



Manual do usuário

Amazon WorkSpaces Thin Client



Amazon WorkSpaces Thin Client: Manual do usuário

Copyright © 2024 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

As marcas comerciais e imagens comerciais da Amazon não podem ser usadas no contexto de nenhum produto ou serviço que não seja da Amazon, nem de qualquer maneira que possa gerar confusão entre os clientes ou que deprecie ou desprestige a Amazon. Todas as outras marcas comerciais que não pertencem à Amazon pertencem a seus respectivos proprietários, que podem ou não ser afiliados, patrocinados pela Amazon ou ter conexão com ela.

Table of Contents

O que é o Amazon WorkSpaces Thin Client?	1
Você é usuário do WorkSpaces Thin Client pela primeira vez?	1
Acessando os serviços de computação de usuário final (EUC) da Amazon por meio do WorkSpaces Thin Client	1
Conhecendo seu WorkSpaces Thin Client	2
Aqui está tudo o que você precisa para o seu dispositivo WorkSpaces Thin Client	2
Conheça seu dispositivo WorkSpaces Thin Client	4
Parte frontal do dispositivo WorkSpaces Thin Client	5
Parte traseira do dispositivo WorkSpaces Thin Client	5
Hub USB	6
Conecte seu dispositivo WorkSpaces Thin Client	6
Conecte dispositivos WorkSpaces Thin Client opcionais	9
Seu dispositivo WorkSpaces Thin Client está pronto	10
Configurando seu serviço Amazon WorkSpaces Thin Client	12
Selecione seu idioma	12
Identificar o tipo de teclado	13
Layouts de teclado	16
Conectar-se à rede	19
Inserir o código de ativação	20
Faça login no seu serviço de computação de usuário AWS final	22
Usar o dispositivo	24
Usando a barra de ferramentas	24
Acessando sua barra de ferramentas	24
Funções da barra de ferramentas	26
Usando a interface do provedor de serviços virtuais	28
Ativar o microfone e a webcam	28
Ativando permissões para microfone e webcam no VDI	29
Ativando permissões no navegador da web	34
Alterando as configurações de som no WorkSpaces Thin Client	36
Configurando o nível do volume do seu desktop virtual	36
Alterando o volume padrão do WorkSpaces Thin Client	37
Usando o Mute no WorkSpaces Thin Client	41
Gerenciando a resolução da tela	41
Conectando um monitor 4K	42

Alterando a resolução da tela	43
Redefinindo a resolução da tela	45
Executando uma captura de tela	45
Usando o PrintScreen botão	45
Reiniciando o dispositivo WorkSpaces Thin Client	46
Reinicializar usando a barra de ferramentas	46
Reinicializar manualmente	46
Configurando o modo de hibernação	46
Gerenciando redes	48
Visualizando detalhes da rede	48
Desconectando uma rede	49
Esquecendo uma rede	49
Mostrar redes disponíveis	50
Adicionar uma nova rede	51
Adiando atualizações de software	52
Especificações do dispositivo	56
WorkSpaces Especificações do dispositivo Thin Client	56
USB especificações do hub	57
Periféricos compatíveis	57
Solução de problemas	60
Solução de problemas em seu dispositivo WorkSpaces Thin Client	60
Os periféricos não são reconhecidos	60
Não é possível acessar o espaço de trabalho do WorkSpaces Thin Client	60
O volume do fone de ouvido está muito baixo ou com pouca qualidade	61
O áudio estala ou apresenta distúrbios durante as chamadas de conferência de áudio e vídeo	61
Problemas conhecidos do WorkSpaces Thin Client	62
Se você selecionar qualquer link na tela de VDI login, deverá retornar à tela de login.	62
O uso de atalhos do teclado pode causar um comportamento inesperado.	62
Alguns periféricos podem não ser reconhecidos quando o dispositivo está em execução.	60
Você não pode visualizar o endereço IP da rede Ethernet nas configurações.	63
Algumas opções de menu na VDI barra de ferramentas são exibidas, mas não funcionam.	63
Não é possível encontrar um layout de teclado compatível nas configurações OOB ou.	63
Você pode selecionar um layout de teclado compatível nas configurações do dispositivo, mas não pode inserir as teclas específicas na sessão virtual.	63

A barra de ferramentas não se expande nem se contrai quando você a seleciona pela primeira vez.	64
Ao acordar do sono, o dispositivo WorkSpaces Thin Client mostra a tela de configuração do teclado e do mouse por alguns segundos antes de iniciar a sessão.	64
Na reinicialização de um dispositivo WorkSpaces Thin Client, os usuários finais verão repetidas telas de transição Preparação e Verificação de atualizações antes de iniciar a sessão.	65
As atualizações para o dispositivo WorkSpaces Thin Client não estão entrando em vigor.	65
A webcam não está ativada WorkSpaces e seu ícone na barra de ferramentas superior permanece cinza.	65
Monitor 4K sem resolução total	65
WorkSpaces O dispositivo Thin Client não instala atualizações de software durante o sono ou o tempo ocioso.	65
Solução de problemas na interface da área de trabalho virtual	66
Histórico do documento	67
.....	Ixix

O que é o Amazon WorkSpaces Thin Client?

WorkSpaces O Thin Client é um dispositivo thin client econômico desenvolvido para funcionar com desktops virtuais de Computação do Usuário AWS Final (EUC) para fornecer a você uma solução completa de desktop em nuvem. WorkSpaces O Thin Client é um dispositivo compacto projetado para conectar dois monitores e vários dispositivos USB, como teclado, mouse, fone de ouvido e webcam. Para maximizar a segurança dos terminais, WorkSpaces os dispositivos Thin Client não permitem o armazenamento local de dados nem a instalação de aplicativos não aprovados. O dispositivo WorkSpaces Thin Client é enviado para você pré-carregado com o software de gerenciamento de dispositivos.

Tópicos

- [Você é usuário do WorkSpaces Thin Client pela primeira vez?](#)
- [Acessando os serviços de computação de usuário final \(EUC\) da Amazon por meio do WorkSpaces Thin Client](#)

Você é usuário do WorkSpaces Thin Client pela primeira vez?

Se você é um usuário iniciante do WorkSpaces Thin Client, recomendamos que comece lendo as seguintes seções:

- [Conhecendo seu WorkSpaces Thin Client](#)
- [Configurando seu serviço Amazon WorkSpaces Thin Client](#)
- [Especificações do dispositivo](#)

Acessando os serviços de computação de usuário final (EUC) da Amazon por meio do WorkSpaces Thin Client

Você pode acessar a Amazon WorkSpaces, Amazon WorkSpaces Secure Browser ou AppStream 2.0 de sua escolha por meio do WorkSpaces Thin Client e pode manter aplicativos e dados na nuvem para aumentar a segurança e a administração centralizada.

Conhecendo seu dispositivo WorkSpaces Thin Client

WorkSpaces O Thin Client oferece acesso instantâneo e seguro aos seus aplicativos e dados relevantes por meio de desktops virtuais de computação de usuário AWS final. Para começar a usar seu dispositivo WorkSpaces Thin Client, configure-o com teclado, mouse e monitor e conecte-o à sua rede.

Vamos começar!

Tópicos

- [Aqui está tudo o que você precisa para o seu dispositivo WorkSpaces Thin Client](#)
- [Conheça seu dispositivo WorkSpaces Thin Client](#)
- [Conecte seu dispositivo WorkSpaces Thin Client](#)
- [Conecte dispositivos WorkSpaces Thin Client opcionais](#)
- [Seu dispositivo WorkSpaces Thin Client está pronto](#)

Aqui está tudo o que você precisa para o seu dispositivo WorkSpaces Thin Client

Para usar o WorkSpaces Thin Client, você precisará do seguinte:

Note

Você deveria ter recebido esse equipamento. Se estiver faltando algum componente desta lista, entre em contato com seu administrador.

Equipamento fornecido

- WorkSpaces Dispositivo Thin Client equipado com uma porta USB-A, uma porta de saída HDMI e uma porta Ethernet





Equipamento necessário (pode não ser fornecido)

- Hub USB que suporta entrada USB-A - se conecta ao dispositivo
- Teclado - conecta-se ao hub USB
- Mouse - conecta-se ao hub USB
- Monitor - conecta-se à porta de saída HDMI do dispositivo Thin Client WorkSpaces

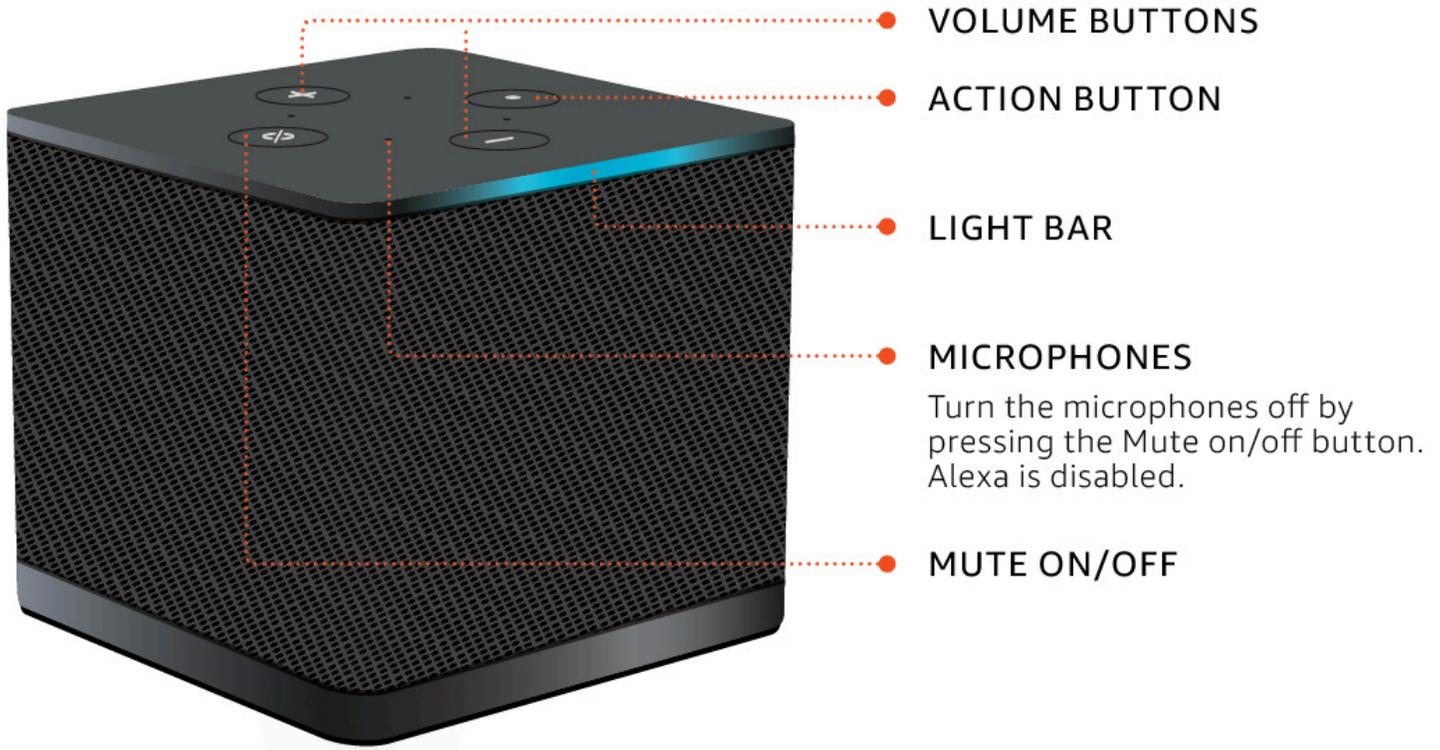
Equipamento opcional (não fornecido)

- Segundo monitor - conecta-se à porta de saída HDMI no hub USB
- Webcam - conecta-se ao hub USB
- Fone de ouvido - que se conecta ao hub USB

Conheça seu dispositivo WorkSpaces Thin Client

Olá! Este é o seu dispositivo WorkSpaces Thin Client e seu hub USB.

Parte frontal do dispositivo WorkSpaces Thin Client

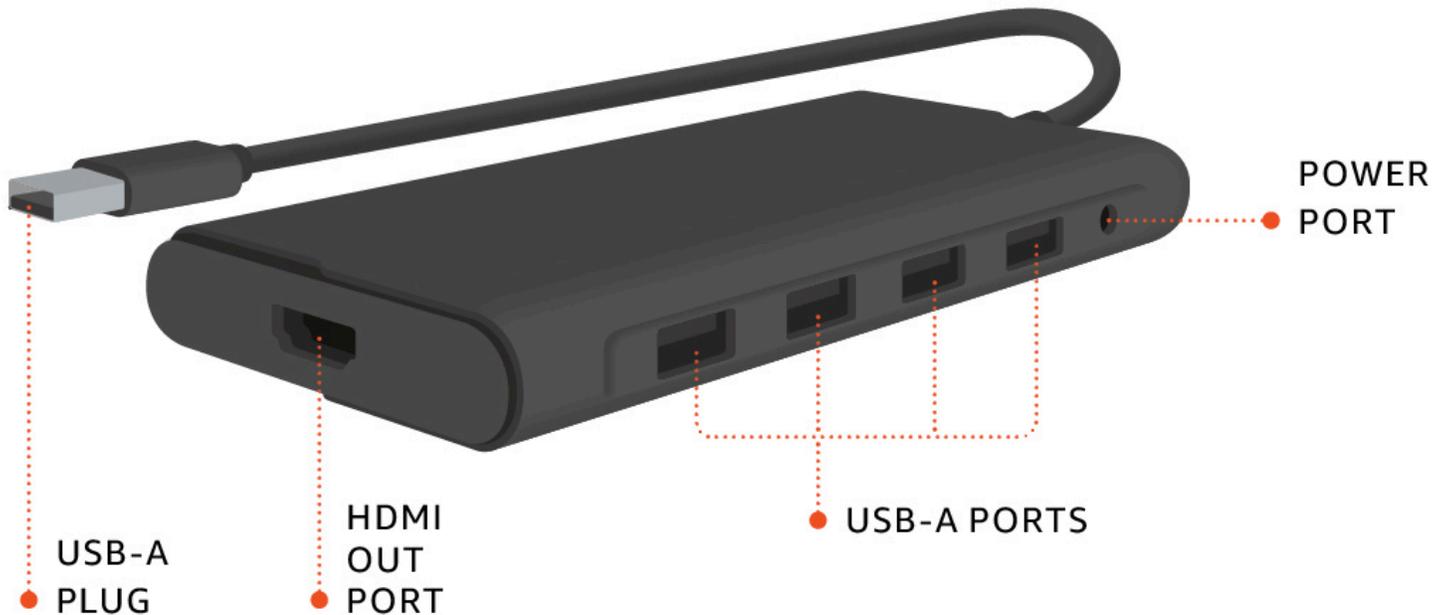


Parte traseira do dispositivo WorkSpaces Thin Client



Posteriormente, você usará essas portas para conectar seus outros periféricos.

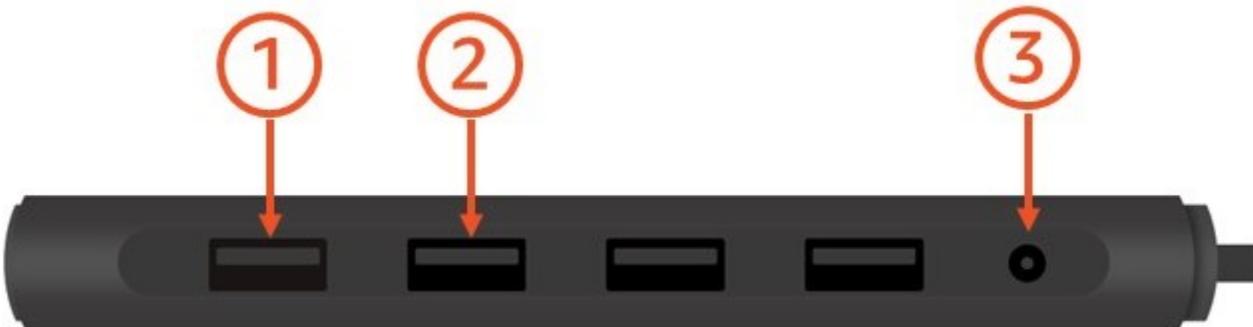
Hub USB

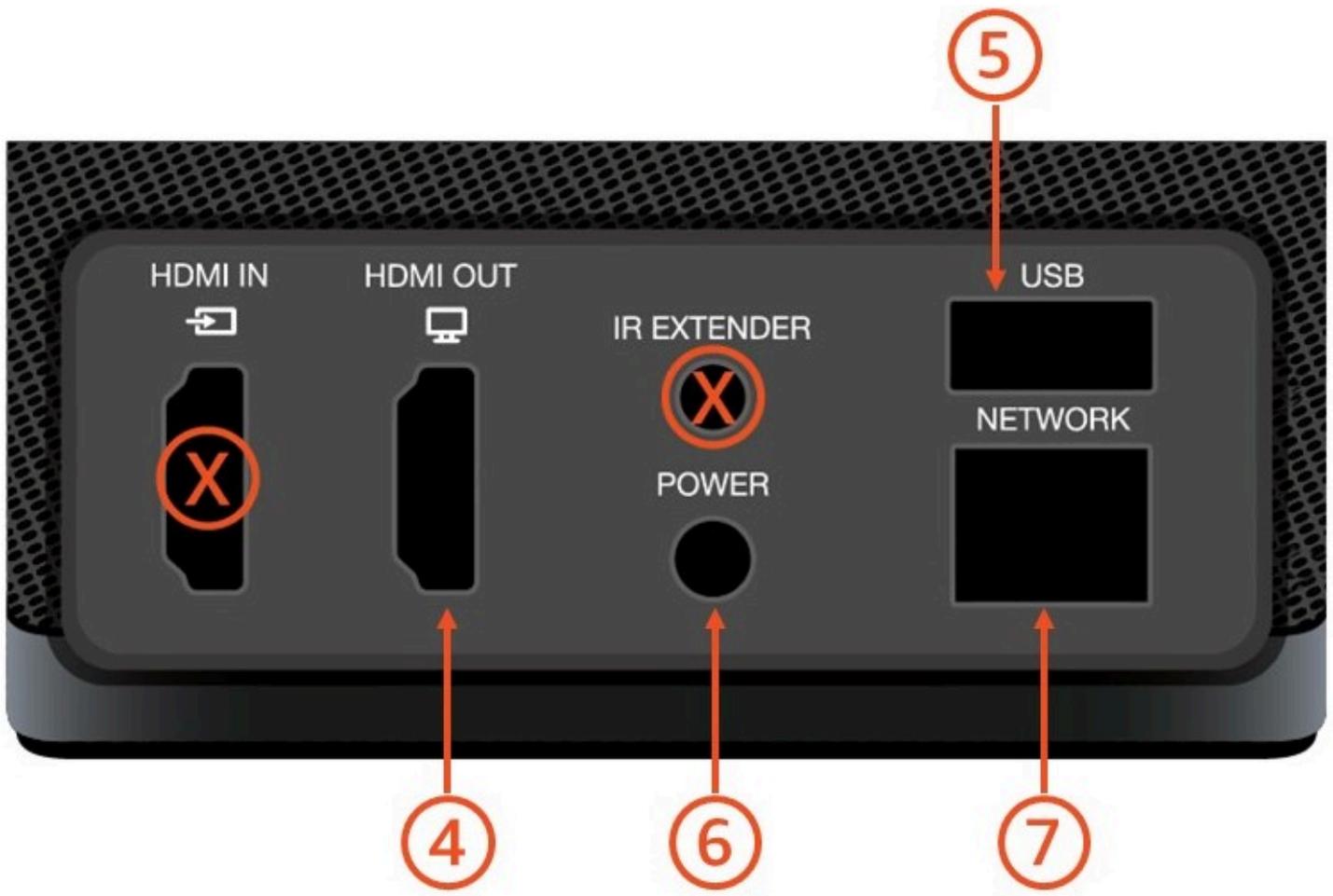


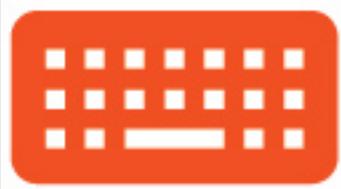
Posteriormente, você usará essas portas para conectar seus outros periféricos.

Conecte seu dispositivo WorkSpaces Thin Client

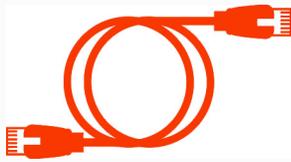
Para usar seu dispositivo WorkSpaces Thin Client, você deve ter teclado, mouse e monitor.





Número	Dispositivo	Instrução
1		Conecte o mouse a uma porta USB-A no hub.
2		Conecte o teclado a uma porta USB-A no hub.

Número	Dispositivo	Instrução
3		Conecte o adaptador de alimentação do hub à porta de alimentação do hub.
4		Conecte a porta HDMI do monitor à porta de saída HDMI do WorkSpaces Thin Client com um cabo HDMI (não incluído).
5		Conecte o plugue USB-A do seu hub à porta USB do seu WorkSpaces Thin Client.
6		Conecte seu adaptador de alimentação WorkSpaces Thin Client à porta de alimentação do seu WorkSpaces Thin Client.

