



Guida per l'utente

Amazon WorkSpaces Thin Client



Amazon WorkSpaces Thin Client: Guida per l'utente

Copyright © 2024 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

I marchi e l'immagine commerciale di Amazon non possono essere utilizzati in relazione a prodotti o servizi che non siano di Amazon, in una qualsiasi modalità che possa causare confusione tra i clienti o in una qualsiasi modalità che denigri o discrediti Amazon. Tutti gli altri marchi non di proprietà di Amazon sono di proprietà delle rispettive aziende, che possono o meno essere associate, collegate o sponsorizzate da Amazon.

Table of Contents

| | |
|---|----|
| Cos'è Amazon WorkSpaces Thin Client? | 1 |
| Sei un utente WorkSpaces Thin Client per la prima volta? | 1 |
| Accesso ai servizi Amazon End User Computing (EUC) tramite WorkSpaces Thin Client | 1 |
| Imparate a conoscere il vostro WorkSpaces Thin Client | 2 |
| Ecco tutto ciò di cui hai bisogno per il tuo dispositivo WorkSpaces Thin Client | 2 |
| Scopri il tuo dispositivo WorkSpaces Thin Client | 4 |
| Parte anteriore del dispositivo WorkSpaces Thin Client | 5 |
| Parte posteriore del dispositivo WorkSpaces Thin Client | 5 |
| Hub USB | 6 |
| Connect il dispositivo WorkSpaces Thin Client | 6 |
| Connect dispositivi WorkSpaces Thin Client opzionali | 9 |
| Il dispositivo WorkSpaces Thin Client è pronto | 10 |
| Configurazione del servizio Amazon WorkSpaces Thin Client | 12 |
| Selezione della lingua | 12 |
| Identificazione del tipo di tastiera | 13 |
| Layout di tastiera | 16 |
| Connessione alla rete | 19 |
| Inserimento del codice di attivazione | 20 |
| Accedi al tuo servizio AWS End User Computing | 22 |
| Utilizzo del dispositivo | 23 |
| Utilizzo della barra degli strumenti | 23 |
| Accesso alla barra degli strumenti | 23 |
| Funzioni della barra degli strumenti | 25 |
| Utilizzando l'interfaccia del fornitore di servizi virtuali | 27 |
| Abilitazione del microfono e della webcam | 27 |
| Abilitazione delle autorizzazioni per microfono e webcam in VDI | 28 |
| Abilitazione delle autorizzazioni nel browser Web | 33 |
| Modifica delle impostazioni audio sul WorkSpaces Thin Client | 35 |
| Impostazione del livello del volume dal desktop virtuale | 35 |
| Modifica del volume predefinito del WorkSpaces Thin Client | 36 |
| Utilizzo di Mute su Thin Client WorkSpaces | 40 |
| Gestione della risoluzione dello schermo | 40 |
| Collegamento di un monitor 4K | 41 |
| Modifica della risoluzione dello schermo | 42 |

| | |
|--|----|
| Reimpostazione della risoluzione dello schermo | 44 |
| Esecuzione di un'acquisizione dello schermo | 44 |
| Utilizzando il PrintScreen pulsante | 44 |
| Riavvio del dispositivo WorkSpaces Thin Client | 45 |
| Riavvio tramite la barra degli strumenti | 45 |
| Riavvio manuale | 45 |
| Impostazione della modalità Sleep | 46 |
| Gestione delle reti | 47 |
| Visualizzazione dei dettagli della rete | 47 |
| Disconnessione di una rete | 48 |
| Dimenticare una rete | 48 |
| Mostra reti disponibili | 49 |
| Aggiungi una nuova rete | 50 |
| Rinvio degli aggiornamenti software | 51 |
| Specifiche del dispositivo | 55 |
| WorkSpaces Specifiche del dispositivo Thin Client | 55 |
| USBspecifiche dell'hub | 56 |
| Periferiche supportate | 56 |
| Risoluzione dei problemi | 59 |
| Risoluzione dei problemi del dispositivo WorkSpaces Thin Client | 59 |
| Le periferiche non vengono riconosciute | 59 |
| Impossibile accedere all'area di lavoro WorkSpaces Thin Client | 59 |
| Il volume delle cuffie è molto basso o non è udibile | 60 |
| L'audio crepita o presenta disturbi durante le chiamate in conferenza audio-video | 60 |
| Problemi noti del Thin Client WorkSpaces | 61 |
| Se si seleziona un collegamento nella schermata di VDI accesso, è necessario tornare alla schermata di accesso. | 61 |
| L'uso delle scorciatoie da tastiera può causare un comportamento imprevisto. | 61 |
| Alcune periferiche potrebbero non essere riconosciute quando il dispositivo è in funzione. | 59 |
| Non è possibile visualizzare l'indirizzo IP della rete Ethernet dalle impostazioni. | 62 |
| Alcune opzioni di menu nella VDI barra degli strumenti sono visualizzate ma non funzionano. | 62 |
| Non è possibile trovare un layout di tastiera supportato nelle impostazioni OOBE o. | 62 |
| È possibile selezionare un layout di tastiera supportato nelle impostazioni del dispositivo, ma non è possibile inserire tasti specifici all'interno della sessione virtuale. | 62 |

| | |
|--|--------|
| La barra degli strumenti non si espande o si comprime quando viene selezionata per la prima volta. | 63 |
| Al risveglio dalla modalità di sospensione, il dispositivo WorkSpaces Thin Client mostra la schermata di configurazione della tastiera e del mouse per alcuni secondi prima di avviare la sessione. | 63 |
| Al riavvio di un dispositivo WorkSpaces Thin Client, gli utenti finali vedranno ripetute schermate di transizione Getting Ready e Checking for updates prima di avviare la sessione. | 64 |
| Gli aggiornamenti per il dispositivo WorkSpaces Thin Client non hanno effetto. | 64 |
| La webcam non è abilitata WorkSpaces e la relativa icona nella barra degli strumenti in alto rimane grigia. | 64 |
| Monitor 4K non a piena risoluzione | 64 |
| WorkSpaces Il dispositivo Thin Client non installa gli aggiornamenti software durante la sospensione o l'inattività. | 64 |
| Risoluzione dei problemi relativi all'interfaccia del desktop virtuale | 65 |
| Cronologia dei documenti | 66 |
| | lxviii |

Cos'è Amazon WorkSpaces Thin Client?

WorkSpaces Thin Client è un dispositivo thin client conveniente progettato per funzionare con i desktop virtuali AWS End User Computing (EUC) per fornirti una soluzione desktop cloud completa. WorkSpaces Thin Client è un dispositivo compatto progettato per collegare due monitor e più dispositivi USB, come tastiera, mouse, cuffie e webcam. Per massimizzare la sicurezza degli endpoint, i dispositivi WorkSpaces Thin Client non consentono l'archiviazione locale dei dati o l'installazione di applicazioni non approvate. Il dispositivo WorkSpaces Thin Client viene fornito preinstallato con il software di gestione dei dispositivi.

Argomenti

- [Sei un utente WorkSpaces Thin Client per la prima volta?](#)
- [Accesso ai servizi Amazon End User Computing \(EUC\) tramite WorkSpaces Thin Client](#)

Sei un utente WorkSpaces Thin Client per la prima volta?

Se utilizzi WorkSpaces Thin Client per la prima volta, ti consigliamo di iniziare leggendo le seguenti sezioni:

- [Imparate a conoscere il vostro WorkSpaces Thin Client](#)
- [Configurazione del servizio Amazon WorkSpaces Thin Client](#)
- [Specifiche del dispositivo](#)

Accesso ai servizi Amazon End User Computing (EUC) tramite WorkSpaces Thin Client

Puoi accedere ad Amazon WorkSpaces, Amazon WorkSpaces Secure Browser o AppStream 2.0 a tua scelta tramite WorkSpaces Thin Client e puoi mantenere applicazioni e dati nel cloud per una maggiore sicurezza e un'amministrazione centralizzata.

Imparare a conoscere il dispositivo WorkSpaces Thin Client

WorkSpaces Thin Client ti offre un accesso immediato e sicuro alle applicazioni e ai dati pertinenti tramite desktop virtuali AWS End User Computing. Per iniziare a utilizzare il dispositivo WorkSpaces Thin Client, configuralo con tastiera, mouse e monitor e collegalo alla rete.

Iniziamo.

Argomenti

- [Ecco tutto ciò di cui hai bisogno per il tuo dispositivo WorkSpaces Thin Client](#)
- [Scopri il tuo dispositivo WorkSpaces Thin Client](#)
- [Connect il dispositivo WorkSpaces Thin Client](#)
- [Connect dispositivi WorkSpaces Thin Client opzionali](#)
- [Il dispositivo WorkSpaces Thin Client è pronto](#)

Ecco tutto ciò di cui hai bisogno per il tuo dispositivo WorkSpaces Thin Client

Per utilizzare WorkSpaces Thin Client, è necessario quanto segue:

Note

Avresti dovuto ricevere questa attrezzatura. Se ti manca qualcosa in questo elenco, contatta il tuo amministratore.

Attrezzatura fornita

- WorkSpaces Dispositivo Thin Client dotato di una porta USB-A, una porta di uscita HDMI e una porta Ethernet





Attrezzatura richiesta (potrebbe non essere fornita)

- Hub USB che supporta l'ingresso USB-A: si collega al dispositivo
- Tastiera: si collega all'hub USB
- Mouse: si collega all'hub USB
- Monitor: si collega alla porta di uscita HDMI del dispositivo WorkSpaces Thin Client

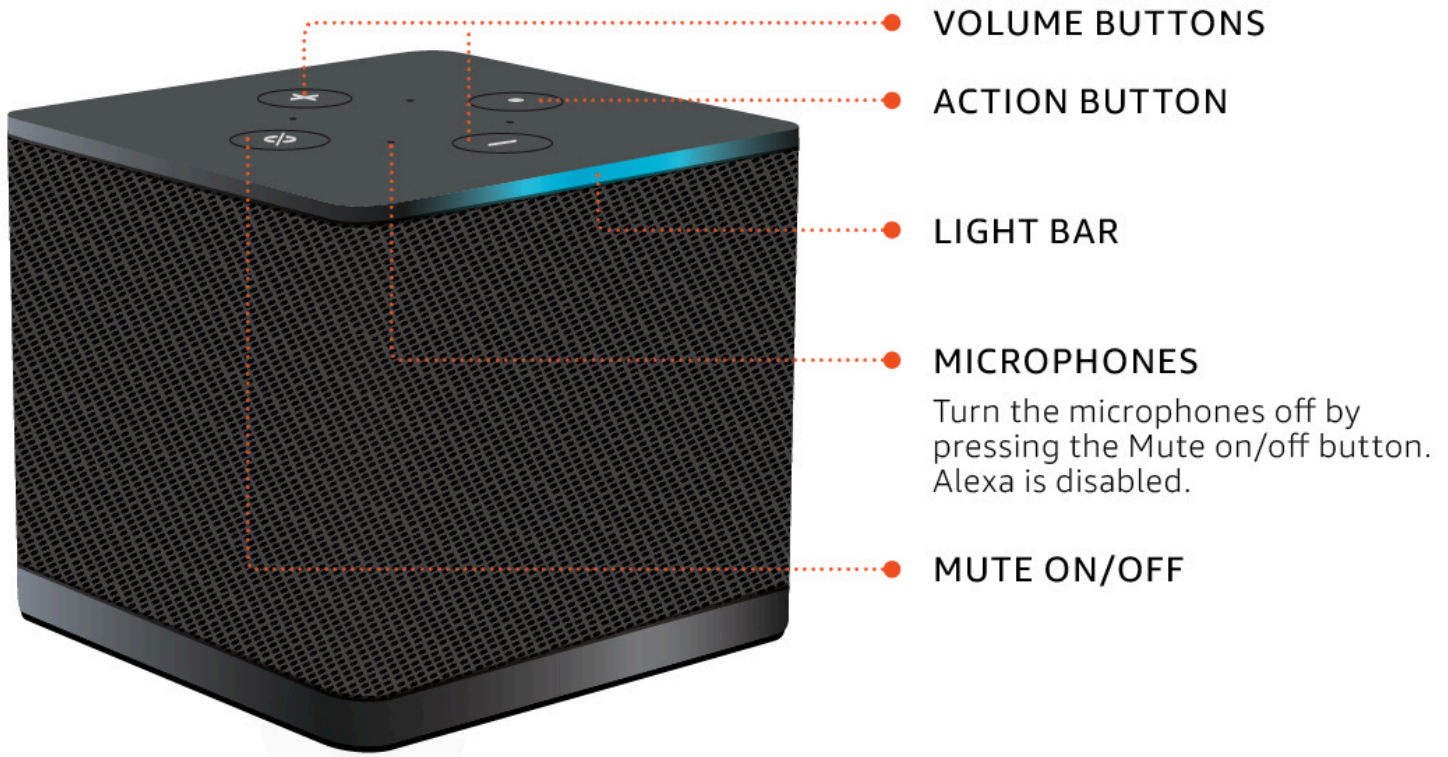
Attrezzatura opzionale (non fornita)

- Secondo monitor: si collega alla porta di uscita HDMI dell'hub USB
- Webcam: si collega all'hub USB
- Cuffia: che si collega all'hub USB

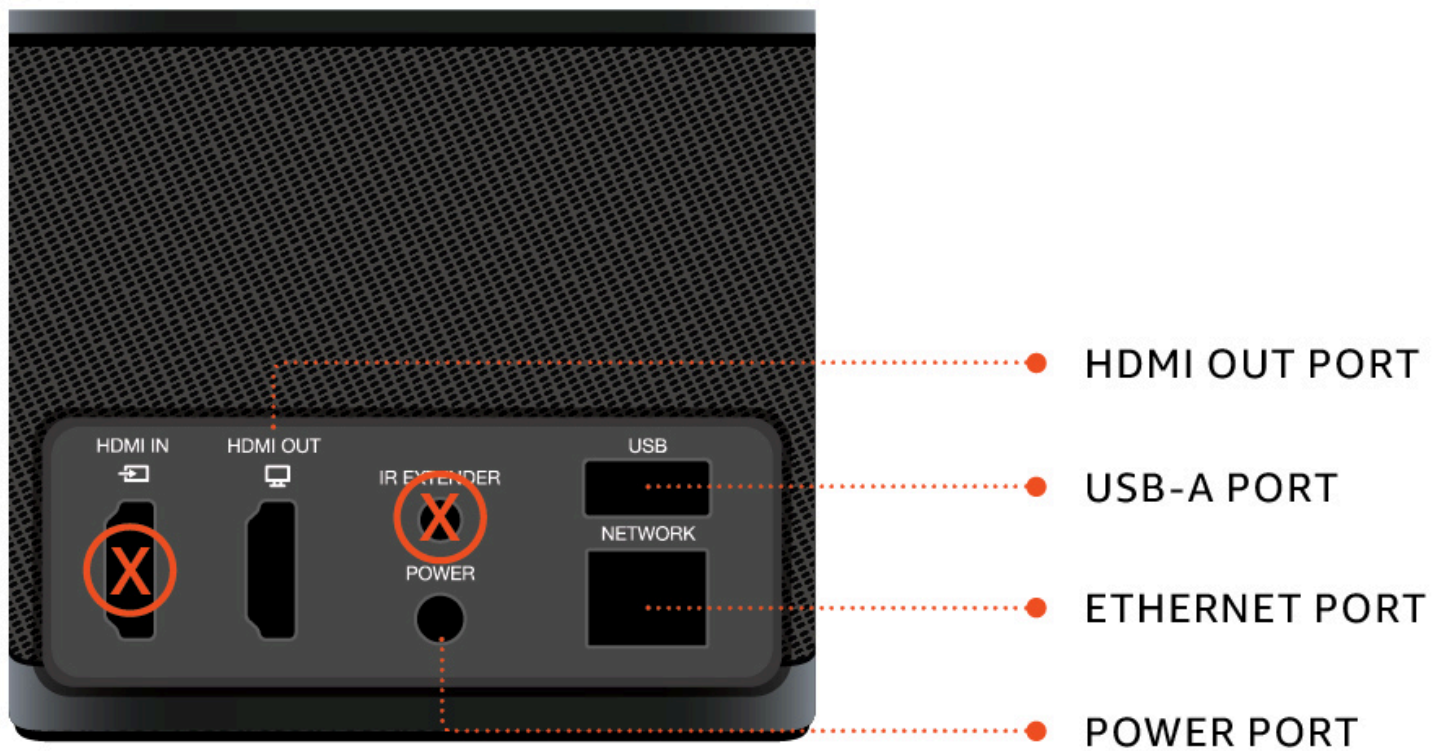
Scopri il tuo dispositivo WorkSpaces Thin Client

Salve! Questo è il tuo dispositivo WorkSpaces Thin Client e il suo hub USB.

Parte anteriore del dispositivo WorkSpaces Thin Client

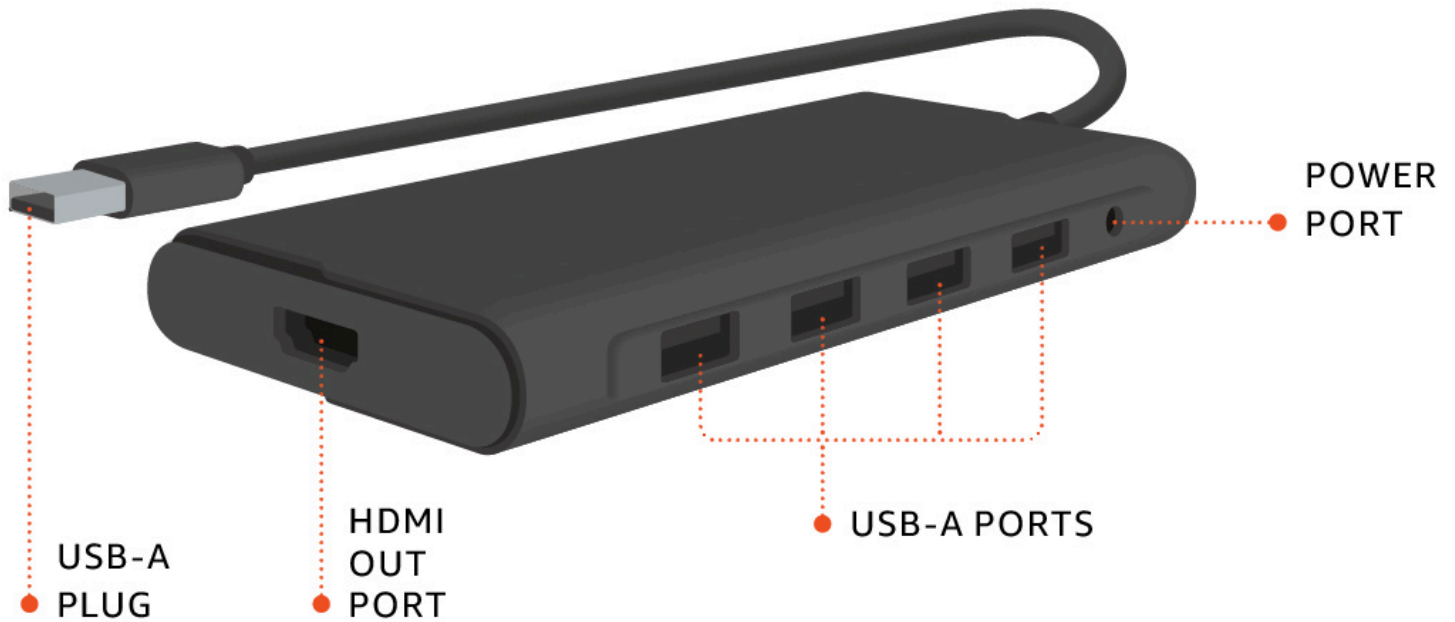


Parte posteriore del dispositivo WorkSpaces Thin Client



Successivamente, utilizzerai queste porte per collegare le altre periferiche.

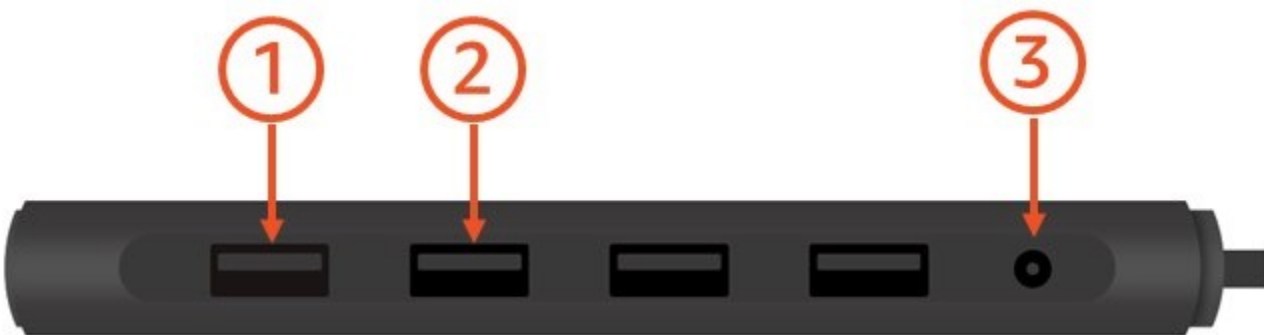
Hub USB

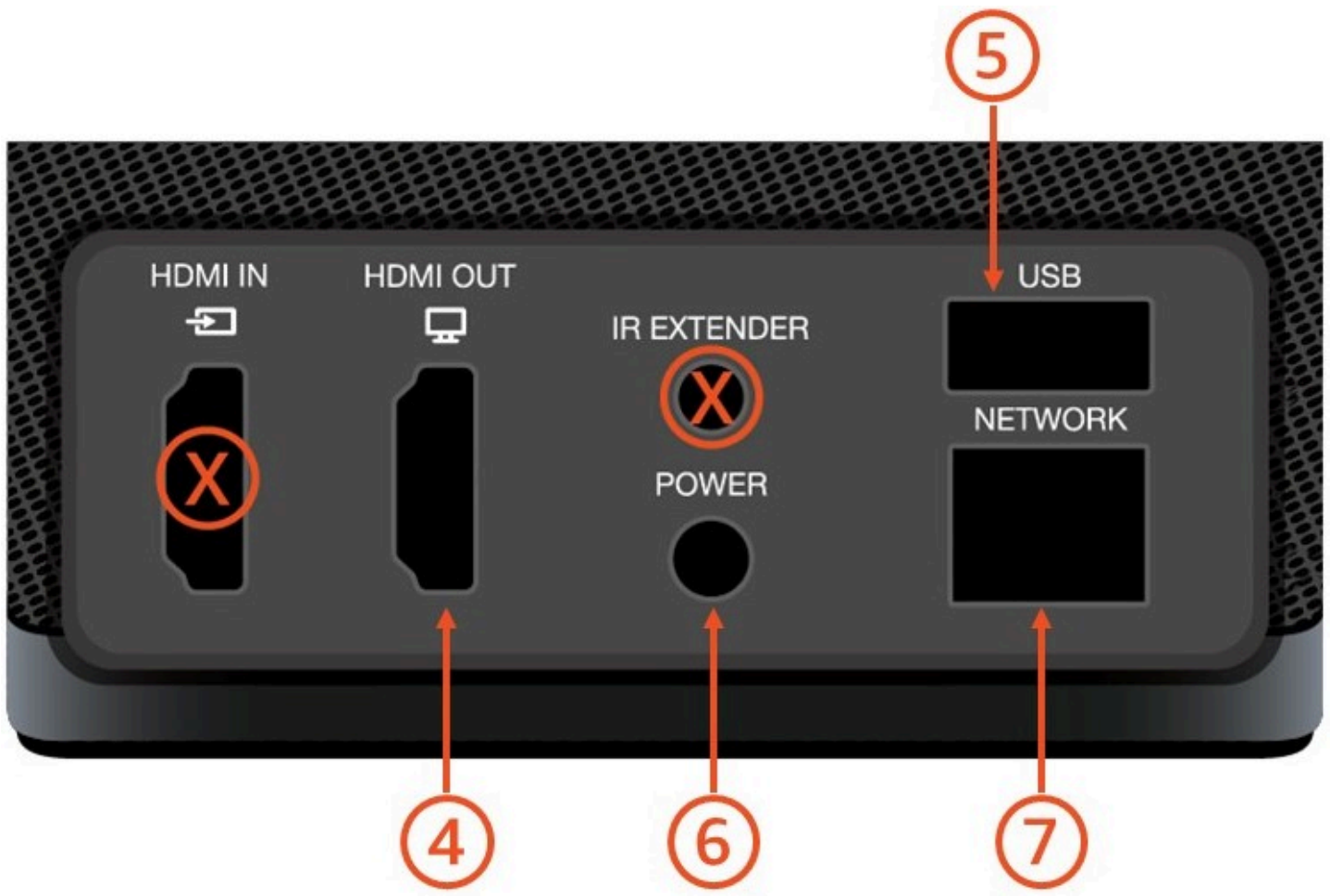


Successivamente, utilizzerai queste porte per connettere le altre periferiche.





