



用户指南

AWS re:Post 私人版



AWS re:Post 私人版: 用户指南

Copyright © 2026 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

Amazon 的商标和商业外观不得用于任何非 Amazon 的商品或服务，也不得以任何可能引起客户混淆、贬低或诋毁 Amazon 的方式使用。所有非 Amazon 拥有的其他商标均为各自所有者的财产，这些所有者可能附属于 Amazon、与 Amazon 有关联或由 Amazon 赞助，也可能不是如此。

Table of Contents

..... iv

什么是 AWS re: Post Private ? 1

访问 re: Post Privat 1

定价 1

获得邀请 1

浏览器要求 1

AWS re: Post 私密终止支持 3

服务结束前服务更新 3

替代服务 3

如何移除您的数据 4

先决条件 4

Step-by-step 指令 4

重要的截止日期 6

获取帮助 6

常见问题 6

登录 9

完成您的个人资料 10

在你的私人 re: Post 中工作 11

问一个问题 11

从 re: Post Agent 那里获得答案 12

发布答案 13

查看精选 13

发布精选 13

发布一篇文章 15

在您的私人 re: Post 中搜索 15

创建讨论 16

浏览您的频道 17

将您的问题转换为 Support 案例 18

退出 20

文档历史记录 21

终止支持通知：AWS 将于 2027 年 6 月 30 日终止对 AWS re: Post Private 的支持。2027 年 6 月 30 日之后，您将无法再访问 re: Post Private 主机或 re: Post Private 资源。有关更多信息，请参阅 [AWS re: Post 私有终止支持](#)。

本文属于机器翻译版本。若本译文内容与英语原文存在差异，则一律以英文原文为准。

什么是 AWS re: Post Private ?

AWS re: Post Private 是一个私有版本，AWS re:Post 适用于拥有企业支持或企业 On-Ramp Support 计划的企业。它提供了获取知识和专家的机会，以加快云的采用并提高开发人员的工作效率。借助组织特定的私有 re: Post，您可以建立一个特定于组织的开发者社区，该社区可以大规模提高效率并提供对宝贵知识资源的访问权限。此外，re: Post Private 集中了可信 AWS 的技术内容，并提供私密讨论论坛，以改善您的团队内部协作以及与 AWS 的协作方式，从而消除技术障碍、加快创新并在云中更高效地扩展。

有关更多信息，请参阅 [AWS re: Post Private](#)。

访问 re: Post Private

非管理员用户使用 re: Post Private 应用程序使用管理员配置的凭据进行登录。登录私人 re: Post 后，您可以浏览或搜索现有内容，包括量身定制的培训和技术内容，这些内容仅限于您感兴趣的话题。您也可以直接从他们的私人 re: Post 中搜索 AWS 公共技术内容，并创建私人话题以供内部讨论 AWS 公开内容。您可以通过提问、提供回复或发布文章，协作解决 AWS 技术问题，并从私人 re: Post 的其他用户那里获得技术指导。您也可以将讨论话题转换为 Support 案例。你可以选择将来自的回复 Support 添加到你的私人 re: Post 中。

定价

[有关 re: Post Private 定价等级的信息，请参阅定价。](#)

获邀加入 AWS re: Post Private

必须邀请您加入组织特定的私人 re: Post。你的 re: Post Private 控制台管理员会创建一个私密的 re: Post，并邀请你和其他用户加入私人 re: Post。您的控制台管理员会向您发送一封电子邮件，其中包含登录和注册私人 re: Post 所需的信息。

浏览器要求

登录邀请中的自定义子域名，打开您的私人 re: Post 应用程序。使用以下受支持的 Web 浏览器的最新三个版本之一：

- Google Chrome

- Mozilla Firefox
- Microsoft Edge
- Apple Safari for macOS

AWS re: Post 私密终止支持

AWS re: Post Private 将于 2027 年 6 月 30 日终止服务。在此日期之后，re: Post Private 服务将不再可用，所有私人 re: Post 私人空间都将停用。我们知道，re: Post Private 一直是集中 AWS 技术内容和促进组织内部私人协作的宝贵工具，我们致力于帮助您在服务终止日期之前顺利过渡到替代解决方案。

