibutuhkan tim Anda untuk membangun proyek sukses Anda berikutnya. Anda akan memerlukan sebuah Akun AWS untuk menyebarkan proyek baru ke cloud.

AWS Migration Hub

Akses [AWS Migration Hub](#) (Migration Hub) dengan ID AWS Builder. Migration Hub menyediakan satu tempat untuk menemukan server yang ada, merencanakan migrasi, dan melacak status setiap migrasi aplikasi.

Pengembang Amazon Q

Amazon Q Developer adalah asisten percakapan bertenaga AI generatif yang dapat membantu Anda memahami, membangun, memperluas, dan mengoperasikan aplikasi. AWS Untuk informasi selengkapnya, lihat [Apa itu Pengembang Amazon Q?](#) di Panduan Pengguna Pengembang Amazon Q.

AWS re:Post

[AWS re:Post](#) memberi Anda bimbingan teknis ahli sehingga Anda dapat berinovasi lebih cepat dan meningkatkan efisiensi operasional menggunakan AWS layanan. Anda dapat masuk dengan Anda ID AWS Builder dan bergabung dengan komunitas di re:Post tanpa kartu kredit Akun AWS atau.

AWS Startup

Gunakan Anda ID AWS Builder untuk bergabung dengan [AWS Startup](#) di mana Anda dapat menggunakan konten pembelajaran, alat, sumber daya, dan dukungan untuk mengembangkan startup Anda. AWS

AWS Training dan Sertifikasi

Anda dapat menggunakan ID AWS Builder untuk mengakses [AWS Training dan Sertifikasi](#) di mana Anda dapat membangun AWS Cloud keterampilan Anda dengan [AWS Skill Builder](#), belajar dari AWS para ahli, dan memvalidasi keahlian cloud Anda dengan kredensi yang diakui industri.

Portal Pendaftaran Situs Web (WRP)

Anda dapat menggunakan identitas pelanggan Anda ID AWS Builder sebagai profil pendaftaran dan identitas pelanggan yang gigih untuk [Situs Web AWS Pemasaran](#). [Untuk mendaftar webinar baru dan melihat semua webinar yang telah Anda daftarkan atau hadiri, lihat Webinar Saya.](#)

Edit ID AWS Builder profil Anda

Anda dapat mengubah informasi profil Anda kapan saja. Anda dapat mengedit alamat Email dan Nama yang Anda gunakan untuk membuat ID AWS Builder, serta Nama Panggilan Anda.

Nama Anda adalah cara Anda dirujuk dalam alat dan layanan saat berinteraksi dengan orang lain. Nama Panggilan Anda menunjukkan bagaimana Anda ingin dikenal oleh AWS, teman, dan orang lain yang berkolaborasi dengan Anda.

Note

Alat dan layanan yang digunakan ID AWS Builder mengarahkan Anda untuk membuat dan menggunakan ID AWS Builder saat dibutuhkan.

Untuk mengedit informasi profil Anda

1. Masuk ke ID AWS Builder profil Anda di <https://profile.aws.amazon.com>.
2. Pilih Detail Saya.
3. Pada halaman Detail saya, pilih tombol Edit di sebelah Profil.
4. Pada halaman Edit profil, buat perubahan yang diinginkan pada Nama dan Nama Panggilan Anda.
5. Pilih Simpan perubahan. Pesan konfirmasi hijau muncul di bagian atas halaman untuk memberi tahu Anda bahwa Anda memperbarui profil Anda.

Untuk mengedit informasi kontak Anda

1. Masuk ke ID AWS Builder profil Anda di <https://profile.aws.amazon.com>.
2. Pilih Detail Saya.
3. Pada halaman Detail saya, pilih tombol Edit di samping Informasi kontak.
4. Pada halaman Edit informasi kontak, ubah alamat Email Anda.
5. Pilih Verifikasi email. Sebuah kotak dialog muncul.
6. Dalam kotak dialog Verifikasi email, setelah Anda menerima kode di email Anda, masukkan kode di Kode verifikasi. Pilih Verifikasi.

Ubah ID AWS Builder kata sandi Anda

Kata sandi Anda harus mematuhi persyaratan berikut:

- Kata sandi peka huruf besar/kecil.
- Kata sandi harus memiliki panjang antara 8 dan 64 karakter.
- Kata sandi harus mengandung setidaknya satu karakter dari masing-masing dari empat kategori berikut:
 - Huruf kecil (a-z)
 - Huruf besar (A-Z)
 - Angka (0-9)
 - Karakter non-alfanumerik (~!@#\$%^&* _-+=`|(){}[]:;'"<>,.?/)
- Tiga kata sandi terakhir tidak dapat digunakan kembali.

Note

Alat dan layanan yang digunakan ID AWS Builder mengarahkan Anda untuk membuat dan menggunakan ID AWS Builder saat dibutuhkan.

Untuk mengubah ID AWS Builder kata sandi Anda

1. Masuk ke ID AWS Builder profil Anda di <https://profile.aws.amazon.com>.
2. Pilih Keamanan.

3. Pada halaman Keamanan, pilih Ubah kata sandi. Ini membawa Anda ke halaman baru.
4. Pada halaman Masukkan kembali kata sandi Anda, di bawah Kata Sandi, masukkan kata sandi Anda saat ini. Kemudian pilih Masuk.
5. Pada halaman Ubah kata sandi Anda, di bawah Kata sandi baru, masukkan kata sandi baru yang ingin Anda gunakan. Kemudian di bawah Konfirmasi kata sandi, masukkan kembali kata sandi baru yang ingin Anda gunakan.
6. Pilih Ubah kata sandi. Anda diarahkan ke ID AWS Builder profil Anda.

Hapus semua sesi aktif untuk Anda ID AWS Builder

Di bawah Perangkat yang masuk, Anda dapat melihat semua perangkat yang saat ini Anda masuki. Jika Anda tidak mengenali perangkat, sebagai praktik terbaik keamanan, pertama-tama [ubah kata sandi Anda](#) dan kemudian keluar di mana-mana. Anda dapat keluar dari semua perangkat dengan menghapus semua sesi aktif Anda di halaman Keamanan untuk Anda ID AWS Builder.

Untuk menghapus semua sesi aktif

1. Masuk ke ID AWS Builder profil Anda di <https://profile.aws.amazon.com>.
2. Pilih Keamanan.
3. Pada halaman Keamanan, pilih Hapus semua sesi aktif.
4. Dalam Hapus semua sesi kotak dialog, masukkan hapus semua. Dengan menghapus semua sesi, Anda keluar dari semua perangkat yang mungkin telah Anda masuki menggunakan ID AWS Builder, termasuk browser yang berbeda. Kemudian pilih Hapus semua sesi.

Hapus ID AWS Builder

Warning

Setelah menghapus ID AWS Builder, Anda tidak dapat lagi mengakses AWS alat dan layanan apa pun yang sebelumnya Anda daftarkan.

Untuk menghapus ID AWS Builder

1. Masuk ke ID AWS Builder profil Anda di <https://profile.aws.amazon.com>.

2. Pilih Privasi & data.
3. Pada halaman Privasi & data, di bawah Menghapus ID AWS Builder, pilih Hapus ID AWS Builder.
4. Pilih kotak centang di samping setiap penafian untuk mengonfirmasi bahwa Anda siap untuk melanjutkan.

 **Important**

Menghapus ID AWS Builder secara permanen menghapus semua data yang terkait dengan Anda ID AWS Builder dan Anda tidak akan lagi dapat mengakses atau memulihkan data Anda dari aplikasi.

5. Pilih Hapus ID AWS Builder.

Kelola otentikasi ID AWS Builder multi-faktor () MFA

Otentikasi multi-faktor (MFA) adalah mekanisme sederhana dan efektif untuk meningkatkan keamanan Anda. Faktor pertama — kata sandi Anda — adalah rahasia yang Anda hafal, juga dikenal sebagai faktor pengetahuan. Faktor lain dapat berupa faktor kepemilikan (sesuatu yang Anda miliki, seperti kunci keamanan) atau faktor warisan (sesuatu yang Anda miliki, seperti pemindaian biometrik). Kami sangat menyarankan Anda mengonfigurasi MFA untuk menambahkan lapisan tambahan untuk Anda ID AWS Builder.

Kami menyarankan Anda mendaftarkan beberapa MFA perangkat. Misalnya, Anda dapat mendaftarkan autentikator bawaan dan juga mendaftarkan kunci keamanan yang Anda simpan di lokasi yang aman secara fisik. Jika Anda tidak dapat menggunakan autentikator bawaan Anda, maka Anda dapat menggunakan kunci keamanan terdaftar Anda. Untuk aplikasi autentikator, Anda juga dapat mengaktifkan fitur pencadangan atau sinkronisasi cloud di aplikasi tersebut. Ini membantu Anda menghindari kehilangan akses ke profil Anda jika Anda kehilangan atau merusak MFA perangkat Anda.

 **Note**

Kami menyarankan Anda meninjau MFA perangkat terdaftar Anda secara berkala untuk memastikan perangkat tersebut mutakhir dan berfungsi. Selain itu, Anda harus menyimpan perangkat tersebut di tempat yang aman secara fisik saat tidak digunakan. Jika Anda

kehilangan akses ke semua MFA perangkat terdaftar, Anda tidak akan dapat memulihkan perangkat Anda ID AWS Builder.

MFATipe yang tersedia untuk ID AWS Builder

ID AWS Builder mendukung otentikasi multi-faktor (MFA) jenis perangkat berikut.

FIDO2pengotentikasi

[FIDO2](#) adalah standar yang mencakup CTAP2 dan [WebAuthn](#) dan didasarkan pada kriptografi kunci publik. FIDO kredensialnya tahan phishing karena unik untuk situs web tempat kredensialnya dibuat.

AWS mendukung dua faktor bentuk yang paling umum untuk FIDO autentikator: autentikator bawaan dan kunci keamanan. Lihat di bawah untuk informasi selengkapnya tentang jenis FIDO autentikator yang paling umum.

Topik

- [Autentikator bawaan](#)
- [Kunci keamanan](#)
- [Pengelola kata sandi, penyedia kunci sandi, dan autentikator lainnya FIDO](#)

Autentikator bawaan

Beberapa perangkat memiliki autentikator bawaan, seperti TouchID aktif MacBook atau kamera yang kompatibel dengan Windows Hello. Jika perangkat Anda kompatibel dengan FIDO protokol, termasuk WebAuthn, Anda dapat menggunakan sidik jari atau wajah Anda sebagai faktor kedua. Untuk informasi selengkapnya, lihat [FIDO Otentikasi](#).

Kunci keamanan

Anda dapat membeli kunci keamanan eksternal USB, BLE, atau NFC -connected yang FIDO2 kompatibel. Saat Anda diminta untuk MFA perangkat, ketuk sensor tombol. YubiKey atau Feitian membuat perangkat yang kompatibel. Untuk daftar semua kunci keamanan yang kompatibel, lihat [Produk FIDO Bersertifikat](#).

