



使用者指南

# Amazon WorkSpaces 精簡型用戶端



# Amazon WorkSpaces 精簡型用戶端: 使用者指南

Copyright © 2024 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

Amazon 的商標和商業外觀不得用於任何非 Amazon 的產品或服務，也不能以任何可能造成客戶混淆、任何貶低或使 Amazon 名譽受損的方式使用 Amazon 的商標和商業外觀。所有其他非 Amazon 擁有的商標均為其各自擁有者的財產，這些擁有者可能附屬於 Amazon，或與 Amazon 有合作關係，亦或受到 Amazon 贊助。

# Table of Contents

什麼是 Amazon WorkSpaces 精簡客戶端？ .....	1
您是第一次使用 WorkSpaces 精簡型用戶端嗎？ .....	1
透過 WorkSpaces 精簡型用戶端存取 Amazon 最終使用者運算 (EUC) 服務 .....	1
瞭解您的 WorkSpaces 精簡型用戶端 .....	2
以下是 WorkSpaces 精簡型用戶端裝置所需的一切 .....	2
滿足您的 WorkSpaces 精簡型電腦裝置 .....	4
WorkSpaces 精簡型用戶端裝置的前端 .....	5
WorkSpaces 精簡型用戶端裝置的背面 .....	5
USB 集線器 .....	6
Connect WorkSpaces 精簡型用戶端裝置 .....	6
Connect 選購的 WorkSpaces 精簡型用戶端 .....	9
您的 WorkSpaces 精簡型用戶端裝置已就緒 .....	10
設定您的 Amazon WorkSpaces 精簡型用戶端服務 .....	12
選取您的語言 .....	12
識別鍵盤類型 .....	13
鍵盤配置 .....	16
連線至您的網路 .....	19
輸入啟用代碼 .....	20
登入您的 AWS 終端使用者運算服務 .....	22
使用裝置 .....	23
使用工具列 .....	23
存取您的工具列 .....	23
工具列函數 .....	25
使用虛擬服務供應商介面 .....	26
啟用麥克風和網路攝影機 .....	27
在 中啟用麥克風和網路攝影機的許可 VDI .....	28
在 Web 瀏覽器中啟用許可 .....	32
變更 WorkSpaces 精簡型用戶端上的聲音設定 .....	34
從虛擬桌面設定磁碟區層級 .....	34
變更 WorkSpaces 精簡型用戶端的預設磁碟區 .....	34
在 WorkSpaces 精簡型用戶端上使用靜音 .....	38
管理顯示器解析度 .....	38
連接 4K 監視器 .....	39
變更顯示解析度 .....	40

重設顯示器解析度 .....	41
執行螢幕擷取 .....	42
使用 PrintScreen 按鈕 .....	42
重新啟動 WorkSpaces 精簡型用戶端裝置 .....	42
使用工具列重新開機 .....	43
以手動方式重新開機 .....	43
設定睡眠模式 .....	43
管理網路 .....	44
檢視網路詳細資訊 .....	45
中斷網路連線 .....	45
忘記網路 .....	46
顯示可用的網路 .....	46
新增網路 .....	47
延遲軟體更新 .....	48
裝置規格 .....	52
WorkSpaces 精簡型電腦裝置規格 .....	52
USB集線器規格 .....	53
支援的周邊裝置 .....	53
疑難排解 .....	56
對 WorkSpaces 精簡型用戶端裝置進行故障診斷 .....	56
無法辨識周邊裝置 .....	56
無法存取 WorkSpaces 精簡型用戶端工作區 .....	56
耳機的音量很低或聽不到聲音 .....	57
音訊視訊會議通話期間音訊嘎嘎聲或出現干擾 .....	57
WorkSpaces 精簡型用戶端的已知問題 .....	58
如果您在VDI登入畫面上選取任何連結，則必須返回登入畫面。 .....	58
使用鍵盤快速鍵可能會導致意外行為。 .....	58
裝置執行時可能無法識別某些周邊設備。 .....	56
您無法從設定檢視乙太網路的 IP 地址。 .....	58
VDI 工具列中的某些功能表選項會顯示，但無法運作。 .....	58
您無法在 OOB 或 設定中找到支援的鍵盤配置。 .....	58
您可以在裝置設定中選取支援的鍵盤配置，但無法在虛擬工作階段中輸入特定金鑰。 .....	59
當您第一次選取工具列時，工具列不會展開或摺疊。 .....	59
從睡眠中醒來時，WorkSpaces 精簡型用戶端裝置會顯示鍵盤和滑鼠設定畫面幾秒鐘，然後再啟動工作階段。 .....	59

在 WorkSpaces 精簡型用戶端裝置重新啟動時，最終使用者將看到重複的準備和檢查更新轉換畫面，然後再啟動工作階段。 .....	60
WorkSpaces 精簡型用戶端裝置的更新不會生效。 .....	60
網路攝影機未在 中啟用 WorkSpaces ，且其在頂端工具列中的圖示會保持灰色。 .....	60
4K 監視器未處於完整解析度 .....	60
WorkSpaces 精簡型用戶端裝置不會在睡眠或閒置時間安裝軟體更新。 .....	60
疑難排解虛擬桌面介面 .....	60
文件歷史紀錄 .....	62
.....	lxiii

# 什麼是 Amazon WorkSpaces 精簡客戶端？

WorkSpaces 精簡型用戶端是符合成本效益的精簡型用戶端裝置，可搭配 AWS 使用者運算 (EUC) 虛擬桌面，為您提供完整的雲端桌面解決方案。WorkSpaces 瘦客戶端是一個緊湊的設備，旨在連接兩個顯示器和多個 USB 設備，如鍵盤，鼠標，耳機和網絡攝像頭。為了最大化端點安全性，WorkSpaces 精簡型用戶端裝置不允許本機資料儲存或安裝未核准的應用程式。WorkSpaces 精簡型用戶端裝置會出貨給您預先載入裝置管理軟體。

## 主題

- [您是第一次使用 WorkSpaces 精簡型用戶端嗎？](#)
- [透過 WorkSpaces 精簡型用戶端存取 Amazon 最終使用者運算 \(EUC\) 服務](#)

## 您是第一次使用 WorkSpaces 精簡型用戶端嗎？

如果您是精簡型用戶 WorkSpaces 端的第一次使用者，建議您先閱讀下列章節：

- [瞭解您的 WorkSpaces 精簡型用戶端](#)
- [設定您的 Amazon WorkSpaces 精簡型用戶端服務](#)
- [裝置規格](#)

## 透過 WorkSpaces 精簡型用戶端存取 Amazon 最終使用者運算 (EUC) 服務

您可以透過 WorkSpaces 精簡型用戶端存取您選擇的 Amazon WorkSpaces、Amazon WorkSpaces 安全瀏覽器或 AppStream 2.0，也可以將應用程式和資料保存在雲端，以提高安全性和集中管理。

# 瞭解您的 WorkSpaces 精簡型用戶端裝置

WorkSpaces 精簡型用戶端可讓您透過 AWS 使用者運算虛擬桌面，即時且安全地存取相關應用程式和資料。若要開始使用 WorkSpaces 精簡型用戶端裝置，請使用鍵盤、滑鼠和螢幕進行設定，然後將裝置連線到您的網路。

讓我們開始使用吧！

## 主題

- [以下是 WorkSpaces 精簡型用戶端裝置所需的一切](#)
- [滿足您的 WorkSpaces 精簡型電腦裝置](#)
- [Connect WorkSpaces 精簡型用戶端裝置](#)
- [Connect 選購的 WorkSpaces 精簡型用戶端](#)
- [您的 WorkSpaces 精簡型用戶端裝置已就緒](#)

## 以下是 WorkSpaces 精簡型用戶端裝置所需的一切

若要使用 WorkSpaces 精簡型用戶端，您需要下列項目：

### Note

你應該已經收到了這個設備。如果您在此清單中遺失任何內容，請聯絡您的管理員。

## 提供的設備

- WorkSpaces 配備一個 USB-A 連接埠、一個 HDMI 輸出連接埠和一個乙太網路連接埠的精簡型用戶端裝置







#### 所需設備 (可能未提供)

- 支持 USB-A 輸入的 USB 集線器-連接到設備
- 鍵盤-連接到 USB 集線器
- 鼠標-連接到 USB 集線器
- 監視器-連接至 WorkSpaces 精簡型用戶端裝置上的 HDMI 輸出連接埠

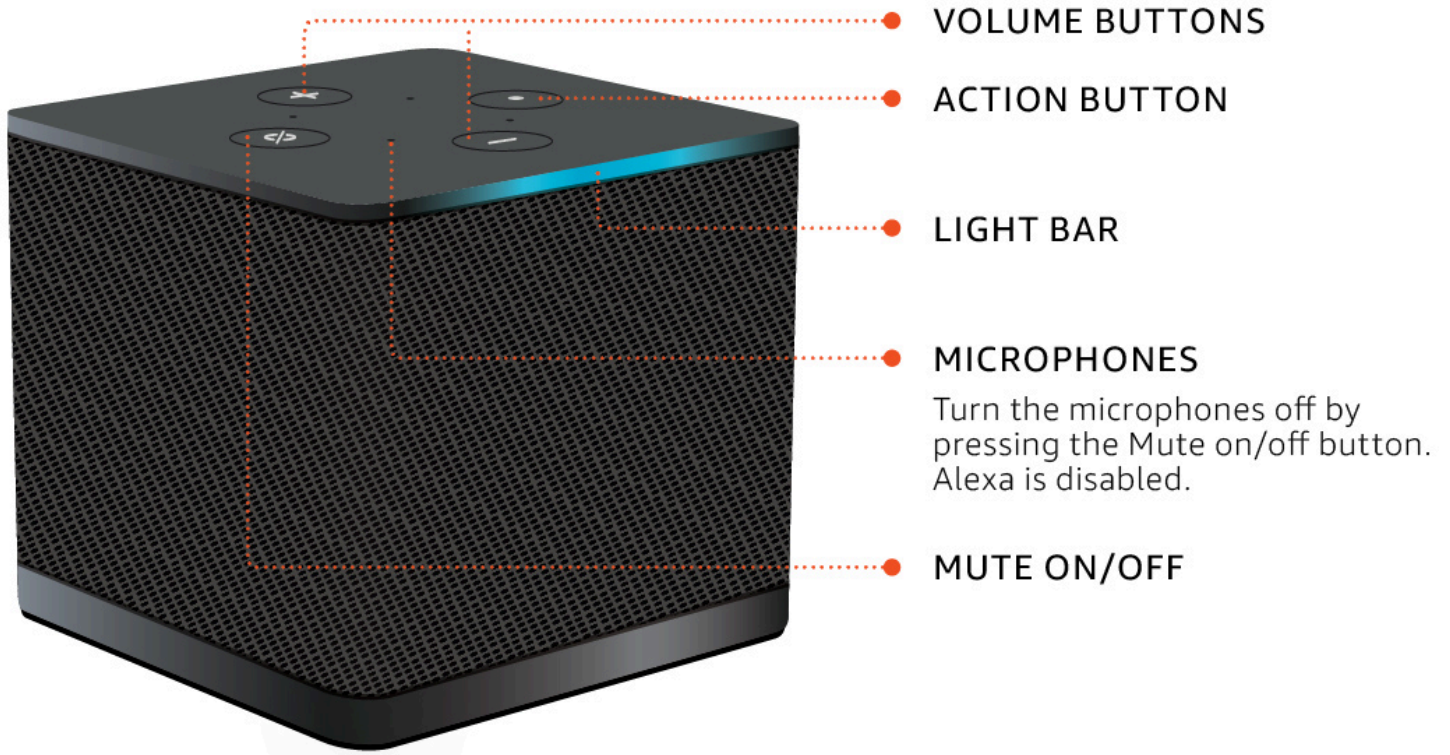
#### 選用設備 (未提供)

- 第二個監視器-連接到 USB 集線器上的 HDMI 輸出端口
- 攝像頭-連接到 USB 集線器
- 耳機-連接到 USB 集線器

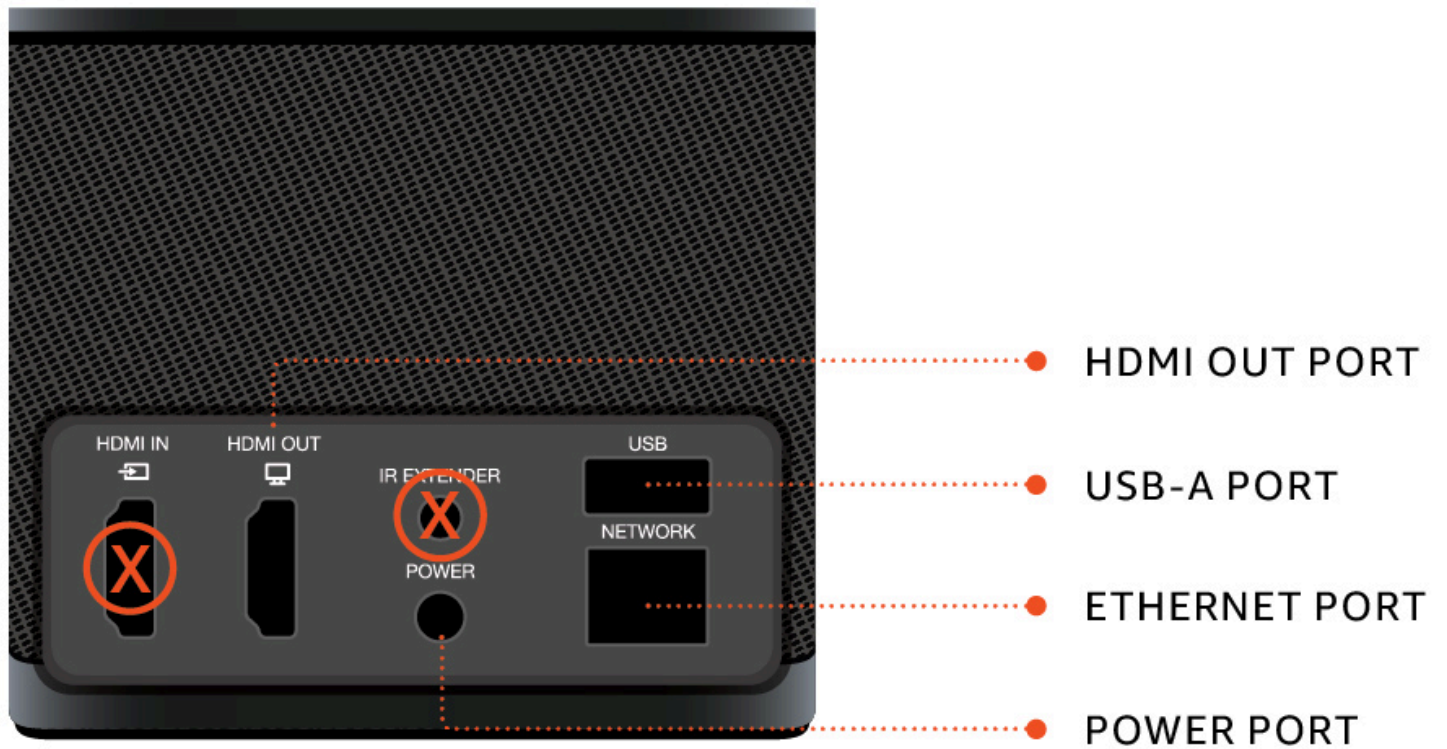
## 滿足您的 WorkSpaces 精簡型電腦裝置

您好！這是您的 WorkSpaces 精簡型用戶端裝置及其 USB 集線器。

## WorkSpaces 精簡型用戶端裝置的前端

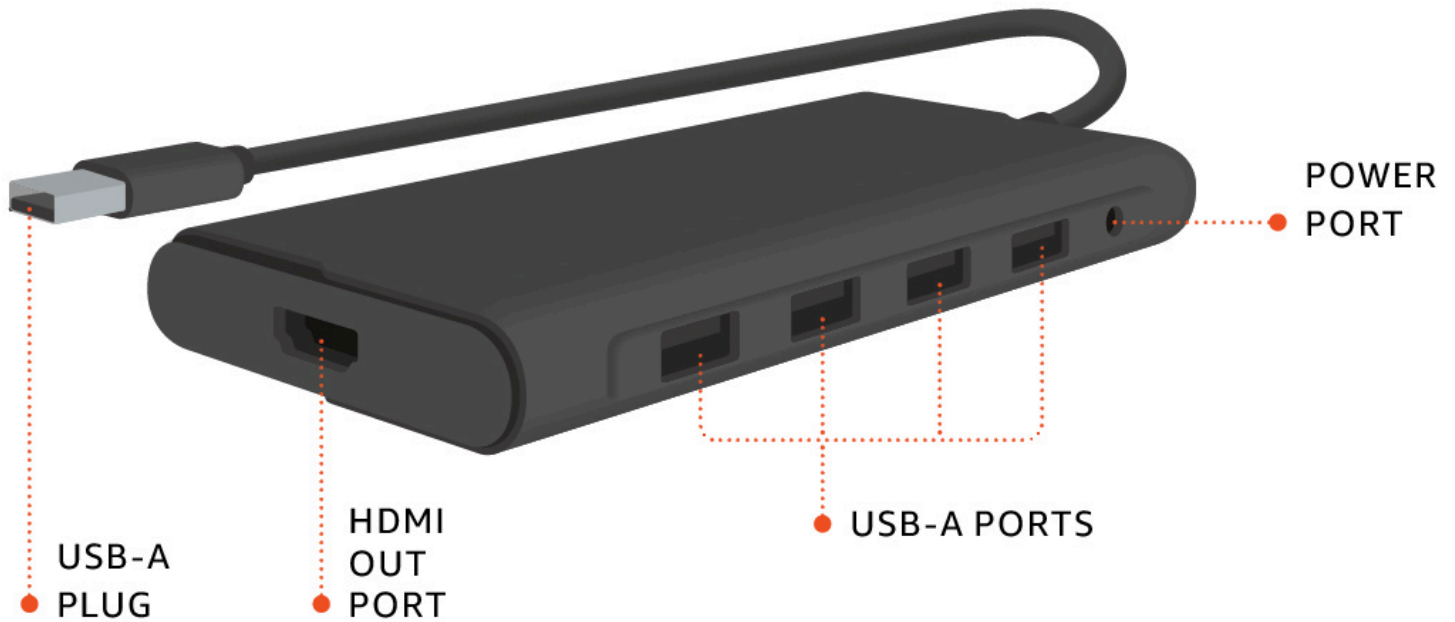


## WorkSpaces 精簡型用戶端裝置的背面



稍後，您將使用這些連接埠連接其他周邊設備。

## USB 集線器

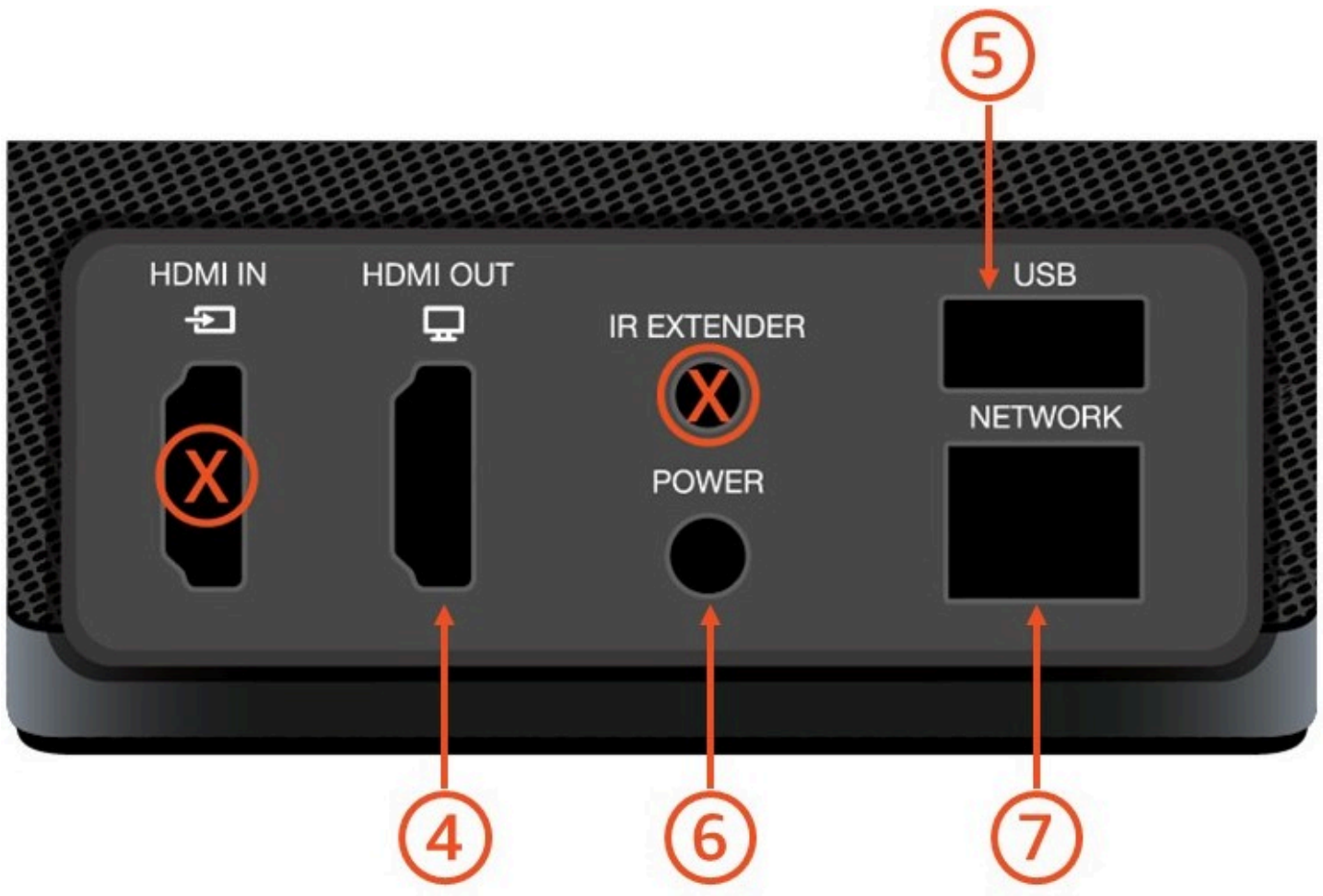


稍後，您將使用這些連接埠連接其他周邊設備。



## Connect WorkSpaces 精簡型用戶端裝置

若要使用 WorkSpaces 精簡型用戶端裝置，您必須有鍵盤、滑鼠和監視器。





Number	裝置	指示
1		將滑鼠連線至集線器上的 USB-A 連接埠。
2		將鍵盤連線至集線器上的 USB-A 連接埠。

Number	裝置	指示
3		將集線器電源轉接器連線至集線器上的電源連接埠。
4		使用 HDMI 纜線 (商品不含)，將顯示器上的 HDMI Connect 埠連接至 WorkSpaces 精簡型用戶端上的 HDMI 輸出連接埠。
5		將集線器的 USB-A 插頭 Connect 至 WorkSpaces 精簡型用戶端上的 USB 連接埠。
6		將 WorkSpaces 精簡型用戶端電源轉換器 Connect 至 WorkSpaces 精簡型用戶端的電源連接埠。
7		(選用) 連接乙太網路纜線。 <div data-bbox="1068 1339 1507 1703" style="border: 1px solid #00a0e3; border-radius: 10px; padding: 10px;"><p><b>Note</b></p><p>需要網路連線。如果您偏好使用有線乙太網路連線而非 Wi-Fi，請將乙太網路纜線 (未隨附) 連線至網路連接埠。</p></div>