Connect il dispositivo WorkSpaces Thin Client

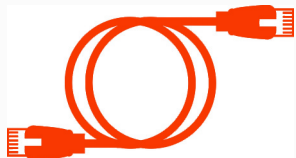
Per utilizzare il dispositivo WorkSpaces Thin Client, è necessario disporre di tastiera, mouse e monitor.





| Numero | Dispositivo | Istruzioni |
|--------|---|--|
| 1 |  | Connetti il mouse a una porta USB-A dell'hub. |
| 2 |  | Connetti la tastiera a una porta USB-A dell'hub. |

| Numero | Dispositivo | Istruzioni |
|--------|--|--|
| 3 |  | Connetti l'adattatore di alimentazione dell'hub alla porta di alimentazione dell'hub. |
| 4 |  | Connect la porta HDMI del monitor alla porta di uscita HDMI del WorkSpaces Thin Client con un cavo HDMI (non incluso). |
| 5 |  | Connect il connettore USB-A dell'hub alla porta USB del WorkSpaces Thin Client. |
| 6 |  | Connect l'alimentatore WorkSpaces Thin Client alla porta di alimentazione del WorkSpaces Thin Client. |

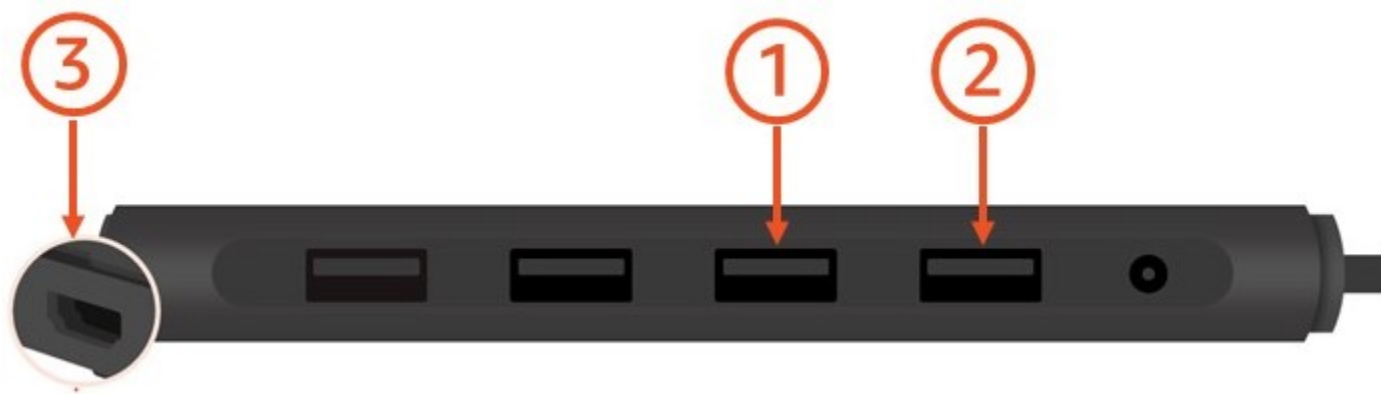
| Numero | Dispositivo | Istruzioni |
|--------|---|--|
| 7 |  | <p>(Opzionale) Collega un cavo Ethernet.</p> <div data-bbox="1068 352 1507 856"><p>Note</p><p>È richiesta una connessione di rete. Se preferisci una connessione Ethernet cablata anziché Wi-Fi, collega il cavo Ethernet (non incluso) alla porta di rete.</p></div> |

Connect dispositivi WorkSpaces Thin Client opzionali

Puoi anche collegare il tuo dispositivo WorkSpaces Thin Client a un auricolare, una fotocamera o un secondo monitor.

Note

Non collegare o scollegare nessuno degli accessori mentre il dispositivo WorkSpaces Thin Client è acceso. Il dispositivo WorkSpaces Thin Client non riconoscerà l'accessorio. Se si disconnette un accessorio mentre il dispositivo WorkSpaces Thin Client è acceso, spegnere il dispositivo, ricollegare l'accessorio e quindi riaccenderlo.



| Numero | Dispositivo | Istruzioni |
|--------|---|---|
| 1 |  | Connetti la cuffia a una porta USB-A dell'hub. |
| 2 |  | Connetti la webcam a una porta USB-A dell'hub. |
| 3 |  | Connetti un secondo monitor alla porta HDMI all'estremità dell'hub USB. Connetti la porta HDMI del secondo monitor alla porta HDMI all'estremità dell'hub con un cavo HDMI (non incluso). |

Il dispositivo WorkSpaces Thin Client è pronto

Dopo aver collegato tutte le periferiche, il WorkSpaces Thin Client è pronto per essere acceso.

1. Collega l'adattatore di alimentazione dell'hub a una presa di corrente.
2. Collega l'alimentatore WorkSpaces Thin Client a una presa di corrente.

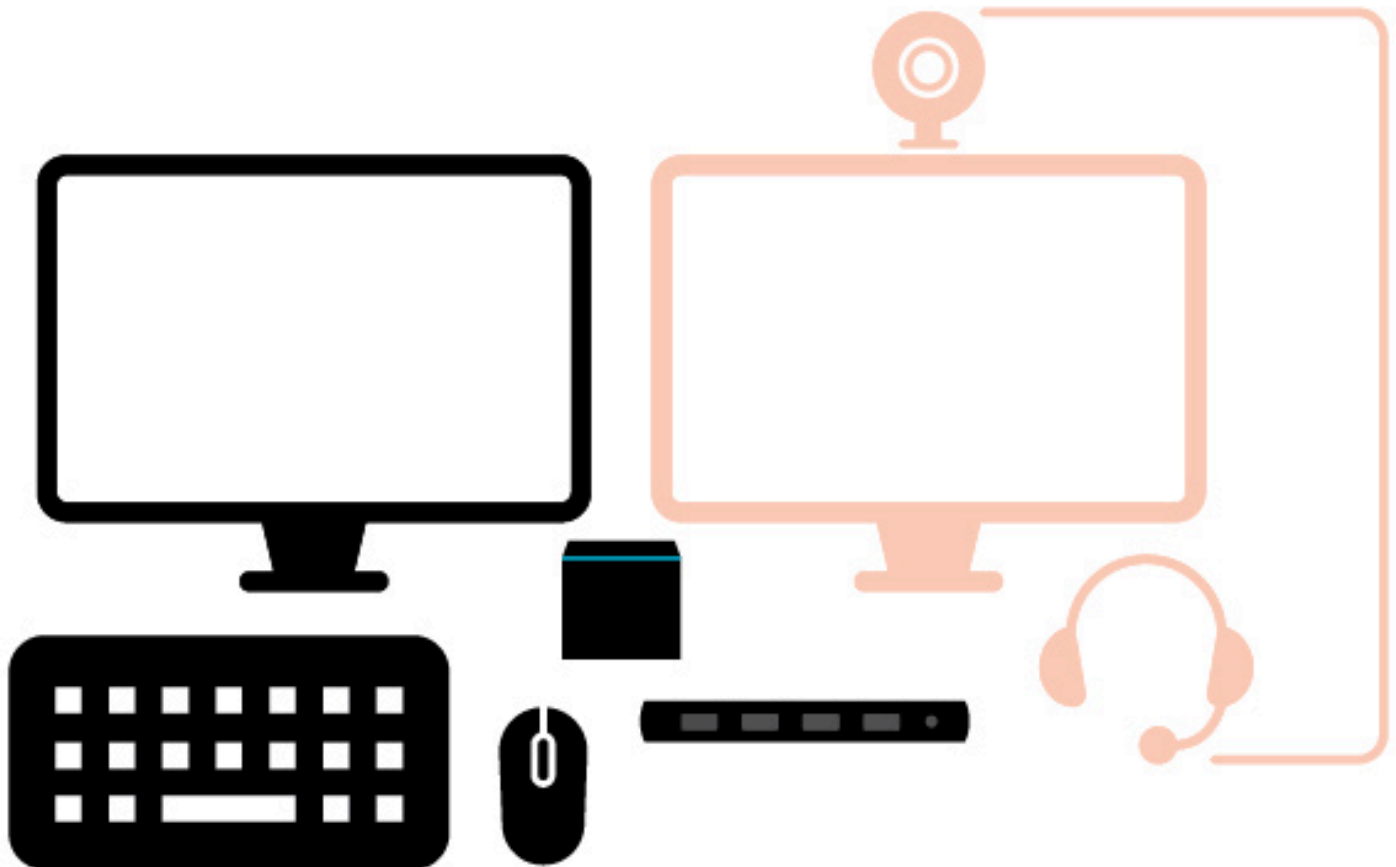
Note

Tieni a portata di mano la password se usi il Wi-Fi per connetterti alla rete.

Ora sei pronto per configurare il servizio WorkSpaces Thin Client. Vai a [Configurazione del servizio Amazon WorkSpaces Thin Client](#).

Note

Se si configurano due monitor, il monitor principale deve essere posizionato sul lato sinistro e il monitor secondario sul lato destro.



Configurazione del servizio Amazon WorkSpaces Thin Client

Il tuo dispositivo WorkSpaces Thin Client è pronto. Ora puoi accenderlo per la prima volta.

Poiché è la prima volta che accendi il dispositivo WorkSpaces Thin Client, puoi seguire una procedura di base per connettere il nuovo dispositivo al servizio.

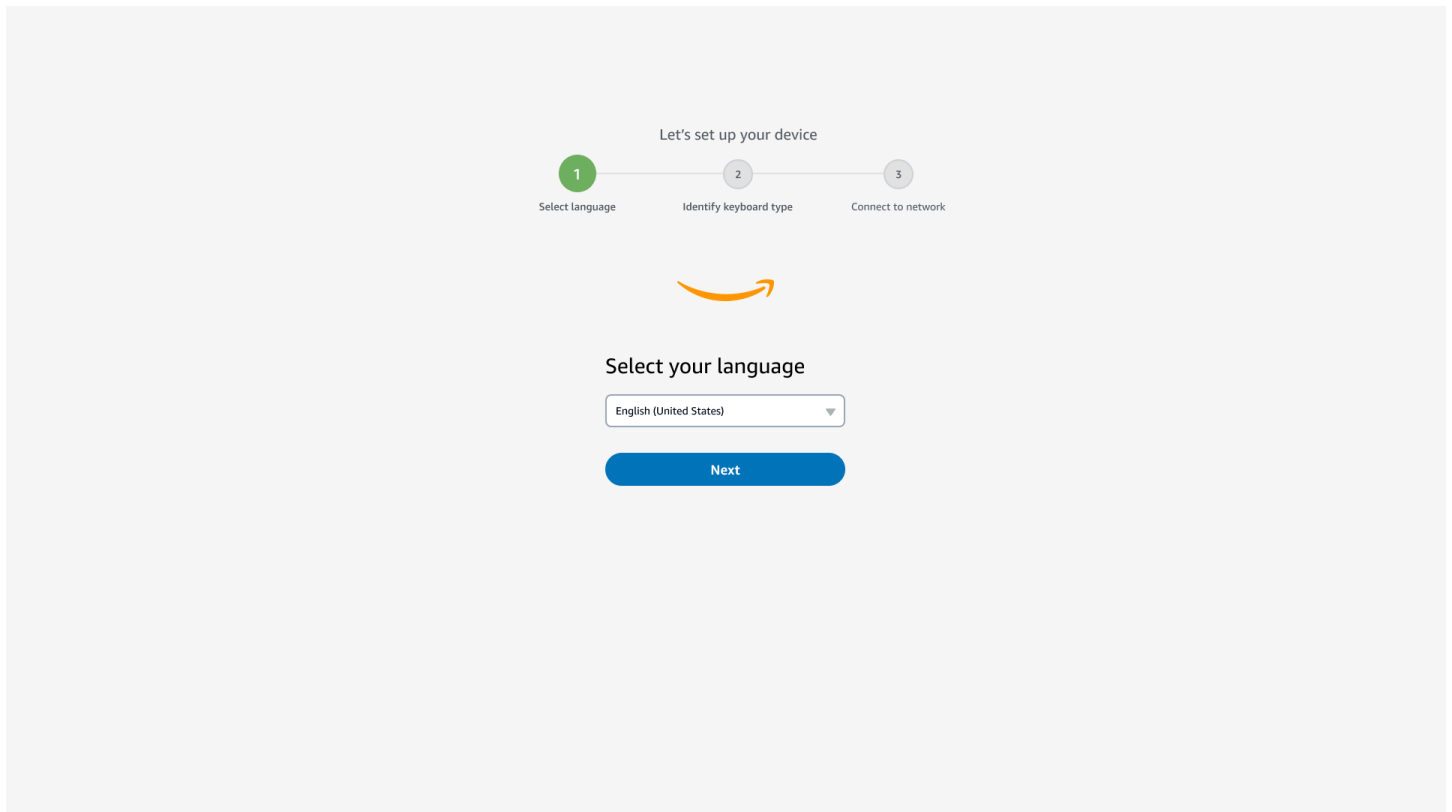
Il dispositivo WorkSpaces Thin Client ti guida attraverso questo processo.

Argomenti

- [Selezione della lingua](#)
- [Identificazione del tipo di tastiera](#)
- [Connessione alla rete](#)
- [Inserimento del codice di attivazione](#)
- [Accedi al tuo servizio AWS End User Computing](#)

Selezione della lingua

Seleziona la lingua che desideri venga utilizzata dal tuo dispositivo WorkSpaces Thin Client.

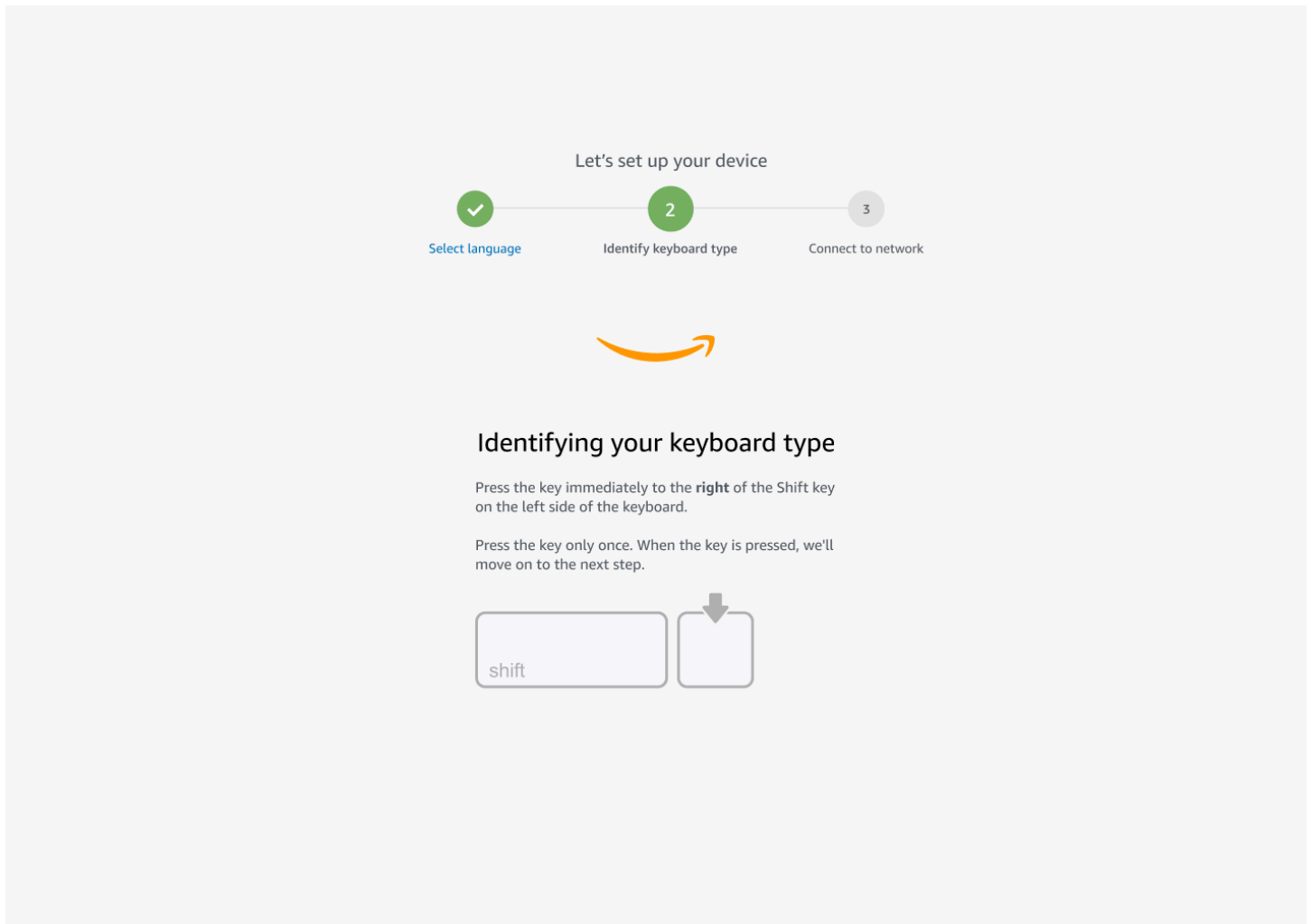


Puoi usare il mouse per selezionare una lingua.

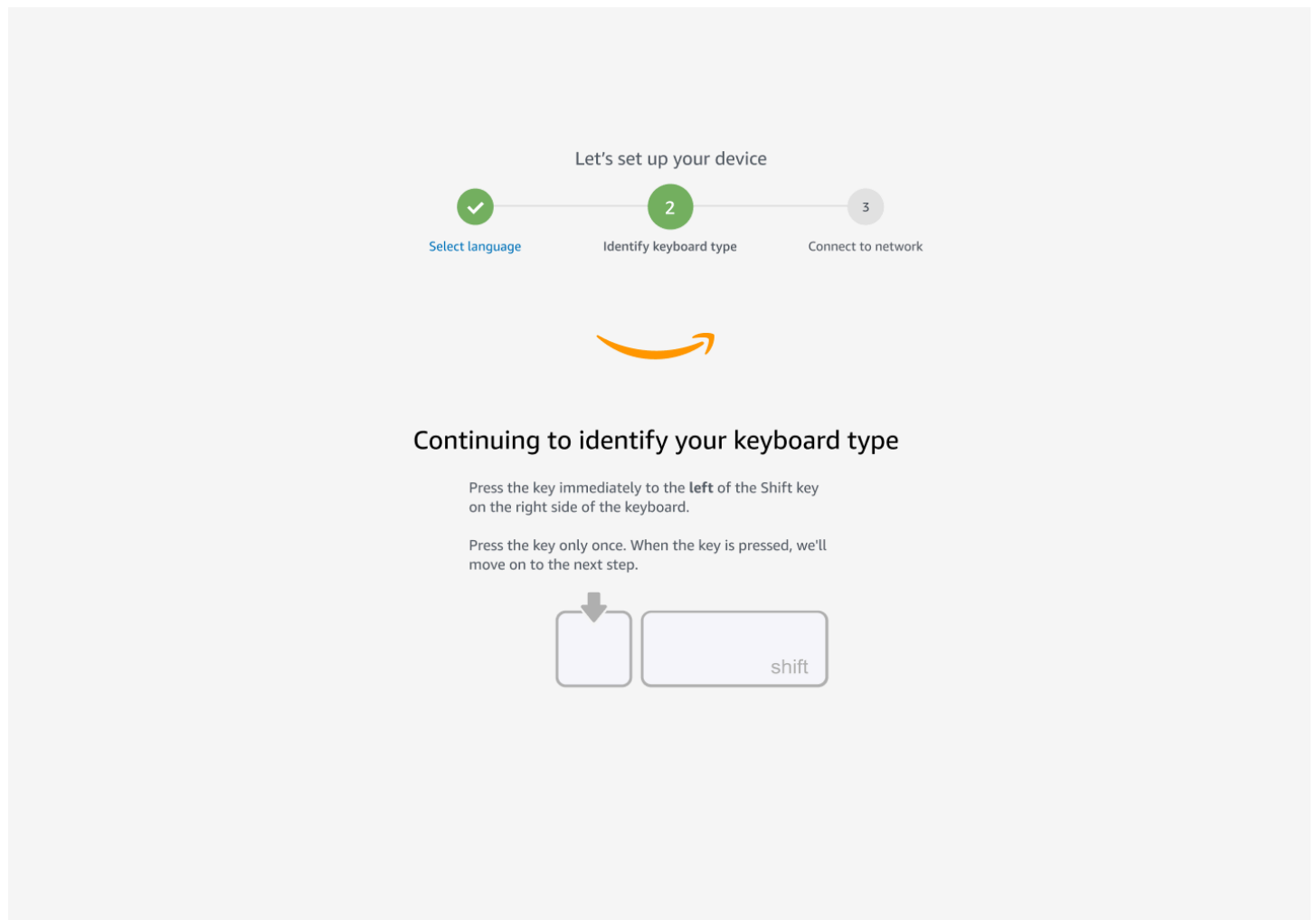
Identificazione del tipo di tastiera

Successivamente, si dice al dispositivo WorkSpaces Thin Client di identificare la tastiera.

Inizia tenendo premuto il tasto immediatamente a DESTRA del Shift tasto sul lato SINISTRO della tastiera.



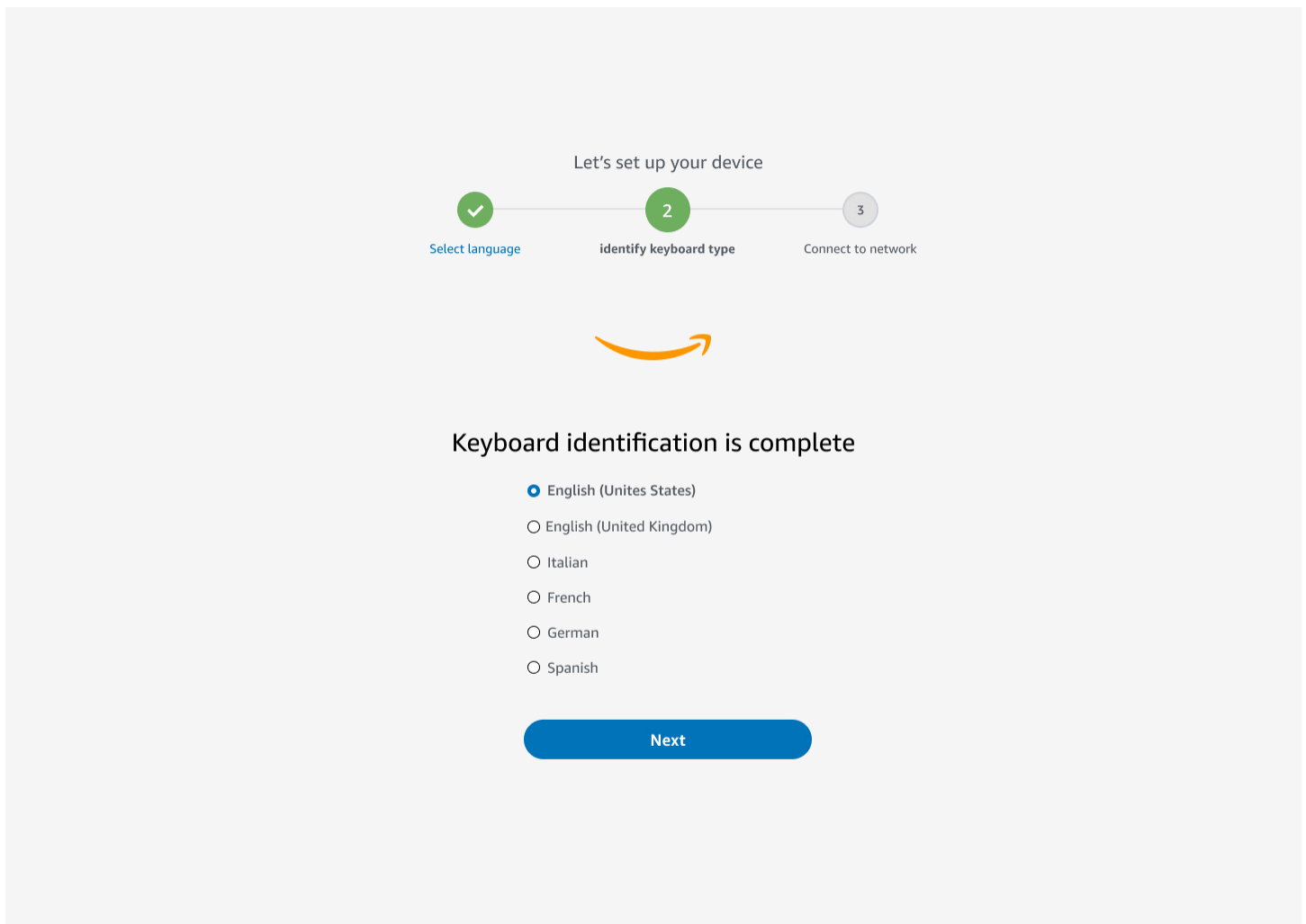
Quindi, tieni premuto il tasto immediatamente a SINISTRA del Shift tasto sul lato DESTRO della tastiera.



