



Panduan Pengguna

Klien WorkSpaces Tipis Amazon



Klien WorkSpaces Tipis Amazon: Panduan Pengguna

Copyright © 2024 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

Merek dagang dan tampilan dagang Amazon tidak boleh digunakan sehubungan dengan produk atau layanan apa pun yang bukan milik Amazon, dengan cara apa pun yang dapat menyebabkan kebingungan di antara pelanggan, atau dengan cara apa pun yang merendahkan atau mendiskreditkan Amazon. Semua merek dagang lain yang tidak dimiliki oleh Amazon merupakan hak milik masing-masing pemiliknya, yang mungkin atau tidak terafiliasi, terkait dengan, atau disponsori oleh Amazon.

Table of Contents

Apa itu Amazon WorkSpaces Thin Client?	1
Apakah Anda pengguna WorkSpaces Thin Client pertama kali?	1
Mengakses layanan Amazon End User Computing (EUC) melalui WorkSpaces Thin Client	1
Mengenal WorkSpaces Thin Client Anda	2
Inilah semua yang Anda butuhkan untuk perangkat WorkSpaces Thin Client Anda	2
Temui perangkat WorkSpaces Thin Client Anda	4
Bagian depan perangkat WorkSpaces Thin Client	5
Bagian belakang perangkat WorkSpaces Thin Client	5
Hub USB	6
Connect perangkat WorkSpaces Thin Client	6
Connect perangkat WorkSpaces Thin Client opsional	9
Perangkat WorkSpaces Thin Client Anda sudah siap	10
Menyiapkan layanan Amazon WorkSpaces Thin Client Anda	12
Pilih bahasa Anda	12
Identifikasi jenis keyboard	13
Tata letak keyboard	16
Connect ke jaringan Anda	19
Masukkan kode aktivasi	20
Masuk ke layanan AWS End User Computing	22
Menggunakan perangkat	23
Menggunakan toolbar	23
Mengakses toolbar Anda	23
Fungsi bilah alat	25
Menggunakan antarmuka penyedia layanan virtual	27
Mengaktifkan mikrofon dan webcam	27
Mengaktifkan izin untuk mikrofon dan webcam di VDI	28
Mengaktifkan izin di browser web	33
Mengubah pengaturan Suara pada Klien WorkSpaces Tipis	35
Mengatur tingkat volume dari desktop virtual Anda	35
Mengubah volume default dari WorkSpaces Thin Client	36
Menggunakan Bisu pada Klien WorkSpaces Tipis	40
Mengelola resolusi tampilan	40
Menghubungkan monitor 4K	41
Mengubah resolusi tampilan	42

Mengatur ulang resolusi tampilan	44
Melakukan tangkapan layar	44
Menggunakan PrintScreen tombol	44
Mem-boot ulang perangkat WorkSpaces Thin Client	45
Reboot dengan menggunakan toolbar	45
Reboot secara manual	45
Mengatur mode Tidur	46
Mengelola jaringan	47
Melihat detail jaringan	47
Memutuskan sambungan jaringan	48
Melupakan jaringan	48
Tampilkan jaringan yang tersedia	49
Tambahkan jaringan baru	50
Menunda pembaruan perangkat lunak	51
Spesifikasi perangkat	55
WorkSpaces Spesifikasi perangkat Thin Client	55
USBspesifikasi hub	56
Periferal yang didukung	56
Pemecahan Masalah	59
Memecahkan masalah perangkat WorkSpaces Thin Client	59
Periferal tidak dikenali	59
Tidak dapat mengakses ruang kerja WorkSpaces Thin Client	59
Volume pada headset sangat rendah atau tidak terdengar	60
Audio berderak atau mengalami gangguan selama panggilan konferensi audio-video	60
Masalah yang diketahui untuk Klien WorkSpaces Tipis	61
Jika Anda memilih tautan apa pun di layar VDI login, Anda harus kembali ke layar login.	61
Menggunakan pintasan keyboard dapat menyebabkan perilaku yang tidak terduga.	61
Beberapa periferal mungkin tidak dikenali saat perangkat sedang berjalan.	59
Anda tidak dapat melihat alamat IP jaringan Ethernet dari pengaturan.	62
Beberapa opsi menu di VDI bilah alat ditampilkan tetapi tidak berfungsi.	62
Anda tidak dapat menemukan tata letak keyboard yang didukung di pengaturan OOB	
atau.	62
Anda dapat memilih tata letak keyboard yang didukung di pengaturan perangkat, tetapi	
Anda tidak dapat memasukkan tombol tertentu dalam sesi virtual.	62
Toolbar tidak mengembang atau runtuh saat Anda memilihnya untuk pertama kalinya.	63

Saat bangun dari tidur, perangkat WorkSpaces Thin Client menampilkan layar pengaturan keyboard dan mouse selama beberapa detik sebelum meluncurkan sesi.	63
Pada restart perangkat WorkSpaces Thin Client, pengguna akhir akan melihat Bersiap dan Memeriksa layar transisi pembaruan berulang sebelum meluncurkan sesi.	64
Pembaruan untuk perangkat WorkSpaces Thin Client tidak berlaku.	64
Webcam tidak diaktifkan WorkSpaces dan ikonnya di bilah alat atas tetap abu-abu.	64
Monitor 4K tidak pada resolusi penuh	64
WorkSpaces Perangkat Thin Client tidak menginstal pembaruan perangkat lunak selama waktu tidur atau idle.	64
Memecahkan masalah antarmuka desktop virtual	65
Riwayat dokumen	66
.....	lxviii

Apa itu Amazon WorkSpaces Thin Client?

WorkSpaces Thin Client adalah perangkat thin client hemat biaya yang dibangun untuk bekerja dengan desktop virtual AWS End User Computing (EUC) untuk memberi Anda solusi desktop cloud lengkap. WorkSpaces Thin Client adalah perangkat ringkas yang dirancang untuk menghubungkan dua monitor dan beberapa perangkat USB, seperti keyboard, mouse, headset, dan webcam. Untuk memaksimalkan keamanan endpoint, perangkat WorkSpaces Thin Client tidak mengizinkan penyimpanan data lokal atau pemasangan aplikasi yang tidak disetujui. Perangkat WorkSpaces Thin Client dikirimkan kepada Anda yang dimuat sebelumnya dengan perangkat lunak manajemen perangkat.

Topik

- [Apakah Anda pengguna WorkSpaces Thin Client pertama kali?](#)
- [Mengakses layanan Amazon End User Computing \(EUC\) melalui WorkSpaces Thin Client](#)

Apakah Anda pengguna WorkSpaces Thin Client pertama kali?

Jika Anda adalah pengguna pertama kali WorkSpaces Thin Client, kami sarankan Anda mulai dengan membaca bagian berikut:

- [Mengenal WorkSpaces Thin Client Anda](#)
- [Menyiapkan layanan Amazon WorkSpaces Thin Client Anda](#)
- [Spesifikasi perangkat](#)

Mengakses layanan Amazon End User Computing (EUC) melalui WorkSpaces Thin Client

Anda dapat mengakses Amazon WorkSpaces, Amazon WorkSpaces Secure Browser, atau AppStream 2.0 pilihan Anda melalui WorkSpaces Thin Client, dan Anda dapat menyimpan aplikasi dan data di cloud untuk meningkatkan keamanan dan administrasi terpusat.

Mengenal perangkat WorkSpaces Thin Client Anda

WorkSpaces Thin Client memberi Anda akses instan dan aman ke aplikasi dan data Anda yang relevan melalui desktop virtual AWS End User Computing. Untuk mulai menggunakan perangkat WorkSpaces Thin Client Anda, atur dengan keyboard, mouse, dan monitor, dan sambungkan ke jaringan Anda.

Mari kita mulai!

Topik

- [Inilah semua yang Anda butuhkan untuk perangkat WorkSpaces Thin Client Anda](#)
- [Temui perangkat WorkSpaces Thin Client Anda](#)
- [Connect perangkat WorkSpaces Thin Client](#)
- [Connect perangkat WorkSpaces Thin Client opsional](#)
- [Perangkat WorkSpaces Thin Client Anda sudah siap](#)

Inilah semua yang Anda butuhkan untuk perangkat WorkSpaces Thin Client Anda

Untuk menggunakan WorkSpaces Thin Client, Anda memerlukan yang berikut ini:

Note

Anda seharusnya menerima peralatan ini. Jika Anda kehilangan sesuatu dalam daftar ini, hubungi administrator Anda.

Peralatan yang disediakan

- WorkSpaces Perangkat Thin Client dilengkapi dengan satu port USB-A, satu port HDMI-out, dan satu port Ethernet





Peralatan yang dibutuhkan (mungkin tidak disediakan)

- Hub USB yang mendukung input USB-A - terhubung ke perangkat
- Keyboard - terhubung ke hub USB
- Mouse - terhubung ke hub USB
- Monitor - terhubung ke port HDMI-out pada perangkat Thin Client WorkSpaces

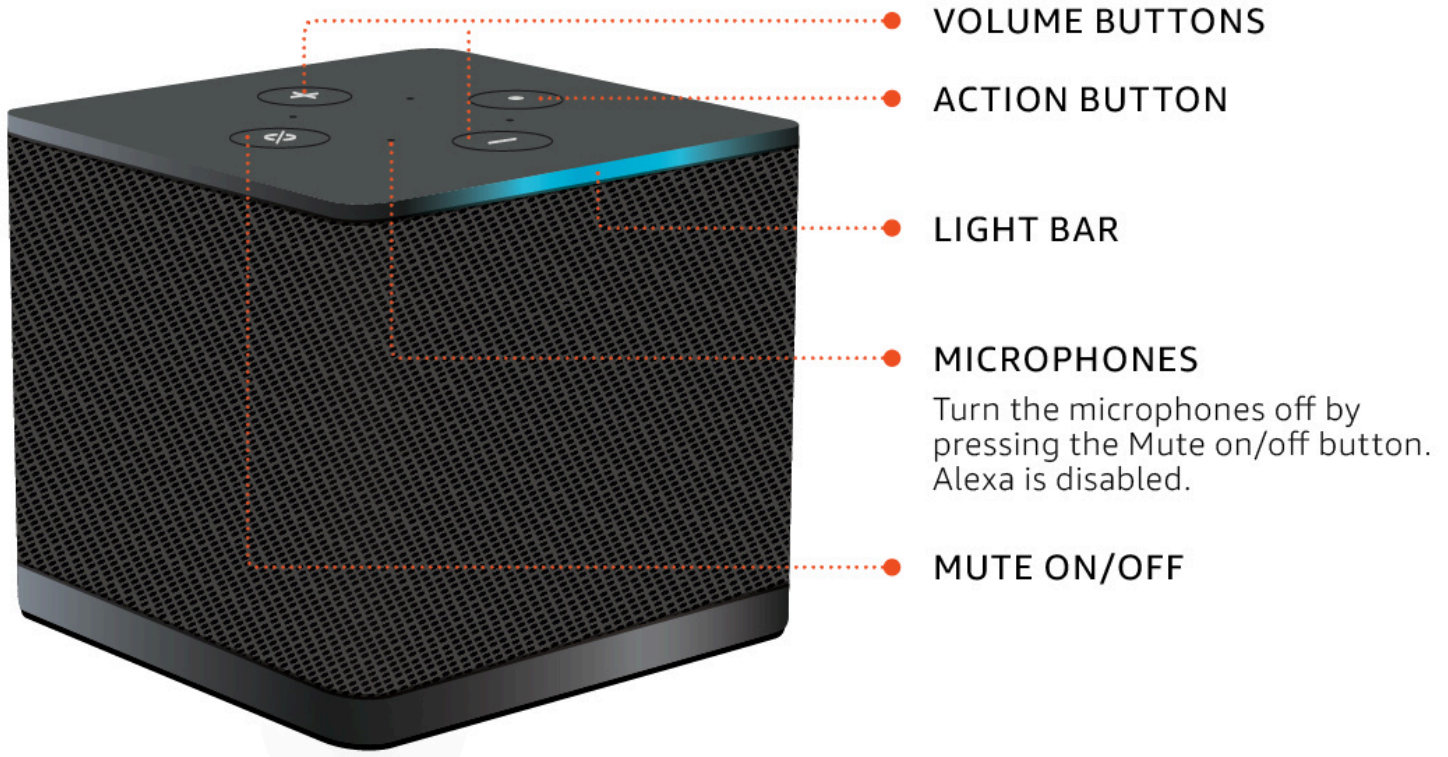
Peralatan opsional (tidak disediakan)

- Monitor Kedua - terhubung ke port HDMI-out pada hub USB
- Webcam - terhubung ke hub USB
- Headset - yang terhubung ke hub USB

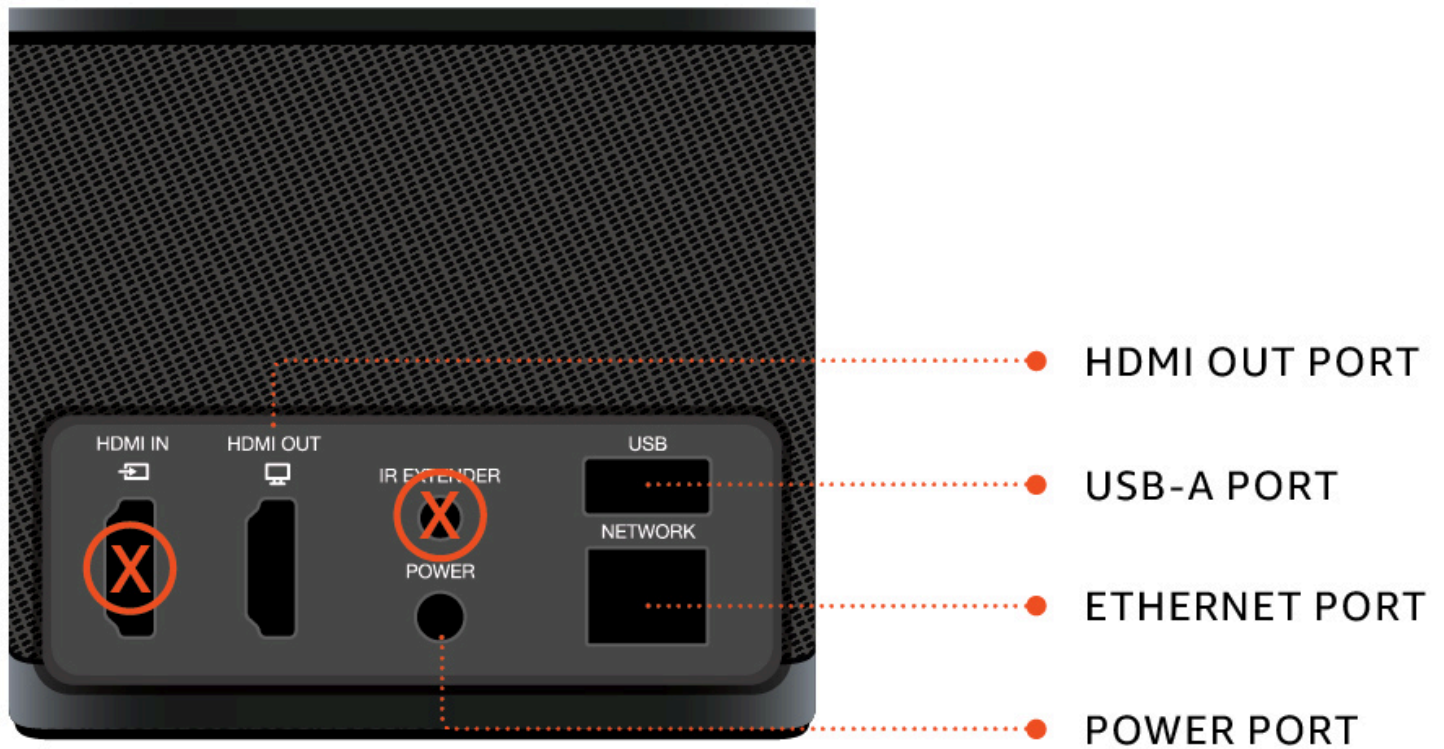
Temui perangkat WorkSpaces Thin Client Anda

Halo! Ini adalah perangkat WorkSpaces Thin Client Anda dan hub USB-nya.

Bagian depan perangkat WorkSpaces Thin Client

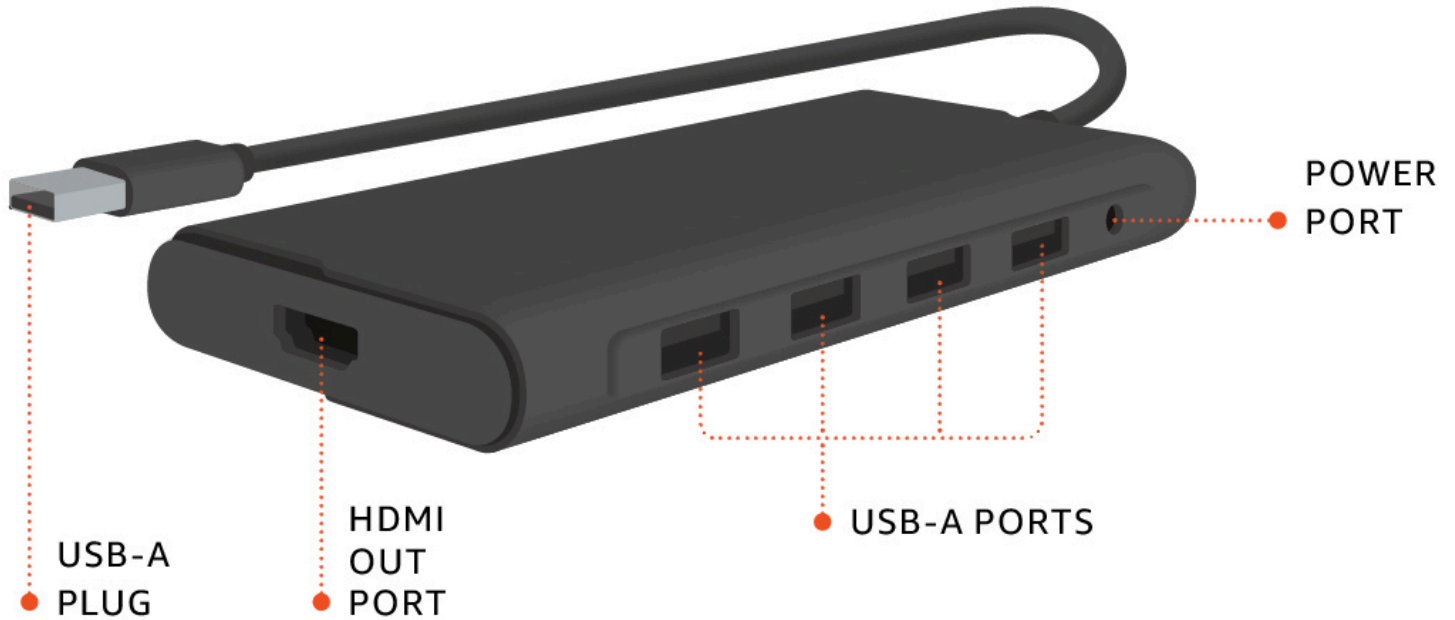


Bagian belakang perangkat WorkSpaces Thin Client



Nanti, Anda akan menggunakan port ini untuk menghubungkan periferal Anda yang lain.

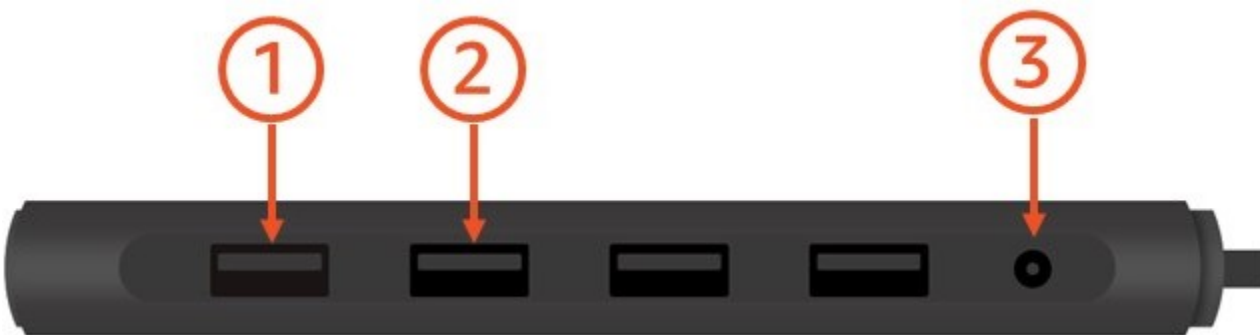
Hub USB

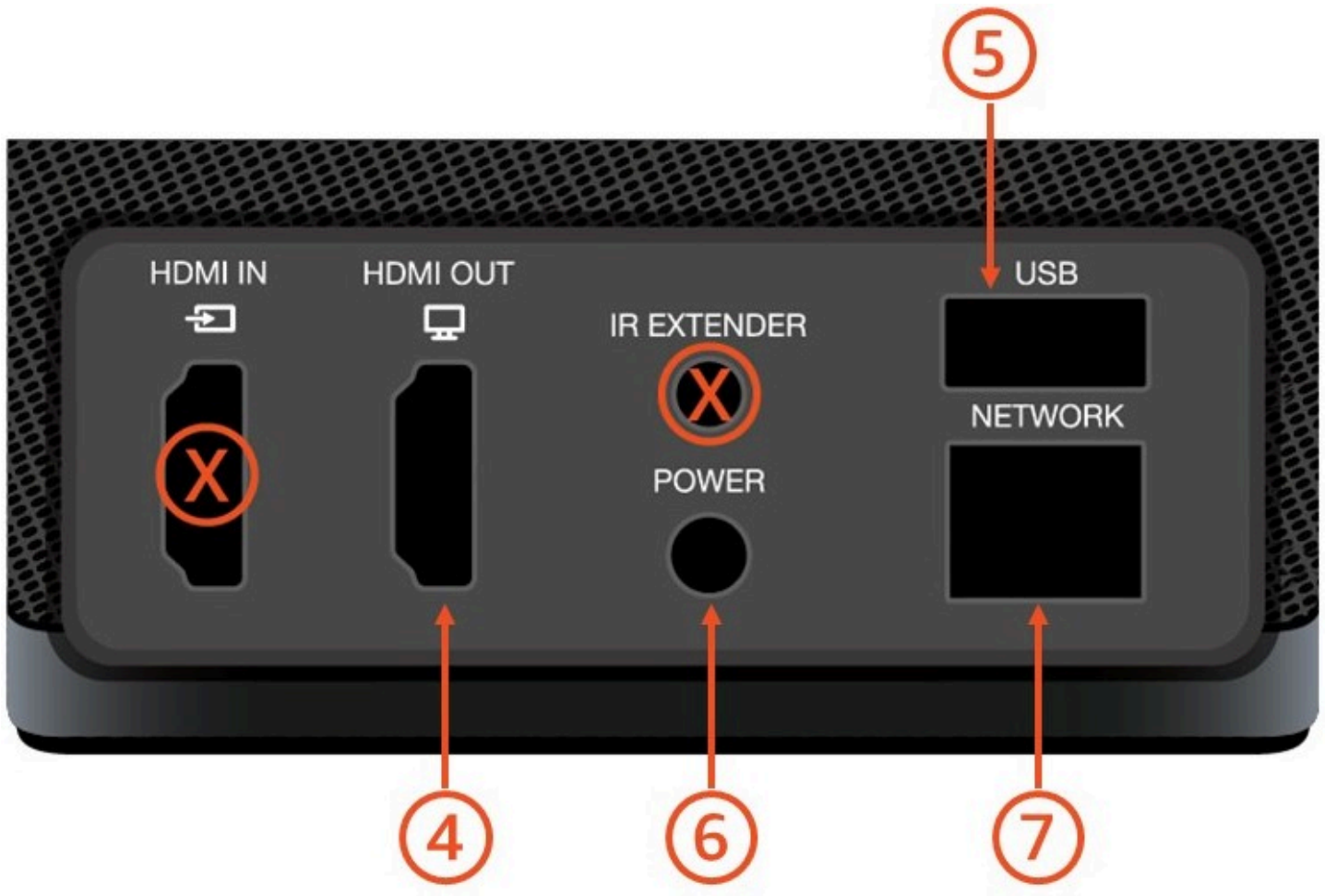




Nanti, Anda akan menggunakan port ini untuk menghubungkan periferal Anda yang lain.





