



AWS 백서

# AWS Cloud Adoption Framework의 개요



# AWS Cloud Adoption Framework의 개요: AWS 백서

Copyright © Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

Amazon의 상표 및 브랜드 디자인은 Amazon 외 제품 또는 서비스와 함께, Amazon 브랜드 이미지를 떨어뜨리거나 고객에게 혼동을 일으킬 수 있는 방식으로 사용할 수 없습니다. Amazon이 소유하지 않은 기타 모든 상표는 Amazon과 제휴 관계이거나 관련이 있거나 후원 관계 여부에 관계없이 해당 소유자의 자산입니다.

# Table of Contents

요약 .....	1
요약 .....	1
소개 .....	2
비즈니스 성과 가속화 .....	3
기본 기능 .....	5
클라우드 변환 여정 .....	7
비즈니스 관점 .....	9
인력 관점 .....	12
거버넌스 관점 .....	15
플랫폼 관점 .....	18
보안 관점 .....	21
운영 관점 .....	25
결론 .....	28
부록: AWS CAF 기능 포스터 .....	29
기여자 .....	30
추가 자료 .....	31
문서 수정 .....	32
고지 사항 .....	33

# AWS Cloud Adoption Framework의 개요

게시 날짜: 2021년 11월 22일([문서 수정](#))

## 요약

디지털 기술의 확산으로 시장 부문과 산업이 지속적으로 붕괴되면서 Amazon Web Services(AWS)를 채택하면 변화하는 비즈니스 조건과 진화하는 고객 요구에 맞게 조직을 혁신할 수 있습니다. 세계에서 가장 포괄적이고 광범위하게 채택된 클라우드 플랫폼인 AWS는 비용 절감, 비즈니스 위험 감소, 운영 효율성 향상, 민첩성 향상, 혁신 속도 향상, 새로운 수익원 창출, 고객 및 직원 경험 혁신을 지원할 수 있습니다.

AWS Cloud Adoption Framework(AWS CAF)는 AWS의 경험과 모범 사례에 따라 AWS를 혁신적으로 활용하여 디지털 방식으로 비즈니스 성과를 혁신하고 가속화할 수 있도록 도와줍니다. AWS CAF를 사용하여 변환 기회를 식별한 후 우선 순위를 지정하고, 클라우드 준비 상태를 평가 및 개선하며, 변환 로드맵을 반복적으로 발전시킬 수 있습니다.

# 소개

디지털 기술의 급속한 확산으로 다양한 시장 부문과 산업 전반에 걸쳐 변화가 가속화되고 경쟁이 심화되었습니다. 특정 경쟁 우위를 유지하는 것이 점점 더 어려워지고 있기 때문에 [기업](#)은 점점 더 빠르게 혁신해야 합니다. 예를 들어 [S&P 500 등록 기업의 50%](#)가 향후 10년 내에 교체될 것으로 예상됩니다.

마찬가지로 시민들의 변화하는 기대와 행동은 [공공 부문](#) 조직이 디지털 서비스 제공을 개선하도록 압력을 가하고 있습니다. 전 세계의 조직은 디지털 방식으로 변혁하고 있으며, 변화하는 시장 상황에 적응하고 고객을 만족시키며 비즈니스 성과를 가속화할 수 있도록 디지털 기술을 활용하여 조직 변화를 주도하고 있습니다.

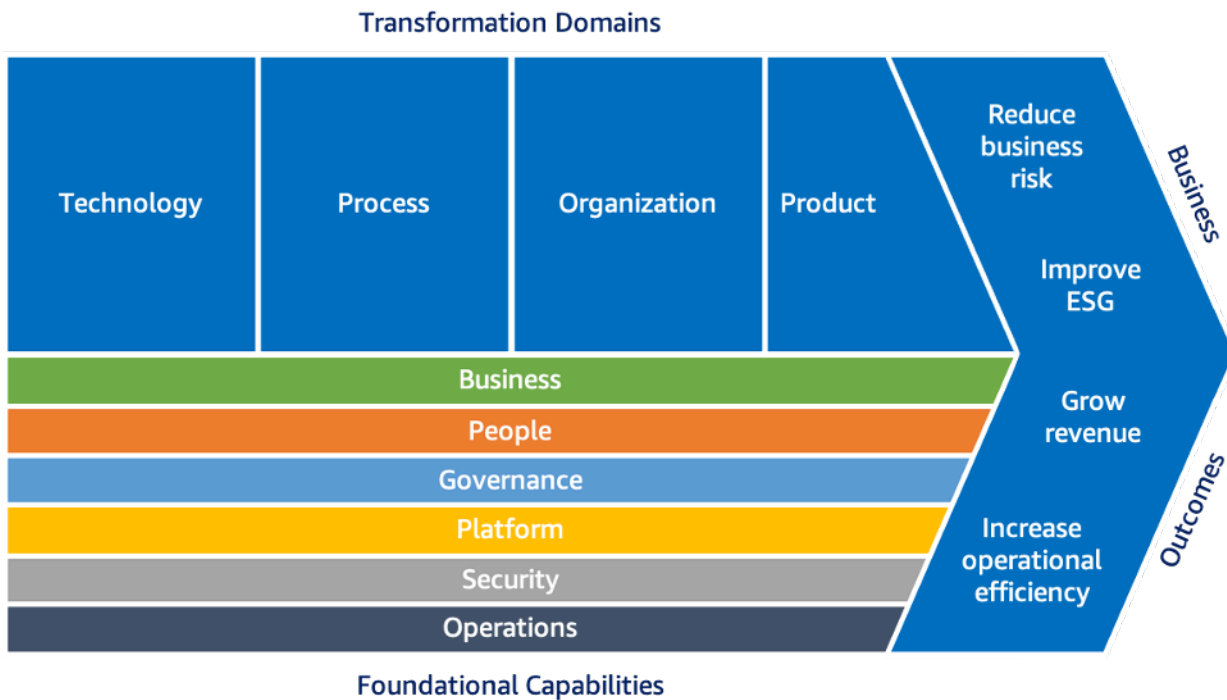
가장 빠르게 성장하는 스타트업, 대기업, 주요 정부 조직을 포함한 수백만 [AWS 고객](#)이 [AWS](#)를 활용하여 레거시 워크로드를 [마이그레이션 및 현대화](#)하고, [데이터를 중심으로 운영](#)하고, 비즈니스 프로세스를 [디지털화 및 최적화](#)하고, 운영 및 [비즈니스 모델](#)을 혁신하고 있습니다. 클라우드 기반 디지털 트랜스포메이션(클라우드 변환)을 통해 비용 절감, 비즈니스 위험 감소, 운영 효율성 향상, 민첩성 향상, 혁신 가속화, 새로운 수익원 창출, 고객 및 직원 경험 개선을 비롯하여 [비즈니스 성과를 개선](#)할 수 있습니다.

클라우드를 효과적으로 활용하여 디지털 방식으로 혁신(클라우드 준비 상태)하는 능력은 일련의 기본적인 조직 역량에 의해 뒷받침됩니다. AWS CAF는 이러한 역량을 식별하고 전 세계 수천 개의 조직이 클라우드 변환 여정을 가속화하는 데 성공적으로 사용한 규범적 지침을 제공합니다.

AWS와 [AWS 파트너 네트워크](#)는 각 단계에서 도움을 줄 수 있는 도구와 서비스를 제공합니다. [AWS Professional Services](#)는 클라우드 변환과 관련된 특정 결과를 달성하는 데 도움이 되는 AWS CAF 맞춤형 제품 모음을 통해 지원을 제공하는 글로벌 전문가 팀입니다.

# 클라우드 기반 디지털 트랜스포메이션으로 비즈니스 성과 가속화

다음 그림의 클라우드 변환 가치 사슬은 일련의 기본 기능으로 가능해진 클라우드 기반 조직 변화(변환)를 통해 비즈니스 성과가 가속화되고 있음을 보여 줍니다. 변환 도메인은 기술 혁신에 기반한 조직적인 변환을 통해 프로세스를 변환하여 제품 혁신을 용이하게 하는 가치 사슬을 나타냅니다. 주요 비즈니스 성과로는 비즈니스 위험 감소, 환경, 사회 및 거버넌스(ESG) 성과 개선, 수익 및 운영 효율성 향상이 있습니다.



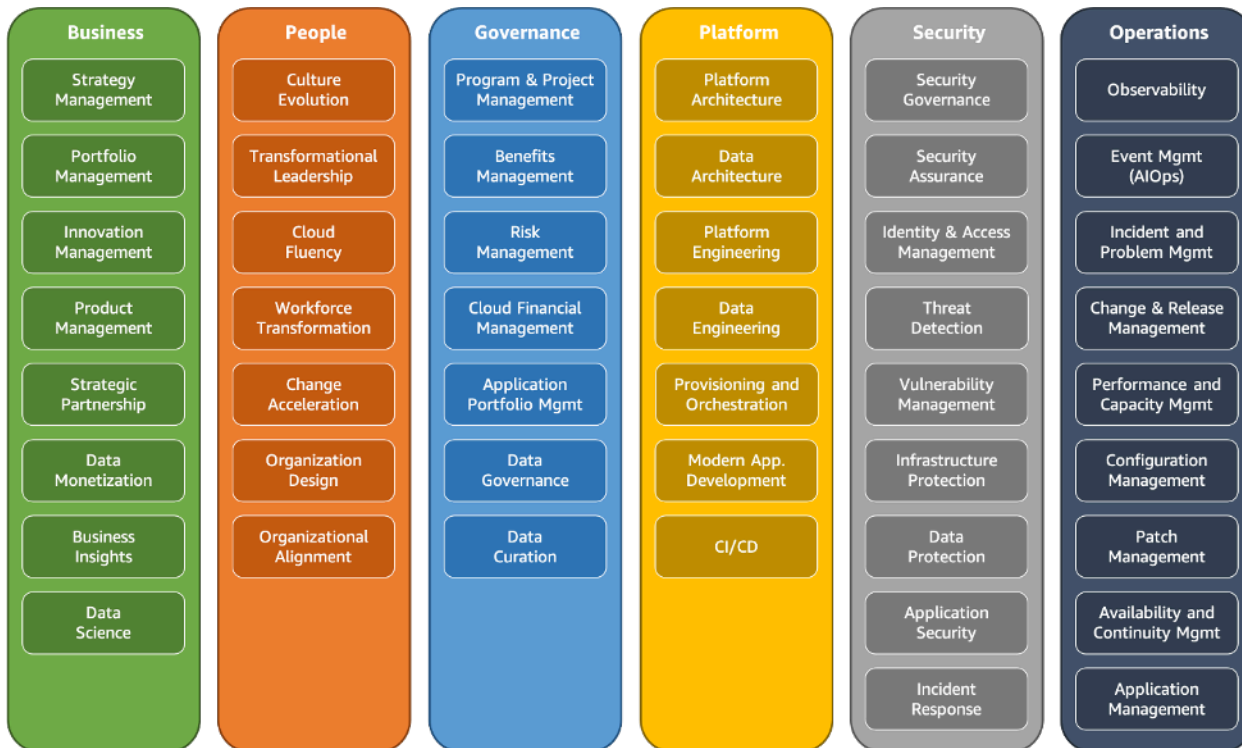
## 클라우드 변환 가치 사슬

- 기술 혁신에서는 클라우드를 사용하여 레거시 인프라, 애플리케이션, 데이터 및 분석 플랫폼을 마이그레이션하고 현대화하는 데 중점을 둡니다. 클라우드 가치 벤치마킹에서는 온프레미스에서 AWS로 마이그레이션하면 사용자당 비용이 27% 감소하고, 관리자당 관리되는 VM이 58% 증가하고, 가동 중지 시간이 57% 감소하며, 보안 이벤트가 34% 감소하는 것을 보여 줍니다.
- 프로세스 변환에서는 비즈니스 운영을 디지털화, 자동화 및 최적화하는 데 중점을 둡니다. 여기에는 새로운 데이터와 분석 플랫폼을 활용하여 실행 가능한 인사이트를 확보하거나 기계 학습(ML)을 사용하여 고객 서비스 경험, 직원 생산성 및 의사 결정, 비즈니스 예측, 사기 탐지 및 예방, 산업 운영을 개선하는 등과 같은 작업이 포함될 수 있습니다. 이렇게 하면 운영 비용을 절감하고 직원 및 고객 경험을 개선하면서 운영 효율성을 높일 수 있습니다.