Ottimo! La tastiera è stata identificata.

Ora devi indicare al dispositivo WorkSpaces Thin Client che tipo di tastiera stai usando. Seleziona il layout della tastiera.

Per verificare il layout della tastiera, consulta gli esempi di ogni tastiera compatibile in [Layout di tastiera](#).

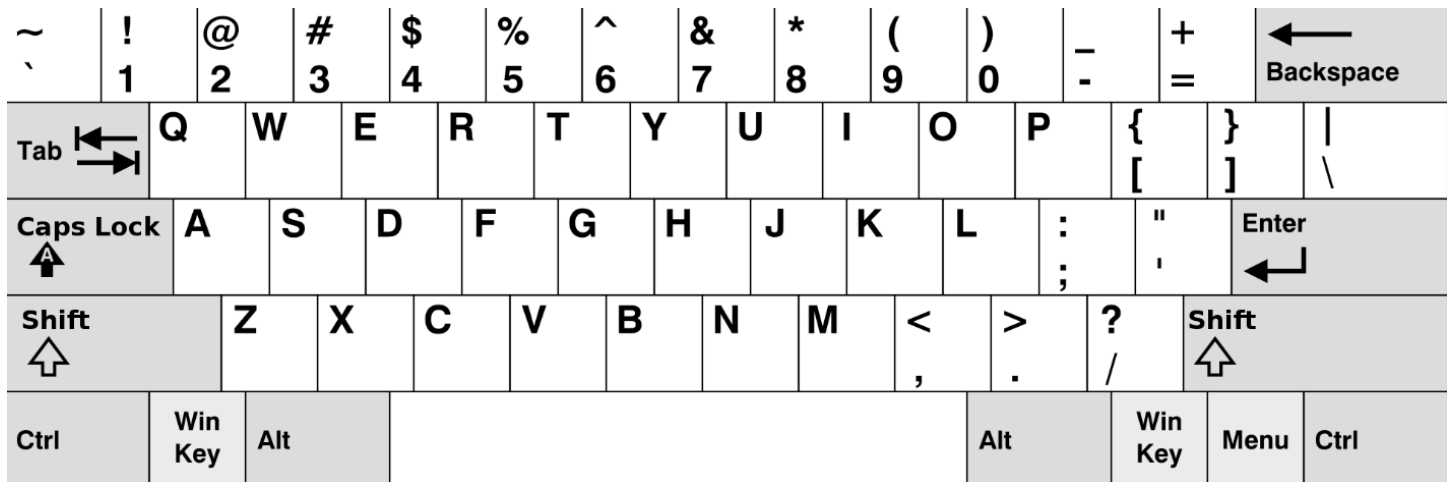


Layout di tastiera

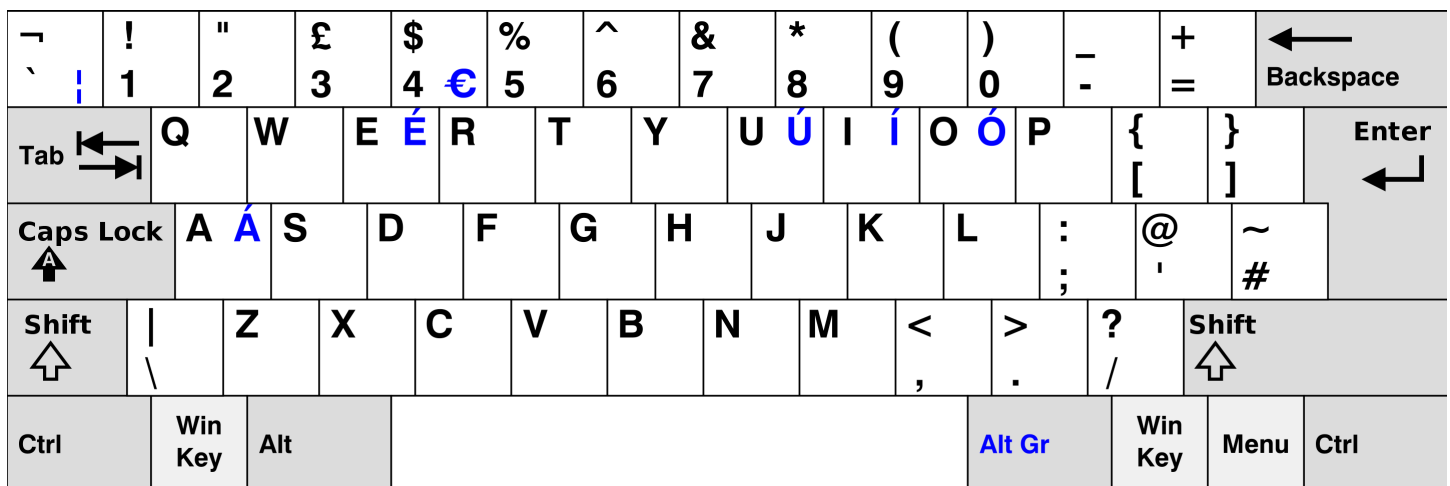
WorkSpaces Thin Client supporta i seguenti layout di tastiera: inglese (Stati Uniti), inglese (Regno Unito), francese, tedesco, spagnolo e italiano.

WorkSpaces Thin Client supporta AltGr i layout di dead key tastiera in inglese (Regno Unito), francese, tedesco, spagnolo e italiano.

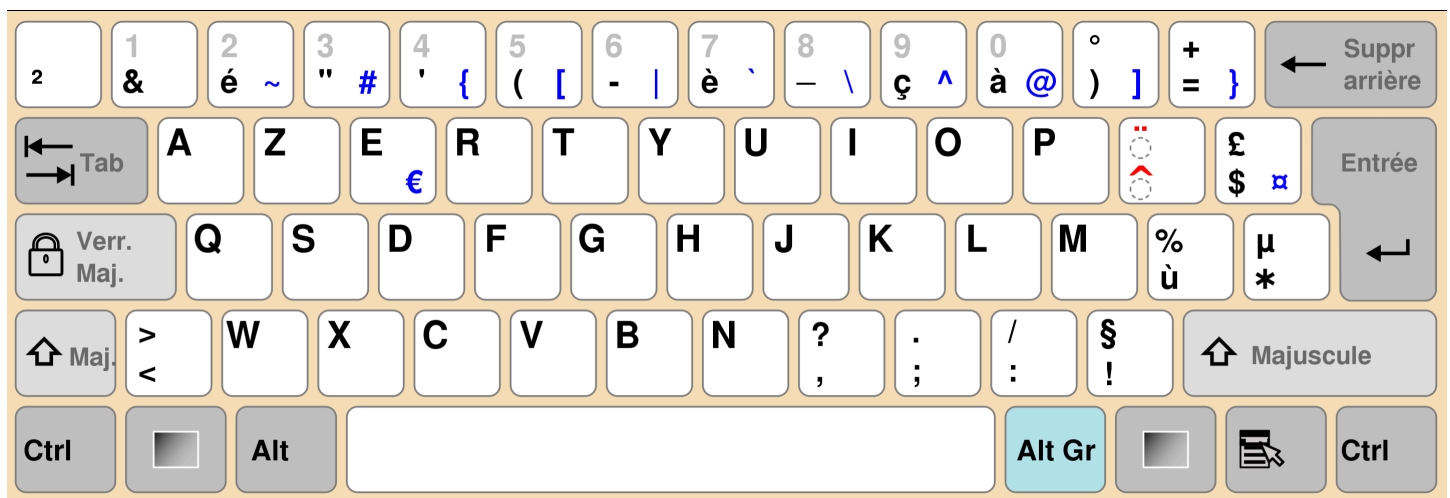
Layout di tastiera in inglese (Stati Uniti)



Layout della tastiera inglese (Regno Unito)



Layout di tastiera francese



Layout di tastiera tedesco

| | | | | | | | | | | | | | |
|--------|--------|--------|--------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---|
| ° ^ | ! | " 2 | § 3 | \$ 4 | % 5 | & 6 | / | (8 |) 9 | = | ? } | ' | ← |
| ↔ | Q @ | W | E € | R | T | Z | U | I | O | P | Ü * | + ~ | ↵ |
| ⇩ | A | S | D | F | G | H | J | K | L | Ö Ä | ' # | ↵ | |
| ⇧ | > < | Y | X | C | V | B | N μ | M | ; | : | - _ | ⇧ | |
| Strg | (Win) | Alt | | | | | | | Alt Gr | (Win) | (Menu) | Strg | |

Layout di tastiera in spagnolo

| | | | | | | | | | | | | | |
|-----------|---------|--------|--------|---------|--------|--------|---|--------|--------|---------|---------|----------|----------------|
| a o | ! | " 2 | · 3 | \$ 4 | % 5 | & 6 | / | (8 |) 9 | = | ? 0 | ¿ i | ← Backspace |
| Tab | Q | W | E € | R | T | Y | U | I | O | P | ^ [| * +] | ↵ Enter |
| Caps Lock | A | S | D | F | G | H | J | K | L | Ñ { | "} ç | ↵ | |
| Shift | > < | Z | X | C | V | B | N | M | ; | : | - _ | Shift | ⇧ |
| Ctrl | Win Key | Alt | | | | | | | Alt Gr | Win Key | Menu | Ctrl | |

Layout di tastiera italiano

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------|---------|--------|--------|---------|--------|--------|---|--------|--------|---------|--------|--------|----------------|------------|
| \ | ! | " 2 | £ 3 | \$ 4 | % 5 | € 6 | / | (8 |) 9 | = | ? 0 | ' i | ← Backspace | |
| Tab | Q | W | E € | R | T | Y | U | I | O | P | é è | { [| * +] | ↵ Enter |
| Caps Lock | A | S | D | F | G | H | J | K | L | ç ò | ° @ | § à | ↵ | |
| Shift | > < | Z | X | C | V | B | N | M | ; | : | - _ | Shift | ⇧ | |
| Ctrl | Win Key | Alt | | | | | | | Alt Gr | Win Key | Menu | Ctrl | | |

Connessione alla rete

Ora puoi connettere il tuo dispositivo WorkSpaces Thin Client alla rete.

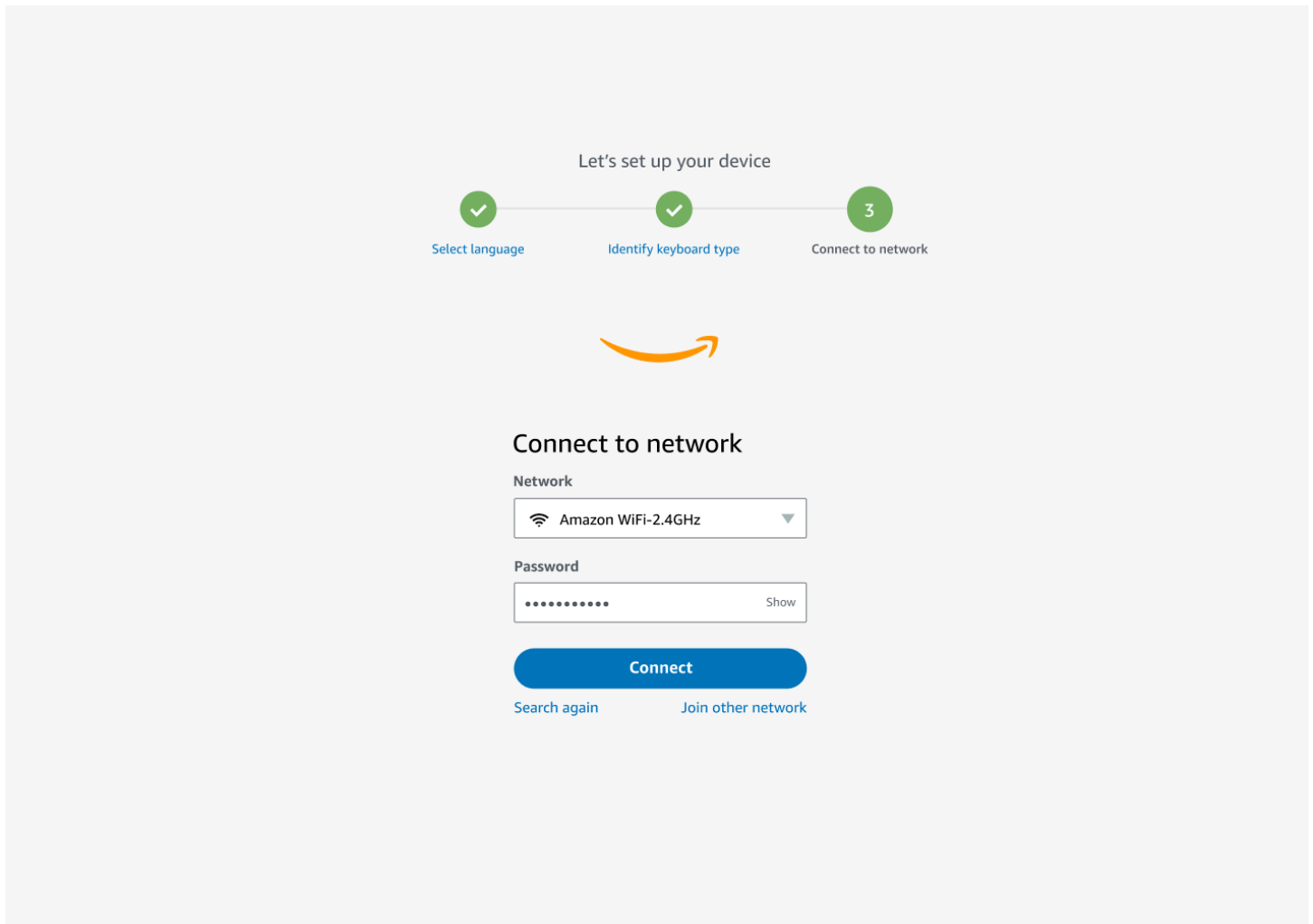
Se si utilizza una connessione Ethernet, il dispositivo WorkSpaces Thin Client si connette automaticamente alla rete. Non è richiesta alcuna operazione aggiuntiva.

Se il dispositivo WorkSpaces Thin Client non è connesso tramite Ethernet, il dispositivo cercherà le reti wireless disponibili e le visualizzerà nell'elenco a discesa Rete. Seleziona la tua rete da questo elenco a discesa.

Note

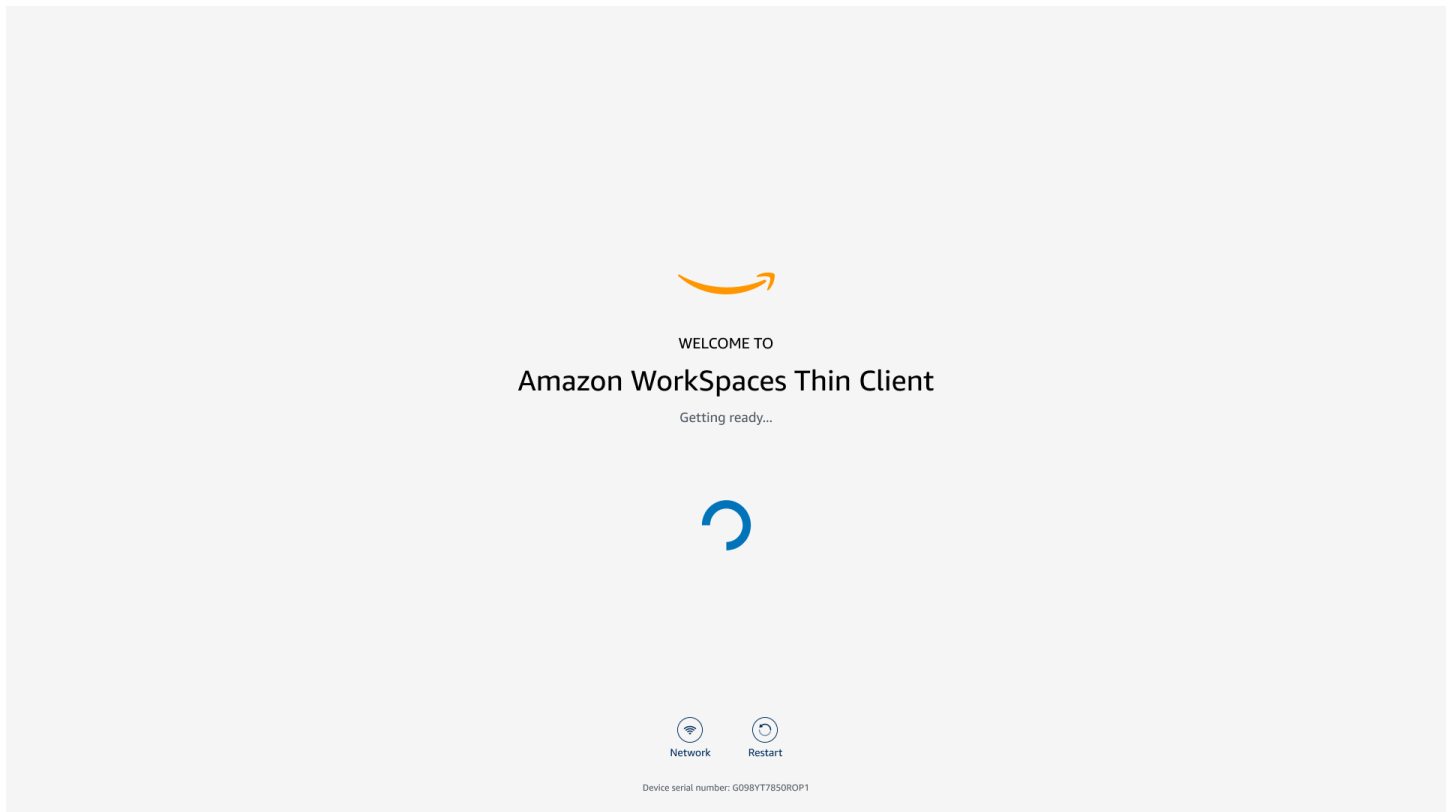
Può essere attivo un solo tipo di connessione di rete. Se si utilizza una connessione Ethernet, non è possibile utilizzare la connessione di rete wireless.

Inserisci la tua password di rete nel campo Password.

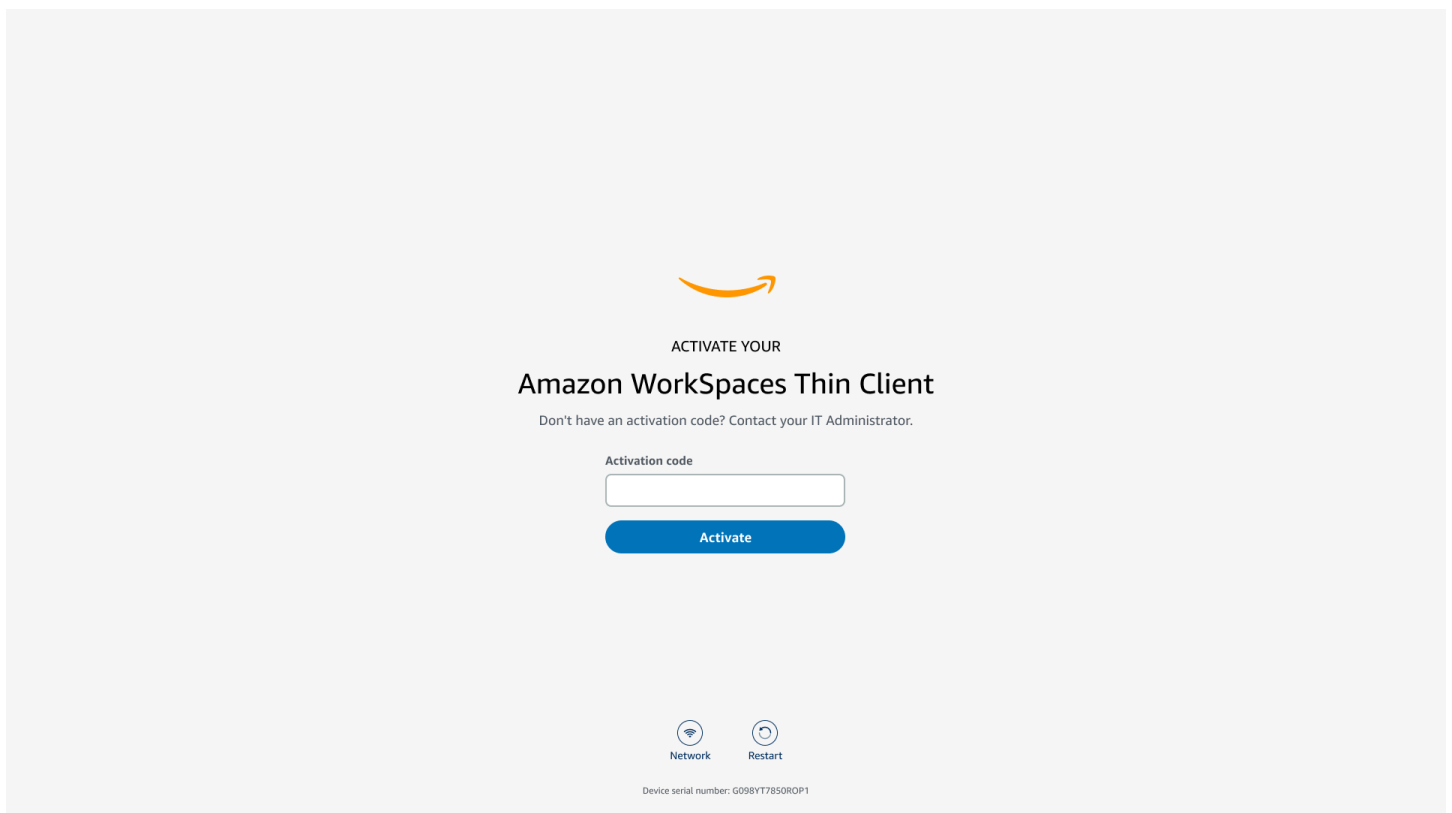


Inserimento del codice di attivazione

Il dispositivo WorkSpaces Thin Client è ora connesso alla rete. Ora puoi connettere il tuo dispositivo al servizio AWS End User Computing che l'amministratore ha configurato per te.



Immettere il codice di attivazione fornito dall'amministratore.