Pengelola kata sandi, penyedia kunci sandi, dan otentikator lainnya FIDO

Beberapa penyedia pihak ketiga mendukung FIDO otentikasi dalam aplikasi seluler, seperti fitur dalam pengelola kata sandi, kartu pintar dengan FIDO mode, dan faktor bentuk lainnya. Perangkat FIDO yang kompatibel ini dapat bekerja dengan Pusat IAM Identitas, tetapi kami menyarankan Anda menguji FIDO autentikator sendiri sebelum mengaktifkan opsi ini. MFA

Note

Beberapa FIDO autentikator dapat membuat FIDO kredensial yang dapat ditemukan yang dikenal sebagai kunci sandi. Passkey mungkin terikat ke perangkat yang membuatnya, atau mereka dapat disinkronkan dan dicadangkan ke cloud. Misalnya, Anda dapat mendaftarkan kunci sandi menggunakan Apple Touch ID di Macbook yang didukung, lalu masuk ke situs dari laptop Windows menggunakan Google Chrome dengan kunci sandi Anda iCloud dengan mengikuti petunjuk di layar saat masuk. Untuk informasi selengkapnya tentang perangkat mana yang mendukung kunci sandi yang dapat disinkronkan dan interoperabilitas kunci sandi saat ini antara sistem operasi dan browser, lihat [Dukungan Perangkat](#) di passkeys.dev, sumber daya yang dikelola oleh FIDO Alliance And World Wide Web Consortium (W3C).

Aplikasi Authenticator

Aplikasi Authenticator adalah autentikator pihak ketiga berbasis kata sandi (OTP) satu kali. Anda dapat menggunakan aplikasi autentikator yang diinstal pada perangkat seluler atau tablet Anda sebagai MFA perangkat resmi. Aplikasi autentikator pihak ketiga harus sesuai dengan RFC 6238, yang merupakan algoritma kata sandi satu kali berbasis waktu berbasis standar yang mampu menghasilkan kode otentikasi enam digit. TOTP

Saat diminta MFA, Anda harus memasukkan kode yang valid dari aplikasi autentikator Anda di dalam kotak input yang disajikan. Setiap MFA perangkat yang ditetapkan untuk pengguna harus unik. Dua aplikasi autentikator dapat didaftarkan untuk setiap pengguna tertentu.

Anda dapat memilih dari aplikasi otentikator pihak ketiga terkenal berikut ini. Namun, aplikasi apa pun TOTP yang sesuai berfungsi dengan ID AWS Builder MFA

Sistem operasi	Aplikasi autentikator yang diuji
Android	1 Kata Sandi , Authy , Duo Mobile , Microsoft Authenticator , Google Authenticator

Sistem operasi	Aplikasi autentikator yang diuji
iOS	1 Kata Sandi, Authy, Duo Mobile, Microsoft Authenticator, Google Authenticator

Daftarkan ID AWS Builder MFA perangkat Anda

Note

Setelah mendaftarkan MFA, keluar, lalu masuk di perangkat yang sama, Anda mungkin tidak akan diminta MFA di perangkat tepercaya.

Untuk mendaftarkan MFA perangkat Anda menggunakan aplikasi autentikator

1. Masuk ke ID AWS Builder profil Anda di <https://profile.aws.amazon.com>.
2. Pilih Keamanan.
3. Pada halaman Keamanan, pilih Daftarkan perangkat.
4. Pada halaman Daftarkan MFA perangkat, pilih Aplikasi Authenticator.
5. ID AWS Builder mengoperasikan dan menampilkan informasi konfigurasi, termasuk grafik kode QR. Grafik adalah representasi dari “kunci konfigurasi rahasia” yang tersedia untuk entri manual di aplikasi otentikator yang tidak mendukung kode QR.
6. Buka aplikasi autentikator Anda. Untuk daftar aplikasi, lihat [Aplikasi Authenticator](#).

Jika aplikasi autentikator mendukung beberapa MFA perangkat atau akun, pilih opsi untuk membuat MFA perangkat atau akun baru.

7. Tentukan apakah MFA aplikasi mendukung kode QR, lalu lakukan salah satu hal berikut di halaman Siapkan aplikasi autentikator Anda:
 1. Pilih Tampilkan kode QR, lalu gunakan aplikasi untuk memindai kode QR. Misalnya, Anda dapat memilih ikon kamera atau memilih opsi yang mirip dengan kode Pindai. Kemudian gunakan kamera perangkat untuk memindai kode.
 2. Pilih Tampilkan kunci rahasia, lalu masukkan kunci rahasia itu ke dalam MFA aplikasi Anda.

Setelah selesai, aplikasi autentikator Anda akan menghasilkan dan menampilkan kata sandi satu kali.

8. Di kotak kode Authenticator, masukkan kata sandi satu kali yang saat ini muncul di aplikasi autentikator Anda. Pilih **Tetapkan MFA**.

 **Important**

Kirim permintaan Anda segera setelah membuat kode. Jika Anda membuat kode dan kemudian menunggu terlalu lama untuk mengirimkan permintaan, MFA perangkat berhasil dikaitkan dengan Anda ID AWS Builder, tetapi MFA perangkat tidak sinkron. Ini terjadi karena kata sandi satu kali berbasis waktu (TOTP) kedaluwarsa setelah periode waktu yang singkat. Jika ini terjadi, Anda dapat menyinkronisasi ulang perangkat. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Saya mendapatkan pesan 'Kesalahan tak terduga telah terjadi' ketika saya mencoba mendaftar atau masuk dengan aplikasi autentikator](#).

9. Untuk memberikan nama yang ramah pada perangkat Anda ID AWS Builder, pilih **Ganti nama**. Nama ini membantu Anda membedakan perangkat ini dari perangkat lain yang Anda daftarkan.

MFA Perangkat sekarang siap digunakan ID AWS Builder.

Daftarkan kunci keamanan sebagai ID AWS Builder MFA perangkat Anda

Untuk mendaftarkan MFA perangkat Anda menggunakan kunci keamanan

1. Masuk ke ID AWS Builder profil Anda di <https://profile.aws.amazon.com>.
2. Pilih **Keamanan**.
3. Pada halaman **Keamanan**, pilih **Daftarkan perangkat**.
4. Pada halaman **Daftarkan MFA perangkat**, pilih **Kunci keamanan**.
5. Pastikan kunci keamanan Anda diaktifkan. Jika Anda menggunakan kunci keamanan fisik terpisah, sambungkan ke komputer Anda.
6. Ikuti instruksi di layar Anda. Pengalaman Anda bervariasi berdasarkan sistem operasi dan browser Anda.
7. Untuk memberikan nama yang ramah pada perangkat Anda ID AWS Builder, pilih **Ganti nama**. Nama ini membantu Anda membedakan perangkat ini dari perangkat lain yang Anda daftarkan.

MFA Perangkat sekarang siap digunakan ID AWS Builder.

Ganti nama perangkat Anda ID AWS Builder MFA

Untuk mengganti nama perangkat Anda MFA

1. Masuk ke ID AWS Builder profil Anda di <https://profile.aws.amazon.com>.
2. Pilih Keamanan. Ketika Anda tiba di halaman, Anda melihat bahwa Ganti nama berwarna abu-abu.
3. Pilih MFA perangkat yang ingin Anda ubah. Ini memungkinkan Anda untuk memilih Ganti nama. Kemudian kotak dialog muncul.
4. Pada prompt yang terbuka, masukkan nama baru di nama MFA perangkat, dan pilih Ganti nama. Perangkat yang diganti namanya muncul di bawah Perangkat autentikasi multi-faktor () MFA.

Hapus MFA perangkat Anda

Kami menyarankan Anda menyimpan dua atau lebih MFA perangkat aktif. Sebelum Anda menghapus perangkat, lihat [Daftarkan ID AWS Builder MFA perangkat Anda](#) untuk mendaftarkan MFA perangkat pengganti. Untuk menonaktifkan otentikasi multi-faktor untuk Anda ID AWS Builder, hapus semua MFA perangkat terdaftar dari profil Anda.

Untuk menghapus MFA perangkat

1. Masuk ke ID AWS Builder profil Anda di <https://profile.aws.amazon.com>.
2. Pilih Keamanan.
3. Pilih MFA perangkat yang ingin Anda ubah dan pilih Hapus.
4. Di MFAperangkat Hapus? modal, ikuti petunjuk untuk menghapus perangkat Anda.
5. Pilih Hapus.

Perangkat yang dihapus tidak lagi muncul di bawah perangkat otentikasi multi-faktor (MFA).

Privasi dan data di ID AWS Builder

[Pemberitahuan AWS Privasi](#) menguraikan cara kami menangani data pribadi Anda. Untuk informasi tentang cara menghapus ID AWS Builder profil Anda, lihat [Hapus ID AWS Builder](#).

Minta ID AWS Builder data Anda

Kami transparan tentang data dan privasi Anda. Anda dapat meminta dan melihat data yang ID AWS Builder disimpan tentang Anda.

Untuk meminta data Anda

1. Masuk ke ID AWS Builder profil Anda di <https://profile.aws.amazon.com>.
2. Pilih Privasi & data.
3. Pada halaman Privasi & data, di bawah ID AWS Builder Data Anda, pilih Minta data Anda.
4. Pesan konfirmasi hijau muncul di bagian atas halaman yang kami terima permintaan Anda dan akan menyelesaikannya dalam waktu 30 hari.
5. Ketika Anda menerima email dari kami bahwa permintaan telah diproses, navigasikan kembali ke halaman Privasi & data ID AWS Builder profil Anda. Pilih tombol yang baru tersedia Unduh ZIP arsip dengan data Anda.

ID AWS Builder dan AWS kredensi lainnya

Anda ID AWS Builder terpisah dari kredensi apa pun Akun AWS atau masuk. Anda dapat menggunakan email yang sama untuk Anda ID AWS Builder dan untuk email pengguna root dari file Akun AWS.

Sebuah ID AWS Builder:

- Memungkinkan Anda mengakses alat dan layanan yang digunakan ID AWS Builder.
- Tidak memengaruhi kontrol keamanan yang ada, seperti kebijakan dan konfigurasi yang telah Anda tentukan pada aplikasi Akun AWS atau aplikasi Anda.
- Tidak menggantikan root, Pusat IAM Identitas, atau IAM pengguna, kredensi, atau akun yang ada.
- Tidak dapat memperoleh AWS IAM kredensial untuk mengakses AWS Management Console,, AWS CLI AWS SDKs, atau AWS Toolkit.

An Akun AWS adalah wadah sumber daya dengan informasi kontak dan pembayaran. Ini menetapkan batas keamanan untuk mengoperasikan AWS layanan yang ditagih dan diukur, seperti S3,, atau Lambda. EC2 Pemilik akun dapat masuk ke Akun AWS dalam AWS Management Console. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Masuk ke AWS Management Console](#).

