



Manual do usuário

AWS re:Post Private



AWS re:Post Private: Manual do usuário

Copyright © 2026 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

As marcas comerciais e imagens de marcas da Amazon não podem ser usadas no contexto de nenhum produto ou serviço que não seja da Amazon, nem de qualquer maneira que possa gerar confusão entre os clientes ou que deprecie ou desprestige a Amazon. Todas as outras marcas comerciais que não pertencem à Amazon pertencem a seus respectivos proprietários, que podem ou não ser afiliados, patrocinados pela Amazon ou ter conexão com ela.

Table of Contents

.....	iv
O que é o AWS re:Post Private?	1
Acesse re:Post Private	1
Preços	1
Seja convidado	1
Requisitos do navegador	2
AWS re:Post Fim privado do suporte	3
Atualizações de serviço antes do final do serviço	3
Serviços alternativos	3
Como desconectar seus dados	4
Pré-requisitos	4
Step-by-step instruções	5
Prazos importantes	7
Como obter ajuda	7
Perguntas frequentes	8
Faça login	10
Complete seu perfil	11
Trabalhe em seu re:post privado	12
Faça uma pergunta	12
Obtenha uma resposta do re:Post Agent	13
Publique uma resposta	14
Exibir uma seleção	14
Publicar uma seleção	15
Publique um artigo	16
Pesquise em seu re:post privado	17
Crie uma discussão	18
Navegue pelos seus canais	19
Converta sua pergunta em um Suporte caso	21
Desconectar	23
Histórico do documento	24

Aviso de fim do suporte: em 30 de junho de 2027, AWS encerrará o suporte para o AWS re:Post Private. Depois de 30 de junho de 2027, você não poderá mais acessar o console privado do re:POST ou os recursos do re:POST Private. Para obter mais informações, consulte [AWS re:Post Private end of support](#).

As traduções são geradas por tradução automática. Em caso de conflito entre o conteúdo da tradução e da versão original em inglês, a versão em inglês prevalecerá.

O que é o AWS re:Post Private?

O AWS re:Post Private é uma versão privada do AWS re:Post para empresas com planos Enterprise Support ou Enterprise On-Ramp Support. Ele fornece acesso a conhecimentos e especialistas para acelerar a adoção da nuvem e aumentar a produtividade do desenvolvedor. Com o re:post privado específico da sua organização, você pode criar uma comunidade de desenvolvedores específica da organização que impulsiona a eficiência em grande escala e fornece acesso a valiosos recursos de conhecimento. Além disso, o re:Post Private centraliza conteúdo AWS técnico confiável e oferece fóruns de discussão privados para melhorar a forma como suas equipes colaboram internamente e com a AWS para remover obstáculos técnicos, acelerar a inovação e escalar com mais eficiência na nuvem.

Para obter mais informações, consulte [AWS re:Post Private](#).

Acesse re:Post Private

Usuários não administrativos usam o aplicativo re:POST Private para entrar usando credenciais configuradas pelo administrador. Depois de fazer login em um re:POST privado, você pode navegar ou pesquisar conteúdo existente, incluindo treinamento personalizado e conteúdo técnico que tenha como escopo seus tópicos de interesse. Você também pode pesquisar conteúdo técnico AWS público diretamente de seu re:post privado e criar tópicos privados para discussões internas sobre conteúdo AWS público. Você pode resolver problemas AWS técnicos de forma colaborativa e obter orientação técnica de outros usuários do seu re:post privado fazendo uma pergunta, fornecendo uma resposta ou publicando um artigo. Você também pode converter um tópico de discussão em um Suporte caso. Você pode optar por adicionar as respostas do seu Suporte re:post privado.

Preços

[Para obter informações sobre os níveis de preços do re:Post Private, consulte Preços.](#)

Seja convidado para o AWS re:Post Private

Você deve ser convidado para participar do re:POST privado específico da sua organização. O administrador do console privado do re:POST cria um re:POST privado e convida você e outros usuários a participarem do re:POST privado. O administrador do console envia um e-mail com as informações de que você precisa para fazer login e se registrar no re:POST privado.

Requisitos do navegador

Faça login no subdomínio personalizado em seu convite para abrir seu aplicativo re:POST privado. Use uma das três versões mais recentes dos seguintes navegadores da Web compatíveis:

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Microsoft Edge
- Apple Safari para macOS

AWS re:Post Fim privado do suporte

O AWS re:Post Private chegará ao fim do serviço em 30 de junho de 2027. Após essa data, o serviço re:POST Private não estará mais disponível e todos os espaços privados do re:POST Private serão desativados. Entendemos que o re:POST Private tem sido uma ferramenta valiosa para centralizar o conteúdo AWS técnico e promover a colaboração privada em sua organização, e estamos comprometidos em ajudá-lo a fazer uma transição tranquila para soluções alternativas antes da data de fim do serviço.