Connect perangkat WorkSpaces Thin Client

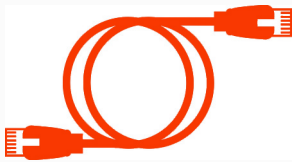
Untuk menggunakan perangkat WorkSpaces Thin Client Anda, Anda harus memiliki keyboard, mouse, dan monitor.





Angka	Perangkat	Instruksi
1		Hubungkan mouse Anda ke port USB-A di hub Anda.
2		Hubungkan keyboard Anda ke port USB-A di hub Anda.

Angka	Perangkat	Instruksi
3		Hubungkan adaptor daya hub Anda ke port daya di hub Anda.
4		Hubungkan port HDMI pada monitor Anda ke port HDMI-out pada WorkSpaces Thin Client Anda dengan kabel HDMI (tidak termasuk).
5		Hubungkan steker USB-A hub Anda ke port USB pada WorkSpaces Thin Client Anda.
6		Hubungkan adaptor daya WorkSpaces Thin Client Anda ke port daya pada WorkSpaces Thin Client Anda.

Angka	Perangkat	Instruksi
7		<p>(Opsional) Hubungkan kabel Ethernet.</p> <div data-bbox="1068 352 1507 905" style="border: 1px solid #add8e6; border-radius: 10px; padding: 10px;"><p>Note</p><p>Koneksi jaringan diperlukan. Jika Anda lebih suka koneksi Ethernet kabel daripada Wi-Fi, sambungkan kabel Ethernet (tidak termasuk) ke port jaringan.</p></div>

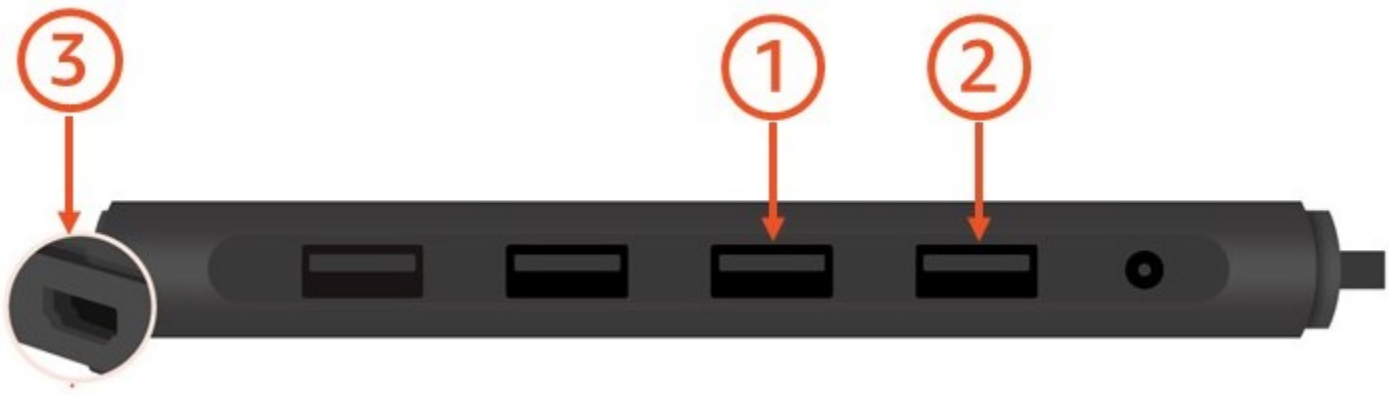
Connect perangkat WorkSpaces Thin Client opsional




Anda juga dapat menghubungkan perangkat WorkSpaces Thin Client Anda ke headset, kamera, atau monitor kedua.

Note

Jangan sambungkan atau lepaskan aksesoris apa pun saat perangkat Klien WorkSpaces Tipis aktif. Perangkat WorkSpaces Thin Client tidak akan mengenali aksesoris.

Jika Anda memutuskan sambungan aksesoris saat perangkat WorkSpaces Thin Client aktif, matikan perangkat, sambungkan kembali aksesoris, lalu hidupkan kembali perangkat.



Angka	Perangkat	Instruksi
1		Hubungkan headset Anda ke port USB-A hub Anda.
2		Hubungkan webcam Anda ke port USB-A hub Anda.
3		Hubungkan monitor kedua ke port HDMI di ujung hub USB. Hubungkan port HDMI pada monitor kedua Anda ke port HDMI di ujung hub Anda dengan kabel HDMI (tidak termasuk).

Perangkat WorkSpaces Thin Client Anda sudah siap

Setelah Anda menghubungkan semua periferal Anda, WorkSpaces Thin Client Anda siap untuk dihidupkan.

1. Colokkan adaptor daya hub Anda ke stopkontak.

2. Colokkan adaptor daya WorkSpaces Thin Client Anda ke stopkontak.

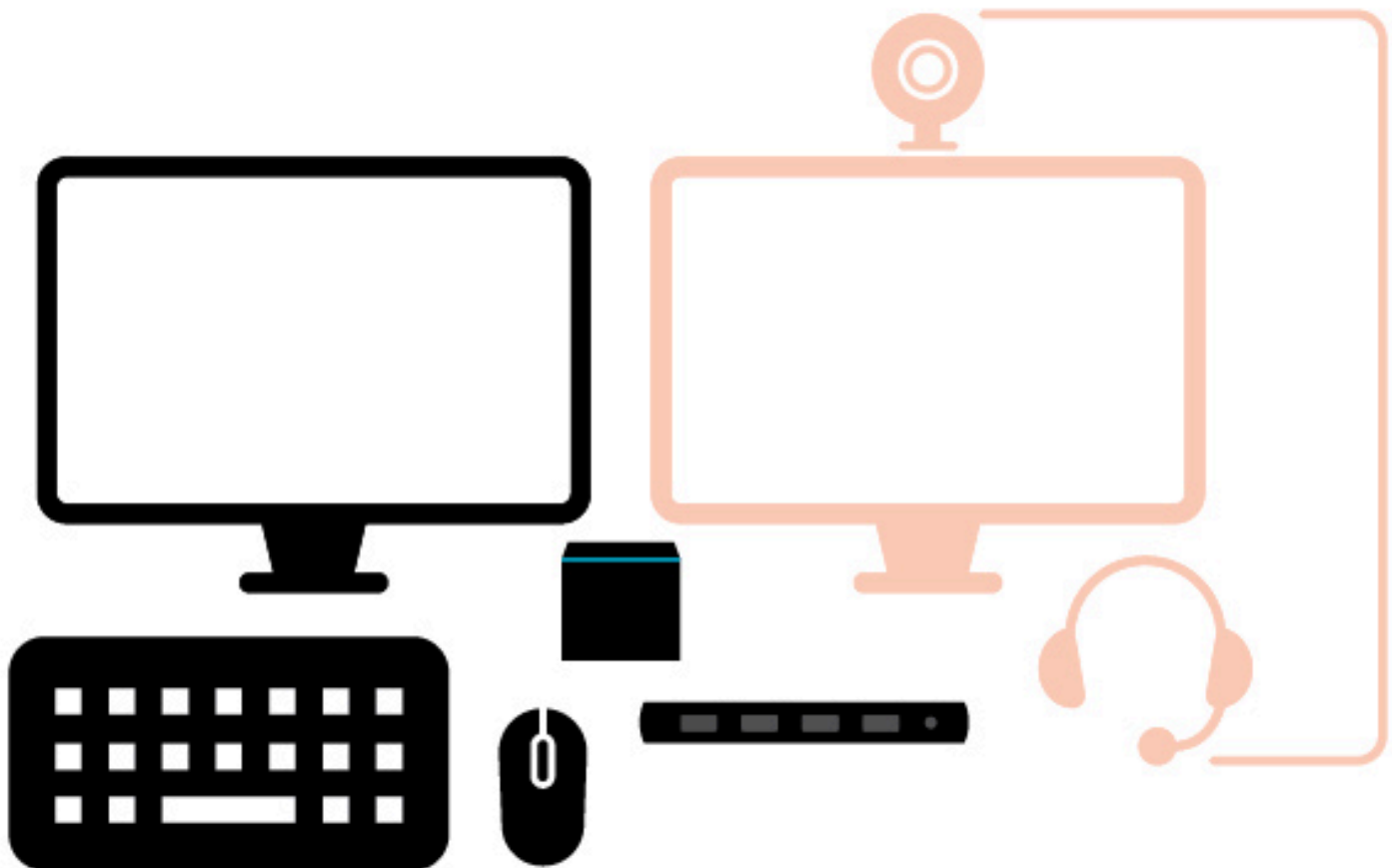
Note

Siapkan kata sandi Anda jika Anda menggunakan Wi-Fi untuk terhubung ke jaringan Anda.

Anda sekarang siap untuk mengatur layanan WorkSpaces Thin Client Anda. Kunjungi [Menyiapkan layanan Amazon WorkSpaces Thin Client Anda](#).

Note

Jika Anda mengatur dua monitor, monitor utama harus ditempatkan di sisi kiri dan monitor sekunder di sisi kanan.



Menyiapkan layanan Amazon WorkSpaces Thin Client Anda

Perangkat WorkSpaces Thin Client Anda sudah siap. Anda sekarang dapat menyalakannya untuk pertama kalinya.

Karena ini adalah pertama kalinya Anda menyalakan perangkat WorkSpaces Thin Client Anda, Anda dapat mengikuti proses dasar untuk menghubungkan perangkat baru Anda ke layanan.

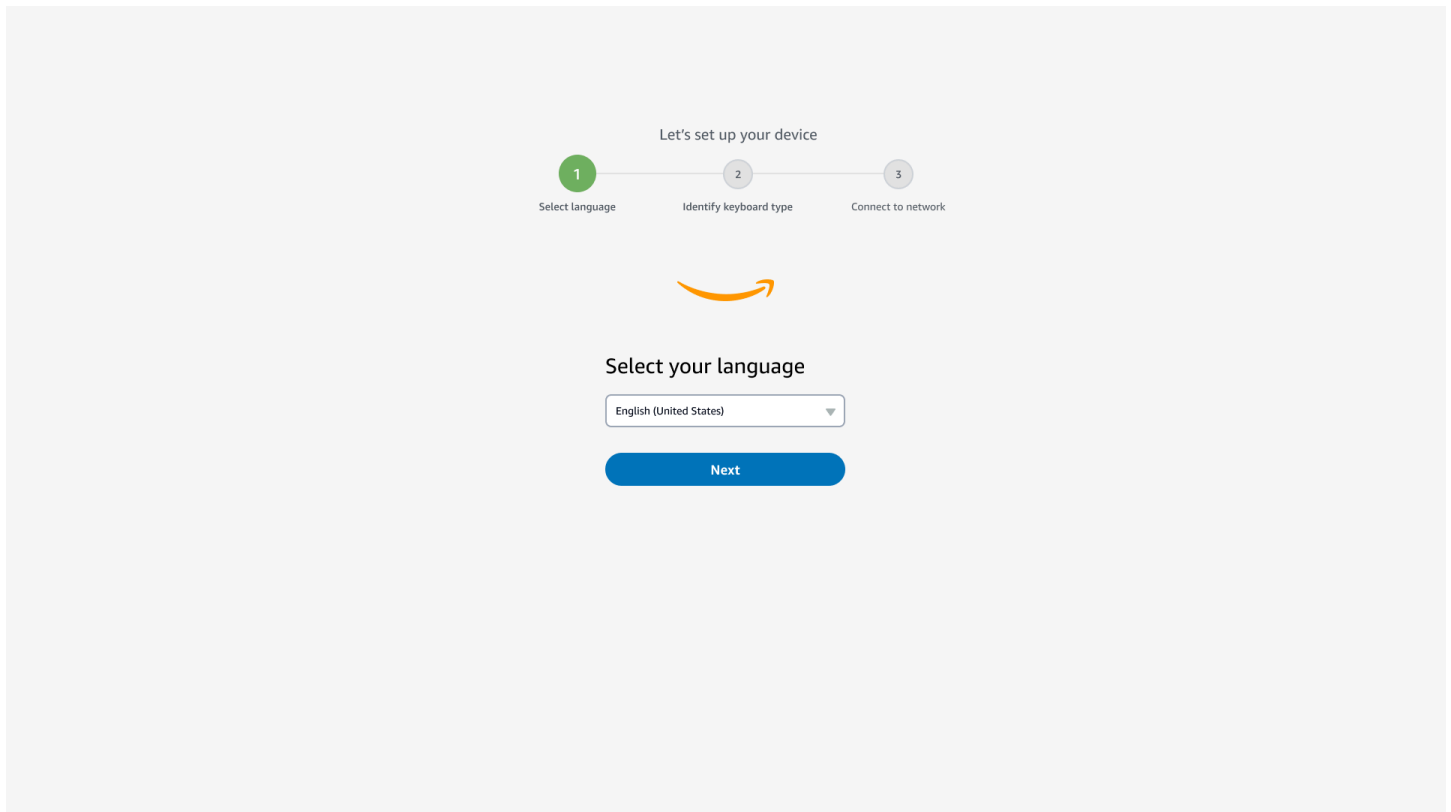
Perangkat WorkSpaces Thin Client Anda memandu Anda melalui proses ini.

Topik

- [Pilih bahasa Anda](#)
- [Identifikasi jenis keyboard](#)
- [Connect ke jaringan Anda](#)
- [Masukkan kode aktivasi](#)
- [Masuk ke layanan AWS End User Computing](#)

Pilih bahasa Anda

Pilih bahasa yang Anda inginkan untuk digunakan perangkat WorkSpaces Thin Client Anda.

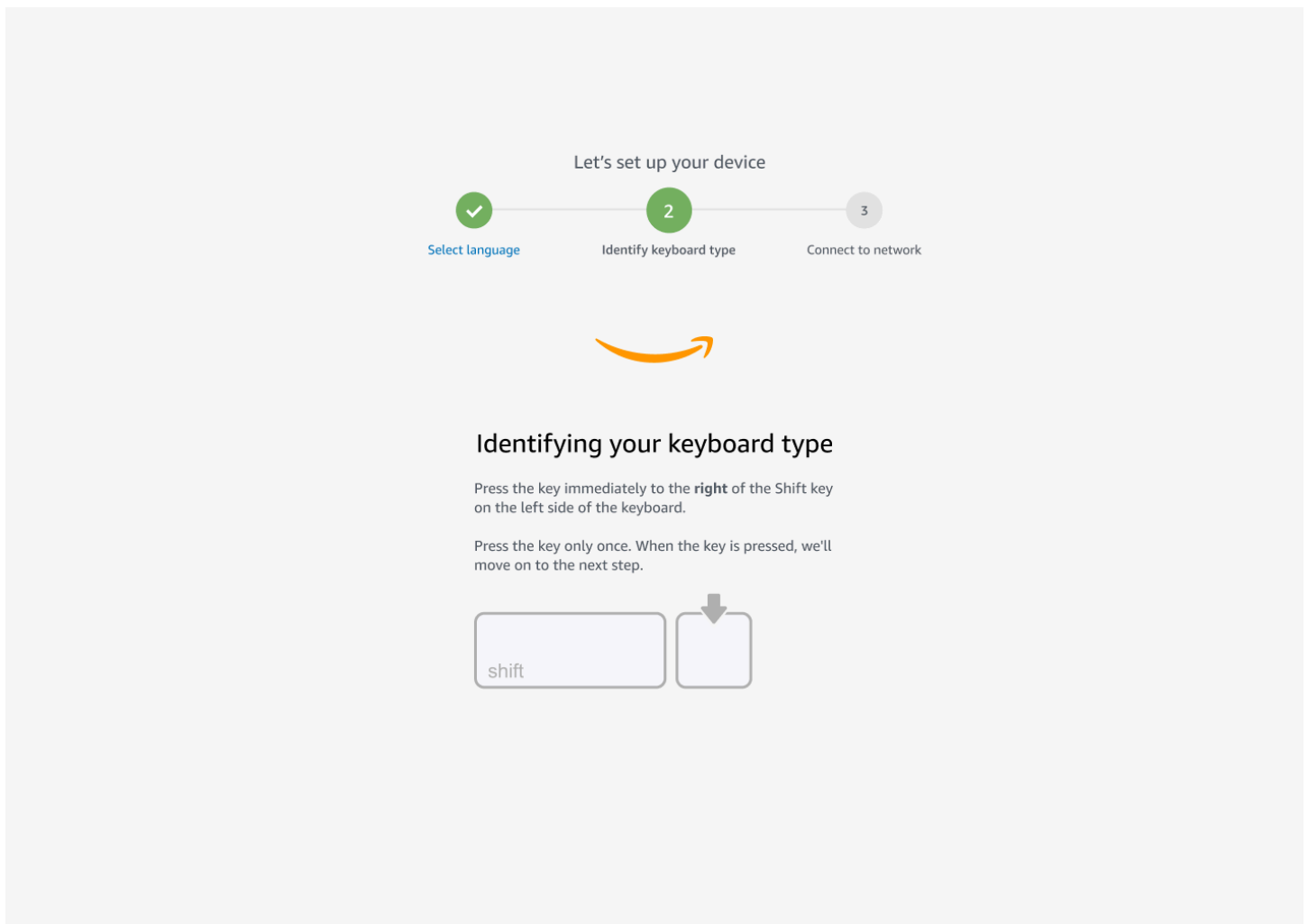


Anda dapat menggunakan mouse Anda untuk memilih bahasa.

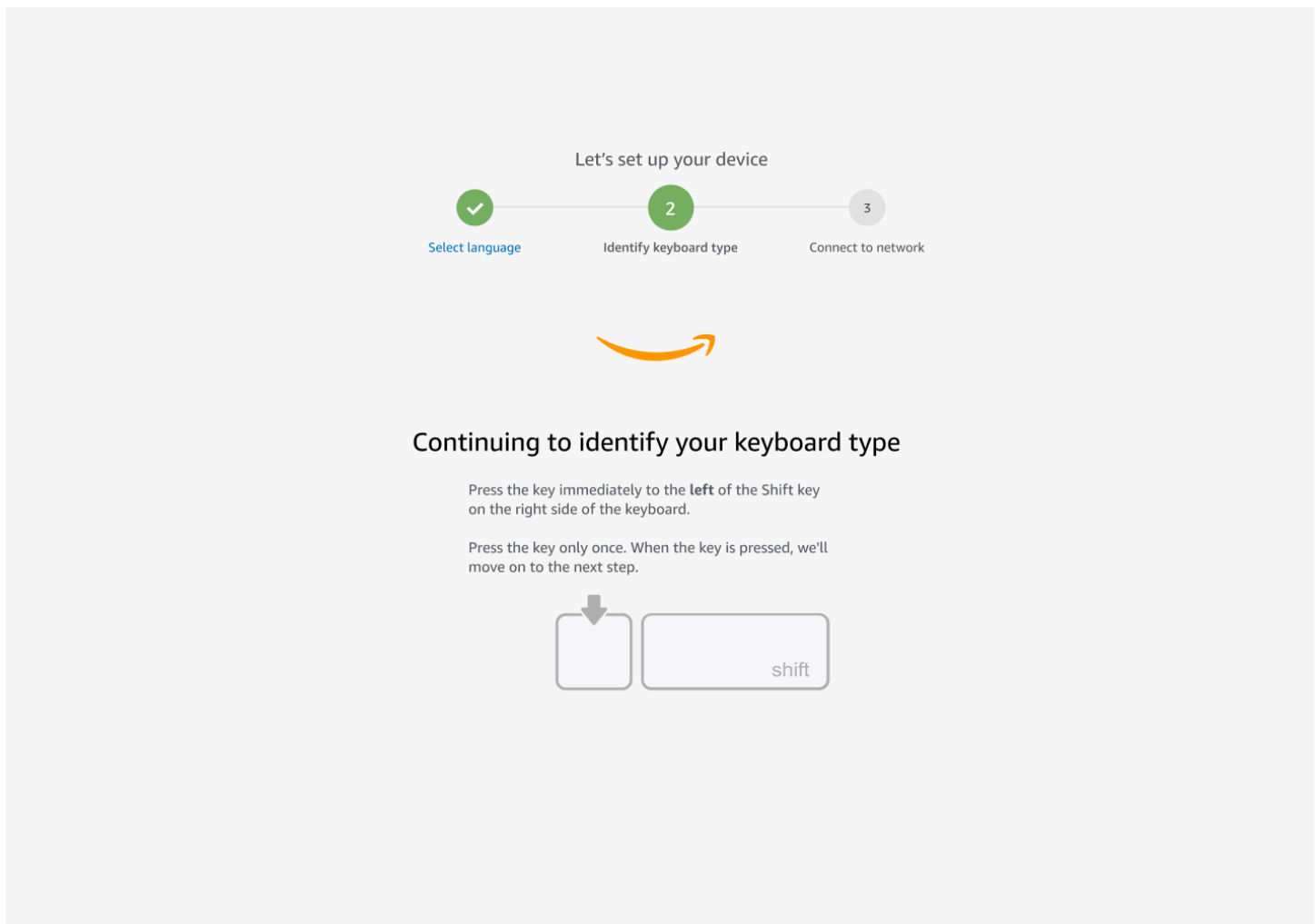
Identifikasi jenis keyboard

Selanjutnya, Anda memberi tahu perangkat WorkSpaces Thin Client untuk mengidentifikasi keyboard Anda.

Mulailah dengan menekan dan menahan tombol ke KANAN langsung Shift tombol di sisi KIRI keyboard.



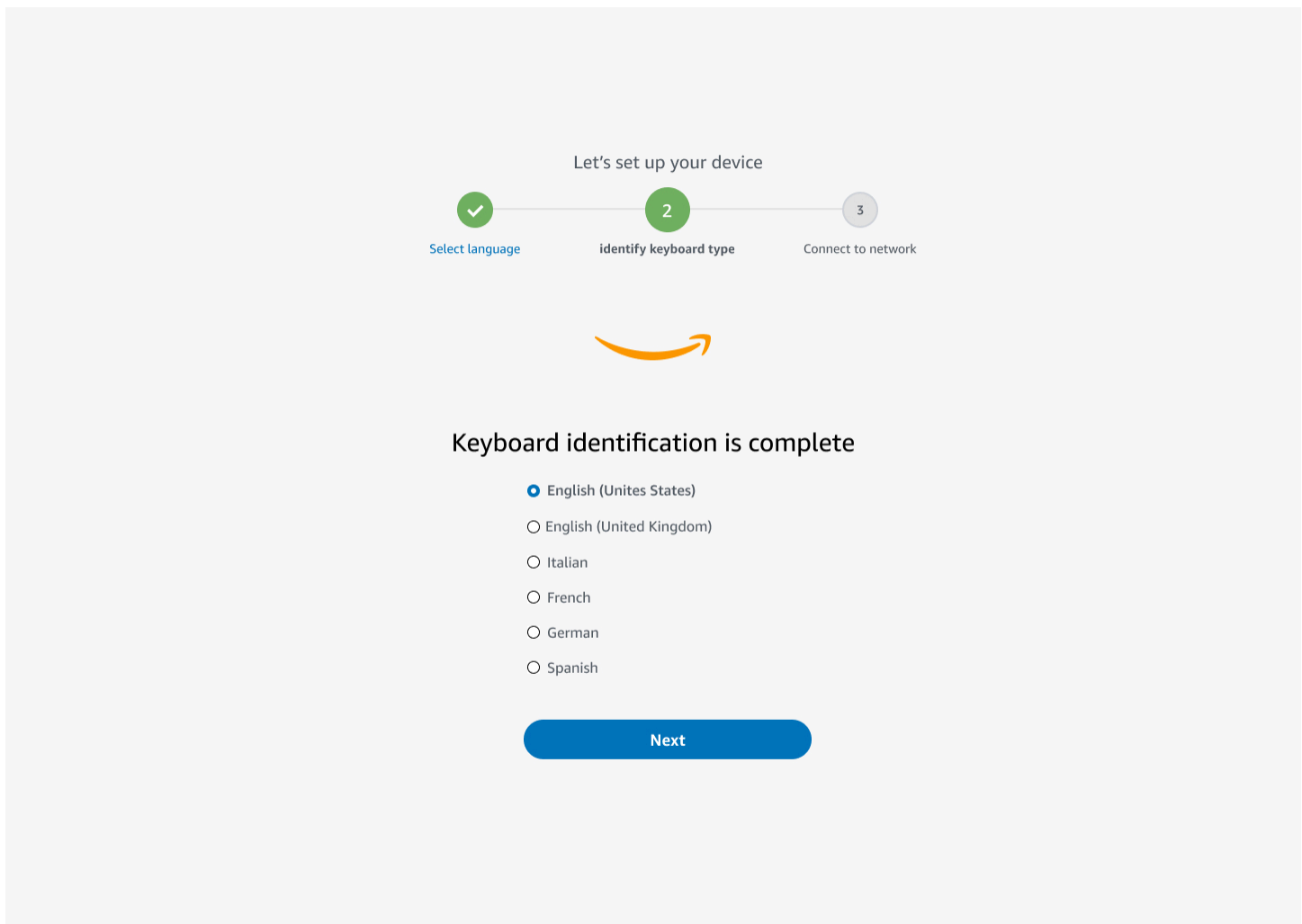
Selanjutnya, tekan dan tahan tombol ke KIRI langsung Shift tombol di sisi KANAN keyboard.