本指南提供了 2027 年 6 月 30 日之前的预期、推荐的替代方案、导出数据的分步说明以及常见问题解答的信息。

服务结束前服务更新

立即生效，不会对 AWS re: Post Private 进行任何新功能更新或增强。该服务将在 2027 年 6 月 30 日之前保持其当前状态的运行和可用，这样您就可以有时间完成过渡了。在此期间，AWS 仍可自行决定是否应用对维护服务完整性至关重要的安全补丁。

我们强烈建议所有客户尽快开始离职和数据迁移流程，以避免在最后一刻出现任何中断。

替代服务

根据贵组织的需求，我们推荐以下替代方案：

选项 1：团队堆栈溢出（现为内部堆栈）

对于寻求与 re: Post Private 最相似的功能集的组织来说，Stack Overflow for Teams（最近更名为 Stack Internal）提供了一个全面的私有知识管理和协作平台。主要优势包括：

- 私人问答论坛 — 使用类似于 re: Post Private 的问答工作流程创建结构化、可搜索的知识库
- 知识集中化 — 将机构知识整合到一个可访问、可搜索的位置，以减少孤岛
- 集成 — 连接你现有的工具和技术堆栈（Slack、Microsoft Teams、Jira 等）
- 内容策划和验证 — 鼓励您的团队验证、分享想法和构建知识生态系统的社区工具
- Enterprise-grade 安全 — 为企业环境提供专门的支持和强大的安全控制
- AI-powered 搜索 — 帮助团队更快地找到经过验证的答案，减少向主题专家提出的重复问题

要了解更多信息，请访问：<https://stackoverflow.co/internal/>

选项 2：AWS Builder 中心

对于想要与其他 AWS 构建者一起创建和参与社区的组织，AWS Builder Center 提供了一个与更广泛的 AWS 社区建立联系的协作空间。主要优势包括：

- 社区参与 — 与其他 AWS 构建者建立联系，分享最佳实践，向同行学习
- AWS 生态系统集成 — 随时关注最新的 AWS 资源、内容和社区讨论
- 公共协作 — 参与整个 AWS 构建者社区的开放知识共享

要了解更多信息，请访问：<https://builder.aws.com/>

如何移除您的数据

为确保平稳过渡，您需要在 2027 年 6 月 30 日之前导出 re: Post Private 数据。数据输出将通过您的 AWS 技术客户经理 (TAM) 提供便利，并传送到您指定的 Amazon S3 存储桶。按以下步骤操作：

先决条件

- 具有创建和管理 S3 存储桶权限的有效 AWS 账户
- 联系您分配的 AWS 技术客户经理 (TAM)
- 配置为接收您导出的数据的 Amazon S3 存储桶

根据您的偏好，导出的数据将以两种格式之一提供：CSV 格式（与 Stack Overflow for Teams/Stack Internal 兼容）或一组 JSON 对象（为了与其他平台兼容）。在步骤 2 中联系您的 TAM 时，请注明您的首选格式。

Step-by-step 指令

步骤 1：为您的数据创建或标识 S3 存储桶

1. 登录 AWS 管理控制台并导航至 Amazon S3 服务。
2. 创建一个新的 S3 存储桶（或标识现有存储桶）以接收您的 re: Post 私有数据。确保存储桶位于您的首选 AWS 区域。
3. 配置适当的存储桶策略和访问权限。至少要确保存储桶允许对数据输出过程进行写入权限（如果需要，您的 TAM 将提供特定的委托人 ARN）。
4. （推荐）在存储桶上启用服务器端加密（SSE-S3 或 SSE-KMS）以保护您的静态数据。
5. （推荐）在存储桶上启用版本控制以防意外覆盖。

第 2 步：联系您的技术客户经理 (TAM)

1. 联系您分配的 TAM，启动数据流出流程。如果您不确定自己的 TAM 是谁，请联系您的 AWS 账户团队或提交支持案例（参见下面的“获取帮助”）。

2. 向您的 TAM 提供以下信息：

- 您的 re: post 私有空间标识符或与您的 re: post 私有空间关联的 AWS 账户 ID
- 目标 S3 存储桶名称和 ARN (例如 , arn: aws: s3::: your-bucket-name)
- 拥有目标存储桶的 AWS 账户 ID
- 您的首选数据导出时间表 (必须在 2027 年 6 月 30 日之前完成)
- 您的首选导出格式：CSV 或 JSON 对象