Este guia fornece informações sobre o que esperar até 30 de junho de 2027, alternativas recomendadas, instruções passo a passo para exportar seus dados e respostas às perguntas mais frequentes.

Atualizações de serviço antes do final do serviço

Com efeito imediato, nenhuma nova atualização de recurso ou aprimoramento será feito no AWS re:Post Private. O serviço permanecerá operacional e acessível em seu estado atual até 30 de junho de 2027, permitindo que você tenha tempo para concluir sua transição. Patches de segurança essenciais para manter a integridade do serviço ainda podem ser aplicados a critério da AWS durante esse período.

Recomendamos fortemente que todos os clientes iniciem o processo de desembarque e migração de dados o mais rápido possível para evitar interrupções de última hora.

Serviços alternativos

Recomendamos as seguintes alternativas, dependendo das necessidades da sua organização:

Opção 1: Stack Overflow para equipes (agora Stack Internal)

Para organizações que buscam um conjunto de recursos mais semelhante ao re:Post Private, o Stack Overflow for Teams (recentemente renomeado como Stack Internal) oferece uma plataforma privada abrangente de colaboração e gerenciamento de conhecimento. Os benefícios importantes incluem:

- Fóruns privados de perguntas e respostas — Crie uma base de conhecimento estruturada e pesquisável com fluxos de trabalho de perguntas e respostas semelhantes ao re:Post Private

- Centralização do conhecimento — consolide o conhecimento institucional em um local acessível e pesquisável para reduzir os silos
- Integrações — Conecta-se com suas ferramentas e pilhas tecnológicas existentes (Slack, Microsoft Teams, Jira e muito mais)
- Curadoria e validação de conteúdo — ferramentas comunitárias que incentivam sua equipe a validar, compartilhar ideias e construir seu ecossistema de conhecimento
- Enterprise-grade segurança — Suporte dedicado e controles de segurança robustos para ambientes corporativos
- AI-powered pesquisa — ajuda as equipes a encontrar respostas verificadas com mais rapidez e reduz as perguntas repetitivas para especialistas no assunto

Saiba mais em: <https://stackoverflow.co/internal/>

Opção 2: AWS Builder Center

Para organizações que desejam criar e participar de uma comunidade com outros criadores da AWS, o AWS Builder Center fornece um espaço colaborativo para se conectar com a comunidade mais ampla da AWS. Os benefícios importantes incluem:

- Engajamento da comunidade — Conecte-se com outros criadores da AWS, compartilhe as melhores práticas e aprenda com colegas
- Integração do ecossistema da AWS — Fique conectado aos mais recentes recursos, conteúdos e discussões da comunidade da AWS
- Colaboração pública — Participe do compartilhamento aberto de conhecimento em toda a comunidade de construtores da AWS

Saiba mais em: <https://builder.aws.com/>

Como desconectar seus dados

Para garantir uma transição suave, você precisará exportar seus dados do re:POST Private antes de 30 de junho de 2027. A saída de dados será facilitada por meio do seu gerente técnico de contas (TAM) da AWS e entregue em um bucket Amazon S3 que você designar. Siga as etapas abaixo:

Pré-requisitos

- Uma conta ativa da AWS com permissões para criar e gerenciar buckets S3

- Acesso ao seu gerente técnico de contas (TAM) da AWS designado
- Um bucket do Amazon S3 configurado para receber seus dados exportados

Seus dados exportados estarão disponíveis em um dos dois formatos, de acordo com sua preferência: formato CSV (compatível com Stack Overflow for Teams/Stack Internal) ou uma coleção de objetos JSON (para compatibilidade com outras plataformas). Indique seu formato preferido ao entrar em contato com seu TAM na Etapa 2.

Step-by-step instruções

Etapa 1: criar ou identificar um bucket do S3 para seus dados

1. Faça login no AWS Management Console e navegue até o serviço Amazon S3.
2. Crie um novo bucket do S3 (ou identifique um existente) para receber seus dados privados do re:POST. Certifique-se de que o bucket esteja na sua região preferida da AWS.
3. Configure políticas de bucket e permissões de acesso apropriadas. No mínimo, certifique-se de que o bucket permita acesso de gravação para o processo de saída de dados (seu TAM fornecerá ARNs principais específicos, se necessário).
4. (Recomendado) Ative a criptografia do lado do servidor (SSE-S3 ou SSE-KMS) no bucket para proteger seus dados em repouso.
5. (Recomendado) Ative o controle de versão no bucket para se proteger contra substituições acidentais.

