



사용자 가이드

Amazon WorkSpaces 씬 클라이언트



Amazon WorkSpaces 씬 클라이언트: 사용자 가이드

Copyright © 2024 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

Amazon의 상표 및 브랜드 디자인은 Amazon 외 제품 또는 서비스와 함께, Amazon 브랜드 이미지를 떨어뜨리거나 고객에게 혼동을 일으킬 수 있는 방식으로 사용할 수 없습니다. Amazon이 소유하지 않은 기타 모든 상표는 Amazon과 제휴 관계이거나 관련이 있거나 후원 관계와 관계없이 해당 소유자의 자산입니다.

Table of Contents

Amazon WorkSpaces 싼 클라이언트란 무엇입니까?	1
WorkSpaces 싼 클라이언트를 처음 사용하시나요?	1
WorkSpaces 싼 클라이언트를 통해 Amazon 최종 사용자 컴퓨팅 (EUC) 서비스에 액세스	1
WorkSpaces 싼 클라이언트 알아보기	2
WorkSpaces 싼 클라이언트 장치에 필요한 모든 것이 여기에 있습니다.	2
WorkSpaces 싼 클라이언트 디바이스를 만나보세요	4
WorkSpaces 싼 클라이언트 디바이스 전면	5
WorkSpaces 싼 클라이언트 디바이스 뒷면	5
USB 허브	6
WorkSpaces 싼 클라이언트 디바이스 연결	6
옵션 WorkSpaces 싼 클라이언트 디바이스 연결	9
WorkSpaces 싼 클라이언트 디바이스가 준비되었습니다.	10
Amazon WorkSpaces 싼 클라이언트 서비스 설정	12
언어 선택	12
키보드 유형 식별	13
키보드 레이아웃	16
네트워크에 연결	19
활성화 코드 입력	20
AWS 최종 사용자 컴퓨팅 서비스에 로그인하십시오.	22
디바이스 사용	23
도구 모음 사용	23
도구 모음에 액세스	23
도구 모음 함수	25
가상 서비스 공급자 인터페이스 사용	26
마이크 및 웹캠 활성화	27
에서 마이크 및 웹캠에 대한 권한 활성화 VDI	28
웹 브라우저에서 권한 활성화	32
WorkSpaces 싼 클라이언트에서 사운드 설정 변경	34
가상 데스크톱에서 볼륨 수준 설정	34
WorkSpaces 싼 클라이언트의 기본 볼륨 변경	34
WorkSpaces 싼 클라이언트에서 음소거 사용	38
디스플레이 해상도 관리	38
4K 모니터 연결	39
디스플레이 해상도 변경	40

디스플레이 해상도 재설정	41
화면 캡처 수행	42
PrintScreen 버튼 사용	42
WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스 재부팅	43
도구 모음을 사용하여 재부팅	43
수동 재부팅	43
절전 모드 설정	43
네트워크 관리	44
네트워크 세부 정보 보기	45
네트워크 연결 해제	45
네트워크 잊어버림	46
사용 가능한 네트워크 표시	47
새 네트워크 추가	48
소프트웨어 업데이트 연기	48
디바이스 사양	52
WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스 사양	52
USB허브 사양	53
지원되는 주변 장치	53
문제 해결	56
WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스 문제 해결	56
주변 장치가 인식되지 않음	56
WorkSpaces 씬 클라이언트 워크스페이스에 액세스할 수 없음	56
헤드셋의 볼륨이 매우 낮거나 들리지 않음	57
오디오-비디오 회의 통화 중에 오디오가 깨지거나 방해로 받음	57
WorkSpaces 씬 클라이언트에 대해 알려진 문제	58
VDI 로그인 화면에서 링크를 선택한 경우 로그인 화면으로 돌아가야 합니다.	58
키보드 단축키를 사용하면 예기치 않은 동작이 발생할 수 있습니다.	58
디바이스가 실행 중일 때 일부 주변 장치가 인식되지 않을 수 있습니다.	56
설정에서 이더넷 네트워크의 IP 주소를 볼 수 없습니다.	58
VDI 도구 모음의 일부 메뉴 옵션이 표시되지만 작동하지 않습니다.	58
OOBE 또는 설정에서 지원되는 키보드 레이아웃을 찾을 수 없습니다.	59
디바이스 설정에서 지원되는 키보드 레이아웃을 선택할 수 있지만 가상 세션 내에서는 특정 키를 입력할 수 없습니다.	59
도구 모음을 처음 선택하면 도구 모음이 확장되거나 축소되지 않습니다.	60
절전 모드에서 깨어날 때 WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스는 세션을 시작하기 전에 몇 초 동안 키보드 및 마우스 설정 화면을 표시합니다.	60

WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스를 다시 시작하면 최종 사용자는 세션을 시작하기 전에 준비 및 업데이트 확인 전환 화면을 반복해서 볼 수 있습니다.	60
WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스에 대한 업데이트는 적용되지 않습니다.	60
웹캠은 에서 활성화되지 WorkSpaces 애플리케이션 상단 도구 모음의 아이콘은 회색으로 유지됩니다.	60
4K 모니터가 전체 해상도가 아님	61
WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스는 대기 또는 유휴 시간 동안 소프트웨어 업데이트를 설치하지 않습니다.	61
가상 데스크톱 인터페이스 문제 해결	61
문서 기록	62
.....	lxiii

Amazon WorkSpaces 씬 클라이언트란 무엇입니까?

WorkSpaces 씬 클라이언트는 EUC (AWS End User Computing) 가상 데스크톱과 함께 작동하여 완전한 클라우드 데스크톱 솔루션을 제공하도록 설계된 비용 효율적인 씬 클라이언트 디바이스입니다. WorkSpaces Thin Client는 두 대의 모니터와 여러 개의 USB 장치 (예: 키보드, 마우스, 헤드셋, 웹캠)를 연결하도록 설계된 소형 장치입니다. 엔드포인트 보안을 극대화하기 위해 WorkSpaces Thin Client 디바이스에서는 로컬 데이터를 저장하거나 승인되지 않은 애플리케이션을 설치할 수 없습니다. WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스에는 디바이스 관리 소프트웨어가 사전 로드되어 배송됩니다.

주제

- [WorkSpaces 씬 클라이언트를 처음 사용하시나요?](#)
- [WorkSpaces 씬 클라이언트를 통해 Amazon 최종 사용자 컴퓨팅 \(EUC\) 서비스에 액세스](#)

WorkSpaces 씬 클라이언트를 처음 사용하시나요?

WorkSpaces 씬 클라이언트를 처음 사용하는 경우 먼저 다음 섹션을 읽는 것이 좋습니다.

- [WorkSpaces 씬 클라이언트 알아보기](#)
- [Amazon WorkSpaces 씬 클라이언트 서비스 설정](#)
- [디바이스 사양](#)

WorkSpaces 씬 클라이언트를 통해 Amazon 최종 사용자 컴퓨팅 (EUC) 서비스에 액세스

WorkSpaces 씬 클라이언트를 통해 Amazon WorkSpaces, Amazon WorkSpaces Secure Browser 또는 AppStream 2.0을 선택하여 액세스할 수 있으며, 보안 강화 및 중앙 집중식 관리를 위해 애플리케이션과 데이터를 클라우드에 보관할 수 있습니다.

WorkSpaces 씬 클라이언트 장치 알아보기

WorkSpaces 씬 클라이언트를 사용하면 AWS 엔드 유저 컴퓨팅 가상 데스크톱을 통해 관련 애플리케이션 및 데이터에 즉각적이고 안전하게 액세스할 수 있습니다. WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스 사용을 시작하려면 키보드, 마우스, 모니터로 디바이스를 설정하고 네트워크에 연결하십시오.

시작해봅시다!

주제

- [WorkSpaces 씬 클라이언트 장치에 필요한 모든 것이 여기에 있습니다.](#)
- [WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스를 만나보세요](#)
- [WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스 연결](#)
- [옵션 WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스 연결](#)
- [WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스가 준비되었습니다.](#)

WorkSpaces 씬 클라이언트 장치에 필요한 모든 것이 여기에 있습니다.

WorkSpaces 씬 클라이언트를 사용하려면 다음이 필요합니다.

Note

이 장비를 받았어야 합니다. 이 목록에서 빠진 것이 있으면 관리자에게 문의하세요.

제공된 장비

- WorkSpaces USB-A 포트 1개, HDMI 출력 포트 1개, 이더넷 포트 1개가 장착된 씬 클라이언트 장치





필수 장비(제공되지 않을 수 있음)

- USB-A 입력을 지원하는 USB 허브 - 장치에 연결
- 키보드 - USB 허브에 연결
- 마우스 - USB 허브에 연결
- 모니터 - WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스의 HDMI 출력 포트에 연결

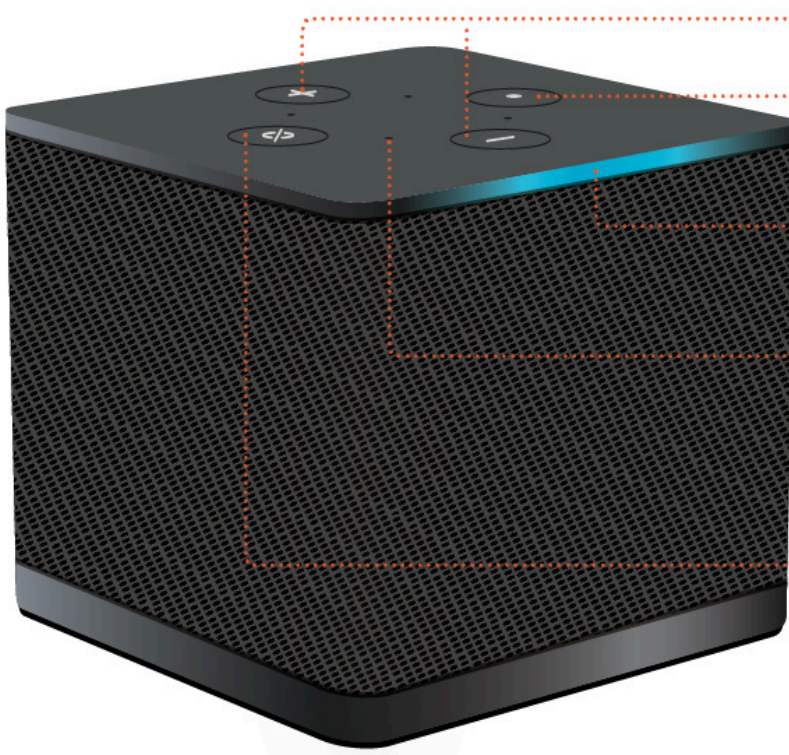
선택적 장비(제공되지 않음)

- 보조 모니터 - USB 허브의 HDMI 출력 포트에 연결
- 웹캠 - USB 허브에 연결
- 헤드셋 - USB 허브에 연결

WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스를 만나보세요

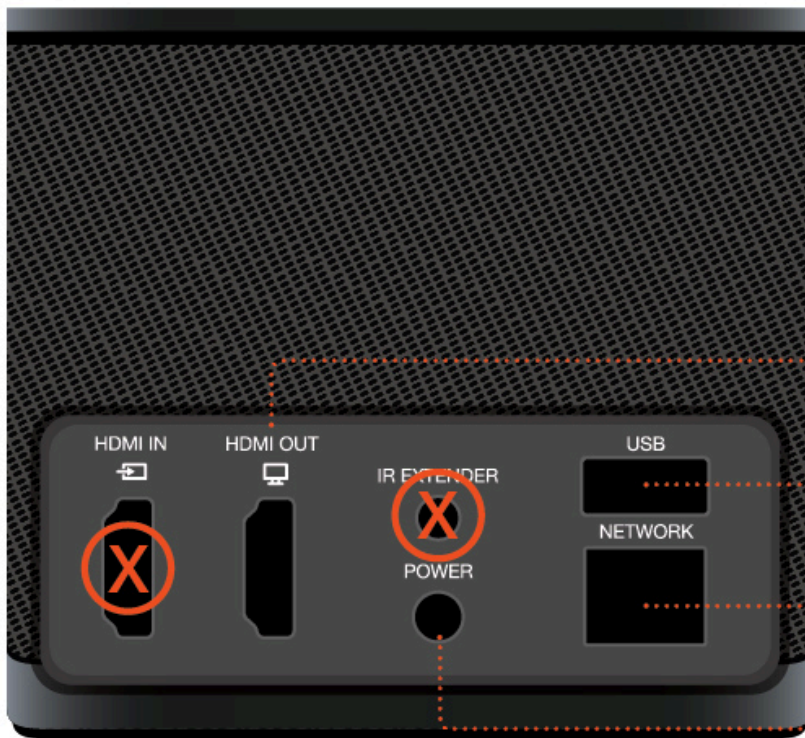
안녕하세요! WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스와 USB 허브입니다.

WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스 전면



- VOLUME BUTTONS
- ACTION BUTTON
- LIGHT BAR
- MICROPHONES
Turn the microphones off by pressing the Mute on/off button. Alexa is disabled.
- MUTE ON/OFF

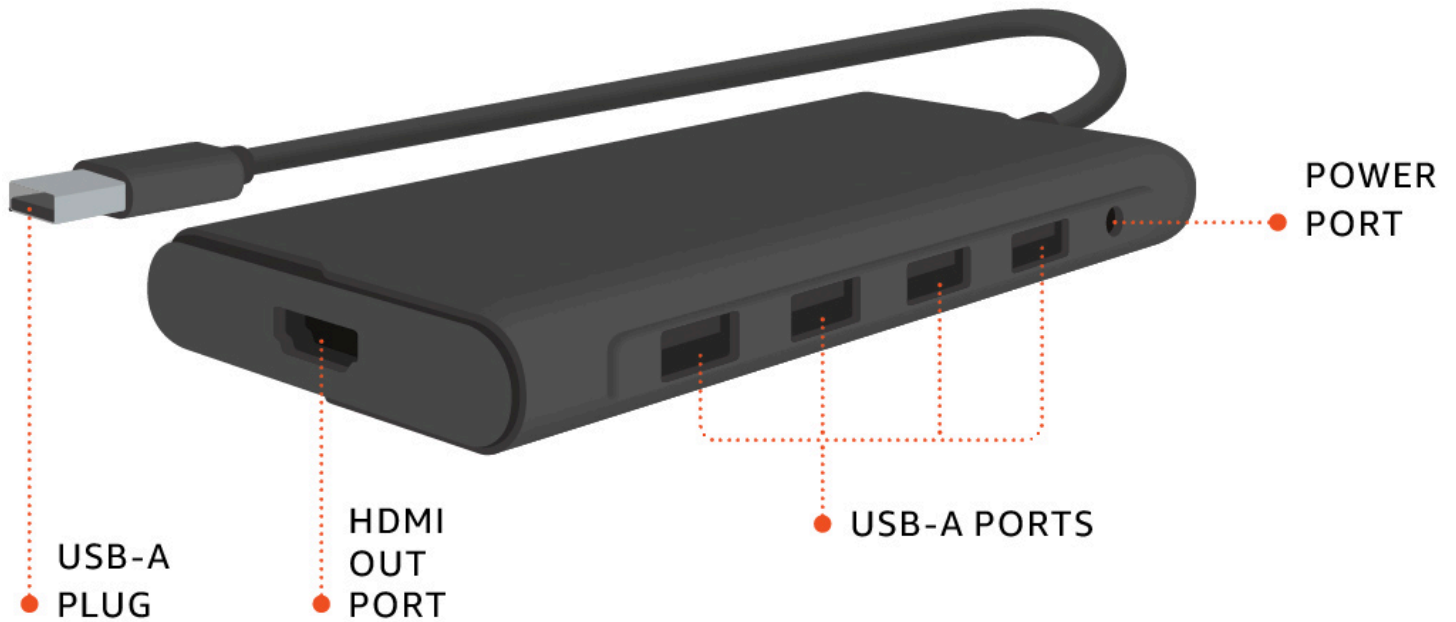
WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스 뒷면



- HDMI OUT PORT
- USB-A PORT
- ETHERNET PORT
- POWER PORT

나중에 이 포트를 사용하여 다른 주변 장치를 연결하게 됩니다.

USB 허브

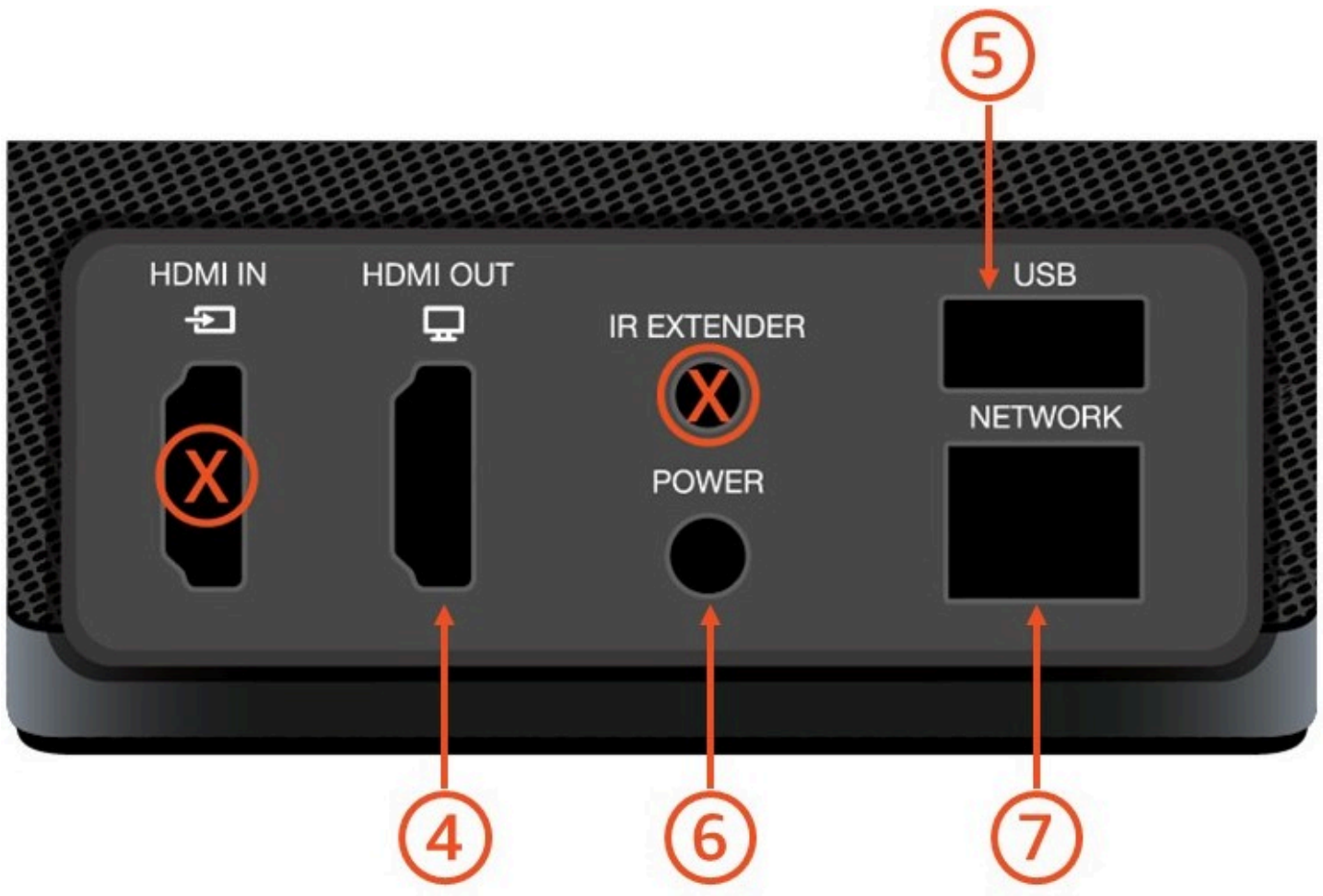


나중에 이 포트를 사용하여 다른 주변 장치를 연결하게 됩니다.






WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스 연결

WorkSpaces 씬 클라이언트 장치를 사용하려면 키보드, 마우스, 모니터가 있어야 합니다.





숫자	디바이스	지침
1		마우스를 허브의 USB-A 포트에 연결합니다.
2		키보드를 허브의 USB-A 포트에 연결합니다.

숫자	디바이스	지침
3		허브 전원 어댑터를 허브의 전원 포트에 연결합니다.
4		HDMI 케이블 (미포함) 을 사용하여 모니터의 HDMI 포트를 WorkSpaces 씬 클라이언트의 HDMI 출력 포트에 연결합니다.
5		허브의 USB-A 플러그를 WorkSpaces 씬 클라이언트의 USB 포트에 연결합니다.
6		WorkSpaces 씬 클라이언트 전원 어댑터를 WorkSpaces 씬 클라이언트의 전원 포트에 연결합니다.
7		(선택 사항) 이더넷 케이블을 연결합니다.

Note

네트워크 연결이 필요합니다. Wi-Fi 대신 유선 이더넷 연결을 선호하는 경우 이더넷 케이블(미포함)을 네트워크 포트에 연결합니다.

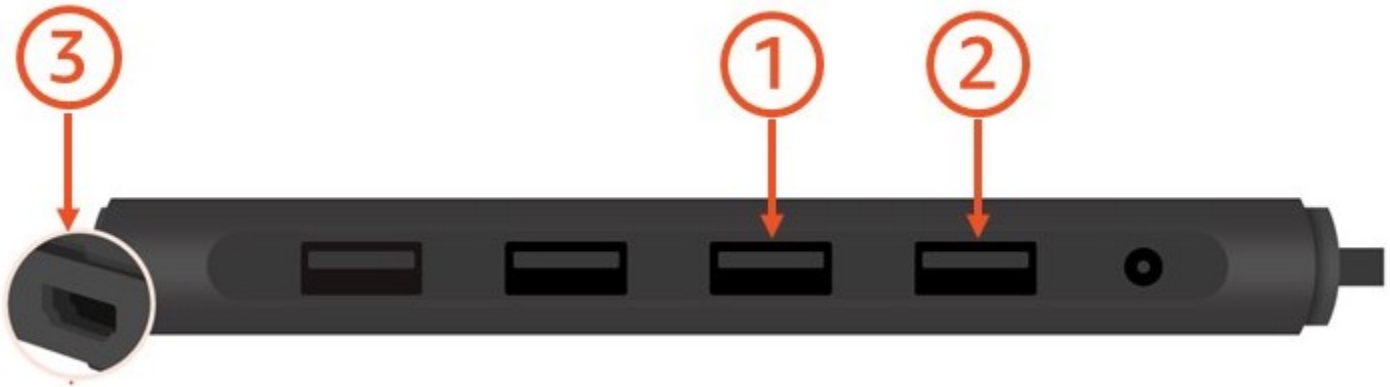
옵션 WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스 연결

WorkSpaces 씬 클라이언트 장치를 헤드셋, 카메라 또는 보조 모니터에 연결할 수도 있습니다.