步骤 3：为数据传输配置存储桶权限

1. 您的 TAM 将为您提供用于向存储桶写入数据的特定的 IAM 角色或委托人。
2. 更新您的 S3 存储桶策略以向提供的委托人授予s3:PutObject和s3:PutObjectAcl权限。存储桶政策声明示例：

```
{
  "Sid": "AllowRePostDataEgress",
  "Effect": "Allow",
  "Principal": {
    "AWS": "<ARN provided by your TAM>"
  },
  "Action": [
    "s3:PutObject",
    "s3:PutObjectAcl"
  ],
  "Resource": "arn:aws:s3:::your-bucket-name/*"
}
```

3. 向您的 TAM 确认权限配置正确。

步骤 4：启动并验证数据导出

1. 您的 TAM 将代表您协调数据输出，并确认导出流程何时开始。
2. 您的 TAM 提交了数据导出请求后，预计将在 3 个工作日内交付数据。导出完成后，您的 TAM 将通知您。
3. 验证 S3 存储桶中导出的数据。您的数据将包括问题、答案、讨论、文章和来自私人 re: Post 的相关元数据。
4. 检查导出的内容是否完整，并与您的 TAM 确认收到。

第 5 步：将数据迁移到您选择的替代方案

1. 数据存入 S3 后，根据需要下载或访问数据以导入到您选择的替代平台 (适用于 Teams 的 Stack Overflow、AWS Builder Center 或其他解决方案)。
2. 有关 import/migration 步骤，请参阅所选平台的文档。

重要的截止日期

里程碑	日期
开始离职流程（推荐）	尽快
向 TAM 启动数据输出的最后期限	2027年6月15日
TAM 提交导出请求后的预期数据交付	3 个工作日内
服务结束日期-永久删除所有数据	2027年6月30日

Important

任何未在 2027 年 6 月 30 日之前导出的数据都将被永久删除且无法恢复。

获取帮助

如果您对 re: Post Private 服务终止过渡还有其他疑问，请使用以下渠道之一：

- 联系您的 AWS 账户团队 — 直接联系您的技术客户经理 (TAM) 或客户经理，获取有关过渡计划的个性化指导。
- 提交支持请求 — 登录 AWS Support 中心并创建新案例。根据需要选择“账户和账单”或“技术”，并在主题行中引用“re: Post Private 终止服务”。

常见问题

为什么 AWS re: Post Private 停产？

经过仔细评估，AWS 决定终止 re: Post Private 服务，将投资重点放在能够更好地满足客户不断变化的需求的其他解决方案上。我们致力于确保所有受影响的客户的平稳过渡。

re: Post Private 究竟什么时候会停止工作？

该服务将于2027年6月30日全面停用。在此日期之后，您将无法再访问您的私人 re: Post 或其中的任何数据。

如果我不采取行动，我的数据会丢失吗？

可以。2027 年 6 月 30 日之前未导出的任何数据都将被永久删除。我们强烈建议立即开始离职流程。

导出中将包含哪些数据？

您的数据导出将包括您的私人 re: Post 中的所有内容，包括问题、答案、讨论、文章、知识文章和关联的元数据（例如标签、时间戳和作者信息）。

我导出的数据将采用什么格式？

根据您的偏好，导出的数据将以两种格式之一提供：CSV 格式或与其他平台兼容的 JSON 对象集合。在步骤 2 中联系您的 TAM 时，请注明您的首选格式。

数据导出是否有相关费用？

数据出站过程本身不收取任何费用。但是，存储在目标存储桶中的数据将收取标准的 Amazon S3 存储费用。有关详情，请参阅 Amazon S3 定价。

我不知道我的 TAM 是谁。我怎么知道？

您可以联系您的 AWS 账户团队或通过 AWS Support 中心提交支持案例。如果您有企业支持或企业 On-Ramp 支持计划，则系统会为您的账户分配一个 TAM。

2027 年 6 月 30 日之后，我能否继续以只读模式使用 re: Post Private？

不是。该服务将于 2027 年 6 月 30 日全面停用。在该日期之后，将无法使用任何访问权限（包括只读访问权限）。

Teams 的 Stack Overflow 与 re: Post Private

Stack Overflow for Teams（Stack Internal）提供的功能集与 re: Post Private 非常相似，包括私人问答论坛、知识库文章、标记、搜索和团队协作工具。它还提供了与第三方工具和知识发现 AI-powered 功能的额外集成。