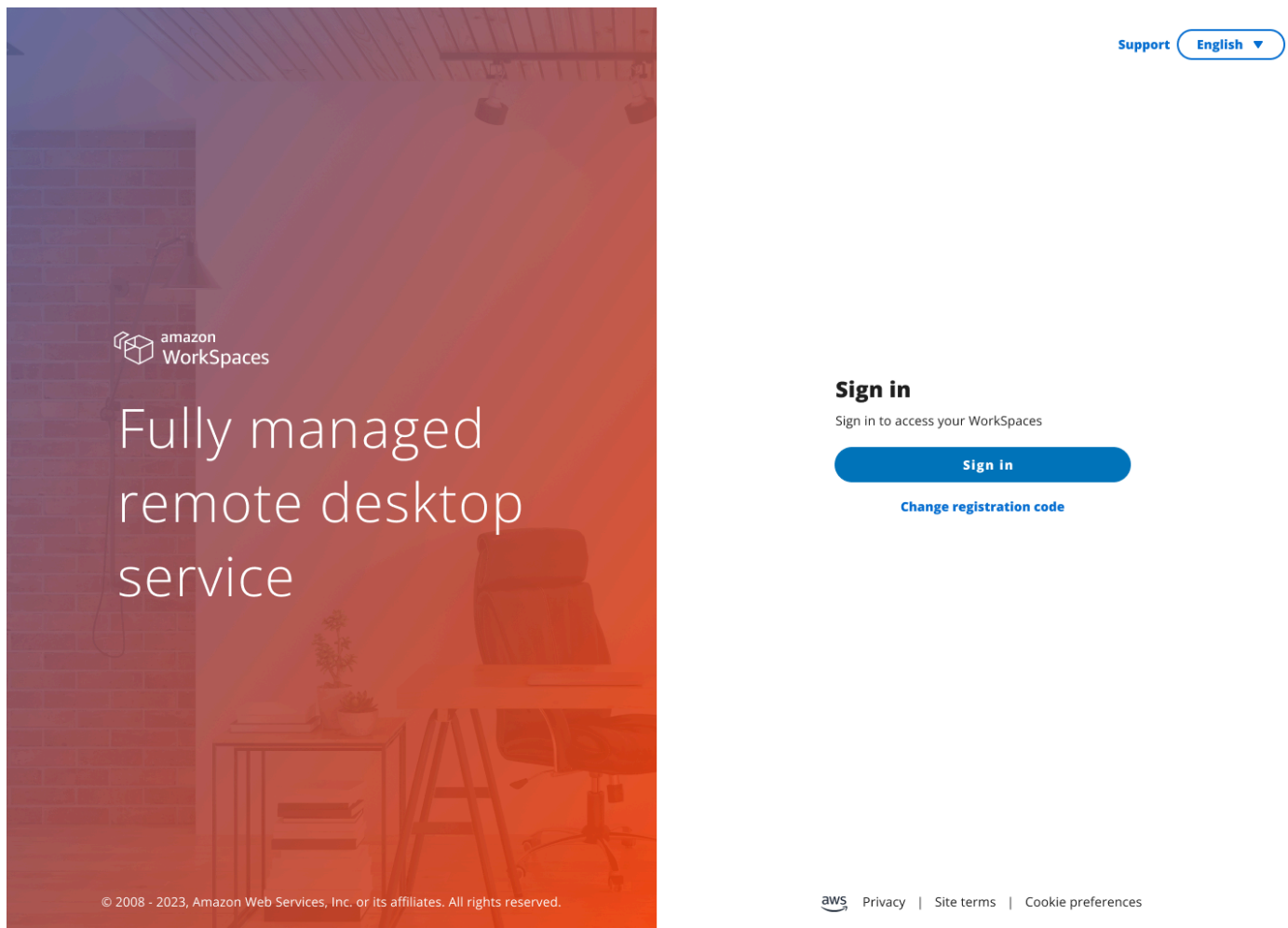


Note

Il codice di attivazione viene generato quando l'amministratore crea un ambiente dedicato per il dispositivo. Per ulteriori informazioni, vedere [Creazione di un ambiente](#) nella guida per amministratori di WorkSpaces Thin Client.

Accedi al tuo servizio AWS End User Computing

Accedi al servizio AWS End User Computing creato per te dal tuo amministratore.



Support English ▾

amazon WorkSpaces

Fully managed remote desktop service

© 2008 - 2023, Amazon Web Services, Inc. or its affiliates. All rights reserved.

Sign in
Sign in to access your WorkSpaces

Sign in

[Change registration code](#)

aws Privacy | Site terms | Cookie preferences

Note

L'immagine mostra WorkSpaces (accesso web). Il servizio potrebbe essere WorkSpaces (accesso web), AppStream 2.0 o WorkSpaces Secure Browser.

Utilizzo del dispositivo WorkSpaces Thin Client

Dopo aver configurato e registrato il dispositivo WorkSpaces Thin Client, sei pronto per utilizzarlo.

Amazon WorkSpaces Thin Client è progettato per funzionare con i desktop virtuali AWS End User Computing (EUC) ed è compatibile con numerose [periferiche](#).

Argomenti

- [Utilizzo della barra degli strumenti](#)
- [Utilizzando l'interfaccia del fornitore di servizi virtuali](#)
- [Abilitazione del microfono e della webcam](#)
- [Modifica delle impostazioni audio sul WorkSpaces Thin Client](#)
- [Gestione della risoluzione dello schermo](#)
- [Esecuzione di un'acquisizione dello schermo](#)
- [Riavvio del dispositivo WorkSpaces Thin Client](#)
- [Impostazione della modalità Sleep](#)
- [Gestione delle reti](#)
- [Rinvio degli aggiornamenti software](#)

Utilizzo della barra degli strumenti

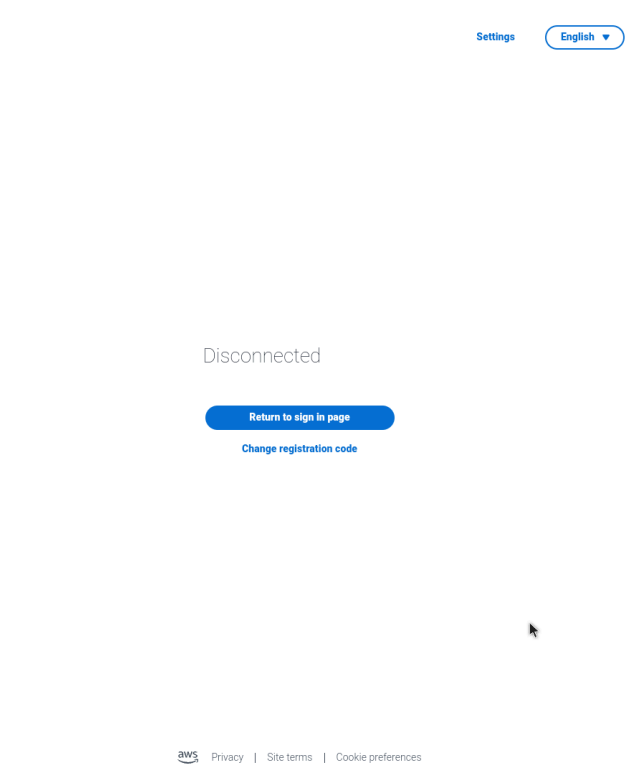
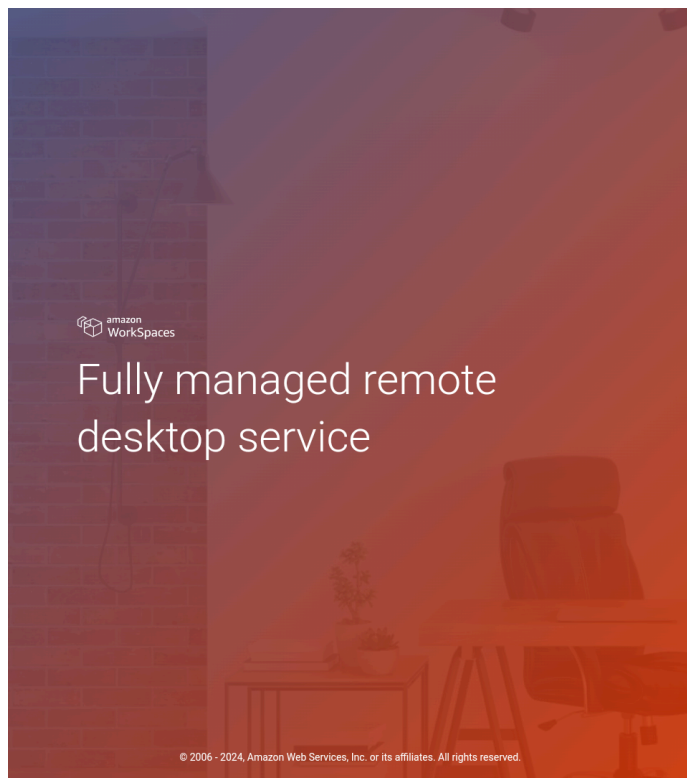
È possibile accedere a tutte le funzioni del dispositivo WorkSpaces Thin Client tramite una barra degli strumenti sul display. Da questa barra degli strumenti è possibile controllare le impostazioni di base del dispositivo WorkSpaces Thin Client.

La barra degli strumenti, nella sua forma compressa, si trova sul lato destro dello schermo ed è rappresentata da una barra scura.

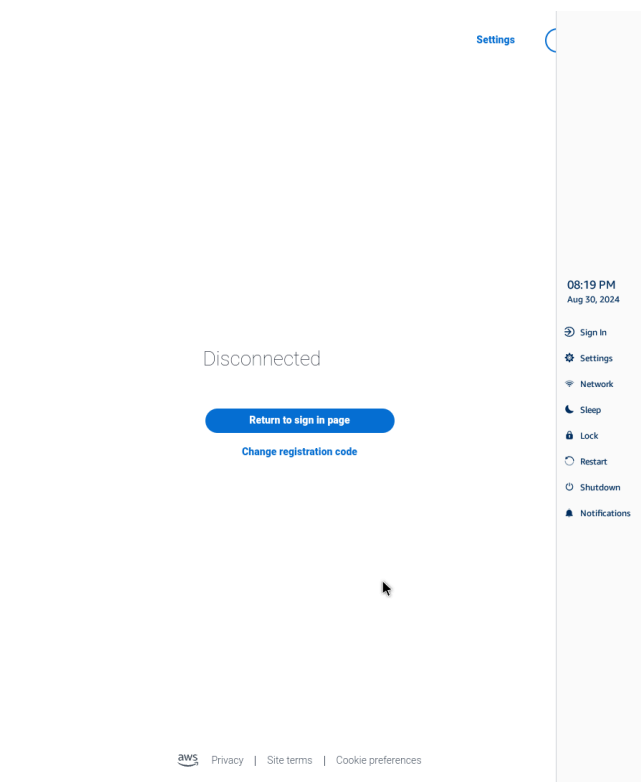
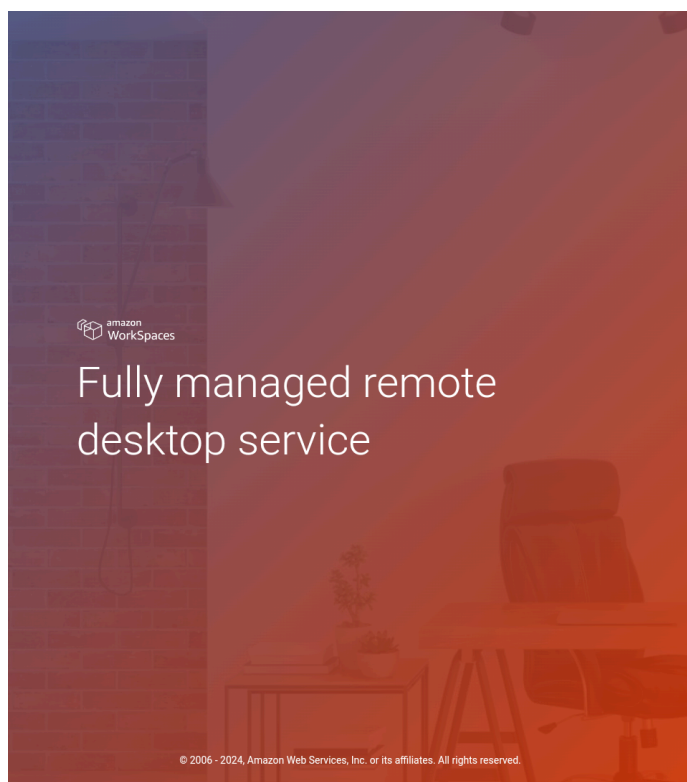
Accesso alla barra degli strumenti

Per accedere alle funzioni della barra degli strumenti, è necessario espanderla. Una volta espansa, verranno visualizzate le funzioni disponibili. La barra degli strumenti si comprime una volta che hai finito di usarla.

1. Seleziona la barra scura sulla destra del display.











2. Seleziona la funzione che desideri utilizzare. Per un elenco di funzioni, consultate [Funzioni della barra degli strumenti](#).
3. Seleziona un'area qualsiasi dello schermo principale per comprimere la barra degli strumenti.



Funzioni della barra degli strumenti

Quando la barra degli strumenti viene espansa, è disponibile un elenco di funzioni da utilizzare. Queste sono le impostazioni di base del dispositivo WorkSpaces Thin Client.

| Button | Funzione | Descrizione |
|---|--------------------|--|
|  Disconnect | Accedi/disconnetti | <p>Selezionando Accedi si accede alla pagina di accesso alla sessione del desktop virtuale. È necessario inserire il nome utente e la password della sessione di desktop virtuale per avviare una sessione.</p> <p>Se si utilizza WorkSpace s, questa funzione cambia in Disconnetti. Selezionando Disconnetti si esce dalla sessione del desktop virtuale.</p> <p>Se si utilizza la AppStream versione 2.0 o WorkSpace s Secure Browser, questa funzione viene rimossa dalla barra degli strumenti. Usa la funzione Disconnect all'interno del desktop virtuale per uscire dalla sessione</p> |
|  Settings | Impostazioni | <p>Accede alle impostazioni del dispositivo.</p> <p>Queste impostazioni includono :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informazioni |

| Button | Funzione | Descrizione |
|---|-------------------|--|
| | | <ul style="list-style-type: none"> • Linguaggi • Rete • Notifiche • Dispositivi periferici • Alimentazione e sonno • Time zone (Fuso orario) |
|  Network | Rete | Accede alle impostazioni di rete del dispositivo. Per ulteriori informazioni, vedere Gestione delle reti . |
|  Sleep | Sleep | Mette il dispositivo in modalità Sleep. Per ulteriori informazioni, vedere Impostazione della modalità Sleep . |
|  Lock | Lock (Blocca) | Termina la sessione corrente e ti porta alla pagina di blocco. Una volta bloccato, puoi selezionare Sblocca per accedere alla pagina di accesso. |
|  Restart | Restart (Riavvia) | Riavvia il dispositivo. Per ulteriori informazioni, vedere Riavvio tramite la barra degli strumenti. |
|  Shutdown | Arresto | Consente di disconnettere l'utente dalla sessione e spegne il dispositivo. |
|  Notifications | Notifiche | Accede alle notifiche per il tuo dispositivo. |

Utilizzando l'interfaccia del fornitore di servizi virtuali

WorkSpaces Thin Client è basato DCV sul client web Amazon, che viene eseguito all'interno di un browser Web, quindi non è richiesta alcuna installazione.

Per ulteriori informazioni su AmazonDCV, consulta [Usare Amazon DCV](#).

Amazon WorkSpaces Thin Client funziona con diversi desktop virtuali per fornirti una soluzione desktop cloud completa. Ognuno VDI ha la propria interfaccia o barra degli strumenti che utilizzerai.

Per ulteriori informazioni su ciascuna di queste interfacce, consulta quanto segue:

- Per Amazon, WorkSpaces vedi [WorkSpaces Web Access](#)
- Per la AppStream versione 2.0, vedi [Web Browser Access](#)
- Per Amazon WorkSpaces Secure Browser, consulta [Utilizzare la barra degli strumenti](#)

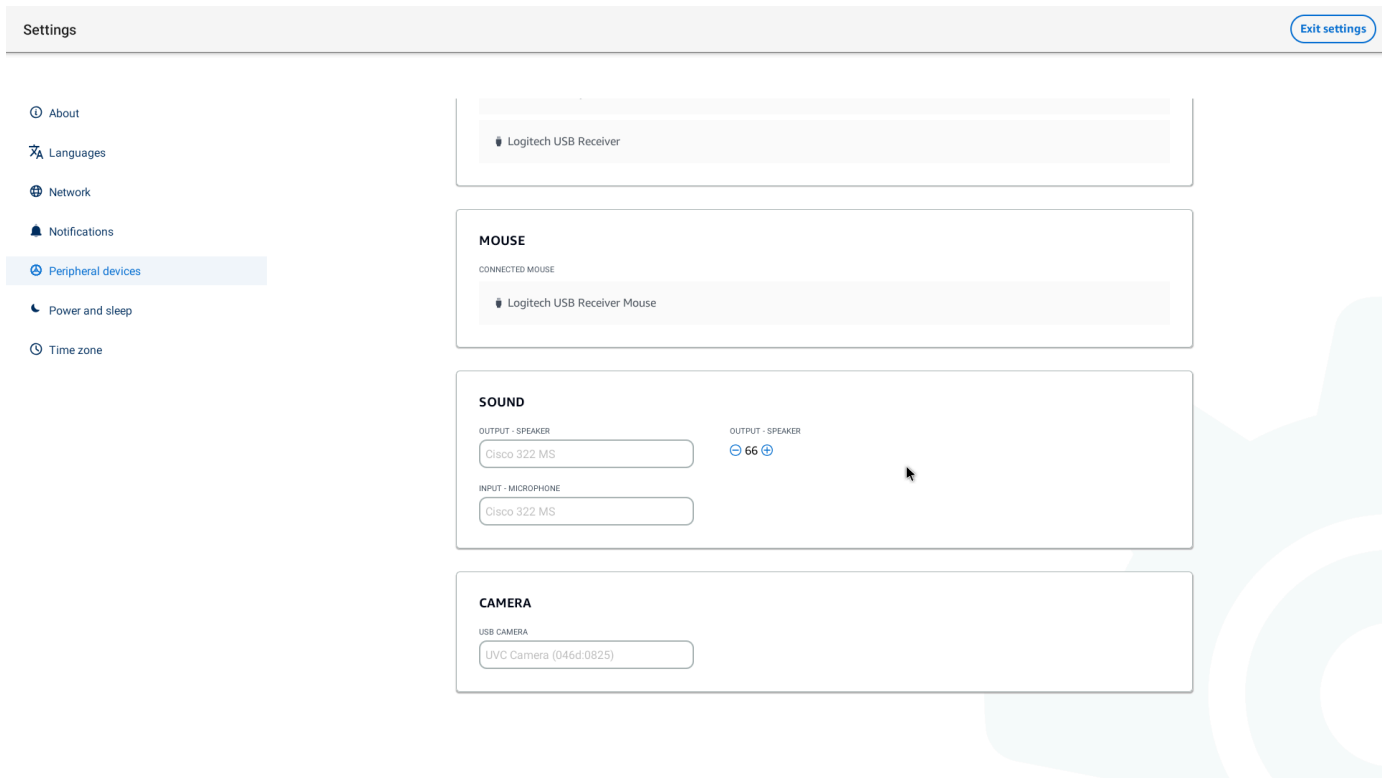
Abilitazione del microfono e della webcam

Il tuo dispositivo WorkSpaces Thin Client può connettersi ai tuoi dispositivi audio e video. Per utilizzare il microfono e la webcam all'interno di una sessione di desktop virtuale, è necessario abilitare le autorizzazioni nelle impostazioni di Windows, nella barra degli strumenti del desktop virtuale e nelle impostazioni del browser.

WorkSpaces [Thin Client è compatibile con le webcam e le cuffie elencate nella sezione Periferiche](#).

Verifica che la webcam e il microfono siano collegati correttamente al Thin Client. WorkSpaces

1. Vai a Impostazioni.
2. Seleziona Dispositivi periferici.
3. Verifica che la webcam e il microfono siano elencati.

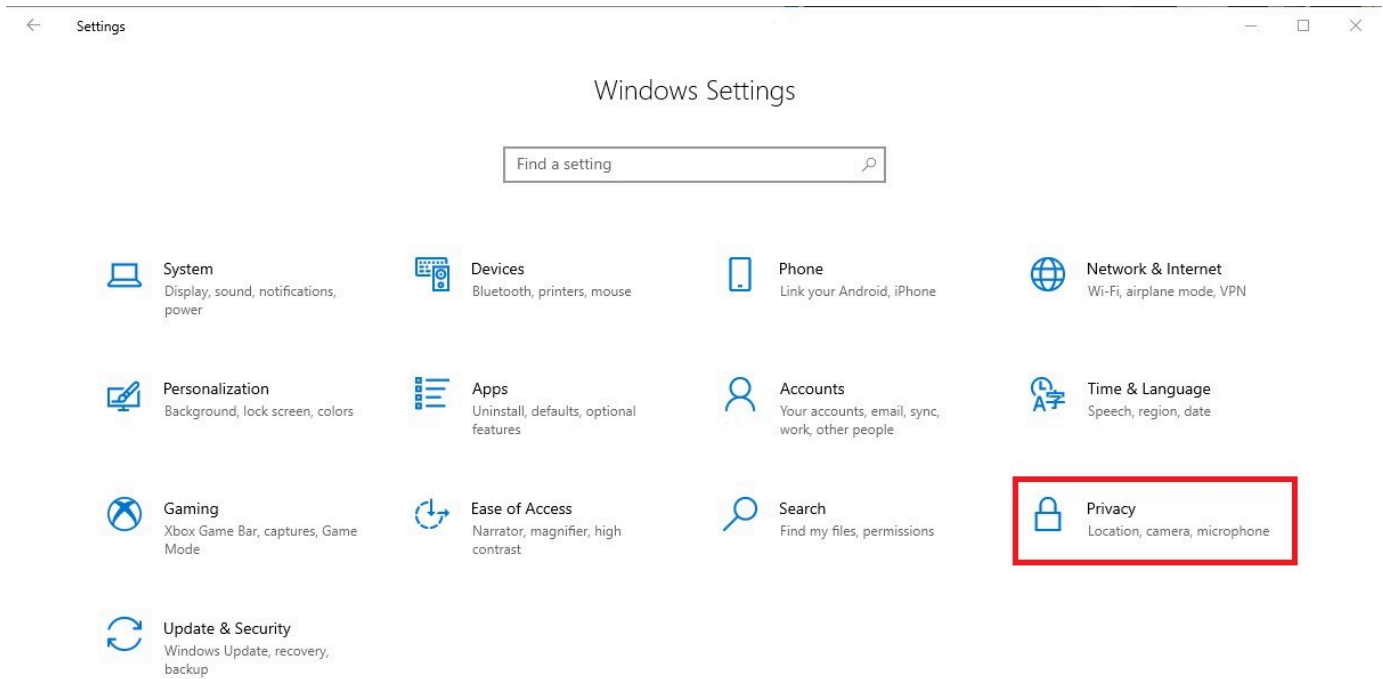


4. Verifica che il microfono e la webcam siano abilitati sul tuo VDI. A seconda del dispositivo che VDI stai utilizzando, esegui una delle seguenti operazioni:
- Per Windows, usa [Abilitazione delle autorizzazioni in Windows](#).
 - Per Amazon WorkSpaces, usa [Abilitazione delle autorizzazioni in Amazon WorkSpaces](#).
 - Per la AppStream versione 2.0 o Amazon Workspaces Secure Browser, utilizza [Enabling permissions in AppStream 2.0 e Amazon WorkSpaces Secure Browser](#).