Etapa 2: Entre em contato com seu gerente técnico de contas (TAM)

1. Entre em contato com o TAM designado para iniciar o processo de saída de dados. Se você não tiver certeza de quem é seu TAM, entre em contato com a equipe da sua conta da AWS ou abra um caso de suporte (consulte “Obter ajuda” abaixo).
2. Forneça ao seu TAM as seguintes informações:
 - Seu (s) identificador (s) de espaço privado do re:POST ou ID da conta da AWS associado ao seu espaço privado do re:POST
 - O nome e o ARN do bucket S3 de destino (por exemplo, `arn:aws:s3:::your-bucket-name`)
 - O ID da conta da AWS que possui o bucket de destino
 - Seu cronograma preferido para exportação de dados (deve ser concluído antes de 30 de junho de 2027)
 - Seu formato de exportação preferido: objetos CSV ou JSON

Etapa 3: configurar permissões de bucket para transferência de dados

1. Seu TAM fornecerá a função ou o principal específico do IAM que será usado para gravar dados em seu bucket.
2. Atualize sua política de bucket do S3 para conceder `s3:PutObject` e conceder `s3:PutObjectAcl` permissões ao principal fornecido. Exemplo de declaração de política de bucket:

```
{
  "Sid": "AllowRePostDataEgress",
  "Effect": "Allow",
  "Principal": {
    "AWS": "<ARN provided by your TAM>"
  },
  "Action": [
    "s3:PutObject",
    "s3:PutObjectAcl"
  ],
  "Resource": "arn:aws:s3:::your-bucket-name/*"
}
```

3. Confirme com seu TAM se as permissões estão configuradas corretamente.

Etapa 4: iniciar e verificar a exportação de dados

1. Seu TAM coordenará a saída de dados em seu nome e confirmará quando o processo de exportação tiver começado.
2. Depois que seu TAM enviar a solicitação de exportação de dados, você pode esperar a entrega dos dados em até 3 dias úteis. Quando a exportação for concluída, seu TAM o notificará.
3. Verifique os dados exportados em seu bucket do S3. Seus dados incluirão perguntas, respostas, discussões, artigos e metadados associados do seu re:post privado.
4. Verifique se o conteúdo exportado está completo e confirme o recebimento com seu TAM.

Etapa 5: migrar dados para a alternativa escolhida

1. Quando seus dados estiverem no S3, baixe-os ou acesse-os conforme necessário para importá-los para a plataforma alternativa escolhida (Stack Overflow for Teams, AWS Builder Center ou outra solução).
2. Consulte a documentação da plataforma escolhida para obter import/migration os procedimentos.

Prazos importantes

Marco	Data
Iniciar o processo de desembarque (recomendado)	O mais rápido possível
Prazo final para iniciar a saída de dados com o TAM	15 de junho de 2027
Entrega esperada de dados após a TAM enviar a solicitação de exportação	Dentro de 3 dias úteis
Data de término do serviço — todos os dados excluídos permanentemente	30 de junho de 2027

Important

Todos os dados não exportados até 30 de junho de 2027 serão excluídos permanentemente e não poderão ser recuperados.

Como obter ajuda

Se você tiver mais perguntas sobre a transição de fim de serviço do re:POST Private, use um dos seguintes canais:

- Entre em contato com sua equipe de contas da AWS — Entre em contato diretamente com seu gerente técnico de contas (TAM) ou gerente de contas para obter orientação personalizada sobre seu plano de transição.
- Abra um ticket de suporte — Faça login no AWS Support Center e crie um novo caso. Selecione “Conta e cobrança” ou “Técnico”, conforme apropriado, e faça referência a “Re:post Private end of service” na linha de assunto.

Perguntas frequentes

Por que o AWS re:Post Private está sendo descontinuado?

Após uma avaliação cuidadosa, a AWS decidiu encerrar o serviço re:Post Private para concentrar os investimentos em outras soluções que atendam melhor às crescentes necessidades de nossos clientes. Estamos comprometidos em garantir uma transição suave para todos os clientes afetados.

Quando exatamente o Re:post Private deixará de funcionar?

O serviço será totalmente desativado em 30 de junho de 2027. Após essa data, você não poderá mais acessar seu re:post privado ou quaisquer dados nele contidos.

Eu perderei meus dados se eu não agir?

