



사용 설명서

AWS re:Post Private



AWS re:Post Private: 사용 설명서

Copyright © 2026 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

Amazon의 상표 및 트레이드 드레스는 Amazon 외 제품 또는 서비스와 함께, Amazon 브랜드 이미지를 떨어뜨리거나 고객에게 혼동을 일으킬 수 있는 방식으로 사용할 수 없습니다. Amazon이 소유하지 않은 기타 모든 상표는 Amazon과 제휴 관계이거나 관련이 있거나 후원 관계와 관계없이 해당 소유자의 자산입니다.

Table of Contents

.....	iv
AWS re:Post Private이란 무엇입니까?	1
re:Post Private 액세스	1
요금	1
초대 받기	1
브라우저 요구 사항	1
AWS re:Post Private 지원 종료	3
서비스 종료 전 서비스 업데이트	3
대체 서비스	3
데이터를 오프보드하는 방법	4
사전 조건	4
단계별 설명	4
중요 기한	6
도움말 가져오기	6
자주 묻는 질문(FAQ)	7
로그인	9
프로필 작성	10
프라이빗 re:Post 내에서 작업	11
질문하기	11
re:Post Agent에서 답변 가져오기	12
답변 게시	13
선택 항목 보기	13
선택 항목 게시	14
문서 게시	15
프라이빗 re:Post 내에서 검색	15
토론 생성	16
채널 찾아보기	17
질문을 지원 사례로 변환	19
로그아웃	21
문서 기록	22

지원 종료 공지: 2027 AWS 년 6월 30일에는 AWS re:Post Private에 대한 지원을 종료합니다. 2027년 6월 30일 이후에는 더 이상 re:Post Private 콘솔 또는 re:Post Private 리소스에 액세스할 수 없습니다. 자세한 내용은 [AWS re:Post Private 지원 종료를 참조하세요](#).

기계 번역으로 제공되는 번역입니다. 제공된 번역과 원본 영어의 내용이 상충하는 경우에는 영어 버전이 우선합니다.

AWS re:Post Private이란 무엇입니까?

AWS re:Post Private은 Enterprise Support 또는 Enterprise On-Ramp Support 플랜이 있는 기업을 AWS re:Post 위한 프라이빗 버전입니다. 지식 및 전문가에 대한 액세스를 제공하여 클라우드 채택을 가속화하고 개발자 생산성을 높입니다. 조직별 프라이빗 re:Post를 사용하면 대규모로 효율성을 높이고 중요한 지식 리소스에 대한 액세스를 제공하는 조직별 개발자 커뮤니티를 구축할 수 있습니다. 또한 re:Post Private은 신뢰할 수 있는 AWS 기술 콘텐츠를 중앙 집중화하고 프라이빗 토론 포럼을 제공하여 팀이 내부적으로, 그리고 AWS와 협업하여 클라우드에서 기술적 장애물을 제거하고 혁신을 가속화하며 더 효율적으로 확장하는 방법을 개선합니다.

자세한 내용은 [AWS re:Post Private](#)을 참조하세요.

re:Post Private 액세스

비관리자 사용자는 re:Post Private 애플리케이션을 사용하여 관리자가 구성한 보안 인증 정보를 사용하여 로그인합니다. 프라이빗 re:Post에 로그인한 후 관심 주제에 맞는 맞춤형 훈련 및 기술 콘텐츠를 포함하여 기존 콘텐츠를 찾아보거나 검색할 수 있습니다. 프라이빗 re:Post에서 직접 AWS 퍼블릭 기술 콘텐츠를 검색하고 AWS 퍼블릭 콘텐츠에 대한 내부 토론을 위한 프라이빗 스레드를 생성할 수도 있습니다. 질문을 하거나, 응답을 제공하거나, 기사를 게시하여 AWS 기술 문제를 공동으로 해결하고 프라이빗 re:Post의 다른 사용자로부터 기술 지침을 얻을 수 있습니다. 토론 스레드를 지원 사례로 변환할 수도 있습니다. 의 응답을 프라이빗 re:Post 지원에 추가하도록 선택할 수 있습니다.

요금

re:Post Private의 요금 계층에 대한 자세한 내용은 [요금을](#) 참조하세요.

AWS re:Post Private에 초대 받기

조직별 프라이빗 re:Post에 가입하려면 초대를 받아야 합니다. re:Post Private 콘솔 관리자는 프라이빗 re:Post를 생성하고 사용자와 다른 사용자가 프라이빗 re:Post에 참여하도록 초대합니다. 콘솔 관리자는 로그인하고 프라이빗 re:Post에 등록하는 데 필요한 정보가 포함된 이메일을 보냅니다.

브라우저 요구 사항

초대에서 사용자 지정 하위 도메인에 로그인하여 프라이빗 re:Post 애플리케이션을 엽니다. 지원되는 다음 웹 브라우저의 최신 버전 3개 중 하나를 사용합니다.