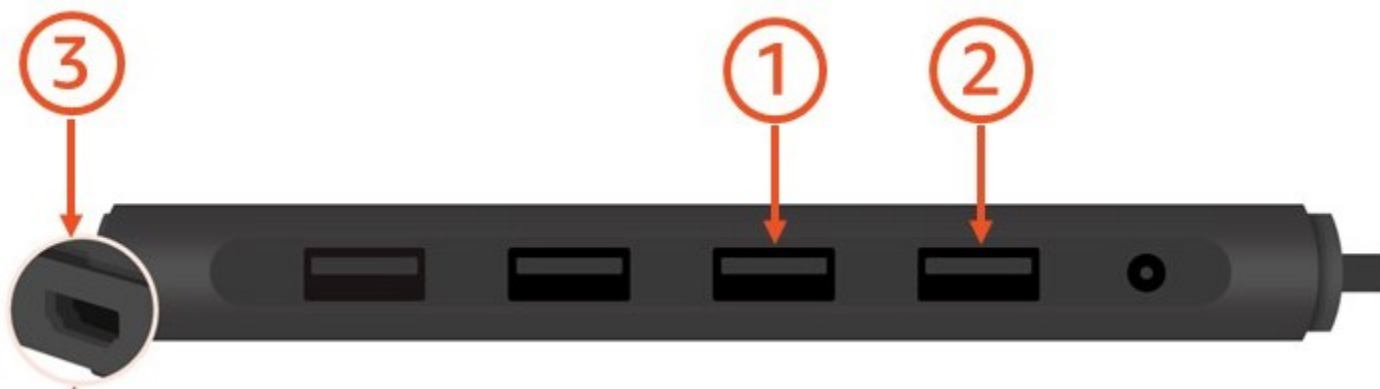
## Connect 選購的 WorkSpaces 精簡型用戶端

您也可以將 WorkSpaces 精簡型用戶端裝置連接至頭戴式裝置、相機或第二台顯示器。

### Note

當 WorkSpaces 精簡型用戶端裝置開啟時，請勿連線或中斷連線任何配件。WorkSpaces 精簡型用戶端裝置將無法辨識配件。

如果在 WorkSpaces 精簡型用戶端裝置開機時中斷配件的連線，請關閉裝置、重新連接配件，然後重新開啟裝置。



Number	裝置	指示
1		將耳機連線至集線器上的 USB-A 連接埠。
2		將您的網路攝影機連線至集線器上的 USB-A 連接埠。

Number	裝置	指示
3		將第二台監視器連線至 USB 集線器末端的 HDMI 連接埠。使用 HDMI 電纜 (未隨附) 將第二台監視器上的 HDMI 連接埠連線至集線器末端的 HDMI 連接埠。

## 您的 WorkSpaces 精簡型用戶端裝置已就緒

連接所有周邊設備後，您的 WorkSpaces 精簡型用戶端就可以開啟。

1. 將集線器電源轉接器插入電源插座。
2. 將 WorkSpaces 精簡型用戶端電源轉換器插入電源插座。

### Note

如果您使用 Wi-Fi 連接到網絡，請準備好密碼。

您現在已準備好設定 WorkSpaces 精簡型用戶端服務。前往 [設定您的 Amazon WorkSpaces 精簡型用戶端服務](#)。

### Note

如果您設定兩台監視器，則主要監視器必須放置在左側，而次要監視器則位於右側。





# 設定您的 Amazon WorkSpaces 精簡型用戶端服務

您的 WorkSpaces 精簡型電腦裝置已準備就緒。您現在可以第一次開啟它。

由於這是您第一次開啟 WorkSpaces 精簡型用戶端裝置，因此您可以依照基本程序將新裝置連接至服務。

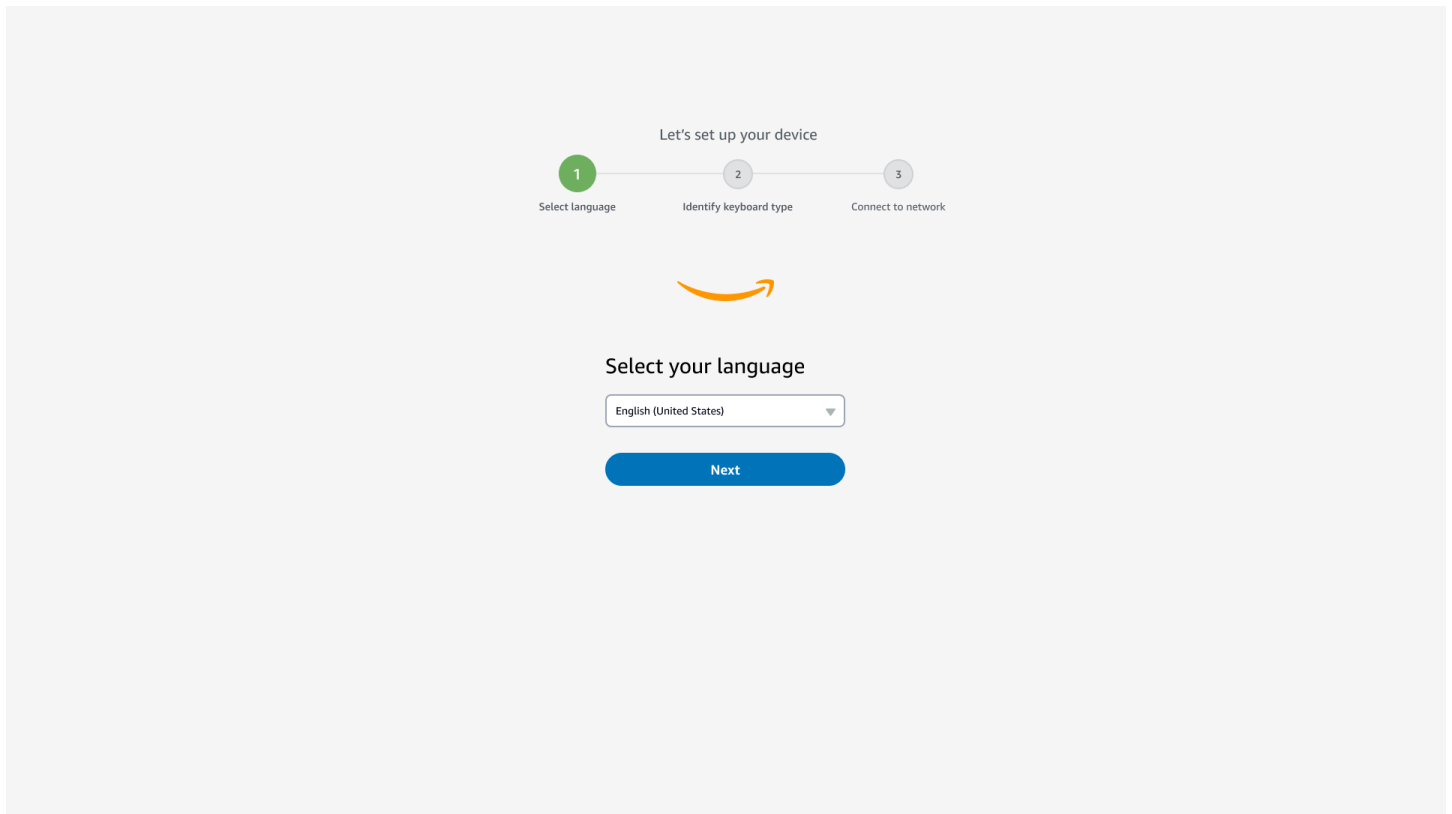
您的 WorkSpaces 精簡型用戶端裝置會引導您完成此程序。

## 主題

- [選取您的語言](#)
- [識別鍵盤類型](#)
- [連線至您的網路](#)
- [輸入啟用代碼](#)
- [登入您的 AWS 終端使用者運算服務](#)

## 選取您的語言

選取您希望精簡型用戶 WorkSpaces 端裝置使用的語言。

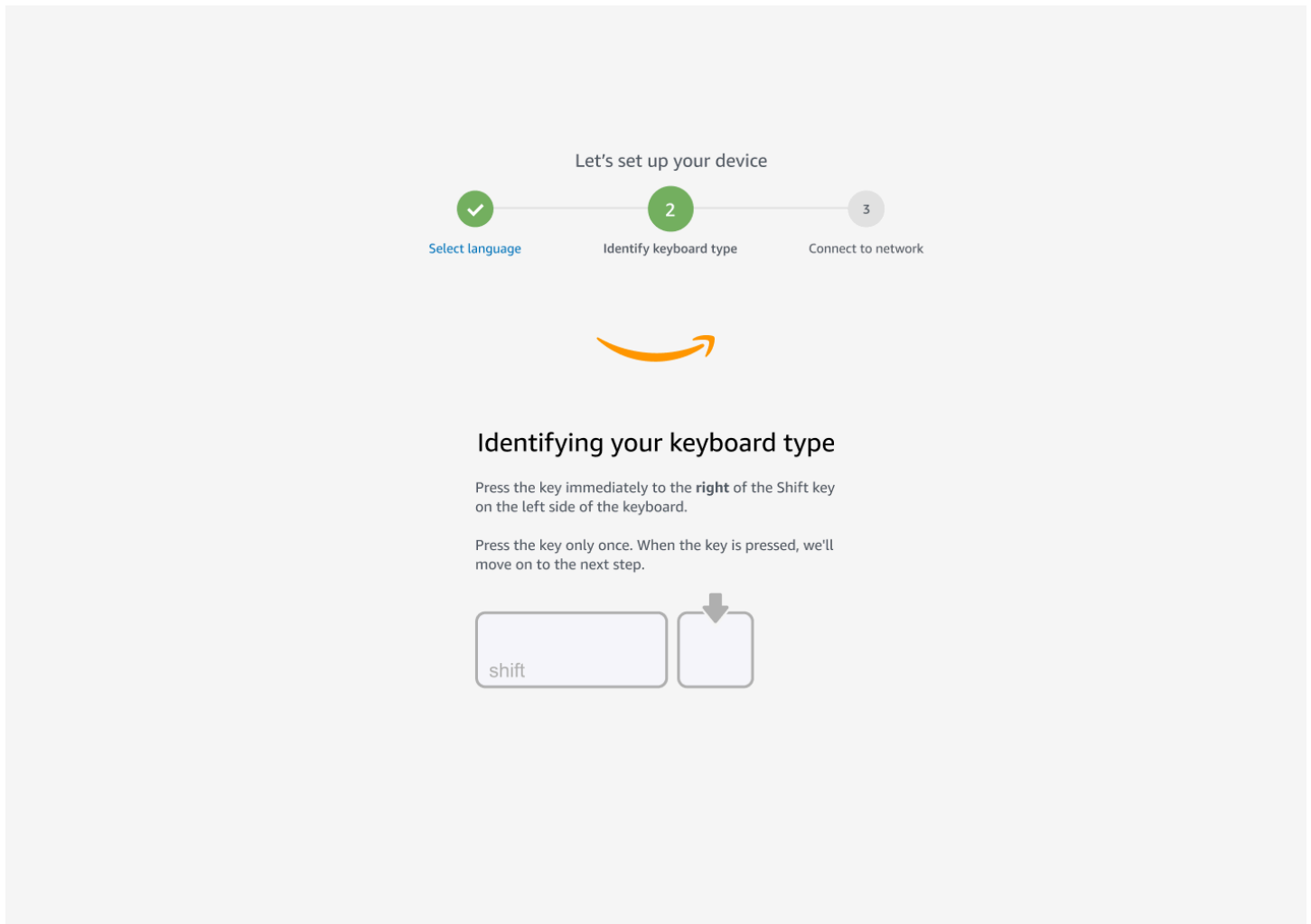


您可以使用滑鼠選取語言。

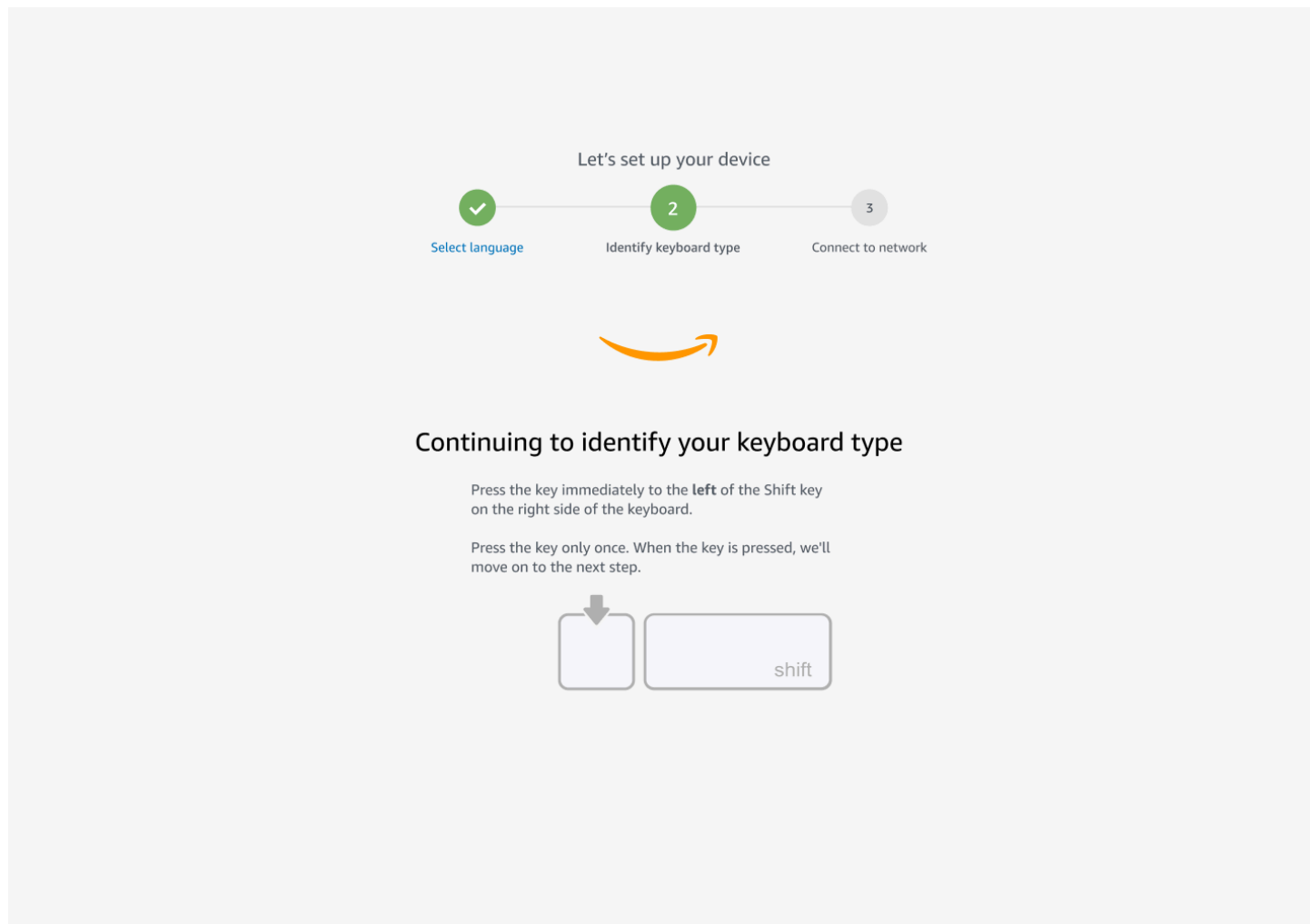
## 識別鍵盤類型

接下來，您告訴 WorkSpaces 精簡型用戶端裝置來識別您的鍵盤。

首先按住鍵盤左側按Shift鍵右側的按鍵。



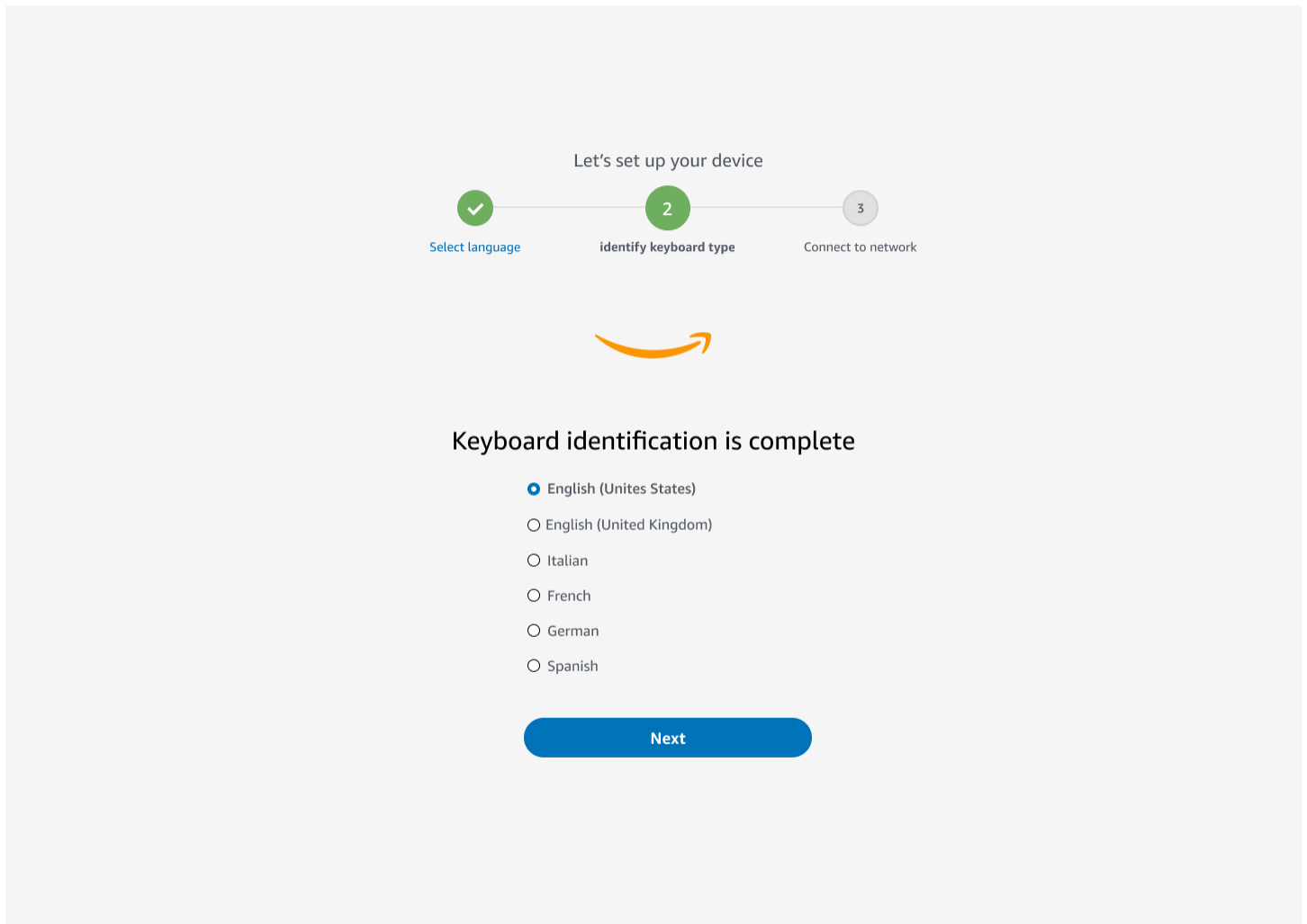
接下來，按住鍵盤右側按Shift鍵右側按鍵的左側的鍵。



很棒！現在已識別出鍵盤。

您現在告訴 WorkSpaces 精簡型用戶端裝置您使用的鍵盤類型。選取您的鍵盤配置。

若要驗證您的鍵盤配置，請參閱[鍵盤配置中每個相容鍵盤的範例](#)。

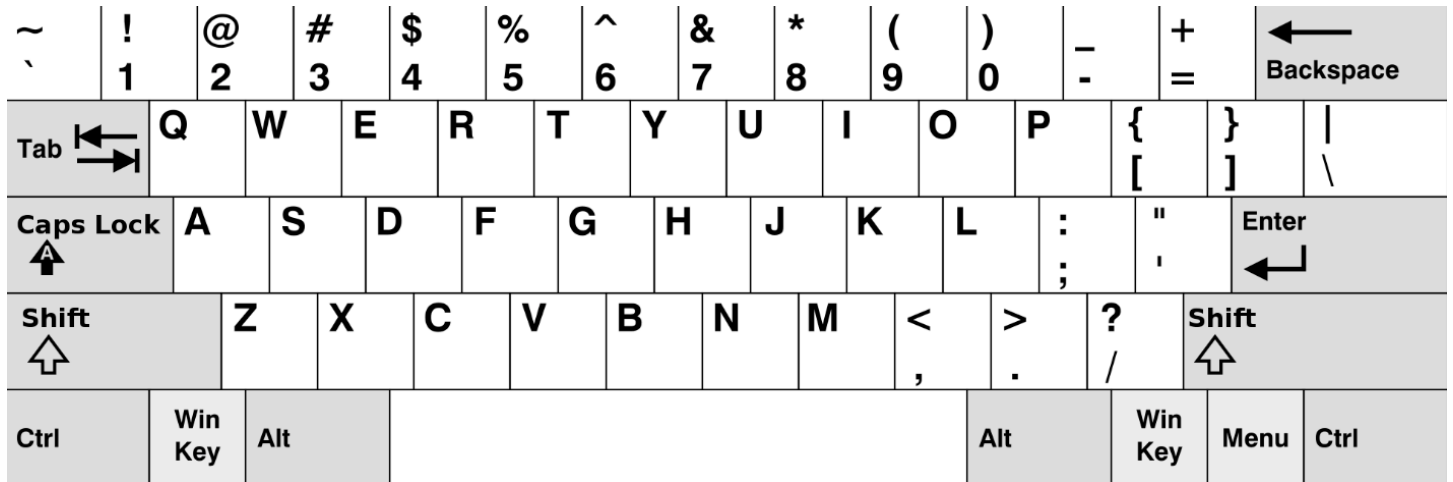


## 鍵盤配置

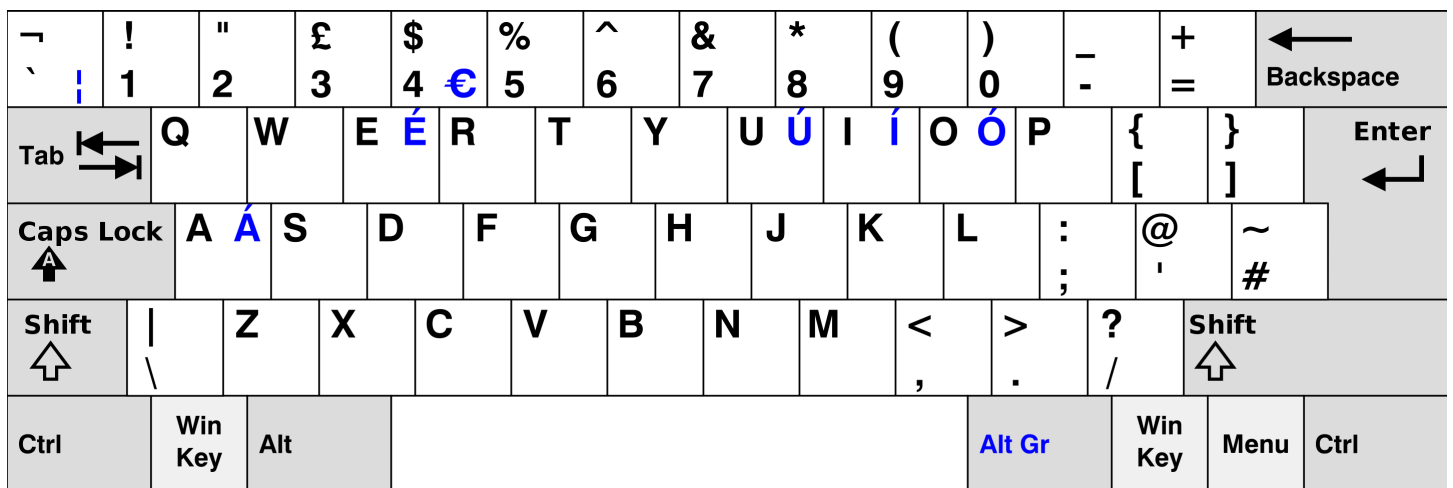
WorkSpaces 精簡型用戶端支援下列鍵盤配置：英文 (美國)、英文 (英國)、法文、德文、西班牙文和義大利文。