Sim. Todos os dados não exportados antes de 30 de junho de 2027 serão excluídos permanentemente. É altamente recomendável iniciar o processo de desligamento imediatamente.

Quais dados serão incluídos na exportação?

Sua exportação de dados incluirá todo o conteúdo do seu re:post privado, incluindo perguntas, respostas, discussões, artigos, artigos de conhecimento e metadados associados (como tags, registros de data e hora e informações do autor).

Em que formato meus dados exportados estarão?

Seus dados exportados estarão disponíveis em um dos dois formatos, de acordo com sua preferência: formato CSV ou uma coleção de objetos JSON para compatibilidade com outras plataformas. Indique seu formato preferido ao entrar em contato com seu TAM na Etapa 2.

Há algum custo associado à exportação de dados?

Não há cobrança pelo processo de saída de dados em si. No entanto, as cobranças padrão de armazenamento do Amazon S3 serão aplicadas aos dados armazenados em seu bucket de destino. Consulte os preços do Amazon S3 para obter detalhes.

Não sei quem é meu TAM. Como faço para descobrir?

Você pode entrar em contato com sua equipe de contas da AWS ou abrir um caso de suporte por meio do Centro de Suporte da AWS. Se você tiver um plano Enterprise Support ou Enterprise On-Ramp Support, um TAM será atribuído à sua conta.

Posso continuar usando o re:Post Private em modo somente leitura após 30 de junho de 2027?

Não. O serviço será totalmente desativado em 30 de junho de 2027. Nenhum acesso — incluindo acesso somente para leitura — estará disponível após essa data.

Como o Stack Overflow for Teams se compara ao re:Post Private?

O Stack Overflow for Teams (Stack Internal) oferece um conjunto de recursos muito semelhante ao re:Post Private, incluindo fóruns privados de perguntas e respostas, artigos da base de conhecimento, ferramentas de marcação, pesquisa e colaboração em equipe. Ele também oferece integrações adicionais com ferramentas e AI-powered recursos de terceiros para descoberta de conhecimento.

O AWS Builder Center é um substituto direto para o re:POST Private?

O AWS Builder Center não é um substituto direto 1:1. É mais adequado para organizações que desejam se envolver com a comunidade mais ampla de criadores da AWS em um ambiente público ou semipúblico, em vez de manter uma base de conhecimento interna totalmente privada. Para uma solução privada de gerenciamento de conhecimento, o Stack Overflow for Teams é a alternativa mais próxima.

A AWS pode me ajudar a migrar meu conteúdo para o Stack Overflow for Teams?

A AWS exportará seus dados para um bucket S3. A partir daí, você precisará trabalhar com o Stack Overflow for Teams no processo de importação. Consulte a documentação do Stack Overflow for Teams ou entre em contato com a equipe de vendas para obter assistência na migração.

E se eu precisar de mais tempo além de 30 de junho de 2027?

A data de fim do serviço em 30 de junho de 2027 é definitiva. Incentivamos todos os clientes a iniciarem a transição o mais cedo possível. Se você prevê que desafios cumpram esse prazo, entre em contato com sua equipe de contas da AWS imediatamente para discutir sua situação.

Haverá algum impacto nos meus outros serviços da AWS?

Não. O fim do re:Post Private não afetará nenhum outro serviço da AWS em sua conta. Somente o serviço re:POST Private será desativado.

Faça login no seu re:POST privado

Para entrar no seu re:POST privado pela primeira vez, abra o e-mail do administrador do console privado do re:POST. Em seguida, escolha o link fornecido no e-mail para fazer login no re:POST privado. Você deve usar suas credenciais Centro de Identidade do AWS IAM ou suas credenciais do AWS Active Directory para entrar no re:POST Private.

Talvez seja necessário tomar medidas adicionais para permitir que seu navegador ofereça suporte ao login único. Para obter mais informações, consulte [Single sign-on for IE and Chrome](#) e [Single sign-on for Firefox](#) no Guia de administração do AWS Directory Service .

Complete seu perfil

Ao entrar no seu re:post privado pela primeira vez, você deve preencher seu perfil.

Siga estas etapas para completar seu perfil:

1. Em Nome da tela, insira um nome de exibição. Esse nome é exibido em todas as suas postagens.
2. Em E-mail para notificações, insira seu endereço de e-mail.
3. (Opcional) Em Nome e Sobrenome, insira seu nome e sobrenome.
4. Em Idioma da interface e das notificações, selecione um idioma.
5. Para Idioma do conteúdo, selecione opções adicionais de idioma para seu conteúdo no re:Post Private.
6. Escolha Perfil completo.