Bagaimana ID AWS Builder kaitannya dengan IAM identitas Pusat Identitas Anda yang ada

Sebagai individu yang memiliki identitas yang Anda kelola. ID AWS Builder Ini tidak terhubung dengan identitas lain yang mungkin Anda miliki untuk organisasi lain, seperti sekolah atau tempat kerja. Anda dapat menggunakan identitas tenaga kerja di Pusat IAM Identitas untuk mewakili diri kerja Anda dan ID AWS Builder untuk mewakili diri pribadi Anda. Identitas ini beroperasi secara independen.

Pengguna di Pusat AWS IAM Identitas (penerus AWS Single Sign-On) dikelola oleh administrator TI atau cloud perusahaan, atau oleh administrator penyedia identitas organisasi, seperti Okta, Ping, atau Azure. Pengguna di Pusat IAM Identitas dapat mengakses sumber daya di beberapa akun di AWS Organizations.

Beberapa ID AWS Builder profil

Anda dapat membuat lebih dari satu ID AWS Builder selama setiap ID menggunakan alamat email yang unik. Namun, menggunakan lebih dari satu ID AWS Builder dapat membuat sulit untuk mengingat yang ID AWS Builder Anda gunakan untuk tujuan apa. Jika memungkinkan, kami sarankan menggunakan single ID AWS Builder untuk semua aktivitas Anda dalam AWS alat dan layanan.

Keluar dari AWS

Bagaimana Anda keluar dari Anda Akun AWS tergantung pada jenis AWS pengguna Anda. Anda dapat menjadi pengguna root akun, pengguna, IAM pengguna di Pusat IAM Identitas, identitas federasi, atau pengguna AWS Builder ID. Jika Anda tidak yakin pengguna seperti apa Anda, lihat [Tentukan jenis pengguna Anda](#).

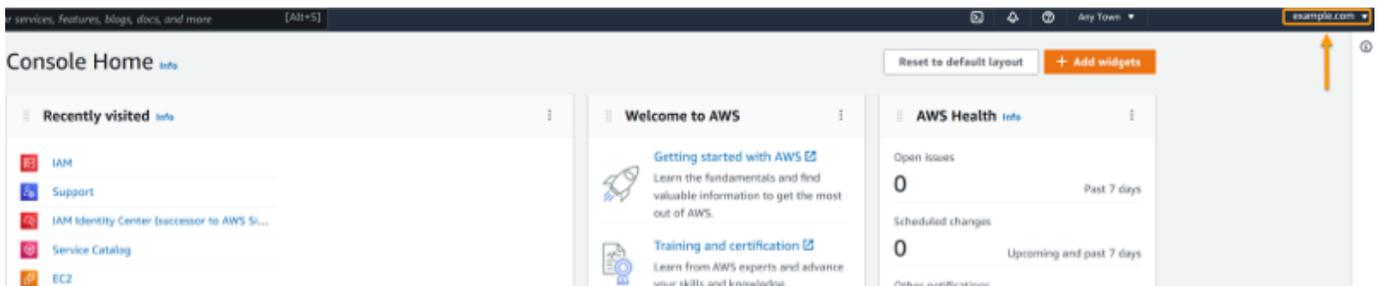
Topik

- [Keluar dari AWS Management Console](#)
- [Keluar dari portal AWS akses](#)
- [Keluar dari AWS Builder ID](#)

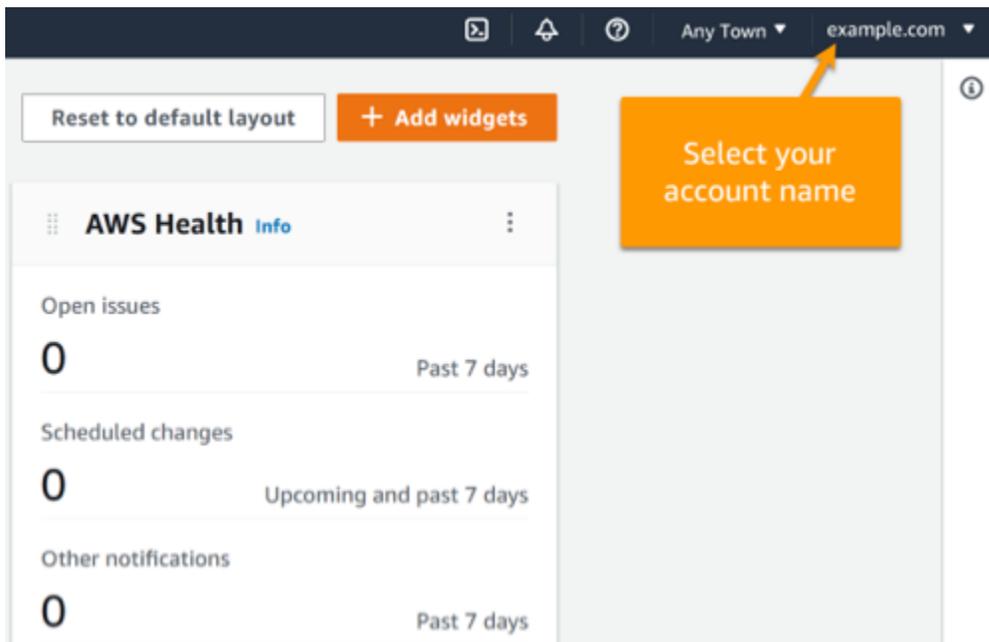
Keluar dari AWS Management Console

Untuk keluar dari AWS Management Console

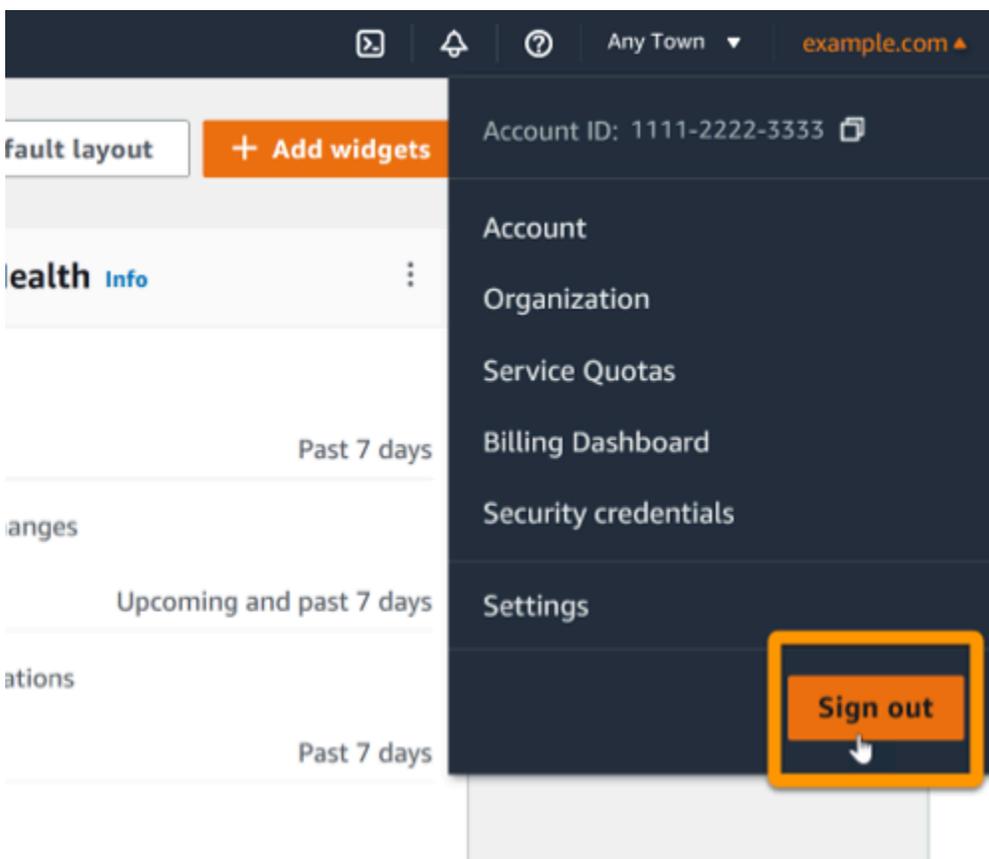
1. Setelah Anda masuk ke halaman AWS Management Console, Anda tiba di halaman yang mirip dengan yang ditunjukkan pada gambar berikut. Nama akun atau nama IAM pengguna Anda ditampilkan di sudut kanan atas.



2. Di bilah navigasi di kanan atas, pilih nama pengguna Anda.



- Pilih Keluar seperti yang ditunjukkan pada gambar berikut.

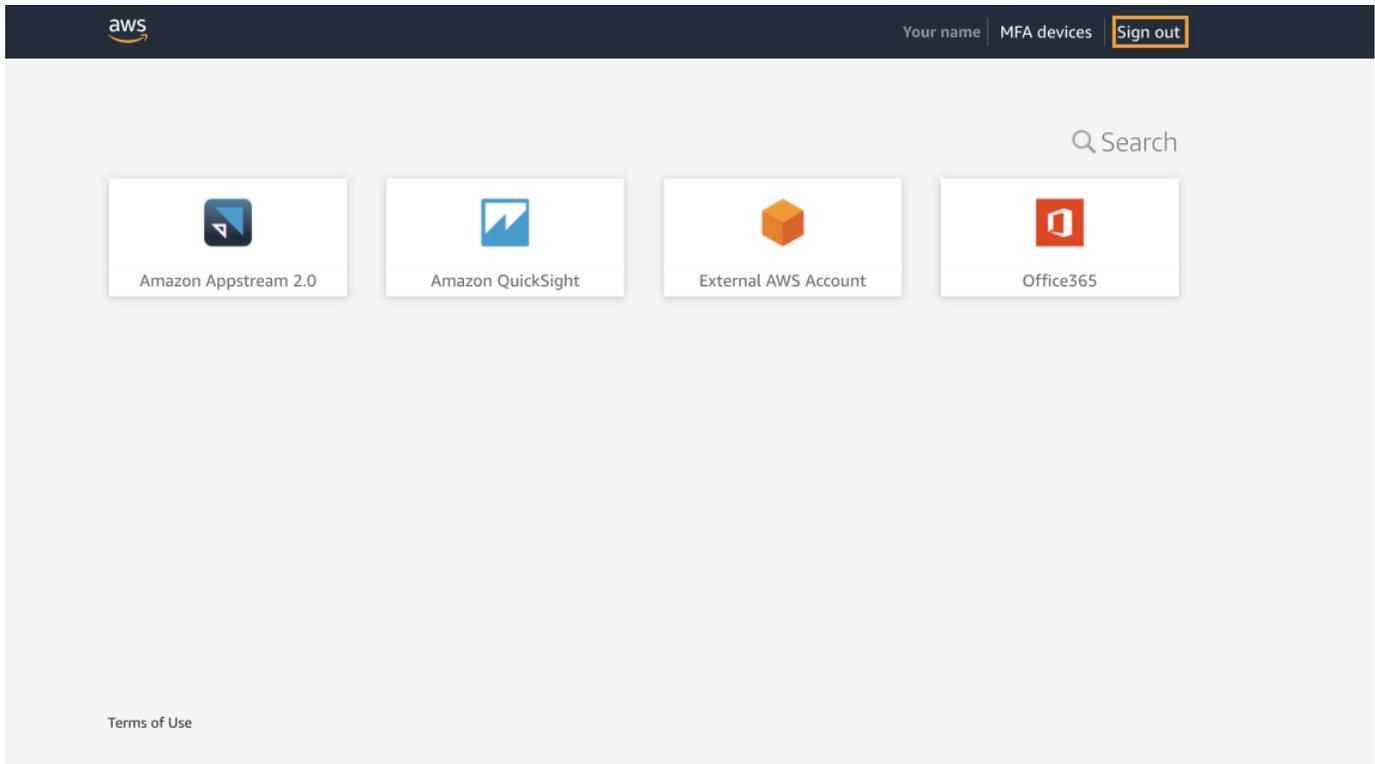


- Anda dikembalikan ke AWS Management Console halaman web.