Note

WorkSpaces 씬 클라이언트 장치가 켜져 있는 동안에는 액세서리를 연결하거나 분리하지 마십시오. WorkSpaces 씬 클라이언트 장치는 액세서리를 인식하지 못합니다.

WorkSpaces 씬 클라이언트 장치가 켜져 있는 동안 액세서리를 분리한 경우, 장치를 끄고 액세서리를 다시 연결한 다음 장치를 다시 켜십시오.



숫자	디바이스	지침
1		헤드셋을 허브의 USB-A 포트에 연결합니다.
2		웹캠을 허브의 USB-A 포트에 연결합니다.

숫자	디바이스	지침
3		보조 모니터를 USB 허브 끝에 있는 HDMI 포트에 연결합니다. HDMI 케이블(미포함)을 사용하여 보조 모니터의 HDMI 포트를 허브 끝에 있는 HDMI 포트에 연결합니다.

WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스가 준비되었습니다.

주변 장치를 모두 연결했으면 WorkSpaces 씬 클라이언트를 켤 준비가 된 것입니다.

1. 허브 전원 어댑터를 전원 콘센트에 연결합니다.
2. WorkSpaces 씬 클라이언트 전원 어댑터를 전원 콘센트에 꽂습니다.

Note

Wi-Fi를 사용하여 네트워크에 연결하는 경우 암호를 준비해 두십시오.

이제 WorkSpaces 씬 클라이언트 서비스를 설정할 준비가 되었습니다. [Amazon WorkSpaces 씬 클라이언트 서비스 설정](#)로 이동합니다.

Note

두 대의 모니터를 설정하는 경우 기본 모니터는 왼쪽에, 보조 모니터는 오른쪽에 배치해야 합니다.



Amazon WorkSpaces 씬 클라이언트 서비스 설정

WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스가 준비되었습니다. 이제 처음으로 전원을 켤 수 있습니다.

WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스를 처음 켜는 것이므로 기본 프로세스에 따라 새 디바이스를 서비스에 연결할 수 있습니다.

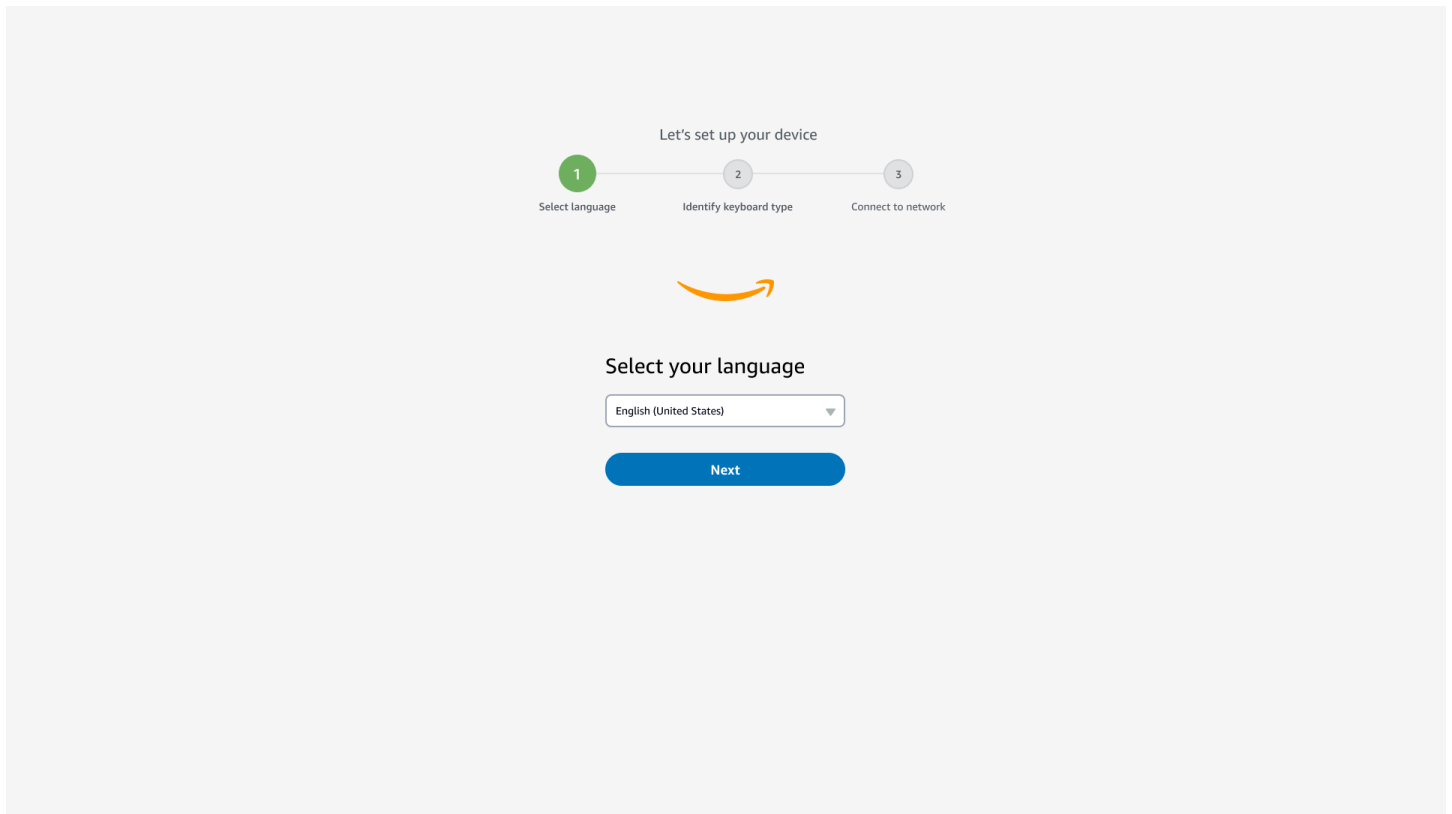
WorkSpaces 씬 클라이언트 장치가 이 프로세스를 안내합니다.

주제

- [언어 선택](#)
- [키보드 유형 식별](#)
- [네트워크에 연결](#)
- [활성화 코드 입력](#)
- [AWS 최종 사용자 컴퓨팅 서비스에 로그인하십시오.](#)

언어 선택

WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스에서 사용할 언어를 선택합니다.

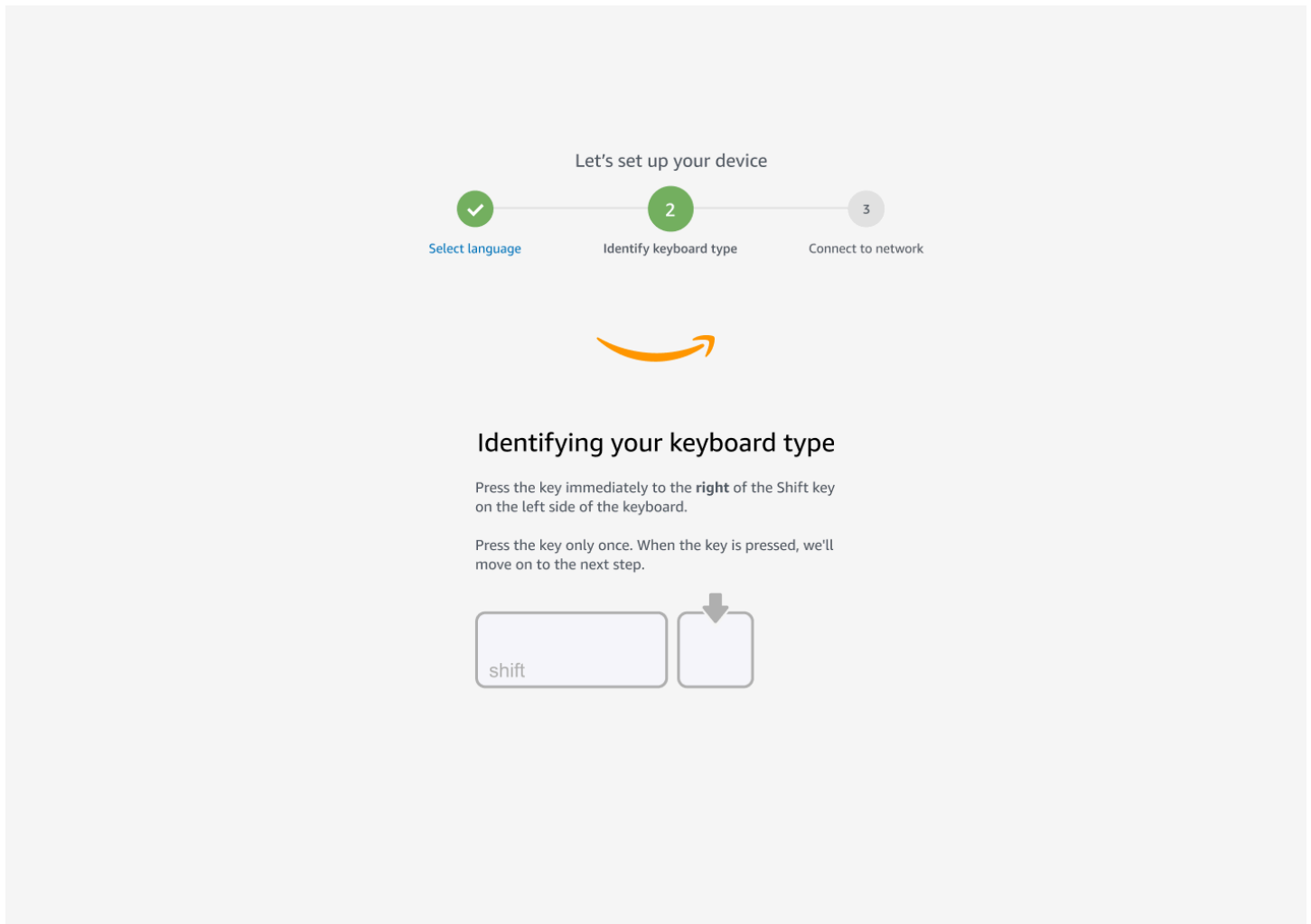


마우스를 사용하여 언어를 선택할 수 있습니다.

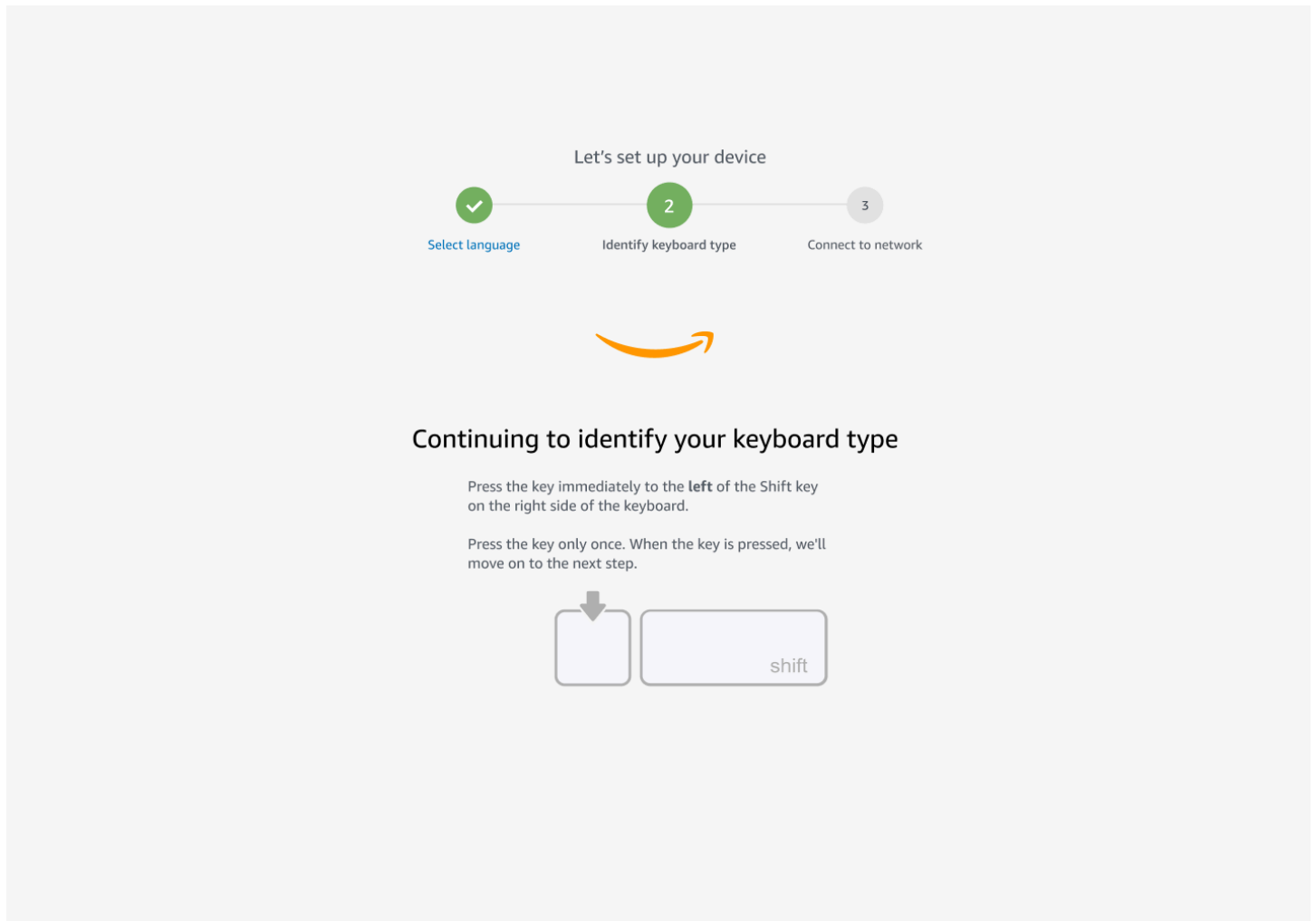
키보드 유형 식별

다음으로 WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스에 키보드를 식별하도록 지시합니다.

먼저 키보드 왼쪽에 있는 키 바로 오른쪽에 있는 Shift 키를 길게 누릅니다.



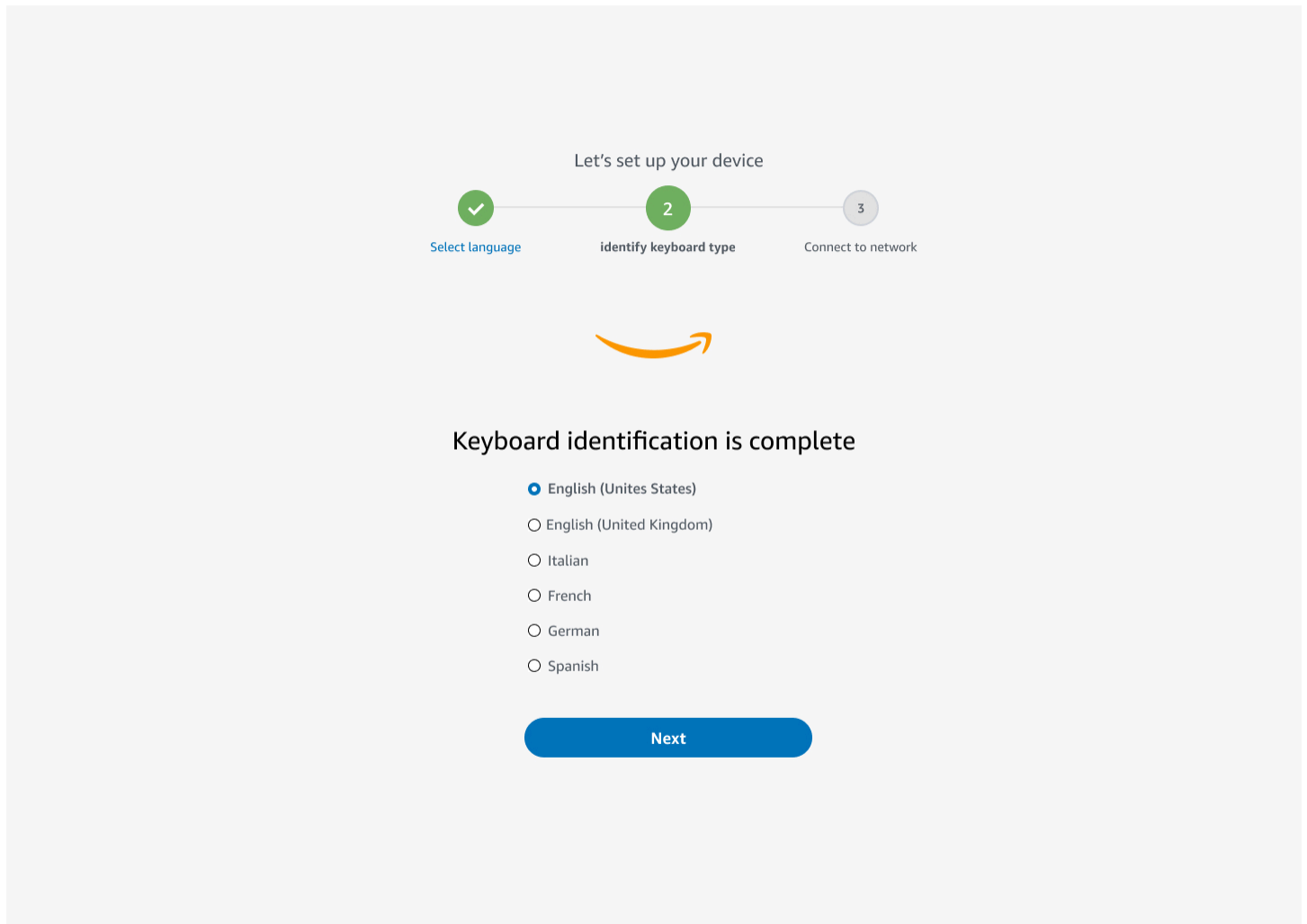
그런 다음 키보드 오른쪽 키 바로 왼쪽에 있는 Shift 키를 길게 누릅니다.



좋습니다. 이제 키보드가 식별되었습니다.

이제 WorkSpaces Thin Client 디바이스에 사용 중인 키보드 유형을 알려 줍니다. 키보드 레이아웃을 선택합니다.

[키보드 레이아웃을 확인하려면 키보드 레이아웃에서 호환되는 각 키보드의 예를 참조하십시오.](#)

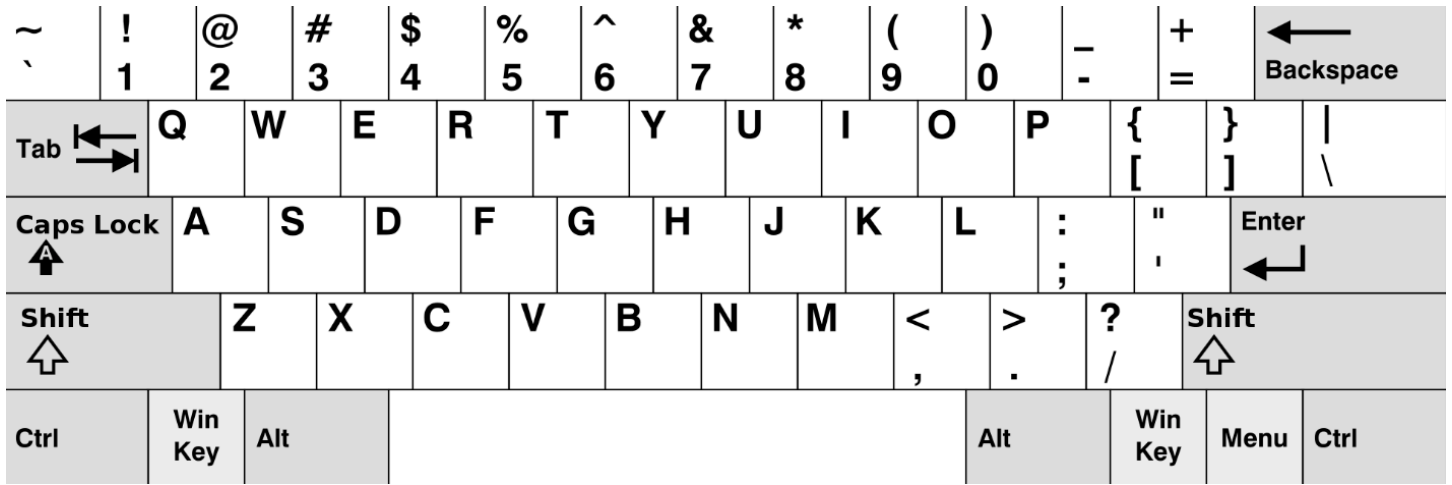


키보드 레이아웃

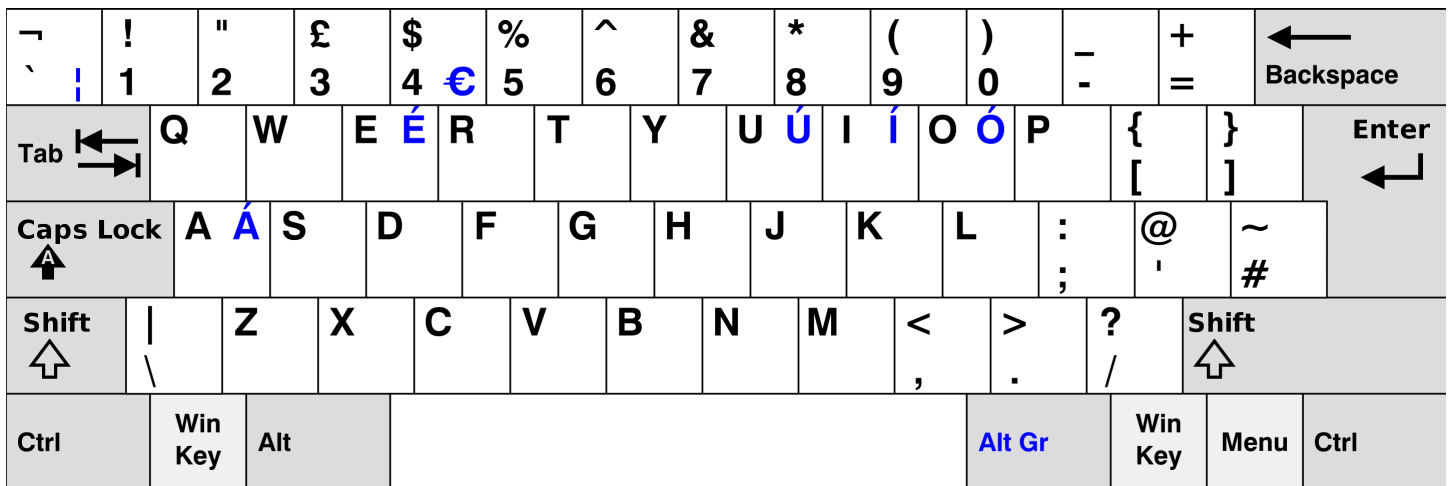
WorkSpaces Thin Client는 영어 (미국), 영어 (영국), 프랑스어, 독일어, 스페인어, 이탈리아어 등의 키보드 레이아웃을 지원합니다.