WorkSpaces 精簡型用戶端支援AltGr英文 (英國)、法文、德文、西班牙文和義大利文的dead key鍵盤配置。

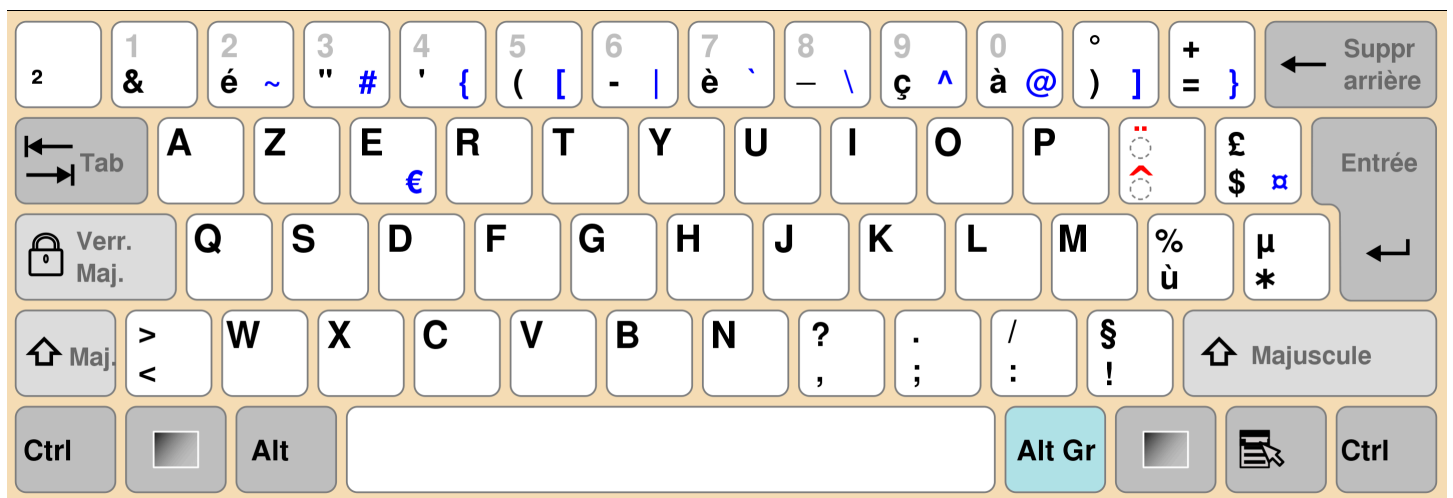
### 英文 (美國) 鍵盤配置



英文 (英國) 鍵盤配置



瑞典語鍵盤配置



挪威語鍵盤配置

° ^	!	"	§ 3	\$ 4	% 5	& 6	/	( 8	)	=	? }	' 	←
↔	Q @	W	E €	R	T	Z	U	I	O	P	Ü *	+ ~	↵
⇩	A	S	D	F	G	H	J	K	L	Ö	Ä	' #	↵
⇧	> 	Y	X	C	V	B	N	M μ	;	:	-	⇧	
Strg	(Win)	Alt							Alt Gr	(Win)	(Menu)	Strg	

西班牙語鍵盤配

a o	!	"	.	\$	%	&	/	(	)	=	?	¿ i	← Backspace
Tab ↔	Q 	W @	E #	R €	T	Y	U	I	O	P	^ [	* +]	Enter ↵
Caps Lock ⇧	A	S	D	F	G	H	J	K	L	Ñ	" {	Ç }	
Shift ⇧	> 	Z	X	C	V	B	N	M	;	:	-	Shift ⇧	
Ctrl	Win Key	Alt							Alt Gr	Win Key	Menu	Ctrl	

義大利語鍵盤配

 \	!	"	£	\$	% €	&	/	(	)	=	?	^ i	← Backspace
Tab ↔	Q	W	E €	R	T	Y	U	I	O	P	é è	* +]	Enter ↵
Caps Lock ⇧	A	S	D	F	G	H	J	K	L	ç	° @	§ à # ù	
Shift ⇧	> 	Z	X	C	V	B	N	M	;	:	-	Shift ⇧	
Ctrl	Win Key	Alt							Alt Gr	Win Key	Menu	Ctrl	

## 連線至您的網路

您現在可以將 WorkSpaces 精簡型用戶端裝置連線到您的網路。

如果您使用乙太網路連線，精簡型用戶 WorkSpaces 端裝置會自動連線到您的網路。無需採取進一步動作。

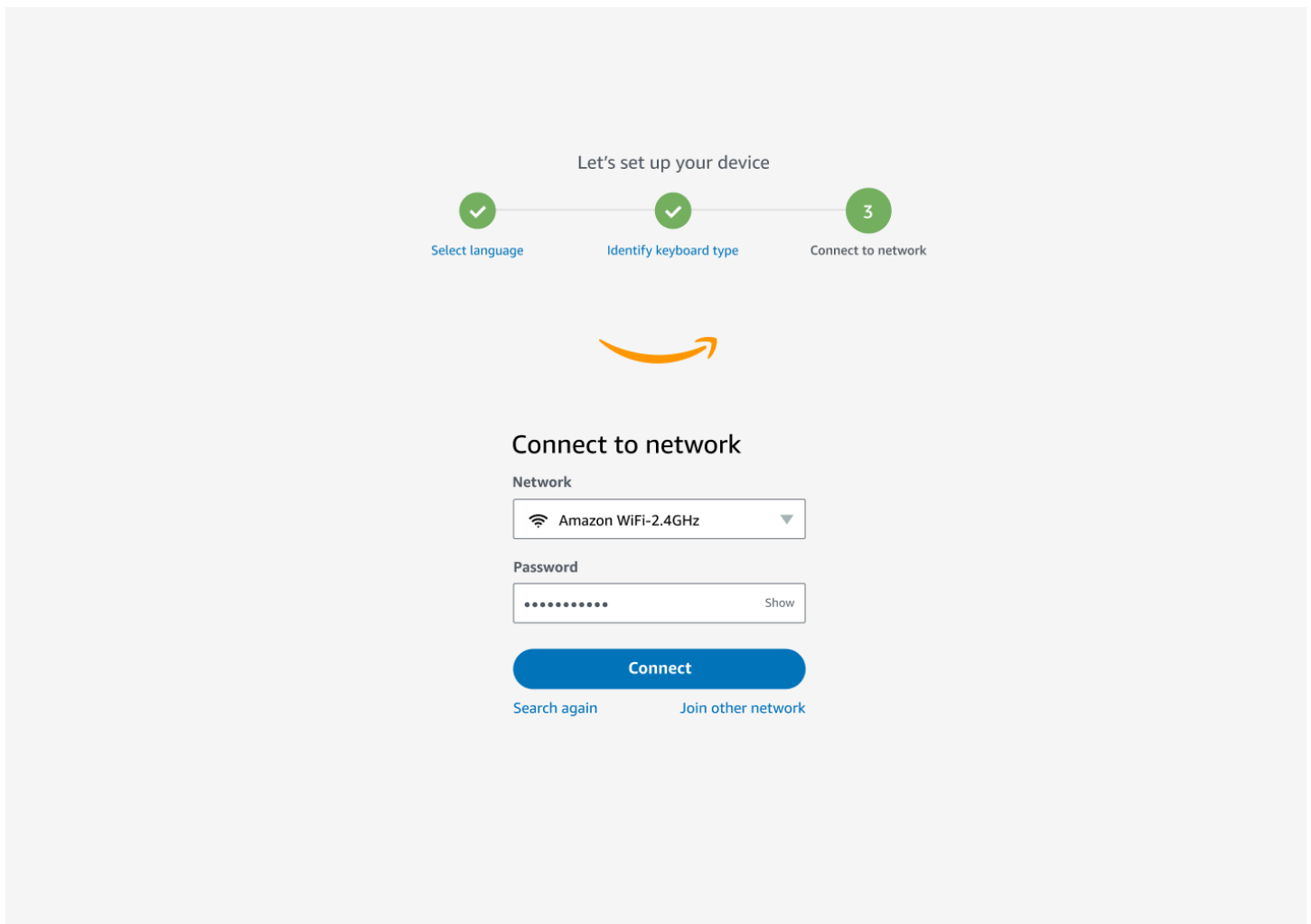
如果您的 WorkSpaces 精簡型用戶端裝置未透過乙太網路連線，則您的裝置將掃描是否有可用的無線網路，並將其顯示在 [網路] 下拉式清單中。從下拉式清單中選取您的網路。

### Note

僅可有一種網路連線類型處於作用中狀態。如果您使用乙太網路連線，則無法使用無線網路連線。

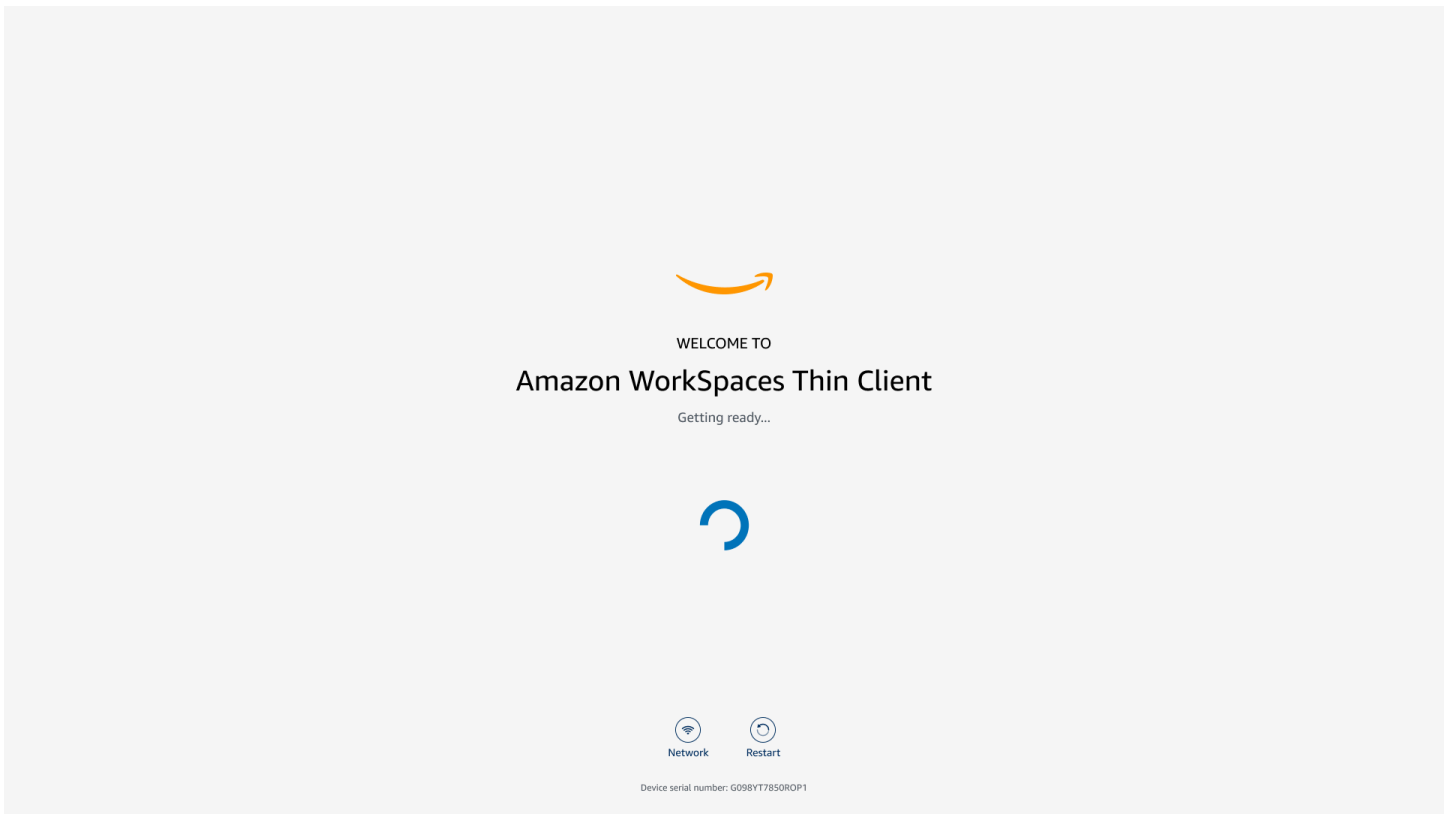
在密碼欄位中輸入您的網路密碼。



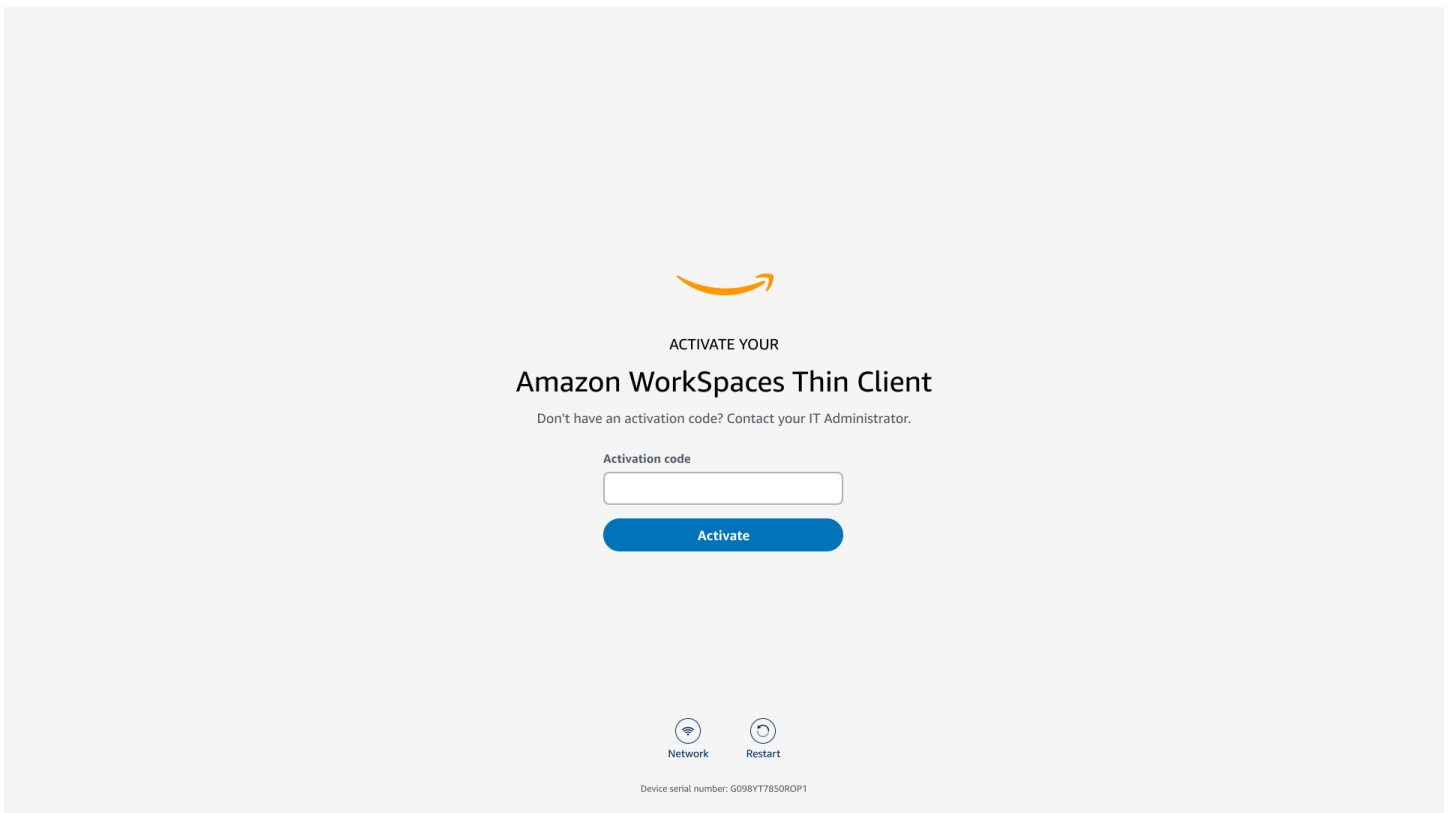


## 輸入啟用代碼

您的 WorkSpaces 精簡型用戶端裝置現在已連線到您的網路。現在，您可以將裝置連線至系統管理員為您設定的「— AWS 般使用者運算」服務。



輸入管理員提供的啟動碼。

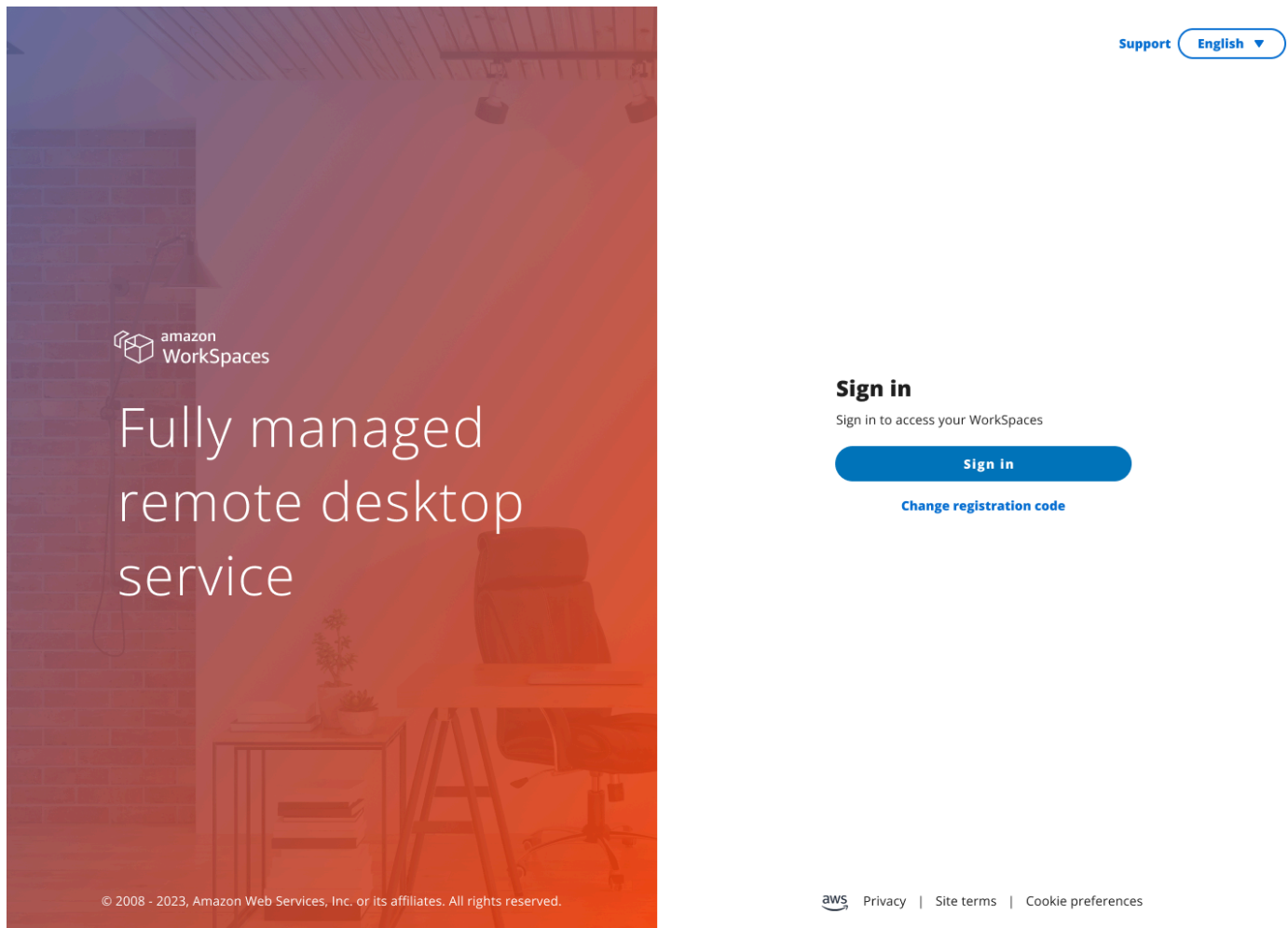


**Note**

系統管理員為您的裝置建立專用環境時，會產生啟動碼。如需詳細資訊，請參閱 [WorkSpaces 精簡型用戶端管理指南中的建立環境](#)。

## 登入您的 AWS 終端使用者運算服務

登入管理員為您建立的「— AWS 般使用者運算」服務。

**Note**

此影像顯示 WorkSpaces (網路存取)。該服務可以是 WorkSpaces ( Web 訪問 ) ， AppStream 2.0 或 WorkSpaces 安全瀏覽器。