Keluar dari portal AWS akses

Untuk keluar dari portal AWS akses

1. Pilih Keluar di sudut kanan atas portal akses.



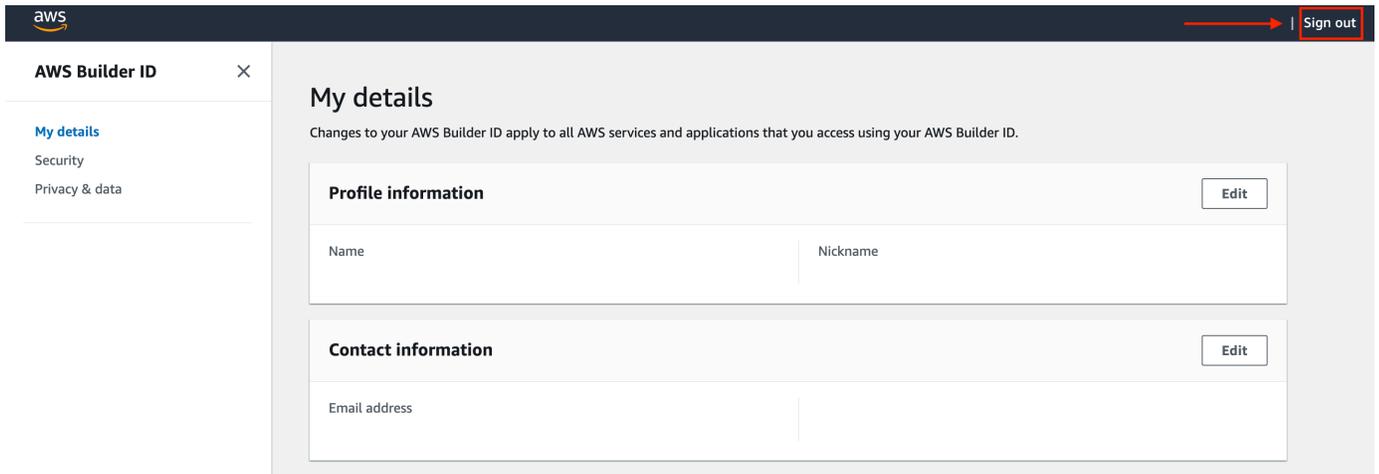
2. Jika Anda berhasil keluar, Anda sekarang melihat halaman masuk portal AWS akses.

Keluar dari AWS Builder ID

Untuk keluar dari AWS layanan yang telah diakses menggunakan AWS Builder ID, Anda harus keluar dari layanan. Jika Anda ingin keluar dari profil AWS Builder ID Anda, lihat prosedur berikut.

Untuk keluar dari profil AWS Builder ID

1. Setelah Anda masuk ke profil AWS Builder ID Anda di <https://profile.aws.amazon.com/>, Anda tiba di Detail Saya.
2. Di kanan atas halaman profil AWS Builder ID Anda, pilih Keluar.



The screenshot displays the AWS Builder ID management interface. On the left, a sidebar contains the AWS logo, the text 'AWS Builder ID' with a close icon, and a menu with 'My details' (highlighted), 'Security', and 'Privacy & data'. The main content area is titled 'My details' and includes a sub-header: 'Changes to your AWS Builder ID apply to all AWS services and applications that you access using your AWS Builder ID.' Below this, there are two sections: 'Profile information' and 'Contact information'. Each section has an 'Edit' button. The 'Profile information' section contains input fields for 'Name' and 'Nickname'. The 'Contact information' section contains an input field for 'Email address'. In the top right corner of the interface, there is a 'Sign out' button with a red arrow pointing to it.

3. Anda keluar ketika Anda tidak lagi melihat profil AWS Builder ID Anda.

Memecahkan masalah masuk Akun AWS

Gunakan informasi di sini untuk membantu Anda memecahkan masalah masuk dan masalah lainnya. Akun AWS Untuk step-by-step petunjuk tentang masuk ke sebuah Akun AWS, lihat [Masuk ke AWS Management Console](#).

Jika tidak ada topik pemecahan masalah yang membantu Anda mengatasi masalah masuk, Anda dapat membuat kasus AWS Support dengan mengisi formulir ini: [Saya AWS pelanggan dan saya sedang mencari penagihan](#) atau dukungan akun. Sebagai praktik keamanan terbaik, tidak AWS Support dapat mendiskusikan detail apa pun Akun AWS selain akun yang Anda masuki. AWS Support juga tidak dapat mengubah kredensi yang terkait dengan akun karena alasan apa pun.

Note

AWS Support tidak mempublikasikan nomor telepon langsung untuk mencapai perwakilan dukungan.

Untuk bantuan selengkapnya tentang pemecahan masalah login Anda, lihat [Apa yang harus saya lakukan jika saya mengalami masalah saat masuk atau mengakses? Akun AWS](#) Jika Anda mengalami masalah saat masuk ke Amazon.com, lihat [Layanan Pelanggan Amazon](#), bukan halaman ini.

Topik

- [AWS Management Console Kredensial saya tidak berfungsi](#)
- [Saya tidak memiliki akses ke email untuk saya Akun AWS](#)
- [MFA Perangkat saya hilang atau berhenti bekerja](#)
- [Saya tidak dapat mengakses AWS Management Console halaman masuk](#)
- [Bagaimana saya bisa menemukan Akun AWS ID atau alias saya](#)
- [Saya perlu kode verifikasi akun saya](#)
- [Saya lupa kata sandi pengguna root saya untuk saya Akun AWS](#)
- [Saya lupa kata sandi IAM pengguna saya untuk saya Akun AWS](#)
- [Saya lupa kata sandi identitas federasi saya untuk saya Akun AWS](#)
- [Saya tidak dapat masuk ke yang sudah ada Akun AWS dan saya tidak dapat membuat yang baru Akun AWS dengan alamat email yang sama](#)

- [Saya harus mengaktifkan kembali suspensi saya Akun AWS](#)
- [Saya perlu menghubungi AWS Support untuk masalah masuk](#)
- [Saya perlu menghubungi AWS Billing untuk masalah penagihan](#)
- [Saya punya pertanyaan tentang pesanan eceran](#)
- [Saya butuh bantuan untuk mengelola Akun AWS](#)
- [Kredensial portal AWS akses saya tidak berfungsi](#)
- [Saya lupa kata sandi Pusat IAM Identitas saya untuk Akun AWS](#)
- [Saya menerima kesalahan yang menyatakan 'Bukan Anda, ini kami' ketika saya mencoba masuk ke konsol Pusat IAM Identitas](#)

AWS Management Console Kredensial saya tidak berfungsi

Jika Anda ingat nama pengguna dan kata sandi Anda, tetapi kredensialnya tidak berfungsi, Anda mungkin berada di halaman yang salah. Coba masuk di halaman lain:

- Halaman login pengguna root - Jika Anda membuat atau memiliki Akun AWS dan sedang melakukan tugas yang memerlukan kredensi pengguna root, masukkan alamat email akun Anda di halaman. [AWS Management Console](#) Untuk mempelajari cara mengakses pengguna root, lihat [Untuk masuk sebagai pengguna root](#). Jika Anda lupa kata sandi pengguna root Anda, Anda dapat mengatur ulang. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Saya lupa kata sandi pengguna root saya untuk saya Akun AWS](#). Jika Anda lupa alamat email pengguna root Anda, periksa kotak masuk email Anda untuk email dari AWS
- IAM halaman login pengguna — jika Anda atau orang lain membuat IAM pengguna di dalam sebuah Akun AWS, Anda harus mengetahui Akun AWS ID atau alias tersebut untuk masuk. Masukkan ID akun atau alias, nama pengguna, dan kata sandi Anda ke dalam. [AWS Management Console](#) Untuk mempelajari cara mengakses halaman login IAM pengguna, lihat [Untuk masuk sebagai IAM pengguna](#). Jika Anda lupa kata sandi IAM pengguna, Anda dapat melihat [Saya lupa kata sandi IAM pengguna saya untuk saya Akun AWS](#) informasi tentang mengatur ulang kata sandi IAM pengguna Anda. Jika Anda lupa nomor akun Anda, cari email, favorit browser, atau riwayat browser Anda untuk URL yang menyertakan `signin.aws.amazon.com/`. ID akun atau alias Anda akan mengikuti "account=" teks di URL. Jika Anda tidak dapat menemukan ID akun atau alias, hubungi administrator Anda. AWS Support tidak dapat membantu Anda memulihkan informasi ini. Anda tidak dapat melihat ID akun atau alias Anda sampai setelah Anda masuk.

Saya tidak memiliki akses ke email untuk saya Akun AWS

Saat Anda membuat Akun AWS, Anda memberikan alamat email dan kata sandi. Ini adalah kredensial untuk Pengguna root akun AWS. Jika Anda tidak yakin dengan alamat email yang terkait dengan Anda Akun AWS, cari korespondensi tersimpan yang diakhiri dengan @signin .aws atau @verify .signin.aws ke alamat email apa pun untuk organisasi Anda yang mungkin telah digunakan untuk membuka. Akun AWS Tanyakan anggota lain dari tim, organisasi, atau keluarga Anda. Jika seseorang yang Anda kenal membuat akun, mereka dapat membantu Anda mendapatkan akses.

Jika Anda mengetahui alamat email tetapi tidak lagi memiliki akses ke email, coba pulihkan akses ke email terlebih dahulu menggunakan salah satu opsi berikut:

- Jika Anda memiliki domain untuk alamat email, Anda dapat mengembalikan alamat email yang dihapus. Atau, Anda dapat menyiapkan catch-all untuk akun email Anda, yang mengirimkan pesan “menangkap semua” ke alamat email yang tidak lagi ada di server email dan mengarahkannya ke alamat email lain.
- Jika alamat email pada akun adalah bagian dari sistem email perusahaan Anda, kami sarankan untuk menghubungi administrator sistem IT Anda. Mereka mungkin dapat membantu Anda mendapatkan akses ke email tersebut.

Jika Anda masih tidak dapat masuk Akun AWS, Anda dapat menemukan opsi dukungan alternatif dengan menghubungi [AWS Support](#).