WorkSpaces 씬 클라이언트는 영어 (영국), 프랑스어, 독일어, 스페인어, 이탈리아어의 dead key 키보드 레이아웃을 지원합니다AltGr.

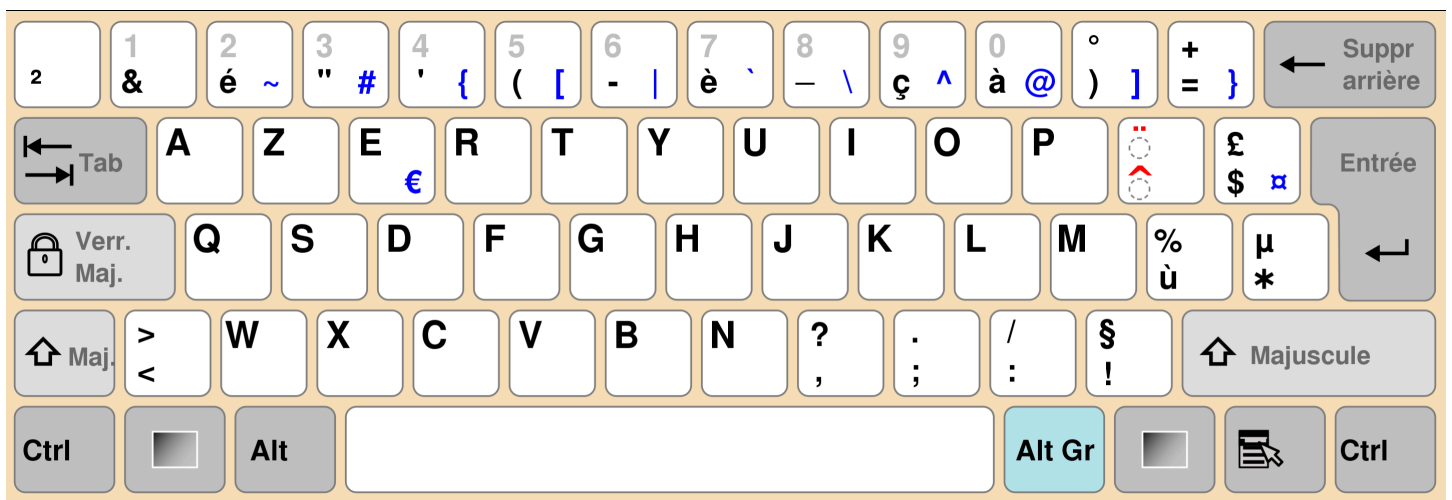
영어 (미국) 키보드 레이아웃



영어 (영국) 키보드 레이아웃



프랑스어 키보드 레이아웃



독일어 키보드 레이아웃

° ^	!	"	§ 3	\$	%	&	/	()	=	?	·	←			
1	2	2	3	4	5	6	7	{	8	[9]	0	}	ß	↵
↵	Q	W	E	R	T	Z	U	I	O	P	Ü	*	+ ~	↵		
⇩	A	S	D	F	G	H	J	K	L	Ö	Ä	'	#	↵		
⇧	>	Y	X	C	V	B	N	M	;	:	-	⇧	↵			
<								μ	,	.	-					
Strg	(Win)	Alt							Alt Gr	(Win)	(Menu)	Strg				

스페인어 키보드 레이아웃

a	!	"	.	\$	%	&	/	()	=	?	¿	←							
o	\	1		2	@	3	#	4	~	5	€	6	-	7	8	9	0	'	i	Backspace
Tab	↵	Q	W	E	R	T	Y	U	I	O	P	^	*	↵						
↵				€								[+]	↵					
Caps Lock	⇧	A	S	D	F	G	H	J	K	L	Ñ	¨	Ç	↵						
⇧	>	Z	X	C	V	B	N	M	;	:	-	⇧	↵							
<									,	.	-									
Ctrl	Win Key	Alt							Alt Gr	Win Key	Menu	Ctrl								

이탈리아어 키보드 레이아웃

	!	"	£	\$	%	€	&	/	()	=	?	^	←
\	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	'	i	Backspace	
Tab	↵	Q	W	E	R	T	Y	U	I	O	P	é	*	↵
↵				€								{	}	↵
Caps Lock	⇧	A	S	D	F	G	H	J	K	L	ç	°	§	↵
⇧	>	Z	X	C	V	B	N	M	;	:	-	⇧	↵	
<									,	.	-			
Ctrl	Win Key	Alt							Alt Gr	Win Key	Menu	Ctrl		

네트워크에 연결

이제 WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스를 네트워크에 연결할 수 있습니다.

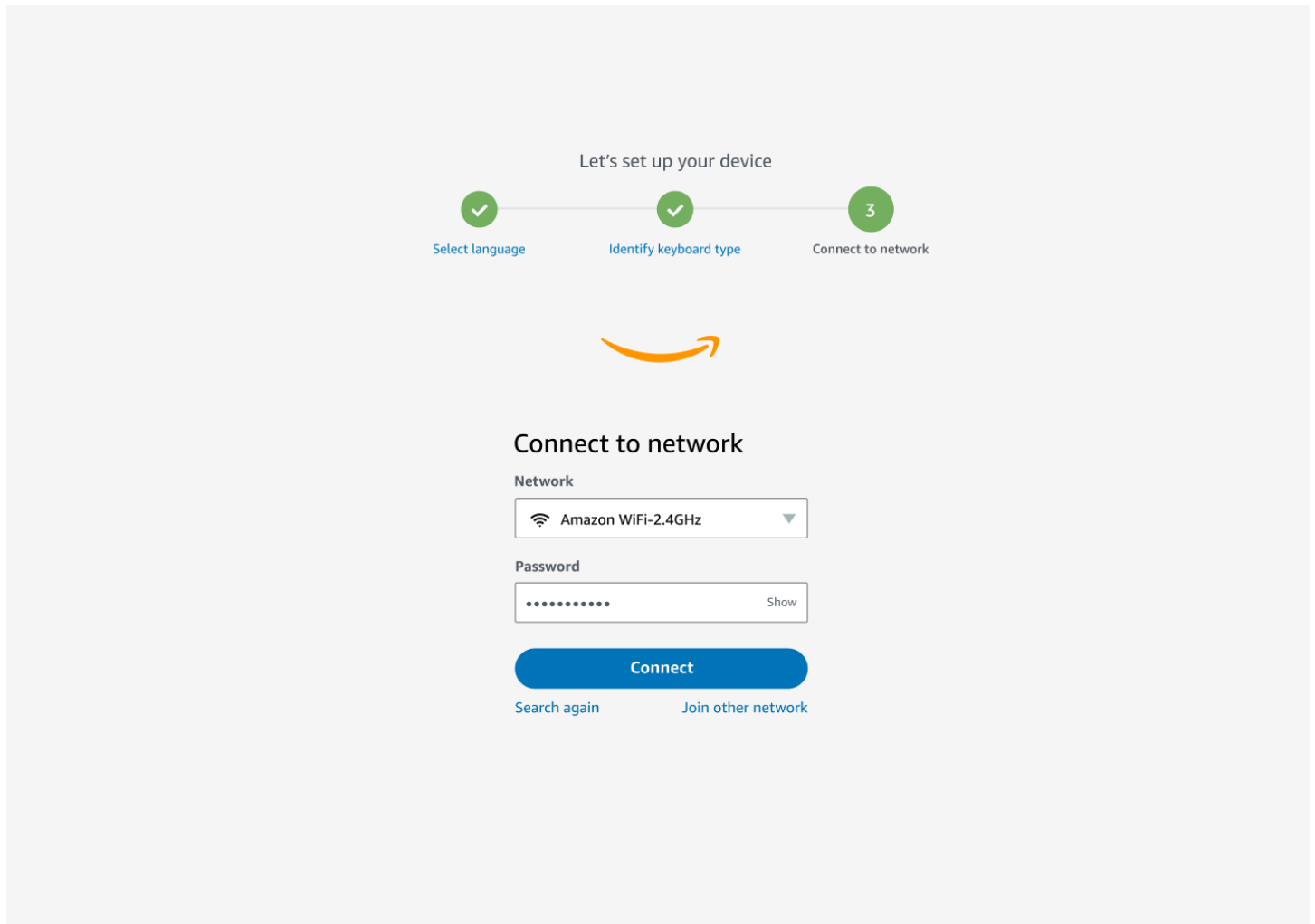
이더넷 연결을 사용하는 경우 WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스가 네트워크에 자동으로 연결됩니다. 추가 조치가 필요하지 않습니다.

WorkSpaces 씬 클라이언트 장치가 이더넷을 통해 연결되지 않은 경우 장치는 사용 가능한 무선 네트워크를 검색하여 네트워크 드롭다운 목록에 표시합니다. 이 드롭다운 목록에서 네트워크를 선택합니다.

Note

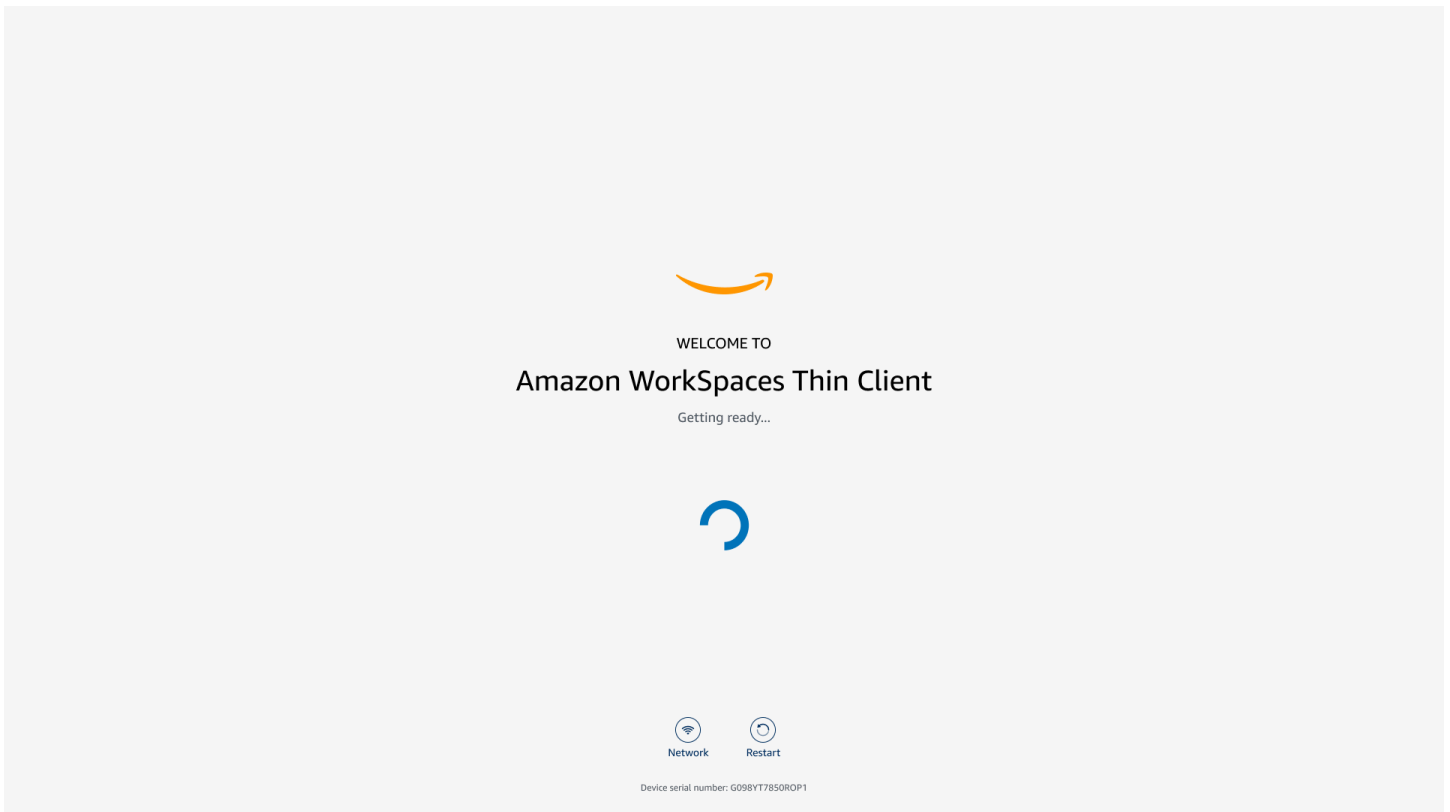
한 가지 네트워크 연결 유형만 활성화할 수 있습니다. 이더넷 연결을 사용하는 경우 무선 네트워크 연결을 사용할 수 없습니다.

암호 필드에 네트워크 암호를 입력합니다.

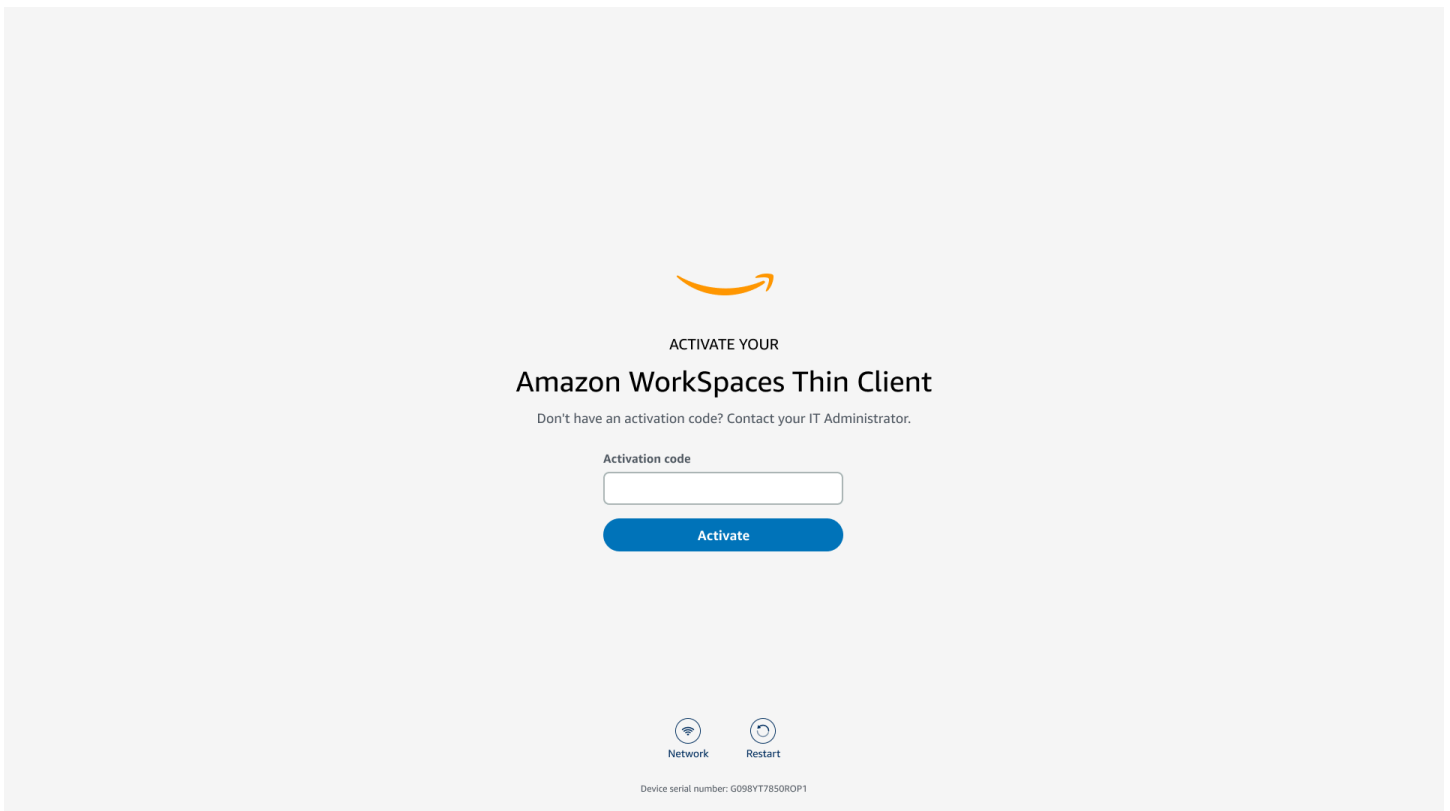


활성화 코드 입력

이제 WorkSpaces 씬 클라이언트 장치가 네트워크에 연결되었습니다. 이제 관리자가 설정한 AWS 최종 사용자 컴퓨팅 서비스에 디바이스를 연결할 수 있습니다.



관리자가 제공한 활성화 코드를 입력합니다.

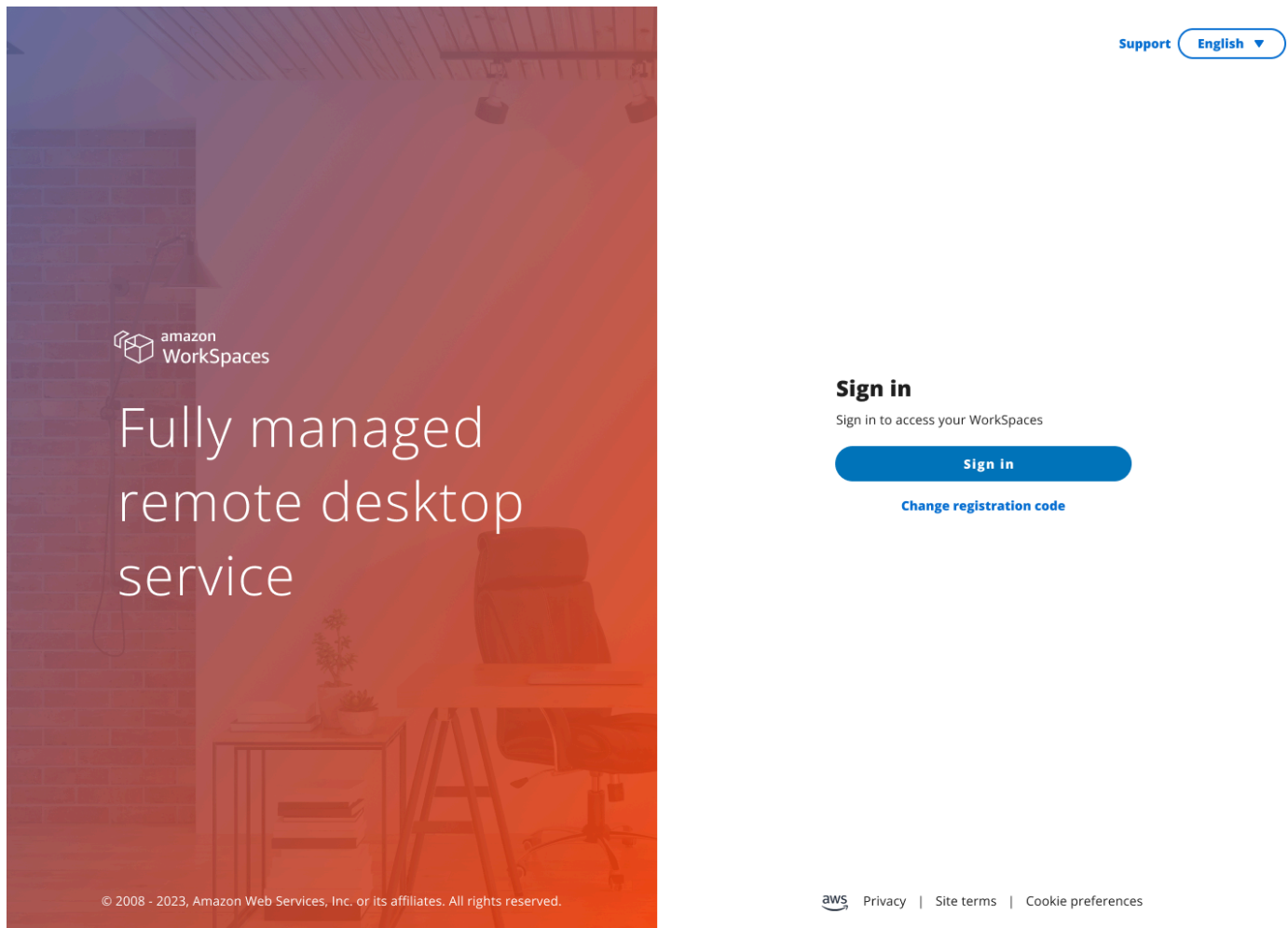


Note

활성화 코드는 관리자가 장치 전용 환경을 만들 때 생성됩니다. 자세한 내용은 WorkSpaces 싼 클라이언트 관리자 안내서의 [환경 만들기를](#) 참조하십시오.

AWS 최종 사용자 컴퓨팅 서비스에 로그인하십시오.

관리자가 설정한 AWS 최종 사용자 컴퓨팅 서비스에 로그인합니다.

**Note**

이미지는 WorkSpaces (웹 액세스) 을 보여줍니다. 서비스는 WorkSpaces (웹 액세스), AppStream 2.0 또는 WorkSpaces 보안 브라우저일 수 있습니다.

WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스 사용

WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스를 설정하고 등록한 후에는 사용할 준비가 된 것입니다.