Abilitazione delle autorizzazioni per microfono e webcam in VDI

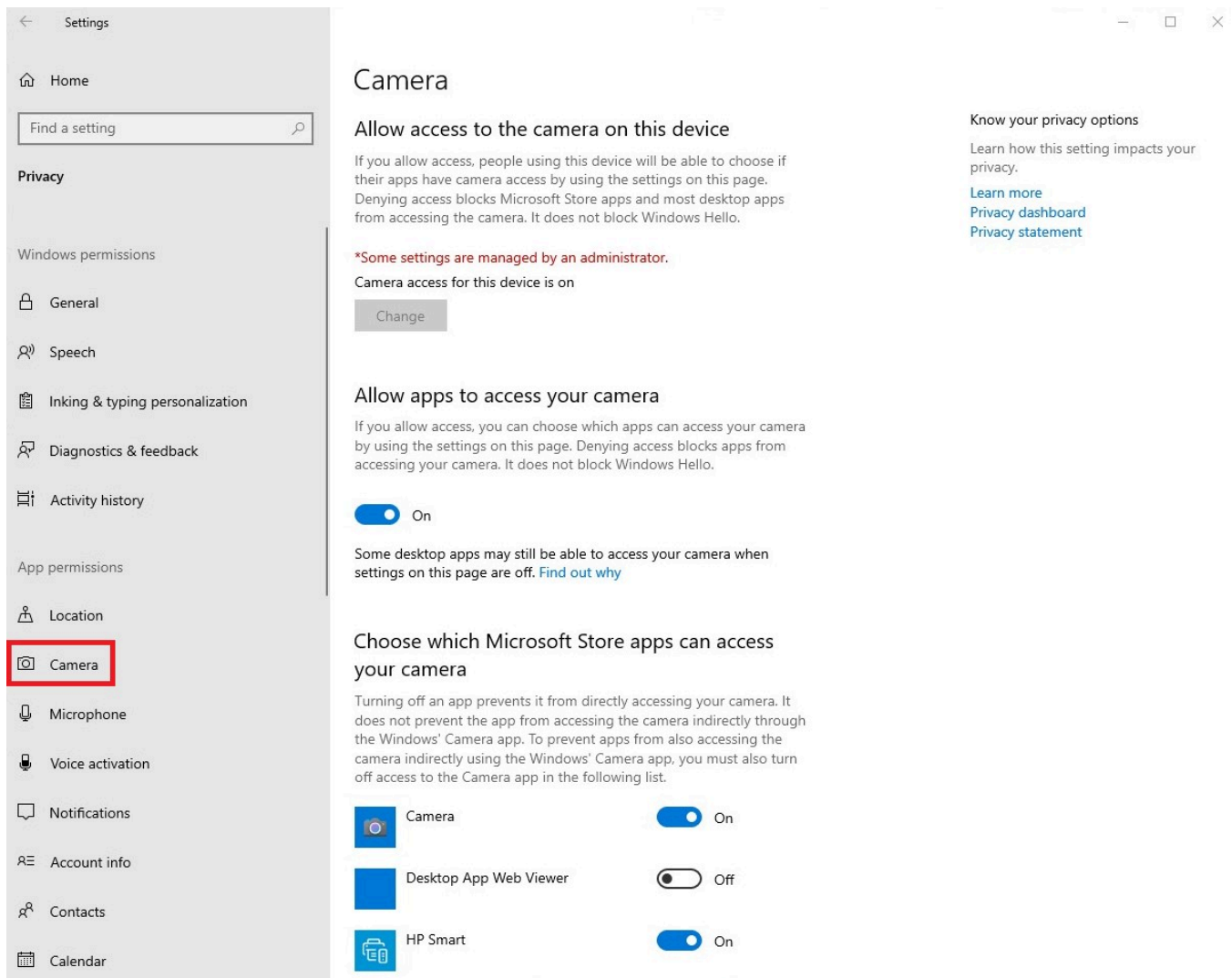
Abilitazione delle autorizzazioni in Windows

1. Seleziona l'icona Impostazioni.
2. Seleziona l'icona Privacy dal menu Impostazioni.



3. Esegui una di queste operazioni:

- Seleziona Fotocamera dall'elenco sulla sinistra e imposta Consenti alle app di accedere alla fotocamera su Attiva.



Settings

Home

Find a setting

Privacy

Windows permissions

General

Speech

Inking & typing personalization

Diagnostics & feedback

Activity history

App permissions

Location

Camera

Microphone

Voice activation

Notifications

Account info

Contacts

Calendar

Camera

Allow access to the camera on this device

If you allow access, people using this device will be able to choose if their apps have camera access by using the settings on this page. Denying access blocks Microsoft Store apps and most desktop apps from accessing the camera. It does not block Windows Hello.

***Some settings are managed by an administrator.**

Camera access for this device is on

Change

Allow apps to access your camera




If you allow access, you can choose which apps can access your camera by using the settings on this page. Denying access blocks apps from accessing your camera. It does not block Windows Hello.

On

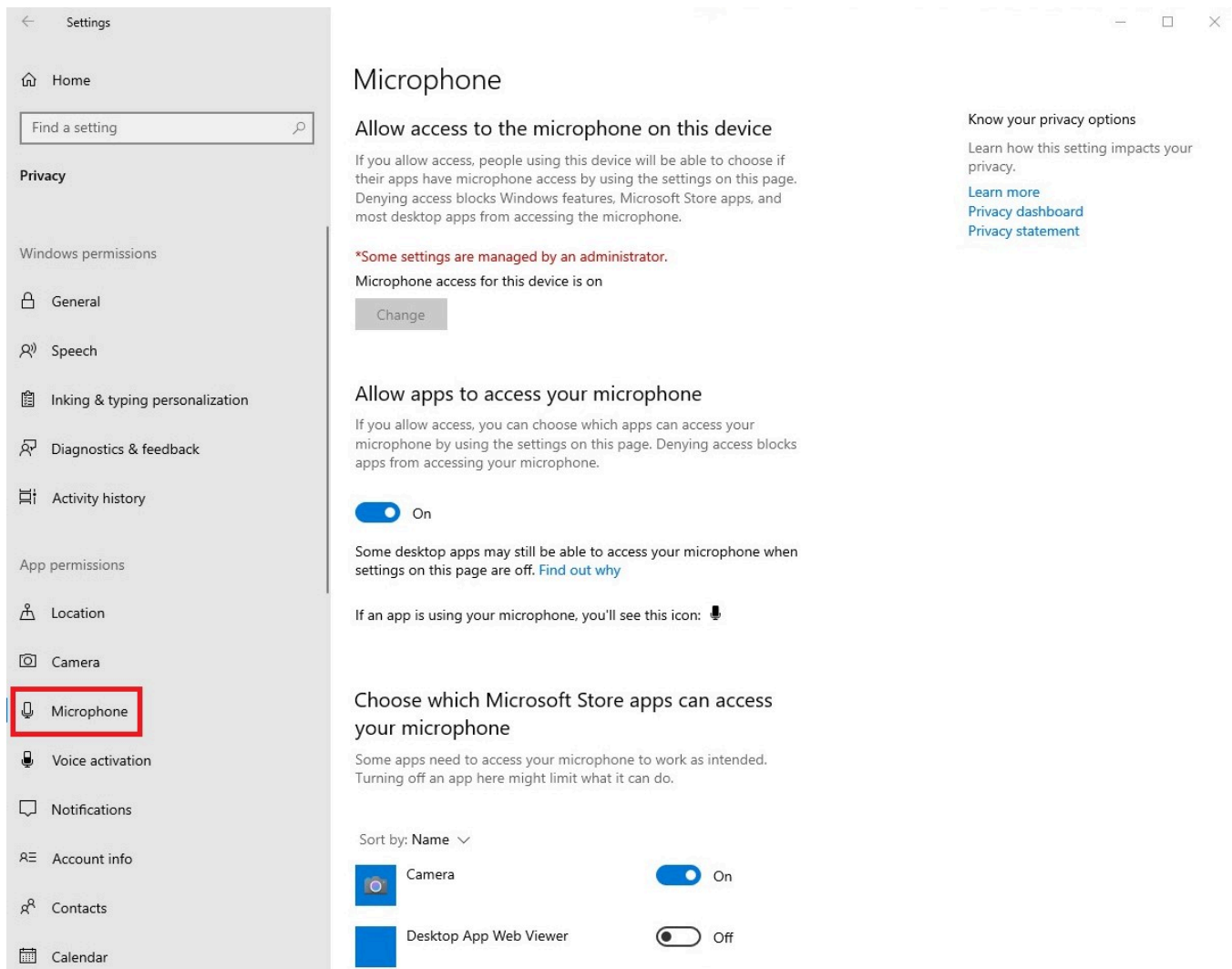
Some desktop apps may still be able to access your camera when settings on this page are off. [Find out why](#)

Choose which Microsoft Store apps can access your camera

Turning off an app prevents it from directly accessing your camera. It does not prevent the app from accessing the camera indirectly through the Windows' Camera app. To prevent apps from also accessing the camera indirectly using the Windows' Camera app, you must also turn off access to the Camera app in the following list.

| | | |
|---|------------------------|--|
|  | Camera | <input checked="" type="checkbox"/> On |
|  | Desktop App Web Viewer | <input type="checkbox"/> Off |
|  | HP Smart | <input checked="" type="checkbox"/> On |

- Seleziona Microfono dall'elenco sulla sinistra e imposta Consenti alle app di accedere alla fotocamera su Attiva.



Dopo aver abilitato le autorizzazioni in Windows, dovrai abilitarle dal tuo browser web. Vedi [Abilitazione delle autorizzazioni nel browser Web](#).

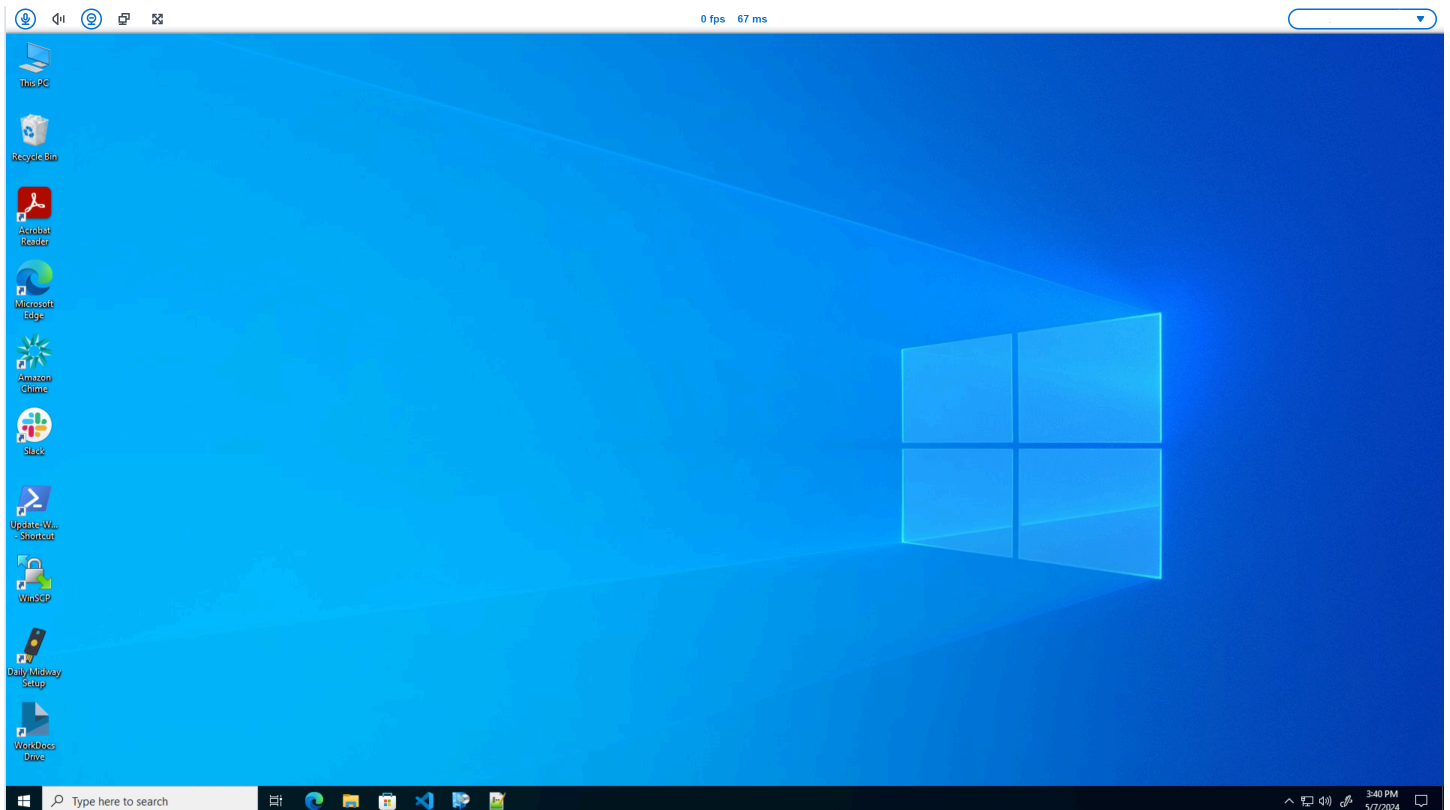
Abilitazione delle autorizzazioni in Amazon WorkSpaces

Le autorizzazioni per webcam e microfono vengono abilitate automaticamente per l'uso con WorkSpaces Thin Client.





La barra degli strumenti del desktop virtuale mostrerà lo stato del microfono e della webcam.


WorkSpaces [Thin Client è compatibile con le webcam e le cuffie elencate nella sezione Periferiche](#).

Verifica che la webcam e il microfono siano collegati correttamente al Thin Client. WorkSpaces



Le icone per Microfono e Webcam indicheranno il loro stato.

| Icon | Stato | |
|---|--|--|
|  | La fotocamera non è accesa. | |
|  | La fotocamera è accesa ma non è in streaming. | |
|  | La fotocamera è accesa e trasmette in streaming. | |
|  | Il microfono non è acceso. | |

| Icon | Stato | |
|---|------------------------|--|
|  | Il microfono è acceso. | |

Dopo aver confermato che la tua periferica è abilitata in Amazon WorkSpaces, dovrai abilitarla dal tuo browser web. Vedi [Abilitazione delle autorizzazioni nel browser web](#)

Abilitazione delle autorizzazioni in AppStream 2.0 e Amazon WorkSpaces Secure Browser

Il tuo dispositivo WorkSpaces Thin Client può connettersi ai tuoi dispositivi audio e video. Per utilizzare il microfono e la webcam all'interno di una sessione di desktop virtuale, è necessario abilitare le autorizzazioni nelle impostazioni di Windows, nella barra degli strumenti del desktop virtuale e nelle impostazioni del browser.

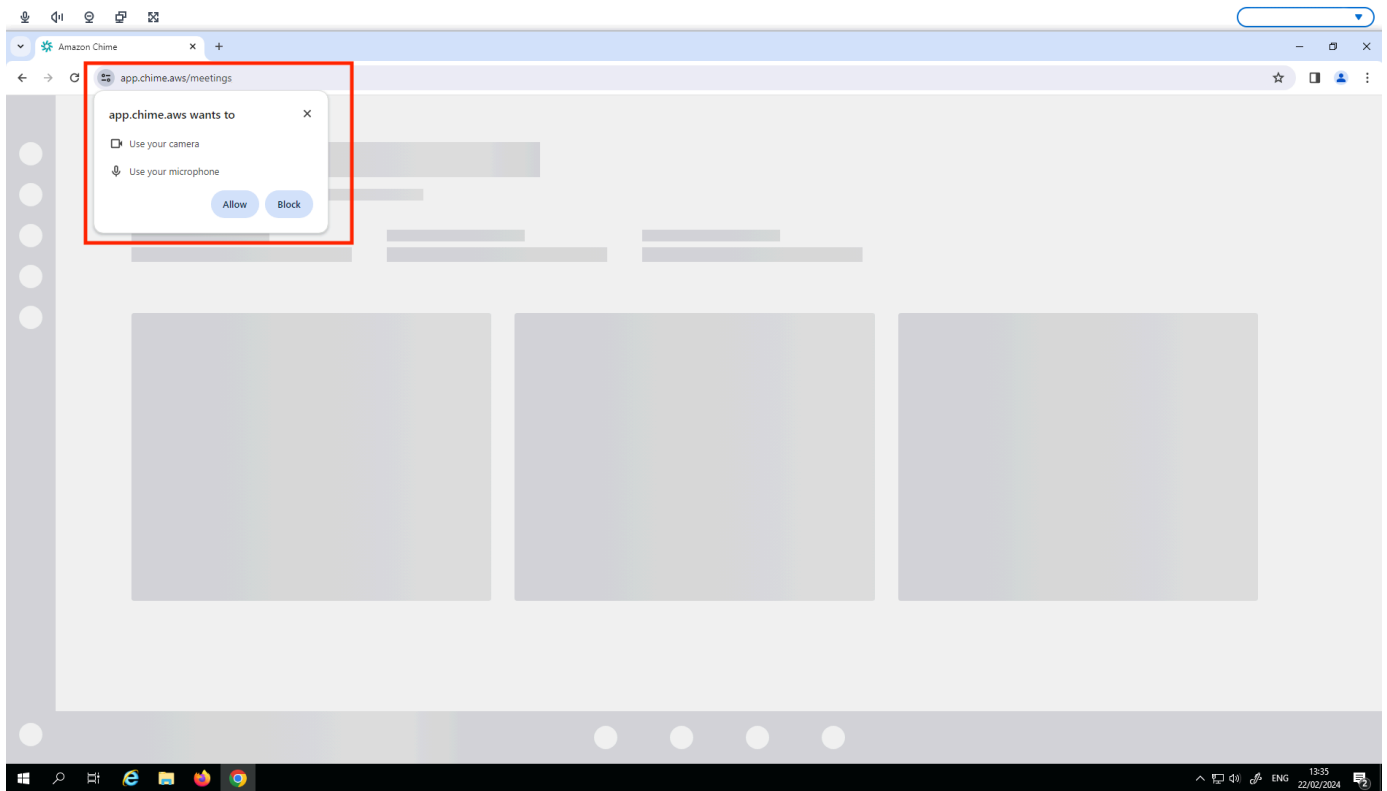
Verifica che la webcam e il microfono siano collegati correttamente al WorkSpaces Thin Client.

1. Vai a Impostazioni.
2. Seleziona Dispositivi periferici.
3. Verifica che la webcam e il microfono siano elencati.

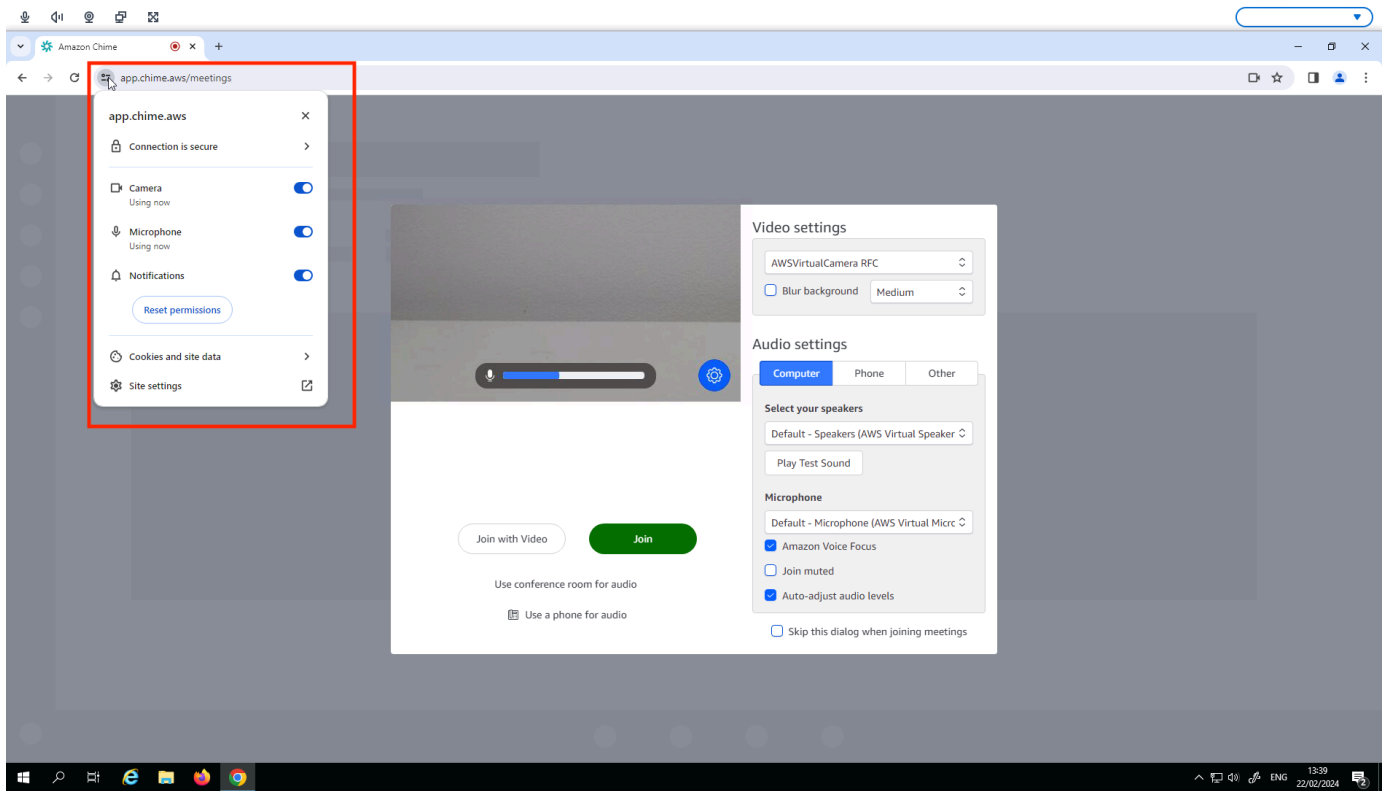
Dopo aver confermato che la periferica è abilitata nella AppStream versione 2.0 o in Amazon WorkSpaces Secure Browser, dovrai abilitarla dal tuo browser Web. Vedi [Abilitazione delle autorizzazioni nel browser web](#).

Abilitazione delle autorizzazioni nel browser Web

1. Apparirà una finestra pop-up che richiede le autorizzazioni per microfono e webcam. Se non vedi il pop-up, puoi selezionare l'icona accanto alla barra degli indirizzi.



2. Seleziona Consenti nella finestra pop-up.
3. Seleziona l'icona Impostazioni nella barra di ricerca del browser e assicurati che Microfono e Webcam siano abilitati.



Note

Potrebbe essere necessario ripetere il passaggio precedente ogni volta che si desidera utilizzare la webcam e il microfono in un sito Web.

Modifica delle impostazioni audio sul WorkSpaces Thin Client

WorkSpaces Thin Client dispone di un paio di impostazioni audio che è possibile configurare, tra cui la disattivazione del volume e del microfono.

Impostazione del livello del volume dal desktop virtuale

Dopo aver configurato la periferica, puoi controllare le impostazioni del volume tramite la VDI barra degli strumenti o sul dispositivo. Per ulteriori informazioni, vedere [Modifica delle impostazioni audio sul WorkSpaces Thin Client](#).

Per ulteriori informazioni sulla VDI barra degli strumenti, fare riferimento a quanto segue:

- Per Amazon WorkSpaces Secure Browser, consulta [WorkSpaces Secure Browser Access](#)

- Per la AppStream versione 2.0, vedi [Web Browser Access](#)
- Per Amazon WorkSpaces Web, consulta [Utilizzare la barra degli strumenti](#)

Dopo aver impostato il volume, questo rimane a quel livello, anche se riavvii Amazon WorkSpaces Thin Client.