MFA Perangkat saya hilang atau berhenti bekerja

Jika MFA perangkat pengguna Akun AWS root Anda hilang, rusak, atau tidak berfungsi, Anda dapat memulihkan akses ke akun Anda. IAM pengguna harus menghubungi administrator untuk menonaktifkan perangkat. Pengguna ini tidak dapat memulihkan MFA perangkat mereka tanpa bantuan administrator. Administrator Anda biasanya adalah personel Teknologi Informasi (TI) yang memiliki tingkat izin yang lebih tinggi Akun AWS daripada anggota organisasi Anda yang lain. Individu ini membuat akun Anda dan memberi pengguna kredensi akses mereka untuk masuk.

Untuk step-by-step petunjuk untuk memulihkan MFA perangkat, lihat [Bagaimana jika MFA perangkat hilang atau berhenti bekerja?](#)

Untuk step-by-step petunjuk tentang cara memperbarui nomor telepon untuk MFA perangkat, lihat [Bagaimana cara memperbarui nomor telepon saya untuk mengatur ulang MFA perangkat saya yang hilang?](#)

Untuk step-by-step petunjuk arah mengaktifkan MFA perangkat, lihat [Mengaktifkan MFA perangkat untuk pengguna di AWS](#).

Jika Anda tidak dapat memulihkan MFA perangkat Anda, hubungi [AWS Support](#).

Note

IAM pengguna harus menghubungi administrator mereka untuk bantuan dengan MFA perangkat. AWS Support tidak dapat membantu IAM pengguna dengan masalah MFA perangkat.

Saya tidak dapat mengakses AWS Management Console halaman masuk

Jika Anda tidak dapat melihat halaman login, domain mungkin diblokir oleh firewall. Hubungi administrator jaringan Anda untuk menambahkan domain atau URL titik akhir berikut ke daftar izin solusi pemfilteran konten web Anda tergantung pada jenis pengguna Anda dan cara Anda masuk.

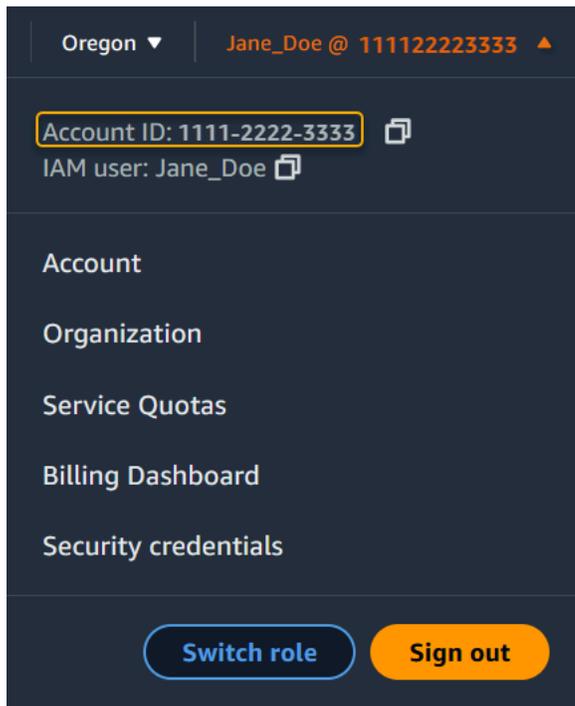
Pengguna root dan IAM pengguna	*.signin.aws.amazon.com
Masuk akun Amazon.com	www.amazon.com
IAM Pengguna Pusat Identitas dan masuk aplikasi pihak pertama	<ul style="list-style-type: none"> *.awsapps.com (http://awsapps.com/) *.signin.aws

Bagaimana saya bisa menemukan Akun AWS ID atau alias saya

Jika Anda adalah IAM pengguna dan Anda tidak masuk, tanyakan administrator Anda untuk Akun AWS ID atau alias. Administrator Anda biasanya adalah personel Teknologi Informasi (TI) yang memiliki tingkat izin yang lebih tinggi Akun AWS daripada anggota organisasi Anda yang lain. Individu ini membuat akun Anda dan memberi pengguna kredensi akses mereka untuk masuk.

Jika Anda adalah IAM pengguna dengan akses ke AWS Management Console, ID akun Anda dapat ditemukan di login URL Anda. Periksa email Anda dari administrator untuk login URL. ID akun adalah dua belas digit pertama dalam proses masuk URL. Misalnya, berikut URL ini, Akun AWS ID Anda adalah 111122223333. <https://111122223333.signin.aws.amazon.com/console>

Setelah Anda masuk ke AWS Management Console, Anda dapat menemukan informasi akun Anda yang terletak di bilah navigasi di sebelah Wilayah Anda. Misalnya pada tangkapan layar berikut, IAM pengguna Jane Doe memiliki 1111-2222-3333 Akun AWS .



Lihat tabel berikut untuk informasi selengkapnya tentang bagaimana Anda dapat menemukan Akun AWS tergantung pada jenis pengguna Anda.

Jenis pengguna dan Akun AWS IDs

Jenis pengguna	Prosedur		
Pengguna root	Di bilah navigasi di kanan atas, pilih nama pengguna Anda dan kemudian pilih Kredensi keamanan saya. Nomor akun muncul di bawah Pengidentifikasi akun.		
IAMPengguna	Di bilah navigasi di kanan atas, pilih nama pengguna Anda		

Jenis pengguna	Prosedur		
	dan kemudian pilih Kredensi keamanan saya. Nomor akun muncul di bawah Detail akun.		
Asumsi peran	Di bilah navigasi di kanan atas, pilih Support, dan kemudian Support Center. Nomor akun 12 digit (ID) Anda yang saat ini masuk muncul di panel navigasi Pusat Dukungan.		

Untuk informasi selengkapnya tentang Akun AWS ID dan alias Anda serta cara menemukannya, lihat [Akun AWS ID Anda dan aliasnya](#).

Saya perlu kode verifikasi akun saya

Jika Anda memberikan alamat email dan kata sandi akun Anda, AWS terkadang mengharuskan Anda untuk memberikan kode verifikasi satu kali. Untuk mengambil kode verifikasi, periksa email yang terkait dengan Akun AWS untuk pesan dari Amazon Web Services. Alamat email diakhiri dengan @signin .aws atau @verify .signin.aws. Ikuti petunjuk pada pesan. Jika Anda tidak melihat pesan di akun Anda, periksa folder spam dan sampah Anda. Jika Anda tidak lagi memiliki akses ke email tersebut, lihat [Saya tidak memiliki akses ke email untuk saya Akun AWS](#).

Saya lupa kata sandi pengguna root saya untuk saya Akun AWS

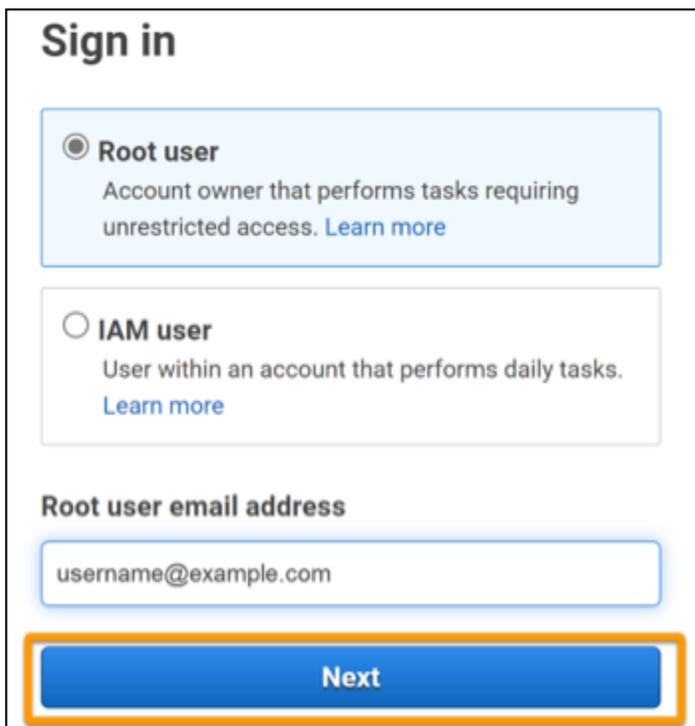
Jika Anda adalah pengguna root dan Anda telah kehilangan atau lupa kata sandi untuk Akun AWS, Anda dapat mengatur ulang kata sandi Anda dengan memilih tautan “Lupa Kata Sandi” di AWS Management Console. Anda harus mengetahui alamat email AWS akun Anda dan harus memiliki

akses ke akun email. Anda akan dikirim email tautan selama proses pemulihan kata sandi untuk mengatur ulang kata sandi Anda. Tautan akan dikirim ke alamat email yang Anda gunakan untuk membuat Akun AWS.

Untuk mengatur ulang kata sandi akun yang Anda buat menggunakan AWS Organizations, lihat [Mengakses akun anggota sebagai pengguna root](#).

Untuk mengatur ulang kata sandi pengguna root Anda

1. Gunakan alamat AWS email Anda untuk mulai masuk ke [AWS Management Console](#) sebagai pengguna root. Lalu, pilih Selanjutnya.

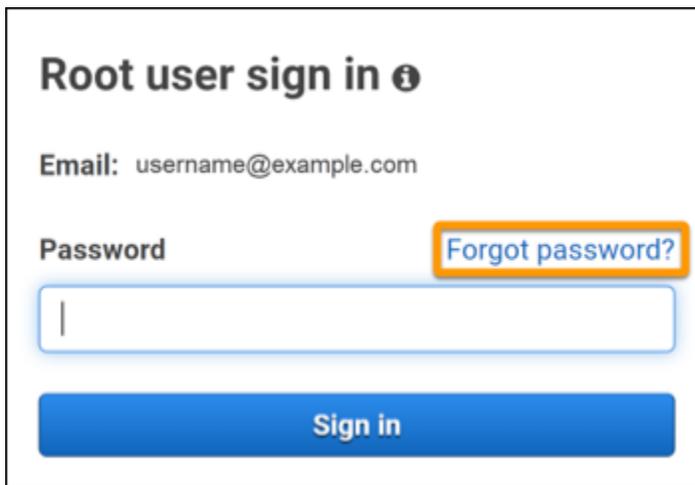


The screenshot shows the 'Sign in' page for the AWS root user. It features two radio button options: 'Root user' (selected) and 'IAM user'. Below these options is a text input field for the 'Root user email address' containing 'username@example.com'. At the bottom, a blue 'Next' button is highlighted with an orange border.

Note

Jika Anda masuk ke [AWS Management Console](#) dengan kredensi IAM pengguna, maka Anda harus keluar sebelum Anda dapat mengatur ulang kata sandi pengguna root. Jika Anda melihat halaman login IAM pengguna khusus akun, pilih Masuk menggunakan kredensial akun root di dekat bagian bawah halaman. Jika perlu, berikan alamat email akun Anda dan pilih Selanjutnya untuk mengakses halaman Masuk ke pengguna akar.