# 使用您的 WorkSpaces 精簡型用戶端裝置

設定並註冊 WorkSpaces 精簡型用戶端裝置後，即可開始使用。

Amazon WorkSpaces Thin Client 專為與 AWS 終端使用者運算（EUC）虛擬桌面搭配使用而建置，且與許多[周邊](#)裝置相容。

## 主題

- [使用工具列](#)
- [使用虛擬服務供應商介面](#)
- [啟用麥克風和網路攝影機](#)
- [變更 WorkSpaces 精簡型用戶端上的聲音設定](#)
- [管理顯示器解析度](#)
- [執行螢幕擷取](#)
- [重新啟動 WorkSpaces 精簡型用戶端裝置](#)
- [設定睡眠模式](#)
- [管理網路](#)
- [延遲軟體更新](#)

## 使用工具列

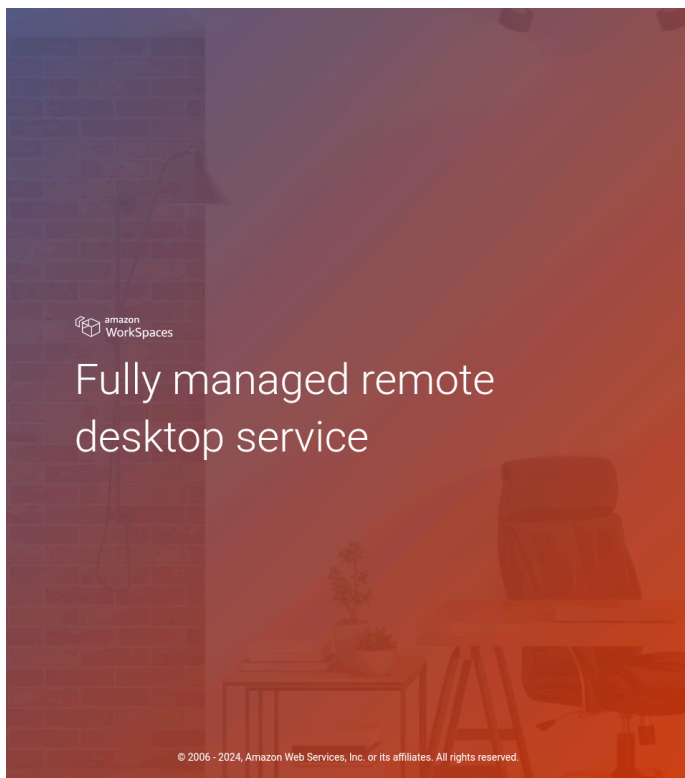
您可以透過顯示器上的工具列存取所有 WorkSpaces 精簡型用戶端裝置功能。您可以從此工具列控制 WorkSpaces 精簡型用戶端裝置的基本設定。

工具列以折疊形式位於顯示畫面右側，以深色長條表示。

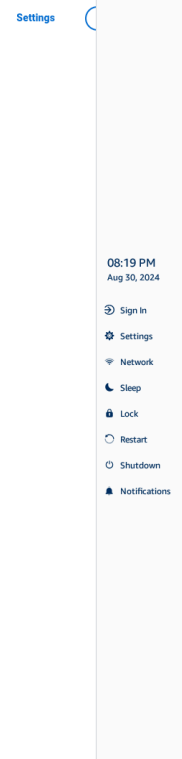
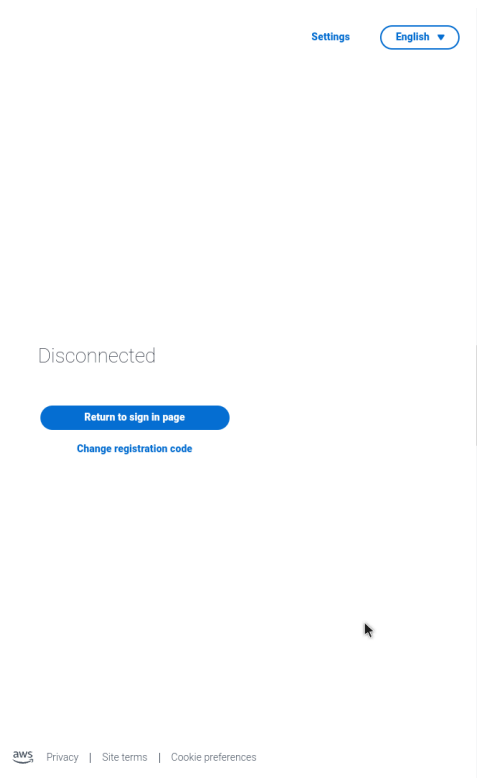
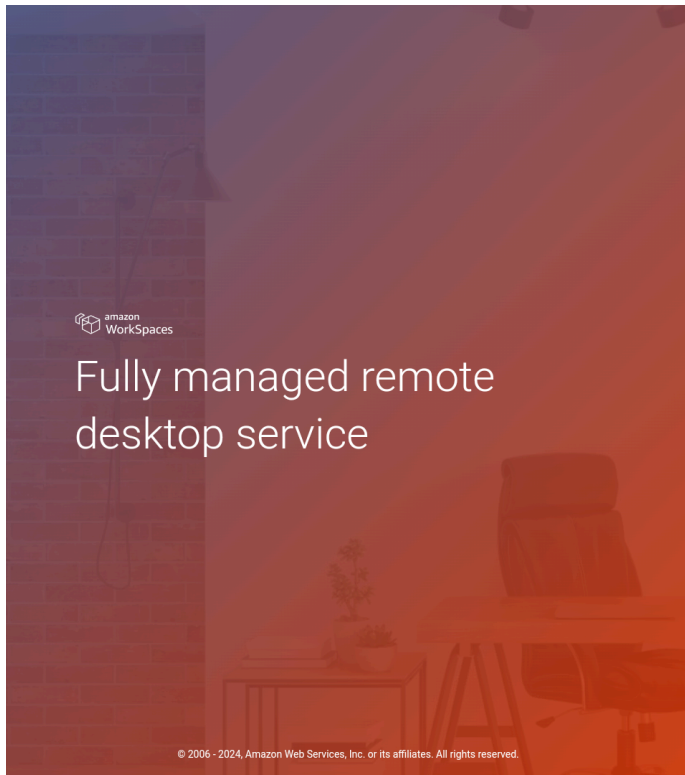
## 存取您的工具列

若要存取工具列函數，您需要將其展開。展開後，將顯示可用的函數。工具列會在您完成使用後摺疊。

1. 選取顯示器右側的深色長條。







2. 選取您要使用的函數。如需函數清單，請參閱[工具列函數](#)。
3. 選取主要顯示器上的任何區域以收合工具列。



## 工具列函數

展開工具列時，您可以使用函數清單。這些是您 WorkSpaces 精簡型用戶端裝置的基本設定。

按鈕	函式	描述
	登入/中斷連線	<p>選取登入會帶您前往虛擬桌面工作階段登入頁面。您需要輸入虛擬桌面工作階段使用者名稱和密碼才能啟動工作階段。</p> <p>如果您使用 WorkSpaces，此函數會變更為中斷連線。選取中斷連線會將您登出虛擬桌面工作階段。</p> <p>如果您使用 AppStream 2.0 或 WorkSpaces Secure Browser，則會從工具列中移除此功能。使用虛擬桌面中的中斷連線功能登出工作階段</p>
	設定	<p>存取裝置的設定。</p> <p>這些設定包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 關於</li> <li>• 語言</li> <li>• 網路</li> <li>• 通知</li> <li>• 周邊裝置</li> <li>• 電源和睡眠</li> <li>• 時區</li> </ul>
	網路	<p>存取裝置的網路設定。如需詳細資訊，請參閱<a href="#">管理網路</a>。</p>

按鈕	函式	描述
	Sleep (睡眠)	讓裝置進入休眠模式。如需詳細資訊，請參閱 <a href="#">設定睡眠模式</a> 。
	Lock (鎖定)	結束目前的工作階段，並帶您前往鎖定頁面。鎖定後，您可以選擇解除鎖定以存取登入頁面。
	重新啟動	重新啟動裝置。如需詳細資訊，請參閱 <a href="#">使用工具列重新啟動</a> 。
	Shutdown	將您登出工作階段並關閉裝置。
	通知	存取裝置的通知。

## 使用虛擬服務供應商介面

WorkSpaces 精簡型用戶端由在 Web 瀏覽器中執行的 Amazon DCV Web 用戶端提供支援，因此不需要安裝。

如需 Amazon 的詳細資訊 DCV，請參閱[使用 Amazon DCV](#)。

Amazon WorkSpaces Thin Client 使用許多虛擬桌面，為您提供完整的雲端桌面解決方案。每個 VDI 都有自己的介面或工具列供您使用。

如需每個介面的詳細資訊，請參閱以下內容：

- 對於 Amazon，WorkSpaces 請參閱 [WorkSpaces Web Access](#)
- 如需 AppStream 2.0，請參閱 [Web 瀏覽器存取](#)
- 如需 Amazon WorkSpaces Secure Browser，請參閱[使用工具列](#)

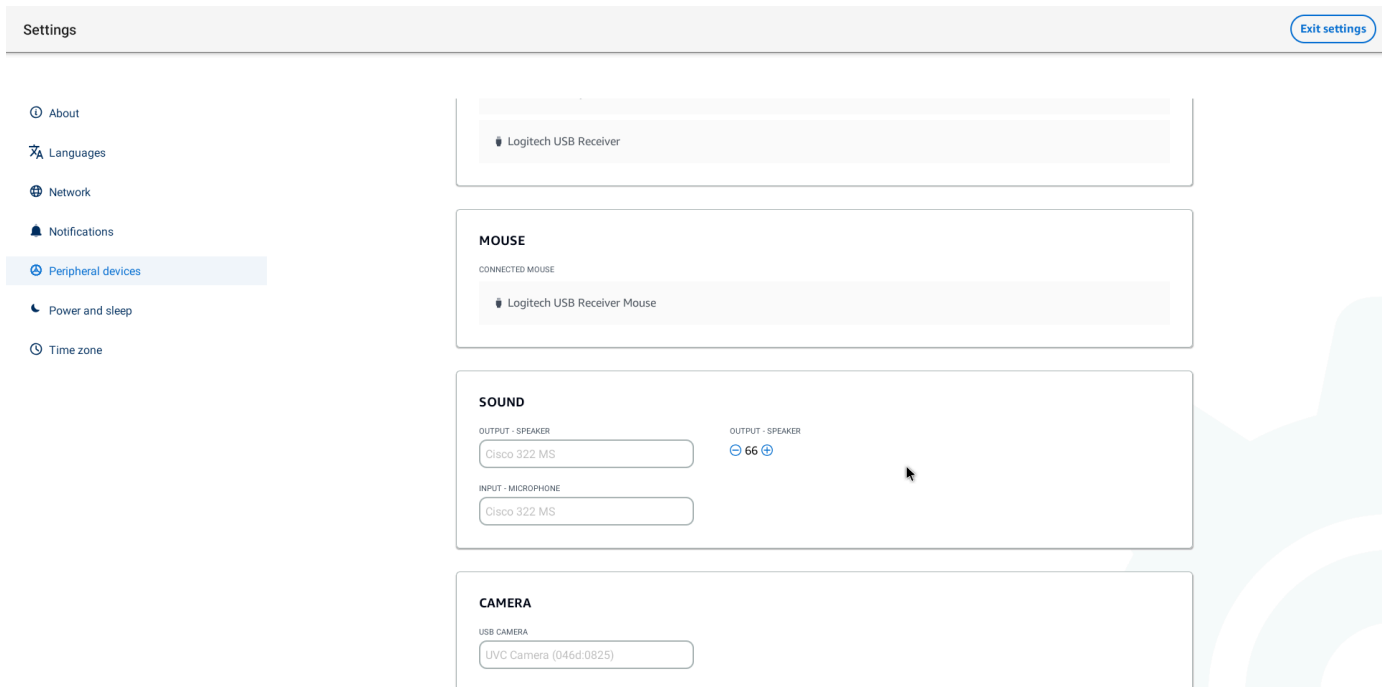
## 啟用麥克風和網路攝影機

您的 WorkSpaces 精簡型用戶端裝置可以連線至您的音訊和視覺裝置。若要在虛擬桌面工作階段中使用麥克風和網路攝影機，您需要在 Windows 設定、虛擬桌面工具列和瀏覽器設定中啟用許可。

WorkSpaces 精簡型用戶端與[週邊設備](#)區段中列出的網路攝影機和耳機相容。

確認您的網路攝影機和麥克風已正確連接至 WorkSpaces 精簡型用戶端。

1. 前往設定。
2. 選取周邊裝置。
3. 確認您的網路攝影機和麥克風已列出。



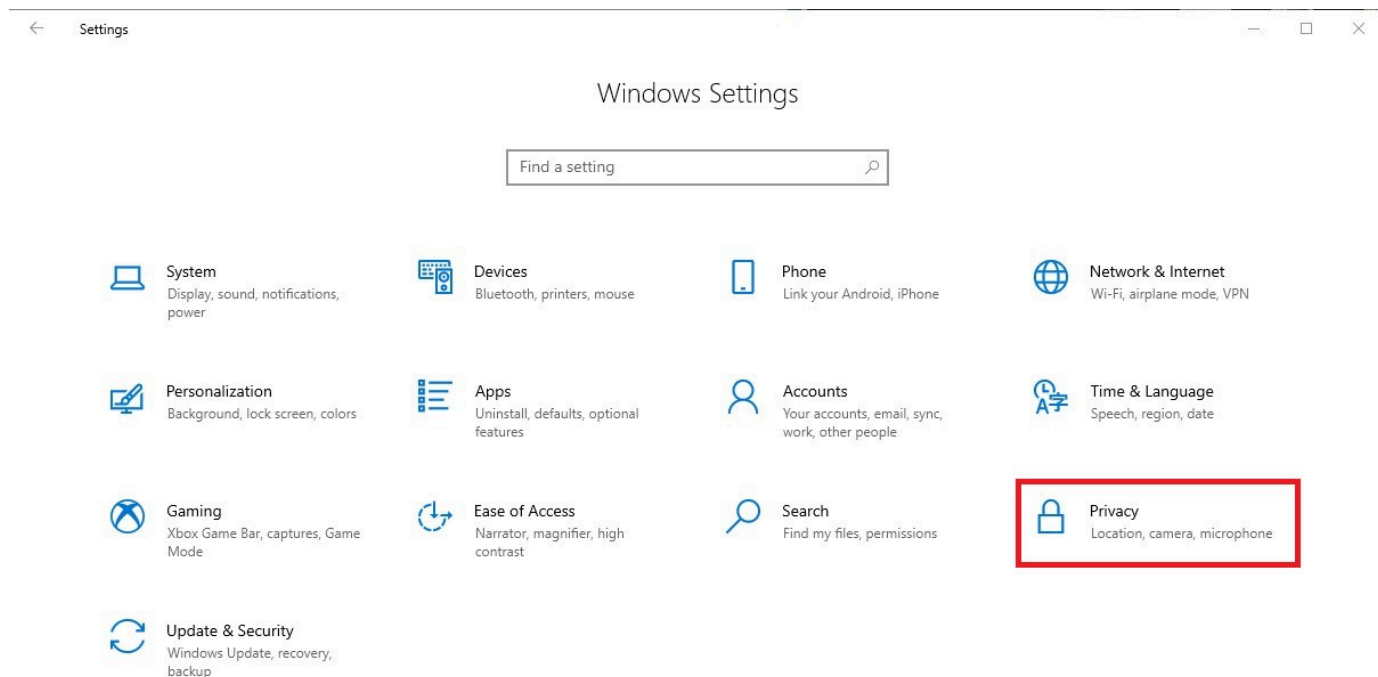
4. 確認您的麥克風和網路攝影機已在 上啟用VDI。根據您VDI所使用的內容，執行下列其中一項操作：
  - 對於 Windows，請在 [Windows 中使用啟用許可](#)。
  - 對於 Amazon WorkSpaces，請使用 [Amazon 中的啟用許可 WorkSpaces](#)。
  - 對於 AppStream 2.0 或 Amazon WorkSpaces Secure Browser，請使用 [AppStream 2.0 中的啟用許可和 Amazon WorkSpaces Secure Browser](#)。



## 在 中啟用麥克風和網路攝影機的許可 VDI

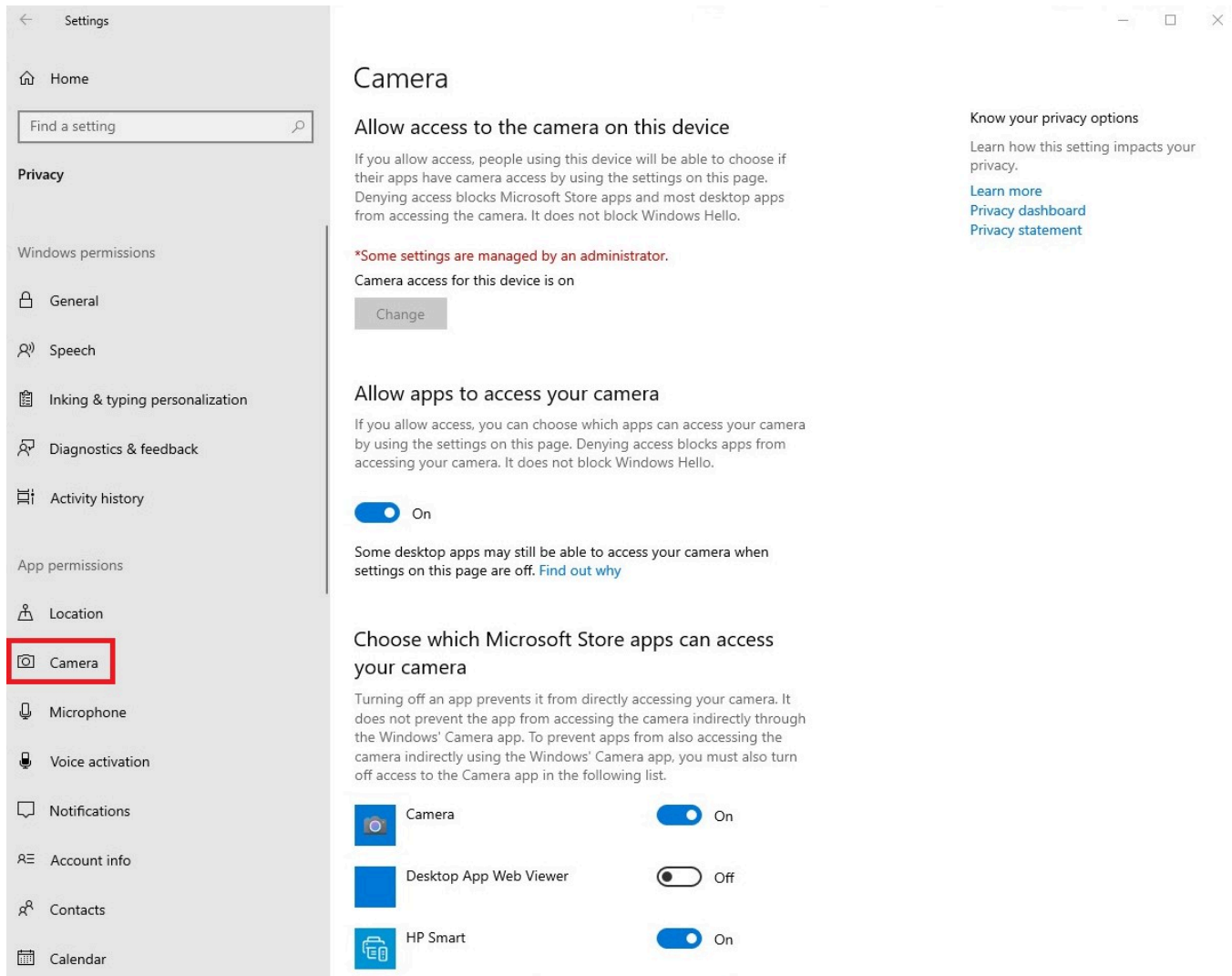
### 在 Windows 中啟用許可

1. 選取設定圖示。
2. 從設定功能表中選取隱私權圖示。



3. 執行以下任意一項：

- 從左側清單中選取攝影機，然後將允許應用程式存取您的攝影機變更為開啟。

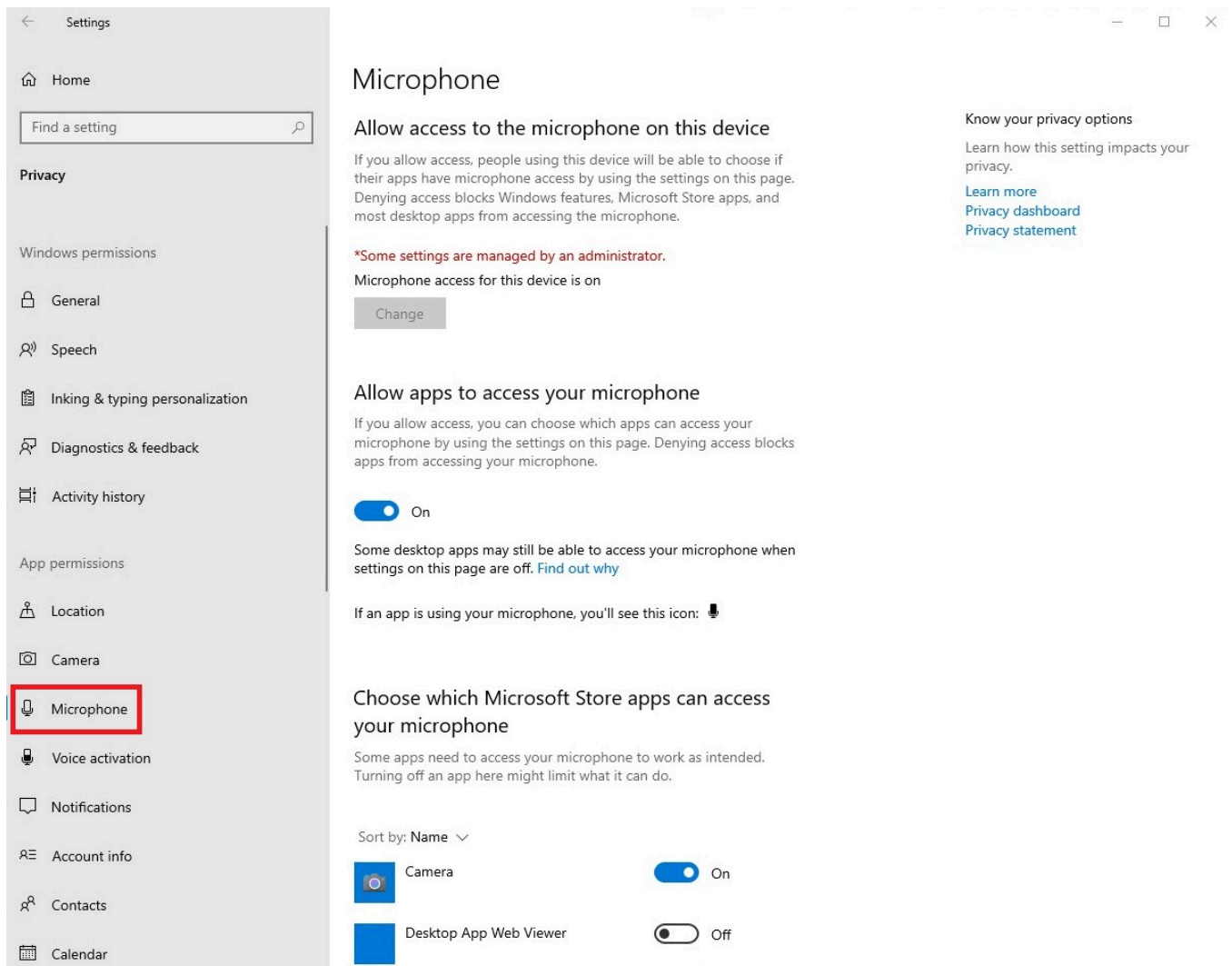


The screenshot shows the Windows Settings application. On the left, the 'Camera' option is highlighted with a red box. The main content area is titled 'Camera' and contains the following sections:

