



使用者指南

AWS re:Post Private



AWS re:Post Private: 使用者指南

Copyright © 2026 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

Amazon 的商標和商業外觀不得用於任何非 Amazon 的產品或服務，也不能以任何可能造成客戶混淆、任何貶低或使 Amazon 名譽受損的方式使用 Amazon 的商標和商業外觀。所有其他非 Amazon 擁有的商標均為其各自擁有者的財產，這些擁有者可能附屬於 Amazon，或與 Amazon 有合作關係，亦或受到 Amazon 贊助。

Table of Contents

.....	iv
什麼是 AWS re : Post Private ?	1
存取 re : Post Private	1
定價	1
獲得邀請	1
瀏覽器要求	1
AWS re : Post 私有終止支援	3
服務終止前的服務更新	3
替代服務	3
如何將資料移出	4
先決條件	4
Step-by-step說明	4
重要截止日期	6
取得說明	6
常見問答集	7
登入	9
完成您的設定檔	10
在私有 re : Post 內工作	11
提出問題	11
從 re : Post 代理程式取得答案	12
張貼答案	13
檢視選取項目	13
發佈選取項目	13
發佈文章	15
在私有 re : Post 中搜尋	15
建立討論	16
瀏覽您的頻道	17
將您的問題轉換為 支援 案例	18
登出	20
文件歷史紀錄	21

支援終止通知：2027 年 6 月 30 日，AWS 將終止對 AWS re：Post Private 的支援。2027 年 6 月 30 日之後，您將無法再存取 re：Post Private 主控台或 re：Post Private 資源。如需詳細資訊，請參閱 [AWS re：Post 私有終止支援](#)。

本文為英文版的機器翻譯版本，如內容有任何歧義或不一致之處，概以英文版為準。

什麼是 AWS re : Post Private ?

AWS re : Post Private 是 AWS re:Post 適用於具有 Enterprise Support 或 Enterprise On-Ramp Support 計劃之企業的私有版本。它可讓您存取知識和專家，以加速雲端採用並提高開發人員生產力。透過組織特定的私有 re : Post，您可以建置組織特定的開發人員社群，以大規模提高效率，並提供寶貴的知識資源的存取。此外，re : Post Private 會集中化受信任 AWS 的技術內容，並提供私有討論論壇，以改善您的團隊在內部與 AWS 合作的方式，以消除技術障礙、加速創新，並更有效率地在雲端中擴展。

如需詳細資訊，請參閱 [AWS re : Post Private](#)。

存取 re : Post Private

非管理使用者使用 re : Post Private 應用程式，使用管理員設定的登入資料登入。登入私有 re : Post 後，您可以瀏覽或搜尋現有內容，包括根據您的興趣主題範圍量身打造的訓練和技術內容。您也可以直接從其私有 re : Post 搜尋 AWS 公有技術內容，並建立私有執行緒以進行 AWS 公有內容的內部討論。您可以提出問題、提供回應或發佈文章，藉此協同解決 AWS 技術問題，並從私有 re : Post 的其他使用者取得技術指導。您也可以將討論執行緒轉換為支援 案例。您可以選擇將 的回應新增至 支援 私有 re : Post。

定價

如需 re : Post Private 定價方案的詳細資訊，請參閱 [定價](#)。

受邀加入 AWS re : Post Private

您必須受邀加入組織特定的私有 re : Post。您的 re : Post 私有主控台管理員會建立私有 re : Post，並邀請您和其他使用者加入私有 re : Post。您的主控台管理員會傳送電子郵件給您，其中包含登入和註冊私有 re : Post 所需的資訊。