Amazon WorkSpaces Thin Client는 AWS 최종 사용자 컴퓨팅(EUC) 가상 데스크톱과 작동하도록 구축되었으며 여러 [주변기기](#)와 호환됩니다.

주제

- [도구 모음 사용](#)
- [가상 서비스 공급자 인터페이스 사용](#)
- [마이크 및 웹캠 활성화](#)
- [WorkSpaces 씬 클라이언트에서 사운드 설정 변경](#)
- [디스플레이 해상도 관리](#)
- [화면 캡처 수행](#)
- [WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스 재부팅](#)
- [절전 모드 설정](#)
- [네트워크 관리](#)
- [소프트웨어 업데이트 연기](#)

도구 모음 사용

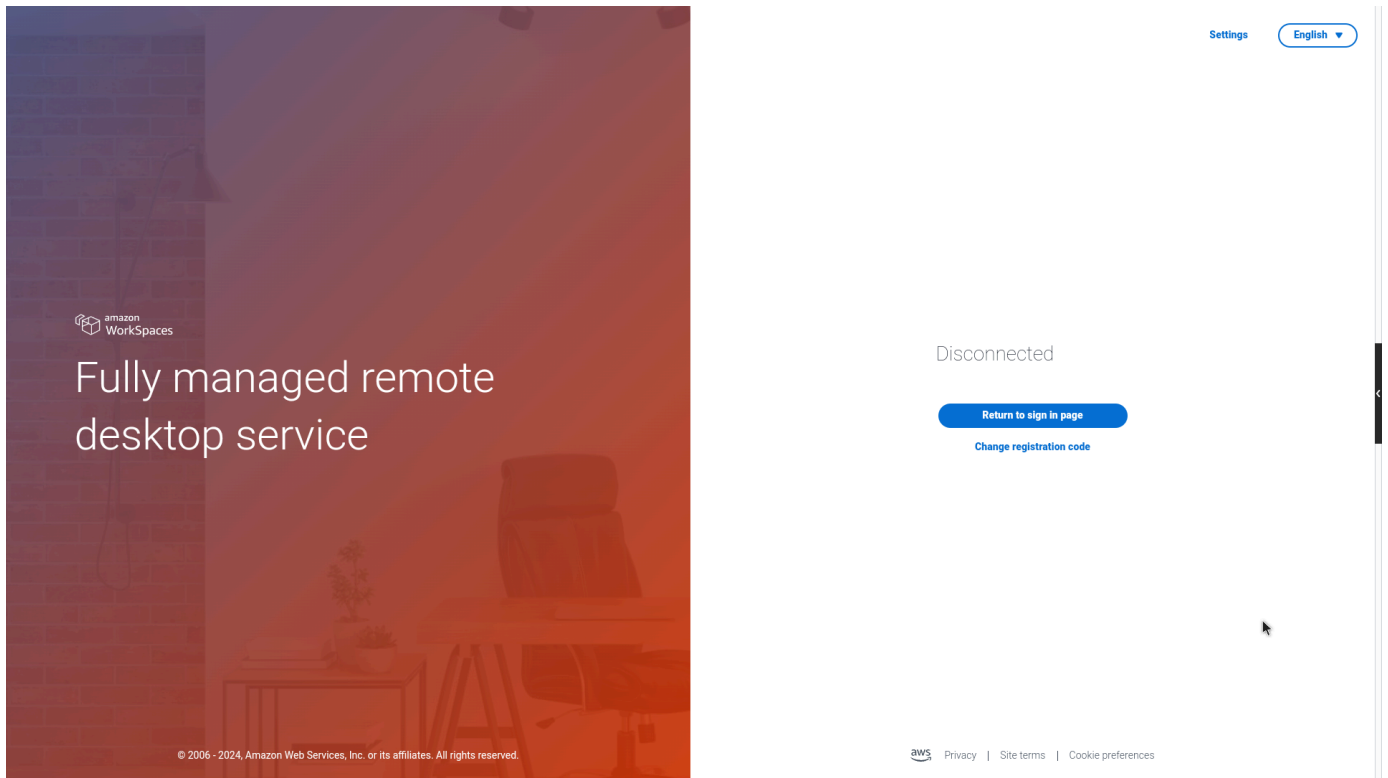
디스플레이의 도구 모음을 통해 모든 WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스 기능에 액세스할 수 있습니다. 이 도구 모음에서 WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스의 기본 설정을 제어할 수 있습니다.

축소된 형태의 도구 모음은 어두운 막대로 표시된 디스플레이 오른쪽에 있습니다.

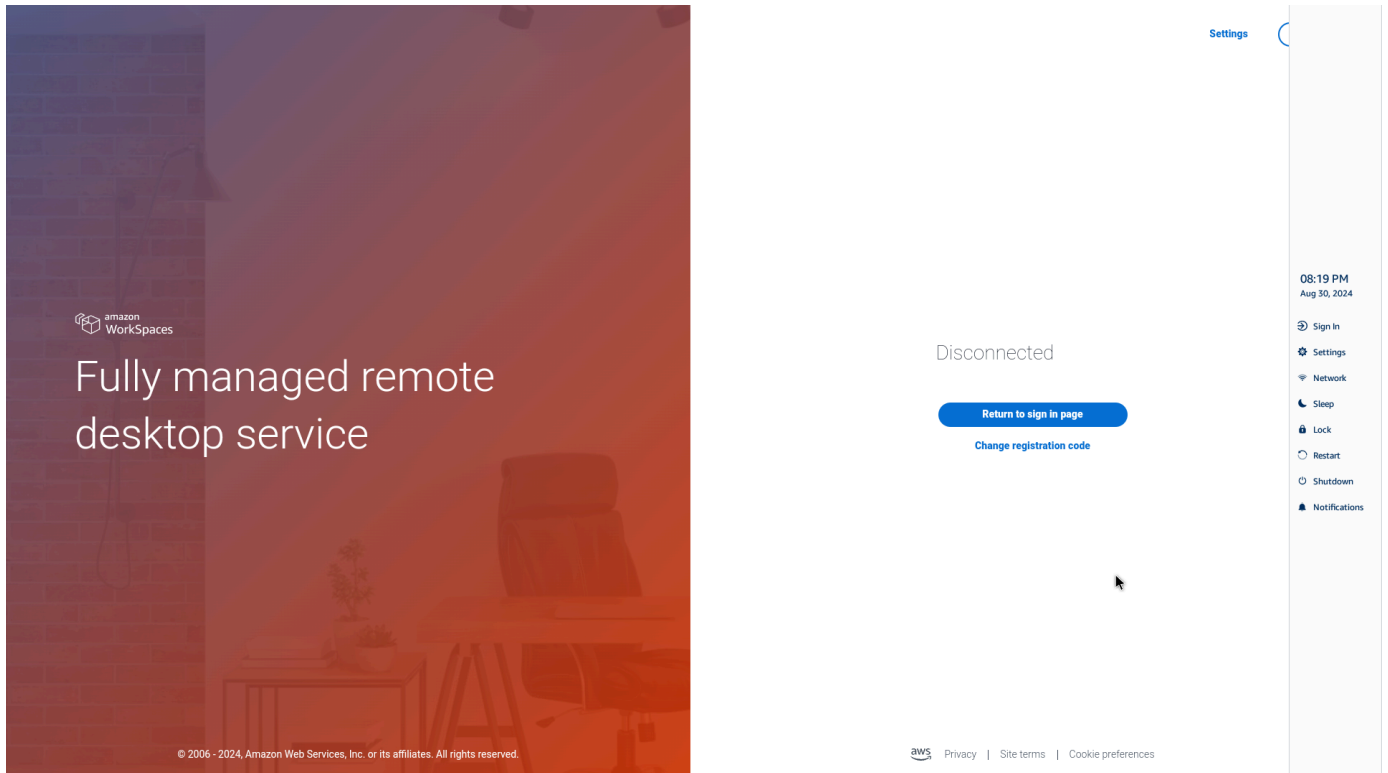
도구 모음에 액세스

도구 모음 함수에 액세스하려면 도구 모음 함수를 확장해야 합니다. 확장되면 사용 가능한 함수가 표시됩니다. 도구 모음 사용을 마치면 도구 모음이 축소됩니다.

1. 디스플레이 오른쪽에 있는 어두운 막대를 선택합니다.









2. 사용할 함수를 선택합니다. 함수 목록은 [도구 모음 함수](#) 를 참조하세요.
3. 기본 디스플레이에서 영역을 선택하여 도구 모음을 축소합니다.



도구 모음 함수

도구 모음이 확장되면 사용할 수 있는 함수 목록을 사용할 수 있습니다. 다음은 WorkSpaces 싼 클라이언트 디바이스의 기본 설정입니다.

Button	함수	설명
	로그인/연결 해제	<p>로그인을 선택하면 가상 데스크톱 세션 로그인 페이지로 이동합니다. 세션을 시작하려면 가상 데스크톱 세션 사용자 이름과 암호를 입력해야 합니다.</p> <p>를 사용하는 경우 WorkSpaces 이 함수는 연결 해제 로 변경됩니다. 연결 해제를 선택하면 가상 데스크톱 세션에서 로그아웃됩니다.</p> <p>AppStream 2.0 또는 WorkSpaces Secure Browser 를 사용하는 경우 이 함수가 도구 모음에서 제거됩니다. 가상 데스크톱 내의 연결 해제 함수 를 사용하여 세션에서 로그아웃합니다.</p>
	설정	<p>디바이스의 설정에 액세스합니다.</p> <p>이러한 설정은 다음과 같습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 정보 • 언어 • 네트워크 • 알림 • 주변 장치

Button	함수	설명
		<ul style="list-style-type: none"> 전원 및 절전 모드 시간대
 Network	네트워크	디바이스의 네트워크 설정에 액세스합니다. 자세한 내용은 네트워크 관리를 참조 하세요.
 Sleep	Sleep	디바이스를 절전 모드로 전환합니다. 자세한 내용은 절전 모드 설정을 참조 하세요.
 Lock	Lock	현재 세션을 종료하고 잠금 페이지로 이동합니다. 잠긴 후에는 잠금 해제를 선택하여 로그인 페이지에 액세스할 수 있습니다.
 Restart	다시 시작	디바이스를 다시 시작합니다. 자세한 내용은 도구 모음을 사용하여 재부팅 을 참조하세요.
 Shutdown	Shutdown	세션에서 로그아웃하고 디바이스를 종료합니다.
 Notifications	알림	디바이스의 알림에 액세스합니다.

가상 서비스 공급자 인터페이스 사용

WorkSpaces 씬 클라이언트는 DCV 웹 브라우저 내에서 실행되는 Amazon 웹 클라이언트로 구동되므로 설치할 필요가 없습니다.

Amazon 에 대한 자세한 내용은 [Amazon 사용을 DCV](#) DCV참조하세요.

Amazon WorkSpaces Thin Client는 다양한 가상 데스크톱과 함께 작동하여 완전한 클라우드 데스크톱 솔루션을 제공합니다. 각 VDI에는 사용할 고유한 인터페이스 또는 도구 모음이 있습니다.

이러한 각 인터페이스에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하세요.

- Amazon의 경우 [WorkSpaces 웹 액세스를](#) WorkSpaces 참조하세요.
- AppStream 2.0은 [웹 브라우저 액세스를 참조하세요.](#)
- Amazon WorkSpaces Secure Browser의 경우 [도구 모음 사용을](#) 참조하세요.

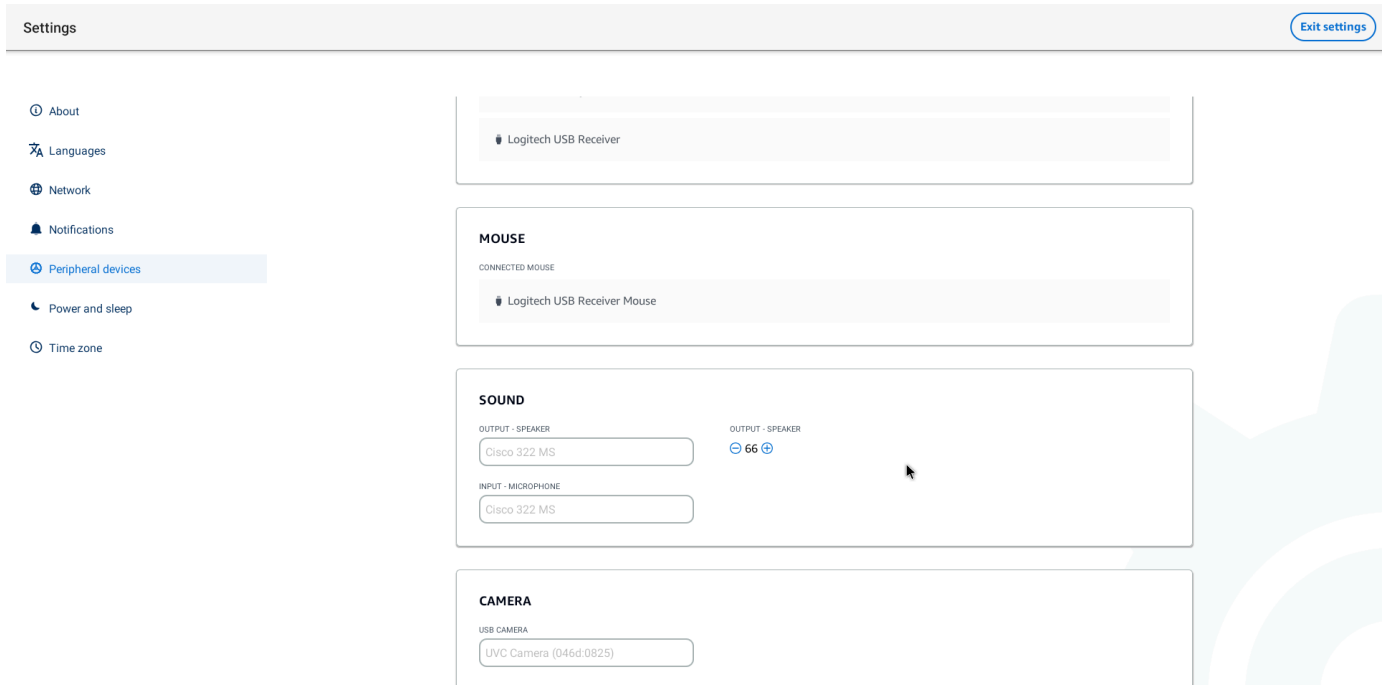
마이크 및 웹캠 활성화

WorkSpaces Thin Client 디바이스는 오디오 및 시각적 디바이스에 연결할 수 있습니다. 가상 데스크톱 세션 내에서 마이크와 웹캠을 사용하려면 Windows 설정, 가상 데스크톱 도구 모음 및 브라우저 설정에서 권한을 활성화해야 합니다.

WorkSpaces 씬 클라이언트는 [주변 장치](#) 섹션에 나열된 웹캠 및 헤드셋과 호환됩니다.

웹캠과 마이크가 WorkSpaces 씬 클라이언트에 제대로 연결되어 있는지 확인합니다.

1. 설정 으로 이동합니다.
2. 주변 장치를 선택합니다.
3. 웹캠과 마이크가 나열되어 있는지 확인합니다.

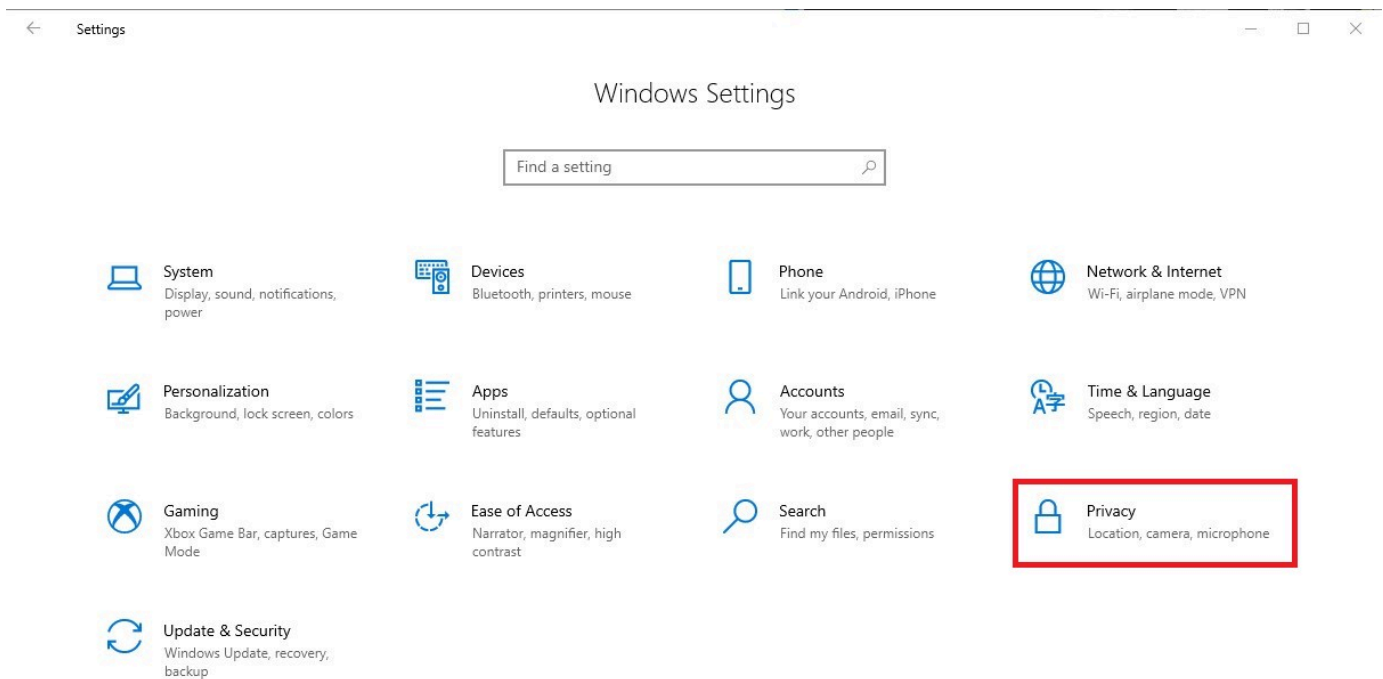


4. 마이크와 웹캠이 에서 활성화되어 있는지 확인합니다VDI. 사용 VDI 중인 항목에 따라 다음 중 하나를 수행합니다.
 - Windows의 경우 [Windows 에서 권한 활성화](#)를 사용합니다.
 - Amazon 의 경우 [Amazon 에서 권한 활성화 WorkSpaces](#)를 WorkSpaces사용합니다.
 - AppStream 2.0 또는 Amazon WorkSpaces Secure Browser의 경우 [AppStream 2.0 및 Amazon WorkSpaces Secure Browser 에서 권한 활성화](#)를 사용합니다.

에서 마이크 및 웹캠에 대한 권한 활성화 VDI

Windows에서 권한 활성화

1. 설정 아이콘을 선택합니다.
2. 설정 메뉴에서 개인 정보 보호 아이콘을 선택합니다.



3. 다음 중 하나를 수행합니다.

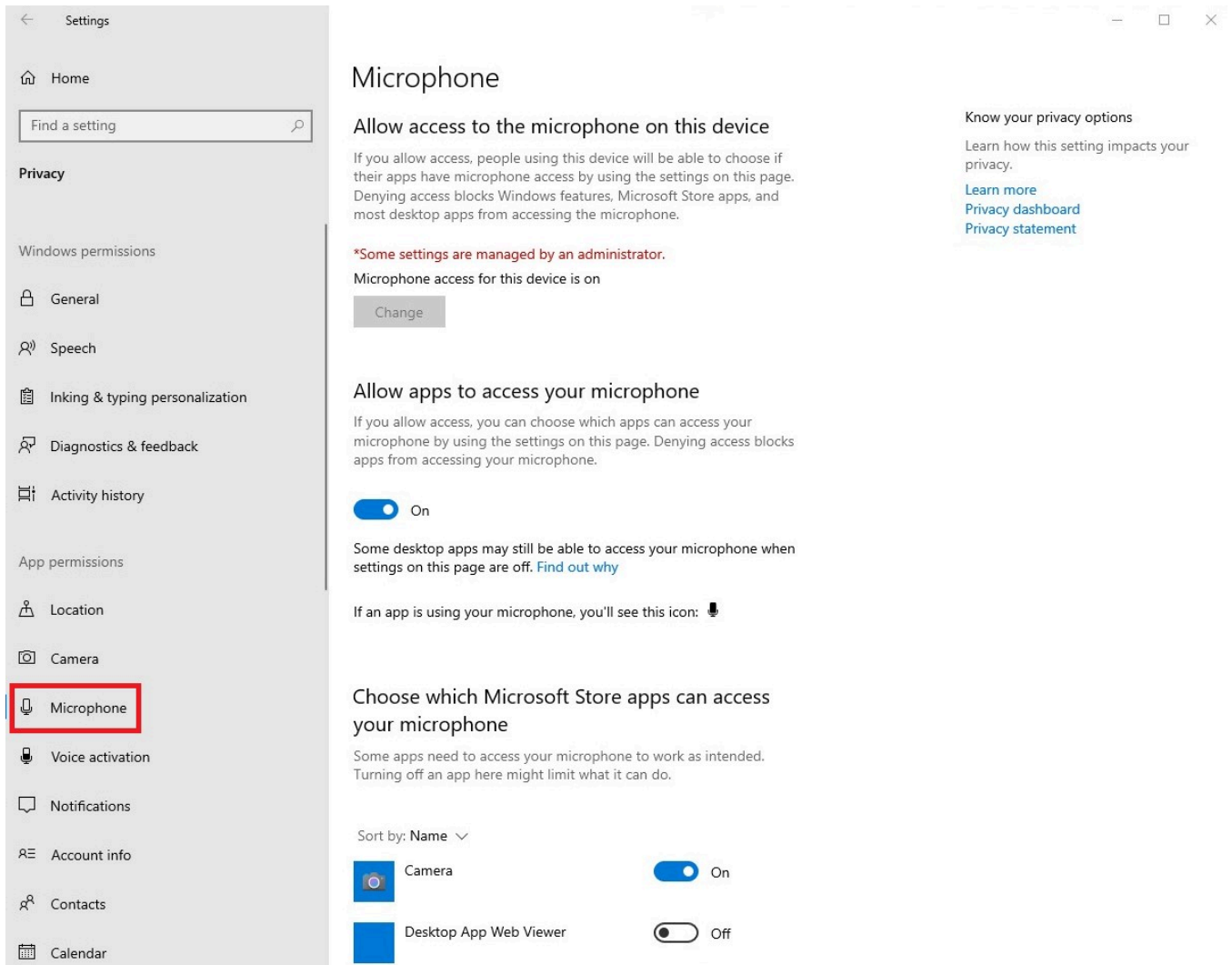
- 왼쪽 목록에서 카메라를 선택하고 앱이 카메라에 액세스하도록 허용을 활성화로 변경합니다.