- 조직 혁신에서는 운영 모델을 재구상하는 데 중점을 둡니다. 즉 비즈니스 및 기술 팀에서 고객 가치를 창출하고 전략적 의도를 충족하기 위해 업무를 오케스트레이션합니다. Agile 메서드를 활용하여 신속하게 반복 및 개선하면서 제품과 가치 흐름을 중심으로 팀을 구성하면 고객 중심적이고 신속하게 대응할 수 있습니다.
- 제품 혁신에서는 새로운 가치 제안(제품, 서비스)과 수익 모델을 만들어 비즈니스 모델을 재구상하는 데 중점을 둡니다. 이렇게 하면 신규 고객에게 다가가고 새로운 시장에 진입하는 데 도움이 될 수 있습니다. [클라우드 가치 벤치마킹](#)에서는 AWS를 도입하면 새로운 기능 및 애플리케이션의 출시 시간이 37% 단축되고, 코드 배포 주기가 342% 증가하며, 새 코드 배포 시간이 38% 단축되는 것을 보여줍니다.

# 기본 기능

이전 단원에서 설명한 각 변환 도메인은 다음 그림에 표시된 기본 기능 집합을 통해 활성화됩니다. 역량은 특정 성과를 달성하기 위해 리소스(인력, 기술, 기타 유형 또는 무형 자산)를 배포하는 프로세스를 활용하는 조직적 능력입니다. AWS CAF 기능은 클라우드 준비 상태(클라우드를 효과적으로 활용하여 디지털 변환을 수행할 수 있는 능력)를 개선하는 데 도움이 되는 모범 사례 지침을 제공합니다. AWS CAF는 비즈니스, 인력, 거버넌스, 플랫폼, 보안, 운영의 6가지 관점으로 기능을 그룹화합니다. 각 관점은 기능적으로 관련된 이해 관계자가 클라우드 변환 여정에서 소유하거나 관리하는 일련의 기능으로 구성됩니다.



## AWS CAF 관점 및 기본 기능

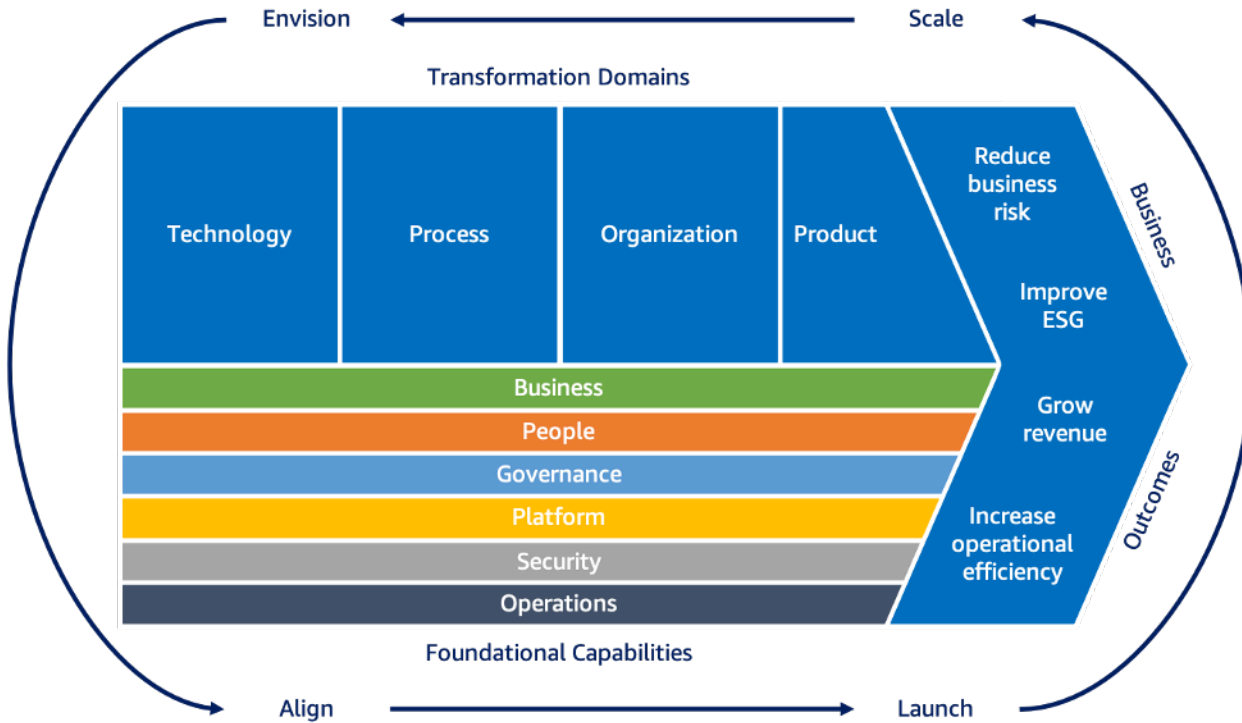
- 비즈니스 관점은 클라우드 투자가 디지털 트랜스포메이션 야망과 비즈니스 성과를 가속화하도록 보장하는 데 도움이 됩니다. 일반적인 이해 관계자로는 최고 경영자(CEO), 최고 재무 책임자(CFO), 최고 운영 책임자(COO), 최고 정보 책임자(CIO), 최고 기술 책임자(CTO)가 있습니다.
- 인력 관점은 기술과 비즈니스를 연결하는 가교 역할을 하여, 조직이 지속적인 성장과 학습의 문화로 더 빠르게 진화할 수 있도록 클라우드 여정을 가속화하며, 문화, 조직 구조, 리더십, 인력에 중점을 두고 변화를 일상화합니다. 일반적인 이해 관계자로는 CIO, COO, CTO, 클라우드 책임자, 교차 기능 리더, 전사적 리더가 있습니다.



- 거버넌스 관점은 조직의 이익을 극대화하고 혁신 관련 위험을 최소화하면서 클라우드 이니셔티브를 오케스트레이션하는 데 도움이 됩니다. 일반적인 이해 관계자로는 최고 혁신 책임자, CIO, CTO, CFO, 최고 데이터 책임자(CDO), 최고 위험 책임자(CRO)가 있습니다.
- 플랫폼 관점은 엔터프라이즈급의 확장 가능한 하이브리드 클라우드 플랫폼을 구축하고, 기존 워크로드를 현대화하며, 새로운 클라우드 네이티브 솔루션을 구현하는 데 도움이 됩니다. 일반적인 이해 관계자로는 CTO, 기술 리더, 설계자, 엔지니어가 있습니다.
- 보안 관점은 데이터 및 클라우드 워크로드의 기밀성, 무결성, 가용성을 달성하는 데 도움이 됩니다. 일반적인 이해 관계자로는 최고 정보 보안 책임자(CISO), 최고 규정 준수 책임자(CCO), 내부 감사 리더, 보안 설계자, 엔지니어가 있습니다.
- 운영 관점은 클라우드 서비스가 비즈니스 요구 사항을 충족하는 수준으로 제공되도록 하는 데 도움이 됩니다. 일반적인 이해 관계자로는 인프라 및 운영 리더, 사이트 안정성 엔지니어, 정보 기술 서비스 관리자가 있습니다.

# 클라우드 변환 여정

클라우드 여정은 조직마다 고유합니다. 혁신에 성공하려면 원하는 목표 상태를 구상하고 클라우드 준비 상태를 이해하며 Agile 접근 방식을 채택하여 격차를 해소해야 합니다. 점진적 변환을 통해 광범위한 예측을 수행할 필요성을 최소화하면서 가치를 신속하게 입증할 수 있습니다. 반복적 접근 방식을 채택하면 경험으로부터 배우면서 추진력을 유지하고 로드맵을 개선하는 데 도움이 됩니다. AWS CAF는 다음 그림에 표시된 4가지 반복 및 점진적 클라우드 변환 단계를 권장합니다.

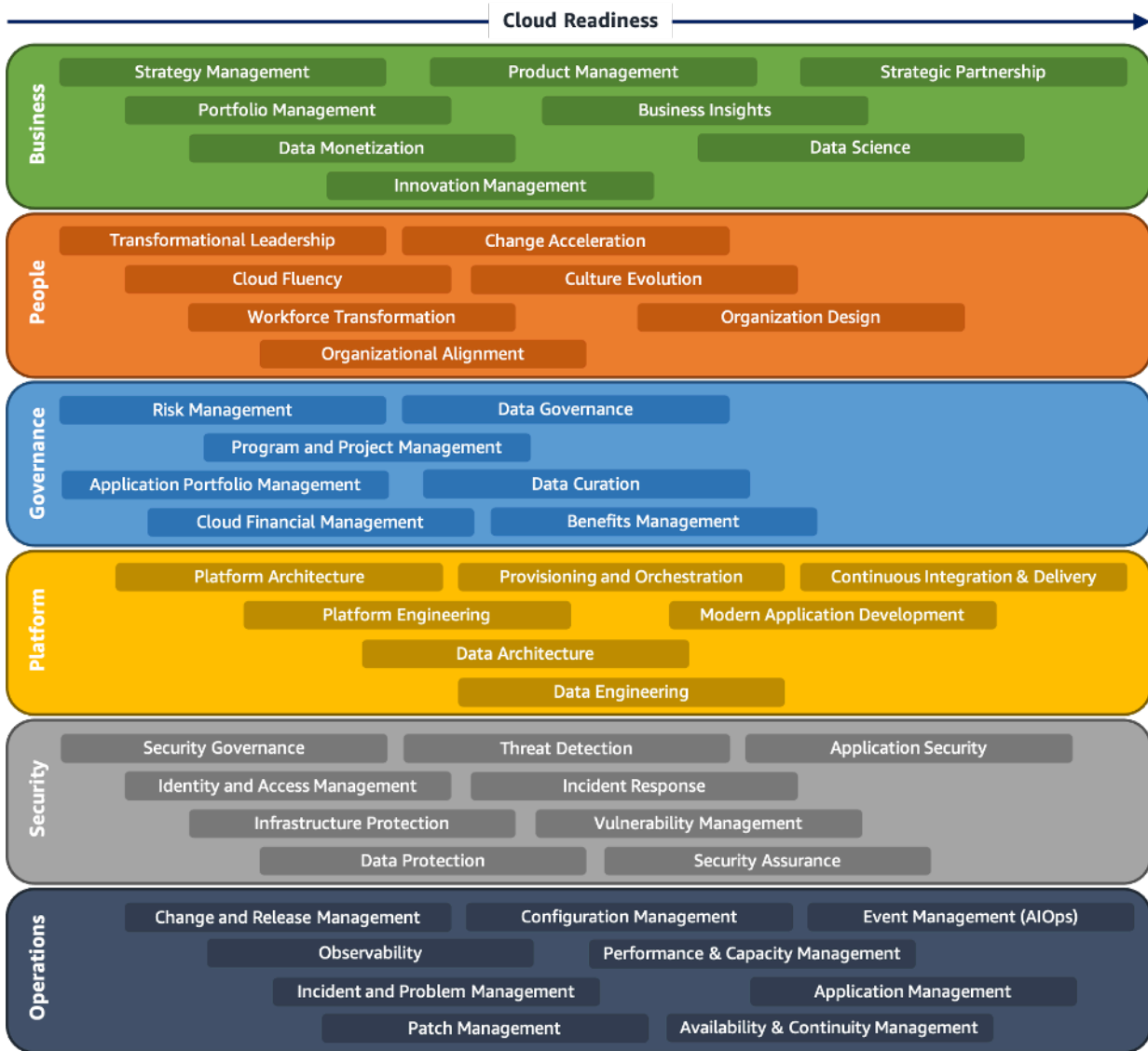


## 클라우드 변환 여정

- 구상 단계에서는 클라우드가 비즈니스 성과를 가속화하는 데 어떤 도움이 되는지를 시연하는 데 중점을 둡니다. 이렇게 하려면 전략적 비즈니스 목표에 따라 네 가지 변환 영역 각각에서 변환 기회를 식별하고 우선 순위를 지정합니다. 혁신 이니셔티브를 주요 이해 관계자(변화에 영향을 미치고 주도할 수 있는 고위 인사) 및 측정 가능한 비즈니스 성과와 연계하면 혁신 여정을 진행하면서 가치를 입증하는 데 도움이 됩니다.
- 정렬 단계에서는 6가지 AWS CAF 관점에서 역량 격차를 식별하고, 조직 간 종속성을 파악하며, 이해 관계자의 우려와 과제를 표시하는 데 중점을 둡니다. 이렇게 하면 클라우드 준비 상태를 개선하기 위한 전략을 수립하고, 이해 관계자의 조정을 보장하며, 관련 조직 변경 관리 활동을 용이하게 하는 데 도움이 됩니다.