- Allow access to the camera on this device**: A toggle switch is currently turned on. Below it, a note states: '\*Some settings are managed by an administrator.' A 'Change' button is visible.
- Allow apps to access your camera**: A toggle switch is currently turned on. Below it, a note states: 'Some desktop apps may still be able to access your camera when settings on this page are off. [Find out why](#)'
- Choose which Microsoft Store apps can access your camera**: A list of three apps with their respective camera access toggles:
  - Camera: On
  - Desktop App Web Viewer: Off
  - HP Smart: On

On the right side of the settings page, there is a section titled 'Know your privacy options' with links for 'Learn more', 'Privacy dashboard', and 'Privacy statement'.

- 從左側清單中選取麥克風，然後將允許應用程式存取您的攝影機變更為開啟。



在 Windows 中啟用許可後，您將需要從網頁瀏覽器啟用這些許可。請參閱在 [Web 瀏覽器中啟用許可](#)。

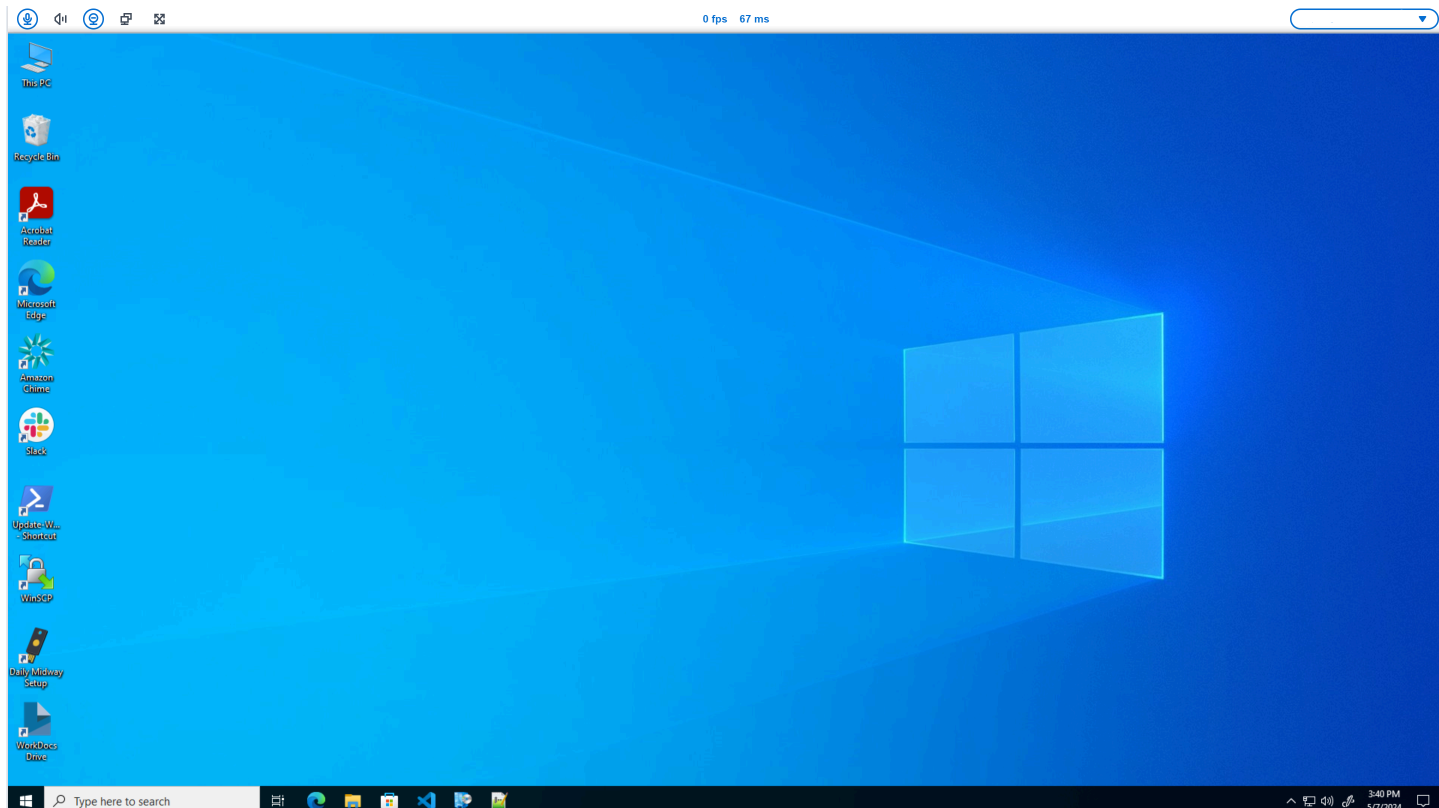
## 在 Amazon 中啟用許可 WorkSpaces

網路攝影機和麥克風的許可會自動啟用，以便與 WorkSpaces 精簡型用戶端搭配使用。

虛擬桌面工具列會顯示麥克風和網路攝影機的狀態。


WorkSpaces 精簡型用戶端與 [週邊設備](#) 區段中列出的網路攝影機和耳機相容。

確認您的網路攝影機和麥克風已正確連接至 WorkSpaces 精簡型用戶端。



麥克風和網路攝影機的圖示會顯示其狀態。

圖示	Status	
	相機未開啟。	
	相機已開啟，但未串流。	
	相機已開啟並串流。	
	麥克風未開啟。	

圖示	Status	
	麥克風已開啟。	

確認週邊設備已在 Amazon 中啟用後 WorkSpaces，您將需要從網頁瀏覽器中啟用它們。請參閱在 [Web 瀏覽器中啟用許可](#)

## 在 AppStream 2.0 和 Amazon WorkSpaces Secure Browser 中啟用許可

您的 WorkSpaces 精簡型用戶端裝置可以連線至您的音訊和視覺裝置。若要在虛擬桌面工作階段中使用麥克風和網路攝影機，您需要在 Windows 設定、虛擬桌面工具列和瀏覽器設定中啟用許可。

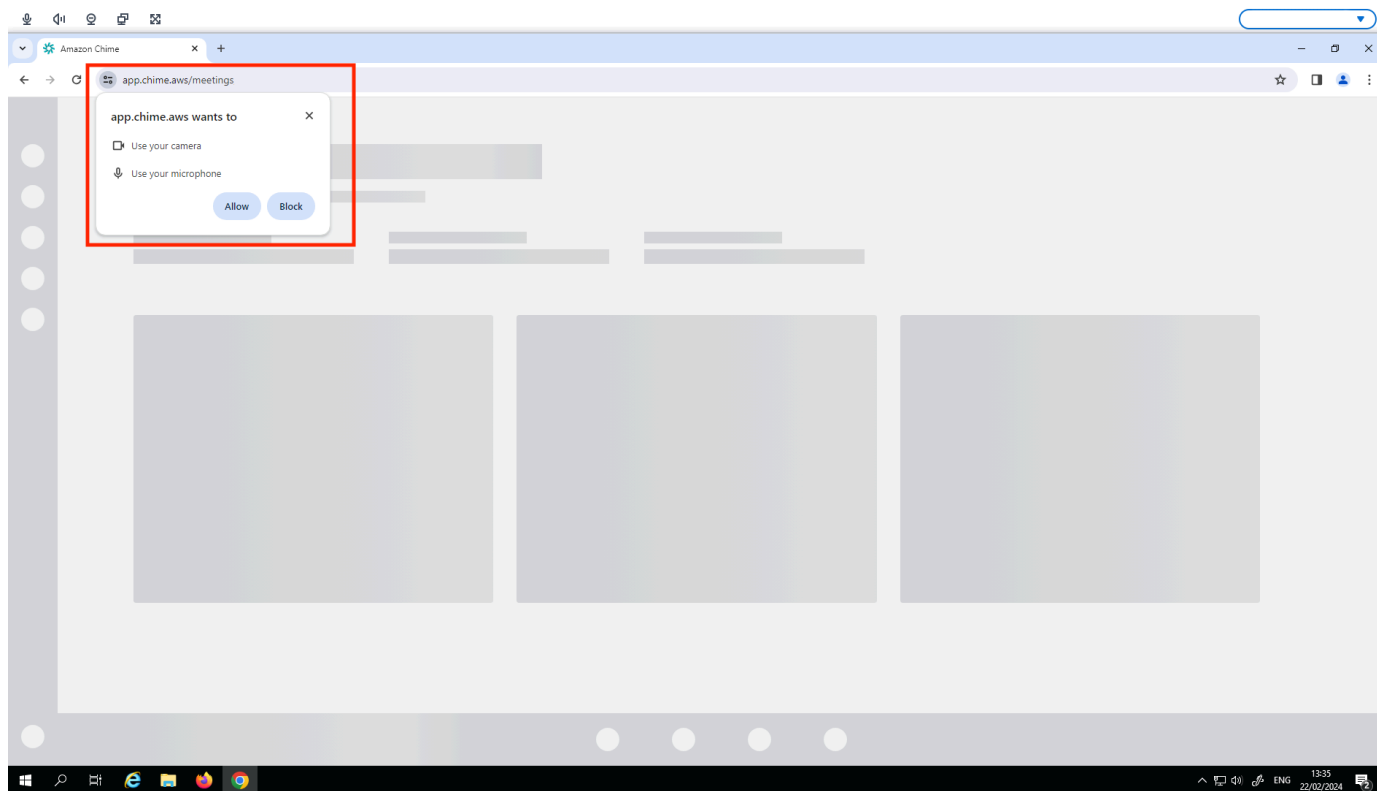
確認您的網路攝影機和麥克風已正確連接至 WorkSpaces 精簡型用戶端。

1. 前往設定。
2. 選取周邊裝置。
3. 確認您的網路攝影機和麥克風已列出。

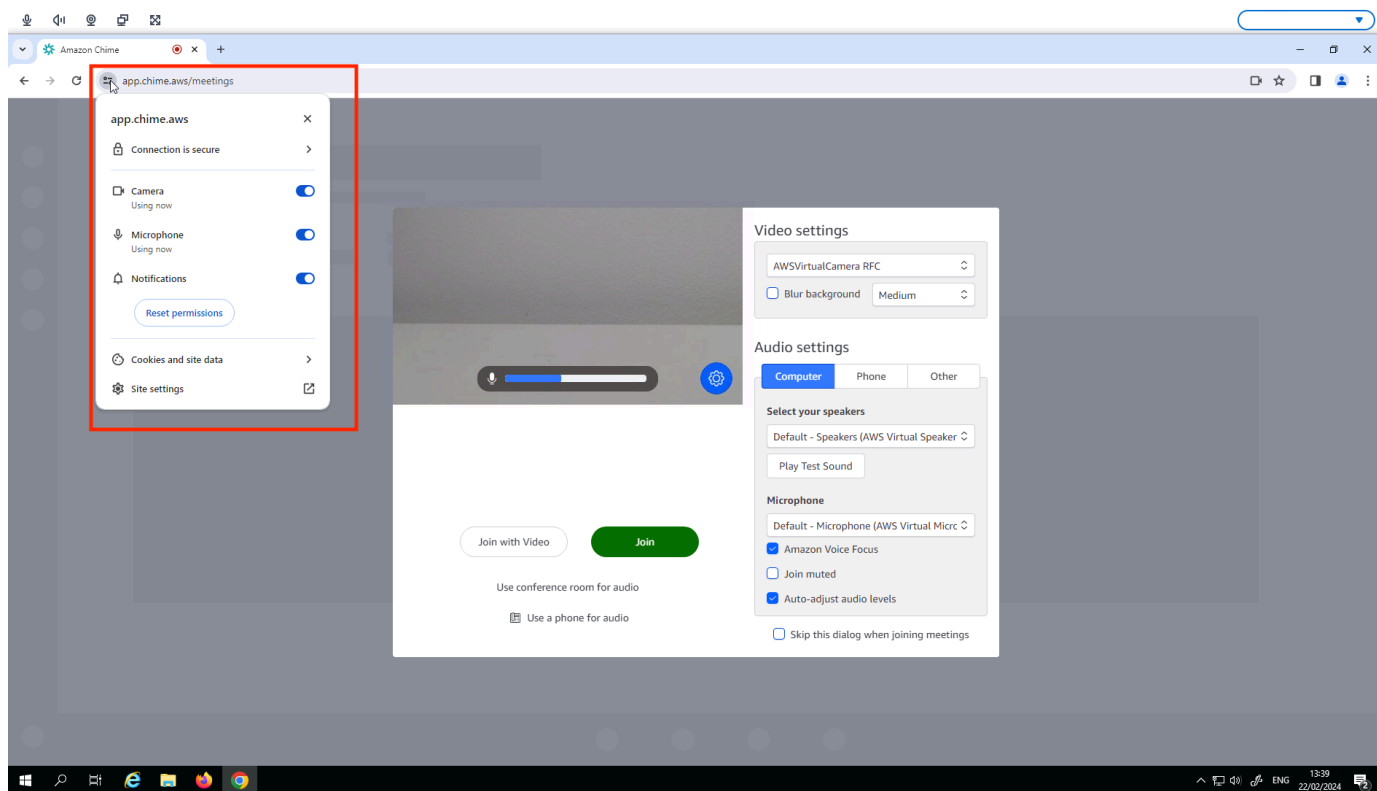
確認週邊設備已在 AppStream 2.0 或 Amazon WorkSpaces Secure Browser 中啟用後，您將需要從網頁瀏覽器中啟用週邊設備。請參閱在 [Web 瀏覽器中啟用許可](#)。

## 在 Web 瀏覽器中啟用許可

1. 將出現一個快顯視窗，請求麥克風和網路攝影機許可。如果您沒有看到快顯視窗，您可以選擇地址列旁的圖示。



2. 在快顯視窗中選取允許。
3. 選取瀏覽器搜尋列上的設定圖示，並確認已啟用麥克風和網路攝影機。



**Note**

您可能需要在每次想要在網站中使用網路攝影機和麥克風時重複上述步驟。

## 變更 WorkSpaces 精簡型用戶端上的聲音設定

WorkSpaces 精簡型用戶端有幾個聲音設定，您可以進行設定，包括音量和麥克風靜音。

### 從虛擬桌面設定磁碟區層級

設定週邊設備之後，您可以透過 VDI 工具列或裝置上控制磁碟區設定。如需詳細資訊，請參閱在 [WorkSpaces 精簡型用戶端 上變更聲音設定](#)。

如需 VDI 工具列的詳細資訊，請參閱下列內容：

- 如需 Amazon WorkSpaces Secure Browser，請參閱 [WorkSpaces Secure Browser Access](#)
- 如需 AppStream 2.0 版，請參閱 [Web 瀏覽器存取](#)
- 對於 Amazon WorkSpaces Web，請參閱 [使用工具列](#)

設定磁碟區後，即使您重新啟動 Amazon WorkSpaces 精簡型用戶端，它仍會保持在該層級。

### 變更 WorkSpaces 精簡型用戶端的預設磁碟區

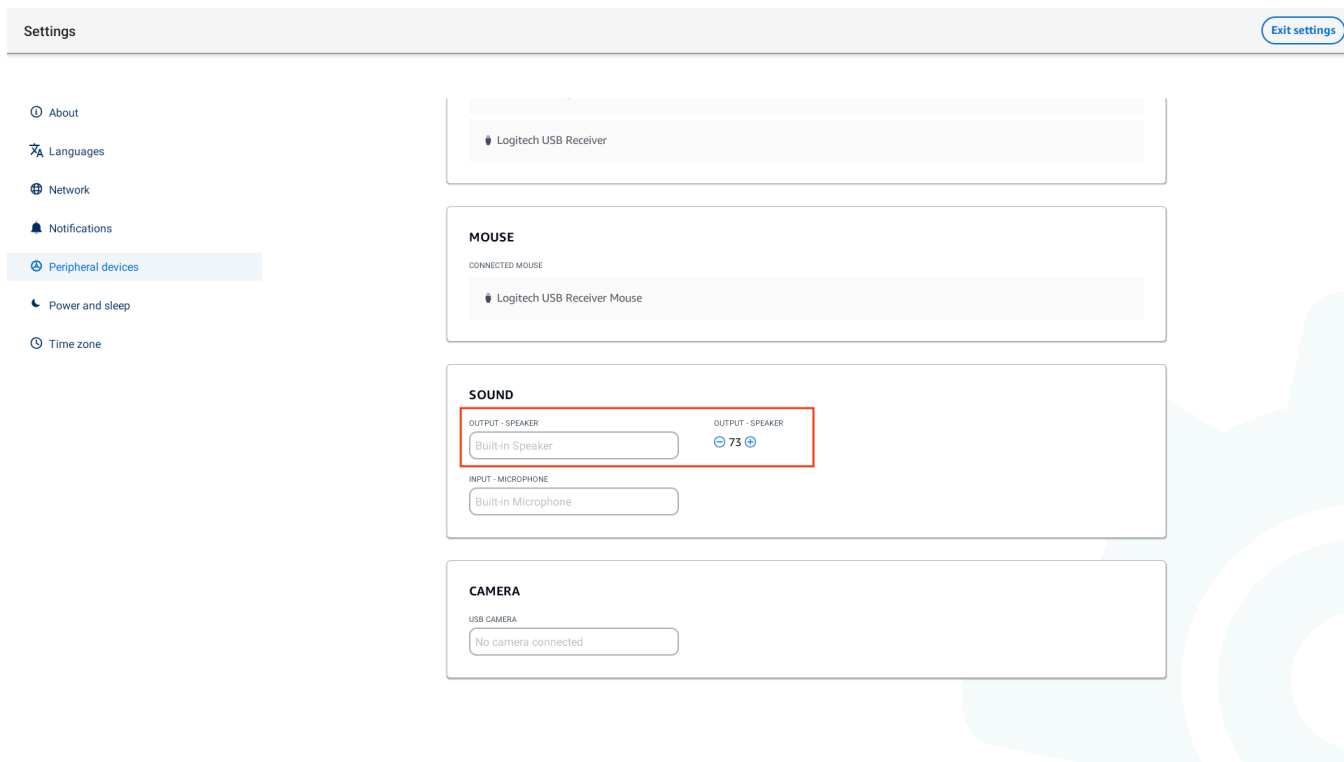
您的 WorkSpaces 精簡型用戶端裝置有兩個預設磁碟區設定，具體取決於週邊設備。