The screenshot shows the Windows Settings application. On the left, the 'Settings' sidebar is visible with 'Camera' highlighted in a red box. The main content area is titled 'Camera' and contains the following sections:

- Allow access to the camera on this device:** A toggle switch is turned on. Below it, a note states: "If you allow access, people using this device will be able to choose if their apps have camera access by using the settings on this page. Denying access blocks Microsoft Store apps and most desktop apps from accessing the camera. It does not block Windows Hello." A link for "Learn more" and "Privacy dashboard" is provided.
- Allow apps to access your camera:** A toggle switch is turned on. Below it, a note states: "If you allow access, you can choose which apps can access your camera by using the settings on this page. Denying access blocks apps from accessing your camera. It does not block Windows Hello." A link for "Find out why" is provided.
- Choose which Microsoft Store apps can access your camera:** A list of apps with their camera access permissions:

App Name	Camera Access Status
Camera	On
Desktop App Web Viewer	Off
HP Smart	On

- 왼쪽 목록에서 마이크를 선택하고 앱이 카메라에 액세스하도록 허용을 활성화로 변경합니다.



Windows에서 권한을 활성화한 후에는 웹 브라우저에서 해당 권한을 활성화해야 합니다. [웹 브라우저에서 권한 활성화를 참조하세요.](#)

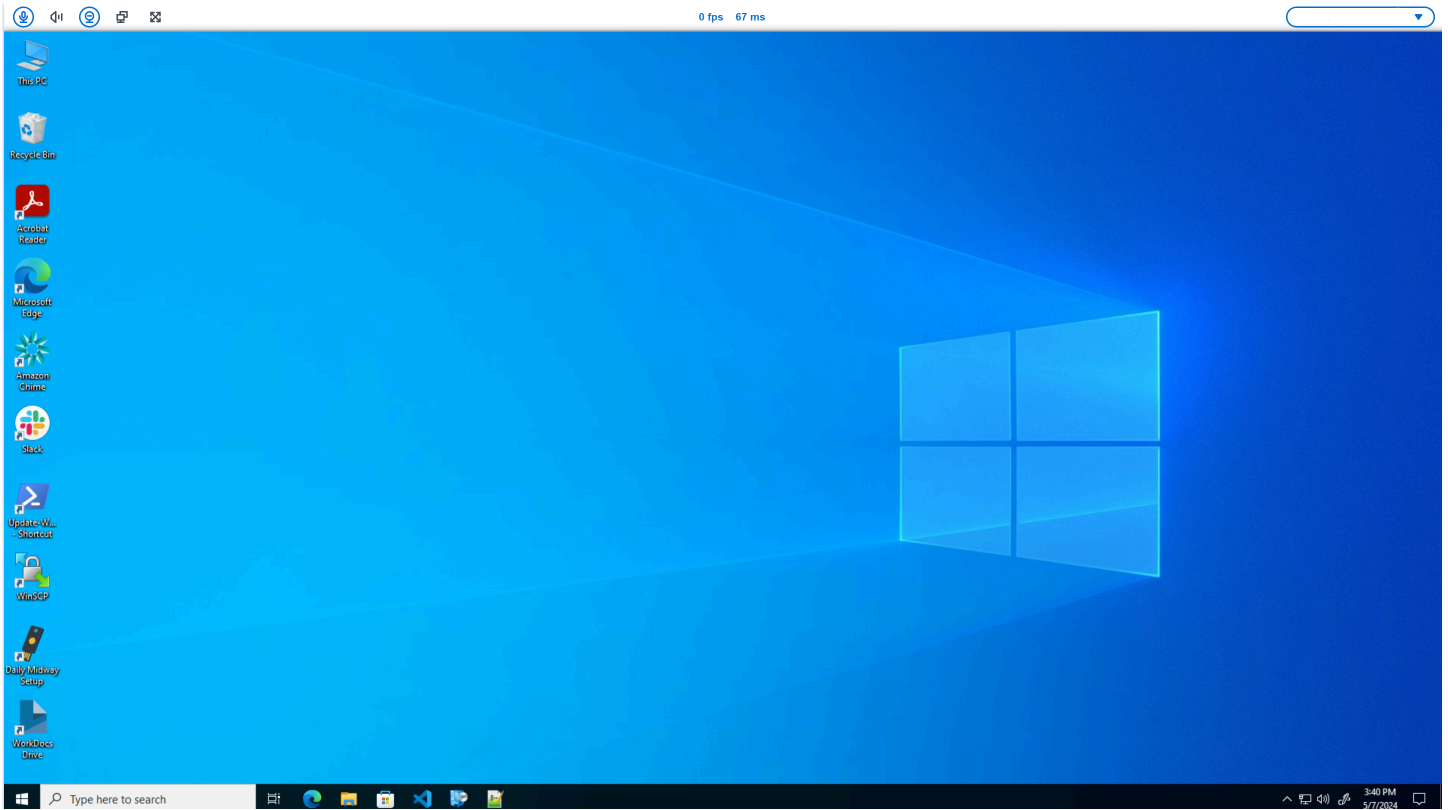
Amazon에서 권한 활성화 WorkSpaces

웹캠 및 마이크에 대한 권한은 WorkSpaces 싼 클라이언트와 함께 사용할 수 있도록 자동으로 활성화됩니다.





가상 데스크톱 도구 모음에 마이크와 웹캠의 상태가 표시됩니다.


WorkSpaces 싼 클라이언트는 [주변 장치](#) 섹션에 나열된 웹캠 및 헤드셋과 호환됩니다.

웹캠과 마이크가 WorkSpaces 싼 클라이언트에 제대로 연결되어 있는지 확인합니다.



마이크 및 웹캠의 아이콘은 상태를 나타냅니다.

아이콘	상태 표시기	
	카메라가 켜져 있지 않습니다.	
	카메라가 켜져 있지만 스트리밍되지 않습니다.	
	카메라가 켜져 있고 스트리밍 중입니다.	
	마이크가 켜져 있지 않습니다.	

아이콘	상태 표시기	
	마이크가 켜져 있습니다.	

Amazon 에서 주변기기가 활성화되어 있음을 확인한 후에는 웹 브라우저에서 활성화 WorkSpaces해야 합니다. [웹 브라우저에서 권한 활성화 참조](#)

AppStream 2.0 및 Amazon WorkSpaces Secure Browser에서 권한 활성화

WorkSpaces Thin Client 디바이스는 오디오 및 시각적 디바이스에 연결할 수 있습니다. 가상 데스크톱 세션 내에서 마이크와 웹캠을 사용하려면 Windows 설정, 가상 데스크톱 도구 모음 및 브라우저 설정에서 권한을 활성화해야 합니다.

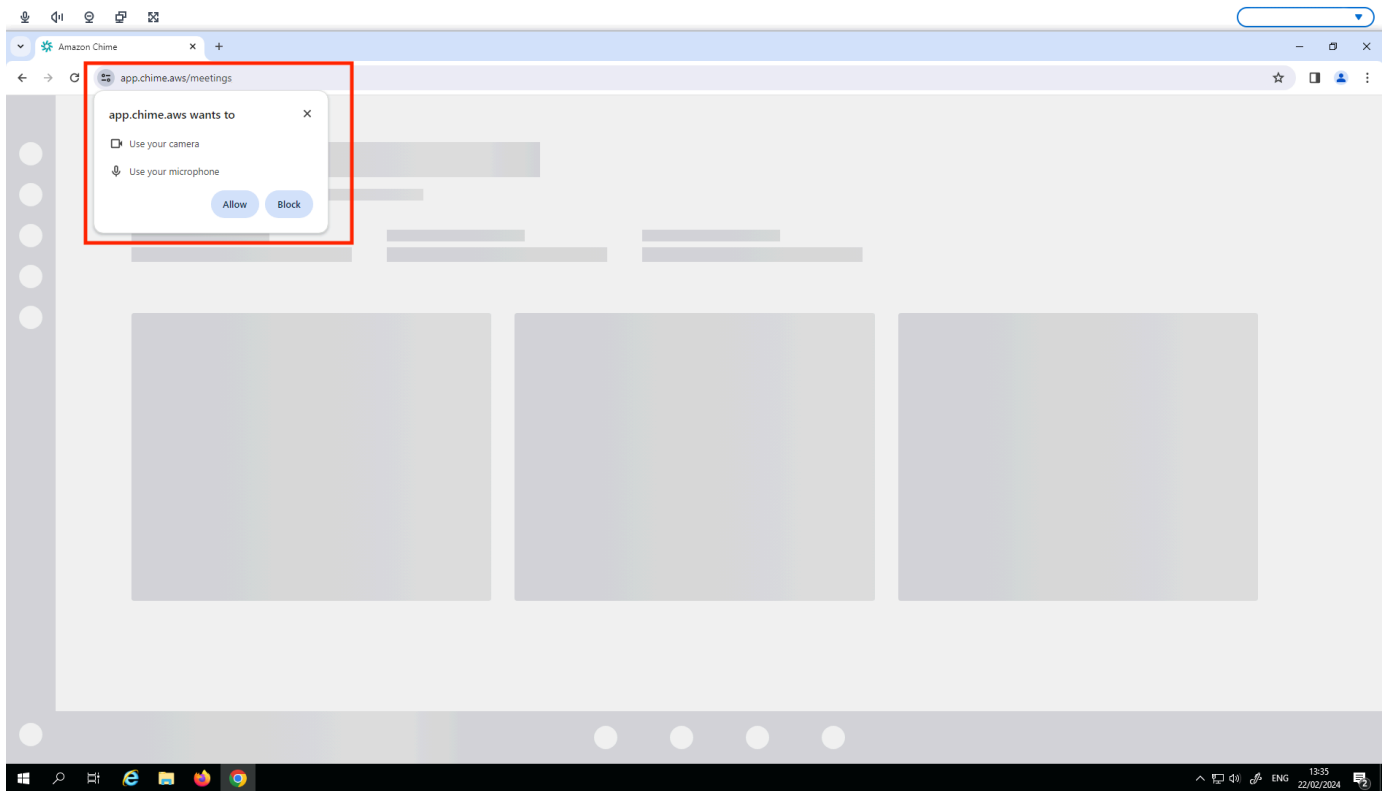
웹캠과 마이크가 WorkSpaces 씬 클라이언트에 제대로 연결되어 있는지 확인합니다.

1. 설정 으로 이동합니다.
2. 주변 장치 를 선택합니다.
3. 웹캠과 마이크가 나열되어 있는지 확인합니다.

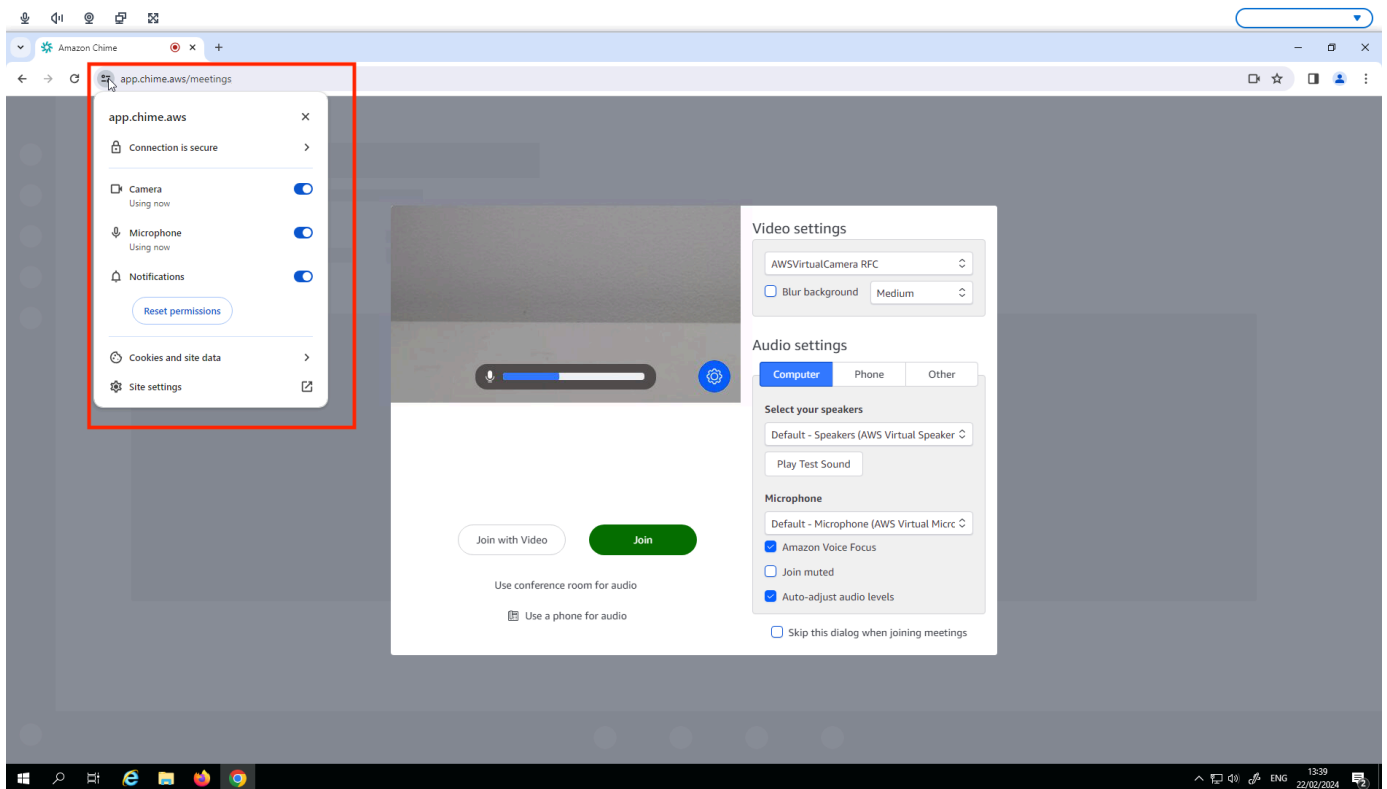
주변기기가 AppStream 2.0 또는 Amazon WorkSpaces Secure Browser에서 활성화되어 있음을 확인한 후에는 웹 브라우저에서 활성화해야 합니다. [웹 브라우저에서 권한 활성화를 참조](#)하세요.

웹 브라우저에서 권한 활성화

1. 마이크 및 웹캠 권한을 묻는 팝업 창이 나타납니다. 팝업이 표시되지 않으면 주소 표시줄 옆에 있는 아이콘을 선택할 수 있습니다.



2. 팝업 창에서 허용을 선택합니다.
3. 브라우저 검색 창에서 설정 아이콘을 선택하고 마이크 및 웹캠이 활성화되어 있는지 확인합니다.



Note

웹 사이트에서 웹캠과 마이크를 사용하려면 항상 위의 단계를 반복해야 할 수 있습니다.

WorkSpaces 씬 클라이언트에서 사운드 설정 변경

WorkSpaces 씬 클라이언트에는 볼륨 및 마이크 음소거를 포함하여 구성할 수 있는 몇 가지 사운드 설정이 있습니다.

가상 데스크톱에서 볼륨 수준 설정

주변 장치를 설정한 후 VDI 도구 모음 또는 디바이스에서 볼륨 설정을 제어할 수 있습니다. 자세한 내용은 [WorkSpaces 씬 클라이언트에서 사운드 설정 변경을 참조하세요](#).

VDI 도구 모음에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하세요.

- Amazon WorkSpaces Secure Browser는 [WorkSpaces Secure Browser Access](#)를 참조하세요.
- AppStream 2.0은 [웹 브라우저 액세스를 참조하세요](#).
- Amazon WorkSpaces Web의 경우 [도구 모음 사용](#)을 참조하세요.

볼륨을 설정한 후에도 Amazon WorkSpaces Thin Client를 다시 시작하더라도 해당 수준으로 유지됩니다.

WorkSpaces 씬 클라이언트의 기본 볼륨 변경

WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스에는 주변 장치에 따라 두 가지 기본 볼륨 설정이 있습니다.

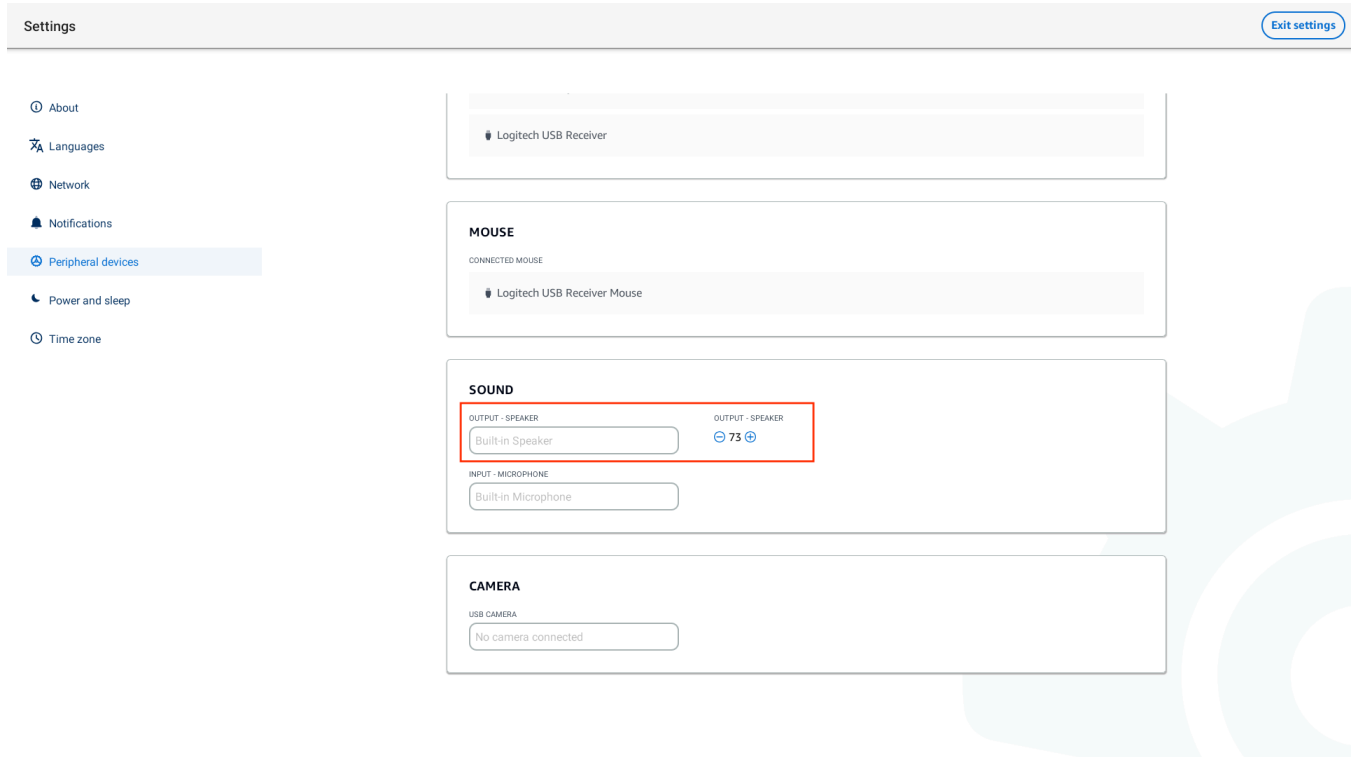
- WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스의 기본 볼륨은 73입니다.
- 연결된 헤드셋의 기본 볼륨은 40입니다.

이러한 기본값을 변경할 수 있습니다.

디바이스 스피커의 기본 볼륨(출력) 변경

1. 장치에서 헤드셋을 분리합니다.
2. 다음 중 하나를 수행하여 볼륨을 변경합니다.

- 설정, 주변 장치, 사운드 로 이동하여 + 및 - 아이콘을 사용하여 출력 스피커를 변경합니다.



Note

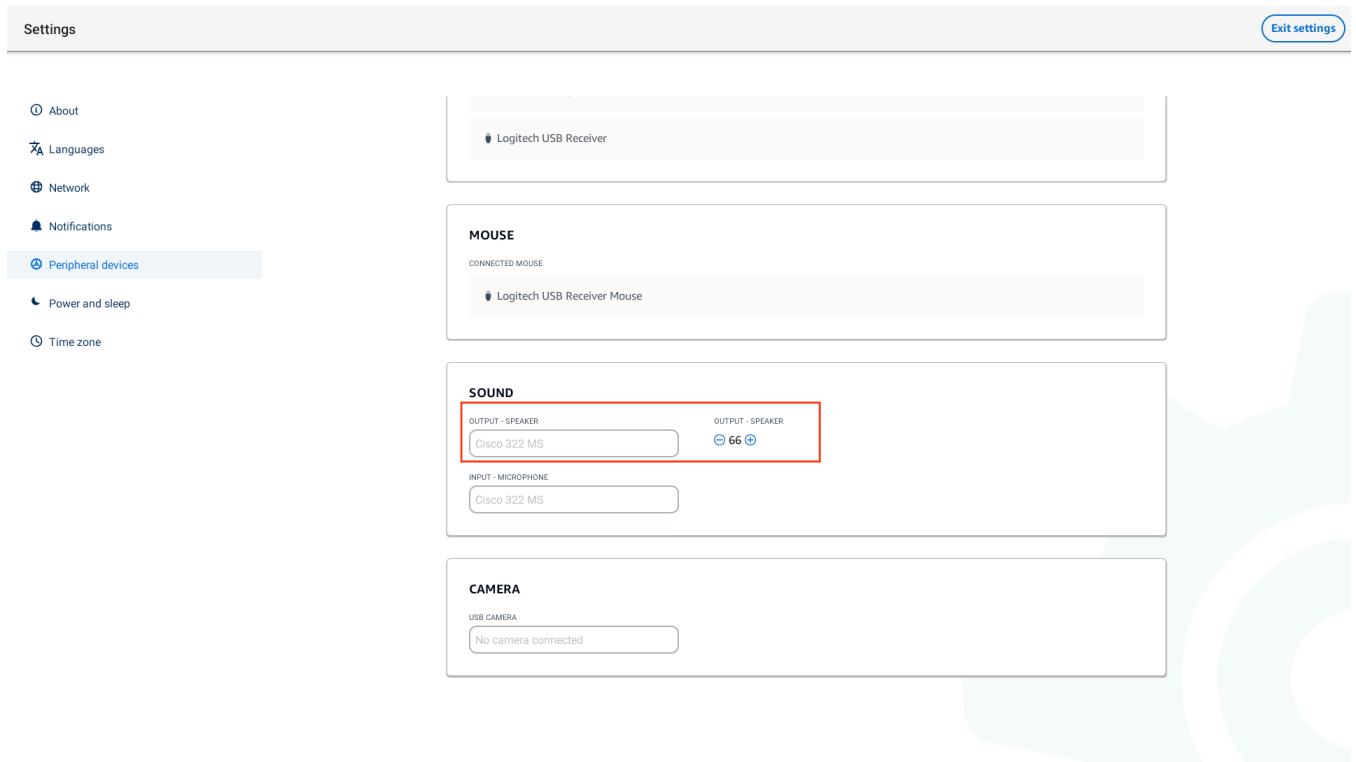
내장 스피커 볼륨은 디바이스를 다시 시작하거나 헤드셋 볼륨을 변경하더라도 동일하게 유지됩니다.