- 출시 단계에서는 프로덕션에서 파일럿 이니셔티브를 제공하고 점진적인 비즈니스 가치를 입증하는 데 중점을 둡니다. 파일럿은 영향력이 크고 성공 시 미래의 방향에 영향을 미칠 수 있습니다. 파일럿을 통해 학습하면 전체 프로덕션으로 확장하기 전에 접근 방식을 조정할 수 있습니다.
- 확장 단계에서는 프로덕션 파일럿과 비즈니스 가치를 원하는 규모로 확장하고 클라우드 투자와 관련된 비즈니스 이점을 실현하고 유지하는 데 중점을 둡니다.

기본 기능을 한 번에 모두 다룰 필요는 없습니다. 클라우드 변환 여정을 진행하면서 기본 기능을 발전시키고 클라우드 준비 상태를 개선합니다. 다음 그림에 나와 있는 제안된 순서를 특정 요구 사항에 맞게 조정할 것을 고려합니다.

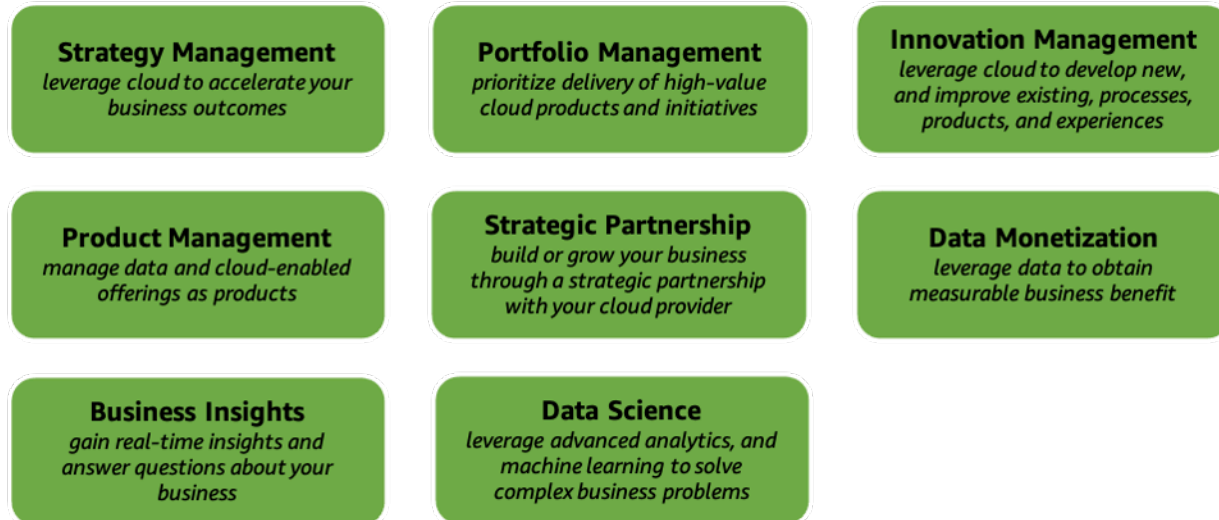


### AWS CAF 관점 및 기본 기능의 진화

다음 단원에서는 6가지 AWS CAF 관점과 기본 기능에 대해 자세히 설명합니다.

## 비즈니스 관점: 전략 및 결과

비즈니스 관점에서는 클라우드 투자가 디지털 혁신 야망과 비즈니스 성과를 가속화하도록 보장하는 데 중점을 둡니다. 다음 그림에 표시된 8가지 기능으로 구성되어 있습니다. 일반적인 이해 관계자로는 CEO, CFO, COO, CIO, CTO가 있습니다.



### AWS CAF 비즈니스 관점 기능

- 전략 관리 - 클라우드를 활용하여 비즈니스 성과를 가속화합니다. 클라우드가 장기적인 [비즈니스 목표](#)를 어떻게 지원하고 실현할 수 있는지 생각해 보세요. [기술적 부채를 해소](#)하고 클라우드를 활용하여 [기술](#)과 [비즈니스 운영](#)을 최적화할 수 있는 기회를 파악합니다. 새로운 클라우드 지원 [가치 제안](#) 및 수익 모델을 살펴보세요. 신규 또는 개선된 클라우드 지원 제품 및 서비스가 [신규 고객에게 다가가거나](#) 새로운 시장에 진입하는 데 어떤 도움을 줄 수 있는지 생각해 보세요. 비즈니스 환경의 기술 개발과 변화에 대응하여 전략적 목표의 우선 순위를 정하고 시간에 따라 전략을 개선하세요.
- 포트폴리오 관리 - 전략적 의도, 운영 효율성, 제공 능력에 따라 [클라우드 제품](#) 및 이니셔티브의 우선 순위를 지정합니다. 적시에 올바른 클라우드 제품과 이니셔티브를 제공하면 전략을 운영하고 비즈니스 성과를 가속화하는 데 도움이 됩니다. 자동화된 검색 [도구](#)와 애플리케이션을 클라우드로 이동하기 위한 7가지 일반적인 마이그레이션 전략([7R](#)이라고 함)을 활용하여 기존 애플리케이션 포트폴리오를 합리화하고 데이터 중심 [비즈니스 사례](#)를 구축합니다.

단기 및 장기 성과와 입증된 저위험 기회와 실험적인 고위험 기회를 모두 고려하여 클라우드 포트폴리오의 균형을 맞춥니다. [마이그레이션](#), [현대화](#), 혁신 이니셔티브를 포함하고 재정적(비용 절감 및/또는 매출 증대) 이점과 비재정적(예: 고객 및 직원 경험 개선) 이점을 고려합니다. 리소스, 재무 및 일정 제약 조건에 따라 포트폴리오의 비즈니스 가치를 최적화합니다. [가치 창출 시간](#)을 단축하려면 계획 사이클의 빈도를 늘리거나 지속적인 계획 전략을 채택하는 것이 좋습니다.

- 혁신 관리 - 클라우드를 활용하여 새로운 프로세스, 제품, 경험을 개발하고 기존 프로세스, 제품, 경험을 개선합니다. 클라우드를 사용하면 리소스를 즉시 프로비저닝하고 종료할 수 있으므로 가치 창출 시간을 단축하고 혁신 관련 비용과 위험을 줄일 수 있습니다. 클라우드 도입에 따른 잠재적인 비즈니스 민첩성 향상을 최대한 활용하려면 기존 제품, 프로세스, 경험을 최적화하는 데 중점을 둔 점진적 혁신 이니셔티브와 새로운 비즈니스 모델을 구현하는 데 중점을 둔 획기적인 혁신 이니셔티브를 포괄하는 혁신 전략을 수립하세요. 전략적 우선 순위에 따라 아이디어를 모집하고 선택하는 메커니즘을 구축하고, 성공적인 혁신 파이프를 조율하기 위한 엔드 투 엔드 프로세스를 개발합니다.
- 제품 관리 - 수명 주기 동안 내부 고객과 외부 고객에게 반복 가능한 가치를 제공하는 데이터 및 클라우드 지원 상품을 관리합니다. 데이터 지원 제품과 클라우드 지원 제품을 중심으로 팀을 구성하면 보다 민첩하고 고객 중심으로 대응할 수 있습니다.
  - 비즈니스 전략을 지원하는 균형 있는 제품 포트폴리오를 개발합니다.
  - 내부 고객과 외부 고객의 요구를 충족하는 소규모의 지속적이고 권한 있는 교차 기능 팀을 구성합니다.
  - 제품 소유자를 식별하고, 고객 여정을 이해하고, 제품 로드맵을 정의 및 생성하고, 엔드 투 엔드 제품 수명 주기 및 관련 가치 흐름을 관리합니다.
  - 클라우드 플랫폼과 Agile 메서드를 활용하여 빠르게 반복하고 개선합니다.
  - 잘 정의된 인터페이스를 통해 제품 팀 간의 의존성을 줄이고 광범위한 운영 모델에 효과적으로 통합할 수 있습니다.
- 전략적 파트너십 - 클라우드 공급자와의 전략적 파트너십을 통해 비즈니스를 구축하거나 성장시킵니다. 클라우드 호스팅 소프트웨어 솔루션, 클라우드 통합 제품, 클라우드 관련 전문가, 컨설팅 또는 관리형 서비스를 제공하는 경우, 클라우드 공급자와의 전략적인 파트너십을 통해 클라우드 전문 지식을 구축하고, 고객에게 솔루션을 홍보하고, 성공적인 고객 참여를 유도할 수 있습니다.

파트너십 여정을 진행하면서 프로모션 크레딧, 자금 지원 혜택 및 공동 판매 기회를 활용하여 비즈니스를 구축하거나 성장시킬 수 있습니다. 클라우드 공급자의 Marketplace 채널을 활용하여 도달 범위를 확장하고, 기술 리소스를 활용하여 클라우드 기반 제품 및 서비스를 완성할 수 있습니다. 공동 사례 연구를 게시하여 특정 비즈니스 과제에 성공적인 해결을 강조합니다.

- 데이터 수익 창출 - 데이터를 활용하여 측정 가능한 비즈니스 이익을 얻을 수 있습니다. 클라우드를 사용하여 방대한 양의 데이터를 수집, 저장, 분석할 수 있습니다. 측정 가능한 비즈니스 이익을 얻으려면 전략적 의도에 부합하는 포괄적이고 장기적인 데이터 수익 창출 전략을 개발합니다. 데이터와 분석 정보를 활용하여 운영, 고객 및 직원 경험, 의사 결정을 개선하고 새로운 비즈니스 모델을 구현할 수 있는 기회를 파악합니다.

예를 들어 고객 행동 인사이트를 활용하여 고도의 맞춤화 및 로컬라이제이션, 마이크로 세분화, 구독자 유지, 로열티 및 보상 프로그램 등을 추진해 보세요. 비즈니스 트랜잭션을 이해하고 완료하는 데 도움이 되는 트랜잭션 가치, 과거의 성과를 설명하고 결론을 추론하는 데 도움이 되는 정보 가치, 활

동을 자동화하고 의사 결정을 안내하며 결과를 예측하는 데 도움이 되는 분석 가치에 중점을 둡니다. 먼저 외부 수익 창출 기회(예: Marketplace를 통한 데이터 판매)를 고려하기 전에 조직에서 내부적으로 데이터를 수익화합니다.

- 비즈니스 인사이트 - 실시간 인사이트를 얻고 비즈니스에 대한 질문에 답변합니다. 설명이 포함된 실시간 인사이트를 통해 비즈니스 성과를 추적하고 의사 결정을 개선하며 운영을 최적화함으로써 데이터 수익 창출 전략을 완성할 수 있습니다. 비즈니스 컨텍스트에 대해 잘 알고 있는 교차 기능 분석 팀을 구성합니다. 기술(예: 통계) 및 비기술(예: 시각화 및 통계) 스킬에 중점을 둡니다. 분석 활동을 비즈니스 목표 및 핵심 성과 지표(KPI)에 맞게 조정합니다. 데이터 카탈로그를 활용하여 관련 데이터 제품을 찾고 시각화 도구와 기술을 활용하여 데이터의 추세, 패턴, 관계를 파악합니다. 먼저 “전체적인 상황”에 초점을 맞추고 필요에 따라 세부 정보를 분석합니다.
- 데이터 과학 - 실험, 고급 분석, 기계 학습을 활용하여 복잡한 비즈니스 문제를 해결합니다. 예측 분석과 처방적 분석을 활용하여 운영 효율성, 의사 결정, 고객 및 직원 경험을 개선함으로써 데이터 수익 창출 전략을 완성할 수 있습니다.

비즈니스 프로세스 변환 기회를 파악한 후 데이터 카탈로그에 기계 학습 모델의 구축, 교육, 테스트를 지원하는 데 필요한 데이터 제품이 포함되어 있는지 확인합니다. 지속적 통합 및 지속적 전달(CI/CD) 관행을 활용하여 기계 학습 워크플로의 운영 복원력과 재현성을 개선합니다. 모델에서 예측을 수행하고 잠재적 편차를 파악하는 방법을 이해합니다. 적합한 모델을 프로덕션에 환경에 배포하고 성능을 모니터링합니다. 위험을 완화하려면 인적 검토를 위해 신뢰도가 낮은 예측을 위임합니다.

## 인력 관점: 문화와 변화

인력 관점은 기술과 비즈니스를 연결하는 가교 역할을 하여, 조직이 지속적인 성장과 학습의 문화로 더 빠르게 진화할 수 있도록 클라우드 여정을 가속화하며, 문화, 조직 구조, 리더십, 인력에 중점을 두고 변화를 일상화합니다. 이 관점은 다음 그림에 표시된 7가지 기능으로 구성됩니다. 일반적인 이해 관계자로는 CIO, COO, CTO, 클라우드 책임자, 교차 기능 리더, 전사적 리더가 있습니다.