Bagus! Keyboard sekarang diidentifikasi.

Anda sekarang memberi tahu perangkat WorkSpaces Thin Client jenis keyboard apa yang Anda gunakan. Pilih tata letak keyboard Anda.

Untuk memverifikasi tata letak keyboard, lihat contoh setiap keyboard yang kompatibel di [tata letak Keyboard](#).

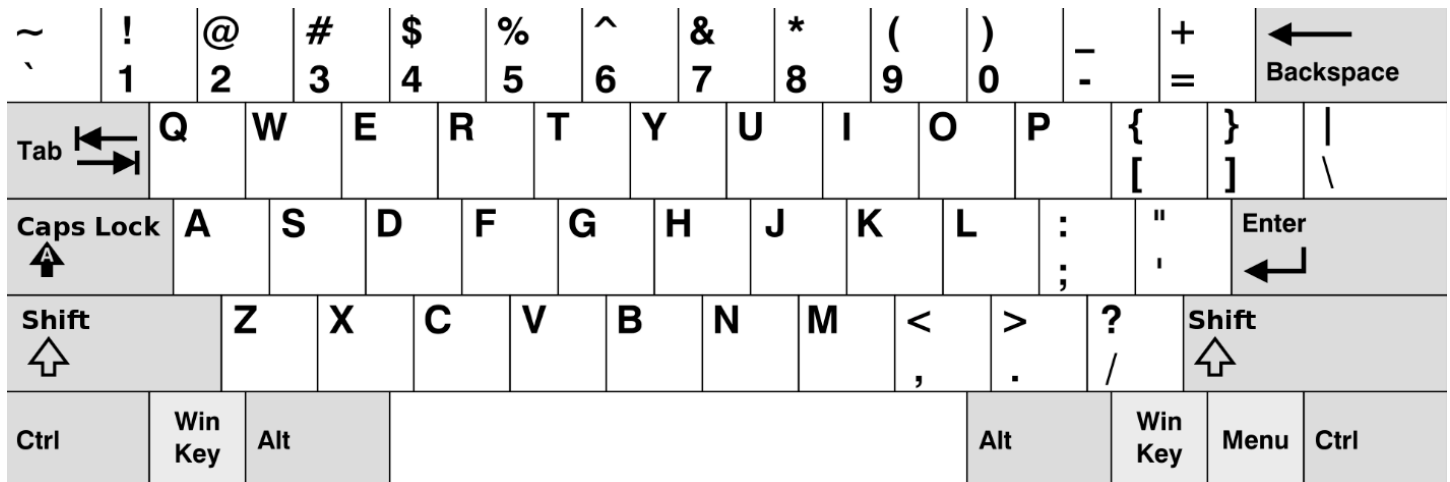


Tata letak keyboard

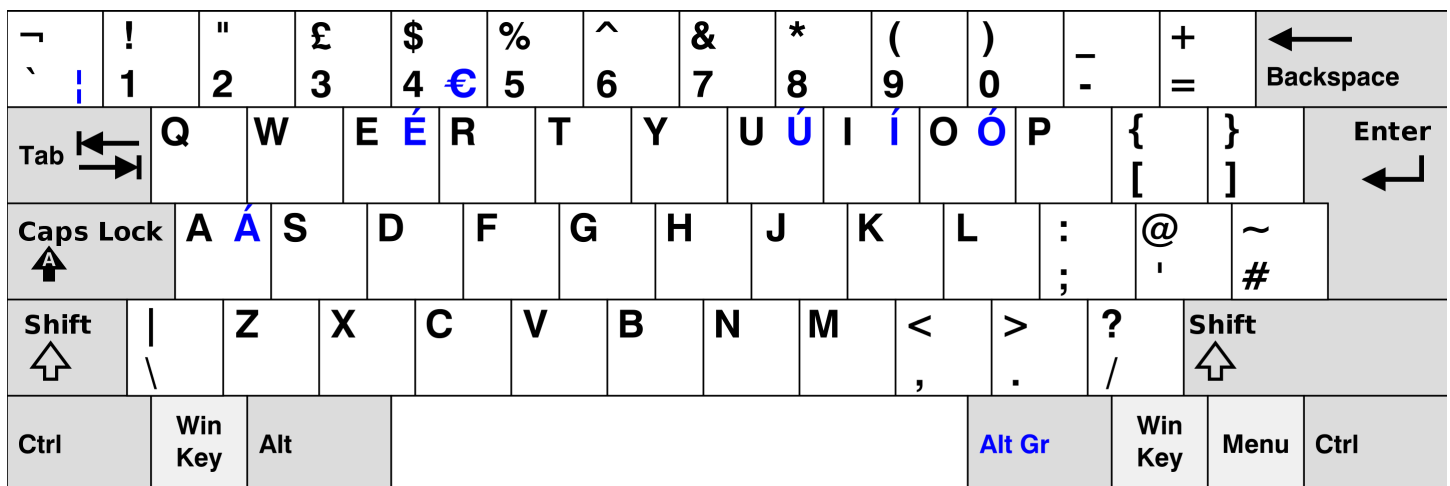
WorkSpaces Thin Client mendukung tata letak keyboard berikut: Inggris (Amerika Serikat), Inggris (Inggris), Prancis, Jerman, Spanyol, dan Italia.

WorkSpaces Dukungan Thin Client AltGr dan tata letak dead key keyboard dalam bahasa Inggris (Inggris), Prancis, Jerman, Spanyol, dan Italia.

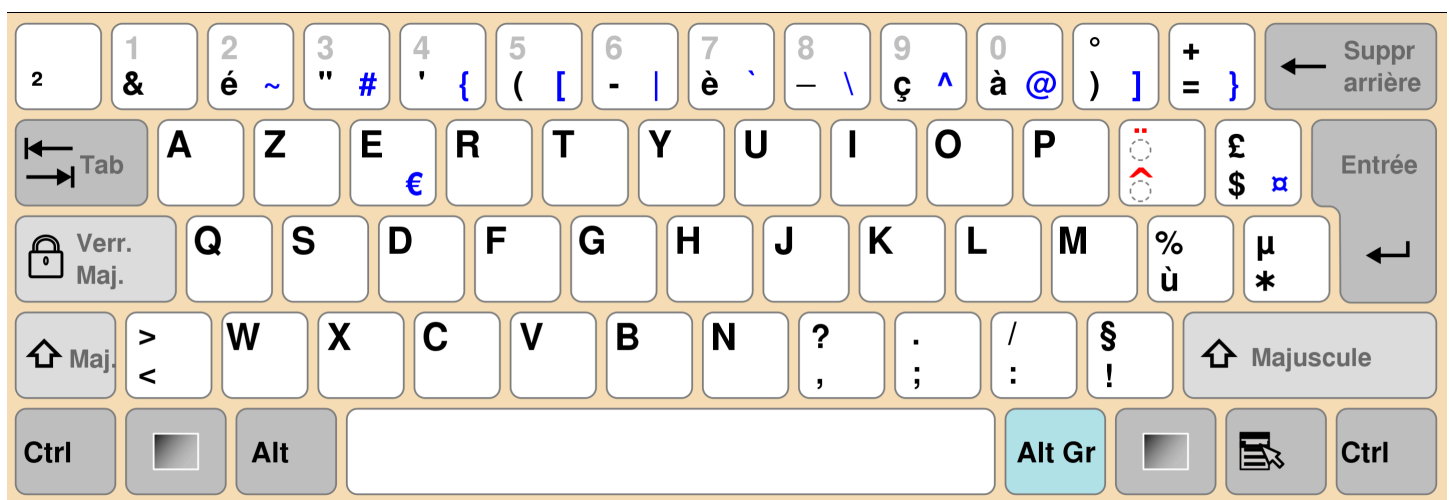
Tata letak keyboard Inggris (Amerika Serikat)



Tata letak keyboard Inggris (Inggris Raya)



Tata letak keyboard Perancis



Tata letak keyboard Jerman

° ^	! 1	" 2 ²	§ 3 ³	\$ 4	% 5	& 6	/ 7 {	(8 [) 9]	= 0 }	? ß \	←
↔	Q @	W	E €	R	T	Z	U	I	O	P	Ü * + ~	↵
⇩	A	S	D	F	G	H	J	K	L	Ö	Ä	↵
⇧	> <	Y	X	C	V	B	N	M μ	;	:	-	⇧
Strg	(Win)	Alt							Alt Gr	(Win)	(Menu)	Strg

Tata letak keyboard Spanyol

a o	! 1	" 2 @	. 3 #	\$ 4 ~	% 5 €	& 6 -	/ 7	(8) 9	= 0	? ' i	← Backspace
Tab ↔	Q	W	E €	R	T	Y	U	I	O	P	^ [+]	↵ Enter
Caps Lock ⇧	A	S	D	F	G	H	J	K	L	Ñ	" { } ç	↵
Shift ⇧	> <	Z	X	C	V	B	N	M	;	:	-	Shift ⇧
Ctrl	Win Key	Alt							Alt Gr	Win Key	Menu	Ctrl

Tata letak keyboard Italia

 \	! 1	" 2	£ 3	\$ 4	% 5 €	& 6	/ 7	(8) 9	= 0	? ' i	← Backspace
Tab ↔	Q	W	E €	R	T	Y	U	I	O	P	é { * } è [+]	↵ Enter
Caps Lock ⇧	A	S	D	F	G	H	J	K	L	ç ° ò @ à # ù §	↵	
Shift ⇧	> <	Z	X	C	V	B	N	M	;	:	-	Shift ⇧
Ctrl	Win Key	Alt							Alt Gr	Win Key	Menu	Ctrl

Connect ke jaringan Anda

Anda sekarang dapat menghubungkan perangkat WorkSpaces Thin Client Anda ke jaringan Anda.

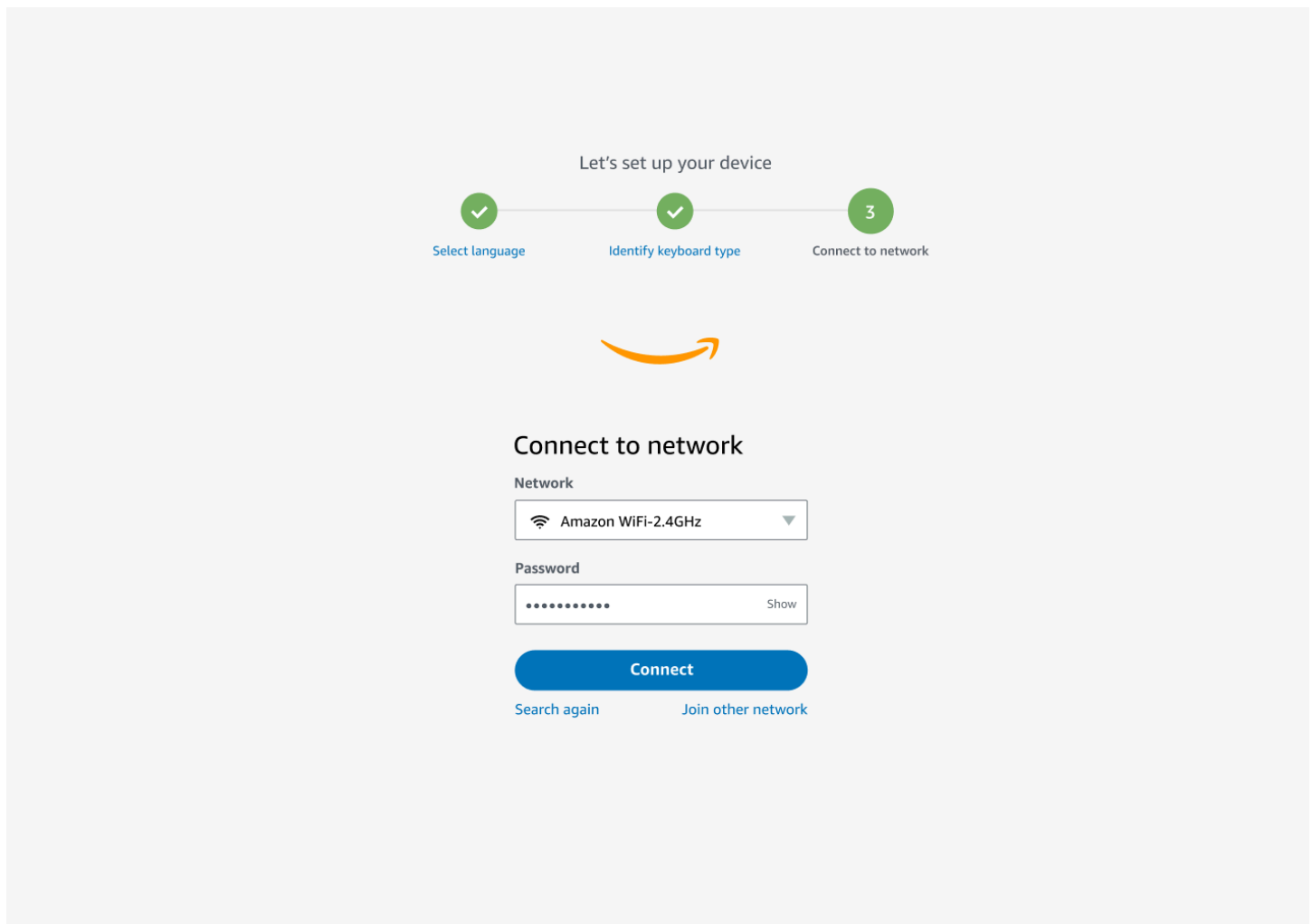
Jika Anda menggunakan koneksi Ethernet, maka perangkat WorkSpaces Thin Client secara otomatis terhubung ke jaringan Anda. Tidak diperlukan tindakan lebih lanjut.

Jika perangkat WorkSpaces Thin Client Anda tidak terhubung melalui Ethernet, maka perangkat Anda akan memindai jaringan nirkabel yang tersedia dan menampilkannya di daftar dropdown Jaringan. Pilih jaringan Anda dari daftar dropdown ini.

Note

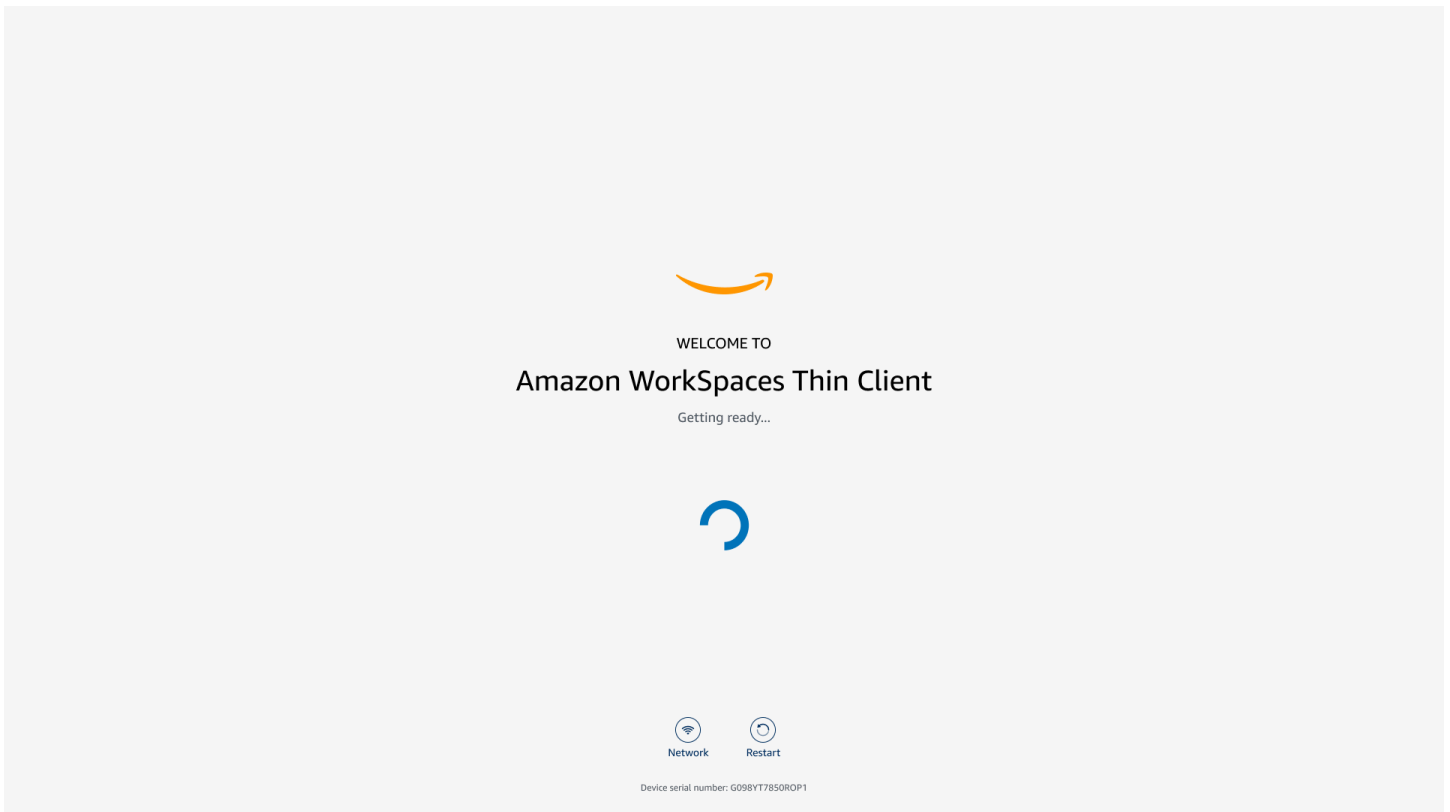
Hanya satu jenis koneksi jaringan yang dapat aktif. Jika Anda menggunakan koneksi Ethernet, maka koneksi jaringan nirkabel tidak dapat digunakan.

Masukkan kata sandi jaringan Anda di bidang Kata Sandi.

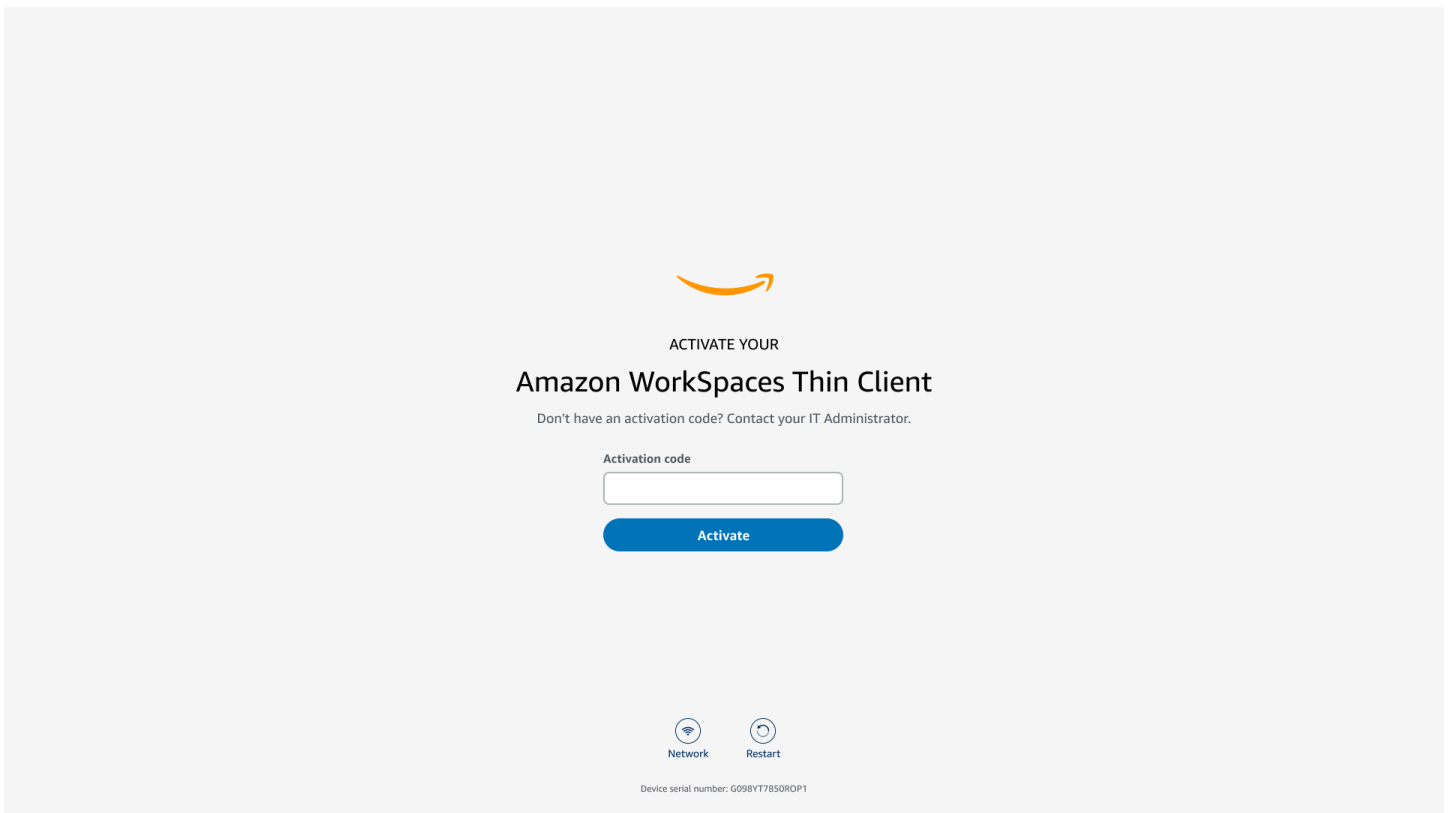


Masukkan kode aktivasi

Perangkat WorkSpaces Thin Client Anda sekarang terhubung ke jaringan Anda. Sekarang, Anda dapat menghubungkan perangkat Anda ke layanan Komputasi Pengguna AWS Akhir yang disiapkan administrator untuk Anda.



Masukkan kode aktivasi yang disediakan oleh administrator Anda.