瀏覽器要求

在您的邀請中登入自訂子網域，以開啟私有 re : Post 應用程式。使用下列支援 Web 瀏覽器的最新三個版本之一：

- Google Chrome

- Mozilla Firefox
- Microsoft Edge
- 適用於 macOS 的 Apple Safari

AWS re : Post 私有終止支援

AWS re : Post Private 將於 2027 年 6 月 30 日結束服務。在此日期之後，re : Post Private 服務將不再可用，且所有私有 re : Post Private spaces 都將停用。我們了解 re : Post Private 是集中 AWS 技術內容並在組織內促進私有協作的寶貴工具，我們致力於協助您在end-of-service之前順利轉換到替代解決方案。

本指南提供 2027 年 6 月 30 日之前預期會發生的情況、建議的替代方案、匯出資料的step-by-step說明，以及常見問題的答案。

服務終止前的服務更新

立即生效，AWS re : Post Private 不會有新的功能更新或增強功能。截至 2027 年 6 月 30 日，該服務將維持運作狀態並可存取，讓您有時間完成轉換。在此期間，AWS 仍可自行決定套用維護服務完整性的重要安全修補程式。

我們強烈建議所有客戶儘快開始他們的離職和資料遷移程序，以避免任何最後一分鐘的中斷。

替代服務

根據您的組織需求，我們建議您使用下列替代方案：

選項 1：團隊堆疊溢位（現在為 Stack Internal）

對於尋求與 re : Post Private 最類似的功能集的組織，Team 的 Stack Overflow（最近更名為 Stack Internal）提供全方位的私有知識管理和協作平台。主要優點包括：

- 私有問答論壇 — 使用與 re : Post Private 類似的question-and-answer式工作流程，建立可搜尋的結構化知識庫
- 知識集中化 — 將機構知識合併到一個可存取、可搜尋的位置，以減少孤立
- 整合 — 與您現有的工具和技術堆疊（Slack、Microsoft Teams、Jira 等）連線
- 內容策劃和驗證 — 社群工具，鼓勵您的團隊驗證、分享想法並建置您的知識生態系統
- 企業級安全性 — 企業環境的專用支援和強大的安全控制
- AI 支援的搜尋 — 協助團隊更快找到已驗證的答案，並減少主題專家的重複性問題

如需進一步了解，請參閱：<https://stackoverflow.co/internal/>

選項 2：AWS Builder Center

對於想要與其他 AWS 建置器建立和參與社群的組織，AWS Builder Center 提供協作空間來與更廣泛的 AWS 社群連線。主要優點包括：

- 社群參與 — 與其他 AWS 建置器連線、分享最佳實務，以及向同儕學習
- AWS 生態系統整合 — 與最新的 AWS 資源、內容和社群討論保持連線
- 公開協作 — 在整個 AWS 建置器社群中公開發分享知識

如需進一步了解，請參閱：<https://builder.aws.com/>

如何將資料移出

為了確保順利轉換，您需要在 2027 年 6 月 30 日之前匯出 re：Post 私有資料。資料輸出將透過您的 AWS Technical Account Manager (TAM) 進行，並交付至您指定的 Amazon S3 儲存貯體。請遵循下列步驟：

先決條件

- 具備建立和管理 S3 儲存貯體許可的作用中 AWS 帳戶
- 存取您指派的 AWS 技術客戶經理 (TAM)
- 設定為接收匯出資料的 Amazon S3 儲存貯體

根據您的偏好，您匯出的資料將以兩種格式之一提供：CSV 格式（與 Teams 的 Stack Overflow / Stack Internal 相容）或一組 JSON 物件（與其他平台相容）。在步驟 2 中聯絡 TAM 時，請指出您偏好的格式。

Step-by-step說明

步驟 1：建立或識別資料的 S3 儲存貯體

1. 登入 AWS 管理主控台並導覽至 Amazon S3 服務。
2. 建立新的 S3 儲存貯體（或識別現有的儲存貯體）以接收 re：Post Private 資料。確定儲存貯體位於您偏好的 AWS 區域。
3. 設定適當的儲存貯體政策和存取許可。至少，請確定儲存貯體允許資料輸出程序的寫入存取（如有需要，您的 TAM 將提供特定的委託人 ARNs）。
4. （建議）在儲存貯體上啟用伺服器端加密 (SSE-S3 或 SSE-KMS)，以保護靜態資料。
5. （建議）在儲存貯體上啟用版本控制，以防止意外覆寫。