### AWS CAF 인력 관점 기능

- 문화 개선 - 민첩성, 자율성, 명확성, 확장성에 대한 모범 사례와 디지털 트랜스포메이션 포부를 통해 조직 문화를 [평가하고](#) 점진적으로 개선하며 체계화합니다. 디지털 트랜스포메이션에서 성공하려면 기존 유산과 핵심 가치를 활용하는 동시에 고객을 대신하여 지속적인 개선과 혁신에 투자할 인력을 유치 및 유지하고 역량을 강화하는 새로운 행동과 사고 방식을 통합해야 합니다. 장기적인 초점을 유지하고, 고객에 집착하며, 고객의 요구를 충족하기 위해 과감하게 혁신합니다. 원하는 문화를 조성하는 데 도움이 되는 모든 역할에 대한 행동과 목표를 인식하기 위해 조직 차원의 [접근 방식](#)을 마련합니다. [신속한 실험](#), 민첩한 방법론, 교차 기능 팀을 고려하여 소유권과 자율성을 높이고, 신속한 의사 결정을 지원하며, 과도한 승인 또는 관료주의의 필요성을 최소화합니다.
- 혁신적인 리더십 - 리더십 역량을 강화하고 리더를 동원하여 혁신적인 변화를 주도하고 성과 중심의 교차 기능 의사 결정을 지원합니다. 기술 리더십과 비즈니스 리더십이 효과적으로 [조화](#)되지 않으면 혁신이 느려지거나 멈출 수 있으므로 클라우드 혁신에 성공하려면 리더는 변화의 기술적 측면만큼 인력 측면에 집중해야 합니다. 전략, 비전, 범위 및 리소스에 대한 중요한 결정을 내리고 커뮤니케이션, 연합 구축, 팀에게 결과에 대한 책임을 물을 수 있는 경영진의 기술과 비즈니스 기능 모두에서 적극적으로 가시적인 후원을 확보합니다.

경영진 및 프로그램 수준 모두에서 비즈니스 리더와 기술 리더가 문화 변화 전략을 공동 개발, 공동 주도, 공동 제공하도록 보장합니다. 각 [관리 계층](#)이 명확하고 일관되게 소통하여 클라우드 가치, 우



선 순위 및 새로운 행동에 따라 조직을 조율하는지 확인합니다. 혁신 사무소 및/또는 [클라우드 혁신 센터\(CCoE\)](#)를 통해 클라우드 리더십 기능을 개선하여 일관성과 확장성을 위해 체계화된 패턴으로 혁신 노력을 전파하고 추진합니다. 혁신 여정을 진행하면서 현재 요구 사항을 충족하도록 이 기능을 점진적으로 개선합니다.

- 클라우드 숙련도 - 클라우드를 자신 있고 효과적으로 활용하여 비즈니스 성과를 가속화할 수 있는 디지털 감각을 구축합니다. 유능한 인력은 디지털 환경에 적응하는 것 이상으로 필요하며, 가장 큰 과제는 기술 자체가 아니라 유능하고 지식이 풍부하고 능숙하며 성과가 높은 인력을 고용, 개발, 유지하고 동기를 부여하는 능력입니다.

기술 혁신의 빠른 속도를 감안할 때 타이밍, 도구, 기술 교육과 관련된 전반적인 교육 전략을 해결한 다음 기존 클라우드 기술을 [평가](#)하여 [목표한 교육 전략](#)을 수립합니다. [기술 길드](#)를 구현하여 혁신 여정에 대한 흥미를 유발하고 추진력을 구축합니다. [데이터 활용 능력](#)을 개선하여 데이터 분석 분야의 재능과 지식을 발전시킵니다. 가상, 강의실, 체험, JIT(just-in-time) [교육](#)을 결합하고, [Immersion Days](#)를 활용하고, 공식 [인증](#)을 통해 기술을 검증합니다. 멘토링, 코칭, 새도잉, 직무 순환 프로그램을 구현합니다. 특정 관심 영역을 소유하는 실무 커뮤니티를 설정합니다. 지식을 공유하는 개인에게 보상하고 지식 유도, 동료 검토, 지속적인 큐레이션을 위한 프로세스를 공식화합니다.

- 인력 혁신 - 인재를 지원하고 역할을 현대화하여 주요 역량을 자율적으로 추진할 수 있는 디지털에 능숙한 유능하고 적응력이 뛰어난 인력을 유치, 개발, 유지합니다. 클라우드 변환에 성공하려면 [인재 지원](#) 계획에 대한 사전 예방적 접근 방식으로 기존 HR과 경영진 리더십을 포괄하고, 리더십, 학습, 보상, 포용, 성과 관리, 직업 이동성, 채용에 대한 접근 방식을 현대화합니다.

기술적 스킬과 비기술적 스킬을 적절히 갖춘 다양하고 포용적인 인력이 필요합니다. 조직 전체에서 역할과 기술의 격차를 파악하고 조직의 [클라우드 역량](#)을 개선할 인력 전략을 수립합니다. 디지털 기술을 갖춘 인재와 학습을 열망하는 인재를 활용하고 모범을 보입니다. 일시적 또는 영구적으로 인력을 늘리기 위해 [파트너](#) 및 [관리형 서비스 공급자](#)의 사용을 전략적으로 고려합니다.

새로운 인재를 유치하려면 디지털 비전과 조직 문화를 공개적으로 홍보하여 강력한 고용주 브랜드를 구축하고 채용 전략, 소셜 네트워킹 채널, 외부 마케팅에 활용합니다.

- 변경 가속화 - 현재 상태에서 미래 상태로 이동할 때 인력, 문화, 역할, 조직 구조에 미치는 영향을 파악한 후 최소화하는 프로그래밍 방식의 변경 가속화 프레임워크를 적용하여 새로운 작업 방식에 대한 채택을 가속화합니다. 클라우드 혁신은 비즈니스 기능과 기술 기능 전반에 걸쳐 광범위한 변화를 창출하며, 구조화되고 통합되고 투명한 프로그래밍 방식의 엔드 투 엔드 변경 프로세스를 적용하는 조직은 가치를 실현하고 새로운 작업 방식을 [채택](#)하여 [더 높은 성공률](#)을 달성합니다.

프로젝트를 시작할 때부터 [변경 가속화 프레임워크](#)를 사용자 지정하고 적용하여 조직을 조정하고, 단일 공유 엔터프라이즈 현실을 구축하고, 프로세스에서 발생하는 낭비를 줄입니다. 교차 기능 클라우드 리더십을 조정하고 동원합니다. 여정 초기에 성공의 의미를 정의합니다. 영향 평가를 통해 조직



의 클라우드 준비 상태를 평가하여 미래를 구상합니다. 주요 이해 관계자, 조직 간 종속성, 주요 위험, 혁신 장벽을 파악합니다. 리더십 실행 계획, 인재 참여, 커뮤니케이션, 교육, 위험 완화 전략으로 구성되어 위험을 해결하고 강점을 활용하는 [변경 가속화](#) 전략과 로드맵을 개발합니다.

조직을 참여시키고, 새로운 기능으로 조직을 지원하여 새로운 업무 방식에 대한 수용력을 높이고, 새로운 기술을 습득하고, 채택을 가속화합니다. 명확하게 정의된 지표를 추적하고 초기 성공을 축하합니다. 모멘텀을 창출하는 데 도움이 되는 기존 문화적 지렛대를 활용하기 위해 변경 연합을 구축합니다. 지속적인 피드백 메커니즘과 보상 및 인정 프로그램을 통해 변화를 실현합니다.

- 조직 설계 - 조직 설계가 새로운 클라우드 작업 방식에 맞는지 평가하고 혁신 여정을 진행하면서 개선합니다. 클라우드를 활용하여 디지털 방식으로 변환할 때 조직 설계가 비즈니스, 인력, 운영 환경을 위한 핵심 전략을 지원하는지 확인합니다. 변경 사례를 확립하고, 비즈니스 성공의 핵심 요소라고 판단한 필수 행동, 역할, 문화가 조직 설계에 반영되어 있는지 평가합니다.

팀 구성, 교대 패턴, 보고 라인, 의사 결정 절차, 통신 채널의 측면에서 조직이 구조적으로 운영되면서 원하는 비즈니스 결과를 지원하는지 여부를 판단합니다. 새 모델을 설계하고 변경 가속화 프레임워크를 적용하여 구현합니다. 시간에 따라 발전하도록 구축된 [중앙 집중식 팀](#)을 구성할 것을 고려하세요. 이 팀은 처음에는 비전에 맞게 조정 가능한 [클라우드 운영 모델](#)로의 전환을 촉진하고 지원할 것입니다. 중앙 집중식 구조와 분산 구조 간의 균형을 고려하고 클라우드 워크로드의 전략적 가치를 지원하도록 조직 설계를 조정합니다. [관리형 서비스 공급자](#)를 사용하여 내부 팀과 외부 팀 간의 관계를 명확히 합니다.

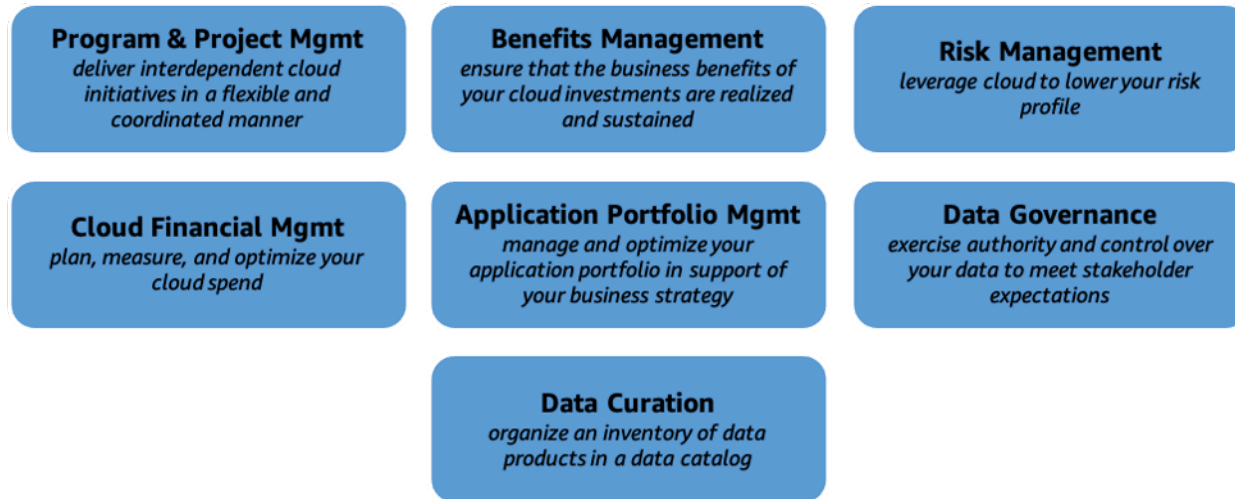
- 조직 차원의 조율 - 조직 구조, 비즈니스 운영, 프로세스, 인재, 문화 간의 지속적인 파트너십을 구축하여 기업이 시장 상황에 신속하게 적응하고 새로운 기회를 활용할 수 있도록 지원합니다. 클라우드 가치 실현을 강화하기 위해 조직 차원의 조율에서는 비즈니스 성과를 창출하는 사업부에서 기술 변화를 수용하도록 기술 전략과 비즈니스 전략을 연결하는 가교 역할을 합니다.

운영 복원력, 비즈니스 민첩성, 제품/서비스 혁신과 같은 비즈니스 성과의 [우선 순위를 지정합니다](#). 인재가 자율적으로 작업하고, 주요 목표에 집중하고, 더 나은 의사 결정을 내리고, 생산성을 높일 수 있도록 지원합니다. 리더십 민첩성, 인력 혁신, 인재 지원, 문화 및 조직 구조에 인력 역량이 처음부터 통합되도록 변경 가속화 프레임 워크의 초기 적용에 대한 리더십 약속을 확보하세요.

클라우드 채택을 위한 측정 가능한 목표, 공동 목표, 메커니즘을 설정하고 역할 수준에서 기술 개발에 대한 기대치를 생성하여 지속 가능한 변경 소유권을 창출합니다. 하향식 접근 방식에 따라 공유 가치, 프로세스, 시스템, 작업 스타일, 기술을 개발하여 비즈니스 성과를 종합적으로 추진하고 기능적 사일로를 해소합니다. 혁신 노력을 고객 경험과 연계합니다. 지속적으로 채택하고 혁신하는 인력을 인정하고 보상합니다.