Depois de preencher seu perfil, você receberá um e-mail de verificação. Neste e-mail, escolha Verificar e-mail.

Em seu re:post privado, escolha Continuar no serviço para começar a trabalhar com seu re:post privado.

Note

Para atualizar seu perfil, escolha seu perfil de usuário, escolha Configurações, atualize conforme necessário e escolha Atualizar seu perfil.

Trabalhe em seu re:post privado

Os tópicos desta seção explicam como você pode usar seu re:post privado para procurar conteúdo existente, fazer perguntas, publicar respostas e publicar artigos e seleções.

Tópicos

- [Faça uma pergunta em seu re:POST privado](#)
- [Obtenha uma resposta para sua pergunta do re:Post Agent](#)
- [Publique uma resposta a uma pergunta em seu re:POST privado](#)
- [Veja uma seleção em seu re:POST privado](#)
- [Publique uma seleção em seu re:post privado](#)
- [Publique um artigo em seu re:post privado](#)
- [Pesquise em seu re:post privado](#)
- [Navegue pelo conteúdo do seu canal](#)

Faça uma pergunta em seu re:POST privado

Se você não conseguir encontrar as informações que está procurando em seu re:post privado, você pode fazer uma pergunta.

Siga estas etapas para fazer uma pergunta em seu re:post privado:

1. Em qualquer página do seu aplicativo re:POST privado, escolha Publicar conteúdo. Em seguida, escolha Fazer pergunta.

- ou -

Em qualquer página do seu aplicativo re:POST privado, escolha Fazer pergunta.

2. Revise as diretrizes para fazer perguntas e escolha Fazer uma pergunta.

Note

Você deve revisar as diretrizes somente quando publica uma pergunta pela primeira vez.

3. Em Título da pergunta, insira um título.
4. Em Descrição da pergunta, insira uma descrição. Forneça o máximo de informações possível.

5. Em Canal, selecione o canal em que você deseja postar a pergunta. Se você não quiser selecionar um canal específico, selecione Padrão.

Você não vê essa opção se não for usuário de nenhum canal em seu re:post privado.

6. Para as tags específicas da sua organização, selecione as tags personalizadas que se aplicam à pergunta.
7. Para AWS Tags, selecione até cinco tags que se aplicam à sua pergunta.
8. Escolha Publicar pergunta.

Você vê a lista de conteúdo semelhante do seu re:post privado que pode ajudar a resolver seu problema. Você pode optar por ver qualquer conteúdo desse conteúdo. Se você ainda quiser publicar a pergunta, escolha Publicar sua pergunta.

Sua pergunta é exibida na guia Perguntas.

Os usuários do seu re:post privado podem responder à sua pergunta. Todas as respostas para a pergunta são exibidas abaixo da pergunta. Para aceitar uma resposta, escolha Aceitar resposta.

Obtenha uma resposta para sua pergunta do re:Post Agent

Quando você espera que os outros usuários em seu re:POST privado respondam à sua pergunta, o re:POST Agent analisa a pergunta e fornece uma resposta. O re:POST Agent é AI-powered uma pessoa que fornece a primeira resposta às suas perguntas em alguns segundos.

Note

Os recursos AWS generativos de IA geram a resposta. No entanto, você é responsável por avaliar a recomendação em seu contexto específico e implementar a supervisão e as salvaguardas apropriadas. Para obter mais informações, consulte a [Política de IA Responsável da AWS](#).

Note

O re:POST Agent pode não gerar uma resposta nas seguintes condições:

- Sua pergunta está relacionada à segurança ou à conformidade.
- Sua pergunta não está de acordo com as diretrizes da comunidade.

- O agente re:POST não tem informações suficientes para responder à pergunta.

Se a resposta fornecida pelo re:POST Agent for precisa, você pode escolher Aceitar resposta.

A resposta gerada pelo re:POST Agent é exibida abaixo da pergunta.

Veja a seguir um exemplo de uma resposta do re:POST Agent a uma pergunta:

Important

O re:post Agent ainda não está disponível nas regiões Ásia-Pacífico (Cingapura) e Europa (Irlanda).

Publique uma resposta a uma pergunta em seu re:POST privado

Você pode responder a uma pergunta publicada em seu re:Post privado no AWS re:Post Private.

Siga estas etapas para postar uma resposta a uma pergunta em seu re:post privado:

1. Na página inicial privada do aplicativo re:POST, escolha Perguntas.
2. Na lista de perguntas, escolha a pergunta para a qual você deseja publicar uma resposta.
3. Em Adicionar sua resposta, insira sua resposta.
4. Escolha Publicar resposta.