AWS Builder Center 可以直接取代 re: Post Private 吗？

AWS Builder Center 不是直接的 1:1 替代品。它最适合希望在公开或半公开环境中与更广泛的 AWS 构建者社区互动，而不是维护完全私有的内部知识库的组织。对于私有知识管理解决方案，Stack Overflow for Teams 是更接近的选择。

AWS 能否帮助我将内容迁移到 Stack Overflow for Teams？

AWS 会将您的数据导出到 S3 存储桶。然后，您需要使用 Stack Overflow for Teams 来完成他们的导入过程。请参阅 Stack Overflow for Teams 文档或联系他们的销售团队寻求迁移帮助。

如果我在 2027 年 6 月 30 日之后需要更多时间怎么办？

2027 年 6 月 30 日的服务终止日期是最终日期。我们鼓励所有客户尽早开始过渡。如果您预计在截止日期之前会遇到挑战，请立即联系您的 AWS 账户团队，讨论您的情况。

会对我的其他 AWS 服务产生任何影响吗？

不是。re: Post Private 的终止不会影响您账户中的任何其他 AWS 服务。只有 re: Post Private 服务会停用。

登录您的私人 re: Post

要首次登录您的私人 re: Post，请打开您的 re: Post 私有控制台管理员发送的电子邮件。然后，选择电子邮件中提供的链接登录私人 re: Post。您必须使用自己的 AWS IAM Identity Center 或 AWS Active Directory 凭证登录 re: Post Private。

您可能需要采取其他步骤才能让您的浏览器支持单点登录。有关更多信息，请参阅《AWS Directory Service 管理指南》中的 [IE 和 Chrome 的单点登录](#) 以及 [Firefox 的单点登录](#)。

完成您的个人资料

首次登录私人 re: Post 时，必须完成个人资料。

请按照以下步骤完成您的个人资料：

1. 在“屏幕名称”中，输入显示名称。这个名字会显示在你的所有帖子上。
2. 在“通知电子邮件”中，输入您的电子邮件地址。
3. (可选) 在“名字”和“姓氏”中，输入您的名字和姓氏。
4. 在“界面和通知语言”中，选择一种语言。
5. 对于内容语言，请在 re: Post Private 上为您的内容选择其他语言选项。
6. 选择“完成个人资料”。

完成个人资料后，您会收到一封验证电子邮件。在这封电子邮件中，选择验证电子邮件。

在你的私人 re: Post 中，选择“继续服务”，开始使用你的私人 re: Post。

Note

要更新您的个人资料，请选择您的用户个人资料，选择“设置”，根据需要进行更新，然后选择“更新您的个人资料”。

在你的私人 re: Post 中工作

本节中的主题说明了如何使用私人 re: Post 浏览现有内容、提问、发布答案以及发布文章和精选。

主题

- [在你的私人 re: Post 中提问](#)
- [从 re: Post Agent 那里获得你的问题的答案](#)
- [在你的私人 re: Post 中发布问题的答案](#)
- [在您的私人 re: Post 中查看精选内容](#)
- [在你的私人 re: Post 中发布精选内容](#)
- [在你的私人 re: Post 中发布一篇文章](#)
- [在您的私人 re: Post 中搜索](#)
- [浏览您频道中的内容](#)

在你的私人 re: Post 中提问

如果你在私人 re: Post 中找不到你要找的信息，你可以提问。

按照以下步骤在你的私人 re: Post 中提问：

1. 在您的私人 re: Post 应用程序的任意页面中，选择发布内容。然后，选择“提问”。

–或者–

在您的私人 re: Post 应用程序的任意页面中，选择“提问”。

2. 查看提问指南，然后选择提问。

Note

只有当你首次发布问题时，你才会被要求查看指南。

3. 在问题标题中，输入标题。
4. 在问题描述中，输入描述。提供尽可能多的信息。
5. 在“频道”中，选择您要发布问题的频道。如果您不想选择特定频道，请选择“默认”。