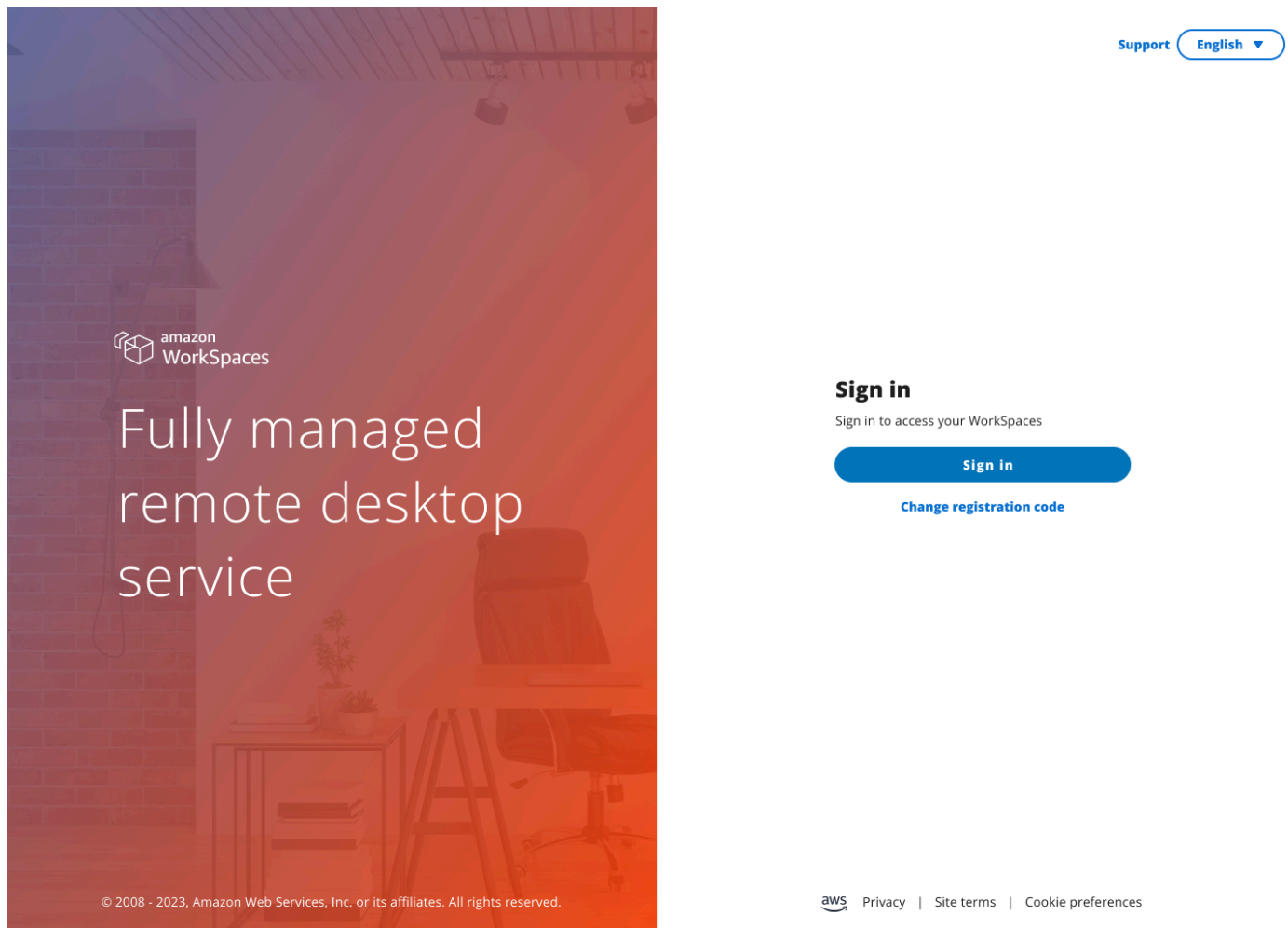


Note

Kode aktivasi dihasilkan ketika administrator Anda membuat lingkungan khusus untuk perangkat Anda. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Membuat lingkungan](#) di panduan administrator Klien WorkSpaces Tipis.

Masuk ke layanan AWS End User Computing

Masuk ke layanan Komputasi Pengguna AWS Akhir yang dibuat untuk Anda oleh administrator Anda.

**Note**

Gambar menunjukkan WorkSpaces (akses web). Layanan dapat berupa WorkSpaces (akses web), AppStream 2.0, atau Browser WorkSpaces Aman.

Menggunakan perangkat WorkSpaces Thin Client Anda

Setelah Anda mengatur dan mendaftarkan perangkat WorkSpaces Thin Client Anda, Anda siap menggunakannya.

[Amazon WorkSpaces Thin Client dibuat untuk bekerja dengan desktop virtual AWS End User Computing \(EUC\) dan kompatibel dengan sejumlah periferal.](#)

Topik

- [Menggunakan toolbar](#)
- [Menggunakan antarmuka penyedia layanan virtual](#)
- [Mengaktifkan mikrofon dan webcam](#)
- [Mengubah pengaturan Suara pada Klien WorkSpaces Tipis](#)
- [Mengelola resolusi tampilan](#)
- [Melakukan tangkapan layar](#)
- [Mem-boot ulang perangkat WorkSpaces Thin Client](#)
- [Mengatur mode Tidur](#)
- [Mengelola jaringan](#)
- [Menunda pembaruan perangkat lunak](#)

Menggunakan toolbar

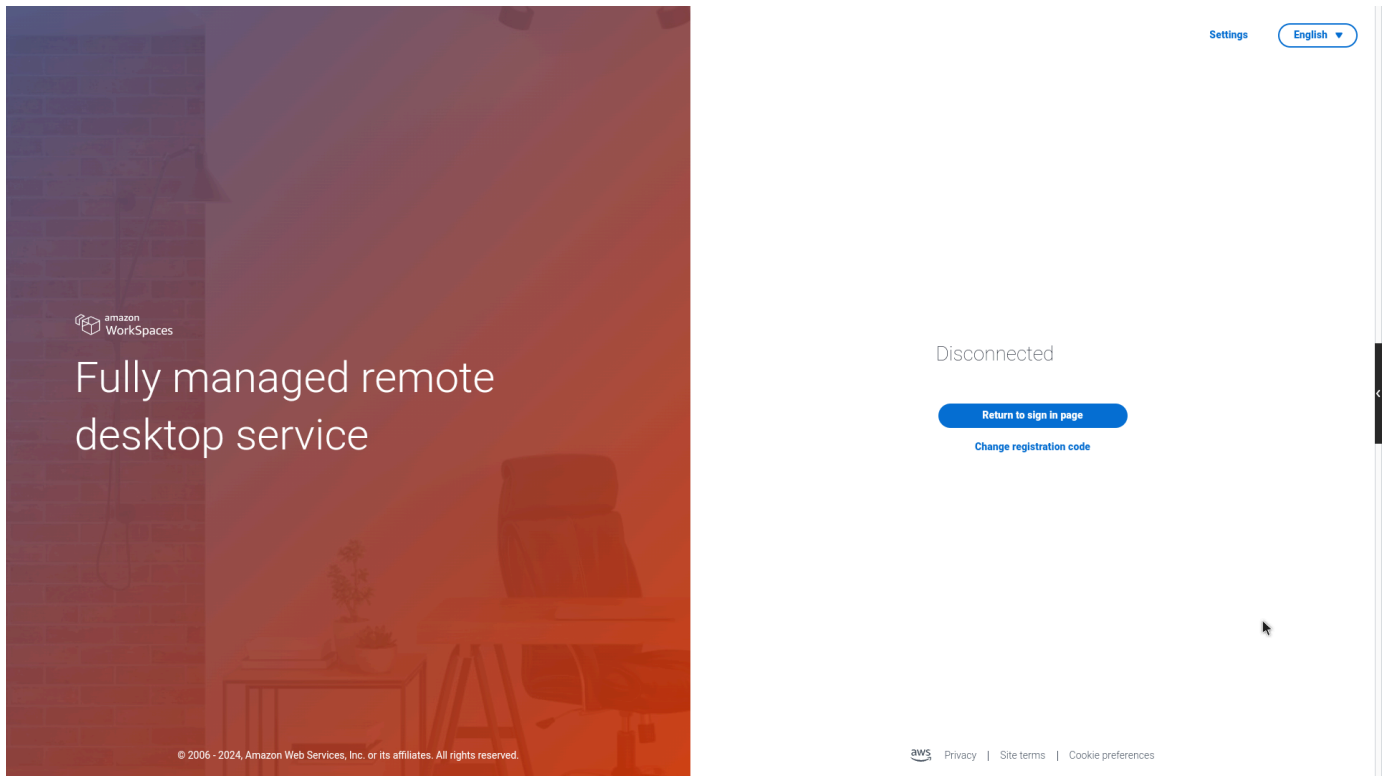
Anda dapat mengakses semua fungsi perangkat WorkSpaces Thin Client melalui toolbar di layar Anda. Dari toolbar ini, Anda dapat mengontrol pengaturan dasar perangkat WorkSpaces Thin Client Anda.

Bilah alat, dalam bentuknya yang runtuh, terletak di sisi kanan layar Anda yang direpresentasikan sebagai bilah gelap.

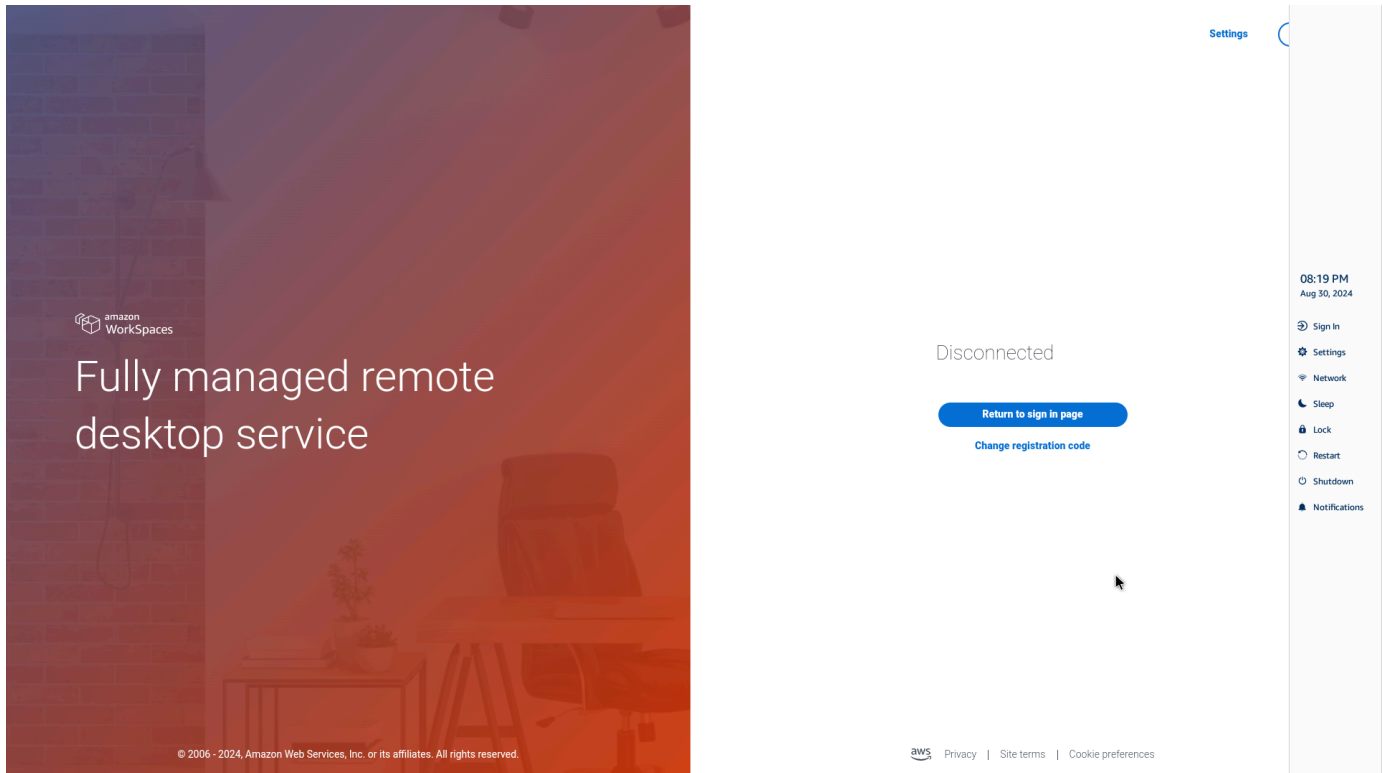
Mengakses toolbar Anda

Untuk mengakses fungsi bilah alat, Anda perlu memperluasnya. Setelah diperluas, fungsi yang tersedia akan muncul. Toolbar runtuh setelah Anda selesai menggunakannya.

1. Pilih bilah gelap di sebelah kanan layar Anda.





2. Pilih fungsi yang ingin Anda gunakan. Untuk daftar fungsi, lihat Fungsi [Toolbar](#).
3. Pilih area mana pun pada tampilan utama untuk menciutkan bilah alat.



Fungsi bilah alat

Saat bilah alat diperluas, daftar fungsi tersedia untuk Anda gunakan. Ini adalah pengaturan dasar perangkat WorkSpaces Thin Client Anda.

Tombol	Fungsi	Deskripsi
 Disconnect	Masuk/Putuskan sambungan	<p>Memilih Masuk akan membawa Anda ke halaman masuk sesi desktop virtual Anda. Anda harus memasukkan nama pengguna dan kata sandi sesi desktop virtual Anda untuk memulai sesi.</p> <p>Jika Anda menggunakan WorkSpaces, fungsi ini berubah menjadi Putuskan sambungan. Memilih Putuskan sambungan akan membuat Anda keluar dari sesi desktop virtual Anda.</p> <p>Jika Anda menggunakan AppStream 2.0 atau WorkSpaces Secure Browser, fungsi ini dihapus dari toolbar. Gunakan fungsi Putuskan sambungan dalam desktop virtual untuk keluar dari sesi Anda</p>
 Settings	Pengaturan	<p>Mengakses pengaturan untuk perangkat Anda.</p> <p>Pengaturan ini meliputi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tentang

Tombol	Fungsi	Deskripsi
		<ul style="list-style-type: none"> • Bahasa • Jaringan • Pemberitahuan • Perangkat periferal • Kekuatan dan tidur • Zona waktu
 Network	Jaringan	<p>Mengakses pengaturan jaringan perangkat Anda. Untuk informasi selengkapnya, lihat Mengelola jaringan.</p>
 Sleep	Tidur	<p>Menempatkan perangkat ke mode Tidur. Untuk informasi selengkapnya, lihat Mengatur mode Tidur.</p>
 Lock	Kunci	<p>Akhiri sesi saat ini dan membawa Anda ke halaman kunci. Setelah terkunci, Anda dapat memilih Buka Kunci untuk mengakses halaman Masuk Anda.</p>
 Restart	Mulai ulang	<p>Mulai ulang perangkat. Untuk informasi selengkapnya, lihat Mem-boot ulang menggunakan toolbar.</p>
 Shutdown	Shutdown	<p>Keluar dari sesi dan mematikan perangkat.</p>
 Notifications	Pemberitahuan	<p>Mengakses Notifikasi untuk perangkat Anda.</p>

Menggunakan antarmuka penyedia layanan virtual

WorkSpaces Thin Client didukung oleh klien DCV web Amazon, yang berjalan di dalam browser web, jadi tidak diperlukan instalasi.

Untuk informasi selengkapnya tentang AmazonDCV, lihat [Menggunakan Amazon DCV](#).

Amazon WorkSpaces Thin Client bekerja dengan sejumlah desktop virtual untuk memberi Anda solusi desktop cloud lengkap. Masing-masing VDI memiliki antarmuka atau toolbar sendiri yang akan Anda gunakan.

Untuk informasi lebih lanjut tentang masing-masing antarmuka ini, silakan lihat yang berikut ini:

- Untuk Amazon WorkSpaces lihat [Akses WorkSpaces Web](#)
- Untuk AppStream 2.0 lihat [Akses Browser Web](#)
- Untuk Amazon WorkSpaces Secure Browser lihat [Menggunakan toolbar](#)

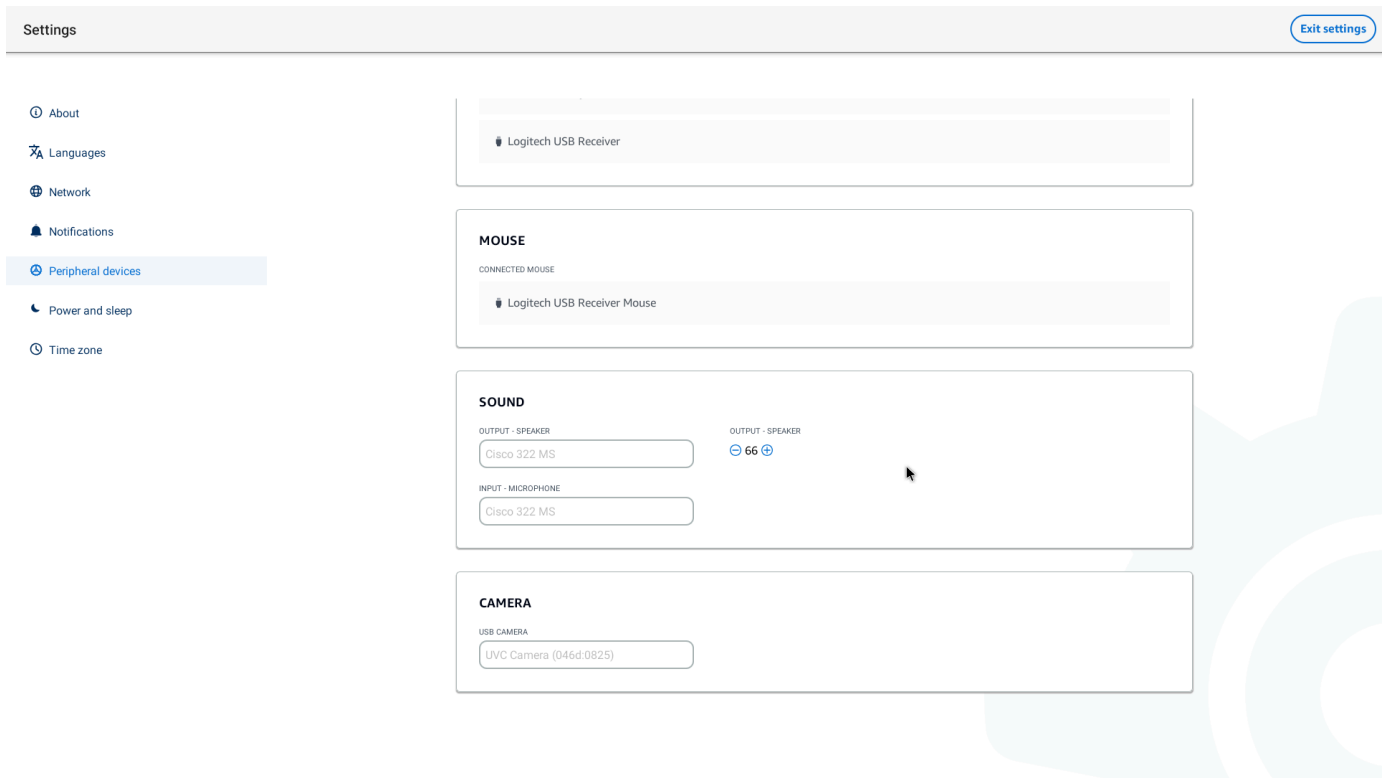
Mengaktifkan mikrofon dan webcam

Perangkat WorkSpaces Thin Client Anda dapat terhubung ke perangkat audio dan visual Anda. Untuk menggunakan mikrofon dan webcam Anda dalam sesi desktop virtual, Anda harus mengaktifkan izin di Pengaturan Windows Anda, pada bilah alat desktop virtual, dan pengaturan browser Anda.

WorkSpaces [Thin Client kompatibel dengan webcam dan headset yang tercantum di bagian Periferal](#).

Konfirmasikan webcam dan mikrofon Anda terhubung dengan benar ke WorkSpaces Thin Client Anda.

1. Buka Pengaturan.
2. Pilih Perangkat Periferal.
3. Pastikan webcam dan mikrofon Anda terdaftar.

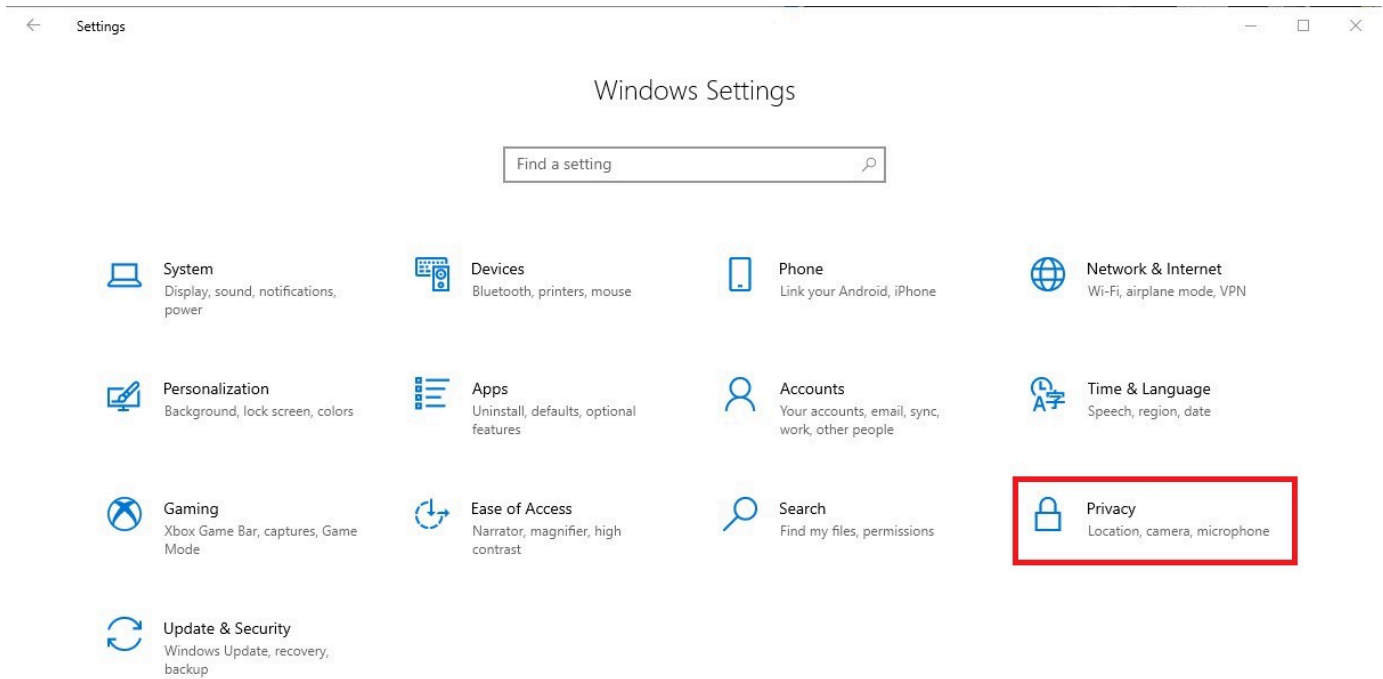


4. Verifikasi bahwa mikrofon dan webcam Anda diaktifkan pada AndaVDI. Tergantung pada apa yang VDI Anda gunakan, lakukan salah satu hal berikut:
- Untuk Windows, gunakan [Mengaktifkan izin di Windows](#).
 - Untuk Amazon WorkSpaces, gunakan [Mengaktifkan izin di Amazon](#). WorkSpaces
 - Untuk AppStream 2.0 atau Amazon WorkSpaces Secure Browser, gunakan [Mengaktifkan izin di AppStream 2.0 dan Amazon WorkSpaces Secure Browser](#).

Mengaktifkan izin untuk mikrofon dan webcam di VDI

Mengaktifkan izin di Windows

1. Pilih ikon Pengaturan.
2. Pilih ikon Privasi dari menu Pengaturan.



3. Lakukan salah satu hal berikut ini:

- Pilih Kamera dari daftar di sebelah kiri, dan ubah Izinkan aplikasi mengakses kamera Anda ke Aktif.