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Microsoft Edge
- macOS용 Apple Safari

AWS re:Post Private 지원 종료

AWS re:Post Private은 2027년 6월 30일에 서비스가 종료됩니다. 이 날짜 이후에는 re:Post Private 서비스를 더 이상 사용할 수 없으며 모든 프라이빗 re:Post Private 스페이스가 폐기됩니다. re:Post Private은 조직 내에서 AWS 기술 콘텐츠를 중앙 집중화하고 프라이빗 협업을 촉진하기 위한 중요한 도구이며 서비스 end-of-service 날짜 이전에 대체 솔루션으로 원활하게 전환할 수 있도록 최선을 다하고 있습니다.

이 가이드에서는 2027년 6월 30일까지 예상되는 사항, 권장 대안, 데이터 내보내기에 대한 step-by-step 지침, 자주 묻는 질문에 대한 답변에 대한 정보를 제공합니다.

서비스 종료 전 서비스 업데이트

즉시 적용되므로 AWS re:Post Private에 새로운 기능 업데이트 또는 개선 사항이 적용되지 않습니다. 서비스는 2027년 6월 30일까지 현재 상태에서 계속 운영되고 액세스할 수 있으므로 전환을 완료할 시간을 확보할 수 있습니다. 서비스 무결성을 유지하는 데 중요한 보안 패치는 이 기간 동안 AWS의 재량에 따라 계속 적용될 수 있습니다.

모든 고객은 마지막 순간 중단이 발생하지 않도록 최대한 빨리 오프보딩 및 데이터 마이그레이션 프로세스를 시작하는 것이 좋습니다.

대체 서비스

조직의 필요에 따라 다음과 같은 대안을 사용하는 것이 좋습니다.

옵션 1: 팀을 위한 스택 오버플로(현재 스택 내부)

re:Post Private과 가장 유사한 기능 세트를 찾는 조직의 경우 Teams용 Stack Overflow(최근 Stack Internal로 브랜드 변경)는 포괄적인 프라이빗 지식 관리 및 협업 플랫폼을 제공합니다. 주요 이점은 다음과 같습니다.

- 프라이빗 Q&A 포럼 - re:Post Private과 유사한 question-and-answer 워크플로를 사용하여 구조화되고 검색 가능한 지식 기반을 생성합니다.
- 지식 중앙 집중화 - 제도적 지식을 액세스 가능하고 검색 가능한 하나의 위치로 통합하여 사일로로 줄입니다.
- 통합 - 기존 도구 및 기술 스택(Slack, Microsoft Teams, Jira 등)과 연결
- 콘텐츠 큐레이션 및 검증 - 팀이 지식 에코시스템을 검증, 아이디어 공유 및 구축하도록 장려하는 커뮤니티 도구

- 엔터프라이즈급 보안 - 엔터프라이즈 환경에 대한 전용 지원 및 강력한 보안 제어
- AI 기반 검색 - 팀이 검증된 답변을 더 빠르게 찾고 주제 전문가의 반복적인 질문을 줄이는 데 도움이 됩니다.

자세한 내용은 <https://stackoverflow.co/internal/> 참조하십시오.

옵션 2: AWS Builder Center

AWS Builder Center는 다른 AWS 빌더와의 커뮤니티를 생성하고 참여하려는 조직을 위해 더 광범위한 AWS 커뮤니티와 연결할 수 있는 협업 공간을 제공합니다. 주요 이점은 다음과 같습니다.

- 커뮤니티 참여 - 다른 AWS 빌더와 연결하고, 모범 사례를 공유하고, 동료로부터 배우기
- AWS 에코시스템 통합 - 최신 AWS 리소스, 콘텐츠 및 커뮤니티 토론에 대한 연결 유지
- 퍼블릭 협업 - AWS 빌더 커뮤니티 전체에서 열린 지식 공유에 참여

자세한 내용은 <https://builder.aws.com/> 참조하십시오.

데이터를 오프보드는 방법

원활한 전환을 위해 2027년 6월 30일 이전에 re:Post Private 데이터를 내보내야 합니다. 데이터 송신은 AWS 기술 계정 관리자(TAM)를 통해 용이해지고 사용자가 지정한 Amazon S3 버킷으로 전달됩니다. 다음 단계를 따릅니다.

사전 조건

- S3 버킷을 생성하고 관리할 수 있는 권한이 있는 활성 AWS 계정
- 할당된 AWS 기술 계정 관리자(TAM)에 대한 액세스
- 내보낸 데이터를 수신하도록 구성된 Amazon S3 버킷

내보낸 데이터는 기본 설정에 따라 CSV 형식(팀/스택 내부용 스택 오버플로와 호환) 또는 JSON 객체 모음(다른 플랫폼과의 호환성을 위해)의 두 가지 형식 중 하나로 사용할 수 있습니다. 2단계에서 TAM에 문의할 때 선호하는 형식을 표시하세요.

단계별 설명

1단계: 데이터에 대한 S3 버킷 생성 또는 식별

1. AWS Management Console에 로그인하고 Amazon S3 서비스로 이동합니다.

2. 새 S3 버킷을 생성(또는 기존 버킷 식별)하여 re:Post Private 데이터를 수신합니다. 버킷이 원하는 AWS 리전에 있는지 확인합니다.
3. 적절한 버킷 정책 및 액세스 권한을 구성합니다. 최소한 버킷이 데이터 송신 프로세스에 대한 쓰기 액세스를 허용하는지 확인합니다(필요한 경우 TAM이 특정 보안 주체 ARNs 제공함).
4. (권장) 버킷에서 서버 측 암호화(SSE-S3 또는 SSE-KMS)를 활성화하여 저장 데이터를 보호합니다.
5. (권장) 실수로 덮어쓰는 것을 방지하기 위해 버킷에서 버전 관리를 활성화합니다.