如果您不是私人 re: Post 中任何频道的用户，则看不到此选项。

6. 对于您的组织特定的标签，请选择适用于问题的自定义标签。
7. 在“AWS 标签”中，最多选择五个适用于您的问题的标签。
8. 选择“发布问题”。

你会在你的私人 re: Post 中看到类似内容的列表，这些内容可能有助于解决你的问题。您可以选择查看其中的任何内容。如果您仍想发布问题，请选择发布您的问题。

您的问题显示在“问题”选项卡下。

你的私人 re: post 中的用户可以回答你的问题。问题的所有答案都显示在问题下方。要接受答案，请选择接受答案。

从 re: Post Agent 那里获得你的问题的答案

当你在私密的 re: Post 中等待其他用户回答你的问题时，re: Post Agent 会查看问题并提供答案。re: Post Agent 是一个在几秒钟内对你的问题做出第一反应的 AI-powered 角色。

Note

AWS 生成式 AI 功能可以生成答案。但是，您有责任根据自己的具体情况评估建议，并实施适当的监督和保障措施。有关更多信息，请参阅 [AWS 负责的 AI 政策](#)。

Note

在以下情况下，re: post Agent 可能无法生成答案：

- 您的问题与安全性或合规性有关。
- 您的问题不符合社区准则。
- re: Post Agent 没有足够的信息来回答这个问题。

如果 re: Post Agent 提供的答案准确，则可以选择接受答案。

re: Post Agent 生成的答案显示在问题下方。

以下是 re: Post Agent 对问题的回答示例：

 Important

re: Post Agent 尚未在亚太地区（新加坡）和欧洲（爱尔兰）区域推出。

在你的私人 re: Post 中发布问题的答案

你可以回答在 AWS re: Post Private 的私人 re: post 中发布的问题。

请按照以下步骤在您的私人 re: post 中发布问题的答案：

1. 在您的私人 re: Post 应用程序主页上，选择“问题”。
2. 从问题列表中，选择要发布答案的问题。
3. 在“添加您的答案”下，输入您的答案。
4. 选择“发布答案”。

您添加的答案现在显示在问题下方。

在您的私人 re: Post 中查看精选内容

选择是与用例、技术领域、行业或特定问题领域相关的学习路径或一组精选的内容资产。它是一组专门针对贵组织在 AWS 服务中的云用例的知识资产，包含来自 AWS re: Post、知识中心、AWS 博客和 AWS 文档等 AWS 来源的高质量内容。