步驟 2：聯絡您的技術客戶經理 (TAM)

1. 聯繫您指派的 TAM 以啟動資料輸出程序。如果您不確定您的 TAM 是誰，請聯絡您的 AWS 帳戶團隊或開啟支援案例（請參閱下面的「取得協助」）。
2. 提供您的 TAM 以下資訊：
 - 與 re:Post PrivateSpace (re:Post) 相關聯的 re:Post PrivateSpace 識別符或 AWS 帳戶 ID
 - 目的地 S3 儲存貯體名稱和 ARN（例如 `arn:aws:s3::your-bucket-name`）
 - 擁有目的地儲存貯體的 AWS 帳戶 ID
 - 您偏好的資料匯出時間表（必須在 2027 年 6 月 30 日之前完成）
 - 您偏好的匯出格式：CSV 或 JSON 物件

步驟 3：設定資料傳輸的儲存貯體許可

1. 您的 TAM 將為您提供特定 IAM 角色或委託人，這些角色或委託人將用於將資料寫入您的儲存貯體。
2. 更新您的 S3 儲存貯體政策，將 `s3:PutObject` 和 `s3:PutObjectAcl` 許可授予提供的委託人。儲存貯體政策陳述式範例：

```
{
  "Sid": "AllowRePostDataEgress",
  "Effect": "Allow",
  "Principal": {
    "AWS": "<ARN provided by your TAM>"
  },
  "Action": [
    "s3:PutObject",
    "s3:PutObjectAcl"
  ],
  "Resource": "arn:aws:s3:::your-bucket-name/*"
}
```

3. 與您的 TAM 確認已正確設定許可。

步驟 4：啟動和驗證資料匯出

1. 您的 TAM 將代表您協調資料輸出，並確認匯出程序何時開始。
2. 一旦 TAM 提交資料匯出請求，您就可以預期在 3 個工作天內交付您的資料。匯出完成後，您的 TAM 會通知您。
3. 驗證 S3 儲存貯體中匯出的資料。您的資料將包含來自私有 re:Post 的問題、答案、討論、文章和相關聯的中繼資料。
4. 檢閱匯出的內容是否完整，並與您的 TAM 確認接收。

步驟 5：將資料遷移至您選擇的替代方案

1. 一旦您的資料在 S3 中，請視需要下載或存取資料，以匯入您選擇的替代平台（適用於 Teams 的堆疊溢位、AWS Builder Center 或其他解決方案）。
2. 如需匯入/遷移程序，請參閱您選擇的平台文件。

重要截止日期

里程碑	日期
開始離職程序（建議）	盡快
使用 TAM 啟動資料輸出的最後截止日期	2027 年 6 月 15 日
TAM 提交匯出請求後預期的資料交付	在 3 個工作天內
服務結束日期 — 所有資料永久刪除	2027 年 6 月 30 日

Important

任何未在 2027 年 6 月 30 日之前匯出的資料都會永久刪除，且無法復原。

取得說明

如果您對 re：Post Private end-of-service 轉換有其他問題，請使用下列其中一個管道：

- 聯絡您的 AWS 客戶團隊 — 直接聯絡您的技術客戶經理 (TAM) 或客戶經理，以取得轉換計畫的個人化指引。
- 開啟支援票證 — 登入 AWS Support Center 並建立新案例。視需要選取「帳戶和帳單」或「技術」，然後在主旨行中參考「re：Post Private End of Service」。

常見問答集

為什麼停止 AWS re : Post Private ?