A resposta que você adicionou agora é exibida abaixo da pergunta.

Veja uma seleção em seu re:POST privado

Uma seleção é um plano de aprendizado ou um conjunto organizado de ativos de conteúdo que são relevantes para um caso de uso, domínio de tecnologia, setor ou área problemática específica. É uma coleção de ativos de conhecimento específicos para o caso de uso da nuvem da sua organização nos serviços da AWS e contém conteúdo de alta qualidade de fontes da AWS, como AWS re:post, Knowledge Center, blogs da AWS e documentação da AWS.

Você pode ver todas as seleções publicadas em seu re:post privado por AWS

Siga estas etapas para ver uma seleção em seu re:post privado:

1. Em qualquer página do seu aplicativo re:POST privado, escolha a guia Seleções.
2. Na lista de seleções, escolha a seleção que você deseja exibir.

Publique uma seleção em seu re:post privado

Siga estas etapas para publicar uma seleção em seu re:post privado:

1. Em qualquer página do seu aplicativo re:POST privado, escolha Publicar conteúdo. Em seguida, escolha Criar seleção.

- ou -

Em qualquer página do seu aplicativo re:POST privado, escolha Criar seleção.

2. Na página Criar um rascunho, em Título da seleção, insira um título.
3. Em Descrição da seleção, insira uma descrição.
4. Em Descrição resumida, insira um título meta.

Nesse campo, inclua algumas palavras para descrever resumidamente a seleção para melhorar a otimização de mecanismos de pesquisa.

5. Em Canal, selecione o canal em que você deseja publicar a seleção. Se você não quiser selecionar um canal específico, selecione Padrão.

Você não vê essa opção se não for usuário de nenhum canal em seu re:post privado.

6. Para as tags específicas da sua organização, selecione as tags personalizadas que se aplicam à seleção.
7. Para tags da AWS, selecione até cinco tags que se aplicam à seleção.
8. Para a imagem do título, faça upload de uma imagem de capa que descreva a seleção. O tamanho máximo da imagem do título é de 2 MiB. Os tipos de arquivo compatíveis são jpg, .peg e .png.
9. Na seção Conteúdo, em Título, insira um título para sua primeira seção.
10. Em Descrição, insira uma descrição para sua seção.
11. Para cada recurso que você deseja adicionar à seleção, escolha Adicionar link.
12. Conclua as etapas a seguir para cada link que você adicionar:

Em Adicionar um link, insira o link para o recurso. O campo Título é preenchido automaticamente.

(Opcional) Em Descrição, insira uma breve descrição.

(Opcional) Em Adicionar imagem, faça upload de uma imagem de capa que descreva o recurso. O tamanho máximo da imagem da capa é de 2 MiB. Os tipos de arquivo compatíveis são .jpg, .peg e .png.

13(Opcional) Escolha Adicionar corpo para incluir texto e imagens em linha para a seção.

14Para adicionar outra seção, escolha Adicionar outra seção. Repita as etapas 7 a 11.

15Escolha Criar rascunho.

16Para editar seu rascunho de seleção, escolha Editar.

17Selecione Publish.

Sua seleção é publicada na guia Seleções.

Publique um artigo em seu re:post privado

Siga estas etapas para publicar um artigo em seu re:post privado:

1. Em qualquer página do seu aplicativo re:POST privado, escolha Publicar conteúdo. Em seguida, escolha Publicar artigo.

- ou -

Em qualquer página do seu aplicativo re:POST privado, escolha Publicar artigo.

2. Em Título do artigo, insira um título.
3. Em Contexto e propósito, insira uma breve descrição.
4. Em Corpo do artigo, insira seu conteúdo.
5. Em Canal, selecione o canal em que você deseja publicar o artigo. Se você não quiser selecionar um canal específico, selecione Padrão.

Você não vê essa opção se não for usuário de nenhum canal em seu re:post privado.

6. Para as tags específicas da sua organização, selecione as tags personalizadas que se aplicam ao artigo.
7. Para tags da AWS, selecione todas as tags que se aplicam ao artigo.

8. Em Nível de conteúdo, selecione o nível de conteúdo que se aplica ao seu artigo.
9. Escolha Publicar artigo.

O artigo que você publicou agora é exibido na guia Artigos. Os usuários em seu re:post privado podem ver, votar positivamente e negativamente em seu artigo. Eles também podem adicionar comentários ao seu artigo que são exibidos na seção Comentários sobre este artigo.