- 디바이스 상단의 + 및 - 볼륨 버튼을 눌러 볼륨을 높이거나 낮춥니다.



헤드셋의 기본 볼륨(출력) 변경

1. 헤드셋을 디바이스에 연결합니다.
2. 다음을 수행하여 볼륨을 변경합니다.
 - 설정 , 주변 장치 , 사운드 로 이동하여 + 및 - 아이콘을 사용하여 출력 스피커를 변경합니다.



- 디바이스 상단의 + 및 - 볼륨 버튼을 눌러 볼륨을 높이거나 낮춥니다.

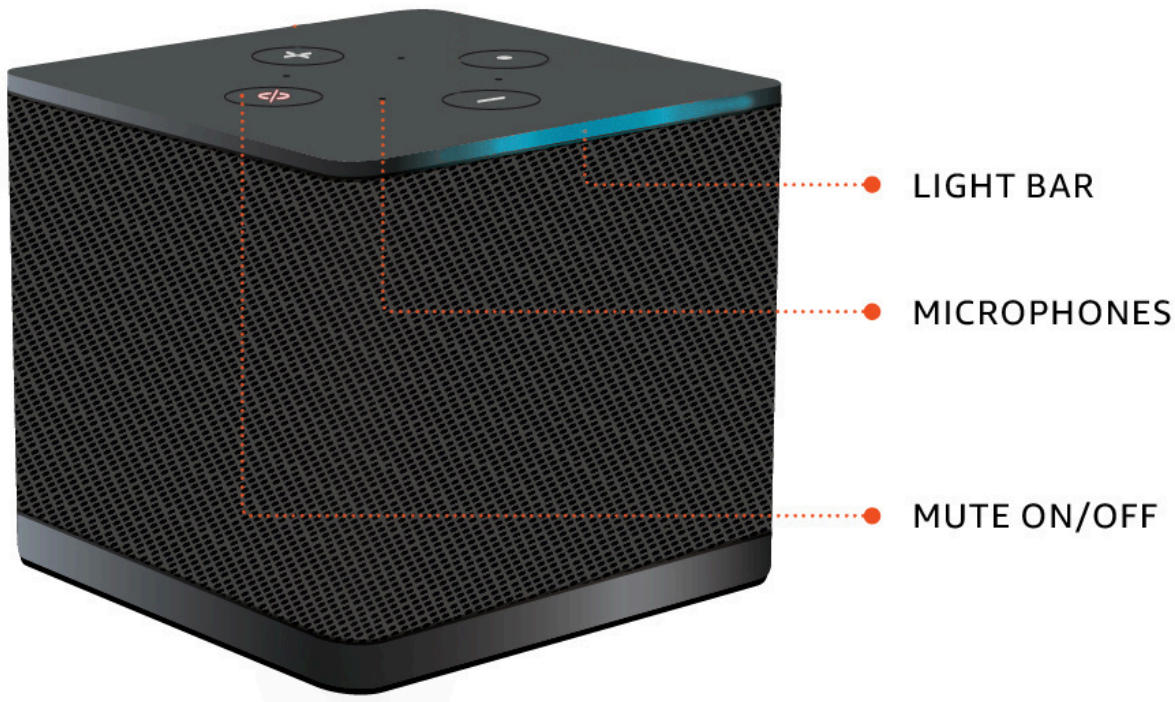


- 헤드셋에 볼륨 버튼이 연결되어 있는 경우 헤드셋을 사용할 수 있습니다.

WorkSpaces 씬 클라이언트에서 음소거 사용

다음 중 하나를 수행하여 음소거 함수를 사용할 수 있습니다.

- WorkSpaces 씬 클라이언트에서 연결된 마이크와 내장 마이크를 모두 음소거하려면 디바이스 상단의 음소거 버튼을 사용합니다. 음소거가 활성화되면 버튼의 아이콘이 빨간색으로 켜집니다.



- 디바이스 마이크만 음소거하려면 마이크가 있는 헤드셋을 디바이스에 연결합니다. 디바이스 마이크는 자동으로 음소거됩니다.

디스플레이 해상도 관리

WorkSpaces 씬 클라이언트는 기본 모니터와 확장 모니터의 최대 2개의 디스플레이를 지원합니다. 디바이스가 디바이스를 시작할 때 각 디스플레이에 사용할 최적의 해상도를 결정합니다. 지원되는 최대 해상도는 다음 표와 같이 연결한 디스플레이 수에 따라 달라집니다.

화면	해결 방법
1(기본 모니터만 해당)	3840x2160

화면	해결 방법
2(확장 모니터)	1920 x 1080

Note

기본 4K 모니터는 나열된 최대 해상도를 사용할 수 있지만 일부 가상 데스크톱 인터페이스는 해상도가 낮습니다. [전체 해상도가 아닌 4K 모니터를](#) 참조하세요.

4K 모니터 연결

4K 해상도는 WorkSpaces Thin Client 디바이스에 있는 기본 모니터 HDMI포트를 통해서만 사용할 수 있습니다.



WorkSpaces 씬 클라이언트는 기본 모니터 HDMI 포트에 연결되면 초고화질(4k) 모니터를 자동으로 인식합니다. 지원되는 4K 모니터 목록은 [지원되는 주변 장치를](#) 참조하세요.

Note

4K 해상도에 맞게 기본 모니터를 구성하는 경우 확장 모니터를 사용할 수 없습니다.

WorkSpaces 씬 클라이언트에서 4K 해상도 사용

1. 4k 모니터를 WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스에 있는 HDMI OUT 포트에 연결합니다.
2. 디바이스를 켭니다.

디바이스가 고밀도 디스플레이를 인식하고 해상도를 자동으로 설정해야 합니다.

디스플레이 해상도 변경

WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스 디스플레이의 해상도를 변경할 수 있습니다. 필요한 경우 4K 모니터의 해상도 설정을 낮출 수 있습니다.

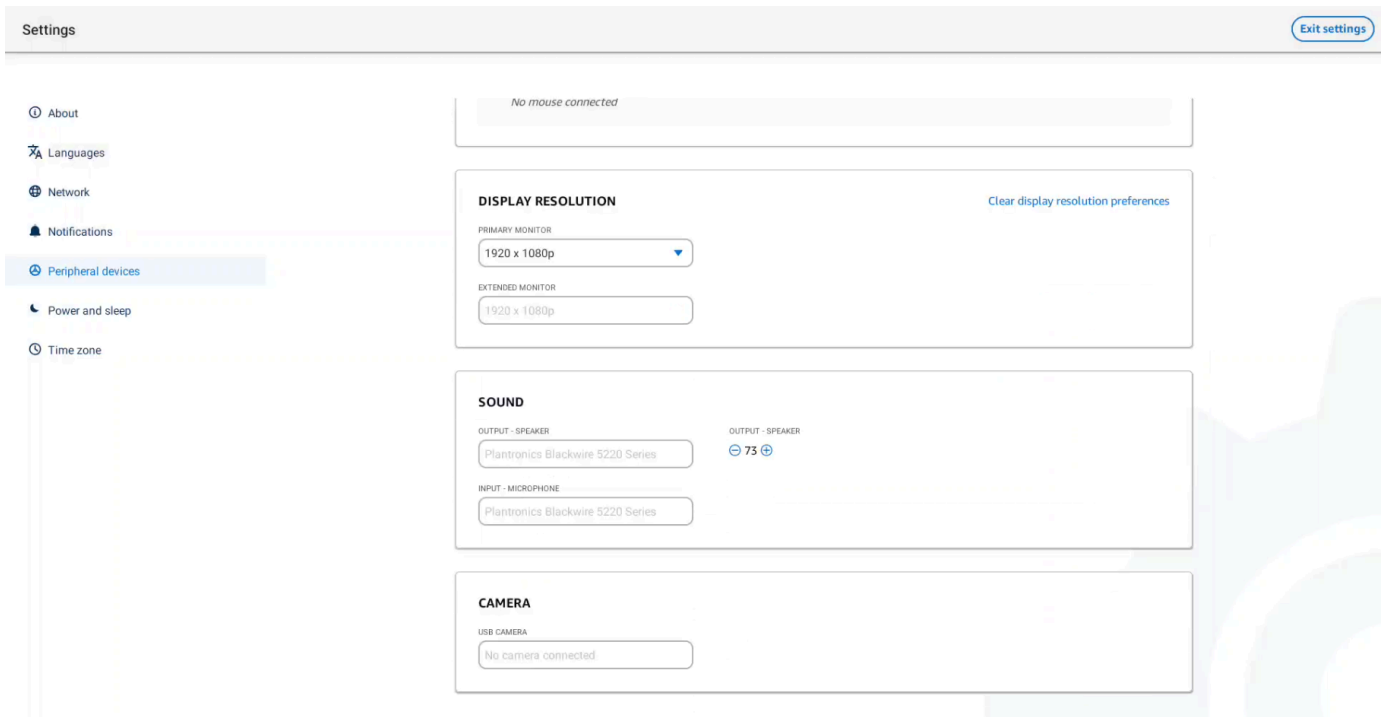
4K 디스플레이를 표준 해상도로 낮추면 WorkSpaces 씬 클라이언트는 이 기본 설정을 기억하고 해당 디스플레이에 대해 1080p 모드로 시작합니다. 이 설정을 변경하지 않으면 4K 디스플레이는 4K 해상도를 자동으로 계속 사용합니다. 해상도를 재설정하여 이 기본 설정을 제거할 수 있습니다. 자세한 내용은 디스플레이 해상도 재설정을 참조하세요.

Note

새 디스플레이를 연결하거나 디스플레이 간에 전환하기 전에 WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스를 종료해야 합니다. 새 디스플레이가 연결되면 디바이스의 전원을 켜고 해상도를 설정합니다.

디스플레이 해상도 변경

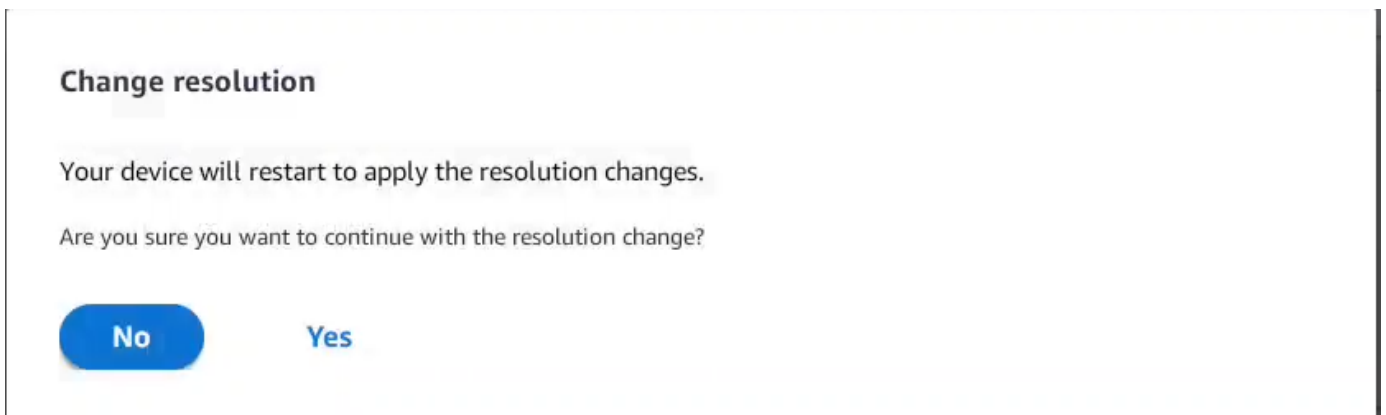
1. 기본 모니터의 도구 모음에서 설정을 선택합니다.
2. 주변 장치를 선택합니다.
3. 해상도 표시로 이동합니다.
4. 기본 모니터를 선택하여 드롭다운 메뉴를 엽니다.



5. 다음 중 하나 선택:

- 3840x2160 – 초고화질을 지원하는 단일 모니터를 사용할 때 4K 해상도.
- 1920x1080 - 모니터 2개를 사용할 때 표준 해상도입니다.

6. 팝업 창에서 예를 선택하여 디바이스를 다시 시작합니다.



디스플레이 해상도 재설정

WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스의 표시 기본 설정을 재설정하도록 선택할 수 있습니다. 이렇게 하면 연결된 모든 디스플레이에 대해 설정된 기본 설정이 삭제됩니다. 디바이스가 설정을 해당 디스플레이에 대해 지원되는 가장 높은 해상도로 다시 재설정합니다.

디스플레이 해상도 재설정

1. 기본 모니터의 도구 모음에서 설정을 선택합니다.
2. 주변 장치를 선택합니다.
3. 해상도 표시로 이동합니다.
4. 디스플레이 해상도 기본 설정 지우기를 선택합니다.
5. 팝업 창에서 다시 시작을 선택합니다.

화면 캡처 수행

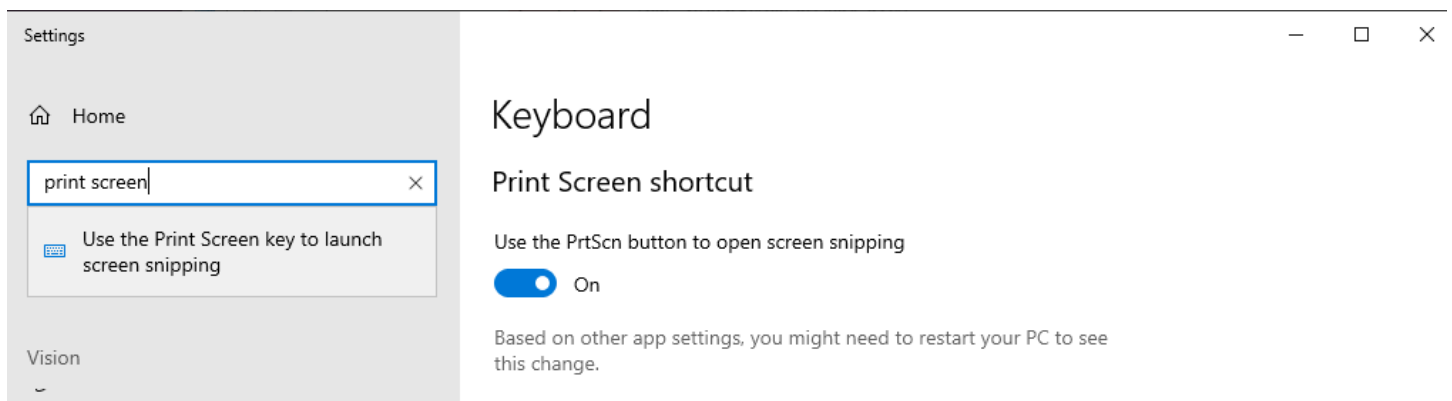
WorkSpaces 씬 클라이언트는 화면 캡처를 수행하거나 디스플레이 콘텐츠의 이미지를 저장할 수 있습니다.

PrintScreen 버튼 사용

Windows 10 또는 Windows 11을 사용하는 경우 키보드 오른쪽 상단에 있는 PRINT SCREEN 버튼을 사용할 수 있습니다. 키보드에 따라 버튼에 PrintScreen 또는 레이블이 지정될 수 있습니다PrtScn.

디스플레이 또는 전체 디스플레이에서 선택한 활성 창에서 화면 캡처를 수행할 수 있습니다.

Print Screen 키를 사용하려면 Windows 설정에서 Print Screen 키보드 단축키를 활성화해야 합니다.



디스플레이에서 이미지 캡처

1. 를 누릅니다PRINTSCREEN.
2. CTRL+V를 눌러 이미지를 다른 애플리케이션에 붙여넣습니다.

WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스 재부팅

WorkSpaces 씬 클라이언트를 재부팅하거나 다시 시작해야 하는 경우 두 가지 방법으로 재부팅할 수 있습니다.

도구 모음을 사용하여 재부팅

1. 원형 화살표 아이콘을 선택하거나 도구 모음에서 디바이스 재시작을 선택합니다.



Restart device

2. 디바이스 재시작 창에서 예를 선택합니다.

수동 재부팅

1. WorkSpaces 씬 클라이언트 뒷면의 전원 케이블을 분리합니다.
2. 10초 동안 기다린 다음 전원 케이블을 WorkSpaces 씬 클라이언트에 다시 연결합니다.

절전 모드 설정

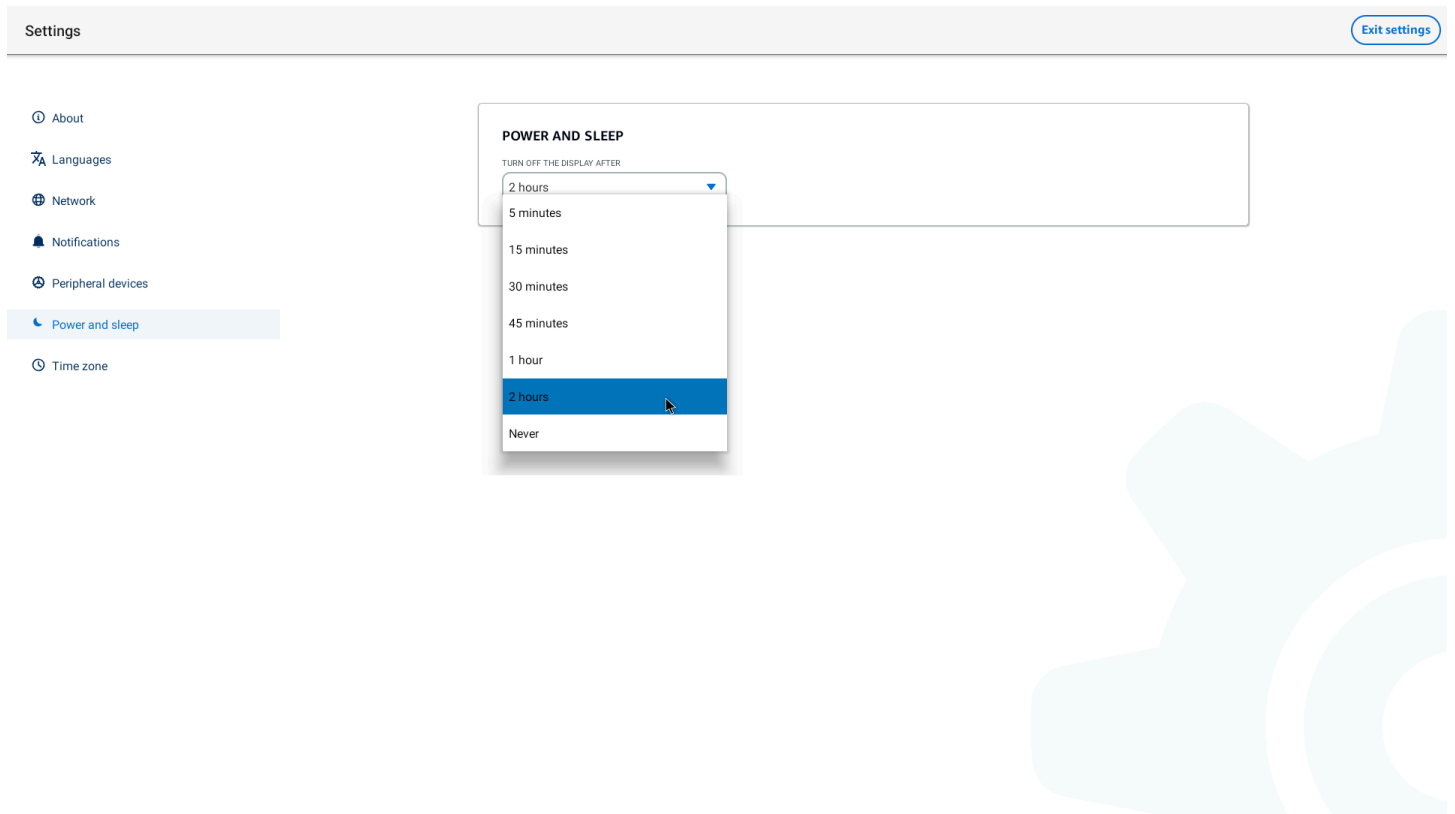
Amazon WorkSpaces Thin Client에는 지정된 기간 동안 비활성 상태로 유지되면 디스플레이를 끄는 절전 모드가 있습니다. 이렇게 하면 유휴 시 에너지 소비가 줄어듭니다.

절전 모드의 기본 기간은 15분의 비활성 시간입니다. 마우스를 움직이거나 키보드에서 키를 누르면 절전 모드가 재설정됩니다.

다음을 수행하여 절전 모드 설정을 변경할 수 있습니다.

1. 설정 으로 이동합니다.
2. 전원 및 절전 모드 를 선택합니다.
3. 드롭다운 메뉴에서 값을 선택합니다. 다음 중 하나로 변경할 수 있습니다.

- 5분
- 15분
- 30 분
- 45분
- 1시간
- 2시간
- 없음



네트워크 관리

가상 데스크톱에 액세스하려면 WorkSpaces Thin Client 디바이스를 Wi-Fi 네트워크에 연결해야 합니다. WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스에서 Wi-Fi 네트워크를 관리할 수 있습니다. 네트워크에 연결하면 디바이스를 켜면 디바이스가 해당 네트워크에 자동으로 로그인합니다.