2단계: 기술 계정 관리자(TAM)에게 문의

1. 할당된 TAM에 문의하여 데이터 송신 프로세스를 시작합니다. TAM이 누구인지 확실하지 않은 경우 AWS 계정 팀에 문의하거나 지원 사례를 개설하세요(아래 "도움 받기" 참조).
2. TAM에 다음 정보를 제공합니다.
 - re:Post Private 스페이스와 연결된 re:Post Private 스페이스 식별자(들) 또는 AWS 계정 ID
 - 대상 S3 버킷 이름 및 ARN(예: arn:aws:s3:::your-bucket-name)
 - 대상 버킷을 소유한 AWS 계정 ID
 - 선호하는 데이터 내보내기 타임라인(2027년 6월 30일 이전에 완료해야 함)
 - 선호하는 내보내기 형식: CSV 또는 JSON 객체

3단계: 데이터 전송을 위한 버킷 권한 구성

1. TAM은 버킷에 데이터를 쓰는 데 사용할 특정 IAM 역할 또는 보안 주체를 제공합니다.
2. 제공된 보안 주체에 s3:PutObject 및 s3:PutObjectAcl 권한을 부여하도록 S3 버킷 정책을 업데이트합니다. 버킷 정책 설명의 예:

```
{
  "Sid": "AllowRePostDataEgress",
  "Effect": "Allow",
  "Principal": {
    "AWS": "<ARN provided by your TAM>"
  },
  "Action": [
    "s3:PutObject",
    "s3:PutObjectAcl"
  ],
  "Resource": "arn:aws:s3:::your-bucket-name/*"
}
```

3. TAM에 권한이 올바르게 구성되었는지 확인합니다.

4단계: 데이터 내보내기 시작 및 확인

1. TAM은 사용자를 대신하여 데이터 송신을 조정하고 내보내기 프로세스가 시작된 시기를 확인합니다.
2. TAM이 데이터 내보내기 요청을 제출하면 영업일 기준 3일 이내에 데이터가 전달될 것으로 예상할 수 있습니다. 내보내기가 완료되면 TAM에서 알림을 보냅니다.
3. S3 버킷에서 내보낸 데이터를 확인합니다. 데이터에는 프라이빗 re:Post의 질문, 답변, 토론, 문서 및 관련 메타데이터가 포함됩니다.
4. 내보낸 콘텐츠의 완전성을 검토하고 TAM으로 수신을 확인합니다.

5단계: 선택한 대안으로 데이터 마이그레이션

1. 데이터가 S3에 저장되면 필요에 따라 다운로드하거나 액세스하여 선택한 대체 플랫폼(Stack Overflow for Teams, AWS Builder Center 또는 다른 솔루션)으로 가져옵니다.
2. 가져오기/마이그레이션 절차는 선택한 플랫폼의 설명서를 참조하세요.

중요 기한

마일스톤	Date
오프보딩 프로세스 시작(권장)	가능한 한 빨리
TAM으로 데이터 송신을 시작하기 위한 최종 기한	2027년 6월 15일
TAM이 내보내기 요청을 제출한 후 예상되는 데이터 전송	영업일 기준 3일 이내
서비스 종료 날짜 - 모든 데이터가 영구적으로 삭제됨	2027년 6월 30일

Important

2027년 6월 30일까지 내보내지 않은 데이터는 영구적으로 삭제되며 복구할 수 없습니다.

도움말 가져오기

re:Post Private end-of-service 전환에 대한 추가 질문이 있는 경우 다음 채널 중 하나를 사용하세요.

- AWS 계정 팀에 문의 - 기술 계정 관리자(TAM) 또는 계정 관리자에게 직접 문의하여 전환 계획에 대한 맞춤형 지침을 받으세요.
- 지원 티켓 열기 - AWS 지원 센터에 로그인하여 새 사례를 생성합니다. 필요에 따라 '계정 및 결제' 또는 '기술'을 선택하고 제목줄에서 're:Post Private end of service'를 참조하세요.

자주 묻는 질문(FAQ)

AWS re:Post Private이 중단되는 이유는 무엇입니까?

신중한 평가 후 AWS는 변화하는 고객의 요구 사항에 더 잘 맞는 다른 솔루션에 대한 투자를 집중하기 위해 re:Post Private 서비스를 종료하기로 결정했습니다. 영향을 받는 모든 고객에게 원활한 전환을 보장하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

re:Post Private이 정확히 언제 중지되나요?

이 서비스는 2027년 6월 30일에 완전히 폐기됩니다. 이 날짜 이후에는 더 이상 프라이빗 re:Post 또는 그 안에 있는 데이터에 액세스할 수 없습니다.

조치를 취하지 않으면 데이터가 손실되나요?