## 거버넌스 관점: 제어 및 감독

거버넌스 관점은 조직의 이익을 극대화하고 혁신 관련 위험을 최소화하면서 클라우드 이니셔티브를 조율하는 데 중점을 둡니다. 다음 그림에 표시된 7가지 기능으로 구성됩니다. 일반적인 이해 관계자로는 최고 혁신 책임자, CIO, CTO, CFO, CDO, CRO가 있습니다.



### AWS CAF 거버넌스 관점 기능

- 프로그램 및 프로젝트 관리 - 유연하고 조율된 방식으로 상호 의존적인 클라우드 이니셔티브를 제공합니다. 복잡한 교차 기능 클라우드 변환 이니셔티브는 특히 전통적으로 구조화된 조직에서 신중한 조정이 필요합니다. 이러한 상호 의존성은 대부분 제공 중에만 명확히 드러나므로 프로그램 관리가 특히 중요합니다. 비용, 일정, 노력, 이점을 최적화하거나 통합하기 위해 여러 이니셔티브를 조정하여 상호 의존성을 관리합니다.

비즈니스 스폰서와 함께 로드맵을 정기적으로 검증하고 적시에 고위 경영진에게 문제를 에스컬레이션하여 책임과 투명성을 높입니다. Agile 접근 방식을 채택하여 지대한 영향을 미칠 예측의 필요성을 최소화합니다. 대신에 경험을 통해 배우고 혁신 여정을 진행하면서 적응할 수 있습니다. 변화에 대응하려면 우선 순위가 높은 백로그를 생성하고 에픽과 스토리의 형태로 작업을 구성합니다.

- 이점 관리 - 클라우드 투자와 관련된 비즈니스 이점이 실현되고 지속되도록 보장합니다. 혁신의 성공 여부는 결과로 얻는 [비즈니스 이점](#)에 따라 결정됩니다. 원하는 이점을 미리 정확히 파악하면 클라우드 투자의 우선 순위를 정하고 시간에 따른 변환 진행 상황을 추적할 수 있습니다. 지표를 식별하고, [원하는 이점을 수량화](#)하고, 관련 이해 관계자와 소통합니다. 이점의 타이밍과 수명을 전략적 목표에 맞게 조정합니다. 이점 제공을 이점 실현 로드맵에 통합합니다. 실현된 이점을 정기적으로 측정하고, 이점 실현 로드맵에 대한 진행 상황을 평가하고, 필요에 따라 예상 이점을 조정합니다.
- 위험 관리 - 클라우드를 활용하여 위험 프로필을 낮춥니다. 인프라 가용성, 안정성, 성능, 보안과 관련된 운영 [위험](#)과 평판, 비즈니스 연속성, 변화하는 시장 상황에 신속하게 대응하는 능력과 관련된

비즈니스 위험을 식별하고 수량화합니다. 위험 프로필을 줄이고, Agile 케이던스의 일부로 위험을 반복적으로 식별하고 관리하는 데 클라우드가 어떤 도움이 되는지 알아보세요. 인프라 운영 및 실패와 관련된 위험을 줄이려면 클라우드를 활용해 보세요. 대규모 초기 인프라 지출을 줄이고 더 이상 필요하지도 않을 자산을 구매하는 위험을 줄입니다. 사용자의 요구 사항에 따라 클라우드를 활용하여 리소스를 즉시 프로비저닝하거나 프로비저닝 취소함으로써 조달 일정 위험을 완화할 수 있습니다.

- 클라우드 재무 관리 - 클라우드 지출을 계획, 측정, 최적화합니다. 클라우드가 제공하는 간편한 리소스 프로비저닝 및 민첩성 이점을 팀의 클라우드 지출에 대한 재정적 책임과 결합합니다. 그러면 팀은 지속적으로 클라우드 워크로드를 최적화하고 최적의 가격 모델을 사용할 수 있습니다. 클라우드와 관련된 재무 역할과 책임을 명시하고 재무, 비즈니스 및 기술 조직의 주요 이해 관계자가 클라우드 비용에 대한 이해를 공유하는지 확인합니다. 보다 동적인 예측 및 예산 책정 프로세스로 진화하고 비용 변동과 이상 현상을 더 빠르게 식별합니다.

조직과 제품이 클라우드에 매핑되는 방식에 따라 계정 구조와 태깅 전략을 조정합니다. 계정 및 비용 할당 태그를 구조화하여 클라우드 리소스를 특정 팀, 프로젝트, 비즈니스 이니셔티브에 매핑하고 소비 패턴을 세부적으로 파악할 수 있습니다. 쇼백 또는 차지백을 간소화하는 사용자 지정 규칙을 사용하여 비용 및 사용 정보를 구성하도록 비용 범주를 정의합니다. 통합 결제를 사용하면 클라우드 결제를 간소화하고 대량 구매 할인을 실현할 수 있습니다. 민첩성에 미치는 영향을 최소화하면서 확장 가능한 방식으로 클라우드 사용을 제어할 수 있는 가드레일을 구축합니다.

기술적 부채를 방지하려면 워크로드가 잘 설계되고 가장 비용 효율적인 방식으로 운영되는지 확인합니다. 수요 기반 및 시간 기반 동적 프로비저닝을 활용하여 필요한 리소스에 대해서만 비용을 지불합니다. 유휴 상태이거나 사용률이 저조한 클라우드 리소스와 관련된 지출을 식별한 후 제거하여 클라우드 비용을 절감합니다.

온프레미스 및 클라우드 소프트웨어 라이선스의 관리를 중앙 집중화하여 라이선스 관련 비용 초과분과 규정 미준수를 줄이고 잘못된 보고를 방지합니다. 클라우드 리소스에 포함된 라이선스와 소유한 라이선스를 구분합니다. 라이선스 소비에 관한 규칙 기반 제어를 활용하여 신규 및 기존 클라우드 배포에 대한 하드 제한 또는 소프트 제한을 설정합니다. 대시보드를 사용하여 라이선스 사용에 대한 가시성을 확보하고 공급 업체 감사를 가속화합니다. 규정 미준수에 대한 실시간 알림을 구현합니다.

- 애플리케이션 포트폴리오 관리 - 비즈니스 전략을 지원하는 애플리케이션 포트폴리오를 관리하고 최적화합니다. 애플리케이션은 비즈니스 역량을 뒷받침하고 관련 리소스에 연결합니다. 정확하고 완전한 애플리케이션 인벤토리는 합리화, 마이그레이션, 현대화를 위한 기회를 파악하는 데 도움이 됩니다. 효과적인 애플리케이션 포트폴리오 관리 기능을 사용하면 애플리케이션의 무분별한 확산을 최소화하고, 애플리케이션 수명 주기를 편리하게 계획하고, 클라우드 변환 전략을 지속적으로 따를 수 있습니다.

가장 중요한 애플리케이션부터 시작하고, 중요 비즈니스 기능의 측면에서 애플리케이션을 정의한 후, 기반 소프트웨어 제품 및 관련 리소스에 매핑합니다. 엔터프라이즈 아키텍처, IT 서비스 관리 (ITSM), 프로젝트 및 포트폴리오 관리와 같은 관련 엔터프라이즈 시스템에서 데이터를 소싱하여 각 애플리케이션을 한눈에 보여 줍니다. 주요 기술 및 비즈니스 이해 관계자(애플리케이션 소유자 포함)를 식별하고 애플리케이션 메타데이터를 주기적으로 보강 및 검증하도록 요청합니다. 조직이 애플리케이션 투자로부터 얻는 가치를 극대화하기 위해 주기적으로 애플리케이션 포트폴리오의 상태를 평가합니다.

- 데이터 거버넌스 - 이해 관계자의 기대에 부응하기 위해 데이터에 대한 권한과 통제권을 행사합니다. 비즈니스 프로세스 및 분석 기능은 정확하고 완전하며 시기적절하며 관련 있는 데이터에 따라 달라 집니다. 데이터 소유자와 관리자를 비롯한 주요 역할을 정의하고 할당합니다. 거버넌스에 연동된(데이터 메시) 접근 방식을 채택하는 것을 고려합니다. 데이터 사전, 분류, 비즈니스 용어집을 포함한 표준을 지정합니다. 참조할 데이터 집합을 식별하고 참조 데이터 엔터티 간의 관계를 모델링합니다.

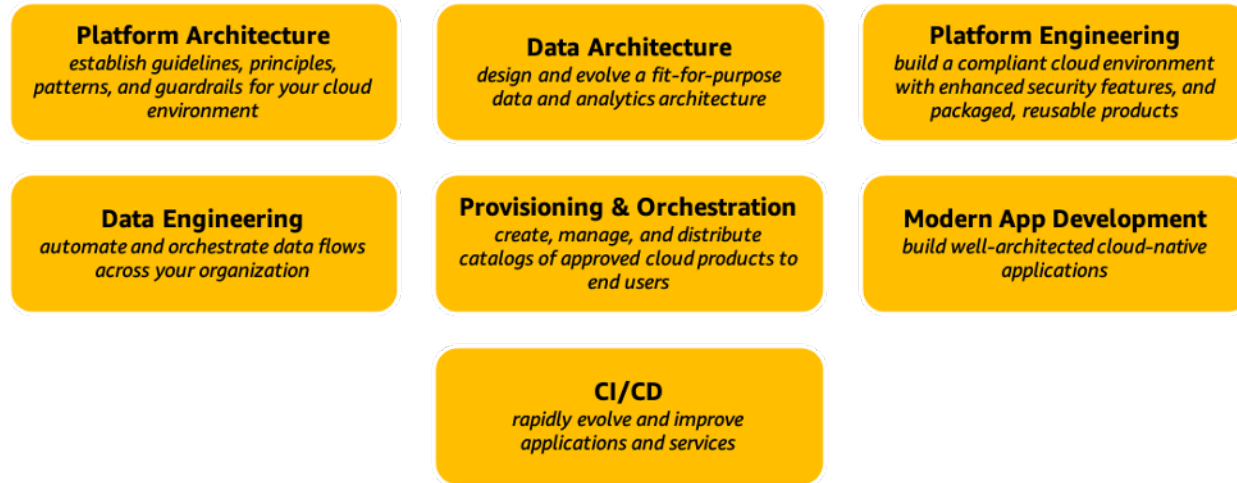
데이터 수명 주기 정책을 개발하고 지속적인 규정 준수 모니터링을 구현합니다. 전략 및 운영 데이터 요구 사항에 따라 데이터 품질 관련 업무의 우선 순위를 지정합니다. 데이터 품질 표준 수립: 주요 품질 속성, 비즈니스 규칙, 지표 및 목표를 식별합니다. 데이터 가치 사슬의 모든 단계에서 데이터 품질을 모니터링합니다. 데이터 품질 문제의 근본 원인을 파악하고 소스에서 관련 프로세스를 개선합니다. 중요 데이터 제품에 대한 데이터 품질 대시보드를 구현합니다.

- 데이터 큐레이션 - 메타데이터를 수집, 구성, 액세스, 보강하여 데이터 카탈로그에서 데이터 제품의 인벤토리를 구성하는 데 사용합니다. 데이터 카탈로그를 사용하면 데이터 소비자가 관련 데이터 제품을 빠르게 찾고 출처, 품질과 같은 컨텍스트를 이해하도록 지원함으로써 데이터 수익화 및 셀프 서비스 분석을 용이하게 할 수 있습니다.

데이터 카탈로그 조정을 담당하는 수석 큐레이터를 식별합니다. 데이터 수익화 전략에 따라 정형 데이터와 비정형 데이터를 포함한 주요 데이터 제품의 카탈로그를 작성합니다. 계보를 비롯하여 관련 기술 및 비즈니스 메타데이터를 식별하고 캡처합니다. 표준 온톨로지, 비즈니스 용어집, 자동화(기계 학습 포함)를 활용하여 데이터를 태깅, 인덱싱 및 자동 분류합니다. 필요에 따라 수동 태깅으로 보완하고 개인 식별 정보(PII)를 적절하게 처리합니다. 소셜 큐레이션을 통한 클라우드소싱 데이터 보강을 고려합니다. 즉, 데이터 소비자가 데이터 제품을 평가 및 검토하고 주석을 달 수 있도록 권한을 부여할 것을 고려합니다.

## 플랫폼 관점: 인프라 및 애플리케이션

플랫폼 관점에서는 엔터프라이즈급의 확장 가능한 하이브리드 클라우드 환경을 통해 클라우드 워크로드 제공을 가속화하는 데 중점을 둡니다. 다음 그림에 표시된 7가지 기능으로 구성됩니다. 일반적인 이해 관계자로는 CTO, 기술 리더, 설계자, 엔지니어가 있습니다.