在仔細評估之後，AWS 決定結束 re : Post Private 服務，將投資重點放在其他解決方案，以更好地滿足客戶不斷變化的需求。我們致力於確保所有受影響的客戶都能順利轉換。

re : Post Private 何時完全停止運作？

此服務將於 2027 年 6 月 30 日完全停用。在此日期之後，您將無法再存取私有 re : Post 或其中的任何資料。

如果我不採取行動，是否會遺失資料？

是。任何未在 2027 年 6 月 30 日之前匯出的資料都會永久刪除。我們強烈建議您立即開始離職程序。

匯出中將包含哪些資料？

您的資料匯出將包含來自私有 re : Post 的所有內容，包括問題、答案、討論、文章、知識文章和相關聯的中繼資料（例如標籤、時間戳記和作者資訊）。

我的匯出資料會採用哪種格式？

根據您的偏好，匯出的資料將以兩種格式之一提供：CSV 格式或 JSON 物件集合，以與其他平台相容。在步驟 2 中聯絡 TAM 時，請指出您偏好的格式。

資料匯出是否有相關的成本？

資料輸出程序本身不收取任何費用。不過，存放在目的地儲存貯體中的資料將需支付標準 Amazon S3 儲存費用。如需詳細資訊，請參閱 Amazon S3 定價。

我不知道我的 TAM 是誰。如何得知？

您可以聯絡您的 AWS 帳戶團隊，或透過 AWS Support Center 開立支援案例。如果您有 Enterprise Support 或 Enterprise On-Ramp Support 計劃，則會將 TAM 指派給您的帳戶。

2027 年 6 月 30 日之後，是否可以在唯讀模式中繼續使用 re : Post Private？

否。服務將於 2027 年 6 月 30 日完全停用。該日期之後將不提供任何存取，包括唯讀存取。

團隊堆疊溢位與 re : Post Private 相比如何？

Stack Overflow for Teams (Stack Internal) 提供非常類似的 re : Post Private 功能集，包括私有問答論壇、知識庫文章、標記、搜尋和團隊協作工具。它還提供與第三方工具和 AI 功能的額外整合，以用於知識探索。

AWS Builder Center 是否直接取代 re : Post Private ?

AWS Builder Center 不是直接的 1 : 1 取代。它最適合想要在公有或半公有環境中與更廣泛的 AWS 建置器社群互動的組織，而不是維護完全私有的內部知識庫。對於私有知識管理解決方案，適用於 Teams 的 Stack Overflow 是最接近的替代方案。

AWS 可以協助我將內容遷移到 Teams 的 Stack Overflow 嗎？

AWS 會將您的資料匯出至 S3 儲存貯體。從那裡，您將需要在團隊的匯入程序中使用 Stack Overflow。請參閱 [Stack Overflow for Teams](#) 文件，或聯絡其銷售團隊以取得遷移協助。

如果我需要的時間超過 2027 年 6 月 30 日該怎麼辦？

2027 年 6 月 30 日 end-of-service 為最終日期。我們鼓勵所有客戶盡早開始轉換。如果您預期會遇到此截止日期的挑戰，請立即聯絡您的 AWS 帳戶團隊以討論您的情況。

我的其他 AWS 服務是否有任何影響？

否。re : Post Private 的結束不會影響您帳戶中的任何其他 AWS 服務。只會停用 re : Post Private 服務。

登入您的私有 re : Post

若要第一次登入您的 re : Post，請從 re : Post Private 主控台管理員開啟電子郵件。然後，選擇電子郵件中提供的連結以登入私有 re : Post。您必須使用 AWS IAM Identity Center 或 AWS Active Directory 登入資料登入 re : Post Private。

您可能需要採取其他步驟，讓瀏覽器支援單一登入。如需詳細資訊，請參閱 AWS Directory Service 管理指南中的[適用於 IE 的單一登入和適用於 Firefox 的單一登入](#)。