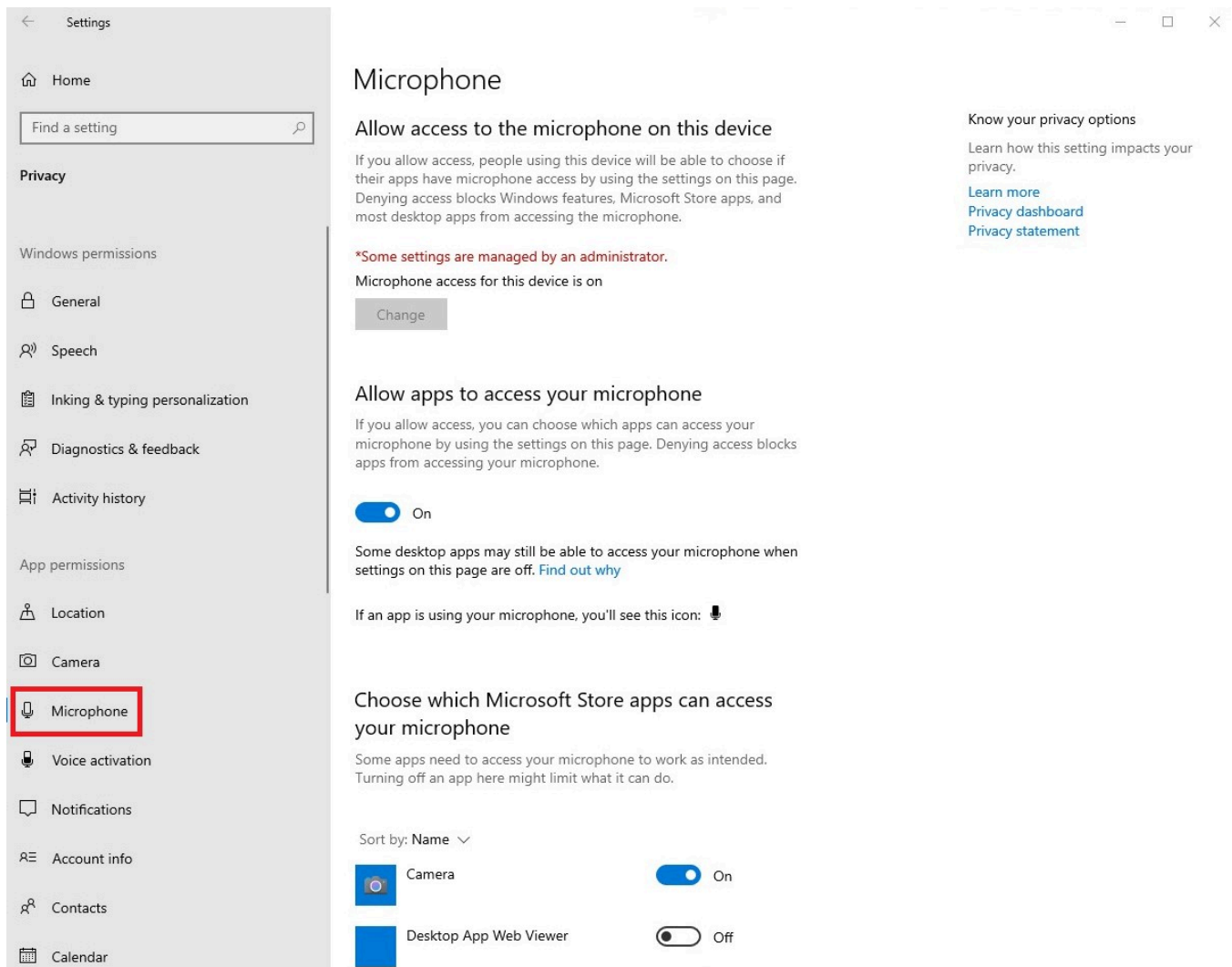
The screenshot shows the Windows Settings application. On the left, the 'Camera' option is highlighted with a red box. The main content area is titled 'Camera' and contains the following sections:

- Allow access to the camera on this device**: A toggle switch is currently turned off. Below it, a 'Change' button is visible.
- Allow apps to access your camera**: A toggle switch is currently turned on.
- Choose which Microsoft Store apps can access your camera**: A list of apps with their camera access status:

App	Status
Camera	On
Desktop App Web Viewer	Off
HP Smart	On

On the right side of the screen, there is a 'Know your privacy options' section with links for 'Learn more', 'Privacy dashboard', and 'Privacy statement'.

- Pilih Mikrofon dari daftar di sebelah kiri, dan ubah Izinkan aplikasi mengakses kamera Anda ke Aktif.



Setelah Anda mengaktifkan izin di Windows, Anda harus mengaktifkannya dari browser web Anda. Lihat [Mengaktifkan izin di browser web](#).

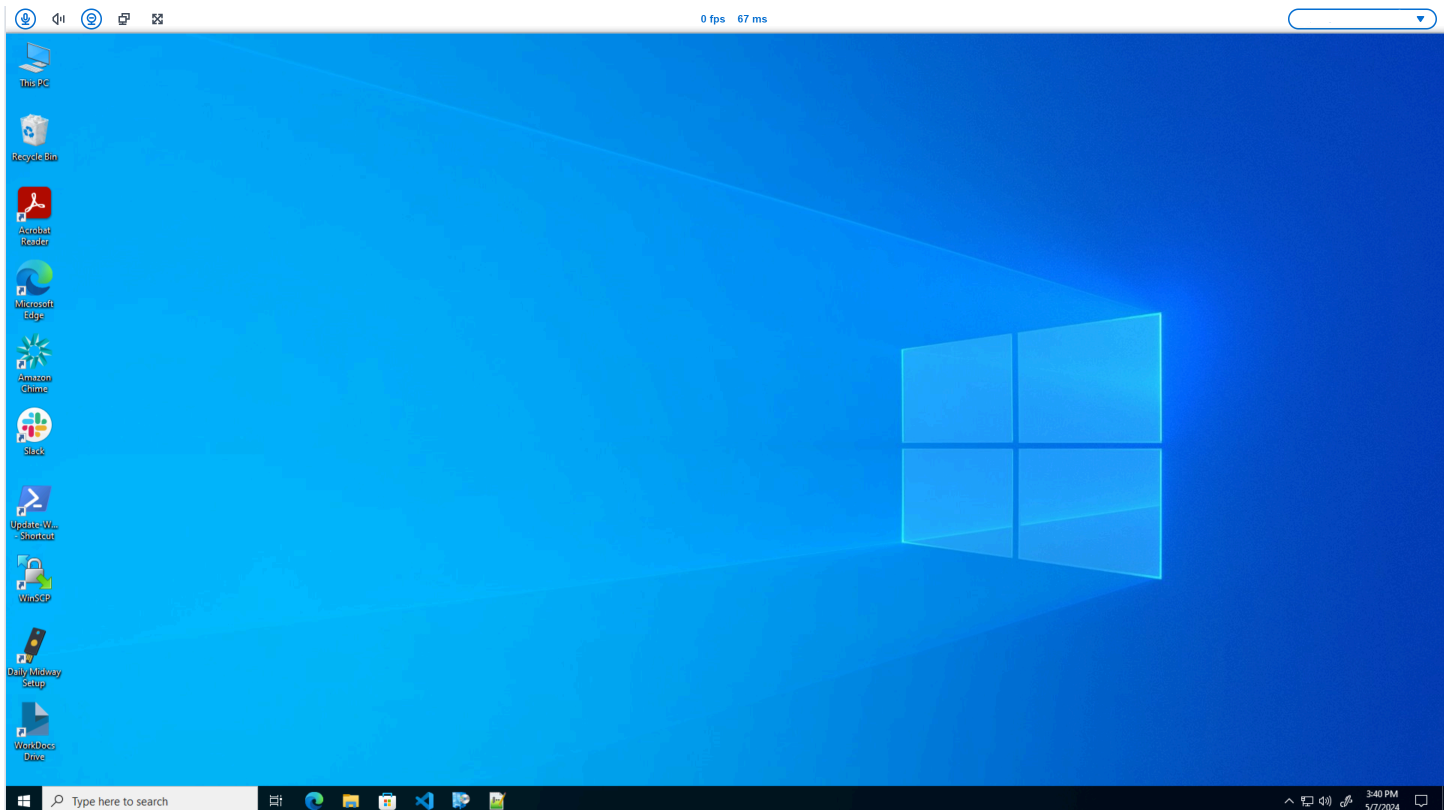
Mengaktifkan izin di Amazon WorkSpaces

Izin untuk webcam dan mikrofon secara otomatis diaktifkan untuk digunakan dengan WorkSpaces Thin Client.





Bilah alat desktop virtual akan menampilkan status mikrofon dan webcam Anda.


WorkSpaces [Thin Client kompatibel dengan webcam dan headset yang tercantum di bagian Periferal](#).

Konfirmasikan webcam dan mikrofon Anda terhubung dengan benar ke WorkSpaces Thin Client Anda.



Ikon untuk Mikrofon dan Webcam akan menunjukkan statusnya.

Ikon	Status	
	Kamera tidak menyala.	
	Kamera aktif tetapi tidak streaming.	
	Kamera aktif dan streaming.	
	Mikrofon tidak menyala.	

Ikon	Status	
	Mikrofon menyala.	

Setelah Anda mengonfirmasi bahwa perangkat Anda diaktifkan di Amazon WorkSpaces, Anda harus mengaktifkannya dari browser web Anda. Lihat [Mengaktifkan izin di browser web](#)

Mengaktifkan izin di AppStream 2.0 dan Amazon WorkSpaces Secure Browser

Perangkat WorkSpaces Thin Client Anda dapat terhubung ke perangkat audio dan visual Anda. Untuk menggunakan mikrofon dan webcam Anda dalam sesi desktop virtual, Anda harus mengaktifkan izin di Pengaturan Windows Anda, pada bilah alat desktop virtual, dan pengaturan browser Anda.

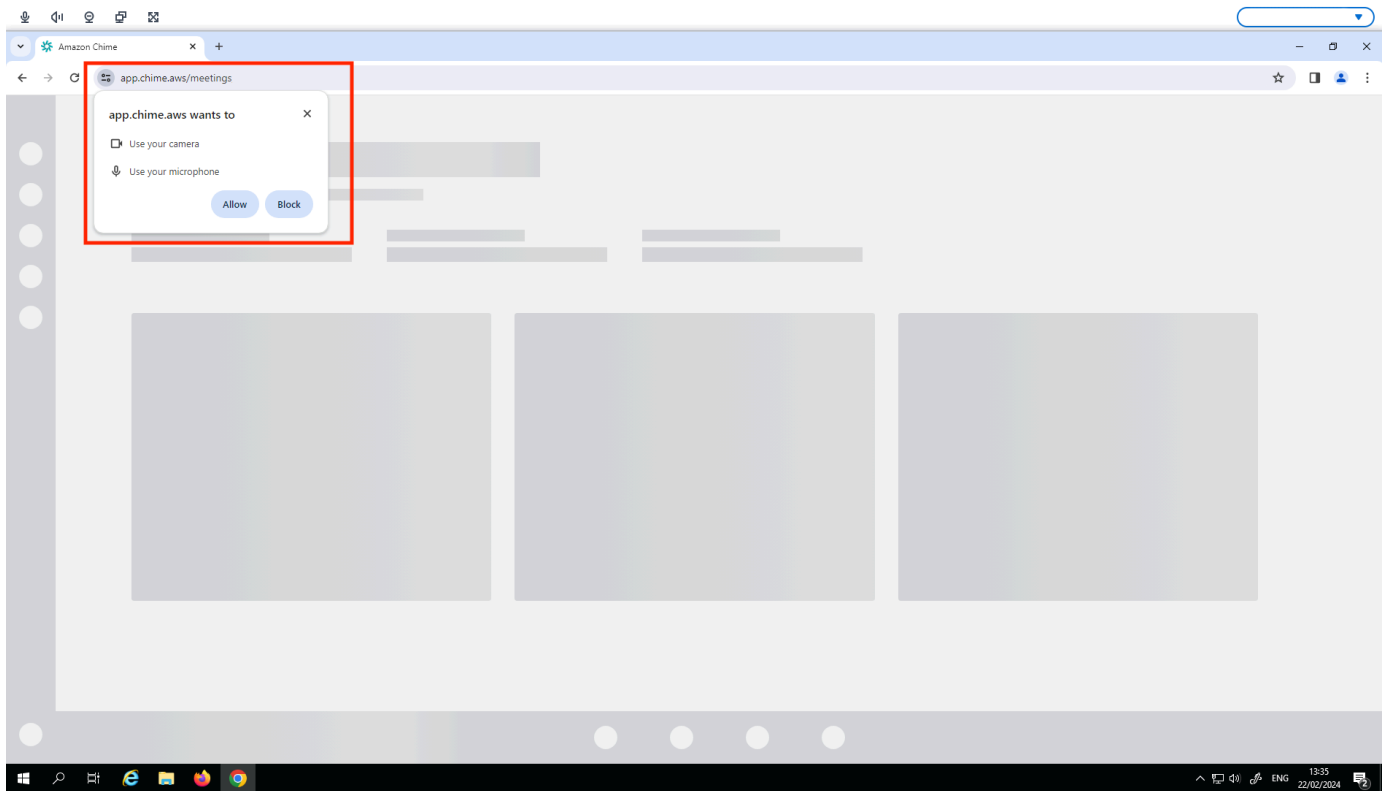
Konfirmasikan webcam dan mikrofon Anda terhubung dengan benar ke WorkSpaces Thin Client Anda.

1. Buka Pengaturan.
2. Pilih Perangkat Periferal.
3. Pastikan webcam dan mikrofon Anda terdaftar.

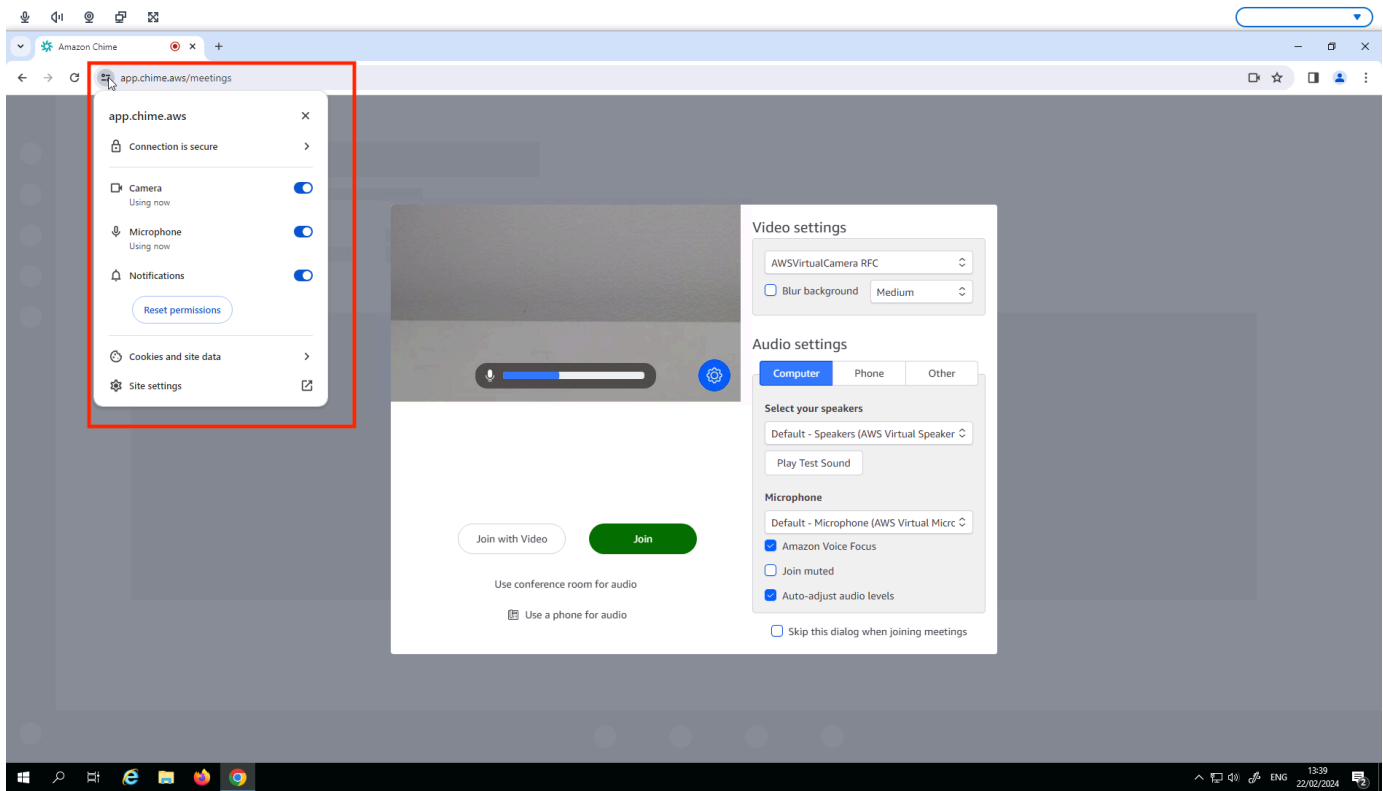
Setelah Anda mengonfirmasi bahwa perangkat Anda diaktifkan di AppStream 2.0 atau Amazon WorkSpaces Secure Browser, Anda harus mengaktifkannya dari browser web Anda. Lihat [Mengaktifkan izin di browser web](#).

Mengaktifkan izin di browser web

1. Jendela pop-up akan muncul meminta izin Mikrofon dan Webcam. Jika Anda tidak melihat pop-up, Anda dapat memilih ikon di sebelah bilah alamat.



2. Pilih Izinkan di jendela pop up.
3. Pilih ikon Pengaturan pada bilah pencarian browser dan pastikan Mikrofon dan Webcam diaktifkan.



Note

Anda mungkin perlu mengulangi langkah di atas setiap kali Anda ingin menggunakan webcam dan mikrofon di situs web.

Mengubah pengaturan Suara pada Klien WorkSpaces Tipis

WorkSpaces Thin Client memiliki beberapa pengaturan suara yang dapat Anda konfigurasi termasuk volume dan mikrofon yang dimatikan.

Mengatur tingkat volume dari desktop virtual Anda

Setelah mengatur periferal, Anda dapat mengontrol pengaturan volume melalui VDI bilah alat atau di perangkat. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mengubah pengaturan Suara pada Klien WorkSpaces Tipis](#).

Untuk informasi selengkapnya tentang VDI toolbar Anda, lihat yang berikut ini:

- Untuk Amazon WorkSpaces Secure Browser lihat Akses Browser [WorkSpaces Aman](#)

- Untuk AppStream 2.0 lihat [Akses Browser Web](#)
- Untuk Amazon WorkSpaces Web lihat [Menggunakan toolbar](#)

Setelah Anda mengatur volume, volume tetap pada level itu, bahkan jika Anda memulai ulang Amazon WorkSpaces Thin Client Anda.

Mengubah volume default dari WorkSpaces Thin Client

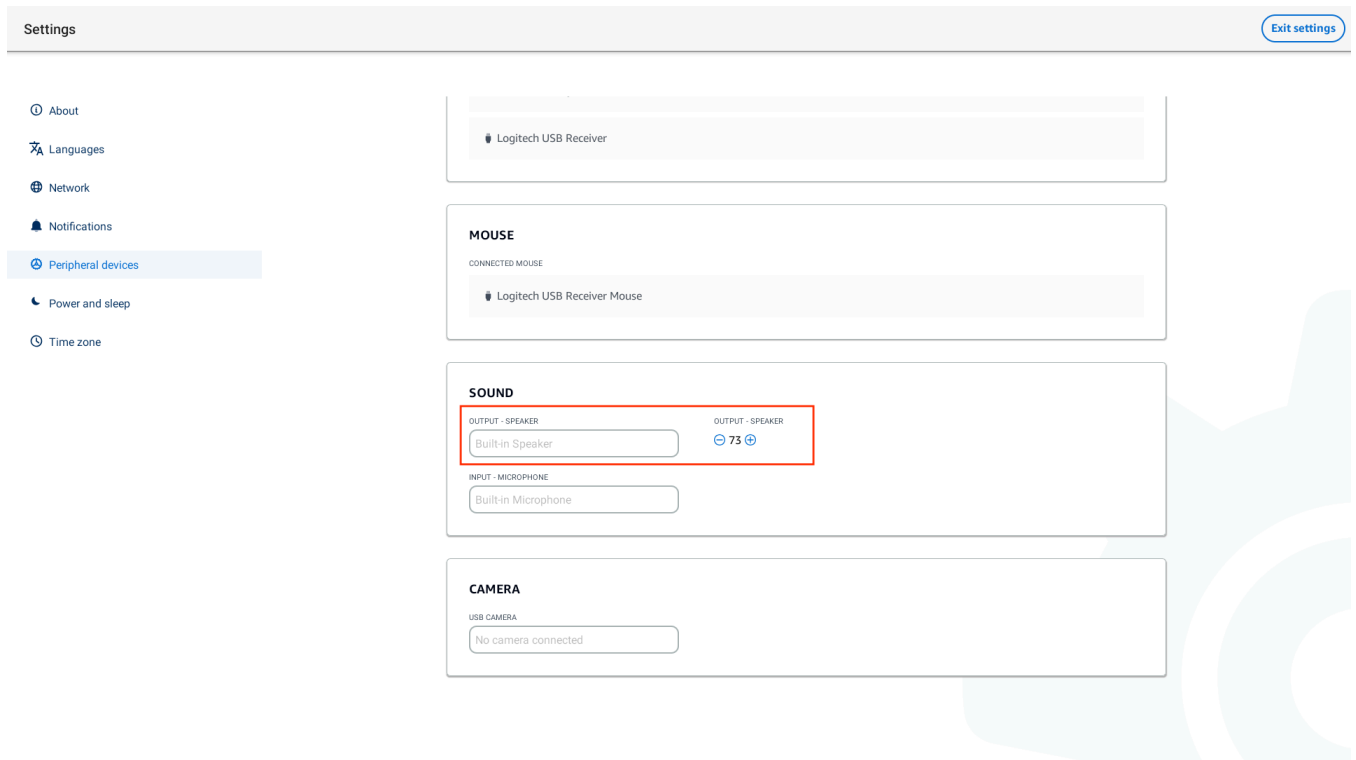
Perangkat WorkSpaces Thin Client Anda memiliki dua pengaturan volume default tergantung pada periferal.

- Volume default untuk perangkat WorkSpaces Thin Client adalah 73.
- Volume default untuk headset yang terhubung adalah 40.

Anda dapat mengubah default ini.

Mengubah volume default (Output) speaker perangkat

1. Putuskan sambungan headset apa pun dari perangkat.
2. Ubah volume dengan melakukan salah satu hal berikut:
 - Pergi ke Pengaturan, Perangkat Periferal, Suara, dan mengubah Output-Speaker dengan menggunakan + dan - ikon.

**Note**

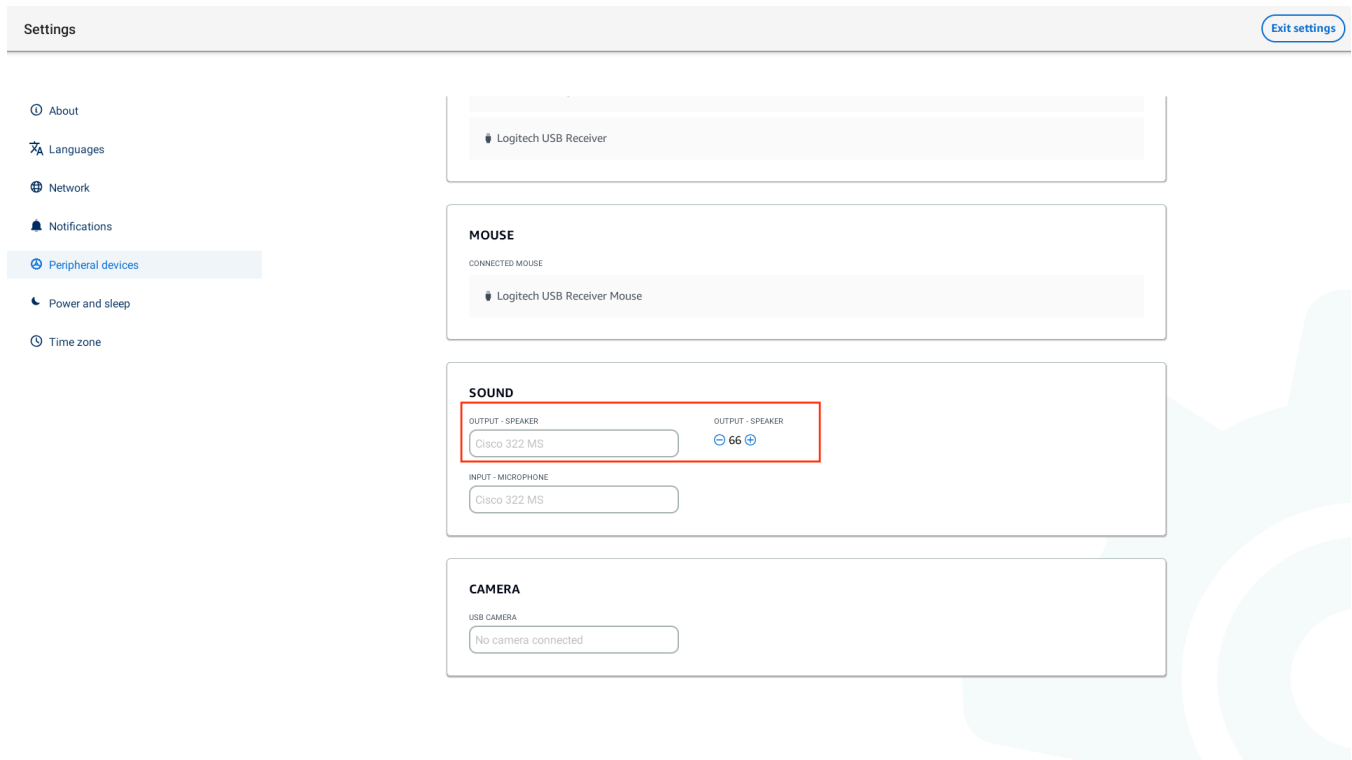
Volume speaker internal Anda tetap sama bahkan jika Anda me-restart perangkat atau mengubah volume headset.