예. 2027년 6월 30일 이전에 내보내지 않은 모든 데이터는 영구적으로 삭제됩니다. 오프보딩 프로세스를 즉시 시작하는 것이 좋습니다.

내보내기에는 어떤 데이터가 포함되나요?

데이터 내보내기에는 질문, 답변, 토론, 기사, 지식 문서 및 관련 메타데이터(태그, 타임스탬프, 작성자 정보 등)를 포함하여 프라이빗 re:Post의 모든 콘텐츠가 포함됩니다.

내보낸 데이터는 어떤 형식입니까?

내보낸 데이터는 기본 설정에 따라 CSV 형식 또는 다른 플랫폼과의 호환성을 위한 JSON 객체 모음이라는 두 가지 형식 중 하나로 사용할 수 있습니다. 2단계에서 TAM에 문의할 때 선호하는 형식을 표시하세요.

데이터 내보내기와 관련된 비용이 있습니까?

데이터 송신 프로세스 자체에는 요금이 부과되지 않습니다. 그러나 대상 버킷에 저장된 데이터에 표준 Amazon S3 스토리지 요금이 적용됩니다. 자세한 내용은 Amazon S3 요금을 참조하세요.

내 TAM이 누구인지 모르겠습니다. 어떻게 알 수 있나요?

AWS 계정 팀에 문의하거나 AWS 지원 센터를 통해 지원 사례를 개설할 수 있습니다. Enterprise Support 또는 Enterprise On-Ramp Support 플랜이 있는 경우 TAM이 계정에 할당됩니다.

2027년 6월 30일 이후에도 re:Post Private을 읽기 전용 모드로 계속 사용할 수 있나요?

아니요. 서비스는 2027년 6월 30일에 완전히 폐기됩니다. 읽기 전용 액세스를 포함한 액세스는 해당 날짜 이후에 사용할 수 없습니다.

팀용 스택 오버플로는 re:Post Private과 어떻게 비교되나요?

팀용 스택 오버플로(스택 내부)는 프라이빗 Q&A 포럼, 지식 기반 문서, 태그 지정, 검색, 팀 협업 도구를 포함하여 re:Post Private과 매우 유사한 기능 세트를 제공합니다. 또한 지식 검색을 위한 타사 도구 및 AI 기반 기능과의 추가 통합을 제공합니다.

AWS Builder Center가 re:Post Private을 직접 대체하나요?

AWS Builder Center는 직접적인 1:1 대체가 아닙니다. 완전한 프라이빗 내부 지식 기반을 유지하는 대신 퍼블릭 또는 반퍼블릭 환경에서 더 광범위한 AWS 빌더 커뮤니티에 참여하려는 조직에 가장 적합합니다. 프라이빗 지식 관리 솔루션의 경우 Teams용 스택 오버플로가 더 가까운 대안입니다.

AWS에서 Teams용 스택 오버플로로 콘텐츠를 마이그레이션하는 데 도움을 줄 수 있나요?

AWS는 데이터를 S3 버킷으로 내보냅니다. 여기에서 가져오기 프로세스에서 Teams용 스택 오버플로로 작업해야 합니다. Teams용 스택 오버플로 설명서를 참조하거나 영업 팀에 마이그레이션 지원을 문의하세요.

2027년 6월 30일 이후에 시간이 더 필요한 경우 어떻게 해야 하나요?

2027년 6월 30일 end-of-service은 최종입니다. 모든 고객이 최대한 빨리 전환을 시작하는 것이 좋습니다. 이 기한을 맞추는 데 문제가 발생할 것으로 예상되는 경우 즉시 AWS 계정 팀에 문의하여 상황에 대해 논의하세요.

다른 AWS 서비스에 영향을 주나요?

아니요. re:Post Private의 종료는 계정의 다른 AWS 서비스에 영향을 주지 않습니다. re:Post Private 서비스만 폐기됩니다.

프라이빗 re:Post에 로그인

프라이빗 re:Post에 처음 로그인하려면 re:Post 프라이빗 콘솔 관리자의 이메일을 엽니다. 그런 다음 이메일에 제공된 링크를 선택하여 프라이빗 re:Post에 로그인합니다. AWS IAM Identity Center 또는 AWS Active Directory 자격 증명을 사용하여 로그인해야 프라이빗 게시를 할 수 있습니다.

브라우저가 Single Sign-On을 지원하도록 허용하려면 추가 단계를 수행해야 할 수 있습니다. AWS Directory Service 자세한 내용은 관리 가이드의 [IE 및 Chrome용 Single sign-on](#) 및 [Firefox용 Single sign-on](#)을 참조하세요.

프로필 작성

프라이빗 re:Post에 처음 로그인할 때 프로필을 작성해야 합니다.

다음 단계에 따라 프로필을 완료합니다.

1. 화면 이름에 표시 이름을 입력합니다. 이 이름은 모든 게시물에 표시됩니다.
2. 알림 이메일에 이메일 주소를 입력합니다.
3. (선택 사항) 이름 및 성에 이름과 성을 입력합니다.
4. 인터페이스 및 알림 언어에서 언어를 선택합니다.
5. 콘텐츠 언어에서 re:Post Private의 콘텐츠에 대한 추가 언어 옵션을 선택합니다.
6. 프로필 완료를 선택합니다.