- WorkSpaces 精簡型用戶端裝置的預設磁碟區為 73。
- 已連線耳機的預設磁碟區為 40。

您可以變更這些預設值。

#### 變更裝置喇叭的預設磁碟區（輸出）

1. 中斷任何耳機與裝置的連線。
2. 執行下列其中一項動作來變更磁碟區：
  - 前往設定、周邊裝置、聲音，並使用 + 和 - 圖示變更輸出揚聲器。



### Note

即使您重新啟動裝置或變更耳機的磁碟區，您的內建喇叭磁碟區仍保持不變。

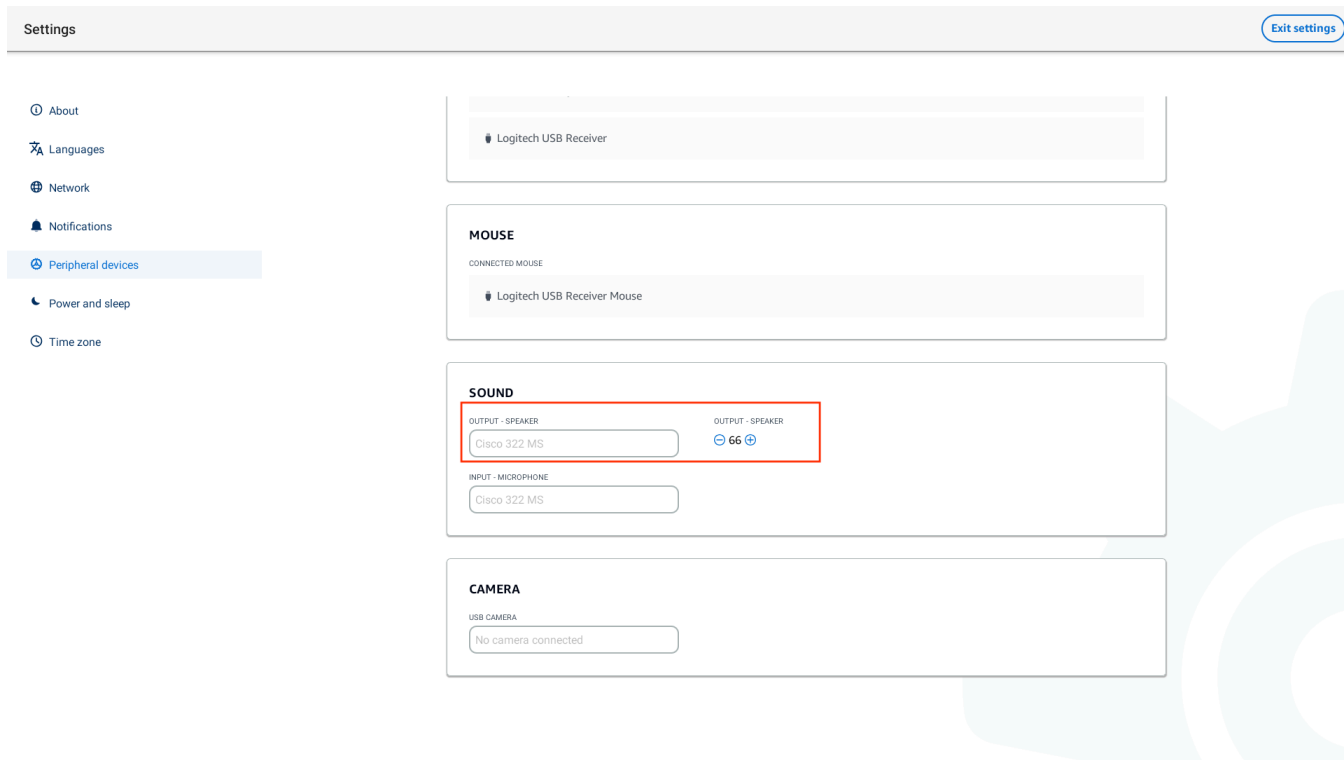
- 按下裝置頂端的 + 和 - 磁碟區按鈕，以增加或降低磁碟區。





### 變更耳機的預設磁碟區（輸出）

1. 將耳機連接至裝置。
2. 執行下列動作來變更磁碟區：
  - 前往設定、周邊裝置、聲音，並使用 + 和 - 圖示變更輸出揚聲器。



- 按下裝置頂端的 + 和 - 磁碟區按鈕，以增加或降低磁碟區。



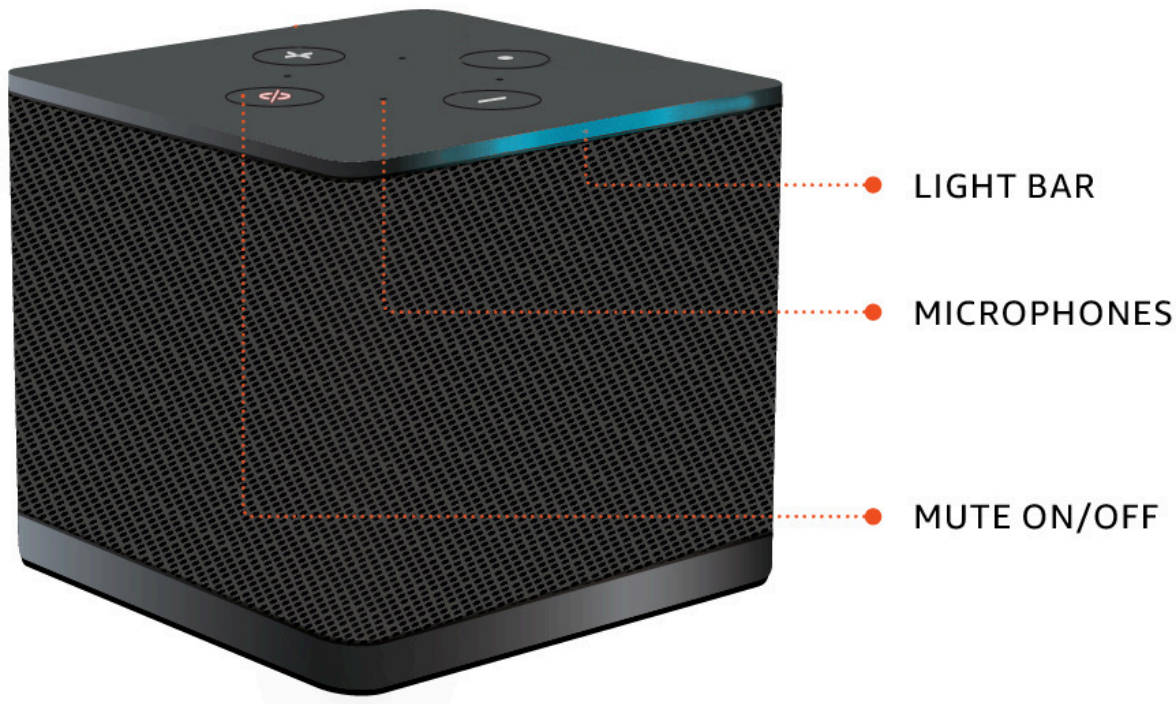
VOLUME BUTTONS

- 如果您的耳機連接了磁碟區按鈕，您可以使用它們。

## 在 WorkSpaces 精簡型用戶端上使用靜音

您可以透過執行下列其中一項操作來使用靜音函數：

- 如果您想要將 WorkSpaces 精簡型用戶端上的所有已連接和內建麥克風靜音，請使用裝置頂端的靜音按鈕。啟用靜音時，按鈕上的圖示會呈紅色。



- 如果您想要只將裝置麥克風靜音，請將具有麥克風的耳機連接至裝置。裝置麥克風會自動靜音。

## 管理顯示器解析度

WorkSpaces 精簡型用戶端最多支援兩個顯示器 - 主要顯示器和延伸顯示器。當您啟動裝置時，您的裝置會決定與每個顯示器搭配使用的最佳解析度。支援的最大解析度取決於您已連接的顯示器數量，如下表所示。

顯示器	解析度
1 ( 僅限主要監視器 )	3840X2160
2 ( 延伸監視器 )	1920x1080

**Note**

雖然主要 4K 監視器能夠達到列出的最高解析度，但某些虛擬桌面介面的解析度會較低。請參閱[不是全解析度的 4K 監視器](#)。

## 連接 4K 監視器

4K 解析度只能透過精簡型 WorkSpaces 用戶端裝置上的主要監控HDMI連接埠使用。



WorkSpaces 精簡型用戶端會在連線到主要次要HDMI連接埠時自動識別超高解析度（4k）監視器。如需支援的 4K 監視器清單，請參閱[支援的週邊設備](#)。

**Note**

如果您將主要監視器設定為 4K 解析度，則無法使用延伸監視器。

在 WorkSpaces 精簡型用戶端上使用 4K 解析度

1. 將 4k 監視器連接至位於 WorkSpaces 精簡型用戶端裝置上的HDMIOUT連接埠。

## 2. 開啟裝置。

裝置應識別高密度顯示器，並自動設定解析度。

## 變更顯示解析度

您可以變更 WorkSpaces 精簡型用戶端裝置顯示的解析度。如有需要，您可以在 4K 監視器上降低解析度設定。

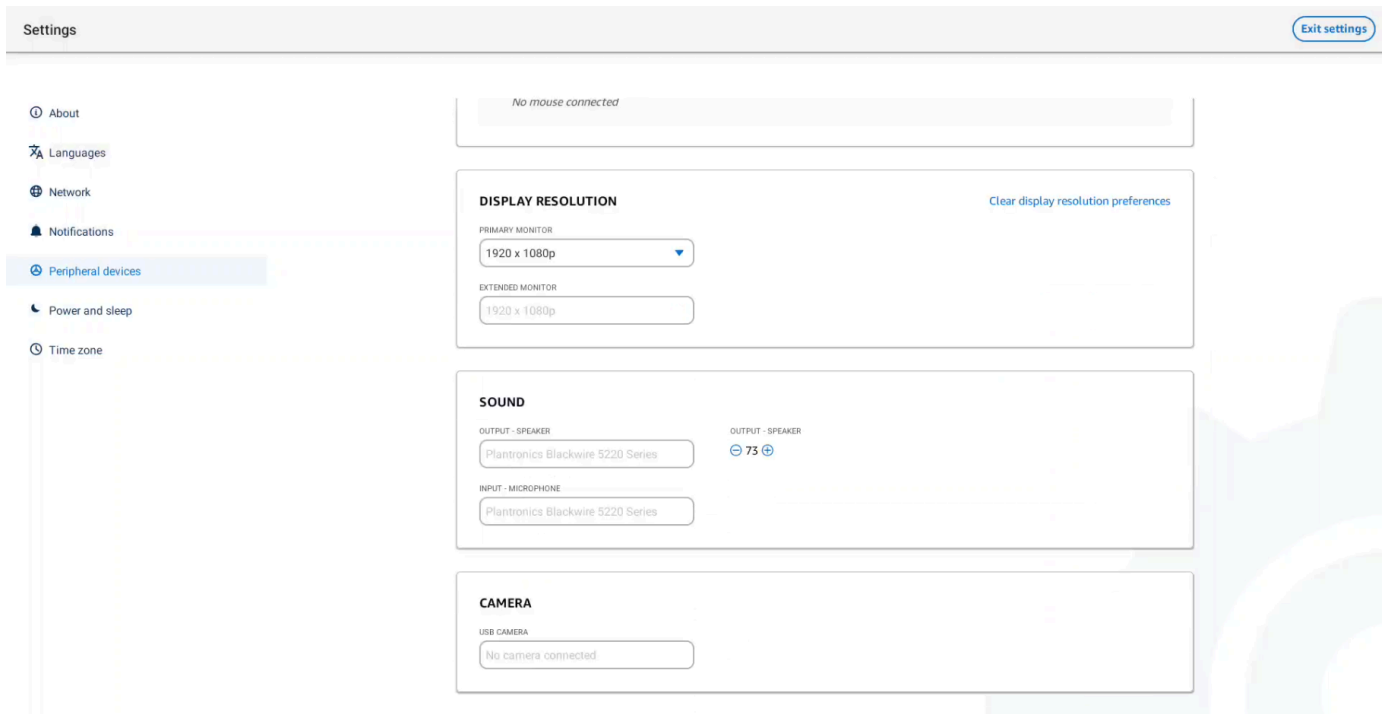
如果您將 4K 顯示器降低到標準解析度，WorkSpaces 精簡型用戶端會記住此偏好設定，並以 1080p 模式啟動該顯示器。如果未變更此設定，4K 顯示器將繼續自動使用 4K 解析度。重設解析度即可移除此偏好設定。如需詳細資訊，請參閱重設顯示解析度。

### Note

在連接新顯示器或在顯示器之間切換之前，必須先關閉 WorkSpaces 精簡型用戶端裝置。連接新顯示器後，請開啟裝置電源並設定解析度。

## 變更顯示解析度

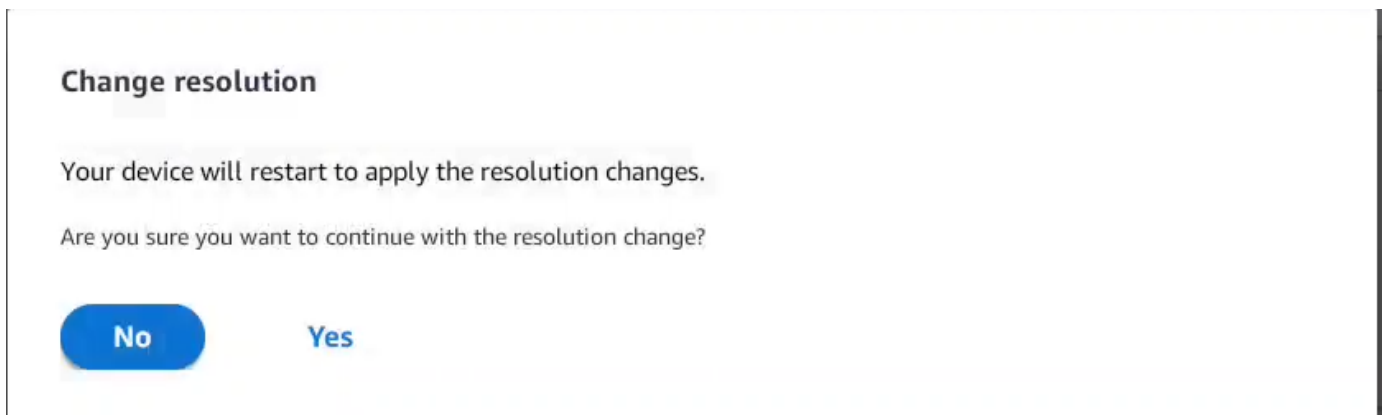
1. 從主要監視器上的工具列選取設定。
2. 選取周邊裝置。
3. 前往顯示解析度。
4. 選取主要監視器以開啟下拉式選單。



5. 選擇下列其中之一：

- 使用支援超高定義的單一監視器時，解析度為 3840x2160 – 4K。
- 1920x1080 – 使用任兩個監視器時的標準解析度。

6. 在快顯視窗中選取是，重新啟動您的裝置。



## 重設顯示器解析度

您可以選擇重設 WorkSpaces 精簡型用戶端裝置的顯示偏好設定。這會刪除所有連線顯示器設定的任何偏好設定。裝置會將設定重設回該顯示器支援的最高解析度。

## 重設顯示器解析度

1. 從主監視器上的工具列選取設定。
2. 選取周邊裝置。
3. 前往顯示解析度。
4. 選取清除顯示解析度偏好設定。
5. 在快顯視窗中選取重新啟動。

## 執行螢幕擷取

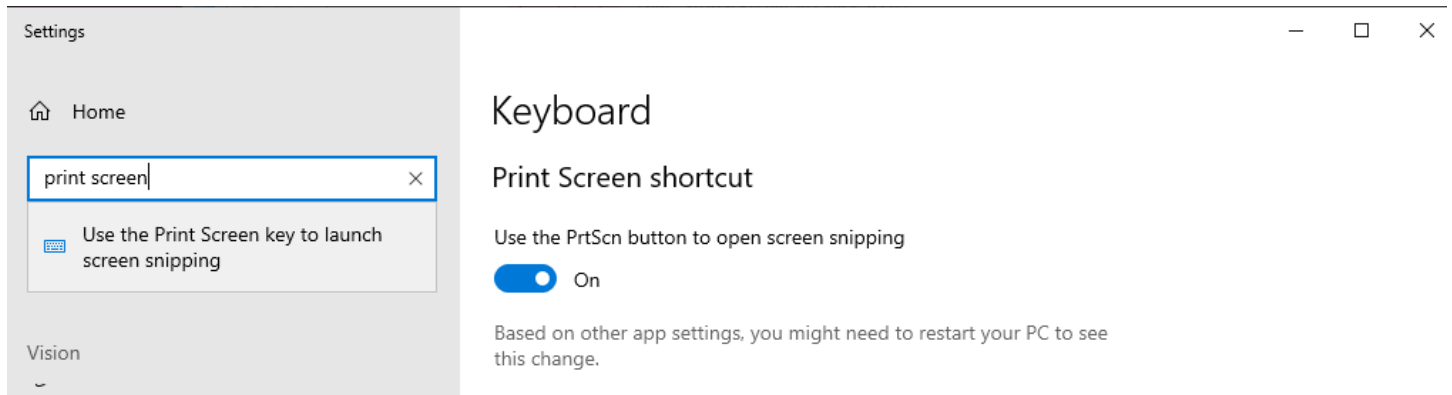
WorkSpaces 精簡型用戶端可執行螢幕擷取或儲存顯示器內容的影像。

### 使用 PrintScreen 按鈕

如果您使用的是 Windows 10 或 Windows 11，您可以使用鍵盤右上角的 PRINT SCREEN 按鈕。根據您的鍵盤，按鈕可能會加上標籤 PrintScreen 或 PrtScn。

您可以在顯示器或整個顯示器中，對選取的作用中視窗進行螢幕擷取。

若要使用 Print Screen 金鑰，您需要在 Windows 設定中啟用 Print Screen 鍵盤快速鍵。



### 在顯示器上擷取影像

1. 按 PRINT SCREEN。
2. 按 CTRL + V 將映像貼到另一個應用程式中。

## 重新啟動 WorkSpaces 精簡型用戶端裝置

當您必須重新啟動或重新啟動 WorkSpaces 精簡型用戶端時，您可以透過兩種方式執行此操作。

## 使用工具列重新開機

1. 選取圓形箭頭圖示，或在工具列中選取重新啟動裝置。



# Restart device

2. 在重新啟動裝置視窗中選取是。

## 以手動方式重新開機

1. 拔掉 WorkSpaces 精簡型用戶端後方的電源線。
2. 等待十秒，然後將電源線插回您的 WorkSpaces 精簡型用戶端。

## 設定睡眠模式

Amazon WorkSpaces Thin Client 具有休眠模式，如果在指定期間內保持非作用中狀態，則會關閉其顯示。這可減少閒置時的能源消耗。

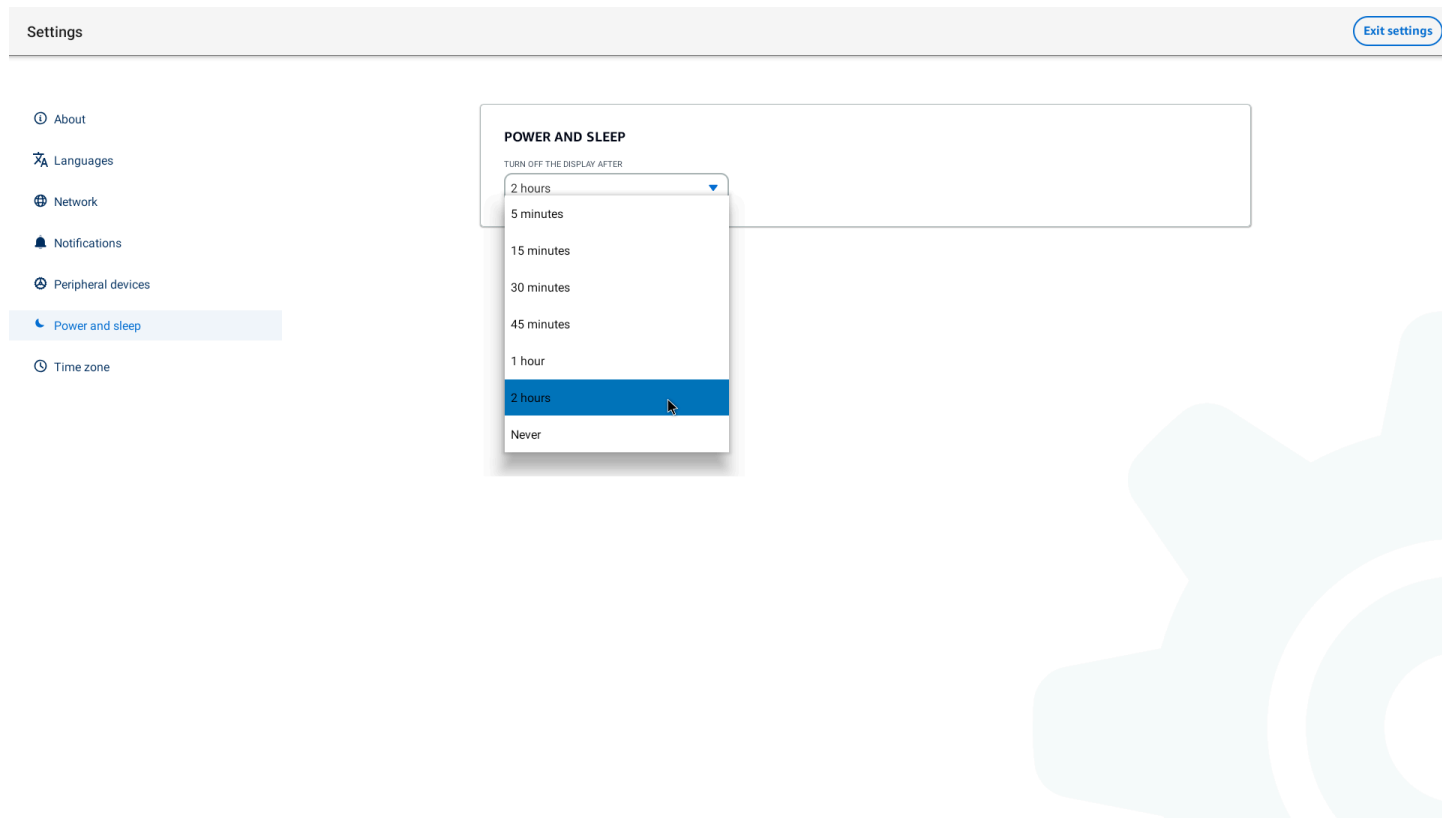
休眠模式的預設期間為 15 分鐘無活動。滑鼠的任何移動或按下鍵盤上的任何鍵都會重設休眠模式。

您可以執行下列動作來變更休眠模式設定：

1. 前往設定。
2. 選取 Power and Sleep。
3. 從下拉式功能表中選取值。您可以將其變更為下列其中一項：
  - 5 分鐘
  - 15 分鐘
  - 30 分鐘
  - 45 分鐘



- 1 小時
- 2 小時
- 從不



## 管理網路

您的 WorkSpaces 精簡型用戶端裝置需要連線至 Wi-Fi 網路，才能存取您的虛擬桌面。您可以從 WorkSpaces 精簡型用戶端裝置管理 Wi-Fi 網路。連線至網路後，您的裝置會在您開啟網路時自動登入該網路。