- Tekan tombol + dan - volume di bagian atas perangkat untuk menaikkan atau menurunkan volume.



Mengubah volume default (Output) headset

1. Hubungkan headset ke perangkat.
2. Ubah volume dengan melakukan hal berikut:
 - Pergi ke Pengaturan, Perangkat Perifer, Suara, dan mengubah Output-Speaker dengan menggunakan + dan - ikon.



- Tekan tombol + dan - volume di bagian atas perangkat untuk menaikkan atau menurunkan volume.

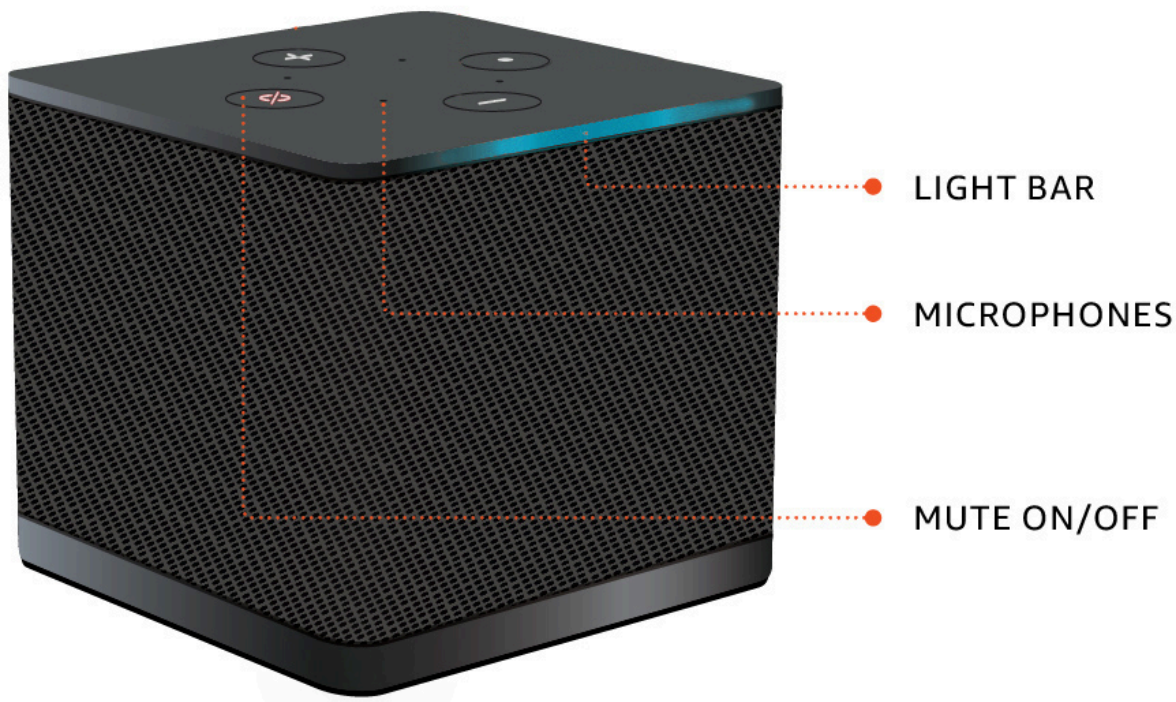


- Jika headset Anda memiliki tombol volume yang terpasang padanya, Anda dapat menggunakannya.

Menggunakan Bisu pada Klien WorkSpaces Tipis

Anda dapat menggunakan fungsi Bisu dengan melakukan salah satu hal berikut:

- Jika Anda ingin membisukan semua mikrofon yang terhubung dan internal di WorkSpaces Thin Client Anda, gunakan tombol Mute di bagian atas perangkat. Ikon pada tombol akan menyala merah saat Bisu diaktifkan.



- Jika Anda ingin membisukan mikrofon perangkat saja, sambungkan headset dengan mikrofon ke perangkat. Mikrofon perangkat secara otomatis dimatikan.

Mengelola resolusi tampilan

WorkSpaces Thin Client mendukung maksimal dua tampilan - monitor utama dan monitor yang diperluas. Perangkat Anda menentukan resolusi terbaik untuk digunakan dengan setiap tampilan saat memulai perangkat. Resolusi maksimum yang didukung tergantung pada jumlah tampilan yang telah Anda sambungkan, seperti yang ditunjukkan pada tabel berikut.

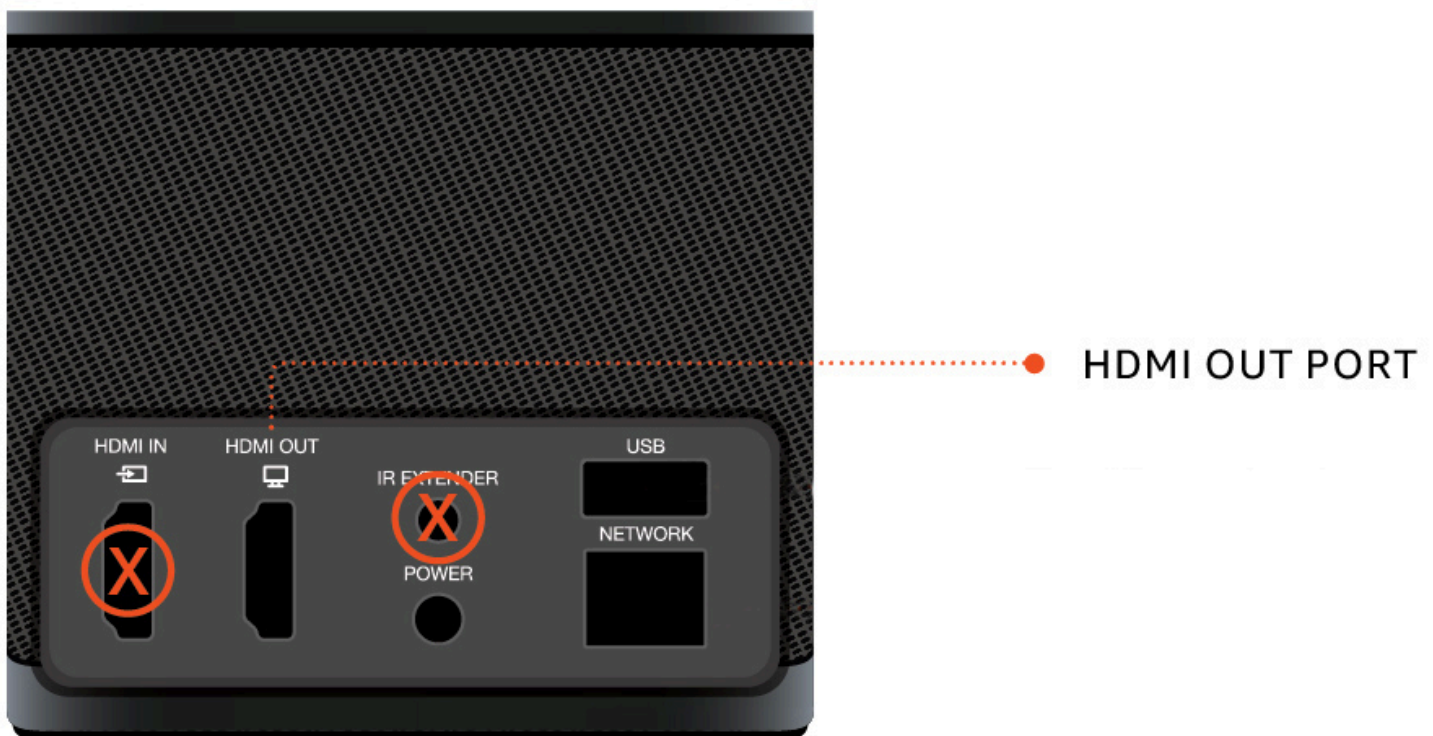
Tampilan	Resolusi
1 (Hanya monitor utama)	3840x2160
2 (Monitor diperpanjang)	1920x1080

Note

Sementara monitor 4K primer mampu mencapai resolusi maksimum yang terdaftar, beberapa antarmuka desktop virtual akan memiliki resolusi yang lebih rendah. Lihat [monitor 4K tidak pada resolusi penuh](#).

Menghubungkan monitor 4K

Resolusi 4K hanya tersedia melalui HDMI port monitor utama yang terletak di perangkat WorkSpaces Thin Client Anda.



WorkSpaces Thin Client secara otomatis mengenali monitor ultra-high definition (4k) saat terhubung ke port HDMI monitor utama. Untuk mengetahui daftar monitor 4K yang didukung, lihat [Periferal yang didukung](#).

Note

Anda tidak dapat menggunakan monitor yang diperluas jika Anda mengonfigurasi monitor utama Anda untuk resolusi 4K.

Menggunakan resolusi 4K pada WorkSpaces Thin Client

1. Hubungkan monitor 4k ke HDMI OUT port yang terletak di perangkat WorkSpaces Thin Client.
2. Nyalakan perangkat.

Perangkat harus mengenali tampilan kepadatan tinggi dan mengatur resolusi secara otomatis.

Mengubah resolusi tampilan

Anda dapat mengubah resolusi tampilan perangkat WorkSpaces Thin Client Anda. Jika perlu, Anda dapat menurunkan pengaturan resolusi pada monitor 4K Anda.

Jika Anda menurunkan layar 4K ke resolusi standar, WorkSpaces Thin Client akan mengingat preferensi ini dan memulai dalam mode 1080p untuk tampilan itu. Jika pengaturan ini tidak diubah, layar 4K akan terus menggunakan resolusi 4K secara otomatis. Preferensi ini dapat dihapus dengan mengatur ulang resolusi. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mengatur ulang resolusi tampilan](#).

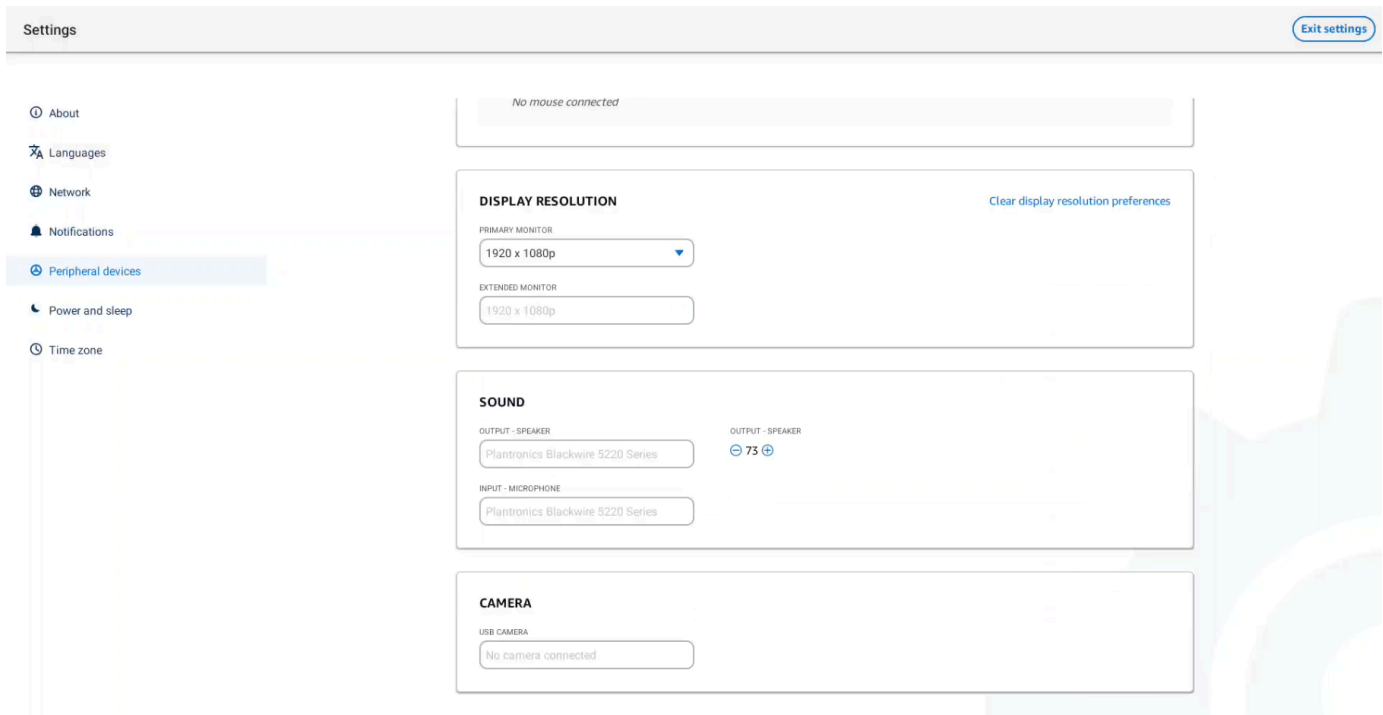
Note

Perangkat WorkSpaces Thin Client harus dimatikan sebelum menghubungkan tampilan baru atau beralih di antara tampilan. Setelah layar baru terhubung, nyalakan perangkat dan atur resolusi Anda.

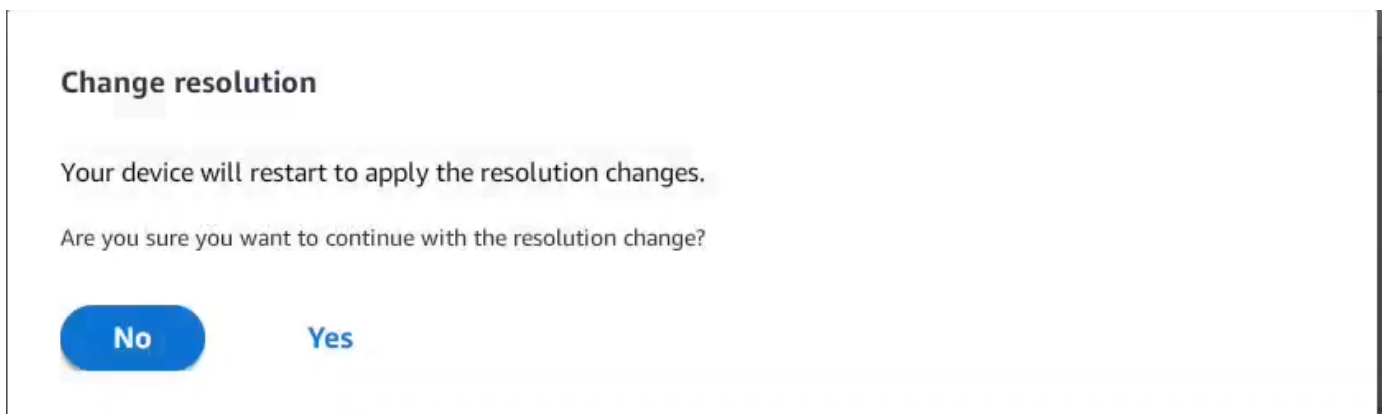
Mengubah resolusi tampilan

1. Pilih Pengaturan dari bilah alat pada monitor utama.
2. Pilih Perangkat Periferal.

3. Pergi ke Resolusi Tampilan.
4. Pilih Monitor Utama untuk membuka menu tarik-turun.



5. Pilih salah satu dari berikut ini:
 - 3840x2160 — Resolusi 4K saat menggunakan monitor tunggal yang mendukung definisi ultra-tinggi.
 - 1920x1080 — Resolusi standar saat menggunakan dua monitor.
6. Mulai ulang perangkat Anda dengan memilih Ya di jendela pop-up.



Mengatur ulang resolusi tampilan

Anda dapat memilih untuk mengatur ulang preferensi tampilan perangkat Klien WorkSpaces Tipis Anda. Ini menghapus preferensi apa pun yang ditetapkan untuk semua tampilan yang terhubung. Perangkat mengatur ulang pengaturan kembali ke resolusi tertinggi yang didukung untuk tampilan itu.

Mengatur ulang resolusi tampilan

1. Pilih Pengaturan dari bilah alat pada monitor utama.
2. Pilih Perangkat Periferal.
3. Pergi ke Resolusi Tampilan.
4. Pilih Hapus preferensi resolusi tampilan.
5. Pilih Restart di jendela pop up.

Melakukan tangkapan layar

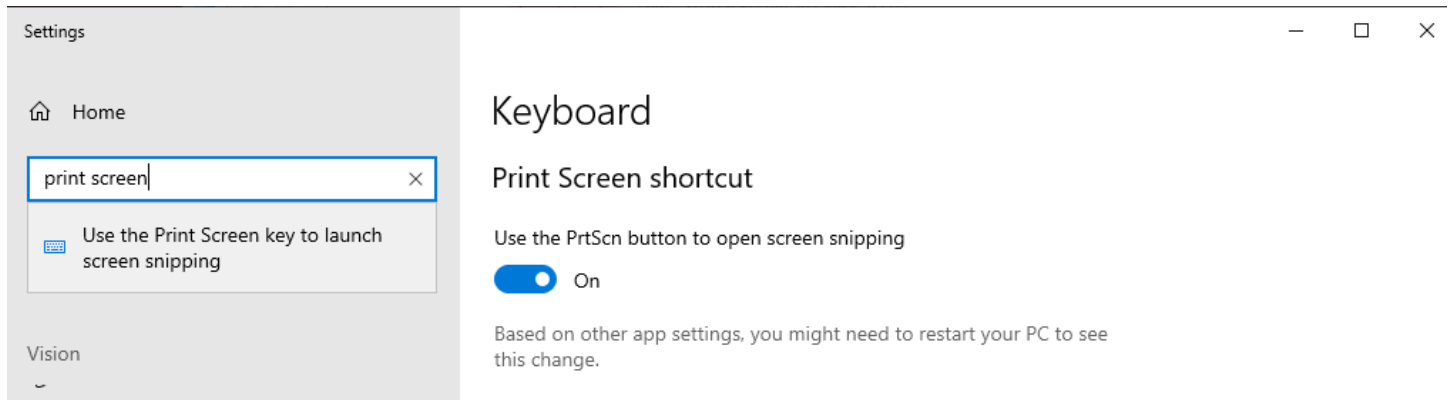
WorkSpaces Thin Client dapat melakukan tangkapan layar atau menyimpan gambar dari konten tampilan Anda.

Menggunakan PrintScreen tombol

Jika Anda menggunakan Windows 10 atau Windows 11, Anda dapat menggunakan PRINTSCREEN tombol yang terletak di kanan atas keyboard Anda. Tergantung pada keyboard Anda, tombol mungkin diberi label PrintScreen atau PrtScn.

Anda dapat melakukan tangkapan layar pada jendela aktif yang dipilih di tampilan Anda atau seluruh tampilan.

Untuk menggunakan tombol Print Screen, Anda harus mengaktifkan pintasan keyboard Print Screen di pengaturan Windows Anda.



Menangkap gambar di layar

1. Tekan PRINTSCREEN.
2. Tekan CTRL+ V untuk menempelkan gambar ke aplikasi lain.

Mem-boot ulang perangkat WorkSpaces Thin Client

Ketika Anda harus reboot atau restart WorkSpaces Thin Client Anda, Anda dapat melakukan ini dengan dua cara.

Reboot dengan menggunakan toolbar

1. Pilih ikon panah melingkar atau pilih Mulai ulang perangkat di bilah alat.



Restart device

2. Pilih Ya di jendela Restart Device.

Reboot secara manual

1. Cabut kabel daya di bagian belakang WorkSpaces Thin Client Anda.

2. Tunggu sepuluh detik dan pasang kembali kabel daya ke WorkSpaces Thin Client Anda.

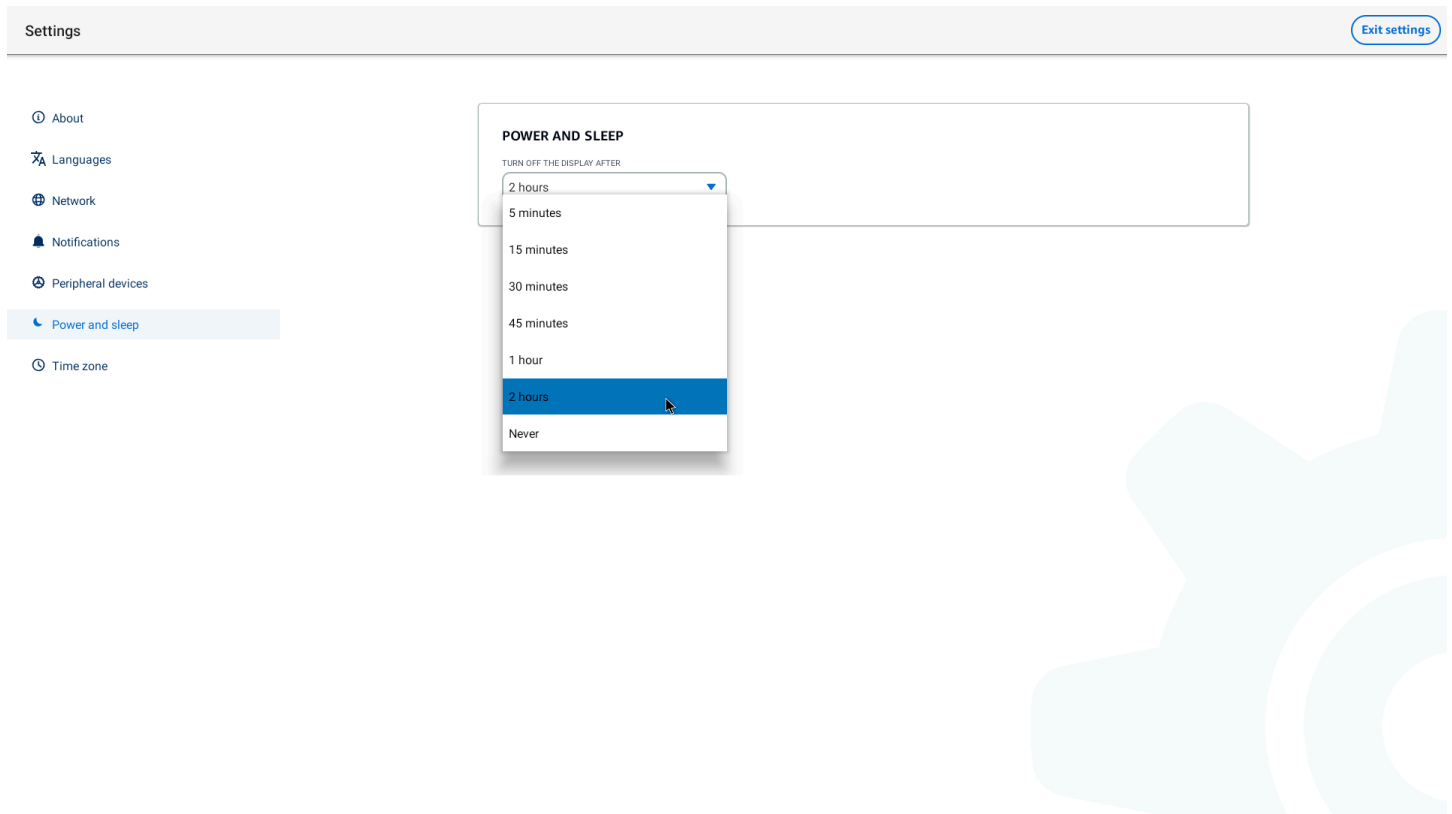
Mengatur mode Tidur

Amazon WorkSpaces Thin Client memiliki mode Tidur yang mematikan tampilannya jika tetap tidak aktif untuk jangka waktu tertentu. Ini mengurangi konsumsi energi saat idle.