完成您的設定檔

當您第一次登入私有 re：Post 時，您必須完成設定檔。

請依照下列步驟完成您的設定檔：

1. 在螢幕名稱中，輸入顯示名稱。此名稱會顯示在您的所有文章上。
2. 針對通知的電子郵件，輸入您的電子郵件地址。
3. (選用) 針對名字和姓氏，輸入您的名字和姓氏。
4. 針對介面和通知語言，選取語言。
5. 針對內容語言，在 re：Post Private 上為您的內容選取其他語言選項。
6. 選擇完成設定檔。

完成設定檔後，您會收到驗證電子郵件。在此電子郵件中，選擇驗證電子郵件。

在私有 re：Post 中，選擇繼續服務以開始使用私有 re：Post。

Note

若要更新您的設定檔，請選擇您的使用者設定檔，選擇設定，視需要更新，然後選擇更新您的設定檔。

在私有 re : Post 內工作

本節中的主題說明如何使用私有 re : Post 來瀏覽現有內容、提出問題、張貼答案，以及發佈文章和選擇。

主題

- [在私有 re : Post 中提出問題](#)
- [從 re : Post Agent 取得問題的答案](#)
- [在私有 re : Post 中張貼問題的答案](#)
- [在私有 re : Post 中檢視選取項目](#)
- [在私有 re : Post 中發佈選取項目](#)
- [在私有 re : Post 中發佈文章](#)
- [在私有 re : Post 中搜尋](#)
- [瀏覽頻道中的內容](#)

在私有 re : Post 中提出問題

如果您在私有 re : Post 中找不到您要尋找的資訊，您可以提出問題。

請依照下列步驟，在私有 re : Post 中提出問題：

1. 在私有 re : Post 應用程式中的任何頁面中，選擇張貼內容。然後，選擇詢問問題。

-或-

在私有 re : Post 應用程式中的任何頁面中，選擇詢問問題。

2. 檢閱提出問題的準則，然後選擇提出問題。

Note

只有在您第一次張貼問題時，才需要檢閱準則。

3. 針對問題標題，輸入標題。
4. 針對問題描述，輸入描述。盡可能提供資訊。
5. 針對頻道，選取您要張貼問題的頻道。如果您不想選取特定頻道，請選取預設。

如果您不是私有 re : Post 中任何頻道的使用者，則不會看到此選項。

6. 針對您的組織特定標籤，選取適用於問題的自訂標籤。
7. 針對AWS 標籤，選取最多五個適用於您問題的標籤。
8. 選擇張貼問題。

您會看到私有 re : Post 中類似內容的清單，可能有助於解決您的問題。您可以選擇檢視任何此內容。如果您仍然想要張貼問題，請選擇張貼您的問題。

您的問題會顯示在問題索引標籤下。

私有 re : Post 中的使用者可以回答您的問題。問題的所有答案都會顯示在問題下方。若要接受答案，請選擇接受答案。

從 re : Post Agent 取得問題的答案

當您等待私有 re : Post 中的其他使用者回答問題時，re : Post 代理程式會檢閱問題並提供答案。re : Post 代理程式是一種 AI 支援的角色，可在幾秒鐘內為您的問題提供第一個回應。

Note

AWS 生成式 AI 功能會產生答案。不過，您有責任在特定內容中評估建議，並實作適當的監督和防護措施。如需詳細資訊，請參閱 [AWS 負責任的 AI 政策](#)。

Note

re : Post 代理程式可能無法在下列條件下產生答案：

- 您的問題與安全或合規有關。
- 您的問題不符合社群準則。
- re : Post Agent 沒有足夠的資訊來回答問題。

如果 re : Post Agent 提供的答案準確，您可以選擇接受答案。

問題下方會顯示 re : Post Agent 產生的答案。

以下是 re : Post 代理程式對問題的回應範例：

 Important

re : Post Agent 尚未在亞太區域（新加坡）和歐洲（愛爾蘭）區域提供。

在私有 re : Post 中張貼問題的答案

您可以回答張貼在 AWS re : Post Private 中私有 re : Post 的問題。

請依照下列步驟，在私有 re : Post 中張貼問題的答案：

1. 在私有 re : Post 應用程式首頁上，選擇問題。
2. 從問題清單中，選擇您要張貼答案的問題。
3. 在新增答案下，輸入您的答案。
4. 選擇張貼答案。