2. Pilih Lupa kata sandi?



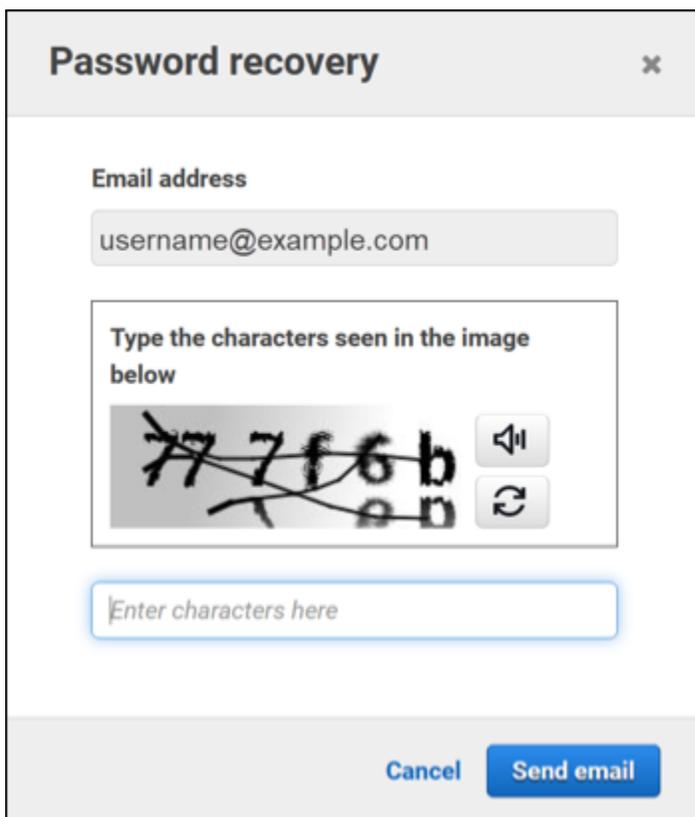
Root user sign in

Email: username@example.com

Password [Forgot password?](#)

Sign in

3. Selesaikan langkah-langkah pemulihan kata sandi. Jika Anda tidak dapat menyelesaikan pemeriksaan keamanan, coba dengarkan audio atau segarkan pemeriksaan keamanan untuk set karakter baru. Contoh halaman pemulihan kata sandi ditunjukkan pada gambar berikut.



Password recovery

Email address

username@example.com

Type the characters seen in the image below

77 7 f 6 b

Enter characters here

Cancel Send email

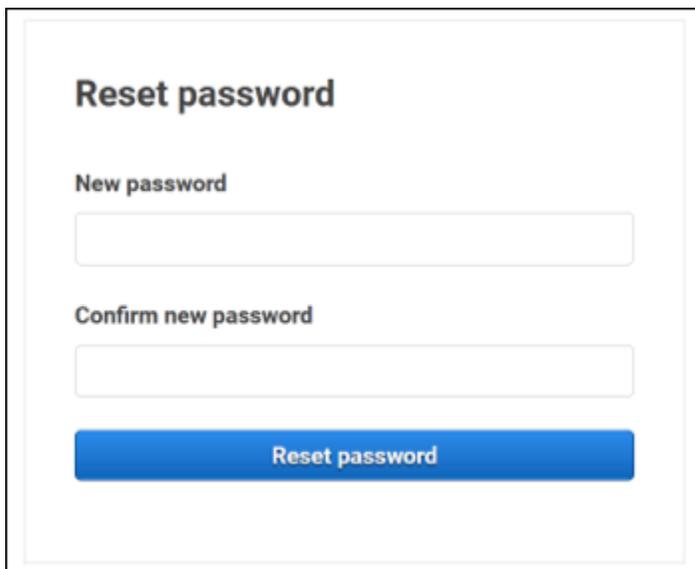
4. Setelah Anda menyelesaikan langkah-langkah pemulihan kata sandi, Anda menerima pesan bahwa instruksi lebih lanjut telah dikirim ke alamat email yang terkait dengan Anda Akun AWS.

Email dengan tautan untuk mengatur ulang kata sandi Anda dikirim ke email yang digunakan untuk membuat Akun AWS.

Note

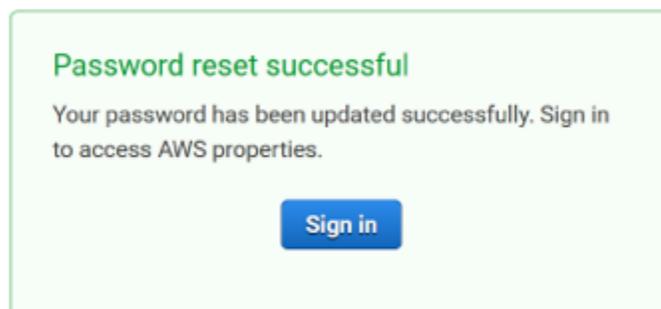
Email akan berasal dari alamat yang diakhiri dengan @signin .aws atau @verify .signin.aws.

5. Pilih tautan yang disediakan di AWS email untuk mengatur ulang kata sandi pengguna AWS root Anda.
6. Tautan mengarahkan Anda ke halaman web baru untuk membuat kata sandi pengguna root baru.



The screenshot shows a web form titled "Reset password". It contains two input fields: "New password" and "Confirm new password". Below the fields is a blue button labeled "Reset password".

Anda menerima konfirmasi bahwa pengaturan ulang kata sandi Anda berhasil. Reset kata sandi yang berhasil ditunjukkan pada gambar berikut.



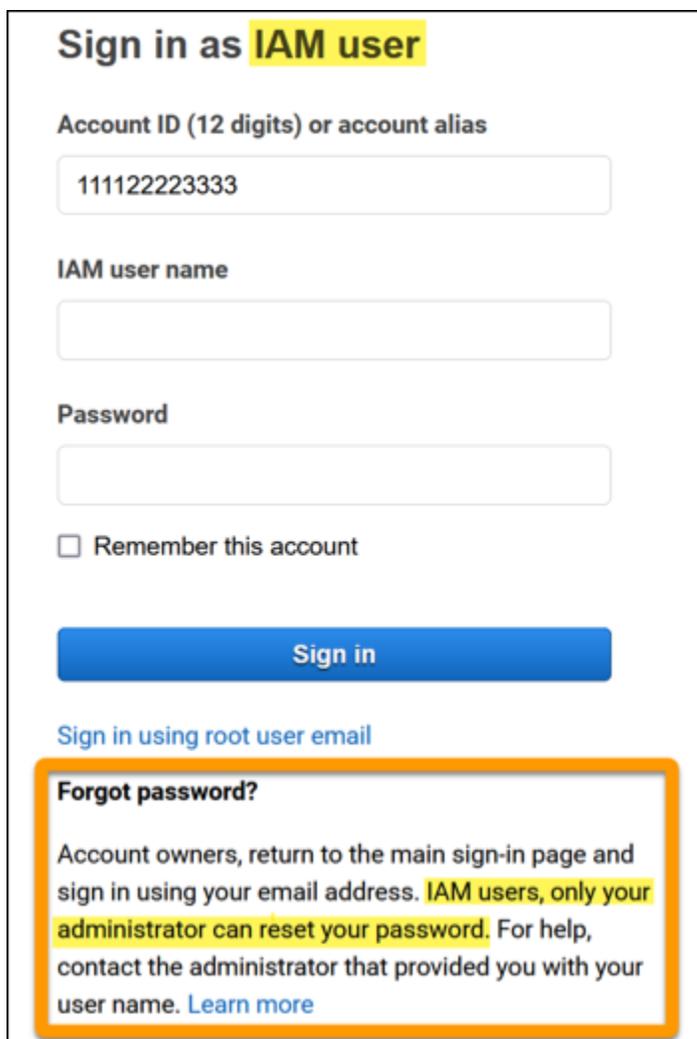
The screenshot shows a green confirmation message box. The text reads: "Password reset successful" in green, followed by "Your password has been updated successfully. Sign in to access AWS properties." Below the text is a blue button labeled "Sign in".

Untuk informasi selengkapnya tentang mengatur ulang kata sandi pengguna root Anda, lihat [Bagaimana cara memulihkan kata AWS sandi yang hilang atau terlupakan?](#)

Saya lupa kata sandi IAM pengguna saya untuk saya Akun AWS

Untuk mengubah kata sandi IAM pengguna Anda, Anda harus memiliki izin yang tepat. Untuk informasi selengkapnya tentang mengatur ulang kata sandi IAM pengguna, lihat [Cara IAM pengguna mengubah kata sandi mereka sendiri](#).

Jika Anda tidak memiliki izin untuk mengatur ulang kata sandi Anda, maka hanya IAM administrator Anda yang dapat mengatur ulang kata sandi IAM pengguna. IAM pengguna harus menghubungi IAM administrator mereka untuk mengatur ulang kata sandi mereka. Administrator Anda biasanya adalah personel Teknologi Informasi (TI) yang memiliki tingkat izin yang lebih tinggi Akun AWS daripada anggota organisasi Anda yang lain. Individu ini membuat akun Anda dan memberi pengguna kredensi akses mereka untuk masuk.



Sign in as IAM user

Account ID (12 digits) or account alias

IAM user name

Password

Remember this account

Sign in

[Sign in using root user email](#)

Forgot password?

Account owners, return to the main sign-in page and sign in using your email address. **IAM users, only your administrator can reset your password.** For help, contact the administrator that provided you with your user name. [Learn more](#)

Untuk tujuan keamanan, AWS Support tidak memiliki akses untuk melihat, menyediakan, atau mengubah kredensi Anda.

Untuk informasi selengkapnya tentang mengatur ulang kata sandi IAM pengguna, lihat [Bagaimana cara memulihkan kata AWS sandi yang hilang atau terlupakan?](#)

Untuk mempelajari cara administrator mengelola kata sandi Anda, lihat [Mengelola kata sandi untuk IAM pengguna](#).

Saya lupa kata sandi identitas federasi saya untuk saya Akun AWS

Identitas federasi masuk untuk mengakses Akun AWS dengan identitas eksternal. Jenis identitas eksternal yang digunakan menentukan bagaimana identitas federasi masuk. Administrator Anda membuat identitas federasi. Hubungi administrator Anda untuk detail selengkapnya tentang cara mengatur ulang kata sandi Anda. Administrator Anda biasanya adalah personel Teknologi Informasi (TI) yang memiliki tingkat izin yang lebih tinggi Akun AWS daripada anggota organisasi Anda yang lain. Individu ini membuat akun Anda dan memberi pengguna kredensi akses mereka untuk masuk.

Saya tidak dapat masuk ke yang sudah ada Akun AWS dan saya tidak dapat membuat yang baru Akun AWS dengan alamat email yang sama

Anda dapat mengaitkan alamat email hanya dengan satu Pengguna root akun AWS. Jika Anda menutup akun pengguna root Anda dan tetap ditutup selama lebih dari 90 hari, maka Anda tidak dapat membuka kembali akun Anda atau membuat yang baru Akun AWS menggunakan alamat email yang terkait dengan akun ini.