Número	Dispositivo	Instrução
7		<p>(Opcional) Conecte um cabo Ethernet.</p> <div data-bbox="1068 352 1507 856"><p>Note</p><p>É necessário ter uma conexão de rede. Se você preferir uma conexão Ethernet com fio, em vez de Wi-Fi, conecte o cabo Ethernet (não incluso) à porta de rede.</p></div>

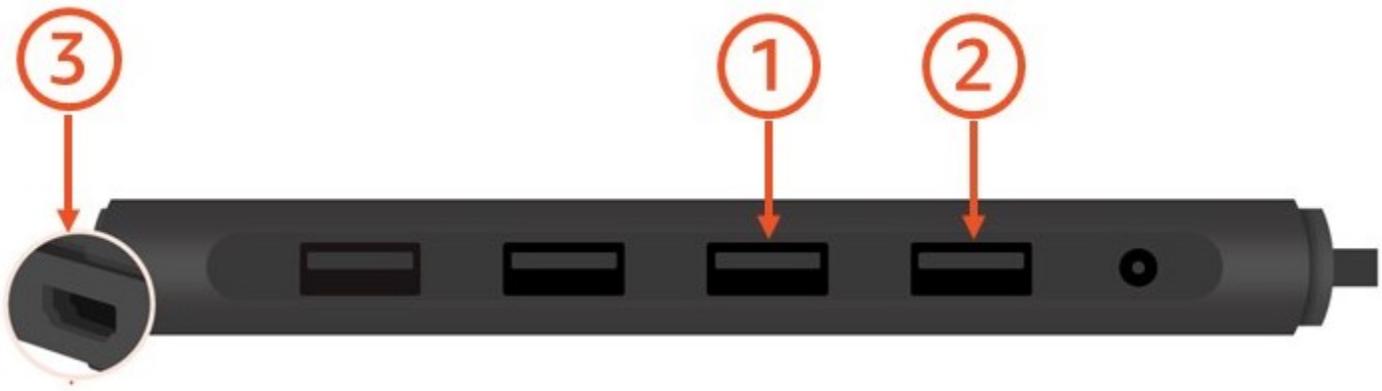
Conecte dispositivos WorkSpaces Thin Client opcionais

Você também pode conectar seu dispositivo WorkSpaces Thin Client a um fone de ouvido, câmera ou segundo monitor.

Note

Não conecte nem desconecte nenhum dos acessórios enquanto o dispositivo WorkSpaces Thin Client estiver ligado. O dispositivo WorkSpaces Thin Client não reconhecerá o acessório.

Se você desconectar um acessório enquanto o dispositivo WorkSpaces Thin Client estiver ligado, desligue o dispositivo, reconecte o acessório e, em seguida, ligue o dispositivo novamente.



Número	Dispositivo	Instrução
1		Conecte o fone de ouvido a uma porta USB-A no hub.
2		Conecte a webcam a uma porta USB-A no hub.
3		Conecte um segundo monitor à porta HDMI na extremidade do hub USB. Conecte a porta HDMI do segundo monitor à porta HDMI na extremidade do hub com um cabo HDMI (não incluso).

Seu dispositivo WorkSpaces Thin Client está pronto

Depois de conectar todos os seus periféricos, seu WorkSpaces Thin Client estará pronto para ser ligado.

1. Conecte o adaptador de alimentação do hub a uma tomada.

2. Conecte seu adaptador de alimentação WorkSpaces Thin Client a uma tomada elétrica.

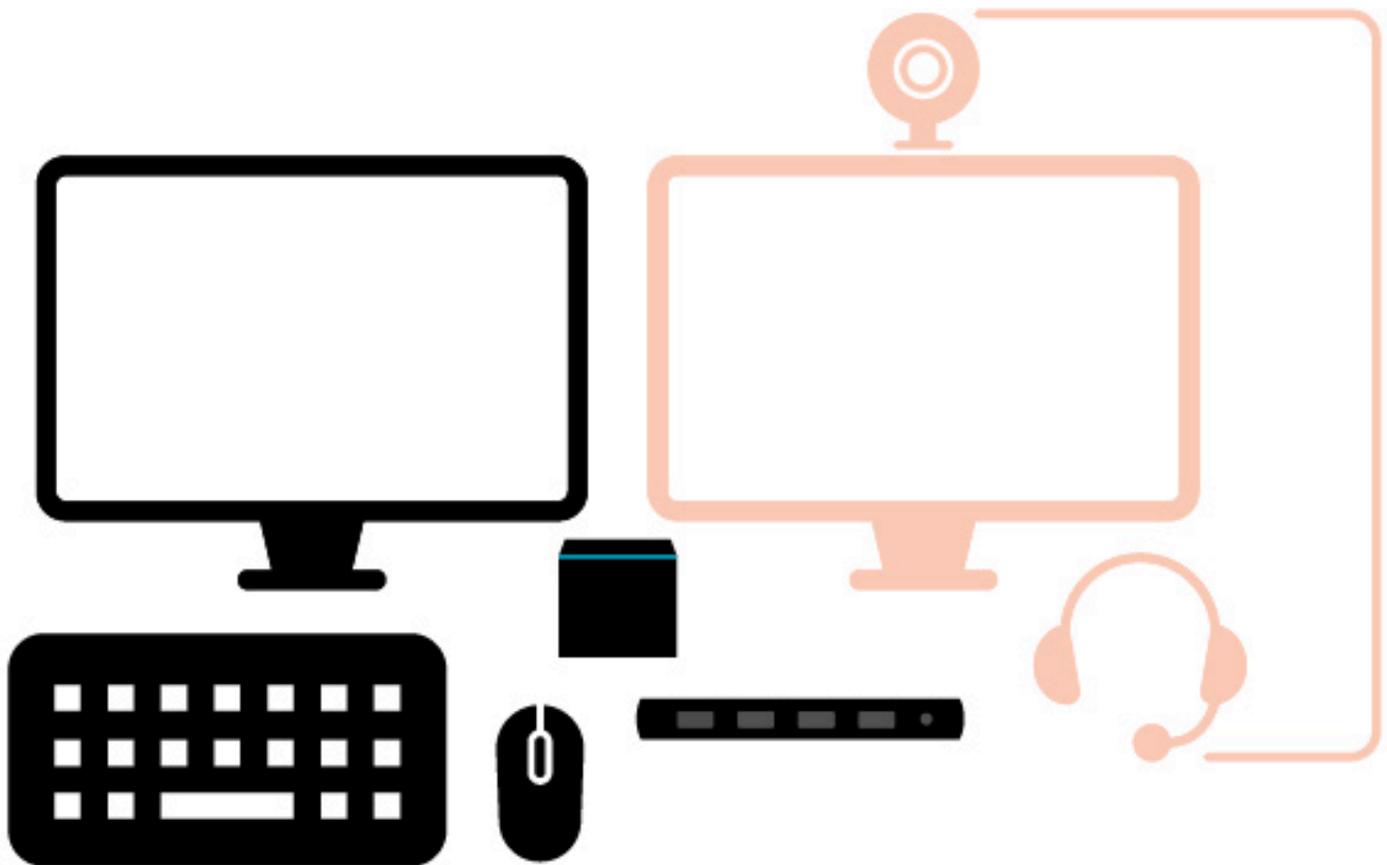
Note

Tenha sua senha em mãos se você usar Wi-Fi para se conectar à sua rede.

Agora você está pronto para configurar seu serviço WorkSpaces Thin Client. Acesse [Configurando seu serviço Amazon WorkSpaces Thin Client](#).

Note

Se você configurar dois monitores, o monitor principal deverá ser colocado no lado esquerdo e o monitor secundário no lado direito.



Configurando seu serviço Amazon WorkSpaces Thin Client

Seu dispositivo WorkSpaces Thin Client está pronto. Agora você pode ativá-lo pela primeira vez.

Como essa é a primeira vez que você liga seu dispositivo WorkSpaces Thin Client, você pode seguir um processo básico para conectar seu novo dispositivo ao serviço.

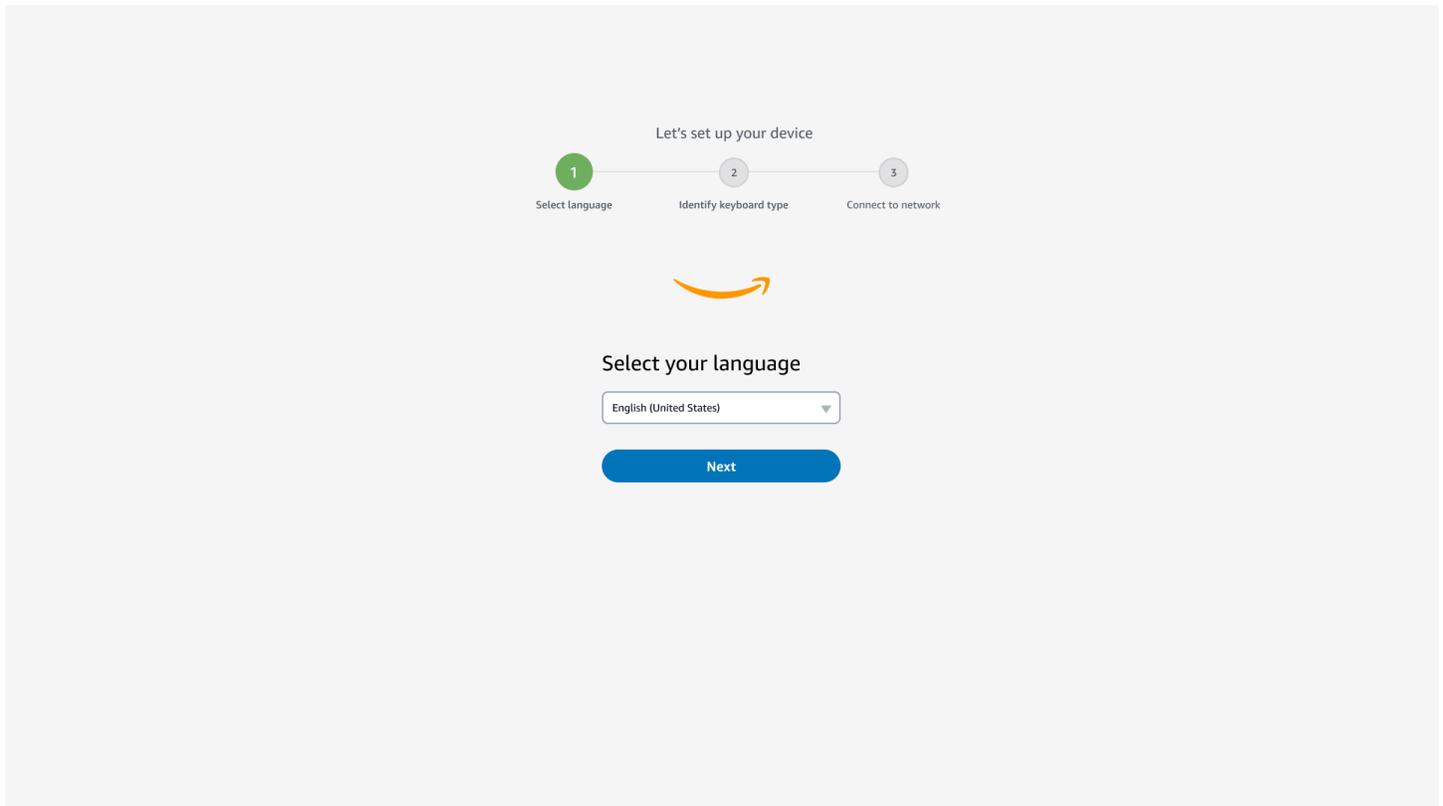
Seu dispositivo WorkSpaces Thin Client orienta você nesse processo.

Tópicos

- [Selecione seu idioma](#)
- [Identificar o tipo de teclado](#)
- [Conectar-se à rede](#)
- [Inserir o código de ativação](#)
- [Faça login no seu serviço de computação de usuário AWS final](#)

Selecione seu idioma

Selecione o idioma que você deseja que seu dispositivo WorkSpaces Thin Client use.

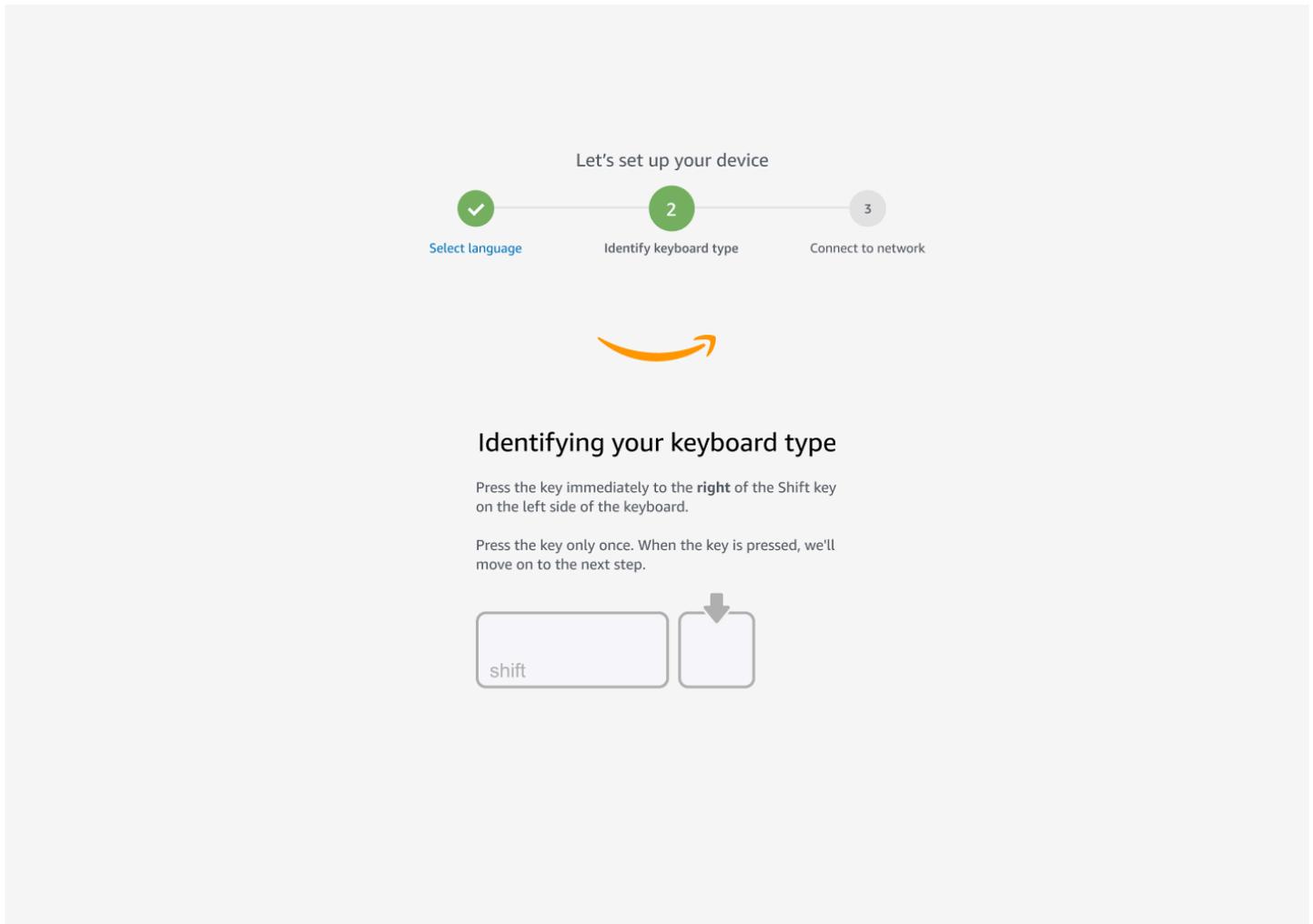


Você pode usar o mouse para selecionar um idioma.

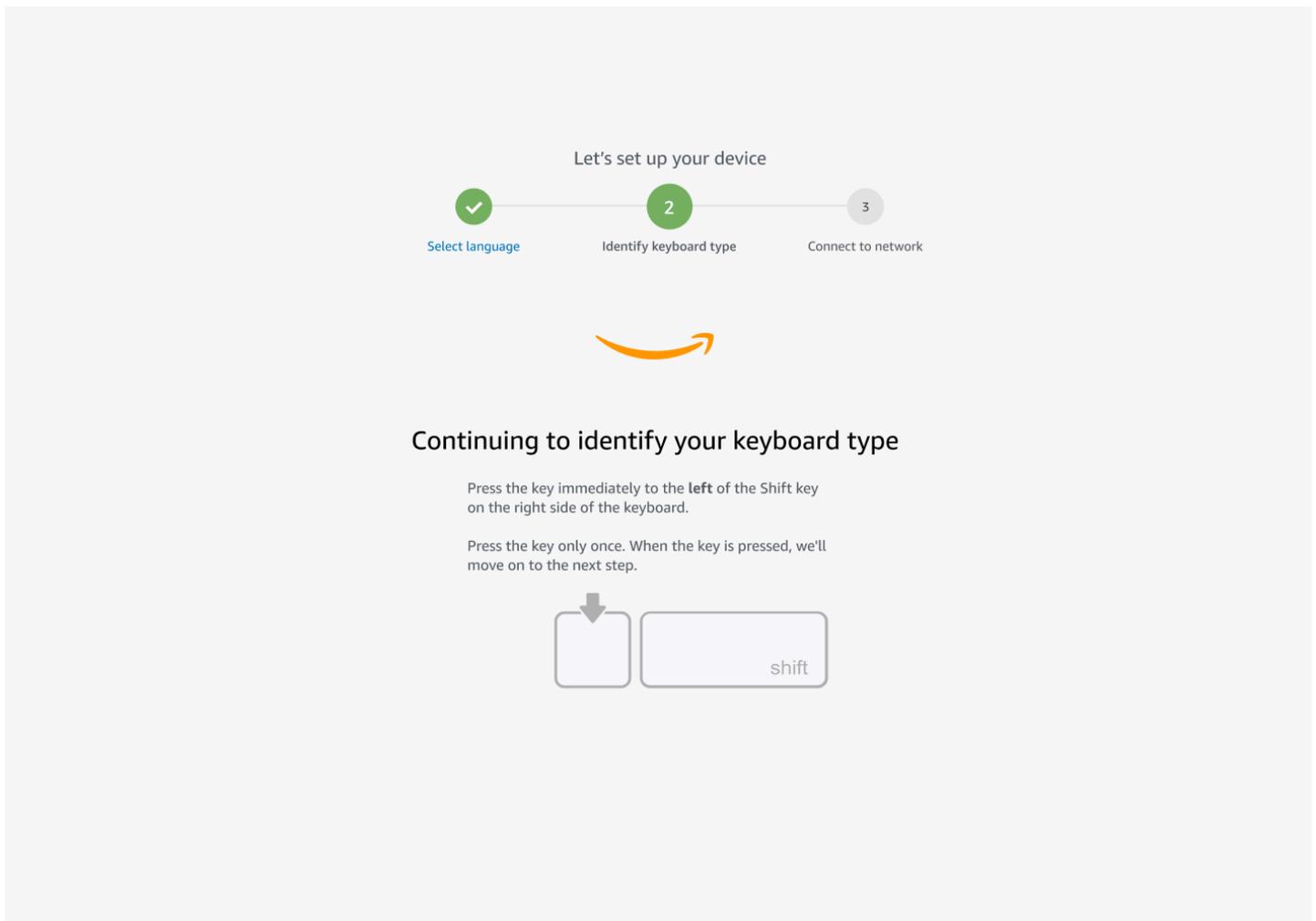
Identificar o tipo de teclado

Em seguida, você pede ao dispositivo WorkSpaces Thin Client que identifique seu teclado.

Comece pressionando e segurando a tecla imediatamente à DIREITA da Shift tecla no lado ESQUERDO do teclado.



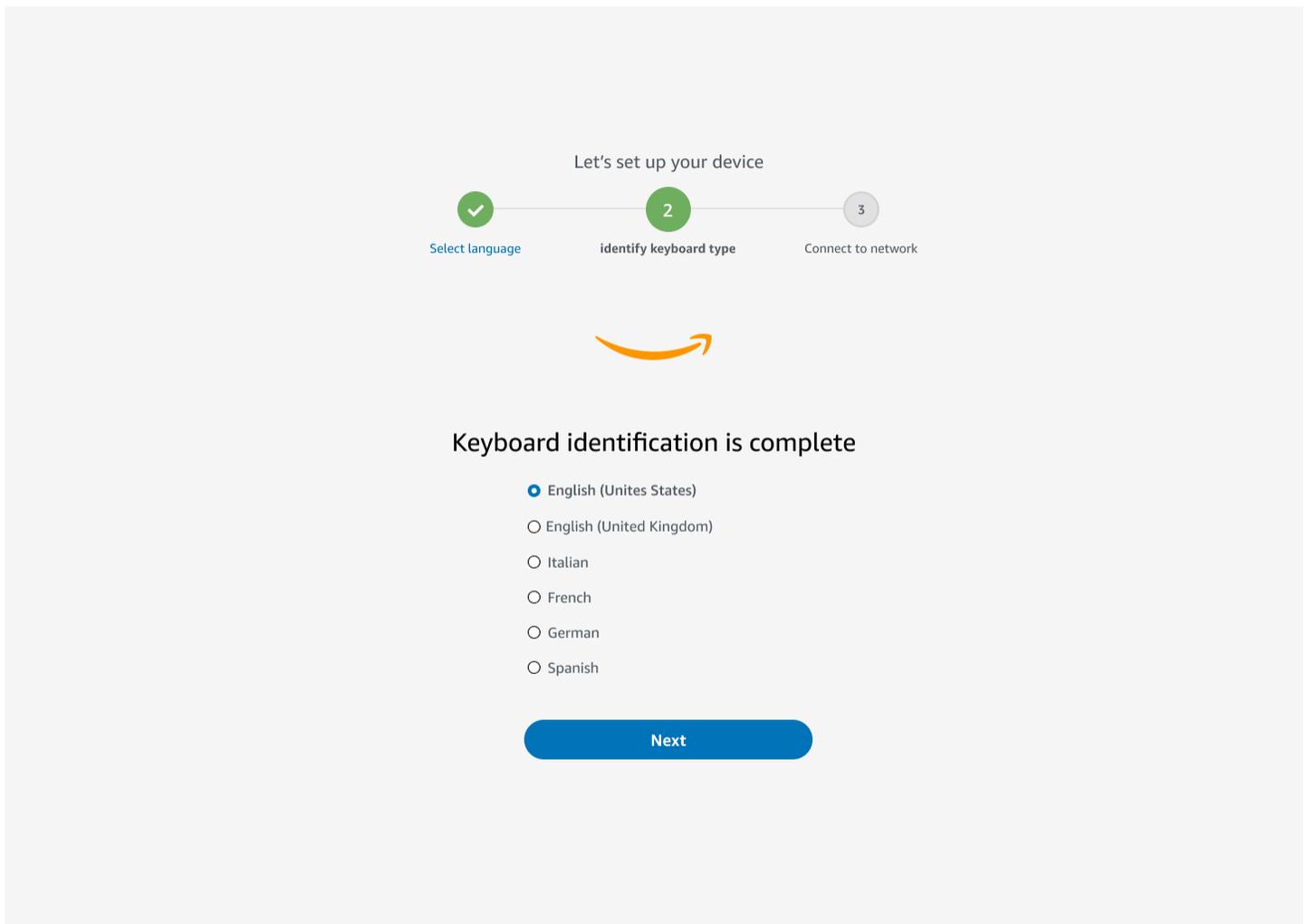
Em seguida, pressione e segure a tecla imediatamente à ESQUERDA da Shift tecla no lado DIREITO do teclado.