### 主題

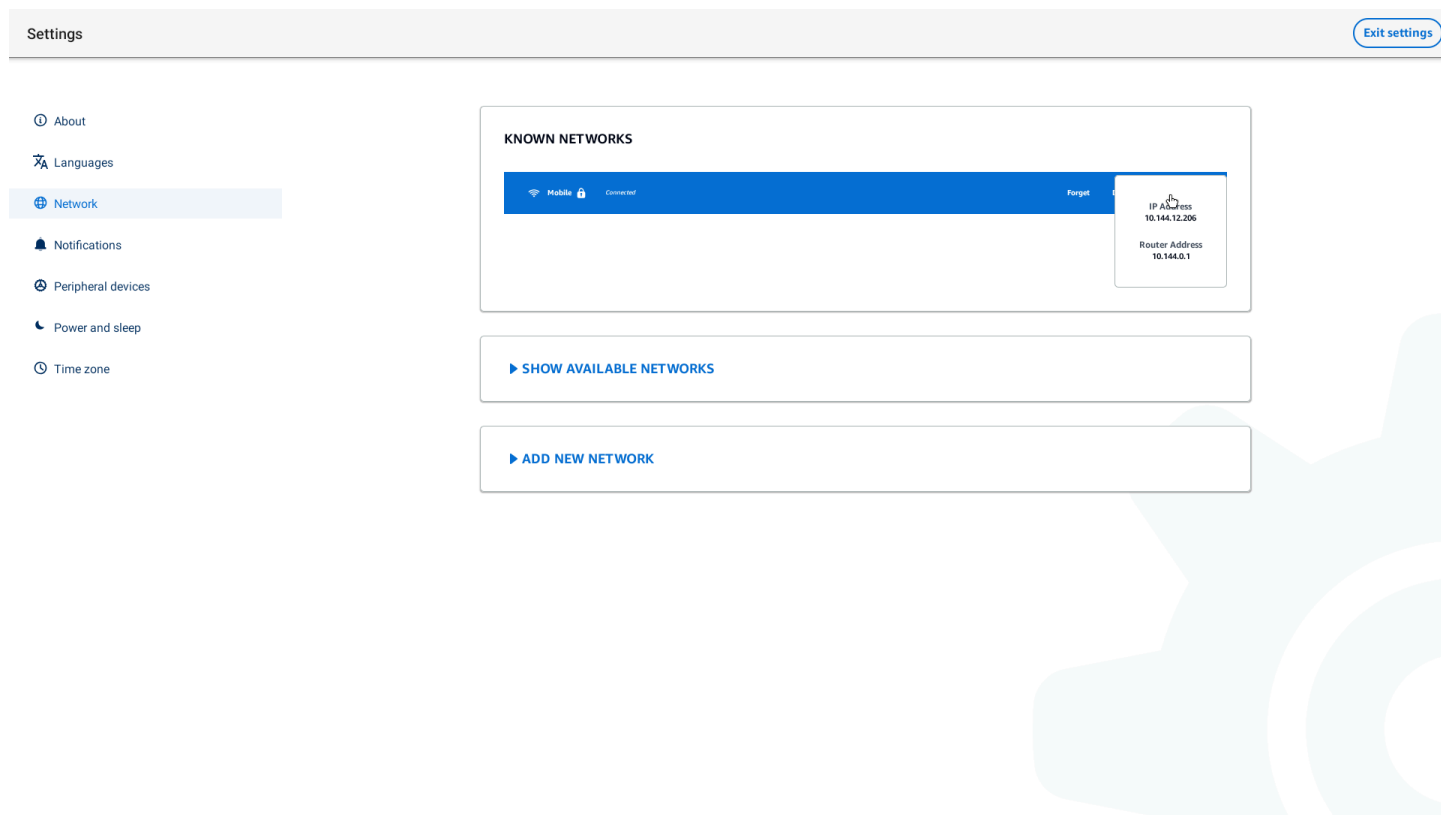
- [檢視網路詳細資訊](#)
- [中斷網路連線](#)
- [忘記網路](#)
- [顯示可用的網路](#)
- [新增網路](#)

## 檢視網路詳細資訊

每個網路都會有與其相關聯的地址。

1. 前往設定、網路、已知網路。
2. 選取水平省略號圖示 ( ... )。

包含地址資訊的清單會顯示如下圖所示。



## 中斷網路連線

您可以中斷與目前使用中的網路的連線。

1. 前往設定、網路、已知網路。
2. 選取從您正在使用的網路中斷連線。

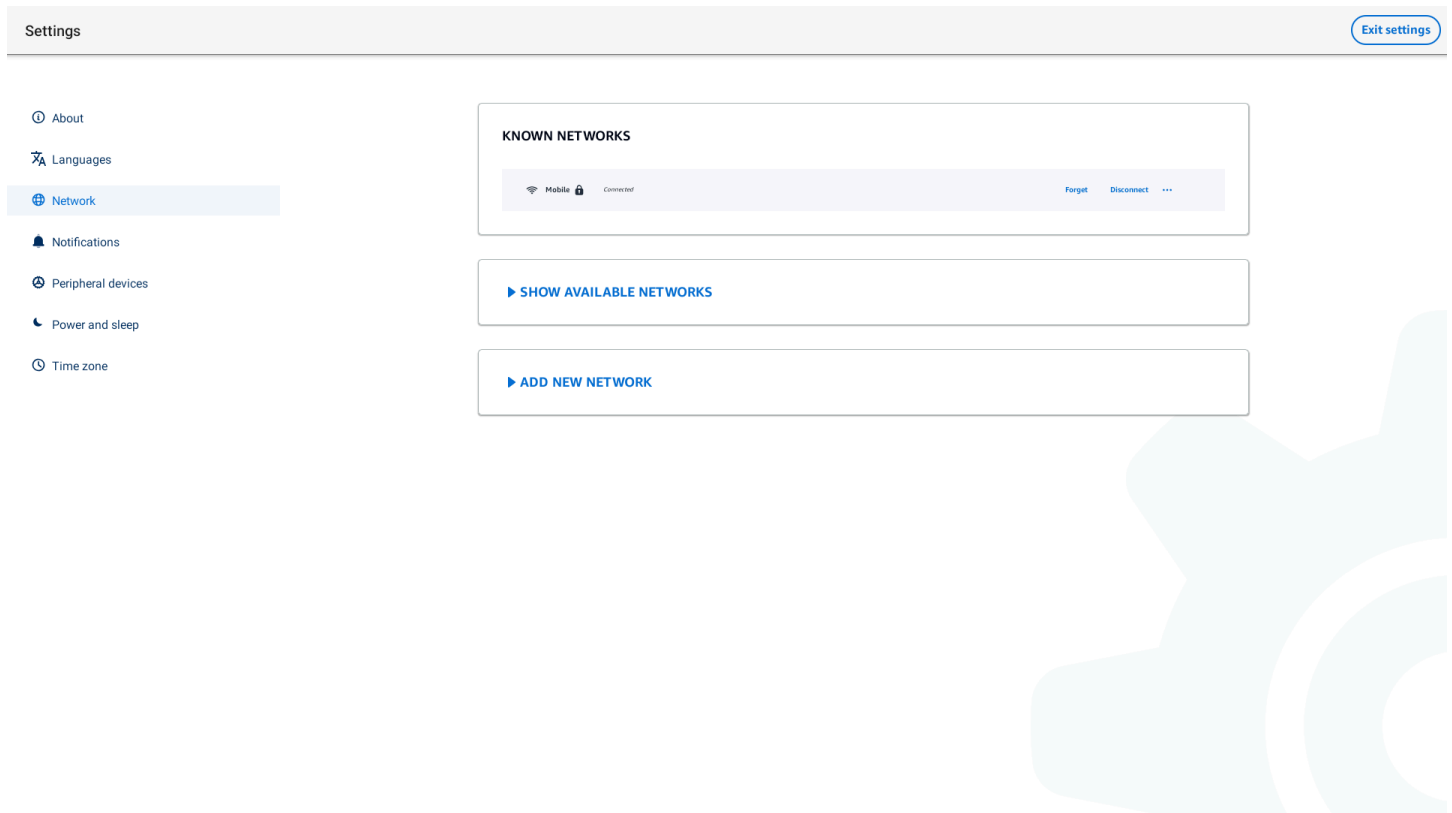
您的 WorkSpaces 精簡型用戶端裝置接著會登入列出的下一個可用網路。若要重新連線，請在已知網路清單中按兩下網路。

## 忘記網路

您的 WorkSpaces 精簡型用戶端會自動登入您設定的 Wi-Fi 網路。如果您目前正在使用或已加入不再使用的網路，您的裝置可能會忘記此網路。

您的裝置只能忘記已知的 Wi-Fi 網路。如果您的裝置從未加入 Wi-Fi 網路，則您無法選擇忘記該網路。

您的裝置不會忘記乙太網路連線網路。

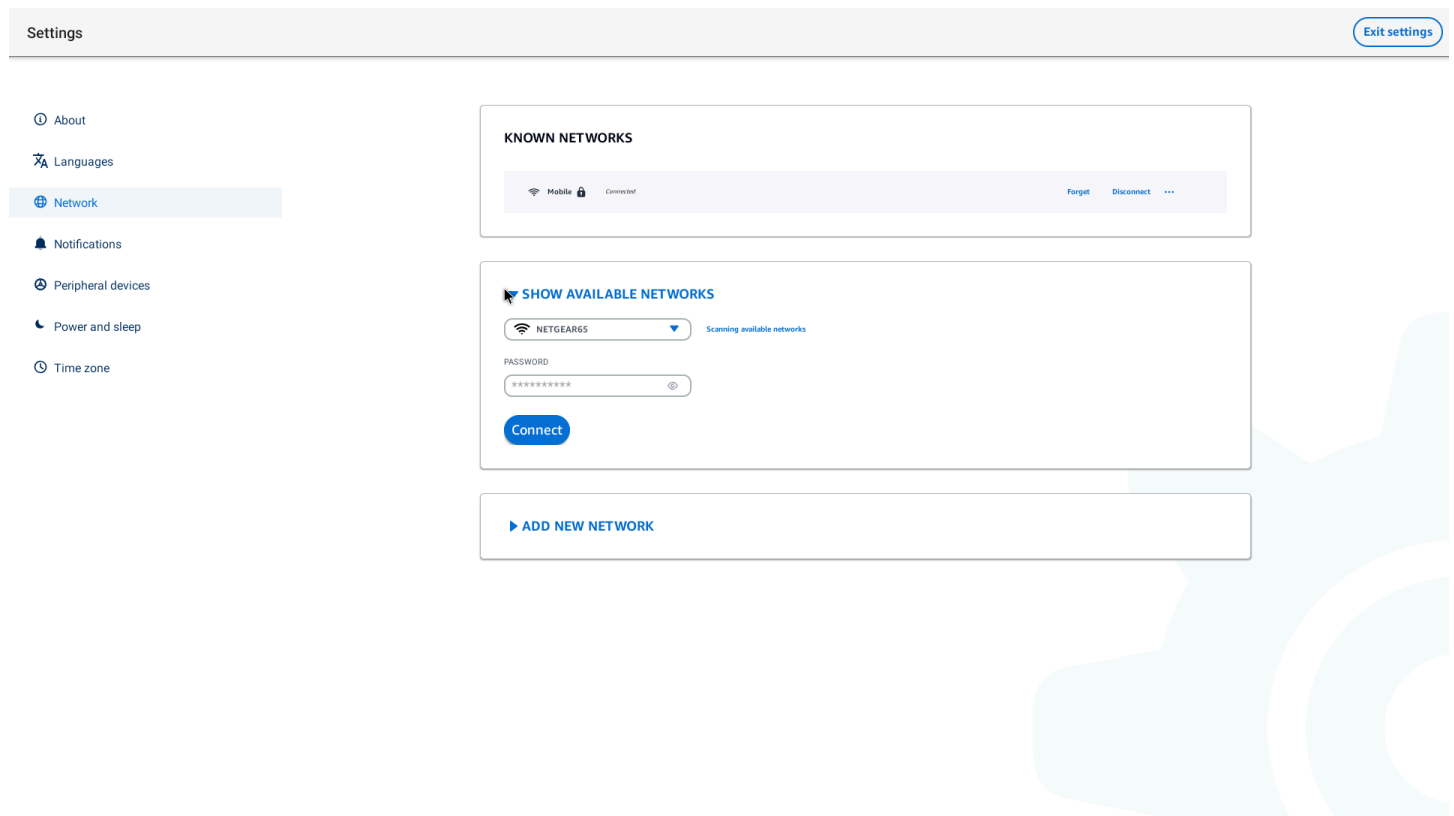


1. 前往設定、網路、已知網路。
2. 從所需的網路中選取忘記。

網路會從已知網路清單中移除。如果您想要再次加入此網路，請使用[顯示可用網路](#)或[新增網路](#)以再次連線至網路。

## 顯示可用的網路

您的 WorkSpaces 精簡型用戶端裝置會掃描區域中的任何 Wi-Fi 網路。裝置列出任何可用的網路後，您就可以登入。



1. 前往設定、網路、顯示可用網路。

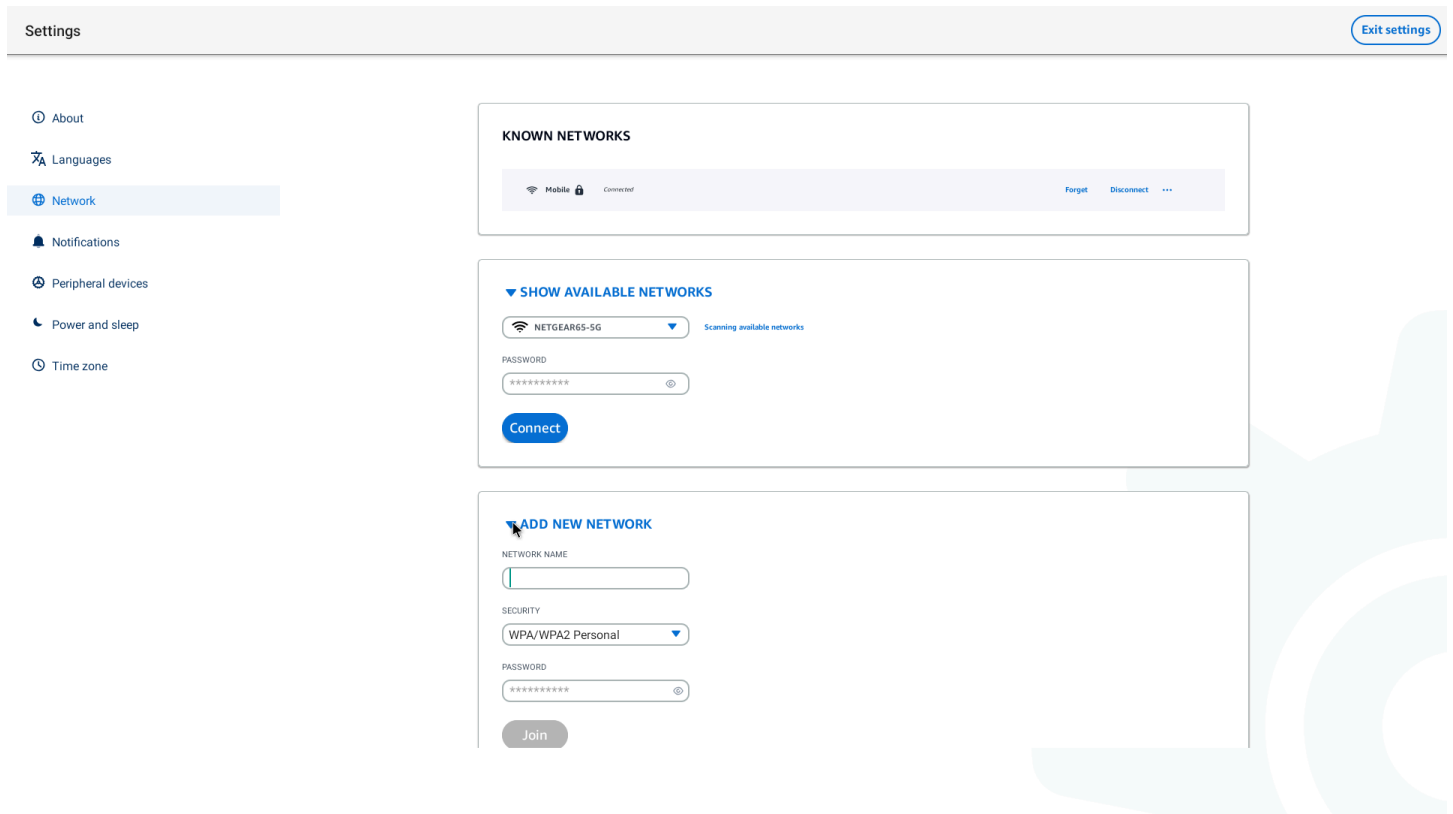
選取後，WorkSpaces 精簡型用戶端裝置會掃描可用網路的區域。

2. 掃描完成後，從可用網路清單中選擇網路。
3. 在密碼欄位中輸入網路的密碼。
4. 選取 Connect (連線)。

您的裝置將連線至選取的網路，並將其新增至已知網路清單。

## 新增網路

如果您有想要使用的特定 Wi-Fi 網路，您可以將其連接至您的 WorkSpaces 精簡型用戶端裝置。



1. 前往設定、網路、新增網路。
2. 在網路名稱欄位中輸入網路的名稱。
3. 從安全的清單中選擇安全通訊協定。
4. 在密碼欄位中輸入網路的密碼。
5. 選取加入。

您的裝置將連線至選取的網路，並將其新增至已知網路清單。

## 延遲軟體更新

您的 WorkSpaces 精簡型用戶端裝置需要定期更新。這些更新由您的 IT 管理員管理。當更新準備就緒時，管理員會將其釋出至您的裝置。如果需要，您可以延遲或推遲這些更新。當您收到更新時，畫面會顯示彈出通知，如下圖所示。

您有三個選項。

- 立即安裝

如果您選擇立即安裝，您的裝置將立即安裝更新。這會將您與目前的工作階段中斷連線，而且在更新之後，您將需要再次登入。建議您在更新後重新啟動裝置。

- 在一小時內安裝

如果您選擇在一小時內安裝，則更新將延遲一小時。之後，您將再次收到彈出式通知。


如果您在那之前重新啟動裝置，則更新將在當時安裝。您不會再看到快顯通知。

- 在維護時段安裝

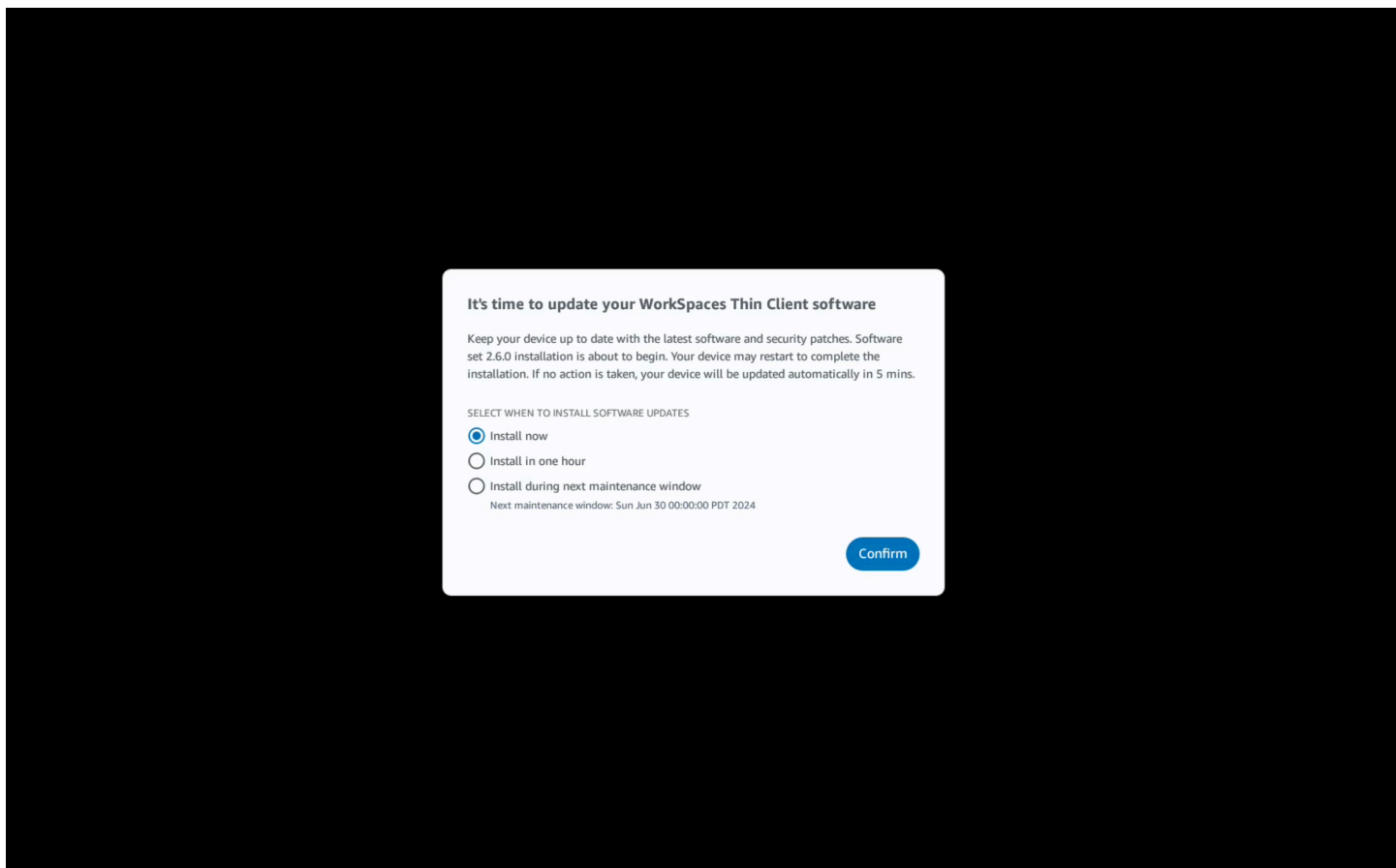
如果您選擇在下一個維護時段安裝，則更新將延遲至下一個排定的維護時段。維護時段時間由管理員管理。如需詳細資訊，請聯絡您的 IT 管理員。