### AWS CAF 플랫폼 관점 기능

- 플랫폼 아키텍처 - 클라우드 환경에 대한 지침, 원칙, 패턴, 가드 레일을 설정하고 유지합니다. [체계적으로 설계된 클라우드 환경](#)은 구현을 가속화하고, 위험을 줄이며, 클라우드 채택을 촉진하는 데 도움이 됩니다. 클라우드 채택을 촉진하기 위한 엔터프라이즈 표준에 대해 조직 내에서 합의를 도출합니다. [인증](#), [보안](#), [네트워킹](#), [로깅 및 모니터링](#)을 용이하게 하는 모범 사례 [블루프린트](#)와 [가드 레일](#)을 정의합니다. 대기 시간, 데이터 처리 또는 데이터 상주 요구 사항으로 인해 [온프레미스](#)로 유지해야 하는 워크로드를 고려합니다. 클라우드 버스팅, 클라우드로의 백업 및 재해 복구, 분산 데이터 처리, 에지 컴퓨팅과 같은 하이브리드 클라우드 [사용 사례](#)를 평가합니다.
- 데이터 아키텍처 - 목적에 맞는 데이터 및 분석 아키텍처를 설계하고 개선합니다. [체계적으로 설계된](#) 데이터 및 분석 [아키텍처](#)는 복잡성, 비용, 기술적 부채를 줄이는 동시에 기하급수적으로 증가하는 데이터 볼륨에서 실행 가능한 인사이트를 얻을 수 있도록 지원합니다. 올바른 작업에 적합한 도구를 사용하고 새로운 요구 사항과 사용 사례에 맞게 아키텍처를 반복적이고 점진적으로 개선할 수 있는 계층화된 모듈식 아키텍처를 채택합니다.

요구 사항에 따라 수집, 스토리지, 카탈로그, 처리, 소비를 포함하여 각 [아키텍처 계층](#)에 대한 주요 기술을 선택합니다. 지속적인 관리를 단순화하려면 [서버리스](#) 기술을 채택할 것을 고려합니다. 실시간 데이터 처리를 지원하는 데 집중하고 데이터 레이크와 특별히 구축된 데이터 저장소 간의 데이터 이동을 용이하게 하기 위해 [레이크 하우스](#) 아키텍처를 채택할 것을 고려합니다.

- 플랫폼 엔지니어링 - 향상된 보안 기능과 패키징된 재사용 가능 클라우드 제품을 사용하여 규정을 준수하는 다중 계정 클라우드 환경을 구축합니다. 효과적인 클라우드 환경에서 팀은 새 계정을 쉽게 프로비저닝하는 동시에 계정이 조직 정책을 준수하는지 확인할 수 있습니다. 큐레이팅된 클라우드 제품 세트를 사용하면 모범 사례를 체계화하여 클라우드 배포의 속도와 일관성을 높이면서 거버넌스를 지원할 수 있습니다. 모범 사례 블루프린트와 탐지 및 예방 [가드 레일](#)을 배포합니다. 클라우드 환경을 기존 에코시스템과 [통합](#)하여 원하는 하이브리드 클라우드 사용 사례를 지원합니다.

계정 프로비저닝 워크플로를 자동화하고 [여러 계정](#)을 활용하여 보안 및 거버넌스 목표를 지원합니다. 온프레미스 환경과 클라우드 환경 간의 연결은 물론이고 서로 다른 클라우드 계정 간의 연결도 설정합니다. 사용자가 기존 로그인 자격 증명을 사용하여 인증할 수 있도록 기존 ID 공급자(IdP)와 클라우드 환경 간에 [페더레이션](#)을 구현합니다. 로깅을 중앙 집중화하고, 교차 계정 보안 감사를 설정하고, 인바운드 및 아웃바운드 도메인 이름 시스템(DNS) 해석기를 만들고, 계정 및 가드 레일에 대한 대시보드 가시성을 확보합니다.

기업 표준과 구성 관리에 따라 소비할 클라우드 서비스를 평가하고 인증합니다. 엔터프라이즈 표준을 셀프 서비스 방식 배포 가능 제품 및 일회용 서비스 패키지로 작성하고 지속적으로 개선합니다. [코드형 인프라](#)(IaC)를 활용하여 선언적 방식으로 구성을 정의합니다.

- 데이터 엔지니어링 - 조직 전체의 데이터 흐름을 자동화하고 오케스트레이션합니다. 자동화된 데이터 및 분석 플랫폼과 파이프라인을 활용하여 생산성을 개선하고 출시 시간을 단축할 수 있습니다. 인프라 및 운영, 소프트웨어 엔지니어링, 데이터 관리로 구성된 교차 기능 데이터 엔지니어링 팀을 구축합니다. 메타데이터를 활용하여 원시 데이터를 소비하고 최적화된 데이터를 생성하는 [파이프라인](#)을 자동화합니다. 관련 아키텍처 가드 레일 및 보안 제어를 구현하고 모니터링, 로깅, 알림을 구현하여 파이프라인 장애를 해결하도록 지원합니다. 일반적인 데이터 통합 패턴을 식별하고 파이프라인 개발의 복잡성을 추상화하는 재사용 가능한 [블루프린트](#)를 구축합니다. 비즈니스 분석가 및 데이터 사이언티스트와 블루프린트를 공유하고 셀프 서비스 방식으로 운영할 수 있도록 지원합니다.
- 프로비저닝 및 오케스트레이션 - 승인된 클라우드 제품의 카탈로그를 생성 및 관리하고 최종 사용자에게 배포합니다. 조직의 규모가 커지면 확장 가능하고 반복된 방식으로 일관된 인프라 프로비저닝을 유지하기가 점점 더 복잡해집니다. 간소화된 [프로비저닝 및 오케스트레이션](#)을 통해 일관된 거버넌스를 실현하고 규정 준수 요구 사항을 충족하는 데 도움이 되는 동시에 사용자가 승인된 클라우드 제품만 신속하게 배포하도록 지원할 수 있습니다. 승인된 클라우드 제품의 게시, [배포](#), 검색, 사용을 위해 중앙에서 관리되는 [셀프 서비스](#) 포털을 설계하고 구현합니다. API 및 개인화된 포털을 통해 클라우드 제품에 액세스할 수 있습니다. IT 서비스 관리(ITSM) [도구](#)와 통합하고 구성 관리 데이터베이스(CMDB)에 대한 업데이트를 자동화합니다.
- 현대적 애플리케이션 개발 - 체계적으로 설계된 클라우드 네이티브 애플리케이션을 구축합니다. [현대적 애플리케이션](#) 개발 방식은 혁신 기술에 신속하게 대응하고 민첩성을 실현하는 데 도움이 될 수 있습니다. [컨테이너](#) 및 [서버리스](#) 기술을 사용하면 리소스 활용도를 최적화하고 0에서 최대 수요까지 자동으로 확장할 수 있습니다. [이벤트 기반](#) 아키텍처를 활용하여 애플리케이션을 독립적인 [마이크로](#)



[로서비스](#)로 구축하여 애플리케이션을 분리할 것을 고려합니다. 애플리케이션 개발 수명 주기의 모든 계층과 각 단계에서 보안을 구현합니다.

확장 및 축소 프로세스를 자동화하거나 서버리스 기술을 사용합니다. 기존 애플리케이션을 [현대화](#)하여 비용을 절감하고 효율성을 높이며 기존 투자를 최대한 활용합니다. 컨테이너, 데이터베이스 또는 메시지 브로커를 관리형 클라우드 서비스로 옮기는 [리플랫폼](#)과 클라우드 네이티브 아키텍처로 레거시 애플리케이션을 다시 쓰는 [리팩터링](#)을 고려합니다. 워크로드의 성능이나 안정성에 부정적인 영향을 주지 않도록 아키텍처에서 [서비스 할당량](#)과 물리적 리소스를 고려해야 합니다.

- 지속적 통합 및 지속적 전달 - 기존 소프트웨어 개발 및 인프라 관리 프로세스를 사용하는 조직보다 더 빠른 속도로 애플리케이션과 서비스를 발전시키고 개선합니다. [지속적 통합](#), 테스트 및 [배포](#)와 함께 [DevOps](#) 사례를 채택하면 민첩성이 향상되어 더 빠르게 혁신하고, 변화하는 시장에 더 잘 적응하며, 더 높은 비즈니스 성과를 보다 효율적으로 창출할 수 있습니다. 지속적 통합 및 지속적 전달(CI/CD) [파이프라인](#)을 구현합니다.

지속적 통합을 위한 최소한의 실행 가능한 파이프라인으로 시작한 다음 더 많은 구성 요소와 단계가 포함된 [지속적 전달](#) 파이프라인으로 전환합니다. [개발자](#)가 최대한 빨리 단위 테스트를 만들어서 코드를 중앙 리포지토리로 푸시하기 전에 실행하도록 권장합니다. 지속적 전달 파이프라인에 스테이징 및 프로덕션 단계를 포함하고 프로덕션 배포에 대한 수동 승인을 고려합니다. 현재 위치, 롤링, 변경 불가능 및 블루/그린 배포를 비롯한 여러 [배포 전략](#)을 고려합니다.

## 보안 관점: 규정 준수 및 보증

보안 관점은 데이터 및 클라우드 워크로드의 기밀성, 무결성, 가용성을 달성하는 데 도움이 됩니다. 다음 그림에 표시된 9가지 기능으로 구성됩니다. 일반적인 이해 관계자로는 CISO, CCO, 내부 감사 리더, 보안 설계자, 엔지니어가 있습니다.



### AWS CAF 보안 관점 기능

- 보안 거버넌스 - 보안 역할, 책임, 정책, 프로세스, 절차를 개발 및 유지하고 효과적으로 전달합니다. 명확한 책임 라인을 보장하는 것은 보안 프로그램의 효율성에 매우 중요합니다. 산업 및/또는 조직에 적용되는 자산, 보안 위험 및 [규정 준수](#) 요구 사항을 이해하면 [보안 노력](#)의 우선 순위를 정하는 데 도움이 됩니다. 지속적인 방향과 조언을 제공하면 팀이 신속하게 대응하여 혁신을 가속화하는 데 도움이 됩니다.

[클라우드 내부 보안](#)에 대한 책임을 이해합니다. 관련 이해 관계자, 자산, 정보 교환에 대한 인벤토리를 작성하고 분류하며 우선 순위를 지정합니다. 산업 및/또는 조직에 적용되는 법률, 규칙, 규정, [표준/프레임워크](#)를 식별합니다. 조직에 대해 연간 위험 평가를 수행합니다. 위험 평가는 식별된 위험 및/또는 취약성이 조직에 영향을 미칠 가능성과 영향을 결정하는 데 도움이 될 수 있습니다. 식별된 보안 역할과 책임에 충분한 리소스를 할당합니다. 규정 준수 요구 사항과 조직의 위험 허용 수준에 따라 보안 정책, 프로세스, 절차 및 제어를 개발하고 진화하는 위험 및 요구 사항에 따라 지속적으로 업데이트합니다.

- 보안 보증 - 보안 및 개인정보 보호 프로그램의 효과를 지속적으로 모니터링, 평가, 관리, 개선합니다. 조직과 서비스를 제공 받는 고객은 구현된 제어 기능을 통해 규정 요구 사항을 충족하고 비즈니스 목표와 위험 허용 수준에 따라 보안 및 개인정보 보호 위험을 효과적이고 효율적으로 관리할 수 있다는 신뢰와 확신이 필요합니다.



제어를 포괄적인 [제어 프레임워크](#)에 문서화하고 해당 목표를 충족하는 입증 가능한 보안 및 [개인정보 보호](#) 제어를 설정합니다. 클라우드 공급 업체가 확보한 [감사 보고서](#), 규정 준수 [인증 또는 증명](#)을 검토하면 적용된 제어와 해당 제어가 검증된 방법을 파악하고, 확장된 IT 환경 제어가 효율적으로 운영되는지 여부를 이해하는 데 도움이 됩니다.

환경을 지속적으로 [모니터링 및 평가](#)하여 제어의 운영 효율성을 확인하고 규정 및 업계 표준 준수를 입증합니다. 보안 정책, 프로세스, 절차, 제어, 기록을 검토하고 필요에 따라 주요 담당자를 인터뷰합니다.