Ótimo! O teclado está identificado.

Agora você diz ao dispositivo WorkSpaces Thin Client que tipo de teclado está usando. Selecione o layout do teclado.

Para verificar o layout do teclado, veja exemplos de cada teclado compatível em [Layouts de teclado](#).

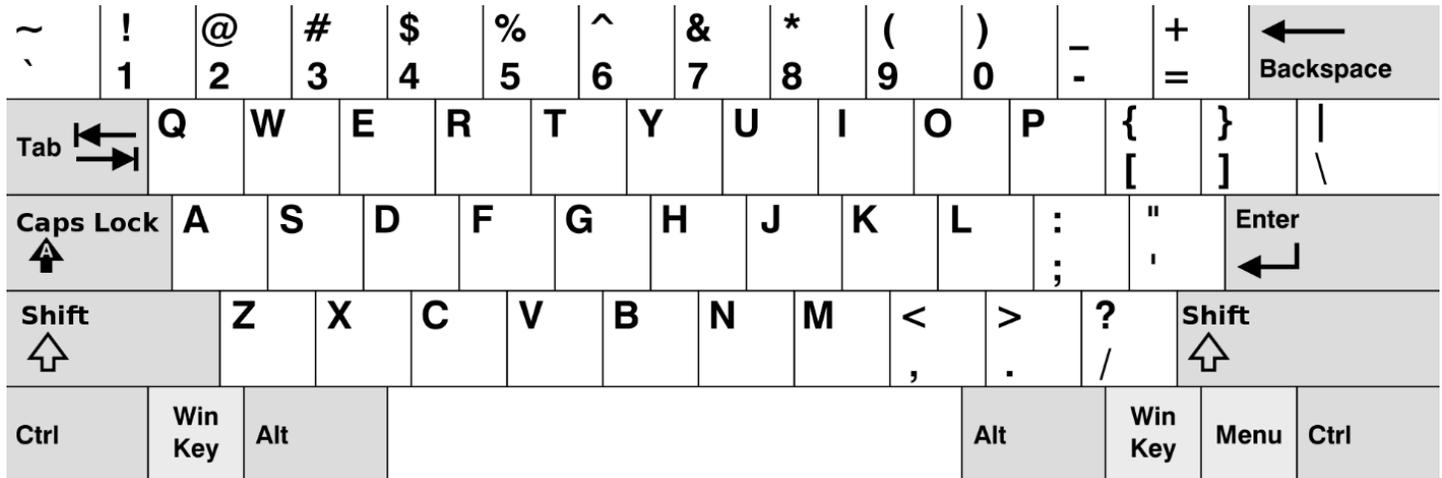


Layouts de teclado

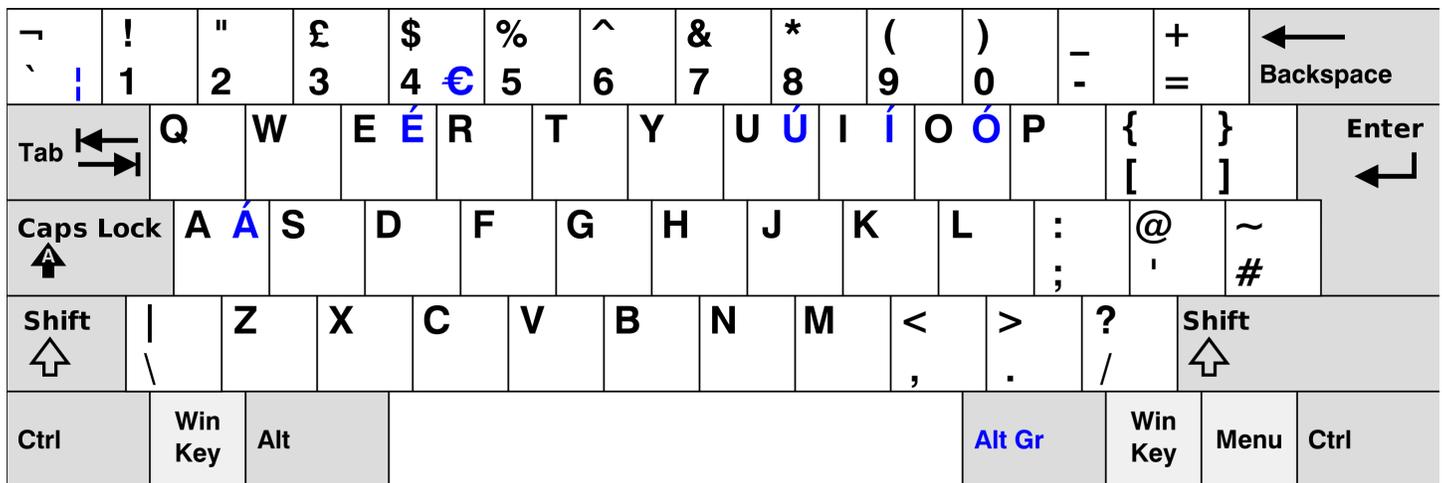
WorkSpaces O Thin Client suporta os seguintes layouts de teclado: inglês (Estados Unidos), inglês (Reino Unido), francês, alemão, espanhol e italiano.

WorkSpaces O Thin Client oferece suporte AltGr e layouts de dead key teclado em inglês (Reino Unido), francês, alemão, espanhol e italiano.

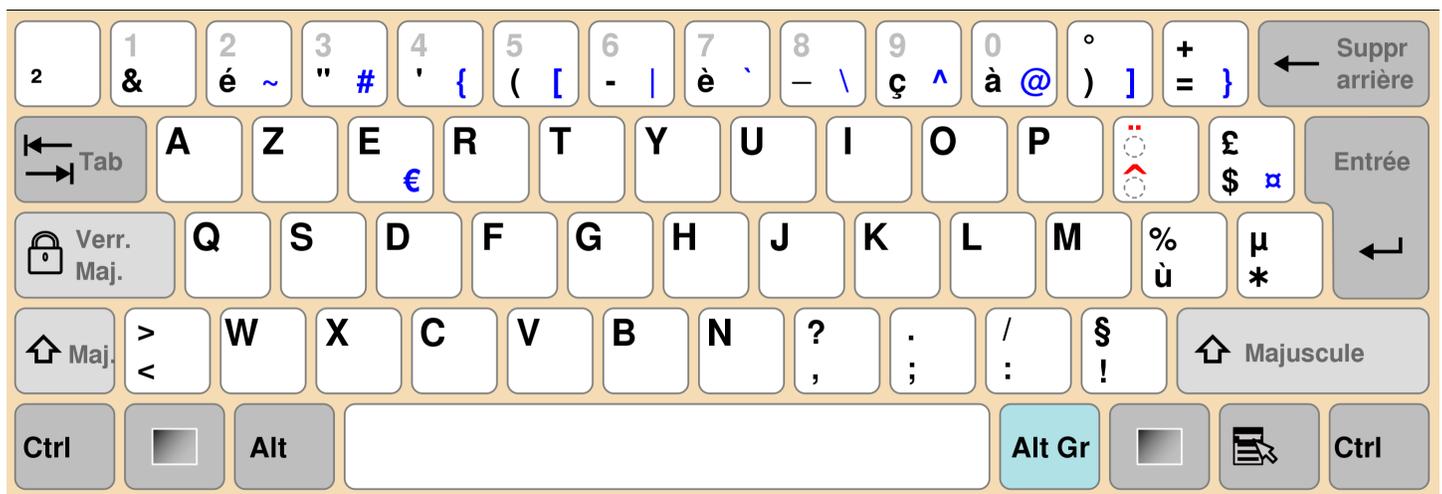
Layout de teclado em inglês (Estados Unidos)



Layout de teclado em inglês (Reino Unido)



Layout de teclado francês



Layout de teclado alemão

° ^	!	" 2	§ 3	\$ 4	% 5	& 6	/	(8) 9	= 0	? }	' 	←
↔	Q @	W	E €	R	T	Z	U	I	O	P	Ü *	+ ~	↵
⇩	A	S	D	F	G	H	J	K	L	Ö Ä	' #	↵	
⇧	> <	Y 	X	C	V	B	N	M μ	;	:	- _	⇧	
Strg	(Win)	Alt							Alt Gr	(Win)	(Menu)	Strg	

Layout de teclado em espanhol

a o	!	" 2	· 3	\$ 4	% 5	& 6	/	(8) 9	= 0	? '	¿ i	← Backspace
Tab ↔	Q	W	E €	R	T	Y	U	I	O	P	^ [* +]	Enter ↵
Caps Lock ⇧	A	S	D	F	G	H	J	K	L	Ñ {	"} ç	↵	
Shift ⇧	> <	Z	X	C	V	B	N	M	;	:	- _	Shift ⇧	
Ctrl	Win Key	Alt							Alt Gr	Win Key	Menu	Ctrl	

Layout de teclado italiano

 \	!	" 2	£ 3	\$ 4	% 5	€ 6	/	(8) 9	= 0	? '	^ i	← Backspace
Tab ↔	Q	W	E €	R	T	Y	U	I	O	P	é è	* +]	Enter ↵
Caps Lock ⇧	A	S	D	F	G	H	J	K	L	ç ò	° @	§ à # ù	↵
Shift ⇧	> <	Z	X	C	V	B	N	M	;	:	- _	Shift ⇧	
Ctrl	Win Key	Alt							Alt Gr	Win Key	Menu	Ctrl	

Conectar-se à rede

Agora você pode conectar seu dispositivo WorkSpaces Thin Client à sua rede.

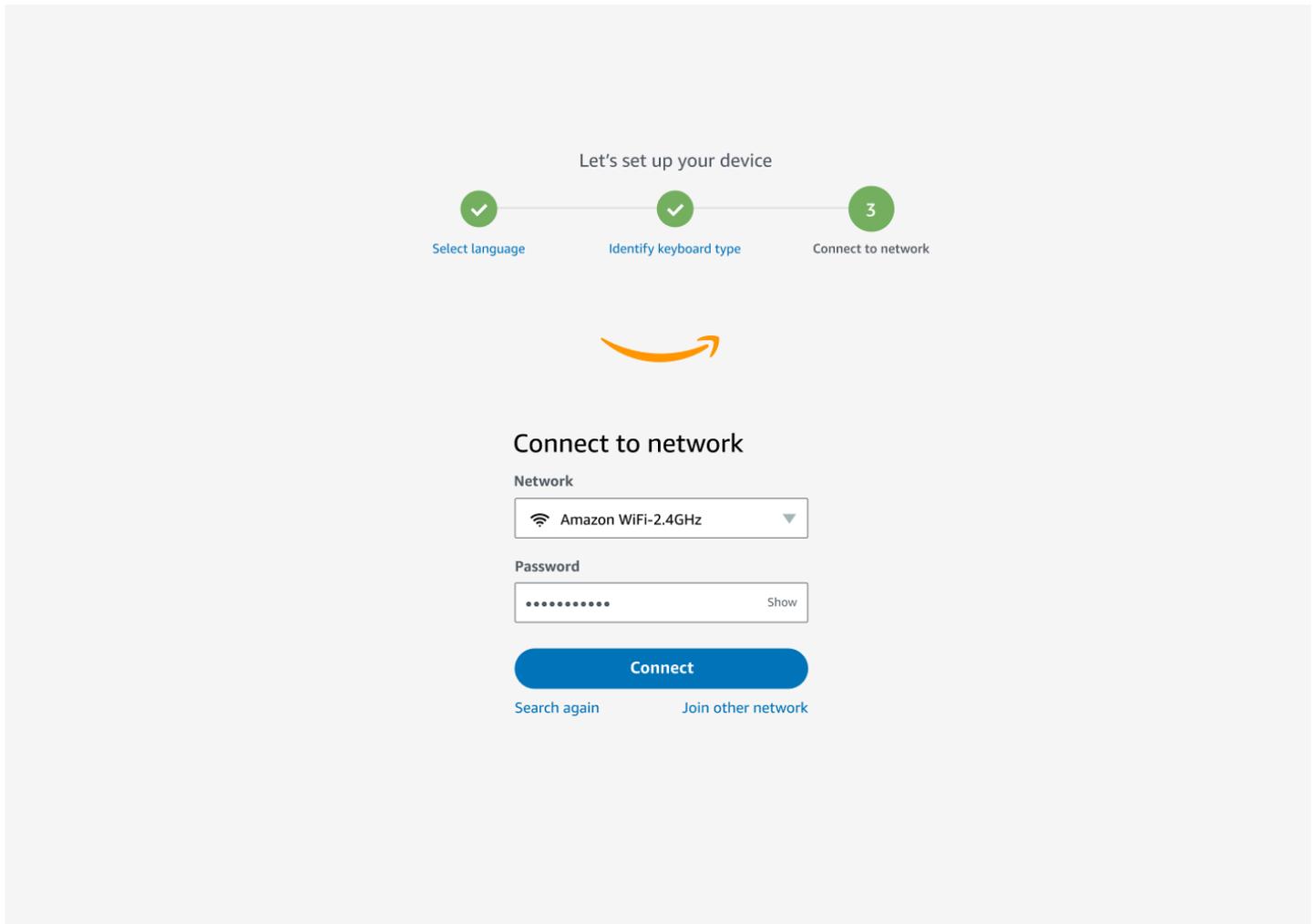
Se você estiver usando uma conexão Ethernet, o dispositivo WorkSpaces Thin Client se conectará automaticamente à sua rede. Nenhuma outra ação é necessária.

Se o seu dispositivo WorkSpaces Thin Client não estiver conectado via Ethernet, seu dispositivo procurará redes sem fio disponíveis e as exibirá na lista suspensa Rede. Selecione sua rede nessa lista suspensa.

Note

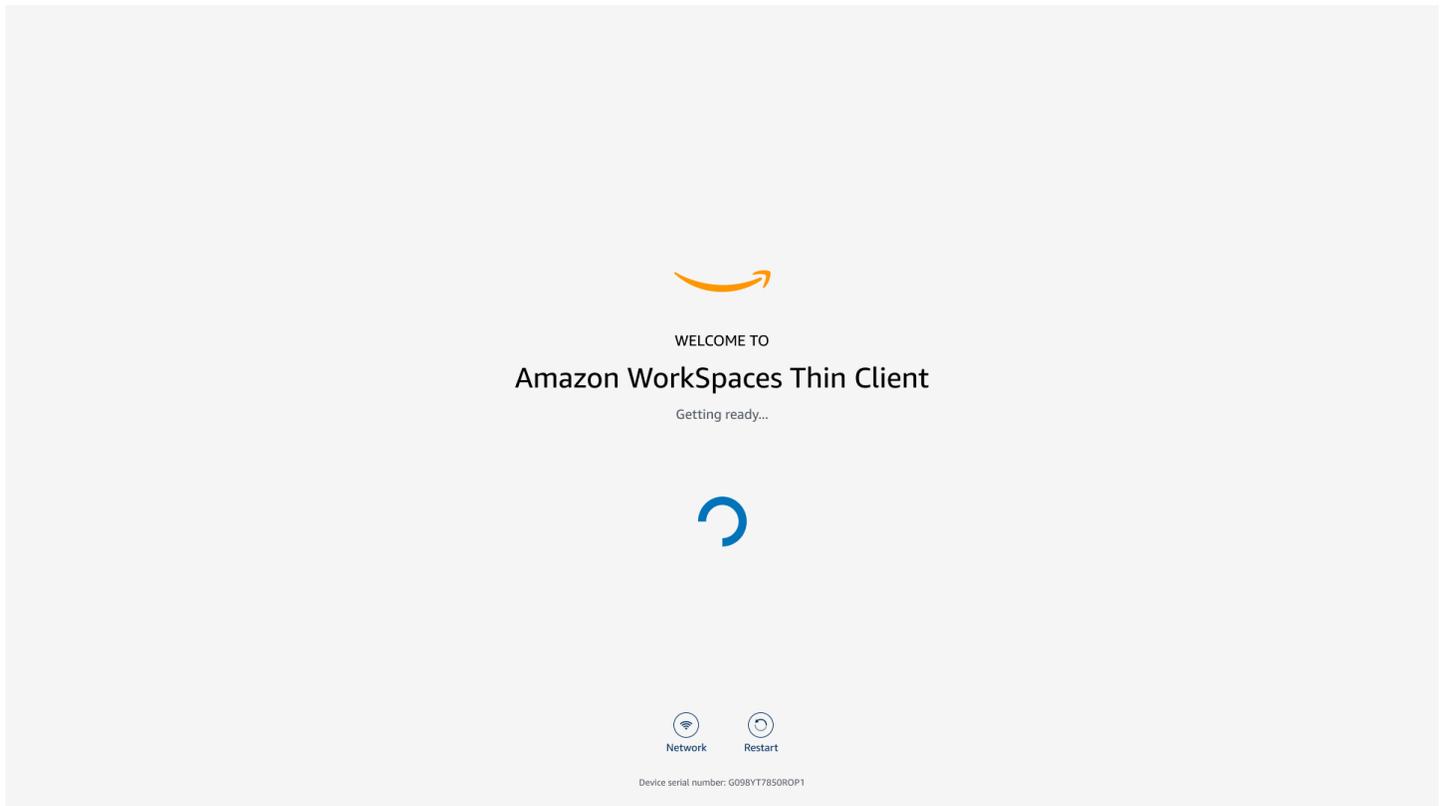
Somente um tipo de conexão de rede pode estar ativo. Se você estiver usando uma conexão Ethernet, a conexão de rede sem fio não poderá ser usada.

Digite a senha da sua rede no campo Senha.

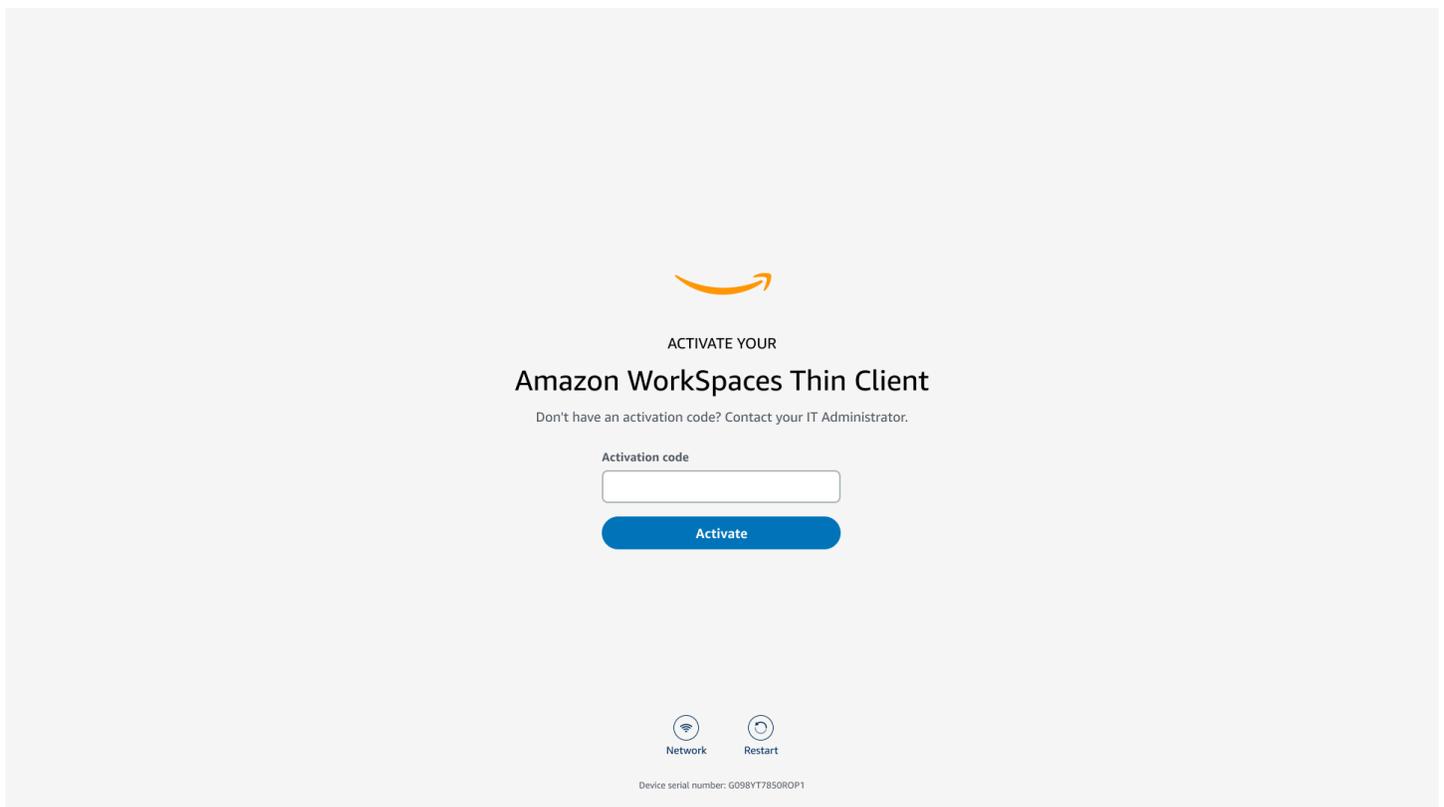


Inserir o código de ativação

Seu dispositivo WorkSpaces Thin Client agora está conectado à sua rede. Agora, você pode conectar seu dispositivo ao serviço de computação do usuário AWS final que seu administrador configurou para você.