프로필을 완료하면 확인 이메일이 전송됩니다. 이 이메일에서 이메일 확인을 선택합니다.

프라이빗 re:Post에서 서비스 계속을 선택하여 프라이빗 re:Post 작업을 시작합니다.

Note

프로필을 업데이트하려면 사용자 프로필을 선택하고 설정을 선택한 다음 필요에 따라 업데이트한 다음 프로필 업데이트를 선택합니다.

프라이빗 re:Post 내에서 작업

이 섹션의 주제에서는 프라이빗 re:Post를 사용하여 기존 콘텐츠를 검색하고, 질문을 하고, 답변을 게시하고, 기사와 선택 사항을 게시하는 방법을 설명합니다.

주제

- [프라이빗 re:Post에서 질문하기](#)
- [re:Post Agent에서 질문에 대한 답변 받기](#)
- [프라이빗 re:Post에 질문에 대한 답변 게시](#)
- [프라이빗 re:Post에서 선택 항목 보기](#)
- [프라이빗 re:Post에 선택 항목 게시](#)
- [프라이빗 re:Post에 문서 게시](#)
- [프라이빗 re:Post 내에서 검색](#)
- [채널의 콘텐츠 찾아보기](#)

프라이빗 re:Post에서 질문하기

프라이빗 re:Post에서 찾고 있는 정보를 찾을 수 없는 경우 질문할 수 있습니다.

다음 단계에 따라 프라이빗 re:Post에서 질문합니다.

1. 프라이빗 re:Post 애플리케이션의 모든 페이지에서 콘텐츠 게시를 선택합니다. 그런 다음 질문하기를 선택합니다.

-또는-

프라이빗 re:Post 애플리케이션의 모든 페이지에서 질문하기를 선택합니다.

2. 질문 지침을 검토한 다음 질문하기를 선택합니다.

Note

질문을 처음 게시할 때만 지침을 검토하라는 메시지가 표시됩니다.

3. 질문 제목에 제목을 입력합니다.
4. 질문 설명에 설명을 입력합니다. 가능한 한 많은 정보를 제공합니다.

5. 채널에서 질문을 게시할 채널을 선택합니다. 특정 채널을 선택하지 않으려면 기본값을 선택합니다.

프라이빗 re:Post 내의 채널에 사용자가 아닌 경우이 옵션이 표시되지 않습니다.

6. 조직별 태그에서 질문에 적용되는 사용자 지정 태그를 선택합니다.

7. AWS 태그에서 질문에 적용되는 태그를 최대 5개까지 선택합니다.

8. 질문 게시를 선택합니다.

문제를 해결하는 데 도움이 될 수 있는 프라이빗 re:Post의 유사한 콘텐츠 목록이 표시됩니다. 이 콘텐츠를 보도록 선택할 수 있습니다. 그래도 질문을 게시하려면 질문 게시를 선택합니다.

질문은 질문 탭 아래에 표시됩니다.

프라이빗 re:Post의 사용자가 질문에 답할 수 있습니다. 질문에 대한 모든 답변이 질문 아래에 표시됩니다. 답변을 수락하려면 답변 수락을 선택합니다.

re:Post Agent에서 질문에 대한 답변 받기

프라이빗 re:Post의 다른 사용자가 질문에 답할 때까지 기다리면 re:Post 에이전트가 질문을 검토하고 답변을 제공합니다. re:Post 에이전트는 몇 초 내에 질문에 대한 첫 번째 응답을 제공하는 AI 기반 페르소나입니다.

Note

AWS 생성형 AI 기능은 답을 생성합니다. 그러나 특정 컨텍스트에서 권장 사항을 평가하고 적절한 감독 및 보호 조치를 구현할 책임은 사용자에게 있습니다. 자세한 내용은 [AWS 책임 AI 정책을](#) 참조하세요.

Note

re:Post Agent는 다음 조건에서 응답을 생성하지 않을 수 있습니다.

- 질문은 보안 또는 규정 준수와 관련이 있습니다.
- 질문은 커뮤니티 지침을 준수하지 않습니다.
- re:Post Agent에 질문에 답변할 정보가 충분하지 않습니다.

re:Post Agent provided라는 답변이 정확하면 답변 수락을 선택할 수 있습니다.

re:Post Agent가 생성한 답변이 질문 아래에 표시됩니다.

다음은 질문에 대한 re:Post 에이전트 응답의 예입니다.

 Important

re:Post Agent는 아직 아시아 태평양(싱가포르) 및 유럽(아일랜드) 리전에서 사용할 수 없습니다.

프라이빗 re:Post에 질문에 대한 답변 게시

AWS re:Post Private의 프라이빗 re:Post에 게시된 질문에 답변할 수 있습니다.

다음 단계에 따라 프라이빗 re:Post에 질문에 대한 답변을 게시합니다.

1. 프라이빗 re:Post 애플리케이션 홈 페이지에서 질문을 선택합니다.
2. 질문 목록에서 답변을 게시할 질문을 선택합니다.
3. 답변 추가에 답변을 입력합니다.
4. 답변 게시를 선택합니다.