您新增的答案現在會顯示在問題下方。

在私有 re : Post 中檢視選取項目

選擇是與使用案例、技術領域、產業或特定問題區域相關的學習路徑或精選的內容資產集。這是 AWS 服務中組織雲端使用案例的特定知識資產集合，其中包含來自 AWS 來源的高品質內容，例如 AWS re : Post、知識中心、AWS 部落格和 AWS 文件。

您可以檢視在私有 re : Post by 中發佈的所有選取項目 AWS。

請依照下列步驟，在私有 re : Post 中檢視選取項目：

1. 在私有 re : Post 應用程式中的任何頁面中，選擇選擇標籤。
2. 從選取項目清單中，選擇您要檢視的選項。

在私有 re : Post 中發佈選取項目

請依照下列步驟，在私有 re : Post 中發佈選取項目：

1. 在私有 re : Post 應用程式中的任何頁面中，選擇張貼內容。然後，選擇建立選擇。

-或-

在私有 re : Post 應用程式中的任何頁面中，選擇建立選擇。

2. 在建立草稿頁面上，針對選取項目標題輸入標題。

3. 針對選取項目描述，輸入描述。

4. 針對簡短描述，輸入中繼標題。

在此欄位中，包含幾個單字來簡短描述選項，以改善搜尋引擎最佳化。

5. 針對頻道，選取您要發佈選取的頻道。如果您不想選取特定頻道，請選取預設。

如果您不是私有 re : Post 中任何頻道的使用者，則不會看到此選項。

6. 針對您的組織特定標籤，選取套用至選取的自訂標籤。

7. 針對 AWS 標籤，最多選取五個適用於選取的標籤。

8. 對於標題影像，上傳描述選擇的封面影像。標題影像的大小上限 2 MiB。支援的檔案類型為 .jpg、.peg 和 .png。

9. 在內容區段中，針對標題，輸入第一個區段的標題。

10. 在描述中，輸入區段的描述。

11. 針對您要新增至選項的每個資源，選擇新增連結。

12. 為您新增的每個連結完成以下步驟：

在新增連結中，輸入資源的連結。標題欄位會自動填入。

(選用) 針對描述，輸入簡短描述。

(選用) 對於新增映像，上傳描述資源的封面映像。封面影像的大小上限為 2 MiB。支援的檔案類型為 .jpg、.peg 和 .png。

13. (選用) 選擇新增內文以包含區段的文字和內嵌影像。

14. 若要新增另一個區段，請選擇新增另一個區段。重複步驟 7 到 11。

15. 選擇建立草稿。

16. 若要編輯您的選擇草稿，請選擇編輯。

17. 選擇發布。

您的選取項目會在選取項目索引標籤下發佈。

在私有 re：Post 中發佈文章

請依照下列步驟，在私有 re：Post 中發佈文章：

1. 在私有 re：Post 應用程式中的任何頁面中，選擇張貼內容。然後，選擇發佈文章。

-或-

在私有 re：Post 應用程式中的任何頁面中，選擇發佈文章。

2. 針對文章標題，輸入標題。
3. 針對內容和目的，輸入簡短描述。
4. 在文章內文中，輸入您的內容。
5. 針對頻道，選取您要發佈文章的頻道。如果您不想選取特定頻道，請選取預設。

如果您不是私有 re：Post 中任何頻道的使用者，則不會看到此選項。

6. 針對您的組織特定標籤，選取套用至文章的自訂標籤。
7. 針對 AWS 標籤，選取套用至文章的所有標籤。
8. 針對內容層級，選取適用於文章的內容層級。
9. 選擇發佈文章。

您發佈的文章現在會顯示在文章索引標籤下。私有 re：Post 中的使用者可以檢視、上移和下移您的文章。他們也可以新增評論到您的文章，這些評論會顯示在此文章的評論區段中。