주제

- [네트워크 세부 정보 보기](#)

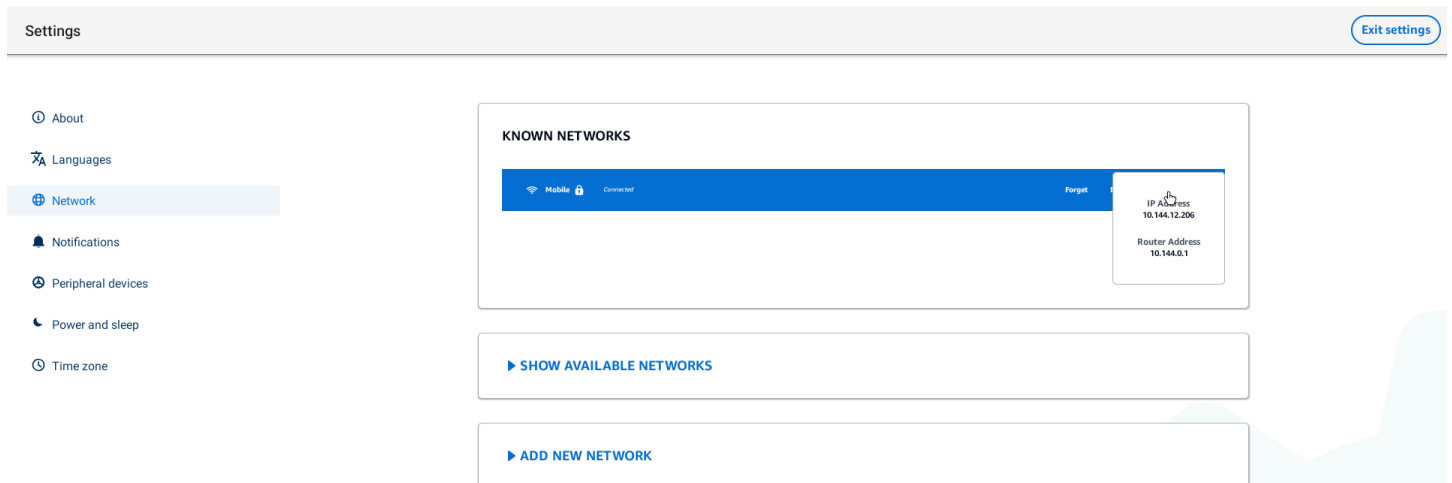
- [네트워크 연결 해제](#)
- [네트워크 잊어버림](#)
- [사용 가능한 네트워크 표시](#)
- [새 네트워크 추가](#)

네트워크 세부 정보 보기

각 네트워크에는 연결된 주소가 있습니다.

1. 설정, 네트워크, 알려진 네트워크 로 이동합니다.
2. 수평 줄임표 아이콘(...)을 선택합니다.

주소 정보가 포함된 목록이 아래 이미지와 같이 표시됩니다.



네트워크 연결 해제

현재 사용 중인 네트워크에서 연결을 해제할 수 있습니다.

1. 설정, 네트워크, 알려진 네트워크 로 이동합니다.

2. 사용 중인 네트워크에서 연결 해제를 선택합니다.

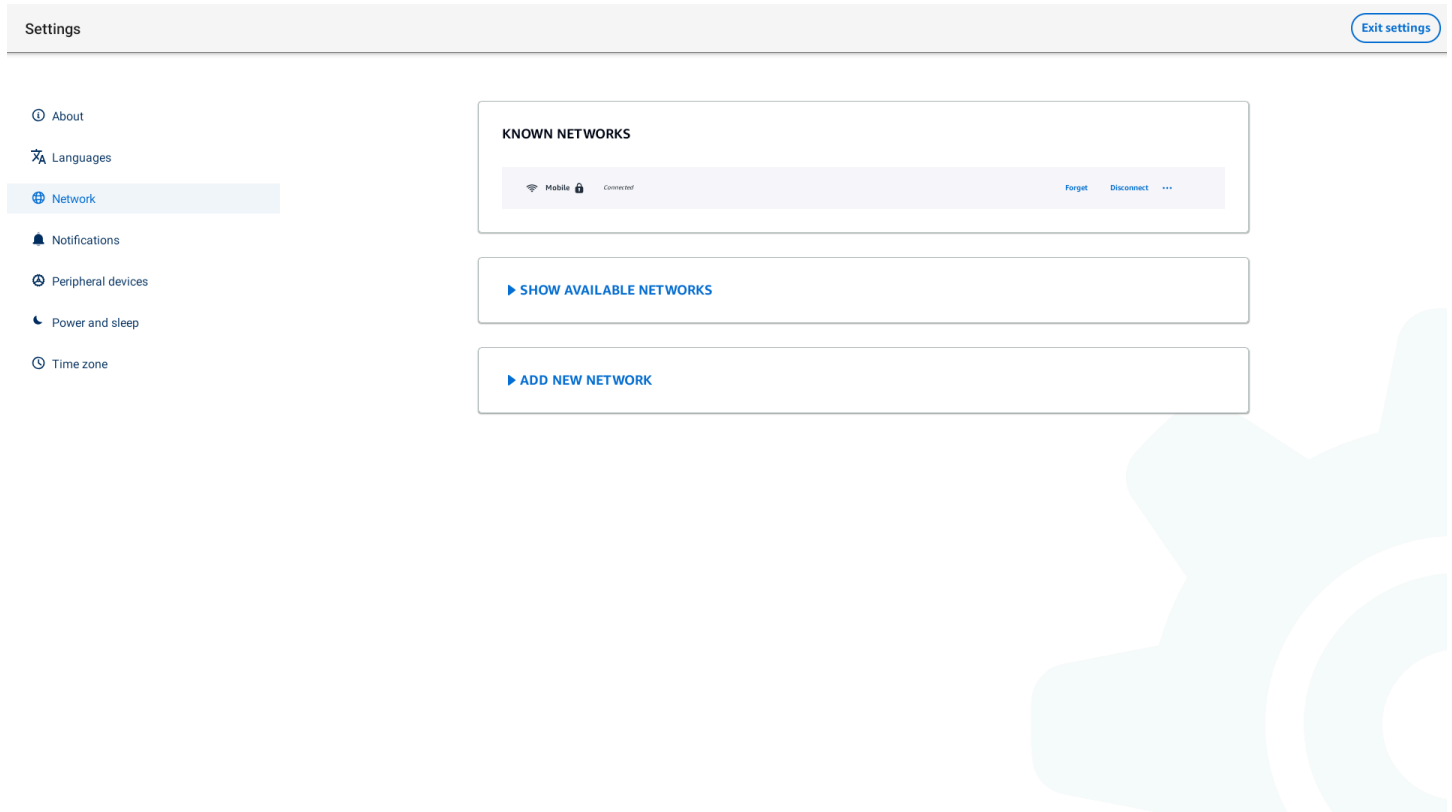
그러면 WorkSpaces Thin Client 디바이스가 나열된 다음 사용 가능한 네트워크에 로그인합니다. 다시 연결하려면 알려진 네트워크 목록에서 네트워크를 두 번 클릭합니다.

네트워크 잊어버림

WorkSpaces 씬 클라이언트는 설정된 Wi-Fi 네트워크에 자동으로 로그인합니다. 현재 를 사용하고 있거나 더 이상 사용하지 않는 네트워크에 가입한 경우 디바이스에서 이 네트워크를 잊어버릴 수 있습니다.

디바이스는 알려진 Wi-Fi 네트워크만 잊어버릴 수 있습니다. 디바이스가 Wi-Fi 네트워크에 가입한 적이 없는 경우 해당 네트워크를 잊을 수 있는 옵션이 없습니다.

디바이스는 이더넷 연결 네트워크를 잊을 수 없습니다.

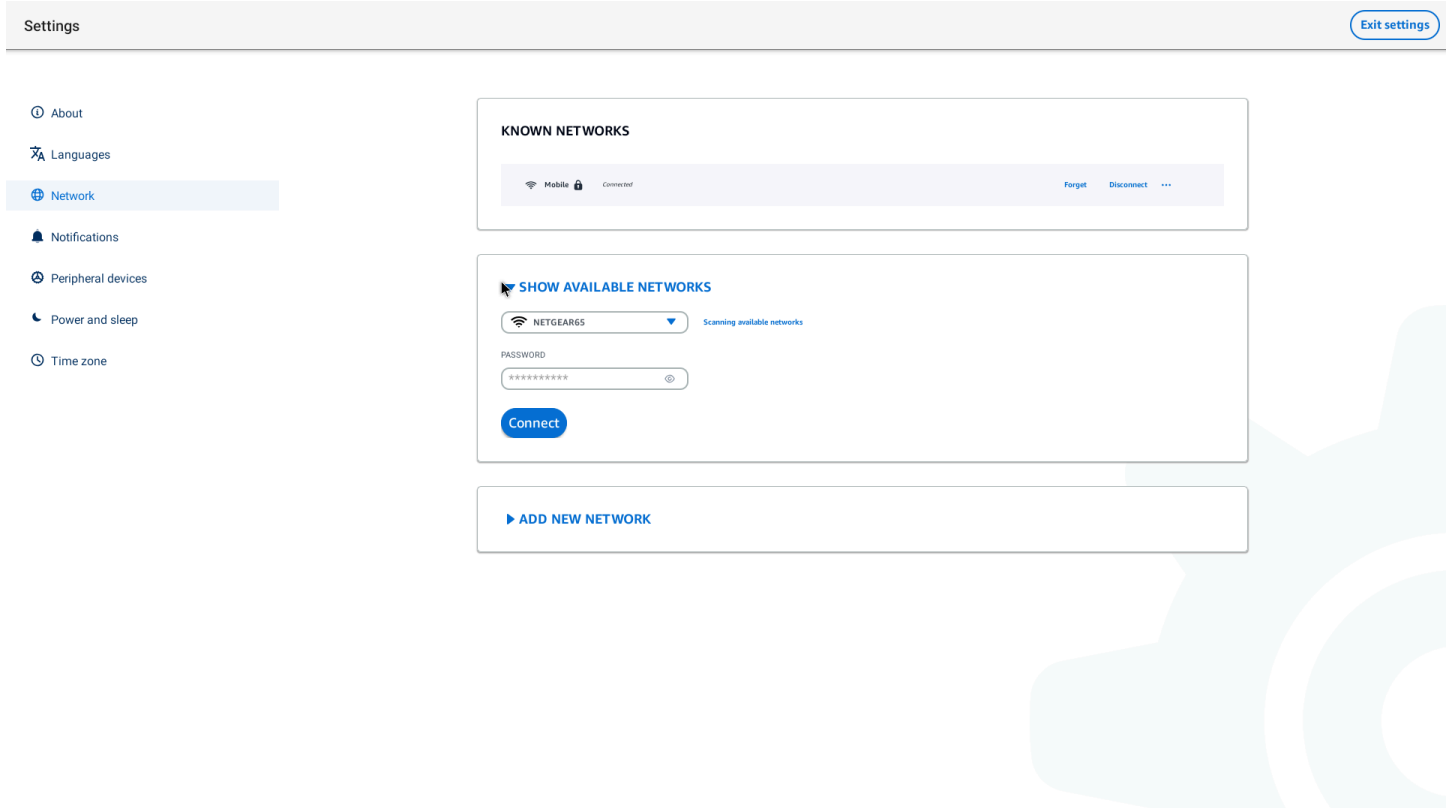


1. 설정 , 네트워크 , 알려진 네트워크 로 이동합니다.
2. 원하는 네트워크에서 무시를 선택합니다.

알려진 네트워크 목록에서 네트워크가 제거됩니다. 이 네트워크에 다시 참여하려면 사용 [가능한 네트워크 표시](#) 또는 [새 네트워크 추가](#)를 사용하여 네트워크에 다시 연결합니다.

사용 가능한 네트워크 표시

WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스는 해당 영역에서 Wi-Fi 네트워크를 스캔합니다. 디바이스가 네트워크를 나열하면 사용 가능한 네트워크에 로그인할 수 있습니다.



1. 설정 , 네트워크 , 사용 가능한 네트워크 표시 로 이동합니다.

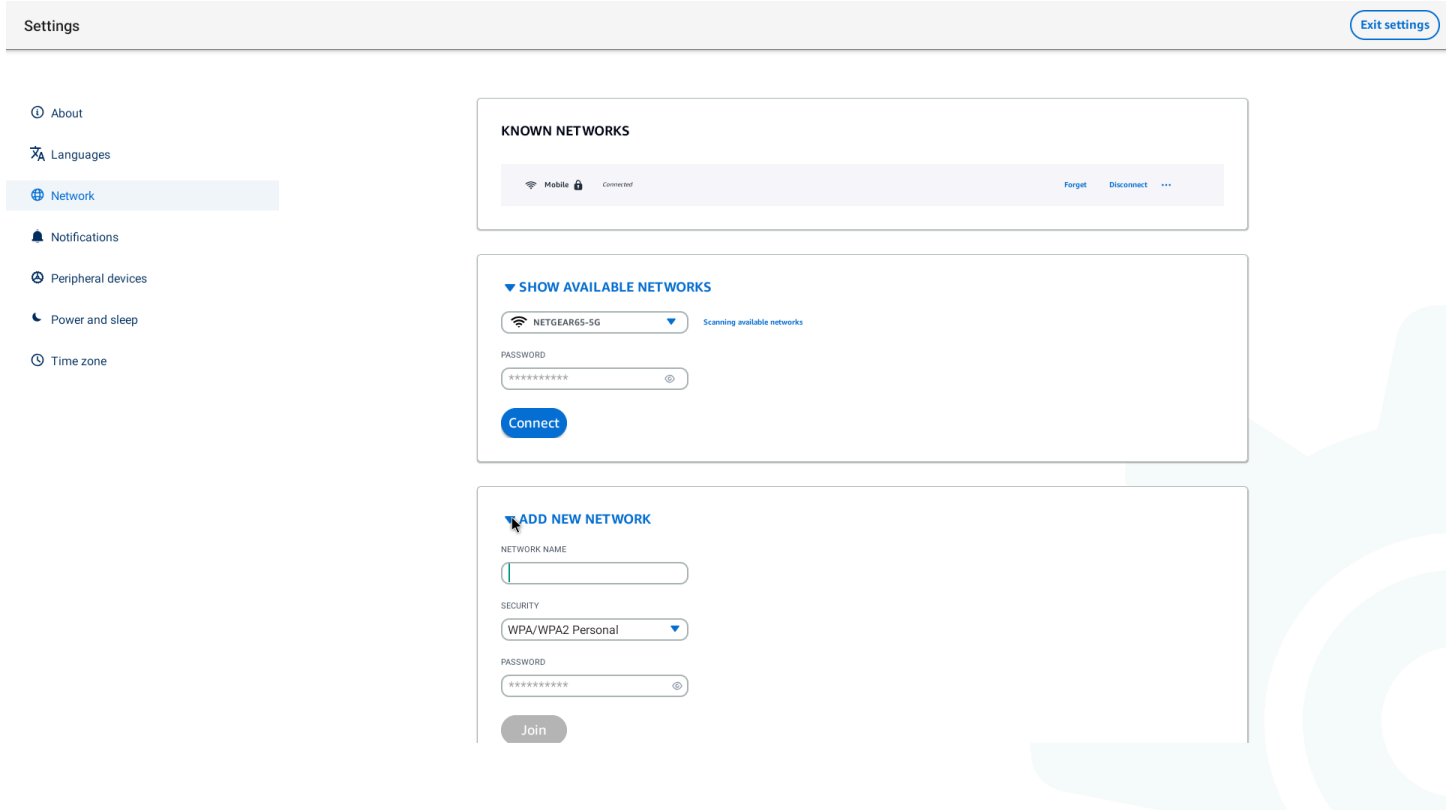
선택하면 WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스가 사용 가능한 네트워크를 스캔합니다.

2. 스캔이 완료되면 사용 가능한 네트워크 목록에서 네트워크를 선택합니다.
3. 암호 필드에 네트워크의 암호를 입력합니다.
4. 연결(Connect)을 선택합니다.

디바이스가 선택한 네트워크에 연결되고 알려진 네트워크 목록에 추가됩니다.

새 네트워크 추가

사용하려는 특정 Wi-Fi 네트워크가 있는 경우 WorkSpaces 싼 클라이언트 디바이스에 연결할 수 있습니다.



1. 설정 , 네트워크 , 새 네트워크 추가 로 이동합니다.
2. 네트워크 이름 필드에 네트워크 이름을 입력합니다.
3. 보안 의 목록에서 보안 프로토콜을 선택합니다.
4. 암호 필드에 네트워크의 암호를 입력합니다.
5. 조인 을 선택합니다.

디바이스가 선택한 네트워크에 연결되고 알려진 네트워크 목록에 추가됩니다.

소프트웨어 업데이트 연기

WorkSpaces 싼 클라이언트 디바이스를 정기적으로 업데이트해야 합니다. 이러한 업데이트는 IT 관리자가 관리합니다. 업데이트가 준비되면 관리자가 디바이스에 업데이트를 릴리스합니다. 필요한 경우 이러한 업데이트를 연기하거나 연기할 수 있습니다. 업데이트를 받으면 화면에 아래 이미지와 같은 팝업 알림이 표시됩니다.

세 가지 옵션이 있습니다.

- **지금 설치**

지금 설치를 선택하면 디바이스가 즉시 업데이트를 설치합니다. 이렇게 하면 현재 세션에서 연결이 끊기므로 업데이트 후 다시 로그인해야 합니다. 업데이트 후 디바이스를 다시 시작하는 것이 좋습니다.

- **1시간 내에 설치**

1시간 내에 설치를 선택하면 업데이트가 1시간 동안 연기됩니다. 그러면 팝업 알림을 다시 받게 됩니다.


그 전에 디바이스를 다시 시작하면 업데이트가 해당 시점에 설치됩니다. 팝업 알림이 다시 표시되지 않습니다.

- **유지 관리 기간 중 설치**

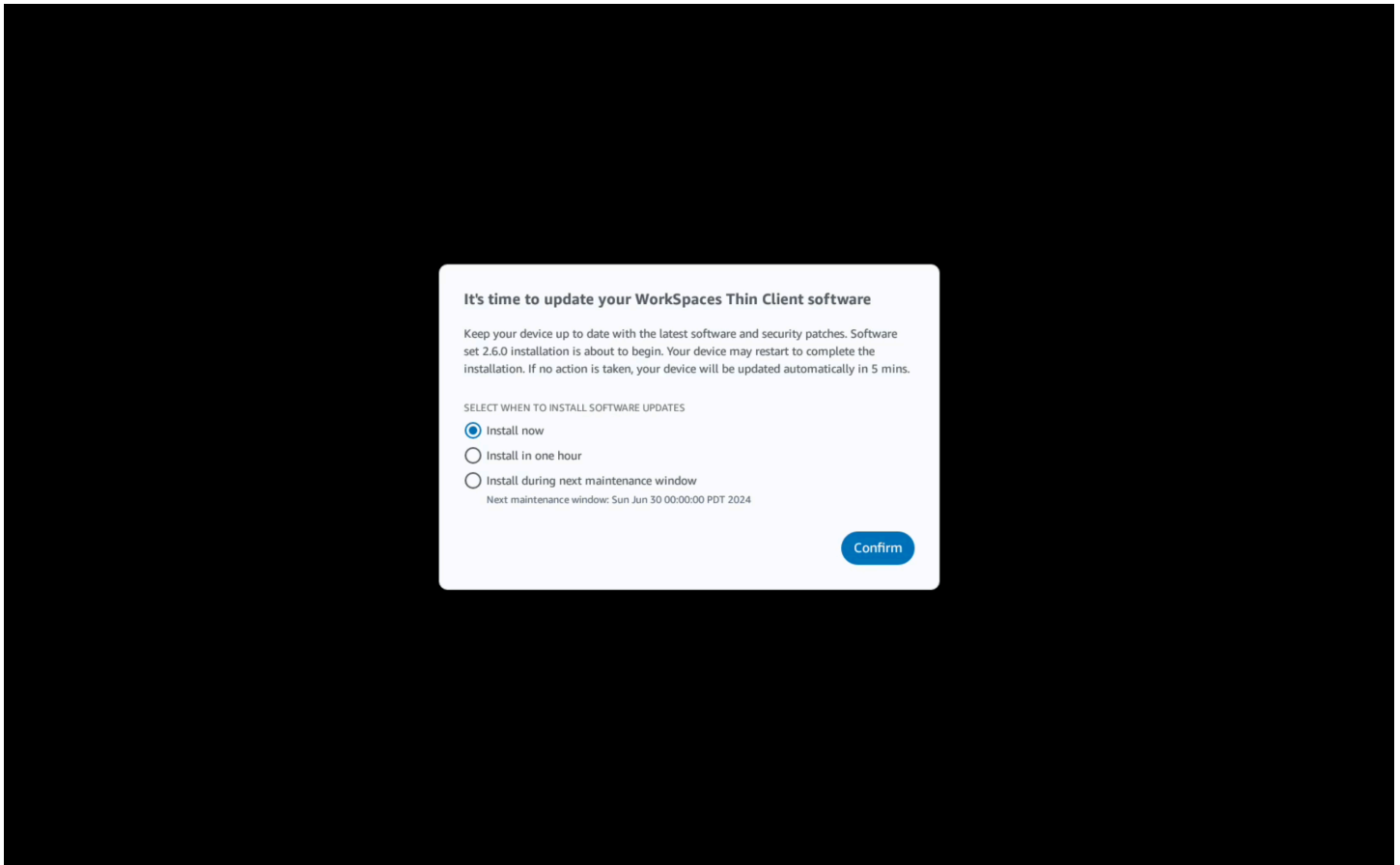
다음 유지 관리 기간 동안 설치를 선택하면 다음 예정된 유지 관리 기간까지 업데이트가 연기됩니다. 유지 관리 기간 시간은 관리자가 관리합니다. 자세한 내용은 IT 관리자에게 문의하세요.