Untuk memperbaiki masalah ini, Anda dapat menggunakan subaddressing di mana Anda menambahkan tanda plus (+) setelah alamat email Anda yang biasa ketika Anda mendaftar untuk akun baru. Tanda plus (+) dapat diikuti dengan huruf besar atau kecil, angka, atau karakter lain yang didukung Simple Mail Transfer Protocol (SMTP). Misalnya, Anda dapat menggunakan `email+1@yourcompany.com` atau `email+tag@yourcompany.com` di mana email biasa Anda berada `email@yourcompany.com`. Ini dianggap sebagai alamat baru meskipun terhubung ke kotak masuk yang sama dengan alamat email Anda yang biasa. Sebelum Anda mendaftar untuk akun baru, kami sarankan Anda mengirim email pengujian ke alamat email Anda yang ditambahkan untuk mengonfirmasi bahwa penyedia email Anda mendukung subaddressing.

Saya harus mengaktifkan kembali suspensi saya Akun AWS

Jika Anda Akun AWS ditangguhkan dan Anda ingin mengembalikannya, lihat [Bagaimana saya bisa mengaktifkan kembali suspensi saya?](#) Akun AWS

Saya perlu menghubungi AWS Support untuk masalah masuk

Jika Anda mencoba semuanya, Anda bisa mendapatkan bantuan AWS Support dengan menyelesaikan [permintaan Billing and Account Support](#).

Saya perlu menghubungi AWS Billing untuk masalah penagihan

Jika Anda tidak dapat masuk Akun AWS dan ingin menghubungi AWS Billing untuk masalah penagihan, Anda dapat melakukannya melalui permintaan [Penagihan dan Dukungan Akun](#). Untuk informasi selengkapnya AWS Billing and Cost Management, termasuk tagihan dan metode pembayaran Anda, lihat [Mendapatkan bantuan AWS Billing](#).

Saya punya pertanyaan tentang pesanan eceran

Jika Anda memiliki masalah dengan akun www.amazon.com Anda atau pertanyaan tentang pesanan ritel, lihat [Ops Dukungan & Hubungi Kami](#).

Saya butuh bantuan untuk mengelola Akun AWS

Jika Anda memerlukan bantuan untuk mengubah kartu kredit untuk Anda Akun AWS, melaporkan aktivitas penipuan, atau menutup Akun AWS, lihat [Memecahkan masalah lainnya](#). Akun AWS

Kredensyal portal AWS akses saya tidak berfungsi

Jika Anda tidak dapat masuk ke portal AWS akses, coba ingat bagaimana Anda mengakses sebelumnya AWS.

Jika Anda tidak ingat menggunakan kata sandi sama sekali

Anda mungkin telah mengakses sebelumnya AWS tanpa menggunakan AWS kredensi. Ini umum untuk sistem masuk tunggal perusahaan melalui IAM Identity Center. Mengakses dengan cara AWS ini berarti Anda menggunakan kredensi perusahaan Anda untuk mengakses AWS akun atau aplikasi tanpa memasukkan kredensi Anda.

- AWS portal akses - Jika administrator mengizinkan Anda menggunakan kredensial dari luar AWS untuk mengakses AWS, Anda memerlukan portal URL untuk Anda. Periksa email, favorit browser, atau riwayat browser Anda untuk informasi URL yang menyertakan `awsapps.com/start` atau `signin.aws/platform/login`.

Misalnya, kustom Anda URL mungkin menyertakan ID atau domain seperti `https://d-1234567890.awsapps.com/start`. Jika Anda tidak dapat menemukan tautan portal, hubungi administrator Anda. AWS Support tidak dapat membantu Anda memulihkan informasi ini.

Jika Anda ingat nama pengguna dan kata sandi Anda, tetapi kredensialnya tidak berfungsi, Anda mungkin berada di halaman yang salah. Lihat URL di browser web Anda, jika `https://signin.aws.amazon.com/` maka pengguna federasi atau pengguna Pusat IAM Identitas tidak dapat masuk menggunakan kredensialnya.

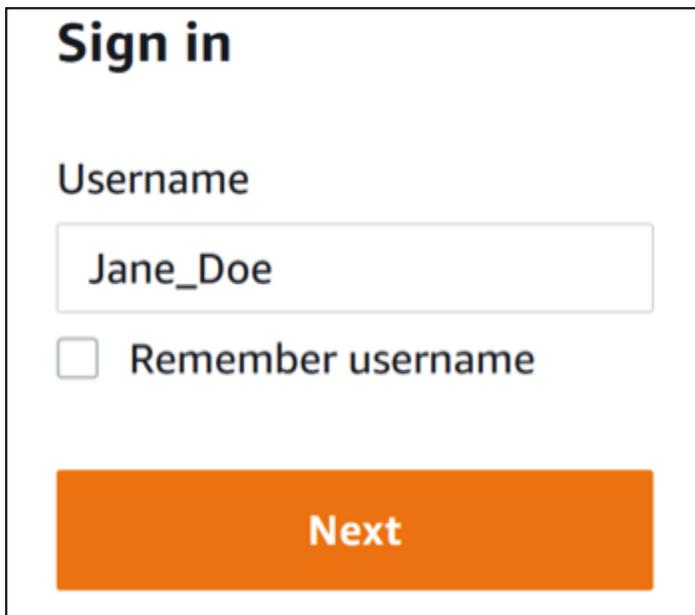
- AWS portal akses - Jika administrator menyiapkan sumber AWS IAM identitas Pusat Identitas (penerus AWS Single Sign-On) AWS, Anda harus masuk menggunakan nama pengguna dan kata sandi di portal AWS akses untuk organisasi Anda. Untuk menemukan portal Anda, periksa email Anda, penyimpanan kata sandi aman, favorit browser, atau riwayat browser untuk URL yang menyertakan `awsapps.com/start` atau `signin.aws/platform/login`. URL Misalnya, kustom Anda URL mungkin menyertakan ID atau domain seperti `https://d-1234567890.awsapps.com/start`. Jika Anda tidak dapat menemukan tautan portal, hubungi administrator Anda. AWS Support tidak dapat membantu Anda memulihkan informasi ini.

Saya lupa kata sandi Pusat IAM Identitas saya untuk Akun AWS

Jika Anda adalah pengguna di Pusat IAM Identitas dan Anda telah kehilangan atau lupa kata sandi untuk Anda Akun AWS, Anda dapat mengatur ulang kata sandi Anda. Anda harus mengetahui alamat email yang digunakan untuk akun Pusat IAM Identitas dan memiliki akses ke sana. Tautan untuk mengatur ulang kata sandi Anda dikirim ke Akun AWS email Anda.

Untuk mengatur ulang pengguna Anda di kata sandi Pusat IAM Identitas

1. Gunakan URL tautan portal AWS akses Anda dan masukkan nama pengguna Anda. Lalu, pilih Selanjutnya.



Sign in

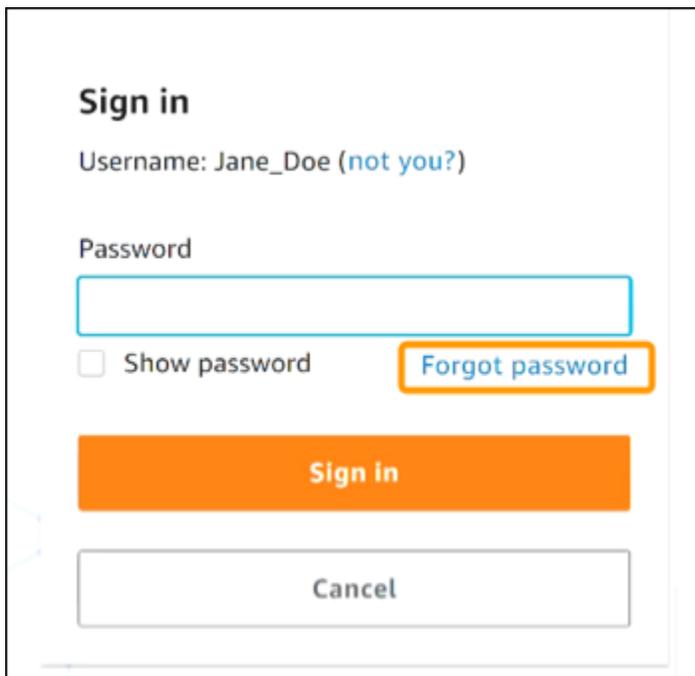
Username

Jane_Doe

Remember username

Next

2. Pilih Lupa kata sandi seperti yang ditunjukkan pada gambar berikut.



Sign in

Username: Jane_Doe ([not you?](#))

Password

Show password [Forgot password](#)

Sign in

Cancel

3. Selesaikan langkah-langkah pemulihan kata sandi.

Forgot password

Verify that you're a real person. Enter the characters from the image below.

Username: Jane_Doe

25br2n

Next

Cancel

4. Setelah menyelesaikan langkah-langkah pemulihan kata sandi, Anda menerima pesan berikut yang mengonfirmasi bahwa Anda telah dikirim pesan email yang dapat Anda gunakan untuk mengatur ulang kata sandi Anda.

Reset password email sent

Please check your inbox. If you did not receive a password reset email, confirm that your username is correct, or ask your administrator to check your registered email.

Continue

Email dengan tautan untuk mengatur ulang kata sandi Anda dikirim ke email yang terkait dengan akun pengguna Pusat IAM Identitas. Pilih tautan yang disediakan di AWS email untuk mengatur ulang kata sandi Anda. Tautan mengarahkan Anda ke halaman web baru untuk membuat kata sandi baru. Setelah membuat kata sandi baru, Anda menerima konfirmasi bahwa pengaturan ulang kata sandi berhasil.

Jika Anda tidak menerima email untuk mengatur ulang kata sandi, mintalah administrator Anda untuk mengonfirmasi email mana yang terdaftar dengan pengguna Anda di Pusat IAM Identitas.