例如，您的 IT 管理員會在每週的星期日晚上 10:00 設定維護時段。您會在維護時段期間延遲更新以安裝。因此，在下星期日晚上 10:00，您的裝置將再次收到彈出通知。或者，如果您的管理員在每週的週一、週三和週五設定維護時段。您於週一延遲更新。星期三，您的裝置將再次收到彈出式通知。無論哪種情況，如果您不再次延遲，更新都會在五分鐘後安裝。

如果您在那之前重新啟動裝置，則更新將在當時安裝。您不會再看到快顯通知。

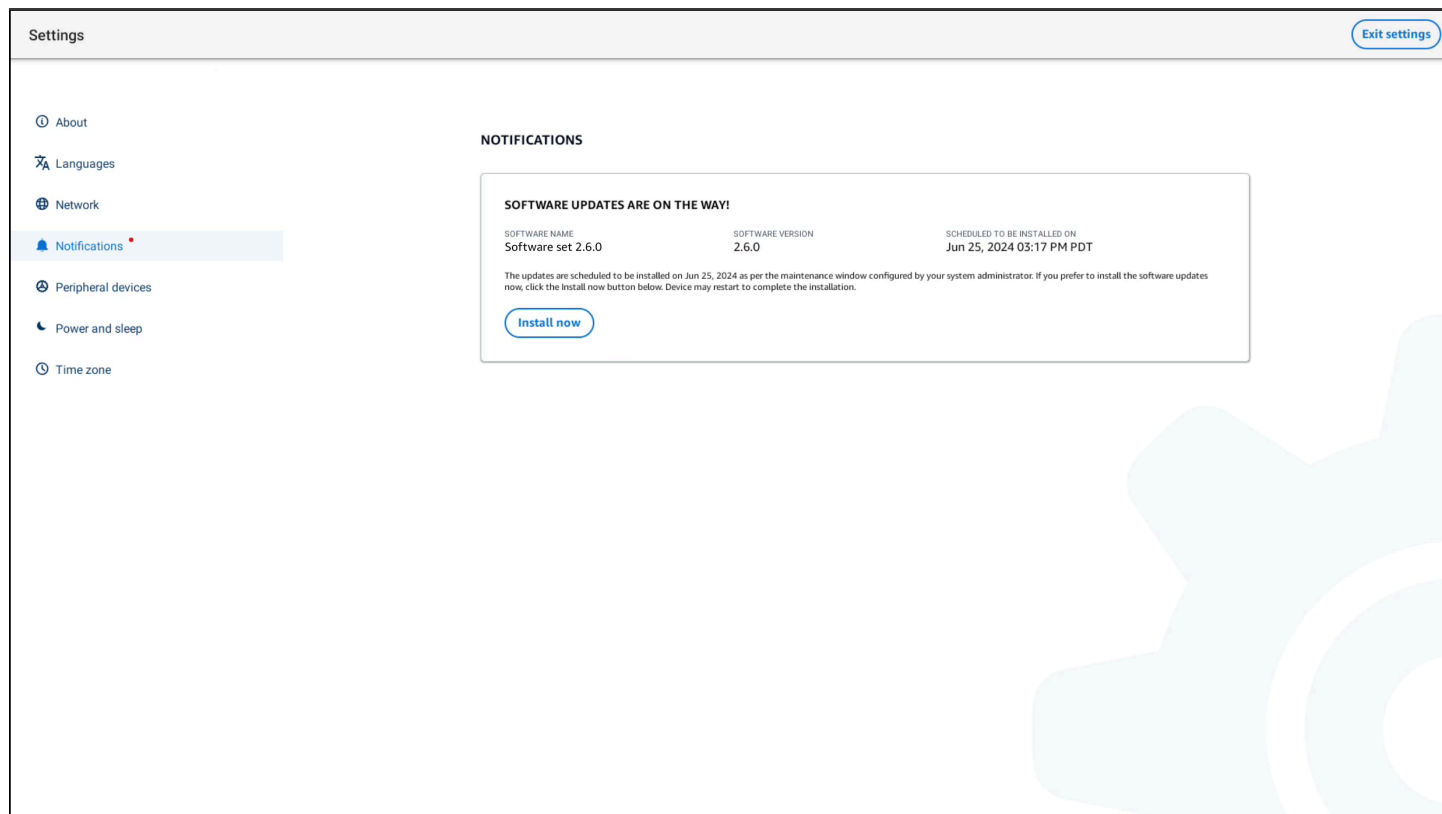
 Note

如果您在五分鐘內未進行任何選擇，您的裝置會自動開始安裝更新。



如果您選擇在一小時內安裝或在下一個維護時段期間安裝，則與更新相關的通知會顯示在設定的通知區段中。如需範例，請參閱下圖。

通知會告訴您更新軟體的名稱、版本號碼，以及何時會再次收到彈出式通知。如果您想要立即安裝更新，請選取立即安裝。



您可以繼續延遲更新。不過，在特定時間點之後，您的裝置會被視為落後於排程。如果發生這種情況，更新會自動安裝。



## WorkSpaces 精簡型電腦規格

### 主題

- [WorkSpaces 精簡型電腦裝置規格](#)
- [USB集線器規格](#)
- [支援的周邊裝置](#)

## WorkSpaces 精簡型電腦裝置規格

大小	3.38 英寸 x 3.38 英寸 x 2.99 英寸 (86 公釐 x 86 公釐 x 77 公釐)
Weight (粗細)	513 克 (1.13 磅)
處理器	八核心 4 倍 2.2 4 倍 GHz GHz
GPU	800 MHz
儲存	16 GB 內部
記憶體	2 GB 內部
Wi-Fi	Wi-Fi 6E 三頻。亦支援 802.11a/b/g/n/ac/ax Wi-Fi 網路。若要獲得 Wi-Fi 6E 支援，WorkSpaces 精簡型用 WPA3 戶端必須使用加密技術連線至 Wi-Fi 6E 網路的 6 GHz 頻段。
乙太網路	支援
連接埠	HDMI 2.1 輸出、電源、USB 2.0、乙太網路連接埠
	<div style="border: 1px solid #add8e6; border-radius: 10px; padding: 10px; background-color: #e6f2ff;"> <p> <b>Note</b> 不支援 HDMI 2.1 輸入連接埠和 IR 延伸器連接埠。</p> </div>
輸出顯示解析度	1080p

數據連接要求	通過 Wi-Fi 或內置以太網端口和電源插座進行高速互聯網連接。額定值為 18 Gbps 或更高的高速HDMI纜線。Wi-Fi 6E 支援需要 Wi-Fi 6E 路由器。
--------	---

## USB集線器規格

顯示器連接埠	1 個HDMI連接埠 (支援高達 4K @ 30 Hz, 鏡像或延伸顯示器)
USB連接埠	4 個 USB 3.0 連接埠
電源	1 個直流插孔 ( 支持 5 V @ 3 A , 外徑 3.5 毫米 x 內徑 1.35 毫米筒狀連接器 )
支援作業系統	Android

## 支援的周邊裝置

您可以將 WorkSpaces 精簡型用戶端搭配不同的周邊設備 請參閱下列內容，瞭解特定周邊裝置是否與您的 WorkSpaces 精簡型用戶端相容。

### Note

這些裝置已通過驗證，可與 Amazon WorkSpaces 精簡型用戶端搭配使用。可以使用其他周邊設備，但可能不受支援。

### 鍵盤

「[鍵盤配置](#)」中列出 WorkSpaces 精簡型用戶端支援的所有[鍵盤配置](#)。

- Amazon 基礎低調有線USB鍵盤與美國佈局
- 現代 HY-MA75 有線USB接口鼠標和鍵盤套裝，美國佈局
- 戴爾鍵盤KB212，美國佈局
- 戴爾鍵盤KB216，美國佈局
- 羅技 MK12 0 有線鍵盤和滑鼠組合，美式佈局
- 羅技 K120 有線鍵盤，美國佈局

- 羅技 K120 鍵盤，法文版面
- 羅技 K120 鍵盤，西班牙語佈局
- 羅技 K120 鍵盤，英國佈局
- 羅技 K280e 專業版有線商務鍵盤，德文版面配置 QWERTZ
- 羅技 K580 無線鍵盤，美國佈局
- 羅技 MK320 無線鍵盤和滑鼠組合，美式佈局
- 羅技 MK330 無線鍵盤與滑鼠組合，QWERTY 義大利文版面
- 羅技 MK270 無線鍵盤和滑鼠組合，美式佈局
- 羅技 MK270 無線鍵盤和滑鼠組合，適用於 Windows，QWERTZ 德語佈局
- 羅技簽名 K650 無線鍵盤，美國佈局
- 惠普黑色 KU-1156，美國版面配置
- HP CS10 無線鍵盤滑鼠組合，美式佈局

## 滑鼠

- Logitech B120 有線滑鼠
- Logitech B100 有線滑鼠
- Logitech M90 有線滑鼠
- HP 200 無線光學滑鼠

## 監控

- 宏碁 LCD 顯示器 KA2 系列/KA272
- 联想 ThinkVision 27 英寸顯示器
- 联想 ThinkVision 31.5 英寸顯示器

## 攝像頭

- Logitech C270 HD 網路攝影機
- AUSDOM 自動對焦 1080P 網路攝影機，附
- eMeet 視頻網路攝像頭
- 思科桌上型攝影機 CD DSKCAM-C-美國

## 耳機

- Jabra Evolve 20 UC 有線耳機
- Jabra Evolve 30 有線耳機
- Logitech H390 有線耳機
- 森海塞爾EPOS衝擊 60 有線耳機
- 思科耳機麥克風 USB HS-W-322-C
- 思科耳機麥克風 USBA CP-HS-W-532
- 思科無線耳機 562 配備標準底座 CP-HS-WL-562-M-US

### Note

對於所有耳機，僅支援音量按鈕。不支援任何其他媒體按鈕。

## USB樞紐

- 振友EVT樞紐 (USB-A)-03 ZYHB

支援鍵盤、滑鼠、網路攝影機、耳機和雙螢幕延伸模組。

- 安克爾 4 端口 3.0 USB 集線器

支持鍵盤，鼠標以及網絡攝像頭或耳機。

- 薩布倫特 4 USB 港口集線器

僅支援鍵盤和滑鼠。

# 疑難排解

## 主題

- [對 WorkSpaces 精簡型用戶端裝置進行故障診斷](#)
- [WorkSpaces 精簡型用戶端的已知問題](#)
- [疑難排解虛擬桌面介面](#)

## 對 WorkSpaces 精簡型用戶端裝置進行故障診斷

如果您的 WorkSpaces 精簡型用戶端裝置發生問題，請檢查下列程序以取得協助。

### 無法辨識周邊裝置

如果您的 WorkSpaces 精簡型用戶端裝置無法識別您正在使用的周邊設備，請先確認它們與 WorkSpaces 精簡型用戶端相容。如需相容周邊裝置的清單，請參閱[支援的裝置](#)。

如果您的周邊裝置與 WorkSpaces 精簡型用戶端相容，但裝置仍無法辨識，請執行下列動作：

1. 關閉 WorkSpaces 精簡型用戶端裝置。
2. 中斷周邊裝置的連線。
3. 重新連接周邊裝置。
4. 檢查USB集線器是否使用隨附的集線器電源轉接器連接至電源。
5. 檢查USB集線器是否已插入 WorkSpaces 精簡型用戶端裝置。
6. 開啟您的 WorkSpaces 精簡型用戶端裝置。
7. 選取工具列上的設定齒輪圖示，導覽至周邊裝置，然後確認周邊裝置名稱。

### 無法存取 WorkSpaces 精簡型用戶端工作區

如果您的 WorkSpaces 精簡型用戶端裝置無法存取您的虛擬 Workspace，請執行下列動作：

1. 前往裝置上的網路設定。
2. 檢查裝置是否已連線至 Wi-Fi 網路。
3. 請參閱虛擬服務介面的「網路疑難排解」區段：

- 對於 WorkSpaces，請前往[疑難排解 WorkSpaces 問題](#)
- 針對 WorkSpaces Secure Browser，請前往[疑難排解](#)
- 對於 AppStream 2.0，請前往[疑難排解](#)

## 耳機的音量很低或聽不到聲音

如果耳機出現音量問題，請執行下列動作：

1. 選取位於畫面右側的工具列。前往設定 → 周邊裝置。
2. 向下捲動至音訊區段並調整輸出磁碟區。

### Note

系統重新啟動後，WorkSpaces 精簡型用戶端會重設已連線USB耳機的磁碟區層級。

## 音訊視訊會議通話期間音訊嘎嘎聲或出現干擾

如果您的 WorkSpaces 精簡型用戶端發生音訊問題，請嘗試下列其中一個程序：

檢查您的 WorkSpaces 精簡型用戶端裝置

1. 檢查音訊USB耳機是否已連接至USB集線器，以及USB集線器是否已開啟。
2. 檢查是否有支援的周邊裝置，以確保您的裝置受到支援。

如果您在VDI工作階段的登入畫面上

1. 選取畫面右上角的設定。
2. 找到裝置 ID。
3. 執行診斷檢查，並確保裝置和進階記錄均已啟用。

如果您目前在VDI工作階段中

1. 前往畫面右側的工具列。
2. 選取設定 → 周邊裝置 → 音訊。

3. 檢查USB耳機是否已列出，以及磁碟區是否已設定為所需的層級。
4. 檢查裝置是否已連線至 Wi-Fi 或乙太網路，且連線至 沒有問題 WorkSpaces。

如果您目前不在VDI工作階段中

1. 在 WorkSpaces 登入頁面上，選取畫面右上角的設定。
2. 找到裝置 ID。
3. 檢查是否已啟用診斷和進階記錄。

## WorkSpaces 精簡型用戶端的已知問題

WorkSpaces 精簡型用戶端具有下列已知問題。

如果您在VDI登入畫面上選取任何連結，則必須返回登入畫面。

解決方法：選取鎖定/解除鎖定按鈕。這會讓您返回VDI登入，而第二個監視器將鏡像主要監視器。

使用鍵盤快速鍵可能會導致意外行為。

因應措施：此問題沒有因應措施。

裝置執行時可能無法識別某些周邊設備。

解決方法：拔除裝置，然後重新插入裝置或重新啟動裝置。

您無法從設定檢視乙太網路的 IP 地址。

因應措施：此問題沒有因應措施。

VDI 工具列中的某些功能表選項會顯示，但無法運作。

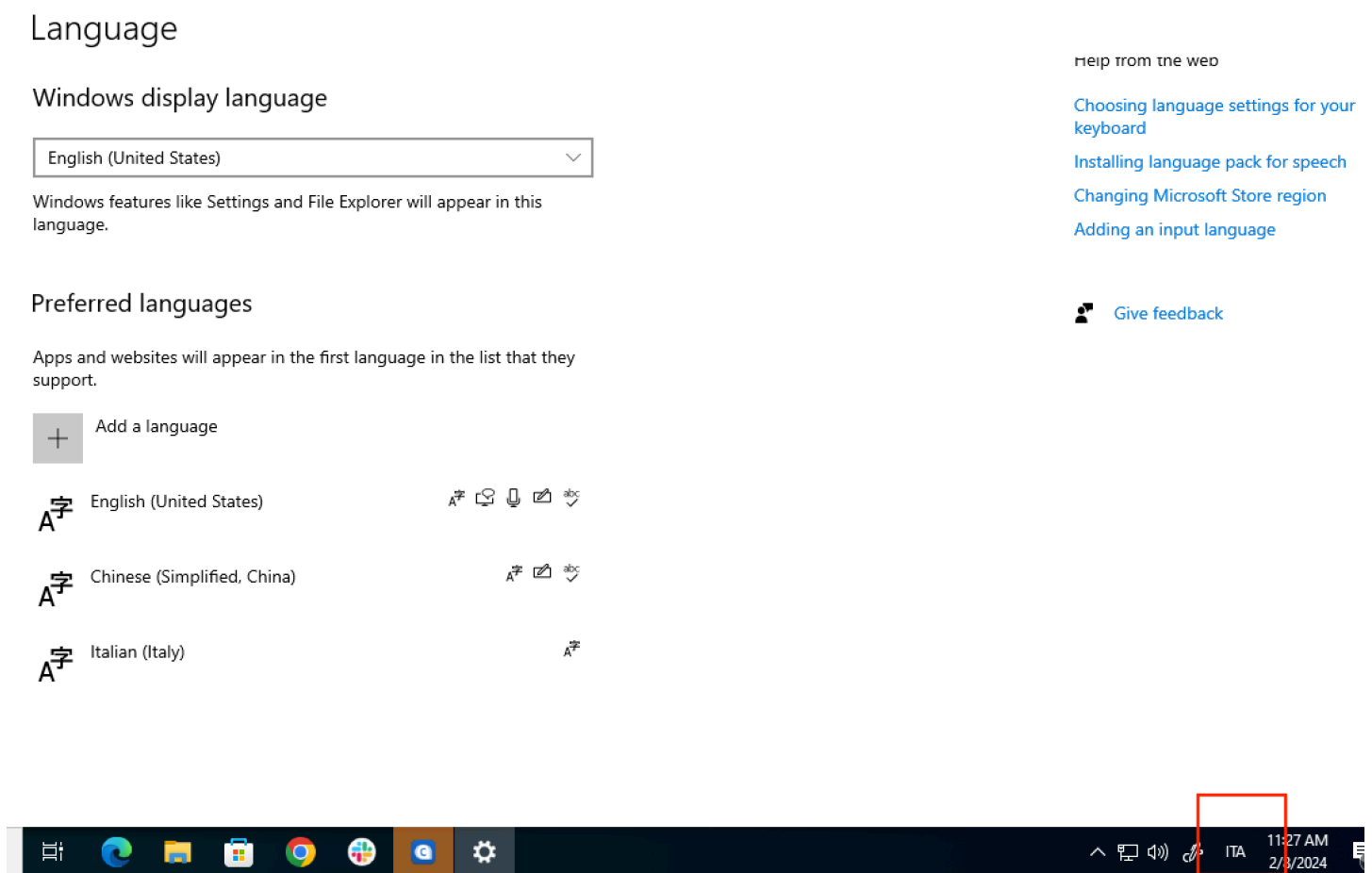
因應措施：此版本未啟用這些功能。

您無法在 OOB 或 設定中找到[支援的鍵盤配置](#)。

因應措施：檢查您是否使用軟體集 2.2.0 或更新版本。檢查[WorkSpaces 精簡型用戶端軟體版本 中是否有最新的軟體集](#)。如果您無法在沒有鍵盤配置支援的情況下輸入 Wi-Fi 密碼，也可以使用乙太網路連線。

您可以在裝置設定中選取支援的鍵盤配置，但無法在虛擬工作階段中輸入特定金鑰。

因應措施：檢查工作階段中的輸入方法是否設定為對應的語言。例如，如果您想要使用義大利版面配置鍵盤，請在工作階段中將輸入方法設定為義大利文。請參閱下圖。



當您第一次選取工具列時，工具列不會展開或摺疊。

解決方法：確定滑鼠指標位於主要監視器上，然後再次嘗試展開或摺疊工具列。若要展開工具列，請在摺疊的工具列上選取黑色區域。若要收合工具列，請選取主要監視器上的任何區域。

從睡眠中醒來時，WorkSpaces 精簡型用戶端裝置會顯示鍵盤和滑鼠設定畫面幾秒鐘，然後再啟動工作階段。

解決方法：鍵盤和滑鼠設定畫面應會自動消失。如果畫面在幾秒鐘後仍然存在，請拔除裝置，然後重新插入或[重新啟動裝置](#)。



在 WorkSpaces 精簡型用戶端裝置重新啟動時，最終使用者將看到重複的準備和檢查更新轉換畫面，然後再啟動工作階段。

因應措施：無

WorkSpaces 精簡型用戶端裝置的更新不會生效。

解決方法：每次系統更新後重新啟動裝置。

網路攝影機未在中啟用 WorkSpaces，且其在頂端工具列中的圖示會保持灰色。

解決方法：

1. 確認您的網路攝影機已正確連接至您的 WorkSpaces 精簡型用戶端裝置。
2. WorkSpaces 工作階段開始後等待 30 秒。
3. 檢查網路攝影機是否自動啟用。
4. 如果仍然未啟用，請重新啟動您的 WorkSpaces 精簡型用戶端裝置，然後再次檢查。

## 4K 監視器未處於完整解析度

WorkSpaces 精簡型用戶端支援主要監視器上高達 3840x2160（4K）的解析度。不過，最多僅支援 2354x1330 的 VDI 串流。

解決方法：無。

WorkSpaces 精簡型用戶端裝置不會在睡眠或閒置時間安裝軟體更新。

解決方法：執行下列其中一項操作：

- 在維護時段期間重新啟動裝置。
- 導覽至主控台的 AWS 軟體更新區段，然後選取立即更新軟體以安裝更新。

## 疑難排解虛擬桌面介面

如需有關解決虛擬桌面介面問題的資訊，請參閱 VDI 供應商的文件。

- 對於 WorkSpaces，請前往[疑難排解 WorkSpaces 問題](#)。
- 針對 WorkSpaces Secure Browser，請前往[疑難排解](#)。
- 對於 AppStream 2.0，請前往[疑難排解](#)。

## 精簡型用戶 WorkSpaces 端使用指南的文件歷程記錄

下表說明《精簡型用戶 WorkSpaces 端使用指南》的文件版本。

變更	描述	日期
<ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">使用工具列</a></li> <li><a href="#">管理顯示器解析度</a></li> <li><a href="#">執行螢幕擷取</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>已新增關於使用工具列的新章節。</li> <li>增加了涵蓋顯示分辨率的新部分。</li> <li>新增涵蓋螢幕擷取的新區段。</li> </ul>	2024年9月6日
<ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">管理網路</a></li> <li><a href="#">延遲軟體更新</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>增加了新的部分網絡上的詳細信息</li> <li>增加了新的過程，用於推遲軟件更新</li> </ul>	2024年7月8日
<ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">使用 WorkSpaces 精簡型用戶端裝置</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>設備設置顯示在折疊的工具欄中，以便更好地利用可見屏幕</li> <li>終端使用者現在可以設定裝置在閒置狀態下進入睡眠狀態之前等待的持續時間</li> <li>最終用戶設置的音量現在在設備重新啟動後仍然存在</li> </ul>	2024年4月5日
<ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">鍵盤配置</a></li> <li><a href="#">支援的周邊</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>添加了鍵盤佈局部分</li> <li>新增歐洲支援的鍵盤和更新的支援顯示</li> </ul>	2024年2月12日
初始版本	初始版本	2023年11月26日

本文為英文版的機器翻譯版本，如內容有任何歧義或不一致之處，概以英文版為準。