Periode waktu default untuk mode Tidur adalah 15 menit tidak aktif. Setiap gerakan mouse atau menekan tombol apa pun pada keyboard akan mengatur ulang mode Tidur.

Anda dapat mengubah pengaturan mode Tidur dengan melakukan hal berikut:

1. Buka Pengaturan.
2. Pilih Power dan Sleep.
3. Pilih nilai dari menu drop-down. Anda dapat mengubahnya menjadi salah satu dari berikut ini:
 - 5 menit
 - 15 menit
 - 30 menit
 - 45 menit
 - 1 jam
 - 2 jam
 - Tidak pernah



Mengelola jaringan

Perangkat WorkSpaces Thin Client Anda harus terhubung ke jaringan Wi-Fi untuk mengakses desktop virtual Anda. Anda dapat mengelola jaringan Wi-Fi dari perangkat WorkSpaces Thin Client Anda. Setelah Anda terhubung ke jaringan, perangkat Anda akan secara otomatis masuk ke jaringan itu ketika Anda menyalakannya.

Topik

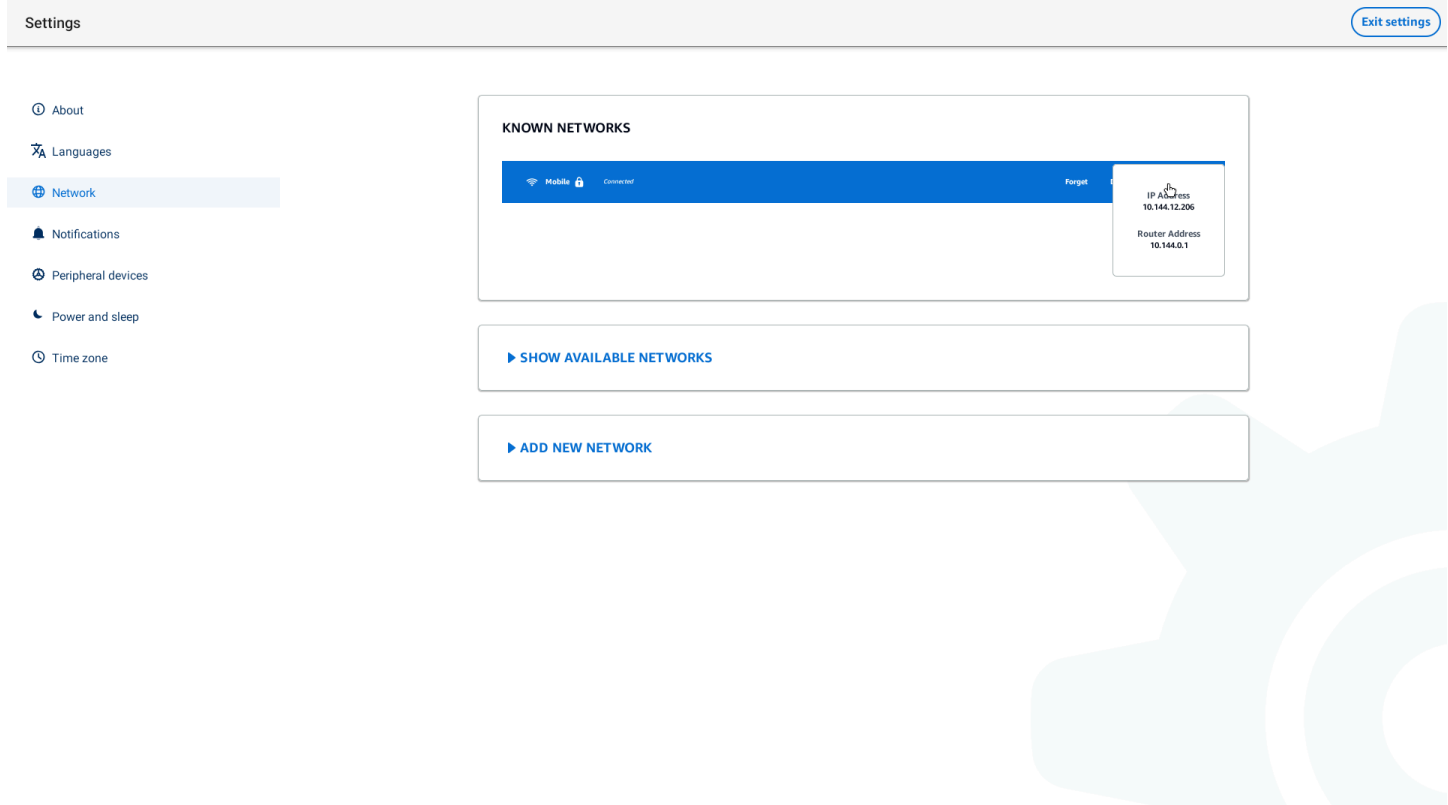
- [Melihat detail jaringan](#)
- [Memutuskan sambungan jaringan](#)
- [Melupakan jaringan](#)
- [Tampilkan jaringan yang tersedia](#)
- [Tambahkan jaringan baru](#)

Melihat detail jaringan

Setiap jaringan akan memiliki alamat yang terkait dengannya.

1. Buka Pengaturan, Jaringan, Jaringan yang Dikenal.
2. Pilih ikon elipsis horizontal (...).

Daftar dengan informasi alamat akan muncul seperti yang ditunjukkan pada gambar di bawah ini.



Memutuskan sambungan jaringan

Anda dapat memutuskan sambungan dari jaringan yang sedang digunakan.

1. Buka Pengaturan, Jaringan, Jaringan yang Dikenal.
2. Pilih Putuskan sambungan dari jaringan yang Anda gunakan.

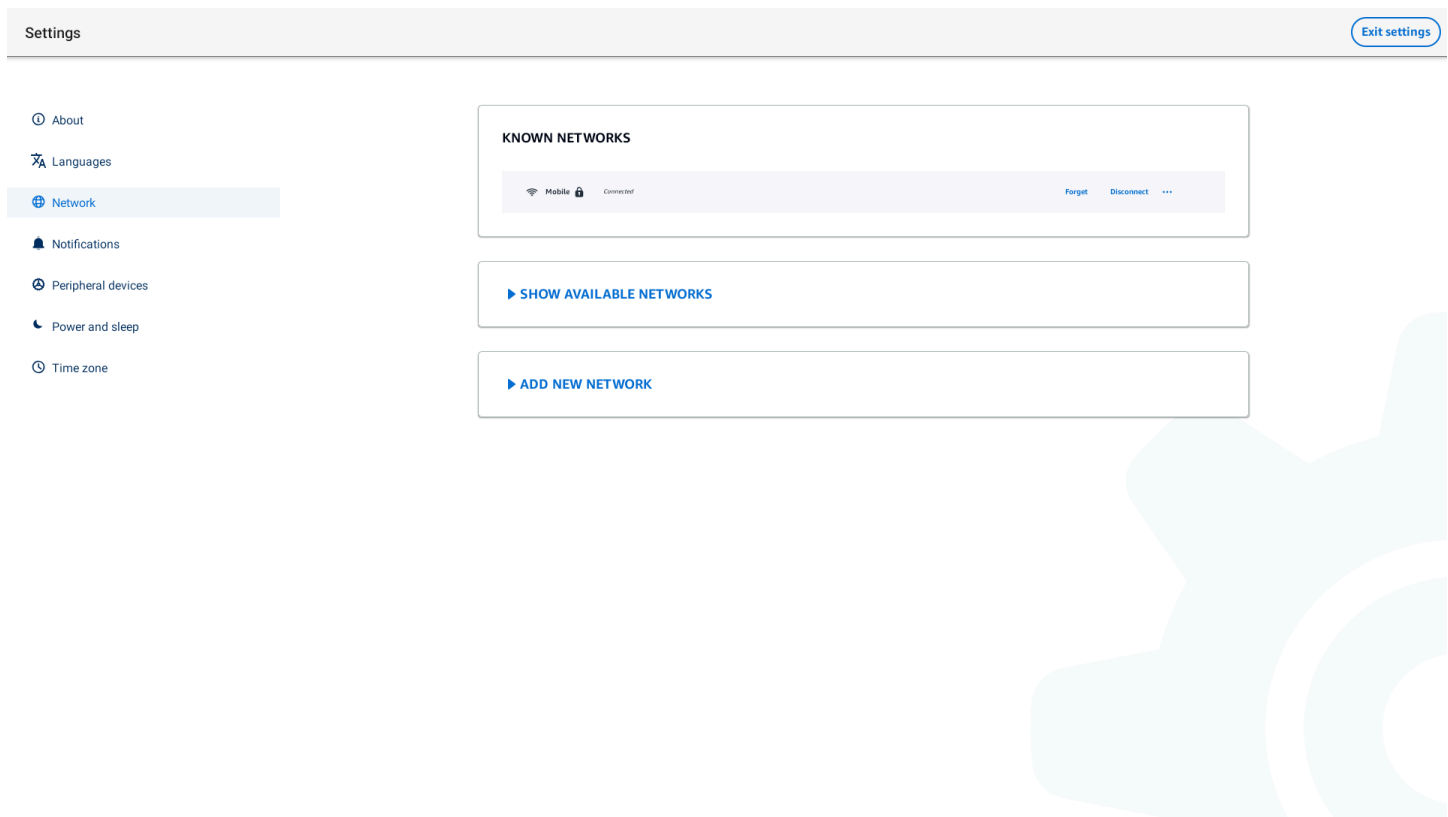
Perangkat WorkSpaces Thin Client Anda kemudian akan masuk ke jaringan berikutnya yang tersedia yang terdaftar. Untuk menyambung kembali, klik dua kali jaringan dari daftar Jaringan yang Dikenal.

Melupakan jaringan

Klien WorkSpaces Tipis Anda akan secara otomatis masuk ke jaringan Wi-Fi yang Anda tetapkan. Jika saat ini Anda menggunakan atau Anda telah bergabung dengan jaringan yang tidak lagi Anda gunakan, perangkat Anda dapat melupakan jaringan ini.

Perangkat Anda hanya dapat melupakan jaringan Wi-Fi yang dikenal. Jika perangkat Anda tidak pernah bergabung dengan jaringan Wi-Fi, Anda tidak memiliki opsi untuk melupakan jaringan itu.

Perangkat Anda tidak dapat melupakan jaringan yang terhubung dengan Ethernet.

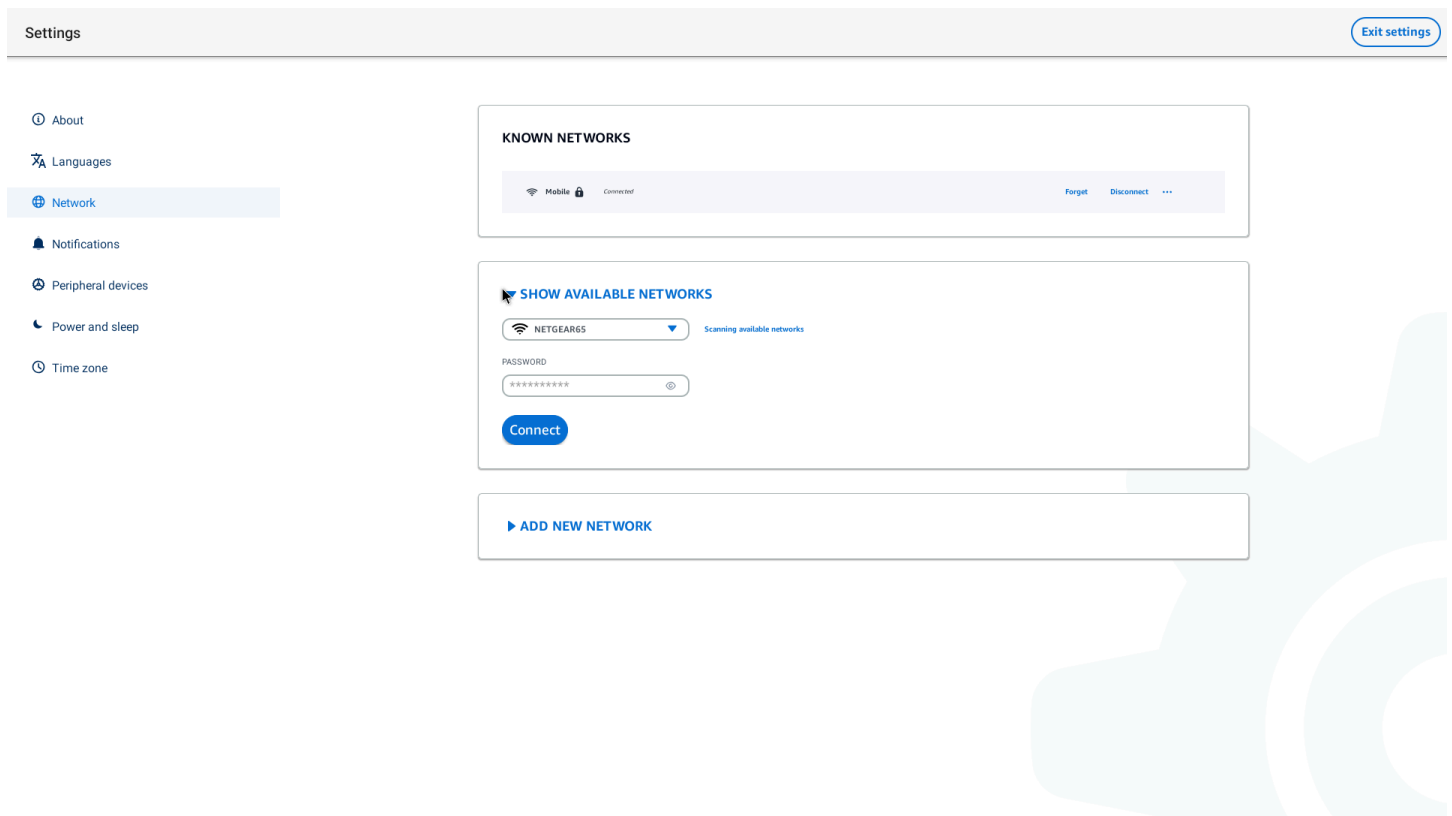


1. Buka Pengaturan, Jaringan, Jaringan yang Dikenal.
2. Pilih Lupakan dari jaringan yang diinginkan.

Jaringan dihapus dari daftar Jaringan yang Dikenal. Jika Anda ingin bergabung dengan jaringan ini lagi, silakan gunakan [Tampilkan Jaringan yang Tersedia](#) atau [Tambahkan Jaringan Baru](#) untuk terhubung ke jaringan lagi.

Tampilkan jaringan yang tersedia

Perangkat WorkSpaces Thin Client Anda memindai area untuk jaringan Wi-Fi apa pun di area tersebut. Anda dapat masuk ke jaringan apa pun yang tersedia setelah perangkat mencantumkannya.



1. Buka Pengaturan, Jaringan, Tampilkan Jaringan yang Tersedia.

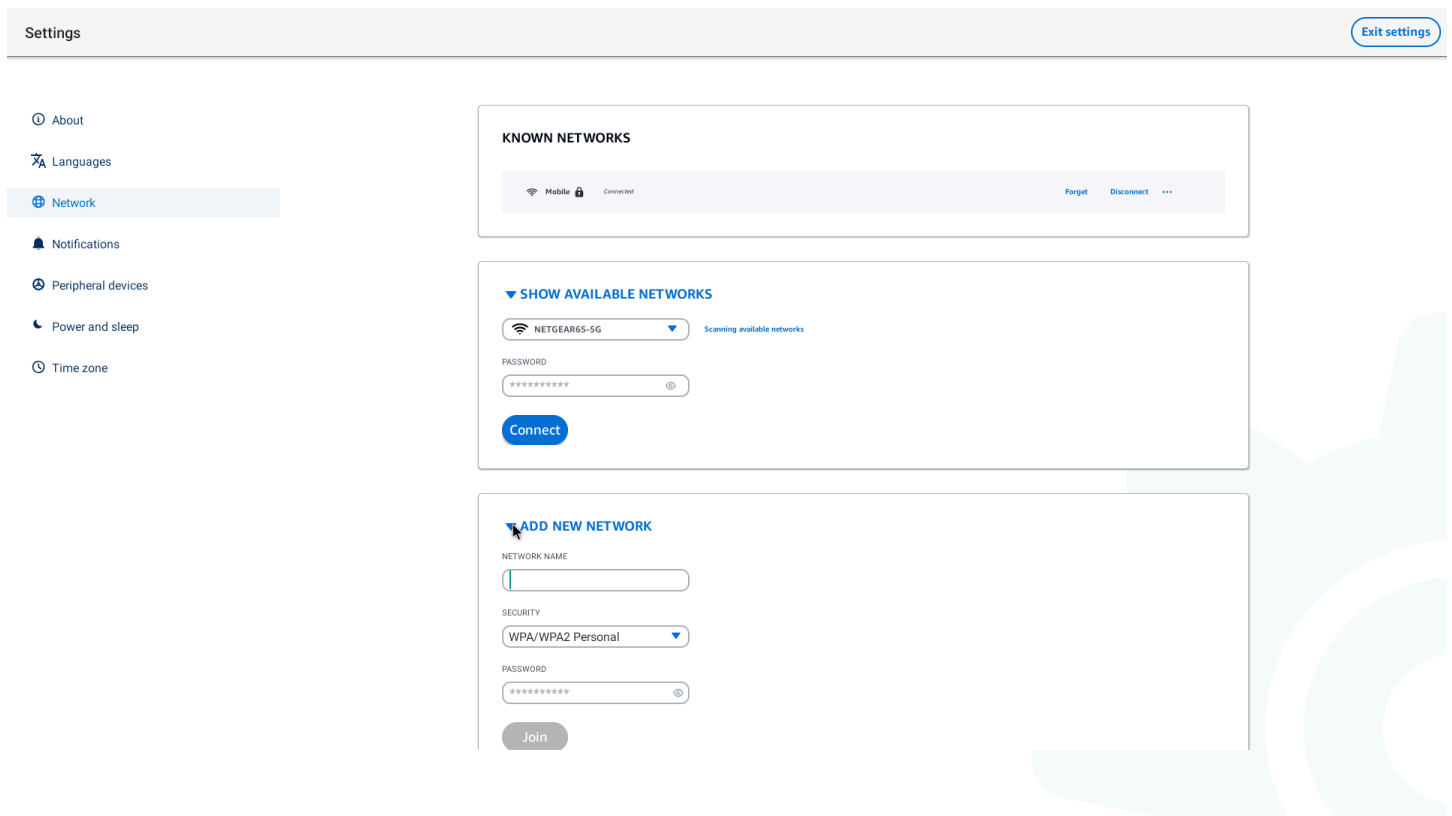
Setelah Anda memilihnya, perangkat WorkSpaces Thin Client akan memindai area untuk jaringan yang tersedia.

2. Setelah pemindaian selesai, pilih jaringan dari daftar jaringan yang tersedia.
3. Masukkan kata sandi untuk jaringan di bidang Kata Sandi.
4. Pilih Connect.

Perangkat Anda akan terhubung ke jaringan yang dipilih dan menambahkannya ke daftar Jaringan yang Dikenal.

Tambahkan jaringan baru

Jika Anda memiliki jaringan Wi-Fi tertentu yang ingin Anda gunakan, Anda dapat menghubungkannya ke perangkat WorkSpaces Thin Client Anda.



1. Buka Pengaturan, Jaringan, Tambahkan Jaringan Baru.
2. Masukkan nama jaringan Anda di bidang Nama Jaringan.
3. Pilih protokol keamanan dari daftar di Keamanan.
4. Masukkan kata sandi untuk jaringan Anda di bidang Kata Sandi.
5. Pilih Bergabung.

Perangkat Anda akan terhubung ke jaringan yang dipilih dan menambahkannya ke daftar Jaringan yang Dikenal.

Menunda pembaruan perangkat lunak

Perangkat WorkSpaces Thin Client Anda memerlukan pembaruan berkala. Pembaruan ini dikelola oleh administrator TI Anda. Ketika pembaruan sudah siap, administrator akan melepaskannya ke perangkat Anda. Jika perlu, Anda dapat menunda, atau menunda, pembaruan ini. Saat Anda menerima pembaruan, layar Anda akan menampilkan notifikasi pop-up, seperti gambar di bawah ini.

Anda memiliki tiga pilihan.

- Instal sekarang

Jika Anda memilih Instal sekarang, perangkat Anda akan segera menginstal pembaruan. Ini memutuskan Anda dari sesi Anda saat ini dan Anda harus masuk lagi setelah pembaruan. Kami menyarankan Anda me-restart perangkat Anda setelah pembaruan.

- Instal dalam satu jam

Jika Anda memilih Instal dalam satu jam, pembaruan akan ditangguhkan selama satu jam. Setelah itu, Anda akan menerima notifikasi pop-up lagi.


Jika Anda me-restart perangkat Anda sebelum itu, pembaruan akan diinstal pada saat itu. Anda tidak akan melihat notifikasi pop-up lagi.

- Instal selama jendela pemeliharaan Anda

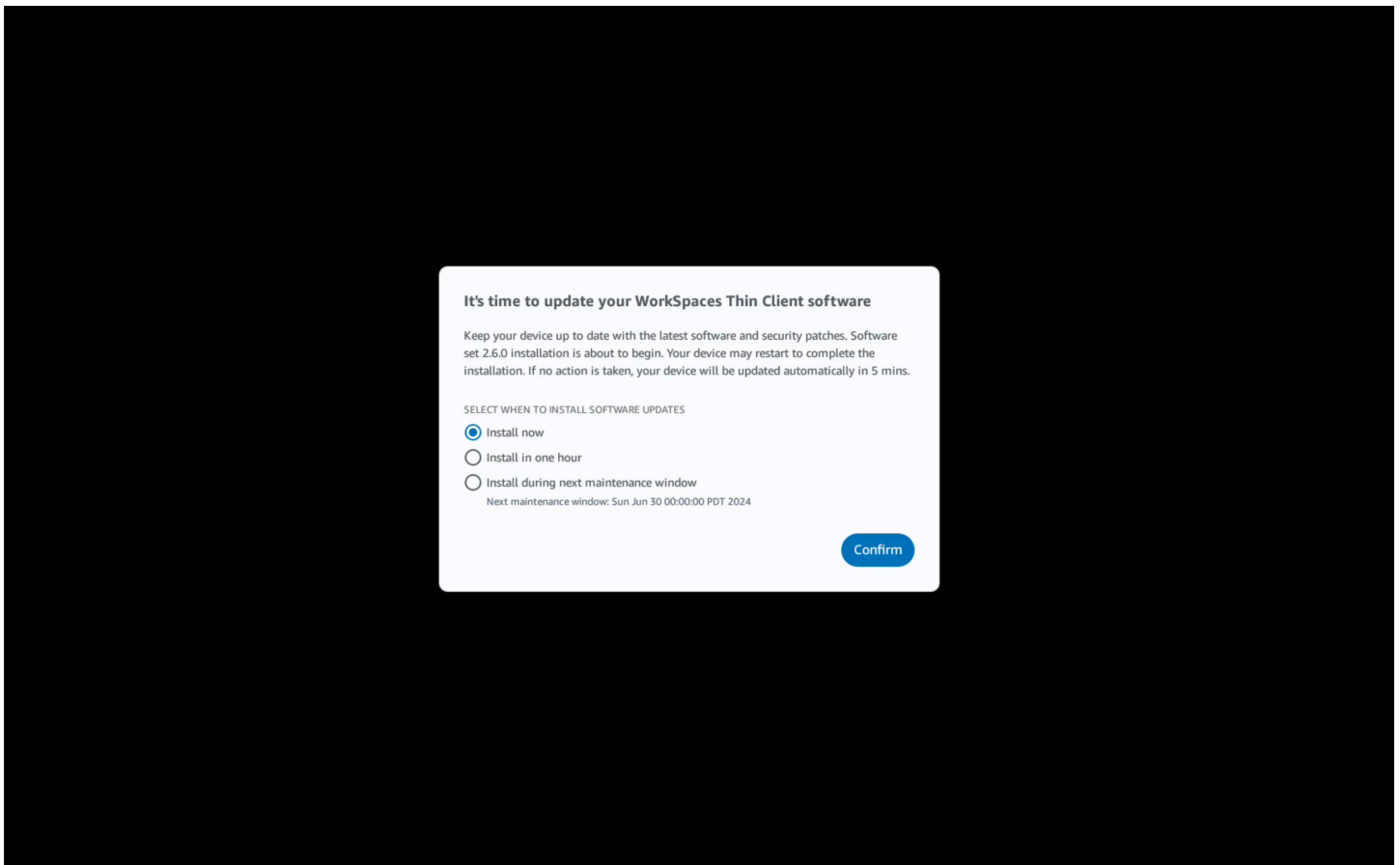
Jika Anda memilih Instal selama jendela pemeliharaan berikutnya, pembaruan akan ditangguhkan hingga jendela pemeliharaan terjadwal berikutnya. Waktu jendela pemeliharaan dikelola oleh administrator Anda. Untuk informasi lebih lanjut, silakan hubungi administrator TI Anda.