Modifica del volume predefinito del WorkSpaces Thin Client

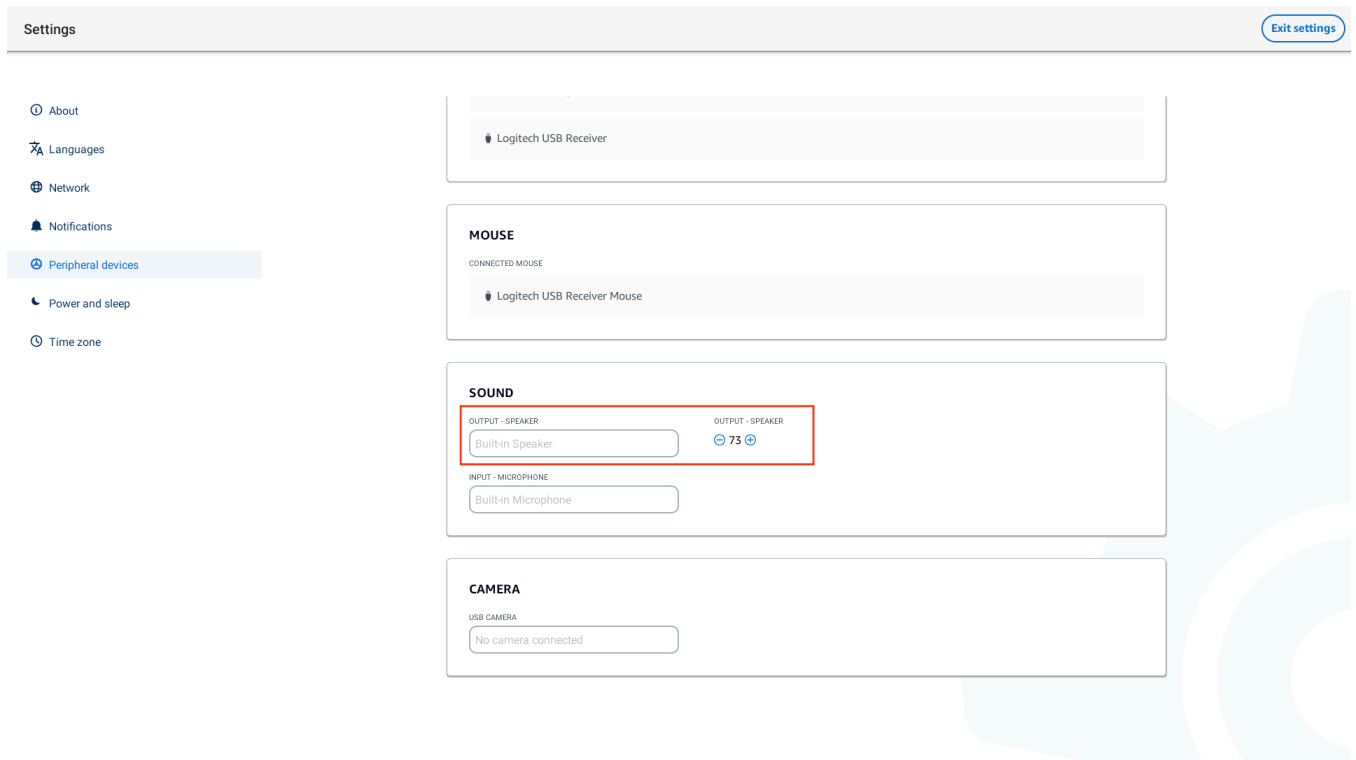
Il dispositivo WorkSpaces Thin Client ha due impostazioni di volume predefinite a seconda della periferica.

- Il volume predefinito per il dispositivo WorkSpaces Thin Client è 73.
- Il volume predefinito per un auricolare collegato è 40.

È possibile modificare queste impostazioni predefinite.

Modifica del volume predefinito (uscita) dell'altoparlante del dispositivo

1. Disconnetti qualsiasi cuffia dal dispositivo.
2. Modificate il volume effettuando una delle seguenti operazioni:
 - Vai a Impostazioni, Dispositivi periferici, Audio e cambia l'altoparlante di uscita utilizzando le icone + e -.



Note

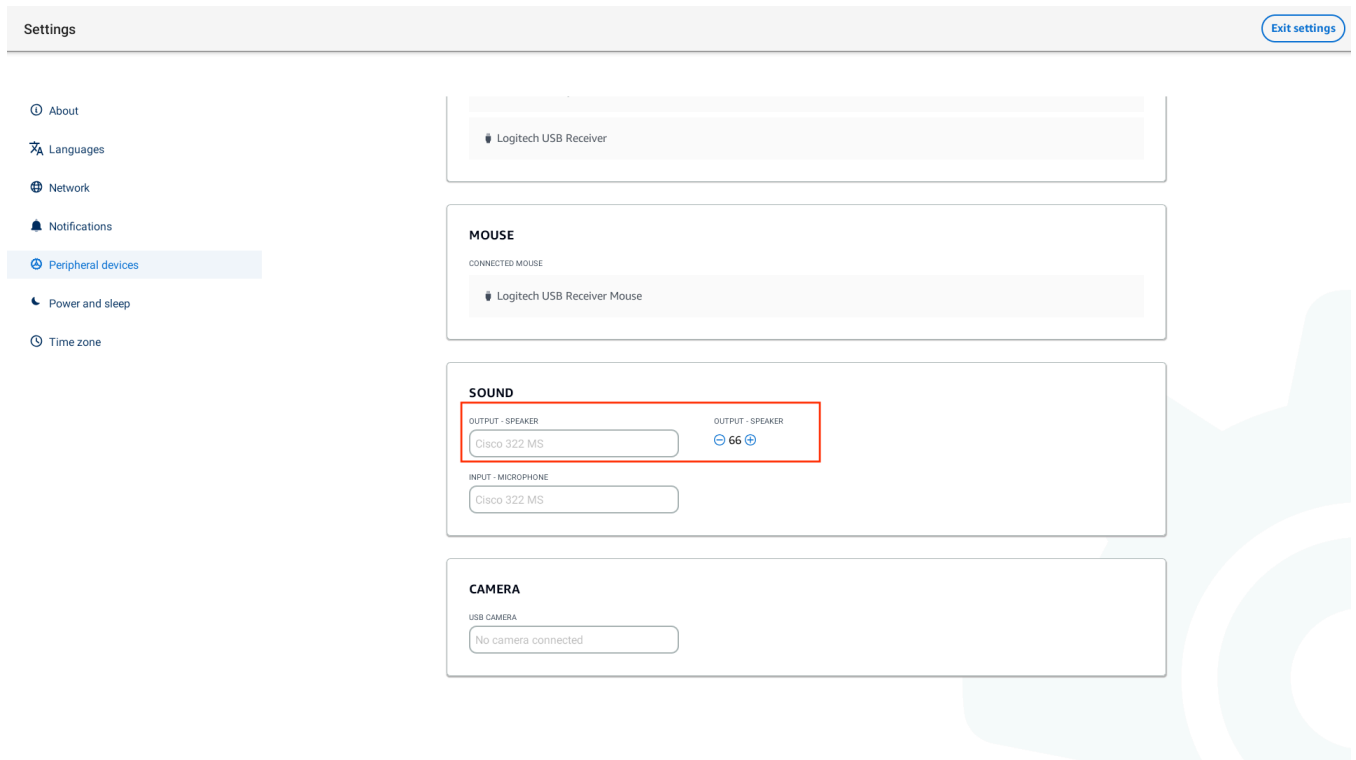
Il volume dell'altoparlante integrato rimane invariato anche se si riavvia il dispositivo o si modifica il volume dell'auricolare.

- Premi i tasti + e – del volume sulla parte superiore del dispositivo per alzare o abbassare il volume.



Modifica del volume predefinito (uscita) dell'auricolare

1. Connect un auricolare al dispositivo.
2. Cambia il volume effettuando le seguenti operazioni:
 - Vai a Impostazioni, Dispositivi periferici, Audio e cambia l'altoparlante di uscita utilizzando le icone + e -.



- Premi i tasti + e - del volume sulla parte superiore del dispositivo per alzare o abbassare il volume.

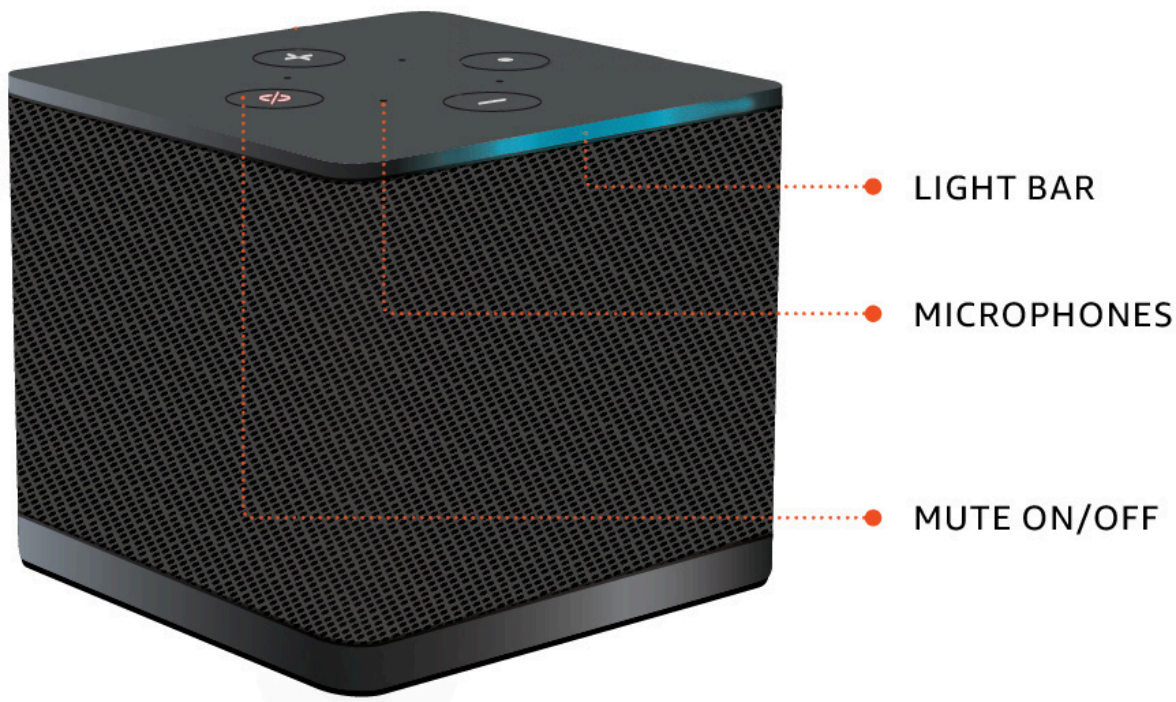


- Se l'auricolare è dotato di pulsanti del volume collegati, è possibile utilizzarli.

Utilizzo di Mute su Thin Client WorkSpaces

È possibile utilizzare la funzione Mute effettuando una delle seguenti operazioni:

- Se desideri disattivare tutti i microfoni collegati e integrati nel WorkSpaces Thin Client, usa il pulsante Mute nella parte superiore del dispositivo. L'icona sul pulsante si illumina di rosso quando Mute è attivato.



- Se desideri disattivare solo il microfono del dispositivo, collega un auricolare con microfono al dispositivo. Il microfono del dispositivo viene disattivato automaticamente.

Gestione della risoluzione dello schermo

WorkSpaces Thin Client supporta un massimo di due schermi: il monitor principale e il monitor esteso. Il dispositivo determina la risoluzione migliore da utilizzare con ciascuno dei display all'avvio del dispositivo. La risoluzione massima supportata dipende dal numero di schermi collegati, come illustrato nella tabella seguente.

| Display | Risoluzione |
|-----------------------------|-------------|
| 1 (solo monitor principale) | 3840x2160 |
| 2 (Monitor esteso) | 1920 x 1080 |

Note

Sebbene i monitor 4K principali siano in grado di raggiungere la risoluzione massima elencata, alcune interfacce desktop virtuali avranno una risoluzione inferiore. Vedi il [monitor 4K non a piena](#) risoluzione.

Collegamento di un monitor 4K

La risoluzione 4K è disponibile solo tramite la HDMI porta monitor principale situata sul dispositivo WorkSpaces Thin Client.



WorkSpaces Thin Client riconosce automaticamente i monitor ad altissima definizione (4k) quando sono collegati alla porta del monitor principale. HDMI [Per un elenco dei monitor 4K supportati, consulta Periferiche supportate.](#)

Note

Non è possibile utilizzare un monitor esteso se si configura il monitor principale per la risoluzione 4K.

Utilizzo della risoluzione 4K su WorkSpaces Thin Client

1. Connect un monitor 4k alla HDMI OUT porta situata sul dispositivo WorkSpaces Thin Client.
2. Accendi il dispositivo.

Il dispositivo dovrebbe riconoscere il display ad alta densità e impostare automaticamente la risoluzione.

Modifica della risoluzione dello schermo

È possibile modificare la risoluzione dello schermo del dispositivo WorkSpaces Thin Client. Se necessario, puoi abbassare l'impostazione della risoluzione sul tuo monitor 4K.

Se si abbassa lo schermo 4K a una risoluzione standard, WorkSpaces Thin Client memorizzerà questa preferenza e si avvierà in modalità 1080p per quel display. Se questa impostazione non viene modificata, i display 4K continueranno a utilizzare automaticamente la risoluzione 4K. Questa preferenza può essere rimossa reimpostando la risoluzione. Per ulteriori informazioni, vedere [Reimpostazione della risoluzione dello schermo.](#)

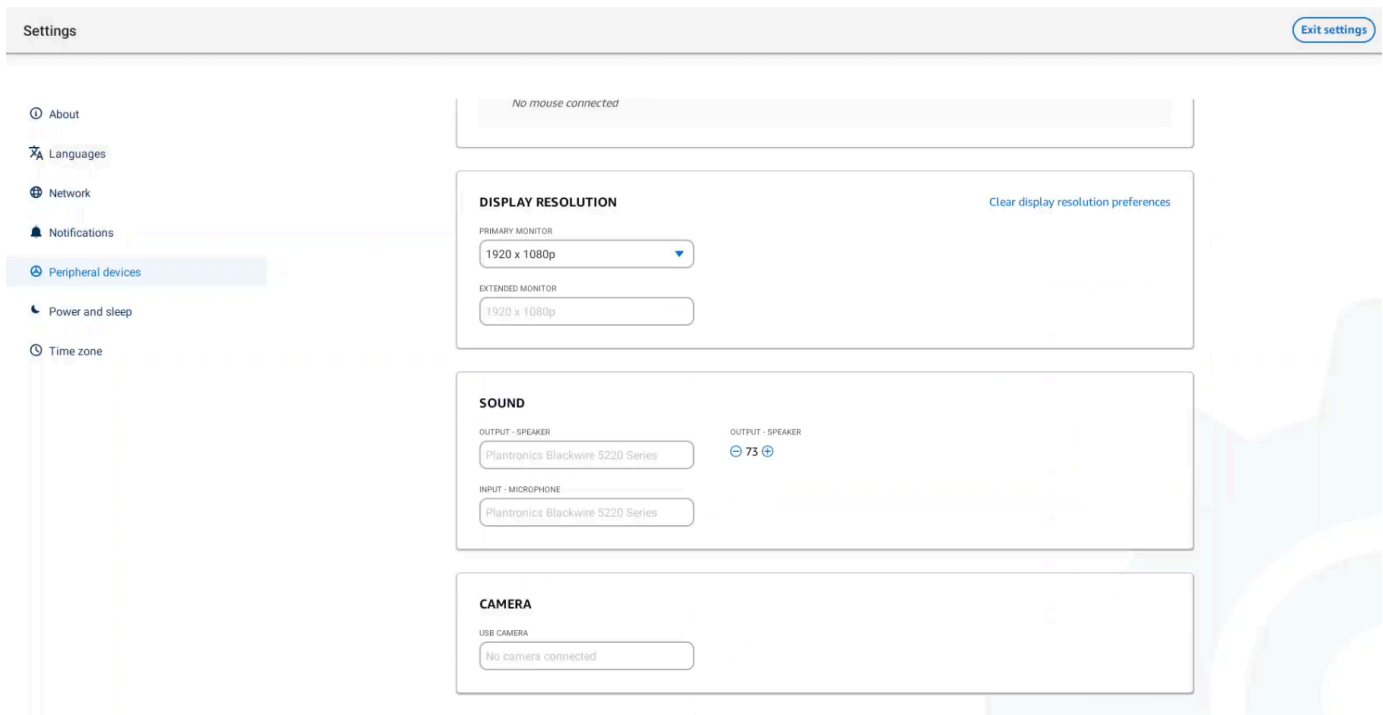
Note

Il dispositivo WorkSpaces Thin Client deve essere spento prima di collegare un nuovo display o passare da un display all'altro. Una volta collegato il nuovo display, accendi il dispositivo e imposta la risoluzione.

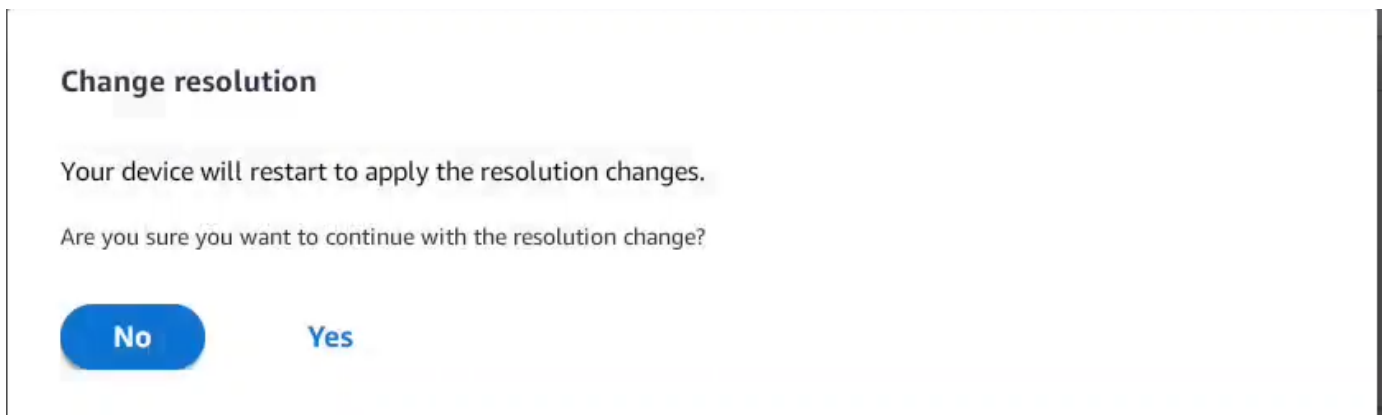
Modifica della risoluzione dello schermo

1. Seleziona Impostazioni dalla barra degli strumenti sul monitor principale.

2. Seleziona Dispositivi periferici.
3. Vai a Risoluzione dello schermo.
4. Seleziona Monitor primario per aprire il menu a discesa.



5. Selezionare uno dei seguenti:
 - 3840x2160: risoluzione 4K quando si utilizza un singolo monitor che supporta l'altissima definizione.
 - 1920x1080: risoluzione standard quando si utilizzano due monitor qualsiasi.
6. Riavvia il dispositivo selezionando Sì nella finestra pop-up.



Reimpostazione della risoluzione dello schermo

È possibile scegliere di ripristinare le preferenze di visualizzazione del dispositivo WorkSpaces Thin Client. Ciò elimina tutte le preferenze impostate per tutti gli schermi collegati. Il dispositivo ripristina l'impostazione alla risoluzione massima supportata per quel display.

Reimpostazione della risoluzione dello schermo

1. Seleziona Impostazioni dalla barra degli strumenti sul monitor principale.
2. Seleziona Dispositivi periferici.
3. Vai a Risoluzione dello schermo.
4. Seleziona Cancella preferenze di risoluzione dello schermo.
5. Seleziona Riavvia nella finestra pop-up.

Esecuzione di un'acquisizione dello schermo

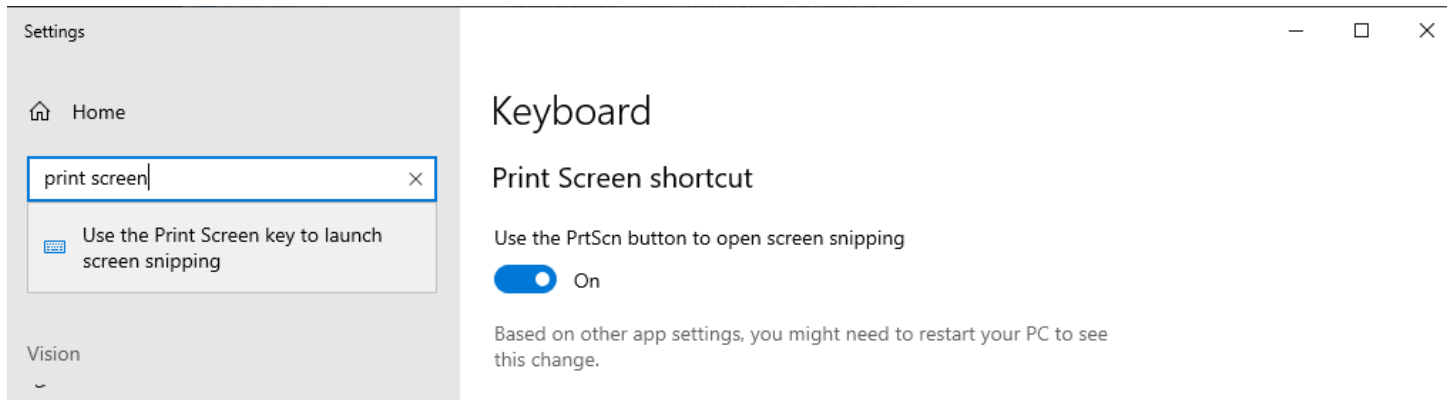
Il WorkSpaces Thin Client è in grado di eseguire un'acquisizione dello schermo o salvare un'immagine del contenuto del display.

Utilizzando il PrintScreen pulsante

Se usi Windows 10 o Windows 11, puoi usare il PRINTSCREEN pulsante situato nella parte superiore destra della tastiera. A seconda della tastiera, il pulsante potrebbe essere etichettato PrintScreen o PrtScn.

È possibile eseguire un'acquisizione dello schermo su una finestra attiva selezionata sullo schermo o sull'intero schermo.

Per utilizzare il tasto Print Screen, è necessario abilitare la scorciatoia da tastiera Print Screen nelle impostazioni di Windows.



Catturare un'immagine sullo schermo

1. Premere. PRINTSCREEN
2. Premete CTRL+ V per incollare l'immagine in un'altra applicazione.

Riavvio del dispositivo WorkSpaces Thin Client

Quando è necessario riavviare o riavviare il WorkSpaces Thin Client, è possibile farlo in due modi.

Riavvio tramite la barra degli strumenti

1. Seleziona l'icona a forma di freccia circolare o seleziona Riavvia dispositivo nella barra degli strumenti.



Restart device

2. Seleziona Sì nella finestra Riavvia il dispositivo.

Riavvio manuale

1. Scollega il cavo di alimentazione sul retro del WorkSpaces Thin Client.

2. Attendi dieci secondi e ricollega il cavo di alimentazione al WorkSpaces Thin Client.

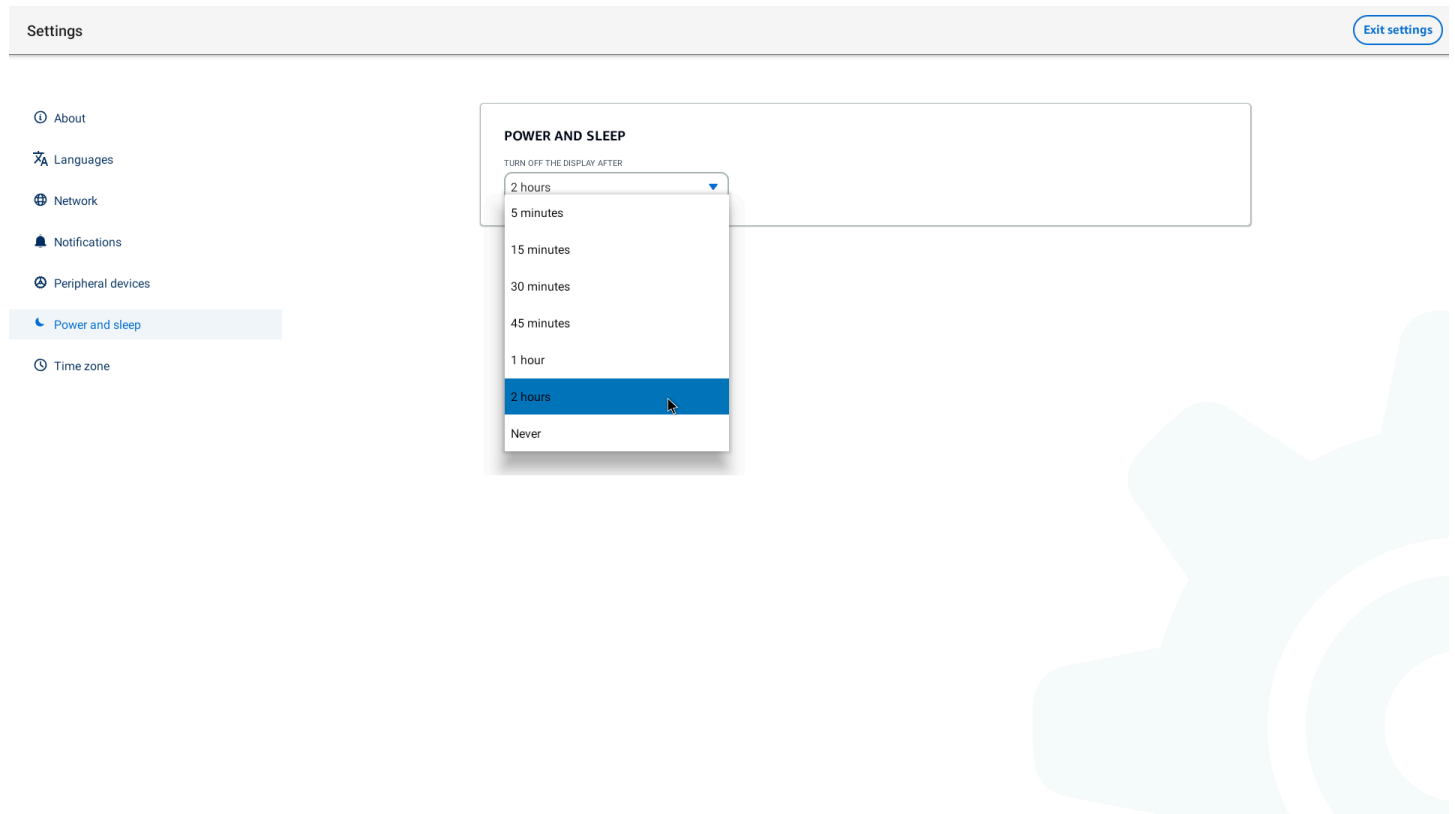
Impostazione della modalità Sleep

Amazon WorkSpaces Thin Client dispone di una modalità Sleep che disattiva lo schermo se rimane inattivo per un periodo di tempo specificato. Ciò riduce il consumo di energia in caso di inattività.