추가한 답변이 이제 질문 아래에 표시됩니다.

프라이빗 re:Post에서 선택 항목 보기

선택 항목은 사용 사례, 기술 도메인, 산업 또는 특정 문제 영역과 관련된 학습 경로 또는 엄선된 콘텐츠 자산 세트입니다. AWS 서비스 내에서 조직의 클라우드 사용 사례와 관련된 지식 자산 모음이며 AWS re:Post, 지식 센터, AWS 블로그 및 AWS 설명서와 같은 AWS 소스의 고품질 콘텐츠를 포함합니다.

프라이빗 re:Post by에 게시된 모든 선택 항목을 볼 수 있습니다 AWS.

프라이빗 re:Post에서 선택 항목을 보려면 다음 단계를 따르세요.

1. 프라이빗 re:Post 애플리케이션의 모든 페이지에서 선택 탭을 선택합니다.
2. 선택 목록에서 보려는 선택 항목을 선택합니다.

프라이빗 re:Post에 선택 항목 게시

다음 단계에 따라 프라이빗 re:Post에 선택 항목을 게시합니다.

1. 프라이빗 re:Post 애플리케이션의 모든 페이지에서 콘텐츠 게시를 선택합니다. 그런 다음 선택 생성을 선택합니다.

-또는-

프라이빗 re:Post 애플리케이션의 모든 페이지에서 선택 항목 생성을 선택합니다.

2. 초안 생성 페이지의 선택 제목에 제목을 입력합니다.
3. 선택 설명에 설명을 입력합니다.
4. 간략한 설명에 메타 제목을 입력합니다.

이 필드에는 검색 엔진 최적화를 개선하기 위한 선택을 간략하게 설명하는 단어를 몇 개 포함합니다.

5. 채널에서 선택 항목을 게시할 채널을 선택합니다. 특정 채널을 선택하지 않으려면 기본값을 선택합니다.

프라이빗 re:Post 내의 채널에 사용자가 아닌 경우이 옵션이 표시되지 않습니다.

6. 조직별 태그에서 선택 항목에 적용되는 사용자 지정 태그를 선택합니다.
7. AWS 태그에서 선택 항목에 적용되는 태그를 최대 5개까지 선택합니다.
8. 제목 이미지에서 선택 항목을 설명하는 커버 이미지를 업로드합니다. 제목 이미지의 최대 크기는 2MiB입니다. 지원되는 파일 유형은 jpg, .peg 및 .png입니다.
9. 콘텐츠 섹션의 제목에 첫 번째 섹션의 제목을 입력합니다.
10. 설명에 섹션에 대한 설명을 입력합니다.
11. 선택 항목에 추가하려는 각 리소스에 대해 링크 추가를 선택합니다.
12. 추가하는 각 링크에 대해 다음 단계를 완료합니다.

링크 추가에 리소스에 대한 링크를 입력합니다. 제목 필드는 자동으로 채워집니다.

(선택 사항) 설명에 간단한 설명을 입력합니다.

(선택 사항) 이미지 추가에서 리소스를 설명하는 커버 이미지를 업로드합니다. 커버 이미지의 최대 크기는 2MiB입니다. 지원되는 파일 유형은 .jpg, .peg 및 .png입니다.

13. (선택 사항) 섹션에 대한 텍스트 및 인라인 이미지를 포함하려면 본문 추가를 선택합니다.
14. 다른 섹션을 추가하려면 다른 섹션 추가를 선택합니다. 7~11 단계를 반복합니다.

15초안 생성을 선택합니다.

16.선택 초안을 편집하려면 편집을 선택합니다.

17.게시를 선택합니다.

선택 항목은 선택 탭 아래에 게시됩니다.

프라이빗 re:Post에 문서 게시

다음 단계에 따라 프라이빗 re:Post에 문서를 게시합니다.

1. 프라이빗 re:Post 애플리케이션의 모든 페이지에서 콘텐츠 게시를 선택합니다. 그런 다음 문서 게시를 선택합니다.

-또는-

프라이빗 re:Post 애플리케이션의 모든 페이지에서 문서 게시를 선택합니다.

2. 기사 제목에 제목을 입력합니다.
3. 컨텍스트 및 용도에 간단한 설명을 입력합니다.
4. 기사 본문에 콘텐츠를 입력합니다.
5. 채널에서 문서를 게시할 채널을 선택합니다. 특정 채널을 선택하지 않으려면 기본값을 선택합니다.

프라이빗 re:Post 내의 채널에 사용자가 아닌 경우이 옵션이 표시되지 않습니다.

6. 조직별 태그에서 문서에 적용되는 사용자 지정 태그를 선택합니다.
7. AWS 태그에서 문서에 적용되는 모든 태그를 선택합니다.
8. 콘텐츠 수준에서 문서에 적용되는 콘텐츠 수준을 선택합니다.
9. 문서 게시를 선택합니다.

게시한 문서가 이제 문서 탭 아래에 표시됩니다. 프라이빗 re:Post의 사용자는 문서를 보고, 호출하고, 호출할 수 있습니다. 또한이 문서의 설명 섹션에 표시되는 설명을 문서에 추가할 수 있습니다.