Misalnya, administrator TI Anda menyiapkan waktu jendela pemeliharaan pukul 10:00 malam pada Minggu malam setiap minggu. Anda menunda pembaruan untuk menginstal selama jendela pemeliharaan. Jadi, pada pukul 10:00 malam Minggu malam berikutnya, perangkat Anda akan menerima notifikasi pop-up lagi. Atau, jika administrator Anda menyiapkan jendela pemeliharaan pada hari Senin, Rabu, dan Jumat setiap minggu. Anda menunda pembaruan pada hari Senin. Pada hari Rabu, perangkat Anda akan menerima notifikasi pop-up lagi. Dalam kedua kasus, jika Anda tidak menunda lagi, pembaruan akan diinstal setelah lima menit.

Jika Anda me-restart perangkat Anda sebelum itu, pembaruan akan diinstal pada saat itu. Anda tidak akan melihat notifikasi pop-up lagi.

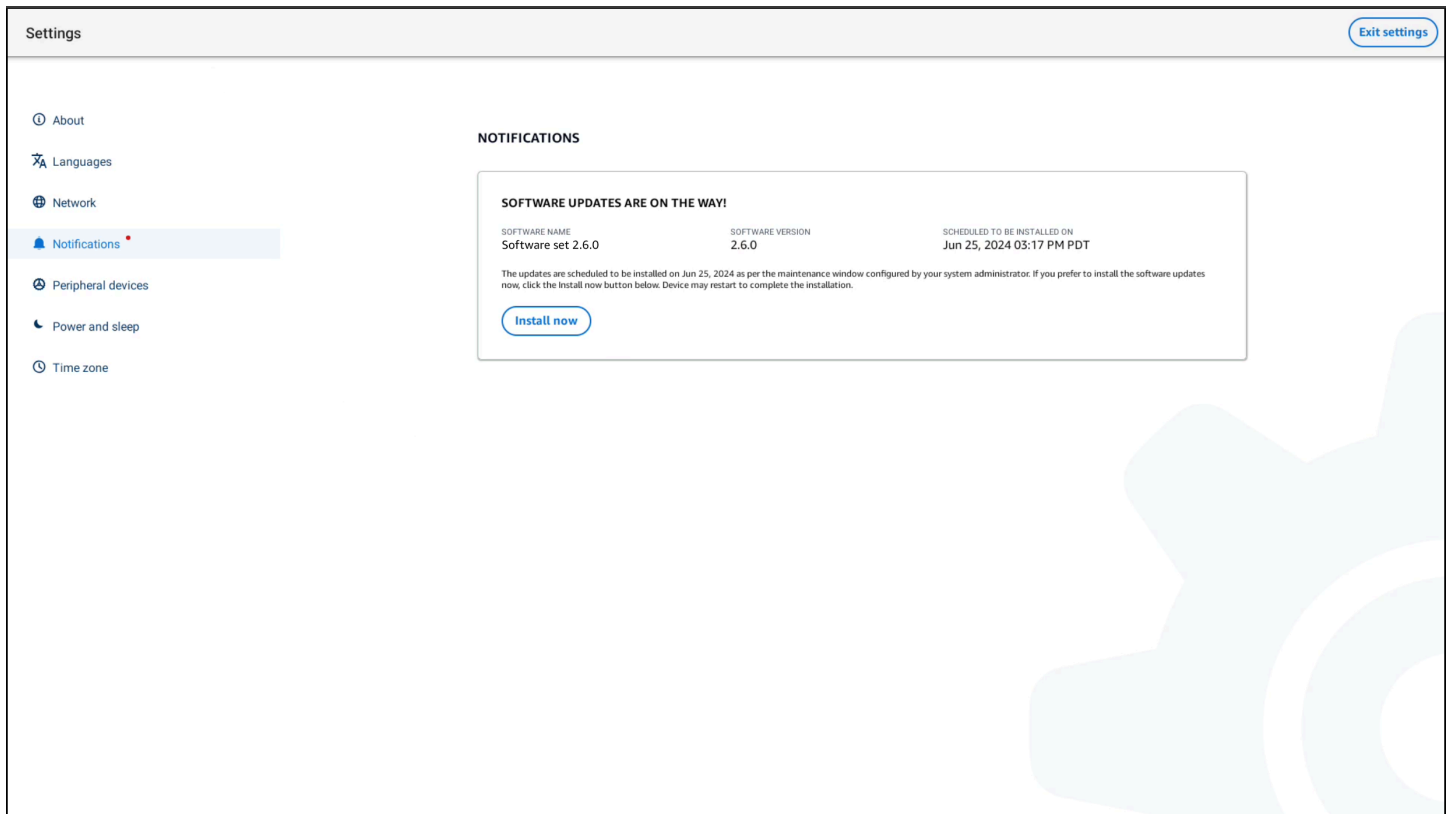
 Note

Jika Anda tidak membuat pilihan dalam waktu lima menit, perangkat Anda akan secara otomatis mulai menginstal pembaruan.



Jika Anda memilih Instal dalam satu jam atau Instal selama jendela pemeliharaan berikutnya, pemberitahuan yang terkait dengan pembaruan akan muncul di bagian Pemberitahuan Pengaturan. Untuk contoh ini, lihat gambar di bawah ini.

Pemberitahuan akan memberi tahu Anda nama perangkat lunak yang diperbarui, nomor versi, dan kapan Anda akan menerima pemberitahuan pop-up lagi. Jika Anda ingin segera menginstal pembaruan, pilih Instal sekarang.




Anda dapat terus menunda pembaruan. Namun, setelah titik tertentu, perangkat Anda akan dipertimbangkan di belakang jadwal. Jika ini terjadi, pembaruan akan diinstal secara otomatis.

WorkSpaces Spesifikasi Klien Tipis

Topik

- [WorkSpaces Spesifikasi perangkat Thin Client](#)
- [USB spesifikasi hub](#)
- [Periferal yang didukung](#)

WorkSpaces Spesifikasi perangkat Thin Client

Ukuran	3,38 "x 3,38" x 2,99" (86 mm x 86 mm x 77 mm)
Berat	513 g (1,13 lbs)
Prosesor	Octa-inti 4x 2,2 4x 2,0 GHz GHz
GPU	800 MHz
Penyimpanan	16 GB internal
Memori	2 GB internal
Wi-Fi	Wi-Fi 6E Tri-band. Juga mendukung jaringan Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac/ax. Untuk dukungan Wi-Fi 6E, WorkSpaces Thin Client harus terhubung ke 6 GHz band jaringan Wi-Fi 6E dengan menggunakan WPA3 enkripsi.
Ethernet	Didukung
Pelabuhan	HDMI2.1 Keluaran, Daya, USB -A 2.0, port Ethernet 10/100 Mbps
	<div style="border: 1px solid #0070C0; border-radius: 10px; padding: 10px; background-color: #E6F2FF;"> <p> Note Port input HDMI 2.1 dan port IR Extender tidak didukung.</p> </div>
Resolusi tampilan keluaran	1080p

Persyaratan koneksi data	Koneksi internet berkecepatan tinggi melalui Wi-Fi atau port Ethernet bawaan dan stopkontak. HDMI Kabel berkecepatan tinggi diberi nilai 18 Gbps atau lebih tinggi. Router Wi-Fi 6E diperlukan untuk dukungan Wi-Fi 6E.
--------------------------	---

USB spesifikasi hub

Port Tampilan	1 x HDMI port (mendukung hingga 4K @ 30 Hz, cermin atau tampilan diperpanjang)
USB Pelabuhan	4 x USB 3.0 port
Kekuasaan	1 x jack DC (mendukung konektor barel 5 V @ 3 A, OD 3,5 mm x ID 1,35 mm)
Support OS	Android

Periferal yang didukung

Anda dapat menggunakan WorkSpaces Thin Client dengan periferal yang berbeda. Lihat berikut ini untuk melihat apakah periferal tertentu kompatibel dengan WorkSpaces Thin Client Anda.

Note

Perangkat ini telah diverifikasi untuk bekerja dengan Amazon WorkSpaces Thin Client. Periferal lain dapat digunakan, tetapi mungkin tidak didukung.

Keyboard

Tata letak untuk semua keyboard yang didukung oleh WorkSpaces Thin Client tercantum dalam Tata Letak [Keyboard](#).

- USB Keyboard Kabel Profil Rendah Amazon Basics dengan Tata Letak AS
- Set mouse dan keyboard USB antarmuka MA75 kabel Hyundai HY, Tata Letak AS
- Keyboard Dell-KB212, Tata Letak AS

- Keyboard Dell-KB216, Tata Letak AS
- Logitech MK12 0 Kombo Keyboard dan Mouse Berkabel, Tata Letak AS
- Keyboard Kabel Logitech K120, Tata Letak AS
- Keyboard Logitech K120, Tata Letak Prancis
- Keyboard Logitech K120, Tata Letak Spanyol
- Keyboard Logitech K120, Tata Letak Inggris
- Keyboard Bisnis Kabel Logitech K280e Pro, Tata Letak Jerman QWERTZ
- Keyboard Nirkabel Logitech K580, Tata Letak AS
- Kombo Keyboard dan Mouse Nirkabel Logitech MK32 0, Tata Letak AS
- Kombo Keyboard dan Mouse Nirkabel Logitech MK33 0, Tata Letak Italia QWERTY
- Kombo Keyboard dan Mouse Nirkabel Logitech MK27 0, Tata Letak AS
- Logitech MK27 0 Keyboard Nirkabel dan Mouse Combo untuk Windows, Tata Letak Jerman QWERTZ
- Keyboard Nirkabel Logitech Signature K650, Tata Letak AS
- HP Hitam KU-1156, Tata Letak AS
- Kombo Mouse Keyboard Nirkabel HP CS1 0, Tata Letak AS

Tikus

- Mouse Berkabel Logitech B120
- Mouse Berkabel Logitech B100
- Mouse Berkabel Logitech M90
- Mouse Optik Nirkabel HP 200

Monitor

- KA2Seri LCD Monitor Acer/ KA272
- Monitor Lenovo ThinkVision 27 inci - P27h-20
- Monitor Lenovo ThinkVision 31,5 inci - P32p-20

Webcam

- Kamera Web Logitech C270 HD

- AUSDOMWebcam 1080P Autofocus dengan Sampul Privasi
- eMeet Kamera Web C950 1080P
- Kamera Meja Cisco CD--C-US DSKCAM

Headset

- Headset Kabel Jabra Evolve 20 UC
- Headset Kabel Jabra Evolve 30
- Headset Kabel Logitech H390
- Sennheiser EPOS Impact 60 Headset Kabel
- Cisco Headset 322 HS-W-322-C- USB
- Cisco Headset 532 CP-HS-W-532 USBA
- Headset Nirkabel Cisco 562 dengan Basis Standar CP-HS-WL-562-M-US

Note

Untuk semua headset, hanya tombol volume yang didukung. Tombol media tambahan apa pun tidak didukung.

USBhub

- EVTHub Zhenyou (USB-A) - 03 ZYHB

Mendukung keyboard, mouse, webcam, headset, dan ekstensi layar ganda.

- Hub Anker 4-Port 3.0 USB

Mendukung keyboard, mouse, dan webcam atau headset.

- Sabrent 4-Port Hub USB

Hanya mendukung keyboard dan mouse.

Pemecahan Masalah

Topik

- [Memecahkan masalah perangkat WorkSpaces Thin Client](#)
- [Masalah yang diketahui untuk Klien WorkSpaces Tipis](#)
- [Memecahkan masalah antarmuka desktop virtual](#)

Memecahkan masalah perangkat WorkSpaces Thin Client

Jika Anda mengalami masalah dengan perangkat WorkSpaces Thin Client Anda, periksa prosedur berikut untuk bantuan.

Periferal tidak dikenali

Jika perangkat WorkSpaces Thin Client Anda tidak mengenali periferal yang Anda gunakan, pertama-tama, verifikasi bahwa perangkat tersebut kompatibel dengan WorkSpaces Thin Client. Lihat [Perangkat yang didukung](#) untuk daftar perangkat periferal yang kompatibel.

Jika perangkat periferal Anda kompatibel dengan WorkSpaces Thin Client dan masih tidak dikenali oleh perangkat, lakukan hal berikut:

1. Matikan perangkat WorkSpaces Thin Client.
2. Putuskan sambungan perangkat periferal.
3. Sambungkan kembali perangkat periferal.
4. Periksa apakah USB hub terhubung ke catu daya dengan adaptor daya hub yang disertakan.
5. Periksa apakah USB hub dicolokkan ke perangkat WorkSpaces Thin Client.
6. Nyalakan perangkat WorkSpaces Thin Client Anda.
7. Pilih ikon roda gigi Pengaturan pada bilah alat, arahkan ke Perangkat periferal, dan verifikasi nama periferal.

Tidak dapat mengakses ruang kerja WorkSpaces Thin Client

Jika perangkat WorkSpaces Thin Client Anda tidak dapat mengakses virtual Anda Workspace, lakukan hal berikut:

1. Buka pengaturan jaringan di perangkat Anda.
2. Periksa apakah perangkat terhubung ke jaringan Wi-Fi Anda.
3. Lihat bagian pemecahan masalah jaringan pada antarmuka layanan virtual Anda:
 - Untuk WorkSpaces, buka [Memecahkan masalah WorkSpaces](#)
 - Untuk Browser WorkSpaces Aman, buka [Pemecahan Masalah](#)
 - Untuk AppStream 2.0, buka [Pemecahan Masalah](#)

Volume pada headset sangat rendah atau tidak terdengar

Jika Anda mengalami masalah volume dengan headset Anda, lakukan hal berikut:

1. Pilih bilah alat yang terletak di sisi kanan layar. Buka Pengaturan → Perangkat periferal.
2. Gulir ke bawah ke bagian Audio dan sesuaikan volume output.

Note

Setelah sistem restart, WorkSpaces Thin Client me-reset level volume untuk USB headset yang terhubung.

Audio berderak atau mengalami gangguan selama panggilan konferensi audio-video

Jika Anda mengalami masalah audio dengan WorkSpaces Thin Client, coba salah satu prosedur berikut:

Periksa perangkat WorkSpaces Thin Client Anda

1. Periksa apakah USB headset audio terhubung ke USB hub dan USB hub dihidupkan.
2. Periksa perangkat periferal yang didukung untuk memastikan perangkat Anda didukung.

Jika Anda berada di layar login VDI sesi

1. Pilih Pengaturan di kanan atas layar.
2. Temukan ID perangkat.

3. Jalankan pemeriksaan diagnostik dan pastikan perangkat dan pencatatan lanjutan keduanya diaktifkan.

Jika Anda sedang dalam VDI sesi

1. Buka bilah alat di sisi kanan layar.
2. Pilih Pengaturan → Perangkat Periferal → Audio.
3. Periksa apakah USB headset Anda terdaftar dan volumenya diatur ke level yang Anda inginkan.
4. Periksa apakah perangkat terhubung ke Wi-Fi atau Ethernet dan tidak ada masalah dengan koneksi ke WorkSpaces.

Jika Anda saat ini tidak dalam VDI sesi

1. Pada halaman WorkSpaces login, pilih Pengaturan di kanan atas layar.
2. Temukan ID perangkat.
3. Periksa apakah diagnostik dan pencatatan lanjutan diaktifkan.

Masalah yang diketahui untuk Klien WorkSpaces Tipis

Klien WorkSpaces Tipis memiliki masalah yang diketahui berikut.

Jika Anda memilih tautan apa pun di layar VDI login, Anda harus kembali ke layar login.

Solusi: Pilih tombol Kunci/Buka Kunci. Ini mengembalikan Anda ke VDI login, dan monitor kedua akan mencerminkan monitor utama.

Menggunakan pintasan keyboard dapat menyebabkan perilaku yang tidak terduga.

Solusi: Tidak ada solusi untuk masalah ini.

Beberapa periferal mungkin tidak dikenali saat perangkat sedang berjalan.

Solusi: Cabut perangkat lalu colokkan kembali atau reboot perangkat.

Anda tidak dapat melihat alamat IP jaringan Ethernet dari pengaturan.

Solusi: Tidak ada solusi untuk masalah ini.

Beberapa opsi menu di VDI bilah alat ditampilkan tetapi tidak berfungsi.

Solusi: Fitur-fitur ini tidak diaktifkan dalam rilis ini.

Anda tidak dapat menemukan [tata letak keyboard yang didukung](#) di pengaturan OOBЕ atau.

Solusi: Periksa apakah Anda menggunakan perangkat lunak set 2.2.0 atau lebih tinggi. Periksa perangkat lunak terbaru yang ditetapkan dalam [rilis perangkat lunak WorkSpaces Thin Client](#). Anda juga dapat menggunakan koneksi Ethernet jika Anda tidak dapat memasukkan kata sandi Wi-Fi Anda tanpa dukungan tata letak keyboard.

Anda dapat memilih tata letak keyboard yang didukung di pengaturan perangkat, tetapi Anda tidak dapat memasukkan tombol tertentu dalam sesi virtual.

Solusi: Periksa apakah metode input dalam sesi diatur ke bahasa yang sesuai. Misalnya, jika Anda ingin menggunakan keyboard tata letak Italia, atur metode input ke bahasa Italia dalam sesi. Lihat gambar berikut.

Language

Windows display language


English (United States) ▾


Windows features like Settings and File Explorer will appear in this language.


Preferred languages

Apps and websites will appear in the first language in the list that they support.

+ Add a language

A 字 English (United States) 

A 字 Chinese (Simplified, China) 

A 字 Italian (Italy) 


Help from the web

[Choosing language settings for your keyboard](#)

[Installing language pack for speech](#)

[Changing Microsoft Store region](#)

[Adding an input language](#)

 [Give feedback](#)



Toolbar tidak mengembang atau runtuh saat Anda memilihnya untuk pertama kalinya.

Solusi: Pastikan penunjuk mouse ada di monitor utama dan coba perluas atau ciutkan bilah alat lagi. Untuk memperluas bilah alat, pilih area gelap di atas bilah alat yang diciutkan. Untuk menutup bilah alat, pilih area mana pun di monitor utama.

Saat bangun dari tidur, perangkat WorkSpaces Thin Client menampilkan layar pengaturan keyboard dan mouse selama beberapa detik sebelum meluncurkan sesi.

Solusi: Layar pengaturan keyboard dan mouse akan hilang secara otomatis. Jika layar tetap ada setelah beberapa detik, cabut perangkat lalu colokkan kembali atau [reboot perangkat](#).

Pada restart perangkat WorkSpaces Thin Client, pengguna akhir akan melihat Bersiap dan Memeriksa layar transisi pembaruan berulang sebelum meluncurkan sesi.

Solusi: Tidak ada

Pembaruan untuk perangkat WorkSpaces Thin Client tidak berlaku.

Solusi: Mulai ulang perangkat setelah setiap pembaruan sistem.

Webcam tidak diaktifkan WorkSpaces dan ikonnya di bilah alat atas tetap abu-abu.

Solusi:

1. Konfirmasikan webcam Anda terhubung dengan benar ke perangkat WorkSpaces Thin Client Anda.
2. Tunggu 30 detik setelah WorkSpaces sesi Anda dimulai.
3. Periksa untuk melihat apakah webcam Anda diaktifkan secara otomatis.
4. Jika masih belum diaktifkan, restart perangkat WorkSpaces Thin Client Anda dan periksa lagi.

Monitor 4K tidak pada resolusi penuh

WorkSpaces Thin Client mendukung resolusi hingga 3840x2160 (4K) pada monitor utama. Namun, VDI streaming hanya didukung hingga 2354x1330.

Solusi: Tidak ada.

WorkSpaces Perangkat Thin Client tidak menginstal pembaruan perangkat lunak selama waktu tidur atau idle.

Solusi: Lakukan salah satu hal berikut:

- Nyalakan ulang perangkat selama jendela pemeliharannya.
- Arahkan ke bagian Pembaruan Perangkat Lunak AWS konsol dan pilih Perbarui perangkat lunak sekarang untuk menginstal pembaruan.

Memecahkan masalah antarmuka desktop virtual

Untuk informasi tentang penyelesaian masalah dengan antarmuka desktop virtual Anda, lihat dokumentasi VDI penyedia Anda.

- Untuk WorkSpaces, buka [Memecahkan masalah WorkSpaces](#).
- Untuk Browser WorkSpaces Aman, buka [Pemecahan Masalah](#).
- Untuk AppStream 2.0, buka [Pemecahan Masalah](#).

Riwayat dokumen untuk Panduan Pengguna Klien WorkSpaces Tipis

Tabel berikut menjelaskan rilis dokumentasi untuk Panduan Pengguna Klien WorkSpaces Tipis.

Perubahan	Deskripsi	Tanggal
<ul style="list-style-type: none"> • Menggunakan toolbar • Mengelola resolusi tampilan • Melakukan tangkapan layar 	<ul style="list-style-type: none"> • Menambahkan bagian baru tentang menggunakan toolbar. • Menambahkan bagian baru yang mencakup resolusi tampilan. • Menambahkan bagian baru yang mencakup tangkapan layar. 	September 6, 2024
<ul style="list-style-type: none"> • Mengelola jaringan • Menunda pembaruan perangkat lunak 	<ul style="list-style-type: none"> • Ditambahkan bagian baru untuk rincian pada jaringan • Menambahkan prosedur baru untuk menunda pembaruan perangkat lunak 	Juli 8, 2024
<ul style="list-style-type: none"> • Menggunakan perangkat WorkSpaces Thin Client Anda 	<ul style="list-style-type: none"> • Pengaturan perangkat muncul di bilah alat yang diciutkan yang memungkinkan pemanfaatan layar yang terlihat dengan lebih baik • Pengguna akhir sekarang dapat mengonfigurasi durasi untuk menunggu sebelum perangkat tidur saat tidak aktif • Tingkat volume yang ditetapkan oleh pengguna 	April 5, 2024

Perubahan	Deskripsi	Tanggal
	akhir sekarang tetap ada di seluruh perangkat dimulai ulang	
<ul style="list-style-type: none">• Tata letak keyboard• Periferal yang didukung	<ul style="list-style-type: none">• Menambahkan bagian tata letak keyboard• Menambahkan keyboard yang didukung Eropa dan monitor yang didukung diperbarui	Februari 12, 2024
Rilis awal	Rilis awal	26 November 2023

Terjemahan disediakan oleh mesin penerjemah. Jika konten terjemahan yang diberikan bertentangan dengan versi bahasa Inggris aslinya, utamakan versi bahasa Inggris.