您可以通过以下方式查看在您的私人 re: Post 中发布的所有精选内容。AWS

请按照以下步骤在您的私人 re: Post 中查看精选内容：

1. 在您的私人 re: Post 应用程序的任意页面中，选择“选择”选项卡。
2. 从选项列表中，选择要查看的选择。

在你的私人 re: Post 中发布精选内容

请按照以下步骤在您的私人 re: Post 中发布精选内容：

1. 在您的私人 re: Post 应用程序的任意页面中，选择发布内容。然后，选择创建选区。

–或者–

在您的私人 re: Post 应用程序的任意页面中，选择创建选择。

2. 在“创建草稿”页面上，在“选区标题”中输入标题。

3. 在选择描述中，输入描述。

4. 在简短描述中，输入元标题。

在此字段中，请用几句话来简要描述改进搜索引擎优化的选择。

5. 在“频道”中，选择要发布精选内容的频道。如果您不想选择特定频道，请选择“默认”。

如果您不是私人 re: Post 中任何频道的用户，则看不到此选项。

6. 对于您的组织特定的标签，请选择适用于所选内容的自定义标签。

7. 对于 AWS 标签，最多选择五个适用于该选项的标签。

8. 对于标题图片，请上传描述所选内容的封面图片。标题图片的最大尺寸 2 MiB。支持的文件类型有 jpg、.peg 和.png。

9. 在内容部分的标题中，输入第一部分的标题。

10. 在描述中，输入您的分区的描述。

11. 对于要添加到选择中的每个资源，请选择添加链接。

12. 为您添加的每个链接完成以下步骤：

在“添加链接”中，输入资源的链接。“标题”字段是自动填充的。

(可选) 在描述中，输入简短的描述。

(可选) 在“添加图片”中，上传描述资源的封面图片。封面图片的最大尺寸为 2 MiB。支持的文件类型包括.jpg、.peg 和.png。

13. (可选) 选择“添加正文”以包含该分区的文本和行内图像。

14. 要添加其他分区，请选择添加其他分区。重复步骤 7 到 11。

15. 选择“创建草稿”。

16. 要编辑选拔草稿，请选择编辑。

17. 选择发布。

您的选择将在“选择”选项卡下发布。

在你的私人 re: Post 中发布一篇文章

按照以下步骤在你的私人 re: Post 中发布一篇文章：

1. 在您的私人 re: Post 应用程序的任意页面中，选择发布内容。然后，选择“发布文章”。

–或者–

在您的私人 re: Post 应用程序的任意页面中，选择发布文章。

2. 在文章标题中，输入标题。
3. 在上下文和目的中，输入简短的描述。
4. 在文章正文中，输入您的内容。
5. 在“频道”中，选择要发布文章的频道。如果您不想选择特定频道，请选择“默认”。

如果您不是私人 re: Post 中任何频道的用户，则看不到此选项。

6. 对于您的组织特定的标签，请选择适用于文章的自定义标签。
7. 对于 AWS 标签，请选择适用于文章的所有标签。
8. 在“内容级别”中，选择适用于您的文章的内容级别。
9. 选择“发布文章”。

您发布的文章现在显示在“文章”选项卡下。你的私人 re: Post 中的用户可以查看、赞成和反对你的文章。他们还可以为您的文章添加评论，这些评论显示在“对本文的评论”部分中。

在您的私人 re: Post 中搜索

智能搜索是一项自然语言搜索功能，可帮助您在 re AWS : Post 社区、AWS 文档和 AWS 知识中心文章中快速找到相关答案。管理员启用此 AI-powered 工具后，可在您的 re: Post 私密空间中使用。

为了找到与您的查询最相关的结果，Intelligent Search 使用机器学习在多个来源中查找答案，例如您的社区问答、AWS 官方指南和组织策划的内部文章。智能搜索还提供主题的简短 AI-generated 摘要以及对每个来源的引用。

要使用智能搜索，请完成以下步骤：

1. 打开你的 re: post 私有实例。
2. 选择页面顶部的搜索栏。

3. 用自然语言输入您的问题。例如，你可以输入“如何使用 Azure AD 设置 IAM 身份中心？”。
4. 按 Enter 键或选择搜索图标。
5. 智能搜索对相关回复进行排名，指出内容类型和来源（AWS 内部或社区），并总结结果中的要点。

Note

如果您看不到智能搜索，则说明您的管理员可能未启用 AI 功能。有关设置指南，请参阅[为 re:Post Private 配置 AI 集成](#)。

要关闭智能搜索以使您的查询仅返回基于关键字的标准结果，请完成以下步骤：

1. 打开你的 re: post 私有实例。
2. 在 re: Post Private 实例的右上角选择您的个人资料图标，然后选择“设置”。
3. 滚动到“AI 设置”部分。
4. 关闭“在搜索结果中启用 AI-generated 回复”。

要重新启用智能搜索，请返回您的设置。然后打开在搜索结果中启用 AI-generated 回复。

在你的私人 re: Post 中创建讨论

您可以在您的私人 re: Post 中 AWS 对 re: Post 中的任何搜索结果进行私下讨论。您可以在 AWS re: Post 内容选项卡上开始讨论问题、知识中心文章或搜索结果中的文章。

按照以下步骤开始私下讨论 re: Post 的搜索结果 AWS：

1. 在搜索结果视图中，选择 re AWS : Post 结果选项卡。
2. 选择要为其创建讨论的搜索结果。
3. 选择在您的私人 re: Post 中开始讨论。
4. 在“提问”页面上，输入以下信息：

在问题标题中，输入讨论的标题。

在“问题描述”下，已包含指向内容的链接。您可以根据需要输入更多信息。

在“标签”中，最多选择五个适用于讨论的标签。

 Note

如果您的组织允许自定义标签，那么对于自定义标签，请选择适用于讨论的组织自定义标签。

5. 选择“发布问题”。

您的讨论已添加到“问题”选项卡下的私人 re: Post 中。

浏览您频道中的内容

您的控制台管理员可以选择在您的私人 re: Post 中创建频道，以实现有针对性的内容共享、改善组织结构、增强隐私和简化权限管理。频道在私密的 re: Post 中提供精细的内容访问控制。