Insira o código de ativação fornecido pelo administrador.



Note

O código de ativação é gerado quando o administrador cria um ambiente dedicado para seu dispositivo. Para obter mais informações, consulte [Criação de um ambiente](#) no guia do administrador do WorkSpaces Thin Client.

Faça login no seu serviço de computação de usuário AWS final

Faça login no serviço de computação do usuário AWS final estabelecido para você pelo seu administrador.

Support English ▾

amazon WorkSpaces

Fully managed
remote desktop
service

© 2008 - 2023, Amazon Web Services, Inc. or its affiliates. All rights reserved.

Sign in
Sign in to access your WorkSpaces

Sign in

[Change registration code](#)

aws Privacy | Site terms | Cookie preferences

 **Note**

A imagem mostra WorkSpaces (acesso à web). O serviço pode ser WorkSpaces (acesso à web), AppStream 2.0 ou WorkSpaces Secure Browser.

Usando seu dispositivo WorkSpaces Thin Client

Depois de configurar e registrar seu dispositivo WorkSpaces Thin Client, você estará pronto para usá-lo.

O Amazon WorkSpaces Thin Client foi criado para funcionar com desktops virtuais de computação de usuário AWS final (EUC) e é compatível com vários [periféricos](#).

Tópicos

- [Usando a barra de ferramentas](#)
- [Usando a interface do provedor de serviços virtuais](#)
- [Ativar o microfone e a webcam](#)
- [Alterando as configurações de som no WorkSpaces Thin Client](#)
- [Gerenciando a resolução da tela](#)
- [Executando uma captura de tela](#)
- [Reiniciando o dispositivo WorkSpaces Thin Client](#)
- [Configurando o modo de hibernação](#)
- [Gerenciando redes](#)
- [Adiando atualizações de software](#)

Usando a barra de ferramentas

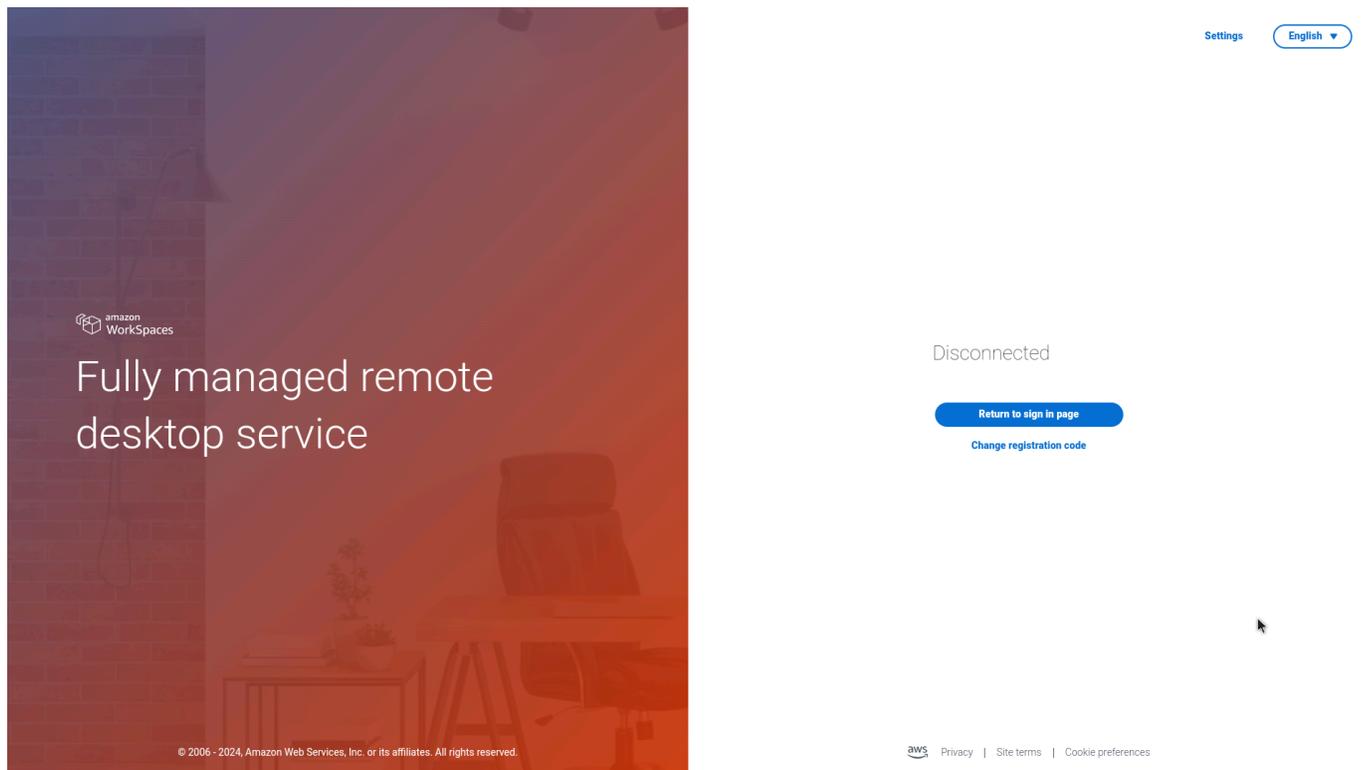
Você pode acessar todas as funções do dispositivo WorkSpaces Thin Client por meio de uma barra de ferramentas na tela. Nessa barra de ferramentas, você pode controlar as configurações básicas do seu dispositivo WorkSpaces Thin Client.

A barra de ferramentas, em sua forma reduzida, está localizada no lado direito da tela, representada como uma barra escura.

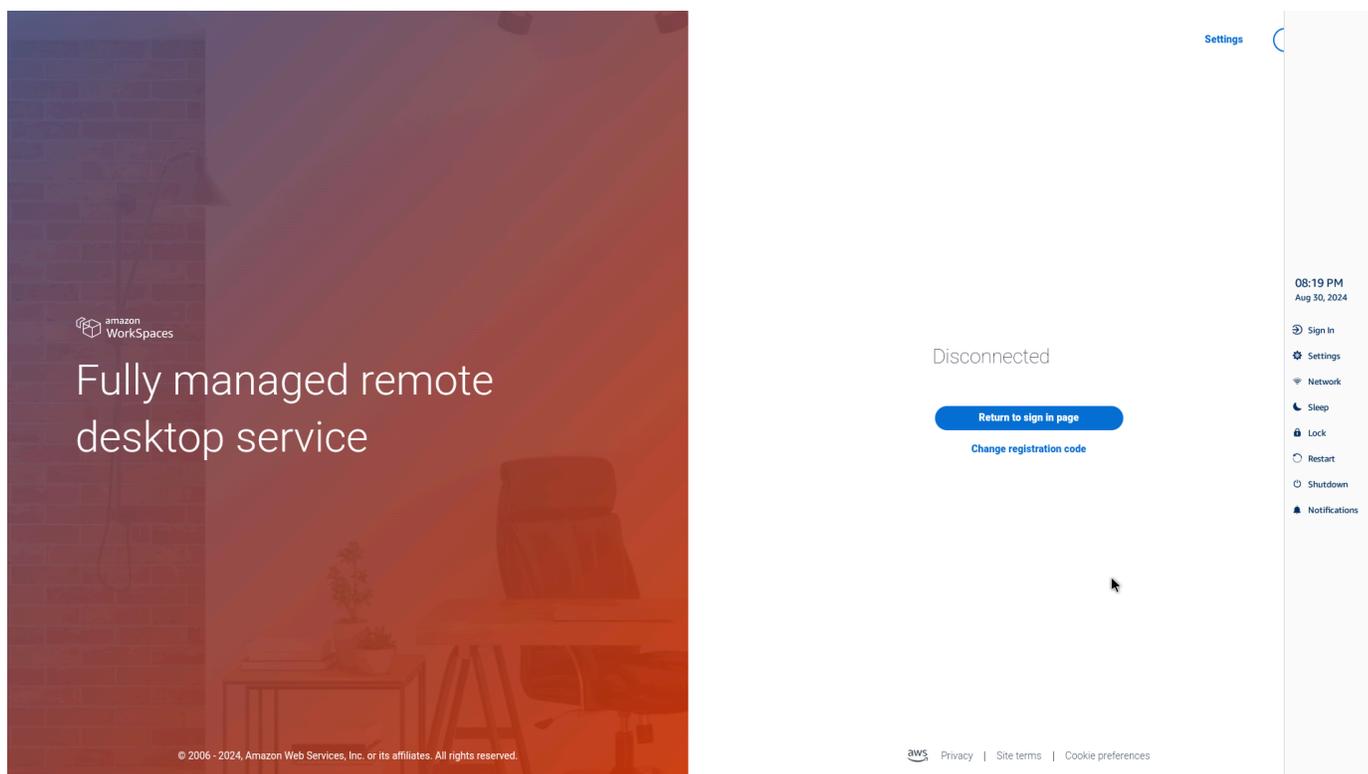
Acessando sua barra de ferramentas

Para acessar as funções da barra de ferramentas, você precisa expandi-la. Depois de expandidas, as funções disponíveis aparecerão. A barra de ferramentas entra em colapso quando você termina de usá-la.

1. Selecione a barra escura à direita da tela.



2. Selecione a função que você deseja usar. Para obter uma lista de funções, consulte [Funções da barra de ferramentas](#).
3. Selecione qualquer área na tela principal para reduzir a barra de ferramentas.



Funções da barra de ferramentas

Quando a barra de ferramentas é expandida, uma lista de funções está disponível para você usar. Essas são as configurações básicas do seu dispositivo WorkSpaces Thin Client.

Button	Função	Descrição
 Disconnect	Entrar/desconectar	<p>Selecionar Entrar leva você à página de login da sessão do desktop virtual. Você precisa inserir o nome de usuário e a senha da sua sessão de desktop virtual para iniciar uma sessão.</p> <p>Se você estiver usando WorkSpaces, essa função muda para Desconectar. Selecionar Desconectar fará com que você saia da sua sessão de desktop virtual.</p> <p>Se você estiver usando AppStream 2.0 ou WorkSpaces Secure Browser, essa função será removida da barra de ferramentas. Use a função Desconectar na área de trabalho virtual para sair da sua sessão</p>
 Settings	Configurações	<p>Acessa as configurações do seu dispositivo.</p> <p>Essas configurações incluem:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sobre • Linguagens

Button	Função	Descrição
		<ul style="list-style-type: none"> • Rede • Notificações • Dispositivos periféricos • Energia e sono • Fuso horário
 Network	Rede	Acessa as configurações de rede do seu dispositivo. Para obter mais informações, consulte Gerenciando redes .
 Sleep	Sleep	Coloca o dispositivo no modo de hibernação. Para obter mais informações, consulte Configurando o modo de hibernação .
 Lock	Lock (Bloquear)	Encerra a sessão atual e leva você para a página de bloqueio. Depois de bloqueado, você pode selecionar Desbloquear para acessar sua página de login.
 Restart	Restart (Reiniciar)	Reinicia o dispositivo. Para obter mais informações, consulte Reinicializando usando a barra de ferramentas .
 Shutdown	Desligamento	Desconecta você da sessão e desliga o dispositivo.
 Notifications	Notificações	Acessa as notificações do seu dispositivo.

Usando a interface do provedor de serviços virtuais

WorkSpaces O Thin Client é alimentado pelo cliente DCV web da Amazon, que é executado dentro de um navegador da web, portanto, nenhuma instalação é necessária.

Para obter mais informações sobre a AmazonDCV, consulte [Usando a Amazon DCV](#).

O Amazon WorkSpaces Thin Client trabalha com vários desktops virtuais para fornecer a você uma solução completa de desktop na nuvem. Cada um VDI tem sua própria interface ou barra de ferramentas que você usará.

Para obter mais informações sobre cada uma dessas interfaces, consulte o seguinte:

- Para a Amazon, WorkSpaces consulte [WorkSpaces Web Access](#)
- Para AppStream 2.0, consulte [Acesso ao navegador da Web](#)
- Para o Amazon WorkSpaces Secure Browser, consulte [Usar a barra de ferramentas](#)

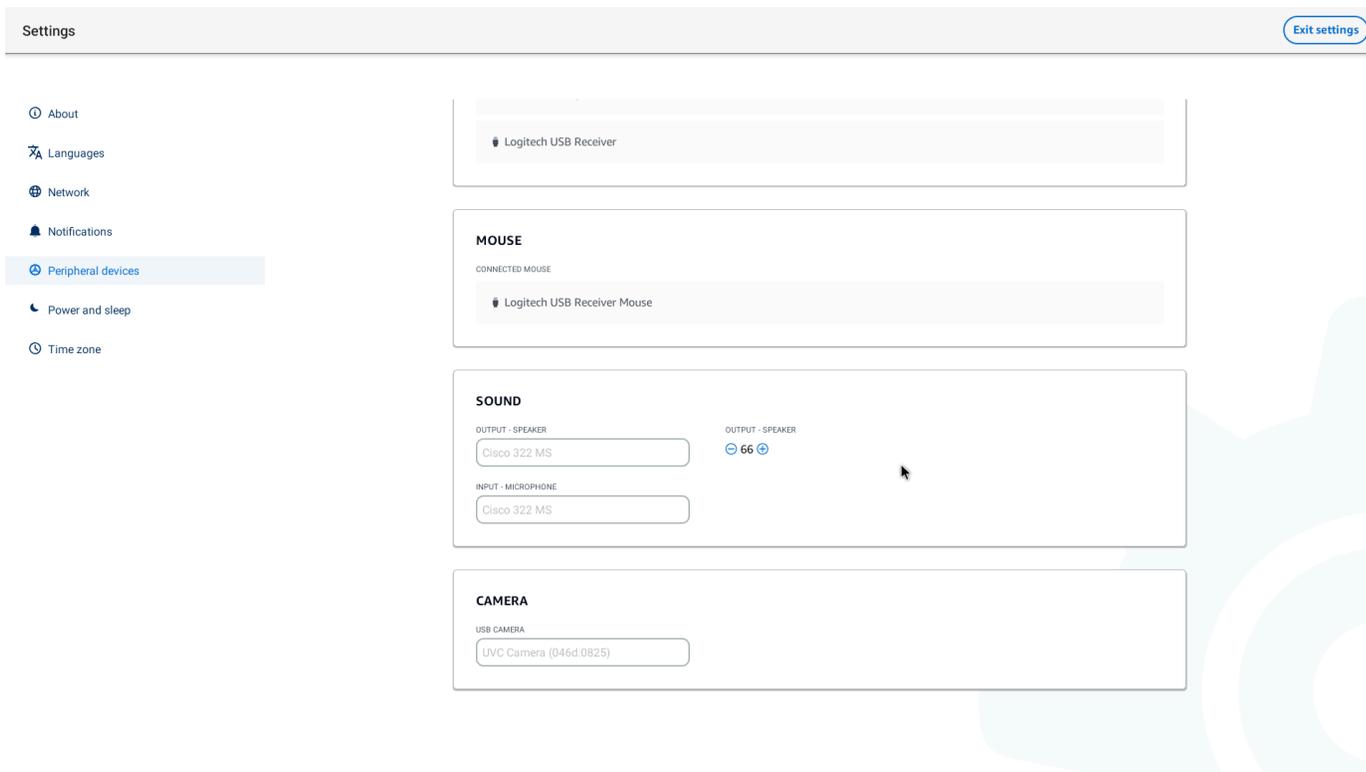
Ativar o microfone e a webcam

Seu dispositivo WorkSpaces Thin Client pode se conectar aos seus dispositivos de áudio e visual. Para usar o microfone e a webcam em uma sessão de desktop virtual, você precisará habilitar as permissões nas configurações do Windows, na barra de ferramentas da área de trabalho virtual e nas configurações do navegador.

WorkSpaces O Thin Client é compatível com as webcams e fones de ouvido listados na seção [Periféricos](#).

Confirme se a webcam e o microfone estão conectados corretamente ao WorkSpaces Thin Client.

1. Vá para Configurações.
2. Selecione Dispositivos periféricos.
3. Verifique se a webcam e o microfone estão listados.

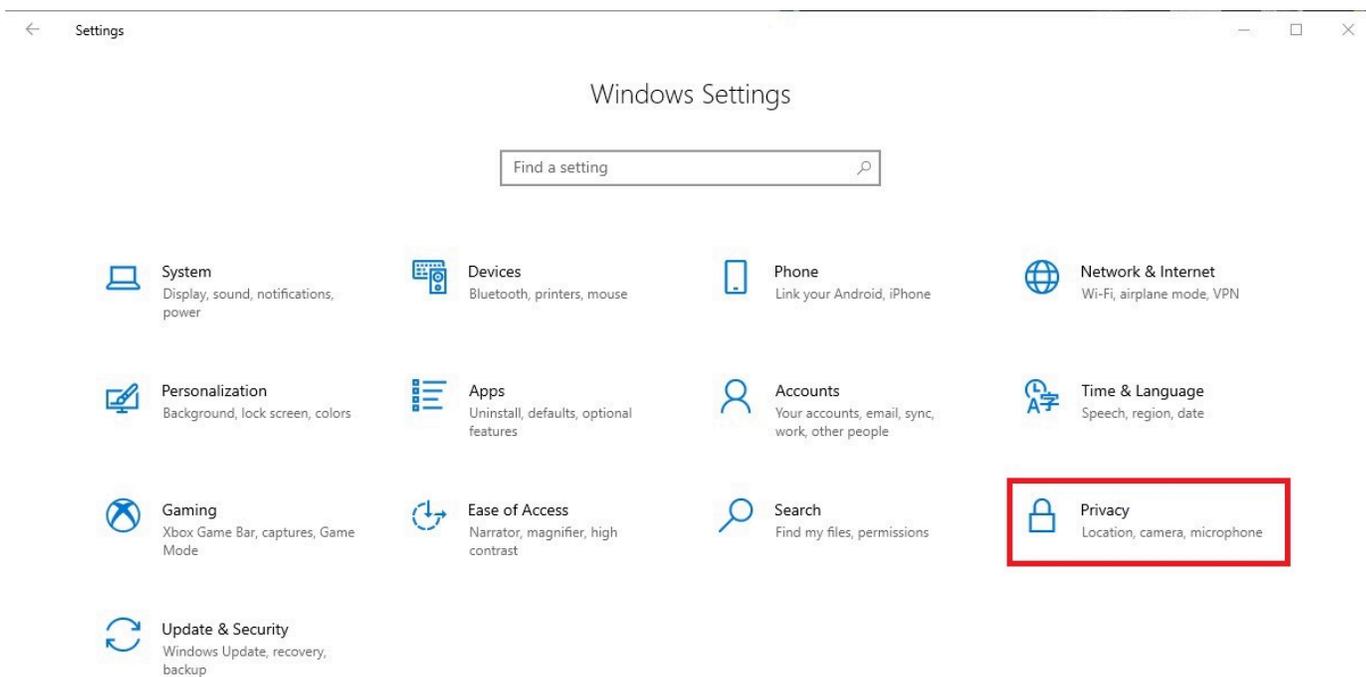


4. Verifique se o microfone e a webcam estão habilitados no seu VDI. Dependendo do que VDI você estiver usando, faça o seguinte:
- Para Windows, use [Habilitar permissões no Windows](#).
 - Para a Amazon WorkSpaces, use [Habilitar permissões na Amazon WorkSpaces](#).
 - Para AppStream 2.0 ou Amazon WorkSpaces Secure Browser, use [Permissões de ativação em AppStream 2.0 e Amazon WorkSpaces Secure Browser](#).

Ativando permissões para microfone e webcam no VDI

Habilitando permissões no Windows

1. Selecione o ícone Configurações.
2. Selecione o ícone Privacidade no menu Configurações.



3. Execute um destes procedimentos:

- Selecione Câmera na lista à esquerda e altere Permitir que os aplicativos acessem sua câmera para Ativado.