Il periodo di tempo predefinito per la modalità Sleep è di 15 minuti di inattività. Qualsiasi movimento del mouse o la pressione di un tasto sulla tastiera ripristinerà la modalità Sleep.

È possibile modificare l'impostazione della modalità Sleep effettuando le seguenti operazioni:

1. Vai a Impostazioni.
2. Seleziona Power and Sleep.
3. Seleziona un valore dal menu a discesa. Puoi cambiarlo in uno dei seguenti:
 - 5 minuti
 - 15 minuti
 - 30 minutes
 - 45 minuti
 - 1 ora
 - 2 ore
 - Mai



Gestione delle reti

Il dispositivo WorkSpaces Thin Client deve essere connesso a una rete Wi-Fi per poter accedere al desktop virtuale. Puoi gestire le tue reti Wi-Fi dal tuo dispositivo WorkSpaces Thin Client. Una volta che ti connetti a una rete, il dispositivo accederà automaticamente a quella rete all'accensione.

Argomenti

- [Visualizzazione dei dettagli della rete](#)
- [Disconnessione di una rete](#)
- [Dimenticare una rete](#)
- [Mostra reti disponibili](#)
- [Aggiungi una nuova rete](#)

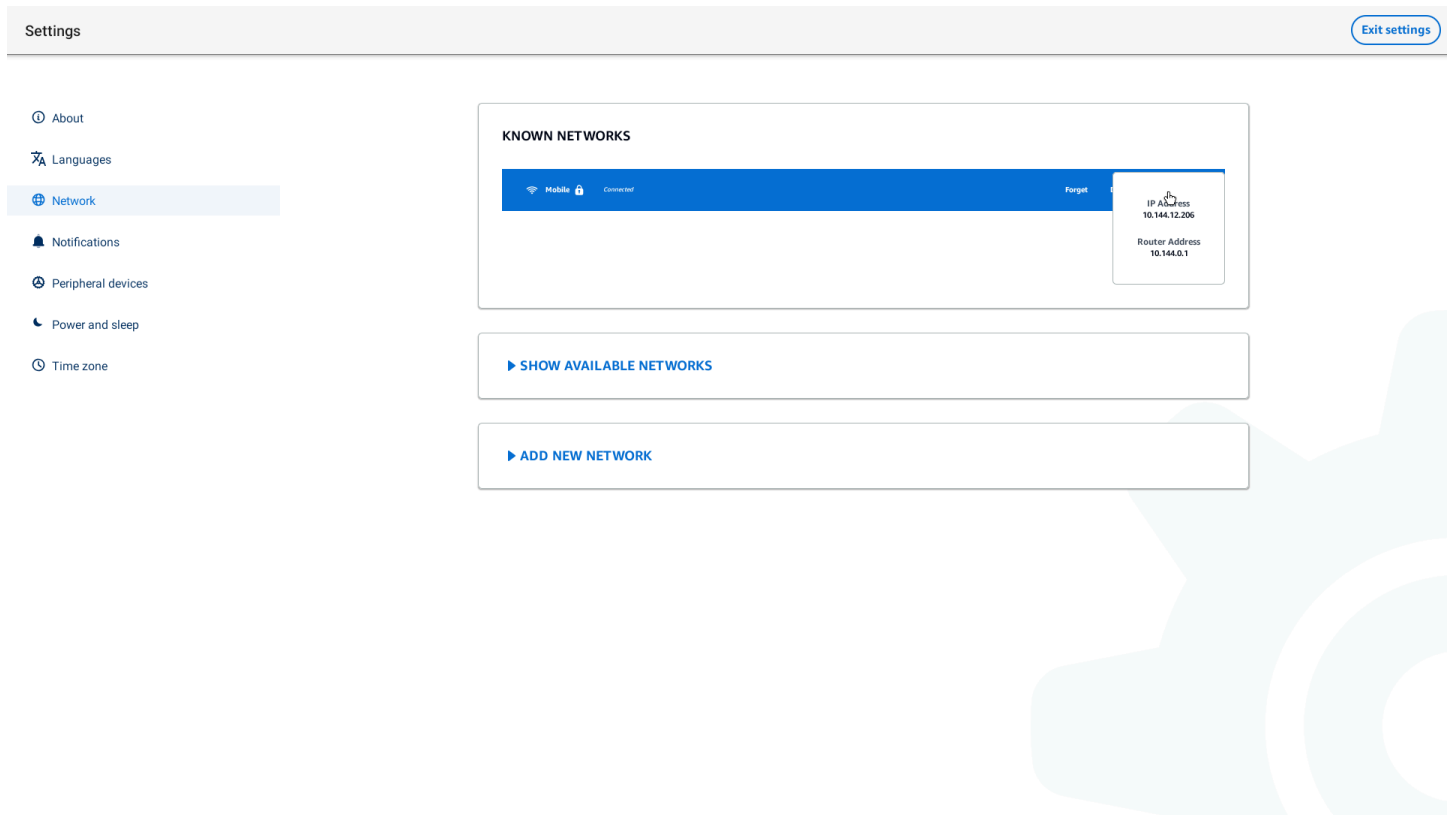
Visualizzazione dei dettagli della rete

A ogni rete saranno associati degli indirizzi.

1. Vai a Impostazioni, Rete, Reti conosciute.

2. Seleziona l'icona con i puntini di sospensione orizzontali (...).

Apparirà un elenco con le informazioni sull'indirizzo come mostrato nell'immagine seguente.



Disconnessione di una rete

È possibile disconnettersi da una rete attualmente in uso.

1. Vai a Impostazioni, Rete, Reti conosciute.
2. Seleziona Disconnetti dalla rete che stai utilizzando.

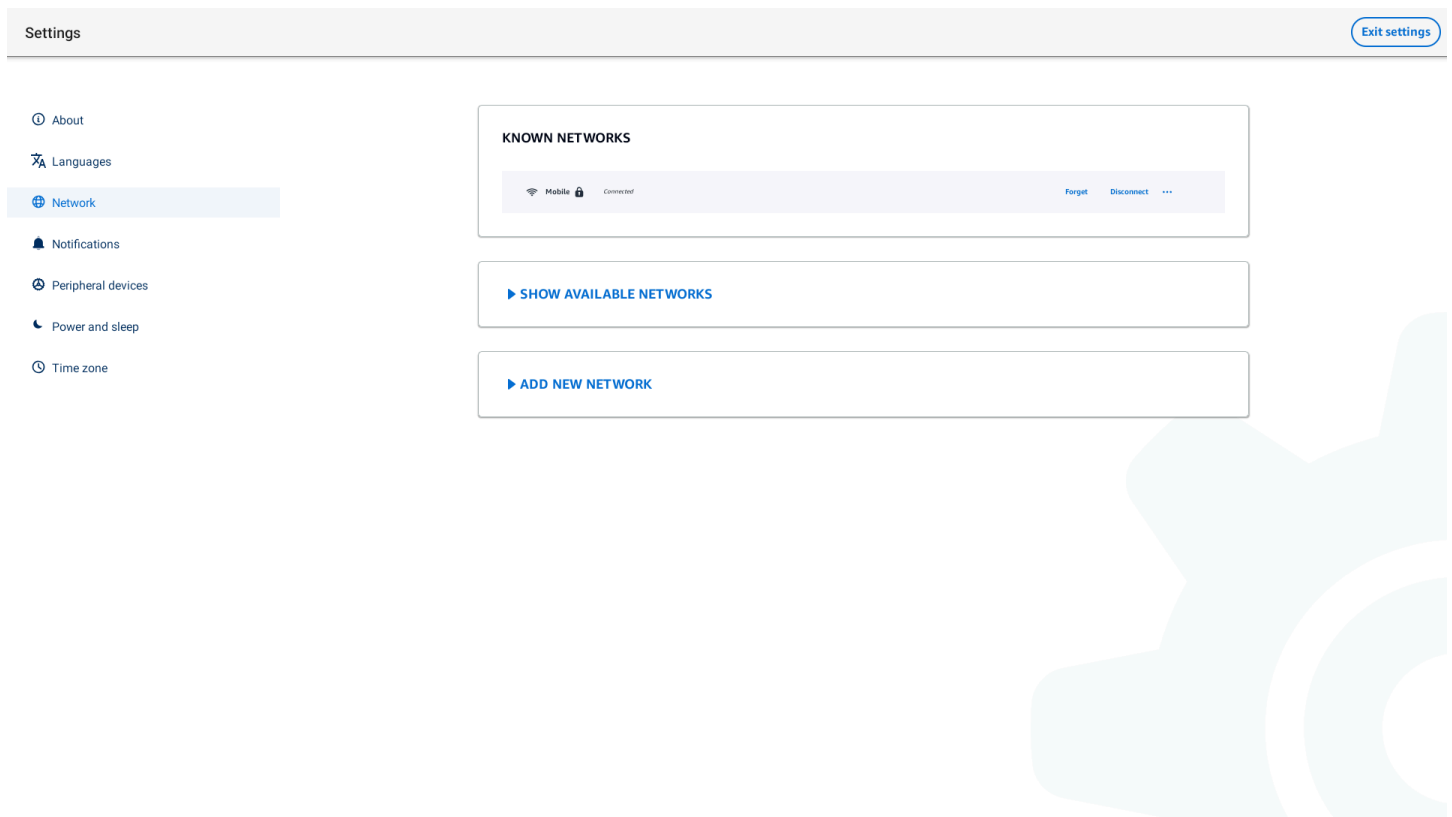
Il dispositivo WorkSpaces Thin Client accederà quindi alla prossima rete disponibile elencata. Per riconnetterti, fai doppio clic sulla rete dall'elenco Reti conosciute.

Dimenticare una rete

Il WorkSpaces Thin Client accederà automaticamente alla rete Wi-Fi impostata. Se attualmente utilizzi o ti sei collegato a una rete che non usi più, il tuo dispositivo può dimenticare questa rete.

Il dispositivo può dimenticare solo le reti Wi-Fi conosciute. Se il tuo dispositivo non è mai entrato in una rete Wi-Fi, non hai la possibilità di dimenticare quella rete.

Il dispositivo non può dimenticare le reti connesse tramite Ethernet.

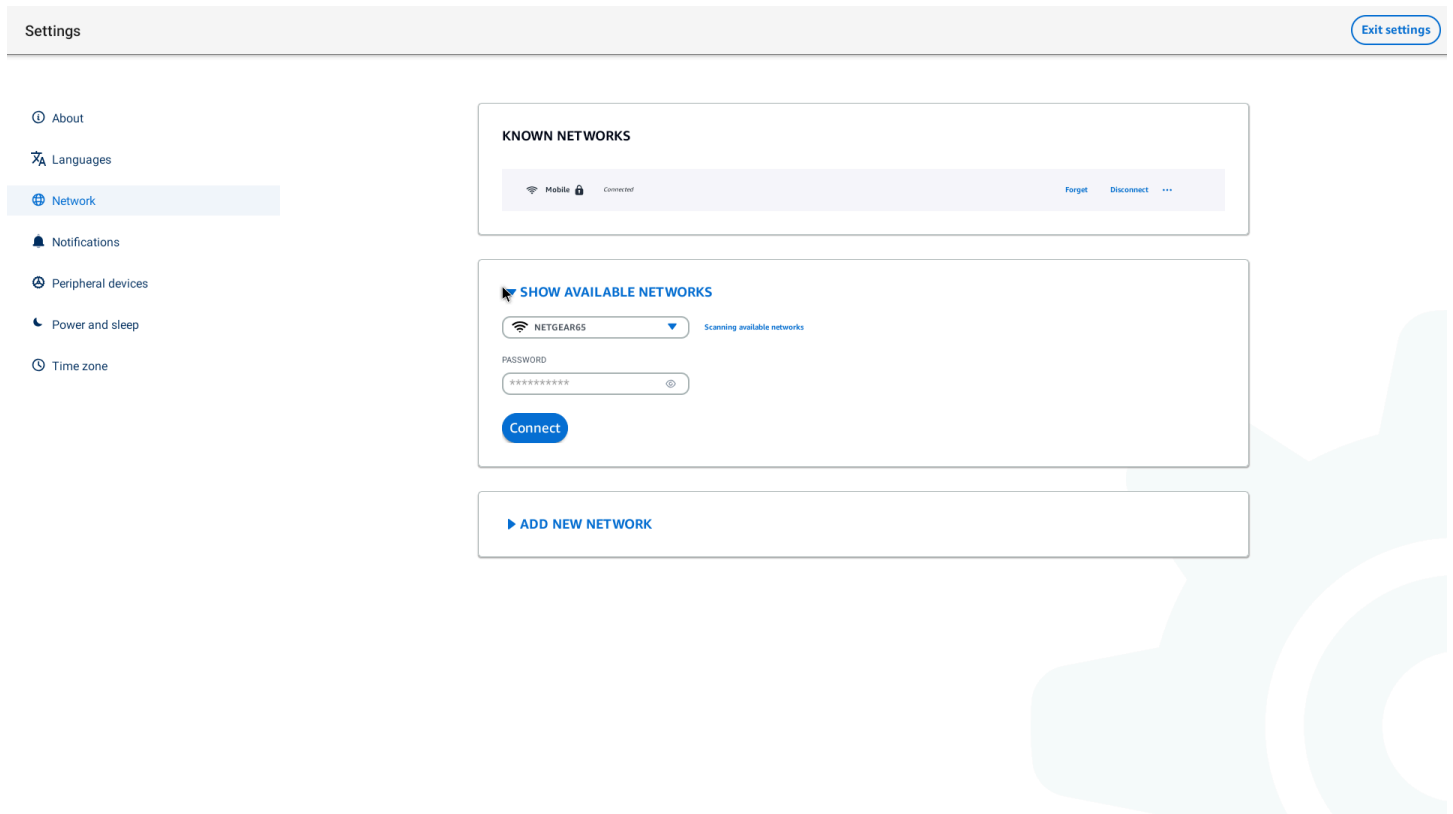


1. Vai a Impostazioni, Rete, Reti conosciute.
2. Seleziona Dimentica dalla rete desiderata.

La rete viene rimossa dall'elenco Reti conosciute. Se desideri connetterti nuovamente a questa rete, usa [Mostra reti disponibili](#) o [Aggiungi nuova rete](#) per connetterti nuovamente alla rete.

Mostra reti disponibili

Il dispositivo WorkSpaces Thin Client esegue la scansione dell'area alla ricerca di eventuali reti Wi-Fi presenti nell'area. È possibile accedere a qualsiasi rete disponibile una volta che il dispositivo le elenca.



1. Vai a Impostazioni, Rete, Mostra reti disponibili.

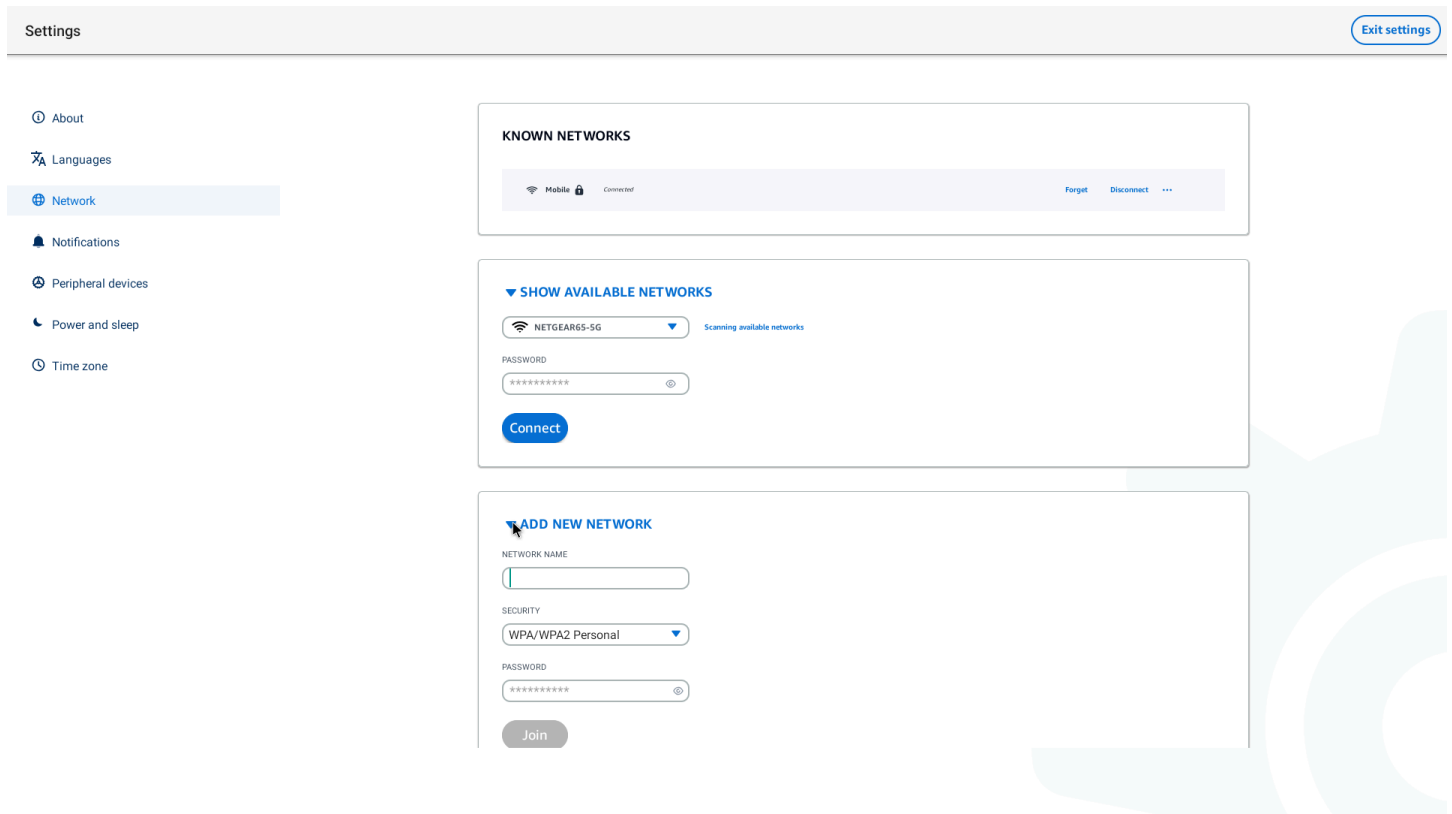
Dopo averlo selezionato, il dispositivo WorkSpaces Thin Client scansionerà l'area alla ricerca di reti disponibili.

2. Al termine della scansione, seleziona una rete dall'elenco delle reti disponibili.
3. Inserisci la password per la rete nel campo Password.
4. Seleziona Connetti.

Il dispositivo si conetterà alla rete selezionata e lo aggiungerà all'elenco Reti conosciute.

Aggiungi una nuova rete

Se disponi di una rete Wi-Fi specifica che desideri utilizzare, puoi collegarla al tuo dispositivo WorkSpaces Thin Client.



1. Vai a Impostazioni, Rete, Aggiungi nuova rete.
2. Inserisci il nome della tua rete nel campo Nome rete.
3. Seleziona il protocollo di sicurezza dall'elenco in Sicurezza.
4. Inserisci la password per la tua rete nel campo Password.
5. Seleziona Partecipa.

Il dispositivo si conatterà alla rete selezionata e lo aggiungerà all'elenco Reti conosciute.

Rinvio degli aggiornamenti software

Il dispositivo WorkSpaces Thin Client richiede aggiornamenti periodici. Questi aggiornamenti sono gestiti dall'amministratore IT. Quando un aggiornamento è pronto, l'amministratore lo rilascerà sul dispositivo. Se necessario, puoi posticipare o posticipare questi aggiornamenti. Quando ricevi l'aggiornamento, lo schermo mostrerà una notifica pop-up, come nell'immagine qui sotto.

Hai tre opzioni.

- Installa ora

Se scegli **Installa ora**, il dispositivo installerà immediatamente l'aggiornamento. Questo ti disconnette dalla sessione corrente e dovrai effettuare nuovamente l'accesso dopo l'aggiornamento. Ti consigliamo di riavviare il dispositivo dopo un aggiornamento.

- **Installa in un'ora**

Se scegli **Installa tra un'ora**, l'aggiornamento verrà posticipato di un'ora. Dopodiché, riceverai nuovamente la notifica pop-up.


Se riavvii il dispositivo prima di allora, gli aggiornamenti verranno installati in quel momento. Non vedrai più la notifica pop-up.