프라이빗 re:Post 내에서 검색

Intelligent Search는 AWS re:Post 커뮤니티, AWS 문서 및 AWS 지식 센터 문서에서 관련 답변을 빠르게 찾을 수 있는 자연어 검색 기능입니다. 이 AI 기반 도구는 관리자가 활성화하면 re:Post Private 스페이스에서 사용할 수 있습니다.

Intelligent Search는 쿼리와 가장 관련성이 높은 결과를 찾기 위해 기계 학습을 사용하여 커뮤니티 Q & A, AWS 공식 지침 및 조직에서 큐레이션한 내부 문서와 같은 여러 소스에서 답변을 찾습니다. Intelligent Search는 각 소스에 대한 참조와 함께 주제에 대한 간략한 AI 생성 요약도 제공합니다.

Intelligent Search를 사용하려면 다음 단계를 완료하세요.

1. re:Post Private 인스턴스를 엽니다.
2. 페이지 상단의 검색 창을 선택합니다.
3. 질문을 자연어로 입력합니다. 예를 들어 “Azure AD로 IAM Identity Center를 설정하려면 어떻게 해야 하나요?”를 입력할 수 있습니다.
4. Enter 키를 누르거나 검색 아이콘을 선택합니다.
5. Intelligent Search는 관련 응답의 순위를 매기고, 콘텐츠 유형 및 소스(AWS, 내부 또는 커뮤니티)를 나타내며, 결과의 주요 요점을 요약합니다.

Note

지능형 검색이 표시되지 않으면 관리자가 AI 기능을 활성화하지 않았을 수 있습니다. 설정 지침은 [re:Post Private에 대한 AI 통합 구성](#)을 참조하세요.

쿼리가 표준 키워드 기반 결과만 반환하도록 Intelligent Search를 끄려면 다음 단계를 완료하세요.

1. re:Post Private 인스턴스를 엽니다.
2. re:Post Private 인스턴스의 오른쪽 상단에서 프로필 아이콘을 선택한 다음 설정을 선택합니다.
3. AI 설정 섹션으로 스크롤합니다.
4. 검색 결과에서 AI 생성 응답 활성화를 끕니다.

Intelligent Search를 다시 활성화하려면 설정으로 돌아가서 검색 결과에서 AI 생성 응답 활성화를 켭니다.

프라이빗 re:Post에서 토론 생성

프라이빗 AWS re:Post 내에서 re:Post의 검색 결과에 대한 프라이빗 토론을 시작할 수 있습니다. AWS re:Post 콘텐츠 탭에서 질문, 지식 센터 문서 또는 검색 결과의 문서에 대한 토론을 시작할 수 있습니다.

다음 단계에 따라 AWS re:Post의 검색 결과에 대한 비공개 토론을 시작합니다.

1. 검색 결과 보기에서 AWS re:Post 결과 탭을 선택합니다.
2. 토론을 생성하려는 검색 결과를 선택합니다.
3. 프라이빗 re:Post에서 토론 시작을 선택합니다.
4. 질문하기 페이지에서 다음 정보를 입력합니다.

질문 제목에 토론 제목을 입력합니다.

질문 설명 아래에 콘텐츠에 대한 링크가 이미 포함되어 있습니다. 필요에 따라 추가 정보를 입력할 수 있습니다.

태그에서 토론에 적용할 태그를 최대 5개까지 선택합니다.

Note

조직에서 사용자 지정 태그를 허용하는 경우 사용자 지정 태그에서 토론에 적용되는 조직의 사용자 지정 태그를 선택합니다.

5. 질문 게시를 선택합니다.

질문 탭 아래의 프라이빗 re:Post에 토론이 추가됩니다.

채널의 콘텐츠 찾아보기

콘솔 관리자는 대상 콘텐츠 공유, 조직 개선, 개인 정보 보호 강화 및 간소화된 권한 관리를 위해 프라이빗 re:Post 내에서 채널을 생성하도록 선택할 수 있습니다. 채널은 프라이빗 re:Post 내에서 세분화된 콘텐츠 액세스 제어를 제공합니다.

Note

다음 조건 중 하나에 해당하는 경우 프라이빗 re:Post 내에서 채널을 사용할 수 없습니다.

- 프라이빗 re:Post에 채널이 없습니다.
- 프라이빗 re:Post 내 채널의 사용자가 아닙니다.

프라이빗 re:Post의 채널을 탐색하려면 다음 단계를 따르세요.

1. 추가된 채널을 보려면 프라이빗 re:Post 애플리케이션 홈 페이지에서 모든 채널을 선택합니다.

2. 채널을 사용하지 않고 프라이빗 re:Post에 게시된 콘텐츠를 보려면 기본값을 선택합니다.
3. 채널에서 독점적으로 게시된 콘텐츠를 보려면 목록에서 채널 이름을 선택합니다.

사용자인 모든 채널에 콘텐츠를 게시하고 볼 수 있습니다. 질문을 게시하거나 문서를 게시하거나 채널에서 선택을 생성하려면 콘텐츠를 게시할 때 채널 이름을 선택해야 합니다.