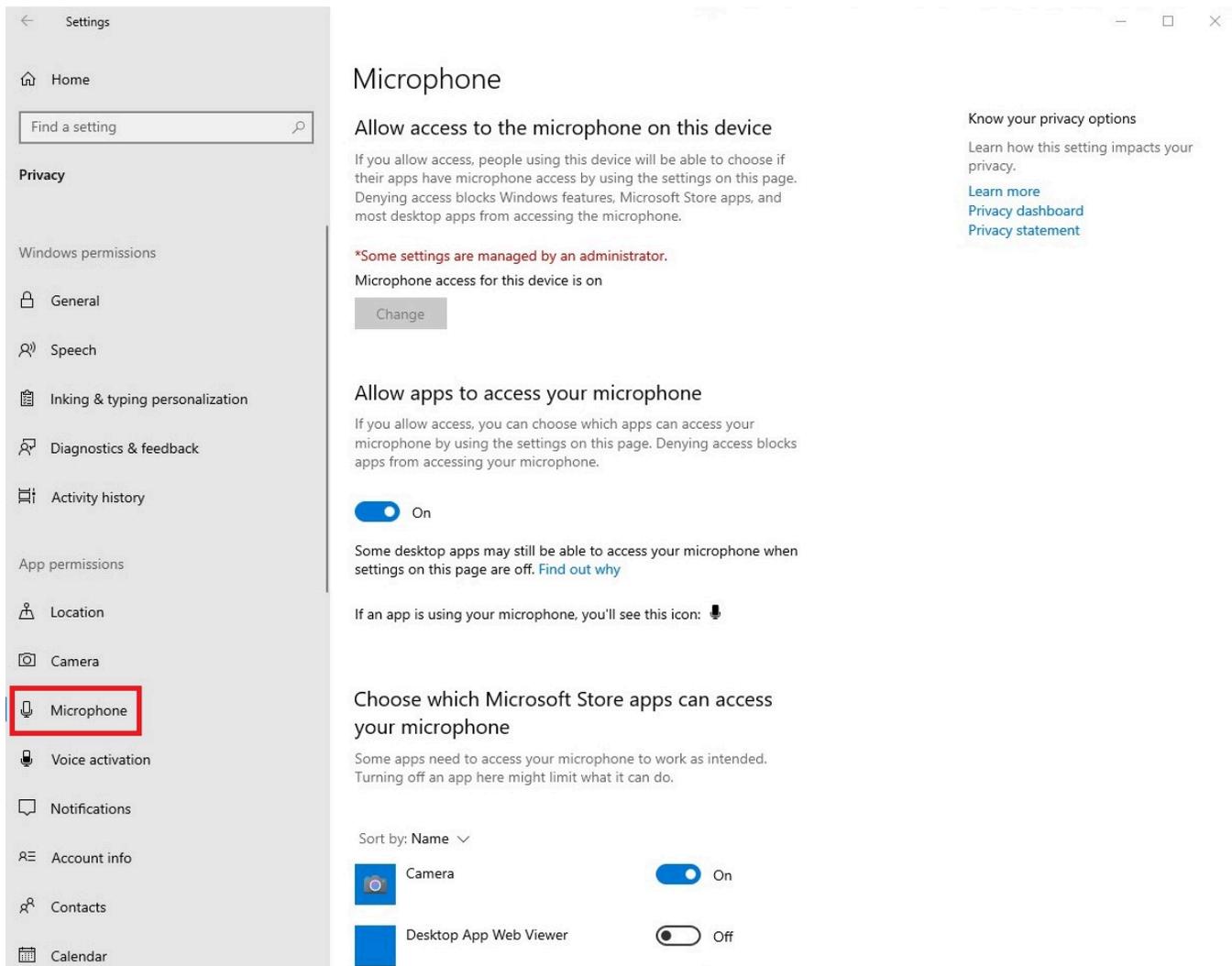
The screenshot shows the Windows Settings application. On the left, the 'Camera' option is highlighted with a red box. The main content area is titled 'Camera' and contains the following sections:

- Allow access to the camera on this device**: A toggle switch is currently turned off. Text below explains that allowing access lets users choose if apps have camera access. Denying access blocks Microsoft Store apps and most desktop apps.
- *Some settings are managed by an administrator.**
- Camera access for this device is on**: A 'Change' button is visible.
- Allow apps to access your camera**: A toggle switch is turned on. Text explains that allowing access lets users choose which apps can access the camera.
- Choose which Microsoft Store apps can access your camera**: A list of apps with their camera access status:

App	Status
Camera	On
Desktop App Web Viewer	Off
HP Smart	On

On the right side of the settings page, there is a 'Know your privacy options' section with links for 'Learn more', 'Privacy dashboard', and 'Privacy statement'.

- Selecione Microfone na lista à esquerda e altere Permitir que os aplicativos acessem seu microfone para Ativado.



Depois de habilitar as permissões no Windows, você precisará habilitá-las em seu navegador da web. Consulte [Ativação de permissões no navegador da web](#).

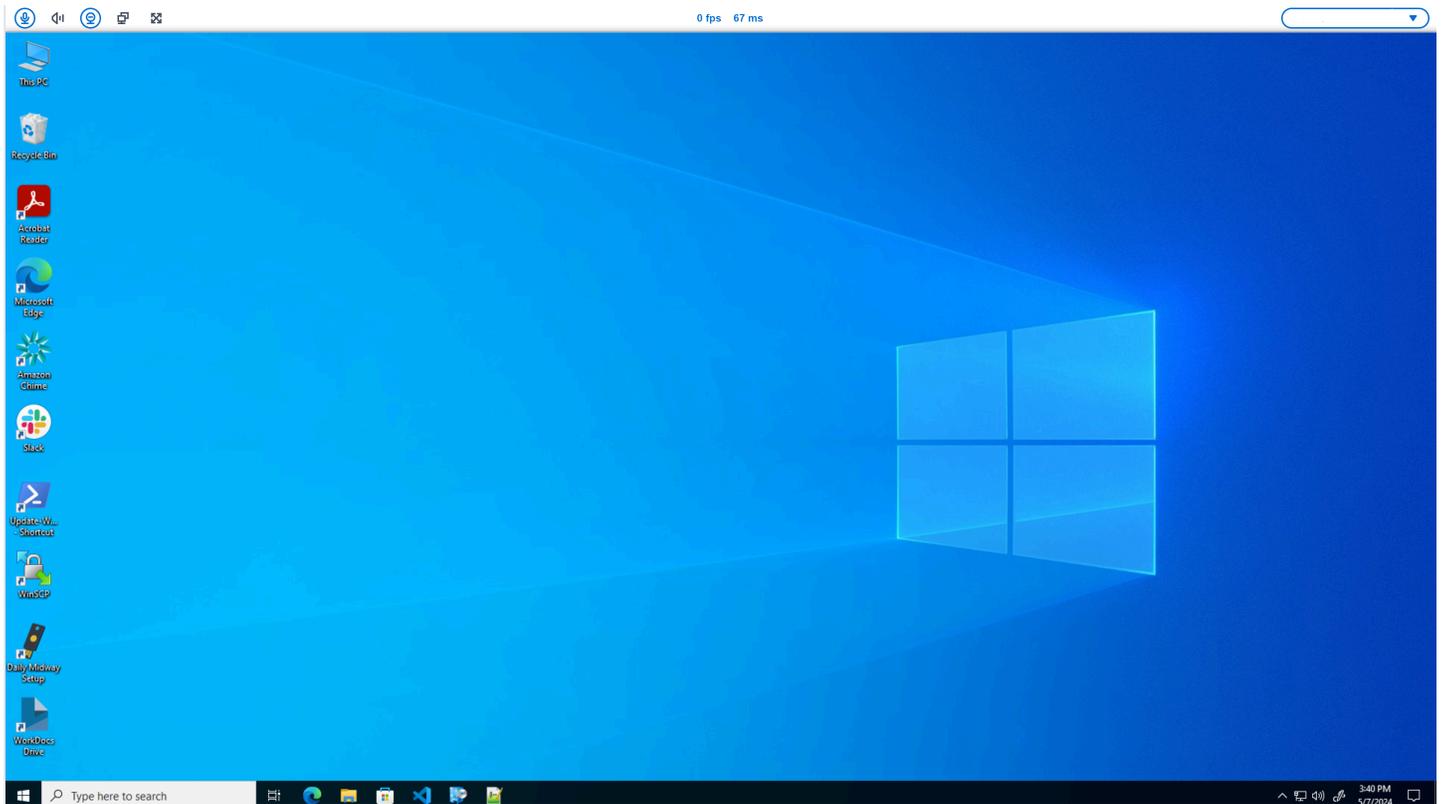
Ativando permissões na Amazon WorkSpaces

As permissões para webcam e microfone são ativadas automaticamente para uso com o WorkSpaces Thin Client.

A barra de ferramentas da área de trabalho virtual exibirá o status do microfone e da webcam.

WorkSpaces O Thin Client é compatível com as webcams e fones de ouvido listados na seção [Periféricos](#).

Confirme se a webcam e o microfone estão conectados corretamente ao WorkSpaces Thin Client.



Os ícones do microfone e da webcam indicarão seu status.

Ícone	Status	
	A câmera não está ligada.	
	A câmera está ligada, mas não está transmitindo.	
	A câmera está ligada e transmitindo.	
	O microfone não está ligado.	

Ícone	Status	
	O microfone está ligado.	

Depois de confirmar que seu periférico está habilitado na Amazon WorkSpaces, você precisará habilitá-los em seu navegador. Consulte [Ativação de permissões no navegador da web](#)

Habilitando permissões na AppStream versão 2.0 e no Amazon WorkSpaces Secure Browser

Seu dispositivo WorkSpaces Thin Client pode se conectar aos seus dispositivos de áudio e visual. Para usar o microfone e a webcam em uma sessão de desktop virtual, você precisará habilitar as permissões nas configurações do Windows, na barra de ferramentas da área de trabalho virtual e nas configurações do navegador.

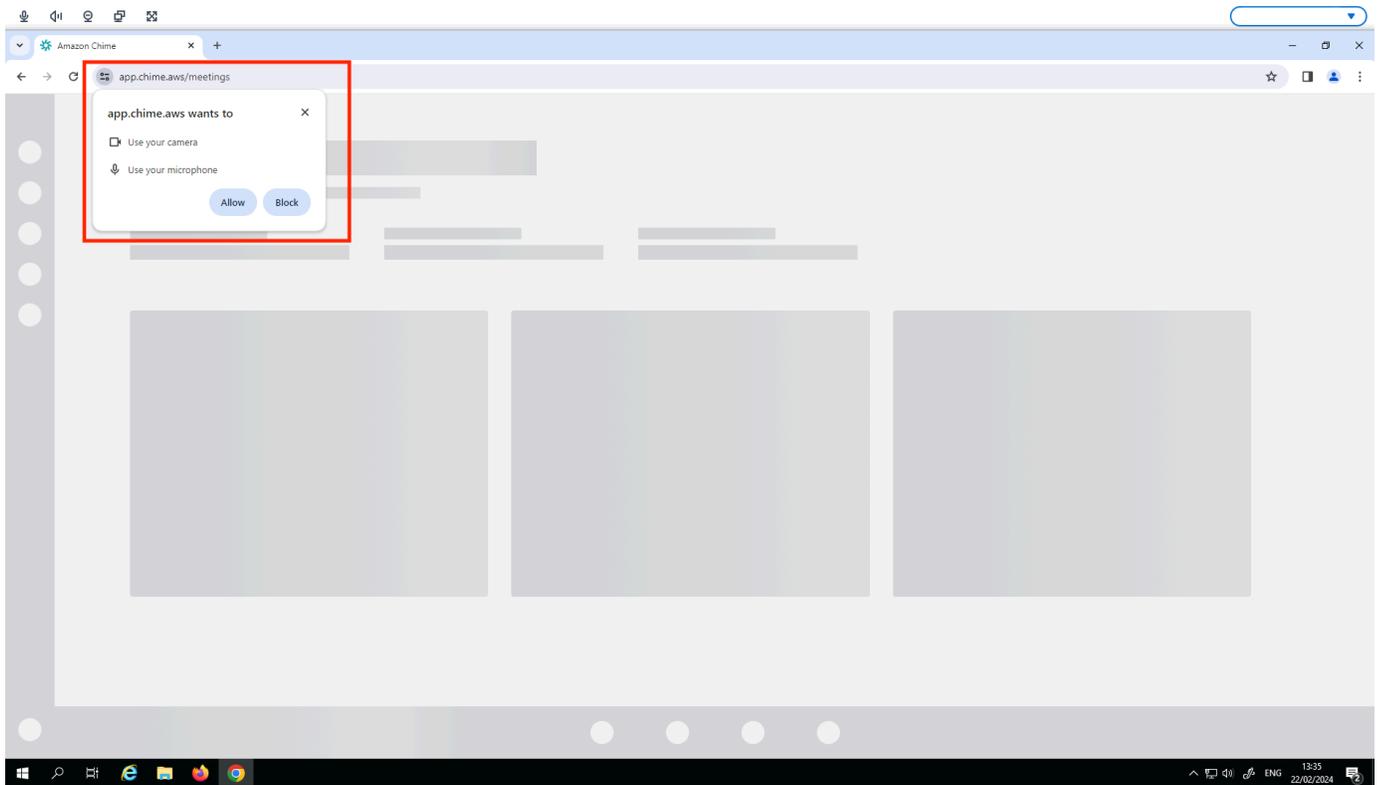
Confirme se a webcam e o microfone estão conectados corretamente ao WorkSpaces Thin Client.

1. Vá para Configurações.
2. Selecione Dispositivos periféricos.
3. Verifique se a webcam e o microfone estão listados.

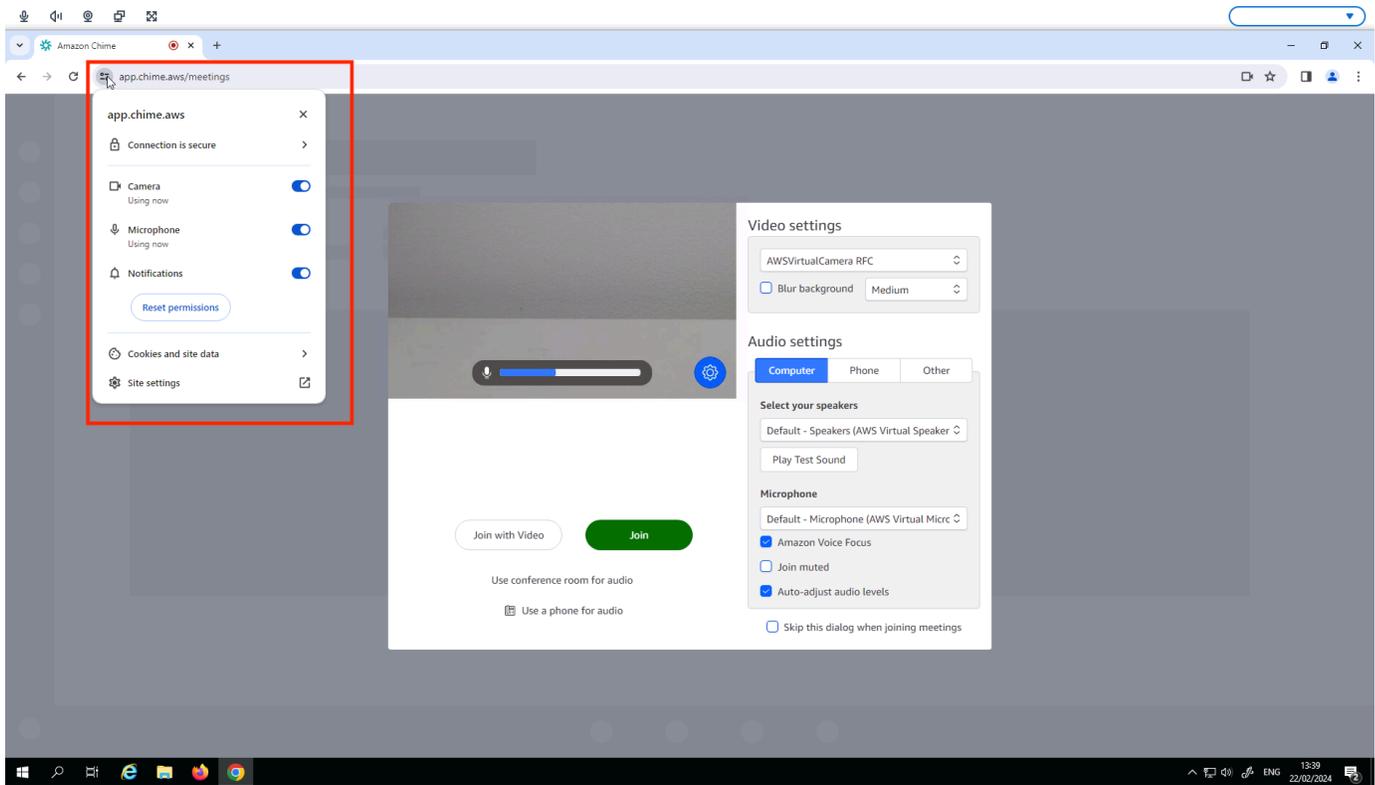
Depois de confirmar que seu periférico está habilitado no AppStream 2.0 ou no Amazon WorkSpaces Secure Browser, você precisará habilitá-los a partir do seu navegador. Consulte [Ativação de permissões no navegador da web](#).

Ativando permissões no navegador da web

1. Uma janela pop-up aparecerá solicitando permissões de microfone e webcam. Se você não ver o pop-up, você pode selecionar o ícone ao lado da barra de endereço.



2. Selecione Permitir na janela pop-up.
3. Selecione o ícone Configurações na barra de pesquisa do navegador e verifique se o microfone e a webcam estão ativados.



Note

Talvez seja necessário repetir a etapa acima sempre que quiser usar a webcam e o microfone em um site.

Alterando as configurações de som no WorkSpaces Thin Client

WorkSpaces O Thin Client tem algumas configurações de som que você pode definir, incluindo volume e silenciamento do microfone.

Configurando o nível do volume do seu desktop virtual

Depois de configurar o periférico, você pode controlar as configurações de volume por meio da VDI barra de ferramentas ou no dispositivo. Para obter mais informações, consulte [Alterando as configurações de som no WorkSpaces Thin Client](#).

Para obter mais informações sobre sua VDI barra de ferramentas, consulte o seguinte:

- Para o Amazon WorkSpaces Secure Browser, consulte [WorkSpaces Secure Browser Access](#)

- Para AppStream 2.0, consulte [Acesso ao navegador da Web](#)
- Para Amazon WorkSpaces Web, consulte [Usar a barra de ferramentas](#)

Depois de definir o volume, ele permanece nesse nível, mesmo se você reiniciar o Amazon WorkSpaces Thin Client.

Alterando o volume padrão do WorkSpaces Thin Client

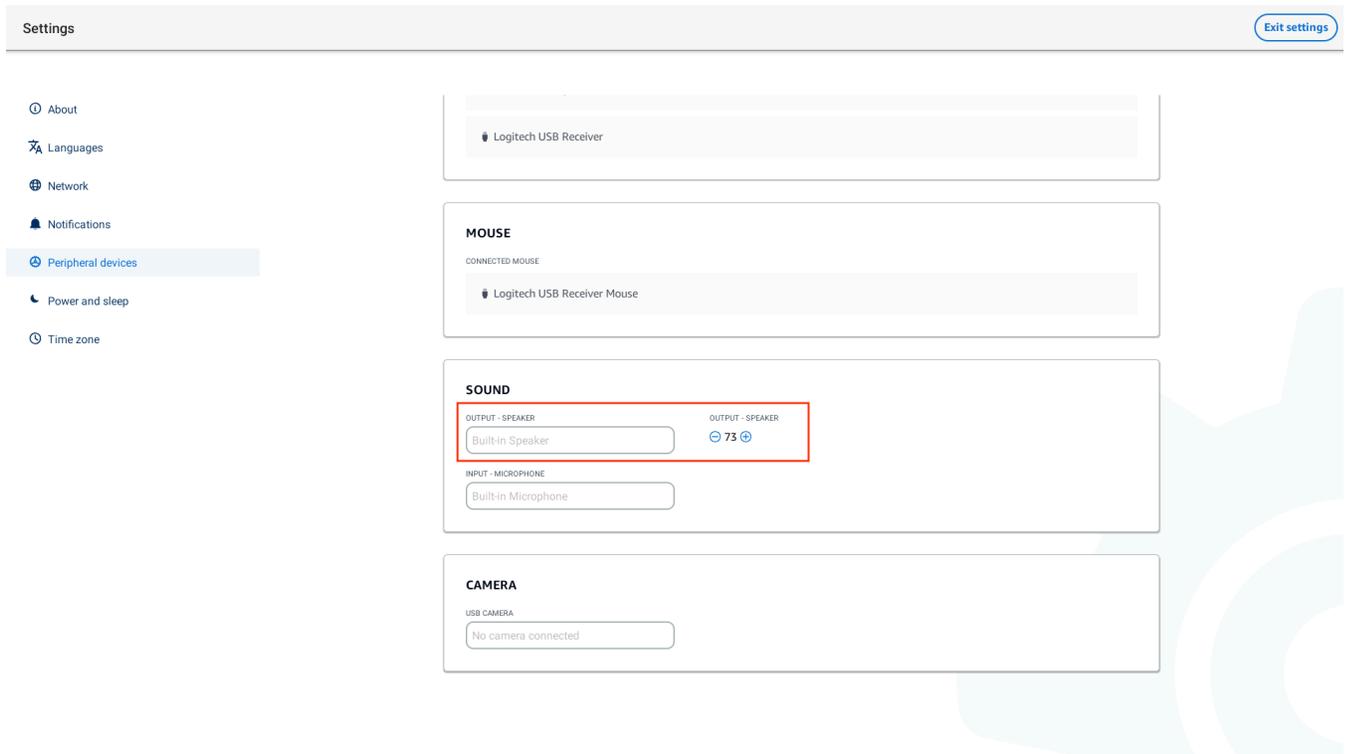
Seu dispositivo WorkSpaces Thin Client tem duas configurações de volume padrão, dependendo do periférico.

- O volume padrão para o dispositivo WorkSpaces Thin Client é 73.
- O volume padrão para um fone de ouvido conectado é 40.

Você pode alterar esses padrões.

Alterando o volume padrão (saída) do alto-falante do dispositivo

1. Desconecte qualquer fone de ouvido do dispositivo.
2. Altere o volume fazendo o seguinte:
 - Vá para Configurações, Dispositivos periféricos, Som e altere o alto-falante de saída usando os ícones + e –.