예를 들어 IT 관리자는 매주 일요일 밤 오후 10시의 유지 관리 기간을 설정합니다. 유지 관리 기간 동안 업데이트를 연기하여 를 설치합니다. 따라서 다음 일요일 밤 오후 10시에 디바이스가 팝업 알림을 다시 받게 됩니다. 또는 관리자가 매주 월요일, 수요일, 금요일에 유지 관리 기간을 설정하는 경우. 월요일에 업데이트를 연기합니다. 수요일에 디바이스가 팝업 알림을 다시 받게 됩니다. 어느 경우든 다시 연기하지 않으면 업데이트가 5분 후에 설치됩니다.

그 전에 디바이스를 다시 시작하면 업데이트가 해당 시점에 설치됩니다. 팝업 알림이 다시 표시되지 않습니다.

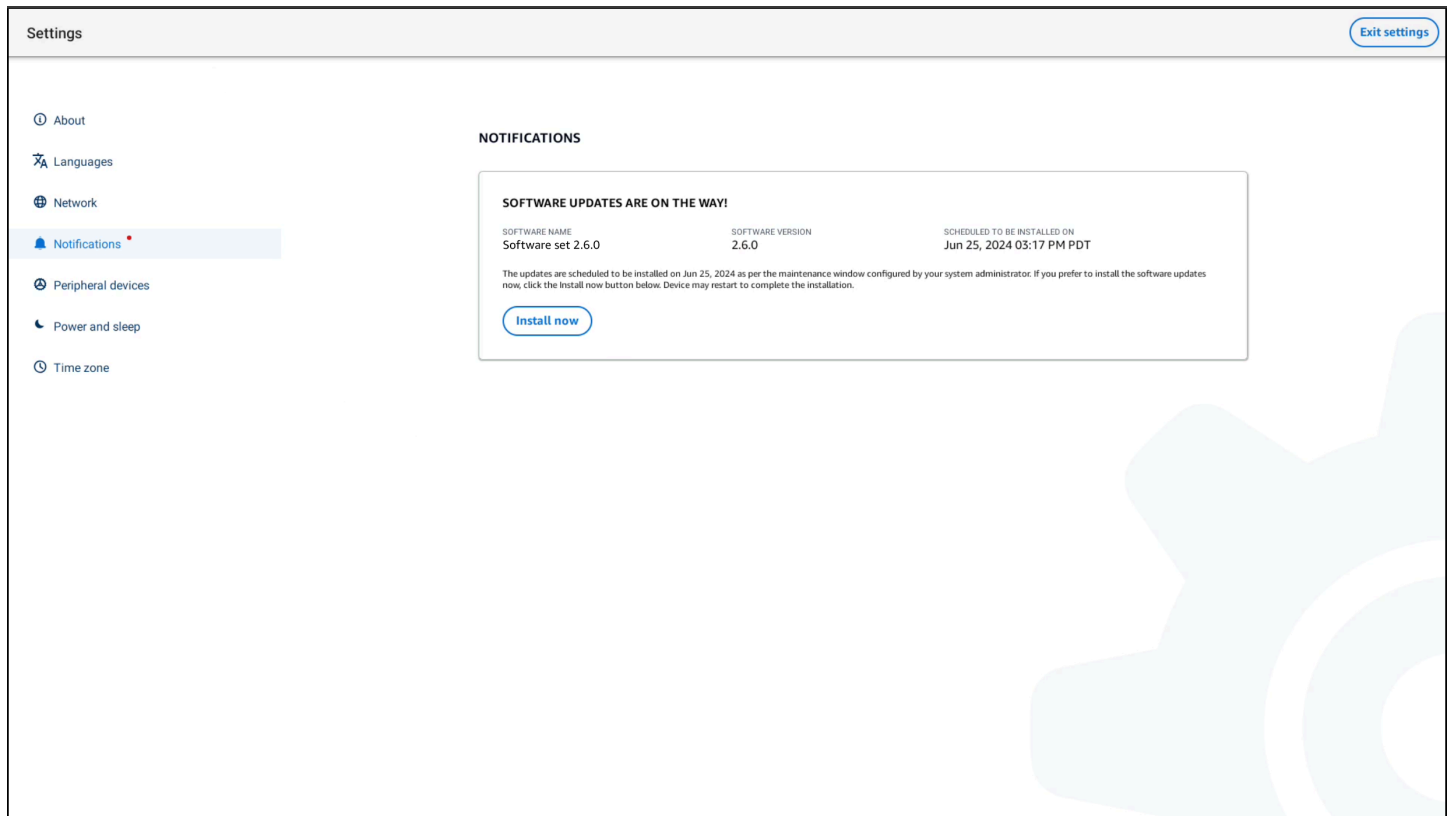
 **Note**

5분 이내에 선택하지 않으면 디바이스가 자동으로 업데이트를 설치하기 시작합니다.



다음 유지 관리 기간 동안 1시간 후에 설치 또는 설치를 선택하면 업데이트와 관련된 알림이 설정의 알림 섹션에 표시됩니다. 이에 대한 예는 아래 이미지를 참조하세요.

알림은 업데이트된 소프트웨어의 이름, 버전 번호 및 팝업 알림을 다시 받는 시기를 알려줍니다. 업데이트를 즉시 설치하려면 지금 설치를 선택합니다.



업데이트를 계속 연기할 수 있습니다. 그러나 특정 시점이 지나면 디바이스가 일정보다 늦은 것으로 간주됩니다. 이 경우 업데이트가 자동으로 설치됩니다.

WorkSpaces 씬 클라이언트 사양

주제

- [WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스 사양](#)
- [USB허브 사양](#)
- [지원되는 주변 장치](#)

WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스 사양

크기	3.38인치 x 3.38인치 x 2.99인치(86mm x 86mm x 77mm)
Weight	513g(1.13파운드)
처리자	옥타 코어 4x 2.2 4x 2.0 GHz GHz
GPU	800 MHz
스토리지	16GB 내장
메모리	2GB 내장
Wi-Fi	Wi-Fi 6E 트라이 밴드. 802.11a/b/g/n/ac/ax Wi-Fi 네트워크도 지원합니다. Wi-Fi 6E를 지원하려면 암호화를 사용하여 WorkSpaces WPA3 씬 클라이언트를 Wi-Fi 6E 네트워크의 6 GHz 대역에 연결해야 합니다.
이더넷	지원
포트	HDMI2.1 출력, 전원, USB -A 2.0, 이더넷 포트 10/100Mbps
	<div style="border: 1px solid #add8e6; border-radius: 10px; padding: 10px;"> <p> Note HDMI2.1 입력 포트 및 IR 익스텐더 포트는 지원되지 않습니다.</p> </div>
출력 디스플레이 해상도	1080p

데이터 연결 요구 사항	Wi-Fi 또는 내장 이더넷 포트 및 전원 콘센트를 통한 고속 인터넷 연결. 18Gbps 이상의 고속 HDMI 케이블. Wi-Fi 6E를 지원하려면 Wi-Fi 6E 라우터가 필요합니다.
--------------	---

USB허브 사양

디스플레이 포트	HDMI포트 1개 (최대 4K @ 30Hz, 미러 또는 확장 디스플레이 지원)
USB포트	USB3.0 포트 4개
전원	DC 잭 1개 (5V @ 3A, 외경 3.5mm x 직경 1.35mm 배럴 커넥터 지원)
OS 지원	Android

지원되는 주변 장치

WorkSpaces 씬 클라이언트는 다양한 주변 장치와 함께 사용할 수 있습니다. 특정 주변 장치가 WorkSpaces 씬 클라이언트와 호환되는지 확인하려면 다음을 참조하십시오.

Note

이러한 디바이스는 Amazon WorkSpaces 씬 클라이언트와 호환되는지 검증되었습니다. 다른 주변 장치도 사용할 수 있지만 지원되지 않을 수 있습니다.

키보드

WorkSpaces 씬 클라이언트에서 지원하는 모든 키보드의 레이아웃은 [키보드 레이아웃에](#) 나열되어 있습니다.

- Amazon Basics 로우 프로파일 유선 USB 키보드 (미국 레이아웃 포함)
- Hyundai HY- MA75 유선 USB 인터페이스 마우스 및 키보드 세트, 미국 레이아웃
- Dell 키보드-KB212, 미국 레이아웃
- Dell 키보드-KB216, 미국 레이아웃
- 로지텍 MK12 0 유선 키보드 및 마우스 콤보, 미국 레이아웃

- 로지텍 K120 유선 키보드, 미국 레이아웃
- 로지텍 K120 키보드, 프랑스어 레이아웃
- 로지텍 K120 키보드, 스페인어 레이아웃
- 로지텍 K120 키보드, 영국 레이아웃
- 로지텍 K280e Pro 유선 비즈니스 키보드, 독일어 레이아웃 QWERTZ
- 로지텍 K580 무선 키보드, 미국 레이아웃
- 로지텍 MK32 0 무선 키보드 및 마우스 콤보, 미국 레이아웃
- 로지텍 MK33 0 무선 키보드 및 마우스 콤보, 이탈리아어 레이아웃 QWERTY
- 로지텍 MK27 0 무선 키보드 및 마우스 콤보, 미국 레이아웃
- Windows용 로지텍 MK27 0 무선 키보드 및 마우스 콤보, 독일어 레이아웃 QWERTZ
- 로지텍 시그니처 K650 무선 키보드, 미국 레이아웃
- HP 블랙 KU-1156, 미국 레이아웃
- HP CS1 0 무선 키보드 마우스 콤보, 미국 레이아웃

마우스

- Logitech B120 유선 마우스
- Logitech B100 유선 마우스
- Logitech M90 유선 마우스
- HP 200 무선 옵티컬 마우스

모니터링

- 에이서 LCD 모니터 시리즈/ KA2 KA272
- 레노버 ThinkVision 27인치 모니터 - P27h-20
- 레노버 31.5인치 모니터 ThinkVision - P32p-20

웹캠

- Logitech C270 HD 웹캠
- AUSDOM오토포커스 1080P 웹캠 (프라이버시 커버 포함)
- eMeet C950 1080P 웹캠

- 시스코 데스크 카메라 CD- -C-US DSKCAM

헤드셋

- Jabra Evolve 20 UC 유선 헤드셋
- Jabra Evolve 30 유선 헤드셋
- Logitech H390 유선 헤드셋
- 젠하이저 EPOS 임팩트 60 유선 헤드셋
- 시스코 헤드셋 322 HS-W-322-C- USB
- 시스코 헤드셋 532 CP-HS-W-532- USBA
- 시스코 무선 헤드셋 562 (표준 베이스 포함) CP-HS-WL-562-M-US

Note

모든 헤드셋은 볼륨 버튼만 지원됩니다. 추가 미디어 버튼은 지원되지 않습니다.

USB허브

- 젠유 EVT 허브 (USB-A) - 03 ZYHB

키보드, 마우스, 웹캠, 헤드셋 및 듀얼 스크린 확장을 지원합니다.

- 앵커 4-포트 3.0 허브 USB

키보드, 마우스, 웹캠 또는 헤드셋을 지원합니다.

- 사브렌트 4포트 허브 USB

키보드와 마우스만 지원합니다.

문제 해결

주제

- [WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스 문제 해결](#)
- [WorkSpaces 씬 클라이언트에 대해 알려진 문제](#)
- [가상 데스크톱 인터페이스 문제 해결](#)

WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스 문제 해결

WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스에 문제가 있는 경우 다음 절차에서 도움을 받으세요.

주변 장치가 인식되지 않음

WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스가 사용 중인 주변 장치를 인식하지 못하는 경우 먼저 WorkSpaces 씬 클라이언트와 호환되는지 확인합니다. 호환되는 주변 장치의 목록은 [지원되는 디바이스](#)를 참조하세요.

주변 장치가 WorkSpaces 씬 클라이언트와 호환되고 장치에서 여전히 인식되지 않는 경우 다음을 수행합니다.

1. WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스를 끕니다.
2. 주변 장치를 분리합니다.
3. 주변 장치를 다시 연결합니다.
4. USB 허브가 포함된 허브 전원 어댑터를 사용하여 전원 공급 장치에 연결되어 있는지 확인합니다.
5. USB 허브가 WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스에 연결되어 있는지 확인합니다.
6. WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스를 켭니다.
7. 도구 모음에서 설정 기어 아이콘을 선택하고 주변 장치로 이동한 다음 주변 장치 이름을 확인합니다.

WorkSpaces 씬 클라이언트 워크스페이스에 액세스할 수 없음

WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스가 가상 에 액세스할 수 없는 경우 다음을 Workspace수행합니다.

1. 디바이스의 네트워크 설정으로 이동합니다.
2. 디바이스가 Wi-Fi 네트워크에 연결되어 있는지 확인합니다.
3. 가상 서비스 인터페이스의 네트워크 문제 해결 섹션을 참조합니다.
 - 의 경우 문제 해결로 WorkSpaces이동합니다. [WorkSpaces](#)
 - WorkSpaces Secure Browser의 경우 [문제 해결](#)로 이동합니다.
 - AppStream 2.0의 경우 [문제 해결](#)로 이동합니다.

헤드셋의 볼륨이 매우 낮거나 들리지 않음

헤드셋에 볼륨 문제가 있는 경우 다음과 같이 하세요.

1. 화면 오른쪽에 있는 도구 모음을 선택합니다. 설정 → 주변 장치로 이동합니다.
2. 오디오 섹션까지 아래로 스크롤하여 출력 볼륨을 조정합니다.

Note

시스템을 다시 시작한 후 WorkSpaces Thin Client는 연결된 USB 헤드셋의 볼륨 수준을 재설정합니다.

오디오-비디오 회의 통화 중에 오디오가 깨지거나 방해받음

WorkSpaces 씬 클라이언트에서 오디오 문제가 발생하는 경우 다음 절차 중 하나를 시도하세요.

WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스 확인

1. 오디오 USB 헤드셋이 USB 허브에 연결되어 있고 USB 허브가 켜져 있는지 확인합니다.
2. 지원되는 주변 장치에서 디바이스가 지원되는지 확인합니다.

VDI 세션의 로그인 화면에 있는 경우

1. 화면 오른쪽 상단의 설정을 선택합니다.
2. 디바이스 ID를 찾습니다.
3. 진단 검사를 실행하고 디바이스와 고급 로깅이 모두 활성화되어 있는지 확인합니다.

현재 VDI 세션에 있는 경우

1. 화면 오른쪽에 있는 도구 모음으로 이동합니다.
2. 설정 → 주변 장치 → 오디오 를 선택합니다.
3. USB 헤드셋이 나열되고 볼륨이 원하는 수준으로 설정되어 있는지 확인합니다.
4. 디바이스가 Wi-Fi 또는 이더넷에 연결되어 있고 에 연결하는 데 문제가 없는지 확인합니다
WorkSpaces.

현재 VDI 세션에 있지 않은 경우

1. WorkSpaces 로그인 페이지에서 화면 오른쪽 상단의 설정을 선택합니다.
2. 디바이스 ID를 찾습니다.
3. 진단 및 고급 로깅이 활성화되어 있는지 확인합니다.

WorkSpaces 싼 클라이언트에 대해 알려진 문제

WorkSpaces 싼 클라이언트에는 다음과 같은 알려진 문제가 있습니다.

VDI 로그인 화면에서 링크를 선택한 경우 로그인 화면으로 돌아가야 합니다.

해결 방법: 잠금/잠금 해제 버튼을 선택합니다. 이렇게 하면 VDI 로그인으로 돌아가고 두 번째 모니터가 기본 모니터를 미러링합니다.

키보드 단축키를 사용하면 예기치 않은 동작이 발생할 수 있습니다.

해결 방법: 이 문제에 대한 해결 방법은 없습니다.

디바이스가 실행 중일 때 일부 주변 장치가 인식되지 않을 수 있습니다.

해결 방법: 디바이스의 플러그를 뽑은 다음 다시 연결하거나 디바이스를 재부팅합니다.

설정에서 이더넷 네트워크의 IP 주소를 볼 수 없습니다.

해결 방법: 이 문제에 대한 해결 방법은 없습니다.

VDI 도구 모음의 일부 메뉴 옵션이 표시되지만 작동하지 않습니다.

해결 방법: 이번 릴리스에서는 이 기능을 사용할 수 없습니다.

OOBE 또는 설정에서 [지원되는 키보드 레이아웃](#)을 찾을 수 없습니다.

해결 방법: 소프트웨어 세트 2.2.0 이상을 사용하고 있는지 확인합니다. [WorkSpaces 싼 클라이언트 소프트웨어 릴리스](#)에서 [최신 소프트웨어](#) 세트를 확인합니다. 키보드 레이아웃 지원 없이 Wi-Fi 암호를 입력할 수 없는 경우에도 이더넷 연결을 사용할 수 있습니다.

디바이스 설정에서 지원되는 키보드 레이아웃을 선택할 수 있지만 가상 세션 내에서는 특정 키를 입력할 수 없습니다.

해결 방법: 세션 내의 입력 메시드가 해당 언어로 설정되어 있는지 확인합니다. 예를 들어 이탈리아어 레이아웃 키보드를 사용하려면 세션 내에서 입력 메시드를 이탈리아어로 설정합니다. 다음 그림을 참조하세요.

The screenshot displays the Windows Settings application. The 'Language' section is active, showing 'Windows display language' set to 'English (United States)'. Below this, 'Preferred languages' are listed: 'English (United States)', 'Chinese (Simplified, China)', and 'Italian (Italy)'. On the right side, there are links for 'help from the web' and 'Give feedback'. At the bottom, the Windows taskbar is visible, with the system tray showing the language indicator set to 'ITA', which is highlighted with a red box. The system clock shows '11:27 AM 2/3/2024'.

도구 모음을 처음 선택하면 도구 모음이 확장되거나 축소되지 않습니다.

해결 방법: 마우스 포인터가 기본 모니터에 있는지 확인하고 도구 모음을 다시 확장하거나 축소해 보세요. 도구 모음을 확장하려면 축소된 도구 모음에서 어두운 영역을 선택합니다. 도구 모음을 축소하려면 기본 모니터에서 영역을 선택합니다.

절전 모드에서 깨어날 때 WorkSpaces 싼 클라이언트 디바이스는 세션을 시작하기 전에 몇 초 동안 키보드 및 마우스 설정 화면을 표시합니다.

해결 방법: 키보드 및 마우스 설정 화면이 자동으로 사라집니다. 몇 초 후에도 화면이 유지되면 디바이스의 플러그를 뽑은 다음 다시 연결하거나 [디바이스를 재부팅합니다](#).

WorkSpaces 싼 클라이언트 디바이스를 다시 시작하면 최종 사용자는 세션을 시작하기 전에 준비 및 업데이트 확인 전환 화면을 반복해서 볼 수 있습니다.

해결 방법: 없음

WorkSpaces 싼 클라이언트 디바이스에 대한 업데이트는 적용되지 않습니다.

해결 방법: 시스템을 업데이트할 때마다 디바이스를 다시 시작합니다.

웹캠은 에서 활성화되지 WorkSpaces 앗으며 상단 도구 모음의 아이콘은 회색으로 유지됩니다.

해결 방법:

1. 웹캠이 WorkSpaces 싼 클라이언트 디바이스에 제대로 연결되어 있는지 확인합니다.
2. WorkSpaces 세션이 시작된 후 30초 동안 기다립니다.
3. 웹캠이 자동으로 활성화되어 있는지 확인합니다.
4. 여전히 활성화되어 있지 않으면 WorkSpaces 싼 클라이언트 디바이스를 다시 시작하고 다시 확인합니다.

4K 모니터가 전체 해상도가 아님

WorkSpaces 싼 클라이언트는 기본 모니터에서 최대 3840x2160(4K) 해상도를 지원합니다. 그러나 VDI 스트리밍은 최대 2354x1330까지만 지원됩니다.

해결 방법: 없음

WorkSpaces 싼 클라이언트 디바이스는 대기 또는 유휴 시간 동안 소프트웨어 업데이트를 설치하지 않습니다.

해결 방법: 다음 중 하나를 수행합니다.

- 유지 관리 기간 동안 디바이스를 재부팅합니다.
- 콘솔의 AWS 소프트웨어 업데이트 섹션으로 이동하여 지금 소프트웨어 업데이트를 선택하여 업데이트를 설치합니다.

가상 데스크톱 인터페이스 문제 해결

가상 데스크톱 인터페이스의 문제 해결에 대한 자세한 내용은 VDI 공급자 설명서를 참조하세요.

- 의 경우 [WorkSpaces 문제 해결](#) 로 WorkSpaces이동합니다.
- WorkSpaces 보안 브라우저에서 [문제 해결로](#) 이동합니다.
- AppStream 2.0의 경우 [문제 해결](#) 로 이동합니다.

WorkSpaces 씬 클라이언트 사용 설명서의 문서 기록

다음 표에는 WorkSpaces 씬 클라이언트 사용 설명서의 설명서 릴리스가 설명되어 있습니다.

변경 사항	설명	날짜
<ul style="list-style-type: none"> 툴바 사용 디스플레이 해상도 관리 화면 캡처 수행 	<ul style="list-style-type: none"> 툴바 사용에 대한 새 섹션이 추가되었습니다. 디스플레이 해상도를 다루는 새 섹션을 추가했습니다. 화면 캡처를 포함하는 새 섹션을 추가했습니다. 	2024년 9월 6일
<ul style="list-style-type: none"> 네트워크 관리 소프트웨어 업데이트 연기 	<ul style="list-style-type: none"> 네트워크에 대한 세부 정보를 제공하는 새 섹션 추가 소프트웨어 업데이트 연기 절차를 새로 추가했습니다. 	2024년 7월 8일
<ul style="list-style-type: none"> WorkSpaces 씬 클라이언트 디바이스 사용 	<ul style="list-style-type: none"> 장치 설정이 축소된 도구 모음에 표시되므로 보이는 화면을 더 잘 활용할 수 있습니다. 이제 최종 사용자는 디바이스가 비활성 상태로 전환될 때까지 대기하는 시간을 구성할 수 있습니다. 이제 최종 사용자가 설정한 볼륨 레벨이 장치를 다시 시작해도 유지됩니다. 	2024년 4월 5일
<ul style="list-style-type: none"> 키보드 레이아웃 지원되는 주변 장치 	<ul style="list-style-type: none"> 키보드 레이아웃 섹션 추가 유럽 지원 키보드 추가 및 지원되는 모니터 업데이트 	2024년 2월 12일
최초 릴리스	최초 릴리스	2023년 11월 26일

기계 번역으로 제공되는 번역입니다. 제공된 번역과 원본 영어의 내용이 상충하는 경우에는 영어 버전이 우선합니다.