Saya menerima kesalahan yang menyatakan 'Bukan Anda, ini kami' ketika saya mencoba masuk ke konsol Pusat IAM Identitas

Kesalahan ini menunjukkan ada masalah penyiapan dengan instance Pusat IAM Identitas Anda atau penyedia identitas eksternal (iDP) yang digunakannya sebagai sumber identitasnya. Kami menyarankan Anda memverifikasi hal-hal berikut:

- Verifikasi pengaturan tanggal dan waktu pada perangkat yang Anda gunakan untuk masuk. Kami menyarankan agar Anda mengizinkan tanggal dan waktu diatur secara otomatis. Jika itu tidak tersedia, kami sarankan untuk menyinkronkan tanggal dan waktu Anda ke server [Network Time Protocol \(NTP\)](#) yang dikenal.
- Verifikasi bahwa sertifikat IDP yang diunggah ke Pusat IAM Identitas sama dengan yang disediakan oleh penyedia identitas Anda. Anda dapat memeriksa sertifikat dari [konsol Pusat IAM Identitas](#) dengan menavigasi ke Pengaturan. Di tab Sumber Identitas, di bawah Tindakan, pilih Kelola Otentikasi. Anda mungkin perlu mengimpor sertifikat baru.
- Dalam file SAML metadata IDP Anda, pastikan bahwa Format NameID adalah `urn:oasis:names:tc:SAML:1.1:nameid-format:emailAddress`
- Jika Anda menggunakan AD Connector, verifikasi bahwa kredensi untuk akun layanan sudah benar dan belum kedaluwarsa. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Memperbarui kredensial akun layanan AD Connector Anda](#) di AWS Directory Service

Memecahkan masalah AWS Builder ID

Gunakan informasi di sini untuk membantu Anda memecahkan masalah yang mungkin Anda miliki dengan Anda. ID AWS Builder

Topik

- [Email saya sudah digunakan](#)
- [Saya tidak dapat menyelesaikan verifikasi email](#)
- [Saya menerima kesalahan yang menyatakan 'Bukan Anda, ini kami' ketika saya mencoba masuk dengan saya ID AWS Builder](#)
- [Saya lupa kata sandi saya](#)
- [Saya tidak dapat mengatur kata sandi baru](#)
- [Kata sandi saya tidak berfungsi](#)
- [Kata sandi saya tidak berfungsi dan saya tidak dapat lagi mengakses email yang dikirim ke alamat email AWS Builder ID saya](#)
- [Saya tidak bisa mengaktifkan MFA](#)
- [Saya tidak dapat menambahkan aplikasi autentikator sebagai perangkat MFA](#)
- [Saya tidak dapat menghapus MFA perangkat](#)
- [Saya mendapatkan pesan 'Kesalahan tak terduga telah terjadi' ketika saya mencoba mendaftar atau masuk dengan aplikasi autentikator](#)
- [Keluar tidak membuat saya keluar sepenuhnya](#)
- [Saya masih mencari untuk menyelesaikan masalah saya](#)

Email saya sudah digunakan

Jika email yang Anda masukkan sudah digunakan dan Anda mengenalinya sebagai milik Anda, maka Anda mungkin sudah mendaftar untuk AWS Builder ID. Coba masuk menggunakan alamat email tersebut. Jika Anda tidak ingat kata sandi Anda, lihat [Saya lupa kata sandi saya](#).

Saya tidak dapat menyelesaikan verifikasi email

Jika Anda mendaftar untuk AWS Builder ID tetapi belum menerima email verifikasi, selesaikan tugas pemecahan masalah berikut.

1. Periksa folder spam, sampah, dan item yang dihapus.

 Note

Email verifikasi ini berasal dari alamat no-reply@signin.aws atau no-reply@login.awsapps.com. Kami menyarankan Anda mengonfigurasi sistem surat Anda sehingga menerima email dari alamat email pengirim ini dan tidak menanganinya sebagai sampah atau spam.

2. Pilih Kirim ulang kode, segarkan kotak masuk Anda, dan periksa kembali folder spam, sampah, dan item yang dihapus.
3. Jika Anda masih tidak melihat email verifikasi, periksa kembali alamat email AWS Builder ID Anda untuk kesalahan ketik. Jika Anda memasukkan alamat email yang salah, daftar lagi dengan alamat email yang Anda miliki.

Saya menerima kesalahan yang menyatakan 'Bukan Anda, ini kami' ketika saya mencoba masuk dengan saya ID AWS Builder

Verifikasi pengaturan tanggal dan waktu pada perangkat yang Anda gunakan untuk masuk. Kami menyarankan agar Anda mengizinkan tanggal dan waktu diatur secara otomatis. Jika itu tidak tersedia, kami sarankan untuk menyinkronkan tanggal dan waktu Anda ke server [Network Time Protocol \(NTP\)](#) yang dikenal.

Saya lupa kata sandi saya

Untuk mengatur ulang kata sandi Anda yang terlupakan

1. Pada halaman Masuk dengan AWS Builder ID, masukkan email yang Anda gunakan untuk membuat AWS Builder ID di alamat Email. Pilih Berikutnya.
2. Pilih Lupa kata sandi? . Kami mengirimkan tautan ke alamat email yang terkait dengan AWS Builder ID Anda di mana Anda dapat mengatur ulang kata sandi Anda.
3. Ikuti instruksi di email.

Saya tidak dapat mengatur kata sandi baru

Untuk keamanan Anda, Anda harus mengikuti persyaratan ini setiap kali Anda menetapkan atau mengubah kata sandi Anda:

- Kata sandi peka huruf besar/kecil.
- Kata sandi harus memiliki panjang antara 8 dan 64 karakter.
- Kata sandi harus mengandung setidaknya satu karakter dari masing-masing dari empat kategori berikut:
 - Huruf kecil (a-z)
 - Huruf besar (A-Z)
 - Angka (0-9)
 - Karakter non-alfanumerik (~! @#\$%^&* _-+=` \ () { } []:; "'<>,.? /)
- Tiga kata sandi terakhir tidak dapat digunakan kembali.
- Kata sandi yang diketahui publik melalui kumpulan data yang bocor dari pihak ketiga tidak dapat digunakan.

Kata sandi saya tidak berfungsi

Jika Anda mengingat kata sandi, tetapi tidak berfungsi saat Anda masuk dengan AWS Builder ID, pastikan:

- Caps lock dimatikan.
- Anda tidak menggunakan kata sandi yang lebih lama.
- Anda menggunakan kata sandi AWS Builder ID Anda dan bukan kata sandi untuk Akun AWS.

Jika Anda memverifikasi bahwa kata sandi Anda up-to-date dan dimasukkan dengan benar, tetapi masih tidak berfungsi, ikuti instruksi [Saya lupa kata sandi saya](#) untuk mengatur ulang kata sandi Anda.

Kata sandi saya tidak berfungsi dan saya tidak dapat lagi mengakses email yang dikirim ke alamat email AWS Builder ID saya

Jika Anda masih dapat masuk ke AWS Builder ID Anda, gunakan halaman Profil untuk memperbarui email AWS Builder ID Anda ke alamat email baru Anda. Setelah Anda menyelesaikan verifikasi email, Anda dapat masuk AWS dan menerima komunikasi di alamat email baru Anda.

Jika Anda menggunakan alamat email kantor atau perguruan tinggi, dan telah meninggalkan perusahaan atau sekolah dan tidak dapat menerima email yang dikirim ke alamat itu, hubungi administrator sistem email tersebut. Mereka mungkin dapat meneruskan email Anda ke alamat baru, memberi Anda akses sementara, atau membagikan konten dari kotak pesan Anda.

Saya tidak bisa mengaktifkan MFA

Untuk mengaktifkan MFA, tambahkan satu atau beberapa MFA perangkat ke profil Anda dengan mengikuti langkah-langkahnya [Kelola otentikasi ID AWS Builder multi-faktor \(\) MFA](#).

Saya tidak dapat menambahkan aplikasi autentikator sebagai perangkat MFA

Jika Anda menemukan bahwa Anda tidak dapat menambahkan MFA perangkat lain, Anda mungkin telah mencapai batas MFA perangkat yang dapat Anda daftarkan di aplikasi itu. Coba hapus MFA perangkat yang tidak digunakan atau gunakan aplikasi autentikator yang berbeda.

Saya tidak dapat menghapus MFA perangkat

Jika Anda berniat untuk menonaktifkan MFA, lanjutkan dengan menghapus MFA perangkat Anda dengan mengikuti langkah-langkah di [Hapus MFA perangkat Anda](#). Namun, jika ingin tetap MFA diaktifkan, Anda harus menambahkan MFA perangkat lain sebelum mencoba menghapus MFA perangkat yang ada. Untuk informasi selengkapnya tentang menambahkan MFA perangkat lain, lihat [Kelola otentikasi ID AWS Builder multi-faktor \(\) MFA](#).

Saya mendapatkan pesan 'Kesalahan tak terduga telah terjadi' ketika saya mencoba mendaftar atau masuk dengan aplikasi autentikator

Sistem kata sandi satu kali berbasis waktu, seperti yang digunakan oleh AWS Builder ID dalam kombinasi dengan aplikasi autentikator berbasis kode, bergantung pada sinkronisasi waktu antara klien dan server. TOTP Pastikan perangkat tempat aplikasi autentikator diinstal disinkronkan dengan benar ke sumber waktu yang andal, atau atur waktu di perangkat secara manual agar sesuai dengan sumber terpercaya, seperti [NIST](#) atau setara lokal/regional lainnya.

Keluar tidak membuat saya keluar sepenuhnya

Sistem ini dirancang untuk segera keluar, tetapi keluar penuh mungkin memakan waktu hingga satu jam.

Saya masih mencari untuk menyelesaikan masalah saya

Anda dapat mengisi formulir [Support Feedback](#). Di bagian Minta informasi, di bawah Bagaimana kami dapat membantu Anda, sertakan bahwa Anda menggunakan AWS Builder ID. Berikan detail sebanyak mungkin sehingga kami dapat mengatasi masalah Anda dengan paling efisien.

Riwayat dokumen

Tabel berikut menjelaskan penambahan penting pada dokumentasi AWS Masuk. Kami juga rutin memperbarui dokumentasi untuk menjawab umpan balik yang Anda kirimkan kepada kami.

- Pembaruan dokumentasi utama terbaru: 27 Februari 2024

Perubahan	Deskripsi	Tanggal
Topik pemecahan masalah yang diperbarui	Menambahkan topik pemecahan masalah baru untuk masuk ID AWS Builder dan. AWS Management Console	Februari 27, 2024
Memperbarui beberapa topik untuk organisasi	Jenis Pengguna yang Diperbarui, Dihapus Tentukan jenis pengguna dan masukkan kontennya ke dalam tipe Pengguna , Cara masuk AWS	15 Mei 2023
Diperbarui beberapa topik dan spanduk teratas	Jenis Pengguna yang Diperbarui, Tentukan jenis pengguna AWS, Cara masuk , Apa itu AWS Masuk? . Juga memperbarui prosedur pengguna root dan IAM pengguna masuk.	3 Maret 2023
Paragraf intro yang diperbarui untuk AWS Management Console masuk	Dipindahkan Tentukan jenis pengguna ke bagian atas halaman dan hapus catatan yang ada di pengguna root Akun .	27 Februari 2023
Ditambahkan ID AWS Builder	Menambahkan ID AWS Builder topik ke Panduan	31 Januari 2023

Pengguna AWS Masuk dan konten terintegrasi ke dalam topik yang ada.

[Pembaruan organisasi](#)

Berdasarkan umpan balik pelanggan, perbarui TOC agar lebih jelas tentang metode masuk. Memperbarui tutorial masuk. [Terminologi](#) yang Diperbarui dan [Tentukan tipe pengguna](#). Peningkatan cross-linking untuk mendefinisikan istilah seperti IAM pengguna dan pengguna root.

22 Desember 2022

[Panduan baru](#)

Ini adalah rilis pertama dari Panduan Pengguna AWS Masuk.

31 Agustus 2022

Terjemahan disediakan oleh mesin penerjemah. Jika konten terjemahan yang diberikan bertentangan dengan versi bahasa Inggris aslinya, utamakan versi bahasa Inggris.