Note

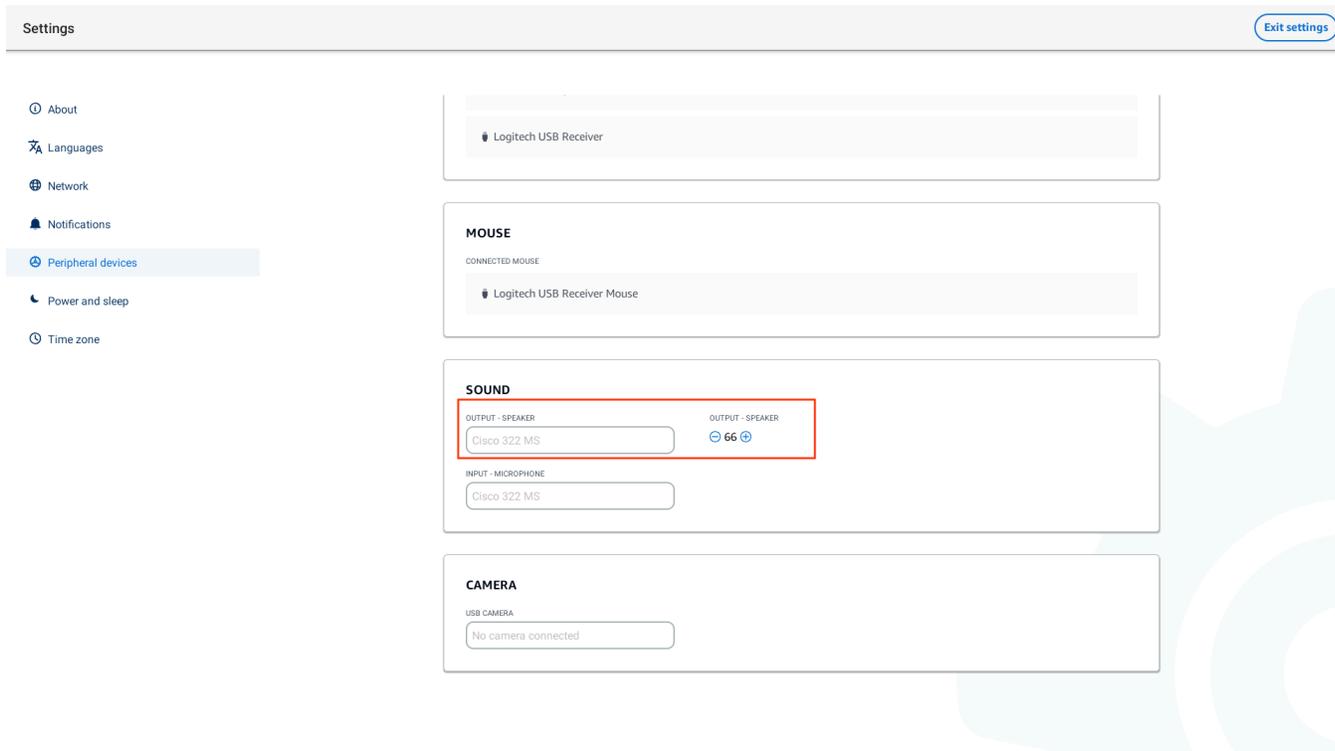
O volume do alto-falante embutido permanece o mesmo mesmo se você reiniciar o dispositivo ou alterar o volume do fone de ouvido.

- Pressione os botões de volume + e - na parte superior do dispositivo para aumentar ou diminuir o volume.



Alterando o volume padrão (saída) do fone de ouvido

1. Conecte um fone de ouvido ao dispositivo.
2. Altere o volume fazendo o seguinte:
 - Vá para Configurações, Dispositivos periféricos, Som e altere o alto-falante de saída usando os ícones + e -.



- Pressione os botões de volume + e – na parte superior do dispositivo para aumentar ou diminuir o volume.

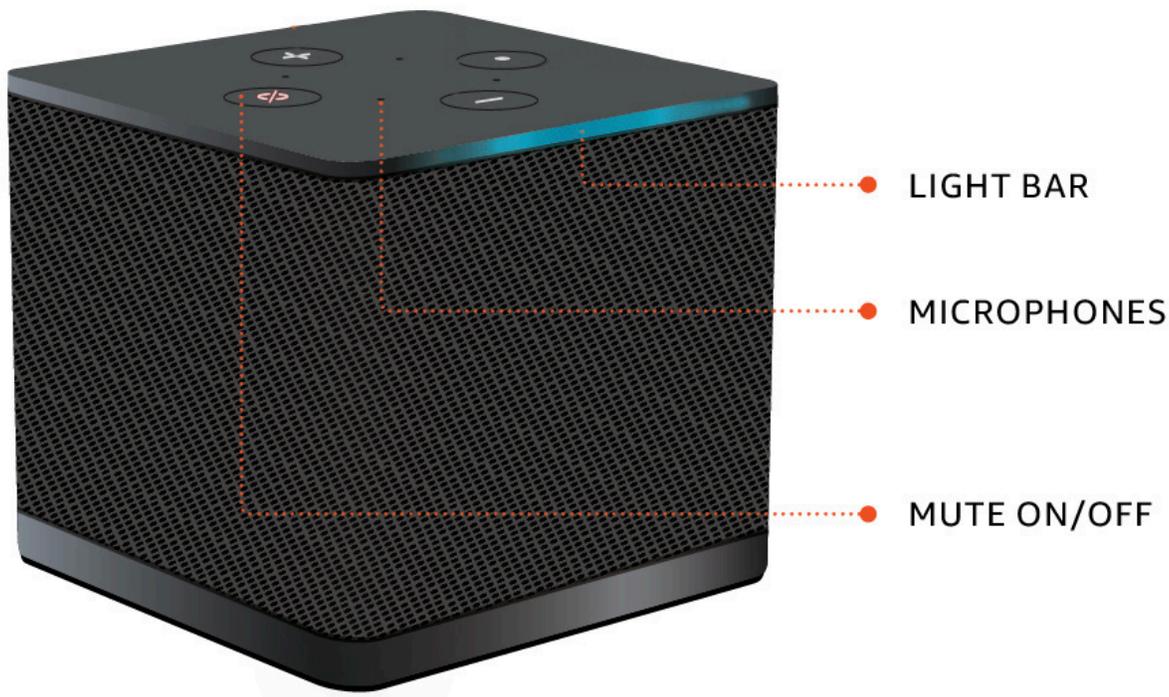


- Se o fone de ouvido tiver botões de volume conectados, você poderá usá-los.

Usando o Mute no WorkSpaces Thin Client

Você pode usar a função Silenciar fazendo o seguinte:

- Se você quiser silenciar todos os microfones conectados e integrados no seu WorkSpaces Thin Client, use o botão Silenciar na parte superior do dispositivo. O ícone no botão ficará vermelho quando a opção Silenciar for ativada.



- Se você quiser silenciar apenas o microfone do dispositivo, conecte um fone de ouvido com microfone ao dispositivo. O microfone do dispositivo é automaticamente silenciado.

Gerenciando a resolução da tela

WorkSpaces O Thin Client suporta no máximo dois monitores: o monitor principal e o monitor estendido. Seu dispositivo determina a melhor resolução a ser usada com cada um dos seus monitores quando você inicia o dispositivo. A resolução máxima suportada depende do número de monitores conectados, conforme mostrado na tabela a seguir.

Telas	Resolução
1 (somente monitor primário)	3840x2160
2 (monitor estendido)	1920x1080

Note

Embora os monitores 4K primários sejam capazes de atingir a resolução máxima listada, algumas interfaces de desktop virtual terão uma resolução menor. Veja que o [monitor 4K não está em resolução total](#).

Conectando um monitor 4K

A resolução 4K só está disponível por meio da HDMI porta principal do monitor localizada em seu dispositivo WorkSpaces Thin Client.



WorkSpaces O Thin Client reconhece automaticamente monitores de ultra-alta definição (4k) quando eles estão conectados à porta principal do monitor HDMI. Para obter uma lista de monitores 4K compatíveis, consulte [Periféricos compatíveis](#).

Note

Você não pode usar um monitor estendido se configurar seu monitor principal para resolução 4K.

Usando a resolução 4K no WorkSpaces Thin Client

1. Conecte um monitor 4K à HDMI OUT porta localizada no dispositivo WorkSpaces Thin Client.
2. Ligue o dispositivo.

O dispositivo deve reconhecer a tela de alta densidade e definir a resolução automaticamente.

Alterando a resolução da tela

Você pode alterar a resolução da tela do seu dispositivo WorkSpaces Thin Client. Se necessário, você pode diminuir a configuração de resolução no monitor 4K.

Se você reduzir sua tela 4K para uma resolução padrão, o WorkSpaces Thin Client se lembrará dessa preferência e iniciará no modo 1080p para essa tela. Se essa configuração não for alterada, os monitores 4K continuarão usando a resolução 4K automaticamente. Essa preferência pode ser removida redefinindo a resolução. Para obter mais informações, consulte [Redefinir a resolução da tela](#).

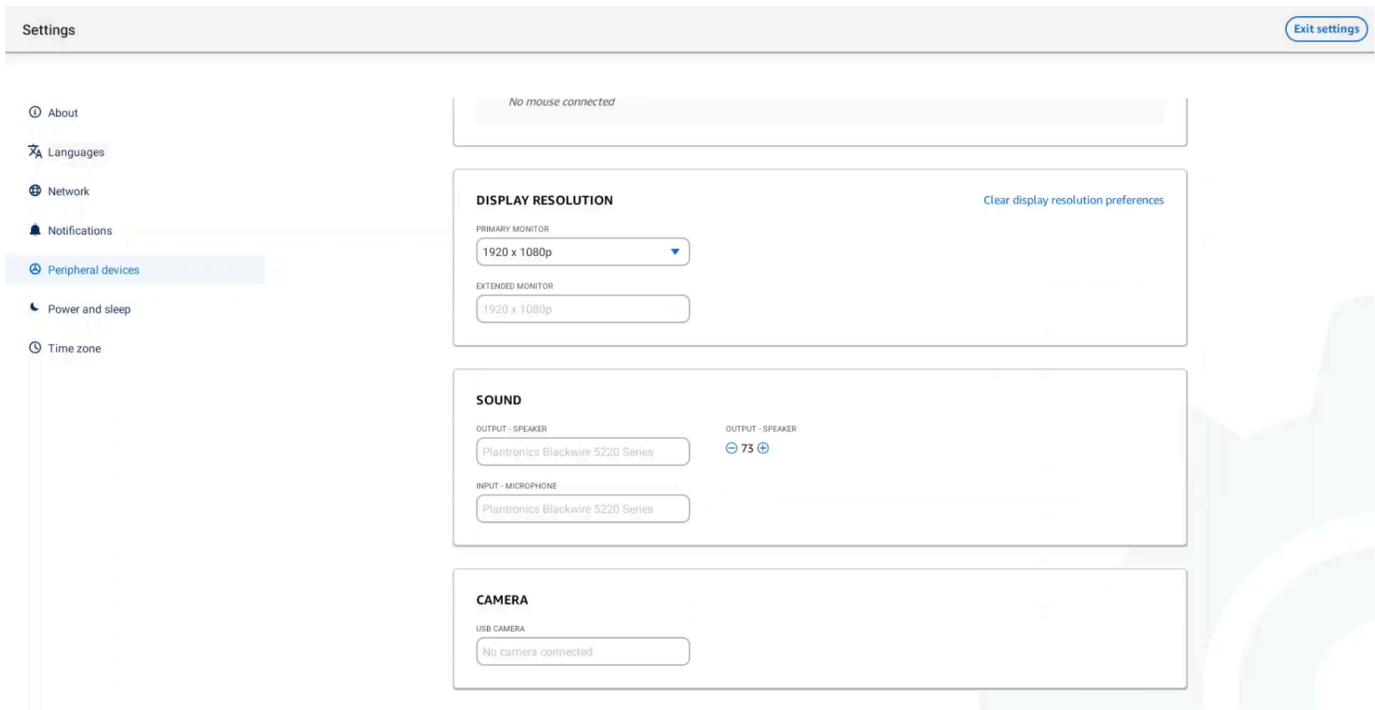
Note

O dispositivo WorkSpaces Thin Client deve ser desligado antes de conectar um novo monitor ou alternar entre os monitores. Depois que o novo monitor estiver conectado, ligue o dispositivo e defina sua resolução.

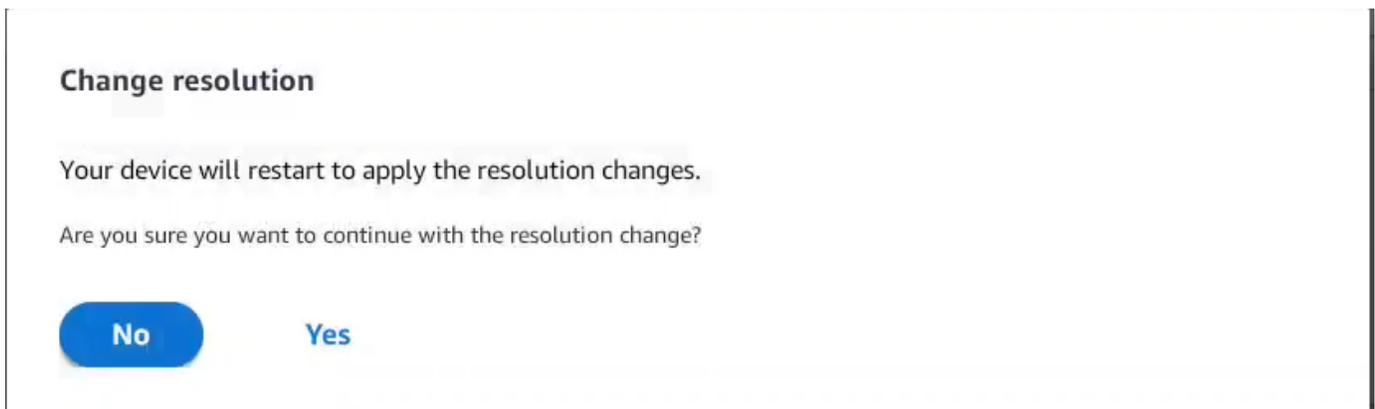
Alterando a resolução da tela

1. Selecione Configurações na barra de ferramentas do monitor principal.

2. Selecione Dispositivos periféricos.
3. Vá para Resolução da tela.
4. Selecione Monitor principal para abrir o menu suspenso.



5. Selecione um dos seguintes:
 - 3840x2160 — Resolução de 4K ao usar um único monitor compatível com definição ultra-alta.
 - 1920x1080 — Resolução padrão ao usar quaisquer dois monitores.
6. Reinicie seu dispositivo selecionando Sim na janela pop-up.



Redefinindo a resolução da tela

Você pode optar por redefinir as preferências de exibição do seu dispositivo WorkSpaces Thin Client. Isso exclui todas as preferências definidas para todos os monitores conectados. O dispositivo redefine a configuração para a resolução mais alta suportada para essa tela.

Redefinindo a resolução da tela

1. Selecione Configurações na barra de ferramentas do monitor principal.
2. Selecione Dispositivos periféricos.
3. Vá para Resolução da tela.
4. Selecione Limpar preferências de resolução de tela.
5. Selecione Reiniciar na janela pop-up.

Executando uma captura de tela

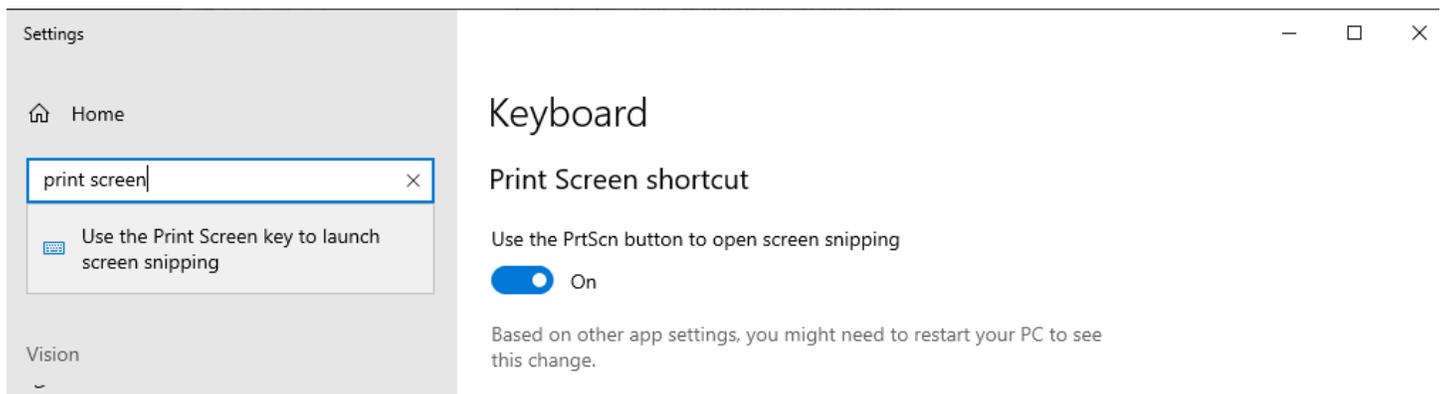
O WorkSpaces Thin Client é capaz de realizar uma captura de tela ou salvar uma imagem do conteúdo de sua tela.

Usando o PrintScreen botão

Se você estiver usando o Windows 10 ou o Windows 11, poderá usar o PRINTSCREENbotão localizado no canto superior direito do teclado. Dependendo do teclado, o botão pode ser rotulado como PrintScreenou PrtScn.

Você pode fazer uma captura de tela em uma janela ativa selecionada em sua tela ou em toda a tela.

Para usar a tecla Print Screen, você precisa habilitar o atalho de teclado Print Screen nas configurações do Windows.



Capturando uma imagem na tela

1. Imprensa PRINTSCREEN.
2. Pressione CTRL+ V para colar a imagem em outro aplicativo.

Reiniciando o dispositivo WorkSpaces Thin Client

Quando você precisa reinicializar ou reiniciar seu WorkSpaces Thin Client, você pode fazer isso de duas maneiras.

Reinicializar usando a barra de ferramentas

1. Selecione o ícone de seta circular ou selecione Reiniciar dispositivo na barra de ferramentas.



Restart device

2. Selecione Sim na janela Reiniciar dispositivo.

Reinicializar manualmente

1. Desconecte o cabo de alimentação na parte traseira do seu WorkSpaces Thin Client.
2. Aguarde dez segundos e conecte o cabo de alimentação novamente ao seu WorkSpaces Thin Client.

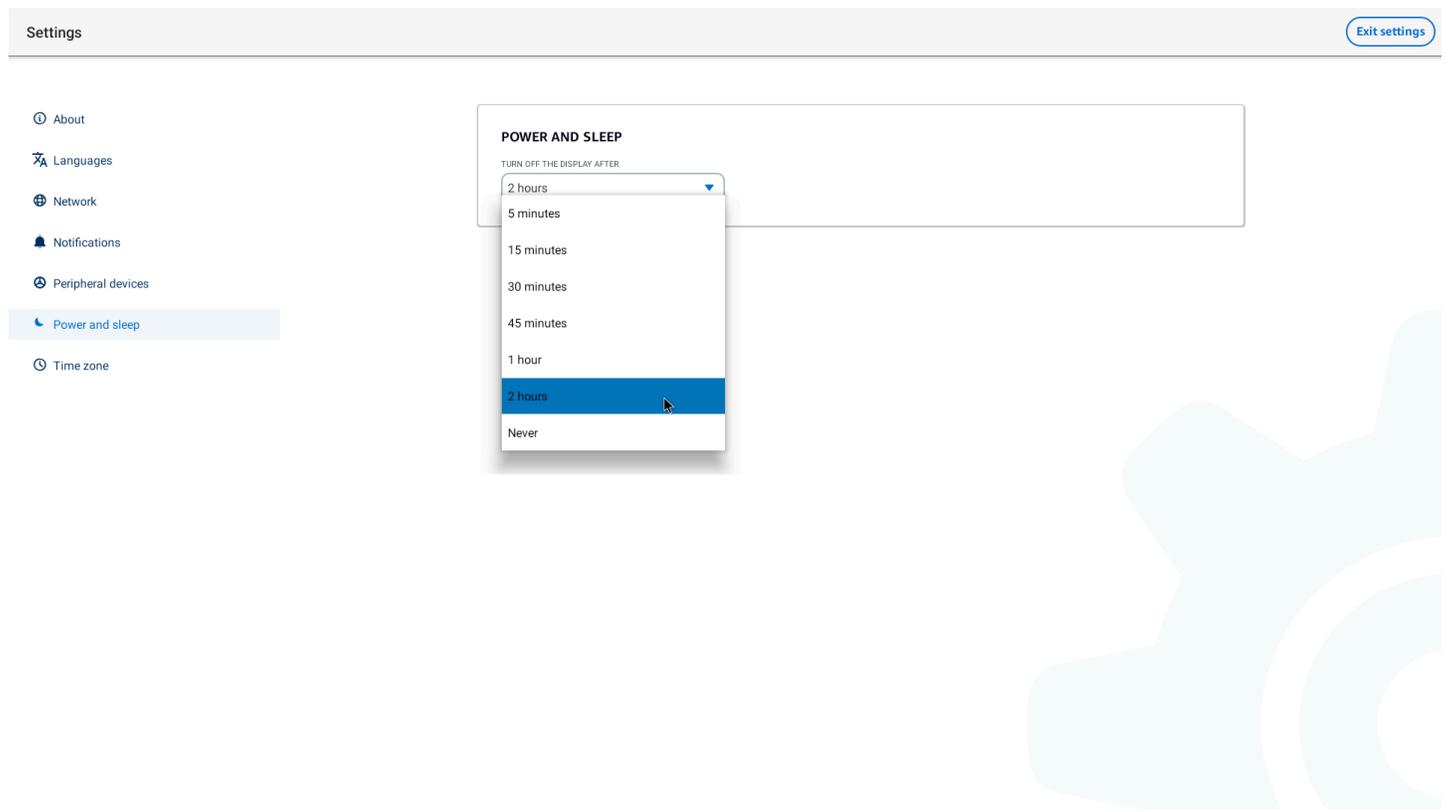
Configurando o modo de hibernação

O Amazon WorkSpaces Thin Client tem um modo de suspensão que desliga sua tela se ela permanecer inativa por um período de tempo especificado. Isso reduz o consumo de energia quando ocioso.

O período de tempo padrão para o modo de hibernação é de 15 minutos de inatividade. Qualquer movimento do mouse ou o pressionamento de qualquer tecla no teclado reiniciará o modo de hibernação.