Pesquise em seu re:post privado

A Pesquisa Inteligente é um recurso de pesquisa em linguagem natural que ajuda você a encontrar rapidamente respostas relevantes na comunidade, na AWS documentação e nos artigos do AWS Re:post do AWS Knowledge Center. Essa AI-powered ferramenta está disponível no seu espaço privado do re:POST quando ativada pelo seu administrador.

Para encontrar os resultados mais relevantes para sua consulta, a Pesquisa Inteligente usa aprendizado de máquina para encontrar respostas em várias fontes, como perguntas e respostas da sua comunidade, orientações AWS oficiais e artigos internos organizados por sua organização. A Pesquisa Inteligente também fornece um breve AI-generated resumo do tópico, juntamente com referências a cada fonte.

Para usar a Pesquisa Inteligente, conclua as seguintes etapas:

1. Abra sua instância privada do re:POST.
2. Escolha a barra de pesquisa na parte superior da página.
3. Insira sua pergunta em linguagem natural. Por exemplo, você pode inserir “Como faço para configurar o IAM Identity Center com o Azure AD?”.
4. Pressione Enter ou escolha o ícone de pesquisa.
5. A Pesquisa Inteligente classifica as respostas relevantes, indica o tipo e a fonte do conteúdo (AWS interno ou comunitário) e resume os pontos-chave dos resultados.

Note

Se você não vê a Pesquisa inteligente, seu administrador pode não ter habilitado os recursos de IA. Para obter orientação de configuração, consulte [Como configurar a integração de IA para o re:Post Private](#).

Para desativar a Pesquisa Inteligente para que suas consultas retornem somente resultados padrão baseados em palavras-chave, conclua as seguintes etapas:

1. Abra sua instância privada do re:POST.
2. Escolha o ícone do seu perfil no canto superior direito da sua instância privada do re:POST e selecione Configurações.
3. Role até a seção Configurações de IA.
4. Desative a opção Ativar AI-generated respostas nos resultados da pesquisa.

Para reativar a Pesquisa Inteligente, retorne às suas configurações e ative a opção Ativar AI-generated respostas nos resultados da pesquisa.

Crie uma discussão em seu re:post privado

Você pode iniciar uma discussão privada sobre qualquer um dos resultados da pesquisa do AWS re:POST dentro do seu re:POST privado. Você pode iniciar uma discussão sobre uma pergunta, um artigo do Knowledge Center ou um artigo a partir de um resultado de pesquisa na guia de conteúdo do AWS re:Post.

Siga estas etapas para iniciar uma discussão privada sobre um resultado de pesquisa do AWS re:POST:

1. Na visualização dos resultados da pesquisa, escolha a guia AWS re:Post results.
2. Escolha o resultado da pesquisa para o qual você deseja criar uma discussão.
3. Escolha Iniciar discussão em seu re:post privado.
4. Na página Faça uma pergunta, insira as seguintes informações:

Em Título da pergunta, insira um título para sua discussão.

Em Descrição da pergunta, o link para o conteúdo já está incluído. Você pode inserir mais informações conforme necessário.

Para Tags, selecione até cinco tags que se aplicam à discussão.

 Note

Se sua organização permite tags personalizadas, em Tags personalizadas, selecione as tags personalizadas da sua organização que se aplicam à discussão.

5. Escolha Publicar pergunta.

Sua discussão é adicionada ao seu re:post privado na guia Perguntas.

Navegue pelo conteúdo do seu canal

O administrador do console pode escolher criar canais em seu re:post privado para compartilhamento de conteúdo direcionado, organização aprimorada, privacidade aprimorada e gerenciamento simplificado de permissões. Os canais fornecem controle granular de acesso ao conteúdo em um re:post privado.

 Note

Os canais não estão disponíveis para você em seu re:post privado quando uma das seguintes condições for verdadeira:

- Seu re:post privado não tem nenhum canal.
- Você não é usuário em nenhum dos canais do seu re:post privado.

Para explorar os canais em seu re:post privado, siga estas etapas:

1. Para ver os canais aos quais você foi adicionado, escolha Todos os canais na página inicial privada do aplicativo re:POST.
2. Para ver o conteúdo publicado em seu re:post privado sem usar um canal, escolha Padrão.
3. Para ver o conteúdo publicado exclusivamente em um canal, escolha o nome do canal na lista.

Você pode publicar e visualizar conteúdo em qualquer canal do qual você seja usuário. Para postar uma pergunta, publicar um artigo ou criar uma seleção em um canal, certifique-se de selecionar o nome do canal ao publicar o conteúdo.