- 자격 증명 및 권한 관리 - 규모에 맞게 자격 증명 및 권한을 관리합니다. AWS 리소스 및 통합 애플리케이션DMF 로그인, 액세스, 프로비저닝 또는 오케스트레이션할 수 있도록 AWS에서 자격 증명을 생성하거나 자격 증명 소스를 연결한 다음 사용자에게 필요한 권한을 부여합니다. 효과적인 [자격 증명 및 액세스 관리](#)를 통해 적합한 사람과 기계가 적절한 조건에서 올바른 리소스에 액세스할 수 있는지 검증할 수 있습니다.

AWS [Well-Architected Framework](#)는 [자격 증명](#)을 관리하기 위한 관련 개념, 설계 원칙 및 아키텍처 모범 사례를 설명합니다. 여기에는 중앙 집중식 자격 증명 공급자에 대한 의존, 대규모 임시 자격 증명에 대한 세분화된 액세스를 위한 사용자 그룹 및 속성 활용, 멀티 팩터 인증(MFA)과 같은 강력한 로그인 메커니즘 사용이 포함됩니다. 인적 자격 증명과 머신 자격 증명으로 AWS 및 워크로드에 대한 [액세스를 제어](#)하려면 특정 조건에서 특정 리소스에 관한 특정 서비스 작업에 대한 권한을 설정합니다. 환경과 사용자 기반이 성장함에 따라 올바른 엔터티가 올바른 리소스에 액세스할 수 있도록 최소 권한 원칙을 사용하고, 권한 경계를 설정하고, 서비스 제어 정책을 사용합니다. 또한 정책을 확장할 수 있도록 속성 기반 권한(ABAC)을 부여하고, 정책이 필요한 보호 기능을 제공하는지 지속적으로 검증합니다.

- 위협 탐지 - 잠재적 보안 구성 오류, 위협 또는 예기치 않은 동작을 이해하고 식별합니다. 보안 위협을 더 잘 이해하면 보호 제어의 우선 순위를 정할 수 있습니다. 효과적인 위협 탐지를 통해 위협에 더 빠르게 대응하고 보안 이벤트로부터 학습할 수 있습니다. 전술, 운영, 전략적 인텔리전스 목표와 전반적인 방법론에 대해 합의합니다. 관련 데이터 원본을 마이닝하고, 데이터를 처리 및 분석하며, 인사이트를 전파하고 운영합니다.

환경 내 어디서나 [모니터링](#)을 배포하여 필수 정보를 수집하고 임시 위치에서 특정 유형의 트랜잭션을 추적합니다. 네트워크 트래픽, 운영 체제, 애플리케이션, 데이터베이스, 엔드포인트 디바이스 등 [여러 이벤트 소스](#)의 모니터링 데이터를 상호 연결하여 강력한 보안 태세를 제공하고 가시성을 개선합니다. 사기 기술(예: [허니팟](#))을 활용하여 승인되지 않은 사용자 행동 패턴을 파악할 것을 고려합니다.

- 취약성 관리 - 보안 취약성을 지속적으로 식별, 분류, 해결, 완화합니다. 기존 시스템을 변경하거나 새 시스템을 추가하는 경우에도 취약성이 발생할 수 있습니다. 취약성을 주기적으로 [검사](#)하여 새로

은 위협으로부터 보호합니다. 취약성 [스캐너](#)와 엔드포인트 에이전트를 사용하여 시스템을 알려진 취약성과 연결합니다. 취약성 위협에 따라 수정 조치의 우선 순위를 지정합니다. 수정 조치를 적용하고 관련 이해 관계자에게 보고합니다. 레드 팀 구성 및 [침투 테스트](#)를 활용하여 시스템 아키텍처의 취약성을 식별하고 필요에 따라 클라우드 공급자에게 사전 승인을 받습니다.

- 인프라 보호 - 의도하지 않은 무단 침입 및 잠재적 취약성으로부터 워크로드 내의 시스템과 서비스가 보호되는지 확인합니다. 의도하지 않은 무단 액세스 및 잠재적 취약성으로부터 인프라를 보호하면 클라우드의 보안 태세를 높이는 데 도움이 됩니다. [심층적 방어](#)를 활용하여 데이터와 시스템을 보호하기 위한 일련의 방어 메커니즘을 계층화합니다.

프라이빗 서브넷에서 인터넷 액세스를 위한 요구 사항 없이 네트워크 계층을 생성하고 워크로드를 배치할 수 있습니다. [보안 그룹](#), [네트워크 액세스 제어 목록](#) 및 [네트워크 방화벽](#)을 사용하여 트래픽을 제어합니다. 가치에 따라 시스템과 데이터에 [제로 트러스트](#)를 적용합니다. 클라우드 리소스에 대한 프라이빗 연결을 위해 가상 프라이빗 클라우드(VPC) [엔드포인트](#)를 활용합니다. 예를 들어 [웹 애플리케이션 방화벽](#) 및/또는 [네트워크 방화벽](#)을 통해 각 계층에서 트래픽을 검사하고 필터링합니다. 강화된 운영 체제 이미지를 사용하고 온프레미스와 [엣지](#)에서 [하이브리드](#) 클라우드 인프라를 물리적으로 보호합니다.

- 데이터 보호 - 데이터에 대한 가시성과 제어력을 유지하고 조직에서 데이터를 액세스하여 사용하는 방식을 유지 관리합니다. 의도하지 않은 무단 액세스 및 잠재적 취약성으로부터 데이터를 [보호](#)하는 것은 보안 프로그램의 주요 목표 중 하나입니다. 적절한 보호 및 보존 제어를 결정하는 데 도움이 되도록 중요도 및 민감도(예: 개인 식별 정보)를 기준으로 데이터를 [분류](#)합니다. 데이터 보호 제어 및 [수명 주기](#) 관리 정책을 정의합니다. 저장된 데이터와 전송 중인 데이터를 모두 암호화하고 민감한 데이터를 별도의 계정에 저장합니다. 기계 학습을 활용하여 민감한 데이터를 자동으로 [검색](#), 분류 및 보호합니다.
- 애플리케이션 보안 - 소프트웨어 개발 프로세스 중에 보안 취약성을 탐지하고 해결합니다. 애플리케이션의 코딩 단계에서 보안 결함을 발견하고 해결할 때 시간, 노력, 비용을 절약하고 프로덕션을 시작할 때 보안 태세를 신뢰할 수 있습니다. 코드 및 종속성의 취약성을 스캔하고 패치하여 새로운 위협으로부터 보호합니다. 개발 및 운영 프로세스와 도구 전반에서 보안 관련 작업을 [자동화](#)하여 인적 개입의 필요성을 최소화합니다. 정적 코드 분석 [도구](#)를 사용하여 일반적인 보안 문제를 식별합니다.
- 인시던트 대응 - 보안 인시던트에 효과적으로 대응하여 잠재적 피해를 줄입니다. 보안 인시던트에 신속하고 효과적이며 일관되게 대응하여 잠재적 피해를 줄일 수 있습니다. 클라우드 기술과 조직에서 이러한 기술을 어떻게 사용하고자 하는지에 대해 보안 운영 및 인시던트 대응에 참여하는 팀을 [교육](#)합니다. [런북](#)을 개발하고 인시던트 대응 메커니즘 라이브러리를 생성합니다. 주요 이해 관계자를 포함시켜 선택 사항이 더 넓은 조직에 미치는 영향을 정확히 파악합니다.

테이블 탑 연습 및 게임 데이를 통해 보안 이벤트를 [시뮬레이션](#)하고 인시던트 대응을 연습합니다. 시뮬레이션 결과를 [반복](#)하여 대응 태세를 강화하고, 가치 창출 시간을 단축하고, 위협을 더 줄입니다.

표준화된 메커니즘을 활용하여 [근본 원인](#)을 식별하고 해결함으로써 사고 후 분석을 수행하여 보안 인시던트로부터 학습할 수 있습니다.

## 운영 관점: 상태 및 가용성

운영 관점은 비즈니스 이해 관계자와 합의한 수준에서 클라우드 서비스가 제공되도록 보장하는 데 중점을 둡니다. 운영을 자동화하고 최적화하면 워크로드의 안정성을 개선하면서 효과적으로 확장할 수 있습니다. 이 관점은 다음 그림에 표시된 9가지 기능으로 구성됩니다. 일반적인 이해 관계자로는 인프라 및 운영 리더, 사이트 안정성 엔지니어, 정보 기술 서비스 관리자가 있습니다.



### AWS CAF 운영 관점 기능

- 관측성 - 인프라 및 애플리케이션 데이터에서 실행 가능한 인사이트를 확보합니다. [클라우드 속도와 규모](#)로 운영하는 중에 문제가 발생할 경우 이상적으로는 고객 경험을 방해하기 전에 문제를 감지하고, 신속하게 대응하며, 가능한 빠르게 해결할 수 있어야 합니다. 워크로드의 [내부 상황](#)과 상태를 이해하는 데 필요한 [원격 분석](#)(로그, 지표, 추적)을 개발합니다. 애플리케이션 엔드포인트를 모니터링하고, 최종 사용자에게 미치는 영향을 평가하며, 측정값이 임계값을 초과할 경우 알림을 생성합니다.

[가상 모니터링](#)을 사용하여 일정에 따라 실행되는 구성 가능한 스크립트인 카나리아를 생성하여 엔드포인트와 API를 모니터링할 수 있습니다. [추적](#)을 구현하여 요청이 애플리케이션을 통과하는 전체 과정을 추적하고 병목 현상 또는 성능 문제를 식별합니다. 지표와 로그를 사용하여 리소스, 서버, 데이터베이스, 네트워크에 대한 [인사이트](#)를 얻을 수 있습니다. 시계열 데이터의 실시간 분석을 설정하여 성능에 영향을 미치는 원인을 파악합니다. 데이터를 단일 [대시보드](#)로 중앙 집중화하여 워크로드 및 성능에 대한 중요 정보를 [통합하여 보여 줍니다](#).

- 이벤트 관리(AIOps) - 이벤트를 감지하고, 잠재적 영향을 평가하고, 적절한 제어 조치를 결정합니다. 노이즈를 필터링하고, 우선 순위 이벤트에 집중하고, 임박한 리소스 소진을 예측하고, 알림 및 인시던트를 자동으로 생성하고, 가능한 원인 및 해결 조치를 식별할 수 있다면 인시던트 감지 및 응답 시간을 개선하는 데 도움이 됩니다. 이벤트 스토어 패턴을 설정하고 [기계 학습\(AIOps\)](#)을 활용하여 이

벤트 상관 관계, 이상 탐지 및 인과 관계 결정을 자동화합니다. 인시던트 관리 시스템 및 프로세스를 비롯한 [클라우드 서비스](#) 및 서드 파티 도구와 통합합니다. 이벤트 대응을 자동화하면 수동 프로세스에서 발생하는 오류를 줄일 수 있으며 일관된 방식으로 즉시 대응할 수 있습니다.

- 인시던트 및 문제 관리 - 서비스 운영을 신속하게 복원하고 부정적인 비즈니스 영향을 최소화합니다. 클라우드를 채택하면 서비스 문제 및 애플리케이션 상태 문제에 대한 대응 프로세스를 고도로 자동화하여 서비스 가동 시간을 크게 늘릴 수 있습니다. 보다 분산된 운영 모델로 전환함에 따라 관련 팀, 도구, 프로세스 간의 상호 작용을 간소화하면 중요하거나 복잡한 인시던트를 보다 빠르게 해결할 수 있습니다. 에스컬레이션을 트리거하는 요소와 에스컬레이션 절차를 포함한 에스컬레이션 경로를 런북에 정의합니다.

인시던트 대응 [GameDays](#)를 연습하고 학습한 교훈을 런북에 통합합니다. 인시던트 패턴을 식별하여 문제 및 시정 조치를 결정합니다. [챗봇](#)과 협업 도구를 활용하여 운영 팀, 도구, 워크플로를 연결합니다. 비난 없는 [사후 분석](#)을 활용하여 인시던트에 대한 기여 요인을 식별하고 해당 조치 계획을 수립합니다.