Você pode alterar a configuração do modo de hibernação fazendo o seguinte:

1. Vá para Configurações.
2. Selecione Power and Sleep.
3. Selecione um valor no menu suspenso. Você pode alterá-la para uma das seguintes opções:
 - 5 minutos
 - 15 minutos
 - 30 minutos
 - 45 minutos
 - 1 hora
 - 2 horas
 - Nunca



Gerenciando redes

Seu dispositivo WorkSpaces Thin Client precisa estar conectado a uma rede Wi-Fi para acessar sua área de trabalho virtual. Você pode gerenciar suas redes Wi-Fi a partir do seu dispositivo WorkSpaces Thin Client. Depois de se conectar a uma rede, seu dispositivo entrará automaticamente nessa rede quando você a ligar.

Tópicos

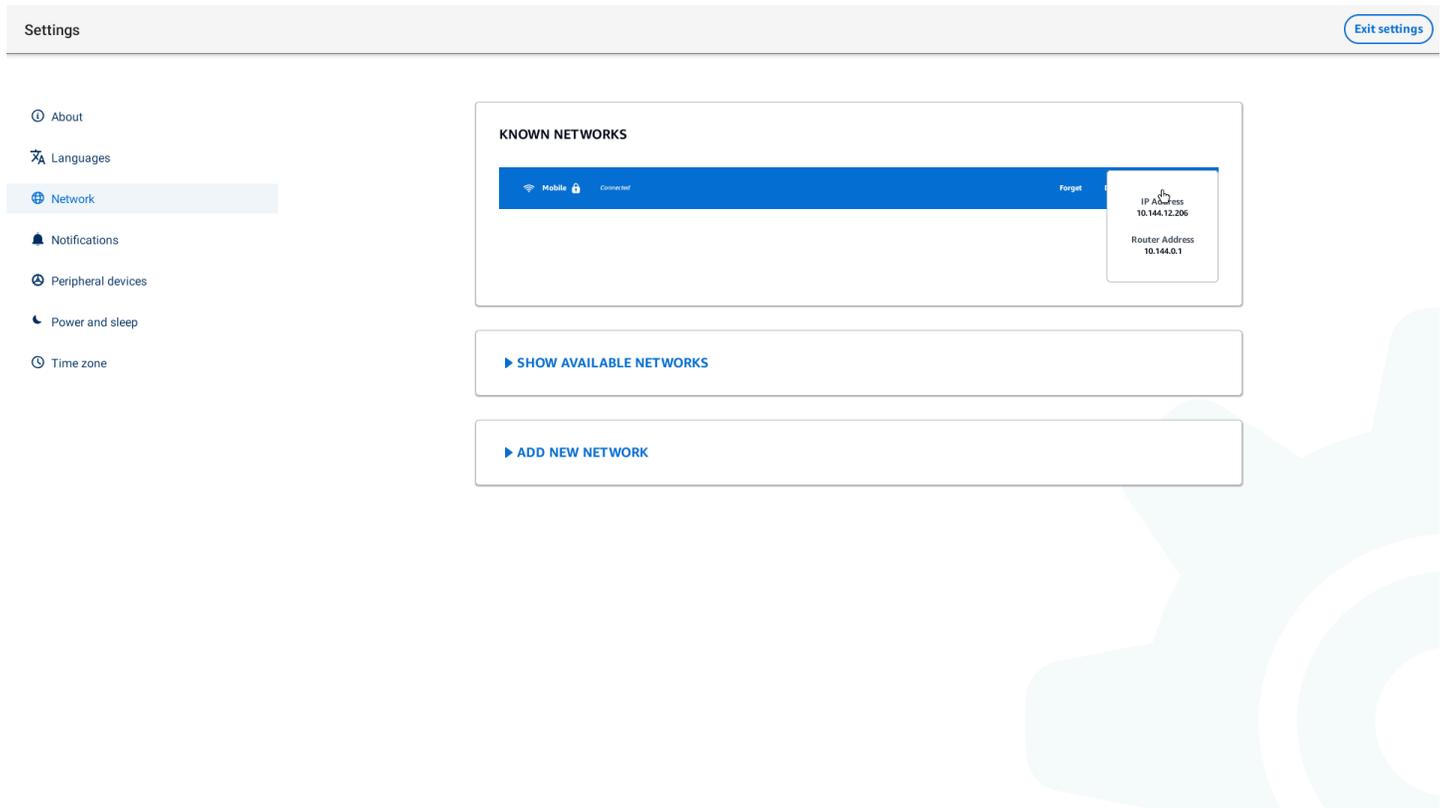
- [Visualizando detalhes da rede](#)
- [Desconectando uma rede](#)
- [Esquecendo uma rede](#)
- [Mostrar redes disponíveis](#)
- [Adicionar uma nova rede](#)

Visualizando detalhes da rede

Cada rede terá endereços associados a ela.

1. Vá para Configurações, Rede, Redes conhecidas.
2. Selecione o ícone de elipse horizontal (...).

Uma lista com as informações de endereço aparecerá conforme mostrado na imagem abaixo.



Desconectando uma rede

Você pode se desconectar de uma rede que esteja em uso no momento.

1. Vá para Configurações, Rede, Redes conhecidas.
2. Selecione Desconectar da rede que você está usando.

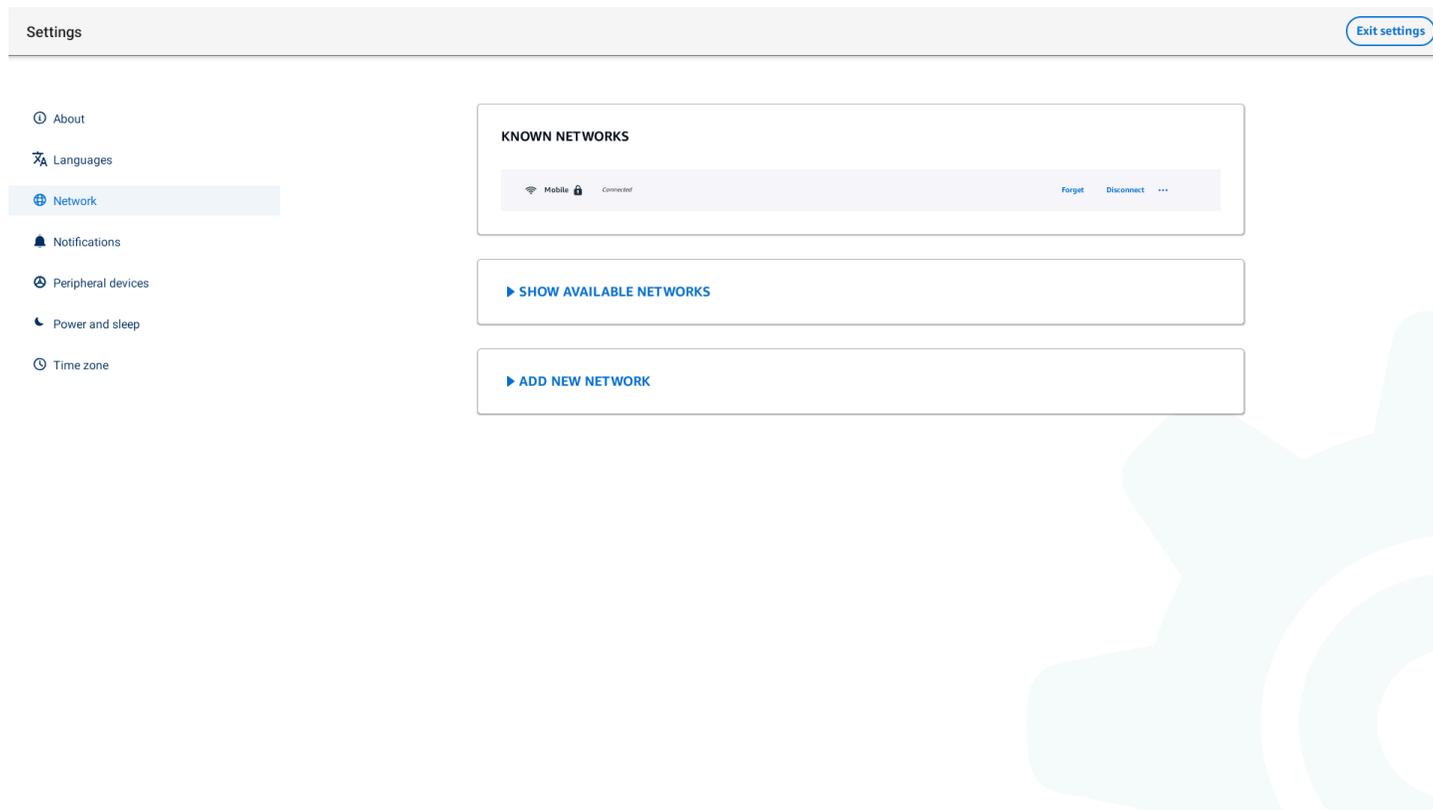
Seu dispositivo WorkSpaces Thin Client então se conectará à próxima rede disponível listada. Para se reconectar, clique duas vezes na rede na lista Redes conhecidas.

Esquecendo uma rede

Seu WorkSpaces Thin Client se conectará automaticamente à sua rede Wi-Fi definida. Se você estiver usando atualmente ou tiver ingressado em uma rede que não usa mais, seu dispositivo pode esquecer essa rede.

Seu dispositivo só pode esquecer redes Wi-Fi conhecidas. Se seu dispositivo nunca se conectou a uma rede Wi-Fi, você não tem a opção de esquecer essa rede.

Seu dispositivo não pode esquecer as redes conectadas à Ethernet.

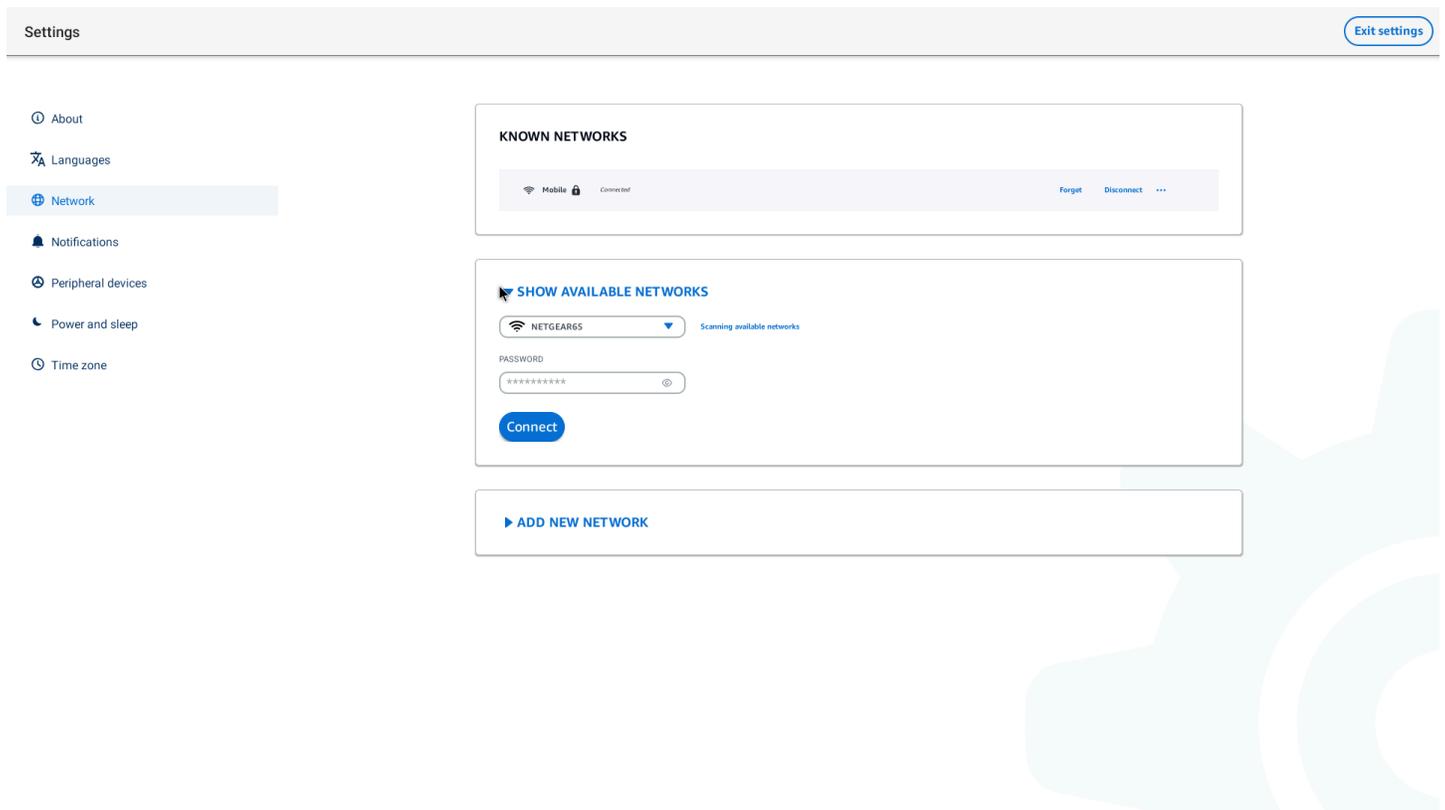


1. Vá para Configurações, Rede, Redes conhecidas.
2. Selecione Esquecer na rede desejada.

A rede é removida da lista Redes conhecidas. Se você quiser se juntar a essa rede novamente, use [Mostrar redes disponíveis](#) ou [Adicionar nova rede](#) para se conectar à rede novamente.

Mostrar redes disponíveis

Seu dispositivo WorkSpaces Thin Client escaneia a área em busca de qualquer rede Wi-Fi na área. Você pode entrar em qualquer rede disponível depois que o dispositivo as listar.



1. Vá para Configurações, Rede, Mostrar redes disponíveis.

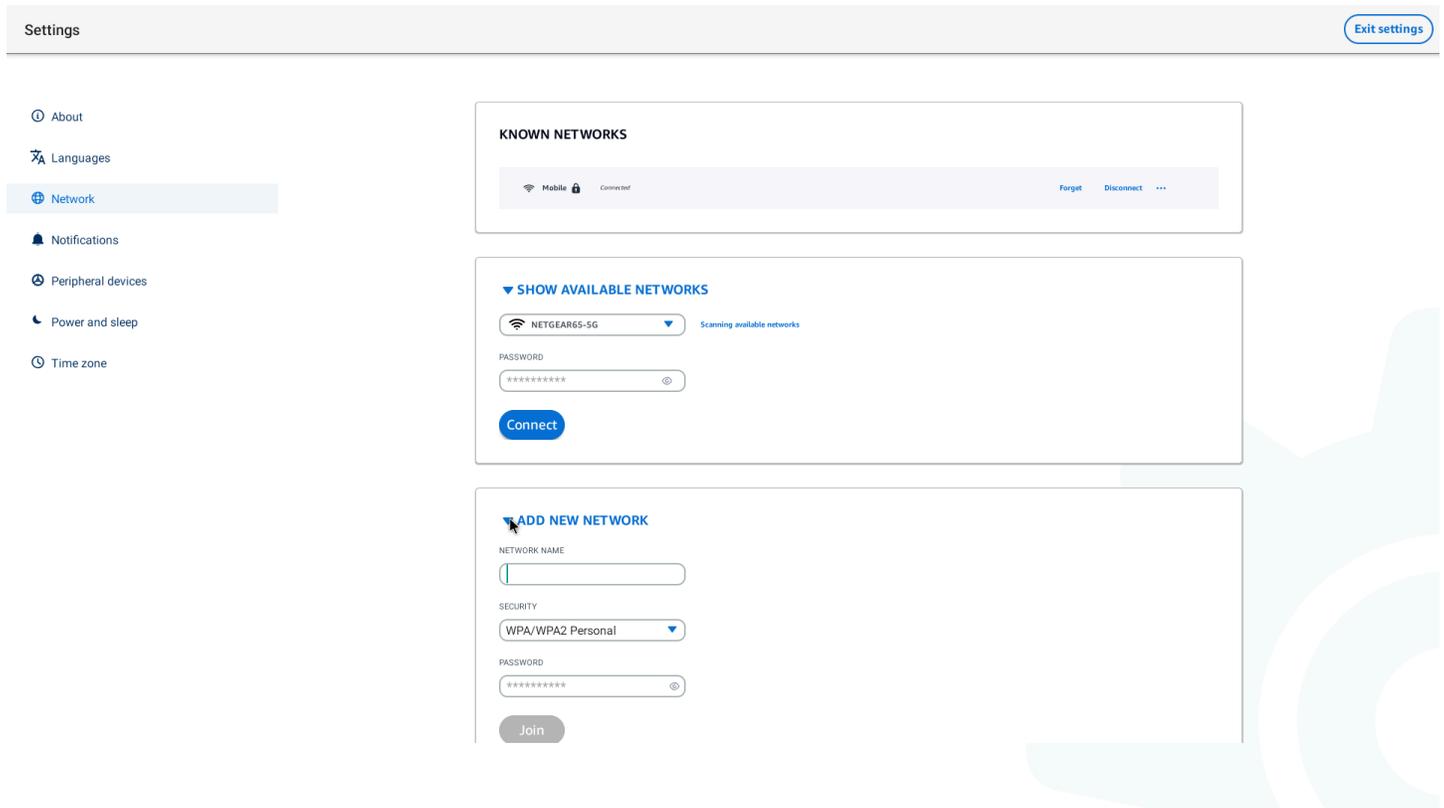
Depois de selecioná-lo, o dispositivo WorkSpaces Thin Client examinará a área em busca de redes disponíveis.

2. Depois que a verificação estiver concluída, selecione uma rede na lista de redes disponíveis.
3. Digite a senha da rede no campo Senha.
4. Selecione Connect (Conectar-se).

Seu dispositivo se conectará à rede selecionada e a adicionará à lista de Redes conhecidas.

Adicionar uma nova rede

Se você tem uma rede Wi-Fi específica que gostaria de usar, você pode conectá-la ao seu dispositivo WorkSpaces Thin Client.



1. Vá para Configurações, Rede, Adicionar nova rede.
2. Digite o nome da sua rede no campo Nome da rede.
3. Selecione o protocolo de segurança na lista em Segurança.
4. Digite a senha da sua rede no campo Senha.
5. Selecione Participar.

Seu dispositivo se conectará à rede selecionada e a adicionará à lista de Redes conhecidas.

Adiando atualizações de software

Seu dispositivo WorkSpaces Thin Client requer atualizações periódicas. Essas atualizações são gerenciadas pelo administrador de TI. Quando uma atualização estiver pronta, o administrador a liberará para o seu dispositivo. Se precisar, você pode adiar ou adiar essas atualizações. Quando você receber a atualização, sua tela mostrará uma notificação pop-up, como na imagem abaixo.

Você tem três opções.

- Instale agora

Se você escolher Instalar agora, seu dispositivo instalará a atualização imediatamente. Isso o desconecta da sua sessão atual e você precisará fazer login novamente após a atualização. Recomendamos que você reinicie o dispositivo após uma atualização.

- Instale em uma hora

Se você escolher Instalar em uma hora, a atualização será adiada por uma hora. Depois disso, você receberá a notificação pop-up novamente.

Se você reiniciar o dispositivo antes disso, as atualizações serão instaladas nesse momento. Você não verá a notificação pop-up novamente.

- Instale durante sua janela de manutenção

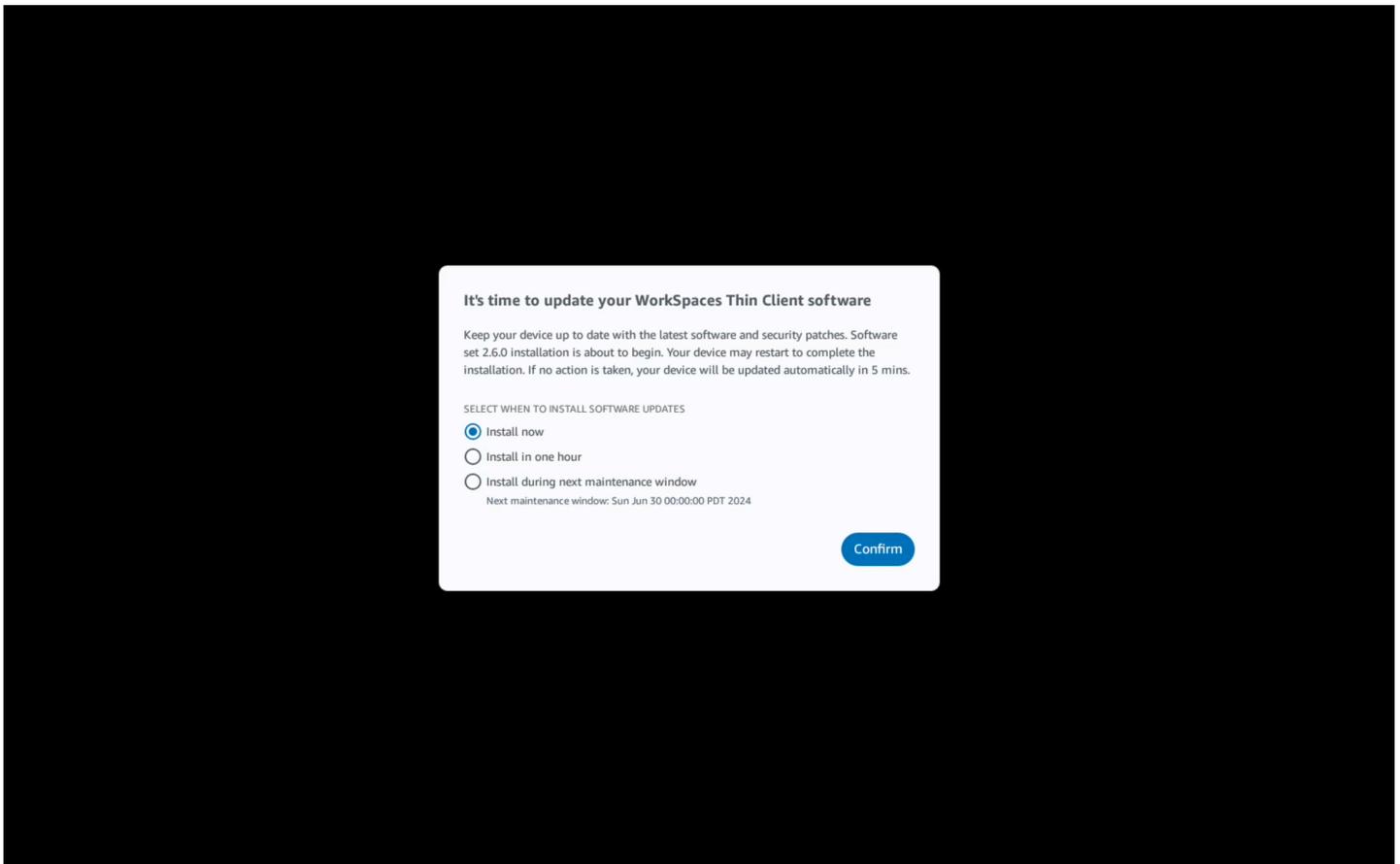
Se você escolher Instalar durante a próxima janela de manutenção, a atualização será adiada até a próxima janela de manutenção programada. Os tempos da janela de manutenção são gerenciados pelo administrador. Para obter mais informações, entre em contato com seu administrador de TI.