- **Effettua l'installazione durante la finestra di manutenzione**

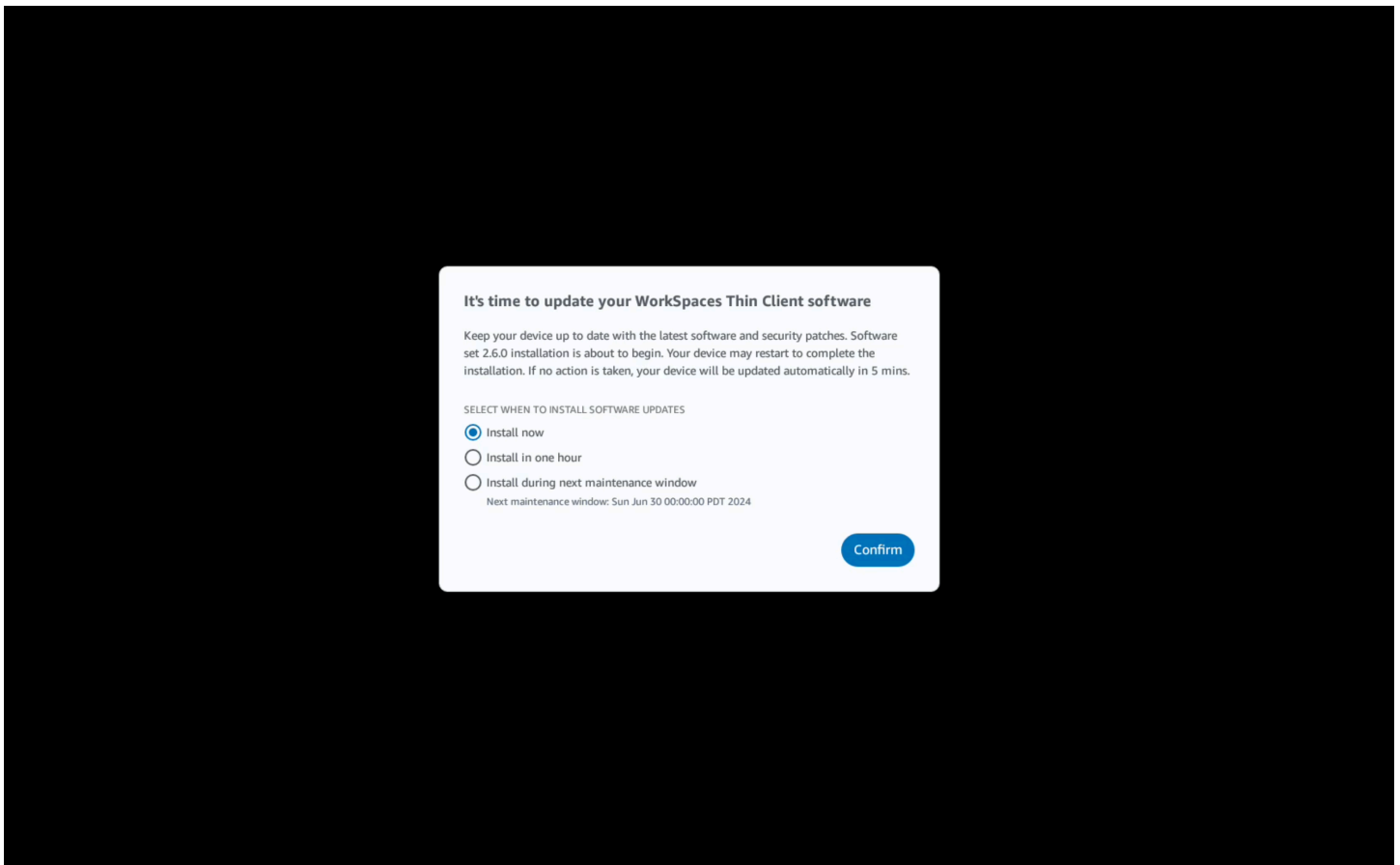
Se scegli **Installa durante la prossima finestra di manutenzione**, l'aggiornamento verrà posticipato alla successiva finestra di manutenzione programmata. Gli orari della finestra di manutenzione sono gestiti dall'amministratore. Per ulteriori informazioni, contatta il tuo amministratore IT.

Ad esempio, l'amministratore IT imposta un intervallo di manutenzione alle 22:00 la domenica sera di ogni settimana. L'installazione dell'aggiornamento viene posticipata durante la finestra di manutenzione. Quindi, alle 22:00 di domenica sera successiva, il dispositivo riceverà nuovamente la notifica pop-up. Oppure, se l'amministratore imposta le finestre di manutenzione il lunedì, il mercoledì e il venerdì di ogni settimana. L'aggiornamento viene posticipato al lunedì. Mercoledì, il dispositivo riceverà nuovamente la notifica pop-up. In entrambi i casi, se non rinvii nuovamente, l'aggiornamento verrà installato dopo cinque minuti.

Se riavvii il dispositivo prima di allora, gli aggiornamenti verranno installati in quel momento. Non vedrai più la notifica pop-up.

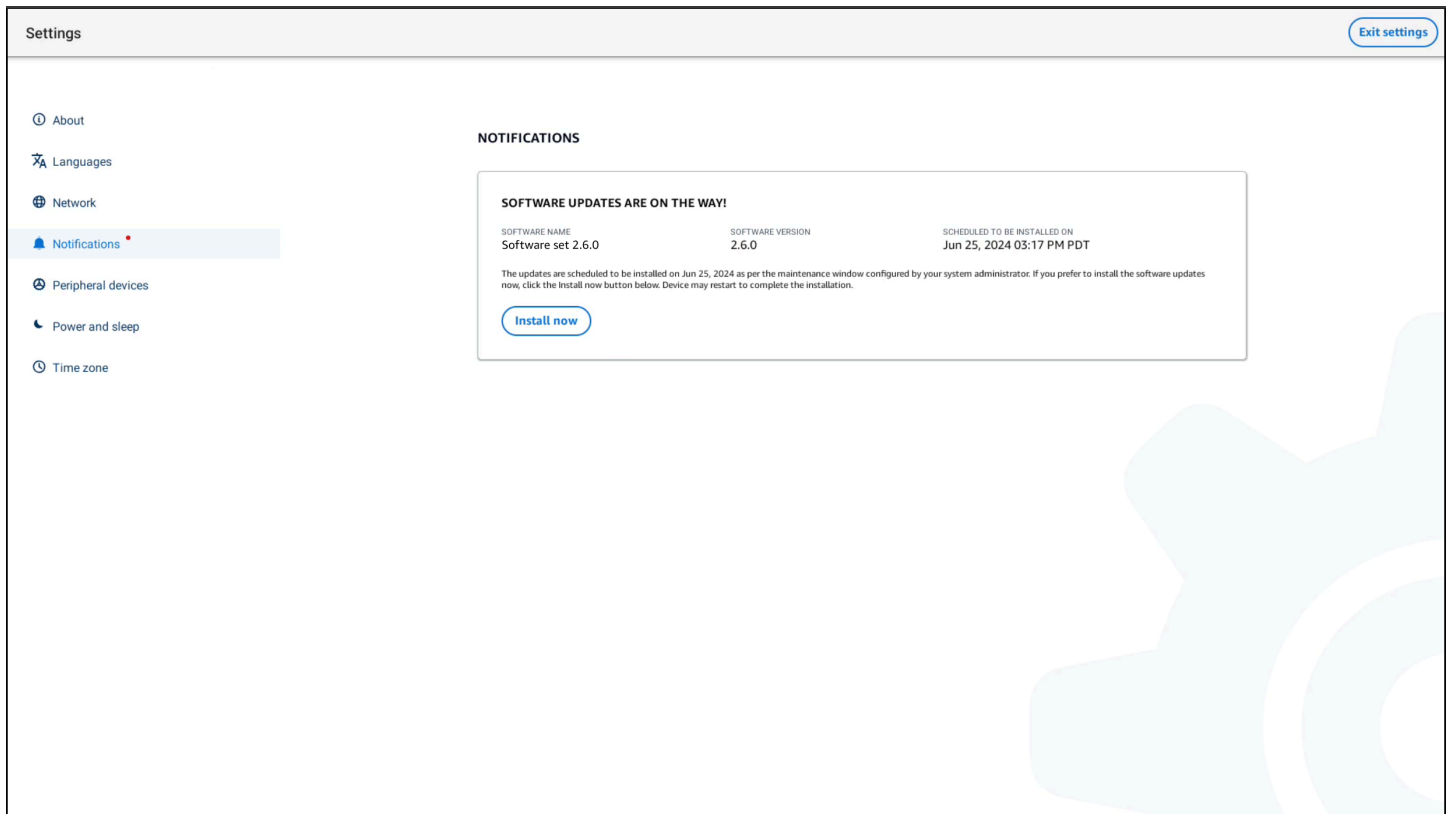
 **Note**

Se non effettui alcuna selezione entro cinque minuti, il dispositivo inizierà automaticamente a installare l'aggiornamento.



Se hai selezionato **Installa in un'ora** o **Installa durante la prossima finestra di manutenzione**, nella sezione **Notifiche delle Impostazioni** verrà visualizzata una notifica relativa all'aggiornamento. Per un esempio di ciò, fai riferimento all'immagine qui sotto.

La notifica ti dirà il nome del software aggiornato, il numero di versione e quando riceverai nuovamente la notifica pop-up. Se desideri installare immediatamente l'aggiornamento, seleziona **Installa ora**.




Puoi continuare a posticipare gli aggiornamenti. Dopo un certo punto, tuttavia, il dispositivo verrà considerato in ritardo. In tal caso, gli aggiornamenti verranno installati automaticamente.

WorkSpaces Specifiche Thin Client

Argomenti

- [WorkSpaces Specifiche del dispositivo Thin Client](#)
- [USBspecifiche dell'hub](#)
- [Periferiche supportate](#)

WorkSpaces Specifiche del dispositivo Thin Client

| | |
|-------------------------------------|--|
| Dimensioni | 3,38" x 3,38" x 2,99" (86 mm x 86 mm x 77 mm) |
| Peso | 513 g (1,13 libbre) |
| Processore | Octa-core 4x 2,2 4x 2.0 GHz GHz |
| GPU | 800 MHz |
| Storage | 16 GB interni |
| Memoria | 2 GB interni |
| Wi-Fi | Wi-Fi 6E Triband. Supporta anche reti Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac/ax. Per il supporto Wi-Fi 6E, WorkSpaces Thin Client deve essere connesso alla GHz banda 6 di una rete Wi-Fi 6E utilizzando WPA3 la crittografia. |
| Ethernet | Supportato |
| Porte | HDMI2.1 Uscita, alimentazione, USB -A 2.0, porta Ethernet 10/100 Mbps |
| | <div data-bbox="472 1522 1507 1738"><p> Note</p><p>La porta di ingresso HDMI 2.1 e la porta IR Extender non sono supportate.</p></div> |
| Risoluzione dello schermo in uscita | 1080p |

| | |
|-------------------------------|---|
| Requisiti di connessione dati | Connessione Internet ad alta velocità tramite Wi-Fi o porta Ethernet integrata e presa di corrente. HDMI Cavo ad alta velocità nominale pari o superiore a 18 Gbps. Per il supporto di Wi-Fi 6E, è necessario un router Wi-Fi 6E. |
|-------------------------------|---|

USBspecifiche dell'hub

| | |
|---------------|--|
| Porta display | 1 HDMI porta (supporta fino a 4K @ 30 Hz, display speculare o esteso) |
| USBPorta | 4 x USB 3.0 porte |
| Alimentazione | 1 x jack DC (supporta 5 V @ 3 A, diametro esterno 3,5 mm x diametro interno 1,35 mm) |
| Supporto SO | Android |

Periferiche supportate

È possibile utilizzare WorkSpaces Thin Client con diverse periferiche. Fai riferimento a quanto segue per verificare se una periferica specifica è compatibile con il tuo WorkSpaces Thin Client.

Note

È stato verificato il funzionamento di questi dispositivi con Amazon WorkSpaces Thin Client. È possibile utilizzare altre periferiche, ma potrebbero non essere supportate.

Tastiera

[I layout per tutte le tastiere supportate da WorkSpaces Thin Client sono elencati in Layout di tastiera.](#)

- USBTastiera cablata a basso profilo Amazon Basics con layout americano
- Set mouse e tastiera con USB interfaccia MA75 cablata Hyundai HY-, layout americano
- Tastiera DellKB212, layout americano
- Tastiera Dell-KB216, layout americano

- Combinazione di tastiera e mouse cablati Logitech MK12 0, layout americano
- Tastiera cablata Logitech K120, layout USA
- Tastiera Logitech K120, layout francese
- Tastiera Logitech K120, layout spagnolo
- Tastiera Logitech K120, layout britannico
- Tastiera aziendale cablata Logitech K280e Pro, layout tedesco QWERTZ
- Tastiera wireless Logitech K580, layout americano
- Combinazione di tastiera e mouse wireless Logitech MK32 0, layout USA
- Combinazione di tastiera e mouse wireless Logitech MK33 0, layout italiano QWERTY
- Combinazione di tastiera e mouse wireless Logitech MK27 0, layout americano
- Combinazione di tastiera e mouse wireless Logitech MK27 0 per Windows, layout tedesco QWERTZ
- Tastiera wireless Logitech Signature K650, layout americano
- HP KU-1156 nero, layout americano
- Combinazione tastiera e mouse wireless HP CS1 0, layout americano

Topo

- Mouse con cavo Logitech B120
- Mouse con cavo Logitech B100
- Mouse con cavo Logitech M90
- Mouse ottico wireless HP 200

Monitor (Monitoraggio)

- KA2Serie Acer LCD Monitor/ KA272
- Monitor Lenovo da ThinkVision 27 pollici - P27h-20
- Monitor Lenovo da ThinkVision 31,5 pollici - P32p-20

Webcam

- Webcam HD Logitech C270
- AUSDOMWebcam 1080P con messa a fuoco automatica con copertura per la privacy

- eMeet Webcam C950 1080P
- Telecamera da tavolo Cisco CD-C-US DSKCAM

Cuffie

- Cuffie con cavo Jabra Evolve 20 UC
- Cuffie con cavo Jabra Evolve 30
- Cuffie cablate Logitech H390
- Cuffie cablate Sennheiser Impact 60 EPOS
- Cuffie Cisco 322 HS-W-322-C- USB
- Cuffia con microfono Cisco 532 CP-HS-W-532- USBA
- Cuffie wireless Cisco 562 con base standard CP-HS-WL-562-M-US

Note

Per tutte le cuffie, sono supportati solo i pulsanti del volume. Eventuali pulsanti multimediali aggiuntivi non sono supportati.

USBhub

- EVThub Zhenyou (USB-A) - 03 ZYHB

Supporta tastiera, mouse, webcam, cuffie ed estensione per doppio schermo.

- Hub 3.0 Anker a 4 porte USB

Supporta tastiera, mouse e webcam o cuffie.

- Hub Sabrent a 4 porte USB

Supporta solo tastiera e mouse.

Risoluzione dei problemi

Argomenti

- [Risoluzione dei problemi del dispositivo WorkSpaces Thin Client](#)
- [Problemi noti del Thin Client WorkSpaces](#)
- [Risoluzione dei problemi relativi all'interfaccia del desktop virtuale](#)

Risoluzione dei problemi del dispositivo WorkSpaces Thin Client

In caso di problemi con il dispositivo WorkSpaces Thin Client, consulta le seguenti procedure per ricevere assistenza.

Le periferiche non vengono riconosciute

Se il dispositivo WorkSpaces Thin Client non riconosce le periferiche in uso, verifica innanzitutto che siano compatibili con WorkSpaces Thin Client. Consulta [Supported peripherals](#) per un elenco di periferiche compatibili.

Se la periferica è compatibile con WorkSpaces Thin Client e non viene ancora riconosciuta dal dispositivo, procedi come segue:

1. Spegnerne il dispositivo WorkSpaces Thin Client.
2. Scollega la periferica.
3. Ricollega la periferica.
4. Verificare che l'USBhub sia collegato a un alimentatore con l'adattatore di alimentazione dell'hub incluso.
5. Verificare che l'USBhub sia collegato al dispositivo WorkSpaces Thin Client.
6. Accendi il dispositivo WorkSpaces Thin Client.
7. Seleziona l'icona a forma di ingranaggio Impostazioni nella barra degli strumenti, accedi a Periferiche e verifica i nomi delle periferiche.

Impossibile accedere all'area di lavoro WorkSpaces Thin Client

Se il dispositivo WorkSpaces Thin Client non è in grado di accedere al dispositivo virtuale Workspace, procedi come segue:

1. Vai alle impostazioni di rete del tuo dispositivo.
2. Verifica che il dispositivo sia connesso alla tua rete Wi-Fi.
3. Consulta la sezione relativa alla risoluzione dei problemi di rete dell'interfaccia di servizio virtuale:
 - Per WorkSpaces, vai a [Risoluzione dei problemi WorkSpaces](#)
 - [Per WorkSpaces Secure Browser, vai a Risoluzione dei problemi](#)
 - Per la AppStream versione 2.0, vai a [Risoluzione dei problemi](#)

Il volume delle cuffie è molto basso o non è udibile

In caso di problemi di volume con le cuffie, procedi nel seguente modo:

1. Seleziona la barra degli strumenti situata sul lato destro dello schermo. Vai a Impostazioni → Periferiche.
2. Scorri verso il basso fino alla sezione Audio e regola il volume di uscita.

Note

Dopo il riavvio del sistema, WorkSpaces Thin Client ripristina il livello del volume delle USB cuffie collegate.

L'audio crepita o presenta disturbi durante le chiamate in conferenza audio-video

Se riscontri problemi audio con il WorkSpaces Thin Client, prova una delle seguenti procedure:

Controlla il tuo dispositivo WorkSpaces Thin Client

1. Verificare che l'USB auricolare audio sia collegato all'USBhub e che l'USBhub sia acceso.
2. Verifica che il tuo dispositivo sia tra le periferiche supportate.

Se ti trovi nella schermata di accesso di una VDI sessione

1. Seleziona Impostazioni in alto a destra dello schermo.
2. Individua l'ID del dispositivo.

3. Esegui un controllo diagnostico e assicurati che il dispositivo e la registrazione avanzata siano entrambi abilitati.

Se sei attualmente in una VDI sessione

1. Vai alla barra degli strumenti sul lato destro dello schermo.
2. Seleziona Impostazioni → Dispositivi periferici → Audio.
3. Verifica che l'USBauricolare sia elencato e che il volume sia impostato sul livello desiderato.
4. Verifica che il dispositivo sia connesso a una rete Wi-Fi o Ethernet e che non vi siano problemi con la connessione a WorkSpaces.

Se non sei attualmente in una VDI sessione

1. Nella pagina di WorkSpaces accesso, seleziona Impostazioni in alto a destra dello schermo.
2. Individua l'ID del dispositivo.
3. Verifica che la diagnostica e la registrazione avanzata siano abilitate.

Problemi noti del Thin Client WorkSpaces

Il WorkSpaces Thin Client presenta i seguenti problemi noti.

Se si seleziona un collegamento nella schermata di VDI accesso, è necessario tornare alla schermata di accesso.

Soluzione alternativa: seleziona il pulsante Blocca/Sblocca. In questo modo si torna al VDI login e un secondo monitor rispecchierà il monitor principale.

L'uso delle scorciatoie da tastiera può causare un comportamento imprevisto.

Soluzione alternativa: non esiste alcuna soluzione alternativa per questo problema.

Alcune periferiche potrebbero non essere riconosciute quando il dispositivo è in funzione.

Soluzione alternativa: scollegare e ricollegare il dispositivo o riavviarlo.

Non è possibile visualizzare l'indirizzo IP della rete Ethernet dalle impostazioni.

Soluzione alternativa: non esiste alcuna soluzione alternativa per questo problema.

Alcune opzioni di menu nella VDI barra degli strumenti sono visualizzate ma non funzionano.

Soluzione alternativa: queste funzionalità non sono abilitate in questa versione.

Non è possibile trovare un [layout di tastiera supportato](#) nelle impostazioni OOBE o.

Soluzione alternativa: verifica di utilizzare il set software 2.2.0 o successivo. Verificate il set di software più recente nelle versioni del [software WorkSpaces Thin Client](#). È inoltre possibile utilizzare una connessione Ethernet se non è possibile inserire la password Wi-Fi senza il supporto del layout della tastiera.

È possibile selezionare un layout di tastiera supportato nelle impostazioni del dispositivo, ma non è possibile inserire tasti specifici all'interno della sessione virtuale.

Soluzione alternativa: verifica che il metodo di immissione all'interno della sessione sia impostato sulla lingua corrispondente. Ad esempio, se desideri utilizzare una tastiera con layout italiano, imposta il metodo di immissione sull'italiano all'interno della sessione. Vedere la figura seguente.

Language

Windows display language

English (United States) ▼

Windows features like Settings and File Explorer will appear in this language.

Help from the web

[Choosing language settings for your keyboard](#)

[Installing language pack for speech](#)

[Changing Microsoft Store region](#)

[Adding an input language](#)

Preferred languages

Apps and websites will appear in the first language in the list that they support.

+ Add a language

English (United States)

Chinese (Simplified, China)

Italian (Italy)

Give feedback



La barra degli strumenti non si espande o si comprime quando viene selezionata per la prima volta.

Soluzione alternativa: assicurati che il puntatore del mouse si trovi sul monitor principale e prova a espandere o comprimere nuovamente la barra degli strumenti. Per espandere la barra degli strumenti, selezionate l'area scura sopra la barra degli strumenti compressa. Per comprimere la barra degli strumenti, selezionate un'area qualsiasi sul monitor principale.

Al risveglio dalla modalità di sospensione, il dispositivo WorkSpaces Thin Client mostra la schermata di configurazione della tastiera e del mouse per alcuni secondi prima di avviare la sessione.

Soluzione alternativa: la schermata di configurazione della tastiera e del mouse dovrebbe scomparire automaticamente. Se lo schermo rimane inalterato dopo alcuni secondi, scollega il dispositivo, quindi ricollegalo o [riavvia](#) il dispositivo.

Al riavvio di un dispositivo WorkSpaces Thin Client, gli utenti finali vedranno ripetute schermate di transizione Getting Ready e Checking for updates prima di avviare la sessione.

Soluzione alternativa: nessuna

Gli aggiornamenti per il dispositivo WorkSpaces Thin Client non hanno effetto.

Soluzione alternativa: riavviare il dispositivo dopo ogni aggiornamento del sistema.

La webcam non è abilitata WorkSpaces e la relativa icona nella barra degli strumenti in alto rimane grigia.

Soluzione alternativa:

1. Verifica che la webcam sia collegata correttamente al dispositivo WorkSpaces Thin Client.
2. Attendi 30 secondi dopo l'inizio WorkSpaces della sessione.
3. Verifica se la tua webcam è abilitata automaticamente.
4. Se non è ancora abilitata, riavvia il dispositivo WorkSpaces Thin Client e ricontrolla.

Monitor 4K non a piena risoluzione

WorkSpaces Thin Client supporta una risoluzione fino a 3840x2160 (4K) sul monitor principale. Tuttavia, VDI lo streaming è supportato solo fino a 2354x1330.

Soluzione alternativa: nessuna.

WorkSpaces Il dispositivo Thin Client non installa gli aggiornamenti software durante la sospensione o l'inattività.

Soluzione alternativa: Esegui una delle seguenti operazioni:

- Riavvia il dispositivo durante la finestra di manutenzione.
- Vai alla sezione Aggiornamento software della AWS console e seleziona Aggiorna software ora per installare gli aggiornamenti.

Risoluzione dei problemi relativi all'interfaccia del desktop virtuale

Per informazioni sulla risoluzione dei problemi relativi all'interfaccia desktop virtuale, consulta la documentazione del VDI provider.

- Per WorkSpaces, vai a [Risoluzione dei problemi WorkSpaces](#).
- [Per WorkSpaces Secure Browser, vai a Risoluzione dei problemi.](#)
- Per la AppStream versione 2.0, vai a [Risoluzione dei problemi](#).

Cronologia dei documenti per la WorkSpaces Thin Client User Guide

La tabella seguente descrive le versioni della documentazione per la WorkSpaces Thin Client User Guide.

| Modifica | Descrizione | Data |
|---|--|------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> • Utilizzo della barra degli strumenti • Gestione della risoluzione dello schermo • Esecuzione di un'acquisizione dello schermo | <ul style="list-style-type: none"> • È stata aggiunta una nuova sezione sull'uso della barra degli strumenti. • È stata aggiunta una nuova sezione relativa alla risoluzione dello schermo. • È stata aggiunta una nuova sezione dedicata alla cattura dello schermo. | 6 settembre 2024 |
| <ul style="list-style-type: none"> • Gestione delle reti • Rinvio degli aggiornamenti software | <ul style="list-style-type: none"> • Aggiunta una nuova sezione per i dettagli sulle reti • Aggiunta una nuova procedura per posticipare gli aggiornamenti software | 8 luglio 2024 |
| <ul style="list-style-type: none"> • Utilizzo del dispositivo WorkSpaces Thin Client | <ul style="list-style-type: none"> • Le impostazioni del dispositivo vengono visualizzate in una barra degli strumenti compressa che consente un migliore utilizzo dello schermo visibile • Gli utenti finali possono ora configurare la durata di attesa prima che il dispositivo dorma in caso di inattività | 5 aprile 2024 |

| Modifica | Descrizione | Data |
|---|--|------------------|
| | <ul style="list-style-type: none">• I livelli di volume impostati dagli utenti finali ora persistono anche dopo i riavvii del dispositivo | |
| <ul style="list-style-type: none">• Layout di tastiera• Periferiche supportate | <ul style="list-style-type: none">• Aggiunta la sezione relativa al layout della tastiera• Aggiunte tastiere supportate e in Europa e monitor supportati aggiornati | 12 febbraio 2024 |
| Rilascio iniziale | Rilascio iniziale | 26 novembre 2023 |

Le traduzioni sono generate tramite traduzione automatica. In caso di conflitto tra il contenuto di una traduzione e la versione originale in Inglese, quest'ultima prevarrà.