 Note

Somente usuários do canal podem ver o conteúdo que você publica em um canal.

Converta sua pergunta em um Suporte caso

Se você for solicitante do Support, poderá criar um caso a Suporte partir de uma pergunta publicada em seu re:post privado.

Note

Entre em contato com seu administrador do re:POST Private para obter a permissão do solicitante do Support.

Note

Você não pode editar uma pergunta depois de convertê-la em um Suporte caso.

Você pode criar um caso a partir da sua pergunta somente se ambas as condições forem verdadeiras:

- Você postou a pergunta pelo menos 12 horas antes.
- Sua pergunta não tem uma resposta aceita.

Siga estas etapas para criar um caso de suporte a partir de sua pergunta em seu re:post privado:

1. Em qualquer página do seu aplicativo re:POST privado, escolha a guia Perguntas.
2. Escolha a pergunta para a qual você deseja criar um caso de Support.
3. Escolha Criar caso de suporte.
4. Revise a mensagem de aviso. Em seguida, execute uma das seguintes ações:

Se você não quiser continuar criando o caso, escolha Cancelar.

Se você quiser continuar criando o caso, escolha Confirmar e conclua o restante dessas etapas.

5. Os campos Título, Resumo, Comentários e respostas e Tags e tópicos são preenchidos com informações da sua pergunta. Você pode optar por editar esses campos e remover quaisquer detalhes confidenciais e pessoais.
6. Escolha Criar caso de suporte.

As respostas de Suporte são exibidas abaixo da pergunta na guia Support case.

7. Depois de receber uma resposta de Suporte, insira sua resposta na seção Responder ao AWS Support. Em seguida, escolha Enviar resposta para o AWS Support.

 Note

As respostas de Suporte e suas respostas são visíveis somente para você.

8. Para fechar o tópico depois que o problema for resolvido, escolha Resolver tópico.
9. Revise a mensagem de resposta de suporte do Publish sobre a publicação da correspondência do ticket de suporte. Em seguida, escolha Resolver sem publicar ou Resolver e publicar.

Se você optar por resolver e publicar, o caso será resolvido e a correspondência de suporte será publicada no tópico.

Se você optar por resolver sem publicar, o caso será resolvido e a correspondência de suporte não será publicada. No entanto, você pode escolher Publicar correspondência de suporte posteriormente para publicar a comunicação do caso no tópico.

10. Se Suporte resolver o caso e você quiser publicar a correspondência do ticket de suporte, escolha Publicar correspondência de suporte na guia Support case.

Saia do AWS re:Post Private

Você pode sair do seu re:post privado a qualquer momento. Para entrar novamente, use suas credenciais do IAM Identity Center.

Você pode sair do seu re:post privado de uma das seguintes formas:

- Em seu aplicativo web privado do re:POST, escolha seu perfil e, em seguida, escolha Sair. Em seguida, você será desconectado do seu re:post privado.
- Saia do console do IAM Identity Center. Quando você se desconecta, sua sessão privada do re:POST pode continuar por até duas horas após a expiração da sessão do IAM Identity Center. Durante esse período, você ainda estará conectado ao seu aplicativo re:POST privado. Quando sua sessão expira, você é automaticamente desconectado do seu re:post privado. Para obter mais informações, consulte [Autenticação](#) no Guia do usuário do AWS IAM Identity Center.

Histórico de documentos do Guia do usuário privado do re:POST

A tabela a seguir descreve os lançamentos da documentação do AWS re:Post Private:

Alteração	Descrição	Data
Aviso de fim do suporte	Aviso de fim do suporte: em 30 de junho de 2027, AWS encerrará o suporte para o AWS re:Post Private. Depois de 30 de junho de 2027, você não poderá mais acessar o console privado do re:POST ou os recursos do re:POST Private. Para obter mais informações, consulte AWS re:Post Private end of support .	30 de junho de 2026
Atualização	Instruções adicionadas para navegar em um canal existente e publicar conteúdo em um canal	3 de julho de 2025
Atualização	Foram adicionadas informações sobre como ativar e usar a Pesquisa Inteligente em consultas.	24 de junho de 2025
Atualização	Foram adicionadas informações sobre como obter uma resposta do re:Post Agent para uma pergunta que um usuário publica	22 de outubro de 2024
Revisão e melhorias na estrutura do guia	A estrutura do guia foi revisada e foram feitas	24 de setembro de 2024

melhorias para melhorar a experiência do cliente em relação à busca de informações para cenários específicos.

Lançamento inicial

Versão inicial do Guia do usuário privado do re:POST

26 de novembro de 2023