- 변경 및 릴리스 관리 - 프로덕션 환경에 대한 위험을 최소화하면서 워크로드를 도입하고 수정합니다. 기존 릴리스 관리는 배포 속도가 느리고 롤백하기 어려운 복잡한 프로세스입니다. 클라우드 채택은 CI/CD 기술을 활용하여 릴리스 및 롤백을 신속하게 관리할 수 있는 기회를 제공합니다. [클라우드의 민첩성](#)에 부합하는 자동화된 승인 [워크플로](#)를 허용하는 [변경 프로세스](#)를 수립합니다. 배포 관리 시스템을 사용하여 변경을 추적하고 구현합니다. 되돌릴 수 있는 소규모 변경 작업을 [자주](#) 수행하면 변경의 범위가 감소합니다. 모든 [수명 주기 단계](#)에서 변경 사항을 테스트하고 결과를 검증하여 배포 실패의 영향과 위험을 최소화합니다. 원하는 결과를 달성할 수 없는 경우에는 알려진 정상 상태로 롤백하는 과정을 자동화하면 수동 프로세스에서 발생하는 오류를 줄이고 복구 시간을 최소화할 수 있습니다.
- 성능 및 용량 관리 - 워크로드 성능을 모니터링하고 용량이 현재와 미래의 요구를 충족하는지 확인합니다. 클라우드의 용량은 사실상 무제한이지만 [서비스 할당량](#), [용량 예약](#) 및 리소스 제약에 따라 워크로드의 실제 용량이 제한됩니다. 이러한 용량 제약을 [이해](#)하고 효과적으로 [관리](#)해야 합니다. 주요 이해 관계자를 파악하고 목적, 범위, 목표, 지표에 합의합니다. 성과 데이터를 수집하여 처리하고 목표에 대한 성과를 주기적으로 [검토](#) 및 보고합니다. 새로운 기술을 주기적으로 평가하여 성능을 개선하고 목표와 지표를 적절히 변경하는 것이 좋습니다. 워크로드의 사용률을 모니터링하고, 향후 비교를 위한 기준을 만들고, 필요에 따라 용량을 확장하기 위한 임계값을 식별합니다. 시간 경과에 따른 수요를 분석하여 용량이 계절적 추세와 변동하는 운영 조건과 일치하는지 확인합니다.
- 구성 관리 - 모든 클라우드 워크로드, 관계 및 시간 경과에 따른 구성 변경에 대한 정확하고 완전한 기록을 유지합니다. 효과적으로 관리하지 않는 한 클라우드 리소스 프로비저닝의 동적인 가상 특성으로 인해 구성 편차가 발생할 수 있습니다. 비즈니스 속성을 클라우드 사용에 겹쳐서 표시(오버레이)하는 [태그 지정 스키마](#)를 정의하여 적용하고 태그를 활용하여 기술, 비즈니스, 보안 차원에 따라 리소스를 구성합니다. 필수 태그를 지정하고 정책을 통해 [규정 준수](#)를 적용합니다. 리소스 프로비저

닝 및 [수명 주기 관리](#)를 위해 [코드형 인프라](#)(IaC) 및 구성 관리 [도구](#)를 활용합니다. 구성 [기준](#)을 설정하고 [버전 관리](#)를 통해 기준을 유지 관리합니다.

- **패치 관리** - 소프트웨어 업데이트를 체계적으로 배포하고 적용합니다. 소프트웨어 업데이트는 새로운 보안 취약성을 해결하고 버그를 수정하며 새로운 기능을 도입합니다. [패치 관리](#)에 대한 체계적인 접근 방식을 통해 프로덕션 환경에 대한 위험을 최소화하면서 최신 업데이트를 활용할 수 있습니다. 지정된 [유지 관리 기간](#) 동안 중요 업데이트를 [적용](#)하고 중요 보안 업데이트를 최대한 빨리 적용합니다. 예정된 업데이트에 대한 세부 정보를 사용자에게 미리 알리고 다른 완화 컨트롤을 사용할 수 있을 경우 패치를 연기하도록 허용합니다. 프로덕션 단계로 넘어가기 전에 머신 이미지를 업데이트하고 패치를 테스트합니다. 패치 적용 중에 지속적인 가용성을 보장하려면 각 가용 영역(AZ)과 환경에 대해 별도의 유지 관리 기간을 고려하세요. 패치 규정 준수를 주기적으로 검토하고 규정 미준수 팀에게 필요한 업데이트를 적용하라고 알립니다.
- **가용성 및 연속성 관리** - 비즈니스에 중요한 정보, 애플리케이션, 서비스의 가용성을 보장합니다. 클라우드 지원 [백업](#) 솔루션을 구축하려면 기존 기술 투자, 복구 목표 및 사용 가능한 리소스를 신중하게 고려해야 합니다. [재해](#) 및 보안 이벤트가 발생한 이후에 시기적절하게 [복구](#)하면 시스템 가용성과 [비즈니스 연속성](#)을 유지하는 데 도움이 됩니다. 정의된 일정에 따라 데이터와 문서를 백업합니다.

비즈니스 연속성 계획의 하위 집합으로 재해 복구 계획을 수립합니다. 각 워크로드에 대한 다양한 재해 시나리오의 위협, 위험, 영향, 비용을 파악하고 그에 따라 복구 시간 목표(RTO) 및 복구 시점 목표(RPO)를 지정합니다. 다중 AZ 또는 다중 리전 아키텍처를 활용하여 선택한 재해 복구 [전략](#)을 구현합니다. [카오스 엔지니어링](#)을 활용하여 대조 실험을 통해 복원력과 성능을 개선하는 것을 고려합니다. 계획을 주기적으로 검토 및 테스트하고 학습한 교훈에 따라 접근 방식을 조정합니다.

- **애플리케이션 관리** - 단일 창에서 애플리케이션 문제를 조사하고 해결합니다. 애플리케이션 데이터를 [단일 관리 콘솔](#)로 집계하면 운영 감독이 간소화되고 서로 다른 관리 도구 간에 컨텍스트를 전환할 필요가 줄어들어 애플리케이션 문제를 신속하게 해결할 수 있습니다.

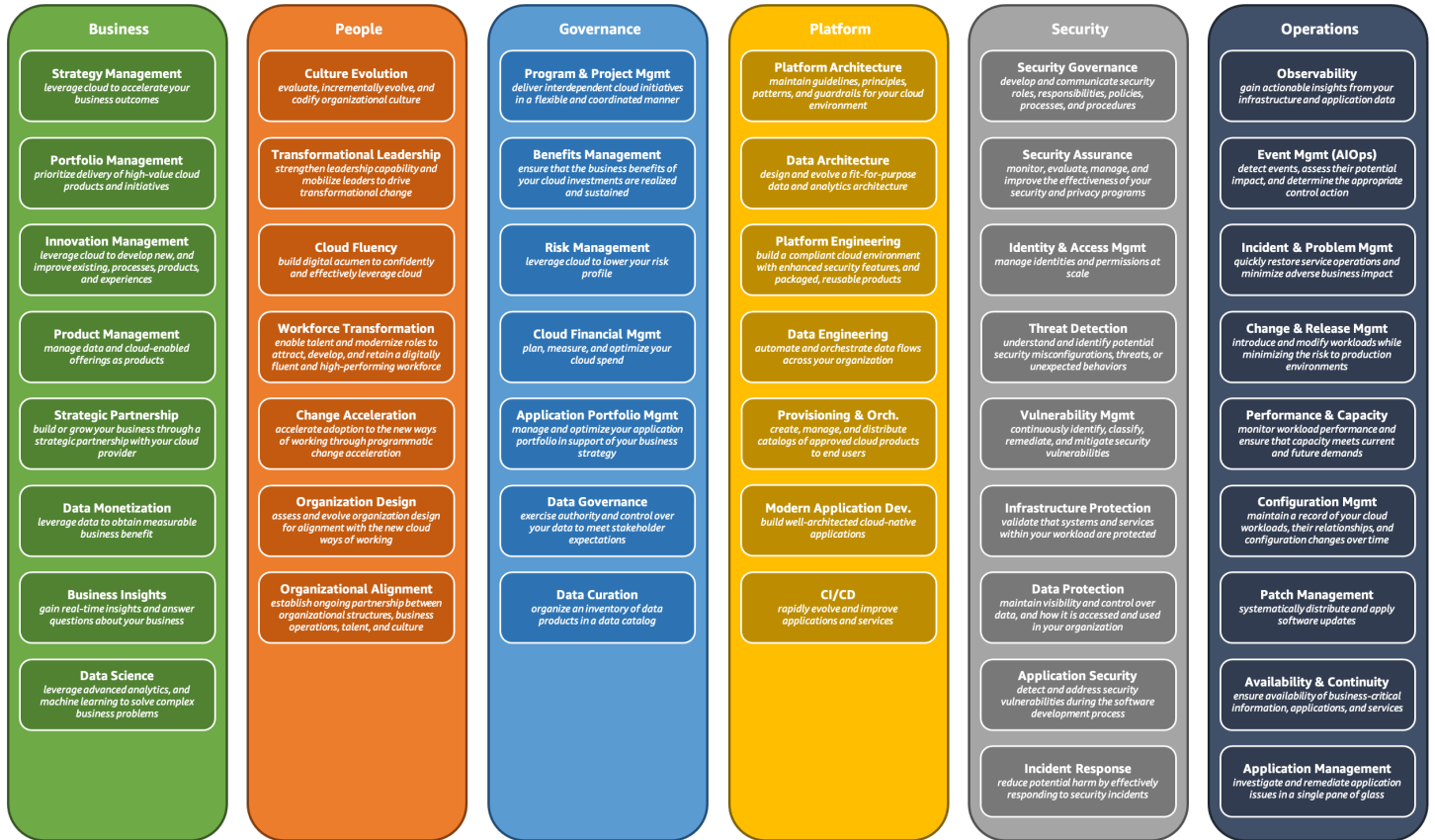
애플리케이션 포트폴리오 관리, CMDB와 같은 다른 운영 및 관리 시스템과 [통합](#)하고, 애플리케이션 구성 요소 및 리소스 검색을 [자동화](#)하고, 애플리케이션 데이터를 단일 관리 콘솔로 통합합니다. 소프트웨어 구성 요소와 인프라 리소스를 포함하고 개발, 스테이징, 프로덕션과 같은 다양한 환경을 설명합니다. 운영 문제를 보다 빠르고 일관되게 해결하려면 [런북](#)을 자동화할 것을 고려합니다.

## 결론

기술 혁신이 계속 가속화됨에 따라 지속적인 디지털 트랜스포메이션에 대한 필요성은 더욱 시급해질 것입니다. AWS CAF는 AWS의 경험과 모범 사례에 따라 AWS를 혁신적으로 활용하여 비즈니스 성과를 가속화할 수 있도록 도와줍니다. AWS CAF를 사용하여 변환 기회를 식별한 후 우선 순위를 지정하고, 클라우드 준비 상태를 평가 및 개선하며, 변환 로드맵을 반복적으로 발전시킬 수 있습니다.



# 부록: AWS CAF 기능 포스터



## AWS CAF 기본 기능



## 기여자

- 저자: Saša Baškarada 박사, AWS CAF의 전 세계 책임자, 수많은 AWS 주제별 전문가의 의견 포함

## 추가 자료

자세한 내용은 다음을 참조하세요.

- [AWS 아키텍처 센터](#)
- [AWS 사례 연구](#)
- [AWS 일반 참조](#)
- [AWS 용어집](#)
- [AWS 지식 센터](#)
- [AWS 권장 가이드](#)
- [AWS Quick Starts](#)
- [AWS 보안 설명서](#)
- [AWS 솔루션 라이브러리](#)
- [AWS Training and Certification](#)
- [AWS Well-Architected](#)
- [AWS 백서 및 안내서](#)
- [AWS 시작](#)
- [Amazon Web Services 개요](#)

# 문서 수정

이 백서의 업데이트에 대한 알림을 받으려면 RSS 피드를 구독하세요.

업데이트 기록-변경	update-history-description	update-history-date
<a href="#">3판</a>	기능이 업데이트되고 확장되었습니다. 변환 도메인과 여정 단계가 추가되었습니다.	2021년 11월 22일
<a href="#">2판</a>	관점과 기능이 구조적으로 변경되었습니다.	2017년 2월 1일
<a href="#">최초 게시</a>	백서가 처음 게시되었습니다.	2015년 2월 1일

## 고지 사항

고객은 본 문서에 포함된 정보를 독자적으로 평가할 책임이 있습니다. 본 문서는 (a) 정보 제공만을 위한 것이며, (b) 사전 고지 없이 변경될 수 있는 현재의 AWS 제품 제공 서비스 및 사례를 보여 주며, (c) AWS 및 자회사, 공급업체 또는 라이선스 제공자로부터 어떠한 약정 또는 보증도 하지 않습니다. AWS 제품 또는 서비스는 명시적이든 묵시적이든 어떠한 종류의 보증, 진술 또는 조건 없이 '있는 그대로' 제공됩니다. 고객에 대한 AWS의 책임과 법적 책임은 AWS 계약서에 준하며 본 문서는 AWS와 고객 간의 계약에 포함되지 않고 계약을 변경하지도 않습니다.

© 2021 Amazon Web Services, Inc. 또는 자회사. All rights reserved.