在私有 re：Post 中搜尋

Intelligent Search 是一種自然語言搜尋功能，可協助您快速找到 AWS re：Post 社群、AWS 文件和 AWS 知識中心文章的相關答案。當您的管理員啟用 re：Post 私有空間時，此 AI 支援工具可在您的 re：Post 私有空間中使用。

為了尋找最相關的查詢結果，Intelligent Search 使用機器學習來尋找多個來源的答案，例如您的社群 Q & A、AWS 官方指引，以及組織策劃的內部文章。Intelligent Search 也提供簡短的 AI 產生的主題摘要，以及每個來源的參考。

若要使用智慧型搜尋，請完成下列步驟：

1. 開啟 re：Post Private 執行個體。
2. 選擇頁面頂端的搜尋列。

3. 以自然語言輸入您的問題。例如，您可以輸入「如何使用 Azure AD 設定 IAM Identity Center？」。
4. 按 Enter 鍵或選擇搜尋圖示。
5. Intelligent Search 會排名相關回應、指出內容類型和來源 (AWS、內部或社群)，並從結果摘要要點。

Note

如果您沒有看到智慧型搜尋，您的管理員可能尚未啟用 AI 功能。如需設定指引，請參閱[設定 re : Post Private 的 AI 整合](#)。

若要關閉智慧型搜尋，讓您的查詢僅傳回標準關鍵字型結果，請完成下列步驟：

1. 開啟 re : Post Private 執行個體。
2. 選擇 re : Post Private 執行個體右上角的設定檔圖示，然後選取設定。
3. 捲動至 AI 設定區段。
4. 關閉在搜尋結果中啟用 AI 產生的回應。

若要重新啟用智慧型搜尋，請返回您的設定。並開啟在搜尋結果中啟用 AI 產生的回應。

在私有 re : Post 中建立討論

您可以在私有 AWS re : Post 中從 re : Post 開始任何搜尋結果的私有討論。您可以在 AWS re : Post 內容索引標籤上開始討論問題、知識中心文章或搜尋結果中的文章。

請依照下列步驟，針對 AWS re : Post 的搜尋結果開始私有討論：

1. 在搜尋結果檢視中，選擇 AWS re : Post 結果索引標籤。
2. 選擇您要為其建立討論的搜尋結果。
3. 在私有 re : Post 中選擇開始討論。
4. 在詢問問題頁面上，輸入下列資訊：

針對問題標題，輸入討論的標題。

在問題描述下，已包含內容的連結。您可以視需要輸入詳細資訊。

針對標籤，選取最多五個適用於討論的標籤。

Note

如果您的組織允許自訂標籤，則針對自訂標籤，選取適用於討論的組織自訂標籤。

5. 選擇張貼問題。

您的討論會新增至問題索引標籤下的私有 re : Post。

瀏覽頻道中的內容

您的主控台管理員可以選擇在私有 re : Post 中建立頻道，以針對內容共用、改善組織、增強隱私權和簡化許可管理。頻道可在私有 re : Post 內提供精細的內容存取控制。

Note

當下列任一條件為 true 時，您無法使用私有 re : Post 中的頻道：

- 您的私有 re : Post 沒有任何頻道。
- 您不是私有 re : Post 中任何頻道的使用者。

若要探索私有 re : Post 中的頻道，請遵循下列步驟：

1. 若要查看您新增至其中的頻道，請選擇私有 re : Post 應用程式首頁上的所有頻道。
2. 若要查看張貼在私有 re : Post 中的內容，而不使用頻道，請選擇預設。
3. 若要查看僅從頻道發佈的內容，請從清單中選擇頻道名稱。