 Note

当满足以下任一条件时，您的私人 re: Post 中将无法使用频道：

- 你的私人 re: post 没有任何频道。
- 你不是私人 re: Post 中任何频道的用户。

要浏览私人 re: Post 中的频道，请按照以下步骤操作：

1. 要查看你加入的频道，请在你的 re: Post 应用程序私有主页上选择所有频道。
2. 要在不使用频道的情况下查看私人 re: Post 中发布的内容，请选择默认。
3. 要查看频道独家发布的内容，请从列表中选择频道名称。

你可以在你所属的任何频道上发布和查看内容。要发布问题、发布文章或在频道中创建精选，请务必在发布内容时选择频道名称。

 Note

只有该频道的用户才能查看您在频道中发布的内容。

将您的问题转换为 Support 案例

如果你是 Support 申请者，那么你可以根据您在私人 re:Post 中发布的问题创建案例。

Note

联系你的 re:Post Private 管理员以获取 Support 申请者权限。

Note

将问题转换为 Support 案例后，您无法对其进行编辑。

只有满足以下两个条件时，你才能根据您的问题创建案例：

- 你至少在 12 小时前发布了这个问题。
- 您的问题没有可接受的答案。

按照以下步骤在私人 re:Post 中根据您的问题创建支持案例：

1. 在您的私人 re:Post 应用程序的任意页面中，选择“问题”选项卡。
2. 选择您要为其创建 Support 案例的问题。
3. 选择“创建支持案例”。
4. 查看警告消息。然后，采取以下操作之一：

如果您不想继续创建案例，请选择“取消”。

如果您想继续创建案例，请选择“确认”并完成其余步骤。

5. “标题”、“摘要”、“评论和答案”以及“标签”和“主题”字段中填充了您的问题中的信息。您可以选择编辑这些字段并删除任何机密和个人详细信息。
6. 选择“创建支持案例”。

来自的回复显示 Support 在 Support case 选项卡中的问题下方。

7. 收到回复后 Support，请在回复 AWS Support 部分输入您的回复。然后，选择向 AWS Support 发送回复。

 Note

只有您才能看到来自的回复 Support 和您的回复。

8. 要在问题解决后关闭话题，请选择解决话题。
9. 查看有关发布支持请求信函的“发布”支持回复消息。然后，选择“在不发布的情况下解决”或“解决并发布”。

如果您选择解决并发布，则问题将得到解决，支持信件将发布在话题上。

如果您选择不发布的情况下解决问题，则问题已得到解决，并且不会发布支持信函。但是，您可以选择“稍后发布支持信件”，以便在该话题上发布案例通讯。

- 10 如果 Support 问题已解决并且您想发布支持请求信函，请在“支持案例”选项卡下选择“发布支持信函”。

登出 AWS re: Post Private

你可以随时退出你的私人 re: Post。要重新登录，请使用您的 IAM 身份中心证书。

您可以通过以下任一方式退出您的私人 re: Post：

- 在您的私人 re: Post Web 应用程序中，选择您的个人资料，然后选择“注销”。然后，您将退出私人 re: Post。
- 从 IAM 身份中心控制台注销。当您注销时，您的 re: Post 私密会话可能会在 IAM Identity Center 会话到期后持续长达两个小时。在这段时间内，你仍然可以登录自己的私人 re: Post 应用程序。当你的会话超时时，你会自动从私人 re: Post 中注销。有关更多信息，请参阅 AWS IAM 身份中心用户指南中的身份[验证](#)。

re: Post Private 用户指南的文档历史记录

下表描述了 AWS re: Post Private 的文档版本：

变更	说明	日期
终止支持通知	终止支持通知：AWS 将于 2027 年 6 月 30 日终止对 AWS re: Post Private 的支持。2027 年 6 月 30 日之后，您将无法再访问 re: Post Private 主机或 re: Post Private 资源。有关更多信息，请参阅 AWS re: Post 私有终止支持 。	2026 年 6 月 30 日
更新	添加了浏览现有频道和在频道内发布内容的说明	2025 年 7 月 3 日
更新	添加了有关在查询中启用和使用智能搜索的信息。	2025 年 6 月 24 日
更新	添加了有关从 re: Post Agent 获取用户发布问题的答案的信息	2024 年 10 月 22 日
指南结构审查和改进	对指南的结构进行了审查，并进行了改进，以改善与查找特定场景信息相关的客户体验。	2024 年 9 月 24 日
初始版本	re: Post 私密用户指南的首次发布	2023 年 11 月 26 日