Por exemplo, seu administrador de TI configura uma janela de manutenção às 22h no domingo à noite de cada semana. Você adia a instalação da atualização durante a janela de manutenção. Então, às 22h do próximo domingo à noite, seu dispositivo receberá a notificação pop-up novamente. Ou, se o administrador configurar janelas de manutenção na segunda, quarta e sexta-feira de cada semana. Você adia a atualização na segunda-feira. Na quarta-feira, seu dispositivo receberá a notificação pop-up novamente. Em ambos os casos, se você não adiar novamente, a atualização será instalada após cinco minutos.

Se você reiniciar o dispositivo antes disso, as atualizações serão instaladas nesse momento. Você não verá a notificação pop-up novamente.

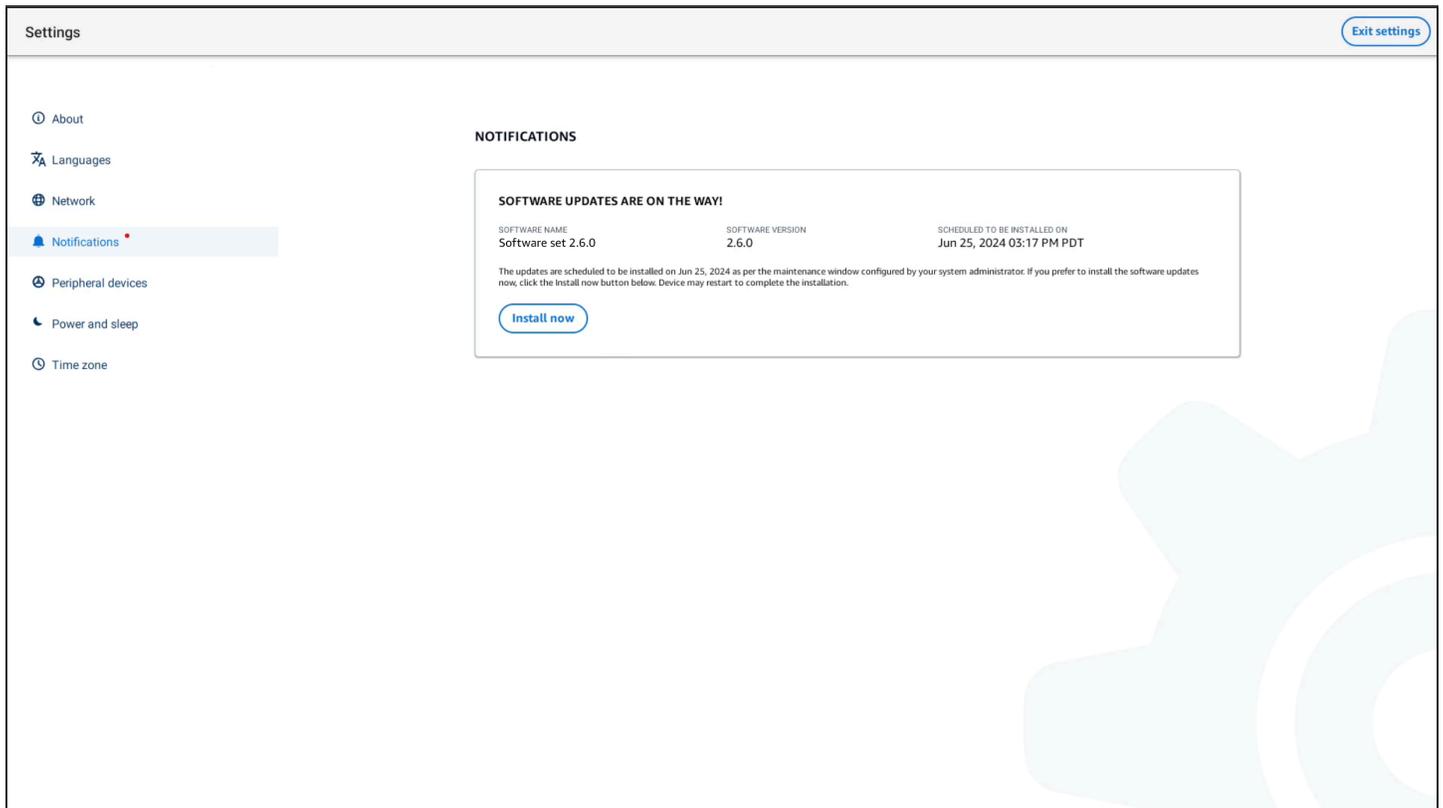
Note

Se você não fizer nenhuma seleção em cinco minutos, seu dispositivo começará a instalar a atualização automaticamente.



Se você selecionou Instalar em uma hora ou Instalar durante a próxima janela de manutenção, uma notificação relacionada à atualização aparecerá na seção Notificações das Configurações. Para ver um exemplo disso, consulte a imagem abaixo.

A notificação informará o nome do software atualizado, o número da versão e quando você receberá a notificação pop-up novamente. Se você quiser instalar a atualização imediatamente, selecione Instalar agora.



Você pode continuar adiando as atualizações. Depois de um certo ponto, no entanto, seu dispositivo será considerado atrasado. Se isso acontecer, as atualizações serão instaladas automaticamente.

WorkSpaces Especificações do Thin Client

Tópicos

- [WorkSpaces Especificações do dispositivo Thin Client](#)
- [USB especificações do hub](#)
- [Periféricos compatíveis](#)

WorkSpaces Especificações do dispositivo Thin Client

Tamanho	3,38" x 3,38" x 2,99" (86 mm x 86 mm x 77 mm)
Peso	513 g (1,13 libras)
Processador	Octa-core 4x 2,2 4x 2,0 GHz GHz
GPU	800 MHz
Armazenamento	16 GB internos
Memória	2 GB internos
Wi-Fi	Wi-Fi 6E de banda tripla. Também aceita redes Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac/ax. Para suporte ao Wi-Fi 6E, o WorkSpaces Thin Client deve estar conectado à GHz banda 6 de uma rede Wi-Fi 6E usando WPA3 criptografia.
Ethernet	Compatível
Portas	HDMI2.1 Saída, alimentação, USB -A 2.0, porta Ethernet 10/100 Mbps

 **Note**

A porta de entrada HDMI 2.1 e a porta IR Extender não são suportadas.

Resolução da tela de saída	1080p
Requisitos de conexão de dados	Conexão à Internet de alta velocidade por meio de Wi-Fi ou porta Ethernet integrada e tomada elétrica. HDMI Cabo de alta velocidade de 18 Gbps ou superior. Um roteador Wi-Fi 6E é necessário para suporte ao Wi-Fi 6E.

USB especificações do hub

Porta de exibição	1 x HDMI porta (suporta até 4K @ 30 Hz, espelho ou tela estendida)
USB Porto	4 portas USB 3.0
Alimentação	1 x conector DC (suporte 5 V @ 3 A, OD 3,5 mm x ID 1,35 mm)
SO compatível	Android

Periféricos compatíveis

Você pode usar o WorkSpaces Thin Client com diferentes periféricos. Consulte o seguinte para ver se um periférico específico é compatível com seu WorkSpaces Thin Client.

Note

Foi verificado que esses dispositivos funcionam com o Amazon WorkSpaces Thin Client. Outros periféricos podem ser usados, mas eles podem não ser suportados.

Teclado

Os layouts de todos os teclados suportados pelo WorkSpaces Thin Client estão listados em [Layouts de teclado](#).

- USB Teclado com fio de baixo perfil Amazon Basics com layout dos EUA
- Conjunto de mouse e teclado com USB interface MA75 com fio Hyundai HY, layout dos EUA

- Teclado Dell-KB212, layout dos EUA
- Teclado Dell-KB216, layout dos EUA
- Combinação de teclado e mouse com fio Logitech MK12 0, layout dos EUA
- Teclado com fio Logitech K120, layout dos EUA
- Teclado Logitech K120, layout em francês
- Teclado Logitech K120, layout em espanhol
- Teclado Logitech K120, layout do Reino Unido
- Teclado empresarial com fio Logitech K280e Pro, layout em alemão QWERTZ
- Teclado sem fio Logitech K580, layout dos EUA
- Combinação de teclado e mouse sem fio Logitech MK32 0, layout dos EUA
- Combinação de teclado e mouse sem fio Logitech MK33 0, layout italiano QWERTY
- Combinação de teclado e mouse sem fio Logitech MK27 0, layout dos EUA
- Combinação de teclado e mouse sem fio Logitech MK27 0 para Windows, layout em alemão QWERTZ
- Teclado sem fio Logitech Signature K650, layout dos EUA
- HP Black KU-1156, layout dos EUA
- Combinação de teclado e mouse sem fio HP CS1 0, layout dos EUA

Rato

- Mouse com fio Logitech B120
- Mouse com fio Logitech B100
- Mouse com fio Logitech M90
- Mouse óptico sem fio HP 200

Monitor

- Série Acer LCD Monitor/ KA2 KA272
- Monitor Lenovo ThinkVision de 27 polegadas - P27h-20
- Monitor Lenovo de ThinkVision 31,5 polegadas - P32p-20

Webcam

- Webcam de alta definição Logitech C270
- AUSDOMWebcam 1080P com foco automático com capa de privacidade
- eMeet Webcam C950 1080P
- Câmera de mesa Cisco CD- DSKCAM -C-US

Fone de ouvido

- Fone de ouvido com fio Jabra Evolve 20 UC
- Fone de ouvido com fio Jabra Evolve 30
- Fone de ouvido com fio Logitech H390
- Fone de ouvido com fio Sennheiser EPOS Impact 60
- Fone de ouvido Cisco 322 HS-W-322-C- USB
- Fone de ouvido Cisco 532 CP-HS-W-532- USBA
- Fone de ouvido sem fio Cisco 562 com base padrão CP-HS-WL-562-M-US

Note

Para todos os fones de ouvido, só há suporte para os botões de volume. Não há suporte para outros botões de mídia.

USBhub

- EVTHub Zhenyou (USB-A) - 03 ZYHB

Suporte para teclado, mouse, webcam, fone de ouvido e extensão de tela dupla.

- Hub Anker de 4 portas 3.0 USB

Suporta teclado, mouse e webcam ou fone de ouvido.

- Hub Sabrent de 4 portas USB

Suporte apenas para teclado e mouse.

Solução de problemas

Tópicos

- [Solução de problemas em seu dispositivo WorkSpaces Thin Client](#)
- [Problemas conhecidos do WorkSpaces Thin Client](#)
- [Solução de problemas na interface da área de trabalho virtual](#)

Solução de problemas em seu dispositivo WorkSpaces Thin Client

Se você estiver tendo problemas com seu dispositivo WorkSpaces Thin Client, verifique os procedimentos a seguir para obter ajuda.

Os periféricos não são reconhecidos

Se o seu dispositivo WorkSpaces Thin Client não estiver reconhecendo os periféricos que você está usando, primeiro verifique se eles são compatíveis com WorkSpaces o Thin Client. Consulte [Dispositivos compatíveis](#) para obter uma lista de dispositivos periféricos compatíveis.

Se o seu dispositivo periférico for compatível com o WorkSpaces Thin Client e ainda não for reconhecido pelo dispositivo, faça o seguinte:

1. Desligue o dispositivo WorkSpaces Thin Client.
2. Desconecte o dispositivo periférico.
3. Reconecte o dispositivo periférico.
4. Verifique se o USB hub está conectado a uma fonte de alimentação com o adaptador de alimentação do hub incluído.
5. Verifique se o USB hub está conectado ao dispositivo WorkSpaces Thin Client.
6. Ligue seu dispositivo WorkSpaces Thin Client.
7. Selecione o ícone de engrenagem Configurações na barra de ferramentas, navegue até Dispositivos periféricos e verifique os nomes dos periféricos.

Não é possível acessar o espaço de trabalho do WorkSpaces Thin Client

Se o seu dispositivo WorkSpaces Thin Client não puder acessar seu dispositivo virtual Workspace, faça o seguinte:

1. Vá para as configurações de rede no seu dispositivo.
2. Verifique se o dispositivo está conectado à sua rede Wi-Fi.
3. Consulte a seção de solução de problemas de rede na interface do seu serviço virtual:
 - Para WorkSpaces, acesse [Solucionar problemas WorkSpaces](#)
 - Para o WorkSpaces Secure Browser, acesse [Solução de problemas](#)
 - Para AppStream 2.0, acesse [Solução de problemas](#)

O volume do fone de ouvido está muito baixo ou com pouca qualidade

Se estiver enfrentando problemas com o volume do seu fone de ouvido, faça o seguinte:

1. Selecione a barra de ferramentas localizada no lado direito da tela. Vá para Configurações → Dispositivos periféricos.
2. Role para baixo até a seção Áudio e ajuste o volume de saída.

Note

Após a reinicialização do sistema, o WorkSpaces Thin Client redefine o nível do volume dos fones de USB ouvido conectados.

O áudio estala ou apresenta distúrbios durante as chamadas de conferência de áudio e vídeo

Se você estiver enfrentando problemas de áudio com seu WorkSpaces Thin Client, tente um dos seguintes procedimentos:

Verifique seu dispositivo WorkSpaces Thin Client

1. Verifique se o USB fone de ouvido está conectado ao USB hub e se o USB hub está LIGADO.
2. Verifique os dispositivos periféricos compatíveis para garantir que o seu dispositivo seja compatível.

Se você estiver na tela de login de uma VDI sessão

1. Selecione Configurações no canto superior direito da tela.
2. Localize o ID do dispositivo.
3. Execute uma verificação de diagnóstico e certifique-se de que o dispositivo e o registro em log avançado estejam habilitados.

Se você estiver atualmente em uma VDI sessão

1. Vá para a barra de ferramentas no lado direito da tela.
2. Selecione Configurações → Dispositivos periféricos → Áudio.
3. Verifique se o USB fone de ouvido está listado e se o volume está ajustado para o nível desejado.
4. Verifique se o dispositivo está conectado a Wi-Fi ou Ethernet e se não há problema com a WorkSpaces conexão com o.

Se você não estiver atualmente em uma VDI sessão

1. Na página de WorkSpaces login, selecione Configurações no canto superior direito da tela.
2. Localize o ID do dispositivo.
3. Verifique se o diagnóstico e o registro avançado estão habilitados.

Problemas conhecidos do WorkSpaces Thin Client

O WorkSpaces Thin Client tem os seguintes problemas conhecidos.

Se você selecionar qualquer link na tela de VDI login, deverá retornar à tela de login.

Solução alternativa: selecione o botão Bloquear/Desbloquear. Isso o levará de volta ao VDI login e um segundo monitor espelhará o monitor principal.

O uso de atalhos do teclado pode causar um comportamento inesperado.

Solução alternativa: não há solução alternativa para esse problema.

Alguns periféricos podem não ser reconhecidos quando o dispositivo está em execução.

Solução alternativa: desconecte o dispositivo e, em seguida, conecte-o novamente ou reinicie o dispositivo.

Você não pode visualizar o endereço IP da rede Ethernet nas configurações.

Solução alternativa: não há solução alternativa para esse problema.

Algumas opções de menu na VDI barra de ferramentas são exibidas, mas não funcionam.

Solução alternativa: esses recursos não estão habilitados nesta versão.

Não é possível encontrar um [layout de teclado compatível](#) nas configurações OOBE ou.

Solução alternativa: verifique se você está usando o conjunto de software 2.2.0 ou superior. Verifique o conjunto de software mais recente nas [versões do software WorkSpaces Thin Client](#). Você também pode usar uma conexão Ethernet se não conseguir inserir sua senha Wi-Fi sem o suporte ao layout do teclado.

Você pode selecionar um layout de teclado compatível nas configurações do dispositivo, mas não pode inserir as teclas específicas na sessão virtual.

Solução alternativa: verifique se o método de entrada na sessão está definido para o idioma correspondente. Por exemplo, se você quiser usar um teclado de layout italiano, defina o método de entrada como italiano na sessão. Veja a figura a seguir.

Language

Windows display language

English (United States) ▾

Windows features like Settings and File Explorer will appear in this language.

Preferred languages

Apps and websites will appear in the first language in the list that they support.

+ Add a language

English (United States)	⌨️ 🗣️ 📄 📧 🔄
Chinese (Simplified, China)	⌨️ 📄 🔄
Italian (Italy)	⌨️

Help from the web

[Choosing language settings for your keyboard](#)

[Installing language pack for speech](#)

[Changing Microsoft Store region](#)

[Adding an input language](#)

 [Give feedback](#)



A barra de ferramentas não se expande nem se contrai quando você a seleciona pela primeira vez.

Solução alternativa: verifique se o ponteiro do mouse está no monitor principal e tente expandir ou fechar a barra de ferramentas novamente. Para expandir a barra de ferramentas, selecione a área escura sobre a barra de ferramentas reduzida. Para fechar a barra de ferramentas, selecione qualquer área no monitor principal.

Ao acordar do sono, o dispositivo WorkSpaces Thin Client mostra a tela de configuração do teclado e do mouse por alguns segundos antes de iniciar a sessão.

Solução alternativa: a tela de configuração do teclado e do mouse deve desaparecer automaticamente. Se a tela permanecer após alguns segundos, desconecte o dispositivo e, em seguida, conecte-o novamente ou [reinicie o](#) dispositivo.

Na reinicialização de um dispositivo WorkSpaces Thin Client, os usuários finais verão repetidas telas de transição Preparação e Verificação de atualizações antes de iniciar a sessão.

Solução alternativa: Nenhuma

As atualizações para o dispositivo WorkSpaces Thin Client não estão entrando em vigor.

Solução alternativa: reinicie o dispositivo após cada atualização do sistema.

A webcam não está ativada WorkSpaces e seu ícone na barra de ferramentas superior permanece cinza.

Solução:

1. Confirme se sua webcam está conectada corretamente ao seu dispositivo WorkSpaces Thin Client.
2. Aguarde 30 segundos após o início WorkSpaces da sessão.
3. Verifique se sua webcam está ativada automaticamente.
4. Se ainda não estiver ativado, reinicie seu dispositivo WorkSpaces Thin Client e verifique novamente.

Monitor 4K sem resolução total

WorkSpaces O Thin Client suporta resolução de até 3840x2160 (4K) no monitor principal. No entanto, o VDI streaming é suportado somente até 2354x1330.

Solução alternativa: nenhuma.

WorkSpaces O dispositivo Thin Client não instala atualizações de software durante o sono ou o tempo ocioso.

Solução alternativa: faça o seguinte:

- Reinicie o dispositivo durante a janela de manutenção.

- Navegue até a seção Atualização de software do AWS console e selecione Atualizar software agora para instalar as atualizações.

Solução de problemas na interface da área de trabalho virtual

Para obter informações sobre como resolver problemas com sua interface de desktop virtual, consulte a documentação do seu VDI provedor.

- Para WorkSpaces, acesse [Solucionar WorkSpaces problemas](#).
- Para Navegador WorkSpaces seguro, acesse [Solução de problemas](#).
- Para AppStream 2.0, acesse [Solução de problemas](#).

Histórico de documentos do Guia do usuário do WorkSpaces Thin Client

A tabela a seguir descreve as versões da documentação do Guia do Usuário do WorkSpaces Thin Client.

Alteração	Descrição	Data
<ul style="list-style-type: none">• Usando a barra de ferramentas• Gerenciando a resolução da tela• Executando uma captura de tela	<ul style="list-style-type: none">• Foi adicionada uma nova seção sobre o uso da barra de ferramentas.• Foi adicionada uma nova seção cobrindo a resolução da tela.• Foi adicionada uma nova seção cobrindo a captura de tela.	6 de setembro de 2024
<ul style="list-style-type: none">• Gerenciando redes• Adiando atualizações de software	<ul style="list-style-type: none">• Nova seção adicionada para obter detalhes sobre redes• Novo procedimento adicionado para adiar atualizações de software	8 de julho de 2024
<ul style="list-style-type: none">• Usando seu dispositivo WorkSpaces Thin Client	<ul style="list-style-type: none">• As configurações do dispositivo aparecem em uma barra de ferramentas reduzida, permitindo uma melhor utilização da tela visível• Agora, os usuários finais podem configurar a duração da espera antes que o dispositivo fique inativo	5 de abril de 2024

Alteração	Descrição	Data
	<ul style="list-style-type: none">Os níveis de volume definidos pelos usuários finais agora persistem nas reinicializações do dispositivo	
<ul style="list-style-type: none">Layouts de tecladoPeriféricos compatíveis	<ul style="list-style-type: none">Seção de layout de teclado adicionadaForam adicionados teclados com suporte europeu e monitores compatíveis atualizados	12 de fevereiro de 2024
Lançamento inicial	Lançamento inicial	26 de novembro de 2023

As traduções são geradas por tradução automática. Em caso de conflito entre o conteúdo da tradução e da versão original em inglês, a versão em inglês prevalecerá.