您可以在身為使用者的任何頻道中張貼和檢視內容。若要張貼問題、發佈文章或在頻道中建立選擇，請務必在張貼內容時選取頻道名稱。

Note

只有頻道的使用者才能檢視您在頻道中張貼的內容。

將您的問題轉換為 支援 案例

如果您是支援請求者，您可以從您在私有 re：Post 中張貼 支援 的問題建立 案例。

Note

請聯絡您的 re：Post 私有管理員以取得支援請求者許可。

Note

您無法在將問題轉換為 支援 案例之後編輯問題。

只有在下列兩個條件都為 true 時，您才能從問題建立案例：

- 您已至少在 12 小時前張貼問題。
- 您的問題沒有接受的答案。

請依照下列步驟，從私有 re：Post 中的問題建立支援案例：

1. 在私有 re：Post 應用程式中的任何頁面中，選擇問題索引標籤。
2. 選擇您要為其建立支援案例的問題。
3. 選擇建立支援案例。
4. 檢閱警告訊息。然後，採取下列其中一個動作：

如果您不想繼續建立案例，請選擇取消。

如果您想要繼續建立案例，請選擇確認並完成這些步驟的其餘部分。

5. 欄位標題、摘要、註解和答案，以及標籤和主題都會填入您問題中的資訊。您可以選擇編輯這些欄位，並移除任何機密和個人詳細資訊。
6. 選擇建立支援案例。

來自 的回應 支援 會顯示在支援案例索引標籤中的問題下方。

7. 收到來自 的回應後 支援，請在回覆 AWS Support 區段中輸入回應。然後，選擇傳送回覆至 AWS Support。

 Note

只有您才能看到來自 支援 的回應和您的回應。

8. 若要在問題解決後關閉執行緒，請選擇解決執行緒。
9. 檢閱發佈支援回應訊息，了解發佈支援票證通訊。然後，選擇解析而不發佈或解析並發佈。

如果您選擇解決和發佈，案例會解決，支援通訊則會發佈在執行緒上。

如果您選擇在不發佈的情況下解決，則會解決案例，且不會發佈支援通訊。不過，您可以選擇稍後發佈支援通訊，以在執行緒上發佈案例通訊。

10. 如果 支援 解決案例，而您想要發佈支援票證通訊，請選擇支援案例索引標籤下的發佈支援通訊。

登出 AWS re : Post Private

您可以隨時登出私有 re : Post。若要重新登入，請使用您的 IAM Identity Center 登入資料。

您可以透過下列其中一種方式登出私有 re : Post：

- 在私有 re : Post Web 應用程式中，選擇您的設定檔，然後選擇登出。然後，系統會將您登出私有 re : Post。
- 從 IAM Identity Center 主控台登出。當您登出時，re : Post Private 工作階段可能會在 IAM Identity Center 工作階段過期後繼續長達兩小時。在此期間，您仍會登入私有 re : Post 應用程式。當您的工作階段逾時時，您會自動從私有 re : Post 登出。如需詳細資訊，請參閱《AWS IAM Identity Center 使用者指南》中的[身分驗證](#)。

re : Post 私有使用者指南的文件歷史記錄

下表說明 AWS re : Post Private 的文件版本：

變更	描述	日期
終止支援通知	支援終止通知：2027 年 6 月 30 日，AWS 將終止對 AWS re : Post Private 的支援。2027 年 6 月 30 日之後，您將無法再存取 re : Post Private 主控台或 re : Post Private 資源。如需詳細資訊，請參閱 AWS re : Post 私有終止支援 。	2026 年 6 月 30 日
更新	新增在頻道中瀏覽現有頻道和發佈內容的指示	2025 年 7 月 3 日
更新	新增在查詢中啟用和使用智慧型搜尋的相關資訊。	2025 年 6 月 24 日
更新	新增有關從 re : Post Agent 取得使用者發佈之問題的答案的資訊	2024 年 10 月 22 日
指南結構檢閱和改善	已檢閱本指南的結構並進行改善，以改善與尋找特定案例相關資訊相關的客戶體驗。	2024 年 9 月 24 日
初始版本	re : Post 私有使用者指南的初始版本	2023 年 11 月 26 日