 Note

채널 사용자만 채널에 게시한 콘텐츠를 볼 수 있습니다.

질문을 지원 사례로 변환

지원 요청자인 경우 프라이빗 re:Post에 게시한 질문 지원 에서 사례를 생성할 수 있습니다.

Note

re:Post Private 관리자에게 문의하여 지원 요청자 권한을 얻습니다.

Note

질문을 지원 사례로 변환한 후에는 편집할 수 없습니다.

다음 두 조건이 모두 참인 경우에만 질문에서 사례를 생성할 수 있습니다.

- 최소 12시간 전에 질문을 게시했습니다.
- 질문에 수락된 답변이 없습니다.

다음 단계에 따라 프라이빗 re:Post의 질문에서 지원 사례를 생성합니다.

1. 프라이빗 re:Post 애플리케이션의 모든 페이지에서 질문 탭을 선택합니다.
2. 지원 사례를 생성하려는 질문을 선택합니다.
3. 지원 사례 생성을 선택합니다.
4. 경고 메시지를 검토합니다. 그런 다음 다음 작업 중 하나를 수행합니다.

사례를 계속 생성하지 않으려면 취소를 선택합니다.

사례를 계속 생성하려면 확인을 선택하고 나머지 단계를 완료합니다.

5. 필드 제목, 요약, 설명 및 답변, 태그 및 주제는 질문의 정보로 채워집니다. 이러한 필드를 편집하고 기밀 및 개인 세부 정보를 제거하도록 선택할 수 있습니다.
6. 지원 사례 생성을 선택합니다.

의 응답 지원 은 지원 사례 탭의 질문 아래에 표시됩니다.

7. 에서 응답을 받은 후 AWS Support에 회신 섹션에 회신을 지원입력합니다. 그런 다음 AWS Support에 회신 전송을 선택합니다.

 Note

의 응답 지원 과 응답은 사용자만 볼 수 있습니다.

8. 문제가 해결된 후 스레드를 닫으려면 스레드 해결을 선택합니다.
9. 지원 티켓 서신 게시에 대한 지원 게시 응답 메시지를 검토합니다. 그런 다음 게시하지 않고 해결 또는 해결 및 게시를 선택합니다.

해결 및 게시를 선택하면 사례가 해결되고 지원 서신이 스레드에 게시됩니다.

게시하지 않고 해결하도록 선택하면 사례가 해결되고 지원 서신이 게시되지 않습니다. 그러나 나중에 지원 서신 게시를 선택하여 스레드에 사례 커뮤니케이션을 게시할 수 있습니다.

- 10.에서 사례를 지원 해결하고 지원 티켓 서신을 게시하려는 경우 지원 사례 탭에서 지원 서신 게시를 선택합니다.

AWS re:Post Private에서 로그아웃

언제든지 프라이빗 re:Post에서 로그아웃할 수 있습니다. 다시 로그인하려면 IAM Identity Center 자격 증명을 사용합니다.

다음 방법 중 하나로 프라이빗 re:Post에서 로그아웃할 수 있습니다.

- 프라이빗 re:Post 웹 애플리케이션에서 프로필을 선택한 다음 로그아웃을 선택합니다. 그런 다음 프라이빗 re:Post에서 로그아웃됩니다.
- IAM Identity Center 콘솔에서 로그아웃합니다. 로그아웃하면 IAM Identity Center 세션이 만료된 후 re:Post Private 세션이 최대 2시간 동안 지속될 수 있습니다. 이 기간 동안 프라이빗 re:Post 애플리케이션에 계속 로그인합니다. 세션 시간이 초과되면 프라이빗 re:Post에서 자동으로 로그아웃됩니다. 자세한 내용은 AWS IAM Identity Center 사용 설명서의 [인증을](#) 참조하세요.

re:Post Private 사용 설명서의 문서 기록

다음 표에서는 AWS re:Post Private에 대한 설명서 릴리스를 설명합니다.

변경 사항	설명	날짜
지원 종료 알림	지원 종료 공지: 2027 AWS 년 6월 30일에는 AWS re:Post Private에 대한 지원을 종료합니다. 2027년 6월 30일 이후에는 더 이상 re:Post Private 콘솔 또는 re:Post Private 리소스에 액세스할 수 없습니다. 자세한 내용은 AWS re:Post Private 지원 종료를 참조하세요 .	2026년 6월 30일
업데이트	기존 채널을 검색하고 채널 내에 콘텐츠를 게시하기 위한 지침을 추가했습니다.	2025년 7월 3일
업데이트	쿼리에서 Intelligent Search를 활성화하고 사용하는 방법에 대한 정보가 추가되었습니다.	2025년 6월 24일
업데이트	사용자가 게시하는 질문에 대해 re:Post Agent로부터 답변을 받는 방법에 대한 정보가 추가되었습니다.	2024년 10월 22일
가이드 구조 검토 및 개선	가이드의 구조를 검토하고 특정 시나리오에 대한 정보를 찾는 것과 관련된 고객 경험을 개선하기 위해 개선했습니다.	2024년 9월 24일
최초 릴리스	re:Post Private 사용 설명서의 최초 릴리스	2023년 11월 26일